



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**“DETERMINAR LA GESTIÓN FINANCIERA Y LA RENTABILIDAD DE LA  
EMPRESA ENERGÍA Y COMUNICACIONES MAAX E.I.R.L.**

**PERIODO 2016 – 2018”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**PRESENTADO POR:**

**MARILU TAMBOR CHOTA**

**ASESOR:**

**Dr. GILBERT ROLAND ALVARADO ARBILDO**

**IQUITOS, PERÚ**

**2020**



**UNAP**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y DE NEGOCIOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS

**ACTA DE SUSTENTACION - VIRTUAL DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**  
**N° 004-CCGyT-FACEN-UNAP-2020**

En la ciudad de Iquitos, a los **10** días del mes de **setiembre** del año 2020, a horas: **04:00 p.m.** se dio inicio haciendo uso de la **Plataforma meet google**, la sustentación pública del Trabajo de Investigación titulado: **"DETERMINAR LA GESTIÓN FINANCIERA Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA ENERGÍA Y COMUNICACIONES MAAX E.I.R.L. PERÍODO 2016 - 2018"**, autorizado mediante Resolución Decanal N°**0638-2020-FACEN-UNAP**, presentado por la egresada de la Escuela Profesional de Administración: **MARILU TAMBOR CHOTA**, para optar el Grado Académico de Bachiller en Ciencias Administrativas, que otorga la Universidad de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

LIC. ADM. JAIME RENGIFO PEÑA, Mg.	(Presidente)
LIC. ADM. DAVID EDUARDO BURGA PÉREZ, Mg.	(Miembro)
LIC. ADM. WINSTON JOSÉ RENGIFO VILLACORTA, Mg.	(Miembro)
LIC. ADM. GILBERT ROLAND ALVARADO ARBILDO, Dr.	(Asesor)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **SATISFACTORAMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y el Trabajo de Investigación han sido:...**APROBADA** .con la calificación **BUENO** ( **16** ).

Estando la egresada apta para obtener el Grado Académico de Bachiller en Ciencias Administrativas.

Siendo las...**5:45 PM** del **10** de **setiembre** del 2020, se dio por concluido el acto académico.

LIC. ADM. DAVID EDUARDO BURGA PEREZ, Mgr.  
Miembro

LIC. ADM. JAIME RENGIFO PEÑA, Mgr.  
Presidente

LIC. ADM. WINSTON JOSE RENGIFO VILLACORTA, Mgr.  
Miembro

LIC. ADM. GILBERT ROLAND ALVARADO ARBILDO, Dr.  
Asesor

*Somos la Universidad Licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación*

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto  
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: [facen@unapiquitos.edu.pe](mailto:facen@unapiquitos.edu.pe) /#065-234364 /065-243644 / 944670264



**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN "DETERMINAR LA GESTIÓN FINANCIERA Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA ENERGÍA Y COMUNICACIONES MAAX E.I.R.L. PERIODO 2016 - 2018"**

**MIEMBROS DEL JURADO**



**LIC. ADM. JAIME RENGIFO PEÑA, Mg.**  
Presidente  
CLAD- 18911



**LIC. ADM. DAVID EDUARDO BURGA PÉREZ, Mg.**  
Miembro  
CLAD-07161



**LIC. ADM. WINSTON JOSÉ RENGIFO VILLACORTA, Mg.**  
Miembro  
CLAD- 09265



**LIC. ADM. GILBERT ROLAND ALVARADO ARBILDO, Dr.**  
Asesor  
CLAD- 01929

## **AGRADECIMIENTO**

- A Dios por darnos la fortaleza para seguir adelante y mostrarnos el camino para lograr nuestros objetivos.
- A mis padres por su apoyo incondicional, esfuerzo, cariño y amor, Gracias padres por estar siempre con nosotros cuando más los he necesitado.
- A mi conyugue, por su amor, paciencia y comprensión que nos han venido brindando día a día.
- A mis Maestros por regalarnos parte de su conocimiento y dejar una huella imborrable.
- A la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana y al personal que labora en el por su calidez y profesionalismo.
- A todas aquellas personas que compartieron con nosotros esta increíble experiencia.

