



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA DE CONTABILIDAD



INFORME TECNICO DE EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO
ASISTENTE CONTABLE EN EL AREA DE CONTABILIDAD DE LA
EMPRESA DE SERVICIOS ÑACCHA CASTAÑEDA S.A.C.

PRESENTADO POR EL BACHILLER EN CONTABILIDAD:


GERARDO VILLANUEVA MENDOZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

IQUITOS, FEBRERO 2017

JURADO DE EXPERIENCIA PROFESIONAL



CPC. JESUS RAMIREZ ENRIQUE

PRESIDENTE



CPC. ANDRES MURIETA DAVILA

MIEMBRO



CPC. OTTO RUIZ PAREDES

MIEMBRO

IQUITOS, FEBRERO 2017

DEDICATORIA

*El presente informe lo dedico con todo mi amor y cariño a mis queridos padres **ANTONIO** y **GERME**, por su sacrificio y esfuerzo, por darme una carrera y poder creer en mi capacidad, aun que hemos pasado momentos difíciles siempre han estado brindándome su comprensión, cariño y amor.*

*A mi querida hija **GEXI ARAKAELLY**, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.*

A mis queridos hermanos con sus palabras de aliento no les dejen decaer para que sigiera adelante y siempre sea perseverante y cumpla mis ideales.

A mis compañeros y amigos presentes y pasados, quienes sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos, alegrías y tristezas y a todas aquellas personas que durante todo este tiempo estuvieron a mi lado apoyándome y lograron que este sueño se haga realidad.

AGRADECIMIENTO

El presente informe técnico en primer lugar me gustaría agradecer a ti mi DIOS por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

También me gustaría agradecer a mis profesores que durante mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyos, animó y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mi recuerdo y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	7
CAPITULO I.....	8
1. PLANTEAMIENTO TECNICO DE EXPERIENCIA PROFESIONAL	8
1.1 Objetivos del Informe Técnico;	8
1.1.1 Objetivo General	8
1.1.2 Objetivos Específicos	8
1.2 Justificación;	8
1.3 Vinculación de Aspectos Teóricos con la Experiencia Profesional.....	9
1.3.1 Áreas Básicas	10
1.3.2 Áreas de Formación Profesional	10
CAPITULO II.....	12
2 DESCRIPCION GENERAL DE LA EMPRESA	12
2.1 Tipo de Empresa	12
2.2 Denominación	14
2.3 Objeto Social.....	14
2.4 Ámbito Geográfico	14
2.5 Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. y su macro entorno	14
2.5.1 Factores Económicos.....	14
2.5.2 Aspectos Político Legal.....	20
2.5.3 Variable Tecnológica;	22
2.6 La Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. y su micro entorno	25
2.6.1 Clientes;.....	25
2.6.2 Competidores.....	26

2.6.3 Proveedores	27
2.7 Estructura Financiera de la empresa Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C.	28
2.7.1 Estructura Económica.....	28
2.7.2 Estructura Financiera.....	32
2.8 Estructura Organizacional de la Empresa	35
2.8.1 Estructura Organizacional	35
2.8.2 Estructura Orgánica.....	38
2.8.3 Recursos Humanos	39
CAPITULO III	41
3 DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL	41
3.1 Contribución del área del desempeño profesional al objetivo de la empresa.	41
3.2 Cargos, cronología y funciones desempeñadas en la empresa	42
3.3 Propuestas para superar las dificultades encontradas	45
CONCLUSIONES.....	47
RECOMENDACIONES	48
BIBLIOGRAFIA	49
ANEXOS.....	50

INTRODUCCIÓN

El presente informe técnico de experiencia profesional ha sido elaborado de acuerdo a la exigencia en lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución Decanal N° 669-2004-DFCACENIT-UNAP, en donde se incluye como opción para optar el título profesional en este caso de **Contador Público**, la presentación de un informe técnico por la prestación de servicios profesionales en una empresa o institución por un periodo mínimo de tres años después de haber egresado.

El siguiente informe es el resultado de la experiencia profesional obtenida en el área de contabilidad de la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. Así como una descripción y análisis de la empresa, resaltando logros, debilidades encontradas y el aporte al mejoramiento de los mismos, estando estructurado el presente informe en tres (03) capítulos.

En el primer capítulo, del Planteamiento Técnico de la Experiencia Profesional comprende los objetivos y justificación del presente informe, así como, la vinculación de los aspectos teóricos con la experiencia profesional adquirida.

En el segundo capítulo, comprende la descripción general de la empresa, destacando su identificación, variables económicas, Políticas legales, culturales y tecnológicas, así como su estructura Económica y financiera donde se resumen los datos históricos y presentes; así mismo se refleja su estructura organizacional de la empresa y la capacidad de recursos humanos con que cuenta.

En el tercer capítulo, se describe el desempeño profesional desarrollado en la empresa, así como, su relación con los objetivos empresariales, mencionando las limitaciones para el desempeño y cumplimiento eficaz de las funciones, en base a ello se plantean las propuestas o alternativas para superar las dificultades encontradas.

Finalmente se incluyen en el presente informe las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos, esperando contribuir con el presente de esta manera al fortalecimiento de la empresa y al mejoramiento del profesional.

CAPITULO I

1. PLANTEAMIENTO TECNICO DE EXPERIENCIA PROFESIONAL

1.1 Objetivos del Informe Técnico;

Son objetivos del presente Informe de Experiencia Profesional lo siguiente:

1.1.1 Objetivo General

Relacionar la formación académica obtenida en los estudios universitarios en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana con la experiencia adquirida en los trabajos realizados en la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C.

1.1.2 Objetivos Específicos

- a) Describir las actividades de carácter contables y administrativas desarrolladas en el área de contabilidad de la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. identificado con RUC N° 20491262711.
- b) Identificar las limitaciones con lo que cuenta el área de contabilidad de la empresa para el desempeño de sus funciones y al cumplimiento de su objetivo, al mismo tiempo proponer alternativas para superar dichas limitaciones.
- c) Demostrar ante la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, el dominio en el cargo como Asistente Contable y de las responsabilidades desempeñadas en la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C.

1.2 Justificación;

El presente informe de experiencia profesional se justifica básicamente por los siguientes motivos:

- a) Por tener un valor muy importante para la empresa, ya que fue elaborado con la finalidad de proporcionar información para que se constituya como un instrumento de gestión para los directivos de la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C.
- b) Por la importancia en el análisis de la situación del área contable de la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C.

- c) En lo personal, el presente informe me permitió reflexionar sobre la importancia de las labores realizadas en el área contable de la empresa, valorar mi formación y considerar las posibilidades de desarrollarme profesionalmente de acuerdo con los logros obtenidos.
- d) Como elemento práctico, servirá como fuente de información y modelo para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana y otras personas interesadas en el tema.

1.3 Vinculación de Aspectos Teóricos con la Experiencia Profesional

La vinculación de los aspectos teóricos con la experiencia profesional es directamente proporcional, además es preciso aseverar que la profesión contable tiene muchos campos de aplicación estando entre ellas en lo comercial, industrial, servicios, instituciones financieras y empresas públicas en general, recibiendo en todos estos campos acertada formación académica.

La responsabilidad asumida se sustenta en las acciones tanto contables como administrativas realizadas en la empresa durante el desarrollo de mi experiencia profesional, pudiendo mencionar entre la más importante el de efectuar el registro de asientos contables de las diferentes cuentas (Activo, Pasivo, Patrimonio, Ingresos y Egresos), revisando, clasificando y codificando los documentos a fin de mantener actualizados los movimientos contables de la empresa.

Durante el desempeño de mis funciones asignadas como asistente contable, he comprobado que dichas funciones tuvieron el soporte en los cursos que he llevado durante mi formación académica en la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios (FACEN), Escuela Profesional de Contabilidad.

En ese sentido cabe señalar que mi experiencia profesional está vinculada con una empresa jurídica de capital privado que brinda servicios, donde básicamente se aplica la contabilidad privada.

A continuación, se presenta algunas de las áreas académicas estudiadas y su aplicación y relación con mi experiencia laboral:

1.3.1 Áreas Básicas

Matemáticas. - Los conocimientos adquiridos en esta materia, viene desde lo más fundamental para cuantificar los recursos existentes en una empresa, ya que en la contabilidad todo tiene un valor monetario, otra fase sumamente fundamental de esta materia dentro de la contabilidad son las cuatro operaciones básicas, donde los principales cálculos contables parten de ahí y nos ayudan a la presentación y simplificación de resultados.

Economía General. - Los conocimientos de esta materia, han permitido poder participar en el desarrollo de los procesos de control de gastos, equilibrio financiero de la empresa y en la racionalización de recursos.

Su relación se encuentra vinculada a la acción de medición y registro de hechos que son de carácter económico y que constituyen la función principal de la contabilidad.

