



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA
ESCUELA DE POSTGRADO “José Torres Vásquez”
MAESTRÍA EN GESTION EDUCATIVA



TESIS

**“INFLUENCIA DE LA TUTORIA ESCOLAR EN LA
CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO
DEL COLEGIO SAN AGUSTIN DE IQUITOS - 2015”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTION EDUCATIVA**

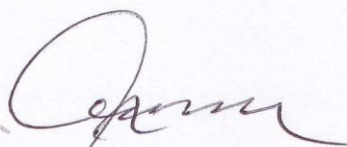
PRESENTADO POR: *Lic. Shirley Priscilla Zumba Gaya*

ASESOR **:** *Dr. Carlos Antonio Li Loo Kung*

IQUITOS – PERÚ

2016

Tesis aprobada en sustentación pública de fecha 07 de julio de 2016 en el Auditorium de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, en los que estuvieron de jurados:



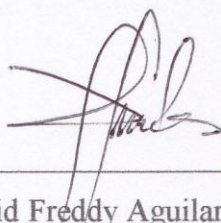
Dr. Luis Ronald Rucoba del Castillo

PRESIDENTE



Dra. Claudet Cadillo López

MIEMBRO



Mgr. David Freddy Aguilar Panduro

MIEMBRO



Dr. Carlos Antonio Li Loo Kung

ASESOR

DEDICATORIA

A mis padres por su constante apoyo que
siempre están a mi lado, apoyándome en todo
momento.

Shirley

AGRADECIMIENTO

Deseamos expresar nuestro agradecimiento sincero a las siguientes personas e instituciones:

- A mi asesor: Dr. CARLOS ANTONIO LI LOO KUNG, por su asesoramiento a lo largo del desarrollo de la presente investigación.
- A la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, por permitirnos ejecutar el Proyecto de Investigación en las instalaciones su institución.
- A todos los estudiantes del Colegio San Agustín de Iquitos que formaron parte de la muestra de estudio, por haber participado muy gustosamente en el Proyecto.
- A los miembros del jurado calificador por la dedicación prestada al revisar nuestro proyecto de investigación.
- A los profesores de la Maestría en Gestión Educativa por sus sabias enseñanzas y por la entrega incondicional de su amistad y buen ejemplo.
- A la Escuela de post Grado de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana por darme la oportunidad de culminar mis estudios Post Grado.

MUCHAS GRACIAS

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
• DEDICATORIA	iii
• AGRADECIMIENTO	iv
• ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
• ÍNDICE DE TABLAS	vi
• ÍNDICE GRÁFICOS	vii
• RESUMEN	viii
• ABSTRACT	ix
CAPÍTULO I	01
INTRODUCCIÓN	01
CAPÍTULO II	03
2.1. ANTECEDENTES	03
2.1.1. ESTUDIOS REFERENTES AL TEMA	03
2.1.2. MARCO TEÓRICO	05
2.1.3. MARCO CONCEPTUAL	22
2.2. OBJETIVOS	23
2.2.1. OBJETIVO GENERAL	23
2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	23
2.3. HIPÓTESIS	23
2.4. VARIABLES	24
2.5. INDICADORES E ÍNDICES	24
CAPÍTULO III	25
3.1. METODOLOGIA	25
3.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	25
3.1.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	25
3.1.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	26
3.1.4. PROCEDIMIENTOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN	27
3.1.5. DE DATOS	27
3.1.6. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	28
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	29
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	57
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	60
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	61
CAPÍTULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62
CAPÍTULO IX: ANEXOS	64
Anexo N° 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA	65
Anexo N° 02 CUESTIONARIO	66
Anexo N° 03 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO	68

ÍNDICE DE TABLAS

N°	NOMBRE	Pág
2.1	Operacionalización de Variables	24
4.1	La tutoría escolar de los estudiantes del 1er grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	29
4.2	La tutoría escolar de los estudiantes del 2do grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	31
4.3	La tutoría escolar de los estudiantes del 3er grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	33
4.4	La tutoría escolar de los estudiantes del 4to grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	35
4.5	La tutoría escolar de los estudiantes del 5to grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	37
4.6	Percepción de la tutoría escolar de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	39
4.7	La convivencia escolar de los estudiantes del 1er grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	41
4.8	La convivencia escolar de los estudiantes del 2do grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	43
4.9	La convivencia escolar de los estudiantes del 3er grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	45
4.10	La convivencia escolar de los estudiantes del 4to grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	47
4.11	La convivencia escolar de los estudiantes del 5to grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	49
4.12	Percepción de la convivencia escolar de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	51
4.13	Resultados de la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	53

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Nº	NOMBRE	Pág
4.1	La tutoría escolar de los estudiantes del 1er grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	30
4.2	La tutoría escolar de los estudiantes del 2do grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	32
4.3	La tutoría escolar de los estudiantes del 3er grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	34
4.4	La tutoría escolar de los estudiantes del 4to grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	36
4.5	La tutoría escolar de los estudiantes del 5to grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	38
4.6	Percepción de la tutoría escolar de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	40
4.7	La convivencia escolar de los estudiantes del 1er grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	42
4.8	La convivencia escolar de los estudiantes del 2do grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	44
4.9	La convivencia escolar de los estudiantes del 3er grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	46
4.10	La convivencia escolar de los estudiantes del 4to grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	48
4.11	La convivencia escolar de los estudiantes del 5to grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	50
4.12	Percepción de la convivencia escolar de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	52
4.13	Resultados de la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.	54

RESUMEN

TÍTULO : “INFLUENCIA DE LA TUTORIA ESCOLAR EN LA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO SAN AGUSTIN DE IQUITOS - 2015”

AUTORA : SHIRLEY PRISCILLA ZUMBA GAYA

La investigación tuvo como objetivo: Estudiar la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.

El estudio pertenece al tipo experimental y el diseño fue el no experimental de tipo Correlacional. La población estuvo conformada por los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016, que hacen un total de 513, la determinación de la muestra fue en forma no probabilística intencionada y estuvo conformada por 215 estudiantes.

La técnica que se empleó en la recolección de los datos fue: la encuesta, el instrumento fue el cuestionario.

Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa computarizado SPSS versión 22 en español con lo que se obtuvo la matriz de datos con lo que se organizó los datos en tablas y gráficos.

Para el análisis e interpretación de los datos se empleó la estadística descriptiva: frecuencia, promedios simples y porcentaje y la estadística inferencial paramétrica de s-student (t)

Para la constatación de la hipótesis principal se utilizó la prueba estadística inferencial paramétrica t de student con $\alpha = 0,01$; $gl = 2$ obteniendo $t_c = 2,035$; $t_t = 1,885$; es decir $t_c > t_t$ se aceptó la hipótesis de la investigación: “Existe influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.”

ABSTRACT

TITLE : " INFLUENCE OF SCHOOL TUTORING COEXISTENCE OF SECONDARY STUDENTS LEVEL AT SAN AGUSTIN IQUITOS – 2015"

AUTHOR : SHIRLEY PRISCILLA ZUMBA GAYA

The research aimed: To study the influence of school tutoring coexistence of secondary students level at St. Augustine School in 2016.

The study belongs to experimental and non-experimental design was correlational. The population consisted of secondary students level at St. Augustine School making a total of 513, the determination of the sample was not probabilistic intentional and consisted of 215 students.

The technique used in data collection were: survey, the instrument was the questionnaire.

For data processing the computer program SPSS version 22 was used in Spanish so that the data matrix with the data is organized in tables and graphs used was obtained.

For the analysis and interpretation of the data it was used descriptive statistics: frequency, simple averages and percentages and parametric inferential statistics-student s (t).

Inferential statistics parametric Student t test was used $\alpha = 0.01$ for the realization of the main hypothesis; $g_l = 2$ obtaining $t_c = 2,035$; $t_t = 1,885$; ie $t_c > t_t$ the research hypothesis was accepted: "There is influence of school tutoring coexistence of students at the secondary level of Iquitos of St. Augustine School in 2016."

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Es evidente que en los últimos años ha existido una elevada preocupación e interés por los problemas de convivencia escolar, entendidos estos como un tipo de conducta transgresora que impide el normal desarrollo de la enseñanza y afecta gravemente a las relaciones interpersonales. A veces, los problemas relacionales que aparecen en las instituciones educativas constituyen el reflejo de lo que ocurre fuera de ellos. La convivencia escolar está presidida por una serie de conductas que forman un amplio abanico, desde las más adaptadas hasta aquellas contrarias a las normas de convivencia de los centros y que pueden terminar en el extremo menos deseable.

Dentro de las conductas desadaptativas hay que considerar un amplio repertorio conductual con una etiología, sintomatología, y pronóstico muy diverso. Todas ellas coinciden en que desestabilizan la convivencia en el aula y en el centro, haciendo más difícil e incluso imposible la consecución de objetivos académicos

De acuerdo con lo expuesto estas conductas observadas pueden ser de tres tipos: (1) Desmotivación y desinterés académico provocando desastrosos resultados escolares, afectando gravemente a otros procesos como autoestima, competencia social, identificación con el grupo clase al que se pertenece, e inadaptación escolar. (2) Conductas disruptivas, que pueden definirse como las que producen ruptura, desestabilización brusca de la convivencia. Entorpecen la marcha de la clase perjudicando gravemente al propio alumno que las ejecuta, como al resto de compañeros y profesores que las padecen. (3) Conducta agresiva, antisocial, señalada en algunas investigaciones como de alto riesgo de padecer problemas posteriores en la adolescencia o en la vida social, al terminar la enseñanza obligatoria, se puede introducirse también la conducta agresiva de intimidación a un compañero, estudiada exhaustivamente por la investigación sobre el comportamiento, desde la perspectiva del agresor, la víctima o los espectadores, así como las consecuencias a largo plazo de vivir estas experiencias de violencia.

Es por ello que se considera fundamental la tutoría escolar que deben ejercer los tutores con sus estudiantes, ya que de ésta deberá depender el futuro comportamiento de los futuros ciudadanos/as que dirigirán nuestra región y país.

El presente estudio tiene como problema general: ¿Cuál es la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos – 2016?

Los problemas específicos son los siguientes:

1. ¿Cómo identificar la tutoría escolar que realizan los docentes del Colegio San Agustín de Iquitos?
2. ¿De qué forma se puede reconocer la convivencia de los alumnos de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos?
3. ¿Cuál es la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los alumnos de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos?

CAPÍTULO II

2.1. ANTECEDENTES

2.5.1. ESTUDIOS REFERENTES AL TEMA

BAUTISTA, R. (2001)¹ en su investigación sobre “Estudio de la educación moral en los colegios secundarios de la ciudad de Trujillo”, realizó un estudio sobre la influencia de la moral en los colegios de la ciudad de Trujillo, y concluye que los docentes de Educación Secundaria le dan poca importancia a la Educación Moral, ante esta indiferencia los alumnos también lo dejan de lado lo cual es un factor negativo pero que tiene un influencia directa entre ambas variables, es por ello que llega a las siguientes conclusiones: (1) La educación en el ámbito de la moral es importante en la educación de los adolescentes durante su vida escolar, ya que ayuda a formarlos en forma integral. (2) Cuando los docentes no dan la debida importancia a esta educación, los alumnos tampoco se involucran en el mejoramiento continuo de esta capacidad que deben de desarrollar y se aíslan del grupo dando inicio a los problemas sociales dentro de los colegios. Se recomienda dar mayor énfasis a la aplicación de estos estudios para que los adolescentes puedan tener una mejor formación integral y poderse adaptar mejor la sociedad que hoy demanda ciudadanos mejor preparados en la parte académica y en valores éticos y morales.

SERRANO, C. (2009)². En su estudio sobre la Acción tutorial y clima escolar en los centros educativos a juicio del profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, analizó cómo percibe el profesorado la incidencia de la Acción Tutorial en el Clima de Trabajo en los centros educativos. Esta investigación viene determinada por factores tan importantes como comunicación, motivación y participación; y otros de menor relevancia pero que no se deben

¹ BAUTISTA, R. (2001). Estudio de la educación moral en los colegios secundarios de la ciudad de Trujillo”. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Educación. Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo – Perú.

² SERRANO, C. (2009). Acción tutorial y clima escolar en los centros educativos a juicio del profesorado de Educación Secundaria Obligatoria. Tesis Doctoral. E. U. Cardenal Cisneros. Universidad de Alcalá. Madrid - España.

olvidar como la dirección del centro, contexto, organización, planificación interna, convivencia... Responde a la preocupación por la mejora del sistema educativo español y del funcionamiento de la organización educativa, desde el estudio y conocimiento riguroso. En general, en sus conclusiones se puede considerar que el profesorado está satisfecho con su situación en el centro. No obstante, se aprecian algunos aspectos que merece la pena comentar. Entre ellos, condicionantes negativos como las posibilidades de desarrollo profesional y su retribución económica; en consecuencia parecería necesario establecer medidas de mejora que apuntaran en esta dirección. Al igual que conseguir una mayor participación de las familias en todos los aspectos del centro educativo.

CONDE, S. (2012)³. En su tesis doctoral sobre el Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM, donde trató una aproximación al concepto de convivencia escolar, para ello se ha reparado en una serie de apartados que faciliten el estudio de este tema. Se hace mención, de una manera sintética, sobre los derechos de la infancia y los estudios para la Paz, como bases de la convivencia escolar, para terminar aterrizando sobre la conceptualización de la convivencia escolar y sobre aquellos factores que condicionan o dificultan a la misma, de igual forma se inscribe en los problemas de la convivencia escolar, para ello este apartado se basa en una serie de datos objetivos, de informes e investigaciones, que tanto a nivel europeo, estatal como autonómico ayuden a identificar una serie de problemáticas comunes, en los centros educativos. En el tercer apartado de este capítulo se revisan las principales medidas políticas a nivel europeo, estatal y autonómico que se han adoptado para la mejora de la convivencia escolar. El análisis de correspondencias múltiples (ACM) ha permitido identificar tres clases de centros educativos respecto a la gestión de la

³ CONDE, S. (2012). Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM. PROGRAMA DE DOCTORADO LA EDUCACIÓN EN LA SOCIEDAD MULTICULTURAL. Departamento de Educación. Universidad de Huelva. España.

convivencia escolar. A saber: (1) · Centros que carecen del aula de convivencia y hacen poco uso de las acciones propuestas para la mejora de la convivencia escolar con escasos recursos facilitados para la mejora de la convivencia escolar. (2) Centros implicados en la gestión de la convivencia escolar. (3) Centros que realizan una gestión de la convivencia escolar limitada.

2.5.2. MARCO TEÓRICO

2.1.2.1. ORIENTACIÓN TUTORIAL

La orientación tutorial trata de aplicar los principios psicosociales a los problemas educativos y aborda los temas que interesan al funcionamiento social de los individuos y grupos en el ambiente escolar.

Teoría conductista (concibe el aprendizaje como resultado de un diseño adecuadamente elaborado y de una correcta programación de refuerzos, al sujeto como una entidad puramente reactiva a los estímulos, y el ambiente educativo ideal como el suministro de control preciso y resultados predictibles) Skinner.

Teoría cognitiva (concibe que el aprendizaje es un proceso en el que los sujetos son seres activos —que desarrollan sus propias maneras de tratar sus ambientes y desarrollar su mejor potencial, y son capaces de tomar decisiones personales— y el ambiente ideal es aquel que permite la máxima elección personal y el desarrollo de todas sus potencialidades) Piaget.

Ambas teorías conciben posiciones difícilmente conciliables por cuanto representan concepciones distintas sobre lo que los profesores son y deben ser; sin embargo tienen la misma limitación, y es que conciben al estudiante como el individuo que responde al ambiente programado por el profesor o realiza elecciones que reflejan sus necesidades personales, olvidando la perspectiva real de que el estudiante nunca está solo, ya que lleva tras de sí todo lo que la familia y los iguales le han enseñado a creer sobre él mismo, sobre la realidad exterior y sobre las expectativas y normas

de los otros dentro del ambiente social. Esta dimensión total de tratamiento educativo coincide con la tendencia psicológica actual que obliga a desplazar el foco de atención de los procesos intraindividuales a los procesos interpersonales. No se trata, pues, únicamente de considerar la vertiente social del estudiante individualmente considerado sino, sobre todo, el modo en que afectan las relaciones interpersonales dentro de la clase a la conducta escolar de los estudiantes.

La verdadera contribución de la orientación psicosocial a la teoría y práctica educativa está en el hecho de que es la única rama de la psicología cuyos conceptos, teorías y datos abarcan los fenómenos y procesos interpersonales. Y la educación es un fenómeno esencialmente interpersonal realizado a través de la cooperación interdependiente de dos personas, profesor y estudiante, que requiere para su análisis el aparato conceptual e instrumental de una disciplina psicosocial madura.

Los rasgos esenciales de esta nueva orientación son el reconocimiento de la especificidad del ambiente o escenario de conducta y la interpretación que del mismo hace cada sujeto. De esta forma, el proceso de enseñanza-aprendizaje debe entenderse como un fenómeno psicosocial, y la conducta del alumno como algo simultáneamente situacional —porque se realiza dentro de un determinado contexto o escenario educativo— y personal, porque es el resultado de un proceso de decisión formulado por cada sujeto. Se trata, por tanto, de una orientación multidimensional porque tiene en cuenta las diferencias individuales y la variedad de situaciones en las que interactúan los individuos que viven dentro de las mismas. (LÁZARO, A: 2004)⁴

⁴ LÁZARO, A. (2004). Manual de orientación escolar y tutoría. Madrid: Narcea.

