



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

TESIS

**RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA
DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LAS ACTITUDES DEL
PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL,
PERIODO NOVIEMBRE 2018**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

Presentado Por: LUIS FERNANDO FLORES FLORES

Asesor: Dr. FREDDY MARTÍN PINEDO MANZUR

IQUITOS, PERÚ

2019



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
062-2019-OAA-EPG-UNAP

Con Resolución Directoral N° 0808-2019-EPG-UNAP, se autoriza la sustentación de la tesis: "RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LAS ACTITUDES DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL., PERIODO NOVIEMBRE 2018", designando como jurados a los siguientes profesionales:

Mgr. Manuel Ignacio Núñez Horna	Presidente
Mgr. Jorge Luis Arrué Flores	Miembro
Mgr. Andrea Angulo Vela	Miembro
Dr. Freddy Martín Pinedo Manzur	Asesor

A los Veinte días del mes de Agosto del 2019, a horas 4:00 p.m., en el Auditorio de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, se constituyó el Jurado Evaluador y dictaminador, para presenciar y evaluar la sustentación de la tesis: "RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LAS ACTITUDES DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL., PERIODO NOVIEMBRE 2018", presentado por el señor LUIS FERNANDO FLORES FLORES, como requisito para obtención del grado académico de **Maestro en Gestión Empresarial**, que otorga la UNAP de acuerdo a la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

Después de haber escuchado la sustentación y luego de formuladas las preguntas, éstas fueron:

RESPONDIDAS SATISFACTORIAMENTE

El Jurado, después de la deliberación correspondiente en privado, llegó a las siguientes conclusiones, la sustentación es:


1. Aprobado como: a) Excelente () b) Muy bueno (X) c) Bueno ()
2. Desaprobado: ()

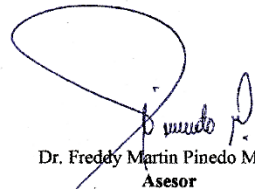
Observaciones : NINGUNA

A continuación, el Presidente del Jurado, da por concluida la sustentación, siendo las 05:15 p.m. del día Veinte de Agosto del 2019; con lo cual, se le declara al sustentante A.P.T.O. para obtener el Grado Académico de **Maestro en Gestión Empresarial**.

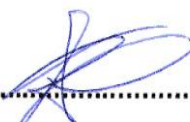

Mgr. Manuel Ignacio Núñez Horna
Presidente


Mgr. Jorge Luis Arrué Flores
Miembro


Mgr. Andrea Angulo Vela
Miembro


Dr. Freddy Martín Pinedo Manzur
Asesor

TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA DEL DÍA 20 DE AGOSTO DEL 2019 EN EL AUDITORIO DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, EN LA CIUDAD DE IQUITOS – PERÚ.



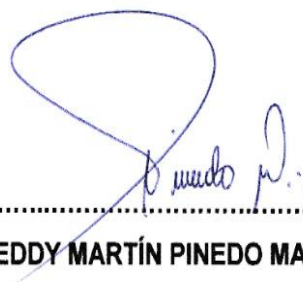
.....
Mgr. MANUEL IGNACIO NUÑEZ HORNA
Presidente



.....
Mgr. JORGE LUIS ARRÚE FLORES
Miembro



.....
Mgr. ANDREA ANGULO VELA
Miembro



.....
Dr. FREDDY MARTÍN PINEDO MANZUR
Asesor

DEDICATORIA

A los más importantes, ellos son, el indomable Luis Alexander y el gran pensador Jesús Fernando, mis hijos.

Luis Fernando Flores Flores

AGRADECIMIENTO

Al hacedor de las cosas ¡Dios Todopoderoso! quien desde el infinito guía mi trayecto.

A mis hijos, Luis Alexander y Jesús Fernando, quienes supieron entender mi desatención.

A mi asesor de tesis, Dr. Freddy Martín Pinedo Manzur, por su valioso tiempo.

A todos y cada una de las personas que coadyuvaron a finalizar esta maestría.

El Autor

ÍNDICE

	Página
Carátula	
Acta de Sustentación	ii
Jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice	vi
Índice de Tablas	viii
Índice de Gráficos	xiv
Resumen	xvii
Abstract	xviii
INTRODUCCIÓN	01
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	03
1.1. Antecedentes	03
1.2. Bases Teóricas	06
1.3. Definición de Términos Básicos	10
CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS	12
2.1. Variables y su Operacionalización	12
2.2. Formulación de la Hipótesis	13
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y Diseño de la Investigación	14
3.2. Población y Muestra	14
3.3. Técnicas e Instrumentos	14
3.4. Procedimientos de Recolección de Datos	15
3.5. Técnicas de Procesamiento y Análisis de los Datos	15
3.6. Aspectos Éticos	16
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	17
4.1. Análisis Univariado	17

4.2. Análisis Bivariado	52
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	75
CAPÍTULO VI: PROPUESTA	78
CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES	79
CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES	81
CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS	83
1. Matriz de Consistencia	84
2. Instrumento de Recolección de Datos	85
3. Consentimiento Informado	91

ÍNDICE DE TABLAS

Página

Tabla N° 01	: Edad del Personal de Constructora Luz SRL., Periodo Noviembre 2018.	17
Tabla N° 02	: Sexo del Personal de Constructora Luz SRL., Periodo Noviembre 2018.	18
Tabla N° 03	: Área de Trabajo del Personal de Constructora Luz SRL. Periodo Noviembre 2018.	19
Tabla N° 04	: Conocimiento del Personal sobre la Existencia del Sistema de Gestión de la Seguridad en Constructora Luz SRL. Periodo Noviembre 2018.	20
Tabla N° 05	: Definición a la Protección Personal en el Trabajo.	21
Tabla N° 06	: Definición de Elementos de Protección Personal en su Labor Diaria.	22
Tabla N° 07	: Partes del Cuerpo que Necesitan Protección en el Centro de Trabajo.	23
Tabla N° 08	: Momentos en que se Debe Usar los Elementos de Protección Personal.	24
Tabla N° 09	: Conocimiento sobre los Elementos de Protección Personal para Ojos, Cara y Cabeza del Personal de Constructora Luz SRL. Periodo Noviembre 2018.	25
Tabla N° 10	: Conocimiento del Personal de Constructora Luz SRL sobre los Elementos de Protección para la Nariz o Sistema Respiratorio.	26
Tabla N° 11	: Conocimiento del Personal de Constructora Luz SRL. sobre los Elementos de Protección Personal para Manos, Periodo Noviembre 2018.	27
Tabla N° 12	: Conocimiento sobre los Elementos de Protección para el Área de Almacén.	28
Tabla N° 13	: Respuestas sobre Efectos del Ruido y la Protección Auditiva.	29
Tabla N° 14	: El Sistema de Gestión de la Seguridad Influye Positivamente en el Desempeño Laboral.	30
Tabla N° 15	: El Sistema de Gestión de la Seguridad Influye Positivamente en la Operacionalidad de la Obra.	31
Tabla N° 16	: El Sistema de Gestión de la Seguridad Disminuye los Accidentes Laborales.	32
Tabla N° 17	: El Sistema de Gestión de la Seguridad Contribuye al Bienestar Laboral del Trabajador.	33

Tabla N° 18	: Cumplimiento de los Trabajadores con los Procedimientos y Estándares de Seguridad.	34
Tabla N° 19	: Cumplimiento del Personal de Constructora Luz SRL. con el Procedimiento de Reporte de Riesgos.	35
Tabla N° 20	: El Personal Considera Que el Área de Seguridad Evalúa los Reportes de Riesgos Permanentemente.	36
Tabla N° 21	: El Reporte de Riesgos Permite Realizar Inspecciones en Cumplimiento de las Políticas y Normas de Seguridad de la Empresa.	37
Tabla N° 22	: El Trabajador Identificado Con Enfermedad Ocupacional Recibe Atención Médica.	38
Tabla N° 23	: El Trabajador con Diagnóstico de Enfermedad Ocupacional es Reubicado en Otra Área de Trabajo.	39
Tabla N° 24	: Existencia de Un Jefe de Seguridad Encargado de la Seguridad de Todos los Trabajadores.	40
Tabla N° 25	: La Empresa Cuenta con Un Comité de Seguridad.	41
Tabla N° 26	: Los Trabajadores Apagan la Luz y Guardan las Herramientas y Equipos al Término del Trabajo.	42
Tabla N° 27	: Conoce el Trabajador Cuánto Pierde la Empresa en un Accidente.	43
Tabla N° 28	: Compromiso Total del Trabajador con la Seguridad.	44
Tabla N° 29	: El Trabajador Cree que el Sistema de Gestión de la Seguridad Contribuirá para que la Alta Gerencia Asuma Mayor Compromiso.	45
Tabla N° 30	: La Empresa tiene Implementado un Registro de Accidentes.	46
Tabla N° 31	: Se Registra el Análisis de Accidentes.	47
Tabla N° 32	: El Trabajador Cree que se Encuentra Preparado para Responder Ante Emergencias.	48
Tabla N° 33	: El Trabajador Considera que se Realiza Supervisión, Monitoreo y Seguimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad.	49
Tabla N° 34	: El Trabajador Analiza los Procedimientos de Tareas Críticas del Sistema de Gestión de la Seguridad.	50
Tabla N° 35	: Consideración del Trabajador sobre la Actitud del Personal en Referencia a los Temas de Seguridad.	51

Tabla N° 36	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y la Edad de los Trabajadores.	52
Tabla N° 37	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y el Sexo de los Trabajadores.	53
Tabla N° 38	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y el Conocimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Empresa.	53
Tabla N° 39	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Cómo Define la Protección Personal en el Trabajo.	54
Tabla N° 40	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y el Conocimiento de los Elementos de Protección Personal en su Labor Diaria.	55
Tabla N° 41	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Conocimiento sobre las Partes del Cuerpo que Necesita Protección.	56
Tabla N° 42	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Conocimiento sobre el Momento en que se debe Usar los Elementos de Protección Personal.	57
Tabla N° 43	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Conocimiento sobre Protección Personal para Ojos, Cara y Cabeza.	57
Tabla N° 44	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Conocimiento sobre los Elementos de Protección Personal para la Nariz o Sistema Respiratorio.	58
Tabla N° 45	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Conocimiento sobre los Elementos de Protección Personal para Manos.	58
Tabla N° 46	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Conocimiento sobre los Elementos de Protección para el Área de Almacén.	59
Tabla N° 47	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Conocimiento en Cuanto a Efectos del Ruido y Protección Auditiva.	60
Tabla N° 48	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y la Influencia del Sistema de Gestión de la Seguridad en el Desempeño Laboral.	60

Tabla N° 49	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y la Influencia del Sistema de Gestión de la Seguridad en la Operacionalidad de la Obra.	61
Tabla N° 50	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si el Sistema de Gestión de la Seguridad Disminuye los Accidentes laborales.	61
Tabla N° 51	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si el Sistema de Gestión de la Seguridad Contribuye al Bienestar del Trabajador.	62
Tabla N° 52	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si el Trabajador Cumple con los Procedimientos y Estándares de Seguridad.	62
Tabla N° 53	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si el Trabajador Conoce el Procedimiento de Reporte de Riesgos.	63
Tabla N° 54	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si el Trabajador Considera que el Área de Seguridad Evalúa los Reportes de Riesgos Permanentemente.	63
Tabla N° 55	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si el Reporte de Riesgos Permite Realizar Inspecciones en Cumplimiento de las Políticas y Normas de Seguridad.	64
Tabla N° 56	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si el Trabajador Diagnosticado con Enfermedad Ocupacional Recibe Atención Médica.	64
Tabla N° 57	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si el Trabajador con Diagnóstico de Enfermedad Ocupacional es Reubicado a Otra Área de Trabajo.	65
Tabla N° 58	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si hay un Jefe de Seguridad Encargado de la Seguridad de Todos los Trabajadores.	65
Tabla N° 59	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si la Empresa Cuenta con un Comité de Seguridad.	66
Tabla N° 60	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si al Término de la Jornada el Trabajador Apaga la Luz, Guarda	66

	las Herramientas y Equipos en sus Respectivas Fundas.	
Tabla N° 61	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si el Trabajador Conoce Cuanto Pierde la Empresa en un Accidente.	67
Tabla N° 62	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si Existe un Compromiso Total del Trabajador con la Empresa.	67
Tabla N° 63	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si el Trabajador Cree que el Sistema de Gestión de la Seguridad Contribuirá en Asumir Mayor Compromiso por Parte de la Alta Gerencia.	68
Tabla N° 64	: Relación Entre la Actitud el Personal de Constructora Luz SRL. y Si la Empresa Tiene Implementado un Registro de Accidentes.	68
Tabla N° 65	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si la Empresa Registra el Análisis de Accidentes.	69
Tabla N° 66	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si el Trabajador Se Encuentra Preparado para Responder ante una Emergencia.	69
Tabla N° 67	: Relación Entre la Actitud el Personal de Constructora Luz SRL. y Si el Trabajador Cree que se Realiza Supervisión, Monitoreo y Seguimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad.	70
Tabla N° 68	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si el Trabajador Analiza los Procedimientos de Tareas Críticas del Sistema de Gestión de la Seguridad.	70
Tabla N° 69	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si el Trabajador Cuenta con Capacitación Teórico Práctica en Seguridad.	71
Tabla N° 70	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y el Nivel de Conocimiento del Trabajador del Sistema de Gestión de la Seguridad.	71
Tabla N° 71	: Nivel de Conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad del Personal de la Empresa Constructora Luz SRL., Periodo Noviembre 2018.	72
Tabla N° 72	: Relación Entre la Actitud del Personal de Constructora Luz SRL. y Si el Trabajador	73

Cumple con los Procedimientos y Estándares de Seguridad, está Preparado para Responder ante una Emergencia, y Analiza los Procedimientos de Tareas Críticas.

Tabla N° 73	: El Personal de Constructora Luz SRL. Cuenta con Capacitación Teórica y Práctica en Seguridad, Periodo Noviembre 2018.	74
-------------	---	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Página

Gráfico N° 01	: Edad del Personal de Constructora Luz SRL., Periodo Noviembre 2018.	17
Gráfico N° 02	: Sexo del Personal de Constructora Luz SRL., Periodo Noviembre 2018.	18
Gráfico N° 03	Área de Trabajo del Personal de Constructora Luz SRL. Periodo Noviembre 2018.	19
Gráfico N° 04	Conocimiento del Personal sobre la Existencia del Sistema de Gestión de la Seguridad en Constructora Luz SRL. Periodo Noviembre 2018.	20
Gráfico N° 05	Definición a la Protección Personal en el Trabajo.	21
Gráfico N° 06	Definición de Elementos de Protección Personal en su Labor Diaria.	22
Gráfico N° 07	Partes del Cuerpo que Necesitan Protección en el Centro de Trabajo.	23
Gráfico N° 08	Momentos en que se debe usar los Elementos de Protección Personal.	24
Gráfico N° 09	Conocimiento sobre los Elementos de Protección Personal para Ojos, Cara y Cabeza del Personal de Constructora Luz SRL. Periodo Noviembre 2018.	25
Gráfico N° 10	Conocimiento del Personal de Constructora Luz SRL sobre los Elementos de Protección para la Nariz o Sistema Respiratorio.	26
Gráfico N° 11	Conocimiento del Personal de Constructora Luz SRL. sobre los Elementos de Protección Personal para Manos, Periodo Noviembre 2018.	27
Gráfico N° 12	Conocimiento sobre los Elementos de Protección para el Área de Almacén.	28
Gráfico N° 13	Respuestas sobre Efectos del Ruido y la Protección Auditiva.	29
Gráfico N° 14	El Sistema de Gestión de la Seguridad Influye Positivamente en el Desempeño Laboral.	30
Gráfico N° 15	El Sistema de Gestión de la Seguridad Influye Positivamente en la Operacionalidad de la Obra.	31
Gráfico N° 16	El Sistema de Gestión de la Seguridad Disminuye los Accidentes Laborales.	32
Gráfico N° 17	El Sistema de Gestión de la Seguridad Contribuye al Bienestar Laboral del Trabajador.	33
Gráfico N° 18	Cumplimiento de los Trabajadores con los Procedimientos y Estándares de Seguridad.	34

Gráfico N° 19	Cumplimiento del Personal de Constructora Luz SRL. con el Procedimiento de Reporte de Riesgos.	35
Gráfico N° 20	El Personal Considera que el Área de Seguridad Evalúa los Reportes de Riesgos Permanentemente.	36
Gráfico N° 21	El Reporte de Riesgos Permite Realizar Inspecciones en Cumplimiento de las Políticas y Normas de Seguridad de la Empresa.	37
Gráfico N° 22	El Trabajador Identificado con Enfermedad Ocupacional Recibe Atención Médica.	38
Gráfico N° 23	El Trabajador con Diagnóstico de Enfermedad Ocupacional es Reubicado en otra Área de Trabajo.	39
Gráfico N° 24	Existencia de un Jefe de Seguridad Encargado de la Seguridad de todos los Trabajadores.	40
Gráfico N° 25	La Empresa Cuenta con un Comité de Seguridad	41
Gráfico N° 26	Los Trabajadores Apagan la Luz y Guardan las Herramientas y Equipos al Término del Trabajo	42
Gráfico N° 27	Conoce el Trabajador Cuánto Pierde la Empresa en un Accidente.	43
Gráfico N° 28	Compromiso Total del Trabajador con la Seguridad	44
Gráfico N° 29	El Trabajador Cree que el Sistema de Gestión de la Seguridad Contribuirá para que la Alta Gerencia Asuma Mayor Compromiso.	45
Gráfico N° 30	La Empresa tiene Implementado un Registro de Accidentes.	46
Gráfico N° 31	Se Registra el Análisis de Accidentes.	47
Gráfico N° 32	El Trabajador Cree que se Encuentra Preparado para Responder Ante Emergencias.	48
Gráfico N° 33	El Trabajador Considera que se Realiza Supervisión, Monitoreo y Seguimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad.	49
Gráfico N° 34	El Trabajador Analiza los Procedimientos de Tareas Críticas del Sistema de Gestión de la Seguridad.	50
Gráfico N° 35	Consideración del Trabajador sobre la Actitud del Personal en Referencia a los Temas de Seguridad.	51
Gráfico N° 36	Nivel de Conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad del Personal de la Empresa Constructora Luz SRL., Periodo Noviembre 2018	72

Gráfico N° 37 El Personal de Constructora Luz SRL.
Cuenta con Capacitación Teórica y Práctica 74
en Seguridad, Periodo Noviembre 2018

RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LAS ACTITUDES DEL PERSONAL DE LA CONSTRUCTORA LUZ SRL, PERIODO NOVIEMBRE 2018.

Luis Fernando Flores Flores

RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo determinar la relación entre el nivel de conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y las Actitudes del Personal de Constructora Luz SRL., en el periodo noviembre 2018. La metodología aplicada corresponde al tipo de investigación Descriptivo y de diseño No Experimental, para lo cual se elaboró un instrumento de medición que se aplicó a la totalidad de trabajadores de la empresa Constructora Luz SRL., que en noviembre del 2018 ascendía a 42 personas. Los resultados de la investigación muestran que los trabajadores cuentan con un conocimiento “Alto” del Sistema de Gestión de la Seguridad y “Positiva” la actitud del personal con el mayor valor de 26. Asimismo, el 78.57% de los encuestados manifestaron que tienen un “Alto” conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad. También, 30 trabajadores (moda estadística) cumplen con los procedimientos y estándares de seguridad, están preparados para responder ante emergencias (moda estadística = 24), y analizan los procedimientos de tareas críticas (moda estadística = 28). Por otro lado, el 88.10% de los trabajadores cuenta con capacitación teórica y práctica en temas de seguridad. El perfil del trabajador es que tienen “Entre 30 – 35 años” (16.67%), son de sexo “Masculino” (85.71%), trabajan en “Obras” (73.82%), y saben que se está implementado el Sistema de Gestión de la Seguridad (92.86%). La actitud del personal es “Positiva” (80.95%).

Palabras Clave: Sistema de Gestión de la Seguridad, Actitud del Personal, Elementos de Protección Personal, Accidentes.

RELATIONSHIP BETWEEN THE LEVEL OF KNOWLEDGE OF THE SECURITY MANAGEMENT SYSTEM AND THE ATTITUDES OF THE PERSONNEL OF THE CONSTRUCTORA LUZ SRL, PERIOD NOVEMBER 2018.