Administración y Gestión. - Como el conjunto de acciones que se desarrolla en la empresa, con la finalidad de planificar, organizar y delinear las funciones, los procedimientos, los registros, así como los mecanismos operativos que se establecen para conseguir como objetivo la gestión eficiente de los recursos financieros.

1.3.2 Áreas de Formación Profesional

Documentación Mercantil. -Los conocimientos de esta materia, me han permitido comprender la importancia de los documentos mercantiles con que se efectúan las transacciones comerciales.

Contabilidad. -La concurrencia en el hecho práctico de esta actividad académica se da en todas las fases, desde los registros de los documentos fuentes de la contabilidad hasta su análisis e interpretación, teniendo el curso de contabilidad una relación directa con el trabajo realizado.

Finanzas. -Permite interpretar la estructura financiera de la empresa, permitiendo conocer de qué manera se obtienen los fondos o recursos necesarios (Prestamos de terceros y propios)

Tributos-Derecho Tributario. - Los conocimientos adquiridos en esta materia me han permitido interpretar y aplicar las normas tributarias a las que se encuentran obligadas las personas naturales y jurídicas, por las actividades que estas realizan en el campo productivo,

de transformación, comercialización de bienes y prestación de servicios, así como de aquellas normas de carácter específico expresándoles correctamente a través del proceso contable.

La contabilidad permite tener un conocimiento y control absoluto de la empresa. Permite tomar decisiones con precisión. Permite conocer de antemano lo que puede suceder. Todo está plasmado en la contabilidad.

La contabilidad es mucho más que unos libros y estados financieros que se tienen para presentárselos a las diferentes autoridades administrativas que lo pueden solicitar. Para el pequeño empresario, la contabilidad no es más que un gasto que tratan de evitar por todos los medios. Hasta pretenden llevarla ellos mismos.

Tener el conocimiento global la empresa, y de cómo funciona, permite el empresario tomar mejores decisiones, anticiparse a situaciones difíciles, o poder prever grandes oportunidades que de otra manera no puede avizorar, y por consiguiente no podrá aprovechar.

La contabilidad, es sin duda la mejor herramienta que se puede tener para conocer a fondo su empresa; no darle importancia es simplemente tirar a la basura posibilidades de mejoramiento o hasta la posibilidad de detectar falencias que luego resulta demasiado tarde detectarlas.

CAPITULO II

2 DESCRIPCION GENERAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS ÑACCHA CASTAÑEDA S.A.C

La empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C., es una empresa dedicada a brindar un buen servicio que cubra las necesidades de transporte de mercaderías y carga en general, vía terrestre al interior de la Región Lima e Ica, iniciando sus actividades económicas el 06 de junio del año 2005, estando representada por el Sr. Víctor Ñaccha Riveros.

Con el transcurrir del tiempo y viendo las necesidades de brindar un servicio completo a nuestros clientes se logró constituir la Empresa Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C., empresa que cubre la ruta Lima-Cañete-Ica y a otras partes del territorio nacional donde dichos servicios se encuentren afectos al Impuesto General a las Ventas-I.G.V.

2.1 Tipo de Empresa

La Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C., es un tipo de empresa de Sociedad Anónima Cerrada, de derecho privado con autonomía técnica, administrativa y financiera, encontrándose identificada con R.U.C. N° 20491262711 y fijando domicilio fiscal en Urb. Los Cipreses Distrito de San Vicente de Cañete Provincia de Cañete Departamento de Lima.

Visión, Misión, Principios y valores que se tiene como empresa:

A.) Misión

Ser socios estratégicos de nuestros clientes en transporte de carga y de residuos a través del nuevo modelo de flota dedicada que genere resultados ganar para el cliente, el colaborador y la empresa.

Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. empresa moderna de transporte de carga y de residuos con su estilo de trabajo y de atención personalizada genera el factor de diferenciación en la gestión del servicio en el rubro del transporte de carga y de residuos garantizando un traslado seguro, expedito y eficiente a su lugar de destino.

B.) Visión

Consolidarnos como empresa líder en el ramo, brindando cada día un mejor servicio de manera eficiente, estableciendo alianzas estratégicas comprometidas con las necesidades del cliente y en la búsqueda de un servicio cada vez más integral que nos permita alcanzar un reconocido prestigio, así como ir de la mano con el dinamismo del mundo actual y las nuevas tendencias de negocio.

Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. es una empresa comprometida confiable responsable y leal, brindando en todo momento por sus propios dueños, el mejor servicio con una atención personalizada a sus clientes.

Somos una empresa de comprobada trayectoria con la finalidad de brindar soluciones logísticas inmediatas a los clientes que están en la búsqueda de un servicio eficiente, responsable, puntual y estratégicamente competitivo en el mercado. Contribuyendo de esa manera al desarrollo sostenible de la región Lima e Ica.

C.) Principios

Honestidad: Decir la verdad y respetar lo ajeno.

Responsabilidad: Cumplir con lo prometido.

Lealtad: Ser fieles a la empresa, personas y creencias.

D.) Valores

El personal que conforma la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. creemos en los siguientes valores empresariales:

a. Calidad-Productividad:

Realizar el servicio desde un principio, es una cadena de responsabilidades, satisfaciendo las necesidades del cliente. Es lograr resultados al menor costo, optimizando la utilización de recursos, que son escasos y costosos.

b. Servicio al cliente:

Involucra un alto sentido de colaboración y atención proactiva a clientes internos y externos.

c. Trabajo en Equipo:

Que integre al personal con las metas empresariales fijadas, generando el interés colectivo por los resultados y por lograr un buen clima laboral.

2.2 Denominación

Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C.

2.3 Objeto Social

El objeto social de la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C., es el de brindar el servicio de transporte de carga en general vía terrestre y transporte de residuos sólidos.

2.4 Ámbito Geográfico

La Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C., realiza sus actividades económicas al interior de la Región Lima e Ica, prestando sus servicios en las Provincias de Lima, Provincia de Cañete Imperial. Región Ica Provincia de Pisco. Nazca, Etc.

2.5 Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. y su macro entorno

2.5.1 Factores Económicos

PEA Total y por sectores:

La Población Económicamente Activa (PEA), es decir, la parte de la población total que participa en la producción económica. Está conformada por personas que tienen empleo (ocupados) o que, a pesar de no tenerlo, están en búsqueda o a la espera de alguno (desocupados); también es conocida como la oferta laboral o fuerza de trabajo.

La PEA en la región Ica estuvo conformada en el 2011 por 405 mil 709 personas que ofrecían sus capacidades de trabajo en el mercado laboral. Del total de trabajadores que son parte de la oferta laboral, el 97.5 % se encuentran ocupados y el 2.5 % desocupadas.

El departamento de Ica en general presenta el siguiente PEA:

Distribución de la PEA ocupada según categoría ocupacional

Categoría Ocupacional	Total PEA Ocupada 2014	
	0	100%
Sector Publico	0	8.7
Empleador	0	4.2
Empleados y obreros privados	0	43.8
Independientes	0	33.8
Trabajador familiar no remunerado	0	7.5
Trabajador domestico	0	2.0

Fuente: INEI

Distribución de la PEA ocupada según Actividad

Actividad	Total PEA Ocupada 2014	
	0	100%
Agricultura	0	11.1
Minería	0	7.0
Industria	0	11.9
Construcción	0	6.2
Comercio	0	21.8
Servicios	0	39.5
Servicios del Hogar	0	2.5

Fuente: INEI.

Distribución de la PEA ocupada según Rango de Edad.

Rango de Edad(Años)	Total PEA Ocupada 2014	
	0	100%
14-24	0	8.9
25-29	0	30.1
30-44	0	29.0
45-54	0	21.8
55 a mas	0	10.2

Fuente: INEI.

Distribución de la PEA ocupada según Nivel Educativo.

Nivel Educativo	Total PEA Ocupada 2014	
	0	100%
Superior Universitario	0	25..8
Superior no Universitario	0	31..3
Secundaria	0	30.7
Primaria	0	8.5
Sin nivel	0	3.7

Fuente: INEI.

Distribución de la PEA ocupada según Horas Semanales de Trabajo.

Rango de Horas Semanales de Trabajo	Total PEA Ocupada 2014	
	0	100%
Hasta 14	0	2.6
15 a 34	0	32.1
35 a 47	0	23.9
48	0	12.8
49 a 59	0	18.1
60 a mas	0	10.5

Fuente: Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ingresos Laborales de la PEA ocupada.