2.1.2.2. ORIENTACIÓN COGNITIVA

Los antecedentes del modelo cognitivo se localizan en la nueva orientación de la psicofisiología —que interpreta la conducta como algo más que la simple respuesta a los estímulos, y trata de comprender el verdadero proceso de la conducta que es la mente humana—, en la cibernética y la teoría de la información— que conciben el organismo como una realidad activa que procesa y actúa sobre los mensajes— y en la corriente de la psicología cognitiva que pretende devolver a la psicología áreas de investigación ampliamente olvidadas pero que considera legítimas y posibles, busca no sólo predecir y controlar la conducta, sino también explicarla, opera con unos esquemas interpretativos alejados de la secuencia mecanicista estímulo-respuesta y más cercanos al procesamiento de la información, y atribuye la significación psicológica del cambio de conducta, no tanto a los sucesos externos del ambiente cuanto a complejas situaciones mentales y a mecanismos de carácter interior.

Cuatro grandes áreas centran el cuadro de la investigación: aprendizaje, estructura del conocimiento, solución humana de problemas y desarrollo cognitivo. Se ha investigado la ejecución de tareas complejas pero no cómo se aprenden; ahora se comienza a formular una teoría rigurosa del aprendizaje humano. Igualmente se investigan las condiciones ambientales y los procesos cognitivos que estructuran lo que se aprende. También se extiende el estudio a la solución humana de problemas y al desarrollo cognitivo, con tres aportaciones: tests, objetivos y tareas.

Aunque los tests separan claramente a los inteligentes de los que no lo son, se necesitan ahora tests diagnósticos que descubran el estilo cognitivo de una persona en las operaciones intelectuales más que su ubicación dentro de un universo determinado por el potencial mental, lo que conduce al estudio de las diferentes individualidades y de la dinámica de la mente. Como los procesos implicados en la solución de los tests son los mismos implicados en el aprendizaje escolar, la valoración de las aptitudes

cognitivas nos llevará a un diagnóstico de lo que está equivocado y a las clases de tareas escolares afectadas. (MORALES, P.: 2009)⁵.

2.1.2.3. LA PSICOLOGÍA COGNITIVA

Contribuye a los problemas instruccionales mediante la delimitación de sus objetivos. Estos objetivos cognitivos se desarrollan mejor analizando los procesos psicológicos y estructuras consideradas suficientes para producir las conductas deseadas, que especificando las conductas necesitadas para tener éxito en los tests. Es decir, el supuesto es que los objetivos de la instrucción se puedan inferir de las tareas que los estudiantes ejecutarán durante la instrucción y después de ella.

Uno de los cometidos centrales de una teoría de la instrucción es el análisis de tareas, es decir, estudiar las tareas complejas que revelan los procesos psicológicos implicados, o sea, traducir descripciones de contenido en descripciones psicológicas de conducta o de competencia intelectual. En realidad, siempre que se analizan las ejecuciones y componentes hay análisis de tareas. Thorndike establece un análisis de tareas en términos de E-R o conexiones específicas entre conjuntos de estímulos y respuestas. Gagné ha presentado una teoría secuencialmente organizada pensando que la disposición de tareas según el orden de dificultad mejora el aprendizaje. Las jerarquías de aprendizaje son conjuntos de tareas dentro de las cuales se espera un transfer positivo de las más simples a las más complejas.

El análisis de la tarea consiste en desplegar la estructura del problema más que en analizar la ejecución total. Sólo cuando se comprenden las estructuras de los problemas pueden generalizarse los principios derivados. Piaget, como se sabe, interpreta el desarrollo cognitivo en términos de una sucesión de estructuras lógicas universales, logrando, con el tiempo, explicar la ejecución de una tarea mediante la descripción de

⁵ MORALES, P.(2009). La relación profesor – alumno en el aula. Madrid: PPC.

las estructuras lógicas que subyacen en ella y de las estructuras que ontológicamente preceden y dan nacimiento a las actuales. Se discute si las estructuras de Piaget son enseñables, pudiendo constituir la base del currículo escolar. La teoría del procesamiento de la información implica la ejecución de tareas cognitivas en términos de acciones (internas o externas) que tienen lugar en un flujo temporal adecuado. En realidad, estudia cómo actúan los seres humanos (proceso) sobre los datos (información). (MARTÍN, E.: 2005)⁶

2.1.2.4. PSICOLOGÍA EDUCATIVA

En esta línea de trabajo, constituye una fuerza teórica predominante en el campo de las ciencias de la conducta, habiendo logrado que los procesos mentales complejos se estudien y, además, de una manera rigurosamente científica. Por eso comienza a configurarse como una verdadera psicología de la instrucción, como ciencia prescriptiva del diseño educativo (Glaser 1978).

En los últimos años ha habido indicadores claros de este despegue cognitivo en el campo de la educación. Comienza con el libro de Hilgard (1964) que describe lo que ha de ser una teoría de la instrucción, distinguiendo ya entre teorías descriptivas y teorías prescriptivas de aprendizaje, y sigue con las conferencias organizadas por Gagné (1967) sobre aprendizaje y diferencias individuales (señalándose la necesidad de formular conceptualmente los procesos que intervienen entre estímulos y respuestas), la de Resnick (1976) sobre la inteligencia (que destaca los procesos cognitivos más que la inteligencia como ejecución), la de Klahr (1976) sobre conocimiento e instrucción (que estudia las estructuras cognitivas que distinguen al principiante del experto), la de Anderson (1977) sobre adquisición, organización y utilización del conocimiento (en la

⁶ MARTÍN, E. (2005): ¿Mantienen los psicopedagogos las mismas concepciones que el profesorado acerca de la enseñanza y el aprendizaje?. En Monereo, C. ; Pozo, J.I. (coords).: La práctica del asesoramiento educativo a examen. Graó. Barcelona.

que se destaca como elemento central de los procesos de aprendizaje el concepto de esquema), la de Lesgold (1978) que estudia la forma en que la psicología cognitiva podría contribuir al diseño y control de la instrucción, y la de Snow (1980) sobre aptitud, aprendizaje e instrucción que trata de colmar la vieja aspiración de Cronbach: la conciliación entre la psicología correlacional y la psicología experimental. (MARTÍN, E.: 2005)⁷

2.1.2.5. TUTORÍA

Es concebida como una labor de acompañamiento y orientación que realiza un profesor, a quien llamaremos tutor, respecto a un alumno o un grupo de alumnos.

La finalidad de esta labor es de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno como persona, orientándolo a utilizar sus potencialidades y habilidades en pro de la construcción de un proyecto de vida personal. Será importante ayudarlo a afianzar su propia identidad, desarrollar y consolidar un auto concepto positivo y elaborar un proyecto de vida a partir de valores, preferencias y capacidades que le permitan llevarlo a cabo.

Se debe tener en cuenta, sin embargo, que el alumno se encuentra en constante crecimiento personal. En consecuencia, las intervenciones que se realicen en tutoría tendrán un carácter dinámico prestando, atención permanente a los propios cambios de los alumnos y al diseño de acciones orientadas a desarrollar capacidades, habilidades y potencialidades que fortalezcan su autonomía.

Debemos señalar que la intervención en tutoría tiene fundamentalmente un carácter preventivo, razón por la cual orientara sus

⁷ MARTÍN, E. (2005): ¿Mantienen los psicopedagogos las mismas concepciones que el profesorado acerca de la enseñanza y el aprendizaje?. En Monereo, C. ; Pozo, J.I. (coords).: La práctica del asesoramiento educativo a examen. Graó. Barcelona.

acciones a trabajar temas que lleven al joven a desarrollar factores de protección y competición adecuadas para actuar saludablemente frente a situaciones problemáticas o de riesgo. Pero si bien la prevención es el enfoque principal, no podemos dejar de mencionar la necesidad de tener una intervención frente a problemáticas ya dadas, cuando el alumno trae o presenta alguna situación que debe enfrentar, manejar y resolver, para lo cual requiere de la orientación del adulto. (BRUNET, J.: 2000)⁸

2.1.2.6. LA TUTORÍA Y EL CURRÍCULO

La tutoría pretende fomentar el desarrollo integral del alumno a través de la adquisición de las habilidades y actitudes específicas que le permitan conocer y desenvolverse adecuadamente en la vida.

La tutoría no es ni debe ser entendida como una asignatura o área curricular. En el contexto escolar, la tutoría es un servicio que complementa la acción educativa, apoyando las acciones realizadas por las diferentes áreas curriculares y asignaturas en su tarea de promover el logro y desarrollo de las competencias básicas en los alumnos. Tratándose del inicio de un nuevo camino será necesario que la propuesta de tutoría se implemente de acuerdo al enfoque con el cual está trabajando cada centro educativo. Lo adecuado sería que la tutoría esté integrada y forme parte de manera explícita del proyecto de desarrollo institucional del centro educativo.

De acuerdo a lo planteado y considerando las diversas posibilidades de acción que abre la tutoría, uno de los retos deberá ser el establecimiento de las competencias propias de la tutoría. Mientras no se lleguen a determinar que estas competencias de manera oficial, se podrá utilizar el trabajo por objetivos como punto de partida para esa futura elaboración. (TRANCHE, J.: 2001)⁹

⁸ BRUNET, J. (2000): Tutoría con adolescentes: técnicas para mejorar las relaciones interpersonales a lo largo del curso. San PíoX. Madrid.

⁹ TRANCHE J. (2001): La Acción Tutorial en la Educación Secundaria Obligatoria. Departamento de Educación, Universidades e Investigación. Gobierno Vasco.

2.1.2.7. ÁREAS QUE PODEMOS TRABAJAR A TRAVÉS DE LA TUTORÍA

Dado que nos encontramos dentro del ámbito escolar, las áreas que consideramos deben ser atendidas a través de la tutoría principalmente son: el área personal, el área académica, el área vocacional. Son igualmente importantes las áreas referidas a salud, nutrición, subsistencia y participación comunitaria, así como temas de actualidad y actividades recreativas.

a) La orientación en el área personal.

Busca fomentar el desarrollo integral del alumno, propiciando el conocimiento y comprensión de sí mismo y sus particularidades, así como el desarrollo y consolidación de su identidad y autonomía. En esta área se prestará especial importancia al aspecto afectivo del alumno tratando de conocer sus sentimientos, inquietudes y necesidades.

b) La orientación en el área académica

Está dirigida a optimizar el rendimiento escolar, ofreciendo al alumno la posibilidad de conocer y desarrollar sus capacidades a partir del establecimiento y uso de las estrategias más adecuadas que lo lleven a la adquisición y construcción de conocimientos significativos funcionales.

En esta área debe considerarse como un tema principal el desempeño y rendimiento académico del alumno, tratando de conocer sus dificultades y logros orientándolo en el manejo de los mismos.

c) La orientación en el área vocacional.

Debe permitir al alumno la exploración y descubrimiento de sus intereses y posibilidades de desarrollo profesional, lo cual requerirá del conocimiento de sus propias características así como lo que el contexto social le ofrece en términos de estudio y trabajo. La labor de tutoría ayudará a tomar sus decisiones contemplando los aspectos mencionados, para lo cual se pueden

abordar temas relacionados a la realidad de la localidad como región y país en cuanto a estudios y mercado laboral.

d) La orientación en el área de salud, nutrición y subsistencia

Permitirá que los alumnos tomen conciencia de la importancia de asumir desde temprano una actitud responsable respecto a su salud integral, prestando atención a su alimentación y a la relación que ésta tiene con el estado de salud general, no solo en el momento actual sino en el futuro. Esto implica reconocer a afianzar su propia identidad, desarrollar y consolidar un auto concepto positivo y elaborar un proyecto de vida a partir de valores, preferencias y capacidades que le permitan llevarlo a cabo.

e) La orientación en área de participación comunitaria

Permitirá abordar con los alumnos temas referidos a la responsabilidad que cada uno tiene en el desarrollo y mejoramiento de las condiciones de vida del grupo social y la comunidad en que vive así como al compromiso que les corresponde asumir en la propuesta e implementación de actividades orientadas a ello. Se pueden organizar actividades en las que los alumnos ofrezcan su apoyo en la realización de campañas o jornadas relacionadas con algunas necesidades de la población, sea al interior de la escuela o fuera de ella.

f) La orientación en el área recreativa

Se realizarán actividades que favorezcan procesos de intercambio e integración del grupo de alumnos, considerando actividades deportivas, paseos, talleres, que quizás puedan ser conducidos por alumnos que tengan ciertas habilidades e intereses que puedan compartir con otros compañeros.

g) La orientación de temas en área de actualidad

Es necesario que los alumnos puedan expresar sus opiniones y puntos de vista respecto a los diferentes acontecimientos que se presentan en su localidad, ciudad, país y en el mundo con la finalidad de comprenderlos y

tomar una posición al respecto, lo cual les permitirá ser activos frente al desarrollo de los procesos sociales que se van presentando. (SANTANA, L.: 2006)¹⁰

2.1.2.8. NIVELES EN EL QUE INTERVIENE LA TUTORÍA

Los temas de las áreas mencionadas podrán ser trabajados de manera grupal o individual dependiendo del caso, razón por la cual debemos señalar que el servicio de tutoría tendrán un nivel de intervención grupal cuando se trabaje en el aula con todo el grupo de alumnos y un nivel de intervención individual cuando alumno manifieste o exprese al tutor sus inquietudes y necesidades personales.

a) La tutoría grupal

Está orientada al trabajo que se realiza en el aula con el grupo de alumnos pertenecientes a una sección. La finalidad de la tutoría grupal es abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal en el cual los alumnos pueden revisar y discutir con el tutor temas que sean de su interés, inquietud y preocupación.

Trabajar en acciones de tutoría grupal requiere que el tutor considere al aula como una totalidad estructurada, con sus propias características y peculiaridades. Los grupos tienen una estructura que se ha formado de manera casual a partir de la presencia de diferentes personas que no han tomado la decisión de agruparse, simplemente están coincidiendo en un grupo. Esto trae como consecuencia la necesidad de reconocer que todos los grupos son diferentes y por lo tanto responderán de manera diferente a las actitudes e intervención del tutor.

b) La tutoría individual

La intervención individual de la tutoría está orientada a trabajar con el alumno en función de sus características y necesidades particulares que

¹⁰ SANTANA, L. (2006): La construcción de la acción tutorial desde las coordenadas de la investigación colaborativa. Revista de Educación, n.º 340, pp. 943-971.

justamente por su carácter individual no podrán ser abortadas en el contexto de una tutoría grupal.

La tutoría individual consistirá así en un espacio de diálogo en el que a través de encuentros y conversaciones el tutor podrá conocer y orientar al alumno en aspectos de índole más personal. Será un espacio que favorezca y fomente el diálogo y la comunicación interpersonal, permitiendo al alumno saber que cuenta con una persona que está dispuesta a escucharlo y orientarlo respecto a diversos temas personales. Si bien, por lo general, será el mismo alumno quien solicite al tutor una entrevista, el tutor deberá estar atento y tratar de buscar el diálogo individual con todos los alumnos, aunque ellos no lo hayan solicitado.

Al realizar las tutorías individuales el tutor deberá identificar aquellas situaciones en las que siente que el alumno requiere de una intervención adicional a la suya. En estos casos tendrá que recurrir a otros profesionales (psicólogo, médico, asistente social u otros), haciendo la derivación correspondiente. Será indispensable que el tutor realice el seguimiento de la situación del alumno. (CAMPOY, T.: 2000)¹¹

2.1.2.9. ¿QUIENES PUEDEN SER TUTORES?

Si bien consideramos que todos los profesores deben realizar una labor de tutoría con sus alumnos como parte inherente a la tarea educativa, debemos reconocer que se hace necesario que algunos profesores asuman de manera formal esta labor.

Quien asuma este rol debe:

- Ser una persona abierta y receptiva.
- Poseer una gran capacidad de escucha.
- Tener una disposición y actitud especial de atención y lectura a los mensajes del alumno.

¹¹ CAMPOY, T. (2000): Orientación y calidad docente, pautas y estrategias para el tutor. EOS. Madrid.

- Ser capaz de recibir e interpretar lo que los alumnos quieran expresarle, así como aquello que no puedan expresar.
- Tener un sincero interés por conocer, comprender y ayudar a sus alumnos, de manera integral, respetando su individualidad.
- Conocer las características propias de la etapa evolutiva en que se encuentran sus alumnos.
- Tener facilidad para el acercamiento al mundo adolescente, así como para relacionarse y comunicarse con los alumnos que se encuentran en esa etapa.
- Tener capacidad empática, es decir capacidad para ponerse en el lugar de la otra persona – su alumno – para entenderla, pero sin olvidar su rol de tutor.
- Gozar de un adecuado nivel de estabilidad emocional, y ser capaz de manejar sus propios conflictos y dificultades.
- Tener buen nivel de conocimiento de sí mismo, pero sobre todo una actitud y capacidad auto reflexiva que le permita reconocer lo que vive relación con sus alumnos y le permita también cuestionarse y analizarse en diferentes situaciones,
- Ser capaz de mostrarse y aceptarse como un ser humano con virtudes y defectos, aunque siempre con una voluntad de cambio y superación.
- Asumir con responsabilidad y compromiso su labor de tutor. (DOMINGO, S.: 2006)¹²

¹² DOMINGO, S.(2006): Apoyar el desarrollo de la función tutorial y la reconstrucción de la identidad profesional del profesorado. Revista Novedades Educativas (Argentina), Num 189 (Septiembre), 14-15.

