



Escuela de Postgrado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN
EN GESTIÓN EDUCATIVA

TESIS

“CALIDAD EDUCATIVA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 5° DE
SECUNDARIA-INSTITUCIÓN EDUCATIVA “COLEGIO MARISCAL OSCAR R.
BENAVIDES”-IQUITOS.

2013

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR (as) : GESSY GABRIELA VÁSQUEZ GÓMEZ
MARLY DALILA RIVAS TAFUR

ASESOR (A) : Dra. DELIA PEREA TORRES

IQUITOS – PERÚ

2014



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con **Resolución Directoral N° 0243-2014-EPG-UNAP**, se designa como Jurado evaluador y dictaminador del proyecto de tesis: **“CALIDAD EDUCATIVA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 5° DE SECUNDARIA - INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MARISCAL OSCAR R. BENAVIDES”**”, a los siguientes profesionales:

- | | |
|-----------------------------------|------------|
| Dra. Lindomira Vértiz Alarcón | Presidente |
| Dra. Nilda Manuela Rodríguez Mera | Miembro |
| Dr. Freddy Abel Arévalo Vargas | Miembro |

A los diecisiete días del mes de octubre del 2014, a horas 10:00 a. m., en el Auditorio de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, se constituyó el Jurado evaluador y dictaminador, para presenciar y evaluar la exposición de la tesis titulada: **“CALIDAD EDUCATIVA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 5° DE SECUNDARIA -INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MARISCAL OSCAR R. BENAVIDES”**, presentado por las egresadas: **GESSY GABRIELA VÁSQUEZ GÓMEZ y MARLY DALILA RIVAS TAFUR**, como requisito para optar el Grado Académico de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA** que otorga la UNAP de acuerdo al Estatuto General y la Ley Universitaria 23733.

Después de haber escuchado la sustentación y luego de formuladas las preguntas, éstas fueron:

Abruevas satisfactoriamente

El Jurado, después de la deliberación correspondiente en privado, llegó a las siguientes conclusiones:

1. La Sustentación es: *Aprobada por unanimidad*
2. Observaciones :

En fe de lo actuado los miembros del Jurado suscriben la presente acta por cuadruplicado.

Seguidamente, el Presidente de Jurado dio por concluida la sustentación, siendo las *12:30*.....m.

Con lo cual, se les declara a las sustentantes *Aptas*..... para recibir el Grado Académico de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

Dra. Lindomira Vértiz Alarcón
Presidente

Dra. Nilda Manuela Rodríguez Mera
Miembro

Dr. Freddy Abel Arévalo Vargas
Miembro

TESIS
CALIDAD EDUCATIVA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE
5° DE SECUNDARIA- INSTITUCIÓN EDUCATIVA “COLEGIO MARISCAL
OSCAR R. BENAVIDES”- IQUITOS, 2013

GRADUANDOS : GESSY GABRIELA VÁSQUEZ GÓMEZ
MARLY DALILA RIVAS TAFUR

SECCIÓN : MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN : GESTIÓN EDUCATIVA

MIEMBROS DEL JURADO

Dra. LINDOMIRA VÉRTIZ ALARCÓN
PRESIDENTE DEL JURADO

Dr. FREDDY ABEL ARÉVALO VARGAS
MIEMBRO DEL JURADO

Dra. NILDA MANUELA RODRIGUEZ MERA
MIEMBRO DEL JURADO

Dra. DELIA PEREA TORRES
ASESOR
IQUITOS- PERU

DEDICATORIA

A Dios, mi fuerza espiritual.

Mi Madre María Elena Gómez Vda. De Vásquez, eje y estímulo principal para continuar con mi superación profesional gracias a su infinito amor y apoyo incondicional.

A mi padre Cesar Vásquez, que desde el cielo me guía y acompaña en mi éxito personal y profesional.

Con mucho afecto a mis hermanos(as) y sobrinos.

Lic. Gessy Gabriela Vásquez Gómez

A Dios que es mi fuerza y mi guía.

A mi mamá Angela Tafur del Aguila por su apoyo y motivación para continuar mis estudios y lograr el éxito y superación en mi vida profesional y personal

A mi hermano Romel Ronaldo Rivas Tafur por su amor y confianza brindada.

Lic. Marly Dalila Rivas Tafur

AGRADECIMIENTO

Los Autoras deseamos expresar nuestra inmensa gratitud a las personas e instituciones que nos facilitaron con su valiosa colaboración en la elaboración y ejecución del presente trabajo de investigación:

- A cada uno de los Docentes de la Maestría con mención en Gestión Educativa que a través de sus enseñanzas; compartieron sus conocimientos contribuyendo de este modo a nuestra formación profesional.
- A los Directivos y Docentes de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides”, por las facilidades brindadas en la realización de la presente investigación.
- A nuestra Asesor(a) Dra. Delia Perea Torres, por su dedicación y sus aportes valiosos en la elaboración y ejecución del presente trabajo de investigación.
- A los miembros del jurado por su tiempo valioso para la revisión y contribución al mejoramiento del presente estudio de investigación.

INDICE DE CONTENIDO

	Pág.
PAGINA DEL JURADO Y ASESOR.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
INDICE DE CONTENIDO.....	v
INDICE DE CUADROS.....	viii
INDICE DE GRÁFICOS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
CAPITULO I.....	01
INTRODUCCIÓN.....	01
CAPITULO II.....	05
ANTECEDENTES.....	05
2.1. Investigaciones relacionadas al estudio.....	05
2.2. Marco Teórico.....	07
2.2.1. Calidad Educativa.....	07
2.2.1.1. Concepto de calidad educativa.....	07
2.2.1.2. Calidad del servicio Educativo.....	12
2.2.1.3. Características de la calidad educativa.....	17
2.2.2. Rendimiento Académico.....	20
2.2.2.1. Rendimiento Académico. Conceptualización.....	20
2.2.2.2. Características del Rendimiento Académico.....	21
2.2.2.3. Factores relacionados con el rendimiento Académico.....	22
2.2.2.4. Evaluación del rendimiento Académico.....	23
2.2.2.5. Características de la Evaluación del Rendimiento Académico.....	24

2.2.2.6. Técnicas e Instrumentos del Rendimiento Académico	24
2.3. Marco Conceptual	28
2.4. Objetivos	31
2.4.1. General	31
2.4.2. Específicos	31
2.5. Hipótesis.....	31
2.6. Variables.....	31
2.6.1. Identificación de Variables.....	31
2.6.2. Definición Conceptual de las Variables	31
2.6.3. Definición Operacional de Variables	32
2.7. Indicadores e Índices	33
CAPITULO III	35
METODOLOGÍA	35
3.1. Tipo de Investigación	35
3.2. Diseño de la Investigación	35
3.3. Población y Muestra.....	36
3.3.1. Población.....	36
3.3.2. Muestra.....	36
3.4. Procedimientos, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	37
3.4.1. Procedimientos de Recolección de Datos	37
3.4.2. Técnicas de Recolección de Datos	38
3.4.3. Instrumentos de Recolección de Datos	38
3.5. Procesamiento de la Información.....	38
CAPITULO IV	39
RESULTADOS	39
4.1. Análisis Descriptivo	39
4.1.1. Diagnóstico de la Calidad Educativa	39
4.1.2. Diagnóstico del Rendimiento Académico.....	53

4.2. Análisis inferencial.....	55
4.2.1. Asociación entre las variables: calidad educativa y rendimiento académico.....	55
CAPITULO V	57
DISCUSION.....	57
CAPITULO VI	58
CONCLUSIONES	58
6.1. Conclusiones parciales	58
6.2. Conclusión general.....	58
CAPITULO VII	59
RECOMENDACIONES	59
7.1. Recomendaciones parciales.....	59
7.2. Recomendación general	59
CAPITULO VIII	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
ANEXOS.....	63
• Anexo N° 1 : Matriz de consistencia.....	64
• Anexo N°2 : Instrumentos de recolección de datos	65
• Anexo N°3: Acta de Evaluación	72

INDICE DE CUADROS

N°	TITULO	Pág.
1.	Desarrollo institucional en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos 2013	39
2.	Gestión, Organización y Administración en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos.2013	41
3.	Procesos pedagógicos en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos 2013	43
4.	Los docentes en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos 2013	45
5.	Los estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos 2013	47
6.	Recursos físicos y financieros en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” Iquitos, 2013	49
7.	Calidad Educativa en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos 2013	51
8.	Rendimiento académico en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides de Iquitos 2013	53
9.	La calidad educativa según rendimiento académico en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos 2013	55

INDICE DE GRÁFICOS

N°	TITULO	Pág.
1.	Desarrollo institucional en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos 2013	41
2.	Gestión, Organización y Administración en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos 2013	43
3.	Procesos pedagógicos en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos 2013	45
4.	Los docentes en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos 2013	
5.	Los estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos 2013	47
6.	Recursos físicos y financieros en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” Iquitos, 2013	49
7.	Calidad Educativa en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos 2013	51
8.	Rendimiento académico en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos 2013	53

**Calidad Educativa y rendimiento académico en estudiantes de 5° de
secundaria- Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” –
Iquitos 2013**

**Autoras: Gessy Gabriela Vásquez Gómez
Marly Dalila Rivas Tafur**

RESUMEN

La Investigación tuvo como objetivo: Determinar la asociación entre calidad educativa y el rendimiento académico en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013.

La investigación fue de tipo descriptivo correlacional de diseño no experimental de tipo transversal correlacional.

La población la conformó los estudiantes de 5° de secundaria matriculados en el año 2013 que fueron 346 y la muestra fue probabilística estratificado, siendo 185 estudiantes.

La técnica que se empleó en la recolección de los datos fue la encuesta y el análisis documental y el instrumento fue el cuestionario y el acta de evaluación.

Para el análisis e interpretación de la información se empleó la estadística descriptiva: Frecuencia, promedio y porcentaje y la estadística inferencial no paramétrica chi cuadrada (X^2).

El resultado principal demuestra que $X^2_c = 22.22 > X^2_t = 5.1^{91}$, $gl = 2$, $\alpha = 0.05\%$ quedando aceptada la hipótesis: La calidad educativa se asocia significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013.

**Educational quality and academic performance in 5th grade secondary students-
Mariscal Oscar R. Benavides school- Iquitos 2013**

**AUTORAS: Gessy Gabriela Vásquez Gómez
Marly Dalila Rivas Tafur**

ABSTRACT

This current study aims to determine the association between the educational quality and the academic performance of the 5th grade secondary students of the Mariscal Oscar R. Benavides school of Iquitos during 2013.

This was a descriptive correlational study, with a non- experimental, cross- curricular correlational design.

The sample of this study was represented by 5th grade secondary students, registered during 2013 which made a total of 346 and the sample was probabilistic stratified, making a total of 185 students.

The techniques used during the data collection were the survey and the document analysis and the instruments used were the questionnaire and the assessment act. In order to analyze and interpret this information, the descriptive statistics was used:

Frequency, average and percentage and the non- parametric chi square (X^2) inferential statistics.

The main result shows that $X^2_c=22.22 > X^2_t=5.1^{91}$, $gl=2$, $\alpha=0.05\%$ which means that the following hypothesis is accepted: The educational quality is meaningfully associated with the academic performance of the 5th grade secondary students of the Mariscal Oscar R. Benavides in Iquitos, 2013.

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

La crisis económica, social, política y cultural por la que atraviesa el país está asociada al deterioro de la calidad de la educación, concepto que siendo amplio y ambiguo, hay tendencias que avalan el impacto de la crisis sobre esta variable.

En los últimos años la inversión por alumno se ha reducido a la cuarta parte como resultado de asignar menor porcentaje del presupuesto nacional a la educación, desde más del 20% en la década del 60 a menos del 5% en la actualidad; y en este sentido al confrontar calidades nuestro optimismo se empieza a desvanecer. Esta realidad es preocupante cuando pensamos y actuamos en búsqueda de calidad del servicio educativo sabiendo que la mayoría de la población peruana sufre de pobreza educativa y que solo una minoría, por su extracción y posición social están bien atendidos educacionalmente, hecho que se sustenta por la existencia de una selectividad socioeconómica, cultural y racial.

Entre los factores que inciden en esta baja calidad, tenemos las malas condiciones de la infraestructura educativa, la inadecuada formación de los maestros y su desprofesionalización creciente, el salario docente disminuido, los programas curriculares obsoletos, metodologías desactualizadas, organización escolar caótica, materiales educativos inexistentes o de baja calidad, capacitación docente desarticulada, etc.

El Instituto de Pedagogía Popular publicó los resultados de las pruebas aplicadas en la región de la selva a alumnos del 1er grado de secundaria, donde las mejores notas no llegaban a 06 y el 77% apenas aprobó objetivos que correspondían al 1ero y 2do grado de primaria. Asimismo señala que en 1990, la Dirección General de EBR del MED informó que en una prueba diagnóstica aplicada a nivel nacional a 1600 alumnos del 1er grado de secundaria, el promedio fue la nota 07 (sobre 20); en Lima 09, en la Costa 09, en la Sierra 05, en la Selva 06, en las I.E. Estatales 07 y en Privadas 11, respectivamente. Del mismo modo, se señala que la ineficiencia del sistema educativo nacional se manifiesta por el hecho que de cada 1000 alumnos que ingresan al 1er. grado de primaria, sólo 827 concluyen sin haber repetido ningún grado y, de los 827 que ingresan al 1er. grado de Secundaria solo 139 terminan satisfactoriamente sin repetir ningún grado. De ellos solo 6 alumnos ingresan a la Universidad y solo uno (1) termina su

carrera sin repetir ningún ciclo, titulándose; es decir, solo uno (1) de cada 1,000 alumnos que ingresan al sistema educativo cumplen todo el proceso sin retraso¹.

Nuestra región, particularmente la ciudad de Iquitos, no es ajena a esta problemática. Informaciones obtenidos en las oficinas de estadística, escalafón y planificación de la DREL, indican que el año 2004 en el área urbana de la ciudad de Iquitos funcionaron 37 I.E. de primaria y secundaria donde laboraron 680 docentes y 137 administrativos que atendieron a 14, 947 alumnos con un éxito de 72.35%, una deserción de 11.20% y 16.45% de repitencia.

También según Informe CTAR-L-DREL-8-2004, existen muchos problemas que aquejan a las instituciones educativas, tales como denuncias de los padres de familia y docentes a los directores por problemas pedagógicos, administrativos, malversación de fondos, actos de corrupción, divisionismo, desinterés y otros problemas que impactan negativamente en la formación de los alumnos y como tal reciban una educación de baja calidad.

En este contexto problemático es evidente la existencia de una situación delicada de la calidad de la educación que brinden las Instituciones Educativas, situación que lleva a presuponer que existe una deficiente calidad educativa, lo que puede estar conllevando a que los sujetos que egresan de ellas no tengan la solidez científica, técnica, ni actitudinal que se busca y se deben formar, y así disponer de los recursos humanos que contribuyan con eficiencia al desarrollo regional y nacional.

Dentro del marco de la calidad educativa, las instituciones educativas solo plantean el mejoramiento de uno o más factores de los componentes del proceso educativo como infraestructura, equipamiento con materiales didácticos, aspecto administrativo, o algún aspecto del sistema educativo que son únicamente elementos instrumentales o mediadores de la educación dejando de lado al agente educativo central que es el estudiante, pues estos manifiestan bajo rendimiento académico demostrando de esta forma baja calidad del servicio educativo, debido muchas veces a que las instituciones educativas cuentan con un documento o proyecto educativos institucional deficiente.

Esta situación también está presente en la institución educativa “Mariscal Oscar. R. Benavides”, ya que el 85% de estudiantes evidencian un rendimiento académico medio, es por ello que se

¹ CALERO, M. *Hacia la Excelencia de la Educación. Perú, 2000, p. 36-38*

realiza la investigación: CALIDAD EDUCATIVA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 5^{TO} DE SECUNDARIA – INSTITUCIÓN EDUCATIVA “COLEGIO MARISCAL OSCAR R. BENAVIDES”, QUITOS – 2013, formulando los siguientes problemas de investigación.

2.1 Problema General

¿La Calidad Educativa se asocia con el Rendimiento Académico en estudiantes de 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013?

2.2 Problemas Específicos

1. ¿Existe Calidad Educativa en estudiantes de 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013?
2. ¿Cuál es el Rendimiento Académico en estudiantes de 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013?
3. ¿Cómo se asocia la Calidad Educativa con el Rendimiento Académico en estudiantes de 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013?

Por otra parte la calidad de la educación conlleva posicionamiento político, social y cultural frente a lo educativo. La calidad es el valor que se le atribuye a un proceso o a un producto educativo. Ese valor compromete un juicio, en tanto se está afirmando algo comparativamente respecto de otro.