Tipo de Ingreso	Monto en S/.
	2,014
Promedio	455.4
Mediana	280.8

Fuente: Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Estructura Económica de la Región Lima

Actividad Agropecuaria

La actividad económica predominante es la agropecuaria, a su vez, en este ámbito, se pueden distinguir dos áreas, la primera, constituida por el eje costero, con un relativo desarrollo agrícola y agroindustrial, y la segunda, el área andina, caracterizada por sus bajos niveles de producción y productividad. Dentro de las actividades extractivas, el sector pesquero, básicamente la industria pesquera, se localiza al norte del eje costero. La pesca continental, no representa una actividad significativa, aun cuando se cuenta con un número considerable

de lagunas potencialmente explotables. La minería en el ámbito, no representa una actividad significativa a nivel nacional, a pesar de contar con un potencial de recursos mineros importantes. La actividad Industrial se localiza básicamente en la franja costera, su participación en el PBI es reducida debido a su bajo desarrollo y tecnificación. La estructura productiva está constituida también por la escasa importancia que actualmente tiene el sector agropecuario, la pesca y la minería que comparativamente tienen indicadores de escasa significación, comparativamente a nivel país.

Actividad pecuaria

Constituye un componente importante en nuestra economía, siendo necesario investigar sus principales variables, con el objeto de explicar su comportamiento en el contexto del desarrollo en el ámbito Regional. La producción pecuaria adquiere un carácter de importancia por cuanto representa el sustento de un gran sector de la población que participa dentro de un sistema integrado como componente de la cadena productivo - comercial, constituyéndose en fuente de generación de ingresos, especialmente en zonas donde el desarrollo de otras actividades económicas es limitado por condiciones climáticas y de altitud.

Actividad Minera metálica

tiene una participación significativa en la producción nacional de plata, plomo, oro y cobre, como se explica a continuación: ♣ Producción Minera Metálica de Plata En lo que respecta a la producción minera de plata se desarrolla a través de 10 empresas, obteniendo una producción total de 727,872 (kgf), siendo los principales productores las Provincias de Oyón y Huarochirí con una participación del 46.38% y 40.23% respectivamente, por otra parte lo que menos aporte tiene a la producción de este mineral son las provincias de Cañete y Cajatambo con una participación del 0.83 % y 0.57% respectivamente.

Actividad Pesquera

Se cuenta con un potencial de recursos hidrobiológicos, tanto marinos como en aguas continentales. La pesca marítima se realiza a través de dos modalidades: pesca artesanal y la pesca industrial o mecanizada, dando origen a una industria pesquera, localizada principalmente en el norte del eje costero. En cuanto a la pesca continental su explotación es incipiente. La actividad pesquera artesanal en el ámbito del Gobierno regional de lima esta

delegada desde el año 2004, cuenta aproximadamente con 3559 pescadores artesanales embarcados y no embarcados, no se tiene datos sobre pescadores de camarón del río de la Provincia de Cañete, Barranca, Huaraz y Huara.

La actividad industrial

Se localiza en la franja costera y comparativamente su participación en el PBI industrial nacional es reducida por su bajo grado de desarrollo tecnológico, que se presenta mayormente a través de pequeñas y medianas empresas que conforman el sector. Su presencia en las provincias de Huara, Huaral, Barranca y Cañete se explica por factores de localización de infraestructura; puertos marítimos, energía eléctrica, carreteras, etc. y su cercanía a Lima Metropolitana, principal mercado de consumo de nivel nacional. Esta actividad en su mayoría se encuentra conformada por las Micro y Pequeñas empresas (MYPES), cuya estructura productiva ha ido incrementándose considerablemente, siendo un sector muy heterogéneo y dinámico, localizadas principalmente en la franja costera del ámbito del Gobierno Regional. La actividad de la pequeña empresa industrial mantiene todavía deficiencias estructurales tanto en el conocimiento del mercado, precios y tecnología como en capacitación de la gestión empresarial y en la comercialización de sus productos, además de tener escaso acceso a los créditos por su alto costo financiero y la actividad informal.

Micro y pequeñas empresas

La micro y la pequeña empresa, constituyen más del 50% de las unidades productivas, de la Región, constituyéndose en un sector con enormes posibilidades de competitividad y dinamismo, por su capacidad de adaptación para atender a segmentos específicos y diferenciados del mercado, así como por su flexibilidad frente a los cambios y su capacidad de innovación tecnológica.

Infraestructura Vial

El modelo de desarrollo primario-exportador que caracteriza a la región, orientó la articulación de los espacios socio-económicos y la conformación de centros poblados en torno a la explotación de los recursos naturales ubicados en el eje costero y la zona andina, condicionando el tipo y la localización de la producción, el consumo de energía, la infraestructura vial, el transporte, la localización y el crecimiento de los centros poblados, en

torno al gran centro de servicios y mercado nacional de Lima Metropolitana, generándose un fenómeno de dependencia de Lima Metropolitana respecto al resto del país. En este contexto, la integración longitudinal y transversal de la Región Lima, se desarrolla a través de una red vial que tiene una longitud de 4,762.1 Km.; de los cuales el 15.9% se encuentra asfaltado, el 13.9 % a nivel de carretera afirmada, el 9,8 % sin afirmar y el 60,3 % a nivel de trocha carróza. La Región Lima cuenta con una extensión territorial de 34,796 Km² y es atendida con una infraestructura vial de sólo 4,762.1 Km. de longitud, lo que significa que su densidad vial es de 0.134 Km. /Km². De los 4,762.1 Km. de carreteras que cuenta la Región, el 41.9 % (1,993.7 Km.) se ubican en la Costa y 58.1 % (2,768.4 Km.) en la Sierra. A su vez teniendo en cuenta el tipo de superficie de rodadura, del total de carreteras existentes, el 24.1 % (1,148.6 Km.) son carreteras asfaltadas, el 11.1 % (527.2 Km.) son carreteras afirmadas, el 6.5 % (311.1 Km.) carreteras sin afirmar y el 58.3 % (2,775 Km.) son trochas carrózas; constituyendo este último el mayor porcentaje. Del total de la red vial ubicada en la Costa (1,993.7 Km.), el 50.1 % (999 Km.) son asfaltadas, 4.5 % (89.3 Km.) afirmadas, el 8.3 % (164.8 Km.) sin afirmar y el 37.1 % (740 Km.) son trochas carrózas. Del total de la red vial ubicada en la Sierra (2,768.40 Km.), el 5.4 % (149.6 Km) son asfaltadas, 15.8 % (437.9 Km.) son afirmadas, el 5.3 % (146.3 Km.) sin afirmar y el 73.5 % (2,034.6 Km.) son trochas carrózas

2.5.2 Aspectos Político Legal

Los gobiernos ocupan un lugar preferencial en el análisis del entorno, motivado por varios aspectos, desde su poder de compra, pasando por su poder legislativo y su capacidad de apoyar a nuevos sectores mediante políticas de subvenciones, sin olvidar la incidencia de sus políticas en nuevas inversiones. Por ello es importante desde el punto de vista del análisis del entorno evaluar las tendencias y sus posibles consecuencias para la empresa a corto y medio plazo.

Legislando nuevas leyes, el estado regula las relaciones económicas y propicia el libre mercado, brindando las condiciones para la creación y desarrollo de las empresas.

La existencia de estabilidad política infunde seguridad a la sociedad en general y al sector empresarial en particular. Una buena estabilidad repercutirá en una mayor seguridad en las inversiones tanto interiores como exteriores.

Las políticas económicas de los gobiernos pueden suponer un incentivo o una retracción de las inversiones. En este punto se debe considerar cómo pueden afectar las políticas económicas a su empresa o negocio.

La Política fiscal incide directamente en la capacidad de compra de la población y en la rentabilidad de la empresa.

La política exterior en un mercado más global y mejor comunicado, las relaciones internacionales y la política exterior de un país tiene cada vez mayor importancia, ya que puede favorecer o dificultar las relaciones internacionales de la empresa.

Ante esto la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda Cargo S.A.C, se rige por lo establecido en la ley N° 26887- Ley General de Sociedades en lo que corresponde al tipo de Sociedades Anónimas Cerradas, gozando de autonomía política por las que se administran de acuerdo a sus objetivos empresariales y al cumplimiento de las metas programadas dentro del ejercicio fiscal.

La Gerencia General y el Área de Contabilidad de la empresa, se encuentran obligadas a dar estricto cumplimiento a las leyes, decretos y reglamentos, dispuesto por el Gobierno Central pudiendo mencionar entre ellas al Decreto Legislativo N° 771-Ley Marco del Sistema Tributario Nacional sumándose a la presente la Ley N° 28194-Impuesto a las Transacciones Financieras-ITF, la Ley N° 28424-Impuesto Temporal a los Activos Netos-ITAN y el Reglamento de Comprobantes de Pago.

Cabe mencionar que como la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C., es una empresa que realiza sus actividades dentro de la Región Lima e Ica, se encuentran afecto del pago del Impuesto General a las Ventas, como así también por estar considerada como persona jurídica, está obligado a llevar contabilidad completa, es decir lleva los siguientes libros y registros contables:

- Libro Caja.
- Registro de Compras.
- Registro de Ventas.
- Libro Diario.
- Libro Mayor.