GRACIAS

## DEDICATORIA

- Dedicamos a mis padres, hija, conyugue, maestros y amigos, que han sido las personas que nos apoyaron para lograr nuestros objetivos y metas.
- No es fácil mencionar a todas aquellas personas que de alguna manera han colaborado e influido en el desarrollo del presente trabajo, nuestro principal agradecimiento a nuestros maestros, quienes nos hicieron comprender la importancia de una adecuada gestión financiera en la empresa y como es que afecta la rentabilidad de la misma. Despertaron en nosotros un gran interés por la investigación y el análisis financiero, por la identificación del efecto de la gestión en el rendimiento de las empresas. Además de guiarnos metodológica y técnicamente en el desarrollo del trabajo.

## INDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA.....	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	ii
JURADO.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
INDICE DE GENERAL.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	2
1.1.- Antecedentes.....	2
1.2.- Bases teóricas.....	4
1.3.- Defición de términos básicos.....	7
CAPITULO II: METODOLOGIA.....	9
2.1.-Diseño Metodología.....	9
2.2.-Diseño Muestral.....	9
2.3.-Recolección y procesamiento de datos.....	9
2.4.-Procedimientos de Recolección de datos.....	10
2.5.-Aspectos Éticos.....	11
CAPÍTULO III: RESULTADOS .....	18
CAPITULO IV: DISCUSIÓN.....	19
CAPITULO V: CONCLUSIONES .....	19
CAPITULO VI: RECOMENDACIONES.....	20
CAPITULO VII: FUENTES DE INFORMACIÓN.....	21
ANEXO N° 01: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	22
ANEXO N° 02: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	24

1.- Tabla N°01 Considera que la información requerida por Empresa Energía y Comunicaciones Maax E.I.R.L. Fue relevante para un eficiente análisis financiero del cliente.....	19
2.- Tabla N°02 ¿Considera que el desempeño de los recursos fue?:.....	20
3.- Tabla N°03 ¿Considera que la capacidad de fortalecimiento patrimonial fue?:....	21
4.- Tabla N°04 ¿Considera que el resultado de la cartera de alto riesgo fue?:.....	22
5.- Tabla N°05 ¿Considera que el resultado del Estado de Situación Financiera fue?:....	23
6.- Tabla N°06 ¿Considera que el Resultado de la Utilidad Neta fue?:.....	24

ÍNDICE DE GRÁFICOS	pag.
1.- Grafico N°01.....	19
2.- Grafico N°02.....	20
3.- Grafico N°01.....	21
4.- Grafico N°02.....	22
5.- Grafico N°01.....	23
6.- Grafico N°02.....	24



## RESUMEN

La rentabilidad es una de las variables fundamentales para pymes y empresas. La rentabilidad económica de una empresa se define como la capacidad de medir los beneficios que una empresa ha producido por unidad monetaria invertida en los activos que tiene esa empresa. En la rentabilidad económica de una empresa intervienen dos factores: margen y rotación de los activos. El margen es la parte de las ventas que pasa a ser beneficio empresarial. La rotación de los activos es lo que se vende por unidad monetaria invertida en el activo. Rentabilidad es bastante amplia y no solo refleja la solvencia o la liquidez de una empresa. También es una magnitud que analiza la capacidad que tiene una empresa para devolver los retornos al negocio a los accionistas.

- **Gestión Financiera.** Es un conjunto de acciones y procedimientos administrativos que implican la planificación, el análisis y el control de las actividades financieras de la empresa, para maximizar los resultados económicos y financieros de sus actividades operativas.
- **Rentabilidad.** Es el objetivo de cualquier inversor o socio de una empresa busca en cada operación financiera y en la vida misma. La rentabilidad del accionista se expresa como ROE en términos financieros y es uno de los datos más importantes para los inversores.

