



**UNAP**

**Facultad de Enfermería**

**TESIS**

**AUTOESTIMA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN  
ESTUDIANTES DEL TERCER AL QUINTO NIVEL DE ESTUDIOS  
FACULTAD DE ENFERMERIA UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE LA AMAZONIA  
PERUANA-2017**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ENFERMERÍA**

**AUTORES**

**Bach.Enf. Juan Carlos, TAPULLIMA HUAMAN**

**Bach .Enf. Ytalo Antoni, REATEGUI VASQUEZ**

**ASESOR(ES):**

**Dra. Zulema, SEVILLANO BARTRA.**

**Mgr. Saúl, FLORES NUNTA.**

**IQUITOS – PERÚ**

**2017**

***Título: Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel. Facultad de Enfermería Universidad Nacional de la Amazonia Peruana-2017***

**AUTORES:**

Bach.Enf. Juan Carlos, Tapullima Huamán  
Bach .Enf. Ytalo Antoni, Reátegui Vásquez

**RESUMEN**

El objetivo fue determinar la asociación entre la autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana de la ciudad de Iquitos (UNAP) -2017.El método empleado fue el cuantitativo y el diseño no experimental de tipo correlacional y transversal. La población estuvo conformada por 115 estudiantes, de diferentes edades, ambos sexos, con matrícula regular 2017-I. La muestra conformada por el 100% de la población asignados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. La técnica fue la encuesta, los instrumentos: Escala de autoestima de Rosenberg (Validez 0.87 y confiabilidad de 0.72), y el Test de relaciones interpersonales (Validez 89% y confiabilidad 87%). Los datos fueron analizados con el programa SPSS 22.0. La prueba estadística inferencial fue el Coeficiente de Contingencia (CC), con  $\alpha = 0.05$  y nivel de confianza de 95%. Los resultados son los siguientes: De 115 (100%) de estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, de la ciudad de Iquitos, 78.3% (90) presentan autoestima alta, 20.9% (24) autoestima media y 0.9% (1) autoestima baja; 90.4% (104) tienen relaciones interpersonales buenas y 9.6% (11) tienen relaciones interpersonales malas. El valor de  $CC = 0.28$ , y un  $p = 0.007 < \alpha = 0.05$ , permitió aceptar la hipótesis planteada, es decir existe asociación estadística significativa entre la autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2017.

**Palabras claves:** Autoestima, relaciones interpersonales, estudiantes enfermería.

*Title: Self-esteem and interpersonal relationships in students from third to fifth level. Faculty of Nursing National University of the Peruvian Amazon-2017*

**WRITTEN BY:**

Bach.Enf. Juan Carlos, Tapullima Huamán

Bach .Enf. Ytalo Antoni, Reátegui Vásquez

**ABSTRACT**

The objective was to determine the association between self-esteem and interpersonal relations in students from the third to fifth level of the Nursing Faculty of the National University of the Peruvian Amazon of the city of Iquitos (UNAP) -2017. The method used was quantitative and non-experimental correlational and cross-sectional design. The population was 115 students, of any age, of both sexes, with regular enrollment 2017-I. The sample conformed by 100% of the population assigned by non-probabilistic sampling for convenience. The technique was the survey, the instruments: Rosenberg's self-esteem scale (Validity 0.87 and reliability of 0.72), and the Interpersonal Relations Test (Validity 89% and reliability 87%).

The data were analyzed with the SPSS 22.0 program. The inferential statistical test was the Contingency Coefficient (CC), with  $\alpha = 0.05$  and 95% confidence level. The results are as follows: 78.3% (90%) of students from the National University of the Peruvian Amazonian University, 115 (100%) have high self-esteem, 20.9% (24) average self-esteem and 0.9% (1) low self-esteem; 90.4% (104) have good interpersonal relationships and 9.6% (11) have poor interpersonal relationships. The value of  $CC = 0.28$ , and  $p = 0.007 < \alpha = 0.05$ , allowed us to accept the hypothesis, is there is a significant statistical association between self-esteem and interpersonal relationships in students from third to fifth level of the Faculty of Nursing National University of the Peruvian Amazon of the city of Iquitos during the year 2017.

Key words: Self-esteem, interpersonal relationships, nursing students.

PAGINA DE APROBACION

TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA DE  
FECHA 21/07/2017 POR \_\_\_\_\_

JURADO:



\_\_\_\_\_  
**Dra. Juana Vela Valles**  
**Presidenta**



\_\_\_\_\_  
**Dra. Luz Avelina Cubas de Pacheco**  
**Miembro**

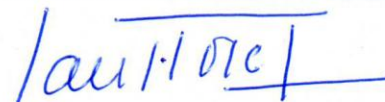


\_\_\_\_\_  
**Dra. Zulema Sevillano Bartra**  
**Miembro**

ASESORES:



\_\_\_\_\_  
**Dra. Zulema Sevillano Bartra**



\_\_\_\_\_  
**Mgr. Saúl Flores Nunta**

## DEDICATORIA

A Dios todopoderoso por su creación divina y por qué me permitió concluir con mis estudios.

A todos mis familiares por el apoyo emocional y por sus muestras de afecto que me proporcionaron durante mis estudios en la universidad.

A todas las autoridades y docentes de la Facultad de Enfermería por sus enseñanzas durante mi formación académica.

**Juan Carlos**

## DEDICATORIA

A Dios nuestro señor por ser mi guía permanente en el cumplimiento de todas mis metas personales y profesionales.

A todos mis familiares, por darme su amor y comprensión durante el tiempo de estudiante en la Facultad de Enfermería.

A todos los docentes y a mis compañeros de estudio por sus amistad y apoyo permanente que me sirvieron durante mi formación profesional.

**Ytalo Antoni**

## **AGRADECIMIENTO**

Expresamos nuestro reconocimiento por sus valiosos aportes durante la elaboración de la tesis a las siguientes personas:

Miembros del Jurado:

Dra. Juana Vela Valles (Presidenta)

Dra. Luz Avelina Cubas de Pacheco (Miembro)

Dra. Zulema Sevillano Bartra (Miembro)

Asesores:

Dra. Zulema Sevillano Bartra

Mgr. Saúl Flores Nunta

Personal administrativo de la Facultad de Enfermería:

Sra. Lita Pérez Soria

Sr. Cecilio Guerra Sangama

Gracias

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
<b>CAPITULO I</b>	
1.1.Introducción.....	01
1.2. Problema de investigación .....	06
1.3.Objetivos.....	07
<b>CAPITULO II</b>	
2.1.Marco Teórico.....	08
2.2.Definiciones Operacionales.....	37
2.3.Hipótesis .....	38
<b>CAPITULO III</b>	
3.1. Método y Diseño de Investigación.....	39
3.2. Población y muestra.....	40
3.3. Técnica e instrumento.....	41
3.4. Procedimiento de recolección de datos.....	43
3.5. Análisis de datos.....	45
3.6. Limitaciones.....	45
3.7. Protección de los derechos humanos.....	45
<b>CAPITULO IV</b>	
4.1. Resultados .....	88
4.2. Discusión.....	54
4.3. Conclusiones.....	58
4.4. Recomendaciones.....	59
4.5. Referencias Bibliográficas.....	61
Anexos	



## INDICE DE TABLAS

<b>N°</b>	<b>TITULO</b>	<b>PÁG</b>
1.	AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL TERCER AL QUINTO NIVEL. FACULTAD DE ENFERMERIA .UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA 2017.....	48
2.	RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL TERCER AL QUINTO NIVEL. FACULTAD DE ENFERMERIA .UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA - 2017.....	50
3.	RELACIONES INTERPERSONALES SEGÚN AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL TERCER AL QUINTO NIVEL. FACULTAD DE ENFERMERIA. UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA - 2017.....	52

## INDICE DE GRAFICOS

N°	TITULO	PÁG
4.	AUTOESTIMA SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS EN ESTUDIANTES DEL TERCER AL QUINTO NIVEL. FACULTAD DE ENFERMERIA .UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA 2017.....	49
5.	RELACIONES INTERPERSONALES SEGÚN NIVEL DE ESTUDIO EN ESTUDIANTES DEL TERCER AL QUINTO NIVEL. FACULTAD DE ENFERMERIA .UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA-2017.....	51

## CAPITULO I

### 1.1. Introducción

Las relaciones interpersonales permiten a las personas evidenciar conductas sanas y productivas para vivir en amor, armonía y progreso, hay intercambio de afecto y aprendizaje para enfrentar conflictos interpersonales, armonizando el propio derecho y el de los demás en busca del bien común. Así mismo es el conjunto de técnicas y conocimientos científicos para localizar, tipificar y resolver los problemas en la interacción de los individuos en su actividad común y organizacional.<sup>1</sup>

Las relaciones interpersonales en el ambiente académico, son aquellas que se establecen entre compañeros, docentes y personal administrativo, que tienen el objetivo de intentar conseguir y conservar la confianza, la colaboración y la comprensión a través del buen trato y amigabilidad, logrando así una mejor producción, desde el punto de vista de formación académico profesional, y una mayor satisfacción dentro de una institución universitaria.<sup>2</sup>

Por otro lado, la autoestima es la evaluación que la persona hace y mantiene por costumbre sobre sí mismo, expresa una actitud de aprobación e indica el grado en el que el individuo se cree capaz, importante, exitoso y valioso, por lo tanto la autoestima se vuelve en uno de los pilares fundamentales de la salud mental y principalmente es formada en el primer ente socializador del ser humano, la familia.<sup>3</sup>

Asimismo, el modo en que nos sentimos con respecto a nosotros mismos afecta virtualmente en forma decisiva todos los aspectos de nuestra experiencia, desde la manera en que nos desenvolvemos en los estudios, el trabajo, el amor o el sexo, hasta el proceder como padres y las posibilidades que se tiene de progresar en la

vida. La autoestima, es el juicio personal de valor que se expresa en las actitudes que la persona mantiene de sí mismo, es la abstracción que la persona hace y desarrolla acerca de sus atributos, capacidades, objetos y actividades que posee o persigue; esta abstracción es representada por el símbolo “Mí”.<sup>3</sup>

Dentro de los servicios de salud, las relaciones interpersonales tienen como objetivo mejorar la eficacia y eficiencia del trabajo que realiza el equipo de salud, de ahí la importancia de que el Profesional de Enfermería, durante su formación académica estudiantil en el seno universitario, debe fortalecer las relaciones interpersonales y elevar su nivel de autoestima , porque ya en el desempeño profesional debe establecer relaciones interpersonales saludables con sus colegas porque ello posibilita y facilita el trabajo en equipo, lo que al final se traduce en una mejor calidad de atención, además de favorecer un clima organizacional que contribuye a la salud mental del profesional de enfermería y del equipo de salud en general. <sup>2</sup>

Por otro lado la declaración de principios del profesional de Enfermería, menciona que la Conducta ética es el comportamiento que evidencia un sistema de valores y principios ético morales en el quehacer diario de la enfermería , así como en sus relaciones humanas con la persona y la sociedad, y que la enfermera (o), debe mantener buenas relaciones basadas en la confianza, respeto mutuo, cortesía, lealtad, fraternidad y solidaridad con sus colegas, aceptando el derecho a las diferencias personales, principios éticos, personales y profesionales, para propiciar la convivencia pacífica y armoniosa en la atención que brinda. <sup>4</sup>

La presente investigación tiene inicio en la experiencia de nuestra trayectoria en la formación académica como estudiantes de la Facultad de Enfermería. A partir del tercer nivel de estudios durante el desarrollo de cursos profesionales tanto en la teoría y la práctica, así como durante las prácticas pre - profesionales (internado rural y clínico), se ha observado un deterioro de las relaciones interpersonales entre estudiantes.

Considerando que es en estos espacios donde el estudiante de enfermería debería mantener buenas relaciones interpersonales para formar mejores equipos de trabajo, para una mayor y mejor orientación por parte de los docentes y para poder obtener evaluaciones con resultados exitosos y el logro de sus metas estudiantiles futuras que podrían estar poniendo en peligro sus objetivos de vida, se ha considerado por conveniente investigar la presencia de un factor de riesgo, la autoestima del estudiante, porque la falta de autoestima generalmente se agudiza durante la adolescencia, luego empeoran a medida que las nuevas identidades no se fortalecen y enfocan y porque definitivamente la falta de confianza en sí mismo puede ser un problema serio. Los estudiantes de enfermería que carecen de autoestima pueden ser solitarios, torpes en su trato con otras personas y muy sensibles a las críticas sobre lo que ellos piensan.

Por todo lo planteado, fue necesario realizar la presente investigación porque las relaciones interpersonales, constituyen un aspecto importante en la formación académica de los estudiantes de enfermería quienes como futuros enfermeros deberán formar equipos de trabajos sólidos, para poder enfrentar los conflictos laborales derivados la atención en salud y el desarrollo profesional de la enfermera (o), que actualmente se presentan en las diferentes instituciones de salud tales como Hospitales generales e Instituciones Prestadoras de Salud (IPRES) locales.

El problema de investigación fue el siguiente: ¿Existe asociación entre la autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana de la ciudad de Iquitos -2017?

Los resultados de la investigación permitirán contar con información sistemática y estadística sobre relaciones interpersonales y autoestima de los estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios, a la Facultad de Enfermería para fortalecer

mecanismos que potencien las capacidades y habilidades del estudiante de Enfermería en el trato y convivencia armoniosa entre sus compañeros de estudios, en el cuidado de su salud psicológica y social, para un rendimiento académico exitoso. Asimismo tendrá aplicación práctica con aporte social para las autoridades de la Facultad de Enfermería quienes a través de la Oficina de Orientación y Bienestar estudiantil, propenderán a la implementación de estrategias para el mejoramiento de las relaciones interpersonales y mediante ayuda psicológica abordar la autoestima de los estudiantes.