Decir que una educación es de calidad supone a su vez que podría no serlo, es la comparación lo que permite emitir ese juicio. Calidad es pues un valor asignado a un proceso o producto educativo en términos comparativos. Se compara la realidad observada en término deseable al modo que en la cadena de producción se realiza un control de calidad, esto salvando las distancias existentes entre la producción de bienes y la producción cultural en donde los criterios de calidad implican posicionamiento acerca de la sociedad, el sujeto y la educación.

Las demandas para mejorar la calidad de la educación en todos los lugares constituye el reto fundamental de la práctica educativa en este siglo².

Las deficiencias educativas, no son homogéneas a todos los grupos educativos. La pobreza educativa si bien asume un rasgo general se presenta también de manera desigual cuantitativa y

² FARRO, F. *Gerencia de Centros Educativos. Hacia la Calidad Total. Perú, 1998, p. 13-14*

cualitativamente. Cuantitativamente la cobertura y las condiciones materiales del servicio educativo que las instituciones educativas brindan a la comunidad, cualitativamente los niveles de deficiencia, rendimiento académico e intencionalidad de la institución.

Se hace necesario conocer la situación del servicio educativo con respecto a la calidad que brinda la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” y su consecuencia en el rendimiento académico de los estudiantes por lo que se propone el objetivo: Determinar la asociación entre la Calidad Educativa en el Rendimiento Académico en estudiantes de 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013.

La investigación será importante en lo teórico porque brindará teoría organizada sobre la variables: calidad educativa y rendimiento académico, en lo metodológico por que se proporcionará un instrumento de evaluación para obtener información relevante sobre la calidad educativa de la Institución Educativa en estudio, en lo social porque los beneficiarios de la investigación serán los estudiantes y en lo práctico porque permitirá reorientar todos los elementos condicionantes de la acción educativa hacia la mejora de la calidad del servicio consecuente del rendimiento académico.

CAPITULO II

ANTECEDENTES

2.1. Investigaciones Relacionadas al Estudio

DÁVILA P. Susy K. (2005)³ en su estudio: LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN INSTITUCIONES PRIVADAS DEL DISTRITO DE IQUITOS – 2005, formula los siguientes problemas, como problema general: ¿Qué características tiene los servicios educativos privados en la población del distrito de Iquitos durante el año 2005?

Los problemas específicos son los siguientes:

1. ¿Cuáles son las características demográficas de la población usuaria de los servicios educativos de instituciones privadas del nivel primario-secundario del distrito de Iquitos?
2. ¿Cuáles son las características de los servicios educativos de instituciones privadas del nivel primario – secundario que tienen mayor demanda por los usuarios del distrito de Iquitos?
3. ¿Cuál es la percepción de la calidad de los servicios educativos de instituciones privadas del nivel primario – secundario recibidos por los usuarios del distrito de Iquitos?
4. ¿Qué estrategias permitirán mejorar la calidad de los servicios educativos de instituciones privadas del nivel primario – secundario del distrito de Iquitos?

Como objetivo propone: Determinar las características de los servicios educativos privados en la población del distrito de Iquitos durante el año 2005.

El estudio fue de tipo descriptivo, porque se pretende describir características demográficas de los servicios educativos e identificar la percepción de la calidad de los servicios educativos de instituciones privadas del nivel primario-secundario del distrito de Iquitos. El diseño que se empleó en el presente estudio fue el no experimental de tipo descriptivo transversal, porque se pretendió describir las características de los servicios educativos en un solo momento. Llegó a la conclusión: La calidad de los servicios educativos en las Instituciones Educativas Privadas del distrito de Iquitos en el año 2005, fue buena.

³ DÁVILA P. Susy K. *LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN INSTITUCIONES PRIVADAS DEL DISTRITO DE IQUITOS – 2005, Perú, 2005, p. 140.*

DIAZ, R (2004)⁴ en el estudio “Las Estrategias de Aprendizaje y el Rendimiento Académico en Historia del Perú de los Educandos del 3r° de Secundaria de los Centros Educativos Mixtos de Iquitos” llegó a la conclusión que el rendimiento académico de los educandos de Rosa Agustina Donayre de Morey y Mariscal Oscar R. Benavides en la asignatura de Historia del Perú, el 90.5% de las puntuaciones se ubica en el rango de notas de 11 a 14, existe una correlación significativa entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en la asignatura de Historia del Perú en los alumnos del 3r° de secundaria de los centros educativos mixtos “Rosa Agustina Donayre de Morey y Mariscal Oscar R. Benavides.

VÁSQUEZ, P (2008)⁵ en el estudio “Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico en la asignatura de Antropología Social en estudiantes del segundo ciclo – Facultad de Negocios – UPI – 2007”. El estudio fue de tipo correlacional y el diseño fue no experimental de tipo correlacional transversal, concluyendo que, existe relación estadísticamente significativa entre la estrategia de aprendizaje y el rendimiento académico en la asignatura de Antropología Social en estudiantes del segundo ciclo – Facultad de Negocios – UPI – 2007.

⁴ DIAZ, R. *Las Estrategias de Aprendizaje y el Rendimiento Académico en Historia del Perú de los Educandos del 3r° de Secundaria de los Centros Educativos Mixtos de Iquitos*. Iquitos 2004, p. 304

⁵ VÁSQUEZ, P. *Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico en la asignatura de Antropología Social en estudiantes del segundo ciclo – Facultad de Negocios – UPI – 2007*. Iquitos – Perú, 2007, p. 55

2.2. Marco Teórico

2.2.1. La Calidad Educativa

2.2.1.1. Concepto de Calidad Educativa

TUNNERMANN (1993)⁶ considera a la calidad de la educación superior como un concepto multidimensional. No solo abarca las tres funciones clásicas, del tríptico misional de Ortega y Gasset, docencia, investigación, y extensión; lo que se traduce en calidad docente, calidad del programa y calidad en los métodos de enseñanza, sino que comprende también calidad de los estudiantes, de la infraestructura, de su entorno, una buena dirección, un buen gobierno y una buena administración.

ARANA, M.E. (1998)⁷ citando a Arturo de la Orden (1991), responde a tres imperativos esenciales: Funcionalidad (El centro satisface las necesidades del entorno). Eficacia (alcanza los objetivos que se propone). Eficiencia (alcanza los objetivos con un costo razonable). Ma. Antonia Casanova (1992), se está aludiendo al buen rendimiento del alumnado, satisfacción de la comunidad en su conjunto y a una mejor respuesta del centro a las exigencias de la sociedad actual. OEI (1996), es entendido como eficacia aquella educación en la que se logra que el estudiante aprenda lo que debe aprender, que los contenidos respondan adecuadamente a lo que el individuo necesite para desarrollarse como persona y que los docentes estén preparados con estrategias didácticas adecuadas y buenos materiales de estudio y trabajo.

CHADWICK, C (1994)⁸, manifiesta que el concepto de calidad tiene un representante que aportó mucho sobre el tema, es el Dr. William E. Deming, quien concibe a la empresa como un organismo viviente cuya responsabilidad máxima es la satisfacción de sus clientes a través del mejoramiento continuo de todos los procesos del sistema organizacional, también proteger y garantizar el desarrollo y seguridad de quienes viven al interior de la institución entregando productos y servicios de calidad. El método Deming es una buena alternativa en el mejoramiento de la calidad educativa, para lo cual requiere la aplicación de 14 pasos o principios siguientes:

- a. Generar constancia en el propósito de mejorar el servicio educativo para ser competitivos.
- b. Brindar satisfacción a los usuarios del servicio educativo.
- c. Cambiar las inspecciones masivas como mecanismo de control de calidad por el muestreo estadístico.

⁶ TUNNERMANN, F. *Calidad Total en Instituciones de Educación Superior, México, 1993, p. 120*

⁷ ARANA, M.E. *Principios y Procesos de la Gestión Educativa. Perú, 1998. P. 44*

⁸ CHADWICK, C. *El Método Deming en el Mejoramiento de la Calidad educativa. Chile 1994, p. 180*

- d. Maximizar el aprendizaje enfatizando resultados.
- e. Mejorar continuamente y por siempre la calidad del servicio educativo.
- f. Instituir sistemas modernos de entrenamiento al personal docente, directivos y administrativos.
- g. Tener líderes y no jefes para gerenciar las instituciones educativas.
- h. Desterrar el temor para que todos trabajen eficientemente.
- i. Institucionalizar el trabajo en equipo.
- j. Eliminar exhortaciones y metas numéricas arbitrarias e inflexibles.
- k. Reemplazar la administración por cifras por el mejoramiento permanente.
- l. Hacer que las personas se sientan orgullosas de su trabajo.
- m. Implementar la capacitación y recapitación permanente.
- n. Incentivar la participación total en toda la institución.

La calidad de la educación no es un concepto absoluto, sino cambiante y dinámico, es uno de los conceptos significantes, movilizadores y cargados de fuerza emotiva que se manejan extensivamente en la sociedad. Se transforma en un concepto manejable al interior del sistema educativo cuando empieza la investigación acerca de los factores que inciden en su mejoramiento. Y cuando se comprende lo que se produce en los procesos que transforman los insumos. Si un proceso está bien diseñado, se tiene información acerca de lo que ocurre en su interior y se establece los controles de calidad a lo largo del mismo, entonces se obtendrá resultados o productos de calidad.

Cuando en el trabajo en una institución se cuenta con sujetos (educando, educadores y comunidad), elementos (objetivos, contenidos, métodos, medios, materiales, infraestructura y tiempo), y procesos (planeamiento, investigación, programación, implementación, ejecución y evaluación) de calidad, a este conjunto se denomina calidad total. Donde cada uno de ellos al ser de calidad ya no hace necesaria la supervisión o control y los productos finales son cada vez más óptimos. Pero, si uno o más intervinientes en el proceso no reúnen las condiciones de calidad pese a que los otros fuesen excelentes, es seguro que el producto final será deficiente, por lo que debe tenerse en cuenta la calidad de cada interviniente para generar un producto o servicio.

En una Institución Educativa cada sección, departamento, oficina o persona debe identificarse y comprometerse con el rol que le toca cumplir a lo largo del año escolar. La calidad total reconoce el papel que tienen todas las unidades de la institución en el logro de los objetivos,

porque la calidad del servicio suministrado por el plantel es el resultado del trabajo coordinado e inteligente de todos quienes la integran. Al respecto existe una correlación demostrada, donde las instituciones que tienen alta calidad de gestión tienen avalado un alto nivel de calidad de sus servicios; pero si la institución no alcanza niveles de calidad y precios competitivos será básicamente porque su estructura organizativa no es de buena calidad.

CRUZ RAMÍREZ, J. (1999)⁹, respecto a la calidad educativa pone énfasis en el cliente o beneficiario del servicio. Este usuario debe ser identificado y analizado, pero no como un simple sondeo de mercado o como un estudio de mercadotecnia, sino que debe tener un profundo sentido humano, holístico. Igualmente, según las normas ISO 9000, la calidad queda definida como una acción específica que se refiere al valor que a través de un beneficio percibido por el cliente deja como consecuencia una satisfacción, hasta donde la acción tome ayuda a la permanencia de esa satisfacción y hasta donde ésta se refleje como una preferencia del cliente hacia un determinado producto, marca, individuo, empresa o acción.

Cuando hablamos de calidad educativa debemos comprender que el contexto es inmensamente amplio y que es necesario crear las condiciones que permitan trabajar con base de un conocimiento profundo del cliente y de las necesidades para satisfacerlas plenamente, conduciendo a nuestra institución hacia una competencia positiva, a ocupar el lugar más destacado, creando instrumentos cuantificables y medibles que nos permitan saber quiénes somos, estableciendo una nueva ruta crítica para saber hacia dónde queremos ir, cómo es nuestra realidad actual y cómo deseáramos que sea nuestra calidad futura.

De igual manera los autores VALDES V. Héctor y Pérez A. Francisco (1999)¹⁰, afirman que la calidad de la educación se refiere “a las características del proceso y a los resultados de la formación del hombre condicionado histórica y socialmente, y toman una expresión concreta a partir de los paradigmas filosóficos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos imperantes en la sociedad de que se trate”. Una interpretación de esta definición nos lleva a ver la calidad de la educación como la “distancia” que hay entre lo que ocurre en la práctica educativa y el “deber ser” o ideal educativo dado en esos momentos históricos por los paradigmas en la sociedad determinada.

⁹ CRUZ, R.J. *Educación y Calidad Total. México, 1999, p. 165*

¹⁰ VALDEZ, H y PEREZ, F. *Calidad de la educación Básica y su Evaluación. Cuba 1999, p. 87*

De este modo, la calidad está asociada a los “procesos” y a los “resultados” del desarrollo humano, que se manifiesta en los aprendizajes relevantes, haciendo que el sujeto crezca y se desarrolle personal y socialmente mediante los conocimientos, las destrezas, los valores y las actitudes, y lo conviertan en un ciudadano útil y solidario.

La Ley General de Educación N° 28044 (2004)¹¹, sostiene:

Artículo 13°.- Calidad de la educación. Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.

Los factores que interactúan para el logro de dicha calidad son:

- a) Lineamientos generales del proceso educativo en concordancia con los principios y fines de la educación peruana establecidos en la presente ley.
- b) Currículos básicos, comunes a todo el país, articulados entre los diferentes niveles y modalidades educativas que deben ser diversificados en las instancias regionales y locales y en los centros educativos, para atender a las particularidades de cada ámbito.
- c) Inversión mínima por alumno que comprenda la atención de salud, alimentación y provisión de materiales educativos.
- d) Formación inicial y permanente que garantiza idoneidad de los docentes y autoridades educativas.
- e) Carrera pública docente y administrativa en todos los niveles del sistema educativo, que incentive el desarrollo profesional y el buen desempeño laboral.
- f) Infraestructura, equipamiento, servicios y materiales educativos adecuados a las exigencias técnico-pedagógicas de cada lugar y a las que plantea el mundo contemporáneo.
- g) Investigación e innovación educativas.
- h) Organización institucional y relaciones humanas armoniosas que favorecen el proceso educativo.

Corresponde al Estado garantizar los factores de la calidad en las instituciones públicas. En las instituciones privadas los regula y supervisa.

Artículo 14°.- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa

¹¹ *Ley General de Educación N° 28044. TÍTULO II: UNIVERSALIZACIÓN, CALIDAD Y EQUIDAD DE LA EDUCACIÓN CAPÍTULO III: LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Perú 2004, p. 2*

El Estado garantiza el funcionamiento de un Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, que abarca todo el territorio nacional y responde con flexibilidad a las características y especificidades de cada región del país.

El Sistema opera a través de organismos autónomos, dotados de un régimen legal y administrativo que garantiza su independencia.

Artículo 15.- Organismos del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa

Los organismos encargados de operar el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa son:

- ✓ En la Educación Básica, el Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación Educativa.
- ✓ En la Educación Superior, un organismo que será creado y normado por ley específica.

Artículo 16°.- Funciones de los Órganos del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa

En el ámbito de sus competencias, los organismos del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación:

- a) Promueven una cultura de calidad entre los docentes y las instituciones educativas.
- b) Evalúan, en los ámbitos nacional y regional, la calidad del aprendizaje y de los procesos pedagógicos y de gestión.
- c) Acreditan, periódicamente, la calidad de las instituciones educativas públicas y privadas.
- d) Certifican y recertifican las competencias profesionales.
- e) Difunden los resultados de las acciones evaluadoras y acreditadoras de las instituciones educativas, haciendo uso de los medios de comunicación.
- f) Desarrollan programas orientados a formar profesionales especializados en evaluar logros y procesos educativos.
- g) Compatibilizan los certificados, grados, diplomas y títulos educativos nacionales y establecen su correspondencia con similares certificaciones expedidas en el extranjero.
- h) Elaboran, con participación de las instancias descentralizadas, los indicadores de medición de la calidad que contribuyan a orientar la toma de decisiones.

2.2.1.2. Calidad del Servicio Educativo

CALIDAD¹²: Entendemos esta acepción para aplicar el grado de valor, bueno o malo, que tienen o se atribuyen a las cosas; también aceptamos esta otra con más amplitud "calidad es el conjunto de cualidades de un ser, objeto o proceso"

La tecnología moderna la define como "Es el conjunto de propiedades y características de un producto o servicio que le confieren la aptitud de satisfacer necesidades explícitas o implícitas".

Para nuestro interés, calidad en términos de servicios es más difícil su percepción que se trata de relaciones, comunicaciones y procesos y éstas forman parte de la calidad de las transformaciones sociales, por lo tanto vinculadas a valores, prejuicios, estereotipos, actitudes, motivaciones y comportamientos.

