



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**TESIS**

**“GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA  
ROTACIÓN DE EXISTENCIAS EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE  
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA,  
MAYNAS AÑO 2018”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
GESTIÓN PÚBLICA.**

**AUTOR: EDGAR DAVID ITURRARÁN SANDOVAL**

**ASESOR: Dr. CARLOS HERNÁN ZUMAETA VÁSQUEZ**

**IQUITOS, PERÚ**

**2019**



**UNAP**

Escuela de Postgrado "JOSÉ TORRES VÁSQUEZ"  
Oficina de Asuntos Académicos



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**  
**075-2019-OAA-EPG-UNAP**

Con **Resolución Directoral N° 0989-2019-EPG-UNAP**, se autoriza la sustentación de la tesis: "GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA ROTACIÓN DE EXISTENCIAS EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA, MAYNAS AÑO 2018", teniendo como jurados a los siguientes profesionales:

Mgr. Jorge Luis Arrué Flores	Presidente
Mgr. Pedro Lito Rivera Cardozo	Miembro
Mgr. Américo Navor Gómez Barrera	Miembro
Dr. Carlos Hernán Zumaeta Vásquez	Asesor

A los Dieciseis días del mes de Octubre del 2019, a horas 05:00 p.m., en el Auditorio de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, se constituyó el Jurado Evaluador y dictaminador, para presenciar y evaluar la sustentación de la tesis: "GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA ROTACIÓN DE EXISTENCIAS EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA, MAYNAS AÑO 2018" presentado por el señor EDGAR DAVID ITURRARAN SANDOVAL como requisito para obtener el **Grado Académico de Maestro en Gestión Pública** que otorga la UNAP de acuerdo a la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

Después de haber escuchado la sustentación y luego de formuladas las preguntas, éstas fueron:

..... *Respondidas Satisfactoriamente* .....

El Jurado, después de la deliberación correspondiente en privado, llegó a las siguientes conclusiones, la sustentación es:

1. Aprobado como: a) Excelente ( ) b) Muy bueno (x) c) Bueno ( )

2. Desaprobado: ( )

Observaciones :..... *Ninguna* .....

A Continuación, el Presidente del Jurado, da por concluida la sustentación, siendo las *6:15* p.m. del día Dieciseis de Octubre del 2019; con lo cual, se le declara al sustentante... *Apto* ..... para recibir el **Grado Académico de Maestro en Gestión Pública**.

  
Mgr. Jorge Luis Arrué Flores  
**Presidente**

  
Mgr. Pedro Lito Rivera Cardozo  
**Miembro**

  
Mgr. Américo Navor Gómez Barrera  
**Miembro**

  
Dr. Carlos Hernán Zumaeta Vásquez  
**Asesor**

TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA EL DÍA 16 DE OCTUBRE DEL AÑO 2019, A LAS 5: 00 PM. EN EL AUDITORIO DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, EN LA CIUDAD DE IQUITOS-PERÚ



---

**Mgr. JORGE LUIS ARRÚE FLORES**  
**PRESIDENTE**



---

**Mgr. PEDRO LITO RIVERA CARDOZO**  
**MIEMBRO**



---

**Mgr. AMERICO NAVOR GOMEZ BARRERA**  
**MIEMBRO**



---

**Dr. CARLOS HERNÁN ZUMAETA**  
**ASESOR**

## **Dedicatoria**

*Dedico esta presente tesis a Dios por permitirme seguir adelante y darme la fuerza necesaria para obtener una de mis metas anheladas ; a mis Padres, Reydelinda y Edgar Tomas por sus apoyos incondicional y ser la inspiración para la construcción de mi Vida profesional. A mi novia Bárbara, por tu apoyo incondicional, por tu amor y comprensión. A mí hija, Stephany Nicole por hacerme el hombre más feliz del mundo y seguir escalando en mi vida personal y Profesional*

## **Agradecimiento**

*Agradezco enormemente a Dios por darme la vida, por su amor, por haber estado conmigo en los momentos más difíciles y salir victorioso, por darme las fuerzas de superarme cada día y lograr unos de mis más anhelados deseos profesionales*

*A mí querida Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, Escuela de Post Grado Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios por haberme permitido formarme y enriquecerme de conocimientos. Permiéndome terminar de manera exitosa mis estudios y contribuir con mi desarrollo académico y profesional.*

*Quiero agradecer de manera particular al Dr. Carlos H. Zumaeta Vásquez, por su vocación a la investigación, que con sus conocimientos, consejos y orientación se logró realizar la presente investigación.*

*A mis Padres, Reydelinda y Edgar Tomas por ser mis guías en la formación de un hombre de Bien, por cultivar en mí buenos valores y estar apoyándome a superarme como personal y profesional*

*Agradezco de manera especial a mi Novia, Bárbara, por su apoyo incondicional, paciencia y comprensión, por ser el pilar fundamental en mi vida, ha sido mi soporte para seguir adelante, mi motivación para no desmayar en el proceso y sobre todo por ser la persona que amo y que Dios puse en mi camino para ser feliz.*

## Índice de Contenidos

	Pág.
Acta de sustentación	ii
Jurados	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de Contenidos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. Antecedentes	5
1.2. Bases teóricas	9
1.3. Definición de términos básicos	18
CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS	19
2.2. Variables y su operacionalización	19
2.1. Formulación de la hipótesis	19
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de la investigación	22
3.2. Población y Muestra	23
3.3. Técnicas e Instrumentos	23
3.4. Procedimientos de recolección de datos	23
3.5. Procesamiento y análisis de datos	25
3.6. Aspectos éticos	25
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	26
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	43
CAPÍTULO VI: PROPUESTAS	45
CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES	46
CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES	47
CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
ANEXOS	

## Resumen

La investigación que lleva como título “Gestión de Inventarios y su incidencia en la Rotación de Existencias en el área de Logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas Año 2018”, para el cual se propuso como objetivo determinar la relación entre las variables (gestión de inventarios y rotación de existencias), fue de diseño no experimental y de tipo descriptivo – correlacional por tanto se describió el comportamiento de las variables y se estableció la relación existente, para ello se tomó una población y muestra conformada por 23 trabajadores, quienes fueron evaluados mediante una encuesta, instrumento que sirvió para recoger los datos e información necesaria, del cual se obtuvo que la gestión de inventarios es regular, ello debido a la diferentes falencias encontradas, como es el caso del planeamiento y manejo de inventarios, la selección del tipo de inventario no se realiza teniendo en cuenta los objetivos institucionales, no hacen uso de la base de datos para comparar las existencias físicas, por otro lado se determinó que la rotación de existencias, ha sido manejada inadecuadamente, debido a la falta de verificación de existencias que tienen bastante tiempo en el almacén, los inventarios no son actualizadas permanentemente, además se percibió problemas en el proceso comercial, como es el caso de los materiales solicitados que no son entregados inmediatamente. Finalmente se ha logrado determinar que la gestión de inventarios incide significativamente en la rotación de existencias en el área de logística, siendo esta corroborada con un coeficiente de correlación de 0,788.

**Palabra clave: Gestión de Inventarios, rotación de existencias**

## **Abstract**

The research entitled "Inventory Management and its impact on the rotation of stocks in the area of logistics of the District Municipality of San Juan Bautista, Maynas Year 2018", for which it was proposed to determine the relationship between the variables (inventory management and stock rotation), it was non-experimental design and descriptive - correlational, so the behavior of the variables was described and the existing relationship was established, for this a population was taken and it was formed by 23 workers, who were evaluated through a survey, an instrument that served to collect the necessary data and information, from which it was obtained that the management of inventories is regular, due to the different flaws found, such as the case of planning and inventory management, The selection of the type of inventory is not done taking into account the institutional objectives, they do not On the other hand, it was determined that the inventory rotation has been handled improperly, due to the lack of verification of stocks that have a lot of time in the warehouse, the inventories are not updated permanently In addition, problems were perceived in the commercial process, as is the case of the requested materials that are not delivered immediately. Finally, it has been determined that the management of inventories has a significant impact on stock turnover in the logistics area, which is corroborated with a correlation coefficient of 0.788.

**Keyword: Inventory management, stock rotation**



## INTRODUCCIÓN

En la actualidad las instituciones se encuentran en constante competitividad, pues buscan sobresalir, es así que realizan sus actividades con mayor eficiencia, con el fin de alcanzar sus metas y objetivos, esto lo logran mediante una buena gestión, uno de los factores más complejos de las organizaciones son los inventarios, pues representan la mayor cantidad de capital de trabajo, es por ello que un manejo inadecuado de la gestión de inventarios genera una mala imagen, ya que de no contar con productos, puede ocasionar la pérdida de clientes, quienes son lo más importante para una institución.

La gestión de inventarios es un tema de mucha importancia para las organizaciones, pues de mantener gran cantidad de artículos almacenados los gastos aumentan, por otro lado, si el inventario es escaso no habrá productos que vender u ofrecer al cliente, por ello es importante y necesario realizar una buena gestión de los inventarios. Esto debido a que se encarga del control y manejo de las existencias de los bienes, dentro de ella se aplica diversos métodos y estrategias que hacen rentable y productivos la adquisición de bienes. (Laguna, 2010)

La gestión logística adquiere una labor importante dentro de la red logística, que es constituir decisiones claves que definen en gran medida los costos del sistema logístico, pues es una herramienta útil, a través del cual las instituciones son capaces de conseguir y atraer mayor número de clientes, brindándoles un buen servicio, ya que una buena gestión le permitirá a la organización contar con todo lo necesario para ofrecer al cliente.

Hoy en día las instituciones peruanas consideran importante la gestión de inventarios, pues es fundamental para la realización de compras, para dar uso adecuado de los espacios del almacén, asimismo permite controlar los niveles de inventarios de tal modo puedan reducir los costos, pues el 75% del capital representa el inventario, por ello una óptima gestión es indispensable para el buen desempeño de la institución. Sin embargo, a pesar de tener conocimiento de los efectos de una buena gestión, no todas las

organizaciones peruanas la desarrollan apropiadamente, en su mayoría por falta de asesoría, herramientas, o buenos profesionales. Tal es el caso de la institución Lancaster S.A., ubicada en la ciudad de Lima, que incremento sus pedidos, sin embargo, no contaban con un área de planeamiento que analice la demanda de su mercado, además que el área logística no gestionaba adecuadamente los inventarios, pues la mayoría de veces programaban la producción sin el apoyo de un pronóstico bien estructurado, esto ocasiono que no se proyecte la cantidad necesaria para abastecer la demanda, en gran parte se debe a que realizan un pronóstico simple con información de ventas pasadas, que no contempla el comportamiento de la variabilidad de la demanda, que fluctúa de un periodo a otro, ha originado deficiencias como excesos en los inventarios de los diversos productos, es así que diariamente los almacenes están llenos de mercaderías sin rotación generando que estos se dañen o deterioren, o por el contrario productos faltantes, las falencias señaladas han afectado la relación ente el consumidor y la institución, además ha generado un alto costo para la organización y la reducción de los márgenes de ganancia, finalmente ha conseguido un alto capital inmovilizado. (Sedano, 2016)

En la Región Loreto la problemática de las instituciones con respecto a la gestión logística radica en que no realizan un adecuado control interno que permita monitorear los productos del almacén, además otra de las falencias es que no brindan capacitación ni la asesoría correcta al personal para lograr una eficiente gestión de inventarios.

Como es el caso del área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, de la provincia de Maynas, esta institución no es indiferente al problema de la gestión de inventarios, pues se ha percibido que el personal de almacén no lleva una adecuada gestión de los inventarios, pues existe faltantes y sobrantes, ello en cierta parte se debe al deterioro de las mercaderías, a la caducidad de los productos, hurto de mercaderías e inconsistencia en los estados financieros, asimismo no realizan un control adecuado que alerte las deficiencias de cada área, esta situación se ha convertido en una pésima forma de trabajo, dejando de lado el correcto control

de los inventarios del almacén, esto en gran parte también se debe a que la institución realiza el manejo de inventario de manera manual solo haciendo uso del Excel, mas no hacen uso de un control operativo, ello propicia todas las falencias mencionada y otras, que se pretende conocer e identificar más a fondo con la presente investigación.