Luis Fernando Flores Flores

ABSTRACT

The issue of security is fundamental any current company. This thesis aims to determine the relationship between the level of knowledge of the Safety Management System and the attitudes of the personnel of Constructora Luz SRL, in the period November 2018. The methodology applied corresponds to the type of descriptive research and non-experimental design, for which a measurement instrument was developed that was applied to all workers of the company Constructora Luz SRL, which in November 2018 amounted to 42 people. The results of the investigation show that the workers have a "High" knowledge of the Safety Management System and "Positive" the attitude of the personnel with the highest value of 26. Likewise, 78.57% of the respondents stated that they have a "High" knowledge of the Security Management System. In that same sense, 30 workers (statistical mode) comply with safety procedures and standards, are prepared to respond to emergencies (statistical mode = 24), and analyze the procedures of critical tasks (statistical mode = 28). On the other hand, 88.10% of workers have theoretical and practical training in security issues. The profile of the worker is that they have "Between 30 - 35 years" (16.67%), they are of "Male" sex (85.71%), they work in "Works" (73.82%), and they know that the System of Security Management (92.86%). Finally, the attitude of the staff in reference to security issues is "Positive" at 80.95%.

Key Words: Security Management System, Attitude of Personnel, Elements of Personal Protection, Accidents.

INTRODUCCIÓN

La empresa Constructora Luz SRL. pertenece al sector construcción, y es imperativo que cuente con el Sistema de Gestión de la Seguridad, tal como lo demuestra Trejo (2018) al señalar que proteger la vida y salud de los trabajadores y terceras personas, debe ser un objetivo supremo de la organización, no solo en las obras de construcción sino en todo momento. Una de las herramientas imprescindibles de la empresa es el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, que coadyuve a minimizar el riesgo de accidentes y proteger la integridad de los trabajadores. En ese mismo sentido, Vásquez (2016) precisa que la implantación de un sistema de gestión de seguridad debe fomentar la mejora continua de la organización. De acuerdo con el problema general formulado, la investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el nivel de conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y las actitudes del personal. Para ello, se vale de algunos objetivos específicos, como son: determinar el nivel de conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad del personal; identificar las actitudes del personal respecto al Sistema de Gestión de la Seguridad; y, por último, determinar si el personal cuenta con capacitación teórica y práctica en seguridad.

La presente entrega es de tipo cuantitativa por su naturaleza, de nivel descriptivo y de diseño no experimental. Se plantea como hipótesis general que el nivel de conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad es alto y la actitud del personal de Constructora Luz SRL. es positiva. Por otro lado, las hipótesis específicas: el nivel de conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad del personal es alto; las actitudes del personal respecto al Sistema de Gestión de la Seguridad de la Constructora Luz SRL. son: cumple con los procedimientos y estándares de seguridad, están preparados para responder ante emergencias, y analiza los procedimientos de tareas críticas; finalmente, el personal cuenta con capacitación teórica y práctica en seguridad.

La investigación se justifica toda vez que en la historia de la empresa, no se realizó un estudio similar sobre un tema de álgida característica, además de ello amerita su ejecución ya que cuenta con un Sistema de Gestión de la Seguridad implementado, lo que resulta menester evaluar su funcionamiento y adoptar medidas correctivas según el caso, o afianzar la puesta en marcha y la actitud responsable del personal ante tal tema. Adicionalmente, adquiere primordial relevancia por que concierne a la vida de personas que, en todos los casos, deviene en el valor supremo, y la presente investigación destaca este punto como eje fundamental de la actividad empresarial de Constructora Luz SRL.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes.

Rodríguez (2018), llevó a cabo la investigación denominada “Evaluación de la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Un Análisis de Serie de Casos Organizacionales”, de tipo Cuantitativa, de nivel Descriptivo y de diseño No Experimental, trabajó con una población de ocho organizaciones de diferentes sectores económicos en Colombia. El estudio determinó que la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo es un componente prioritario de la gestión en las empresas, toda vez que éstas deben atender a los nuevos procesos de salud-enfermedad que enfrentan los trabajadores, cualquiera sea el vínculo que los une. Para que un sistema de gestión cumpla su propósito requiere de la verificación del cumplimiento de sus requisitos y de la medición de su desempeño. La investigación concluye indicando lo pertinente del debido uso de instrumentos con características válidas y verídicas para obtener una medición efectiva y real del desempeño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de las empresas que se analizan. Colinda en varios conceptos relacionados a las variables del presente trabajo; no sólo resulta imperativo el uso de instrumentos válidos y confiables sino adicional a ello, necesariamente se debe obtener conocimiento de las actitudes del personal respecto del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

En ese mismo sentido, Trejo (2018), llevó a cabo la tesis denominada “Implementación del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional Para Mejorar el Desempeño en la Empresa Contratista de la Ciudad de Huaraz, Periodo 2015 – 2016”, investigación de tipo Aplicada, de nivel Descriptivo y diseño No Experimental, donde la población de estudio y la muestra no fue paramétrica porque solo se trabajó con el personal de la empresa Ari Contratistas Generales EIRL, que ascendió a 67 trabajadores.

Este estudio determinó que resulta necesario e impostergable la implementación del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para mejorar el desempeño de la referida empresa, debido a que la labor propia de construcción expone a peligros y riesgos de manera permanente a los trabajadores y ello, aparte de afectar la salud del personal puede retrasar la obra y entregarse fuera de tiempo, con el consiguiente perjuicio económico debido a la aplicación de penalidades por incumplimiento de los plazos. Concluye que es prioridad proteger la salud de los servidores y más aún si efectúan labores en obras, que debe necesariamente contar con un Plan de seguridad y Salud en el trabajo. La tesis en mención se relaciona con el trabajo de investigación, en el sentido que siendo Constructora Luz SRL., una empresa dedicada al rubro de obras de construcción civil debe contar con un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo. Si bien es cierto la empresa lo posee, sin embargo, debe adaptarlo a cada obra que ejecute y capacitar al personal en los temas relacionados a las partidas que contiene el proyecto, ello, a efectos de minimizar riesgos o peligros en el nuevo escenario que se desenvolverá.

La investigación de Vásquez (2016), denominada “Implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el Proyecto Especial Olmos – Tinajones, Lambayeque”, de tipo Cuantitativo por su naturaleza, de corte transversal, prospectivo y descriptivo; con una población de 200 trabajadores del Proyecto Especial Olmos – Tinajones en Lambayeque, y una muestra de 132, determinó que es sumamente importante para el proyecto contar con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional que vele por la integridad y salud de los trabajadores, ya que estaban permanentemente expuestos a riesgos debido a la magnitud de la obra. En su momento, esta obra se constituyó en la de mayor envergadura en la región Lambayeque. Llega a la conclusión que una de las formas de contribuir a la mejora continua en la empresa, es la implantación de un sistema de gestión de

seguridad y salud ocupacional, mediante ésta indicar que las vías de integración de la prevención deben aplicarse en todos los niveles jerárquicos y a ello se suma el uso de herramientas óptimas. La tesis en mención se relaciona con el trabajo de investigación, en el sentido que pone en relieve no solo la implantación sino también a la mejora continua, proceso que tiene mayores probabilidades de realización cuando el personal en función a las capacitaciones y supervisión adquiere la cultura de seguridad.

Por su parte, Rosales (2015) realizó la tesis denominada “Sistematización del Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento Dentro del Proceso de Reducción de Accidentes en Sociedad Minera El Brocal S.A.A.”, investigación que, por su naturaleza, es de tipo Cuantitativo, de nivel Descriptivo y de diseño No Experimental; que tuvo una población de 385 trabajadores y una muestra de 161. El estudio determinó que era posible evitar una serie de accidentes que se venían registrando en la empresa minera implementando un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional, y se realizó como respuesta a los continuos accidentes que venían afectando a los trabajadores de la minera, y que estaban afectando a los resultados de operación de esta. Los gastos por atención de accidentes que sufrían los trabajadores se incrementaban mes a mes y venía siendo complicado recuperarlos en el corto plazo. Esto motivó a que se implementara el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional, buscando cerrar esta brecha y permitiendo ahorrar recursos a la institución. Llega a la conclusión que la seguridad debe tener como punto de partida el comportamiento del trabajador, la empresa oportunamente debe intervenir y modificar los comportamientos inseguros y comprometerlo responsablemente a la prevención, siempre con actuaciones proactivas que propenden a una cultura de seguridad. La tesis en mención se utiliza como antecedente en el trabajo de investigación, debido a que pone mucho énfasis en el comportamiento del personal, pudiendo intentar controlarlo con

políticas, normas, reglas o directivas estrictamente relacionadas al sistema de la seguridad, ello contribuiría a reducir a su mínima expresión comportamientos inseguros que, de llegar a ocurrir, irremediablemente generaría costos.

1.2. Bases Teóricas.

La “Teoría de la Jerarquía de las Necesidades” establecida por Maslow (1954), psicólogo de profesión, en su famoso libro denominado “Motivation and Personality” plantea que la motivación humana está basada en la voluntad de satisfacer sus necesidades, reconociendo una jerarquía de cinco necesidades, estas serían: necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad, necesidades de pertenencia, necesidades de estima y necesidades de autorrealización. El autor, sostiene que una necesidad cuando está descontentizada domina al organismo de tal grado que todas las demás necesidades desaparecen y el organismo en su conjunto se vuelve un organismo famélico. Asimismo, sostiene que los instintos son inexistentes en el ser humano, que todas las necesidades pueden calificarse como “instintoides”, ya que de los tres elementos que conforman un instinto: el impulso, la actividad y el objeto. El ser humano solo hereda el impulso, mientras que los dos restantes tienen que ser necesariamente aprendidos. En ese orden de ideas, respecto de las necesidades de seguridad, cuando las necesidades fisiológicas se mantienen compensadas, entran en juego estas necesidades. El ser humano empezará a inquietarse en detectar cuestiones que suministren seguridad, protección y estabilidad. Las necesidades de seguridad abarcan una amplia gama de necesidades relacionadas con el mantenimiento de un estado tanto de orden como de seguridad. Dentro de estas necesidades se encontrarían las necesidades de: sentirse seguros, la necesidad de tener estabilidad, la necesidad de tener orden, la necesidad de tener protección y la necesidad de dependencia. Las necesidades de seguridad muchas veces son manifestadas a través del pavor, como lo son: el espanto a lo desconocido, el temor al caos, el

pánico a la ambigüedad y el terror a la confusión. Las necesidades de seguridad se caracterizan porque las personas sienten el temor a perder el manejo de su vida, de ser indefenso o débil frente a las circunstancias actuales, nuevas o venideras. Muchas personas dejan suspendidas muchos deseos como el de libertad por mantener la estabilidad y la seguridad. Muchas veces este tipo de necesidades pasan a tomar un papel muy crucial cuando no son satisfechas de forma adecuada; la mayoría de las personas no avanzan del nivel de funcionamiento de seguridad lo que denota las necesidades que tienen muchas personas de prepararse para el futuro y las circunstancias desconocidas. Debido a la importancia de esta teoría es tomada como marco teórico en este estudio, pues los trabajadores necesitan sentirse seguros en su ambiente laboral, no obstante, constituye una obligación del empleador, sin embargo, no exime al personal de evitar prácticas inseguras en la empresa Constructora Luz SRL., periodo noviembre 2018.

La “Teoría de los Dos Factores de Herzberg” establecida por el también psicólogo Herzberg (1959), plantea una teoría de la motivación en el trabajo, poniendo especial énfasis en el hombre que hace o fabrica, se caracteriza por dos tipos de necesidades que impactan de manera diversa el comportamiento humano, uno los factores motivacionales o factores intrínsecos y dos los factores higiénicos o factores extrínsecos. Éstos últimos precisamente están relacionados con la insatisfacción, debido a que se localizan en el ambiente que rodean a las personas y engloban las condiciones en que desempeñan su trabajo. Esas condiciones son administradas y decretadas por la empresa, los factores higiénicos están fuera del control de los trabajadores. Los principales factores higiénicos son la remuneración, los beneficios de carácter social, el tipo de supervisión que los trabajadores reciben de sus superiores, las condiciones físicas y ambientales de trabajo, las normas y políticas de la empresa, el clima de relaciones entre la empresa y los trabajadores que en ella laboran, los reglamentos internos de

trabajo, y la seguridad personal, etc. Son factores de entorno ubicándose en el ambiente externo del individuo. Herzberg coloca en relieve que, generalmente, sólo los factores higiénicos fueron tomados en cuenta en la motivación de los empleados, el trabajo era considerado una actividad poco agradable y para lograr que las personas trabajarán más, era menester recurrir a premios e incentivos de índole salarial, democracia, políticas empresariales flexibles y estimulantes, en otras palabras, incentivos externos al individuo, a cambio de su trabajo. Más aún, otros incentivan el trabajo de las personas por medio de motivación positiva (recompensas), o motivación negativa (castigos). Según las investigaciones del psicólogo Herzberg, cuando los factores higiénicos son inmejorables, sólo esquivan la insatisfacción del trabajador, pues no consiguen incrementar de compacto la satisfacción y cuando la elevan, mínimamente logran sostenerla en el tiempo. Pero, cuando los factores higiénicos son pésimos o precarios, incitan la insatisfacción de los empleados. A causa de esa, Herzberg los denomina factores higiénicos, pues son esencialmente profilácticos y preventivos, tienden a evitar la insatisfacción, pero no conllevan satisfacción. Su efecto es adormecedor ya que evitan o combaten el dolor, pero no mejoran la salud. Por el hecho de estar más relacionados con la insatisfacción, Herzberg también los llama factores de insatisfacción. Lo señalado líneas arriba muestra la importancia y el aporte científico de esta teoría, lo que determina que sea considerada como base teórica de la actual tesis de maestría, en el sentido que las condiciones físicas y ambientales de trabajo, así como la seguridad personal son factores higiénicos fundamentales que se investigará en la empresa Constructora Luz SRL., periodo noviembre 2018.

La “Teoría del Efecto Dominó” establecida por el ingeniero de la seguridad Heinrich (1931), postula que un accidente se origina en la mayoría de los casos, por una sucesión de hechos. Detalla

claramente una secuencia de cinco factores en el accidente y cada uno actuaría sobre el siguiente de manera similar a como lo hacen las fichas de dominó, estas son, la primera, Herencia social; segundo, Acto inseguro; tercero, Falla humana; cuarto. Accidentes; y finalmente, Lesión. Heinrich propuso que, del mismo modo en que la retirada de una ficha de dominó de la fila interrumpe la secuencia de caída, la eliminación de uno de los factores evitaría el accidente o el daño emergente, siendo la ficha cuya retirada es prioritaria, la falla humana, la tercera. Si bien Heinrich no presentó datos de apoyo a su teoría, ésta presenta un punto de partida útil para la discusión y una base para futuras investigaciones. En tal sentido es tomada como referencia en el presente trabajo porque que estudia los actos inseguros del personal, y que son factores fundamentales para minimizar accidentes o lesiones en la empresa Constructora Luz SRL., periodo noviembre 2018.

La “Teoría de la Pirámide de Accidentabilidad” establecida por el científico estadounidense Bird (1969), basado en el estudio de 1'750,000 accidentes concluyó que por cada accidente fatal se presentaban 10 accidentes graves, por cada 10 accidentes graves se presentan 30 accidentes leves, lo que quiere decir estadísticamente en una empresa donde se presenten en demasía incidentes van a presentar accidentes graves. En ese sentido, para eliminar los accidentes más graves, necesariamente se debe prevenir los accidentes leves. El último nivel está constituido por todas las condiciones inseguras, cuya cuantía no es fácil de determinar, esto debido a que no existe un factor general para la creación u ocurrencia de los mismos y para que se produzca un incidente o accidente puede haber uno o múltiples actos y condiciones inseguras. Las relaciones entre los diferentes tipos de accidentes hacen que esta teoría sea tomada como marco teórico en la actual investigación, ya que estudia las condiciones inseguras que derivan del personal y que los expone a accidentes o lesiones en la empresa Constructora Luz SRL., periodo noviembre 2018.

1.3. Definición de Términos Básicos.

a) Actitud.

Predisposición aprendida para responder conscientemente de una manera favorable o desfavorable respecto a un objeto o sus símbolos; están relacionadas con el comportamiento que mantenemos en torno a los objetos que hacen referencia. (Real Academia Española, 2018).

b) Capacitación.

Consiste en adiestrar a los miembros de la organización cuyo trabajo pueda generar riesgos a las personas o instalaciones para que obtengan un nivel adecuado de conocimiento y habilidades elevando la productividad de la organización. (Chiavenato, 2007).

c) Comportamiento.

Es la forma consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos. (Maslow, 1954).

d) Conocimiento.

Es un conjunto de datos sobre hechos, verdades o información almacenada a través de la experiencia o del aprendizaje. (Real Academia Española, 2018).

e) Incidente.

Evento relacionado con el trabajo en que la lesión o enfermedad, o fatalidad ocurren, o podrían haber ocurrido. (Real Academia Española, 2018).

- f) Nivel de Conocimiento.
Conjunto de información adquirida mediante el esfuerzo diario de cada individuo sobre determinado tema; el cual le permite mostrar alternativas de solución ante determinados eventos que se puedan presentar en su vida cotidiana. (Bunge, 1996).

- g) Peligro.
Fuente, situación o acto con un potencial de daño en términos de lesión o enfermedad, o una combinación de estas. (Bird, 1969).

- h) Riesgo.
Combinación de la posibilidad de la ocurrencia de un evento peligroso o exposición y la severidad de la lesión o enfermedad que puede ser causado por el evento o la exposición. (Bird, 1969).

- i) Seguridad.
Del latín *securitas*, realza la propiedad de algo donde no se registran peligros, daños ni riesgos, puede considerarse como una certeza. (Heinrich, 1931).

CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS

2.1. Variables y su Operacionalización.

Variable Independiente (X).

X : Conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad.

Variable Dependiente (Y).

Y : Actitudes del Personal.

Operacionalización.

VARIABLES	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicador	Índice	Instrumento
Independiente (X): Conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad	Pautas y procedimientos para evitar accidentes en el trabajo	Sistema de previsión de accidentes y salud ocupacional	Nivel de Conocimiento	a) Alto b) Medio c) Bajo	Examen de evaluación de conocimiento del SGS
Dependiente (Y): Actitudes del Personal	Respuesta ante la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad	Actitud responsable del personal para cumplir con el Sistema de Gestión de la Seguridad	Cumplimiento de estándares de seguridad	a) Cumple b) Cumple a medias c) No cumple	Ficha de evaluación de actitudes del personal

2.2 Formulación de la Hipótesis.

Hipótesis General:

El nivel de conocimiento del sistema de Gestión de la Seguridad es alto y la actitud del personal de Constructora Luz SRL. es positiva, en el periodo noviembre 2018.

Hipótesis Específicas:

1. El nivel de conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad del personal de Constructora Luz SRL. en el periodo noviembre 2018, es alto.
2. Las actitudes del personal respecto al Sistema de Gestión de la Seguridad de Constructora Luz SRL. en el periodo noviembre 2018 son: cumple con los procedimientos y estándares de seguridad, están preparados para responder ante emergencias, y analiza los procedimientos de tareas críticas.
3. El personal de Constructora Luz SRL. cuenta con capacitación teórica y práctica en seguridad, en el periodo noviembre 2018.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de la Investigación.

En este punto se considera los tipos de investigación clasificados por la investigación científica, correspondiendo a ésta tesis de maestría el tipo Descriptivo. Ello porque se busca describir y analizar la relación entre el nivel de conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y las Actitudes del personal de Constructora Luz SRL., en el periodo noviembre 2018, según se pudo obtener por medio del instrumento de medición.

La encuesta se aplicó sin presiones y con mucho respeto a los encuestados, y tampoco se alteró el medio circundante para forzar alguna respuesta, por lo que el diseño de investigación es No Experimental. Los datos fueron recogidos como se dieron.

3.2. Población y Muestra.

La unidad de estudio es la empresa Constructora Luz SRL. y la Población los 42 trabajadores que la conforman, a los que se les aplicó el instrumento de medición.

Como la Población no es muy numerosa, la Muestra considerada en el estudio fue igual a la Población; es decir, los 42 trabajadores de la empresa Constructora Luz SRL. que se encontraban laborando a noviembre del 2018.

3.3. Técnicas e Instrumentos.

Este estudio utilizó la técnica de la Encuesta, que fue aplicada a los trabajadores de la empresa Constructora Luz SRL., en el periodo 2018. Previamente se les informó sobre los alcances de la investigación y el respeto a la participación voluntaria.

El instrumento fue el Cuestionario, elaborado en base a los objetivos, variables e indicadores del estudio para recopilar

información sobre la relación entre el nivel conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y las Actitudes del Personal.