Ahora bien, si nos introducimos al mejoramiento de la calidad de la educación, tenemos necesariamente considerar que en este trabajo contamos con los sujetos (educandos, educadores y comunidad), elementos (objetivos, contenidos, métodos, medios, materiales, infraestructura, tiempo) y procesos (planeamiento, investigación, programación, implementación, ejecución y evaluación) de calidad, a este conjunto podemos llamarle CALIDAD TOTAL.

CALIDAD TOTAL EN EDUCACIÓN

Breves consideraciones:

- Si uno o más intervinientes en este proceso no reúnen condiciones de calidad, aun así los demás sean excelentes, de seguro que el producto final será deficiente.
- En cambio si cada uno de ellos (sujetos, elementos y procesos) son de calidad se hace innecesaria la supervisión o control y los productos finales son cada vez más óptimos.
- Por los avances veloces de la industria y la tecnología moderna, la idea de calidad en la industria ha influido mucho en la concepción de la calidad de la educación, a veces metiendo en un solo saco mente, máquina, alumno, cliente, currículum e ideas de consumo.
- En la escuela tradicional (Siglo XX) la concepción de calidad de educación implica: supervisión, vigilancia, ser estricto, etc. Así mismo la establece el profesor y afecta sólo al alumno siendo consecuencia de la educación bancaria.

¹² CROCKER, D. (1986): "El paradigma funcional de los profesores". *Revista de Innovación o Investigación Educativa*, 4, 53-64.

- La calidad debe concretarse en el producto final es decir el alumno, pero como responsabilidad de los agentes educativos, beneficia a la institución y a la comunidad en su conjunto.
- La concentración de recursos en el desarrollo educativo genera inversión, ningún material es comparable en productividad a la mente del educando.
- Finalmente, el elemento más valioso de la humanidad ya no es el dinero, ni los recursos naturales, sino la educación.

Pilares de la calidad total

La organización: Es el aula el equipo docente-alumno es equivalente a los trabajadores. El alumno es el cliente del docente que recibe los servicios educativos para su desarrollo. La institución y los docentes son los proveedores.

Cada uno en la organización, debe dedicarse al mejoramiento común, continuo, personal y colectivamente. Debe buscarse un ambiente de aprendizaje en colaboración y asignarse recursos, tiempo, dinero y potenciales para su capacitación permanente. Los alumnos no deben concentrarse en las notas sino en el aprendizaje.

La organización es un sistema y el trabajo que las personas realizan como un proceso continuo. Cada sistema está conformado por procesos. Las mejoras en la calidad de estos procesos determinan la calidad en los productos resultantes. El mejoramiento continuo de los procesos de aprendizaje reemplaza a "enseñar y evaluar".

El éxito de la calidad es responsabilidad de la gerencia. Este debe preocuparse que la CALIDAD TOTAL se internalice en la cultura de la organización y en crear constancia de propósitos para el mejoramiento del producto y del servicio. Alumnos y docentes alcanzan su máximo potencial a través del mejoramiento continuo de sus labores.

Factores para una educación de calidad

- La educación es importante factor de crecimiento económico.
- La educación es un medio eficiente y justo de promoción personal.
- La Educación constituye una fuerza de movilidad social.

Algunas variables a tomar en consideración en nuestra realidad para una gestión en la calidad educativa.

- Alumnado heterogéneo, tanto social, cultural hasta étnico.
- Carencia de decisiones locales a nivel de concejos distritales por ejemplo.

- Identificación oportuna de problemas.
- No tenemos una integración intercultural.
- Escasa identidad con nuestra historia.
- Dificultad para asistir a la escuela (Instituciones Educativas Rurales especialmente)
- Maestros sin formación adecuada.
- Bajos ingresos del magisterio

La calidad de la Educación exige:

- Que tenga por finalidad poner al educando a la altura de su época, de modo que debe ser como de sí mismos puede ser y no como los demás ya fueron.
- Que sus planteamientos y realizaciones estén de acuerdo con los propósitos, características y necesidades de nuestro país.
- Que los estudiantes, de todos los niveles incluso el superior, se desarrollen felices en la tierra que viven y vivan conforme a ella. Se sientan orgullosos de su identidad nacional.
- Que deposite en cada alumno toda la obra humana que le ha antecedido para que sea el resumen del mundo viviente, puesto a nivel de su tiempo.
- Que prepare al educando para el trabajo, fuera del trabajo no hay educación completa posible.
- Que la institución educativa se relacione con el medio donde está fijada y se ponga al servicio de la comunidad.
- Que el hombre se eduque integral y permanentemente.
- Que los docentes asuman su rol de educador y orientador.

Finalmente, la calidad de la educación depende de nuestros cambios de actitudes, se soporta en la capacidad de innovación que estemos dispuestos a introducir en nuestras Instituciones educativas. El dinamismo y la permeabilidad para el cambio aseguran el éxito.

CALIDAD DE EDUCACIÓN DE LA PROPUESTA A LA PRAXIS¹³: Si aceptamos algunas concepciones como contundentes, ya podemos decir que se inicia nuestro cambio. Así:

"Ninguna fuerza de la vida se desarrolla por la enseñanza de las palabras sino por la acción" (Pestalozzi).

"El gran fin de la vida no es el conocimiento sino la acción" (Huxley).

Entonces, se exige una dedicación planificada y constante, es decir una praxis. El adiestramiento es esencial si el objetivo de la calidad es ir más allá de las palabras. Siempre concentrando la

¹³ FULLAN, M. (1986): *La gestión del cambio educativo. Symposium de Innovación Educativa, Murcia 1986*, p. 55.

atención en un mundo de valores y prácticas. Ningún estímulo externo garantiza eficiencia. Aún los expertos externos no pueden hacer el trabajo de la transformación de otros. En este caso, el deseo de aprender proviene de lo más profundo del individuo y de la organización, y esto es lo que impulsa todo cambio. Es decir un compromiso consigo mismo y con sus colegas y apoyarse más a otros, a través del proceso de mejoramiento.

La calidad de la educación, donde sea, para tener importancia relevante debe verse en la praxis más que en la simple elucubración que ella puede generar.

CALIDAD EDUCATIVA EN EL PERÚ

Debemos en este caso utilizar el slogan del Sistema de Defensa Civil, "La calidad educativa es tarea de todos"¹⁴.

Desde que el hombre no se forma nunca de modo abstracto sino en la praxis, bajo la influencia de un grupo humano; de su cultura peculiar, por algo lo primero que aprende es hablar lo que escucha.

La calidad educativa es pues un proceso que nos debe dirigir hacia la idealidad. No tratamos de soñar sino de materializar aquello que tenemos como idea.

Estamos hablando entonces que para lograr esa calidad educativa deben intervenir entre otros: El Estado, la Municipalidad, los profesores, los alumnos, la comunidad, los padres de familia, los medios de comunicación social (prensa, radio, tv.) y todas las instituciones que rodean el entorno social.

Ante el reto de la calidad de la Educación si no podemos hacer mucho, más vale que hagamos algo.

Manifiesta exposición de la calidad en el servicio educativo encontramos¹⁵:

A. EN RELACIÓN A LOS DOCENTES

- La excelente preparación académico-profesional que observan y la continua actualización y perfeccionamiento que procuran.
- El compromiso y la idoneidad con que afrontan y desarrollan sus actividades con los alumnos en el marco del proyecto educativo que intenta realizar.

¹⁴ MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Calidad en la educación – Edición Ministerio de Educación 2000 – Pág. 50 - 59*

¹⁵ ARANA, M. *Ob Cit (6) p. 61-63*

- El compromiso y la idoneidad que manifiestan en el cumplimiento del conjunto de actividades que hubieran contribuido a precisar para el logro de los objetivos institucionales.

B. EN RELACIÓN A LA CONDUCCIÓN

- La existencia de un clima institucional favorable a la creatividad, a la crítica y, en general, al desarrollo del más alto compromiso por el logro de los propósitos que definen el quehacer de sus miembros y productiva participación en las decisiones de todos los actores involucrados en su gestión.
- La capacidad para formular con claridad los propósitos institucionales acordes con el proyecto educativo en vigor y generar la metodología que les garantice razonables niveles de concreción.
- La capacidad para promover en la práctica la máxima coherencia y organicidad a la diversidad de actividades que se fueren llevando a cabo, especialmente en lo que concierne al avance de cada cohorte a lo largo del tiempo.

C. EN RELACIÓN A LA ORGANIZACIÓN.

- La existencia de ambientes favorables a modalidades del quehacer de los alumnos más centrado en su habitual protagonismo, y en donde encuentran suficientes materiales bibliográficos, didácticos, etc. Para llevar a cabo las actividades de aprendizaje que se hubieren acordado.
- La disponibilidad de áreas específicas en el centro o en el medio, en donde los estudiantes realizan prácticas vinculadas con contenidos del plan de estudios que las requieran.
- Una organización de horarios que permita a los estudiantes, por la duración de los lapsos establecidos, la realización de actividades significativas y desafiantes de sus capacidades de resolución.
- Una dotación suficiente y permanentemente actualizada de material bibliográfico y didáctico, acorde con la filosofía del proyecto educativo que se promueve y con la capacidad de manejo útil de usuarios.
- El funcionamiento adecuado de mecanismos institucionales que favorezcan un avance continuo y la posibilidad de ir integrando y consolidando información que proporcione sentido y funcionalidad a lo que se aprende en los distintos años y áreas del conocimiento.

- La existencia de mecanismos que compensan los efectos negativos que suelen producir en los alumnos el cambio del personal o las inasistencias de sus miembros.
- El poseer un eficaz y eficiente sistema de información que facilite los continuos sistemas de evaluación y de toma de decisiones.
- El detentar una modalidad de organización del trabajo del personal docente y no docente que facilite, dentro de los lapsos legalmente establecidos, la cobertura de variedad de tareas relacionadas con el propósito de la institución.
- El mantenimiento de una adecuada relación numérica estudiantes – docentes.
- La capacidad para estructurar un práctico y confiable sistema de autoevaluación institucional que permita el ejercicio de la autocrítica, el deslinde de responsabilidades en relación con los niveles de logro que se observan y las bases necesarias para generar su constante autorrenovación.
- La capacidad para mantener una fluida comunicación, exactitud y rapidez en las tramitaciones de práctica.

2.2.1.3. Características de Calidad Educativa

Es importante considerar como punto de partida que las características de calidad tiene como marco el modelo de educación propuesto por el espíritu de la Ley General de Educación N° 28044 y las exigencias de elevar la calidad educativa del país cuyos rasgos más importantes se refieren: al desarrollo del (de la):

- ✓ Educación como resultado del fortalecimiento de sus vínculos con la vida cotidiana y los quehaceres económicos y sociales, en la perspectiva del desarrollo local, regional y nacional haciendo de la Institución Educativa un espacio social con visión de futuro abierto a los cambios y a la adecuación de sus roles de manera continua.
- ✓ Gestión, Organización y Administración institucional orientada a construir autonomía sobre la base de la priorización de las acciones educativas y la profundización de lazos democráticos que remueven el clima institucional en función del interés común y la visión institucional.
- ✓ Procesos pedagógicos orientados a desencadenar aprendizajes significativos pertinentes e innovadores que hagan posible el desarrollo personal de los estudiantes.
- ✓ Docente, como sujeto de derechos renovando su rol en función del paradigma del aprendizaje y primer gestor integral del servicio educativo en los espacios de directa interacción con los estudiantes.

- ✓ Protagonismo de los estudiantes, como sujetos de derechos en la construcción de sus aprendizajes y conocimientos para que, luego, en condición de profesionales se inserten a la vida económica como personas íntegras, con profundo sentido ético, con reales capacidades de emprendimiento y de convivencia social basada en la solidaridad y la justicia social.
- ✓ Aprovechamiento máximo, generación y gestión ética y de calidad de los recursos financieros y físicos que apoyen las acciones educativas y el desarrollo institucional.

Las características de calidad deben contribuir a que las instituciones de educación secundaria se desencadenen reflexiones colectivas fundamentales en un saludable ambiente de cambio.

Las características de calidad orientan las aspiraciones en términos de calidad educativa y se constituyen en unidades de evaluación de todas las instituciones educativas.

Las características de calidad se agrupan por factores que son componentes del servicio educativo, estos son:

En relación al Desarrollo Institucional:

1. Proyecto Educativo Institucional coherente con las demandas de desarrollo humano nacional, regional y local y con las exigencias de calidad educativa
2. Proyecto Educativo Institucional es asumido por la comunidad educativa de manera comprometida y emprendedora.
3. Proyecto Educativo Institucional se concreta en la vida de la institución

En relación a la Gestión, Organización y Administración:

4. Conducción de institución con liderazgo democrático y perspectiva de largo plazo mantienen a los actores educativos bien informados y motivados.
5. Organización institucional funciona de manera eficiente haciendo posible el logro de los objetivos.
6. Actores educativos trabajan en un clima de buenas relaciones interpersonales y con actitud de mejora permanente.
7. Procesos administrativos son ágiles y eficientes en función del aprendizaje y la formación de los estudiantes.

En relación a los Procesos pedagógicos:

8. Características deseables de los adolescentes y jóvenes son pertinentes e innovadoras frente a las demandas integrales de desarrollo personal, de la localidad y del entorno mayor.
9. Planificación curricular garantiza estratégicamente el logro de las características deseables de los adolescentes y jóvenes y los medios para conseguirlo.
10. Ejecución curricular es coherente con la planificación y está atenta a las necesidades que se presentan en el proceso y entorno.
11. Evaluación del currículo es permanente y se emplea como mecanismo de mejoramiento de la calidad educativa.

En relación a los Docentes:

12. Docentes de Educación Secundaria tienen competencias profesionales acordes a lo requerido en el nivel y el perfil docente establecido
13. Plantel docente es competente en accionar individual y en equipo.
14. Procesos de capacitación y perfeccionamiento docente se realizan de acuerdo con las necesidades y proyecciones institucionales.
15. Docentes organizados participan en toma de decisiones correspondientes a sus funciones y condiciones laborales.
16. Docentes de Educación Secundaria crean y recrean conocimiento

En relación a los Estudiantes

17. Universo de estudiantes admitidos guardan relación con capacidad de atención y exigencias de la institución.
18. Estudiantes son actores fundamentales en su proceso de formación y construcción de aprendizajes.
19. Estudiantes organizados participan en organismos institucionales, en un ambiente favorable para su aprendizaje y formación integral.
20. Deserción de estudiantes es evaluada, creando mecanismos para su control.
21. Padres de familia acompañan el proceso de formación y aprendizaje de sus hijos, manteniendo comunicación permanente con la institución

En relación a Recursos físicos y financieros:

22. Institución tiene a su disposición una planta física segura, adecuada y suficiente para el desarrollo de sus funciones.

23. Institución cuenta con recursos bibliográficos, informáticos y audiovisuales y otros suficientes y adecuados para el desarrollo de la Educación Secundaria.
24. Gestión presupuestal garantiza el buen manejo ético y técnico y la generación de recursos propios para el desarrollo académico, administrativo y el bienestar institucional¹⁶.

2.2.2. Rendimiento Académico

2.2.2.1. Rendimiento Académico

Conceptualización

El rendimiento académico en sí y el rendimiento académico son definidos por la Enciclopedia de pedagogía Psicología de la siguiente manera “Del latín reddere, restituir, pagar “el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo es un nivel de éxito en la escuela.

Por su lado CHADWICK, C. (1979)¹⁷, define el redimiendo académico con la expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza, aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académico a lo largo de un periodo o semestre que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos). Además el rendimiento académico es entendido por ESCALANTE, R. (2002)¹⁸, Como una modalidad de las capacidades correspondientes o indicativas que manifiesta en forma estimativa lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Para FLORES, G. (1990)¹⁹, el rendimiento académico está referido, al esfuerzo que realiza el estudiante para evidenciar los logros de aprendizajes.

Por su lado BORREGO, (1985) citado por NIVALDO, M. Y PARRA, A. (1996)²⁰, el rendimiento académico es el logro del aprendizaje obtenido por el alumno a través de las diferentes actividades, planificada previamente precisando que el rendimiento académico es entendido con relación con el grupo social. Que fija los niveles mínimos de aprobación de un determinado currículo, conocimientos o aptitudes.

¹⁶ MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Características de Calidad Educativa para Instituciones de Educación Secundaria*. Perú, 2008, p. 2,4

¹⁷ CHADWICK, *Tecnología Educativa para el docente* –Buenos Aires, 1979, P. 25.

¹⁸ ESCALANTE, R. *Programa de Intervención de estrategias de aprendizaje*. Lima-Perú, 2002, P. 42.

¹⁹ FLORES, G. *Diccionario de las ciencias de la educación*. Madrid-España, 1990, P.37.