## **ABSTRACT**

Profitability is one of the fundamental variables for SMEs and companies. The economic profitability of a company is defined as the ability to measure the benefits that a company has produced per monetary unit invested in the assets of that company. In the economic profitability of a company two factors intervene: margin and rotation of the assets. The margin is the part of the sales that happens to be business profit. The rotation of the assets is what is sold per monetary unit invested in the asset. Profitability is quite broad and not only reflects the solvency or liquidity of a company. It is also a magnitude that analyzes the ability of a company to return business returns to shareholders.

- **Financial management.** It is a set of actions and administrative procedures that involve planning, analysis and control of the financial activities of the company, to maximize the economic and financial results of its operational activities.
- **Cost effectiveness.** It is the objective of any investor or partner of a company looking for in every financial operation and in life itself. Shareholder profitability is expressed as ROE in financial terms and is one of the most important data for investors.

## **INTRODUCCIÓN**

Las empresas son organizaciones que tienen el objetivo de maximizar, de manera consistente y sostenible en el corto, mediano y largo plazo, el valor de la inversión hecha por el accionista.

En consecuencia, la presente investigación se ha desarrollado con el propósito de dar a conocer a las MYPE, la gran importancia de la gestión financiera o de movimientos de fondos y como afecta la rentabilidad de la empresa ENERGIA Y COMUNICACIONES MAAX EIRL.

Los objetivos es determinar la gestión financiera y su efecto en la rentabilidad de la empresa, describir la gestión financiera de acuerdo al margen bruto y margen neto en los periodos 2016-2018 de la empresa. Se pretende realizar un análisis y estudio minucioso del Capital de trabajo y de la rentabilidad de la empresa ENERGÍA Y COMUNICACIONES MAAX EIRL. y evaluar la eficiencia en la gestión financiera de la empresa. El tipo de investigación es descriptiva. El tipo de diseño descriptivo se emplea para analizar y conocer características, rasgos, propiedades y cualidades de un hecho o fenómeno de la realidad, en un momento determinado de tiempo. También especifica las propiedades, las características o perfiles importantes de personas, grupos, empresas, comunidades, etc. La población está conformada por el número de trabajadores que cuenta la empresa, Una muestra estará conformada por todos los trabajadores que tiene la empresa., que son 3 trabajadores incluido el gerente general, La muestra para el análisis de la situación problemática es: El Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados

## CÁPITULO I: MARCO TEÓRICO

### 1.1.- Antecedentes

En toda empresa sin importar la actividad a que se dedica es importante la intervención de las finanzas, ya que a través de ella se obtiene y gestiona los fondos de la entidad, es decir, las finanzas permiten una correcta administración del dinero. Según (Gigman, 2016) las finanzas se definen como el arte y la ciencia de administrar el dinero. Casi todos los individuos y organizaciones ganan o recaudan dinero y lo gastan o lo invierten, Las finanzas se ocupan del proceso y de los instrumentos que participan en la transferencia de dinero entre individuos, empresas y gobiernos.

(Erraes, 2014), Tesis titulado “Propuesta de un Modelo de Gestión Financiera para la empresa Bioagro ubicada en la ciudad de Cuenca”, el autor concluyo que debido al alto endeudamiento ha ocasionado que la empresa no cuenta un flujo de efectivo positivo y al incumplimiento de sus obligaciones contraídas con terceros, se ven en la necesidad de proponer estrategias financieras que permitan alcanzar la maximización de utilidades debido que el nivel de las ventas no es óptimo ya que el nivel de los gastos generados no presenta un margen de utilidad. La presente investigación guarda relación con el tema actual que requiere un modelo de gestión financiera con el objetivo de mejorar la rentabilidad de un restaurante gourmet.

(Moncaris, 2013), en su trabajo de titulación “Diseño de un modelo de gestión financiera para la empresa Agencia de Aduana AGENCOMEX LTDA, nivel 2” cuyo objetivo general es: “Diseñar un modelo de gestión financiera que permita maximizar las utilidades de la empresa Agencomex Ltda., nivel 2”, concluye y propone la creación de un sub-departamento que funcione como apoyo para consolidación de estrategias financieras de alto impacto al interior de la servirá como ente de gestión y articulación de todos los procesos que demanden las finanzas apegados a la normatividad legal vigente en materia de las actividades desarrolladas por la empresa. Esta tesis guarda relación con el tema del presente plan de tesis, debido a que Energía y Comunicaciones Maax EIRL, no cuenta con sub departamento que sirva como apoyo a fortalecer las estrategias financieras.