Respecto al Problema General se planteó la siguiente interrogante:

¿Cuál es la relación entre la gestión de inventarios y la rotación de existencias en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018?

Asimismo, tenemos como problemas específicos:

¿Cómo está la gestión de inventarios en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018?

¿Cómo se viene desarrollando la rotación de existencias en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018?

La presente investigación tiene como objetivo General determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rotación de existencias en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018. Los Objetivos específicos fueron: Analizar la gestión de inventarios realizada por el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018.

Evaluar la rotación de existencias ejecutada en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018.

El presente estudio se justificó teóricamente, pues contiene amplia información sobre la gestión de inventarios y la rotación de existencias, que contribuyó al aprendizaje del estudiante, asimismo reforzó los conocimientos de las ciencias empresariales y Gestión Pública, por otro lado, sirvió como herramienta para futuras investigaciones.

La investigación se justificó de forma práctica, pues benefició al desarrollo académico del estudiante, además benefició a los directivos de la Institución, pues este estudio les facilitó identificar las falencias en la gestión de inventarios, que han afectado la rotación de existencias, de ese modo tomaron medidas correctivas que solucionen la problemática, por otro lado benefició a los colaboradores, ya que les permitió conocer sus debilidades y errores

cometidos en sus funciones, gracias a ello aplicaron nuevas técnicas y método de trabajo que contribuyeron al correcto desempeño de sus actividades.

El estudio se justificó de forma metodológica, pues para su desarrollo se empleó una serie de métodos estadísticos y analíticos, para la recolección de información, se utilizó el método APA, para el procesamiento de datos, se hizo uso de los programas Excel y SPSS 20.00, los cuales facilitaron determinar el comportamiento de las variables, mediante la presentación de tablas y gráficos que posteriormente serán analizadas e interpretadas.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes**

En el 2015, se desarrolló una investigación de tipo cuantitativo- descriptivo y diseño exploratorio, en la cual la población y muestra se utilizó de la data de la institución. La investigación tuvo como objetivo general disminuir los inventarios en la cadena de supermercados referente a los productos de limpieza y perfumería, donde se pueda desarrollar un sistema de manejo de inventarios para un uso fácil la cual se mantenga un buen nivel de servicio. El trabajo concluyo que existe una coherencia clara y precisa referente a ventas e inventarios actuales para los artículos de sala. Por otro lado, para tener un mejor modelo de gestión es de suma importancia hacer el proceso de estimación de merma una vez al año por separado para cada sala con el fin de mantener un orden adecuado dentro de la institución. ( MARCHETTI)

En el 2013, se desarrolló una investigación tipo exploratoria, ya que permitirá comprender el problema que presenta la institución, en cuanto a su población y muestra estuvo compuesta por todos los empleados que laboran dentro de la organización tanto de la parte administrativa y operativa que participan directa o indirecta en los procesos de objeto de estudio. Tuvo como objetivo principal en proponer una mejora del proceso de gestión del almacén de la institución FB Soluciones y Servicios S.A.S. En cuanto a las conclusiones se determinó que el objetivo de la gestión del inventario es de lograr un equilibrio entre la calidad de servicio brindado a los clientes, en la que se pueda mejorar aspectos que se encuentran siempre por más que la institución esté operando años en el mercado. Se pudo constatar que es posible detectar situaciones y aspectos generadores de dificultades, así como también se pueden encontrar oportunidades para crecer y de esta manera plantear estrategias que permitan sacar provecho. (ARRIETE)

En el año 2014, se desarrolló una investigación de tipo descriptiva, la cual tuvo como objetivo conseguir un equilibrio entre compras y ventas, aumentar la rentabilidad de la organización y minimizar los costos de inventario, para concluir, el fin de un modelo de gestión de inventarios es de garantizar un buen desempeño operacional de la institución, ya que asegura la posesión dentro de la mercadería y la bodega de acorde al flujo de ventas analizando y realizando seguimiento a los resultados adquiridos. Por ello es fundamental aplicar estos métodos para evitar el exceso de mercadería sin generar ningún movimiento dentro de la institución y que los pedidos se puedan entregar a tiempo para así evitar la pérdida de riesgo por ventas e insatisfacción con los clientes.(REINO).

En el año 2014 se desarrolló una investigación de tipo descriptiva con una población y muestra no probabilística ya que se ha utilizado un tipo de muestreo intencional, y las áreas con la que se trabajó fueron administración, ventas y almacén , tuvo como objetivo principal en diseñar un sistema de gestión de inventario, para reducir las pérdidas de los productos de la institución Tai Loy S.A.C. Llegando a las conclusiones; se realizó un diagnóstico de la situación actual de inventarios de la institución, la cual se mostró que los procesos actuales que se utilizan para gestionar sus inventarios es que no son los adecuados, se determinó mediante el uso del diagrama de causa y efecto. Por otra parte, es de suma importancia aplicar estos métodos de inventarios con el fin de determinar un nivel óptimo y ser eficientes en el mercado. (ALBÚJAR Y ZAPATA).

En el año 2014 se desarrolló una investigación de tipo descriptiva en cuanto a la población y muestra se utilizó modelos físicos vigentes para su evaluación cuyo envío estuvo acompañada de hojas con datos técnicos, hojas de seguridad y especificaciones emitidas por el proveedor. El objetivo se centró en buscar e implantar una filosofía de mejora continua con la finalidad de reducir costos, eliminar desperdicios para así aumentar la buena satisfacción al cliente, , llegando a las siguientes conclusiones, es importante que las instituciones tengan la necesidad de implementar una propuesta de mejora en la gestión de inventarios la cual se utilice como una metodología y de esta

manera se dé un adecuado pedido de insumos y que el personal que está involucrado en dicha actividad lo realice de acuerdo a lo establecido con la finalidad de tener el control y seguimiento de los inventarios de la institución. Asimismo, la gerencia general debe ser uno de los pilares importantes para promover el compromiso y la responsabilidad a todo el personal, ya que permitirá que todos los que laboran en la institución puedan responder eficazmente ante los cambios del entorno que se presenten, logrando una mayor satisfacción al cliente.(CALDERÓN)

En el año 2017, se desarrolló una investigación de tipo cuantitativo ya que los datos fueron recolectados por medio de encuestas a aquellos líderes del sector. Tuvo como objetivo determinar el grado de eficacia de los inventarios gestionando desde una institución pequeña y mediana, llegando a las conclusiones que la institución actualmente no cuenta con un sistema de planeamiento en la que permita anticiparse a la demanda de sus clientes ya que estos son los primeros en hacer pedidos es por tal motivo que la institución requiere de estos programas donde se planifique una buena producción de esta manera reducir la producción y la cantidad de horas extras.(ALAN Y PRADA).

En el año 2017, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo y de diseño no experimental, la población y la muestra del presente estudio comprendió a todos los ítems que figuran en los registros de inventarios de la Organización. Tiene como finalidad analizar la gestión de inventarios de la empresa Creazioni S.A. La cual se aplicó como técnica de recolección de datos la revisión de información de primera mano, así como estadísticas y captura de la información relacionada y como instrumentó fue básicamente la exploración y captura de información de la Gestión Logística de dicha empresa. Concluye que: La gestión de inventarios de la empresa Creazioni S.A. se realizó de manera eficiente en el periodo 2011 – 2015, pero se debe añadir que en años anteriores se incurrió en sobre stocks, ocasionando altos costos financieros por el dinero inactivo inherente a la mercadería sin movimiento. (SOLSOL).

En el año 2018, se desarrolló una investigación de tipo no experimental, bibliográfico y de caso. Por ser una investigación bibliográfica, documental y de caso no se utilizó universo y tampoco muestra. La técnica que se aplicó para de recolección de datos fue la revisión bibliográfica y documental. Como instrumentos las fuentes de información documentaria y bibliográfica, tiene como objetivo general determinar y describir la influencia del control interno en la gestión de inventarios de las empresas del Perú y de la Empresa “Iquitos Amazon Mission”, Concluye que: las empresas comerciales como en la empresa “Iquitos Amazon Mission”, no llevan a cabo la correcta ejecución de los componentes del control interno, teniendo mayores deficiencias en las actividades de control y supervisión, afectando de manera significativa a la gestión administrativa y contable, viéndose limitado el logro de los objetivos. Por lo tanto, la influencia del control interno en la gestión de inventarios de las empresas del Perú y de la empresa “Iquitos Amazon Mission” resultaría ser desfavorable. (ROJAS)

En el año 2018, se desarrolló una investigación de tipo no experimental, con diseño descriptivo. Por ser una investigación bibliográfica, documental y de caso no se utilizará universo y tampoco muestra. La técnica que se aplicó para de recolección de datos fue la revisión bibliográfica y documental y como instrumentos las fuentes de información documentaria y bibliográfica. Tuvo como objetivo general describir la influencia del control interno en la gestión de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: Caso Empresa “Inversiones Terra-Iquitos E.I.R.L”, Concluye que: el control interno en las empresas comerciales del Perú, específicamente para el área de inventarios, se puede observar que los autores afirman que al contar con un sistema de control interno las empresas cuentan con beneficios, como eficiencia y eficacia en sus informaciones son más reales y a tiempo necesario, la responsabilidad de la autoridad máxima es fortalecer el control interno con evaluaciones periódicas que detecten a tiempo las dificultades que afecten al logro de objetivos, así también el caso de la empresa “Inversiones Terra-Iquitos E.I.R.L.”, que, si cuenta con un sistema de control interno, pero tiene mínimas falencias que se deben fortalecer para que la empresa marche en logro de sus objetivos y metas.(YAURI)



## **1.2. Bases teóricas**

### **Gestión de inventarios**

Para llegar a una mejor comprensión de la variable se iniciará detallando sobre la gestión en el ámbito institucional, la que a su vez es aplicada de igual modo en el manejo de inventarios.

### **Gestión**

La gestión, entendida como el conjunto de actividades de dirección y administración de una institución hasta la fecha ha logrado una gran cantidad de definiciones, entre ellas tenemos a Guerrero (2013), quien menciona que “la gestión es la acción o actividad que desarrollan los jefes y directivos en la organización, con el objetivo de incrementar la eficiencia y la productividad, mediante el cumplimiento de metas y objetivos”.

Según Companys y Fonollosa (2000); es el conjunto Planificación – Organización – Control; planificación equivale a la formulación de objetivos y las líneas de acción para alcanzarlos, se centra en seleccionar los objetivos de la organización que tienen repercusión en la producción, elaborarlos en términos productivos y completarlos con objetivos derivados, establecer las políticas, programas y procedimientos para el alcance; organización es la estructuración de tareas, distribución de responsabilidades y autoridad, dirección de personas y coordinación de esfuerzos en vías de la consecución de los objetivos, establecimiento de las estructuras formales de división del trabajo dentro del subsistema, determinar, enumerar y definir las actividades requeridas, la responsabilidad de realizarlo; control garantiza que los resultados y rendimientos obtenidos se encuentren dentro del intervalo marcado y en dependencia de esto tomar las medidas correctoras, su información se toma directamente de las operaciones.

Según Rementeria (2008) considera que es la actividad profesional tendiente a establecer los objetivos de su realización a, precisar la organización de sistemas, a elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal.

## **Gestión Logística**

Según Mora (2012) la misión de la logística es “entregar los bienes o servicios correctos en el lugar y tiempo acordados y en la condición deseada, mientras se hace la contribución mayor a la compañía”.

Por otro lado, la logística se encuentra teorizada como la acción de planificar, operar, controlar y detectar oportunidades de la mejora de procesos de flujo de la materiales, servicios, información y dinero.

Es la función que normalmente opera como nexo entre las fuentes de aprovisionamiento y suministro y el cliente final o la distribución. (Carro y Gonzáles, 2014)

Al hablar de gestión logística en una organización, implica la integración de los procesos naturales de las instituciones bajo criterios de eficiencia, dentro de los cuales se requiere la planeación, organización, dirección y control de operaciones de abastecimiento, producción, despacho y distribución, como elementos principales de la cadena logística. “Asimismo, la gestión logística en las instituciones está comprendida como la encargada de administrar la cadena de suministro para facilitar el flujo de mercancías de un lugar a otro” (Escudero, 2013, p. 2). Por lo que se aplica y desarrolla los cuatro pilares de la administración, tomando en cuenta las actividades comerciales de la institución.