²⁰ NIVALDO, M. PARRA, A. *Motivación y Rendimiento Académico*. Venezuela, 1996, P.187

(MENDEZ, G. y DOMINGEZ, J.1992)²¹ entienden el rendimiento como el mayor y menor grado de asimilación de conocimientos en el proceso de enseñanza y aprendizaje y que están sujetos a muchos factores externos, (nivel socio económico, cultural, religioso) e interno (estado de salud) tanto del educando como de su interno.

El rendimiento el académico es el proceso de aprendizaje; el mismo que puede ser objeto de medición a través de las pruebas.

Resumiendo el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido el rendimiento académico se convierte en una “tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación, sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas variables externas al sujeto; cómo la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc. y variables Psicológicas o internas como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia la responsabilidad, el auto concepto del alumno, la motivación, etc.

Es pertinente dejar establecido que aprovechamiento escolar no es sinónimo de rendimiento académico parte del presupuesto de que el alumno es responsable de rendimiento.

En tanto que el aprovechamiento escolar está referido más bien, al resultado del proceso de enseñanza y aprendizaje de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto del que enseña como el que aprende.

2.2.2.2. Características del Rendimiento Académico

GARCÍA, O. Y PALACIOS, R. (1991)²² después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del, rendimiento académico concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico que atañen al sujeto de la educación como ser social, en general rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje; como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante;
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento;

²¹ MENDEZ, G. DOMINGUEZ, J. *Evaluación del Rendimiento escolar. Lima-Perú, 1992, P. 128*

²² GARCIA, O. Y PALACIOS, R. *Factores condicionantes de aprendizajes en lógico matemático. Lima-Perú, 1991, P. 86.*

c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad a juicios de valoración; el rendimiento es un medio que está relacionados a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

2.2.2.3. Factores Relacionados con el Rendimiento Académico

CARDONA, R. (2003)²³ precisa que cuando los estudiantes no desarrollan las competencias esperadas, los docentes deben investigar sobre los factores que originan estos resultados; dicha investigación lo llevarían a reconocer que el origen es multifactorial utilización de pedagogías inadecuada sin adaptación al tipo de inteligencia predominante en cada estudiante; factores biológicos, utilización de materiales inadecuado a la edad cronológica del educando, factores genéticos, etc.; las dificultades académicas que se presentan en casi todo los factores, excepto las de carácter genético son superables mejorando los planes de estudio, estrategias didácticas, la interacción educativa o el contexto escolar.

Sobre el particular CLIFFORD, M. (1998)²⁴, afirma que el rendimiento académico de los estudiantes depende de varios factores que son de índole, psicológico, fisiológicos, pedagógicos, familiares y ambientales.

Psicológicas: Los cuales tienen que ver con los conflictos emocionales que generalmente según en la adolescencia, época en la cual los jóvenes entran en contradicción con los patrones de conductas que les quieren imponer los adultos.

Fisiológicas: Que abarcan generalmente áreas como: vista, oído y hasta sistema glándulas y algunas funciones neurológicas en particular.

Sociológicas: Comprende aspectos tales como el tipo de medio a contexto que rodea al alumno, donde se privilegia la atención e importancia que le da en el hogar y el apoyo que recibe de padres e instituciones.

Pedagógicas: Comprende aspectos referidos a la calidad en docencia.

Docentes calificados que utilizan estrategias didácticas pertinentes actualizadas.

Económicas: La situación económica en la que se desenvuelven los estudiantes es un factor poderoso que condiciona de alguna manera su aprendizaje y rendimiento académico.

²³ CARDONA, R. V. *El rendimiento escolar. Lima-Perú, 2003, P. 06*

²⁴ CLIFFORD, M. *Factores del rendimiento académico. Buenos Aires-Argentina, 1998.P, 447-463*

Familiares: Del clima familiar afecta positivamente o negativamente el rendimiento académico de los estudiantes.

Ambientales: Referidos a las condiciones físicas del entorno educativo, los cuales pueden tener. Afectos negativos sobre el rendimiento académico.

Los estudios realizados sobre el rendimiento académico adolecen de una visión fraccionada y parcial, pero coinciden en señalar que los determinantes del éxito o fracaso del rendimiento académico son: la voluntad, la capacidad, al ambiente familiar, el ambiente educativo, la predisposición genética el entorno académico.

2.2.2.4. Evaluación del Rendimiento Académico

La evaluación del Rendimiento Académico es un proceso de análisis, reflexión e investigación de la práctica pedagógica que permite al docente construir estrategias y a los estudiantes reflexionar sobre sus aprendizajes.

Así mismo la evaluación es pues, un proceso dinámico, integral, flexible y sistemático. Ciertamente evaluar es una tarea compleja, la misma que es indispensable en el proceso educativo, que nos exige llevar a cabo una serie de procesamientos y poner en práctica estrategias que nos permitan obtener datos significativos respecto a cada estudiante en particular y al grupo en general: Evaluar implica un proceso de interacciones comunicativas entre profesor, alumnos, y padres de familia, para emitir un juicio pedagógico sobre los avances y dificultades de los alumnos, fortalecer su autoestima, estimular sus aprendizajes y tomar las decisiones más pertinentes, no se trata solo de medir sino de evaluar, es decir, que no es suficiente hacer pruebas, aplicar instrumentos y consignar una calificación si no que requiere valorar todo proceso, los elementos y la persona: comparar, emitir juicios pedagógicos con el fin de llegar a conclusiones sólidas que conlleven a tomar decisiones adecuadas para mejorar el aprendizaje.

Además existen aspectos o elementos tan diversos que intervienen en el proceso educativo. Evaluar es pues analizar y valorar características y condiciones en función de unos criterios o puntos de referencia para emitir un juicio que sea relevante para la información. Así mismo considerando a la definición de STUFFLEBEAM, que la evaluación es "el enjuiciamiento sistemático de la valía o el mérito de algo". Los elementos que componen esta definición serían los siguientes:

- Juicio de Valor. Es un juicio claro y riguroso sobre el objeto de evaluación.

- Sistematización. Actualmente dada la complejidad de los problemas, se requiere un modelo ordenado y criterial para recoger en forma sistemática y permanente la información.
- Valor y mérito. Debe interpretarse que el juicio expresado relacione al máximo lo valioso y lo meritorio. Es necesario que el diagnóstico se realice de acuerdo a unos presupuestos previos que manifiesten implícitamente una cierta escala de valores teniendo como marco referencial el contexto en el que se actúa y las necesidades del propio estudiante²⁵.

2.2.2.5. Características de la Evaluación del Rendimiento Académico

Las características de la evaluación son los rasgos esenciales que traducen la orientación y cambio de acción a la evaluación. Están referidos a sus cualidades y rasgos diferenciados.

Las características son:

- Integral. Proporciona información de todos los factores y elementos que intervienen en el proceso educativo (educandos, docentes, currículo, etc.)
- Flexible. Su aplicación puede variar según diferencias de los alumnos
- Diversificación. Puede adaptarse a las situaciones geo-socio-económicas
- Continua. Se da permanentemente en todo el proceso educativo (al inicio, en el desarrollo y al final.)
- Sistemática. Es un proceso ordenado coherente y de lógica interna.
- Planificar. Establece acciones organizadas de acuerdo a un plan.
- Participatorio. Propicia la intervención de todos los sujetos del proceso educativo.
- Teleológica. Tiene su objeto, su razón de ser, es decir, está orientado por objetivos.
- Objetiva. Se basa en criterios e indicadores que permiten la cualificación y cuantificación del rendimiento, con el menor o ningún subjetivismo del evaluador.
- Personalizada. Posibilita la medición y valoración de logros individuales, sin desatender al grupo²⁶.

2.2.2.6. Técnicas e Instrumentos del Rendimiento Académico

Una vez que se ha identificado el objeto de evaluación: las capacidades y actitudes, y se han formulado los indicadores que evidencien el aprendizaje de ambas, lo que resta es seleccionar las técnicas y los instrumentos; más adecuados para recoger la información.

²⁵ AGUIRRE, J. *Evaluación en Articulación. Perú 1999*, p. 9, 64-66

²⁶ HIDALGO, M. *Evaluación del Aprendizaje. Perú, 1998*, p. 45

Las técnicas e instrumentos de evaluación tienen que ser pertinentes con las capacidades y actitudes que se pretenda evaluar. La naturaleza de cada una de estas presenta ciertas exigencias que no pueden ser satisfechas por cualquier instrumento de evaluación. Por ejemplo, sería absurdo tratar de evaluar la expresión oral mediante una prueba escrita.

- Técnica de Evaluación del Rendimiento Académico

La técnica de evaluación es el conjunto de acciones o procedimientos que conducen a la obtención de información relevante sobre el aprendizaje de los estudiantes.

Las técnicas de evaluación pueden ser no formales, semiformales y formales;

1. Técnicas no formales.

Su práctica es muy común en el aula y suelen confundirse con acciones didácticas, pues no requieren mayor preparación. Su aplicación es muy breve y sencilla y se realizan durante toda la clase sin que los alumnos sientan que están siendo evaluados.

Se realiza mediante observaciones espontáneas sobre las intervenciones de los alumnos, cómo hablan, la seguridad con que expresan sus opiniones, sus vacilaciones, los recursos no verbales (gestos, miradas) que emplean, los silencios, etc.

Los diálogos y la exploración a través de preguntas también son de uso muy frecuente. En este caso debemos cuidar que las interrogantes formuladas sean pertinentes, significativas y coherentes con la intención educativa.

2. Técnicas semiformales.

Son aquellos ejercicios y prácticas que realizan los estudiantes como parte de las actividades de aprendizaje. La aplicación de estas técnicas requiere mayor tiempo para su preparación y exigen respuestas más duraderas de parte de los estudiantes. La información que se recoge puede derivar en algunas calificaciones.

Los ejercicios y prácticas comprendidas en este tipo de técnicas se pueden realizar durante la clase o fuera de ella. En el primer caso, se debe garantizar la participación de todos o de la mayoría de los estudiantes. Durante el desarrollo de las actividades se debe brindar realimentación permanente, señalando rutas claras para corregir las deficiencias antes que consignar únicamente los errores.

En el caso de ejercicios realizados fuera de la clase se debe garantizar que hayan sido los alumnos quienes realmente hicieron la tarea. En todo caso, hay la necesidad de retomar la actividad en la siguiente clase para que no sea apreciada en forma aislada o descontextualizada.

Esto permitirá corroborar el esfuerzo que hizo el estudiante, además de corregir en forma conjunta los errores y superar los aciertos.

3. Técnicas formales

Son aquellas que se realizan al finalizar una unidad o período determinado. Su planificación y elaboración es mucho más sofisticada, pues la información que se recoge deriva en las valoraciones sobre el aprendizaje de los estudiantes. La aplicación de estas técnicas demanda más cuidado que en el caso de las demás. Incluso se establecen determinadas reglas sobre la forma en que se ha de conducir el estudiante.

Son propias de las técnicas formales, la observación sistemática, las pruebas o exámenes tipo test y las pruebas de ejecución.

- Instrumentos de evaluación del Rendimiento Académico.

Es el soporte físico que se emplea para recoger información sobre los aprendizajes esperados de los estudiantes. Todo instrumento provoca o estimula la presencia o manifestación de lo que se pretende evaluar. Contienen un conjunto estructurado de ítems los cuales posibilitan la obtención de la información deseada.

En el proceso de evaluación de la asignatura se utiliza diferentes técnicas para obtener información y estas necesitan de un instrumento que permita recoger los datos de manera confiable. Por ejemplo, la observación sistemática es una técnica que necesita obligadamente de un instrumento que permita recoger los datos deseados en forma organizada, dicho instrumento será, por ejemplo, una lista de cotejo.

Los instrumentos de evaluación deben ser válidos y confiables. Son válidos cuando el instrumento se refiere realmente a la variable que pretende medir: en nuestro caso, capacidades y actitudes son confiables en la medida que la aplicación repetida del instrumento al mismo sujeto, bajo situaciones similares, produce iguales resultados en diferentes situaciones.

Se presenta las técnicas con sus respectivos instrumentos de evaluación del Rendimiento Académico:







✓ Observación sistemática

- Lista de cotejo
- Registro anecdótico
- Escala de actitudes
- Escala de diferencial semántico

- ✓ Situaciones orales de evaluación
 - Exposición
 - Diálogo
 - Debate
 - Exámenes orales
- ✓ Ejercicios prácticos
 - Mapa conceptual
 - Mapa mental
 - Red semántica
 - Análisis de casos
 - Proyectos
 - Diario
 - Portafolio
 - Ensayo
- ✓ Pruebas escritas
 - Pruebas de desarrollo
 - Examen temático
 - Ejercicio interpretativo
 - Pruebas objetivas
 - De respuesta alternativa
 - De correspondencia
 - De selección múltiple
 - De ordenamiento²⁷

²⁷ MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Guía de evaluación del aprendizaje. Lima – Perú 2004*, p. 18

2.3. Marco Conceptual

-  ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA. Es un proceso social relacionado con la creación, mantenimiento, estímulo, control, supervisión y unificación de las energías humanas y materiales, organizadas formal o informalmente dentro de un sistema unificado, para cumplir objetivos predeterminados del sector educación. Constituye un conjunto sistemático de órganos , funciones, procesos, acciones, técnicas y recursos necesarios para lograr la máxima eficiencia y eficacia en la ejecución de las actividades educativas (CALERO, M. 2001)²⁸
-  CALIDAD. Son todas las cualidades con las que cuenta un producto o un servicio para ser de utilidad a quién se sirva de él (CANTU, H., 1998)²⁹.
-  CALIDAD DE LA EDUCACIÓN. Son las características del proceso educativo y los resultados de la formación del hombre conduciendo histórica y socialmente; es decir, la distancia entre lo que ocurre en la práctica educativa y el ideal educativo dado en esos momentos históricos por los paradigmas en la sociedad determinada (VALDÉS, HÉCTOR Y FRANCISCO PÉREZ 1999)³⁰.
-  DOCENTE. Persona encargada de conducir la actividad lectiva de investigación y proyección en la universidad (CONSORCIO DE UNIVERSIDAD, 1999)³¹
-  ESTUDIANTE. Es el ciudadano con inscripción vigente en alguna de las distintas facultades, carreras y/o escuelas para cursar las materias que integran el plan de estudio de la profesión que ofrece la institución (ARTEAGA, R. 2003)³²
-  GESTIÓN EDUCATIVA. Consiste en:
- Presentar un perfil integral, coherente y unificado de decisiones.
 - Definir los objetivos institucionales, las propuestas de acción y las prioridades en la administración de recursos.
 - Definir acciones para extraer ventajas a futuro; se consideran tanto las oportunidades y amenazas del medio en el que está inserta, como los logros y problemas de la misma organización.
 - Comprometer a todos los actores institucionales.

²⁸ CALERO, M. *Gestión Educativa. Administración Educativa. Perú, 2001, p. 27*

²⁹ CANTU, H. *Desarrollo de una Cultura de Calidad. México, 1998, p. 280*

³⁰ VALDÉS H, y PÉREZ F. *Ob Cit (9) p. 80*

³¹ CONSORCIO DE UNIVERSIDAD, *Autoevaluación Institucional, Perú, 1999, p. 57*

³² ARTEAGA, R. *Glosario de Términos Académicos. Bolivia 2003, p. 13*

- Definir el tipo de servicio educativo que se ofrece.

El desarrollo del proceso es responsabilidad del director (pero no el que realiza todas las tareas), debe:

- Planificar
- Controlar
- Definición de objetivos
- Decisiones para solucionar problemas
- La comunicación
- Capacitación del personal
- La influencia del poder³³.

📖 INSTITUCIÓN EDUCATIVA. comunidad de aprendizaje, es la primera y principal instancia de gestión del sistema educativo descentralizado. En ella tiene lugar la prestación del servicio. Puede ser pública o privada³⁴.

📖 PROCESOS PEDAGÓGICOS. Actividades que desarrolla el docente de manera intencional con el objeto de mediar en el aprendizaje significativo del estudiante" estas prácticas docentes son un conjunto de acciones intersubjetivas y saberes que acontecen entre los que participan en el proceso educativo con la finalidad de construir conocimientos, clarificar valores y desarrollar competencias para la vida en común. cabe señalar que los procesos pedagógicos no son momentos, son recurrentes y se recurren a ellos en cualquier momento que sea necesario.


Estos procesos pedagógicos son:


1. MOTIVACIÓN: Es el proceso permanente mediante el cual el docente crea las condiciones, despierta y mantiene el interés del estudiante por su aprendizaje.
2. RECUPERACIÓN DE LOS SABERES PREVIOS: los saberes previos son aquellos conocimientos que el estudiante ya trae consigo, que se activan al comprender o aplicar un nuevo conocimiento con la finalidad de organizarlo y darle sentido, algunas veces suelen ser erróneos o parciales, pero es lo que el estudiante utiliza para interpretar la realidad.