- Libro de Inventario y Balances.
- Libro de Planillas y Remuneraciones.
- Libro de Activos Fijos.

La Empresa de Servicios Ñaccha S.A.C..., se encuentra sujeto a fiscalizaciones por parte de la Administración Tributaria-SUNAT, en relación a los tributos que esta administra.

2.5.3 Variable Tecnológica;

El uso de la tecnología en las empresas hoy en día es fundamental para lograr tener una estabilidad en el mercado y ser rentables, además de que prácticamente sin el uso de estas herramientas los procesos de las organizaciones serían más complejos, así mismo el control de la información no sería la adecuada lo que habría un grave problema para el desarrollo mismo de las empresas.

En el caso nuestro, el uso de la tecnología se refleja en cada nivel de organización de la empresa obteniendo grandes beneficios tal como se detalla a continuación:

Gerencia General; La Gerencia General de la empresa cuenta con los siguientes equipos tecnológicos:

- Computadora Intel.
- Impresora multifuncional.
- Servicio de internet.
- Conexión de red.

Administración; La oficina de Administración de la empresa cuenta con las siguientes herramientas tecnológicas:

- Computadora Intel
- Impresora multifuncional.
- Servicio de internet.
- Conexión de red.
- Software de facturación.

Área Contable; El área contable cuenta con las siguientes herramientas tecnológicas:

- Computadora Intel.
- Impresora multifuncional.
- Impresora matricial.
- Servicio de internet.
- Conexión de red.
- Software Contable

Área de Operaciones Logísticas; El área de operaciones logísticas cuenta con las siguientes herramienta tecnológica.

- Servicio de GPS en nuestras unidades de transportes.

Así también la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. , cuenta con líneas telefónicas RPM, herramientas tecnológicas que son utilizados por el personal para coordinaciones administrativas y mantener comunicación constante con nuestras unidades que transportan la mercadería, permitiéndoles brindar información sobre la ubicación y estado a nuestros clientes de manera exacta, precisándoles el tiempo estimado de entrega de sus mercaderías.

La empresa tiene el reto de implementar en todas sus unidades los Sistemas Inteligentes de Transporte, o ITS (Inteligente Transportación Sistemas), que se define con el conjunto de aplicaciones informáticas y sistemas tecnológicos creados con el objetivo de mejorar la seguridad y eficiencia en el transporte terrestre (carreteras y ferrocarriles), facilitando la labor de control, gestión y seguimiento por parte de los responsables.

Estos sistemas obtienen la información de los diferentes elementos de interés de las carreteras, que una vez procesada y analizada, se utiliza para mejorar la seguridad de los conductores, mejorando el tráfico y la comodidad en los desplazamientos.

Como pequeña muestra de las ventajas aportadas por estos sistemas podemos indicar que aumentan la seguridad en los conductores:

Seguridad preventiva: El uso de las estaciones meteorológicas permite proveer con bastante precisión las condiciones climatológicas que van a padecer en sus posibles viajes, lo que les va a permitir planificarlos cuando el tiempo sea el correcto. Estos sistemas, junto con las cámaras de explotación, permiten conocer en cada momento el estado exacto de las

carreteras, facilitando la labor de corte de carreteras (cuando las condiciones no son las adecuadas), y de aviso a los conductores de estos elementos.

Seguridad instantánea: Gracias a los paneles de mensajería implantados en las carreteras, se hace llegar al instante la información de interés que deben conocer los conductores (p.e. fuerte viento, reduzca la velocidad), para tener un viaje más seguro.

Seguridad reactiva: Para garantizar que los conductores cumplen las normas de tráfico, también se emplean estos sistemas de manera eficaz, con el uso de radares (para el control del exceso de velocidad), o detectores de vehículos que pasan los semáforos en rojo, entre otros sistemas.

Mejoran la eficiencia del tráfico: Los sistemas de conteo, que permiten conocer el número de vehículos que pasan por una zona determinada, unido a sistemas inteligentes de rutas utilizadas, permite a los responsables de las carreteras hacer una planificación eficiente de las mismas a medio plazo, que consigan reducir el número de atascos, mejorando el tráfico diario.

Permiten llevar un control detallado de los elementos de las carreteras, gracias a sistemas de Inventariado, que garantizan el estado adecuado de todos los elementos (ofreciendo avisos y señales cuando es necesario revisar algún material de la carretera), o los sistemas informáticos que facilitan a los responsables de la explotación de las carreteras gestionar toda la información relacionada con las operaciones de vialidad que se deben realizar, de acuerdo a la carta de servicios.

La continua evolución de estos sistemas, que ya no solo obtienen la información sino que la relacionan con otras aplicaciones, analizándola por medio de sistemas expertos, está dando comienzo a una nueva era de Sistemas Inteligentes Interconectados, que sin duda van a suponer un gran salto cualitativo en la seguridad del transporte terrestre.

Cabe mencionar que ante un mundo cambiante y globalizado la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C., utiliza también la tecnología como parte de su estrategia comercial mediante la oferta de sus servicios en páginas webs como Blog Spot, páginas amarillas como así también mediante la publicación en avisos radiales permitiendo captar a nuevos clientes y mantener a nuestros clientes siendo esta el principal impacto de la variable tecnológica en

los resultados de la empresa, permitiéndonos consolidarnos cada día más en el mercado de servicios de transporte de carga, beneficiando a la sociedad en su conjunto.

2.6 La Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. y su micro entorno

Lima e Ica comprende una amplia cobertura y se encuentran en la costa del Perú, El departamento de Ica generalmente está constituida por desiertos y carreteras.

La mayor parte de la actividad económica del departamento de Ica y la parte sur del departamento de Lima está concentrada en la ciudad de Ica, destacando entre ellas la actividad Agrícola, servicios y comercio.

El micro entorno de la empresa de la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. está conformada por fuerzas cercanas a la empresa que influyen en su capacidad para satisfacer a sus clientes; la propia empresa, los proveedores, la competencia o los grupos de interés, siendo estas las principales fuerzas que lo conforman y que se pasaran a describir a continuación:

2.6.1 Clientes;

La Empresa Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C., tiene como principal fuente de ingreso la prestación de servicios por el transporte de carga en general y residuos sólidos brindando dichos servicios a personas naturales y jurídicas de diferentes niveles económicos de la sociedad generalmente en el departamento de Ica y la zona Sur del departamento de Lima.

La cartera de clientes de la empresa se encuentra conformado por lo general por empresas comerciales dedicadas al rubro ferretería, cerámicos y materiales de construcción, prestando también sus servicios a empresas estatales.

Entre los principales clientes con lo que cuenta la Empresa Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. Los cuales son considerados por su fidelidad y el volumen de ventas que generan a la empresa, podemos señalar a los siguientes:

- RUC N° 10294718741 VILLEGAS RAMOS EMILIANO PEDRO
Actividad RESTURANTES, BARES Y CANTINAS

- RUC N° 20100835321 IMPORTACIONES ESPINOZA S.A.
VENTA AL POR MAYOR NO ESPECIALIZADA
- RUC N° 20119407738, FLORES HERMANOS SAC
OTRAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR VIA TERRESTRE
- RUC N° 10094796607 VENTURA PEREZ MELANIA ELENA
OTROS TIPOS DE VENTA AL POR MENOR
- RUC N° 10420681017 FARFAN QUEZADA DAIVI OLIVER
OTROS TIPOS DE VENTA AL POR MENOR
- RUC N° 10407385662 CORDOVA HARO DIANA LUZ
VENTA DE PARTES, PIEZAS Y ACCESORIOS PARA VEHICULOS
AUTOMOTORES
- RUC N° 20100056802 COMPANIA MINERA CONDESTABLE S.A.
EXTRACCION DE OTROS MINERALES METALIFEROS NO FERROSOS
- RUC N° 20491334721 SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS DE LA
COMPANIA MINERA CONDESTABLE S.A.
ACTIVIDADES DE SINDICATOS

Por cuestiones de seguridad hacia nuestros principales clientes, la empresa no autorizo que se indique el volumen de ventas o transacciones que se realizan con las mismas, estas empresa requieren nuestro servicios de transporte con la oportunidad y capacidad de nuestras unidades en servicios.