2.1.2.10. LAS FUNCIONES DEL TUTOR

En relación con esto podemos señalar algunas funciones principales:

a) Respeto a los alumnos:

- Realizar el seguimiento del desempeño y evolución personal académica, tanto del grupo de alumnos como de cada uno de ellos de manera individual.
- Registrar en hojas o fichas especialmente diseñadas para ello el seguimiento de los alumnos. Es importante cuidar la confidencialidad de esta información.
- Estar alerta para detectar e intervenir frente a problemáticas grupales o individuales que pudieran surgir.
- Establecer la comunicación y acciones necesarias con las personas que deban intervenir respecto a un alumno en un momento determinado.
- Realizar las actividades de tutoría grupal.

b) Respeto a los profesores:

- Mantener contacto y comunicación constante con todos los profesores que trabajen con sus alumnos a fin de estar informado acerca del desarrollo de los mismos y poder así coordinar las acciones necesarias.
- Desarrollar líneas compartidas de acción con el equipo de tutores.
- Apoyar y orientar a los maestros en el trabajo directo con los alumnos.
- Propiciar mejores relaciones entre maestros y alumnos.

c) Respeto a los padres de familia:

- Establecer comunicación con la familia de sus alumnos con el fin de mantenerse mutuamente informados acerca de la situación del alumno, y asumir la responsabilidad y compromiso que le

corresponde a cada uno en el proceso educativo del mismo.
(DOMINGO, S.: 2006)¹³

2.1.2.11. LA TUTORÍA DENTRO DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

La tutoría, como cualquier otro programa o proyecto que quiera realizarse en un centro educativo con buenos resultados, tiene que derivarse del Proyecto Educativo Institucional (PEI). De lo contrario se correría el riesgo de que la comunidad educativa no asuma como propio y en el mejor de los casos quede solo como un servicio a cargo de los tutores y no como una actividad en la que todos se sientan comprometidos con sus fines y objetivos.

En resumen, las acciones de tutoría deben estar señaladas en el DCN y en el PEI, luego concretarse en el PCC. (DEL BARRIO, C.: 2001)¹⁴

2.1.2.12. ¿CÓMO TRABAJAR LA TUTORÍA EN EL COLEGIO?

Muchos colegios ya han venido desarrollando actividades de tutoría, otros han desarrollado actividades afines y otros no han realizado aún labores de este tipo. Independientemente de la experiencia que cada centro haya tenido la propuesta de implementación del sistema de tutoría debe sumar esfuerzos para lograr el mismo objetivo, que es la formación integral de nuestros alumnos. Para desarrollar adecuadamente debemos tener en cuenta varios aspectos:

a) Informar a toda la comunidad educativa

Al inicio del año escolar se debe informar a toda la comunidad educativa acerca de la implementación del sistema de tutoría. Será indispensable informar en que consiste este sistema, cuáles son sus características, y

¹³ DOMINGO, S.(2006): Apoyar el desarrollo de la función tutorial y la reconstrucción de la identidad profesional del profesorado. Revista Novedades Educativas (Argentina), Num 189 (Septiembre), 14-15.

¹⁴ DEL BARRIO, C. (2001): Conflictos escolares y calidad de la enseñanza. En: Informe educativo 2001: La calidad del sistema Educativo. Santillana. Madrid.

explicar lo que significará en términos de compromiso y responsabilidad para cada uno de los miembros de la Institución Educativa.

b) El compromiso del Director

El Director de la Institución Educativa debe estar comprometido con la implementación del sistema de tutoría, pues de él dependerá que funcione y tenga éxito.

El Director debe:

- Crear las condiciones necesarias para el buen funcionamiento del Sistema.
- Facilitar la labor y acciones de los tutores.
- Asegurar la elaboración del programa anual de cada tutor.
- Apoyar y supervisar el desarrollo del plan de trabajo de tutoría
- Facilitar espacios para la tutoría personal.
- Facilitar espacios de trabajo para el equipo de tutores.
- Hacer respetar el uso de la hora de tutoría.

c) La designación de los tutores

Para designar a los profesores que asumirán el rol del tutor se debe tener en cuenta los criterios siguientes:

- Que el profesor tenga interés en asumir la tutoría.
- Que se comprometa en la elaboración y ejecución de la propuesta.
- Que reúna las cualidades personales necesarias.
- La opinión de los alumnos, profesores y padres de familia.

d) Tareas del tutor

- Cada tutor deberá hacerse cargo de una sola sección, en caso de que se requiera podría tomar a su cargo dos secciones como máximo.
- La tutoría con una sección debería ser por lo menos de dos años consecutivos para poder dar continuidad al vínculo y al acompañamiento en los procesos de desarrollo de los alumnos.

- El tutor deberá elaborar un plan de trabajo anual que considere los temas que resulten más adecuados a las necesidades del grupo.
- El grupo de tutores debe organizarse dentro de la Institución Educativa para elaborar sus programas, intercambiar experiencias y atender las situaciones que vayan presentando.
- El tutor cumplirá con el desarrollo de la hora semanal de tutoría.
- Esta hora solamente debe ser utilizada para tal fin y no para completar el desarrollo de una asignatura.

d) Capacitación de los tutores

Más allá de las actividades de capacitación que se pudiera ofrecer a los tutores será necesario que ellos tomen la iniciativa de capacitarse en todo aquello que les permita realizar mejor su labor:

Deberán considerar:

- Capacitarse en temas relacionados a la etapa del adolescente.
- Capacitarse en estrategias de intervención grupal.
- Desarrollar su auto conocimiento y trabajar sus aspectos personales.

e) Observación del desarrollo y resultados de la labor de tutoría.

A lo largo del año será necesario observar y evaluar el funcionamiento del sistema de tutoría. Para esto debemos considerar tres momentos principales.

PRIMER MOMENTO:

Conocer la situación del Centro Educativo respecto a la tutoría para ello será necesario saber si se realizan o no actividades o acciones de tutoría.

Podemos preguntarnos:

- ¿En qué consiste esas acciones?
- ¿Quiénes las realizan?
- ¿Cómo las realizan?

- ¿Cuáles son sus objetivos?
- ¿Cuáles son los resultados que han obtenido hasta el momento?

Conocer la realidad de los alumnos, su situación de vida, problemática, inquietudes y en general conocer los temas sobre los cuales necesitan apoyo y orientación.

Con esta información se podrá construir una propuesta de tutoría que se ajuste a la realidad del Centro Educativo.

SEGUNDO MOMENTO:

Una vez que empieza a desarrollarse la labor de tutoría será necesario mantener una actitud de observación y evaluación respecto a la forma que se viene realizando.

Se pretende conocer.

- Si se está cumpliendo con los objetivos planteados.
- Si se están realizando las actividades formuladas en el plan de trabajo anual.
- Si estas actividades están resultando adecuadas o no.
- La percepción y opinión de los tutores y profesores.
- La respuesta de los alumnos respecto a la tutoría.

Todo esto va a permitir hacer los ajustes y cambios necesarios para que el sistema de tutoría logre mayor eficiencia y efectividad.

TERCER MOMENTO:

Al concluir el año escolar será necesario realizar una evaluación que contemple todos los aspectos del desarrollo de la tutoría.

Esto nos permitirá:

- Tener información del proceso global y terminado.

- Reconocer los logros y las dificultades aquello que funcionó y no funcionó, las cosas nuevas que surgieron.

Con toda esta información se podrán reformular los planes de trabajo y diseños propuestas para el año siguiente.

Consideramos que los tres momentos deben contar con información proveniente de los profesores, tutores y alumnos, la cual puede ser obtenida a través de cuestionarios o encuestas especialmente diseñadas para ellos. (DEL BARRIO, C.: 2001)¹⁵

2.1.3. MARCO CONCEPTUAL

- **Calidad.** Es la satisfacción de las necesidades o expectativas del cliente (ARREDONDO, M: 1989)
- **Tutoría.** Es concebida como una labor de acompañamiento y orientación al alumno en su formación y desarrollo personal que realiza un profesor, respecto a un alumno o un grupo de alumnos. (ÁLVAREZ, M. et. al.: 2004)
- **Orientación.** Orientación es un proceso de ayuda y acompañamiento al estudiante, destinado a conseguir una comprensión adecuada en su desarrollo personal, social y educativo que le ayuden a cumplir sus intereses y objetivos personales. (ARNAIZ, P.: 2009)
- **Influencia.** Significa autoridad, efecto producido a distancia en una persona o determinadas situaciones que afectan en forma positiva o negativa en el fenómeno. (GALVEZ, J.: 2002)
- **Tutor.** Es aquel que cuida, vela o vigila a otra a otra persona, un representante. Acción o efecto de acompañar al alumno durante su aprendizaje. (HORROCKS, J.: 2001)

¹⁵ DEL BARRIO, C. (2001): Conflictos escolares y calidad de la enseñanza. En: Informe educativo 2001: La calidad del sistema Educativo. Santillana. Madrid.

- **Aprendizaje.** Es un proceso de construcción de representaciones personales significativas y con sentido de un objeto o situación de la realidad. Es un proceso de interno de construcción personal del alumno o alumna en interacción con su medio socio cultural y natural. (PÉREZ, A: 1992)
- **Enseñanza.** Es una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de: un profesor o docente, uno o varios alumnos o discentes y el objeto de conocimiento. (PÉREZ, A: 1992)
- **Estrategia.** Es un conjunto de acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado fin. (REDONDO, J:1997)
- **Metodología.** Se refiere a los métodos de investigación que se siguen para alcanzar una gama de objetivos en una ciencia. (SALKID, N: 1998)
- **Servicios Educativos.** Organización educativa destinada a brindar formación integral a los estudiantes. (PÉREZ, A: 1992)

2.6. OBJETIVOS

2.2.1. GENERAL

- Estudiar la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.

2.2.2. ESPECÍFICOS

- Identificar la tutoría escolar que realizan los docentes del Colegio San Agustín de Iquitos.
- Reconocer la convivencia de los alumnos de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos.
- Analizar la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los alumnos de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos.

2.7. HIPÓTESIS

Existe influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.

2.8. VARIABLES

El presente estudio tiene como variables:

Variable Independiente: Tutoría

Variable Dependiente: Convivencia

2.9. INDICADORES E ÍNDICES

Tabla N° 2.1: Operacionalización de Variables

VARIABLE	INDICADORES	ÍNDICES
<p>Variable independiente: (X) Tutoría Escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de definición de la Acción Tutorial. • Nivel de conocimiento de la personalidad del alumno. • Grado de conocimiento de las técnicas de tutoría. • Considera prioritaria la formación sobre la Acción Tutorial Escolar. • Interés de los profesores en la Tutoría Escolar. • Preparación de los profesores para ser tutores. • Programación y preparación de las actividades tutoriales en el aula. • Colaboración entre los tutores. • Coordinación y trabajo en equipo. • Desarrollo de un ambiente positivo de relaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> •Bueno •Regular •Deficiente
<p>Variable dependiente: (Y) Convivencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de convivencia del centro. • Normas consensuadas por profesor, grupo-clase. • Normas específicas de disciplina y convivencia • Conocimiento de las normas de aula • Cumplimiento de las normas de aula. • Prevenir el incumplimiento de las normas de aula. • Participación en la elaboración de las normas de aula • Las normas de aulas afectan al alumno. • Las familias apoyan las decisiones de tipo disciplinario 	<ul style="list-style-type: none"> •Bueno •Regular •Deficiente

CAPÍTULO III

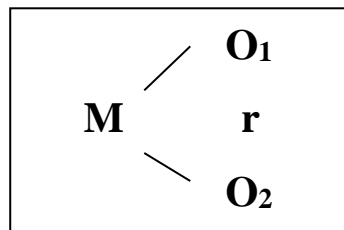
3.1. METODOLOGIA

3.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio fue de tipo No Experimental, porque sólo se estudió a las variables en su normal desarrollo y se identificó la percepción que tienen los alumnos de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos.

3.1.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño que se empleó fue el Diseño Descriptivo Correlacional, porque se evaluaron las dos variables para determinar su grado de influencia. El esquema del diseño fue el siguiente¹⁶:



Especificaciones.

- M = Muestra representativa
- O1 = Observación de la variable independiente
- O2 = Observación de la variable dependiente
- r = Relación entre variables

3.1.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN

La población del presente estudio estuvo conformada por todos los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos, que son un total de 513 estudiantes, distribuidos de la siguiente manera.

¹⁶ ACHAERANDIO, Luis. (1998). Iniciación a la Práctica de la Investigación. Guatemala Publicaciones. Métodos de Investigación (3ª. Edición). pp. 67

Grado	Cantidad
1° de Secundaria	106
2° de Secundaria	105
3° de Secundaria	106
4° de Secundaria	100
5° de Secundaria	96
Total	513

MUESTRA

La muestra se obtuvo a través de un muestreo probabilístico estratificado donde se calculó el número total de la muestra a través de la fórmula estadística para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N \times K^2 \times p \times q}{e^2 (N-1) + K^2 \times p \times q}$$

Donde:

N: Población

K²: Constante que depende del nivel de confianza

e²: Error muestral deseado.

p: Proporción esperada

q: 1- p

Por lo tanto reemplazando datos, tenemos:

$$n = \frac{513 \times (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 (513-1) + (1.92)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

n = 215

De esta manera se estratifica la población, quedando:

Grado	Población	Muestra
1° de Secundaria	106	45
2° de Secundaria	105	44
3° de Secundaria	106	45
4° de Secundaria	100	41
5° de Secundaria	96	40
Total	513	215

De esta manera la muestra es de 215 estudiantes estratificados según su grado de estudios.

3.1.4. PROCEDIMIENTOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Procedimientos:

Para la recolección de datos se procedió de la siguiente manera:

1. Se solicitó la participación de los estudiantes para lo cual se solicitará el permiso para el ingreso al aula de clases en la Dirección del Plantel.
2. Se recolectó la información durante una semana aproximadamente en estrecha coordinación con los docentes de aula.
3. La aplicación de los instrumentos de recolección de datos tuvo una duración de aproximadamente 20 minutos.
4. La información fue recolectada por la investigadora con apoyo de 2 personas para agilizar el trabajo.
5. La información recolectada fue manejada teniendo en cuenta la confidencialidad y anonimidad.

Técnica:

La técnica que se empleó teniendo en cuenta el tamaño de la muestra fue la encuesta.

Instrumentos:

El instrumento que se empleó en la recolección de la información fue el cuestionario, el cual fue sometido a validez de contenido a través de la técnica del juicio de expertos, así mismo fue sometido a una prueba piloto para determinar la confiabilidad o repetibilidad del mismo. La validez del instrumento fue 80.11%.

3.1.5. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El procesamiento de la información se realizó mediante el paquete estadístico S.P.S.S. versión 22.0 para Windows 7/8/10

Para el análisis de los datos se empleó técnicas estadísticas (media, mediana y desviación estándar) y la prueba de t-student para la probación de la hipótesis.

CAPÍTULO IV

4.2. RESULTADOS

4.2.1. Análisis Univariado

4.2.1.1. Diagnóstico de la tutoría escolar de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.

TABLA N° 4.1

La tutoría escolar de los estudiantes del 1er grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.

Percepción de la Tutoría Escolar en estudiantes de 1° grado de secundaria	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Grado de definición de la Acción Tutorial.	31	68.9%	14	31.1%	0	0.0%	45	100%
2. Nivel de conocimiento de la personalidad del alumno.	28	62.2%	16	35.6%	1	2.2%	45	100%
3. Grado de conocimiento de las técnicas de tutoría.	25	55.6%	18	40.0%	2	4.4%	45	100%
4. Considera prioritaria la formación sobre la Acción Tutorial Escolar.	35	77.8%	10	22.2%	0	0.0%	45	100%
5. Interés de los profesores en la Tutoría Escolar.	32	71.1%	13	28.9%	0	0.0%	45	100%
6. Preparación de los profesores para ser tutores.	29	64.4%	16	35.6%	0	0.0%	45	100%
7. Programación y preparación de las actividades tutoriales en el aula.	26	57.8%	18	40.0%	1	2.2%	45	100%
8. Colaboración entre los tutores.	22	48.9%	19	42.2%	4	8.9%	45	100%
9. Coordinación y trabajo en equipo.	16	35.6%	21	46.7%	8	17.8%	45	100%
10. Desarrollo de un ambiente positivo de relaciones.	25	55.6%	20	44.4%	0	0.0%	45	100%
Promedio	26.9	59.8%	16.5	36.7%	1.6	3.6%	45	100%

Fuente: Base de Datos de la autora

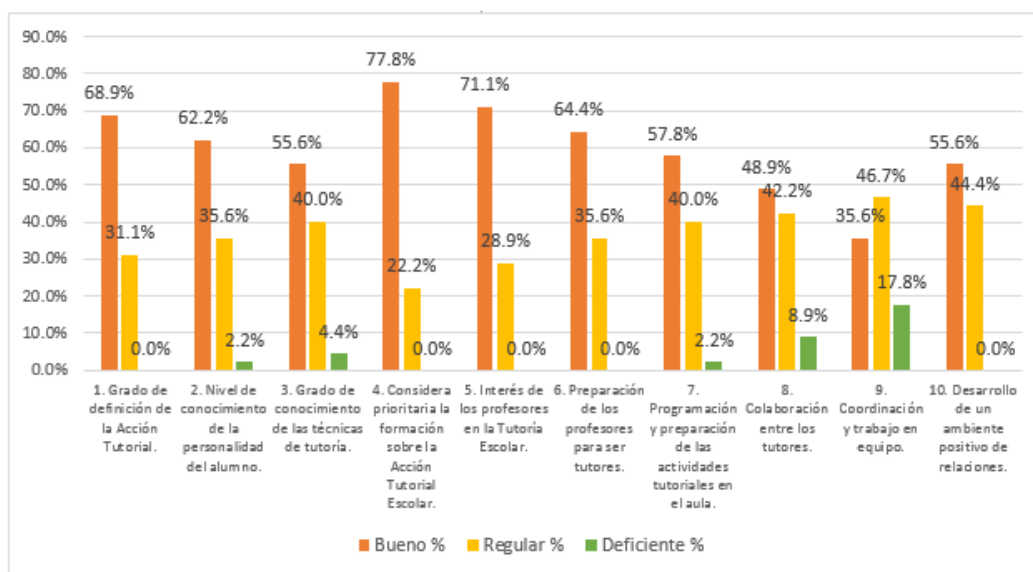
En la tabla N° 4.1 se observa la distribución de los indicadores Percepción de la Tutoría Escolar en estudiantes de 1° grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016 y es lo siguiente:

De 45 (100%) estudiantes, que opinaron sobre el indicador: Grado de definición de la Acción Tutorial, 31 (68,9%) estudiantes opinaron que es bueno, 14 (31,1%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Nivel de conocimiento de la personalidad del alumno, 28 (62,2%) estudiantes opinaron que es bueno, 16 (35,6%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,2%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Grado de conocimiento de las técnicas de tutoría, 25 (55,6%) estudiantes opinaron que es bueno, 18 (40,0%) estudiantes opinaron que es regular, 2 (4,4%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Considera prioritaria la formación sobre la Acción Tutorial Escolar., 35 (77,8%) estudiantes opinaron que es bueno, 13 (28,9%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Interés de los profesores en la Tutoría Escolar, 32

(71,1%) estudiantes opinaron que es bueno, 13 (28,9%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Preparación de los profesores para ser tutores, 29 (64,4%) estudiantes opinaron que es bueno, 16 (35,6%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Programación y preparación de las actividades tutoriales en el aula, 26 (57,8%) estudiantes opinaron que es bueno, 18 (40,0%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,2%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Colaboración entre los tutores, 22 (48,9%) estudiantes opinaron que es bueno, 19 (42,2%) estudiantes opinaron que es regular, 4 (8,9%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Coordinación y trabajo en equipo, 16 (35,6%) estudiantes opinaron que es bueno, 21 (46,7%) estudiantes opinaron que es regular, 8 (17,8%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Desarrollo de un ambiente positivo de relaciones, 25 (55,6%) estudiantes opinaron que es bueno, 20 (44,4%) estudiantes opinaron que es regular, en alumnos de 1ro de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.