³³ CARA Y CECA. G. FRIGERIO, M. POGGI, y otras. *Las instituciones educativas*. Bs.As. Argentina. 1992, p. 103


³⁴ LEY GENERAL DE EDUCACIÓN N° 28044. Art. 66

3. CONFLICTO COGNITIVO: Es el desequilibrio de las estructuras mentales, se produce cuando la persona se enfrenta con algo que no puede comprender o explicar con sus propios saberes.
4. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN: Es el proceso central del desarrollo del aprendizaje en el que se desarrollan los procesos cognitivos u operaciones mentales; estas se ejecutan mediante tres fases: Entrada - Elaboración - Salida
5. APLICACIÓN: es la ejecución de la capacidad en situaciones nuevas para el estudiante
6. REFLEXIÓN: es el proceso mediante el cual reconoce el estudiante sobre lo que aprendió, los pasos que realizó y cómo puede mejorar su aprendizaje.
7. EVALUACIÓN: es el proceso que permite reconocer los aciertos y errores para mejorar el aprendizaje³⁵

 PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL. Es la propuesta pedagógica y administrativa de cada institución educativa que da sentido a todas las acciones que se llevan a cabo en ella. Explica a donde se quiere llegar, qué tipo de hombre se quiere formar, qué valores se quiere promover y qué acciones van a realizarse para ello (LAMAS, P. 2000)³⁶

 RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS. Son los insumos materiales, equipos, infraestructura y presupuesto económico necesarios para el funcionamiento de los procesos institucionales³⁷.

 RENDIMIENTO. Es el producto o utilidad de una cosa (MONREAL, J. L. 1989)³⁸

 RENDIMIENTO ACADÉMICO. Medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan en forma estimativa lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. (VALLES A. y CANABACH, R. 2006)³⁹

³⁵ <http://carlosyampufe.blogspot.com/2009/04/los-procesos-pedagogicos-en-la-sesion.html>

³⁶ LAMAS, P. *Planificación Educativa y Curricular*. Perú, 2000, p. 84

³⁷ HERNÁNDEZ Y RODRÍGUEZ Sergio, "[Introducción a la Administración](#), un enfoque teórico práctico", Mc. Graw Hill, México D.F., 1994.

³⁸ MONREAL, J. L. *Diccionario Enciclopédico Ilustrado*, Barcelona, 1989, p. 1124

³⁹ VALLES, A. y CANABACH, R. *Metas Académicas. Estrategias Cognitivas y Estrategias de Autorregulación de Estudio*. España, 2006. P. 53

2.4. OBJETIVOS

2.4.1. General

Determinar la asociación entre la Calidad Educativa y el Rendimiento Académico en estudiantes de 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013.

2.4.2. Específicos

1. Evaluar la Calidad Educativa en estudiantes de 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos- en el año 2013.
2. Identificar el Rendimiento Académico en estudiantes de 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013.
3. Establecer la asociación entre la Calidad Educativa y el Rendimiento Académico en estudiantes de 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013.

2.5. HIPÓTESIS

Ha: La Calidad Educativa se asocia significativamente con el Rendimiento Académico en estudiantes de 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013.

Ho: La Calidad Educativa no se asocia significativamente con el Rendimiento Académico en estudiantes de 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos - en el año 2013.

2.6. VARIABLES

2.6.1 Identificación de las variables.

Variable Independiente (X): Calidad Educativa

Variable Dependiente (Y): Rendimiento Académico

2.6.2 Definición conceptual de las variables.

La variable independiente (x): Calidad educativa se define conceptualmente como el conjunto de características que presenta el proceso educativo y los resultados de la formación del estudiante.

La variable dependiente (y): Rendimiento académico se define conceptualmente como la medida de las capacidades educativas que manifiestan en forma estimativa lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción.

2.6.3 Definición operacional de las variables.

La variable independiente (x): Calidad educativa se define operacionalmente como: calidad educativa si existe si alcanza un valor de 55-100%, calidad educativa no existe si alcanza un valor de 0-54%.

La variable dependiente (y): Rendimiento académico se define operacionalmente como: alto si alcanza el promedio final de 16-20, medio si alcanza el promedio final de 11-15 y bajo si alcanza el promedio final de 0-10.

2.7. INDICADORES E ÍNDICES

VARIABLE	INDICADORES	INDICES
Variable Independiente (X) CALIDAD EDUCATIVA	I. DESARROLLO INSTITUCIONAL	SI : 55 - 100% NO: 0 - 54%
	1.1. La misión de la Institución Educativa es coherente con las demandas del desarrollo humano integral local, regional, nacional, y calidad educativa.	
	1.2. La visión de la Institución Educativa es coherente con las demandas del desarrollo humano integral local, regional, nacional, y calidad educativa.	
	1.3. Los objetivos de la Institución Educativa es coherente con las demandas del desarrollo humano integral local, regional, nacional, y calidad educativa.	
	1.4. Los resultados a alcanzar en la formación de los estudiantes están explicitados y son coherentes con los objetivos institucionales.	
	1.5. Los Resultados a alcanzar en el desarrollo docente están explicitados y son coherentes con los objetivos institucionales.	
	1.6. Los Resultados a alcanzar en el desarrollo institucional están explicitados y son coherentes con los objetivos institucionales	
	1.7. Los Resultados a alcanzar en la proyección social están explicitados y son coherentes con los objetivos institucionales.	
	1.8. Las orientaciones que promueven el aprendizaje de los estudiantes son integrales, claras y precisas	
	1.9. En la elaboración del Proyecto Educativo Institucional participan activamente la comunidad educativa.	
	1.10. Los Docentes, Personal Administrativo, Estudiantes, Padres de Familia conocen y están comprometidos con la Misión, Visión, y Objetivos Institucionales.	
	1.11. La difusión del Proyecto Educativo Institucional funciona periódicamente.	
	1.12. El Plan Anual de Trabajo Institucional concreta los lineamientos estratégicos y mecanismos de operación del Proyecto Educativo Institucional.	
	1.13. La organización y el clima institucional favorece la integración de la comunidad educativa para el cumplimiento de los objetivos institucionales y acciones planificadas.	
	1.14. Los proyectos de innovación de la Institución Educativa están en marcha.	
	1.15. Las relaciones interinstitucionales facilitan el cumplimiento de los objetivos institucionales y el desarrollo educativo local y regional.	
	1.16. La evaluación del Proyecto Educativo Institucional es práctica institucional y se realiza para reajustes y mejoras	
	II. GESTIÓN, ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	
	2.1 El liderazgo de los directivos en la gestión institucional es reconocida por la comunidad educativa	
	2.2 Las decisiones democráticas promueven iniciativas y creatividad en los actores educativos	
	2.3 Los directivos de las Instituciones Educativas lideran y orientan la concreción del Proyecto Educativo Institucional	
	2.4 Los actores de la comunidad educativa conocen y valoran las decisiones y orientaciones ejerciendo liderazgo compartido en su aplicación	
	2.5 La estructura organizativa institucional es funcional para el logro de los objetivos	
	2.6 Las acciones administrativas apoyan de manera oportuna y eficiente la labor pedagógica, bienestar institucional y proyección social	
	2.7 La coordinación interinstitucional fortalece la capacidad operativa de la institución	
	2.8 La coordinación interinstitucional amplía el campo de acción local y regional de la institución	
	2.9 Las formas de organización y mecanismos de interacción son evaluados y mejorados de manera continua	
	2.10 Las formas de convivencia establecidas en la institución crean un clima laboral favorable	
	2.11 La formación laboral o profesional del personal administrativo es idóneo para la función que desempeña	
	III. PROCESOS PEDAGÓGICOS	
	3.1 Las características deseables de los estudiantes son coherentes con las demandas de formación integral	
	3.2 Las características alcanzadas por los estudiantes son coherentes con las características deseables	
	3.3 El Proyecto Curricular de la Institución Educativa facilita la concreción del Proyecto Educativo Institucional	
	3.4 El Proyecto Curricular de la Institución Educativa garantiza la formación de saberes integrales (ser, saber y hacer) coherente con las características deseables de los estudiantes	
	3.5 El Proyecto Curricular de la Institución Educativa evidencia las necesidades de aprendizaje para el desarrollo local y regional	
	3.6 Las Unidades Didácticas integran armónicamente capacidades, actitudes, contenidos, metodologías, recursos y evaluación	
	3.7 Las Sesiones de Clase se desarrollan secuencialmente para promover aprendizajes de los estudiantes	
	3.8 La metodología empleada por docentes facilita la construcción de aprendizajes de los estudiantes	
	3.9 La relación interpersonal que se realiza entre docentes y estudiantes tiene alto valor formativo	
	3.10 Los medios y materiales educativos permiten el protagonismo de los estudiantes en la construcción de conocimientos significativos y pertinentes	

3.11	Las actividades culturales, artísticas, deportivas y de proyección social son realizadas en función de las características deseables de los estudiantes
3.12	Las formas de evaluación del aprendizaje son satisfactorias y promueven la mejora de los aprendizajes
3.13	Los instrumentos de evaluación aplicados corresponden a los aspectos a evaluar y explicitan adecuadamente los indicadores
3.14	La evaluación mejora los procesos formativos con reconocimiento de docentes y estudiantes
3.15	Los docentes registran y autoevalúan su práctica pedagógica desarrollando mejoras
IV. DOCENTES	
4.1.	Los docentes tienen competencias profesionales acorde a lo requerido en el nivel y perfil docente establecido
4.2.	Se realiza el seguimiento del desempeño docente
4.3.	Los docentes tienen dominio de la especialidad y están actualizados
4.4.	Los docentes utilizan satisfactoriamente enfoques y metodologías que favorecen el aprendizaje significativo
4.5.	Los docentes realizan trabajo en equipo que fortalecen sus capacidades individuales y grupales
4.6.	Los docentes cuentan con un sistema de evaluación permanente y el reconocimiento a su desempeño
4.7.	Los docentes participan en capacitaciones realizadas a través de diversos medios
4.8.	La capacitación de los docentes produce los resultados esperados en el mejoramiento de las labores pedagógicas
4.9.	Los docentes participan en acciones de desarrollo institucional
4.10.	Los docentes realizan acciones de innovaciones pedagógicas
V. ESTUDIANTES	
5.1	Las normas y procedimientos de admisión y matrícula de los estudiantes son coherentes con la naturaleza del nivel y Proyecto Educativo Institucional
5.2	La cobertura de atención a los estudiantes son compatibles con la plana de docentes, recursos académicos y físicos
5.3	Los estudiantes participan en la planificación curricular a través de reuniones
5.4	Los estudiantes participan en la construcción de sus aprendizajes a través de talleres, grupos de estudio, proyectos de aprendizaje
5.5	Los estudiantes participan en actividades artísticas, deportivas, de proyección a la comunidad realizadas a nivel institucional fortaleciendo su formación integral
5.6	Los estudiantes aplican instrumentos de autoevaluación en las clases de diversas áreas de estudio
5.7	Los estudiantes aportan con efectividad al desarrollo de la institución
5.8	Los servicios brindados a los estudiantes favorecen su permanencia y formación integral
5.9	La institución cuenta con un registro de estudiantes matriculados y asistentes
5.10	Las estrategias adoptadas por la Institución Educativa favorecen la permanencia y la culminación de los estudios secundarios
5.11	La coordinación y comunicación institucional con los padres de familia es fluida y permanente
5.12	Los padres de familia son convocados e intervienen en el proceso de enseñanza – aprendizaje de acuerdo a su formación profesional
VI. RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	
6.1	La institución cuenta con suficiencia de espacios físicos
6.2	La planta física muestra seguridad
6.3	El mantenimiento de los ambientes físicos es satisfactorio.
6.4	La institución cuenta con recursos bibliográficos, informáticos y audiovisuales y otros para el desarrollo de la educación secundaria
6.5	La gestión presupuestal garantiza el buen manejo ético y técnico de acuerdo a las necesidades y prioridades institucionales
6.6	El balance financiero evidencia una adecuada distribución y manejo presupuestal en la institución
6.7	Se monitorea la distribución financiera, registrada en fichas de supervisión
6.8	La institución tienen estrategias para la generación de recursos propios

Variable Dependiente (y) Rendimiento Académico	Promedio Final de los Estudiantes	Alto : 16-20 Medio: 11-15 Bajo : 0-10
---	-----------------------------------	---

CAPITULO III METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación es un estudio de tipo descriptivo – correlacional.

Fue descriptivo porque se describió independientemente la situación en que se encontraron las variables: calidad educativa y rendimiento académico.

Fue correlacional porque se analizó el grado de asociación entre las variables en estudio.

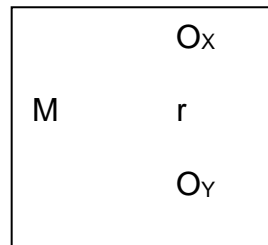
3.2. Diseño de la investigación

La investigación pertenece al tipo de investigación no experimental de tipo transversal correlacional.

Fue no experimental porque no se manipuló la variable independiente: Calidad Educativa, sino que se observó los hechos en su contexto natural para después analizarla.

Fue transversal correlacional porque se recolectó los datos de las variables en un solo momento, en un tiempo único.

Su esquema es:



Donde:

M = Muestra

O_x = Observación a la variable independiente: calidad educativa

O_y = Observación a la variable dependiente: Rendimiento Académico

r = Posible asociación entre las variables⁴⁰

⁴⁰ HERNANDEZ, R. et al. *Metodología de la Investigación Científica. México, 2006, p. 205-208*

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población estuvo conformada por 346 estudiantes de 5^{to} de secundaria distribuidos de la siguiente forma:

N°	AULAS DE 5T° GRADO	N°
1	A	28
2	B	28
3	C	28
4	D	28
5	E	28
6	F	28
7	G	28
8	H	30
9	I	30
10	J	30
11	K	30
12	L	30
TOTAL		346

3.3.2. Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra se aplicó la fórmula para población menor de 1500 con proporciones y errores absolutos siendo la fórmula:

$$n = \frac{NZ^2(pe)(qe)}{E^2N + Z^2pe.qe}$$

Donde

n : ?

N : 346

Z² : 1.96 (coeficiente de confianza) nivel de confianza 0.95 %

p_e : 0.50 proporción del evento de estudio

q_e : 0.50 complemento de p_e

E : 0.05 (5% de error)

Al reemplazar los datos en la fórmula se obtuvo 185 estudiantes que representó el tamaño de la muestra.

➤ Método de Muestreo

En la investigación se empleó el muestreo probabilístico estratificado porque la población estuvo conformada por estratos de las diferentes aulas del 5t° grado de secundaria que fueron de diferentes tamaños, para lo cual se identificó la muestra en cada uno de los estratos mediante la fórmula.

$$f = \frac{n}{N}$$

Al reemplazar los datos en la fórmula se obtuvo $f = 0.52$ quedando distribuida la muestra para cada estrato de la siguiente forma:

N°	AULAS DE 5T° GRADO	Nh	F	Nh
1	A	28	0.52	15
2	B	28	0.52	15
3	C	28	0.52	15
4	D	28	0.52	15
5	E	28	0.52	15
6	F	28	0.52	15
7	G	28	0.52	15
8	H	30	0.52	16
9	I	30	0.52	16
10	J	30	0.52	16
11	K	30	0.52	16
12	L	30	0.52	16
TOTAL		346	-	185

➤ Selección de la Muestra

La selección de la muestra para cada estrato o aula se hizo en forma aleatoria simple mediante la técnica del ánfora.

3.4. Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Procedimientos de Recolección de datos.

La recolección de datos se realizó de acuerdo a los siguientes procedimientos.

- ✓ Solicitar autorización a los Directivos de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides”.
- ✓ Elaborar el instrumento de recolección de datos.
- ✓ Someter a prueba de validez y confiabilidad el instrumento de recolección de datos.
- ✓ Aplicar el instrumento de recolección de datos.

- ✓ Procesar la información.
- ✓ Organizar la información.
- ✓ Análisis e interpretación de la información.
- ✓ Elaborar el informe.
- ✓ Presentar y aprobar el informe.
- ✓ Sustentar el informe.

3.4.2. Técnicas de Recolección de datos

Las técnicas que se utilizaron en la recolección de datos fueron la encuesta y el análisis documental.

3.4.3. Instrumentos de Recolección de datos

Los instrumentos de recolección de datos que se utilizaron fueron el cuestionario el que fue sometidos a prueba de validez y confiabilidad antes de su aplicación obteniendo 85% de validez y 75.90% de confiabilidad y el acta de evaluación.