(Albán, 2017) En la tesis cuyo objetivo general es: “Elaborar un modelo de gestión administrativa para el restaurante Charly Granada en la ciudad de Cali” El objetivo general se refiere a hacer un análisis de la situación del restaurante Charly Granada en la ciudad de Cali, que es necesario reforzar la capacitación de los empleados para mejorar sus competencias en los puestos de trabajo, como también reorientar los procesos administrativos que permitan aliviar la excesiva carga de trabajo del personal administrativo y lograr con ello una mejor productividad.

Este tema guarda relación ya que en dicho restaurante gourmet los empleados no cuentan con procesos administrativos que les permita ejecutar mejor su trabajo y potenciar su productividad.

## 1.2.-Bases teóricas

Para el estudio, creímos conveniente investigar las definiciones, conceptos y teorías vertidos por diversos autores que citamos a continuación y que nos servirán de orientación para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Gestión Financiera:

Soria (2007) la gestión financiera emplea una diversidad de procedimientos que permiten evaluar la rentabilidad de las instituciones. Por lo tanto, logra suministrar los recursos necesarios que permitan la inversión eficaz y eficiente para el desarrollo y crecimiento de las instituciones, siendo capaz de alcanzar los objetivos y metas programadas. (p.7)

Soria (2010) “La gestión financiera orienta a como se debe conseguir y utilizar los recursos financieros para la tomar decisiones acertadas y que apoyen a mejorar el rendimiento de la empresa” (p. 8).

Por lo que Córdoba (2012) señala que la gestión financiera o las finanzas abarcan tres áreas importantes:

- La gestión financiera utilice eficientemente los recursos financieros.
- Los mercados financieros, la conversión de ahorros e inversión
- La inversión financiera debe retribuir los recursos financieros de manera eficiente.

La gestión financiera permite fijar el valor de la empresa, así como las buenas decisiones, en la que, la función principal de las finanzas es delegar recursos, adquirirlos, y acertar invertirlos, y así mismo administrarlos eficientemente. Requiere analizar las decisiones y acciones que tienen que ver con los medios

financieros necesarios para el cumplimiento de las tareas propuestas en la organización; es decir, es la que se encarga de convertir a la misión y visión en inversión monetaria. (pp. 3-4).

### **Estado de Resultados**

(Mendez Villanueva, 2016) El Estado de resultados es un estado financiero básico en el cual se presenta información relativa a los logros alcanzados por la administración de una empresa durante un periodo determinado; asimismo, hace notar los esfuerzos que se realizaron para alcanzar dichos logros. La diferencia entre logros y esfuerzos es un indicador de la eficiencia de la administración y sirve de medida para evaluar su desempeño. El Estado de resultados debe mostrar la información relacionada con las operaciones de una entidad lucrativa en un periodo contable mediante un adecuado enfrentamiento de los ingresos con los costos y gastos relativos, para así determinar la utilidad o pérdida neta del periodo, la cual forma parte del capital ganado de esas entidades. El Estado de resultados es un estado financiero dinámico porque proporciona información que corresponde a un periodo. Los estados financieros estáticos son los que muestran información a una fecha determinada. En el Estado de resultados se detallan los logros obtenidos (ingresos) por la administración de la entidad en un periodo determinado y los esfuerzos realizados (costos y gastos) para alcanzar dichos logros. Para los administradores es muy importante conocer periódicamente el resultado de las operaciones que realiza la empresa, ya que son responsables, ante los dueños o accionistas, de que se cumplan las metas propuestas para, en caso de no ser así, tomar las medidas correctivas necesarias con el fin de alcanzar los objetivos

preestablecidos. Las empresas pueden tener como resultado de sus operaciones utilidades (cuando los logros son mayores a los esfuerzos) o pérdidas (cuando fueron más los esfuerzos que los logros). Para tomar decisiones se requiere, además de conocer los importes, saber la forma en que se ha obtenido tal resultado. El Estado de resultados presenta de manera detallada la forma en que se obtiene la utilidad o pérdida en una empresa.