GRÁFICO N° 4.1

La tutoría escolar de los estudiantes del 1er grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.



Fuente: Tabla 4.1

TABLA N° 4.2

La tutoría escolar de los estudiantes del 2do grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.

Percepción de la Tutoría Escolar en estudiantes de 2° grado de secundaria	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Grado de definición de la Acción Tutorial.	30	68.2%	10	22.7%	4	9.1%	44	100%
2. Nivel de conocimiento de la personalidad del alumno.	29	65.9%	8	18.2%	7	15.9%	44	100%
3. Grado de conocimiento de las técnicas de tutoría.	28	63.6%	11	25.0%	5	11.4%	44	100%
4. Considera prioritaria la formación sobre la Acción Tutorial Escolar.	31	70.5%	13	29.5%	0	0.0%	44	100%
5. Interés de los profesores en la Tutoría Escolar.	27	61.4%	15	34.1%	2	4.5%	44	100%
6. Preparación de los profesores para ser tutores.	22	50.0%	22	50.0%	0	0.0%	44	100%
7. Programación y preparación de las actividades tutoriales en el aula.	29	65.9%	9	20.5%	6	13.6%	44	100%
8. Colaboración entre los tutores.	20	45.5%	23	52.3%	1	2.3%	44	100%
9. Coordinación y trabajo en equipo.	18	40.9%	26	59.1%	0	0.0%	44	100%
10. Desarrollo de un ambiente positivo de relaciones.	27	61.4%	15	34.1%	2	4.5%	44	100%
Promedio	26.1	59.3%	15.2	34.5%	2.7	6.1%	44	100%

Fuente: Base de Datos de la autora

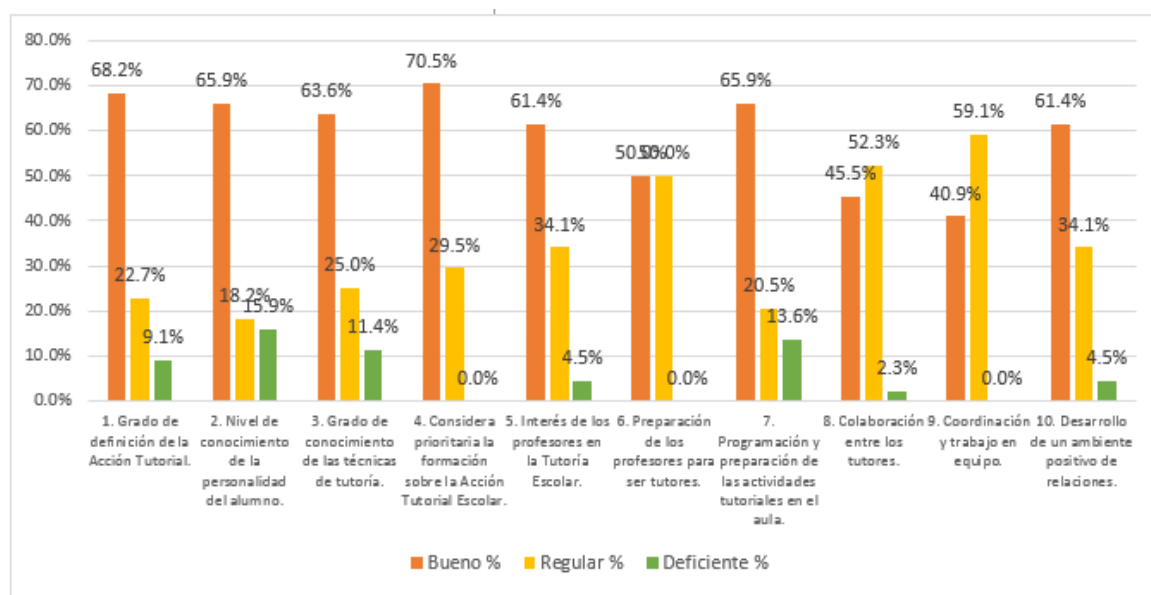
En la tabla N° 4.2 se observa la distribución de los indicadores Percepción de la Tutoría Escolar en estudiantes de 2° grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016 y es lo siguiente:

De 44 (100%) estudiantes, que opinaron sobre el indicador: Grado de definición de la Acción Tutorial, 30 (68,2%) estudiantes opinaron que es bueno, 10 (22,7%) estudiantes opinaron que es regular, 4 (9,1%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Nivel de conocimiento de la personalidad del alumno, 29 (65,9%) estudiantes opinaron que es bueno, 8 (18,2%) estudiantes opinaron que es regular, 7 (15,9%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Grado de conocimiento de las técnicas de tutoría, 28 (65,9%) estudiantes opinaron que es bueno, 8 (18,2%) estudiantes opinaron que es regular, 5 (11,4%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Considera prioritaria la formación sobre la Acción Tutorial Escolar., 31 (70,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 13 (29,5%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Interés de los profesores en la Tutoría Escolar, 27 (61,4%) estudiantes opinaron que es bueno, 15 (34,1%) estudiantes opinaron que es regular, 2 (4,5%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Preparación de los profesores para ser tutores, 22 (50,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 22 (50,6%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Programación y preparación de las actividades

tutoriales en el aula, 29 (65,9%) estudiantes opinaron que es bueno, 9 (20,5%) estudiantes opinaron que es regular, 6 (13,6%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Colaboración entre los tutores, 20 (45,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 23 (52,3%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,3%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Coordinación y trabajo en equipo, 18 (40,9%) estudiantes opinaron que es bueno, 26 (59,1%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Desarrollo de un ambiente positivo de relaciones, 27 (61,4%) estudiantes opinaron que es bueno, 15 (34,1%), 2 (4,5%) estudiantes opinaron que es deficiente, estudiantes opinaron que es regular, en alumnos de 2do de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.

GRÁFICO N° 4.2

La tutoría escolar de los estudiantes del 2do grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.



Fuente: Tabla 4.2

TABLA N° 4.3

La tutoría escolar de los estudiantes del 3er grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.

Percepción de la Tutoría Escolar en estudiantes de 3° grado de secundaria	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Grado de definición de la Acción Tutorial.	25	55.6%	20	44.4%	0	0.0%	45	100%
2. Nivel de conocimiento de la personalidad del alumno.	18	40.0%	25	55.6%	2	4.4%	45	100%
3. Grado de conocimiento de las técnicas de tutoría.	21	46.7%	24	53.3%	0	0.0%	45	100%
4. Considera prioritaria la formación sobre la Acción Tutorial Escolar.	29	64.4%	16	35.6%	0	0.0%	45	100%
5. Interés de los profesores en la Tutoría Escolar.	22	48.9%	23	51.1%	0	0.0%	45	100%
6. Preparación de los profesores para ser tutores.	19	42.2%	25	55.6%	1	2.2%	45	100%
7. Programación y preparación de las actividades tutoriales en el aula.	20	44.4%	23	51.1%	2	4.4%	45	100%
8. Colaboración entre los tutores.	21	46.7%	20	44.4%	4	8.9%	45	100%
9. Coordinación y trabajo en equipo.	22	48.9%	18	40.0%	5	11.1%	45	100%
10. Desarrollo de un ambiente positivo de relaciones.	25	55.6%	15	33.3%	5	11.1%	45	100%
Promedio	22.2	49.3%	20.9	46.4%	1.9	4.2%	45	100%

Fuente: Base de Datos de la autora

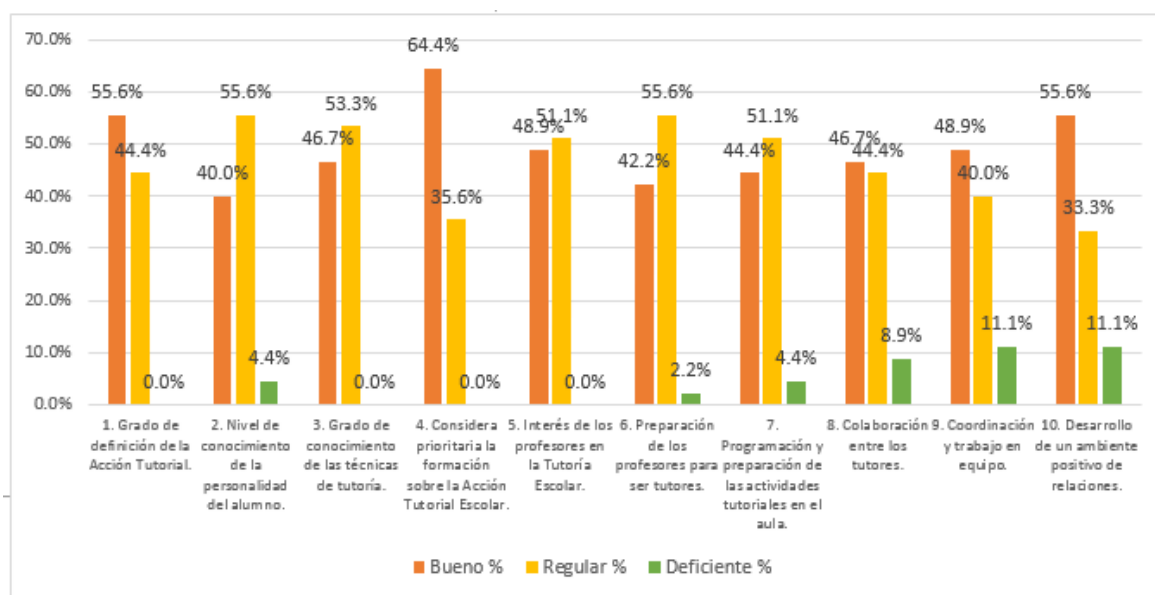
En la tabla N° 4.3 se observa la distribución de los indicadores Percepción de la Tutoría Escolar en estudiantes de 3° grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016 y es lo siguiente:

De 45 (100%) estudiantes, que opinaron sobre el indicador: Grado de definición de la Acción Tutorial, 25 (55,6%) estudiantes opinaron que es bueno, 20 (44,4%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Nivel de conocimiento de la personalidad del alumno, 18 (40,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 25 (55,6%) estudiantes opinaron que es regular, 2 (4,4%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Grado de conocimiento de las técnicas de tutoría, 21 (46,7%) estudiantes opinaron que es bueno, 24 (53,3%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Considera prioritaria la formación sobre la Acción Tutorial Escolar, 29 (64,4%) estudiantes opinaron que es bueno, 16 (35,6%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Interés de los profesores en la Tutoría Escolar, 22 (48,9%) estudiantes opinaron que es bueno, 23 (51,1%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Preparación de los profesores para ser tutores, 19 (42,2%) estudiantes opinaron que es bueno, 25 (55,6%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,2%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Programación y preparación de las actividades tutoriales en el aula, 20 (44,4%) estudiantes opinaron que es bueno, 23 (51,1%) estudiantes opinaron que es regular, 2

(4,4%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Colaboración entre los tutores, 21 (46,9%) estudiantes opinaron que es bueno, 20 (44,4%) estudiantes opinaron que es regular, 4 (8,9%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Coordinación y trabajo en equipo, 22 (48,9%) estudiantes opinaron que es bueno, 18 (40,0%) estudiantes opinaron que es regular, 5 (11,1%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Desarrollo de un ambiente positivo de relaciones, 25 (55,6%) estudiantes opinaron que es bueno, 15 (33,3%), 5 (11,1%) estudiantes opinaron que es deficiente, estudiantes opinaron que es regular, en alumnos de 3ro de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.

GRÁFICO N° 4.3

La tutoría escolar de los estudiantes del 3er grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.



Fuente: Tabla 4.3

TABLA N° 4.4

La tutoría escolar de los estudiantes del 4to grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.

Percepción de la Tutoría Escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Grado de definición de la Acción Tutorial.	29	70.7%	10	24.4%	2	4.9%	41	100%
2. Nivel de conocimiento de la personalidad del alumno.	21	51.2%	16	39.0%	4	9.8%	41	100%
3. Grado de conocimiento de las técnicas de tutoría.	19	46.3%	18	43.9%	4	9.8%	41	100%
4. Considera prioritaria la formación sobre la Acción Tutorial Escolar.	24	58.5%	17	41.5%	0	0.0%	41	100%
5. Interés de los profesores en la Tutoría Escolar.	19	46.3%	22	53.7%	0	0.0%	41	100%
6. Preparación de los profesores para ser tutores.	21	51.2%	19	46.3%	1	2.4%	41	100%
7. Programación y preparación de las actividades tutoriales en el aula.	18	43.9%	17	41.5%	6	14.6%	41	100%
8. Colaboración entre los tutores.	19	46.3%	21	51.2%	1	2.4%	41	100%
9. Coordinación y trabajo en equipo.	15	36.6%	26	63.4%	0	0.0%	41	100%
10. Desarrollo de un ambiente positivo de relaciones.	19	46.3%	20	48.8%	2	4.9%	41	100%
Promedio	20.4	49.8%	18.6	45.4%	2	4.9%	41	100%

Fuente: Base de Datos de la autora

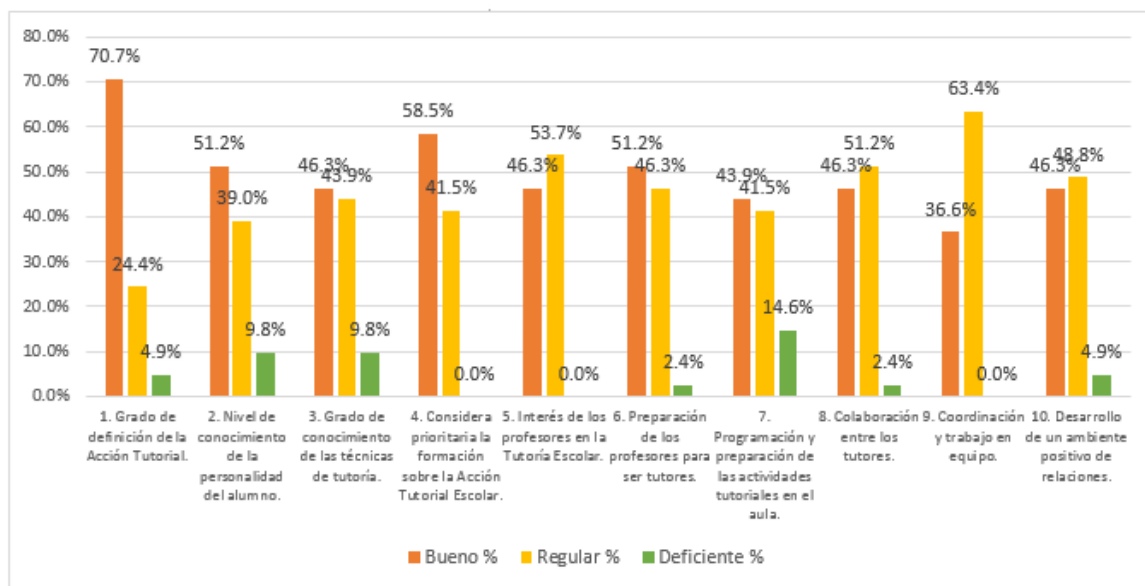
En la tabla N° 4.4 se observa la distribución de los indicadores Percepción de la Tutoría Escolar en estudiantes de 4° grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016 y es lo siguiente:

De 41 (100%) estudiantes, que opinaron sobre el indicador: Grado de definición de la Acción Tutorial, 29 (70,7%) estudiantes opinaron que es bueno, 10 (24,4%) estudiantes opinaron que es regular, 2 (4,9%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Nivel de conocimiento de la personalidad del alumno, 21 (51,2%) estudiantes opinaron que es bueno, 16 (39,0%) estudiantes opinaron que es regular, 2 (9,8%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Grado de conocimiento de las técnicas de tutoría, 19 (46,3%) estudiantes opinaron que es bueno, 18 (43,9%) estudiantes opinaron que es regular, 4 (9,8%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Considera prioritaria la formación sobre la Acción Tutorial Escolar, 24 (58,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 17 (41,5%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Interés de los profesores en la Tutoría Escolar, 19 (46,3%) estudiantes opinaron que es bueno, 22 (53,7%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Preparación de los profesores para ser tutores, 21 (51,2%) estudiantes opinaron que es bueno, 19 (46,3%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,4%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Programación y preparación de las actividades tutoriales en el aula, 18 (43,9%) estudiantes opinaron que es bueno, 17 (41,5%) estudiantes opinaron

que es regular, 6 (14,6%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Colaboración entre los tutores, 19 (46,3%) estudiantes opinaron que es bueno, 21 (51,2%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,4%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Coordinación y trabajo en equipo, 15 (36,6%) estudiantes opinaron que es bueno, 26 (63,4%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Desarrollo de un ambiente positivo de relaciones, 19 (46,3%) estudiantes opinaron que es bueno, 20 (48,8%), 2 (4,9%) estudiantes opinaron que es deficiente, estudiantes opinaron que es regular, en alumnos de 4to de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.