2.6.2 Competidores

La Empresa Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. cuenta con una fuerte competencia que ofrece similar servicio que lo que nuestra firma ofrece al público en general, diferenciándose muchas veces en la fijación de los precios y en el trato brindado a nuestros clientes, entre las principales empresas con que se compiten son las siguientes:

- RUC N° 20100023203 - SOYUZ S A
OTRAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR VIA TERRESTRE
- RUC N° 20556830691 - EMPRESA PROMOCIONAL DE TRANSPORTES DE
SERVICIOS PUBLICOS SOYUZ CAÑETE S.A.
OTROS TIPOS DE TRANSPORTE REG. POR VIA TERRESTRE

- RUC N° 20106076635 - EMPRESA DE TRANSPORTES PERU BUS S.A.
OTRAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR VIA TERRESTRE
- RUC N° 20510277288 - TRANSPORTE CAÑETE EIRL
TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
- RUC N° 20601162548 - EMPRESA DE TRANSPORTE Y MULTISERVICIOS
MENSAJEROS DE ACOBAMBA SOCIEDAD COMERCIAL DE
RESPONSABILIDAD
- TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO DE PASAJEROS POR VIA
TERRESTRE

Podemos precisar que una de las oportunidades que tenemos es que aprovechamos el mal servicios que brindan nuestros competidores y el sector del mercado desatendido, como fortalezas podemos mencionar nuestra cartera de clientes fidelizada, nuestras capacidad de operaciones, como amenazas la competencias que oferta bajos precios, unidades de gran capacidad de tonelaje, la inseguridad de las carreteras, como debilidades podemos mencionar que la empresa no renueva sus unidades de manera periódica, desperfectos mecánicos en unidades móviles, debilidades en aspectos administrativos.

2.6.3 Proveedores

Entre los principales proveedores con que la Empresa Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C., cuenta para brindar el servicio de transporte de carga podemos mencionar a los siguientes:

- RUC N° 20511465061 COVIPERU S.A. ACTIVIDADES DE SERVICIOS
VINCULADAS AL TRANSPORTE TERRESTRE.
Contribuye a la empresa con el transporte de carga por tramos.
- RUC N° 20491305119 AUTOPASA E.I.R.L. – VENTA AL POR MENOR DE
COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS AUTOMOTORES EN COMERCIOS
ESPECIALIZADOS
Contribuye a la empresa con la dotación de combustible para las unidades móviles.
- RUC N° 20600259700 GRIFOS CARU S.R.L. VENTA AL POR MENOR DE
COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS AUTOMOTORES EN COMERCIOS
ESPECIALIZADOS

Contribuye a la empresa con la dotación de combustible para las unidades móviles.

- RUC N° 20491329301 JB SERVICIOS GRAFICOS E.I.R.L. IMPRESIONES
Contribuye a la empresa con formatos y comprobantes de pago que permiten la gestión administrativa operativa.
- RUC N° 10154526027 DOMINGO EDWIN FLORENCIO PEREZ
VENTA AL POR MENOR DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS
Contribuye a la empresa con la dotación de combustible para las unidades móviles.
- RUC N° 20100757002 EMBRAGUES BENVENUTO S.A.C.
VENTA DE PARTES, PIEZAS Y ACCESORIOS PARA VEHICULOS AUTOMOTORES
Contribuye con repuestos y accesorios para las unidades de transporte de la empresa.
- RUC N° 20552885695 CRUS IMPORTACIONES Y SERVICIOS S.A.C
VENTA DE PARTES, PIEZAS Y ACCESORIOS PARA VEHICULOS AUTOMOTORES
Contribuye con repuestos y accesorios para las unidades de transporte de la empresa.
- RUC N° 20600884574 FRENOS PORTUGUEZ S.A.C.
MANTENIMIENTO Y REPARACION DE VEHICULOS AUTOMOTORES
Contribuye con los servicios de reparación y mantenimiento de unidades móviles.

2.7 Estructura Financiera de la empresa Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C.

2.7.1 Estructura Económica

La Estructura Económica de la Empresa Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. está conformada por el **activo** que posee la empresa, de las cuales algunos tienen un carácter circulante (activo corriente) y otros tienen un carácter permanente en la empresa (activo no corriente).

Activo corriente

El activo corriente de la Empresa Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C., está sujeto a un continuo proceso de renovación ligado al ciclo productivo y comercial de la empresa. Las cuentas contables que conforma el activo corriente de la empresa son los siguientes:

- ✓ Efectivo y equivalentes de efectivo.
- ✓ Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros.
- ✓ Cuentas por Cobrar al Personal, Socios, Gerentes y Directores.
- ✓ Cuentas por Cobrar Diversas-Terceros.
- ✓ Servicios y otros contratados por Anticipado.

Activo no corriente

Son los bienes cuya función es asegurar la vida de la empresa y están vinculados a la empresa de manera permanente. El activo no corriente de la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. Está conformado por lo siguiente

- ✓ Inmuebles, maquinarias y equipos.
 - Unidades de Transportes.
 - Muebles y enseres.
 - Equipos Diversos.
- ✓ Depreciación de Inmuebles, maquinarias y equipos.

A continuación se presenta el comportamiento histórico de la Estructura Económica de la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. Correspondientes a los años 2014/2015, tal como se detalla a continuación en el presente cuadro:

**COMPORTAMIENTO HISTORICO Y PRESENTE DE LA ESTRUCTURA
ECONOMICA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS ÑACCHA CASTAÑEDA S.A.C.**

2014-2015

Efectivo y Equivalente de Efectivo

Descripción	2014	%	2015	%
Caja Cobranza M.N.	S/. 11,704.00	2.53	S/. 4,810.00	1.09
Cta. Cte. Banco de Crédito M.N.	S/. 8,808.00	1.90	S/. 5,153.00	1.17
Cta. Cte. Banco Interbank M.N.	S/. 46.00	0.01	S/. 66.00	0.02
Cta. Cte. Banco Continental M.N.	S/. 3,916.00	0.85	S/. 60.00	0.01
Total Caja y Bancos	S/. 24,474.00	5.29	S/. 10,089.00	2.29

Cuentas por Cobrar Comerciales-

Terceros

Descripción	2014	%	2015	%
Facturas por cobrar a clientes M.N.	S/.198,397.00	42.85	S/. 246,166.00	55.96
Total de Cuentas por Cobrar Comerciales	S/.198,397.00	42.85	S/. 246,166.00	55.96

Cuentas por Cobrar al Personal,

Socios, Gerentes y Directorio

Descripción	2014	%	2015	%
Personal-Entregas por Rendir cuenta M.N.	S/.444.00	0.10	S/. 6,336.00	1.44
Gerentes-Prestamos a la Gerencia M.N.	S/.98,952.00	21.37	S/. 46,156.00	10.49
Total de Cuentas por Cobrar Socios y Personal	S/.99,396.00	21.47	S/. 52,492.00	11.93

Cuentas por Cobrar Diversas

Descripción	2014	%	2015	%
Cuentas por Cobrar Diversas M.N.	S/.101,477.00	21.91	S/. 80,151.00	18.22
Total de Cuentas por Cobrar Diversas	S/.101,477.00	21.91	S/. 80,151.00	18.22

Descripción	2014	%	2015	%
Intereses M.N.	S/.10,466.00	2.26	S/. 13,252.00	3.01
Otros Gastos contratado por Anticipado M.N.	S/. 8,597.00	1.86	S/. 23,346.00	5.31
Total de Servicios y Otros Contratados Anticip.	S/ 9,063.00	4.12	S/. 36,598.00	8.32
TOTAL DE ACTIVO CIRCULANTE	S/. 442,807.00	95.64	S/. 425,496.00	96.72

Inmuebles, Maquinaria y Equipo

Descripción	2014	%	2015	%
Unidades de Transporte M.N.	S/.79,133.00	17.09	S/. 70,718.00	16.08
Muebles y Enseres M.N.	S/. 9,913.00	2.14	S/. 9,913.00	2.25
Equipos Diversos M.N.	S/.10,025.00	2.16	S/. 11,425.00	2.60
Total de Inmuebles, Maquinaria y Equipo	S/. 99,071.00	21.39	S/. 92,056.00	20.93

Depreciación, Amortización

Acumulados

Descripción	2014	%	2015	%
Depreciación Acumulada M.N.	S/. -78,825.00	17.03	S/. -77,630.00	-17.65
Total de Depreciación, Amortización Acumulados	S/. -78,825.00	17.03	S/. -77,630.00	-17.65

TOTAL DE ACTIVO NO CIRCULANTE	S/. 20,246.00	4.36	S/. 14,426.00	3.28
TOTAL ACTIVO	S/. 463,053.00	100	S/. 439,922.00	100

2.7.2 Estructura Financiera

Toda empresa requiere de recursos para realizar sus actividades o para ampliarlas. El inicio de nuevos proyectos implica una inversión para la empresa por lo que también requiere de recursos financieros para que se puedan llevar a cabo.

Las fuentes de financiamiento forman un papel importante para incrementar el valor de la empresa. Sin embargo, antes de que se decida al canal de financiamiento, se debe analizar el tipo de inversión.

La Estructura Financiera de la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C..., está conformada por el **pasivo** del balance, cuya finalidad es mostrar las distintas fuentes de Financiamiento de la empresa, es decir, nos informa de donde proviene el dinero. La Estructura del Pasivo de la empresa está conformada de la siguiente manera:

Pasivo corriente

El pasivo corriente de la empresa está conformado por los recursos que provienen de agentes externos (Proveedores, préstamos bancarios, préstamos de socios, entre otros) a la empresa a corto plazo.