Además, se pretende realizar la investigación, porque el problema de relaciones interpersonales en la formación de futuros enfermeros, no está siendo abordado con la importancia que amerita, probablemente porque existe prioridad en la formación de capacidades cognitivas y procedimentales y poca importancia se está dando a la salud psicológica, emocional y/o afectiva del estudiante, de allí que estos problemas están siendo vistos como parte normal de la vida del estudiante de enfermería.

En la región Loreto, específicamente en la ciudad de Iquitos se desconoce la existencia de investigaciones vinculadas con las relaciones interpersonales en estudiantes de facultades de enfermería; dada la importancia en la vida de la persona y el colectivo humano; consideramos que requiere ser estudiado, ya que se necesita futuros profesionales que mantengan buenas relaciones interpersonales, ya que están en contacto con personas que poseen diferentes caracteres, están expuestos a situaciones adversas generadas por diferentes circunstancias derivadas de la atención a los pacientes y a la de sus familiares y la sociedad en general.

Los resultados, permiten ampliar el conocimiento sobre las variables en estudio, implementar programas preventivos y de intervención inmediata y oportuna, orientados a disminuir las consecuencias negativas y a mejorar la calidad de las relaciones interpersonales de los estudiantes de enfermería tendientes en un futuro a

brindar un buen cuidado humanizado, disfrutar de bienestar laboral y propender al crecimiento institucional y de la carrera de Enfermería.

Finalmente, los resultados proporcionan información muy importante para dar inicio a otras investigaciones, por ejemplo, mediante el uso de los instrumentos empleados en la recolección de datos durante la ejecución de la investigación, así como investigaciones con otra metodología y diseños.

## **1.2. Problema de Investigación**

¿Existe asociación entre la autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana de la ciudad de Iquitos -2017?



### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1 General**

Determinar la asociación entre la autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana de la ciudad de Iquitos -2017.

#### **1.3.2 Específicos**

- Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana de la ciudad de Iquitos -2017.
  
- Evaluar las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana de la ciudad de Iquitos -2017.
  
- Establecer la asociación estadística entre la autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana de la ciudad de Iquitos -2017.

## **CAPITULO II**

### **2.1. Marco teórico**

#### **Antecedentes**

A Nivel Internacional en Riobamba durante el periodo 2015-2016, Montesdeoca Y A, Villamarin J S. realizaron la tesis Titulada: Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de Segundo de bachillerato de la unidad educativa “Vicente Anda Aguirre”. La investigación se justificó en base a los problemas en la autoestima de los estudiantes que se manifestaron en la relación con sus profesores, compañeros, en un mal desenvolvimiento en público. Metodológicamente el diseño fue de tipo no experimental, de campo, de tipo diagnóstica–exploratoria, la técnica utilizada para la variable independiente fue la Prueba Psicométrica, Escala de autoestima de Lucy Reidl, que identifica el nivel de autoestima que poseen los estudiantes, clasificados en autoestima alta, autoestima media y autoestima baja. Resultados y conclusiones: Los estudiantes presentan diferentes niveles de autoestima, la mayor parte está dentro de la autoestima media, es decir que este nivel es más frecuente en los seres humanos, significa que son personas con confianza en sí mismas, un número de estudiantes se ubicó con autoestima baja, dentro de la población general es considerable ya que es un detonante negativo para la construcción ideal de la personalidad, afecta en el ámbito educativo, social, los procesos cognitivos, utilizan mecanismos de defensa, finalmente estudiantes que presentan autoestima alta, significa que son individuos con capacidad para enfrentar sus problemas, preparados para altibajos en su vida. Recomendaron fortalecer la autoestima con actividades en conjunto con la familia, desarrollar habilidades sociales en la institución mediante actividades en las que se relacionen con personas, además reforzar la importancia de la autoestima en la interacción interpersonal de cada estudiante.<sup>5</sup>

Asimismo se encontró el estudio de Alcázar MP, Rivera P, Tovar MJ. Titulado: Autoestima en estudiantes de enfermería de la ciudad de Cartagena en el segundo periodo del año 2013. Cuyo objetivo fue determinar el nivel de autoestima en estudiantes de enfermería de la ciudad de Cartagena durante el segundo período del año 2013. Método: Estudio cuantitativo, descriptivo. La población estuvo conformada por 581 estudiantes de las dos Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Cartagena. Recogieron una muestra de 316 participantes a los cuales se les aplicó el test de Coopersmith para medir el nivel de autoestima y una ficha socio demográfico y familiar. Resultados: Del total de la población participante de la investigación el 96% (302) presentaron un nivel de autoestima global muy alta, alta 3% (11) y media 1% (3). Con relación a las dimensiones se encontró que en la dimensión general o personal un 88,6% (280) presentó un nivel de autoestima muy alta, alta 8,2% (26) y media 3,2% (10). En la dimensión escolar se encontró: muy alta 93,0% (294), 5,7% (18) alta, 0,6% (2) baja y 0,3% (1) media. En la dimensión familiar un 52,8% (167) presenta un nivel de autoestima muy alta, 26,6% (84) alta, 13,0% (41) media, 5,7% (18) baja y 1,9% (6) muy baja, finalmente en la dimensión social un 75,6% (239) presenta niveles de auto estima muy alta, 14,9% (47) alta, muy baja y baja 4,1% (13) y 1,3% (4) media .Conclusión: Los estudiantes universitarios objeto de estudio tienen una adecuada autoestima, por lo tanto son capaces de obrar según crea más acertado, sin embargo, en la escala social hay un número de estudiantes con autoestima inadecuada, por tal razón se necesita educar, brindar tratamiento psicológico e integral acerca de la autoestima desde que se cursa la carrera para modificar conductas de riesgo en esta población, evitar relaciones interpersonales inadecuadas, bajo rendimiento académico y ser profesionales empoderados de nuestra profesión.<sup>6</sup>

Nivel Internacional, también, se encontró el estudio de Sefla J M. en Ecuador el 2013, titulado “La autoestima y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la unidad educativa “George Berkeley”, de la Parroquia de

Tumbaco, Cantón Quito, Provincia Pichincha”. La cual se realizó con el fin de conocer la situación actual en la que se encuentran los estudiantes de la institución citada, en el tema de autoestima y cómo influye en las relaciones interpersonales de los mismos. Para su desarrollo se visualizó varios contenidos, recopilación de información e investigación, basada en la autoestima y las relaciones interpersonales. Mediante el estudio de dicha información se detectó que la causa de la baja autoestima se inicia en su infancia, en la manera en que fue educado, en el ambiente en el cual creció y se desarrolló. Se determinó que el nivel de aceptación de los estudiantes es bajo en gran porcentaje, lo que ha provocado serios problemas del desarrollo de la personalidad inseguridad, temor a emprender algo nuevo porque piensan que van a fracasar en todo lo que hacen, especialmente afecta a la manera que se desenvuelve en la sociedad, afectando y frustrando varias actividades en su vida. Para solucionar la problemática se planteó como propuesta , realizar talleres motivacionales con el objetivo de elevar la autoestima para mejorar las relaciones interpersonales a través de estrategias sencillas que buscan la aceptación positiva de sus cualidades y las de los demás, motivarlos a quererse como son y desarrollar sus habilidades y desarrollo personal, ya que con una buena o alta autoestima se podrá eliminar todos los sentimientos negativos que los estudiantes tienen de sí mismos El medio que se desenvuelven es un factor determinante en el desarrollo personal . Los niños y adolescentes son los más vulnerables en el deterioro de su autoestima, aduciendo en gran parte a una estima poco desarrollada desde el hogar, sintiendo poco o nada de valoración a sí mismos, por el desconocimiento, maltrato o ausencia de sus progenitores, afectando a su entorno social.<sup>7</sup>

A nivel internacional se encontró el estudio realizado en el 2013, en España de Álvarez M<sup>a</sup> D, titulado: Cómo influye la autoestima en las relaciones Interpersonales. El cual fue un estudio No experimental correlacional, con una muestra compuesta por 69 alumnos/as que cursan 1º ESO en la provincia de Almería. Empleó la Escala de Autoestima de Rosenberg (1965).Resultados: la

Autoestima y las Relaciones Interpersonales no se encuentran relacionadas de manera recíproca, puesto que no se han hallado diferencias significativas ( $p > 0,05$ ). Ha obtenido que el nivel medio de autoestima que han presentado ha sido elevado/normal. En relación al género, han sido los hombres los que han alcanzado una mayor media de autoestima que las mujeres. Además, el porcentaje de sujetos que han contestado positivamente a los ítems de autoestima, ha sido considerablemente mayor, que el de aquellos que han respondido de manera negativa. Por otro lado, en relación a la autoestima por cursos, se ha obtenido que 1ºA ha sido el curso que mejor autoestima ha presentado, siendo por el contrario 1ºC, la que peor autoestima ha alcanzado. En segundo lugar, las relaciones interpersonales de los sujetos se han encontrado entre los valores “3 = Poca dificultad” y “2 = Mediana dificultad”. Con lo cual se podría decir que se corresponde a unas relaciones sociales normales y en cierto grado, positivas. En función del género, los hombres han presentado una mejor percepción ante las relaciones interpersonales que las mujeres, siendo la media de dificultad de estos más elevada que la del género femenino. Una vez estudiadas las relaciones interpersonales en función del curso, se ha obtenido que 1ºC ha sido el que mejores relaciones ha alcanzado, puesto que su media ha sido mayor que la de los otros cursos.<sup>8</sup>

Por otro lado, a nivel internacional se encontró el estudio de Alonso L M; Murcia; Murcia; Herrera; Gómez, D; Comas, M. en Colombia en el 2007, titulado: “Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla. El objetivo fue determinar la influencia de la autoestima (autoconcepto, autorespeto y autoaceptación) con la afectotimia o relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de I Semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla. Estudio descriptivo transversal con análisis de cohorte. Se utilizó un cuestionario y el test 16 PF, a 100 jóvenes estudiantes de medicina y enfermería entre los 15 – 20 años. Variables estudiadas: demográficas, autoestima

(autoconcepto, autorespeto, autoaceptación), afectotimia o relaciones interpersonales. Resultados: El promedio de edad de los estudiantes fue 18,48 años (DE  $\pm$  1,13), el 71% de sexo femenino, 29% masculino. El 73% tienen un autoconcepto adecuado, el resto inadecuado. En cuanto el auto respeto el 80% lo tiene adecuado, el 20% inadecuado. El 81% de los estudiantes presentó una autoaceptación adecuado y el 19% inadecuada. El 82% presentó una afectotimia adecuada, el 18% inadecuado. Existe asociación entre el inadecuado autoconcepto, autorespeto y la autoaceptación y haber tenido una afectotimia inadecuada ( $p < 0,05$ ). Con respecto a la concepción que tiene cada estudiante de sus relaciones personales también se obtuvo una significancia estadística. Conclusiones: Los estudiantes tienen una adecuada autoestima y son capaces de solucionar conflictos, sin embargo se encontró un número de estudiantes adolescentes con autoestima inadecuada medida con cada una de sus características ya nombradas, presentan una afectotimia o relaciones interpersonales inadecuadas. De tal manera que se necesita educar, brindar tratamiento psicológico e integral acerca de la autoestima para modificar conductas de riesgo en esta población, y evitar que las relaciones interpersonales no sean las más adecuadas.<sup>9</sup>

A Nivel Nacional, en Huacho- Perú en el 2012, se encontró el estudio de Acuña, J L. “Autoestima y rendimiento académico de los estudiantes del X ciclo 2012 -II de la Escuela Académica Profesional de educación primaria y problemas de aprendizaje de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión –Huacho”, con el objetivo de determinar la relación existente entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes del X ciclo 2012. Investigación aplicada con diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 24 estudiantes del X ciclo 2012 – II. La autoestima se determinó mediante la aplicación del test de Autoestima de Coopersmith. Resultados: De 24 estudiantes que representa el 100% de la población evaluada; 1 estudiante que representa el 4% presenta un nivel de autoestima alta, 16 estudiantes que representa el 67% presentan un nivel de autoestima media y 7 estudiantes que representa el 29%

presentan un nivel de autoestima baja. Conclusiones: De 24 estudiantes que representa el 100% de la población evaluada, según el Test de autoestima de Coopersmith, 1 que representa el 4% presenta un Nivel de Autoestima alta, 16 que representa el 67% presentan un Nivel de Autoestima media y 7 que representa el 29% presentan un Nivel de Autoestima baja. Por lo tanto el 71% se encuentran en un rango positivo y el 29% se encuentran en un rango negativo. <sup>10</sup>

## **BASES TEÓRICAS**

### **Relación Interpersonal**

#### **Definición**

La relación interpersonal es un proceso de comunicación dinámico, que envuelve adaptación y ajustes continuos de una persona a otra. El proceso de relacionarse interpersonalmente con otros es una clave básica para relaciones saludables que contribuyan al crecimiento personal, al desarrollo de la auto-confianza a través de la auto-aceptación, y una cooperación benéfica por medio de la responsabilidad compartida con otras personas.<sup>11</sup>

Al realizar una adecuada comunicación interpersonal se deben tomar en cuenta los siguientes presupuestos: La comunicación interpersonal es un proceso, por naturaleza, existencial, la comunicación interpersonal envuelve la creación e intercambio de significado o sea, un sentido de lo que es importante y cuáles son las implicaciones que se tienen para el futuro, la comunicación interpersonal da información sobre los hechos y sentimientos, y la comunicación interpersonal es un proceso con dos direcciones, o sea que alternativamente envía y recibe mensajes.