A este estado también se le conoce como estado de pérdidas y ganancias. Podemos decir que es un estado financiero dinámico,<sup>1</sup> ya que la información que presenta corresponde a un periodo determinado: un mes, un bimestre, un trimestre o un año. Cuando se habla de periodo se entenderá normalmente como un espacio de tiempo inferior a un año, y cuando se quiere hacer referencia a un año se emplea el término “ejercicio”.



### 1.3.- Definición de términos Básicos

- **Diagnostico Financiero.** - Se refiere al análisis cualitativo de la información financiera de una empresa. en el cual se ve reflejado el estado actual de la empresa financieramente hablando. Este nos permite la toma de decisiones. (Navarro, 3 de 11 de 2017).
- **Estrategias.** - Es un plan que especifica una serie de procedimientos que tienen como fin lograr un determinado objetivo. (Editorial Definición, 2013).
- **Gestión financiera.** - Consiste en administrar los recursos que tiene en una empresa, para asegurar que esta pueda funcionar. Para poder llevar un control adecuado y ordenado de los ingresos y gastos de la empresa. (Romero F., 2012).
- **Liquidez.** - La liquidez es la capacidad para cumplir con sus obligaciones en el corto plazo. (Andrés Sevilla).
- **Estados Financieros.** -Son aquellos reportes que proveen información respecto a la posición financiera, resultados y flujos de efectivo de una empresa. Son útiles para los usuarios en la toma de decisiones de índole económica. También se determina que los estados financieros son cuadros que presentan en forma sistemática y ordenada diversos aspectos de la situación financiera y económica de una empresa, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados.

### **Estados Financieros Básicos:**

- Estado de situación financiera.
- Estado de resultados.
- Estados de cambios en el patrimonio neto.
- Estado de flujos de efectivo.

#### ➤ **Estado de Situación Financiera**

Es el estado financiero que muestra la situación financiera y económica de una empresa en una fecha determinada. Para poder reflejar dicho estado, el estado de situación financiera muestra contablemente los activos, los pasivos y la diferencia entre estos, llamado patrimonio.

#### ➤ **Estado de Resultados**

Es un estado financiero que muestra en forma ordenada y estructurada la forma como se obtuvo el resultado (ganancia o pérdida) de un periodo determinado. Sus elementos son los ingresos, costos y gastos.

#### ➤ **Estado de Flujos de Efectivo**

Es un estado financiero que provee información sobre el efectivo y los equivalentes de efectivo de una empresa, por un periodo determinado.

#### ➤ **Estado de Cambios en el Patrimonio Neto**

Es un estado financiero que muestra en forma clasificada y detallada las variaciones que se presentan en los rubros del patrimonio a lo largo de un periodo contable, producto de la actividad empresarial.

## **CAPITULO II. METODOLOGIA**

### **2.1. Diseño Metodológico**

El tipo de investigación es descriptiva. El tipo de diseño descriptivo se emplea para analizar y conocer características, rasgos, propiedades y cualidades de un hecho o fenómeno de la realidad, en un momento determinado de tiempo. También especifica las propiedades, las características o perfiles importantes de personas, grupos, empresas, comunidades, etc.

### **2.2. Diseño Muestral:**

Como la muestra es muy pequeña se considera el número de trabajadores de la empresa que es (3).

### **2.3 Recolección y procesamiento de datos**

#### **2.3.1 Población**

La población está conformada por 03 trabajadores que cuenta la empresa., Que son; un gerente general y dos trabajadores., total de la población son tres.

#### **2.3.2 Muestra**

- 1) Una muestra estará conformada por todos los trabajadores que tiene la empresa., que son 3 trabajadores incluido el gerente general.
- 2) La muestra para el análisis de la situación problemática es: El Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados.

## **2.4 Procedimiento de recolección de datos**

- a) En un primer momento se revisará la literatura que permitirá recoger la información de las variables en estudio,
- b) Se aplicará un cuestionario con el propósito de que permita recoger información relacionados con el tema de investigación.