Pasivo no corriente

El pasivo no corriente de la empresa está conformado por los recursos que provienen de agentes externos (préstamos bancarios) a la empresa a largo plazo.

Patrimonio neto

El patrimonio neto de la Empresa Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C., representa el dinero que proviene de dentro de la empresa, es decir, de sus accionistas.

A continuación se presenta el comportamiento histórico de la Estructura Financiera de la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C..., correspondientes a los años 2014/2015, tal como se indica a continuación en el siguiente cuadro:

**COMPORTAMIENTO HISTORICO Y PRESENTE DE LA ESTRUCTURA
FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS ÑACCHA CASTAÑEDA S.A.C.
/AÑOS 2014-2015**

Tributos por Pagar

Descripción	2014	%	2015	%
Renta de 3ra Categoría	S/. 27,698.00	5.98	S/. 19,000.00	4.32
Renta de 5ta Categoría	S/. 237.00	0.05	S/. 1,195.00	0.27
Es salud	S/. 1,497.00	0.32	S/. 2,258.00	0.51
Es salud + Vida	S/. 20.00	0.01	S/. 15.00	0.01
O.N.P	S/. 0.00	0.00	S/. 105.00	0.02
Administradoras de Fondos de Pensiones	S/. 16,480.00	3.56	S/. 36,925.00	8.39
Total Tributos por Pagar	S/. 45,932.00	9.92	S/. 59,498.00	13.52

Remuneraciones por

Pagar

Descripción	2014	%	2015	%
Sueldos	0.00	0.00	S/. 12,119.00	2.75
C.T.S. Empleados	S/. 39,833.00	8.60	S/. 30,357.00	6.90
Total de Remuneraciones por Pagar	S/. 39,833.00	8.60	S/. 42,476.00	9.65

Cuentas por Pagar Comerciales

Descripción	2014	%	2015	%
Facturas Emitidas por Pagar	S/. 68,365.00	14.76	S/. 65,609.00	14.91
Total de Cuentas por Pagar Comerciales	S/. 68,365.00	14.76	S/. 65,609.00	14.91

Obligaciones Financieras a Corto

Plazo

Descripción	2014	%	2015	%
Préstamos Bancarios por Pagar M.N.	S/. 32,632.00	7.05	S/. 91,845.00	20.88
Intereses por Pagar M.N.	S/. 1,420.00	0.31	S/. 4,170.00	0.95
Total de Obligaciones Financieras por Pagar	S/. 34,052.00	7.36	S/. 96,015.00	21.83

Cuentas por Pagar

Diversas

Descripción	2014	%	2015	%
Cuentas por Pagar Diversas	S/. 18,156.00	3.92	S/. 5,000.00	1.14
Total de Cuentas Diversas por Pagar	S/. 18,156.00	3.92	S/. 5,000.00	1.14
TOTAL PASIVO CORRIENTE	S/. 206,338.00	44.56	S/. 268,598.00	61.05

Obligaciones Financieras a Largo

Plazo

Descripción	2014	%	2015	%
Préstamos Bancarios por Pagar M.N.	S/. 69,433.00	15.00	S/. 74,527.00	16.94
Intereses por Pagar M.N.	S/. 9,047.00	1.95	S/. 9,082.00	2.06
Total de Obligaciones Financieras por Pagar	S/. 78,480.00	16.95	S/. 83,609.00	19.00
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	S/. 78,480.00	16.95	S/. 83,609.00	19.00

Patrimonio Neto

Descripción	2014	%	2015	%
Capital Social	S/. 50,000.00	10.80	S/. 50,000.00	11.37
Reservas	S/. 7,055.00	1.52	S/. 7,055.00	1.60
Resultados Acumulados	S/. 65,358.00	14.12	S/. 121,180.00	27.55
Resultados del Ejercicio	S/. 55,822.00	12.06	S/. -90,520.00	-20.57
Total de Patrimonio Neto	S/. 178,235.00	38.50	S/. 87,715.00	19.95
TOTAL DE PATRIMONIO	S/. 256,715.00	55.45	S/. 171,324.00	38.95

TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	S/. 463,053.00	100	S/. 439,922.00	100
---------------------------	----------------	-----	----------------	-----

2.8 Estructura Organizacional de la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C.

2.8.1 Estructura Organizacional

La Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C..., se encuentra organizado en tres niveles de funcionamiento tal como se señala a continuación:

Nivel Directivo

Está conformada por:

Gerencia General.

Funciones de la Gerencia General;

- a) Representar a la sociedad y apersonarse en su nombre y representación ante las autoridades judiciales, administrativas, laborales, municipales, políticas y policiales, en cualquier lugar de la República o en el extranjero.
- b) Celebrar y firmar los contratos y obligaciones de la sociedad, dentro de los criterios autorizados por el Estatuto y el Directorio de la sociedad. Delegar su celebración, desconcentrar la realización de las licitaciones o concursos, contratar a personal.
- c) Diseñar y ejecutar los planes de desarrollo, los planes de acción anual y los programas de inversión, mantenimiento y gastos.
- d) Dirigir la contabilidad velando para que se cumplan las normas legales que la regulan.
- e) Girar, suscribir, aceptar, re aceptar, endosar, avalar, prorrogar, descontar, negociar, protestar, cancelar, pagar y descontar letras de cambio, vales, pagarés y otros títulos valores, cartas de crédito o cartas órdenes, letras hipotecarias, pólizas de seguros, y otros efectos de giro y de comercio; y en general realizar todo tipo de operaciones con títulos valores.
- f) Analizar los problemas de la empresa en el aspecto financiero, administrativo, personal, contable y entre otros.

Nivel Administrativo

Está conformado por:

La Oficina de Administración.

Funciones de la Administración;

- a) Supervisa Normalmente el cumplimiento de las funciones del área contable de la empresa y del área de operaciones logísticas.
- b) Se responsabiliza directamente o a través de su personal, de la veracidad de las cuentas de la empresa en sus partidas del activo, pasivo y resultados.
- c) Elaborar los documentos internos para el envío de la documentación contable al área de Contabilidad para la preparación de la información contable y su posterior liquidación de las obligaciones tributarias y sociales correspondientes.
- d) Negociación con los proveedores para los términos de compra, formas de pago y créditos.
- e) Girar, suscribir, aceptar, re aceptar, endosar, avalar, prorrogar, descontar, negociar, protestar, cancelar, pagar y descontar letras de cambio, vales, pagarés y otros títulos valores, cartas de crédito o cartas órdenes, letras hipotecarias, pólizas de seguros, y otros efectos de giro y de comercio; y en general realizar todo tipo de operaciones con títulos valores en caso de ausencia del Gerente General.
- f) Representar a la sociedad y apersonarse en su nombre y representación ante las autoridades judiciales, administrativas, laborales, municipales, políticas y policiales, en cualquier lugar de la República o en el extranjero en ausencia del Gerente General.

La oficina de Administración para el cumplimiento de sus funciones cuenta con el apoyo de una secretaria.

Nivel Operacional;

Área de Contabilidad.

Funciones del Área de Contabilidad

- a) Efectuar trámites administrativos que la Administración tenga a bien encomendar al Área Contable. (SUNAT, SUNARP, NOTARIOS, etc.)

- b) Realizar el registro en forma clara y precisa, todas las operaciones realizados por la empresa en el Software contable.
- c) Proporcionar a la Gerencia General la información de la situación financiera de la empresa para la toma de decisiones.
- d) Suministrar información requerida para las operaciones de planeación, evaluación y control.
- e) Llevar mensualmente los libros y registros contables de la empresa.
- f) Realizar las coordinaciones correspondientes con los clientes sobre el trámite de presentación de la solicitud de Reintegro Tributario.
- g) Para el cumplimiento de sus funciones el área de contabilidad cuenta con personal de apoyo que por lo general son estudiantes de las universidades aledañas.