Enfocándose en el tema la Asociación Española para la Calidad (2017), considera “la gestión de la logística como la gestión del flujo de materias primas, productos, servicios e información a lo largo de toda la cadena de suministro de un producto o servicio” (párr. 1). Es decir, está comprendida por la gestión de todas las operaciones que buscan garantizar la disponibilidad de un determinado elemento (producto, servicio, información) en tiempo y forma óptimos.

Además, según el punto de vista de Castellanos (2009), considera que la gestión logística:

Es la parte de la cadena de suministros que planifica, implementa y controla el flujo efectivo y eficiente; el almacenamiento de artículos y servicios y la

información relacionada desde un punto de origen hasta un punto de destino con el objetivo de satisfacer a los clientes. (p. 3)

Por esta razón, la logística se convierte en uno de los factores más importantes de la competitividad, ya que puede decidir el éxito o el fracaso de la comercialización de un producto y/o servicio.

Analizando las teorías relacionadas al tema, con autores actuales, tomaremos los mencionado por Mora (2012), pues considera que la logística.

Involucra además de la distribución física, es decir, del almacenamiento y el transporte, otros conceptos como la localización de las plantas y bodegas, los niveles de inventarios, los sistemas de indicadores de gestión y el sistema de información; los cuales se constituyen en aspectos importantes del proceso logístico integral. (Mora, 2012, p. 8)

Por lo tanto, la gestión de inventarios integra la gestión logística, es decir el manejo de inventarios es un proceso integrado a la logística de la institución, de tal manera se centra de en el registro, mantenimiento y monitoreo de los inventarios existentes en la institución la que sustancialmente se relaciona directamente con la rotación de existencias.

### **Gestión de inventarios**

Por ende, el inventariado es otro proceso de la logística que debe ser ejecutada minuciosamente, pues depende de ella para la correcta distribución de las herramientas, así como el control pertinente de las mismas.

En cuanto a ello, según Mora, (2012) los inventarios son recursos utilizables que se encuentran almacenados en algún punto específico del tiempo. Con el objetivo de satisfacer las necesidades debe encontrarse el equilibrio ideal, brindándoles el mayor nivel de servicio posible con el menor nivel de inventario. Si un bien no está disponible en el momento retrasara el trabajo del personal.

Por su parte Meana (2017) considera que los inventarios comprenden “la verificación y control de los materiales o bienes patrimoniales de la institución” (p. 4), que se realiza para regularizar la cuanta de existencias contables con la que se encuentra en los registros, que finalmente lleva a un cálculo de las pérdidas y beneficios.

Por tanto, Meana (2017) asocia la gestión de inventarios con el planeamiento, la organización y control, la que sigue una serie de procesos estructurados para el desarrollo eficiente del inventariado.

### **Planeamiento y manejo de inventarios**

Comprende planificar el manejo adecuado de los inventarios en la institución, pues se pretende desarrollar los objetivos institucionales, por lo que identificar qué herramientas y cómo se desarrollará el inventariado es necesaria para obtener y comparar la información de los registros con las existencias físicas. (Meana, 2017)

Por lo que para un adecuado planeamiento y manejo de inventarios se debe tomar en cuenta las siguientes funciones:

- ✓ Elección de tipo de inventario
- ✓ Criterios de elaboración de inventarios
- ✓ Base de gestión de datos
- ✓ Codificación de existencias

### **Organización del inventario**

El organizar comprende designar inicialmente al grupo de trabajadores que se encargará de realizar el inventariado, de tal forma es necesaria que el personal tenga la capacidad y habilidad suficiente para desarrollar las actividades designadas, los que tendrán la función principal de identificar la ubicación de los materiales, ofreciendo finalmente como resultado la aproximación de lo que se ha encontrado y a través de un informe describir todas las ocurrencias. (Meana, 2017)

Por lo que para la organización es necesaria determinar los siguientes indicadores:

- ✓ Personal organizado / capacitado
- ✓ Localización de existencias
- ✓ Aproximación total de existencias
- ✓ Informe general de existencias

### **Control y recuento**

En cuanto a la definición de Meana (2017) considera que este procedimiento comprende la parte final de la gestión de inventarios, puesto que esta es una actividad fundamental la cual depende de ella para tomar adecuadas decisiones frente a las incidencias, funcionalidad que sirve para controlar las existencias después de haber realizado el recuento del almacén.

Por lo que es indispensable realizar dos funciones específicas, las que comprenden los siguientes sistemas:

- ✓ Sistema de revisión continua
- ✓ Sistema de revisión periódica

### **Rotación de existencias**

La rotación de existencias permite controlar la función logística de una organización dentro del departamento comercial, tienen en cuentas las veces en la que se ha renovado las existencias a través de la realización de inventarios en un tiempo determinado. (Retos Supply Chain, 2016)

Para el Instituto Tecnológico de Informática (2017), la rotación de existencias en los inventarios representa un indicador que permite identificar la cantidad de veces en la que el inventario es realizado en un determinado tiempo, tiene como función principal reconocer el número de veces que el inventario se transforma en dinero o en cuentas por cobrar si se ha vendido. Asimismo es un proceso de logística necesario, pues a medida que rotan las mercancías menos tiempo permanece en el almacén, lo que conlleva a que el tiempo invertido en el inventario será menor, por tal motivo no es recomendable tener

mercancías ociosa, pues le genera mayor costo de recursos a la institución siendo estos costes adicionales.

La rotación de existencias establece el tiempo en que se realiza el inventario, es decir en venderse, asimismo es importante, pues mientras más alta sea la rotación significa que las mercancías permanecen menos tiempo en el almacén, lo que es consecuencia de una buena administración y gestión de los inventarios. Además el menor tiempo de mercancías en el almacén representa menor capital de trabajo invertido en los inventarios. Una institución que venda sus mercaderías en un mes, requiere de más recursos que una institución que vende sus existencias en una semana. (Gerencie, 2018)

### **Beneficios de la rotación de existencias.**

Para Retos Supply Chain (2016) el índice de rotación señala la salud del negocio, por ello es conveniente llevar un control exhaustivo del sistema de rotación de existencias para extraer los beneficios que puede lograr obtener un adecuado índice de rotación, los principales beneficios de la rotación de existencias son:

- ✓ Conseguir una mayor cartera de clientes.
- ✓ Alcanzar una presencia en el mercado más destacada, incrementando el branding de la institución.
- ✓ Una mayor facturación a causa de un mayor número de ventas.
- ✓ Reducir la posibilidad de que la mercancía se dañe al tenerla menos tiempo en stock.
- ✓ Reducir los costes de almacenamiento.
- ✓ Maximizar el rendimiento del capital invertido.
- ✓ Minimizar pérdidas por obsolescencia o por caducidad.

### **Ventajas de la rotación de inventarios**

Mientras mayor sea la cantidad de rotación, mejor estará el negocio, el cual genera ventajas que brindan menor riesgo de quedarse con mercaderías obsoletas en las estanterías, mayor espacio para almacenar los productos,

mayor facturación y, en casos de accidentes o robos, menor perjuicio. (Mc Graw Hill, 2018)

Las ventajas de tener una alta rotación son:

Se pueden mantener unos precios más bajos si interesan por motivos comerciales.

Una menor inversión en stock, ya que las existencias pasan menos tiempo en el almacén y, por tanto, hay menos dinero inmovilizado en existencias.

Al reducirse el stock medio, los costes de almacenamiento disminuyen.

✓ Es más difícil que las existencias se queden obsoletas.

### **Inconvenientes de una mala rotación de existencias**

Para Mc Graw Hill (2018), los inconvenientes de una mala rotación de existencia son las siguientes:

✓ Mayor probabilidad de sufrir rotura de stock.

✓ Mayores costes de emisión de pedidos, manipulación, etc.

### **¿Cómo se puede aumentar la rotación?**

Según Sedano (2016), para que una institución logre aumentar la rotación de sus existencias debe tomar en cuenta las siguientes medidas:

✓ Adaptarse mejor a las necesidades de los clientes y comprar solamente lo que vayan a demandar a unos determinados precios.

✓ Conseguir que los proveedores cumplan los plazos de entrega y que cada vez sean más rápidos y fiables.

### **Objetivo de la rotación 360.**

Toda institución debe tener como principal objetivo lograr una rotación de existencias de 360°, pues ello significa que las mercaderías se mueven en ventas a diario, de lograrse se denomina dicha actividad como inventario cero, en donde solo tienen los elementos necesarios para cubrir las demandas de clientes, eliminando productos ociosos que no permiten la rotación o que lo hacen de forma lenta, es así que el objetivo de una institución debe ser enfocar la mayor cantidad de rotación de existencia posibles de ese modo utilizar al máximo los recursos disponibles. (Instituto Tecnológico de Informática, 2017)

## **Evaluación de la rotación de existencias**

La rotación de existencias es parte fundamental para lograr el éxito de la institución, pues una buena rotación permitirá incrementar las ventas, ya que solo existirán los elementos necesarios para cubrir la demanda de clientes, de ese modo se eliminará los productos ociosos que no contribuyen a la rotación, finalmente una máxima rotación permitirá hacer uso adecuado de los recursos disponibles. Para la evaluación de la rotación de existencias se ha tomado la teoría planteada por Rubio y Villaroel (2012), quienes determinan que la rotación de existencias se evalúa bajo las siguientes dimensiones e indicadores.

### **Salida de mercaderías**

Para Rubio y Villaroel (2012), la salida de mercaderías se refiere básicamente, a las actividades que realiza la institución para dar salida y que roten las mercaderías o existencias del almacén, de tal modo el autor divide dichas actividades en las siguientes:

- ✓ **Saneario de las existencias:** Permanentemente se deben realizar la verificación de estado de las existencias, siendo estas identificadas para su respectivo registro.
- ✓ **Productos escasos:** Se debe tener mucho cuidado con la escases de los productos, en todo caso esta debe estar de acorde con los inventarios.
- ✓ **Stock:** El objetivo de acabar con las existencias de un determinado producto que todavía permanecen almacenadas después de las dos fases anteriores.
- ✓ **Actualización de inventarios:** Dicho procedimiento debe ser ejecutado cada vez ingresan y salen las existencias por lo que estas debe ser permanente y registrando toda la información necesaria.

### **Proceso Comercial**

El proceso comercial es similar al flujo de trabajo, el cual se puede ejecutar de manera manual o planificar para efectuarse en un periodo posterior, este además puede ejecutarse a petición o planificarse para que se realiza de forma recurrente. Es un conjunto de actividades necesarias para conseguir un objetivo comercial, además de no ejecutarse adecuadamente dichas



actividades la rotación de existencia no se realizará eficientemente. (Rubio y Villaroel, 2012)

- ✓ **Disponibilidad inmediata:** Esta actividad se refiere a si el stock o las mercaderías están disponibles de forma rápida para su salida.
- ✓ **Entrega rápida:** Se refiere básicamente al tiempo en que se tarda el personal para realizar la entrega de las existencias.
- ✓ **Calidad de mercaderías:** Se refiere a la calidad del producto que se ofrece al cliente, el cual no debe estar deteriorado, ni debe ser obsoleto.

### **Control de existencias**

El control de existencias se refiere a todas las actividades que se realizan para la fiscalización o monitoreo de las existencias. El control permite lograr una adecuada rotación de mercaderías. (Rubio y Villaroel, 2012)

- ✓ **Monitoreo de las existencias:** se refiere a la verificación y fiscalización de las existencias presente en el almacén, es decir se refiere al control de las mercaderías que ingresan y salen del almacén, las que están mucho tiempo en stock y las que tienen mayor demanda.
- ✓ **Registro actual de las existencias:** se refiere a registrar cada una de las mercaderías en un sistema sea este manual o sistematizado, a fin de tener un mejor control de las mercaderías existentes.
- ✓ **Punto de pedido:** se refiere al control de la cantidad de existencias, de ese modo realizar el pedido para reaprovisionar el almacén. Cuando se realiza el pedido se ha de tener en cuenta el tiempo que el proveedor tarda en servirlo (plazo de aprovisionamiento), para no quedar por debajo del stock de seguridad.