11

La comunicación interpersonal no es solo una de las muchas dimensiones de la vida humana, es la dimensión que define y a través de la cual nos volvemos humanos, la calidad de la relación interpersonal determina que persona somos, queremos y nos podemos volver, esta es la base para que, a través de la comunicación interpersonal se pueda hacer de la labor de enfermería un proceso humanizado.<sup>12</sup>

Al expresar que la relación interpersonal es una experiencia de interacción y comunión entre los seres humanos confirma que “allí se genera ínter subjetividad



que permite compartir vivencias, construir y enriquecer el conocimiento, intensificar los procesos de convivencia social, establecer relaciones auténticas y profundas”.<sup>11</sup>

La comunicación es un proceso continuo y dinámico formado por una serie de acontecimientos variados y continuamente en interacción como “cualquier contacto durante el cual dos personas tienen influencia recíproca en el otro y se comunican de forma verbal y no verbal”. El modelo de relación persona a persona representa la interacción entre una persona con otra. El proceso de comunicación permite una relación persona a persona para cumplir un objetivo. También, la comunicación interpersonal depende del relacionamiento que se establece con el otro, mediante la interacción, en el proceso de empatía, la cual ocurre a través de colocarse en el lugar del otro, donde el cuidador ofrece un entorno de apoyo utilizando la voz, el tono, el tacto y el movimiento. Otra fase de la comunicación es el patrón de relaciones definido como “proceso de conciencia intuitiva, sentido y conocido en el cual el reconocimiento del misterio, del miedo y del capricho, es la imprevisibilidad de la vida”. Es necesario que en las interacciones las personas utilicen el poder del silencio y del diálogo con los otros.<sup>12</sup>

La comunicación da paso a la unión con el objeto y consigo mismo, es decir, el diálogo, ponernos frente a los otros como un todo. Cuando diálogo con el otro, dialoga toda la persona, todo mi ser: sentimientos, emociones, sensaciones, capacidad de raciocinio y todo el cuerpo físico: entonces hay comunicación y palabra. La razón permite el diálogo, y la comunicación impulsa el interés en el otro y en sí mismo, cuando se llega a esto, se permite el cuestionamiento, la interrogación.<sup>13</sup>

## **Importancia de las Relaciones Interpersonales**

La comunicación interpersonal es no solamente una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos. Si una persona no mantiene relaciones interpersonales amenazará su calidad de vida. Los principios de la comunicación interpersonal son los siguientes:

- Las personas se comunican porque esa comunicación es totalmente necesaria para su bienestar psicológico.
- La comunicación no es sólo una necesidad humana sino el medio de satisfacer otras muchas.
- La capacidad de comunicación interpersonal no debe medirse exclusivamente por el grado en que la conducta comunitaria ayuda a satisfacer las propias necesidades, sino también por el grado en que facilite a los otros la satisfacción de las suyas.

Las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo. Por tanto, la primera conclusión a la que podemos llegar es que la promoción de las relaciones interpersonales no es una tarea optativa o que pueda dejarse al azar.<sup>14</sup>

Según Bisquerra (1999) la educación emocional tiene como objetivo último potenciar el bienestar social y personal, a través de un proceso educativo continuo y permanente que aúne el crecimiento emocional y el cognitivo, porque ambos son necesarios para el desarrollo de la personalidad integral. De acuerdo con este autor, la educación emocional facilita actitudes positivas ante la vida, permite el desarrollo de habilidades sociales, estimula la empatía, favorece actitudes y valores para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones y, en definitiva, ayuda a saber estar, colaborar y generar climas de bienestar social.<sup>15</sup>

Autonomía y responsabilidad son las dos caras de la moneda en las que debe apuntalar al proyecto de vida, el proceso de crecimiento personal. Crecimiento que, necesariamente, debe partir de una serie de presupuestos básicos:

- Debe basarse en un conocimiento profundo y una aceptación incondicional de sí mismo, todo ello dentro de un marco interpersonal, un “encontrarse a sí mismo” para proyectarse hacia los demás, enriqueciéndose en ese camino de “ida y vuelta”.
- Debe abarcar todas las dimensiones de la persona, esto es, relaciones familiares, aspectos laborales, ocio, aspiraciones personales, amistades y relaciones de pareja, y fomentar su capacidad de autodeterminación en estos ámbitos o esferas vitales.
- Implica necesariamente que los demás les percibamos en su rol de adulto, y les reconozcamos no sólo su capacidad sino su derecho a crecer en el sentido más profundo e íntimo de la palabra.
- Debe extenderse hasta la última etapa de la vida, la vejez, momento en el que la dimensión interpersonal cobra especial significado.<sup>16</sup>

Con cierta frecuencia nos encontramos con personas que precisamente tienen dificultades en esta dimensión interpersonal: graves problemas de comunicación, dificultades para establecer relaciones afectivas, trastornos de conducta, etc. En estos casos, el familiar o cuidador deberá encontrar la “onda” en la que la persona se comunica (gestos, sonidos, movimientos oculares, etc.), dándose una verdadera sintonía interpersonal en la cual la palabra es sustituida por la mirada, la caricia y el gesto. Más aun, será precisamente en estos casos de dificultad de comunicación en los que deberemos habilitar otras fórmulas o vías creativas para que la persona pueda expresar su mundo interior y así evitar un aislamiento y ruptura con el otro mundo, el exterior.<sup>17</sup>

## **Elementos de las Relaciones Interpersonales**

Los elementos de las relaciones interpersonales son las siguientes:

**Comunicación:** que contiene:

- Comprensión de mensajes
- Demostración de interés ante un asunto o problema personal
- Guardar silencio y escuchar a su par cuando lo necesita
- Escuchar sin mostrar incomodidad.
- Cercanía y Trabajo corporativo
- Solución de conflictos

**Actitud.** Que contiene:

- Felicitación a los compañeros en fechas especiales dentro del servicio
- Confianza y Seguridad
- Uso lenguaje coloquial y afectivo
- Ayudan voluntariamente a su par si esta sobrecargado de trabajo
- Asignación de tareas, siempre es asumido con responsabilidad
- Cumplimiento con todas las actividades académicas programadas.
- Les resulta fácil ponerse en el lugar de su compañero y comprenderlo.
- Frente a un desacuerdo prima el respeto.
- Apoya a un compañero cuando está en problemas.
- Críticas sobre compañeros ausentes.

**Trato.** Que contiene:

- Actúan con sencillez
- Solicitar algo, “por favor”.
- Agradecer a su par cuando les ha hecho un favor.
- Saludo al ingresar al aula de clases.
- Antipatía entre compañeros.
- Entusiasmo
- Buen humor.<sup>18</sup>

## **Autoestima**

### **Definición**

La autoestima es una necesidad psicológica básica que hemos de cubrir para alcanzar un desarrollo armónico con nuestra personalidad. Según Ribeiro, (2006), la autoestima puede definirse como una fuerza interna que impulsa a la persona a desarrollarse, a poner en práctica sus capacidades de manera que se vaya orientando hacia un equilibrio personal y en ocasiones puede ser causa y consecuencia de la manera en que se comportan las personas en distintas situaciones de la vida. El aspecto de confianza en sí mismo que se da en una autoestima sana es apreciar el valor e importancia propios, y tener el carácter para ser responsable de sí y de actuar responsablemente hacia los demás.<sup>19</sup>

Rosenberg (1965) define la autoestima como una actitud positiva o negativa hacia un objeto particular, en concreto el yo. La autoestima baja sugiere autorrechazo, autodesprecio y autoevaluación negativa.<sup>20</sup>

Las diferentes definiciones sobre autoestima, abren dos grandes vertientes: la que hace referencia al propio sujeto en cuanto a una mera autopercepción (Actitud y sentimiento hacia sí mismo), y la otra con un sentido más social considerando la

forma como creemos que somos evaluados por los demás. A la primera se le puede considerar en un sentido individual, mientras que a la segunda, más hacia lo social o lo colectivo.<sup>19</sup>

### **Componentes de la Autoestima**

Existen cinco componentes en la construcción de la autoestima: estos componentes son:

- Seguridad
- Autoconcepto
- Pertenencia
- Misión
- Aptitud o capacidad

#### **Seguridad:**

Un joven que se desenvuelve en un ambiente de seguridad es una persona segura de sí misma, capaz de manejar cambios de una forma flexible y espontánea y sabiendo que a su alrededor hay personas que lo acompañan con las que puede contar. Es el factor en el cual creemos reconocer más fácilmente nuestro nivel de autoestima. Si alguien se siente seguro de sí mismo y lo demuestra en su comportamiento y relaciones da la impresión de que tiene todos los problemas resueltos. En esa perspectiva la persona debe sentirse seguro y cómodo consigo mismo, en los distintos contextos.

#### **Autoconcepto:**

Cuando una persona posee un real y adecuado autoconcepto, entiende cuáles son sus roles y deberes, tiene un fuerte sentido de individualidad, se siente adecuado y sabe aceptar elogios; comprende claramente, cuáles son fortalezas y cuáles son sus debilidades y las acepta seguro. El autoconcepto; es la forma cómo nos percibimos a nosotros mismos como persona. La formación de nuestro autoconcepto empieza a delinearse, desde el nacimiento, en conformidad con la forma como nos percibían y

nos trataban nuestros padres. Desde estas primeras imágenes y reacciones anímicas se desarrollan sucesivamente distintas facetas del autoconcepto, en conformidad con los distintos contextos vivenciales y situaciones de refuerzo positivo o negativo que hayamos recibido.

### **Pertenencia**

Se refiere al grado en el cual una persona se encuentra, efectivamente relacionada con otras personas tales como su familia, compañeros y amigos. Una persona que expresa conexión con otros se siente aceptado por ellos, no sólo busca amigos, sino que los sabe mantener, puede compartir y ser empático con las necesidades de otros. Se siente cómodo en el grupo y está listo a interactuar, consigue la aceptación a los demás, demuestra características sociales positivas, y está dispuesto a compartir sus conocimientos y emociones cuando puede ser de utilidad propia y/o de otros.

### **Misión**

Se refiere a la persona que sabe fijarse metas reales y alcanzables; y trazar un plan para alcanzarlas. Una persona que posea un sentido de misión, es una persona con iniciativa, que es capaz de asumir sus responsabilidades, que sabe buscar soluciones a sus problemas y que se evalúa a sí mismo en cuanto a sus logros anteriores.

### **Aptitud o capacidad**

Es la capacidad de sentirse apto y tener la iniciativa para tomar riesgos y compartir ideas y opiniones. Esta sensación proviene de logros y éxitos previos, que el individuo califica como significativos e importantes. Una persona con aptitud o capacidad está consciente de sus puntos fuertes, así como de sus puntos débiles percibiendo los errores como oportunidades para aprender más.<sup>21</sup>

## **Clasificación de la Autoestima**

Los distintos niveles de autoestima determinan nuestro comportamiento ante problemas u otro tipo de situaciones, visto desde este enfoque podemos concluir que el estado de nuestra autoestima influye en nuestro quehacer diario.

Podemos clasificar la autoestima en:

- **Baja Autoestima:** Todos tenemos en el interior sentimientos no resueltos, aunque no siempre seamos conscientes de estos. Los sentimientos ocultos de dolor suelen convertirse en enojo, y con el tiempo volvemos el enojo contra nosotros mismos, dando así lugar a la depresión. Estos sentimientos pueden asumir muchas formas: odiarnos a nosotros mismos, ataques de ansiedad, repentinos cambios de humor, culpas, reacciones exageradas, hipersensibilidad, encontrar el lado negativo en situaciones positivas o sentirse impotentes y autodestructivos. Cuando una persona no logra ser auténtica se le originan los mayores sufrimientos, tales como, enfermedades psicológicas, la depresión, las neurosis y ciertos rasgos que pueden no llegar a ser patológicos pero crean una serie de insatisfacciones y situaciones de dolor, como por ejemplo, timidez, vergüenza, temores, trastornos psicósomáticos. La autoestima es importante porque es nuestra manera de percibirnos y valorarnos como así también moldea nuestras vidas. Una persona que no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencias que así se lo han hecho sentir o por mensajes de confirmación o desconfirmación que son transmitidos por personas importantes en la vida de ésta, que la alientan o la denigran. Otra de las causas por las cuales las personas llegan a desvalorizarse, es por la comparación con los demás, destacando de éstos las virtudes en las que son superiores, por ejemplo: sienten que no llegan a los rendimientos que otros alcanzan; creen que su existencia no tiene una finalidad, un sentido y se sienten incapaces de otorgárselo; sus seres significativos los descalifican y la existencia se reduce a la de un ser casi sin ser. No llegan a comprender que todas las



personas son diferentes, únicas e irrepetibles, por lo que se consideran menos que los demás.

- **Alta Autoestima:** La persona con una buena autoestima no necesita competir, no se compara, no envidia, no se justifica por todo lo que hace, no actúa como si "pidiera perdón por existir", no cree que está molestando o haciendo perder el tiempo a otros, se da cuenta de que los demás tienen sus propios problemas en lugar de echarse la culpa "por ocasionar molestias". La autoestima positiva no es competitiva ni comparativa. Está constituida por dos importantes sentimientos: la capacidad (de que se es capaz) y el valor (de que se tiene cualidades). Esta actitud deriva en la confianza, el respeto y el aprecio que una persona pueda tener de sí misma.