GRÁFICO N° 4.4

La tutoría escolar de los estudiantes del 4to grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.



Fuente: Tabla 4.4

TABLA N° 4.5

La tutoría escolar de los estudiantes del 5to grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.

Percepción de la Tutoría Escolar en estudiantes de 5° grado de secundaria	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Grado de definición de la Acción Tutorial.	16	40.0%	21	52.5%	3	7.5%	40	100%
2. Nivel de conocimiento de la personalidad del alumno.	15	37.5%	25	62.5%	0	0.0%	40	100%
3. Grado de conocimiento de las técnicas de tutoría.	17	42.5%	22	55.0%	1	2.5%	40	100%
4. Considera prioritaria la formación sobre la Acción Tutorial Escolar.	29	72.5%	11	27.5%	0	0.0%	40	100%
5. Interés de los profesores en la Tutoría Escolar.	18	45.0%	22	55.0%	0	0.0%	40	100%
6. Preparación de los profesores para ser tutores.	19	47.5%	21	52.5%	0	0.0%	40	100%
7. Programación y preparación de las actividades tutoriales en el aula.	17	42.5%	21	52.5%	2	5.0%	40	100%
8. Colaboración entre los tutores.	19	47.5%	21	52.5%	0	0.0%	40	100%
9. Coordinación y trabajo en equipo.	16	40.0%	24	60.0%	0	0.0%	40	100%
10. Desarrollo de un ambiente positivo de relaciones.	18	45.0%	22	55.0%	0	0.0%	40	100%
Promedio	18.4	46.0%	21	52.5%	0.6	1.5%	40	100%

Fuente: Base de Datos de la autora

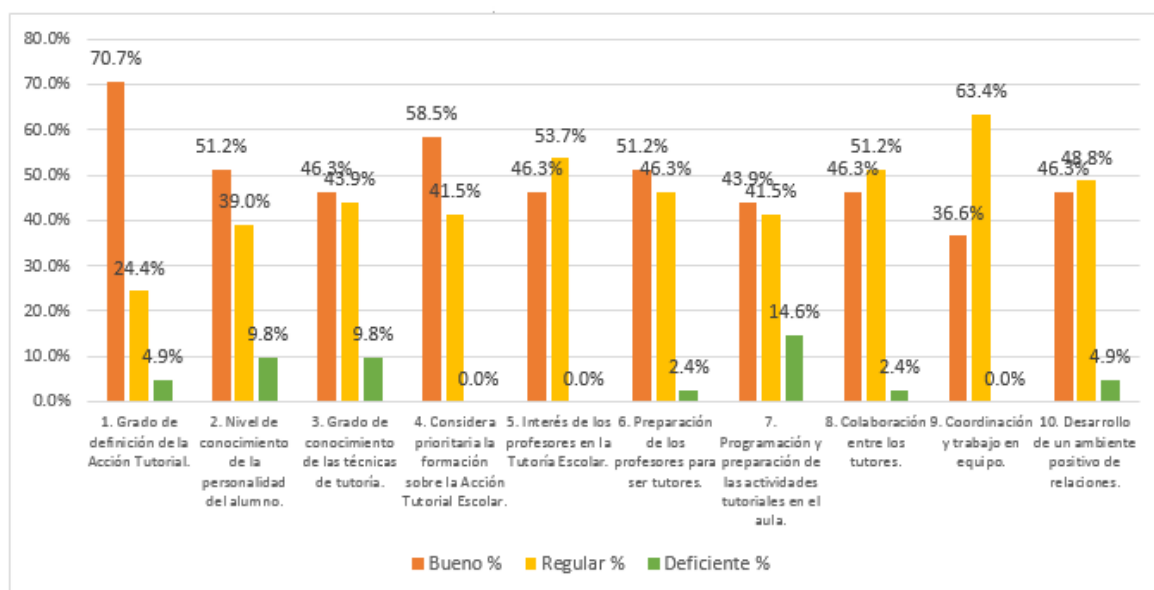
En la tabla N° 4.5 se observa la distribución de los indicadores Percepción de la Tutoría Escolar en estudiantes de 5° grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016 y es lo siguiente:

De 40 (100%) estudiantes, que opinaron sobre el indicador: Grado de definición de la Acción Tutorial, 16 (40,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 21 (52,5%) estudiantes opinaron que es regular, 3 (7,5%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Nivel de conocimiento de la personalidad del alumno, 15 (37,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 25 (62,5%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Grado de conocimiento de las técnicas de tutoría, 17 (42,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 22 (55,0%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,5%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Considera prioritaria la formación sobre la Acción Tutorial Escolar, 29 (72,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 11 (27,5%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Interés de los profesores en la Tutoría Escolar, 18 (45,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 22 (55,0%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Preparación de los profesores para ser tutores, 19 (47,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 21 (52,5%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Programación y preparación de las actividades tutoriales en el aula, 17 (42,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 21 (52,5%) estudiantes opinaron que es

regular, 2 (5,0%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Colaboración entre los tutores, 19 (47,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 21 (52,5%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Coordinación y trabajo en equipo, 16 (40,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 24 (60,0%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Desarrollo de un ambiente positivo de relaciones, 18 (45,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 22 (55,0%) estudiantes opinaron que es regular, en alumnos de 5to de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.

GRÁFICO N° 4.5

La tutoría escolar de los estudiantes del 5to grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.



Fuente: Tabla 4.4

TABLA N° 4.6

Percepción de la tutoría escolar de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.

Percepción de la Tutoría Escolar en estudiantes de secundaria del Colegio San Agustín	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Grado de definición de la Acción Tutorial.	131	60.9%	75	34.9%	9	4.2%	215	100%
2. Nivel de conocimiento de la personalidad del alumno.	111	51.6%	90	41.9%	14	6.5%	215	100%
3. Grado de conocimiento de las técnicas de tutoría.	110	51.2%	93	43.3%	12	5.6%	215	100%
4. Considera prioritaria la formación sobre la Acción Tutorial Escolar.	148	68.8%	67	31.2%	0	0.0%	215	100%
5. Interés de los profesores en la Tutoría Escolar.	118	54.9%	95	44.2%	2	0.9%	215	100%
6. Preparación de los profesores para ser tutores.	110	51.2%	103	47.9%	2	0.9%	215	100%
7. Programación y preparación de las actividades tutoriales en el aula.	110	51.2%	88	40.9%	17	7.9%	215	100%
8. Colaboración entre los tutores.	101	47.0%	104	48.4%	10	4.7%	215	100%
9. Coordinación y trabajo en equipo.	87	40.5%	115	53.5%	13	6.0%	215	100%
10. Desarrollo de un ambiente positivo de relaciones.	114	53.0%	92	42.8%	9	4.2%	215	100%
Promedio	114	53.0%	92.2	42.9%	8.8	4.1%	215	100%

Fuente: Tablas 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 y 4.5

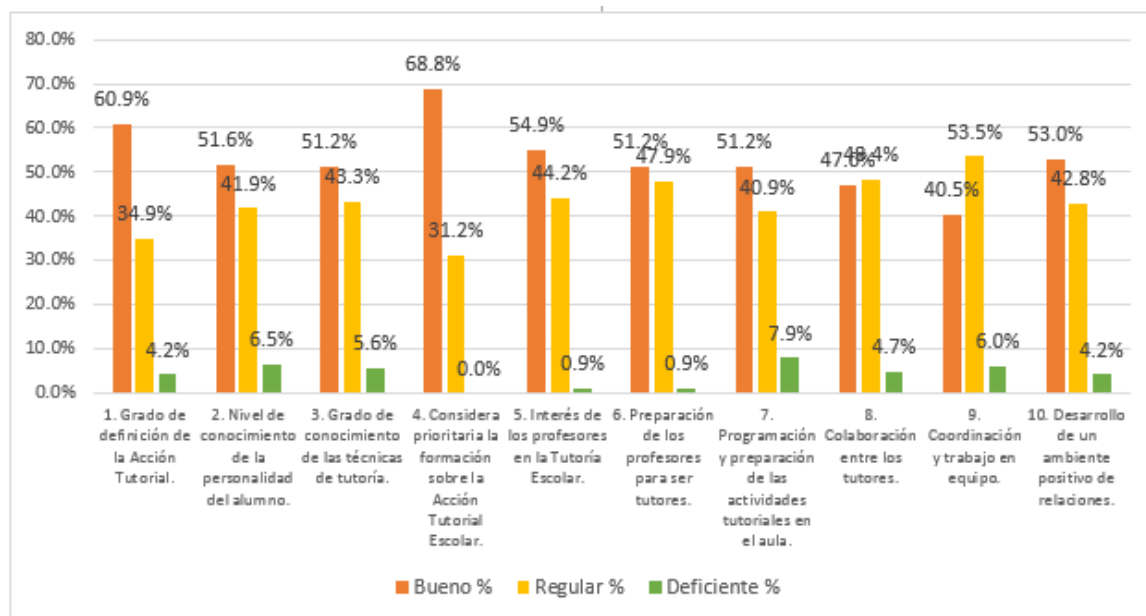
En la tabla N° 4.6 se observa la distribución de los indicadores Percepción de la Tutoría Escolar en estudiantes de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016 y es lo siguiente:

De 215 (100%) estudiantes, que opinaron sobre el indicador: Grado de definición de la Acción Tutorial, 131 (60,9%) estudiantes opinaron que es bueno, 75 (34,9%) estudiantes opinaron que es regular, 9 (4,2%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Nivel de conocimiento de la personalidad del alumno, 111 (51,6%) estudiantes opinaron que es bueno, 90 (41,9%) estudiantes opinaron que es regular, 14 (6,5%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Grado de conocimiento de las técnicas de tutoría, 110 (51,2%) estudiantes opinaron que es bueno, 93 (43,3%) estudiantes opinaron que es regular, 12 (5,6%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Considera prioritaria la formación sobre la Acción Tutorial Escolar, 148 (68,8%) estudiantes opinaron que es bueno, 67 (31,2%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Interés de los profesores en la Tutoría Escolar, 118 (54,9%) estudiantes opinaron que es bueno, 95 (44,2%) estudiantes opinaron que es regular, 2 (0,9%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Preparación de los profesores para ser tutores, 110 (51,2%) estudiantes opinaron que es bueno, 95 (44,2%) estudiantes opinaron que es regular, 2 (0,9%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre

el indicador: Programación y preparación de las actividades tutoriales en el aula, 110 (51,2%) estudiantes opinaron que es bueno, 88 (40,9%) estudiantes opinaron que es regular, 17 (7,9%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Colaboración entre los tutores, 101 (47,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 104 (48,4%) estudiantes opinaron que es regular, 10 (4,7%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Coordinación y trabajo en equipo, 87 (40,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 115 (53,5%) estudiantes opinaron que es regular, 13 (6,0%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Desarrollo de un ambiente positivo de relaciones, 114 (53,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 92 (42,8%) estudiantes opinaron que es regular, 9 (4,2%) estudiantes opinaron que es deficiente, estudiantes opinaron que es regular, en alumnos de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016. Con este resultado se logró el objetivo específico de la investigación: Identificar la tutoría escolar que realizan los docentes del Colegio San Agustín de Iquitos.

GRÁFICO N° 4.6

Percepción de la tutoría escolar de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.



Fuente: Tabla 4.6

4.2.1.2. Diagnóstico de la convivencia escolar de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.

TABLA N° 4.7

La convivencia escolar de los estudiantes del 1er grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.

Percepción de la Convivencia en estudiantes de 1° grado de secundaria	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Nivel de convivencia del centro.	35	77.8%	10	22.2%	0	0.0%	45	100%
2. Normas consensuadas por profesor, grupo-clase.	36	80.0%	9	20.0%	0	0.0%	45	100%
3. Normas específicas de disciplina y convivencia	34	75.6%	11	24.4%	0	0.0%	45	100%
4. Conocimiento de las normas de aula	32	71.1%	12	26.7%	1	2.2%	45	100%
5. Cumplimiento de las normas de aula.	33	73.3%	9	20.0%	3	6.7%	45	100%
6. Prevenir el incumplimiento de las normas de aula.	31	68.9%	13	28.9%	1	2.2%	45	100%
7. Participación en la elaboración de las normas de aula	26	57.8%	19	42.2%	0	0.0%	45	100%
8. Las normas de aulas afectan al alumno.	27	60.0%	17	37.8%	1	2.2%	45	100%
9. Las familias apoyan las decisiones de tipo disciplinario	29	64.4%	16	35.6%	0	0.0%	45	100%
Promedio	31.4	0.7	12.9	0.3	0.7	0.0	45	100%

Fuente: Base de Datos de la autora

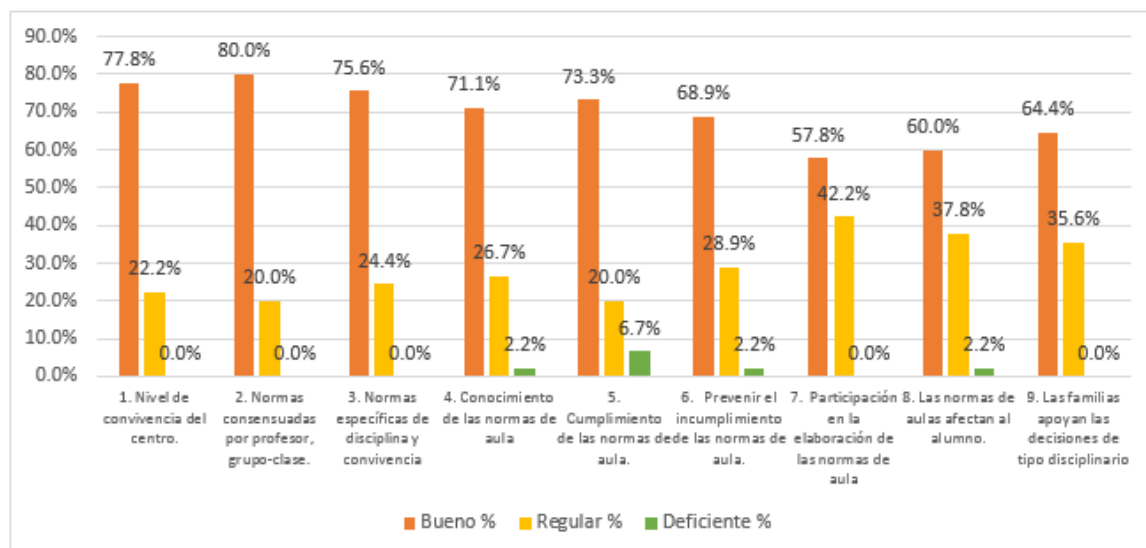
En la tabla N° 4.7 se observa la distribución de los indicadores Percepción de la Convivencia en estudiantes de 1° grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016 y es lo siguiente:

De 45 (100%) estudiantes, que opinaron sobre el indicador: Nivel de convivencia del centro, 35 (77,8%) estudiantes opinaron que es bueno, 10 (22,2%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Normas consensuadas por profesor, grupo-clase, 36 (80,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 9 (20,0%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Normas específicas de disciplina y convivencia, 34 (75,6%) estudiantes opinaron que es bueno, 11(24,4%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Conocimiento de las normas de aula, 32 (71,1%) estudiantes opinaron que es bueno, 12 (26,7%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,2%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Cumplimiento de las normas de aula, 33 (73,3%) estudiantes opinaron que es bueno, 9 (20,0%) estudiantes opinaron que es regular, 3 (6,7%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Prevenir el incumplimiento de las normas de aula, 31 (68,9%) estudiantes opinaron que es bueno, 13 (28,9%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,2%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Participación en la elaboración de las normas de aula, 26 (57,8%) estudiantes opinaron que es bueno, 19

(42,2%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Las normas de aulas afectan al alumno, 27 (60,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 17 (37,8%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,2%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Las familias apoyan las decisiones de tipo disciplinario, 29 (64,4%) estudiantes opinaron que es bueno, 16 (35,6%) estudiantes opinaron que es regular, en alumnos de 1ro de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.