### **2.4.1 Técnica**

Las técnicas de instrumentos a emplearse para presente estudio de la investigación será el cuestionario, a fin de evaluar el nivel de información financiera para la toma de decisiones y la aplicación de políticas orientadas a la consecución de los objetivos de la Empresa Energía y Comunicaciones MAAX EIRL.

### **2.4.2 Instrumento**

El instrumento que se empleará en la recolección de los datos será:

- El cuestionario formado por preguntas organizadas en una escala de calificación, el que será sometido a prueba de validez y confiabilidad. En el presente estudio también los ítems seleccionados serán sometidos a juicio de expertos.

### **2.4.3 Procesamiento de la información**

Para procesar la información se utilizará el programa SPSS. V. 25 y los resultados se presentarán en tablas y gráficos.

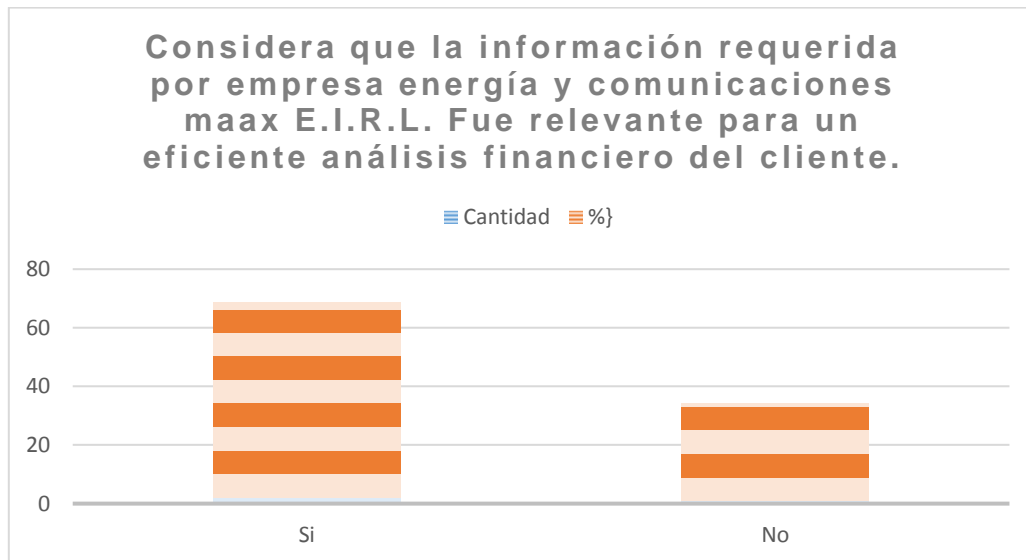
## **2.5 Aspectos Éticos**

- a) En cada etapa del proceso de investigación se tomarán decisiones que estarán encaminadas a asegurar la calidad de la investigación.
- b) En cuanto a la redacción del documento, se respetará los derechos de autor y la propiedad intelectual de terceros, las ideas o conceptos tomados de otros autores, se marcarán con citas textuales o con paráfrasis en el texto y su referencia completa al final del documento con el uso del manual de estilo APA, con el objetivo de dar crédito al autor original y guiar al lector a la fuente original en caso de que desee ahondar en dicho tema.
- c) La objetividad y honestidad serán utilizadas para explicar y entender los hechos estudiados en la presente investigación, limitándose así a describir la variable y el análisis de dimensiones e indicadores.
- d) Los resultados que se obtendrán serán de carácter confidencial y sólo con fines de estudio, ya que luego del procesamiento de datos, los instrumentos serán destruidos.

### CAPITULO III: RESULTADOS

**Tabla N° 01:** Considera que la información requerida por Empresa Energía y Comunicaciones Maax E.I.R.L. Fue relevante para un eficiente análisis financiero del cliente.