En relación a los distintos tipos de autoestima que existen en el mundo de la investigación y la psicología, nos encontramos que los más defendidos por diferentes autores han sido la autoestima positiva o alta y la autoestima negativa o baja. En primer lugar, la autoestima alta o positiva otorga una serie de ingredientes favorables para el desarrollo de nuestra salud y nivel de vida, dando lugar a la formación de una personalidad consolidada (Rosenberg y Simmons, 1972). Aportaron que tener una autoestima elevada, otorga una impresión de bienestar y una confianza interior, dando como resultado una conducta positiva. De igual modo, afirman que estos sujetos se respetan a sí mismos valorándose, aceptan sus fortalezas y debilidades, y además, son competentes. Un sujeto con autoestima positiva se siente capaz en la realización y resolución de sus problemas sin sentirse limitado por las dificultades que se encuentre en el camino. Así mismo, se percibirá igual que el resto de personas, considerando adecuadamente las diferencias entre ambos. Al poseer una adecuada autoestima los individuos sabrán escuchar y serán optimistas, teniendo de esta forma pensamientos positivos; tendrán unas relaciones interpersonales fructíferas, serán creativos y estarán seguros de sí mismos, también apuesta por una mejora de las relaciones sociales y disponer de la capacidad de ser creativo, siendo

esta última compartida por Branden (1995) y Clark, Cledes y Bean (1996). Navarro (2009), afirma además que será cooperador, actuará de manera responsable comportándose como tal, presentará un mayor rendimiento educativo, confiará en sus decisiones y afrontará nuevos retos. Branden (1995), declara que son realistas, independientes, cooperativos y disponen de la capacidad para adaptarse a modificaciones. Y por último, Camargo (1994) opina que estas personas tienen la capacidad de controlar sus formas de actuar y de emplear el lenguaje, es decir, se caracterizan por ser asertivos. Con respecto a la autoestima negativa, Rosenberg y Simmons (1972) apuntaron que los sujetos que la poseen, tienen la tendencia de rechazarse a sí mismos, menospreciándose e infravalorándose, disponiendo de una serie de pensamientos negativos hacia su persona. De la misma manera, sostienen que suelen tener falta de confianza, mostrándose indecisos y teniendo miedo a equivocarse y expresar sus ideas. Además, se consideran personas pasivas, sin decisión a tomar iniciativa ante la ejecución de algún proyecto; y temen hablar en público, provocando de esta forma un aislamiento y unas malas relaciones personales.<sup>3</sup>

### **Factores que Influyen en la Autoestima:**

- **Afectivo:** El desarrollo de la autoestima dependerá del tipo de relaciones que se establezcan a lo largo de la existencia de la persona, para lo cual es esencial que la persona se encuentre en un clima de afecto y amor, no solo en el hogar, sino en todo el ambiente que le toque desenvolverse en el transcurso de su vida. Los hogares con autoestima elevada se caracterizan por el ambiente de la franqueza, confianza y el respeto por la originalidad de cada uno de sus miembros, hay libertad de expresión y sin temor a sentirse ridículo.
- **Confianza:** Es la base para la seguridad de toda persona, sin ella todo el crecimiento posterior será más vulnerable. La confianza se construye de diversas maneras. “Evitando los mensaje mezclados

(que consisten en la contradicción del lenguaje corporal con el verbal, ya que genera confusión, inseguridad y enseña a desconfiar) evitar mensajes suaves para cubrir sentimientos fuerte”. La confianza fomenta el amor y el respeto dando a las personas la seguridad para enfrentar a los demás en forma abierta y sincera.

- El no enjuiciamiento: Para educar al otro no se debe ser juez, el hecho de ser juzgado constantemente y en exceso crea a una persona extremadamente autocrítica, insegura y descontenta consigo misma, los juicios negativos pueden llevar a dudar de las habilidades o capacidades y por ende influir directamente en el desarrollo de una baja autoestima. Esto no quiere decir que no se debe expresar los sentimientos con respeto al otro, sino que se debe enjuiciar a la conducta no a la persona.
- Necesidad de sentirse apreciado: Todo ser humano necesita sentirse aceptado tal cual es, sentirse valorado, querido como ser único y especial, esto favorece a que la persona se conozca y quiera a sí misma, el trato respetuoso hacia el otro manifiesta nuestro aprecio.
- La empatía: Para desarrollar la seguridad de una persona es muy importante que esta se sienta comprendida. Una forma de comprensión es la empatía que consiste en penetrar en el mundo del otro, ponerse en su lugar, Comprendiendo sus sentimientos, la persona empática no está para coincidir ni discrepar, sino para comprender sin juicios, no trata de modificar los sentimientos del otro.
- Ambiente Social :Es importante en cuanto la autoestima está determinada por la opinión que la persona siente que tienen los demás de él, el concepto de sí mismo ya viene moldeado por las experiencias familiares, si la persona es valorada en el ámbito social aumentará su autoestima positiva y desarrollará su propia identidad.

## **Dimensiones de la Autoestima**

- **Dimensión Física:** conciencia del valor físico, Sentirse atractivo/a físicamente, Sentirse fuerte y capaz de defenderse (niños), Sentirse armoniosa y coordinada (niñas).
- **Dimensión cognoscitiva:** confianza en poder descubrir como son, cómo funcionan y cómo se relacionan las cosas. Además se muestran receptivos al adquirir nuevos conocimientos, nuevas experiencias, aceptación de sus conocimientos y responsabilidades y el enfrentamiento a los cambios. La autoestima académica correlaciona sobre todo con valores de conformidad, de logro, de universalismo/ benevolencia y de autodirección auto percepción de enfrentar con éxito las situaciones académicas: Capacidad de rendir bien., Capacidad de ajustarse a las exigencias académicas, Sentirse inteligente, Sentirse creativo, Sentirse constante.
- **Dimensión afectiva:** capacidad de sentir, expresión de sus sentimientos, sensaciones, temores y de establecer vínculos afectivos reconocidos como valiosos entre compañeros, amigos y familiares. Lo que refuerza el afronte a situaciones adversas:
  - a. . Simpático o antipático.
  - b. . Estable o inestable.
  - c. . Valiente o temeroso.
  - d. . Tímido o asertivo.
  - e. . Tranquilo o inquieto.
  - f. . Buen o mal carácter.
  - g. . Generoso o tacaño.
  - h. . Equilibrado o desequilibrado.
- **Dimensión social:** sentimiento de sentirse aceptado y de pertenecer a un grupo social. Conocer personas nuevas de su entorno, sentirse parte de una sociedad.
  - a. . Sentirse aceptado o rechazado por los iguales.

- b. . Sentirse parte de un grupo.
- c. . Enfrentar con éxito diferentes situaciones sociales:
- d. . Ser capaz de tomar la iniciativa.
- e. . Ser capaz de relacionarse con personas del sexo opuesto.
- f. . Solucionar conflictos interpersonales con facilidad.
- g. . Sentirse solidario.

- **Dimensión ética:** seguridad acerca de lo que considero bueno y de las conductas correctas que debo ser realizadas para la persona y para la sociedad, aceptación de responsabilidades, errores y aciertos.

- a. . Sentirse una persona buena y confiable.
- b. . Sentirse responsable o irresponsable.
- c. . Interiorización de los valores y las normas:
- d. . Compartir valores.
- e. . Sentirse bien o mal cuando trasgrede las normas.
- f. . Sentirse bien o mal cuando es sancionado.
- g. . Sentirse cuestionado en su identidad cuando actúa mal.<sup>3</sup>

### **Formación de la Autoestima**

Desde el momento mismo en que somos concebidos, cuando el vínculo entre nuestros padres se consuma y las células sexuales masculina y femenina se funden para originarnos, ya comienza la carga de mensajes que recibimos, primero de manera energética y luego psicológica.

Debido a que los pensamientos y emociones son manifestaciones de energía y en el organismo se presentan en forma de reacciones eléctricas y químicas, cada vez que una mujer embarazada piensa o siente algo con respecto al niño en formación, su cerebro produce una serie de químicos que se esparcen por todo su cuerpo y que la criatura recibe y graba en su naciente sistema nervioso, sin tener la suficiente consciencia como para comprender o rechazar lo que recibe a través de un lenguaje químico intraorgánico.

El hecho de que alguno de los progenitores, por ejemplo, asuma como un problema la llegada del niño, es captado por éste emocionalmente, y su efecto formará parte del archivo inconsciente del pequeño y tendrá repercusiones más adelante, cuando reaccione de diferentes formas y no logre comprender las causas generadoras de sus conflictos. Igualmente, cuando ya se ha producido el alumbramiento, todo estímulo externo influirá en el recién nacido y le irá creando una impresión emocional que influirá sus comportamientos futuros. Los padres y otras figuras de autoridad, serán piezas claves para el desarrollo de la Autoestima del niño, quien dependiendo de los mensajes recibidos, reflejará como espejo lo que piensan de él y se asumirá como un ser apto, sano, atractivo, inteligente, valioso, capaz, digno, respetado, amado y apoyado o, por el contrario, como alguien enfermo, feo, ignorante, desvalorizado, incapaz, indigno, irrespetado, odiado y abandonado. La forma como nos tratan define la forma como nos trataremos, porque esa es la que consideraremos como la más normal.

Con el inicio de la pubertad y la adolescencia, se inicia la sexualidad y la necesidad del joven de encontrarse a sí mismo. Se inicia la llamada "brecha generacional" y el tránsito hacia una mayor definición de la personalidad. Esta etapa es crucial ya que en ella surgen con fuerza la competencia y el deseo de ser mejor que los demás.

El joven experimenta una gran necesidad de aprobación por parte de su grupo cercano y aprende a dirigirse hacia quienes lo aplauden y a huir de quienes lo pitan. Desarrolla, con tal de ser querido, conductas muy específicas que se generalizarán hacia la vida adulta.

El ingreso al mundo laboral complica el asunto de la formación y manifestación de la Autoestima, ya que en ese contexto se nos mide por lo que hacemos y no por lo que somos. Si produces, te quedas y si no te vas. Esa es la medida cuando de dinero se trata.

Finalmente en la pareja y el matrimonio se expresa mucho de lo aprendido en los años precedentes: grabaciones, condicionamientos, tradiciones; lo que fue vertido en el molde durante muchos años y que hemos llegado a creer que somos. En este

tiempo, formamos parte de una sociedad uniformada en la que muchos han renunciado a expresar su originalidad y tienen ideas fijas de las cosas, que casi siempre siguen aunque no les funcionen. La inconsciencia y falta de comprensión de lo que ocurre, induce a culpar, a resentir, a atacar, a agredir a los demás, a quienes se ve "como malos que no nos comprenden".

Para entonces, ya hemos construido una imagen de nosotros (autoimagen), puesto que habremos aprendido una forma de funcionar, y llevamos como marca en la piel de vaca, el sello de lo que creemos que podemos o no ser, hacer y tener.<sup>6</sup>

### **Importancia de la Autoestima**

La autoestima es importante porque la valoración de sí mismo es la fuente de la salud mental. La autoestima es la idea que se tiene de sí mismo, es cuanto uno se valora y cuán importante piensa que es.

La autoestima, entendida como una actitud positiva de la persona hacia sí misma, es fundamenta en el crecimiento armónico de la salud humana. Autoestima, acarreado valoración hacia uno mismo, viene a ser, el sistema inmunitario de la vida psíquica. La presencia de la autoestima asegura recursos y los potencia, en la vida personal, para hacer frente a los conflictos, enfermedades, desafíos de la vida. La ausencia de autoestima, o su leve intensidad en la persona, acompaña generalmente a una amplia gama de trastornos psicológicos de origen neurótico que dificultan el desarrollo de la vida personal, individual y social.

Por otro lado la gran importancia de la autoestima en nuestra vida puede sintetizarse en los siguientes criterios:

- a. Construye un núcleo de la personalidad. La fuerza del hombre es la tendencia de llegar a ser él mismo. La fuerza impulsora para el efecto es la voluntad inexorable de la persona de captarse a sí misma. El dinamismo básico del hombre es la autorrealización.
- b. Determina autonomía personal. Un objetivo personal de la educación es la formación de personas autónomas, seguras de sí mismas.

- c. Posibilita la relación social saludable. El respeto y aprecio hacia uno mismo es la plataforma adecuada para relacionarse con las demás personas. Se puede estimar a otros reconociendo sus valores e infundirles un autoconcepto afirmativo.
- d. Fundamenta la responsabilidad.

La autoestima es una necesidad psicológica básica que hemos de cubrir para alcanzar un desarrollo armónico con nuestra personalidad:

**a. Necesidad psicológica:** La autoestima nos ayuda a seguir adelante con nuestros planes y proyectos:

- Porque hace crecer nuestra imagen interna.
- Nos da fuerza, mantiene la motivación ante fracasos y fallos.
- Nos ayuda a fijar metas y aspiraciones posteriores.

La salud psíquica depende en gran medida de la autoestima o regulador interno, que mantiene el tono de la conducta ante la incertidumbre de los retos nuevos, el riesgo del desánimo y los desgarros que hemos de afrontar en nuestra convivencia.

**b. Deber personal:** La autoestima es una obligación radical, básica, igual que respirar, alimentarnos bien y dormir suficiente. Es el deber que tenemos de conocernos, aceptarnos y querernos tal cual somos. El ser humano es el único animal con consciencia de sí:

- Conoce aspectos de sí mismo: aptitudes, cualidades, intereses
- Valora positiva o negativamente tales rasgos.
- Reconoce su competencia para resolver problemas.
- Asume la responsabilidad de su propio desarrollo personal.
- Se acepta, respeta y se quiere.
- Reconoce su condición social y el valor de la convivencia.

La adquisición de la consciencia de sí es una actividad agradable que atañe a elementos corporales, psicológicos y sociales. Esta consciencia es orientativa. Nos hace estar disconformes con ciertos rasgos, carencias y limitaciones; esto alienta



nuestro desarrollo posterior, para superar tales características. Además, nos indica en qué circunstancias y áreas podemos ser útiles a las demás personas. <sup>7</sup>

### **Evaluación de la Autoestima**

El nivel de autoestima de las personas se relaciona con la percepción del sí mismo en comparación con los valores personales. Estos valores fundamentales han sido desarrollados a través del proceso de socialización. En la medida que la distancia entre el sí mismo ideal y el sí mismo real es pequeña, la autoestima es mayor. Por el contrario, cuanto mayor es la distancia, menor será la autoestima, aun cuando la persona sea vista positivamente por otros.

### **Escala de Autoestima de Rosenberg**

Es una de las escalas más utilizadas para la medición global de la autoestima. Desarrollada originalmente por Rosenberg (1965) para la evaluación de la autoestima, incluye diez ítems cuyos contenidos se centran en los sentimientos de respeto y aceptación de sí mismo/a. La mitad de los ítems están enunciados positivamente y la otra mitad negativamente. Es un instrumento unidimensional que se contesta en una escala de 4 alternativas, que va desde " muy de acuerdo" a " muy en desacuerdo".

El concepto de sí mismo, que Rosenberg define como "la totalidad de los pensamientos y sentimientos de la persona con referencia a sí mismo como objeto." Además de la autoestima, la autoeficacia y la auto-identidad son una parte importante del concepto de sí mismo.