GRÁFICO N° 4.7

La convivencia escolar de los estudiantes del 1er grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.



Fuente: Tabla 4.7

TABLA N° 4.8

La convivencia escolar de los estudiantes del 2do grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.

Percepción de la Convivencia en estudiantes de 2° grado de secundaria	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Nivel de convivencia del centro.	29	65.9%	11	25.0%	4	9.1%	44	100%
2. Normas consensuadas por profesor, grupo-clase.	28	63.6%	13	29.5%	3	6.8%	44	100%
3. Normas específicas de disciplina y convivencia	27	61.4%	12	27.3%	5	11.4%	44	100%
4. Conocimiento de las normas de aula	29	65.9%	15	34.1%	0	0.0%	44	100%
5. Cumplimiento de las normas de aula.	28	63.6%	10	22.7%	6	13.6%	44	100%
6. Prevenir el incumplimiento de las normas de aula.	26	59.1%	14	31.8%	4	9.1%	44	100%
7. Participación en la elaboración de las normas de aula	28	63.6%	16	36.4%	0	0.0%	44	100%
8. Las normas de aulas afectan al alumno.	27	61.4%	16	36.4%	1	2.3%	44	100%
9. Las familias apoyan las decisiones de tipo disciplinario	28	63.6%	13	29.5%	3	6.8%	44	100%
Promedio	27.8	0.6	13.3	0.3	2.9	0.1	44	100%

Fuente: Base de Datos de la autora

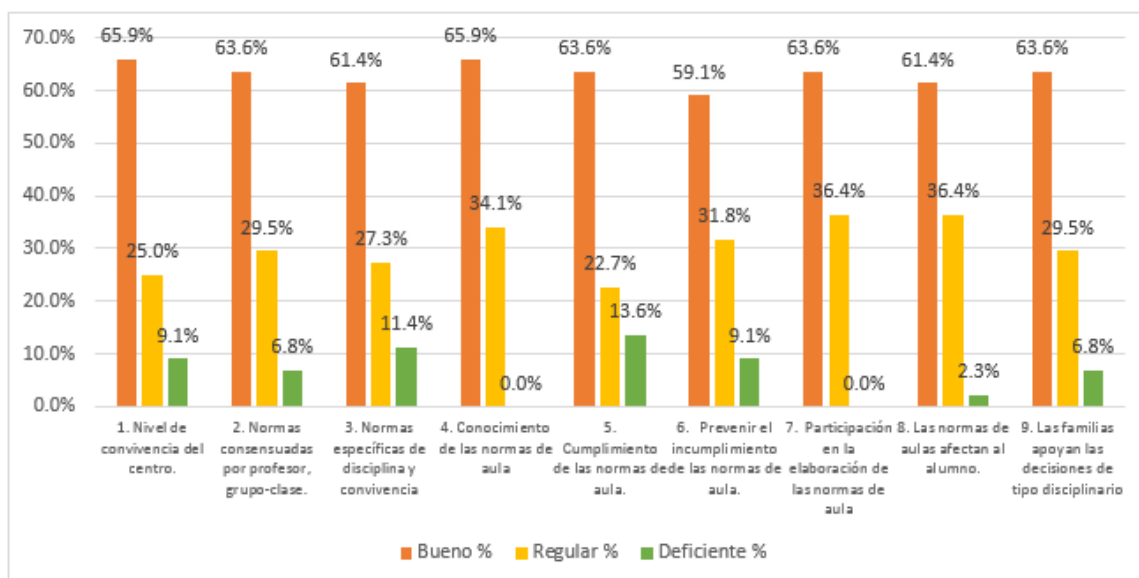
En la tabla N° 4.8 se observa la distribución de los indicadores Percepción de la Convivencia en estudiantes de 2° grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016 y es lo siguiente:

De 44 (100%) estudiantes, que opinaron sobre el indicador: Nivel de convivencia del centro, 29 (65,9%) estudiantes opinaron que es bueno, 11 (25,0%) estudiantes opinaron que es regular, 4 (9,1%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Normas consensuadas por profesor, grupo-clase, 28 (63,6%) estudiantes opinaron que es bueno, 13 (29,5%) estudiantes opinaron que es regular, 3 (6,8%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Normas específicas de disciplina y convivencia, 27 (63,6%) estudiantes opinaron que es bueno, 12 (27,3%) estudiantes opinaron que es regular, 5 (11,4%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Conocimiento de las normas de aula, 29 (65,9%) estudiantes opinaron que es bueno, 15 (34,1%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Cumplimiento de las normas de aula, 28 (63,6%) estudiantes opinaron que es bueno, 10 (22,7%) estudiantes opinaron que es regular, 6 (13,6%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Prevenir el incumplimiento de las normas de aula, 26 (59,1%) estudiantes opinaron que es bueno, 14 (31,8%) estudiantes opinaron que es regular, 4 (9,1%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Participación en la elaboración de las normas de aula, 28 (63,6%) estudiantes opinaron que es bueno, 16 (36,4%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Las normas de aulas afectan al alumno, 27 (61,4%) estudiantes

opinaron que es bueno, 16 (36,4%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,3%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Las familias apoyan las decisiones de tipo disciplinario, 28 (63,6%) estudiantes opinaron que es bueno, 13 (29,5%) estudiantes opinaron que es regular, 3 (6,8%) estudiantes opinaron que es deficiente, en alumnos de 2do de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.

GRÁFICO N° 4.8

La convivencia escolar de los estudiantes del 2do grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.



Fuente: Tabla 4.8

TABLA N° 4.9

La convivencia escolar de los estudiantes del 3er grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.

Percepción de la Convivencia en estudiantes de 3° grado de secundaria	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Nivel de convivencia del centro.	29	64.4%	12	26.7%	4	8.9%	45	100%
2. Normas consensuadas por profesor, grupo-clase.	27	60.0%	14	31.1%	4	8.9%	45	100%
3. Normas específicas de disciplina y convivencia	28	62.2%	15	33.3%	2	4.4%	45	100%
4. Conocimiento de las normas de aula	27	60.0%	16	35.6%	2	4.4%	45	100%
5. Cumplimiento de las normas de aula.	25	55.6%	17	37.8%	1	2.2%	45	100%
6. Prevenir el incumplimiento de las normas de aula.	25	55.6%	15	33.3%	5	11.1%	45	100%
7. Participación en la elaboración de las normas de aula	23	51.1%	16	35.6%	6	13.3%	45	100%
8. Las normas de aulas afectan al alumno.	27	60.0%	15	33.3%	3	6.7%	45	100%
9. Las familias apoyan las decisiones de tipo disciplinario	27	60.0%	17	37.8%	1	2.2%	45	100%
Promedio	26.4	0.6	15.2	0.3	3.1	0.1	45	100%

Fuente: Base de Datos de la autora

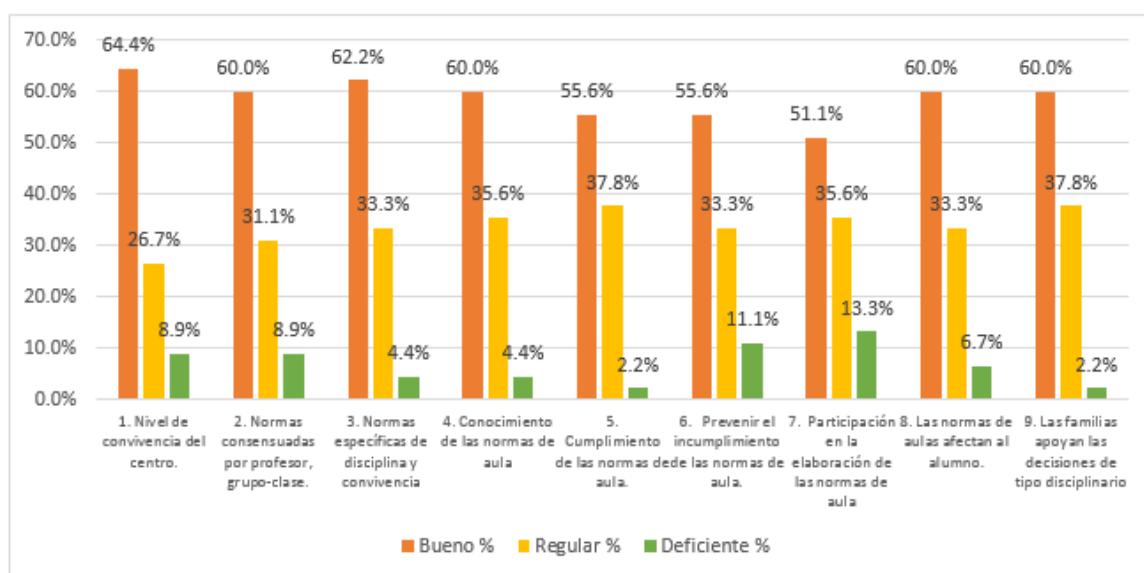
En la tabla N° 4.9 se observa la distribución de los indicadores Percepción de la Convivencia en estudiantes de 3° grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016 y es lo siguiente:

De 45 (100%) estudiantes, que opinaron sobre el indicador: Nivel de convivencia del centro, 29 (64,4%) estudiantes opinaron que es bueno, 12 (26,7%) estudiantes opinaron que es regular, 4 (8,9%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Normas consensuadas por profesor, grupo-clase, 27 (60,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 14 (31,1%) estudiantes opinaron que es regular, 4 (8,9%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Normas específicas de disciplina y convivencia, 28 (62,2%) estudiantes opinaron que es bueno, 15 (33,3%) estudiantes opinaron que es regular, 2 (4,4%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Conocimiento de las normas de aula, 27 (60,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 16 (35,6%) estudiantes opinaron que es regular, 2 (4,4%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Cumplimiento de las normas de aula, 25 (55,6%) estudiantes opinaron que es bueno, 17 (37,8%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,2%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Prevenir el incumplimiento de las normas de aula, 25 (55,6%) estudiantes opinaron que es bueno, 15 (33,3%) estudiantes opinaron que es regular, 5 (11,1%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Participación en la elaboración de las normas de aula, 23 (51,1%) estudiantes opinaron que es bueno, 16 (35,6%) estudiantes opinaron que es regular, 6 (13,3%) estudiante opinó que es deficiente,

sobre el indicador: Las normas de aulas afectan al alumno, 27 (60,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 15 (33,3%) estudiantes opinaron que es regular, 3 (6,7%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Las familias apoyan las decisiones de tipo disciplinario, 27 (60,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 17 (37,8%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,2%) estudiante opinó que es deficiente, en alumnos de 3ro de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.

GRÁFICO N° 4.9

La convivencia escolar de los estudiantes del 3er grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.



Fuente: Tabla 4.9

TABLA N° 4.10**La convivencia escolar de los estudiantes del 4to grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.**

Percepción de la Convivencia en estudiantes de 4° grado de secundaria	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Nivel de convivencia del centro.	28	68.3%	12	29.3%	1	2.4%	41	100%
2. Normas consensuadas por profesor, grupo-clase.	24	58.5%	16	39.0%	1	2.4%	41	100%
3. Normas específicas de disciplina y convivencia	22	53.7%	15	36.6%	4	9.8%	41	100%
4. Conocimiento de las normas de aula	25	61.0%	13	31.7%	3	7.3%	41	100%
5. Cumplimiento de las normas de aula.	26	63.4%	14	34.1%	1	2.4%	41	100%
6. Prevenir el incumplimiento de las normas de aula.	22	53.7%	18	43.9%	1	2.4%	41	100%
7. Participación en la elaboración de las normas de aula	21	51.2%	19	46.3%	1	2.4%	41	100%
8. Las normas de aulas afectan al alumno.	24	58.5%	15	36.6%	2	4.9%	41	100%
9. Las familias apoyan las decisiones de tipo disciplinario	27	65.9%	14	34.1%	0	0.0%	41	100%
Promedio	24.3	0.6	15.1	0.4	1.6	0.0	41	100%

Fuente: Base de Datos de la autora

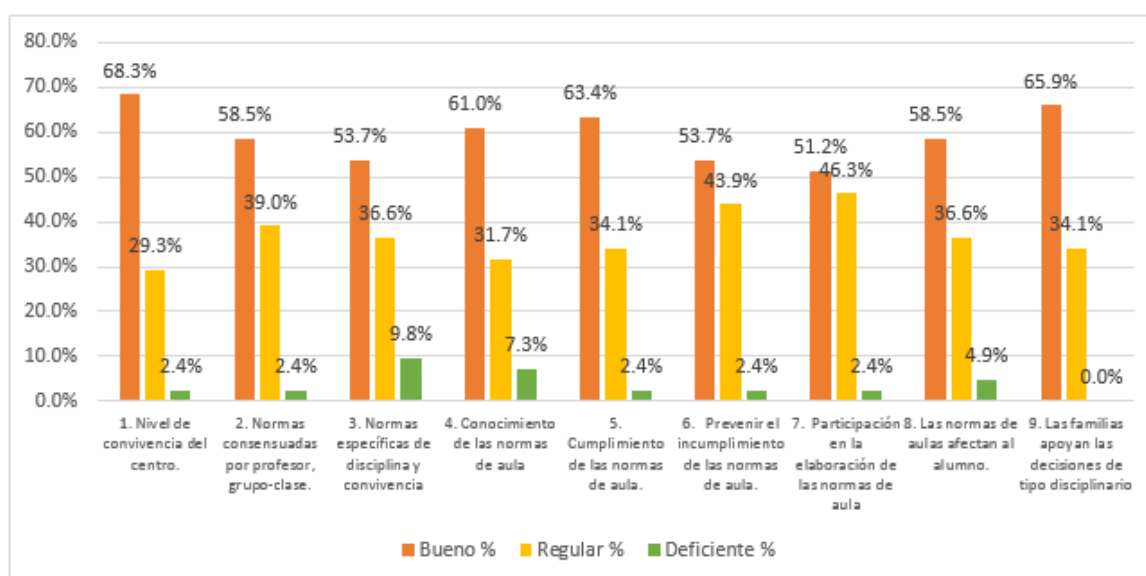
En la tabla N° 4.10 se observa la distribución de los indicadores Percepción de la Convivencia en estudiantes de 4° grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016 y es lo siguiente:

De 41 (100%) estudiantes, que opinaron sobre el indicador: Nivel de convivencia del centro, 28 (68,3%) estudiantes opinaron que es bueno, 12 (29,3%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,4%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Normas consensuadas por profesor, grupo-clase, 24 (58,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 16 (39,0%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,4%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Normas específicas de disciplina y convivencia, 22 (53,7%) estudiantes opinaron que es bueno, 15 (36,6%) estudiantes opinaron que es regular, 4 (9,8%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Conocimiento de las normas de aula, 25 (61,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 13 (31,7%) estudiantes opinaron que es regular, 3 (7,3%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Cumplimiento de las normas de aula, 26 (63,4%) estudiantes opinaron que es bueno, 14 (34,1%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,4%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Prevenir el incumplimiento de las normas de aula, 22 (53,7%) estudiantes opinaron que es bueno, 18 (43,9%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,4%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Participación en la elaboración de las normas de aula, 21 (51,2%) estudiantes opinaron que es bueno, 19

(46,3%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,4%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Las normas de aulas afectan al alumno, 24 (58,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 15 (36,6%) estudiantes opinaron que es regular, 2 (4,9%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Las familias apoyan las decisiones de tipo disciplinario, 27 (65,9%) estudiantes opinaron que es bueno, 14 (34,1%) estudiantes opinaron que es regular, en alumnos de 4to de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.

GRÁFICO N° 4.10

La convivencia escolar de los estudiantes del 4to grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.



Fuente: Tabla 4.10

TABLA N° 4.11

La convivencia escolar de los estudiantes del 5to grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.