3.4. Procedimientos de Recolección de Datos.

El Cuestionario fue el instrumento utilizado para recolectar los datos, y se procedió según se detalla de la forma siguiente:

- Se cursó una carta dirigida a la Gerencia General de Constructora Luz SRL., a efectos de solicitar el permiso correspondiente y poder aplicar el instrumento de medición para proceder al levantamiento de información.
- Se confeccionó el instrumento de medición teniendo como base los indicadores de la operacionalización de variables.
- Una vez afinado el instrumento, el autor de la tesis procedió a aplicar a los trabajadores de Constructora Luz SRL., de lunes a viernes, en el horario que el personal se encontraba relativamente desocupado.
- La aplicación del instrumento fue realizada durante el mes de noviembre del año 2018.
- En tomo momento, se respetó la libre participación de los trabajadores.
- Al final se procedió a codificar los cuestionarios para su posterior procesamiento.

3.5. Técnicas de Procesamiento y Análisis de los Datos.

Luego de haber levantado la información arriba detallada, se procedió a procesarlos y analizarlos de la manera que se indica:

- Concluido el proceso de aplicación del instrumento de medición, se procedió a la confección de la base de datos para el análisis estadístico.
- Se utilizó el programa estadístico Epi Info 7 para procesar la información recolectada.
- Seguidamente se llevó a cabo el análisis de los datos, para lo cual se utilizó el método univariado y el análisis bivariado.

- Asimismo, se hizo el cálculo de las frecuencias simples y relativas, moda estadística, entre otros estadígrafos.
- Seguidamente, se construyeron las tablas y gráficos necesarios para presentar la información de las variables en investigación.
- Como último paso, habiéndose concluido el análisis de la información se procedió a la eliminación de los instrumentos de recolección de datos.

3.6. Aspectos Éticos.

En relación a los aspectos de naturaleza ética, la investigación contribuyó decididamente a salvaguardar la dignidad, los derechos, la seguridad y el bienestar de todos los participantes de la investigación, no existiendo coacción de ningún tipo, persuasión, fraude o engaño; por el contrario, prevaleció el consentimiento informado, que fue libre y voluntario, asimismo, se respetó el derecho a salvaguardar la intimidad y la integridad personal, asegurando en todos sus extremos el anonimato y reserva de las identidades de los conformantes de la población y muestra de estudio.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis Univariado.

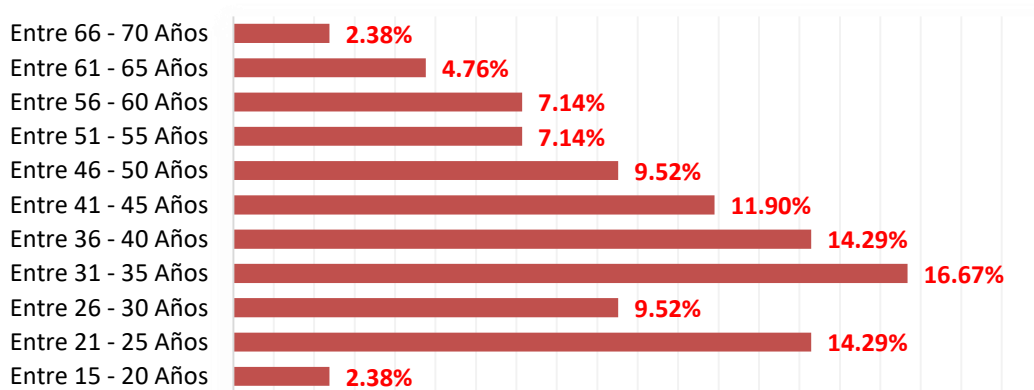
El personal de Constructora Luz SRL. mayoritariamente tiene “Entre 31 – 35 Años”, ya que cuentan con 07 trabajadores en este rango y representan el 16.67% del total.

Tabla N° 01
EDAD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL.,
PERIODO NOVIEMBRE 2018

Rango de Edad	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
Entre 15 - 20 Años	1	2.38%	2.38%
Entre 21 - 25 Años	6	14.29%	16.67%
Entre 26 - 30 Años	4	9.52%	26.19%
Entre 31 - 35 Años	7	16.67%	42.86%
Entre 36 - 40 Años	6	14.29%	57.14%
Entre 41 - 45 Años	5	11.90%	69.05%
Entre 46 - 50 Años	4	9.52%	78.57%
Entre 51 - 55 Años	3	7.14%	85.71%
Entre 56 - 60 Años	3	7.14%	92.86%
Entre 61 - 65 Años	2	4.76%	97.62%
Entre 66 - 70 Años	1	2.38%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 01
EDAD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. PERIODO NOVIEMBRE
2018



Elaboración: En Base a la tabla N° 01.

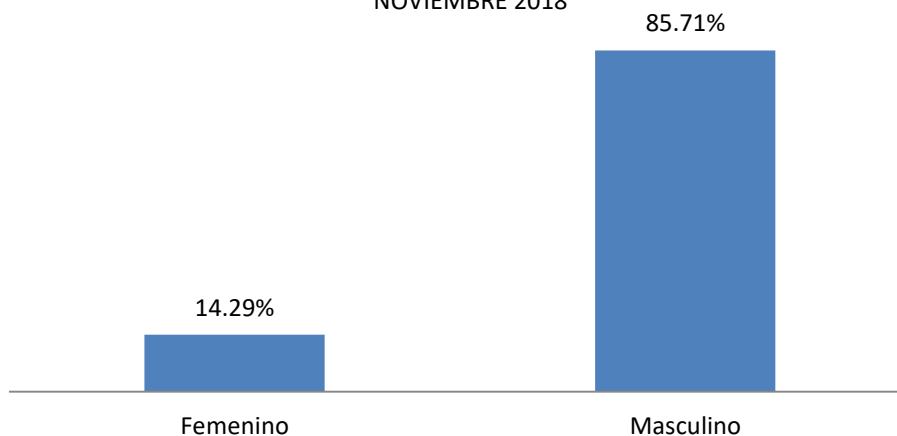
En la Tabla N° 02, se advierte el sexo del personal de Constructora Luz SRL., siendo “Masculino” 36 trabajadores que representan el 85.71% del total. Los trabajadores de sexo “Femenino” son 06 y equivalen al 14.29% del total. El total de trabajadores a noviembre del 2018 asciende a 42.

Tabla N° 02
SEXO DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL.,
PERIODO NOVIEMBRE 2018

Sexo	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
Femenino	6	14.29%	14.29%
Masculino	36	85.71%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 02
SEXO DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL., PERIODO
NOVIEMBRE 2018



Elaboración: En Base a la tabla

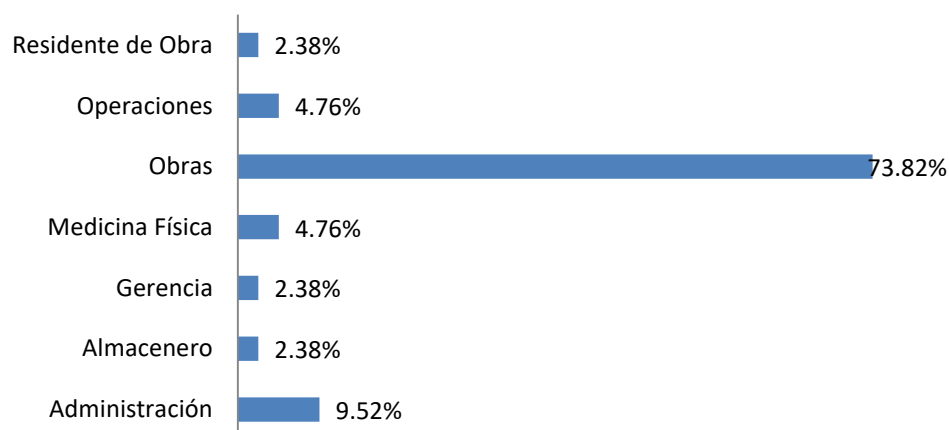
El área de trabajo que agrupa el mayor número de trabajadores es “Obras” con 31 personas que significan el 73.82% del total; es decir, casi tres cuartas partes. La segunda área con mayor cantidad de trabajadores es “Administración” con 04 personas, y representa el 9.52% del total.

Tabla N° 03
ÁREA DE TRABAJO DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL.
PERIODO NOVIEMBRE 2018

Área de Trabajo	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
Administración	4	9.52%	9.52%
Almacenero	1	2.38%	11.90%
Gerencia	1	2.38%	14.28%
Medicina Física	2	4.76%	19.04%
Obras	31	73.82%	92.86%
Operaciones	2	4.76%	97.62%
Residente de Obra	1	2.38%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 03
ÁREA DE TRABAJO DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL.,
PERIODO NOVIEMBRE 2018



Elaboración: En Base a la tabla N° 03

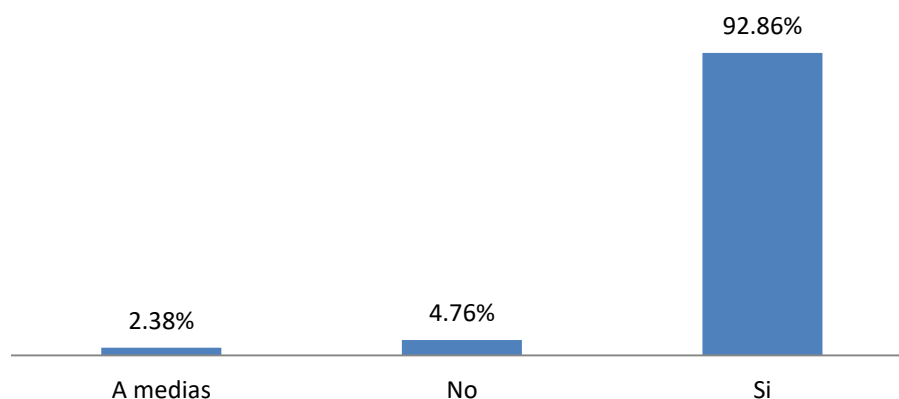
Cuando se preguntó al personal si tenían conocimiento sobre la existencia del Sistema de Gestión de la Seguridad, de forma absoluta el 92.86% de los trabajadores de la empresa Constructora Luz SRL. respondió que “Sí”. Por otro lado, 02 trabajadores revelaron que “No” tenían conocimiento (4.76%); además, 01 trabajador dijo conocer “A Medias” (2.38%).

Tabla N° 04
CONOCIMIENTO DEL PERSONAL SOBRE LA EXISTENCIA
DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN CONSTRUCTORA
LUZ SRL. PERIODO NOVIEMBRE 2018

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	1	2.38%	2.38%
No	2	4.76%	7.14%
Si	39	92.86%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 04
CONOCIMIENTO DEL PERSONAL SOBRE LA EXISTENCIA DEL SISTEMA
DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN CONSTRUCTOR LUZ SRL.,
PERIODO NOVIEMBRE 2018



Elaboración: En Base a la tabla N° 04

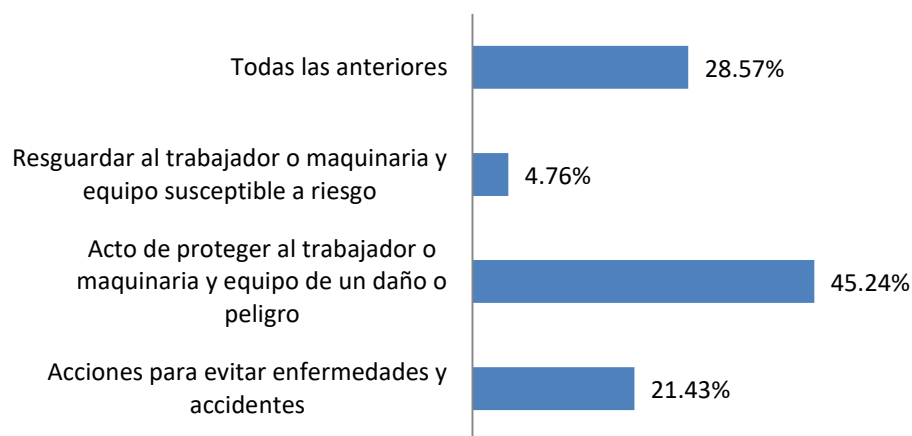
Cuando se les preguntó que definan la protección personal en el trabajo, el 45.24% de los trabajadores expresó que es el “Acto de proteger al trabajador o maquinaria y equipo de un daño o peligro”.

Tabla N° 05
DEFINICIÓN A LA PROTECCIÓN PERSONAL EN EL TRABAJO

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
Acciones para evitar enfermedades y accidentes	9	21.43%	21.43%
Acto de proteger al trabajador o maquinaria y equipo de un daño o peligro	19	45.24%	66.67%
Resguardar al trabajador o maquinaria y equipo susceptible a riesgo	2	4.76%	71.43%
Todas las anteriores	12	28.57%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 05
DEFINICIÓN A LA PROTECCIÓN PERSONAL EN EL TRABAJO



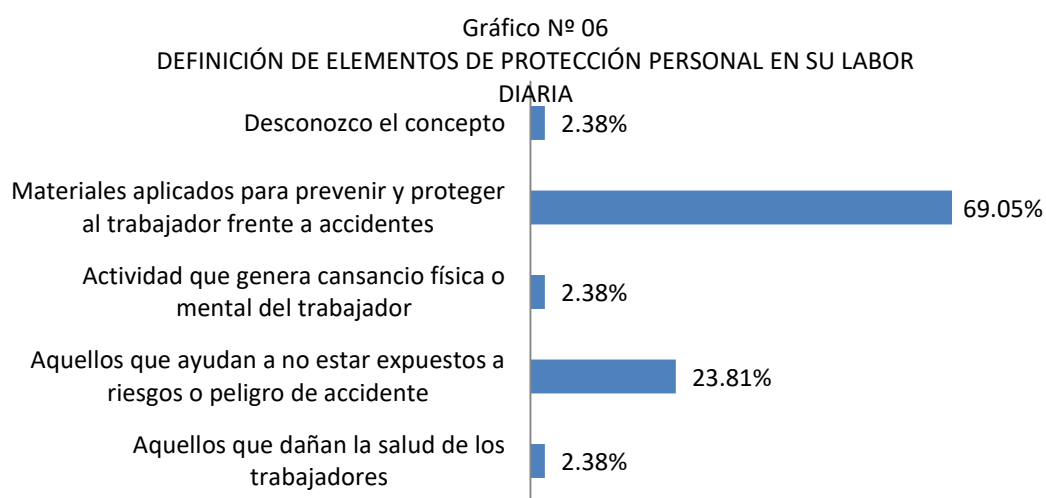
Elaboración: En Base a la tabla N° 05

Ante el requerimiento de que definan a los elementos de protección personal en su labor diaria, el 69.05% de los trabajadores respondió son “Materiales aplicados para prevenir y proteger al trabajador frente a accidentes”.

Tabla N° 06
DEFINICIÓN DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL EN SU LABOR DIARIA

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
Aquellos que dañan la salud de los trabajadores	1	2.38%	2.38%
Aquellos que ayudan a no estar expuestos a riesgos o peligro de accidente	10	23.81%	26.19%
Actividad que genera cansancio física o mental del trabajador	1	2.38%	28.57%
Materiales aplicados para prevenir y proteger al trabajador frente a accidentes	29	69.05%	97.62%
Desconozco el concepto	1	2.38%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.



Elaboración: En Base a la tabla N° 06

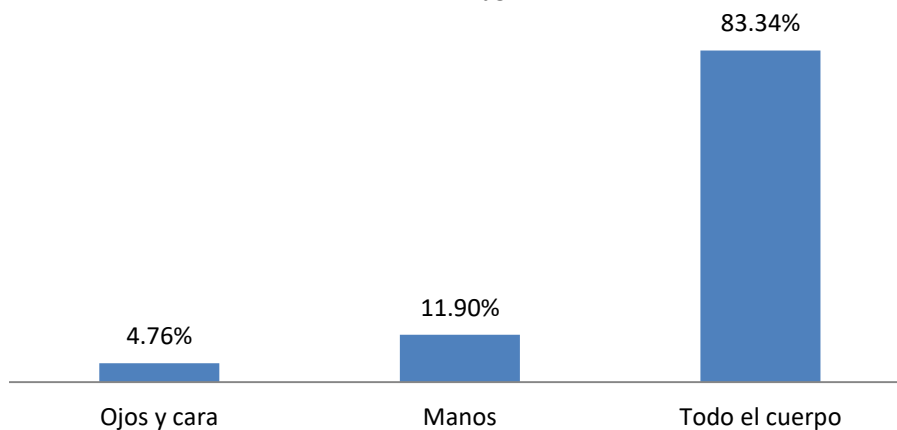
En la Tabla N° 07 se puede advertir las respuestas a las partes del cuerpo que necesitan protección en el centro de trabajo. Ante ello, el 83.34% de los trabajadores respondió que “Todo el Cuerpo” necesita protección, en tanto que el 11.90% dijo que las “Manos”. Por otro lado, el 4.76% respondió que “Ojos y Cara”.

Tabla N° 07
PARTES DEL CUERPO QUE NECESITAN PROTECCIÓN EN EL
CENTRO DE TRABAJO

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
Ojos y cara	2	4.76%	4.76%
Manos	5	11.90%	16.66%
Todo el cuerpo	35	83.34%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 07
PARTES DEL CUERPO QUE NECESITA PROTECCIÓN EN EL CENTRO DE
TRABAJO



Elaboración: En Base a la tabla N° 07

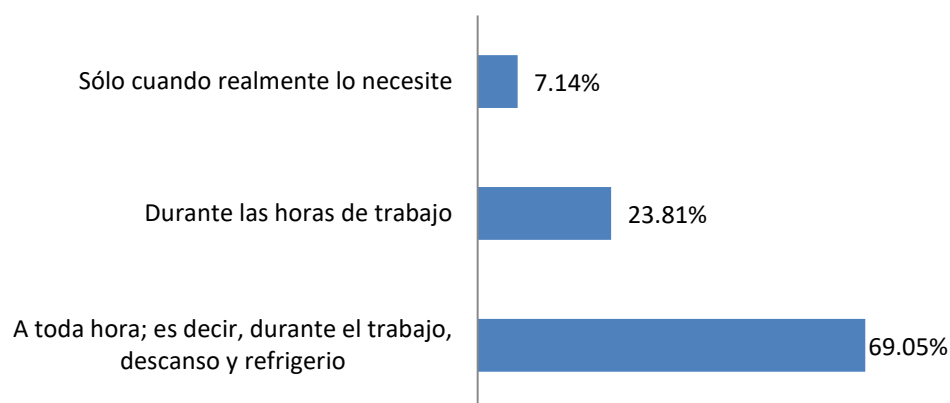
Según la Tabla N° 08, cuando se encuestó sobre los momentos en que se debe usar los elementos de protección personal, el 69.05% de los trabajadores respondió “A toda hora; es decir, durante el trabajo, descanso y refrigerio”, que representa a 29 trabajadores.

Tabla N° 08
MOMENTOS EN QUE SE DEBE USAR LOS ELEMENTOS DE
PROTECCIÓN PERSONAL

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A toda hora; es decir, durante el trabajo, descanso y refrigerio	29	69.05%	69.05%
Durante las horas de trabajo	10	23.81%	92.86%
Sólo cuando realmente lo necesite	3	7.14%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 08
MOMENTOS EN QUE SE DEBEN USAR LOS ELEMENTOS DE
PROTECCIÓN PERSONAL



Elaboración: En Base a la tabla N° 08

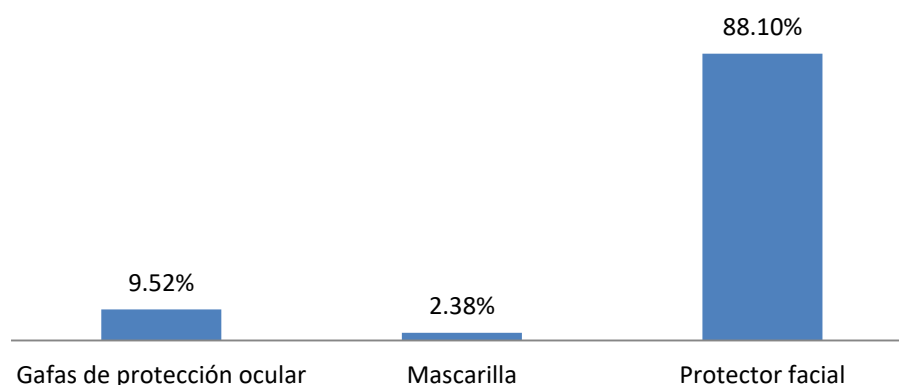
En la Tabla N° 09, se describe que el 88.10% de los trabajadores expusieron que el “Protector facial” es el elemento de protección personal para ojos, cara y cabeza en Constructora Luz SRL., y equivalen a 37 personas. El 9.52% dijo “Gafas de protección ocular”, y 2.38% “Mascarilla”. Esto demuestra un gran conocimiento sobre los elementos de protección personal.