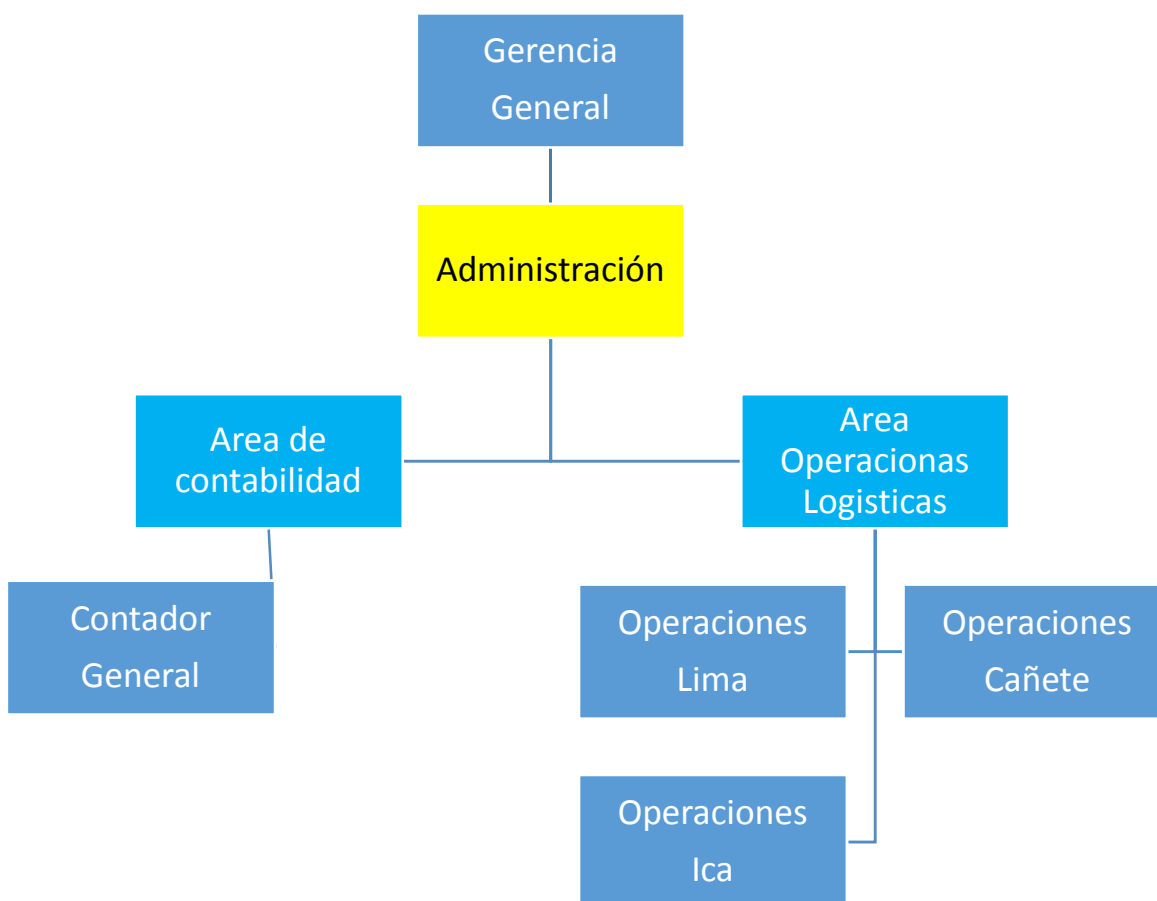
Área de Operaciones Logísticas.

Funciones del Área de Operaciones Logísticas

- a) Coordinaciones las acciones para el embarque o desembarque de la mercadería transportada desde las instalaciones de las embarcaciones fluviales.
- b) Controlar, cuidar y realizar la entrega de la mercadería a la dirección señalado por el cliente, debiendo hacer firmar las Guías de Remisión Transportista en conformidad al servicio prestado para su posterior facturación.
- c) Realizar las coordinaciones correspondientes con los clientes para realizar el trámite de verificación de mercaderías sujeto a Reintegro Tributario ante la SUNAT.

2.8.2 Estructura Orgánica

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS ÑACCHA CASTAÑEDA S.A.C.



2.8.3 Recursos Humanos

Para el cumplimiento de las metas y objetivos trazadas por la Gerencia General de la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C, al 31 de Diciembre del 2015, conto con el siguiente personal contratado bajo el decreto legislativo N° 728, tal como se detalla a continuación:

Nivel Directivo:

- *Gerente General* Sr. Víctor Ñaccha Riveros

Nivel Administrativo:

- *Administradora* : Sr. Antonio Ríos Padilla
- *Secretaria* : Srta. Jhuliana Vargas Rioja.

Nivel Operacional:

- *Área de Contabilidad*

Contador General : C.P.C. Julio Huamanchuno Ríos

Asistente Contable : **Sr. Gerardo Villanueva Mendoza.**

- *Área de Operaciones Logísticas*

- Jefe de Operaciones-Lima: Sr. Juan Carlos Ríos Villacorta
- Jefe de Operaciones-Cañete: Sr. Antonio Pérez Camilo.
- Jefe de Operaciones-Ica: Sr. Luis Castañeda Pérez.
- Conductor -Lima N° 1: Sr. Jack Moreyra castro.
- Conductor -Lima N° 2: Sr. Jair Sánchez Mendoza.
- Operario-Lima N° 1: Sr. Arnaldo Chávez Ferreira.
- Operario-Lima N° 2: Sr. Víctor Alegre Mendoza
- Operario-Lima N° 3: Sr. Calixto Huapaya Ríos.
- Operario-Lima N° 4: Sr. Norberto Calderón Paredes.

- Operario-Lima N° 5: Sr. Elías Castro Reyna.
- Operario-Lima N° 6: Sr. Deysi Reyna Del Águila.

Es política de la empresa contratar los servicios de terceros para la realización de las labores de estiba y desestiba de la mercadería transportada.

CAPITULO III

3 DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL

3.1 Contribución del área del desempeño profesional al objetivo de la empresa.

La Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C., es una empresa que tiene como Política de Trabajo, el de conseguir objetivos propuestos por la Gerencia General pudiendo mencionar entre las principales a los siguientes:

- ✓ Incrementar las ventas en un 30% anualmente, mediante la captación de nuevos clientes o consolidándose como única empresa de transportes que realice dicho servicio al cliente, es decir que nuestros clientes traigan la totalidad de su mercadería por nuestra empresa.
- ✓ Incrementar el valor de la empresa, mediante la adquisición de una embarcación fluvial y el aumento de una unidad de transporte (Camión sin plataforma) a las ya existentes.
- ✓ Brindar un servicio profesional, seguro y eficiente a nuestros clientes, satisfaciendo las necesidades, deseos y expectativas, mediante la atención en forma oportuna y permanente.
- ✓ Capacitar permanentemente a todo el personal en búsqueda de un mejoramiento continuo, que redunde a bien en su trabajo y presten un servicio superior a los clientes.

Entre las principales contribuciones como área para el cumplimiento de los objetivos empresariales podemos señalar lo siguiente:

- a) Una de las principales contribuciones del Área Contable consiste en brindar a la Gerencia General y a la Administración de manera oportuna y eficiente información con montos reales sobre la situación económica y financiera de la empresa a un determinado periodo. Esta contribución permite a los Directivos contar con una herramienta de manera oportuna para las futuras toma de decisiones que se puedan dar en la empresa.

- b) Se contribuyó mediante sugerencia a la Administración en mejorar la forma de pago de los haberes al personal que labora en la empresa, siendo esta mediante transferencias a sus cuentas de abonos aperturadas en el Banco de Crédito del Perú. Contribución que permitió a la Administración el ahorro de tiempo en el pago de los haberes en manera presencial, evitando muchas veces malestar en los trabajadores y así cumplir también con las normas legales establecidos

3.2 Cargos, cronología y funciones desempeñadas en la empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C.

Mi Experiencia Profesional se inició cuando terminé mis estudios universitarios en la Escuela Profesional de Contabilidad, primero como practicante y después a nivel profesional, este proceso se dio a medida que asumí mayores responsabilidades en el campo laboral contando con una serie de herramientas que configuraron mi perfil profesional como los conocimientos, habilidades, formación académica y la experiencia laboral adquirida.

El cargo que he ocupado en la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C..., el tiempo y las funciones desempeñadas se presentan a continuación:

Asistente Contable (Del 04 de Junio /2012 al 30 de Setiembre/2015)

Entre las funciones desempeñadas podemos citar lo siguiente:

- a) Procesar, codificar y contabilizar los diferentes comprobantes por concepto de activos, pasivos, ingresos y egresos, mediante el registro numérico de la contabilización de cada una de las operaciones y de las provisiones del mes (Planillas, CTS, Depreciación, Intereses Devengados, Gastos Bancarios).
- b) Elaborar el cuadro de descuentos y las boletas de pago de los haberes al personal de la empresa.
- c) Realizar trámites administrativos ante Notarios (Legalización de Libros y Registros Contables), SUNAT, SUNARP y entre otros.
- d) Revisar la documentación y realizar el llenado de las Guías de Remisión Transportista para el desembarque de las mercaderías.

- e) Coordinar con el Contador General y la Administración para la elaboración, presentación y pago de los PDT mensuales (621 y 601), Impuesto a la Renta Anual, DAOT y AFPs.
- f) Supervisar en línea los trabajos asignados al personal de apoyo al área Contable.
- g) La Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. para el registro de sus operaciones utiliza como sistema Contable el Software Visual Cont.

3.3. Contribución Profesional a los objetivos empresariales

La Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C., es una empresa que tiene como Política de Trabajo, el conseguir metas propuestos por la Alta Dirección de la empresa, desde que ingrese a trabajar y muy particularmente desde Junio del 2012 en que asumí las funciones de Asistente Contable, año a año he contribuido a lograr con los objetivos propuestos.