Percepción de la Convivencia en estudiantes de 5° grado de secundaria	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Nivel de convivencia del centro.	18	45.0%	21	52.5%	1	2.5%	40	100%
2. Normas consensuadas por profesor, grupo-clase.	17	42.5%	21	52.5%	2	5.0%	40	100%
3. Normas específicas de disciplina y convivencia	19	47.5%	21	52.5%	0	0.0%	40	100%
4. Conocimiento de las normas de aula	21	52.5%	16	40.0%	3	7.5%	40	100%
5. Cumplimiento de las normas de aula.	17	42.5%	17	42.5%	6	15.0%	40	100%
6. Prevenir el incumplimiento de las normas de aula.	14	35.0%	24	60.0%	2	5.0%	40	100%
7. Participación en la elaboración de las normas de aula	10	25.0%	28	70.0%	2	5.0%	40	100%
8. Las normas de aulas afectan al alumno.	18	45.0%	21	52.5%	1	2.5%	40	100%
9. Las familias apoyan las decisiones de tipo disciplinario	19	47.5%	21	52.5%	0	0.0%	40	100%
Promedio	17.0	0.4	21.1	0.5	1.9	0.0	40	100%

Fuente: Base de Datos de la autora

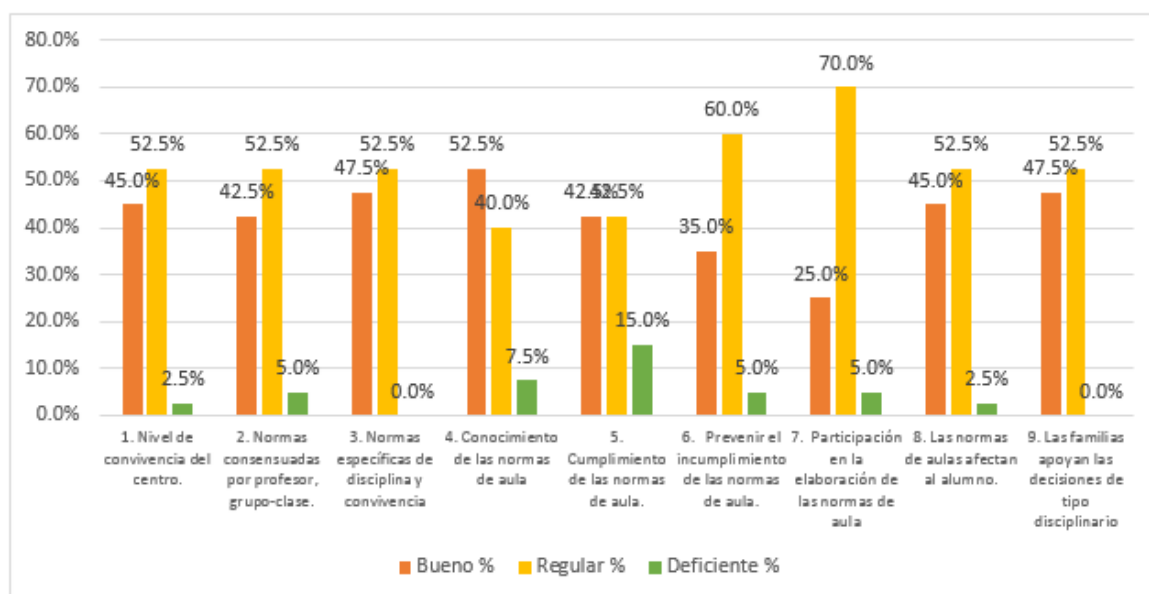
En la tabla N° 4.11 se observa la distribución de los indicadores Percepción de la Convivencia en estudiantes de 5° grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016 y es lo siguiente:

De 40 (100%) estudiantes, que opinaron sobre el indicador: Nivel de convivencia del centro, 18 (45,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 21 (52,5%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,5%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Normas consensuadas por profesor, grupo-clase, 17 (42,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 21 (52,5%) estudiantes opinaron que es regular, 2 (5,0%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Normas específicas de disciplina y convivencia, 19 (47,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 21 (52,5%) estudiantes opinaron que es regular, sobre el indicador: Conocimiento de las normas de aula, 21 (52,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 16 (40,0%) estudiantes opinaron que es regular, 3 (7,5%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Cumplimiento de las normas de aula, 17 (42,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 17 (42,5%) estudiantes opinaron que es regular, 6 (15,0%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Prevenir el incumplimiento de las normas de aula, 14 (35,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 24 (60,0%) estudiantes opinaron que es regular, 2 (5,0%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Participación en la elaboración de las normas de aula, 10 (25,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 28 (70,0%) estudiantes opinaron que es regular, 2 (5,0%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Las normas de

aulas afectan al alumno, 18 (45,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 21 (52,5%) estudiantes opinaron que es regular, 1 (2,5%) estudiante opinó que es deficiente, sobre el indicador: Las familias apoyan las decisiones de tipo disciplinario, 19 (47,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 21 (52,5%) estudiantes opinaron que es regular, en alumnos de 5to de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.

GRÁFICO N° 4.11

La convivencia escolar de los estudiantes del 5to grado de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.



Fuente: Tabla 4.11

TABLA N° 4.12

Percepción de la convivencia escolar de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.

Percepción de la Convivencia en estudiantes de secundaria del Colegio San Agustín	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Nivel de convivencia del centro.	139	64.7%	66	30.7%	10	4.7%	215	100%
2. Normas consensuadas por profesor, grupo-clase.	132	61.4%	73	34.0%	10	4.7%	215	100%
3. Normas específicas de disciplina y convivencia	130	60.5%	74	34.4%	11	5.1%	215	100%
4. Conocimiento de las normas de aula	134	62.3%	72	33.5%	9	4.2%	215	100%
5. Cumplimiento de las normas de aula.	129	60.0%	67	31.2%	17	7.9%	215	100%
6. Prevenir el incumplimiento de las normas de aula.	118	54.9%	84	39.1%	13	6.0%	215	100%
7. Participación en la elaboración de las normas de aula	108	50.2%	98	45.6%	9	4.2%	215	100%
8. Las normas de aulas afectan al alumno.	123	57.2%	84	39.1%	8	3.7%	215	100%
9. Las familias apoyan las decisiones de tipo disciplinario	130	60.5%	81	37.7%	4	1.9%	215	100%
Promedio	127.0	59.1%	77.7	36.1%	10.1	4.7%	215	100%

Fuente: Tablas 4.7, 4.8, 4.9, 4.10 y 4.11

En la tabla N° 4.12 se observa la distribución de los indicadores Percepción de la Convivencia en estudiantes de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016 y es lo siguiente:

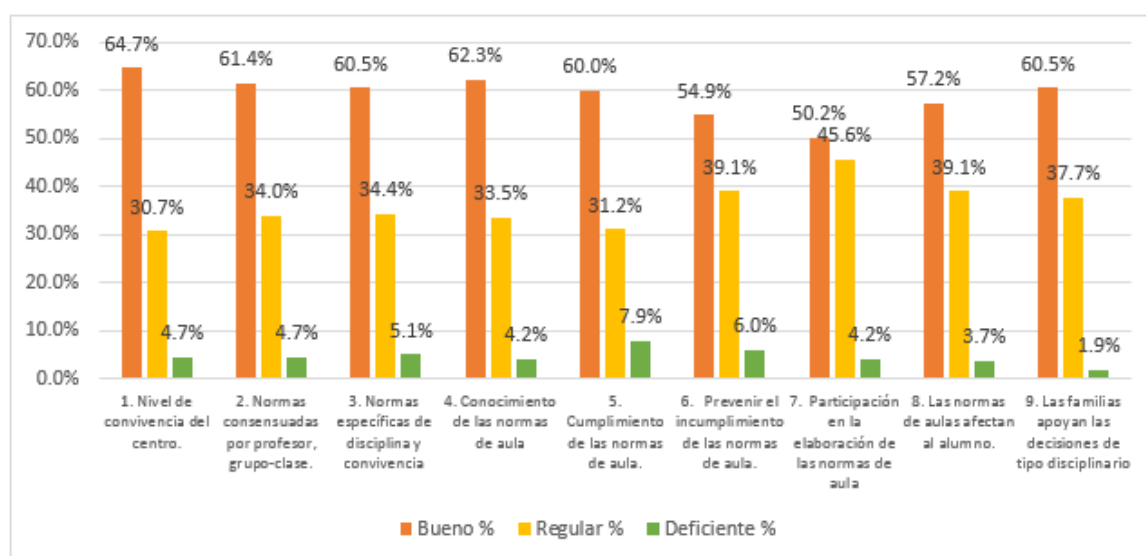
De 215 (100%) estudiantes, que opinaron sobre el indicador: Nivel de convivencia del centro, 139 (64,7%) estudiantes opinaron que es bueno, 66 (30,7%) estudiantes opinaron que es regular, 10 (4,7%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Normas consensuadas por profesor, grupo-clase, 132 (61,4%) estudiantes opinaron que es bueno, 73 (34,0%) estudiantes opinaron que es regular, 10 (4,7%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Normas específicas de disciplina y convivencia, 130 (60,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 74 (34,4%) estudiantes opinaron que es regular, 11 (5,1%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Conocimiento de las normas de aula, 134 (62,3%) estudiantes opinaron que es bueno, 72 (33,5%) estudiantes opinaron que es regular, 9 (4,2%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Cumplimiento de las normas de aula, 129 (60,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 67 (31,2%) estudiantes opinaron que es regular, 17 (7,9%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Prevenir el incumplimiento de las normas de aula, 118 (54,9%) estudiantes opinaron que es bueno, 84 (39,1%) estudiantes opinaron que es regular, 13 (6,0%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Participación en la elaboración de las normas de aula, 108 (50,2%) estudiantes opinaron que es bueno, 98 (45,6%) estudiantes opinaron que es

regular, 9 (4,2%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Las normas de aulas afectan al alumno, 123 (57,2%) estudiantes opinaron que es bueno, 84 (39,1%) estudiantes opinaron que es regular, 8 (3,7%) estudiantes opinaron que es deficiente, sobre el indicador: Las familias apoyan las decisiones de tipo disciplinario, 130 (60,5%) estudiantes opinaron que es bueno, 81 (37,7%) estudiantes opinaron que es regular, 4 (1,9%) estudiantes opinaron que es deficiente, en alumnos de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.

Con este resultado se logró el objetivo específico de la investigación: Reconocer la convivencia de los alumnos de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos.

GRÁFICO N° 4.12

Percepción de la convivencia escolar de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.



Fuente: Tabla 4.12

4.2.2. Análisis bivariado

4.2.2.1. Estudio de la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.

TABLA N° 4.13

Resultados de la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.

Variables	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutoría Escolar	114.0	53.0%	92.2	42.9%	8.8	4.1%	215	100%
Convivencia	127.0	59.1%	77.7	36.1%	10.1	4.7%	215	100%

Fuente: Tabla 4.6 y 4.12

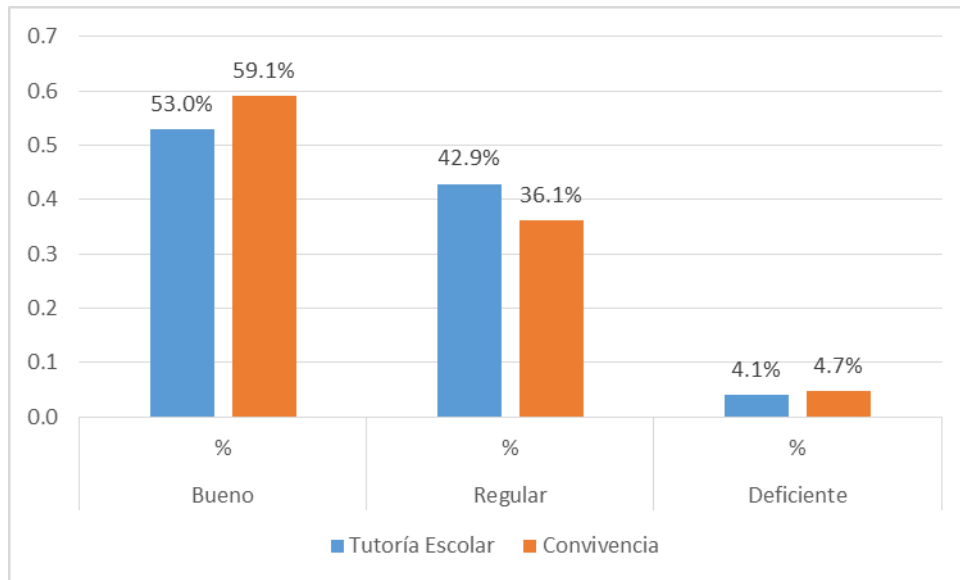
En la tabla N° 4.13 se observa la relación que existe entre la tutoría escolar y la convivencia en estudiantes de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016 y es lo siguiente:

De 215 (100%) estudiantes, que opinaron sobre la tutoría escolar, 114 (53,0%) estudiantes opinaron que es bueno, 92,2 (42,9%) estudiantes opinaron que es regular y 8,8 (4,1%) estudiantes opinaron que es deficiente; sobre la convivencia, 127 (59,1%) estudiantes opinaron que es bueno, 77,7 (36,1%) estudiantes opinaron que es regular, 10,1 (4,7%) estudiantes opinaron que es deficiente, en alumnos de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016, donde se puede observar que existe una relación directa entre ambas variables.

Con este resultado se logró el objetivo específico de la investigación: Analizar la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los alumnos de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos.

GRÁFICO N° 4.13

Resultados de la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos - 2016.



Fuente: Tabla 4.13

En el presente estudio, la hipótesis es contrastada en forma empírica y directa, por tratarse de datos verificables.

Se formulan las siguientes hipótesis:

H_0 = No existe influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.
(Hipótesis Nula)

H_1 = Existe influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.
(Hipótesis Alternativa)

$F = 2$ (n° de filas)

$C = 3$ (n° de columnas)

$gl = (F-1) \times (C-1)$

De donde se obtiene:

$gl = 2$ (grados de libertad)

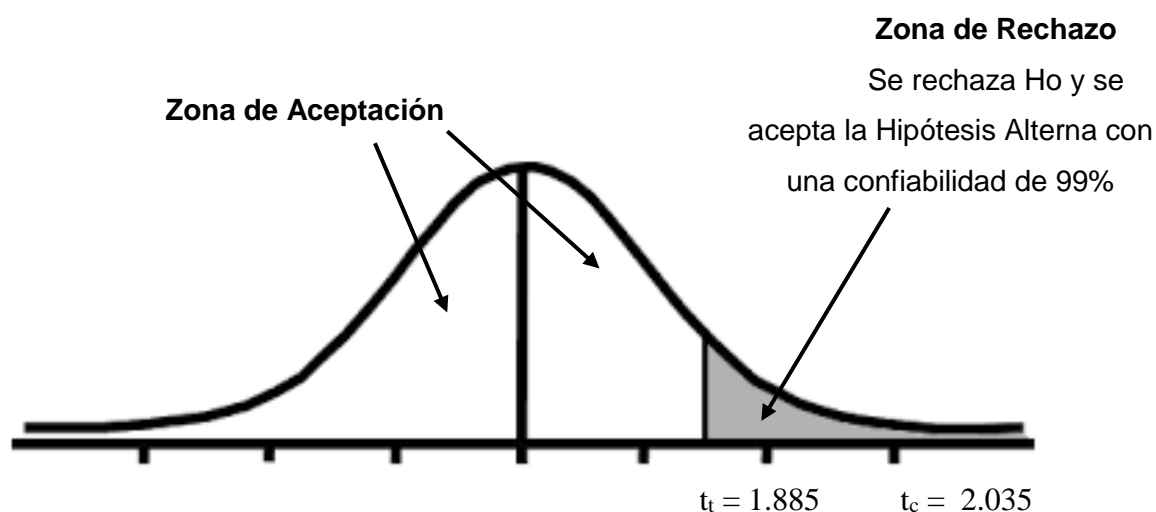
Con lo que se obtiene:

$$t_c = 2,035$$

Aplicando las tablas estadísticas de t-student, ubicando con 2 grados de libertad y un α de 0,01, se obtiene el dato de:

$$t_t = 1,885$$

Por lo tanto, al ser $t_c > t_t$, se cumple el requisito estadístico para aceptar la hipótesis de investigación.



$t_c > t_t$: Existe influencia estadísticamente significativa de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.

Se acepta la hipótesis de investigación: Existe influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.

En la tabla N° 4.13 se observa influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016 y es lo siguiente:

- ✓ Al analizar la tutoría escolar en los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016, se observa que de 215 estudiantes, el 53,0% de encuestados opinaron que es bueno, el 42,9% de encuestados opinaron que es regular y el 4,1% de encuestados opinaron que es deficiente, en los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.
- ✓ Al analizar la convivencia en los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016, se observa que de 215 estudiantes, el 59,1% de encuestados opinaron que es bueno, el 36,1% de encuestados opinaron que es regular y el 4,7% de encuestados opinaron que es deficiente, en los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.
- ✓ Para establecer y determinar la relación entre de la tutoría escolar y la convivencia en los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016, se empleó la prueba estadística inferencial paramétrica t-student (t) lográndose el objetivo específico de la investigación: Analizar la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los alumnos de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos. Logrando también el objetivo general de la investigación: Estudiar la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos – 2016
- ✓ Al relacionar la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016, empleando la prueba estadística inferencial paramétrica t-student (t) se obtuvo $t_c = 2,035$; $t_t = 1,885$; observando que $t_c > t_t$ aceptando la hipótesis: Existe influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Al realizar el análisis de la distribución de los indicadores de la tutoría escolar en los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016, se encontró que de 215 (100%) estudiantes, que opinaron sobre la tutoría escolar, el 53,0% de encuestados opinaron que es bueno, esto se debe a que en esta institución educativa, se tiene un cuidado especial para dirigir las horas de tutoría escolar que realizan los docentes en aula con sus estudiantes, ya que se trabaja en forma coordinada con la coordinación de TOE, en el cumplimiento de actividades que involucran a docentes y estudiantes del colegio, y esto hace que esta área tutorial esté conducida en forma eficiente.