### 1.3. Definición de términos básicos

**Gestión:** Es la dirección de las acciones que contribuyan a tomar decisiones orientadas a alcanzar los objetivos trazados, medir los resultados obtenidos, para finalmente, orientar la acción hacia la mejora permanente del sistema. Rementeria (2008).

**Control y recuento:** Comprende la parte final de la gestión de inventarios. Meana (2017).

**Rotación de existencias:** la rotación de existencias permite controlar la función logística de una organización dentro del departamento comercial, tienen en cuentas las veces en la que se ha renovado las existencias a través de la realización de inventarios en un tiempo determinado. (Retos Supply Chain, 2016)

**Control de existencias:** el control de existencias se refiere a todas las actividades que se realizan para la fiscalización o monitoreo de las existencias. El control permite lograr una adecuada rotación de mercaderías. (Rubio y Villaroel, 2012)

## CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS

### 2.1 Variables y su operacionalización

**Variable Independiente: *Gestión de inventarios*.** La gestión inventarios comprende la verificación y control de los materiales o bienes patrimoniales de la Institución.

**Variable Dependiente: *Rotación de existencias*.** La rotación de existencias permite controlar la función logística de una organización dentro del departamento comercial, tienen en cuentas las veces en la que se ha renovado las existencias a través de la realización de inventarios en un tiempo determinado.

### 2.2 Formulación de la hipótesis

#### **General**

**Hi:** La gestión de inventarios incide significativamente en la rotación de existencias en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018.

#### **Específicas**

Hi1: La gestión de inventarios en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018, es deficiente.

Hi2: La rotación de existencias en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018, es inadecuada.

## Variables y su Operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicador	Índice	Instrumento
Gestión de Inventarios	La gestión inventarios comprende la verificación y control de los materiales o bienes patrimoniales de la institución.	La Gestión de inventarios es de suma importancia para la distribución y manejo pertinente de mercadería y bienes patrimoniales	Planeamiento y manejo de inventarios	-Elección de tipo de inventario. -Criterios de elaboración de inventarios. -Base de gestión de datos. -Codificación de existencias	Cuestionario
			Organización del inventario	-Personal organizado / capacitado -Localización de existencias -Aproximación total de existencias -Informe general de existencias	Cuestionario
			Control y recuento	-Sistema de revisión continua -Sistema de revisión periódica	Cuestionario

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicador	Índice	Instrumento
Rotación de Existencias	La rotación de existencias comprende el número de veces que se ha renovado un bien, mercancía en un tiempo determinado.	La rotación de existencias permite controlar la función logística en la medida que se aplicada	Salida de Mercaderías	-Saneamiento de las existencias Productos escasos. -Stock - Actualización de inventarios	Cuestionario
			Proceso comercial	-Disponibilidad inmediata -Entrega rápida -Calidad de mercadería	Cuestionario
			Control de existencias	-Monitoreo de las existencias -Registro actual de las existencias -Punto de pedido	Cuestionario

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

#### Tipo de investigación

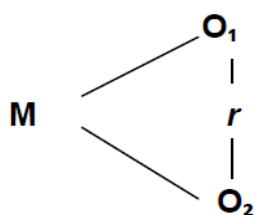
El tipo de investigación del presente estudio fue descriptivo – correlacional, ya que se describió el comportamiento de cada una de las variables y se determinó la existencia de una relación entre la gestión de inventarios y la rotación de existencias. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014)

Asimismo, en cuanto a la naturaleza de la información la investigación tiene un enfoque cuantitativo pues que se analizaron datos numéricos extraídos en los instrumentos de recolección de datos (encuestas) para evaluar estadísticamente cada una de las variables establecidas. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014)

#### Diseño de la investigación

De tal forma el diseño de investigación fue no experimental con carácter de caso único, ya que se evaluó la gestión de inventarios y la rotación de existencia para luego establecer la incidencia que tiene primera en la segunda, mediante el análisis y la descripción de la realidad en su contexto natural, sin manipular las variables. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014)

Esquema del diseño:



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Gestión de inventarios

O<sub>2</sub> = Rotación de existencias

r = Relación de las variables de estudio.

### **3.2. Población y Muestra**

**Población:** La población estuvo conformada por los trabajadores del área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista la cual estuvo conformada por los 23 trabajadores que vienen laborando en todo el proceso logístico.

**Muestra:** Por ende, la muestra estuvo conformada por la totalidad de la población, es decir se tomó a los 23 trabajadores que vienen laborando actualmente en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista.

### **3.3. Técnicas e instrumentos.**

**Técnicas:** La técnica que se empleó en la presente investigación fue la encuesta, pues mediante este se formuló una serie de preguntas directamente relacionadas a las dimensiones indicadores de las variables.

**Instrumento:** El instrumento que se empleó para la recolección de datos fue el cuestionario de preguntas, las que se elaboraron a partir de los indicadores de cada una de las variables expuestas, las que finalmente fueron aplicadas a la muestra establecida.

### **3.4. Procedimientos de recolección de datos**

#### **Validez y confiabilidad**

La validez. De la investigación se determinó en base al juicio de expertos, profesionales encargados de analizar las encuestas (cuestionario) a fin de establecer si estas se encuentran bien formuladas y aptas para ser aplicadas a la muestra de estudio.

Para determinar la confiabilidad de la investigación, se utilizó el programa SPSS 20.00, donde el Alfa de Cronbach estableció la fiabilidad de los

instrumentos, de ese modo se obtuvo un resultado confiable de 96 % corroborado por los siguientes datos:

### Gestión de inventarios

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	23	100,0
	Excluidos a	0	,0
	Total	23	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,961	10

### Rotación de existencias

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	23	100,0
	Excluidos a	0	,0
	Total	23	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,961	10



### **3.5. Procesamiento y análisis de datos**

Una vez tabuladas los datos obtenidos en los instrumentos de recolección de datos, se creó las tabla y gráficos correspondiente a cada objetivo en el programa Excel, siendo estas interpretadas a base de las preguntas formuladas, posteriormente se empleó el programa SPSS 20.00 para establecer la correlación Rho de Spearman para dar solución al objetivo general.

### **3.6. Aspectos éticos**

El presente estudio considera relevante la objetividad de la información, tras la recolección de datos se respetó la privacidad de la información levantada, pues no se pretende perjudicar a la institución.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

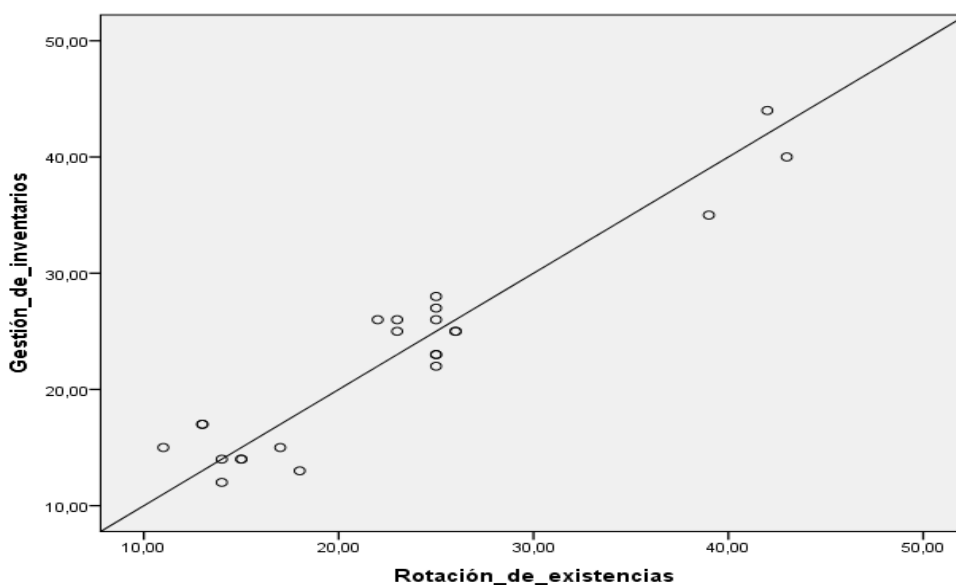
Relación entre de la gestión de inventarios y la rotación de existencias en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018.

*Tabla 1. Relación entre de la gestión de inventarios y la rotación de existencias en el área de logística*

		Gestión de inventarios	Rotación de existencias
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,788
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	23	23
	Coeficiente de correlación	,788	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	23	23

Fuente: procesamiento de datos SPSS 20.00

*Grafico 1. Relación entre de la gestión de inventarios y la rotación de existencias en el área de logística*



Fuente: procesamiento de datos SPSS 20.00

Tras el procesamiento de datos en el programa estadístico SPSS se ha logrado identificar un coeficiente de correlación de 0,788 siendo esta un índice alto, lo que nos lleva a aceptar la hipótesis de investigación, la cual determinar que la gestión de inventarios incide significativamente en la rotación de existencias en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018, variables que de acuerdo a la evaluación realizada presente diversas deficiencias, siendo estas las que se describen posteriormente.

### Análisis Univariado

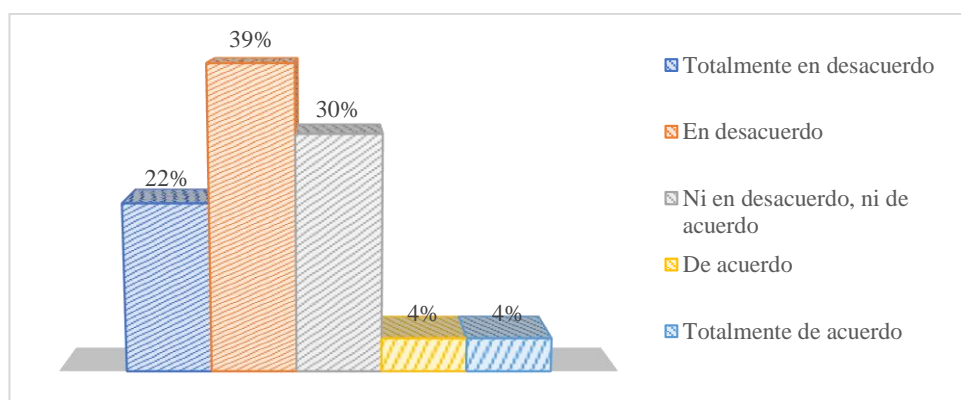
Analizar la gestión de inventarios realizada por el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018.

Tabla 2. Elección de tipo de inventario

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	22%
En desacuerdo	9	39%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	7	30%
De acuerdo	1	4%
Totalmente de acuerdo	1	4%
Total	23	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2. Elección de tipo de inventario



Fuente: Elaboración propia

En la tabla y Gráfico 2 se logra observar que el 39% de los encuestados están en desacuerdo con la selección del tipo de inventario, ya que esta

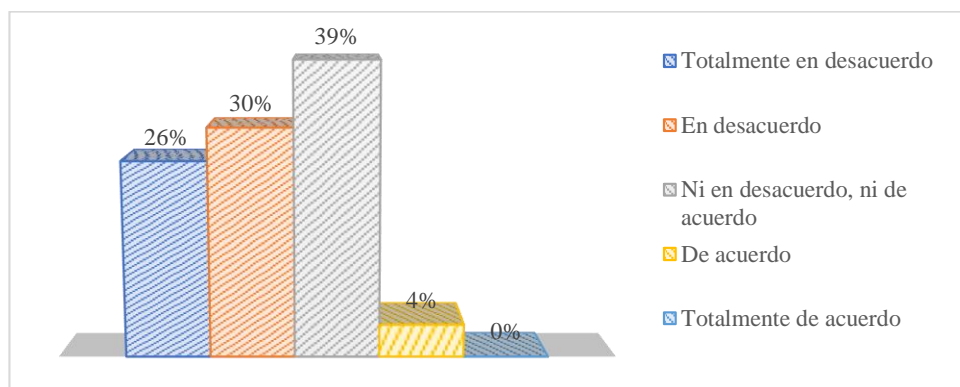
muchas veces no se realiza teniendo en cuenta los objetivos institucionales, asimismo el 30% señalan estar ni en desacuerdo ni de acuerdo con dicha afirmación, en la misma línea el 22% de los encuestados confirmaron estar totalmente en desacuerdo con la afirmación establecida.