### **Indicaciones para la aplicación de la escala de autoestima de Rosenberg**

La escala de Autoestima de Rosenberg permite explorar la autoestima personal entendida como los sentimientos de valía personal y de respeto a sí mismo.

Aplicación: La escala consta de 10 ítems, frases de las que cinco están enunciadas de forma positiva y cinco de forma negativa.

Interpretación:

De los ítems 1 al 5, las respuestas A a D se puntúan de 4 a 1. De los ítems del 6 al 10, las respuestas A a D se puntúan de 1 a 4.

De 30 a 40 puntos: Autoestima Alta. Se considera autoestima normal

De 26 a 29 puntos: Autoestima Media. Se considera presencia de problemas generales, pero es conveniente mejorarla.

Menos de 25 puntos: Autoestima baja. Existen problemas significativos de autoestima.

Los ítems que conforman la escala son las siguientes:

Intente responder el test de forma sincera, es a usted mismo a quien ayuda con su propia sinceridad.

**1. Siento que soy una persona digna, al menos tanto como las demás.**

- A. Muy de acuerdo 4 puntos
- B. De acuerdo 3 puntos
- C. En desacuerdo 2 puntos
- D. Muy en desacuerdo 1 punto

**2. Estoy convencido de que tengo buenas cualidades.**

- A. Muy de acuerdo 4 puntos
- B. De acuerdo 3 puntos
- C. En desacuerdo 2 puntos
- D. Muy en desacuerdo 1 punto

**3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de gente.**

- A. Muy de acuerdo 4 puntos
- B. De acuerdo 3 puntos

- C. En desacuerdo 2 puntos
- D. Muy en desacuerdo 1 punto

**4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.**

- A. Muy de acuerdo 4 puntos
- B. De acuerdo 3 puntos
- C. En desacuerdo 2 puntos
- D. Muy en desacuerdo 1 punto

**5. En general, estoy satisfecho conmigo mismo/a.**

- A. Muy de acuerdo 4 puntos
- B. De acuerdo 3 puntos
- C. En desacuerdo 2 puntos
- D. Muy en desacuerdo 1 punto

**6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso.**

- A. Muy de acuerdo 1 punto
- B. De acuerdo 2 puntos
- C. En desacuerdo 3 puntos
- D. Muy en desacuerdo 4 puntos

**7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.**

- A. Muy de acuerdo 1 punto
- B. De acuerdo 2 puntos
- C. En desacuerdo 3 puntos
- D. Muy en desacuerdo 4 puntos

**8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.**

- A. Muy de acuerdo 1 punto
- B. De acuerdo 2 puntos

- C. En desacuerdo 3 puntos
- D. Muy en desacuerdo 4 puntos

**9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.**

- A. Muy de acuerdo 1 punto
- B. De acuerdo 2 puntos
- C. En desacuerdo 3 puntos
- D. Muy en desacuerdo 4 puntos

**10. A menudo creo que no soy una buena persona.**

- A. Muy de acuerdo 1 punto
- B. De acuerdo 2 puntos
- C. En desacuerdo 3 puntos
- D. Muy en desacuerdo 4 puntos.

**Valoración:**

**Puntuación entre 0 y 25:** Tu autoestima es baja. Piensa que al sentirte de esta manera estás poniéndote trabas a ti mismo, lo que no te ayudará a conseguir tus metas. Intenta ver tu lado positivo y recuerda que el primer paso para que los demás te valoren, es que tú encuentres atractiva tu forma de ser.

**Puntuación entre 26 y 29:** Tu autoestima es normal. El resultado indica que tienes suficiente confianza en ti mismo. Eso te permitirá afrontar la vida con cierto equilibrio, imprescindible para asumir las dificultades del camino. No cambies, sigue así.

**Puntuación entre 30 y 40:** Tu autoestima es buena, incluso excesiva. Crees plenamente en ti y en tu trabajo; esto te da bastante fuerza. Sin embargo, ten cuidado, quererte excesivamente a ti mismo y poco a los demás puede resultar contraproducente, ya que puede conducirte a tener conflictos y ser rechazado. Intenta ser humilde de vez en cuando, haciendo un esfuerzo por ver la parte positiva

de ellos sin sentir envidia, eso te ayudará a mejorar aún más para desarrollar mejor tus propias capacidades y la de la gente que te acompaña. <sup>8</sup>

### **Influencia de la Educación Universitaria en la Autoestima**

Cuando el estudiante llega a la universidad, trae consigo una autoestima ya adquirida, como consecuencia de su estilo de vida familiar. La mayor parte de los jóvenes, que ingresan a la universidad, presentan una carencia de autoestima más o menos acentuada, debido a que los jóvenes crecen y se desarrollan en un ambiente familiar y social muchas veces violento, expresivo, etc. Siendo el contexto educativo, el que tiene la responsabilidad de mejorar la autoestima de los estudiantes, siendo la institución universitaria la encargada de transmitir una serie de valores educacionales y personales: respeto, solidaridad, afecto, convivencia, honestidad, etc. La universidad tiene una significativa influencia sobre la imagen y personalidad que los estudiantes se forman de sí mismos. Los (5) años, que el estudiante permanece en la universidad condiciona su autoestima, sobre todo en el plano académico.

El profesor debe convertirse en un instrumento de ayuda y guía para los estudiantes, en lo que se tiene como propósito, que el estudiante adquiera una alta autoestima en la relación a:

**Su propio concepto:** el profesor debe inculcar una serie de pautas a sus estudiantes, en la cual ayude a determinar los niveles de autoestima, para ello, es preciso que los alumnos sepan que al tener una alta autoestima: se mostraran y sentirán alegres, seguros de sí mismo, con altas expectativas profesionales, etc., mientras si poseen una baja autoestima se mostraran inseguros, frustrados e incomprensidos.

### **Relación docente – estudiante**

El principal responsable para que exista un positivo nivel de autoestima del estudiante, es el docente quien debe poner en práctica los siguientes aspectos:

- Mostrar interés por cada estudiante, transmitiendo su afecto y apoyo.
- Generar un ambiente de aceptación, sin críticas, sin censuras, sin miedo al error.

- Fomentar el respeto mutuo entre los estudiantes y con él.
- Estimular, motivar y ayudar a los estudiantes a buscar y encontrar soluciones a sus propios problemas y conflictos personales o familiares.
- Ayudar al estudiante a reconocer sus dotes personales (habilidades, destrezas) y a mejorar las limitaciones y debilidades de ellos, como algo superable dentro de su aprendizaje educativo.
- La interacción positiva que tenga el docente con sus estudiantes, generará en ellos, un sentimiento de confianza, es decir si el joven percibe que el docente es cercano, acogedor y valorativo, se sentirá muy seguro de entablar una relación de confianza con él.
- Si el estudiante tiene una autoestima alta, se comportara de manera agradable, será cooperador, responsable, rendirá mejor en clase, y por ultimo facilitara el trabajo del docente. Muy por el contrario si el estudiante presenta una baja autoestima, estará muy propenso a no cooperar y mejorar su rendimiento académico, obligando al docente a desarrollar otras medidas de aprendizaje.<sup>14</sup>

## 2.2. Definiciones operacionales

### **Variable independiente (x):**

**Autoestima:** Considerada en la presente investigación como el resultado obtenido al aplicar la escala semiestructurada de valoración de autoestima de Rosenberg a los estudiantes del tercer al quinto nivel d estudios de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana de la ciudad de Iquitos, durante el año 2017. Contó con los siguientes índices:

- Autoestima alta: Cuando el estudiante alcanzo un puntaje de 30 a 40 puntos.
- Autoestima media: Cuando el estudiante alcanzo un puntaje de 26 a 29 puntos.

- Autoe baja: Cuando el estudiante alcanzo un puntaje de 0 a 25 puntos.

**Variable dependiente (y):**

**Relaciones Interpersonales:** Considerada en la presente investigación como las relaciones mantenidas del estudiante con sus compañeros del tercer al quinto nivel de estudios de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, que condicionan a que su ambiente habitual sea agradable o no. Contó con los siguientes índices:

- Relaciones Interpersonales Buenas: Cuando el estudiante obtuvo de 35 a 50 puntos.
- Relaciones Interpersonales Malas: Cuando el estudiante obtuvo de 0 a 34 puntos.

### **2.3. Hipótesis**

Estudiantes con autoestima media o alta tendrán relaciones interpersonales buenas mientras que aquellos estudiantes con autoestima baja tendrán relaciones interpersonales malas.

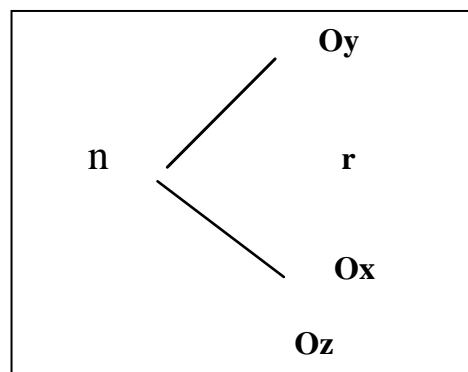


## CAPITULO III

### 3.1. Método y diseño de investigación

**Método:** El método fue el Cuantitativo porque la investigación contó con un marco teórico que respalda el estudio de las variables, además la información recolectada fue procesada y luego analizada haciendo uso de la estadística descriptiva a través del uso de frecuencias absolutas y frecuencias relativas, y de la estadística inferencial Chi Cuadrado ( $\chi^2$ ) para la prueba de hipótesis del estudio.

**Diseño:** El diseño fue el No Experimental, de tipo correlacional y transversal. No experimental, porque las investigadoras solo se limitaron a recolectar los datos en el contexto natural de las personas, sin ejercer ningún tipo de manipulación de las variables en estudio; Correlacional, porque se determinó la existencia de asociación entre la autoestima y las relaciones interpersonales y transversal porque los datos fueron recolectados en un solo momento de tiempo. El diagrama es el siguiente diagrama:



Donde:

n = Muestra

- $O_x, O_y,$  = Observaciones de las variables:  
Autoestima y relaciones interpersonales.
- $r$  = Indica la posible asociación entre variables

### 3.2. Población y muestra

#### 3.2.1. Población

La población del presente estudio estuvo conformada por 113 estudiantes del tercer al quinto nivel matriculados en el I semestre 2017, de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana de la ciudad de Iquitos. La cual se encontró distribuida de la siguiente manera:

	<b>NIVELES DE ESTUDIO</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
3.2	III Nivel	64	55.0
.2	IV Nivel	26	23.0
3.	V Nivel	25	22.0
2.	<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	<b>100.0</b>

M

uestra

#### a. Tamaño de muestra:

Como la muestra es pequeña se trabajó con el 100% de la población

#### b. Tipo de Muestreo:

El tipo de muestreo que se empleó fue el muestreo no probabilístico por conveniencia, es decir se aplicó los instrumentos de recolección de datos a los estudiantes de cada nivel de estudio.

**c. Criterios de Inclusión:**

Formaron la muestra definitiva de estudio aquellos estudiantes que reunían los siguientes criterios:

- Que desearon participar libre y voluntariamente en la investigación.
- Que se encontraron matriculados en el I Semestre 2017 en la Facultad de Enfermería de Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos.
- De cualquier edad.
- De ambos sexos.

**d. Criterios de Exclusión:**

No formaron la muestra definitiva de estudio aquellos estudiantes que reunían los siguientes criterios:

- Estudiantes que no desearon participar libre y voluntariamente en la investigación.
- Estudiantes que no estuvieron matriculados en el I Semestre 2017 en la Facultad de Enfermería de Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos.

### **3.3. Técnica e instrumentos**

**Técnica de recolección de datos:**

La técnica que se empleó fue la encuesta con auto reporte.

**Instrumentos de recolección de datos:**

Los instrumentos que se emplearon fueron los siguientes:

**Test de Autoestima de Rosenberg:** El cual permitió la recolección de datos del nivel de autoestima, tiene una alta consistencia interna y una satisfactoria fiabilidad temporal. Asimismo los datos apoyan la validez (de constructo y de grupos conocidos) del instrumento. La facilidad de aplicación de esta prueba y sus aceptables características psicométricas constituyen un importante apoyo para su utilización de esta escala en diferentes contextos. La Validez es de 0.87 y la confiabilidad de 0.72. Vásquez A, Vásquez R y Jiménez R., Validez y confiabilidad de la escala de Autoestima de Rosenberg.<sup>20</sup> Fue evaluada de la siguiente manera:

- **Puntuación entre 0 y 25: Autoestima Baja.** Piensa que al sentirte de esta manera estás poniéndote trabas a ti mismo, lo que no te ayudará a conseguir tus metas. Intenta ver tu lado positivo y recuerda que el primer paso para que los demás te valoren, es que tú encuentres atractiva tu forma de ser.
- **Puntuación entre 26 y 29: Autoestima Media.** El resultado indica que tienes suficiente confianza en ti mismo. Eso te permitirá afrontar la vida con cierto equilibrio, imprescindible para asumir las dificultades del camino. No cambies, sigue así.
- **Puntuación entre 30 y 40: Autoestima Alta.** Crees plenamente en ti y en tu trabajo; esto te da bastante fuerza. Sin embargo, ten cuidado, quererte excesivamente a ti mismo y poco a los demás puede resultar contraproducente, ya que puede conducirte a tener conflictos y ser rechazado. Intenta ser humilde de vez en cuando, haciendo un esfuerzo por ver la parte positiva de ellos sin sentir envidia, eso te ayudará a mejorar aún más para desarrollar mejor tus propias capacidades y la de la gente que te acompaña.

**Test de Relaciones Interpersonales:** El cual permitió la recolección de datos sobre las relaciones interpersonales. Tiene una (Validez 89% y confiabilidad 87%). Los elementos que lo conforman son los siguientes: Comunicación, actitud y trato. (Cisneros M. Test de relaciones

interpersonales. 2017)<sup>21</sup> .Fue evaluada de la siguiente manera:

- **Relaciones Interpersonales Buenas:** Cuando el estudiante obtuvo de 35 a 50 puntos.
- **Relaciones Interpersonales Malas:** Cuando el estudiante obtuvo de 0 a 34 puntos.