3.5. Procesamientos de la información

La información fue procesada en forma computarizada utilizando el paquete estadístico computacional PASW versión 18 en español y MINITAB, sobre la base de datos con el cual se organizó la información en cuadros y representó en gráficos.

El análisis e interpretación de la información se efectuó mediante la estadística descriptiva: Frecuencia, porcentaje (%) y promedio (\bar{x}) para el análisis de cada variables en forma independiente.

La estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada (X^2) con $\alpha = 0.05$ % para un nivel de confianza del 95% para la prueba de hipótesis.

CAPITULO IV
RESULTADOS

4.1. ANALISIS DESCRIPTIVO

4.1.1. Diagnóstico de la Calidad Educativa

CUADRO N°1

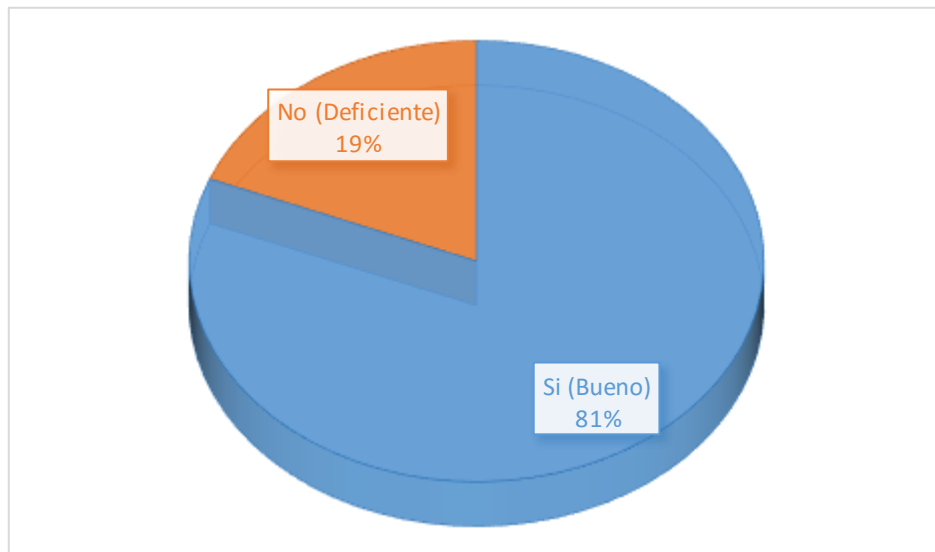
Desarrollo Institucional en Estudiantes de 5^o de Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos 2013

DESARROLLO INSTITUCIONAL	f	%
Si (BUENO)	150	81.0
No (DEFICIENTE)	35	19.0
TOTAL	185	100.0

Fuente: Base de datos de las autoras

GRÁFICO N°1

Desarrollo Institucional en estudiantes de 5^o de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos 2013



FUENTE: Cuadro N°1

En el cuadro y gráfico N° 1 se observa el Desarrollo Institucional en estudiantes de 5t° de Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos-2013 y es lo siguiente:

De 185 (100%) estudiantes, 150 (81%) estudiantes manifestaron que si fue bueno el desarrollo institucional y 35 (19%) estudiantes manifestaron que fue deficiente el desarrollo Institucional.

CUADRO N° 2

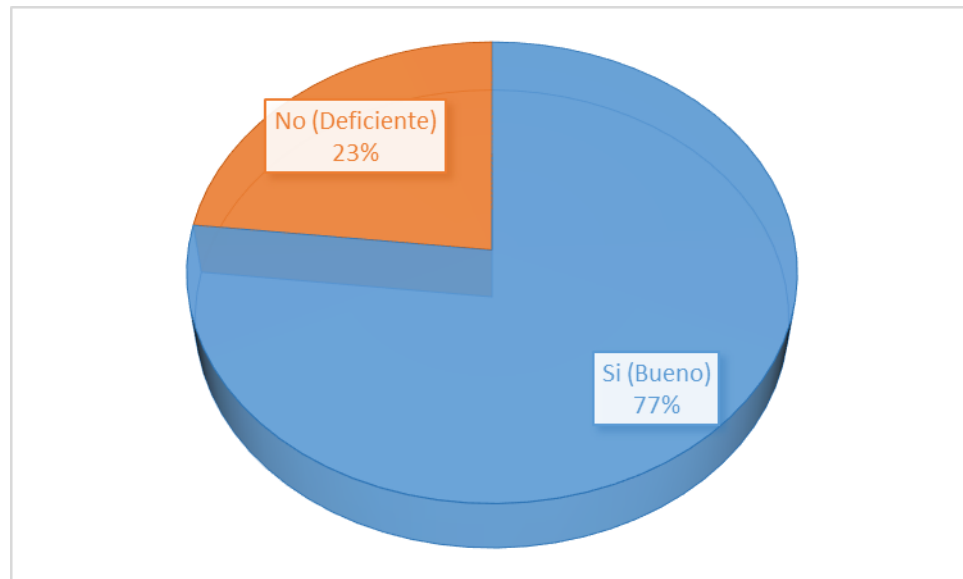
Gestión, Organización y Administración en Estudiantes de 5^o de Secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos-2013

GESTIÓN, ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	f	%
Si (BUENO)	142	77.0
No (DEFICIENTE)	43	23.0
Total	185	100.0

Fuente: Base de datos de las autoras

GRÁFICO N°2

Gestión, Organización y Administración en estudiantes de 5^o de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, 2013



FUENTE: Cuadro N° 2

En el cuadro y gráfico N°2 se observa la Gestión, Organización y Administración en Estudiantes de 5t° de Secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, 2013 y es lo siguiente:

De 185 (100%) estudiantes, 142 (77%) estudiantes manifestaron que, fue bueno la Gestión, Organización y Administración y 43 (23%) estudiantes manifestaron que, fue deficiente la gestión, organización y administración.

CUADRO N°3

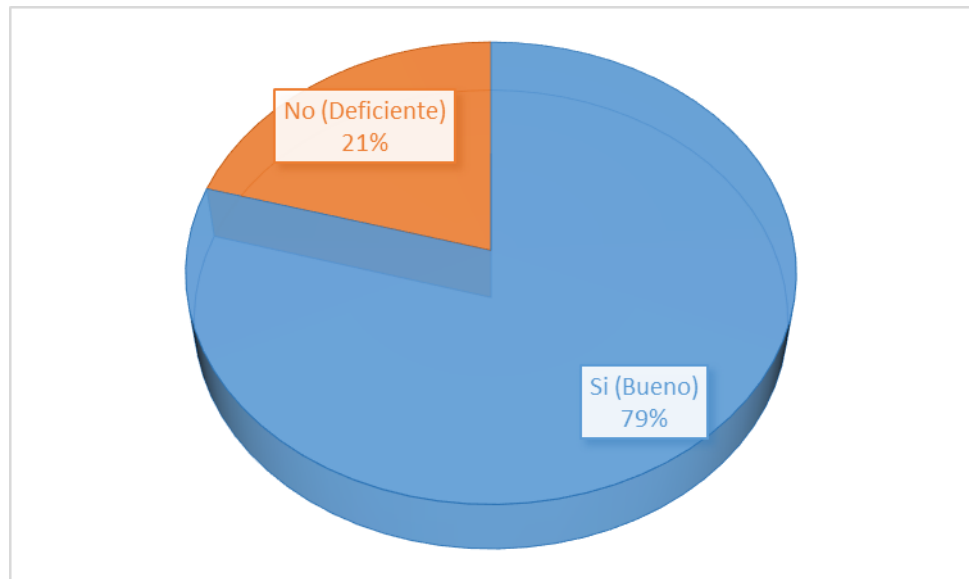
Procesos Pedagógicos en Estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa
“Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013

PROCESOS PEDAGÓGICOS	f	%
Si (Bueno)	147	79.0
No (Deficiente)	38	21.0
Total	185	100.0

Fuente: Base de Datos de las autoras

GRÁFICO N°3

Procesos pedagógicos en estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa
“Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013



FUENTE: Cuadro N°3

En el cuadro y gráfico N°3 se observa los Procesos Pedagógicos en Estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos - 2013 y es lo siguiente:

De 185 (100%) estudiantes, 147 (79%) estudiantes manifestaron que fue bueno los procesos pedagógicos y 38 (21%) estudiantes manifestaron que fue deficiente los procesos pedagógicos.

CUADRO N°4

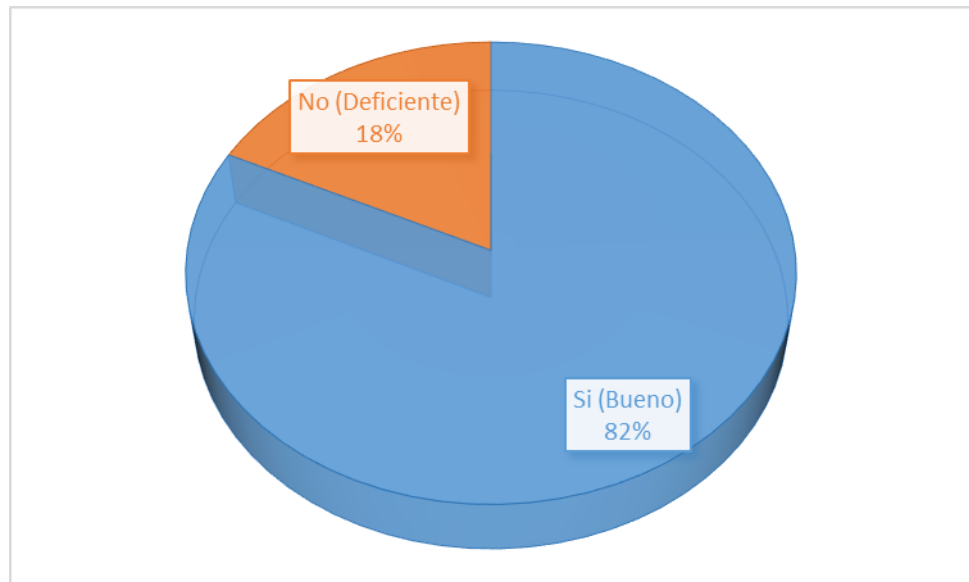
Los Docentes en Estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa
“Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013

DOCENTES	f	%
Si (Bueno)	152	82.0
No (Deficiente)	33	18.0
Total	185	100.0

FUENTE: Base de datos de las autoras.

GRÁFICO N°4

Los docentes en estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa “Colegio
Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013



FUENTE: Cuadro N° 4

En el cuadro y grafico N°4 se observa los Docentes en Estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013 y es lo siguiente.

De 185 (100%) estudiantes, 152 (82%) estudiantes manifestaron que fue bueno el desempeño de los docentes y 33 (18%) estudiantes manifestaron que fue deficiente el desempeño de los docentes.

CUADRO N°5

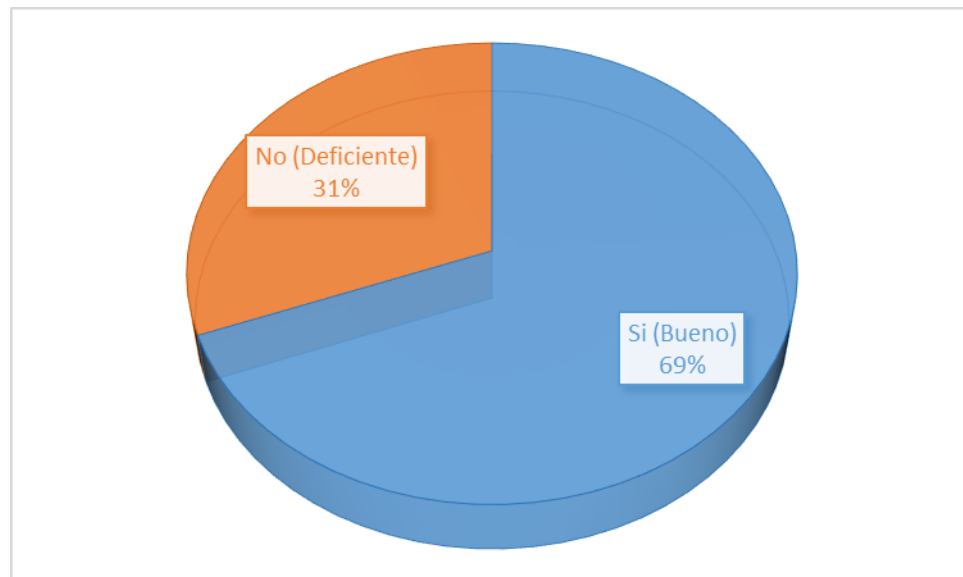
Los Estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013

ESTUDIANTES	f	%
Si (Bueno)	128	69.0
No (Deficiente)	57	31.0
Total	185	100.0

FUENTE: Base de Datos de las autoras.

GRÁFICO N°5

Los estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013



FUENTE: Cuadro N°5

En el cuadro y grafico N°5 se observa los Estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013, y es lo siguiente:

De 185 (100%) estudiantes, 128 (69%) estudiantes manifestaron que fue bueno el desempeño de los estudiantes y 57 (31%) estudiantes manifestaron que fue deficiente el desempeño de los estudiantes.

CUADRO N°6

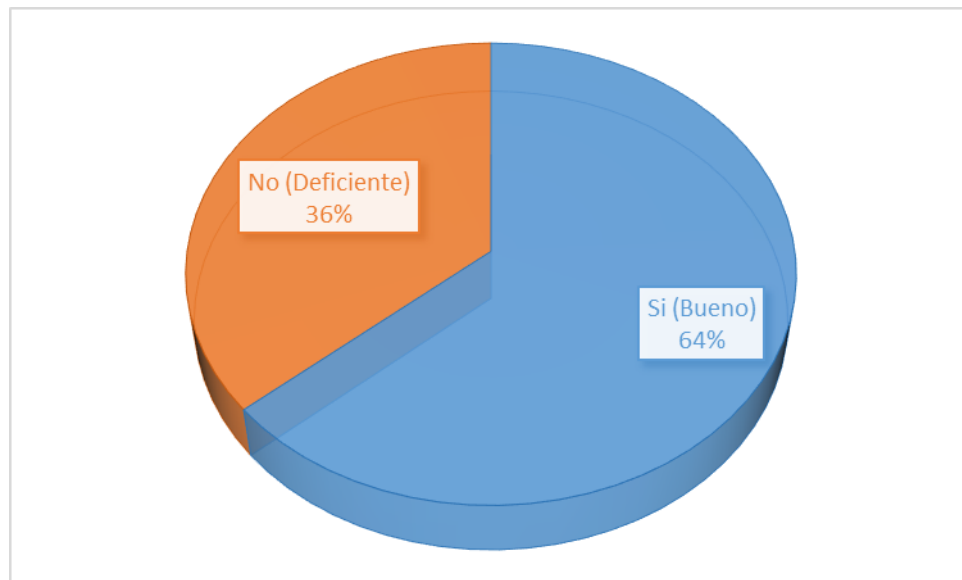
Recursos Físicos y Financieros en Estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa
“Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013

RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	f	%
Si (BUENO)	118	64.0
No (DEFICIENTE)	67	36.0
TOTAL	185	100.0

FUENTE: Base de datos de las autoras

GRÁFICO N°6

Recursos Físicos y Financieros en estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa
“Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013



FUENTE: Cuadro N°6

En el cuadro y grafico N°6 se observa los Recursos Físicos y Financieros en estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013 y es lo siguiente:

De 185 (100%) estudiantes, 118 (64%) estudiantes manifestaron que fue bueno los Recursos Físicos y Financieros, mientras que 67 (36%) estudiantes manifestaron que fue deficiente los Recursos Físicos y Financieros.