Tabla N° 09
CONOCIMIENTO SOBRE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA OJOS, CARA Y CABEZA DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. PERIODO NOVIEMBRE 2018

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
Gafas de protección ocular	4	9.52%	9.52%
Mascarilla	1	2.38%	11.90%
Protector facial	37	88.10%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 09
CONOCIMIENTO SOBRE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA OJOS, CARA Y CABEZA DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL., PERIODO NOVIEMBRE 2018



Elaboración: En Base a la tabla N° 09

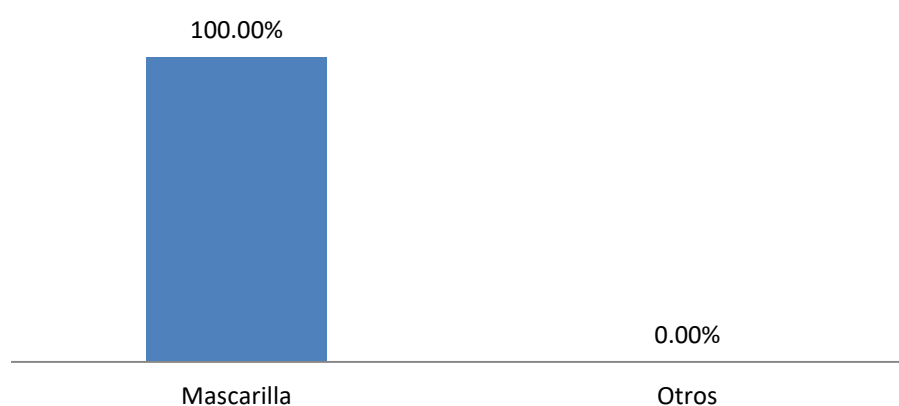
Posteriormente, se preguntó a los trabajadores si tenían conocimiento sobre los elementos de protección para la nariz o sistema respiratorio, a lo que el 100.00% respondió de manera correcta “Mascarilla”. Respuesta sumamente importante porque demuestra el conocimiento de los trabajadores sobre la correcta aplicación y uso de este elemento de protección.

Tabla N° 10
CONOCIMIENTO DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL
SOBRE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PARA LA NARIZ O
SISTEMA RESPIRATORIO

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
Mascarilla	42	100.00%	100.00%
Otros	0	0.00%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 10
CONOCIMIENTO DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL.. SOBRE
LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PARA LA NARIZ O SISTEMA
RESPIRATORIO



Elaboración: En Base a la tabla N° 10

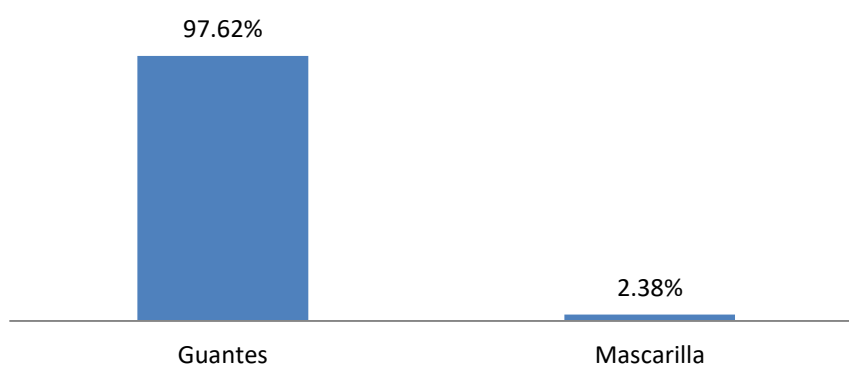
En la Tabla N° 11, se muestra las respuestas sobre el conocimiento del personal de Constructora Luz SRL. sobre los elementos de protección personal para manos, a lo que 41 personas respondieron “Guantes” y significa el 97.62% de los encuestados. Tan solo una persona respondió “Mascarilla” y equivale al 2.38%.

Tabla N° 11
CONOCIMIENTO DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL.
SOBRE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA
MANOS, PERIODO NOVIEMBRE 2018

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
Guantes	41	97.62%	97.62%
Mascarilla	1	2.38%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 11
CONOCIMIENTO DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL.
SOBRE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA
MANOS, PERIODO NOVIEMBRE 2018



Elaboración: En Base a la tabla N° 11

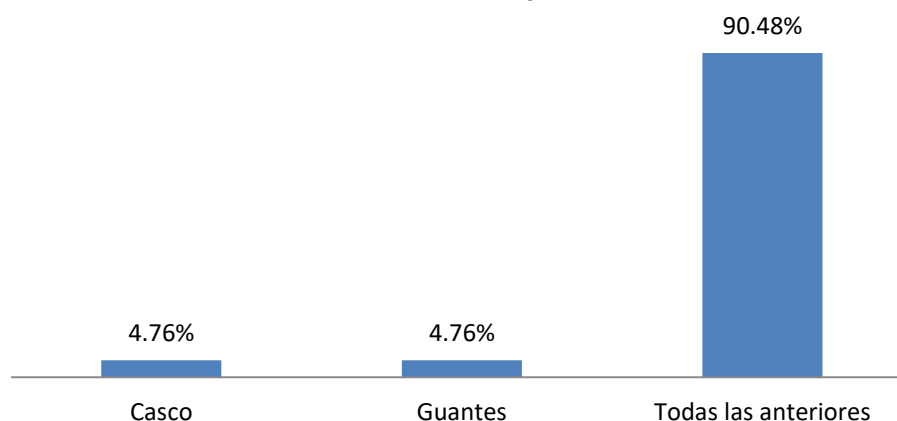
En la Tabla N° 12 se puede observar las respuestas sobre el conocimiento de los elementos de protección que deben utilizar los trabajadores en el área de almacén, a lo que el 90.48% manifestó que “Todas las anteriores” y representa a 38 personas. Por otro lado, 02 personas dijeron “Casco” y otras 02 “Guantes” que, en cada caso, equivalen al 4.76% del total de los encuestados.

Tabla N° 12
CONOCIMIENTO SOBRE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PARA
EL ÁREA DE ALMACÉN

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
Casco	2	4.76%	4.76%
Guantes	2	4.76%	9.52%
Todas las anteriores	38	90.48%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 12
CONOCIMIENTO SOBRE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PARA EL
ÁREA DE ALMACÉN



Elaboración: En Base a la tabla N° 12

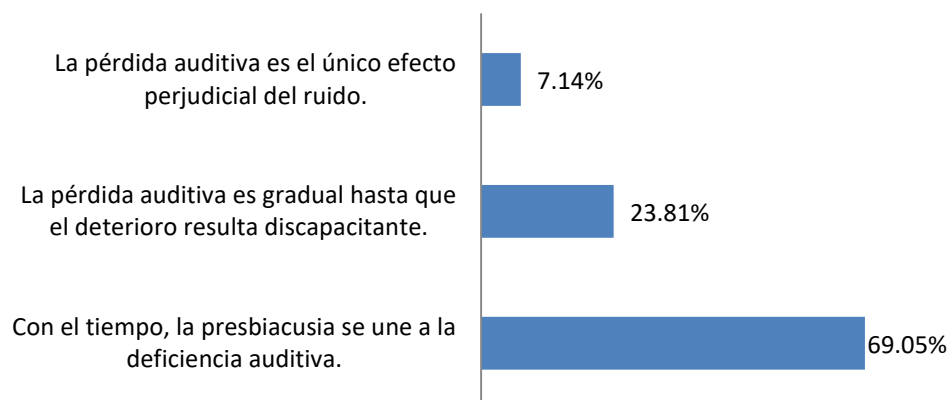
El 69.05% de los encuestados respondió que los efectos del ruido y la protección auditiva “con el tiempo, la presbiacusia se une a la deficiencia auditiva” y representa a 29 trabajadores.

Tabla N° 13
RESPUESTAS SOBRE EFECTOS DEL RUIDO Y LA PROTECCIÓN
AUDITIVA

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
Con el tiempo, la presbiacusia se une a la deficiencia auditiva.	29	69.05%	69.05%
La pérdida auditiva es gradual hasta que el deterioro resulta discapacitante.	10	23.81%	92.86%
La pérdida auditiva es el único efecto perjudicial del ruido.	3	7.14%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 13
RESPUESTAS SOBRE EFECTOS DEL RUIDO Y LA PROTECCIÓN
AUDITIVA



Elaboración: En Base a la tabla N° 13

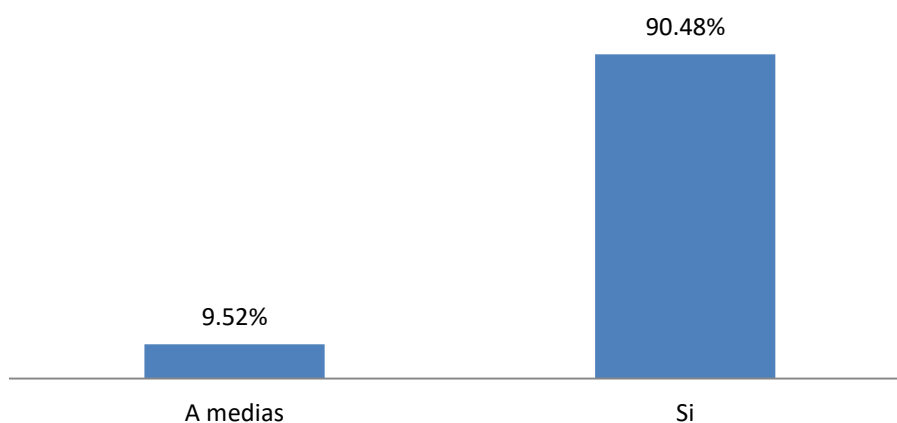
Asimismo, en la Tabla N° 14 se da a conocer las respuestas a la pregunta si el trabajador de la empresa Constructora Luz SRL. cree que el sistema de Gestión de la Seguridad influye positivamente en el desempeño laboral, a lo que el 90.48% respondió que “Si”, equivalente a 38 personas. Por otro lado, el 9.52% de los encuestados manifestó “A Medias”, respuesta que representa a 04 trabajadores. Debido a ello, se puede afirmar que los trabajadores serán más productivos.

Tabla N° 14
EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INFLUYE
POSITIVAMENTE EN EL DESEMPEÑO LABORAL

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	4	9.52%	9.52%
Si	38	90.48%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 14
EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INFLUYE POSITIVAMENTE
EN EL DESEMPEÑO LABORAL



Elaboración: En Base a la tabla N° 14

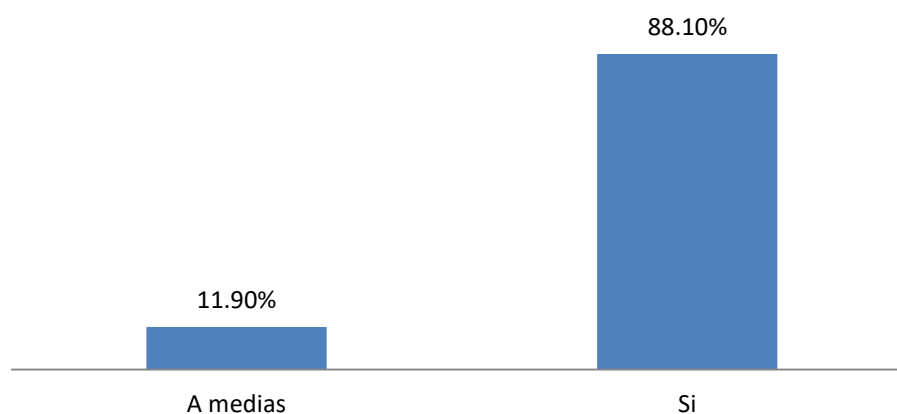
Del mismo modo, en la Tabla N° 15 se aprecian las respuestas a la indagación sobre si el Sistema de Gestión de la Seguridad influye positivamente en la operabilidad de la obra, donde el 88.10% respondió que “Si” y significa 37 personas. Por otro lado, 05 trabajadores consideraron que influye “A Medias” y equivalen al 11.90% del total de trabajadores de Constructora Luz SRL. Respuesta que aporta relevancia, pues atañe al corazón del negocio.

Tabla N° 15
EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INFLUYE
POSITIVAMENTE EN LA OPERACIONALIDAD DE LA OBRA

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	5	11.90%	11.90%
Si	37	88.10%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 15
EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INFLUYE POSITIVAMENTE
EN LA OPERACIONALIDAD DE LA OBRA



Elaboración: En Base a la tabla N° 15

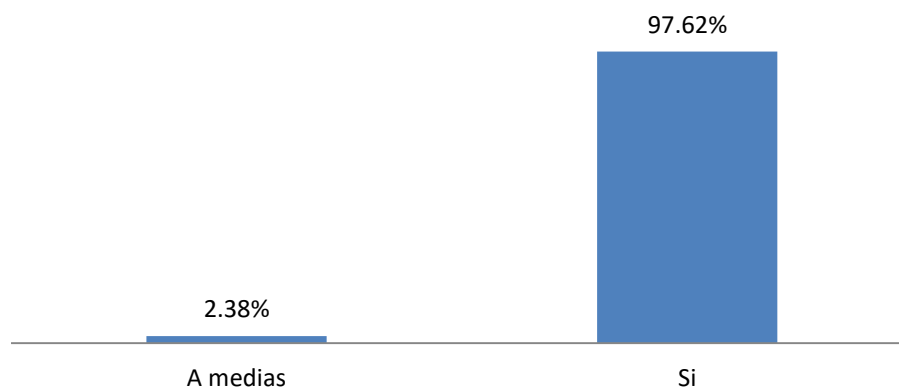
En la Tabla N° 16 se encuentran las respuestas a la interrogante consultada a los trabajadores de la empresa Constructora Luz SRL., sobre si piensan que el Sistema de Gestión de la Seguridad disminuye los accidentes laborales, obteniéndose como respuesta que el 91.67% cree que “Si” y representa a 41 trabajadores. Únicamente un trabajador dio como respuesta “A Medias” y equivale a 2.38% del total.

Tabla N° 16
EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DISMINUYE LOS ACCIDENTES LABORALES

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	1	2.38%	2.38%
Si	41	97.62%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 16
EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DISMINUYE LOS ACCIDENTES LABORALES



Elaboración: En Base a la tabla N° 16.

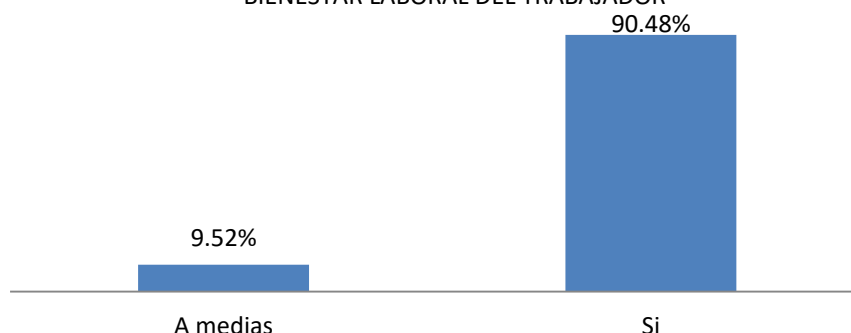
El 90.48% de los trabajadores de la empresa Constructora Luz SRL. considera que el Sistema de Gestión de la Seguridad “Si” contribuye al bienestar laboral del trabajador, y ese porcentaje equivale a 38 personas, tal como lo demuestra la Tabla N° 17. De manera complementaria, el 9.52% de los trabajadores contestó “A Medias” y representa a 04 personas. Esta respuesta debe ser muy tomada en cuenta por que relaciona el Sistema de Gestión de la Seguridad y el bienestar del trabajador, debiendo estos ser muy conscientes de su aplicación cuando permanecen en el centro de trabajo.

Tabla N° 17
EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CONTRIBUYE AL BIENESTAR LABORAL DEL TRABAJADOR

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	4	9.52%	9.52%
Si	38	90.48%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 17
EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CONTRIBUYE AL BIENESTAR LABORAL DEL TRABAJADOR



Elaboración: En Base a la tabla N° 17

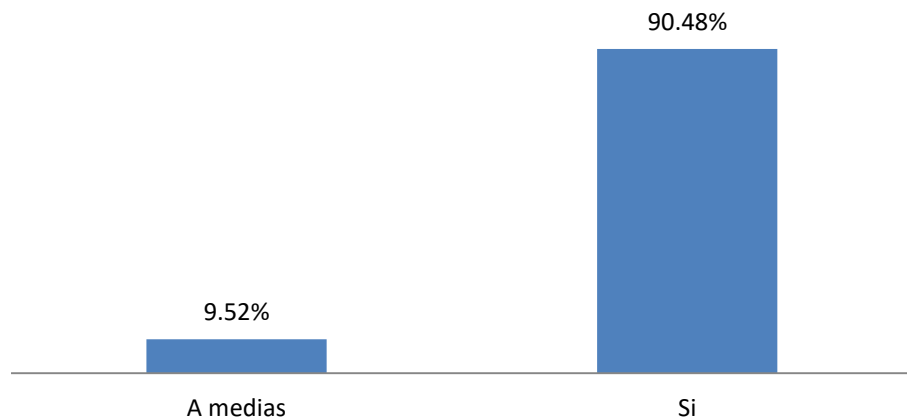
Según la Tabla N° 18, el 90.48% de los trabajadores de la empresa Constructora Luz SRL. Indica cumplir con los procedimientos y estándares de seguridad. En cambio, 04 trabajadores solo lo cumplen “A Medias” y equivalen a 9.52% del total.

Tabla N° 18
CUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJADORES CON LOS
PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES DE SEGURIDAD

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	4	9.52%	9.52%
Si	38	90.48%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 18
CUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJADORES CON LOS PROCEDIMIENTOS
Y ESTÁNDARES DE SEGURIDAD



Elaboración: En Base a la tabla N° 18

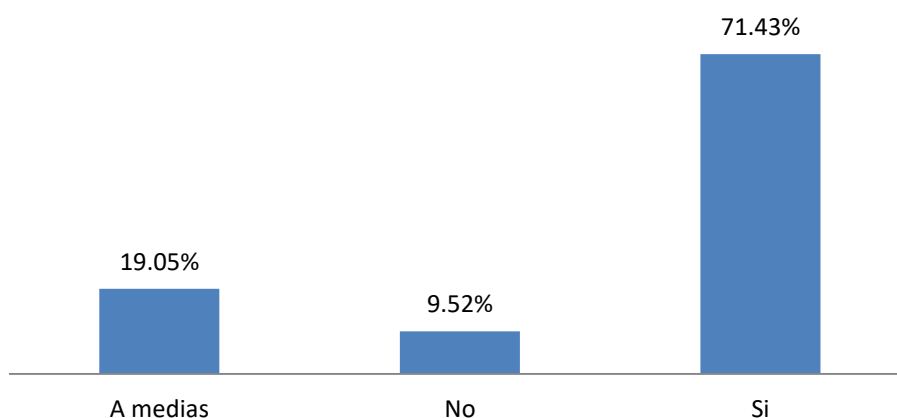
De acuerdo con la Tabla N° 19, se preguntó sobre el cumplimiento del personal de la empresa Constructora Luz SRL. con el procedimiento de reporte de riesgos, obteniendo como resultado que 30 personas respondieron que “Si” denotando el 71.43% del total. Asimismo, 08 trabajadores contestaron “A Medias” y equivalen al 19.05%; mientras que 04 colaboradores manifestaron que “No” representando el 9.52% del total.

Tabla N° 19
CUMPLIMIENTO DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL.
CON EL PROCEDIMIENTO DE REPORTE DE RIESGOS

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	8	19.05%	19.05%
No	4	9.52%	28.57%
Si	30	71.43%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 19
CUMPLIMIENTO DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. CON EL
PROCEDIMIENTO DE REPORTE DE RIESGOS



Elaboración: En Base a la tabla N° 19

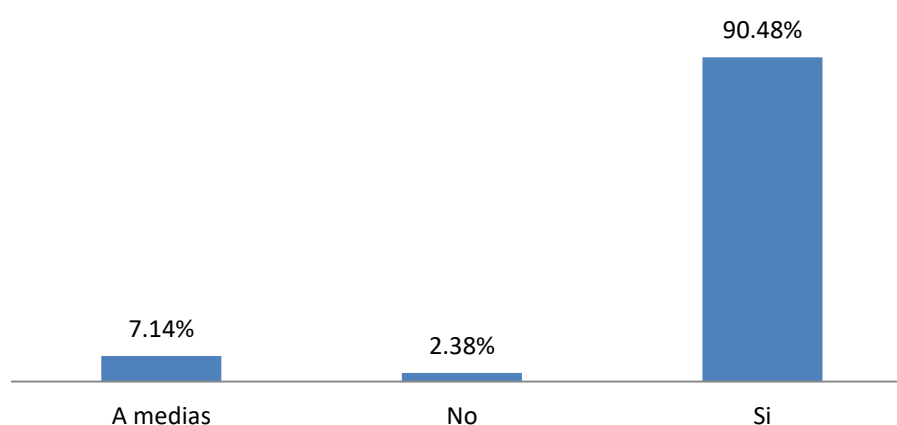
La Tabla N° 20, muestra las respuestas en relación con si el personal considera que el área de Seguridad de evalúa los reportes de riesgos permanentemente, 38 de los encuestados manifestaron que “Si” y significan el 90.48% del total. Asimismo, 03 trabajadores dieron como respuesta “A Medias” y equivalen al 7.14% del total. Por otro lado, solamente un trabajador dijo “No” y es el 2.38% del total.