### **3.4. Procedimiento de recolección de datos**

Para la recolección de datos se realizaron las siguientes actividades:

1. Se solicitó a la Decana de la Facultad de Enfermería el documento en el cual acreditaba la autorización para realizar el proyecto de tesis.
2. Al iniciar la ejecución del proyecto de tesis, se revisó el cronograma de actividades para una mejor organización de todos los momentos de la ejecución del proyecto.
3. Se coordinó con las docentes de las diferentes asignaturas según nivel de estudio, tercer y cuarto, todas las actividades de recolección de datos, estableciendo previamente el lugar (aula de clase), fecha y hora para la aplicación de los instrumentos.
4. A los internos o sea a los estudiantes de quinto nivel se lo citaron a la Facultad de Enfermería para aplicar los instrumentos de recolección de datos.
5. Durante la reunión de coordinación los bachilleres presentaron la autorización escrita para proceder a la recolección de datos y presentaron los dos instrumentos de recolección de datos: test de Autoestima y el test de relaciones interpersonales.
6. Se aplicó el consentimiento informado a todos los sujetos de estudio, para garantizar el principio bioético (Autonomía), para poder contar con la autorización de los estudiantes, a quien se aplicó los instrumentos de

recolección de datos, teniendo en cuenta además los principios de beneficencia, no maleficencia y justicia.

7. Se procedió posteriormente a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos: test de Autoestima y el test de relaciones interpersonales.
8. La recolección de datos se llevó a cabo, durante 15 días, en horario de la mañana, tarde y noche (8:00 am a 1:00 pm, de 3:00 pm a 6:00 pm, de 7:00pm a 10:00 pm), de lunes a sábados, la cual estuvo a cargo de los bachilleres Juan Carlos Tapullima y Ytalo Antoni Reátegui Vásquez.
9. La aplicación de los instrumentos tuvo una duración aproximada de 35 minutos, tiempo necesario que permitió solicitar a los estudiantes que sus respuestas sean veraces, así como para la aclaración de algunos items, y para poder responder a todas inquietudes.
10. Los investigadores brindaron la seguridad a los estudiantes manteniendo la confidencialidad de la información , ya que éstos fueron anónimos e identificados con códigos, así como el manejo y difusión de la información los que fueron utilizados exclusivamente para fines de investigación.
11. Durante la recolección de datos los investigadores hicieron uso del uniforme de salud pública vigente en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.
12. Luego se procedió al análisis e interpretación de la información recolectada.
13. Al terminar el vaciado de los datos, se eliminaron los instrumentos utilizados.

### **3.5. Análisis de datos**

El procesamiento de la información se realizó mediante el programa SPSS Versión 22.0, en español. La información fue organizada según los objetivos de la tesis.

Para el análisis univariado se aplicó frecuencias absolutas y porcentajes, los resultados se presentan en tablas unidimensionales o de una sola entrada, en la que se presentan resultados de las variables del estudio.

Para el análisis bivariado o prueba de contrastación de la hipótesis de investigación ( $H_1$ ), se empleó la prueba estadística Coeficiente de Contingencia (CC) con  $\alpha < 0,05$  determinados para el análisis e interpretación de los datos estadísticos. Los resultados se presentan en tablas y gráficos.

### **3.6. Limitaciones**

Durante la ejecución de la tesis, se tuvieron algunas limitaciones:

- Respecto a la unidad de análisis: Fue difícil captar a los estudiantes del V nivel, ya que se encuentran realizando el internado en diferentes Instituciones Prestadoras de Salud de la localidad.
- Respecto a los antecedentes de estudio: Existen pocas investigaciones, donde se evidencie la asociación entre autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de enfermería a nivel universitario.

### **3.7. Protección de los derechos humanos**

La protección de los derechos humanos se realizó de la siguiente manera:

El Comité de Ética de la Unidad de Investigación de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, revisó el proyecto de tesis, conforme al reglamento y normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación.

Luego de su revisión el Comité aprobó el proyecto, cuando comprobó que clasificaba como una investigación de riesgo mínimo, ya que no se realizaron procedimientos invasivos, y se garantizaron los derechos humanos y la aplicación de los principios bioéticos durante todo el desarrollo de la investigación que se pretendía realizar.

Durante toda la ejecución de la investigación, se aplicaron los principios bioéticos de la siguiente manera:

- **Principio de autonomía:** En la presente investigación se tuvo en cuenta que toda la información se centre en la persona, ello implicó darle información con lenguaje comprensible, saber escuchar, adoptar actitud empática intentando comprender su situación, expectativas y deseos. Implicó también proporcionarle información veraz y ajustada a las demandas de información del propio estudiante de enfermería. La población del presente estudio estuvo conformada por estudiantes del tercer al quinto nivel de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana de la ciudad de Iquitos. Su participación fue libre y voluntaria en la investigación, la cual se evidenció con la aceptación de su participación con la firma voluntaria del consentimiento informado que se aplicó antes de proceder a la recolección de los datos.
- **Principio de beneficencia:** Se aplicó este principio mediante los siguientes aspectos: 1. Según la necesidad o a solicitud de los estudiantes, se realizó la socialización de contenidos en coordinación con la Jefa de la Oficina General de Orientación y Bienestar del estudiante; 2. Los resultados se dieron a conocer para su aplicación a todas las instancias respectivas primero de la Facultad de Enfermería y luego del Vicerrectorado Académico de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, quienes tendrán la libertad de aplicar o no los resultados ; 3. Todos los resultados de la tesis estuvieron orientados al bienestar del estudiante del tercer al



quinto nivel de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos.

- **Principio de No Maleficencia:** Los estudiantes no fueron afectados en su integridad física, emocional ni social , y en todo momento se conservó su integridad moral durante su participación en la investigación, para lo cual, se tuvo en cuenta los siguientes aspectos: Los datos obtenidos en la recolección de la información solo sirvieron para fines de la investigación, los cuales, posterior a su uso fueron eliminados; Los instrumentos fueron anónimos; Se tuvo en cuenta la confidencialidad de la información , para lo cual esta fue procesada y analizada en forma agrupada, sin singularizar a ningún estudiante participante en la investigación.
- **Principio de Justicia:** Todos los estudiantes tuvieron los mismos derechos, independientemente de su desarrollo e integridad física ; de sus condiciones raciales, sociales, políticas, económicas o religiosas. Es decir, tiene los mismos derechos humanos , por lo tanto en la presente investigación todos los estudiantes del tercer, cuarto y quinto nivel de la Facultad de Enfermería, tuvieron la misma probabilidad de participar en la investigación.

}

## CAPITULO IV

### 4.1. Resultados

#### a. Análisis univariado

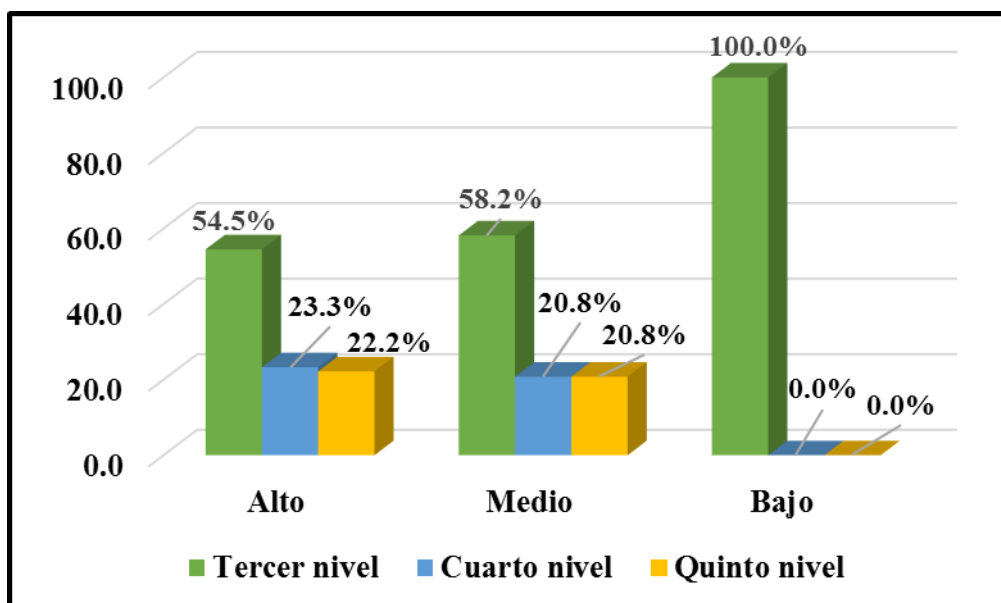
**TABLA 1**

**AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL TERCER AL QUINTO NIVEL DE  
LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE LA AMAZONÍA PERUANA-IQUITOS-2017**

Autoestima	n	%
Alta	90	78,3
Media	24	20,9
Baja	1	0,9
Total	115	100,0

Fuente: Propia de los autores.

En la tabla 1, se observa el 100,0% (115) estudiantes del tercer al quinto nivel de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2017, de los cuales el 78,3% (90) presentan autoestima alta, un 20,9% (24) media y sólo el 0,9% (1) autoestima baja.



**GRAFICO 1.** Autoestima en estudiantes según nivel de estudios del tercer al quinto nivel de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana-Iquitos-2017

En el grafico 1, se observa resultados de la Autoestima según nivel de estudios del 100.0% (115) estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos, durante el año 2017.

Con respecto a la autoestima alta, el 54.5% pertenecen al tercer nivel de estudio, mientras que el 23.3% y 22.2% corresponde a los estudiantes del cuarto y quinto nivel de estudio.

Con respecto a la autoestima Media, los estudiantes del tercer nivel representan al 58.2%, al cuarto nivel el 20.8% en igual porcentaje al quinto nivel.

Con respecto al autoestima baja, el 100.0% son del tercer nivel de estudio.

**TABLA 2**

**RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL TERCER  
AL QUINTO NIVEL DE LA FACULTAD DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE LA AMAZONÍA PERUANA-IQUITOS-2017**

Relaciones interpersonales	n	%
Buenas	104	90,4
Malas	11	9,6
Total	115	100,0

Fuente: Propia de los autores.

En la tabla 2, se observa las relaciones interpersonales del 100.0% (115) estudiantes del tercer al quinto nivel Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2017, donde existe predominio del 90,4% (104) con relaciones interpersonales buenas contra un 9,6% (11) que presentan malas relaciones interpersonales.

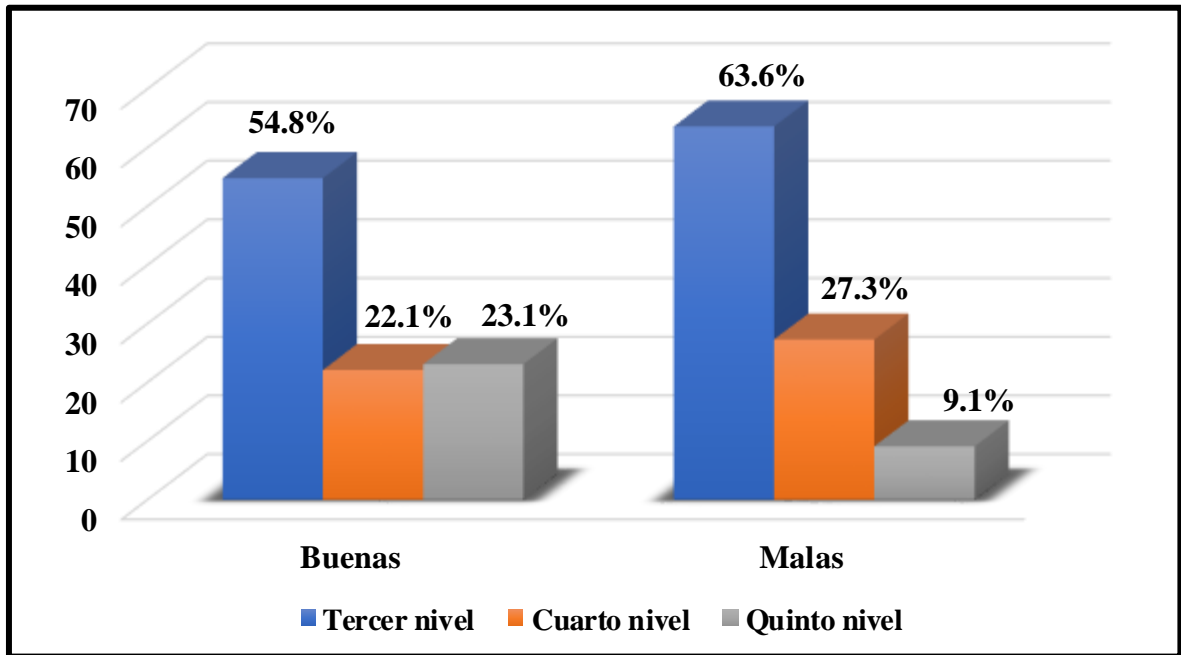


GRAFICO 2. Relaciones interpersonales según nivel de estudios en estudiantes del tercer al quinto nivel de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana-Iquitos-2017

En el grafico 2, se observa las relaciones interpersonales en el 100.0% (115) estudiantes del tercer al quinto nivel de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2017, con respecto a las relaciones interpersonales buenas, el 54.8% son estudiantes del tercer nivel, el 22.1% del cuarto nivel y el 23.1% del quinto nivel. De los estudiantes que presentan relaciones interpersonales malas, el 63.6% son del tercer nivel, asimismo, el 27.3% y el 9.1% son alumnos del cuarto y quinto nivel respectivamente.