CUADRO N°7

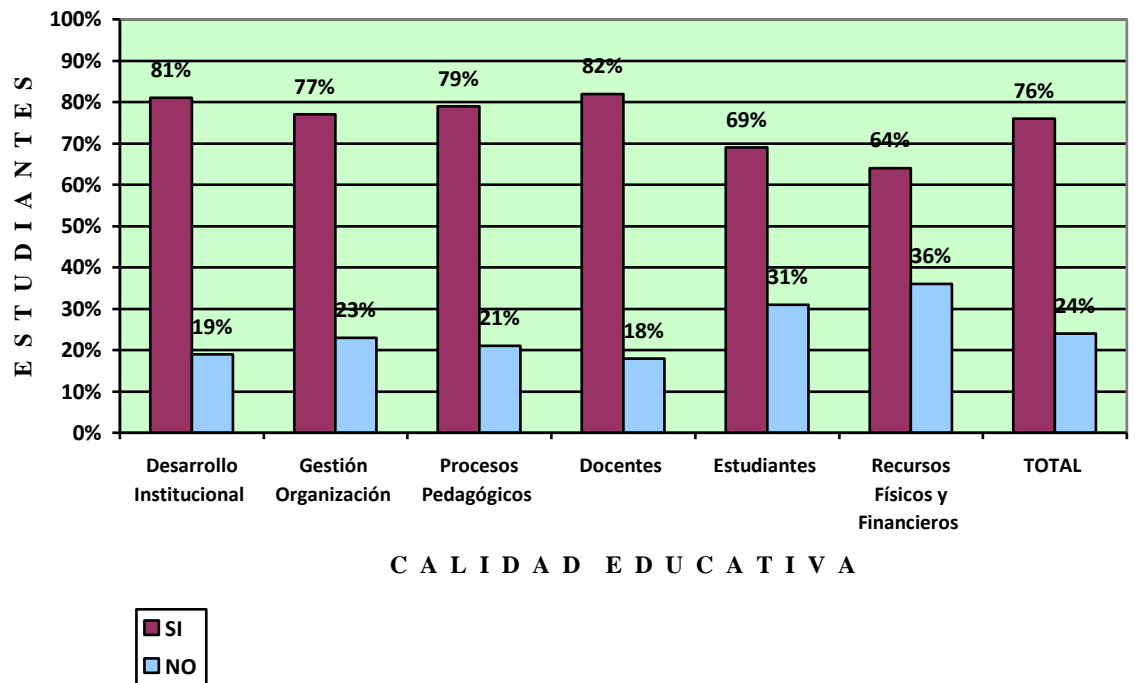
Calidad Educativa en Estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013

CALIDAD EDUCATIVA	SI (B)		NO (D)		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%
1.Desarrollo Institucional	150	81.0	35	19.0	185	100.0
2.Gestión, Organización, Administración	142	77.0	43	23.0	185	100.0
3.Procesos Pedagógicos	147	79.0	38	21.0	185	100.0
4.Docentes	152	82.0	33	18.0	185	100.0
5.Estudiantes	128	69.0	57	31.0	185	100.0
6.Recursos Físicos Y financieros	118	64.0	67	36.0	185	100.0
TOTAL (\bar{x})	140	76.0	45	24.0	185	100.0

FUENTE: Cuadros N° 1, 2, 3, 4, 5, 6

GRÁFICO N°7

Calidad Educativa en Estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013



Fuente: Cuadro N° 7

En el cuadro y gráfico N° 7 y gráfico N°1 se observa la Calidad Educativa en Estudiantes de 5t° de Secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013 y es lo siguiente:

Del promedio (\bar{x}) de 185 (100%) estudiantes, 140 (76%) estudiantes manifestaron que, fue Bueno la Calidad Educativa, predominando con 82% el componente con sus indicadores: El desempeño de los docentes, mientras que 45 (24%) estudiantes manifestaron que, fue Deficiente la Calidad Educativa, predominando con 31% el componente con sus indicadores: Recursos Físicos y Financieros, afirmando que fue bueno la Calidad Educativa en la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013 con predominio el desempeño de los docentes. Con estos resultados se logró el objetivo específico: Evaluar la calidad educativa en estudiantes de 5t° de Secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013.

4.1.2. Diagnóstico del Rendimiento Académico

CUADRO N°8

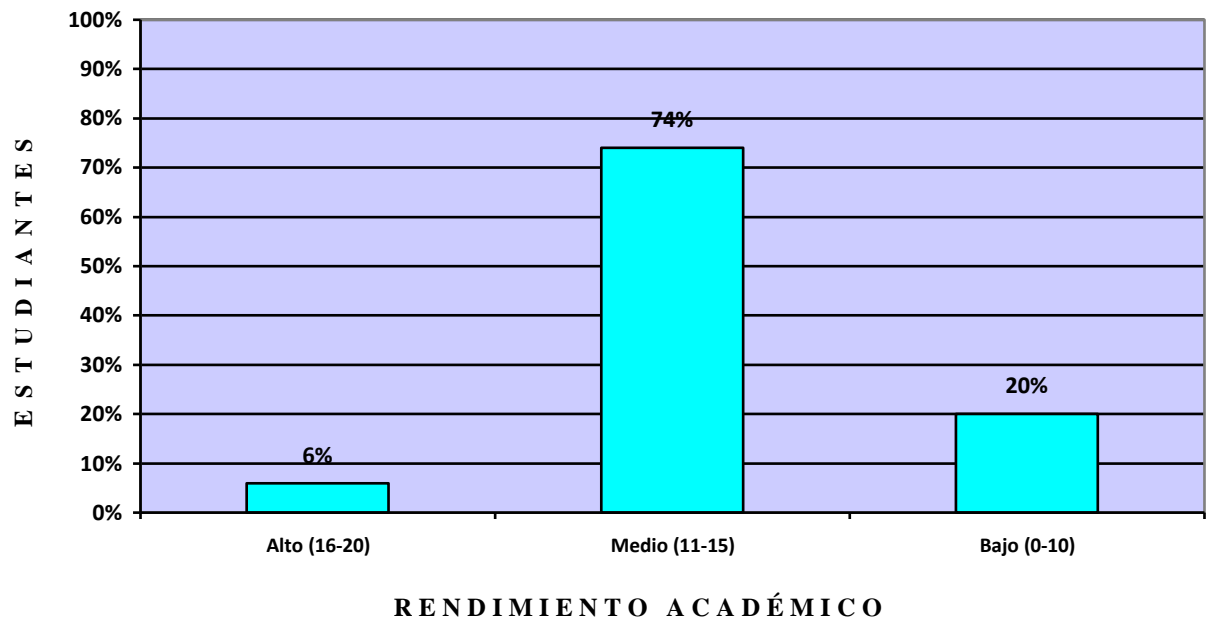
Rendimiento Académico en Estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa
“Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013

RENDIMIENTO ACADÉMICO	Estudiantes 5° de Secundaria	
	N°	%
Alto (16 - 20)	11	6.0
Medio (11 - 15)	136	74.0
Bajo (0 - 10)	38	20.0
TOTAL	185	100.0

FUENTE: Acta de Evaluación

GRÁFICO N°8

Rendimiento Académico en Estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa
“Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013



Fuente: Cuadro N° 8

En el cuadro y gráfico N° 8 y gráfico N° 2 se observa el Rendimiento Académico en Estudiantes de 5º de Secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013 y es lo siguiente:

De 185 (100%) estudiantes 136 (74%) estudiantes obtuvieron la nota promedio final entre 11 – 15 de rendimiento académico correspondientes al nivel medio, 38 (20%) estudiantes obtuvieron la nota promedio final entre 0 – 10 de rendimiento académico correspondientes al nivel bajo, 11 (6%) estudiantes obtuvieron la nota promedio final entre 16 – 20 de rendimiento académico correspondientes al nivel alto, afirmando que el rendimiento académico que obtuvieron los estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos – en el año 2013 fue la nota promedio final entre 11 – 15.

Con estos resultados se logró el objetivo específico: Identificar el Rendimiento Académico en estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013.

4.2. ANÁLISIS INFERENCIAL

4.2.1. Asociación entre las Variables: Calidad Educativa y Rendimiento Académico

CUADRO N° 9

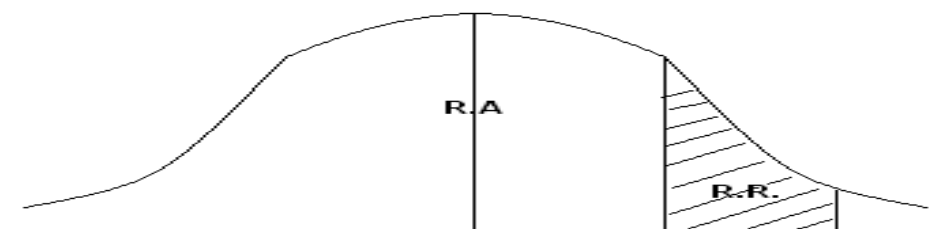
La Calidad Educativa según Rendimiento Académico en Estudiantes de 5º de Secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides”, Iquitos, - 2013

CALIDAD EDUCATIVA	RENDIMIENTO ACADÉMICO						TOTAL	
	ALTO		MEDIO		BAJO		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Si (Bueno)	5	3.0	11.5	62.0	20	11.0	140	76.0
No (Deficiente)	6	3.0	21	12.0	18	9.0	45	24.0
TOTAL	11	6.0	136	74.0	38	20.0	185	100.0

FUENTE: Cuadros N° 7, 8

$$X^2_c = 22.22 \quad X^2_t = 5.191 \quad gl = 2, \alpha = 0.05\%$$

$$X^2_c = 22.22 > X^2_t = 5.191$$



$$X^2_t = 5.191 \quad X^2_c = 22.22$$

$X^2_c > X^2_t$ las variables están asociadas. Se acepta la hipótesis alterna de investigación: H_a : La Calidad Educativa se asocia significativamente con el Rendimiento Académico en estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013.

En el cuadro 9 se observa la calidad educativa según rendimiento académico en estudiantes de 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” Iquitos, - 2013 y es el siguiente:

Al analizar la Calidad Educativa SI (BUENO) se observa que de 140 (76%) estudiantes, 115 (69%) estudiantes obtuvieron rendimiento académico medio, 20 (11%) estudiantes obtuvieron rendimiento académico bajo y 5 (3%) estudiantes obtuvieron rendimiento académico alto.

Al analizar la Calidad Educativa NO (DEFICIENTE) se observa que de 45 (24%) estudiantes, 21 (12%) estudiantes obtuvieron rendimiento académico medio, 18 (9%) estudiantes obtuvieron rendimiento académico bajo y 6 (3%) estudiantes obtuvieron rendimiento académico alto.

Para establecer y determinar la asociación entre la calidad educativa y el rendimiento académico se empleó la prueba estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada (X^2) con la que se logró el objetivo específico: Establecer la asociación entre la Calidad Educativa y el Rendimiento Académico en estudiantes de 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013.

También se logró el objetivo general de la investigación: Determinar la asociación entre la Calidad Educativa y el Rendimiento Académico en estudiantes de 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013.

Al establecerla la asociación entre la calidad educativa y el rendimiento académico en estudiantes de 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013, empleando la prueba estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada (X^2) se obtuvo $X^2_c = 22.22$, $> X^2_t = 5.191$ es decir que $X^2_c > X^2_t$ con $gl = 2$, $\alpha = 0.05\%$ quedando demostrado la hipótesis alterna: H_a : La Calidad Educativa se asocia significativamente con el Rendimiento Académico en estudiantes de 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

Al realizar el análisis inferencial empleando la prueba estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada (X^2) se encontró que $X^2_c = 22.22$, $> X^2_t = 5.191$ gl = 2, $\alpha = 0.05\%$ demostrándose la hipótesis alterna: La Calidad Educativa se asocia significativamente en el Rendimiento Académico en estudiantes de 5to de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013, resultado que se refuerza cuando VALDES V. Héctor y PEREZ A. Francisco (1999) afirman en el texto “Calidad de la Educación Básica y su Evaluación” que la Calidad de la educación se refiere “a las características del proceso y a los resultados de la formación del hombre condicionado histórica y socialmente y toman una expresión concreta a partir de los paradigmas filosóficos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos imperantes en la sociedad de que se trate” una interpretación de esta definición nos lleva a ver la calidad de la educación como la distancia que hay entre lo que ocurre en la práctica educativa y el deber ser o ideal educativo dado en esos momentos históricos por los paradigmas en la sociedad determinada.

De este modo la calidad está asociada a los procesos y a los resultados del desarrollo humano, que se manifiesta en los aprendizajes relevantes, haciendo que el sujeto crezca y se desarrolle personal y socialmente mediante los conocimientos, las destrezas, los valores y las actitudes y lo conviertan en un ciudadano útil y solidario.

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES

6.1. Conclusiones Parciales

- ✓ La calidad educativa en la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013 fue buena, primando el desempeño de los docentes.
- ✓ El rendimiento académico en los estudiantes del 5º de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013 fue la nota promedio final entre 11 – 15 correspondiente al nivel medio.
- ✓ La asociación entre la calidad educativa y el rendimiento académico en los estudiantes del 5º de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013 fue mayor.
- ✓ Los componentes que determinaron la calidad educativa en la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013 fueron: Desarrollo Institucional. Gestión, organización, administración. Procesos pedagógicos. Docentes. Estudiantes y Recursos Físicos y Financieros.
- ✓ Los niveles que determinaron el rendimiento académico en los estudiantes del 5º de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013 fue: Alto (16 - 20) nota promedio. Medio (11 – 15) nota promedio. Bajo (0 – 10) nota promedio

6.2 Conclusión General

La calidad educativa se asocia significativamente con el Rendimiento Académico en estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” de Iquitos en el año 2013 al aplicar la prueba estadística inferencial no paramétrica $X^2_c = 22.22, > X^2_t = 5.191$ gl = 2, $\alpha = 0.05\%$

CAPÍTULO VII

RECOMENDACIONES

7.1. Recomendaciones Parciales

- ✓ A los docentes de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” continuar con su buen desempeño profesional para maximizar el aprendizaje de los estudiantes.
- ✓ A la comunidad educativa de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” identificarse y comprometerse con el rol que les toca cumplir a lo largo del año escolar para continuar brindando a los estudiantes un servicio educativo de calidad ya que la calidad del servicio suministrado por la institución es el resultado del trabajo coordinado e inteligente de todos quienes lo integran.
- ✓ A los estudiantes de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” continuar cumpliendo con su rol a fin de obtener un buen rendimiento académico.
- ✓ Hacer extensivo los resultados del estudio a las demás instituciones educativas públicas y privadas de la localidad, región y nación.

7.2. Recomendación General









A las autoridades de la Institución Educativa “Colegio Mariscal Oscar R. Benavides” promover eventos dirigidos al personal que labora en dicha institución sobre los elementos que conforman el proceso educativo a fin de que los estudiantes obtengan buen rendimiento académico, satisfacción de la comunidad en su conjunto y una mejor respuesta de la institución a las exigencias de la sociedad actual.

CAPITULO VIII

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 📖 DÁVILA P. Susy K. (2005). LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN INSTITUCIONES PRIVADAS DEL DISTRITO DE IQUITOS – 2005. Perú, p. 140
- 📖 DIAZ, R. (2004) Las Estrategias de Aprendizaje y el rendimiento Académico en Historia del Perú de los Educandos del 3° de Secundaria de los Centros educativos Mixtos de Iquitos. s/e.E. Iquitos. p. 304.
- 📖 VÁSQUEZ, P. (2004) Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico en la asignatura de Antropología Social en estudiantes del segundo ciclo – Facultad de Negocios – UPI – 2007. Iquitos – Perú, p. 55
- 📖 TUNNERMANN, F. (1993) Calidad Total en Instituciones de Educación Superior. s/E E. México, p. 120
- 📖 ARANA. M.E. (1998) Principios y Procesos de la Gestión Educativa. s/E Perú, P. 44
- 📖 CHADWICK, C. (1994) El Método Deming en el Mejoramiento de la Calidad educativa. s/E , Editorial Novoa, Chile, p. 180
- 📖 CRUZ, R.J. (1999) Educación y Calidad Total. . s/E Editorial Iberoamericana. México, p. 165
- 📖 VALDEZ, H y PEREZ, F. (1999) Calidad de la educación Básica y su Evaluación. . s/E Editorial Pueblo y Educación. Cuba, p. 87
- 📖 Ley General de Educación N° 28044. TÍTULO II: UNIVERSALIZACIÓN, CALIDAD Y EQUIDAD DE LA EDUCACIÓN CAPÍTULO III: LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Perú 2004, p. 2
- 📖 CROCKER, D. (1986): “El paradigma funcional de los profesores”. Revista de Innovación o Investigación Educativa, 4, 53-64.
- 📖 FULLAN, M. (1986): La gestión del cambio educativo. Symposium de Innovación Educativa, Murcia, p. 55.
- 📖 MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2005) Calidad en la educación – Edición Ministerio de Educación, p. 50 - 59