Tabla 3. *Criterios de elaboración de inventarios*

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	6	26%
En desacuerdo	7	30%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	9	39%
De acuerdo	1	4%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	23	100%

Fuente: Elaboración propia

Grafico 3. Criterios de elaboración de inventarios



Fuente: Elaboración propia

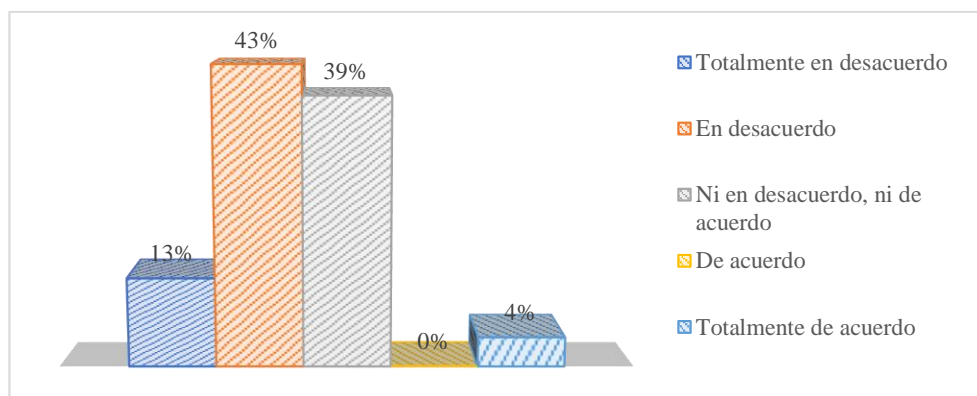
En la tabla y Grafico 3 se puede percibir que el 39% de las personas encuestadas están ni en desacuerdo ni de acuerdo con el análisis de los criterios de elaboración de inventarios, ya que esta pocas veces se realiza con la finalidad de considerar todas las existencias, de igual modo el 30% están en desacuerdo con la afirmación antes mencionada, además los que estuvieron totalmente en desacuerdo con dicha afirmación fueron el 26% de los encuestados.

Tabla 4. Base de gestión de datos

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	13%
En desacuerdo	10	43%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	9	39%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	1	4%
Total	23	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Base de gestión de datos



Fuente: Elaboración propia

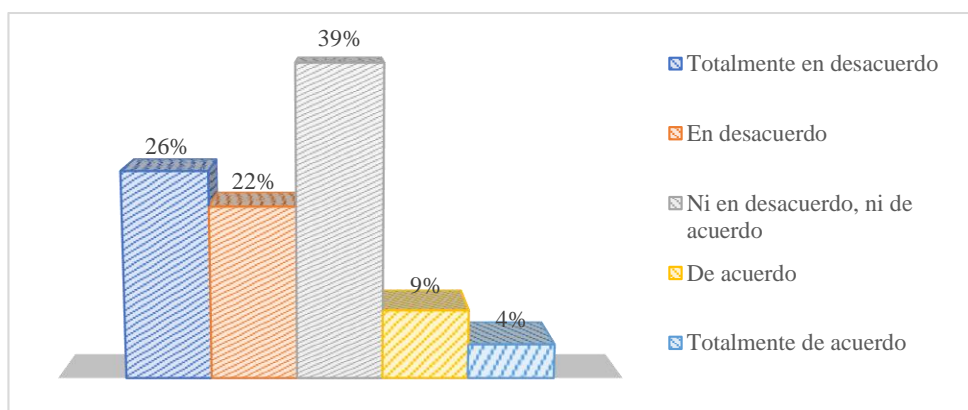
En la tabla y Gráfico 4 se logró observar que los encuestados (43%) están en desacuerdo con el uso de la base de gestión de datos para comparar las existencias físicas, además los que estuvieron ni en desacuerdo ni de acuerdo con la afirmación antes mencionada fue el 39% de los encuestados, en cambio los que estuvieron totalmente en desacuerdo fue el 13%.

Tabla 5. Codificación de existencias

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	6	26%
En desacuerdo	5	22%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	9	39%
De acuerdo	2	9%
Totalmente de acuerdo	1	4%
Total	23	100%

Fuente: Elaboración propia

**Grafico 5. Codificación de existencias**



Fuente: Elaboración propia

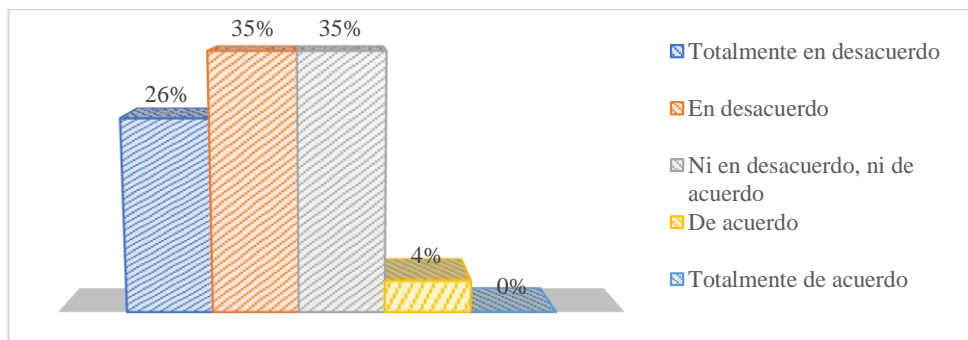
En la tabla y Grafico 5 se puede observar que el 39% de las personas encuestadas están ni en desacuerdo ni de acuerdo, ya que pocas veces se codifican del almacén, en cambio el 26% de los encuestados estuvieron totalmente en desacuerdo con dicha afirmación, asimismo el 26% de las personas afirmaron estar en desacuerdo.

**Tabla 6. Personal organizado / capacitado**

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	6	26%
En desacuerdo	8	35%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	8	35%
De acuerdo	1	4%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

**Grafico 6. Personal organizado / capacitado**



Fuente: Elaboración propia

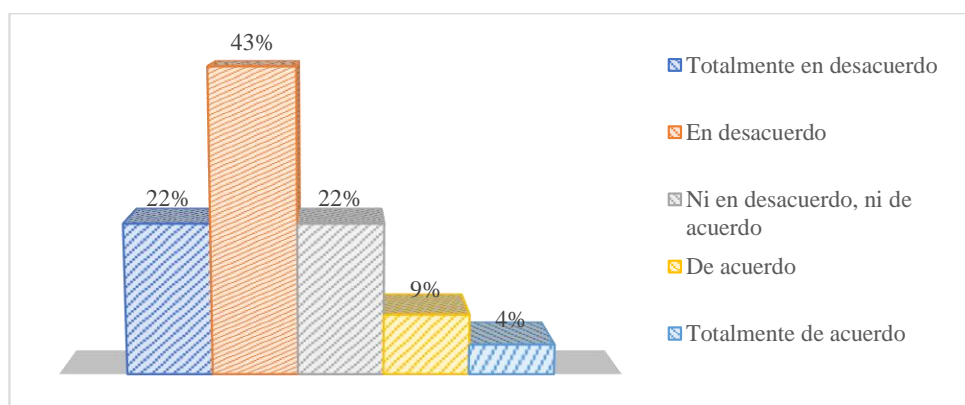
En la tabla y Grafico 6 se logró observar que el 35% de los encuestados señalan estar en desacuerdo con las capacitaciones e inducciones ya que estas pocas veces se realizan previamente al proceso de inventariado, además el 35% de personas están ni en desacuerdo ni de acuerdo con la afirmación antes mencionada, asimismo el 26% se encuentran totalmente en desacuerdo.

*Tabla 7. Localización de existencias*

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	22%
En desacuerdo	10	43%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	5	22%
De acuerdo	2	9%
Totalmente de acuerdo	1	4%
Total	23	100%

Fuente: Elaboración propia

*Grafico 7. Localización de existencias*



Fuente: Elaboración propia

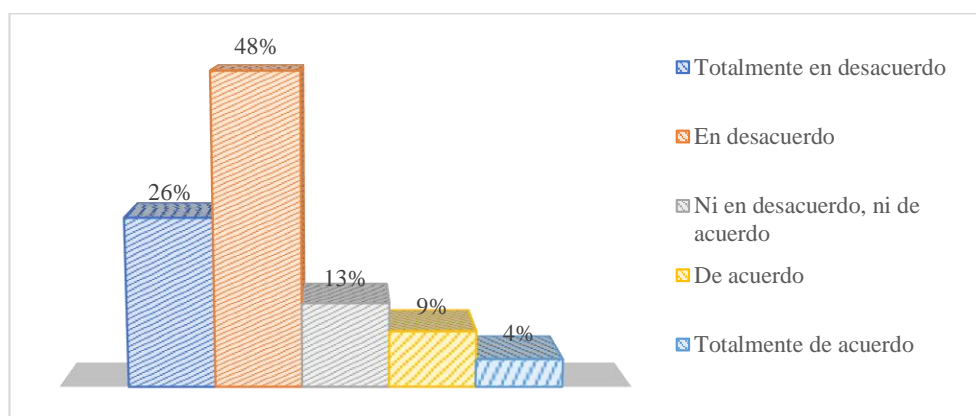
En la tabla y Grafico 7 se puede observar que el 43% de los encuestados están en desacuerdo con la localización de las existencias ya que estas muchas veces no tiene una ubicación adecuada, además los que estuvieron totalmente en desacuerdo fue el 22%, de igual modo las personas señalaron estar ni en desacuerdo ni de acuerdo (22%) con dicha afirmación.

Tabla 8. *Aproximación total de existencias*

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	6	26%
En desacuerdo	11	48%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3	13%
De acuerdo	2	9%
Totalmente de acuerdo	1	4%
Total	23	100%

Fuente: Elaboración propia

Grafico 8. *Aproximación total de existencias*



Fuente: Elaboración propia

En la tabla y figura 8 se logró observar que el 43% de los encuestados se encuentran en desacuerdo con el desarrollo de una aproximación total de existencias ya que estas pocas veces tienen verificaciones correspondientes, asimismo el 26% de las personas señalan estar totalmente en desacuerdo, de igual modo el 13% señalaron estar ni en desacuerdo ni de acuerdo.

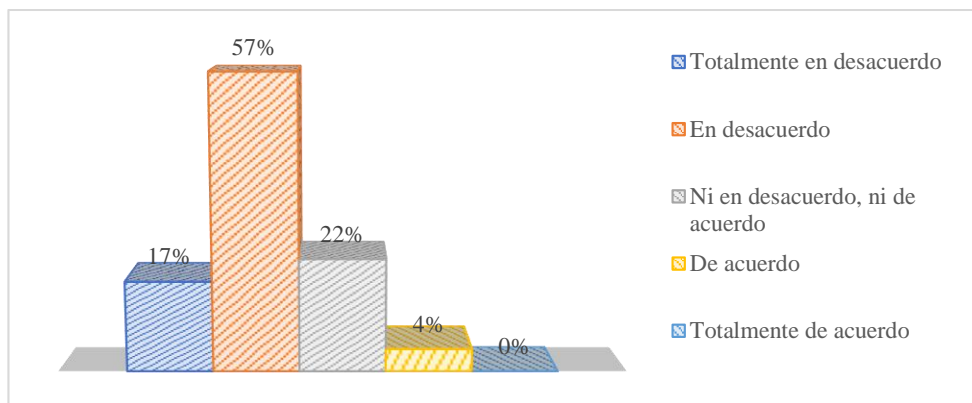
Tabla 9. *Informe general de existencias*

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	17%
En desacuerdo	13	57%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	5	22%
De acuerdo	1	4%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	23	100%

Fuente: Elaboración propia



**Grafico 9. Informe general de existencias**



Fuente: Elaboración propia

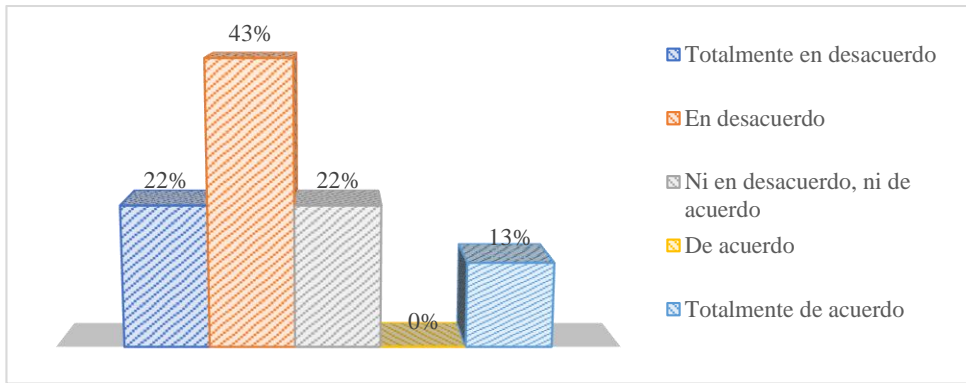
En la tabla y Grafico 9 se puede observar que el 57% de los encuestados están en desacuerdo con la redacción del informe general de existencias y con la información recogida, ya que esta muchas veces no está siendo analizada y diagnosticada, del mismo modo el 22% de las personas señalaron estar ni en desacuerdo ni de acuerdo con la afirmación mencionada, asimismo el 17% de las personas no se encuentran totalmente en desacuerdo.