## b. Análisis bivariado

**TABLA 3**

**RELACIONES INTERPERSONALES SEGÚN AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL TERCER AL QUINTO NIVEL FACULTAD DE ENFERMERÍA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA-IQUITOS-2017**

Autoestima	Relaciones interpersonales				Total	
	Buenas		Malas		n	%
	n	%	n	%		
Alta	83	72.2	7	6.1	90	78.3
Media	21	18.3	3	2.6	24	20.9
Baja	0	0.0	1	0.9	1	0.9
Total	104	90.4	11	9.6	115	100.0

CC = 0.28    GL = 2    p = 0.007     $\alpha = 0.05$

Fuente: Propia de los autores.

En la Tabla 3, se observa que del 100.0% (115) estudiantes del tercer al quinto nivel de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2017, el 90.4% (104) tienen buenas relaciones interpersonales, de los cuales el 72.2% (83) son estudiantes que presentan alta autoestima, por otro lado 9,6% (11) tienen malas relaciones interpersonales, de los cuales 6,1% (7) son también estudiantes con autoestima alta..

Al realizar el análisis estadístico para determinar la asociación, se observa un coeficiente de contingencia  $CC = 0.28$ , y un  $p = 0.007 < \alpha = 0.05$ , por lo que se acepta la hipótesis planteada, es decir existe asociación estadísticamente

significativa entre la autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel facultad de enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2017,

## 4.2. Discusión

De 115 estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, 78.3% (90) presentan autoestima alta y 90.4% (104) tienen relaciones interpersonales buenas. El valor del coeficiente de contingencia ( $CC = 0.28$ ), y un  $p = 0.007 < \alpha = 0.05$ , nos indica que existe asociación estadística significativa entre la autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios.

Estos resultados explican que los estudiantes se sienten capaces de dominar el medio ambiente y tener buenas relaciones interpersonales, porque presentan alto grado de valoración positiva medida por su autoestima, aproximadamente 90 de 115 estudiantes tienen autoestima alta, lo que se manifiesta en una buena relación con sus compañeros de estudio. Estos datos referentes a los niveles de autoestima altos y relaciones interpersonales buenas son acordes con los expresados por otros investigadores como Alcázar, Rivera y Tovar en Cartagena en el segundo periodo del 2013, en una muestra de 316 participantes 96% (302) presentaron un nivel de autoestima global muy alta, por lo que afirman que los estudiantes universitarios tienen una adecuada autoestima, por lo tanto evitan relaciones interpersonales inadecuadas.<sup>6</sup> También en el estudio de Alonso; Murcia; Herrera; Gómez y Comas en Colombia en el 2007, quienes con una muestra de 100 jóvenes estudiantes de medicina y enfermería entre los 15 – 20 años, encontraron 73% con auto concepto adecuado, auto respeto 80% adecuado, 81% de los estudiantes presentó una auto aceptación adecuada y 82% presentó una autoestima adecuada, quienes concluyen que existe asociación entre el inadecuado auto concepto, auto respeto y la auto aceptación y el haber tenido una autoestima inadecuada ( $p < 0,05$ ), por lo que los estudiantes tienen una adecuada autoestima y son capaces de solucionar conflictos.<sup>9</sup>



Por otro lado, existen estudios donde reportan cifras elevadas de nivel de autoestima, pero que al ser contrastadas con las relaciones interpersonales no se asocian significativamente, como es el estudio realizado en España en el 2013, por Álvarez, quien ha obtenido un nivel de autoestima elevado/normal y las relaciones interpersonales no se encuentran relacionadas de manera recíproca, puesto que no encontró diferencias significativas ( $p > 0,05$ ), al parecer en primer lugar, debido al nivel de autoestima determinados por cursos, al obtener que 1ºA ha sido el curso que mejor autoestima ha presentado, siendo por el contrario 1ºC, la que peor autoestima ha alcanzado, en segundo lugar, las relaciones interpersonales de los sujetos se han encontrado entre los valores “3 = Poca dificultad” y “2 = Mediana dificultad”, por lo que indica que corresponde a unas relaciones sociales normales y en cierto grado, positivas.<sup>8</sup>

También, no son similares con los resultados reportados a nivel nacional, en Huacho- Perú en el 2012, el estudio de Acuña, cuando en 24 estudiantes del X ciclo 2012 – II, al determinar la autoestima mediante la aplicación del test de Autoestima de Coopersmith, 16 estudiantes que representa el 67% presentaron un nivel de autoestima media y 7 estudiantes que representa el 29% presentan un nivel de autoestima baja y solo 1 estudiante 4% tuvo autoestima elevada.<sup>10</sup>

Asimismo, este hallazgo no es compatible con lo reportado a Nivel Internacional por Montesdeoca y Villamarín, realizado en estudiantes de Segundo de bachillerato de la unidad educativa “Vicente Anda Aguirre” quienes presentan diferentes niveles de autoestima, la mayor parte está dentro de la autoestima media.<sup>5</sup> También no es compatible con resultados de Sefla, en Ecuador el 2013, quien determinó que el nivel de aceptación de los estudiantes es bajo en gran porcentaje, lo que ha provocado serios problemas del desarrollo de la personalidad, inseguridad, temor a emprender algo nuevo porque piensan que van a fracasar en todo lo que hacen, especialmente afecta a la manera que se desenvuelve en la sociedad, afectando y frustrando varias actividades en su vida.<sup>7</sup>

De acuerdo a los resultados , consideramos , que es necesario aprovechar estas fortalezas en cuanto a la autoestima y las buenas relaciones interpersonales de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, para potenciar los factores protectores, los estudiantes que presentaron autoestima alta, promoverlos en trabajos de proyección y extensión universitaria dirigida a adolescentes y jóvenes de las comunidades , en aspectos sobre promoción de la salud, por ejemplo prevención de alcoholismo, drogas, conducta agresiva entre pares , embarazos precoces entre muchos otros temas que podrían manejar como estudiantes de enfermería del tercer al quinto nivel de estudios.

Por otro lado, el aporte de la tesis realizada , está dirigida a las autoridades y docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, indicarles que el trabajo con los estudiantes, y la consecuente orientación en términos psicológicos para mejorar la autoestima y sus relaciones interpersonales, es una necesidad; aunque nuestros datos proveen porcentajes bajos de estudiantes con autoestima baja 1 (0,9%), es necesario siempre estimularlos para su mejoramiento, trabajando tanto en grupos que la presentan autoestima baja y seguirla fortaleciendo en los estudiantes que no presenten problemas con la misma.

En el estudio se encontró asociación estadística significativa entre autoestima y relaciones interpersonales, lo cual , es un aporte a la labor que amerita el trabajo de los docentes con los estudiantes, se hace necesario que los docentes en sus diferentes asignaturas continúen indagando en términos de otros modelos o estrategias que permitan formar holísticamente a los estudiantes, porque se requiere que las universidades formen así a sus estudiantes debido a que muchos estudiantes les cuesta afrontar la vida universitaria, en donde las responsabilidades son mayores y las decisiones tienen que ser más rápidas, lo que hace que el individuo se encuentre en una situación de estrés, y muchas veces de intolerancia

consigo mismo y con los demás que muchas veces se evidencian en conflictos, que al final se expresan en bajos rendimientos académicos.

Respecto a los resultados obtenidos, finalmente se podría indicar que el trabajo del personal de enfermería, deberá estar orientado a mejorar las experiencias del ejercicio profesional en el área de la docencia, en este caso a nivel de la formación profesional de estudiantes de las facultades de enfermería, ya que se hace necesario que el estudiante de enfermería sea formado en un clima de relaciones interpersonales armoniosas, donde prime el consenso y el bien común, para que posteriormente ya en el ejercicio profesional realicen cuidados de enfermería óptimos con calidad y calidez. Por tanto, es importante indicar que estos resultados de la tesis constituyen una base teórica para el diseño y la fundamentación de estrategias orientadas a la formación profesional de futuros enfermeros a partir de los hallazgos de la asociación significativa entre autoestima y relaciones interpersonales de los estudiantes asimismo sirve también, como base para otros estudios de investigación científica, porque en la ciudad de Iquitos no se encontraron tesis de licenciatura, ni de post grado como especialidad, maestrías, ni doctorados respectivamente.

### 4.3. Conclusiones

- De 100,0% (115) estudiantes del tercer al quinto nivel de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos, en el 2017, el 78.3% (90) presentan autoestima alta, un 20.9% (24) autoestima media y sólo el 0.9% (1) autoestima baja.
- Del 100.0% (115) estudiantes del tercer al quinto nivel Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos, en el año 2017, el 90.4% (104) tienen relaciones interpersonales buenas , mientras que el 9.6% (11) tienen relaciones interpersonales malas.
- Al aplicar el coeficiente de contingencia se obtuvo  $CC = 0.28$ , y un  $p = 0.007 < \alpha = 0.05$ , lo cual permitió aceptar la hipótesis planteada, es decir existe asociación estadística significativa entre la autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2017.

#### **4.4. Recomendaciones**

- A las autoridades de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, fortalecer las relaciones interpersonales entre estudiantes, teniendo en cuenta el nivel de autoestima de los mismos.
- A las autoridades de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, hacer participar a los estudiantes con autoestima alta, en actividades que les permita realizar el apoyo a adolescentes y jóvenes en promoción de la salud y protección específica, para prevenir problemas de alcoholismo y drogadicción entre otros.
- Al directorio de la Oficina de Orientación y Bienestar estudiantil continuar realizando sondeos sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes con mayor énfasis en el tercer nivel.
- Al directorio de la Oficina Orientación y Bienestar estudiantil continuar evaluando el nivel de autoestima de los estudiantes, enfatizando en el tercer nivel.
- A los docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia de la Amazonia Peruana, propiciar durante sus clases relaciones interpersonales armoniosas, mediante estrategias metodológicas empleadas para tal fin.
- A las autoridades y docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, promover otras investigaciones con nuevos diseños, sobre relaciones interpersonales en

los estudiantes, identificando otros factores de riesgo diferentes a la autoestima.

- A los investigadores, que realicen otras investigaciones a partir de los resultados de la presente investigación, para profundizar el estudio de las relaciones interpersonales según el nivel de autoestima, con enfoques cualitativos, para analizar en profundidad aspectos subjetivos , principalmente asociados al nivel de autoestima.
  
- A la población en general, especialmente a grupos familiares que tengan hijos que están estudiando en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, que continúen motivando a sus hijos , a mantener relaciones interpersonales buenas entre compañeros de estudio, para culminar con éxito sus estudios.

#### 4.5. Referencias bibliográficas

1. Rosales A. Relaciones humanas. [Serie online] 2014. Disponible en URL: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:f-VjtJtY-VYJ:conceptodefinicion.de/relaciones-humanas/+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
2. Morales J. Relaciones Interpersonales [serie online] 2014. Disponible en URL: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:E8uVbqYTFd8J:definicion.de/relaciones-interpersonales/+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
3. Terán J, Autoestima [Serie online] 2014. Disponible en URL: [https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:7\\_m1XhL6xX8J:https://www.significados.com/autoestima/+&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=pe](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:7_m1XhL6xX8J:https://www.significados.com/autoestima/+&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=pe)
4. Moreno N E .Ética en el cuidado de Enfermería. [Serie online] 2006. Disponible en URL: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:M1di6qow-6cJ:www.pitt.edu/~super7/43011-44001/43961.ppt+&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
5. Montesdeoca YA, Villamarin JS. Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de Segundo de bachillerato de la unidad educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015-2016. [Tesis de Licenciado]. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo; 2015-2016. Disponible en URL: <dspace.unach.edu.ec/bitstream/.../1/UNACH-FCEHT-TG-P-EDUC-2017-000004.pdf>
6. Alcázar MP, Rivera P, Tovar MJ. Autoestima en estudiantes de enfermería de la ciudad de Cartagena en el segundo periodo del año 2013, [tesis de licenciado en enfermería]. Universidad de Cartagena. 2014. Disponible en URL: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:UEWH4U1UDhEJ:190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2638/1/I.F%2520AUTOESTIMA%2520EN%2520ESTUDIANTES%2520DE%2520ENFERMER%25C3%258DA>

[%2520DE%2520LA%2520CIUDAD%2520DE%2520CARTAGENA%2520P  
DF.pdf+&cd=5&hl=es&ct=clnk&gl=](#)

7. Sefla J M. La autoestima y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la unidad educativa “George Berkeley”, de la Parroquia de Tumbaco, Cantón Quito, Provincia Pichincha [10 de noviembre 2013]. Disponible en:  
<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/6068>
8. Álvarez M<sup>a</sup> D. Cómo influye la autoestima en las relaciones Interpersonales [Máster de intervención en convivencia escolar Facultad de ciencias de la Educación].Universidad de Almería Junio 2013.Disponible en:  
<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2298/Trabajo.pdf?sequence=1>
9. Alonso L M; Murcia; Murcia; Herrera; Gómez, D; Comas, M. Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia) [2 de marzo 2007]. Disponible en:  
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:GeXaq15gtYAJ:rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/download/4052/2487+&cd=3&hl=es&ct=clnk&client=firefox-b>
10. Acuña, J L. Autoestima y rendimiento académico de los estudiantes del X ciclo 2012 -II de la Escuela Académica Profesional de educación primaria y problemas de aprendizaje de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión –Huacho [tesis para optar el grado académico de magíster en ciencias de la Gestión Educativa con mención en Pedagogía] 2012. Disponible en:  
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:mRof6YQHEUIJ:190.116.38.24:8090/xmlui/bitstream/handle/123456789/238/TESIS%2520MAESTRIA%2520AUTOESTIMA%2520Y%2520RENDIMIENTO%2520ACADEMICO.pdf%3Fsequence%3D1+&cd=5&hl=es&ct=clnk&client=firefox-b>
11. Universidad del País Vasco. Relaciones Interpersonales. [Serie online] 2014.Disponible en URL:  
<http://www.ehu.es/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>