La contribución profesional a los objetivos de la empresa se resume de la siguiente manera:

- a) Se contribuyó a mejorar y optimizar el correcto procesamiento, codificación y contabilización de los documentos contables, teniendo en cuenta la normatividad vigente (PCGE), es decir debitando y abonando en las diferentes cuentas. Contribución que conlleva a la obtención de información contable y financiera de manera oportuna y real.
- b) Se ordenó y optimizó la revisión y en el llenado de la documentación sustentaría para el traslado de bienes (mercaderías), contribución que se hizo en apego a lo establecido en el Reglamento de Comprobantes de Pago-**Capítulo V: "Obligaciones para el traslado de bienes"**, artículos 17° al 20°. El incumplimiento en lo señalado en el capítulo V, del presente reglamento es considerado por la Administración Tributaria como una Infracción que se sanciona con el decomiso de la mercadería e internamiento del vehículo y el pago de una multa que varía entre el 4% al 15% del valor de la mercadería decomisada, perjudicando a nuestros clientes ya que se estaría dejando de vender oportunamente dicha mercadería causando un malestar en el empresario y a su vez perjudica a la imagen y seriedad que se tiene como empresa, minimizando los errores materiales del pasado.

- c) A mejorar el sistema contable con las sugerencias al contador y a la Gerencia para simplificar el uso de documentos internos.
- d) Se logró que la elaboración y presentación de las obligaciones tributarias y sociales del mes, se realicen con días de anticipación evitando contingencias tributarias laborales y legales limitaciones para el desempeño de las Funciones

Entre las limitaciones encontradas para el óptimo desempeño de las funciones asignadas podemos señalar lo siguiente:

- a) Retraso en el envío de la documentación;

De los documentos contables; Una de las grandes limitaciones encontradas en la Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C. es la demora en el envío de la documentación contable por parte de la Administración al área de contabilidad, como toda empresa la documentación es voluminosa por la cantidad de comprobantes de pago que se emite y recibe, ocasionando una demora en el registro y el procesamiento de la información contable.

De los Extractos de las Cuentas Bancarias; Así también otra de las limitaciones encontradas es el retraso en los envíos de los extractos de las Cuentas Bancarias registradas a nombre de la empresa por las entidades bancarias, esta demora imposibilita realizar la conciliación de las cuentas bancarias al cierre del mes, no permitiendo conocer en su momento si los cheques girados fueron cobrados por nuestros proveedores sobre todo en los últimos días de los meses y entre otros movimientos como: portes, ITF, comisiones, intereses, mantenimiento y en algunos casos depósitos realizados a nuestra cuenta, limitando al cumplimiento de nuestra función.

- b) Del personal de apoyo al área contable;

Falta de capacitación al personal de apoyo al área contable; La falta de capacitación en el uso y manejo del software contable de la empresa ocasiona que muchas veces el personal de apoyo al área contable cometa errores al momento de realizar los registros de la documentación sobre todo en los Registros de Ventas ya que de estos se generan las declaraciones determinativas mensuales.

Continúa rotación del personal de apoyo al área contable; la continua rotación o cese del personal de apoyo al área contable, es otra de las limitaciones encontradas, impidiendo muchas veces en el desarrollo normal de las funciones es decir atrasando las labores encomendadas.

De la retribución económica al personal de apoyo al área contable; Otra de las limitaciones encontradas concerniente al personal de apoyo es la baja retribución económica por parte de la empresa, esto hace a que el personal no se sienta comprometida con la empresa cometiendo errores en el registro que pueden afectar a la empresa al momento de determinar los tributos y en la responsabilidad de brindar una información contable en forma oportuna y eficiente.

- c) En algunas ocasiones los requerimientos del área contable no son atendidos oportunamente lo cual contribuye a la demora en el procesamiento de la información así como el cumplimiento de las obligaciones tributarias y sociales

3.3 Propuestas para superar las dificultades encontradas

Entre las propuestas dadas para superar las dificultades encontradas podemos señalar lo siguiente:

- a) Que, la Gerencia General disponga que todo el personal responsable (sede Lima) del manejo de la documentación contable, debería de remitir la documentación a la Administración a más tardar al día siguiente de haberse realizado la operación, para su rendición y liquidación correspondiente para su remisión al área contable.
- b) Para las oficinas de Cañete e Ica por la distancia se propuso a que estos documentos sean escaneadas y enviadas vía correo electrónico para la provisión y liquidación correspondiente.
- c) Para el caso de los extractos bancarios por la demora que se toma estos para ser llegado a la empresa, se propuso a la Gerencia General que el personal de apoyo a la Administración a diario imprima los movimientos de todas las cuentas bancarias, para su envío al área contable.

- d) Solicitar a la Gerencia General que se contrate con un servidor de Internet que sea más rápido y que tengan las mismas características y beneficios de los servicios de internet que se brindan en la ciudad de Lima y en las principales ciudades del País.
- e) Fomentar capacitaciones en el uso y manejo del software contable de la empresa al personal de apoyo que labora en el área contable, financiando la participación de los mismos a talleres, cursos y charlas de capacitación, como así también dar una retribución económica razonable al personal de apoyo al área contable.
- f) Solicitar a la Gerencia General y Administración en dar mayor importancia a los requerimientos del área contable ya sea mediante la dotación de materiales, el envío de la documentación a tiempo y en el pago de las obligaciones tributarias.

CONCLUSIONES

- a.) La Empresa de Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C., en el tiempo que tiene en el mercado de Lima Cañete e Ica se ha ido posesionando bien, siendo en la actualidad una de las empresas más reconocidas por el empresariado y la Región Lima e Ica
- b.) Como toda empresa, el personal requiere de capacitación, no solo en lo referido a los servicios que brinda la empresa, sino también en lo que respecta a los valores y el compromiso con la sociedad.
- c.) En la Región, los Centros de Enseñanza Superior no le dan la importancia necesaria a los cursos de computación y Contabilidad Computarizada, lo cual es básico que los profesionales dominen ya que en su mayoría los registros contables deben hacerse utilizando un software contable.

RECOMENDACIONES

- a) Solicitar a todo el personal de la empresa incurridos en el manejo de la documentación contable a que sean rendidos ante la administración al segundo día de haberse ocurrido los hechos de manera prioritaria.
- b) Sugerir a la Gerencia General la fomentación de capacitaciones al personal que utiliza y maneja documentos internos y contables de la empresa.
- c) A los Centros de Estudios Superiores, pedirles implementar o mejorar (en el caso que lo tuvieran) el curso de computación y contabilidad computarizada, que es uno de las exigencias para la selección de nuevos trabajadores en la empresa.

BIBLIOGRAFIA

1. Walter ZANS, CONTABILIDAD I, Primera Edición, Editorial San Marcos, Perú.
2. Harold KOONTZ, Heinz WEIHRICH, Mark CANNIC, ADMINISTRACION, UNA PERSPECTIVA GLOBAL Y EMPRESARIAL, 13 Edición, MacGraw-Hill Interamericana, México 2008.
3. Andrew J. DUBRIN, RELACIONES HUMANAS, COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO, 9 Edición, Pearson-Educación, México 2008.
4. Alfredo RODRIGUZ NEIRA, PCGE, COMENTARIOS Y CASOS PRACTICOS BASADOS EN NIIF, Primera Edición, Latinger Ediciones SAC, Lima-Perú 2009.
5. Jesús TONG, FINANZAS EMPRESARIALES, LA DESICION DE INVERSION, 1 Edición, Universidad del Pacifico, Perú-2006.
6. Víctor J. CORNEJO RODRIGUEZ, SOCIEDADES MANUAL TEORICO PRACTICO, Primera Edición, Compañía Editorial América S.R.L. (CEA) Perú 2001.
7. ENTRELINEAS, MANUAL CONTABLE Y LABORAL, editora y Distribuidora Real STL, Lima-Perú 2000.
8. CONTABILIDAD GENERAL BASICA I, C.P.C. José Calderón Moquillaza.
9. CONTABILIDAD GERENCIAL Y FINANZAS, Instituto de Investigación del Pacifico.
10. Información Financiera del Año Fiscal 2011-2012 de la empresa LORETO CARGO S.R.L.
11. Pagina Web: Clubdecontadores.com

ANEXOS

Cabe mencionar que ante un mundo cambiante y globalizado la empresa Servicios Ñaccha Castañeda S.A.C., realiza el pago de sus haberes a su personal mediante transferencias a cuentas de ahorros aperturadas en el Banco de Crédito del Perú realizando el personal el cobro de sus haberes mediante la utilización de tarjetas de débito en los cajeros que posee dicha entidad financiera.

ANEXO N° 01

**ESQUEMA DEL PROCESO DE INFORMACION CONTABLE EN LA EMPRESA
DE TRANSPORTES LORETO CARGO S.R.L.**