**Tabla 10. Sistema de revisión continua**

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	22%
En desacuerdo	10	43%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	5	22%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	3	13%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

**Grafico 10. Sistema de revisión continua**



Fuente: Elaboración propia

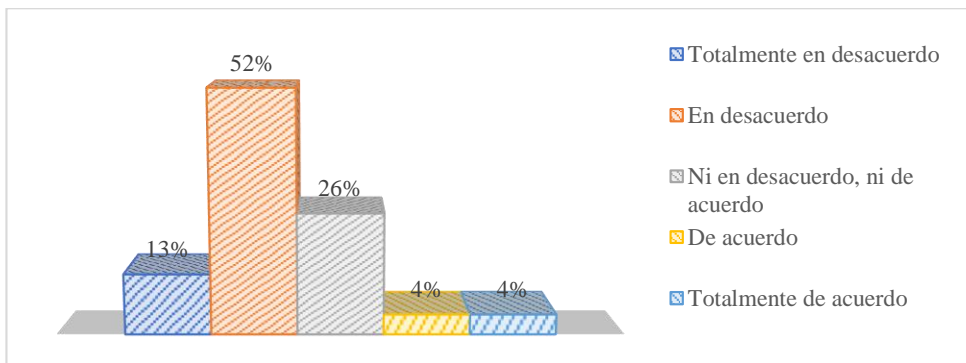
En la tabla y Grafico 10 se logró observar que el 43% de las personas encuestadas están en desacuerdo con las revisiones y controles, ya que estas muchas veces no están siendo actualizadas ante cualquier movimiento de las existencias, de igual modo el 22% de las personas señalaron estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla 11. Sistema de revisión periódica**

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	13%
En desacuerdo	12	52%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	6	26%
De acuerdo	1	4%
Totalmente de acuerdo	1	4%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

**Grafico 11. Sistema de revisión periódica**



Fuente: Elaboración propia

En la tabla y Grafico 11 se puede observar que el 52% de los encuestados están en desacuerdo con las revisiones y controles, ya que estas muchas veces no se realizan periódicamente por lo que dificulta su verificación y emisión de información correcta, asimismo el 26% de las personas señalaron estar ni en desacuerdo ni de acuerdo con la afirmación antes mencionada, además el 13% señalaron estar totalmente en desacuerdo.

### Análisis Bivariado

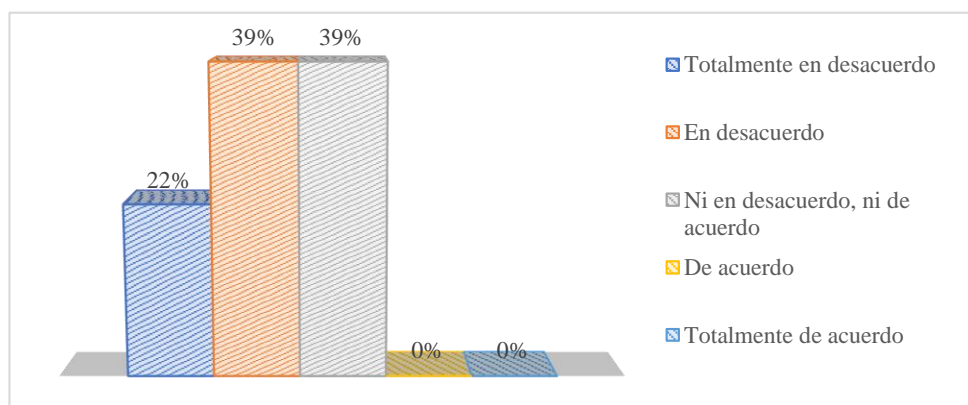
Evaluar la rotación de existencias ejecutada en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018.

Tabla 12. *Saneamiento de las existencias*

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	22%
En desacuerdo	9	39%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	9	39%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

Grafico 12. Saneamiento de las existencias



Fuente: Elaboración propia

En la tabla y Grafico 12 se logra observar que el 39% de los encuestados están en desacuerdo con la verificación de las existencias para darle salida a la misma, asimismo el 39% estuvieron ni en desacuerdo ni de acuerdo

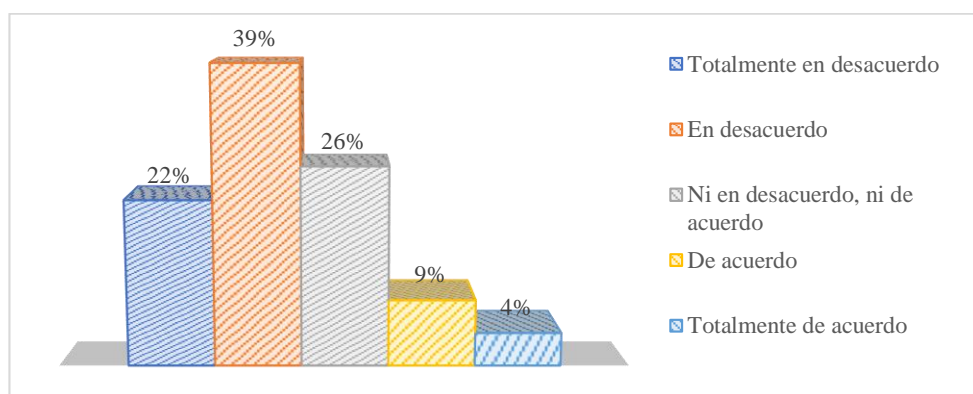
con la afirmación mencionada, además el 22% señalaron estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 13. *Productos escasos*

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	22%
En desacuerdo	9	39%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	6	26%
De acuerdo	2	9%
Totalmente de acuerdo	1	4%
Total	23	100%

Fuente: Elaboración propia

Grafico 13. *Productos escasos*



Fuente: Elaboración propia

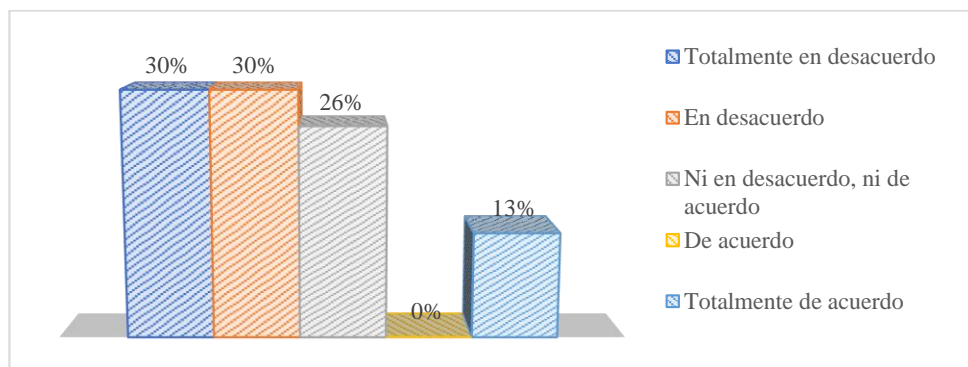
En la tabla y Grafico 13 se puede observar que el 39% de los encuestados señalan estar en desacuerdo con la salida de existencias ya que no se prevé su minimización cuando estas son escasas que son escasas, de igual modo el 26% de las personas afirman estar ni en desacuerdo ni de acuerdo con la afirmación antes mencionada, además los que estuvieron totalmente en desacuerdo fue el 22%.

Tabla 14. *Stock*

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	7	30%
En desacuerdo	7	30%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	6	26%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	3	13%
Total	23	100%

Fuente: Elaboración propia

Grafico 14. *Productos escasos*



Fuente: Elaboración propia

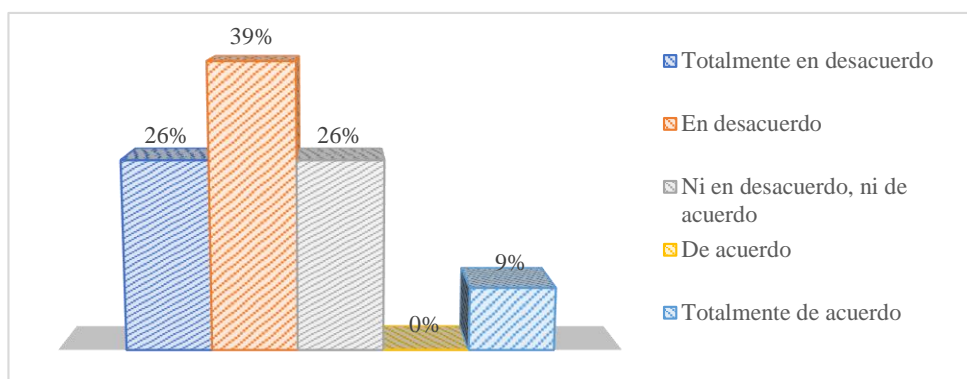
En la tabla y figura 14 se logró observar que las personas encuestadas se encuentran en desacuerdo (30%) con las salidas de las existencias que ya existe algunas existencias están mucho tiempo en el almacén, del mismo modo el 30% se encuentran totalmente en desacuerdo con dicha afirmación, además los que estuvieron ni en desacuerdo ni de acuerdo fue el 26% de las personas.

Tabla 15. *Actualización de inventarios*

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	6	26%
En desacuerdo	9	39%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	6	26%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	2	9%
Total	23	100%

Fuente: Elaboración propia

Grafico 15. Actualización de inventarios



Fuente: Elaboración propia

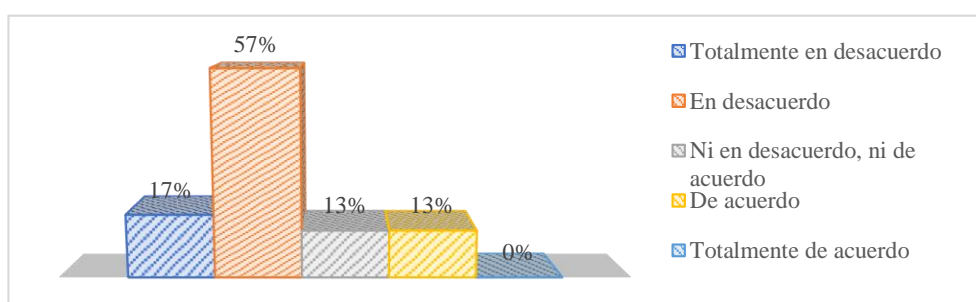
En la tabla y Grafico 15 se puede observar que el 39% de las personas indicaron estar en desacuerdo con los procedimientos de los inventarios ya que esta muchas veces no tiene una actualización permanente, además el 26% de las personas se encuentran totalmente en desacuerdo con dicha afirmación, de igual modo el 26% señalan estar ni en desacuerdo ni de acuerdo.