12. Universidad de Cantabria. Comunicación interpersonal. [Serie online] 2014. Disponible en URL:  
[ocw.unican.es/...comunicacion.../6.2.2-bfque-es-la-comunicacion-interpersonal](http://ocw.unican.es/...comunicacion.../6.2.2-bfque-es-la-comunicacion-interpersonal)
13. Diccionario. La comunicación. [Serie online] 2017. Disponible en URL:  
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:IDR3beVq1kIJ:www.definicionabc.com/comunicacion/comunicacion.php+&cd=9&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
14. Bisquerra A. Importancia de las relaciones interpersonales. [Serie online] 2017. Disponible en URL:  
[www.abc.com.py/articulos/importancia-de-las-relaciones-interpersonales-690648.html](http://www.abc.com.py/articulos/importancia-de-las-relaciones-interpersonales-690648.html)
15. Thompson I. Importancia de las relaciones interpersonales. [Serie online] 2017. Disponible en URL:  
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:7MDCNWFUmMJ:https://www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.html+&cd=7&hl=es&ct=clnk&client=firefox-b>
16. Martínez A et al. Importancia de los amigos y los padres en la salud y el rendimiento. 2009. Disponible en URL:  
[http://cc.bingj.com/cache.aspx?q=Gilman+y+Huebner+\(2006\)+y+Mart%c3%adnez+\(2009\)%2c+&d=4653727591763882&mkt=es-XL&setlang=es-ES&w=3Bfg0VgYCHJERSasoOX2wvj4GmyOv0RZ](http://cc.bingj.com/cache.aspx?q=Gilman+y+Huebner+(2006)+y+Mart%c3%adnez+(2009)%2c+&d=4653727591763882&mkt=es-XL&setlang=es-ES&w=3Bfg0VgYCHJERSasoOX2wvj4GmyOv0RZ)
17. Maqin A, Aguirre D y Cabrera N Y. “Consecuencias en las Relaciones Interpersonales que genera la primera experiencia laboral” [Serie online] 2015. España. Disponible en URL:  
[www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/maquin\\_melgarejo\\_andrea.pdf](http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/maquin_melgarejo_andrea.pdf)
18. Rosales E. Elementos de las relaciones interpersonales. [Serie online] 2011. Disponible en URL:  
[blogspot.com/2011\\_12\\_01\\_archive.htm](http://blogspot.com/2011_12_01_archive.htm)
19. Psicología.com.es. La percepción de uno mismo: autoconcepto y autoestima. [Serie en Internet]. 2014. Disponible en:

[http://www.psicologia.com.es/psicologia\\_social\\_la\\_percepcion\\_de\\_uno\\_mismo.htm](http://www.psicologia.com.es/psicologia_social_la_percepcion_de_uno_mismo.htm)

20. Vázquez A, Vázquez R y Jiménez R. Escala de autoestima de Rosenberg: Fiabilidad y validez. [Serie en Internet] 2016. Disponible en:  
[https://www.researchgate.net/publication/28098338\\_Escala\\_de\\_autoestima\\_de\\_Rosenberg\\_Fiabilidad\\_y\\_validez\\_en\\_poblacion\\_clinica\\_espanola](https://www.researchgate.net/publication/28098338_Escala_de_autoestima_de_Rosenberg_Fiabilidad_y_validez_en_poblacion_clinica_espanola)
21. Cisneros M. Test de relaciones interpersonales. 2017. Disponible en URL:  
<https://es.scribd.com/doc/135772231/TEST-DE-RELACIONES-INTERPERSONALES-doc>

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Título:** AUTOESTIMA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL TERCER AL QUINTO NIVEL FACULTAD DE ENFERMERIA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA-2017.

**Introducción:** A usted se le está invitando a participar en esta investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con absoluta libertad para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas. Una vez que haya comprendido el estudio y si usted desea participar, entonces se le pedirá que firme la **CARTA DE CONSENTIMIENTO**, de la cual se le entregará una copia firmada.

**Objetivo del estudio:** A usted se le está invitando a participar en una investigación que tiene como objetivo general determinar la asociación entre la autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2017.

**Beneficio del estudio:** Este estudio permitirá que en un futuro otros investigadores puedan beneficiarse del conocimiento obtenido, si bien hay otros trabajos de investigación realizados sobre estos temas, en ninguno se detalla la asociación de la autoestima y las relaciones interpersonales en la Facultad de Enfermería de la ciudad de Iquitos.

**Procedimientos del estudio:** En caso de aceptar participar en el estudio usted tendrá que responder a dos escalas una de autoestima y la otra de relaciones interpersonales.

**Riesgos asociados con el estudio:** La participación en esta investigación no posee riesgos, ya que los datos serán preservados en anonimato y manejados confidencialmente.

**Aclaraciones:**

- a. Su decisión de participar en el estudio es completamente voluntaria.
- b. No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación.
- c. Si decide participar en la investigación puede retirarse en el momento que lo desee, aun cuando el investigador responsable no se lo solicite, pudiendo informar o no las razones de su decisión, la cual será respetada en su integridad.
- d. No tendrá que hacer gasto alguno.
- e. No recibirá pago por su participación.
- f. En el transcurso del estudio usted podrá solicitar información actualizada sobre el mismo, al investigador responsable.
- g. La información obtenida, será mantenida con estricta confidencialidad por el grupo de investigadores.

Si considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación, puede, si así lo desea, firmar la Carta de Consentimiento Informado que forma parte de este documento.

-----<

***CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO:***

He leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos.

Convengo en participar en esta investigación.

Recibiré una copia firmada de la carta de consentimiento.

Fecha: Iquitos,.....del 2017.

Firma del participante :.....

Firma del investigador:.....

## ANEXO 2

### ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG

CODIGO N° .....

#### I. PRESENTACIÓN:

La presente escala es el instrumento de un proyecto de investigación titulado: **AUTOESTIMA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL TERCER AL QUINTO NIVEL FACULTAD DE ENFERMERIA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA-2017**, que se está realizando con el propósito de recolectar información veraz y confiable sobre su nivel de autoestima; la información que brinde será estrictamente confidencial si usted tiene alguna inquietud o duda podrá pedir la aclaración respectiva, se le agradece por la información que nos proporcionara.

#### II.DATOS GENERALES:

- a) Edad:.....
- b) Sexo:      Masculino: ( )                      Femenino: ( )
- c) Nivel de estudio:.....

#### III.DATOS DE LA INVESTIGADOR(A):

- a) Nombre y apellido:.....
- b) Fecha:.....
- c) Hora:.....

#### IV.INSTRUCCIONES:

La presente escala contiene un conjunto de aprehensiones respecto a la autoestima. Debe contestar en forma individual las frases según su criterio. Cualquier duda solicite aclaración a la investigador(a). Ud., debe tener en cuenta que por cada frase tendrá que elegir una sola respuesta, esto no es un examen donde lo que usted. Diga está bien o mal solo nos interesa su propia opinión. La aplicación de la escala es breve tiene por duración 10 a15 minutos.

Por favor contestar la siguiente frase con la alternativa que usted considere. Las alternativas son las siguientes:

A= Muy de acuerdo

B = De acuerdo

C = En desacuerdo

D= Muy en desacuerdo.

**V. CONTENIDO:**

Nº	PREGUNTAS	A	B	C	D
1	Siento que soy una persona digna, al menos tanto como las demás.				
2	Estoy convencido de que tengo buenas cualidades.				
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de gente.				
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
5	En general, estoy satisfecho conmigo mismo/a.				
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso.				
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10	A menudo creo que no soy una buena persona.				

**VI. OBSERVACIONES:**

.....

.....

.....

.....

**VII. AGRADECIMIENTO:** Muchas gracias.

### **VIII. EVALUACION:**

- Autoestima Baja: Puntuación entre 0 y 25.
- Autoestima Normal: Puntuación entre 26 y 29.
- Autoestima Buena: Puntuación entre 30 y 40.





**V. CONTENIDO:**

<b>Ítems</b>	<b>Siempre (2)</b>	<b>Algunas Veces (1)</b>	<b>Nunca (0)</b>
<b>COMUNICACIÓN:</b>			
1. Comprensión de mensajes			
2. Demostración de interés ante un asunto o problema personal.			
3. Escuchar sin mostrar incomodidad.			
4. Guardar silencio y escuchar a su par cuando lo necesita.			
5. Cercanía con sus compañeros			
6. Trabajo corporativo en sus actividades académicas			
7. Solución de conflictos			
<b>ACTITUD:</b>			
8. Felicitación a los compañeros de estudio en fechas especiales dentro del servicio			
9. Confianza con sus compañeros			
10. Seguridad cuando están entre compañeros			
11. Uso de lenguaje coloquial y afectivo entre compañeros			
12. Ayudan voluntariamente a su par si esta sobrecargado de trabajo			
13. El momento de formar grupos de trabajo, siempre es asumido con responsabilidad			

14. Cumplimiento con todas las actividades académicas programadas en cada asignatura			
15. Les resulta fácil ponerse en el lugar de su compañero y comprenderlo.			
16. Frente a un desacuerdo prima el respeto.			
17. Apoyo a un compañero cuando está en problemas.			
18. Crítica a sus compañeros ausentes.			
<b>TRATO:</b>			
19. Actúa con sencillez			
20. Solicita algo, diciendo “por favor”.			
21. Agradece a su par cuando le hacen un favor.			
22. Saluda al ingresar a las aulas de clase.			
23. Antipatía entre compañeros.			
24. Entusiasmo			
25. Buen humor			

**VI.OBSERVACIONES:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**VII.DESPEDIDA:**

Muchas gracias

**VIII. EVALUACION:**

- Relaciones Interpersonales Buenas. De 35 a 50 puntos.
- Relaciones Interpersonales Malas. De 0 a 34 puntos.

## MATRIZ DE CONSISTENIA

Variables	Definición conceptual	Indicador	Definición operacional	Escala	Preguntas
<b>1- RELACIONES INTERPERSONALES</b>	<p>La relación interpersonal: Es un proceso de comunicación dinámico, que envuelve adaptación y ajustes continuos de una persona a otra. El proceso de relacionarse interpersonalmente con otros es una clave básica para relaciones saludables que contribuyan al crecimiento personal, al desarrollo de la auto-confianza a través de la auto-aceptación, y una cooperación benéfica por</p>	<p>- <b>COMUNICACIÓN</b></p> <p>- <b>ACTITUD</b></p> <p>- <b>TRATO</b></p>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE (Y): RELACIONES INTERPERSONALES:</b> Son las relaciones mantenidas del estudiante con sus compañeros del tercer al quinto nivel de la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, que condicionan a que su ambiente habitual sea agradable o no. Contará con dos índices:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones Interpersonales Buenas: Cuando obtiene de 35 a 50 puntos.</li> <li>- Relaciones Interpersonales Malas: Cuando obtiene de 0 a 34 puntos.</li> </ul>	<p>Ordinal</p>	<p><b>COMUNICACION</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprensión de mensajes</li> <li>2. Demostración de interés ante un asunto o problema personal.</li> <li>3. Escuchar sin mostrar incomodidad</li> <li>4. Guardar silencio y escuchar a su par cuando lo necesita.</li> <li>5. Cercanía con sus compañeros</li> <li>6. Trabajo corporativo en sus actividades académicas</li> <li>7. Solución de conflictos</li> </ol> <p><b>ACTITUD</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Felicitación a los compañeros de estudio en fechas especiales dentro del servicio</li> <li>9. Confianza con sus compañeros</li> <li>10. Seguridad cuando están entre compañeros</li> <li>11. Uso de lenguaje coloquial y afectivo entre compañeros</li> <li>12. Ayudan voluntariamente a su par si esta sobrecargado de trabajo</li> <li>13. El momento de formar grupos de trabajo, siempre es asumido con responsabilidad</li> <li>14. Cumplimiento con todas las actividades académicas programadas en cada asignatura</li> <li>15. Les resulta fácil ponerse en el lugar de su compañero y</li> </ol>

	medio de la responsabilidad compartida con otras personas				<p>comprenderlo.</p> <p>16. Frente a un desacuerdo prima el respeto.</p> <p>17. Apoyo a un compañero cuando está en problemas.</p> <p>18. Crítica a sus compañeros ausentes.</p> <p><b>TRATO</b></p> <p>19. Actúa con sencillez</p> <p>20. Solicita algo, diciendo “por favor”.</p> <p>21. Agradece a su par cuando le hacen un favor.</p> <p>22. Saluda al ingresar a las aulas de clase.</p> <p>23. Antipatía entre compañeros.</p> <p>24. Entusiasmo</p> <p>25. Buen humor</p>
<b>2.- AUTOESTIMA</b>	Autoestima : Es la fuerza interna que impulsa a la persona a desarrollarse, a poner en práctica sus capacidades de manera que se vaya orientando hacia un equilibrio personal y en ocasiones puede ser causa y consecuencia de la manera en que se comportan las personas en distintas situaciones de la vida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>SEGURIDAD</b></li> <li>- <b>AUTOCONCEPTO</b></li> <li>- <b>PERTENENCIA</b></li> <li>- <b>MISION</b></li> <li>- <b>APTITUD</b></li> <li>- <b>CAPACIDAD</b></li> </ul>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE (X):</b></p> <p><b>AUTOESTIMA:</b> Considerada en la presente investigación como el resultado obtenido al aplicar la escala semiestructurada de valoración de autoestima de Rosemberg ,a los estudiantes del tercer al quinto nivel de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana de la ciudad de Iquitos durante el año 2017. Contará con los siguientes índices:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoestima alta: cuando el sujeto de estudio alcance un puntaje de 30 a 40 puntos.</li> <li>- Autoestima media: cuando el sujeto de estudio alcance un puntaje de 26 a 29 puntos.</li> <li>- Autoestima baja, cuando el sujeto de estudio alcance un puntaje de 0 a 25 puntos.</li> </ul>	Ordinal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siento que soy una persona digna, al menos tanto como las demás.</li> <li>2. Estoy convencido de que tengo buenas cualidades.</li> <li>3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de gente.</li> <li>4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.</li> <li>5. En general, estoy satisfecho conmigo mismo/a.</li> <li>6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso.</li> <li>7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.</li> <li>8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo/a.</li> <li>9. Hay veces que realmente pienso que soy un/una inútil.</li> <li>10. A menudo creo que no soy una buena persona.</li> </ol>