Ítem	Cantidad	%
Si	2	66.67
No	1	33.33
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100.00</b>

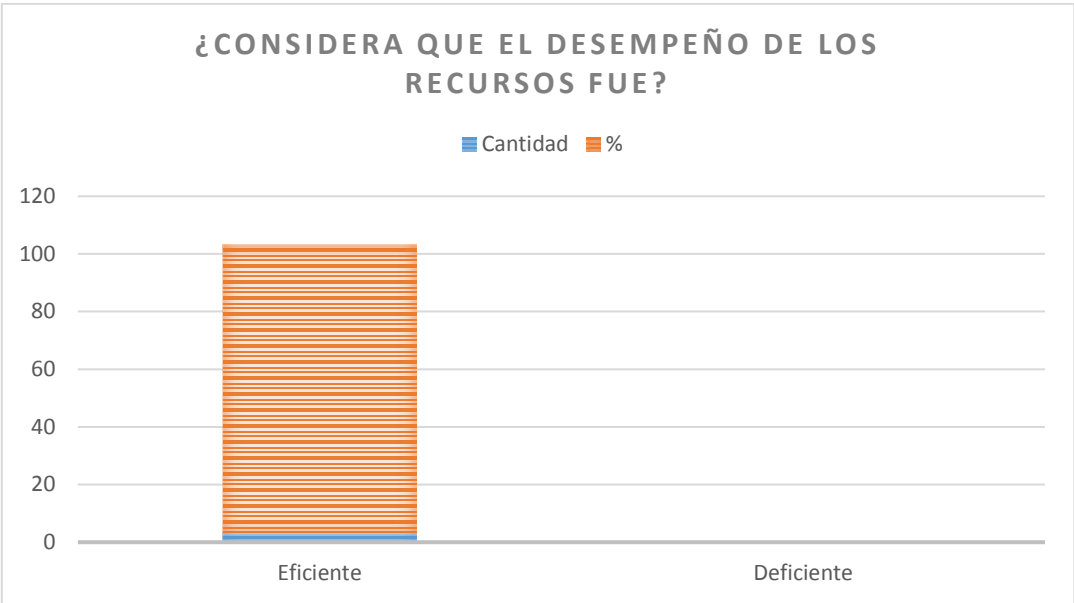


**Interpretación:**

De acuerdo al gráfico podemos observar que nos indica que el 66.67% de los encuestados dicen que sí, a la pregunta; que sí se considera que la información requerida por la empresa Energía y Comunicaciones Maax E.I.R.L., fue relevante para a un eficiente análisis financiero del cliente, y un 33.33% dijo que no.

**Tabla N° 02:** Considera que el desempeño de los recursos fue:

Item	Cantidad	%
<b>Eficiente</b>	3	100.00
<b>Deficiente</b>	0	0.00
<b>Total</b>	3	100.00