Tabla N° 20
EL PERSONAL CONSIDERA QUE EL ÁREA DE SEGURIDAD EVALÚA
LOS REPORTES DE RIESGOS PERMANENTEMENTE

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	3	7.14%	7.14%
No	1	2.38%	9.52%
Si	38	90.48%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 20
EL PERSONAL CONSIDERA QUE EL ÁREA DE SEGURIDAD EVALÚA LOS
REPORTES DE RIESGOS PERMANENTEMENTE



Elaboración: En Base a la tabla N° 20

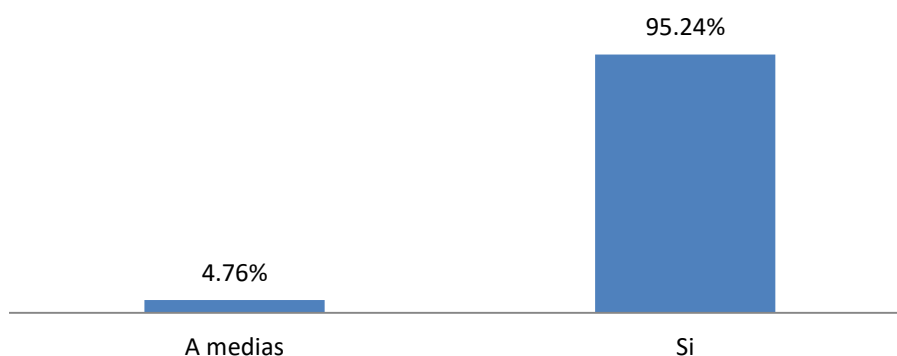
Según la Tabla N° 21, cuando se preguntó a los trabajadores si el reporte de riesgos permite realizar inspecciones en cumplimiento de las políticas y normas de seguridad de la empresa Constructora Luz SRL., 40 de ellos respondieron que “Si”, cifra que equivale al 95.24% del total de encuestados. Por otro lado, 02 trabajadores respondieron que “No” y representan al 4.76% del personal total.

Tabla N° 21
EL REPORTE DE RIESGOS PERMITE REALIZAR INSPECCIONES EN CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS Y NORMAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	2	4.76%	4.76%
Si	40	95.24%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 21
EL REPORTE DE RIEGOS PERMITE REALIZAR INSPECCIONES EN CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS Y NORMAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA



Elaboración: En Base a la tabla N° 21

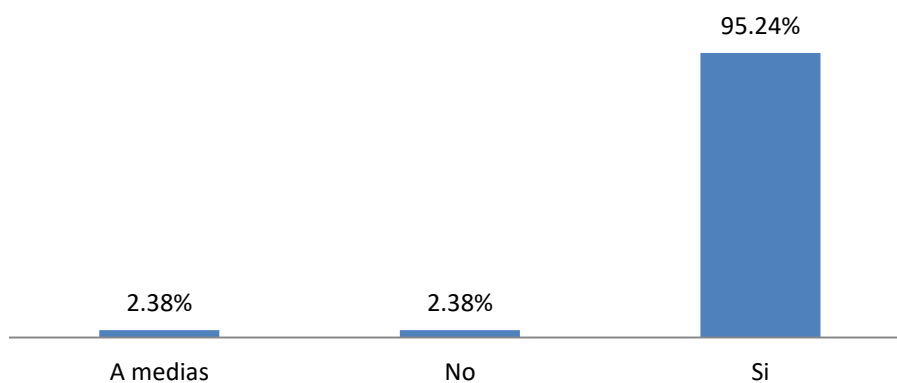
De acuerdo con la Tabla N° 22, cuando se preguntó si el trabajador identificado con enfermedad ocupacional recibe atención médica, 40 encuestados contestaron que “Si”, cifra que equivale al 95.24% de los encuestados. Del mismo modo, 01 trabajador dio como respuesta “No” y representa el 2.38% del total. Finalmente, otro trabajador contestó “A medias” significando el 2.38% del total.

Tabla N° 22
EL TRABAJADOR IDENTIFICADO CON ENFERMEDAD
OCUPACIONAL RECIBE ATENCIÓN MÉDICA

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	1	2.38%	2.38%
No	1	2.38%	4.76%
Si	40	95.24%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 22
EL TRABAJADOR IDENTIFICADO CON ENFERMEDAD OCUPACIONAL
RECIBE ATENCIÓN MÉDICA



Elaboración: En Base a la tabla N° 22

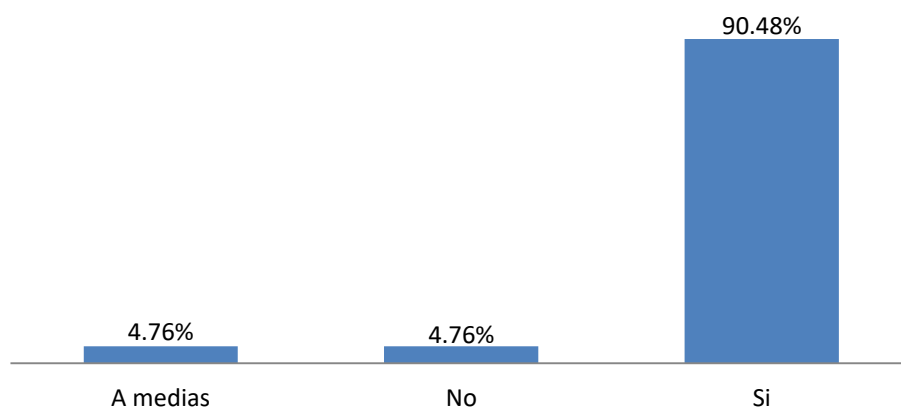
Cuando se preguntó si un trabajador con diagnóstico de enfermedad ocupacional es reubicado en otra área de trabajo, 38 personas respondieron que “Si”, representando al 90.48% de los encuestados. Además, dos trabajadores contestaron “A Medias” con el 4.76% del total; al igual que fueron dos los que dijeron que “No” (4.76%).

Tabla N° 23
EL TRABAJADOR CON DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDAD
OCUPACIONAL ES REUBICADO EN OTRA ÁREA DE TRABAJO

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	2	4.76%	4.76%
No	2	4.76%	9.52%
Si	38	90.48%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 23
EL TRABAJADOR CON DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDAD
OCUPACIONAL ES REUBICADO EN OTRA ÁREA DE TRABAJO



Elaboración: En Base a la tabla N° 23

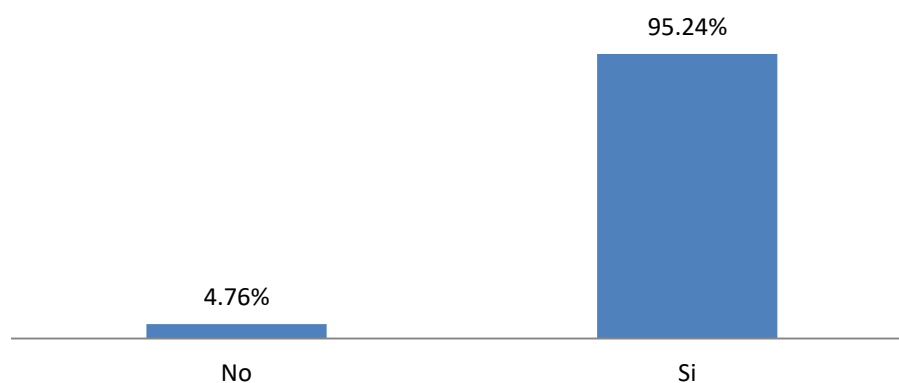
Por otro lado, 40 trabajadores de la empresa Constructora Luz SRL. contestaron que “Si” existe un jefe de seguridad encargado de brindar seguridad y protección laboral a todos los trabajadores, valor que representa el 95.24% del total. El resto de los encuestados, o sea 02, dieron como respuesta “No”, monto que equivale al 4.76% del total.

Tabla N° 24
EXISTENCIA DE UN JEFE DE SEGURIDAD ENCARGADO DE LA
SEGURIDAD DE TODOS LOS TRABAJADORES

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
No	2	4.76%	4.76%
Si	40	95.24%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 24
EXISTENCIA DE UN JEFE DE SEGURIDAD ENCARGADO DE LA
SEGURIDAD DE TODOS LOS TRABAJADORES



Elaboración: En Base a la tabla N° 24

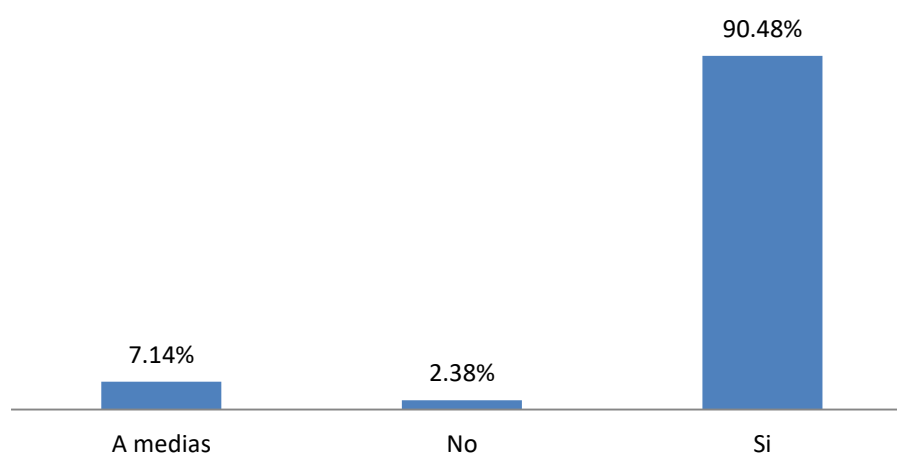
En la Tabla N° 25, se muestran las respuestas brindadas por los trabajadores de la empresa Constructora Luz SRL. sobre si cuentan con un Comité de Seguridad, a lo que 38 personas respondieron que “Si”, cifra que equivale al 90.48% de los encuestados. Asimismo, tres colaboradores respondieron “A Medias” y significan el 7.14% del total. Por último, un trabajador dijo “No” y es el 2.38 del total.

Tabla N° 25
LA EMPRESA CUENTA CON UN COMITÉ DE SEGURIDAD

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	3	7.14%	7.14%
No	1	2.38%	9.52%
Si	38	90.48%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 25
LA EMPRESA CUENTA CON UN COMITÉ DE SEGURIDAD



Elaboración: En Base a la tabla N° 25

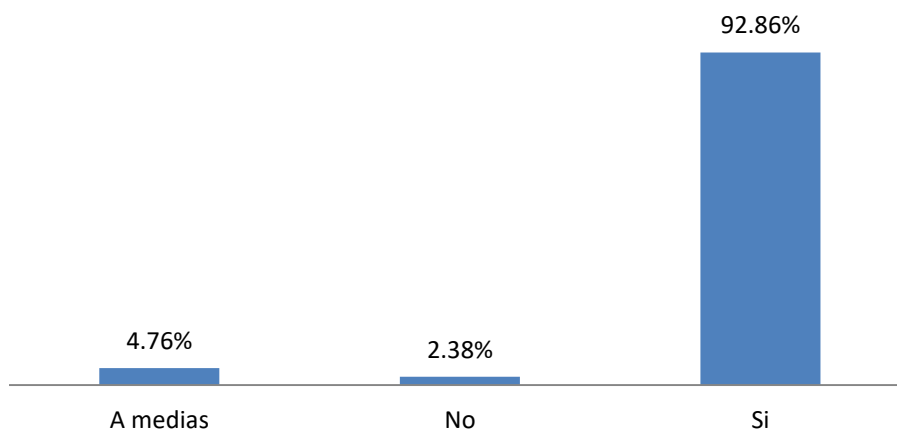
En la Tabla N° 26, se puede ver la respuesta que dan los trabajadores de la empresa Constructora Luz SRL. en relación a si los trabajadores apagan la luz, guardan las herramientas y equipos al término de la jornada, siendo que 39 trabajadores respondieron que “Si” y representa el 92.86% del total de trabajadores. Asimismo, dos trabajadores contestaron que “A Medias” con el 4.76% de los encuestados. Finalmente, un trabajador dio como respuesta “No” y equivale al 2.38% del total.

Tabla N° 26
LOS TRABAJADORES APAGAN LA LUZ Y GUARDAN LAS HERRAMIENTAS Y EQUIPOS AL TÉRMINO DEL TRABAJO

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	2	4.76%	4.76%
No	1	2.38%	7.14%
Si	39	92.86%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 26
LOS TRABAJADORES APAGAN LA LUZ Y GUARDAN LAS HERRAMIENTAS Y EQUIPOS AL TÉRMINO DEL TRABAJO



Elaboración: En Base a la tabla N° 26

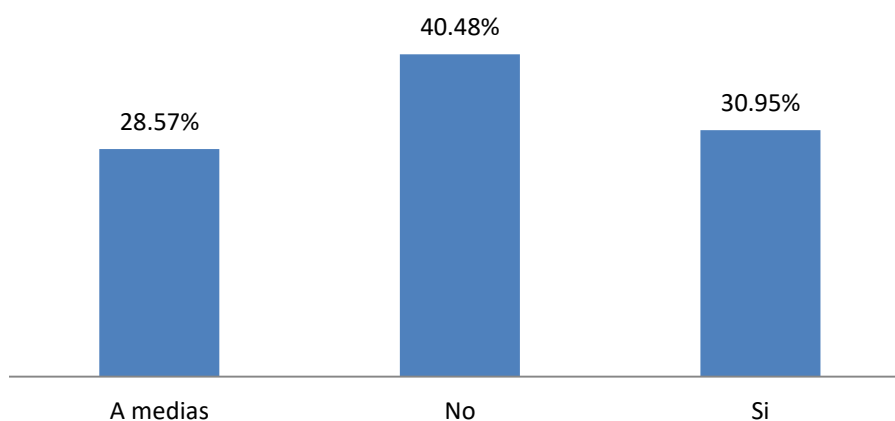
En la Tabla N° 27, se muestra las respuestas de los encuestados sobre la interrogante de si el trabajador conoce cuánto pierde la empresa en un accidente, manifestando en primer orden que “No” el 40.48% de los encuestados equivalentes a 17 trabajadores. Asimismo, 13 trabajadores contestaron que “Si” saben y representa el 30.95% del total. En tercera posición, se encuentran 12 personas que contestaron “A Medias” y significa el 28.57% del total.

Tabla N° 27
CONOCE EL TRABAJADOR CUÁNTO PIERDE LA EMPRESA EN UN ACCIDENTE

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	12	28.57%	28.57%
No	17	40.48%	69.05%
Si	13	30.95%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 27
CONOCE EL TRABAJADOR CUÁNTO PIERDE LA EMPRESA EN UN ACCIDENTE



Elaboración: En Base a la tabla N° 27

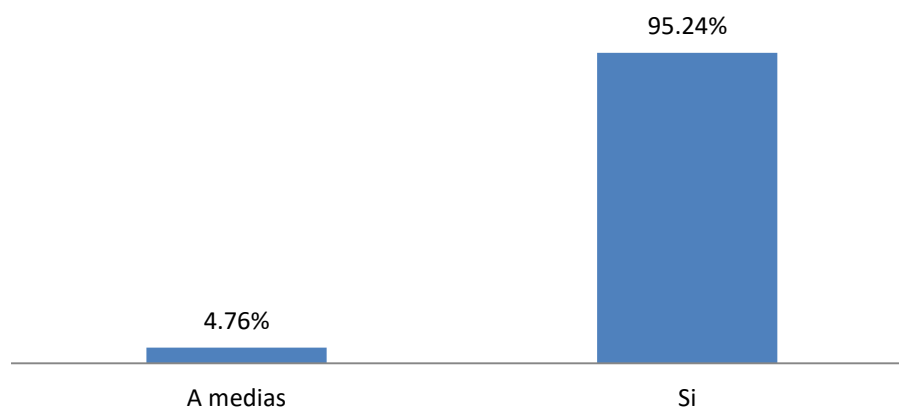
De acuerdo con la Tabla N° 28, se preguntó a los encuestados sobre el compromiso total del trabajador con la seguridad de la empresa Constructora Luz SRL., obteniéndose como respuesta que el 95.24% del personal respondió que “Si” equivalente a 40 personas. Por otro lado, dos entrevistados contestaron que “A Medias” y representan el 4.76% del total de trabajadores.

Tabla N° 28
COMPROMISO TOTAL DEL TRABAJADOR CON LA SEGURIDAD

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	2	4.76%	4.76%
Si	40	95.24%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 28
COMPROMISO TOTAL DEL TRABAJADOR CON LA SEGURIDAD



Elaboración: En Base a la tabla N° 28

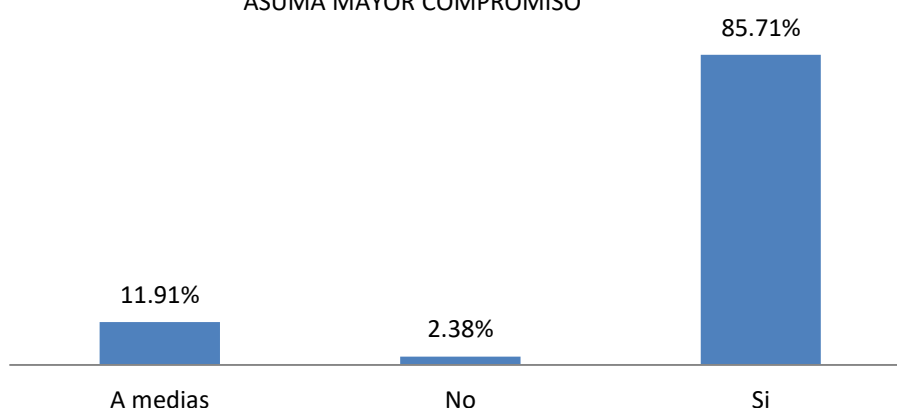
Ante la pregunta según Tabla N° 29, si el trabajador cree que el Sistema de Gestión de la Seguridad contribuirá para que la alta gerencia asuma mayor compromiso, 36 encuestados contestaron que “Si” cifra que identifica al 85.71% del total. La segunda mayor respuesta fue de 05 trabajadores que dijeron “A Medias” y representan a 11.91% del total de trabajadores. Por último, tan solo una persona contestó que “No”, cifra que representó el 2.38% del total.

Tabla N° 29
EL TRABAJADOR CREE QUE EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD CONTRIBUIRÁ PARA QUE LA ALTA GERENCIA
ASUMA MAYOR COMPROMISO

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	5	11.91%	11.91%
No	1	2.38%	14.29%
Si	36	85.71%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 29
EL TRABAJADOR CREE QUE EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD CONTRIBUIRÁ PARA QUE LA ALTA GERENCIA
ASUMA MAYOR COMPROMISO



Elaboración: En Base a la tabla N° 29

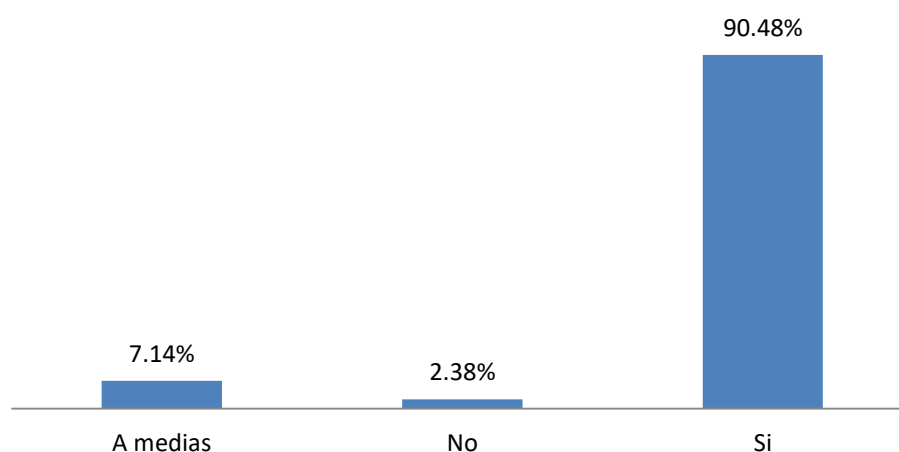
En la Tabla N° 30, se pueden observar las respuestas ante la pregunta si la empresa tiene implementado un registro de accidentes, a lo que 38 trabajadores de la empresa Constructora Luz SRL. contestaron que “Si”, respuesta que identifica al 90.48% de los encuestados. La segunda mayor respuesta corresponde a los que dijeron “A Medias” y está conformada por 03 trabajadores que significa el 7.14% del total. La tercera ubicación es para los que manifestaron “No” y fue respondido por un trabajador que representa el 2.38% del total.