Tabla 16. Disponibilidad inmediata

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	17%
En desacuerdo	13	57%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3	13%
De acuerdo	3	13%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	23	100%

Fuente: Elaboración propia

Grafico 16. Disponibilidad inmediata



Fuente: Elaboración propia

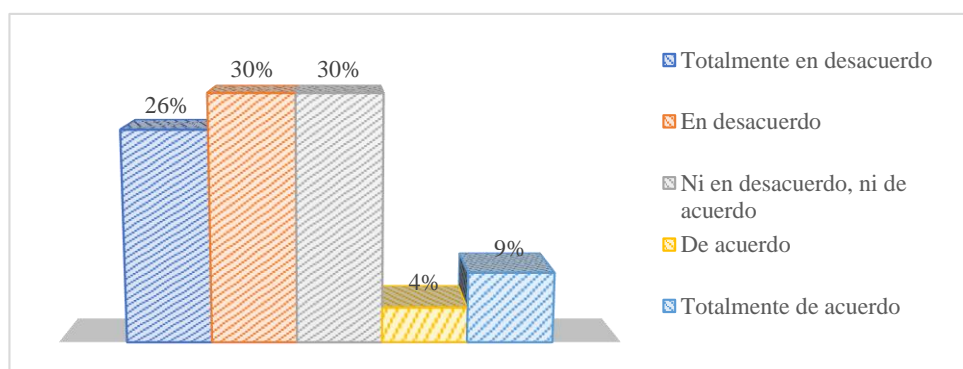
En la tabla y Grafico 16 se logró observar que las personas se encuentran en desacuerdo (57%) con la verificación de las existencias ya que estas no tienen una salida inmediata, asimismo el 17% de las personas señalaron estar totalmente en desacuerdo con la afirmación ya mencionada, de igual modo el 13% se encuentran ni en desacuerdo ni de acuerdo.

Tabla 17. *Entrega rápida*

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	6	26%
En desacuerdo	7	30%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	7	30%
De acuerdo	1	4%
Totalmente de acuerdo	2	9%
Total	23	100%

Fuente: Elaboración propia

Grafico 17. *Entrega rápida*



Fuente: Elaboración propia

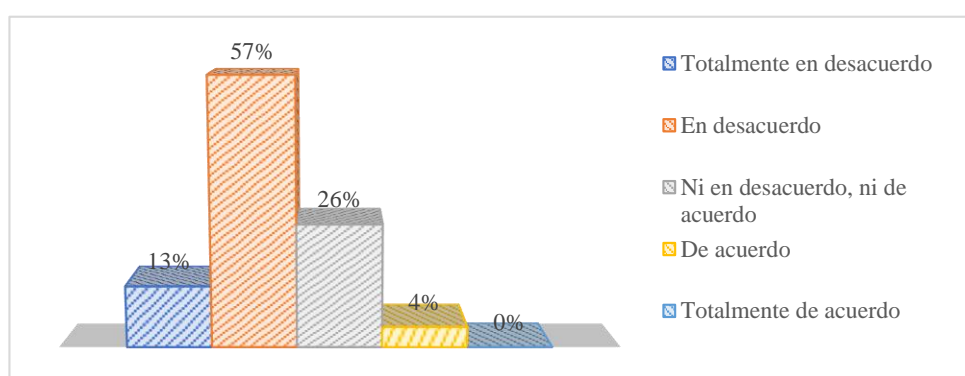
En la tabla y Grafico 17 se puede observar que el 30% de los encuestados están en desacuerdo con la entrega de materiales solicitados ya que esta muchas veces no tiene una transacción rápida, de igual modo las personas señalaron estar ni en desacuerdo ni de acuerdo (30%) con dicha afirmación, además el 26% afirmaron estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 18. *Calidad de mercadería*

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	13%
En desacuerdo	13	57%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	6	26%
De acuerdo	1	4%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	23	100%

Fuente: Elaboración propia

Grafico 18. *Calidad de mercadería*



Fuente: Elaboración propia

En la tabla y Grafico 18 se logró observar que el 57% de encuestados están en desacuerdo con las mercancías adquiridas por el área ya que estas muchas veces no son de buena calidad, de igual modo el 26% señalaron estar ni en desacuerdo ni de acuerdo con la afirmación antes mencionada, asimismo el 13% indicaron estar totalmente en desacuerdo.

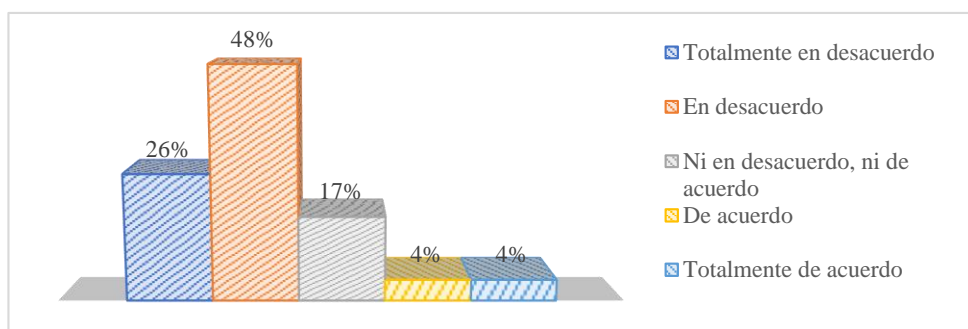
Tabla 19. *Monitoreo de las existencias*

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	6	26%
En desacuerdo	11	48%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	4	17%
De acuerdo	1	4%
Totalmente de acuerdo	1	4%
Total	23	100%

Fuente: Elaboración propia



Grafico 19. Monitoreo de las existencias



Fuente: Elaboración propia

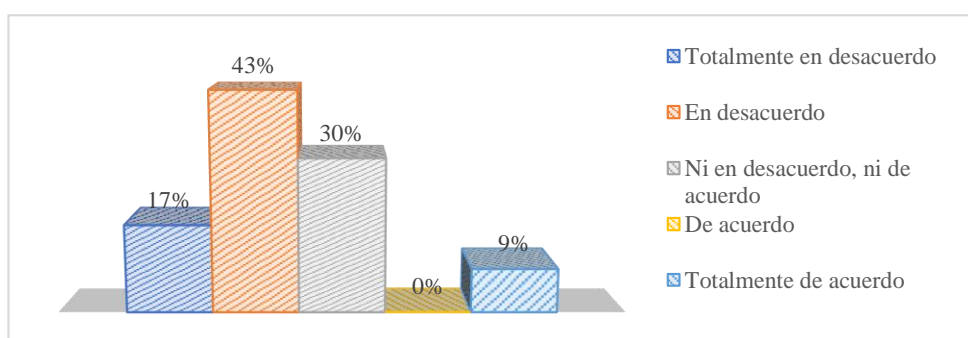
En la tabla y figura 19 se puede observar que las personas encuestadas indicaron estar en desacuerdo (48%) con la verificación y fiscalización de las existencias ya que estas muchas veces no están teniendo un adecuado control en el almacén, asimismo el 26% de personas señalaron estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación, además los que mencionaron estar ni en desacuerdo ni de acuerdo fue el 17%.

Tabla 20. Registro actual de las existencias

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	17%
En desacuerdo	10	43%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	7	30%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	2	9%
Total	23	100%

Fuente: Elaboración propia

Grafico 20. Registro actual de las existencias



Fuente: Elaboración propia

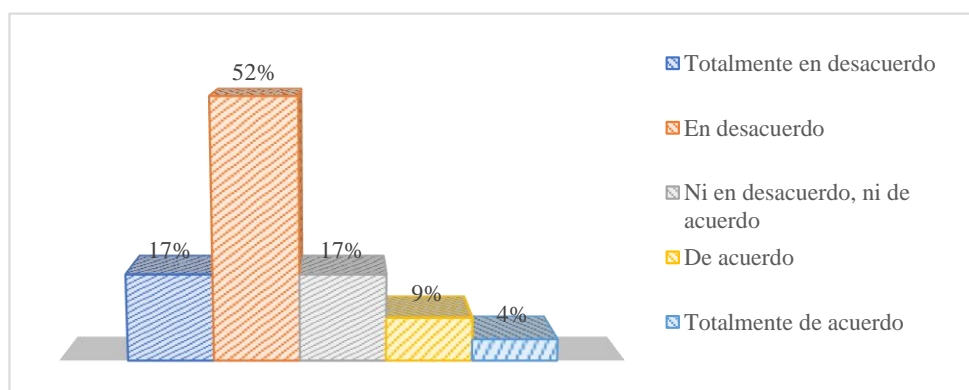
En la tabla y Grafico 20 se logró observar que el 43% de encuestados están en desacuerdo con la utilización de herramientas eficientes ya que no se está facilitando el registro adecuado de las existencias, del mismo modo las personas señalaron estar ni en desacuerdo ni de acuerdo (30%) con la afirmación antes mencionada, asimismo el 17% indicaron estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 21. Punto de pedido

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	17%
En desacuerdo	12	52%
Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	4	17%
De acuerdo	2	9%
Totalmente de acuerdo	1	4%
Total	23	100%

Fuente: Elaboración propia

Grafico 21. Punto de pedido



Fuente: Elaboración propia

En la tabla y Grafico 21 se puede observar que las personas encuestadas señalaron estar en desacuerdo (52%) con el control de la cantidad de existencias para reaprovisionar en el almacén ya que muchas veces esta no realizaba la entrega de lo solicitado por el personal en el tiempo establecido, además el 17% de las personas indicaron estar totalmente en desacuerdo con la afirmación antes mencionada, del mismo modo el 17% señalaron estar ni en desacuerdo ni de acuerdo.

## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

El presente estudio busca mostrar la situación por la que atraviesa la Municipalidad distrital de San Juan Bautista – Maynas, el cual, sin realizar una evaluación, a simple vista se notó pérdida debido al modelo de gestión utilizado.

El propósito de la investigación es determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rotación de existencias, ello se ha conseguido teniendo en cuenta lo siguiente, planeamiento y manejo de inventarios, organizaciones del inventario, y control y recuento. Por su parte la rotación de existencia se evaluó a través de la salida de mercaderías, el proceso comercial y el control de existencias.

A continuación, se estarán detallando los principales hallazgos de este estudio.

Tras analizar los resultados se determinó que la gestión de inventarios es regular con tendencia a ser inadecuado, ello debido a la diferentes falencias encontradas, como es el caso del planeamiento y manejo de inventarios, pues la selección del tipo de inventario no se realiza teniendo en cuenta los objetivos institucionales, tampoco analizan los criterios de elaboración de inventarios, no se hace uso de la base de gestión de datos para comparar las existencias físicas, ello se debe a que las existencias no se encuentran debidamente codificadas. La organización de inventario también posee deficiencias, ya que no se realiza una previa capacitación sobre el desarrollo de la actividad de inventariado, no se desarrolla una aproximación de existencias para la correcta verificación, tampoco se redacta un informe sobre las existencias con la información necesaria, finalmente el control y recuento, también tiene falencias, pues las revisiones y controles no se desarrollan continuamente, además no se ejecutan periódicamente, lo que imposibilita la emisión de informes verificados y con información correcta. Por su parte Albújar y Zapata (2014) en su investigación determinó que los procesos actuales que utilizan para gestionar sus inventarios no son los adecuados, es así que consideraron importante aplicar métodos de inventarios con el fin de establecer un nivel

óptimo y eficiencia en el mercado. El resultado obtenido por Albuja coincide con la investigación realizada, en tanto la gestión de inventarios es inadecuada en ambos casos, ello genera retrasos e inconveniente en la rotación de existencias como también problemas en la liquidez.

De igual modo la rotación de existencias, ha sido manejada inadecuadamente, debido a las diferentes falencias existentes en la salida de mercadería, pues no realizan la verificación de existencias que tiene bastante tiempo en el almacén, para darle salida, los inventarios no son actualizadas permanente, así mismo se percibió problemas en el proceso comercial, como es el caso de los materiales solicitados no son entregados inmediatamente y muchas veces las mercaderías adquiridas por el área no son de buena calidad, finalmente las fallas en el control de existencias se debe a la falta de verificación y fiscalización de las existencias que se encuentran en almacén, no utilizan herramientas eficientes que contribuyan al registro de la mercadería. A su vez Solsol (2017), en su investigación señalo que la gestión de inventarios de la empresa Creazioni S.A. se realizó de manera eficiente generando mayor rotación de existencias, lo que a su vez contribuye al incremento de ventas y por ende ganancias. El caso de Solsol no coincide con la investigación realizada, ya que en la primera se percibe una adecuada rotación de existencias y en la segunda todo lo contrario, pues la gestión de inventarios es deficiente, eso genera que la mercadería no rote, es decir que no se consiga eliminar los insumos o materiales que se encuentran demasiado tiempo en almacén.