Como información resaltante sobre la tutoría escolar, se pudo encontrar que: sobre el indicador: Grado de definición de la Acción Tutorial, 131 (60,9%) estudiantes opinaron que es bueno, esto quiere decir que la tutoría escolar en el colegio está bien definida porque responde a una planificación conjunta entre docentes y coordinación de TOE, sobre el indicador: Nivel de conocimiento de la personalidad del alumno, 111 (51,6%) estudiantes opinaron que es bueno, ya que los docentes se preocupan por llevar un historial de todos los estudiantes, el cual es heredado a siguiente tutor para que pueda continuar mejor sus actividades de seguimiento, sobre el indicador: Grado de conocimiento de las técnicas de tutoría, 110 (51,2%) estudiantes opinaron que es bueno, ya que existen diversos cursos de capacitación donde los tutores asisten para mejorar siempre sus actividades tutoriales, sobre el indicador: Considera prioritaria la formación sobre la Acción Tutorial Escolar, 148 (68,8%) estudiantes opinaron que es bueno, ya que los estudiantes son conscientes que es importante la tutoría para poder resolver problemas de índole personal y/o familiar donde tienen a una persona para poder pedir un consejo, sobre el indicador: Interés de los profesores en la Tutoría Escolar, 118 (54,9%) estudiantes opinaron que es bueno, ya que los estudiantes notan el interés de sus profesores por mantener una buena tutoría en base al respeto y confianza con sus estudiantes, sobre el indicador: Preparación de los profesores para ser tutores, 110 (51,2%) estudiantes opinaron que es bueno, porque perciben que sus tutores conocen cómo poder manejar un grupo heterogéneo de estudiantes y mantienen un buen nivel de trabajo, sobre el indicador: Programación y preparación de las actividades tutoriales en el aula, 110 (51,2%) estudiantes opinaron que es bueno, esto se debe a que a los estudiantes les interesa los

temas tratados en la tutoría, además de ver que están bien estructurados para una mejor conducción, sobre el indicador: Colaboración entre los tutores, 104 (48,4%) estudiantes opinaron que es regular, porque en algunas ocasiones se necesita trabajar en forma conjunta entre las secciones del mismo grado y existe algo de descoordinación, que es superable, sobre el indicador: Coordinación y trabajo en equipo, 115 (53,5%) estudiantes opinaron que es regular, porque al haber algo de descoordinación entre los docentes del grado, también lo hay entre los estudiantes de diferentes secciones, sobre el indicador: Desarrollo de un ambiente positivo de relaciones, 114 (53,0%) estudiantes opinaron que es bueno, ya que pueden trabajar en forma armoniosa y logran cumplir el objetivo de las actividades planteadas.

Al realizar el análisis de la distribución de los indicadores de la convivencia en los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016, se encontró que de 215 (100%) estudiantes, que opinaron sobre la tutoría escolar, el 59,1% de encuestados opinaron que es bueno, esto se debe a que los estudiantes viven y sienten un ambiente adecuado para convivir tanto entre ellos como con sus docentes, cuentan con una nivel de comodidad suficientemente buena como para realizar todas sus actividades académicas, culturales y recreativas dentro del colegio, sin tener que incomodar a otros, es por ello que la buena convivencia es algo que se puede sentir dentro de esta institución educativa.

Como información resaltante sobre la convivencia, se pudo encontrar que: sobre el indicador: Nivel de convivencia del centro, 139 (64,7%) estudiantes opinaron que es bueno, ya que los estudiantes perciben que el colegio es un lugar tranquilo para poder desarrollar sus actividades académicas, culturales y recreativas, sobre el indicador: Normas consensuadas por profesor, grupo-clase, 132 (61,4%) estudiantes opinaron que es bueno, ya que los docentes indican las reglas que regirán al grupo desde un inicio, por lo que los estudiantes saben cómo deben comportarse, de sobre el indicador: Normas específicas de disciplina y convivencia, 130 (60,5%) estudiantes opinaron que es bueno, ya que el colegio se ha caracterizado por tratar de mantener una buen disciplina lo que conlleva a tener una convivencia tranquila, sobre el indicador: Conocimiento de las normas de aula, 134 (62,3%) estudiantes opinaron que es bueno, ya que por lo general estas normas están puestas en cada aula, para que los estudiantes siempre estén bien informados, sobre el

indicador: Cumplimiento de las normas de aula, 129 (60,0%) estudiantes opinaron que es bueno, porque existen lo que son los delegados de aula, quienes están comprometidos a colaborar con los docentes para llevar mejor el cumplimiento de normas de aula, sobre el indicador: Prevenir el incumplimiento de las normas de aula, 118 (54,9%) estudiantes opinaron que es bueno, ya que existen una relación cercana entre docentes y estudiantes para poder verificar el cumplimiento de los acuerdos tomados para las normas del aula, sobre el indicador: Participación en la elaboración de las normas de aula, 108 (50,2%) estudiantes opinaron que es bueno, ya que los tutores trabajan junto los estudiantes la aprobación de las normas de aula, siempre basados en un proyecto general del centro, sobre el indicador: Las normas de aulas afectan al alumno, 123 (57,2%) estudiantes opinaron que es bueno, ya que ellos consideran que las normas son buenas para su formación y mantienen un horizonte a donde se quiere llegar, sobre el indicador: Las familias apoyan las decisiones de tipo disciplinario, 130 (60,5%) estudiantes opinaron que es bueno, ya que los padres de familia están siempre dispuestos a poner el hombro cuando se trata de conllevar una buen disciplina de sus hijos e hijas, asistiendo a las reuniones tutoriales y a los llamados del coordinador de TOE, si es el caso.

Al realizar el análisis inferencial mediante la aplicación de la prueba estadística inferencial paramétrica t- student (t) se obtuvo $t_c = 2,035$, $t_t = 1,885$, $gl = 2$, $\alpha = 1\%$ es decir $t_c > t_t$ aceptando la hipótesis principal: Estudiar la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos – 2016, resultado que coincide por lo reportado por SERRANO, C. (2009) . En su estudio sobre la Acción tutorial y clima escolar en los centros educativos a juicio del profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, teniendo como objetivo: analizar cómo percibe el profesorado la incidencia de la Acción Tutorial en el Clima de Trabajo en los centros educativos.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

- ✓ Los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016, señalan que la tutoría escolar, es bueno.
- ✓ Los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016, señalan que la convivencia, es bueno.
- ✓ La relación entre la tutoría escolar y la convivencia en estudiantes, fue alta en estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.
- ✓ Existe influencia estadísticamente significativa entre la tutoría escolar y la convivencia en estudiantes, la cual fue alta en el nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.
- ✓ El estudio demostró que la buena tutoría escolar que realizan los docentes está directamente relacionada a la buena convivencia que tienen los estudiantes en el Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

- ✓ A los Docentes que tienen a su cargo las clases de tutoría del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos, continuar realizando su trabajo tutorial con el mismo empeño que lo han venido realizando en bien de los estudiantes de este colegio.
- ✓ A los Docentes que tienen a su cargo todas las demás áreas del conocimiento, para que desde sus asignaturas, siempre estén a la expectativa de todas las actitudes que tiene los estudiantes y poder realizar una actividad tutorial en conjunto de todos los docentes de cada grado de estudios y así poder mejorar cada día las actitudes que tienen los adolescentes para que sean mejores ciudadanos en el futuro.
- ✓ A los Estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos, seguir siempre las indicaciones que les puedan dar los docentes tutores, en especial en las horas de tutoría que se encuentran debidamente programadas ya que de ello dependerá lograr el éxito en su formación escolar.
- ✓ A la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, hacer extensivo los resultados del presente estudio.
- ✓ A los estudiantes del programa de Maestría en Gestión Educativa de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, continuar haciendo estudios sobre tutoría y convivencia escolar, para solucionar la problemática de comportamiento en los estudiantes de básica regular.
- ✓ A la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana promover programas de capacitación y actualización sobre tutoría escolar, como estrategias de enseñanza – aprendizaje, dirigido a especialmente docentes y estudiantes, de esta forma mejorar la calidad de personas que se van formando en nuestras aulas.

CAPÍTULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ACHAERANDIO, Luis. (1998). *Iniciación a la Práctica de la Investigación*. Guatemala Publicaciones. *Métodos de Investigación* (3ª. Edición). pp. 67
- ÁLVAREZ, M. et. al. (2004) *La orientación vocacional a través del currículo y de la tutoría. Una propuesta para la etapa de 12 a 16 años*. Barcelona: Graó.
- ARNAIZ, P. (2009) *La tutoría organización y tareas*. Barcelona. Graó.
- ARREDONDO, M. (1989). *Notas para un modelo de docencia: Formación pedagógica de profesores universitarios. Teoría y experiencias en México*. México: ANUIES-UNAM. CESU. pp. 69-81
- BAUTISTA, R. (2001). *Estudio de la educación moral en los colegios secundarios de la ciudad de Trujillo*”. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Educación. Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo – Perú.
- BRUNET, J. (2000): *Tutoría con adolescentes: técnicas para mejorar las relaciones interpersonales a lo largo del curso*. San PíoX. Madrid.
- CAMPOY, T. (2000): *Orientación y calidad docente, pautas y estrategias para el tutor*. EOS. Madrid.
- CONDE, S. (2012). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM*. Programa de doctorado la educación en la sociedad multicultural. Departamento de Educación. Universidad de Huelva. España.
- DEL BARRIO, C. (2001): *Conflictos escolares y calidad de la enseñanza*. En: *Informe educativo 2001: La calidad del sistema Educativo*. Santillana. Madrid.
- DOMINGO, S.(2006): *Apoyar el desarrollo de la función tutorial y la reconstrucción de la identidad profesional del profesorado*. *Revista Novedades Educativas* (Argentina), Num 189 (Septiembre), 14-15.
- GALVEZ, J. (2002) *La acción tutorial en la enseñanza no universitaria. (3-18 años)*. Madrid: CEPE
- HORROCKS, J. (2001). *Psicología de la adolescencia*. México: Trillas.
- LÁZARO, A. (2004). *Manual de orientación escolar y tutoría*. Madrid: Narcea.

- MARTÍN, E. (2005): ¿Mantienen los psicopedagogos las mismas concepciones que el profesorado acerca de la enseñanza y el aprendizaje?. En Monereo, C. ; Pozo, J.I. (coords).: La práctica del asesoramiento educativo a examen. Graó. Barcelona.
- MORALES, P.(2009). La relación profesor – alumno en el aula. Madrid: PPC.
- PÉREZ, A. (1992). La función y formación del profesor en la enseñanza para la comprensión: Comprender y transformar la enseñanza. Madrid: Ediciones Morata.
- REDONDO, J. (1997). La dinámica escolar: de la diferencia a la desigualdad. Revista de Psicología. Facultad de Ciencias. Chile. Universidad de Chile. Volumen VI, Edición Electrónica.
- SALKID, Naissance. (1998). Introducción al Proceso de Investigación. Editorial Prentice Hall. p. 152.
- SANTANA, L. (2006): La construcción de la acción tutorial desde las coordenadas de la investigación colaborativa. Revista de Educación, n.º 340, pp. 943-971.
- SERRANO, C. (2009). Acción tutorial y clima escolar en los centros educativos a juicio del profesorado de Educación Secundaria Obligatoria. Tesis Doctoral. E. U. Cardenal Cisneros. Universidad de Alcalá. Madrid - España.
- TRANCHE J. (2001): La Acción Tutorial en la Educación Secundaria Obligatoria. Departamento de Educación, Universidades e Investigación. Gobierno Vasco.

CAPÍTULO IX

ANEXOS

ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “INFLUENCIA DE LA TUTORIA ESCOLAR EN LA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO SAN AGUSTIN DE IQUITOS - 2015”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	INDICADORES	ÍNDICES	METODOLOGÍA	TECNICA	INSTRUMENTO
<p>Problema general: ¿Cuál es la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos – 2016?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cómo identificar la tutoría escolar que realizan los docentes del Colegio San Agustín de Iquitos? ¿De qué forma se puede reconocer la convivencia de los alumnos de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos? ¿Cuál es la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los alumnos de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos?</p>	<p>Objetivo General Estudiar la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos – 2016</p> <p>Objetivos Específicos Identificar la tutoría escolar que realizan los docentes del Colegio San Agustín de Iquitos. Reconocer la convivencia de los alumnos de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos. Analizar la influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los alumnos de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos.</p>	<p>Existe influencia de la tutoría escolar en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario del Colegio San Agustín de Iquitos en el año 2016.</p>	<p>Variable independiente: (X) Tutoría Escolar.</p> <p>Variable dependiente: (Y) Convivencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de definición de la Acción Tutorial. • Nivel de conocimiento de la personalidad del alumno. • Grado de conocimiento de las técnicas de tutoría. • Considera prioritaria la formación sobre la Acción Tutorial Escolar. • Interés de los profesores en la Tutoría Escolar. • Preparación de los profesores para ser tutores. • Programación y preparación de las actividades tutoriales en el aula. • Colaboración entre los tutores. • Coordinación y trabajo en equipo. • Desarrollo de un ambiente positivo de relaciones. <ul style="list-style-type: none"> • Nivel de convivencia del centro. • Normas consensuadas por profesor, grupo-clase. • Normas específicas de disciplina y convivencia • Conocimiento de las normas de aula • Cumplimiento de las normas de aula. • Prevenir el incumplimiento de las normas de aula. • Participación en la elaboración de las normas de aula • Las normas de aulas afectan al alumno. • Las familias apoyan las decisiones de tipo disciplinario 	<p>•Bueno</p> <p>•Regular</p> <p>•Deficiente</p> <p>•Bueno</p> <p>•Regular</p> <p>•Deficiente</p>	<p>Tipo de investigación: No Experimental</p> <p>Diseño de Investigación de tipo descriptivo correlacional</p> <p>Esquema</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <pre> graph TD M --- O1 M --- O2 O1 --- r O2 --- r </pre> </div> <p>Especificaciones: M=Muestra O₁ y O₂=Observación de las variables r= Relación entre variables</p> <p>Población: Estará conformada por 513 estudiantes de secundaria</p> <p>Muestra: Estará conformada por 215 estudiantes de secundaria</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Cuestionario</p>



ANEXO N° 02 CUESTIONARIO

(Dirigido a estudiantes del Colegio San Agustín de Iquitos)

I. PRESENTACIÓN

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información sobre la Tutoría Escolar y la convivencia en estudiantes de secundaria del Colegio San Agustín de Iquitos. Este instrumento es uno de los elementos de la tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Gestión Educativa.

Solicitamos su colaboración para el llenado del cuestionario, le agradeceríamos que sus respuestas sean veraces para poder lograr con éxito los fines del estudio.

II. INSTRUCCIONES

Antes de proceder al llenado del cuestionario Ud. Debe leer detenidamente las siguientes instrucciones.

- Leer detenidamente cada una de las preguntas y responder de acuerdo a lo que considere pertinente.
- Debe responder a todas las preguntas del cuestionario.
- Podrá solicitar aclaración cuando encuentre alguna dificultad en las preguntas.
- La duración aproximada para el llenado del cuestionario será de 20 minutos.

Grado: () 1° () 2° () 3° () 4° () 5°

III. PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA TUTORÍA ESCOLAR

Ítems	Bueno	Regular	Deficiente
1. Grado de definición de la Acción Tutorial.			
2. Nivel de conocimiento de la personalidad del alumno.			
3. Grado de conocimiento de las técnicas de tutoría.			
4. Considera prioritaria la formación sobre la Acción Tutorial Escolar.			
5. Interés de los profesores en la Tutoría Escolar.			
6. Preparación de los profesores para ser tutores.			

7. Programación y preparación de las actividades tutoriales en el aula.			
8. Colaboración entre los tutores.			
9. Coordinación y trabajo en equipo.			
10. Desarrollo de un ambiente positivo de relaciones.			

IV. PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA CONVIVENCIA

Ítems	Bueno	Regular	Deficiente
1. Nivel de convivencia del centro.			
2. Normas consensuadas por profesor, grupo-clase.			
3. Normas específicas de disciplina y convivencia			
4. Conocimiento de las normas de aula			
5. Cumplimiento de las normas de aula.			
6. Prevenir el incumplimiento de las normas de aula.			
7. Participación en la elaboración de las normas de aula			
8. Las normas de aulas afectan al alumno.			
9. Las familias apoyan las decisiones de tipo disciplinario			

Muchas Gracias.



ANEXO N° 03
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA
 Escuela de Post Grado de la UNAP
 Maestría en Gestión Educativa

“INTRUMENTO PARA VALIDAR LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS”

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del informante :

Cargo e institución donde labora :

Nombre del instrumento motivo de evaluación :

Autor el Instrumento :

Estudiantes de :

II. ASPECTOS A VALIDAR

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 - 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado.																				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en hechos observables.																				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la tecnología.																				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los servicios madereros, demanda y comportamiento del mercado.																				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																				
8. COHERENCIA	Entre los objetivos, hipótesis e indicadores.																				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la Investigación.																				

III. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN

Lugar y Fecha:

RESULTADO DE LA PRUEBA DE VALIDEZ DE CONSTRUCTO

Se realizó la prueba de validez de constructo del instrumento de recolección de datos, a través del Juicio de Expertos, donde colaboraron los siguientes profesionales:

- Dra. Susy Karina Dávila Panduro, docente de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Doctora en Educación.
- Mgr. Priscilla Sánchez Chía, sub-directora de Colegio Rosa Agustina Donayre de Morey. Magister en Docencia Universitaria y Gestión Educativa.
- Mgr. Angelica Maribel Romaina Yalta, profesora en la Institución Educativa Petronila Perea de Ferrando. Magister en Administración de la Educación.
- Mgr. Rocio del Pilar Peña Manuyama, profesora en el Colegio Alto Rendimiento de Iquitos. Magister en Docencia Universitaria y Gestión Educativa.

Profesionales	Indicadores								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Dra. Susy Karina Dávila Panduro	79	75	72	76	74	71	79	78	72
Mgr. Priscilla Sánchez Chía	82	83	84	73	73	84	81	75	79
Mgr. Angelica Maribel Romaina Yalta	85	84	83	85	84	81	87	83	84
Mgr. Rocio del Pilar Peña Manuyama	84	86	87	79	78	76	84	81	86
Promedio General	80.11								

Teniendo en cuenta la tabla de valoración:

Valoración	
Deficiente	0 - 20
Regular	21 - 40
Buena	41 - 60
Muy Buena	61 - 80
Excelente	81 - 100

Como resultado general de la prueba de validez realizado a través del Juicio de Expertos, se obtuvo: 80.11 puntos, lo que significa que está en el rango de “Excelente”, quedando demostrado que el instrumento de esta investigación, cuenta con una sólida evaluación realizado por profesionales conocedores de instrumentos de recolección de datos.