



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

**IMPACTO DE LA MOROSIDAD EN EL CUMPLIMIENTO  
DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL BANCO  
DE COMERCIO AGENCIA IQUITOS,  
PERIODO 2011 - 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

**AUTOR (ES) : MARTHA VICTORIA GRANDEZ VELASCO  
MIGUEL ANGEL CORNELIO CHUJUTALLI**

**ASESOR (ES): Dr. FREDDY MARTÍN PINEDO MANZUR  
Dr. RONEL ENRIQUE GRATELLI TUESTA**

**IQUITOS – PERÚ**

**2017**

## RESUMEN

### “IMPACTO DE LA MOROSIDAD EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL BANCO DE COMERCIO AGENCIA IQUITOS, PERIODO 2011 - 2015”

Martha Victoria Grandez Velasco  
Miguel Angel Cornelio Chujutalli

El mercado financiero de la ciudad de Iquitos se encuentra conformado por bancos comerciales, financieras, cajas municipales, entre otros, quienes compiten en la oferta de servicios realizando intermediación financiera. El Banco de Comercio Agencia Iquitos se encuentra operando en la localidad desde inicios de la presente década, compitiendo con las demás instituciones en la colocación de créditos y captación de ahorros. El segmento que concentra el mayor número de créditos es el sector “CONVENIOS FUERZAS ARMADAS Y POLICIA NACIONAL DEL PERÚ (PNP)”, y los recursos solicitados son utilizados como capital de trabajo. Se debe precisar que la economía de Loreto se basa principalmente en actividades extractivas, ocupando el primer lugar la actividad petrolera seguida de la forestal, sectores que se han visto afectados desde el año 2014. El objetivo de la presente tesis magistral fue analizar el impacto de la morosidad en los objetivos estratégicos del Banco de Comercio Agencia Iquitos, en el periodo 2011 – 2015. Para ello, se llevó a cabo la presente investigación de tipo Correlacional y de diseño No Experimental, analizando la significancia estadística y la determinación de las Variable Independiente (mora) en la Variable Dependiente (patrimonio institucional, cartera de créditos, y número de operaciones). Luego del análisis y discusión de los resultados, se pudo comprobar que la morosidad no afecta el comportamiento del Patrimonio, de la Cartera de créditos y del Número de Operaciones; es decir, se encuentra en niveles manejables que no constituyen una amenaza para la institución. Se destaca la semiparalización del sector “Hidrocarburos” y del sector “Forestal”, principales actividades que dinamizan la economía regional. La crisis del sector “Hidrocarburos” es derivada de la caída en los precios internacionales del petróleo, cambio en la administración de los lotes petroleros, y conflictos sociales en las zonas de extracción. A diferencia del sector “Forestal” que se debe a la aplicación de la Ley N° 29763 – Ley Forestal y de Fauna Silvestre, y los controles que ella contempla.

**Palabras Clave:** Morosidad, Patrimonio, Cartera de Créditos, Número de Operaciones, Sector Financiero, Evaluación Crediticia, Asesoría Financiera.

## ABSTRACT

### " IMPACT OF NON-COMPLIANCE OF THE BANK'S STRATEGIC OBJECTIVES OF COMMERCE AGENCY IQUITOS, PERIOD 2011 - 2015"

Martha Victoria Grandez Velasco  
Miguel Angel Cornelio Chujutalli

The financial market of the city of Iquitos is made up of commercial banks, financial banks, municipal savings banks, among others, who compete in the offer of services performing financial intermediation. Banco de Comercio Agencia Iquitos has been operating in the city since the beginning of this decade, competing with other institutions in the placement of loans and savings collection. The segment with the largest number of credits is the "ARMED FORCES AND POLICE NATIONAL OF PERU (PNP) CONTRACT" sector, and the resources requested are used as working capital. It should be pointed out that Loreto's economy is mainly based on extractive activities, with the oil industry followed by forestry, which have been affected since 2014. The objective of this master thesis was to analyze the impact of The delinquency in the strategic objectives of the Banco de Comercio Agencia Iquitos, in the period 2011 - 2015. For this purpose, the present investigation was carried out of Correlational and Non-Experimental design, analyzing the statistical significance and the determination of the Independent Variable (Default) in the Dependent Variable (institutional equity, loan portfolio, and number of transactions). After the analysis and discussion of the results, it was verified that the delinquency does not affect the behavior of the Assets, the Loan Portfolio and the Number of Transactions; That is, it is at manageable levels that do not pose a threat to the institution. The "Hydrocarbons" sector and the "Forestry" sector are the main activities that boost the regional economy. The crisis in the "Hydrocarbons" sector is due to the fall in international oil prices, changes in the administration of oil lots, and social conflicts in the extraction areas. Unlike the "Forestry" sector that is due to the application of Law N° 29763 - Forest Law and Wildlife, and the controls it contemplates.

**Key Words:** Delinquency, Equity, Loan Portfolio, Number of Operations, Financial Sector, Credit Assessment, Financial Advising.