- 📖 ARANA. M.E. (1998) Principios y Procesos de la Gestión Educativa. s/E Perú, P. 61-63
- 📖 MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2008) Características de Calidad Educativa para Instituciones de Educación Secundaria. Perú, p. 2,4
- 📖 CHADWICK, (1979) Tecnología Educativa para el Docente. s/e. E. Buenos Aires, p. 25.
- 📖 ESCALANTE, R. (2002) Programa de Intervención de estrategias de aprendizaje. Lima-Perú, p. 42.
- 📖 FLORES, G. (1990) Diccionario de las ciencias de la educación. Madrid-España, p.37.
- 📖 NIVALDO, M. PARRA, A. (1996) Motivación y Rendimiento Académico. , s/e.E. Venezuela, P.187
- 📖 MENDEZ, G. DOMINGUEZ, J. (1992) Evaluación del Rendimiento escolar. S/E.E. Lima-Perú, p. 128
- 📖 GARCIA, O. Y PALACIOS, R. (1991) Factores condicionantes de aprendizajes en lógico matemático. Lima-Perú, p. 86.
- 📖 CARDONA, R. V. (2003) El Rendimiento Escolar. Lima-Perú, p. 06
- 📖 CLIFFORD, M. (1998) Factores del rendimiento académico. Buenos Aires-Argentina, p. 447-463
- 📖 AGUIRRE, J. (1999) Evaluación en Articulación, s/e. Editorial Mantaro, Perú, p. 64-66
- 📖 HIDALGO, M. (1998) Evaluación del Aprendizaje, 3ra. Edición. S/E. Perú, p. 45
- 📖 MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2004) Guía de Evaluación del Aprendizaje. S/E.E. Lima - Perú, p. 18
- 📖 CALERO, M. (2001) Gestión Educativa. Administración Educativa. s/E Editorial Abedul. Perú, p. 27
- 📖 CANTU, H. (1998) Desarrollo de una Cultura de Calidad. s/E Editorial Mc Graw Hill, México, p. 280
- 📖 VALDEZ, H y PEREZ, F. (1999a) Calidad de la educación Básica y su Evaluación. . s/E Editorial Pueblo y Educación. Cuba, p. 80
- 📖 CONSORCIO DE UNIVERSIDAD, (1999) Autoevaluación Institucional, s/E E. Perú, p. 57
- 📖 ARTEAGA, R. (2003) Glosario de Términos Académicos. s/E E. Bolivia, p. 13
- 📖 CARA Y CECA. G. FRIGERIO, M. POGGI, y otras. (1992) Las instituciones educativas. Ed. Troquel. Bs.As. Argentina, p. 103.
- 📖 LEY GENERAL DE EDUCACIÓN N° 28044. Art. 66

-  <http://carlosyampufe.blogspot.com/2009/04/los-procesos-pedagogicos-en-la-sesion.html>
-  LAMAS, P. (2000) Planificación Educativa y Curricular. s/E E. Perú, p. 84
-  HERNÁNDEZ Y RODRÍGUEZ Sergio, (1994) "Introducción a la Administración, un enfoque teórico práctico", Mc. Graw Hill, México D.F. p. 80
-  MONREAL, J. L. (1989) Diccionario Enciclopédico Ilustrado, Editorial Océano S.A. Barcelona, p. 1124
-  VALLES, A. y CANABACH, R. (2006) Metas Académicas. Estrategias Cognitivas y Estrategias de Autorregulación de Estudio. Editorial Psicotherma Vol. 18. España, p. 53
-  CALERO, M. (2000) Hacia la Excelencia de la Educación. s/E Editorial San Marcos, Perú, p. 36-38
-  FARRO, F. (1998) Gerencia de Centros Educativos. Hacia la Calidad Total. s/E E. Perú, p. 13-14
-  HERNÁNDEZ, R. et al. (2006) Metodología de la Investigación. Cuarta edición. Editorial Mc Graw Hill. México, pp. 850, p. 205-208

12. Anexos:

- Anexo 01: Matriz de Consistencia
- Anexo 02: Cuestionario
- Anexo 03: Acta de Evaluación

Anexo 01: Matriz de Consistencia

TÍTULO: CALIDAD EDUCATIVA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 5º DE SECUNDARIA – INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MARISCAL OSCAR R. BENAVIDES” – 2013

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA						
<p>Problema General ¿La Calidad Educativa se asocia con el Rendimiento Académico en estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos en el año 2013?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p><input type="checkbox"/> ¿Existe Calidad Educativa en estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos en el año 2013?</p> <p><input type="checkbox"/> ¿Cuál es el Rendimiento Académico en estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos en el año 2013?</p> <p><input type="checkbox"/> ¿Cómo se asocia la Calidad Educativa con el Rendimiento Académico en estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos en el año 2013?</p>	<p>Objetivo General Determinar la asociación entre la Calidad Educativa y el Rendimiento Académico en estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos en el año 2013</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p><input type="checkbox"/> Evaluar la Calidad Educativa en estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos en el año 2013.</p> <p><input type="checkbox"/> Identificar el Rendimiento Académico en estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos en el año 2013.</p> <p><input type="checkbox"/> Establecer la asociación entre la Calidad Educativa en el Rendimiento Académico en estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos en el año 2013.</p>	<p>Hipótesis Principal Ha : La Calidad Educativa se asocia significativamente en el Rendimiento Académico en estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos en el año 2013</p> <p>Ho : La Calidad Educativa no se asocia significativamente en el Rendimiento Académico en estudiantes de 5º de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” del distrito de Iquitos en el año 2013</p>	<p>Variable Independiente (X): Calidad Educativa</p> <p>Variable Dependiente (Y): Rendimiento Académico</p>	<table border="1"> <tr><td>1.Desarrollo Institucional</td></tr> <tr><td>2.Gestión, Organización y Administración</td></tr> <tr><td>3.Procesos Pedagógicos</td></tr> <tr><td>4. Docentes</td></tr> <tr><td>5. Estudiantes</td></tr> <tr><td>6. Recursos Físicos y Financieros</td></tr> </table> <p>Promedio final de los estudiantes</p>	1.Desarrollo Institucional	2.Gestión, Organización y Administración	3.Procesos Pedagógicos	4. Docentes	5. Estudiantes	6. Recursos Físicos y Financieros	<p>Tipo de Investigación La presente investigación es un estudio de tipo descriptivo – correlacional. Es descriptivo porque se describirá independientemente la situación en que se encuentran las variables: calidad educativa y rendimiento académico. Es correlacional porque se analizará la asociación entre ambas variables. Diseño de la Investigación La investigación pertenece al tipo de investigación no experimental de tipo transversal correlacional. Es no experimental porque no se manipulará la variable independiente: Calidad Educativa, sino que se le observará los hechos en su contexto natural para después analizarla. Es transversal correlacional porque se recolectará los datos de las variables en un solo momento, en un tiempo único. Su esquema es:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> $\begin{matrix} O_x \\ M r \\ O_y \end{matrix}$ </div> <p>Donde: M = Muestra O_x = Observación a la variable independiente: calidad educativa O_y = Observación a la variable dependiente: Rendimiento Académico r = Posible asociación entre las variables Población La población estuvo conformada por 346 estudiantes de 5º de secundaria. Muestra Estuvo conformado por el 185 estudiantes.</p>
1.Desarrollo Institucional											
2.Gestión, Organización y Administración											
3.Procesos Pedagógicos											
4. Docentes											
5. Estudiantes											
6. Recursos Físicos y Financieros											



MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA
CALIDAD EDUCATIVA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE
5^{TO} DE SECUNDARIA – INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MARISCAL OSCAR R.
BENAVIDES – IQUITOS – 2013

ANEXO N° 02

Cuestionario

(Para estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa
“Mariscal Oscar R. Benavides”)

CÓDIGO: -----

I. PRESENTACIÓN

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre la Calidad Educativa y el Rendimiento Académico en estudiantes de 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” en tal sentido le agradecemos su colaboración respondiendo a cada uno de los ítems que se le presente para lo cual marca con un aspa la respuesta que crea pertinente. Muchas Gracias

II. DATOS GENERALES

1. INSTITUCIÓN EDUCATIVA : -----
2. DIRECCIÓN: -----
3. GRADO: -----
4. AULA: -----
5. SEXO: HOMBRE: ----- MUJER -----
6. DÍA: ----- 7. HORA: -----

III. CONTENIDO

CALIDAD EDUCATIVA		SI	NO
I. DESARROLLO INSTITUCIONAL			
1.1	La Misión de la Institución Educativa es coherente con las demandas del desarrollo humano integral local, regional, nacional, y calidad educativa		
1.2.	La Visión de la Institución Educativa es coherente con las demandas del desarrollo humano integral local, regional, nacional, y calidad educativa		
1.3	Los Objetivos de la Institución Educativa es coherente con las demandas del desarrollo humano integral local, regional, nacional, y calidad educativa		
1.4	Los resultados a alcanzar en la formación de los estudiantes están explicitados y son coherentes con los objetivos institucionales		
1.5	Los Resultados a alcanzar en el desarrollo docente están explicitados y son coherentes con los objetivos institucionales		
1.6	Los Resultados a alcanzar en el desarrollo institucional están explicitados y son coherentes con los objetivos institucionales		
1.7	Los Resultados a alcanzar en la proyección social están explicitados y son coherentes con los objetivos institucionales		
1.8	Las orientaciones que promueven el aprendizaje de los estudiantes son integrales, claras y precisas		
1.9	En la elaboración del Proyecto Educativo Institucional participan activamente la comunidad educativa		
1.10.	Los Docentes, Personal Administrativo, Estudiantes, Padres de Familia conocen y están comprometidos con la Misión, Visión, y Objetivos Institucionales		
1.11.	La difusión del Proyecto Educativo Institucional funciona periódicamente		
1.12	El Plan Anual de Trabajo Institucional concreta los lineamientos estratégicos y mecanismos de operación del Proyecto Educativo Institucional		
1.13	La organización y el clima institucional favorece la integración de la comunidad educativa para el cumplimiento de los objetivos institucionales y acciones planificadas		
1.14.	Los proyectos de innovación de la Institución Educativa están en marcha		
1.15.	Las relaciones interinstitucionales facilitan el cumplimiento de los objetivos institucionales y el desarrollo educativo local y regional		
1.16.	La evaluación del Proyecto Educativo Institucional es práctica institucional y se realiza para reajustes y mejoras		
PROMEDIO (\bar{x})			

CALIDAD EDUCATIVA	SI	NO
II. GESTIÓN, ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN		
2.1. El liderazgo de los directivos en la gestión institucional es reconocida por la comunidad educativa		
2.2. Las decisiones democráticas promueven iniciativas y creatividad en los actores educativos		
2.3. Los directivos de las Instituciones Educativas lideran y orientan la concreción del Proyecto Educativo Institucional		
2.4. Los actores de la comunidad educativa conocen y valoran las decisiones y orientaciones ejerciendo liderazgo compartido en su aplicación		
2.5. La estructura organizativa institucional es funcional para el logro de los objetivos		
2.6. Las acciones administrativas apoyan de manera oportuna y eficiente la labor pedagógica, bienestar institucional y proyección social		
2.7. La coordinación interinstitucional fortalece la capacidad operativa de la institución		
2.8. La coordinación interinstitucional amplía el campo de acción local y regional de la institución		
2.9. Las formas de organización y mecanismos de interacción son evaluados y mejorados de manera continua		
2.10. Las formas de convivencia establecidas en la institución crean un clima laboral favorable		
2.11. La formación laboral o profesional del personal administrativo es idóneo para la función que desempeña		
PROMEDIO (\bar{x})		

CALIDAD EDUCATIVA	SI	NO
III. PROCESOS PEDAGÓGICOS		
1.1. Las características deseables de los estudiantes son coherentes con las demandas de formación integral		
1.2. Las características alcanzadas por los estudiantes son coherentes con las características deseables		
1.3. El Proyecto Curricular de la Institución Educativa facilita la concreción del Proyecto Educativo Institucional		
1.4. El Proyecto Curricular de la Institución Educativa garantiza la formación de saberes integrales (ser, saber y hacer) coherente con las características deseables de los estudiantes		
1.5. El Proyecto Curricular de la Institución Educativa evidencia las necesidades de aprendizaje para el desarrollo local y regional		
1.6. Las Unidades Didácticas integran armónicamente capacidades, actitudes, contenidos, metodologías, recursos y evaluación		
1.7. Las Sesiones de Clase se desarrollan secuencialmente para promover aprendizajes de los estudiantes		
1.8. La metodología empleada por docentes facilita la construcción de aprendizajes de los estudiantes		
1.9. La relación interpersonal que se realiza entre docentes y estudiantes tiene alto valor formativo		
1.10. Los medios y materiales educativos permiten el protagonismo de los estudiantes en la construcción de conocimientos significativos y pertinentes		
1.11. Las actividades culturales, artísticas, deportivas y de proyección social son realizadas en función de las características deseables de los estudiantes		
1.12. Las formas de evaluación del aprendizaje son satisfactorias y promueven la mejora de los aprendizajes		
1.13. Los instrumentos de evaluación aplicados corresponden a los aspectos a evaluar y explicitan adecuadamente los indicadores		
1.14. La evaluación mejora los procesos formativos con reconocimiento de docentes y estudiantes		
1.15. Los docentes registran y autoevalúan su práctica pedagógica desarrollando mejoras		
PROMEDIO (\bar{x})		

CALIDAD EDUCATIVA	SI	NO
IV. DOCENTES		
4.1. Los docentes tienen competencias profesionales acorde a lo requerido en el nivel y perfil docente establecido		
4.2. Se realiza el seguimiento del desempeño docente		
4.3. Los docentes tienen dominio de la especialidad y están actualizados		
4.4. Los docentes utilizan satisfactoriamente enfoques y metodologías que favorecen el aprendizaje significativo		
4.5. Los docentes realizan trabajo en equipo que fortalecen sus capacidades individuales y grupales		
4.6. Los docentes cuentan con un sistema de evaluación permanente y el reconocimiento a su desempeño		
4.7. Los docentes participan en capacitaciones realizadas a través de diversos medios		
4.8. La capacitación de los docentes produce los resultados esperados en el mejoramiento de las labores pedagógicas		
4.9. Los docentes participan en acciones de desarrollo institucional		
4.10. Los docentes realizan acciones de innovaciones pedagógicas		
PROMEDIO (\bar{x})		

CALIDAD EDUCATIVA	SI	NO
V. ESTUDIANTES		
5.1. Las normas y procedimientos de admisión y matrícula de los estudiantes son coherentes con la naturaleza del nivel y Proyecto Educativo Institucional		
5.2. La cobertura de atención a los estudiantes son compatibles con la plana de docentes, recursos académicos y físicos		
5.3. Los estudiantes participan en la planificación curricular a través de reuniones		
5.4. Los estudiantes participan en la construcción de sus aprendizajes a través de talleres, grupos de estudio, proyectos de aprendizaje		
5.5. Los estudiantes participan en actividades artísticas, deportivas, de proyección a la comunidad realizadas a nivel institucional fortaleciendo su formación integral		
5.6. Los estudiantes aplican instrumentos de autoevaluación en las clases de diversas áreas de estudio		
5.7. Los estudiantes aportan con efectividad al desarrollo de la institución		
5.8. Los servicios brindados a los estudiantes favorecen su permanencia y formación integral		
5.9. La institución cuenta con un registro de estudiantes matriculados y asistentes		
5.10. Las estrategias adoptadas por la Institución Educativa favorecen la permanencia y la culminación de los estudios secundarios		
5.11. La coordinación y comunicación institucional con los padres de familia es fluida y permanente		
5.12. Los padres de familia son convocados e intervienen en el proceso de enseñanza – aprendizaje de acuerdo a su formación profesional		
PROMEDIO (\bar{x})		

CALIDAD EDUCATIVA	SI	NO
VI. RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS		
6.1. La institución cuenta con suficiencia de espacios físicos		
6.2. La planta física muestra seguridad		
6.3. El mantenimiento de los ambientes físicos es satisfactorio		
6.4. La institución cuenta con recursos bibliográficos, informáticos y audiovisuales y otros para el desarrollo de la educación secundaria		
6.5. La gestión presupuestal garantiza el buen manejo ético y técnico de acuerdo a las necesidades y prioridades institucionales		
6.6. El balance financiero evidencia una adecuada distribución y manejo presupuestal en la institución		
6.7. Se monitorea la distribución financiera, registrada en fichas de supervisión		
6.8. La institución tienen estrategias para la generación de recursos propios		
PROMEDIO (\bar{x})		

ANEXO N° 3
ACTA DE EVALUACIÓN

(Para los estudiantes de 5t° de secundaria de la I.E. Mariscal Oscar R. Benavides)

I. DATOS GENERALES

1. INSTITUCIÓN EDUCATIVA:.....
2. GRADO:
3. AULA:
4. DÍA:
5. HORA:

II. CONTENIDO

N°	PROMEDIO FINAL																				
	ALTO					MEDIO					BAJO										
	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
1																					
2																					
3																					
4																					
5																					
6																					
7																					
8																					
9																					
10																					
11																					
12																					
13																					
14																					
15																					
16																					
17																					
18																					
19																					
20																					
21																					
22																					
23																					
24																					
25																					
26																					
27																					
28																					
29																					
30																					
31																					
32																					
33																					
34																					
35																					
36																					
37																					
38																					
39																					
40																					
41																					
42																					
43																					
44																					
45																					
46																					
47																					