Tabla N° 30
LA EMPRESA TIENE IMPLEMENTADO UN REGISTRO DE ACCIDENTES

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	3	7.14%	7.14%
No	1	2.38%	9.52%
Si	38	90.48%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 30
LA EMPRESA TIENE IMPLEMENTADO UN REGISTRO DE ACCIDENTES



Elaboración: En Base a la tabla N° 30

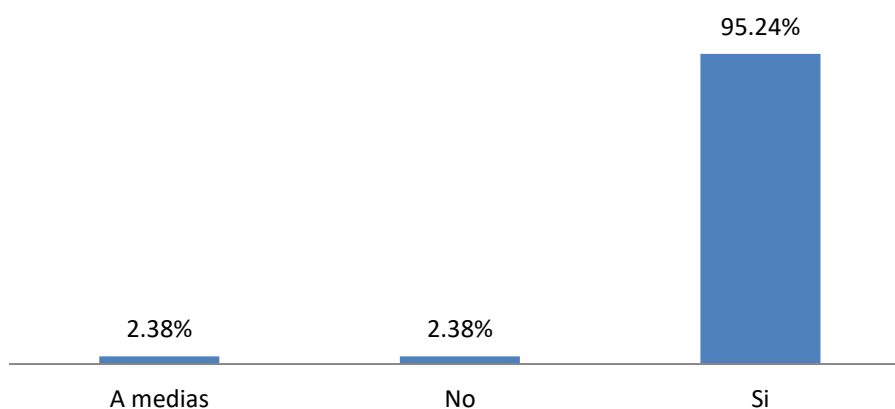
Teniendo en cuenta lo mostrado en la Tabla N° 31, el 95.24% de los encuestados respondió que “Si” equivalente a 40 personas que trabajan en la empresa Constructora Luz SRL. Del mismo modo, un trabajador contestó que “A Medias” y representa al 2.38%; así como los que respondieron que “No” que también fue un trabajador (2.38%).

Tabla N° 31
SE REGISTRA EL ANÁLISIS DE ACCIDENTES

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	1	2.38%	2.38%
No	1	2.38%	4.76%
Si	40	95.24%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 31
SE REGISTRA EL ANÁLISIS DE ACCIDENTES



Elaboración: En Base a la tabla N° 31

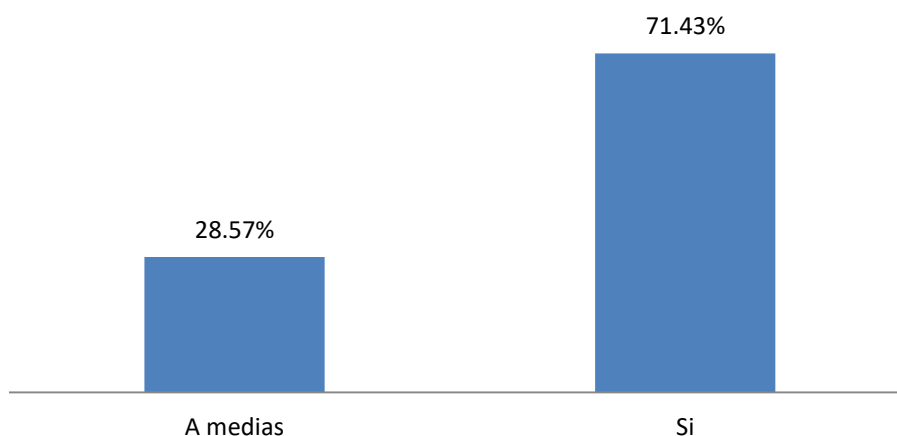
En la Tabla N° 32, cuando se indagó si el trabajador de la empresa Constructora Luz SRL. se encuentra preparado para responder ante emergencias, 30 trabajadores respondieron que “Si” y equivale al 71.43% de los encuestados. El resto, 12 trabajadores, dieron como respuesta “A Medias”, representando al 28.57% del total.

Tabla N° 32
EL TRABAJADOR CREE QUE SE ENCUENTRA PREPARADO PARA
RESPONDER ANTE EMERGENCIAS

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	12	28.57%	28.57%
Si	30	71.43%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 32
EL TRABAJADOR CREE QUE SE ENCUENTRA PREPARADO PARA
RESPONDER ANTE EMERGENCIAS



Elaboración: En Base a la tabla N° 32

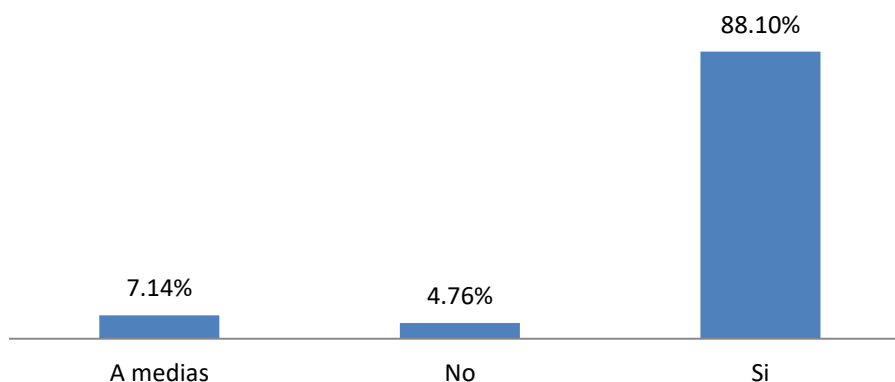
En la Tabla N° 33, se preguntó si el trabajador considera que se realiza supervisión, monitoreo y seguimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad, obteniéndose como respuesta que 37 encuestados dijeron que “Si” equivalente al 88.10% del total de trabajadores. La segunda ubicación es para los 03 trabajadores que respondieron “A Medias” y representan el 7.14% del total. En tercer lugar, se hallan dos trabajadores que contestaron que “No” y equivale al 4.76% del total.

Tabla N° 33
EL TRABAJADOR CONSIDERA QUE SE REALIZA SUPERVISIÓN,
MONITOREO Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	3	7.14%	7.14%
No	2	4.76%	11.90%
Si	37	88.10%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 33
EL TRABAJADOR CONSIDERA QUE SE REALIZA SUPERVISIÓN,
MONITOREO Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD



Elaboración: En Base a la tabla N° 33

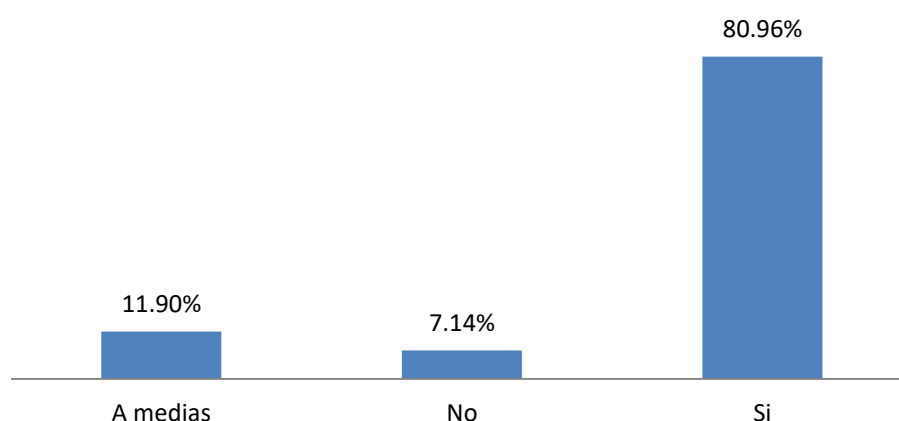
En la Tabla N° 34, se muestran las respuestas a la pregunta en relación a si el trabajador de la empresa Constructora Luz SRL analiza los procedimientos de tareas críticas del Sistema de Gestión de la Seguridad, destacando que 34 encuestados respondieron “Si” constituyéndose en el 80.96% del total. Por otro lado, 05 trabajadores contestaron “A Medias” y representan el 11.90% de los entrevistados; y, finalmente, 03 colaboradores dijeron “No” equivalente al 7.14% del total.

Tabla N° 34
EL TRABAJADOR ANALIZA LOS PROCEDIMIENTOS DE TAREAS CRÍTICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	5	11.90%	11.90%
No	3	7.14%	19.04%
Si	34	80.96%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 34
EL TRABAJADOR ANALIZA LOS PROCEDIMIENTOS DE TAREAS CRÍTICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD



Elaboración: En Base a la tabla N° 34

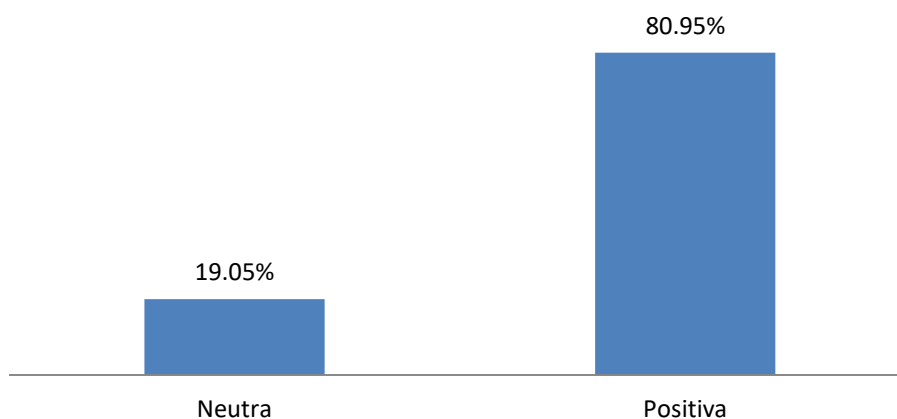
En la Tabla N° 35 se plasman las respuestas a la pregunta sobre las consideraciones del trabajador de la empresa Constructora Luz SRL. y la actitud del personal en referencia a los temas de seguridad, consiguiéndose como respuesta la de 34 trabajadores que consideran “Positiva” y equivale al 80.95% de los encuestados. Por otro lado, 08 trabajadores consideraron como “Neutra” y representan al 19.05% del total.

Tabla N° 35
CONSIDERACIÓN DEL TRABAJADOR SOBRE LA ACTITUD DEL
PERSONAL EN REFERENCIA A LOS TEMAS DE SEGURIDAD

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
Neutra	8	19.05%	19.05%
Positiva	34	80.95%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 35
CONSIDERACIÓN DEL TRABAJADOR SOBRE LA ACTITUD DEL
PERSONAL EN REFERENCIA A LOS TEMAS DE SEGURIDAD



Elaboración: En Base a la tabla N° 35

4.2 Análisis Bivariado.

En la Tabla N° 36, el mayor valor es 6 repitiéndose en los trabajadores que poseen actitud “Positiva” y tienen “Entre 30 – 35 Años”; igualmente en los que tienen actitud “Positiva” pero se ubican en el rango “Entre 35 – 40 años.

Tabla N° 36
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y LA EDAD DE LOS TRABAJADORES

EDAD	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
Entre 15 - 20 Años	0	1	1
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	2.94%	2.38%
Entre 21 - 25 Años	2	4	6
Filas%	33.33%	66.67%	100.00%
Columnas%	25.00%	11.76%	14.29%
Entre 26 - 30 Años	1	3	4
Filas%	25.00%	75.00%	100.00%
Columnas%	12.50%	8.82%	9.52%
Entre 31 - 35 Años	1	6	7
Filas%	14.29%	85.71%	100.00%
Columnas%	12.50%	17.65%	16.67%
Entre 36 - 40 Años	0	6	6
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	17.65%	14.29%
Entre 41 - 45 Años	1	4	5
Filas%	20.00%	80.00%	100.00%
Columnas%	12.50%	11.76%	11.90%
Entre 46 - 50 Años	1	3	4
Filas%	25.00%	75.00%	100.00%
Columnas%	12.50%	8.82%	9.52%
Entre 51 - 55 Años	1	2	3
Filas%	33.33%	66.67%	100.00%
Columnas%	12.50%	5.88%	7.14%
Entre 56 - 60 Años	1	2	3
Filas%	33.33%	66.67%	100.00%
Columnas%	12.50%	5.88%	7.14%
Entre 61 - 65 Años	0	2	2
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	5.88%	4.76%
Entre 66 - 70 Años	0	1	1
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	2.94%	2.38%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

La Tabla N° 37 muestra la relación entre la actitud del personal de la empresa Constructora Luz SRL. y el sexo de los trabajadores, destacando que el mayor valor (Moda Estadística) es de 29 personas e identifica a aquellos que tienen actitud “Positiva” y son de sexo “Masculino”.

Tabla N° 37
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y EL SEXO DE LOS TRABAJADORES

SEXO	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
FEMENINO	1	5	6
Filas%	16.67%	83.33%	100.00%
Columnas%	12.50%	14.71%	14.29%
MASCULINO	7	29	36
Filas%	19.44%	80.56%	100.00%
Columnas%	87.50%	85.29%	85.71%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

De acuerdo con la Tabla N° 38, la moda estadística es de 32 trabajadores y son los que muestran una actitud “Positiva” y “Si” tienen conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad de la empresa.

Tabla N° 38
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y EL CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA

CONOCE	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	1	0	1
Filas%	100.00%	0.00%	100.00%
Columnas%	12.50%	0.00%	2.38%
NO	0	2	2
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	5.88%	4.76%
SI	7	32	39
Filas%	17.95%	82.05%	100.00%
Columnas%	87.50%	94.12%	92.86%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

En la Tabla N° 39, se da a conocer la relación entre la actitud del personal de Constructora Luz SRL. y cómo define la protección personal en el trabajo, obteniéndose como moda estadística que 16 trabajadores tienen una actitud “Positiva” y la definen como el “Acto de proteger al trabajador o maquinaria y equipo de un daño o peligro”. También es rescatable la segunda mayor respuesta que corresponde a 08 trabajadores, que manifiestan tener una actitud “Positiva” y definen a la protección personal en el trabajo como las “Acciones para evitar enfermedades y accidentes”, sumando entre ambas categorías el 57.14% del total de trabajadores encuestados.

Tabla N° 39
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y CÓMO DEFINE LA PROTECCIÓN PERSONAL EN EL TRABAJO

DEFINICIÓN	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
Acciones para evitar enfermedades y accidentes.	1	8	9
Filas%	11.11%	88.89%	100.00%
Columnas%	12.50%	23.53%	21.43%
Acto de proteger al trabajador o maquinaria y equipo de un daño o peligro.	3	16	19
Filas%	15.79%	84.21%	100.00%
Columnas%	37.50%	47.06%	45.24%
Resguardar al trabajador o maquinaria y equipo susceptible a riesgo.	0	2	2
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	5.88%	4.76%
Todas anteriores.	4	8	12
Filas%	33.33%	66.67%	100.00%
Columnas%	50.00%	23.53%	28.57%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

En la Tabla N° 40, se puede ver la relación entre la actitud del personal de la empresa Constructora Luz SRL. y el conocimiento de los elementos de protección personal en su labor diaria, siendo la moda estadística de 21 trabajadores, que consideran tener una actitud “Positiva” y señalan que los elementos de protección son

“Materiales aplicados para prevenir y proteger al trabajador frente a accidentes”. La segunda mayor respuesta corresponde a 10 trabajadores, que manifiestan tener una actitud “Positiva” y describen que los elementos de protección personal son “Aquellos que ayudan a no estar expuestos a riesgos o peligros de accidentes”.

Tabla N° 40
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL.
Y EL CONOCIMIENTO DE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL EN
SU LABOR DIARIA

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
Aquellos que dañan la salud de los trabajadores.	0	1	1
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	2.94%	2.38%
Aquellos que ayudan a no estar expuestos a riesgos o peligro de accidente.	0	10	10
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	29.41%	23.81%
Actividad que genera cansancio física o mental del trabajador.	0	1	1
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	2.94%	2.38%
Materiales aplicados para prevenir y proteger al trabajador frente a accidentes.	8	21	29
Filas%	27.59%	72.41%	100.00%
Columnas%	100.00%	61.76%	69.05%
Desconozco el concepto.	0	1	1
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	2.94%	2.38%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Según la Tabla N° 41, cuando se relacionó las preguntas sobre la actitud del personal y el conocimiento sobre las partes del cuerpo que necesita protección, la moda estadística fue de 28 trabajadores que respondieron que tienen actitud “Positiva” y que “Todo el cuerpo” necesita protección.

Tabla N° 41
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y CONOCIMIENTO SOBRE LAS PARTES DEL CUERPO QUE NECESITA PROTECCIÓN

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
Ojos y cara.	0	2	2
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	5.88%	4.76%
Manos	1	4	5
Filas%	20.00%	80.00%	100.00%
Columnas%	12.50%	11.76%	11.90%
Todo el cuerpo	7	28	35
Filas%	20.00%	80.00%	100.00%
Columnas%	87.50%	82.35%	83.33%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

En la Tabla N° 42, se describe la relación entre la actitud del personal de Constructora Luz SRL. y el conocimiento sobre el momento en que se deben usar los elementos de protección personal, obteniéndose como moda estadística que 23 trabajadores respondieron tener una actitud “Positiva” y el momento en que se debe usar los elementos de protección personal es “A toda hora; es decir, durante el trabajo, descanso y refrigerio”. Lo que implica que la protección personal debe ser una actitud permanente mientras se permanezca en el centro laboral.

Tabla N° 42
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y CONOCIMIENTO SOBRE EL MOMENTO EN QUE SE DEBE USAR LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A toda hora; es decir, durante el trabajo, descanso y refrigerio.	6	23	29
Filas%	20.69%	79.31%	100.00%
Columnas%	75.00%	67.65%	69.05%
Durante las horas de trabajo.	2	8	10
Filas%	20.00%	80.00%	100.00%
Columnas%	25.00%	23.53%	23.81%
Sólo cuando realmente lo necesite.	0	3	3
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	8.82%	7.14%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Según la Tabla N° 43, el mayor valor es para 30 trabajadores que mencionan tener una actitud “Positiva”, y reconocen que el elemento de protección personal para ojos, cara y cabeza es la “Mascarilla”.

Tabla N° 43
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y CONOCIMIENTO SOBRE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA OJOS, CARA Y CABEZA

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
Gafas de protección ocular.	1	3	4
Filas%	25.00%	75.00%	100.00%
Columnas%	12.50%	8.82%	9.52%
Mascarilla	0	1	1
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	2.94%	2.38%
Protector facial	7	30	37
Filas%	18.92%	81.08%	100.00%
Columnas%	87.50%	88.24%	88.10%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

En la Tabla N° 44, se puede ver que el máximo valor es de 34 trabajadores, quienes poseen una actitud “Positiva” y entienden que el elemento de protección personal para la nariz o sistema respiratorio es la “Mascarilla”.

Tabla N° 44
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y CONOCIMIENTO SOBRE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA LA NARIZ O SISTEMA RESPIRATORIO

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
Mascarillas.	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

De acuerdo con la Tabla N° 45, la relación entre la actitud del personal de Constructora Luz SRL. y el conocimiento sobre los elementos de protección personal para manos, tiene una moda estadística de 33 trabajadores quienes manifestaron tener una actitud “Positiva” y comprenden que los “Guantes” son los elementos de protección para manos.

Tabla N° 45
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y CONOCIMIENTO SOBRE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA MANOS

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
Guantes.	8	33	41
Filas%	19.51%	80.49%	100.00%
Columnas%	100.00%	97.06%	97.62%
Mascarillas.	0	1	1
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	2.94%	2.38%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

La Tabla N° 46 muestra una moda estadística de 30 trabajadores, e identifica a aquellos trabajadores que tienen una actitud “Positiva” y respondieron que los elementos de protección para el área de almacén son “Todos los anteriores” (casco, guantes).

Tabla N° 46
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ
SRL. Y CONOCIMIENTO SOBRE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PARA EL
ÁREA DE ALMACÉN

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
Casco.	0	2	2
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	5.88%	4.76%
Guantes.	0	2	2
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	5.88%	4.76%
Todos los anteriores.	8	30	38
Filas%	21.05%	78.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	88.24%	90.48%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

La relación entre la actitud del personal de la empresa Constructora Luz SRL. y el conocimiento en cuanto a efectos del ruido y protección auditiva, se demuestra en la Tabla N° 47, el mismo que tiene una moda estadística de 25 trabajadores e identifica a aquellos que manifiestan tener una actitud “Positiva” y consideran que “Con el tiempo la presbiacusia se une a la deficiencia auditiva”. El segundo mayor valor es de 10 trabajadores, quienes señalan tener una actitud “Positiva” y dicen que “La pérdida auditiva es gradual hasta que el deterioro resulta discapacitante”.

