



UNAP



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

DOCTORADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES

**LAS HABILIDADES GERENCIALES Y SU REPERCUSIÓN
EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LAS PYMES
COMERCIALES DE LA CIUDAD
DE IQUITOS**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN
CIENCIAS EMPRESARIALES

AUTOR : RUT ESTER IGLESIAS DIAZ

ASESOR : Dr. MARCOS IGLESIAS SÁNCHEZ

IQUITOS – PERÚ

2017

LAS HABILIDADES GERENCIALES Y SU REPERCUSIÓN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LAS PYMES COMERCIALES DE LA CIUDAD DE IQUITOS.

Rut Ester Iglesias-Díaz y Marcos Iglesias-Sánchez

RESUMEN

El trabajo es el resultado final del estudio de las Habilidades Gerenciales y el clima organizacional de las Pequeñas y Medianas empresas - PYMES comerciales de la ciudad de Iquitos. La investigación fue realizada bajo un enfoque descriptivo, con un diseño no experimental transaccional. Como unidad de análisis fue el trabajador a nivel de supervisor o jefe de primera línea (están ubicados entre el Gerente y el empleado) de las PYMES adscritas al Ministerio de la Producción del Gobierno Regional de Loreto, con muestra de 51 empresas activas. Para la recolección de la información se realizó análisis bibliográfico y análisis de campo, para este último se utilizó un cuestionario de 15 preguntas con respuestas sugeridas y dicotómicas y una guía de observación estructurada de 13 ítems. Los encuestados tienen bien identificadas sus habilidades y conocen o valoran el clima organizacional; sin embargo, existen ciertos factores motivacionales que no se encuentran en niveles óptimos, afectando a nivel de conflictos no resueltos. Se concluye que las habilidades gerenciales tienen relación inversa baja donde a menor aplicación de las habilidades gerenciales disminuyen conforme aumenta el clima organizacional insatisfactorio.

Palabras clave: Habilidades gerenciales, clima organizacional, conflicto, liderazgo, toma de decisiones, trabajo en equipo, habilidades laborales.

THE MANAGERIAL ABILITIES AND THEIR REPERCUSSION IN THE ORGANIZATIONAL CLIMATE OF THE COMMERCIAL SMEs OF THE CITY OF IQUITOS

Rut Ester Iglesias-Díaz and Marcos Iglesias-Sánchez

ABSTRACT

This work is the end result about the study of the Managerial Skills and the organizational climate of the Small and Medium Enterprises (SMEs) of Iquitos city. The research was carried out under a descriptive approach, with a non-experimental transactional design. A unit of analysis was the supervisor-level worker or first-line manager (located between the Manager and the employee) of the SMEs registered in the Production Ministry of the Regional Government of Loreto, with a sample of 51 active enterprises. For the collection of information was with a bibliographic analysis and field analysis those were performed. We used a questionnaire of 15 questions with suggested and dichotomous answers and a structured observation with 13 items. The people who were surveyed are well-identified with their skills and know or value the organizational climate; however, there are certain motivational factors that are not at optimal levels, affecting unresolved conflicts. It is concluded that the Managerial Skills have a low inverse relationship where less application of managerial skills decrease as the unsatisfactory organizational climate increases.

Key words: Management skills, Organizational Climate, Conflict, Leadership, Decision making, Teamwork, job Skills.