## **CAPÍTULO VI: PROPUESTAS**

Incremento de las capacitaciones respecto al tema logístico, así mismo promover la responsabilidad y compromiso para una mejora en el manejo de las funciones y ejercitarlas con eficiencia y eficacia, así mismo la alta rotación de los trabajadores en este sector, hace que no se continúe con los procesos y procedimientos establecidos para este problema. Es por ello que debemos mantener un grupo de profesionales idóneos fuera de los periodos de tiempo que dure un mandato de un alcalde.

Se requiere revisar el plan de compras o cuadro de necesidades del área y presupuestarlo adecuadamente para no generar sobrecostos durante el año. Al tener una buena planificación de ello, ayudara a optimizar los recursos y tener un mejor manejo de la Gestión de Inventarios.

Implementar un control de las existencias en el área usuaria, en coordinación con el área de Patrimonio de la Municipalidad para su respectiva codificación y control. Esto permitirá que los funcionarios que realizan la labor logística se desarrollen de una manera óptima, que se verá reflejada en un mejor servicio a la ciudadanía.

## **CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES**

Los resultados de la investigación determinaron que la gestión de inventarios es regular con tendencia a ser inadecuado, ello debido a la diferentes falencias encontradas, como es el caso del planeamiento y manejo de inventarios, pues la selección del tipo de inventario no se realiza teniendo en cuenta los objetivos institucionales, no hacen uso de la base de datos para comparar las existencias físicas, ello se debe a que las existencias no se encuentran debidamente codificadas, además no realizan una capacitación sobre el desarrollo de la actividad de inventariado.

De los resultados obtenidos se determinó que la rotación de existencias, ha sido manejada inadecuadamente, debido a la falta de verificación de existencias que tiene bastante tiempo en el almacén, para darle salida, los inventarios no son actualizadas permanente, así mismo se percibió problemas en el proceso comercial, como es el caso de los materiales solicitados no son entregados inmediatamente y muchas veces las mercaderías adquiridas por el área no son de buena calidad, finalmente las fallas en el control de existencias se debe a la falta de verificación y fiscalización de las existencias

Finalmente se ha logrado determinar que la gestión de inventarios incide significativamente en la rotación de existencias en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018, siendo esta corroborada con un coeficiente de correlación de 0,788 la cual nos ha llevado a aceptar la hipótesis de investigación.

## **CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES**

Se recomienda al gerente encargado de logística desarrollar capacitaciones sobre temas de gestión de inventarios y rotación de existencias en la cual puedan desarrollar y aumentar sus capacidades de llevar una adecuada administración y eficiencia de los componentes necesarios para una actividad, asimismo para que determinen el número repetido apropiado del inventario que fue realizado en un tiempo establecido.

Por otro lado, se recomienda al área de logística implementar estrategias y técnicas para el adecuado monitoreo de las existencias, la distribución de los productos y el control de todos los procesos operativos que se realicen en el almacén con la finalidad de prevenir fallas y contratiempos que impiden el cumplimiento de los objetivos y metas establecidas.

De igual modo se recomienda al área de logística implementar un sistema de control de gestión de inventarios para administrar y verificar sobre las rotaciones que tiene el inventario en un tiempo determinado y para llevar una adecuada gestión de las existencias.

## CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alan, J., Prada, & Joselin. (2017). *Análisis y propuesta de un sistema de palmificación de producción y gestión de inventarios y almacenes aplicado a una empresa de fabricación de perfiles de plástico PVC*. Tesis de Pre Grado , Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima.
- Albujar, K., & Zapata, W. (2014). *Diseño de un sistema de gestión de inventario para reducir las pérdidas en la empresa Tai Loy S.A.C. Chiclayo 2014*. Tesis De Pre Grado, Universidad Señor De Sipán , Pimentel- Perú.
- Arrieta, J. (2013). *Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión de almacén para la empresa FB soluciones y servicios S.A.S*. Tesis de Pre Grado, Universidad De Cartagena , Colombia .
- Asociación Española para la Calidad. (Enero de 2017). *Gestión de la logística*. Obtenido de AEC: <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/gestion-de-la-logistica>
- Calderón, A. (2014). *Propuesta de mejora en La gestión de inventarios para el almacén de insumos en una empresa de consumo masivo*. Tesis De Pre Grado, Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas Laureate Internationa Universities, Lima.
- Carro, R., & Gonzáles, D. (2014). *Logística Empresarial*. Argentina: NULAN - Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Castellanos, A. (2009). *Manual de la gestión logística del transporte y distribución de mercancías*. Barranquilla, Colombia: Ediciones Uninorte.
- Companys, R., & Fonollosa, J. B. (2000). *Nuevas Técnicas De Gestión De Stocks: MPR Y JIT*. Valencia, España: Marcombo.
- Escudero, M. (2013). *Gestin Logistica y comecial* . Madrid: Ediciones parainfo S.A.
- Gerencie. (25 de Abril de 2018). *Rotacion de inventarios*. Obtenido de Gerencie: <https://www.gerencie.com/rotacion-de-inventarios.html>
- Guerrero, R. M. (2013). *Sistema de archivo y clasificación de documentos* (1° ed.). Malaga: IC Editorial.



- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ta ed.). México DF: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Instituto Tecnológico de Informática. (28 de Enero de 2017). *Rotación de existencias*. Obtenido de Fore Planer: <https://www.foreplanner.com/rotacion-de-existencias/>
- Instituto Tecnológico de Informática. (28 de Enero de 2017). *Rotación de existencias y gestión del stock*. Obtenido de Fore Planer: <https://www.foreplanner.com/rotacion-de-existencias/#>
- Laguna, D. (2010). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para una empresa comercializadora de productos de Plástico*. Lima: UPC.
- Marchetti, S. (2015). *Gestión de inventario de productos de limpieza y perfumería en una cadena de supermercados*. Tesis de Pre Grado, Universidad De Chile, Chile.
- Mc Graw Hill. (25 de Mayo de 2018). *Gestión de stock y almacén. Logística comercial*. Obtenido de Rotación de stock: <http://www.mailxmail.com/curso-gestion-stock-almacen-logistica-comercial/rotacion-stock>
- Meana, P. P. (2017). *Gestión de inventarios - UF0476*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo S.A.
- Mora, L. A. (2012). *Gestión logística integra: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos*. Bogotá D.C., Colombia: Ecoe Ediciones.
- Reino, C. (2014). *Propuesta de un modelo de gestión de inventarios, caso ferretería almacenes Fabian Pintado*. Tesis de Pre Grado , Universidad Politécnica Salesiana Ecuador , Cuenca- Ecuador.
- Rementería, A. (2008). *Concepto de gestión*. Santiago de Chile, Chile: Editorial Universidad Bolivariana.
- Retos Supply Chain. (26 de Noviembre de 2016). Rotación de existencias: mejorando la gestión del stock. *EAE Business School*. Obtenido de <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/rotacion-de-existencias-mejorando-la-gestion-del-stock/>
- Rojas, M. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventario de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del*

- peru: caso de la empresa "Iquitos Amazon Mission", de Iquitos, 2017.*  
Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, Iquitos, Perú.
- Rubio, J., & Villaroel, S. (2012). *Gestione de pedidos y stock*. España: Aula Mentor.
- Sedano, G. (2016). *Mnaejo de pronosticos e inventarios para la mejora del desempeño de las operaciones en una empresa textil Peruana*. Lima: USIL.
- Solsol, E. A. (2017). *Análisis de la gestión de inventarios de la empresa Creazioni S. A. de la ciudad de Iquitos, periodo 2011 - 2015*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de la Amazonía, Iquitos, Perú.
- Yauri, Z. F. (2018). *El control interno y su influecia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del peru: caso de la empresa "Inversiones Terra Iquitos E.I.R.L.", de Iquitos, 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, Iquitos, Perú.

# **ANEXOS**

Anexo N°01

Matriz de Consistencia.

Título de la Investigación	Problema de Investigación	Objetivos de la Investigación	Hipótesis (cuando corresponda)	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección	
Gestión de inventarios y su incidencia en la rotación de existencias en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018..	<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	Diseño Descriptiva Correlacional.	Población	Instrumento	
	¿Cuál es la incidencia de la gestión de inventarios en la rotación de existencias en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018?	Determinar la incidencia de la gestión de inventarios en la rotación de existencias en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018.	<b>Hi:</b> La gestión de inventarios incide significativamente en la rotación de existencias en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018.				la población estará conformada por 23 trabajadores que vienen laborando en todo el proceso logístico.
	<b>Problema Especifico</b>	<b>Objetivo Especifico</b>	<b>Hipótesis Especifico</b>				
¿Cómo está la gestión de inventarios en la empresa en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018?	Analizar la gestión de inventarios realizada por el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018.	<b>Hi1:</b> La gestión de inventarios en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018, es deficiente.	Cuestionario				
¿Cómo se viene desarrollando la rotación de existencias en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018?	Evaluar la rotación de existencias ejecutada en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018.	<b>Hi2:</b> La rotación de existencias en el área de logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Maynas año 2018, es inadecuada.					

**Anexo 2:**  
**CUESTIONARIO LA GESTIÓN DE INVENTARIOS**

Marque con una X la respuesta de acuerdo a su percepción

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni desacuerdo, ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

<b>Gestión de inventarios</b>						
<b>Planeamiento y manejo de inventarios</b>						
1	¿La selección del tipo de inventario se realiza teniendo en cuenta los objetivos institucionales?	1	2	3	4	5
2	¿Se analizan los criterios de elaboración de inventarios con la finalidad de considerar todas las existencias?	1	2	3	4	5
3	¿Se hace uso de la base de gestión de datos para comparar las existencias físicas?	1	2	3	4	5
4	¿Considera que todas las existencias se encuentran debidamente codificadas?	1	2	3	4	5
<b>Organización del inventario</b>						
5	¿Se realiza una previa capacitación o inducción hacia el desarrollo de la actividad de inventariado?	1	2	3	4	5
6	¿Se zonifica la localización de existencias para su mejor ubicación?	1	2	3	4	5
7	¿Se desarrolla una aproximación total de existencias para poder realizar la verificación correspondiente?	1	2	3	4	5
8	¿Se redacta el informe general de existencias con la información recogida en todo el proceso siendo esta analizada y diagnosticada?	1	2	3	4	5
<b>Control y recuento</b>						
9	¿Las revisiones y controles son desarrollada continuamente con la finalidad de registrar el inventario y actualizar cualquier movimiento?	1	2	3	4	5
10	¿Las revisiones y controles se realizan periódicamente con la finalidad de emitir informes ya verificados y con información correcta?	1	2	3	4	5

## CUESTIONARIO LA ROTACIÓN DE EXISTENCIAS

Marque con una X la respuesta de acuerdo a su percepción

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni desacuerdo, ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

<b>Rotación de existencias</b>						
<b>Salida de Mercaderías</b>						
1	¿Se realizan verificación permite de las existencias para darle salida al mismo?	1	2	3	4	5
2	¿Se trata de minimizar la salida de existencia que son escasos, incentivando al uso eficiente del mismo?	1	2	3	4	5
3	¿Se da salida a las existencias que ya tienen mucho tiempo en el almacén?	1	2	3	4	5
4	¿Tras dicho procedimiento los inventarios son actualizados permanente?	1	2	3	4	5
<b>Proceso comercial</b>						
5	¿Se realiza la verificación inmediata de las existencias para darle salida?	1	2	3	4	5
6	¿Los materiales solicitados son entregados de manera inmediata ya que la transacción es rápida?	1	2	3	4	5
7	¿Las mercancías adquiridas por el área son de buena calidad?	1	2	3	4	5
<b>Control de existencias</b>						
8	¿Se verificación y fiscalización adecuadamente de las existencias presente en el almacén?	1	2	3	4	5
9	¿Se utilizan herramientas eficientes que faciliten el registro de las existencias?	1	2	3	4	5
10	¿Se controla la cantidad de existencias para reaprovisionar el almacén de tal forma se puede entregar lo solicitado por el personal a tiempo?	1	2	3	4	5