Tabla N° 47
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y CONOCIMIENTO EN CUANTO A EFECTOS DEL RUIDO Y PROTECCIÓN AUDITIVA

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
Con el tiempo, la presbiacusia se une a la deficiencia auditiva.	4	25	29
Filas%	13.79%	86.21%	100.00%
Columnas%	50.00%	73.53%	69.05%
La pérdida auditiva es gradual hasta que el deterioro resulta discapacitante.	3	7	10
Filas%	30.00%	70.00%	100.00%
Columnas%	37.50%	20.59%	23.81%
La pérdida auditiva es el único efecto perjudicial del ruido.	1	2	3
Filas%	33.33%	66.67%	100.00%
Columnas%	12.50%	5.88%	7.14%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

En la Tabla N° 48, la moda estadística es de 32 trabajadores quienes expresan tener una actitud “Positiva”, y además señalan que el Sistema de Gestión de la Seguridad “Si” influye en el desempeño laboral del trabajador de la empresa Constructora Luz SRL.

Tabla N° 48
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y LA INFLUENCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN EL DESEMPEÑO LABORAL

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	2	2	4
Filas%	50.00%	50.00%	100.00%
Columnas%	25.00%	5.88%	9.52%
SI	6	32	38
Filas%	15.79%	84.21%	100.00%
Columnas%	75.00%	94.12%	90.48%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

En la Tabla N° 49, la moda estadística de 31 trabajadores corresponde a los que muestran una actitud “Positiva” y consideran que el Sistema de Gestión de la Seguridad “si” influye en la operacionalidad de la obra.

Tabla N° 49
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y LA INFLUENCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA OPERACIONALIDAD DE LA OBRA

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	2	3	5
Filas%	40.00%	60.00%	100.00%
Columnas%	25.00%	8.82%	11.90%
SI	6	31	37
Filas%	16.22%	83.78%	100.00%
Columnas%	75.00%	91.18%	88.10%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

En la Tabla N° 50, se puede ver la relación entre la actitud del personal de Constructora Luz SRL. y si el Sistema de Gestión de la Seguridad disminuye los accidentes laborales, obteniéndose una moda estadística de 33 trabajadores que dicen tener una actitud “Positiva” y creen que “Si” disminuye.

Tabla N° 50
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DISMINUYE LOS ACCIDENTES LABORALES

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	0	1	1
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	2.94%	2.38%
SI	8	33	41
Filas%	19.51%	80.49%	100.00%
Columnas%	100.00%	97.06%	97.62%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

El máximo valor de 31, identifica a los trabajadores de Constructora Luz SRL. que muestran una actitud “Positiva” y recalcan que el sistema de Gestión de la Seguridad “Si” contribuye al bienestar del trabajador.

Tabla N° 51
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CONTRIBUYE AL BIENESTAR DEL TRABAJADOR

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	1	3	4
Filas%	25.00%	75.00%	100.00%
Columnas%	12.50%	8.82%	9.52%
SI	7	31	38
Filas%	18.42%	81.58%	100.00%
Columnas%	87.50%	91.18%	90.48%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

En la Tabla N° 52, se da a conocer la relación ente la actitud del personal de Constructora Luz SRL. y si el trabajador cumple con los procedimientos y estándares de seguridad, la que tiene una moda de 30 personas quienes tienen una actitud “Positiva” y manifiestan que “Si” cumplen con los procedimientos y estándares de seguridad.

Tabla N° 52
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI EL TRABAJADOR CUMPLE CON LOS PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES DE SEGURIDAD

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	0	4	4
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	11.76%	9.52%
SI	8	30	38
Filas%	21.05%	78.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	88.24%	90.48%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

En la Tabla N° 53, la moda estadística es de 24, valor que representa a los trabajadores que tienen una actitud “Positiva” y “Si” conoce el procedimiento de reporte de riesgos.

Tabla N° 53
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI EL TRABAJADOR EL PROCEDIMIENTO DE REPORTE DE RIESGOS

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	2	6	8
Filas%	25.00%	75.00%	100.00%
Columnas%	25.00%	17.65%	19.05%
NO	0	4	4
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	11.76%	9.52%
SI	6	24	30
Filas%	20.00%	80.00%	100.00%
Columnas%	75.00%	70.59%	71.43%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

En la Tabla N° 54, el mayor valor es 32 y equivale a los trabajadores que respondieron tener una actitud “Positiva” y “Si” consideran que el área de seguridad evalúa los reportes de riesgos permanentemente.

Tabla N° 54
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI EL TRABAJADOR CONSIDERA QUE EL ÁREA DE SEGURIDAD EVALÚA LOS REPORTES DE RIESGOS PERMANENTEMENTE

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	1	2	3
Filas%	33.33%	66.67%	100.00%
Columnas%	12.50%	5.88%	7.14%
NO	1	0	1
Filas%	100.00%	0.00%	100.00%
Columnas%	12.50%	0.00%	2.38%
SI	6	32	38
Filas%	15.79%	84.21%	100.00%
Columnas%	75.00%	94.12%	90.48%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

En la Tabla N° 55, se puede ver la relación entre la actitud del personal de Constructora Luz SRL. y si el reporte de riesgos permite realizar inspecciones en cumplimiento de las políticas y normas de seguridad, donde 33 personas señalan que tienen actitud “Positiva” y “Si” permite.

Tabla N° 55
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI EL REPORTE DE RIESGOS PERMITE REALIZAR INSPECCIONES EN CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS Y NORMAS DE SEGURIDAD

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	1	1	2
Filas%	50.00%	50.00%	100.00%
Columnas%	12.50%	2.94%	4.76%
SI	7	33	40
Filas%	17.50%	82.50%	100.00%
Columnas%	87.50%	97.06%	95.24%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

En referencia con la Tabla N° 56, 32 trabajadores manifestaron tener una actitud “Positiva” y señalaron que el trabajador diagnosticado con enfermedad ocupacional “Si” recibe atención médica.

Tabla N° 56
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI EL TRABAJADOR DIAGNOSTICADO CON ENFERMEDAD OCUPACIONAL RECIBE ATENCIÓN MÉDICA

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	0	1	1
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	2.94%	2.38%
NO	0	1	1
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	2.94%	2.38%
SI	8	32	40
Filas%	20.00%	80.00%	100.00%
Columnas%	100.00%	94.12%	95.24%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

La Tabla N° 57 tiene una moda estadística de 30, y está referida a la cantidad de trabajadores que dicen tener una actitud “Positiva” y al mismo tiempo señalan que el trabajador con diagnóstico de enfermedad ocupacional, “Si” es reubicado a otra área de trabajo.

Tabla N° 57
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI EL TRABAJADOR CON DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDAD OCUPACIONAL ES REUBICADO A OTRA ÁREA DE TRABAJO

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	0	2	2
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	5.88%	4.76%
NO	0	2	2
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	5.88%	4.76%
SI	8	30	38
Filas%	21.05%	78.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	88.24%	90.48%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

El mayor valor de 34 encuestados, corresponde a los que señalan que tienen una actitud “Positiva” e indican que “Si” existe un jefe de seguridad encargado de la seguridad de todos los trabajadores de la empresa.

Tabla N° 58
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI HAY UN JEFE DE SEGURIDAD ENCARGADO DE LA SEGURIDAD DE TODOS LOS TRABAJADORES

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
NO	2	0	2
Filas%	100.00%	0.00%	100.00%
Columnas%	25.00%	0.00%	4.76%
SI	6	34	40
Filas%	15.00%	85.00%	100.00%
Columnas%	75.00%	100.00%	95.24%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

La relación entre la actitud del personal de Constructora Luz SRL. y si la empresa cuenta con un comité de seguridad, tienen una moda estadística de 31 e identifica a los de actitud “Positiva” y dicen que “Si” tiene comité.

Tabla N° 59
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI LA EMPRESA CUENTA CON UN COMITÉ DE SEGURIDAD

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	0	3	3
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	8.82%	7.14%
NO	1	0	1
Filas%	100.00%	0.00%	100.00%
Columnas%	12.50%	0.00%	2.38%
SI	7	31	38
Filas%	18.42%	81.58%	100.00%
Columnas%	87.50%	91.18%	90.48%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Son 32 los trabajadores que expresan tener una actitud positiva y manifiestan que al término de la jornada, el trabajador “Si” apaga la luz, guarda las herramientas y equipos en sus respectivas fundas.

Tabla N° 60
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI AL TÉRMINO DE LA JORNADA EL TRABAJADOR APAGA LA LUZ, GUARDA LAS HERRAMIENTAS Y EQUIPOS EN SUS RESPECTIVAS FUNDAS

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	0	2	2
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	5.88%	4.76%
NO	1	0	1
Filas%	100.00%	0.00%	100.00%
Columnas%	12.50%	0.00%	2.38%
SI	7	32	39
Filas%	17.95%	82.05%	100.00%
Columnas%	87.50%	94.12%	92.86%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

En la Tabla N° 61, el valor más alto es 13 e identifica a los trabajadores que tienen una actitud “Positiva”, y dicen “No” conocer cuánto pierde la empresa en un accidente.

Tabla N° 61
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI EL TRABAJADOR CONOCE CUANTO PIERDE LA EMPRESA EN UN ACCIDENTE

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	2	10	12
Filas%	16.67%	83.33%	100.00%
Columnas%	25.00%	29.41%	28.57%
NO	4	13	17
Filas%	23.53%	76.47%	100.00%
Columnas%	50.00%	38.24%	40.48%
SI	2	11	13
Filas%	15.38%	84.62%	100.00%
Columnas%	25.00%	32.35%	30.95%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Cuando se relaciona la actitud y el compromiso de los trabajadores de Constructora Luz SRL., 33 trabajadores manifiestan tener una actitud “Positiva” y dicen que “Si” existe un compromiso con la empresa.

Tabla N° 62
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI EXISTE UN COMPROMISO TOTAL DEL TRABAJADOR CON LA EMPRESA

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	1	1	2
Filas%	50.00%	50.00%	100.00%
Columnas%	12.50%	2.94%	4.76%
SI	7	33	40
Filas%	17.50%	82.50%	100.00%
Columnas%	87.50%	97.06%	95.24%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

De acuerdo con la Tabla N° 63, son 29 los trabajadores que presentan una actitud “Positiva” y creen que el Sistema de Gestión de la Seguridad “Si” contribuirá a que la alta gerencia asuma mayor compromiso.

Tabla N° 63
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI EL TRABAJADOR CREE QUE EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CONTRIBUIRÁ EN ASUMIR MAYOR COMPROMISO

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	0	5	5
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	14.71%	11.90%
NO	1	0	1
Filas%	100.00%	0.00%	100.00%
Columnas%	12.50%	0.00%	2.38%
SI	7	29	36
Filas%	19.44%	80.56%	100.00%
Columnas%	87.50%	85.29%	85.71%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

La moda estadística de la Tabla N° 64 es 31, y corresponde a los trabajadores que tienen una actitud “Positiva”, y dicen que la empresa “Si” tiene implementado un registro de accidentes.

Tabla N° 64
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD EL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI LA EMPRESA TIENE IMPLEMENTADO UN REGISTRO DE ACCIDENTES

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	0	3	3
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	8.82%	7.14%
NO	1	0	1
Filas%	100.00%	0.00%	100.00%
Columnas%	12.50%	0.00%	2.38%
SI	7	31	38
Filas%	18.42%	81.58%	100.00%
Columnas%	87.50%	91.18%	90.48%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

La moda estadística de 33 encuestados da a conocer a los que señalan tener una actitud “Positiva” y dicen que la empresa “Si” registra el análisis de accidentes.

Tabla N° 65
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI LA EMPRESA REGISTRA EL ANÁLISIS DE ACCIDENTES

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	0	1	1
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	2.94%	2.38%
NO	1	0	1
Filas%	100.00%	0.00%	100.00%
Columnas%	12.50%	0.00%	2.38%
SI	7	33	40
Filas%	17.50%	82.50%	100.00%
Columnas%	87.50%	97.06%	95.24%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

En la tabla N° 66, la moda estadística de 24 identifica a los trabajadores de la empresa Constructora Luz SRL. que tienen actitud “Positiva” y señalan que “Si” se encuentran preparados para responder a una emergencia.

Tabla N° 66
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI EL TRABAJADOR SE ENCUENTRA PREPARADO PARA RESPONDER ANTE UNA EMERGENCIA

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	2	10	12
Filas%	16.67%	83.33%	100.00%
Columnas%	25.00%	29.41%	28.57%
SI	6	24	30
Filas%	20.00%	80.00%	100.00%
Columnas%	75.00%	70.59%	71.43%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Son 31 los trabajadores en la Tabla N° 67 que tienen actitud “Positiva” y “Si” creen que se realiza supervisión, monitoreo y seguimiento del sistema de Gestión de la Seguridad.

Tabla N° 67
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD EL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL.
Y SI EL TRABAJADOR CREE QUE SE REALIZA SUPERVISIÓN, MONITOREO Y
SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	0	3	3
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	8.82%	7.14%
NO	2	0	2
Filas%	100.00%	0.00%	100.00%
Columnas%	25.00%	0.00%	4.76%
SI	6	31	37
Filas%	16.22%	83.78%	100.00%
Columnas%	75.00%	91.18%	88.10%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

En la Tabla N° 68, son 28 los trabajadores que tienen actitud “Positiva” y consideran que “Si” analizan los procedimientos de tareas críticas.

Tabla N° 68
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ
SRL. Y SI EL TRABAJADOR ANALIZA LOS PROCEDIMIENTOS DE TAREAS
CRÍTICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	0	5	5
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	14.71%	11.90%
NO	2	1	3
Filas%	66.67%	33.33%	100.00%
Columnas%	25.00%	2.94%	7.14%
SI	6	28	34
Filas%	17.65%	82.35%	100.00%
Columnas%	75.00%	82.35%	80.95%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

El mayor valor de 29 trabajadores da a conocer que tienen actitud “Positiva” y manifiestan que el trabajador “Si” cuenta con capacitación teórico práctica en seguridad.

Tabla N° 69
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y SI EL TRABAJADOR CUENTA CON CAPACITACIÓN TEÓRICO PRÁCTICA EN SEGURIDAD

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
A MEDIAS	0	4	4
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	11.76%	9.52%
NO	0	1	1
Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
Columnas%	0.00%	2.94%	2.38%
SI	8	29	37
Filas%	21.62%	78.38%	100.00%
Columnas%	100.00%	85.29%	88.10%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

La Tabla N° 70, muestra la relación entre la actitud del personal de la empresa Constructora Luz SRL. y el nivel de conocimiento del trabajador del Sistema de Gestión de la Seguridad, obteniéndose el máximo valor (moda estadística) de 26, que representa los trabajadores que tiene un nivel de conocimiento “Alto” y cuentan con una actitud “Positiva”.

Tabla N° 70
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. Y EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL TRABAJADOR DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
	NEUTRA	POSITIVA	
ALTO	7	26	33
Filas%	21.21%	78.79%	100.00%
Columnas%	87.50%	76.47%	78.57%
MEDIO	1	8	9
Filas%	11.11%	88.89%	100.00%
Columnas%	12.50%	23.53%	21.43%
TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

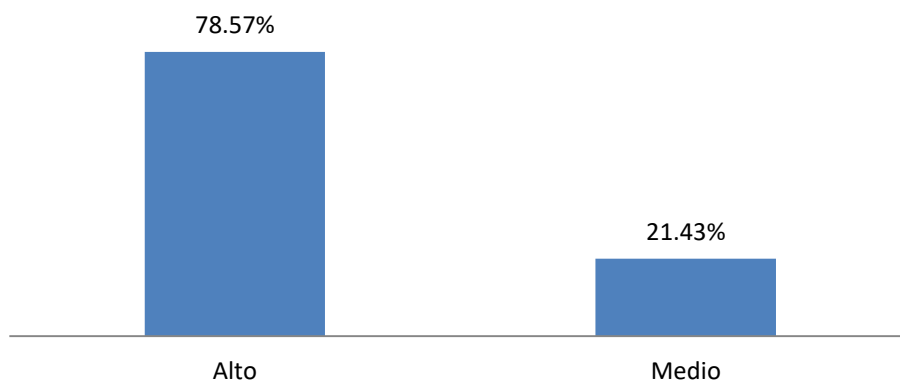
En la tabla N° 71, se puede ver el nivel de conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad del personal de la empresa Constructora Luz SRL., en el periodo noviembre 2018, obteniéndose como resultado que el 78.57% tienen un nivel de conocimiento “Alto” y corresponde a 33 trabajadores; asimismo, el 21.43% tiene un nivel de conocimiento “Medio”.

Tabla N° 71
NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD DEL PERSONAL DE LA EMPRESA
CONSTRUCTORA LUZ SRL., PERIODO NOVIEMBRE 2018

Nivel de Conocimiento	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
Alto	33	78.57%	78.57%
Medio	9	21.43%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 36
NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD DEL PERSONAL DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA LUZ
SRL., PERIODO NOVIEMBRE 2018



Elaboración: En Base a la tabla N° 71

En la Tabla N° 72, se muestra la relación entre la actitud del personal de Constructora Luz SRL. y si el trabajador cumple con los procedimientos y estándares de seguridad, está preparado para responder ante una emergencia, y analiza los procedimientos de tareas críticas, obteniéndose como resultado en todos los casos que la actitud es

“Positiva” y que “Si” cumple con procedimientos y estándares de seguridad (moda estadística = 30); además, “Si” está preparado para responder ante una emergencia (moda estadística = 24); y, por último, “Si” se analizan los procedimientos de tareas críticas (moda estadística = 28).

Tabla N° 72
RELACIÓN ENTRE LA ACTITUD EL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL.
Y SI EL TRABAJADOR CUMPLE CON LOS PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES
DE SEGURIDAD, ESTÁ PREPARADO PARA RESPONDER ANTE UNA
EMERGENCIA, Y ANALIZA LOS PROCEDIMIENTOS DE TAREAS CRÍTICAS

	RESPUESTA	ACTITUD		TOTAL
		NEUTRA	POSITIVA	
CUMPLE CON LOS PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES DE SEGURIDAD	A MEDIAS	0	4	4
	Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
	Columnas%	0.00%	11.76%	9.52%
	SI	8	30	38
	Filas%	21.05%	78.95%	100.00%
	Columnas%	100.00%	88.24%	90.48%
	TOTAL	8	34	42
	Filas%	19.05%	80.95%	100.00%
	Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%
	ESTÁ PREPARADO PARA RESPONDER ANTE UNA EMERGENCIA	A MEDIAS	2	10
Filas%		16.67%	83.33%	100.00%
Columnas%		25.00%	29.41%	28.57%
SI		6	24	30
Filas%		20.00%	80.00%	100.00%
Columnas%		75.00%	70.59%	71.43%
TOTAL		8	34	42
Filas%		19.05%	80.95%	100.00%
Columnas%		100.00%	100.00%	100.00%
ANALIZA LOS PROCEDIMIENTOS DE TAREAS CRÍTICAS		A MEDIAS	0	5
	Filas%	0.00%	100.00%	100.00%
	Columnas%	0.00%	14.71%	11.90%
	NO	2	1	3
	Filas%	66.67%	33.33%	100.00%
	Columnas%	25.00%	2.94%	7.14%
	SI	6	28	34
	Filas%	17.65%	82.35%	100.00%
	Columnas%	75.00%	82.35%	80.95%
	TOTAL	8	34	42
Filas%	19.05%	80.95%	100.00%	
Columnas%	100.00%	100.00%	100.00%	

Fuente: Instrumento de Medición.

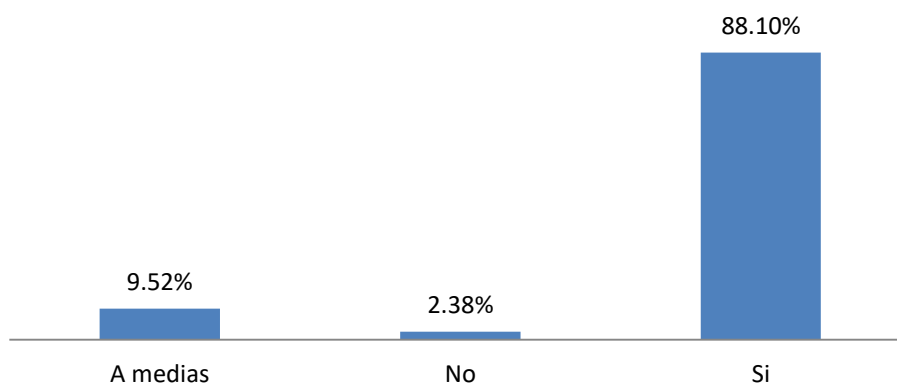
En la Tabla N° 73, el resultado de si el personal de la empresa Constructora Luz SRL. cuenta con capacitación teórica y práctica en seguridad, en el periodo noviembre 2018, a lo que el 88.10% de los entrevistados indican que “Si” cuentan con capacitación, respuesta que equivale a 37 encuestados. El 9.52% respondió “A Medias” y el 2.38% “No”.

Tabla N° 73
EL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. CUENTA CON
CAPACITACIÓN TEÓRICA Y PRÁCTICA EN SEGURIDAD,
PERIODO NOVIEMBRE 2018

Cuenta Con Capacitación	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Acumulado (%)
A medias	4	9.52%	9.52%
No	1	2.38%	11.90%
Si	37	88.10%	100.00%
TOTAL	42	100.00%	100.00%

Fuente: Instrumento de Medición.

Gráfico N° 37
EL PERSONAL DE CONSTRUCTORA LUZ SRL. CUENTA CON
CAPACITACIÓN TEÓRICA Y PRÁCTICA EN SEGURIDAD,
PERIODO NOVIEMBRE 2018



Elaboración: En Base a la tabla N° 73

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

El resultado del estudio revela que los trabajadores mayoritariamente manifiestan que el nivel de conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad es “Alto” y la actitud del personal de Constructora Luz SRL. es “Positiva”, corroborándose tal declaración con la Moda Estadística de 26 trabajadores; resultado congruente con el objetivo general y con la hipótesis general del estudio. Este resultado robustece lo postulado por Herzberg (1959), en el sentido que los individuos se ven influenciados en el desempeño laboral por dos tipos de factores, los intrínsecos y los extrínsecos, siendo estos últimos los que se ubican en el ambiente laboral e incluyen las condiciones en que desempeñan su trabajo. En este caso, el Sistema de Gestión de Seguridad, dada su importancia, es de conocimiento imprescindible de los trabajadores, toda vez que de ello dependerá su vida y su salud en el centro laboral, por lo que conocer y respetar lo estipulado resulta apremiante.

Por otro lado, el 78.57% de los trabajadores manifestaron conocer el Sistema de Gestión de la Seguridad implementado por la empresa, porcentaje considerado como “Alto” y que redundará en beneficio del mismo trabajador. Esta información es concordante con las conclusiones de la investigación efectuada por Rodríguez (2018) en Colombia, en el que precisa que el nivel de conocimiento del personal sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad debe superar el 75%; empero, para que un sistema de gestión formalice su propósito requiere de la verificación del cumplimiento de sus requisitos y de la medición de su desempeño de forma permanente, para tal efecto requiere cuidadosa atención la elaboración del instrumento de medición, considerando determinantes de extrema validez y confiabilidad para su debida aplicación.

Cuando se indagó sobre las actitudes del personal respecto al Sistema de Gestión de la Seguridad de la empresa Constructora Luz SRL., se obtuvo como resultado que: cumple con los procedimientos y estándares de seguridad (moda estadística = 30), están preparados para responder

ante emergencias (moda estadística = 24), y analiza los procedimientos de tareas críticas (moda estadística = 28). Información que admite que los trabajadores convenientemente están capacitados para hacer frente a cualquier emergencia o eventualidad. Estos resultados guardan relación con la investigación de Rosales (2015), que concluye que la seguridad debe tener como punto de partida el comportamiento del trabajador, la empresa oportunamente debe intervenir y modificar los comportamientos inseguros y comprometerlo responsablemente a la prevención, siempre con actuaciones proactivas que propendan a una cultura de seguridad. Del mismo modo, Heinrich (1931) da a conocer que la retirada de una ficha de dominó de la fila interrumpe la secuencia de caída, la eliminación de uno de los factores evitaría el accidente o el daño emergente, siendo la ficha cuya retirada es prioritaria, la falla humana.

Acorde con los datos descritos líneas arriba, un hecho lógico se muestra en el sentido que el 88.10% de los trabajadores de la empresa Constructora Luz SRL. cuenta con capacitación teórica y práctica en seguridad, lo que asegura que se encuentran adecuadamente instruidos para actuar de manera correcta ante una situación de apremio. Este resultado guarda estrecha relación con la “Teoría de la Pirámide de Accidentabilidad” planteada por Bird (1969), quien establece que, para eliminar los accidentes más graves, necesariamente se debe prevenir los accidentes leves. La capacitación debe ser fundamental en la implementación de una cultura de prevención, por lo que la empresa debe contemplar un programa que dedique algunas horas mensuales al respecto. La capacitación en mayor medida debe ser práctica que teórica, simulando situaciones de riesgo y supervisando minuciosamente el proceder del personal ante la emergencia; de esta forma, si ocurriera una situación real se encontrarán oportunamente entrenados para proceder de la manera correcta. Asimismo, en la investigación llevada a cabo por Trejo (2018), concluye, coincidentemente con esta tesis, que es prioritario la salud de los servidores y más aún si efectúan labores en obras, donde necesariamente hay que contar con un Plan de seguridad y Salud en el trabajo. Menciona además que el activo más importante de

toda organización es el capital humano, por lo que se tiene que protegerlo para beneficio mutuo.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA

En virtud de los resultados obtenidos, en concreto tendientes a mejorar el desempeño de la empresa Constructora Luz SRL., se plantea lo siguiente:

1. Se propone que todo trabajador al iniciar relación contractual debe estudiar el curso de seguridad y aprobarlo, además de ello como requisito para mantener dicha relación debe poseer necesariamente actitud proactiva respecto al cumplimiento de lo estipulado en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional.
2. La protección de los recursos humano es el objetivo sustancial de la empresa; en ese sentido, el personal debiera ser adecuadamente capacitado en el Sistema de Gestión de la Seguridad con una periodicidad de tres meses, obligándose a someterse a tal en todos sus extremos. Se necesita el compromiso de todos los trabajadores para evitar accidentes y salvaguardar la su integridad. El uso de la ropa adecuada y el equipo de seguridad es obligatorio en el área de trabajo, y los procedimientos tienen que ser cumplidos según las directivas y protocolos aprobados.
3. Se debe poner mucho énfasis en la implantación de la cultura de seguridad, debiendo alcanzar significancia en los trabajadores y aplicarse no solo en el lugar de trabajo sino que trascienda su práctica al hogar para así involucrar a sus miembros y se habitúe un ambiente seguro.
4. Se propone crear progresivamente un sistema de incentivos y premios, como por ejemplo “100 Días Sin Accidentes”, distinguiendo y motivando la labor de los trabadores para la consecución de dicha bonificación.

CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES

1. Los trabajadores de la empresa Constructora Luz SRL. expresaron que el nivel de conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad es “Alto” y la actitud del personal es “Positiva”, relación que fue confirmada a través de la Moda Estadística que agrupó a 26 trabajadores (mayor valor).
2. De acuerdo a los resultados obtenidos, el 78.57% de los trabajadores, equivalente a 33 encuestados, manifestaron tener un nivel “Alto” de conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad de la empresa Constructora Luz SRL., en el periodo noviembre 2018.
3. Teniendo en cuenta las respuestas de los encuestados, se concluye que las actitudes del personal en relación al Sistema de Gestión de la Seguridad de la empresa Constructora Luz SRL., en el periodo noviembre 2018, son: cumple con los procedimientos y estándares de seguridad (moda estadística = 30), están preparados para responder ante emergencias (moda estadística = 24), y analiza los procedimientos de tareas críticas (moda estadística = 28).
4. Quedó demostrado que el 88.10% de los trabajadores de la empresa Constructora Luz SRL., es decir, 37 encuestados cuentan con capacitación teórica y práctica en seguridad, en el periodo noviembre 2018.
5. El trabajador de la empresa Constructora Luz SRL. tiene el siguiente perfil: tienen “Entre 30 – 35 Años” (16.67%), son de sexo “Masculino” (85.71%), trabajan en “Obras” (73.82%), saben que existe y está implementado el Sistema de Gestión de la Seguridad (92.86%), el sistema de Gestión de la Seguridad influye

positivamente en el desempeño laboral (90.48%), sí cumplen con los procedimientos y estándares de seguridad (90.48%), conocen que existe un jefe de seguridad (95.24%), y se encuentran comprometidos con la seguridad (95.24%).

CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que todo trabajador que ingrese a laborar en la empresa Constructora Luz SRL., independientemente del área asignada, resulta indispensable que recibiera inducción sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad.
2. Se recomienda que la capacitación en temas de seguridad sea permanente en la empresa, y que cada tres meses se efectúen simulacros con evaluación que permita identificar debilidades y fortificar dichos procedimientos, por otro lado, consolidar lo que se viene practicando de manera adecuada.
3. Se recomienda que el jefe de seguridad de la empresa supervise de manera persistente, que todos los trabajadores cumplan con el uso de los accesorios de protección dentro de las instalaciones, así como el respeto a la normatividad vigente.
4. Se recomienda enterar estratégicamente al personal las pérdidas erogadas cuando acaece un accidente, no obstante consumarse la posibilidad de irreparables pérdidas de vidas humanas.
5. Se recomienda crear un sistema de premios en beneficio de los trabajadores de la empresa por alcanzar una cantidad determinada de días sin accidentes. Por ejemplo, 180 días sin accidentes debería tener un premio, pero un premio mayor sería para 360 días sin accidentes, y así sucesivamente. Se debe implantar la cultura de la seguridad por medio de la observancia obligatoria del Sistema de Gestión de la Seguridad, para así crear conciencia.

CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bird, F. (1969). "Teoría de la Pirámide de Accidentabilidad". (Publicación). Editorial: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. España: Centro Nacional de Condiciones de Trabajo, Barcelona.
- Herzberg, F. (1959). "Teoría de los Dos Factores en la Satisfacción del Cliente". (Investigación). Estados Unidos de Norteamérica: Universidad de Utah.
- Heinrich, W. (1931). "Teoría del Efecto Dominó". (Investigación). Ginebra: Organización Internacional del Trabajo (OIT); organismo dependiente de la Organización de las Naciones Unidas.
- Lecca, E., Guevara, L., & Boza, O. (2013). "Riesgos Psicosociales". (Artículo). Revista Industrial Data, 16(1), 070-079.
- Martínez, S. (2013). "Ergonomía en Construcción: Su Importancia Con Respecto a la Seguridad". (Investigación). España: Universidad de Navarra, España.
- Maslow, A. (1954). "Una Teoría Sobre la Motivación Humana". (Libro). México: Editorial McGraw Hill.
- Rodríguez, Y. (2018). "Evaluación de la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo". (Trabajo de Investigación). Colombia: Universidad Santo Tomás de Aquino, Seccional Tunja.
- Rosales, R. (2015). "Sistematización del Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento Dentro del Proceso de Reducción de Accidentes en Sociedad Minera El Brocal S.A.A.". (Tesis Magistral). Lima: Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de Ingeniería.
- Robins, S. & Coulter, M. (2010). "Administration". (Publicación). Editorial Pearson Education. 10ª Décima Edición.
- Trejo, C. (2018). "Implementación del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional Para Mejorar el Desempeño en la Empresa Contratista de la Ciudad de Huaraz, Periodo 2015 – 2016". (Tesis Magistral). Huaraz: Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.
- Vásquez, M. (2016). "Implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el Proyecto Especial Olmos – Tinajones, Lambayeque". (Tesis Magistral). Trujillo: Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de Trujillo.

A N E X O S

Anexo N° 01: Matriz de Consistencia
"Relación Entre el Nivel de Conocimiento Del Sistema de Gestión de la Seguridad y Las Actitudes del Personal de Constructora Luz SRL.,
Periodo Noviembre 2018"

Título de la Investigación	Problema de Investigación	Objetivos de la Investigación	Hipótesis	Tipo de Diseño de Estudio	Población de Estudio y Procesamiento	Instrumento de Recolección
Relación Entre el Nivel de Conocimiento el Sistema de Gestión de la Seguridad y Las Actitudes Del Personal de Constructora Luz SRL., Periodo Noviembre 2018	<p>General ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y las actitudes del personal de Constructora Luz SRL., en el periodo noviembre 2018?</p> <p>Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es el nivel de conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad del personal de Constructora Luz SRL., en el periodo noviembre 2018? 2. ¿Cuáles son las actitudes del personal respecto al Sistema de Gestión de la Seguridad de Constructora Luz SRL., en el periodo noviembre 2018? 3. ¿Cuenta el personal de la Constructora Luz SRL. con capacitación teórica y práctica en seguridad, en el periodo noviembre 2018? 	<p>General Determinar la relación entre el nivel de conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y las actitudes del personal de Constructora Luz SRL., en el periodo noviembre 2018.</p> <p>Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar el nivel de conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad del personal de Constructora Luz SRL., en el periodo noviembre 2018. 2. Identificar las actitudes del personal respecto al Sistema de Gestión de la Seguridad de Constructora Luz SRL., en el periodo noviembre 2018. 3. Determinar si el personal de la Constructora Luz SRL. cuenta con capacitación teórica y práctica en seguridad, en el periodo noviembre 2018. 	<p>General El nivel de conocimiento del sistema de Gestión de la Seguridad es alto y la actitud del personal de Constructora Luz SRL. es positiva, en el periodo noviembre 2018.</p> <p>Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El nivel de conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad del personal de Constructora Luz SRL. en el periodo noviembre 2018, es alto. 2. Las actitudes del personal respecto al Sistema de Gestión de la Seguridad de la Constructora Luz SRL. en el periodo noviembre 2018 son: cumple con los procedimientos y estándares de seguridad, están preparados para responder ante emergencias, y analiza los procedimientos de tareas críticas. 3. El personal de la Constructora Luz SRL. cuenta con capacitación teórica y práctica en seguridad, en el periodo noviembre 2018. 	<p>a) Tipo de Investigación: Cuantitativa (por su naturaleza). Descriptiva (por su nivel de explicación)</p> <p>b) Diseño de Investigación: No experimental (no se altera adrede a los elementos intervinientes ni al entorno)</p>	<p>a) Población: 42 trabajadores de la empresa Constructora Luz SRL.</p> <p>b) Muestra: Igual a la Población; es decir, 42 trabajadores.</p> <p>c) Procesamiento: Como se trata de series históricas (datos estadísticos), se utilizó la hoja de cálculo Excel para Windows, para elaborar las tablas, gráficos, y porcentajes de participación en los valores totales.</p>	<p>a) Técnica: La Encuesta.</p> <p>b) Instrumento: El Cuestionario (se adjunta al presente; ver Anexo N° 02).</p>

Anexo N° 02

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario

(Para aplicar a los trabajadores de Constructora Luz SRL.)

I. INFORMACIÓN GENERAL.

Edad: Sexo: Masculino Femenino

Área de Trabajo:

II. NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD.

1. ¿Conoce la existencia del Sistema de Gestión de la Seguridad en la empresa?

Sí

No

A Medias

2. ¿Cómo definiría a la Protección Personal en el trabajo?

a) Acciones para evitar enfermedades y accidentes.

b) Acto de proteger al trabajador o maquinaria y equipo de un daño o peligro.

c) Cumplir con las normas para proteger y mantener mi puesto de trabajo.

d) Resguardar al trabajador o maquinaria y equipo susceptible a riesgo.

e) Todas anteriores.

3. ¿Qué son elementos de Protección Personal en su labor diaria?

a) Aquellos que dañan la salud de los trabajadores.

b) Aquellos que ayudan a no estar expuestos a riesgos o peligro de accidente.

c) Actividad que genera cansancio física o mental del trabajador.

d) Materiales aplicados para prevenir y proteger al trabajador frente a accidentes.

e) Desconozco el concepto.

4. ¿Qué partes del cuerpo necesita protección en su centro de trabajo?

a) Ojos y cara.

b) Oídos.

c) Manos.

d) Pies.

e) Todo el cuerpo

5. ¿En qué momentos se debe usar los elementos de Protección Personal?

a) A toda hora; es decir, durante el trabajo, descanso y refrigerio.

b) Durante las horas de trabajo.

c) Durante las horas de descanso.

d) Sólo cuando realmente lo necesite.

e) No lo uso con frecuencia.

6. ¿Cuáles son los elementos para Protección Personal para ojos, cara, cabeza?

a) Gafas de protección ocular.

b) Orejeras.

c) Casco.

d) Mascarilla.

e) Protector facial.

7. ¿Cuáles son los elementos de Protección Personal para la nariz o sistema respiratorio?

a) Gafas de protección ocular.

b) Botas.

- c) Guantes.
- d) Mascarillas.
- e) Orejeras.

8. ¿Cuáles son los elementos de Protección Personal para manos?

- a) Gafas de protección ocular.
- b) Botas.
- c) Guantes.
- d) Mascarillas.
- e) Orejeras.

9. ¿Cuáles son los elementos de Protección para el área de almacén?

- a) Casco.
- b) Botas.
- c) Guantes.
- d) Tapones auditivos.
- e) Todos los anteriores.

10. En cuanto a efectos del ruido y Protección auditiva todas son correctas excepto:

- a) Con el tiempo, la presbiacusia se une a la deficiencia auditiva.
- b) La pérdida auditiva es gradual hasta que el deterioro resulta discapacitante.
- c) La pérdida auditiva es el único efecto perjudicial del ruido.
- d) La hipoacusia inducida por ruido es uno de los problemas de salud más prevalentes.

11. De acuerdo con las respuestas anteriores, el nivel de conocimiento del encuestado es (Para ser llenado por el encuestador):

- Alto Medio Bajo

III. ACTITUDES.

12. ¿El Sistema de Gestión de la Seguridad influye positivamente en tu desempeño laboral?

Sí A Medias No

13. ¿El Sistema de Gestión de la Seguridad influye positivamente en la operacionalidad de la obra?

Sí A Medias No

14. ¿El Sistema de Gestión de la Seguridad disminuye los accidentes laborales?

Sí A Medias No

15. ¿El sistema de Gestión de la Seguridad contribuye a tu bienestar laboral?

Sí A Medias No

16. ¿Cumple usted con los procedimientos y estándares de seguridad?

Sí A Medias No

17. ¿Conoce usted el procedimiento de reporte de riesgos?

Sí A Medias No

18. ¿Considera usted que el área de seguridad evalúa los reportes de riesgo permanentemente?

Sí A Medias No

19. ¿El reporte de riesgo permite realizar inspecciones en cumplimiento de las políticas y normas de seguridad de la empresa?

Sí A Medias No

20. ¿El trabajador identificado con enfermedad ocupacional recibe atención médica ocupacional?

Sí A Medias No

21. ¿El trabajador con diagnóstico de enfermedad ocupacional es reubicado a otra área de trabajo?

Sí A Medias No

22. ¿Hay un Jefe de Seguridad encargado de la seguridad de todos los trabajadores?

Sí A Medias No

23. ¿La empresa cuenta con un comité de seguridad?

Sí A Medias No

24. Al término del trabajo, ¿apagas y guardas tus herramientas, equipos con sus fundas respectivas?

Sí A Medias No

25. ¿Conoces con aproximación cuánto pierde la empresa en un accidente?

Sí A Medias No

26. ¿Existe un compromiso total de su parte con la seguridad?

Sí A Medias No

27. ¿Cree usted que el Sistema de Gestión de la Seguridad contribuirá en asumir mayor compromiso por parte de la alta gerencia?

Sí A Medias No

28. ¿La empresa tiene implementado un registro de accidentes?
Sí A Medias No

29. ¿Se registra el análisis de accidentes?
Sí A Medias No

30. ¿Se encuentra usted preparado para responder ante emergencias?
Sí A Medias No

31. ¿Considera usted que se realiza supervisión, monitoreo y seguimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad?
Sí A Medias No

32. ¿Analiza usted los procedimientos de tareas críticas del Sistema de Gestión de la Seguridad?
Sí A Medias No

33. ¿Cuenta usted con capacitación teórico y práctica en seguridad?
Sí A Medias No

34. En términos generales, considera usted que la actitud del personal en referencia a los temas de seguridad es:
Positiva Negativa Neutra

Muchas gracias!!!!!!

Confidencialidad:

El cuestionario es anónimo. Se guardará la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron. Una vez vaciada y procesada la información, los cuestionarios serán destruidos.

Uso futuro de la información obtenida:

La información obtenida solo tendrá fines académicos y de mejora de la seguridad del área de trabajo en la empresa Constructora Luz SRL.

Derechos del participante:

Si usted decide participar de la Encuesta, puede retirarse en cualquier momento si siente que hay alguna pregunta incómoda o que le podría perjudicar posteriormente.