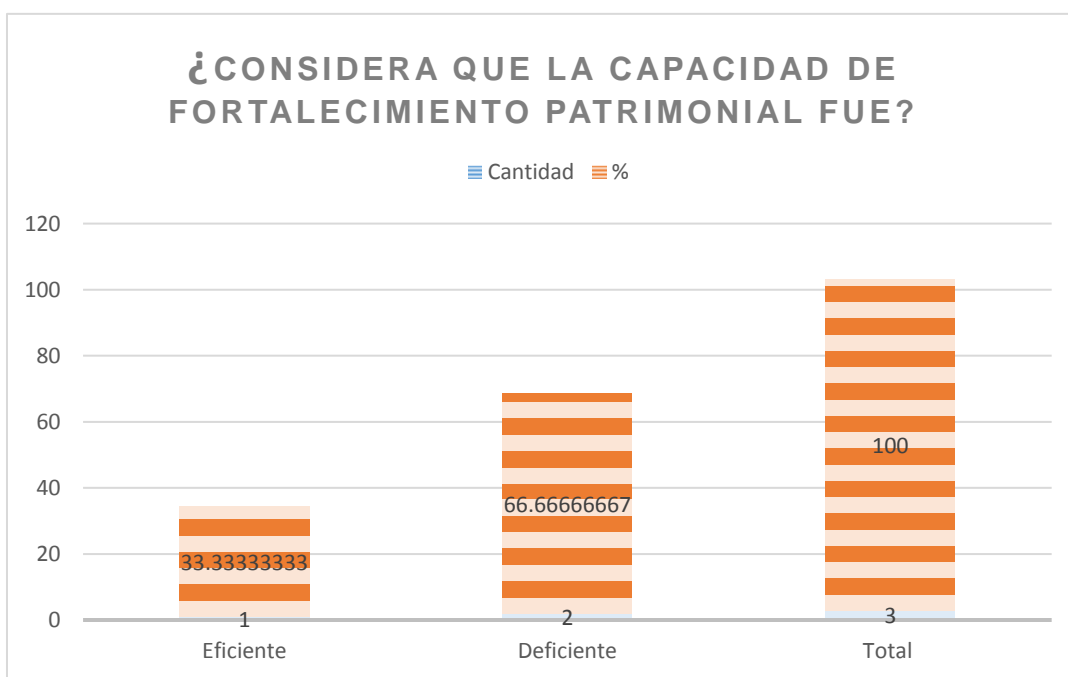


**Interpretación:**

De acuerdo al gráfico podemos observar que nos indica que el 100 % de los encuestados dicen que es eficiente, en cuanto a los desempeños de los recursos de la empresa Energía y Comunicaciones Maax E.R.I.L.

**Tabla N° 03:** ¿Considera que la capacidad de fortalecimiento patrimonial fue?:

Item	Cantidad	%
<b>Eficiente</b>	1	33.33
<b>Deficiente</b>	2	66.67
<b>Total</b>	3	100.00



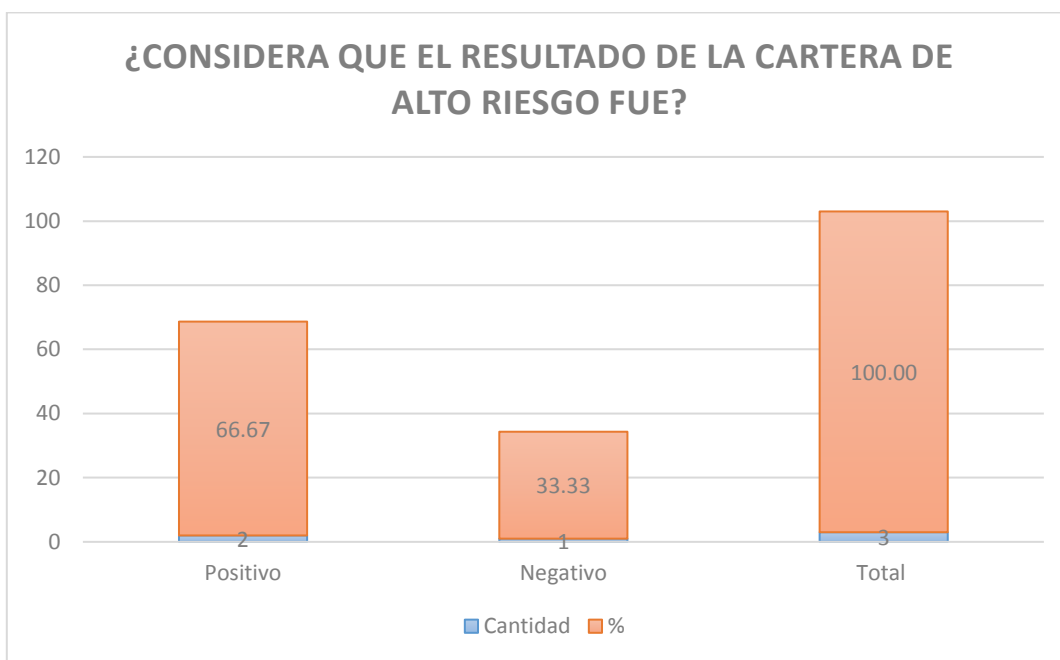
**Interpretación:**

De acuerdo al gráfico podemos observar que nos indica que el 66.67 % considera deficiente la capacidad de fortalecimiento patrimonial y el 33.33% considera eficiente la capacidad de fortalecimiento patrimonial de la empresa Energía y Comunicaciones Maax E.R.I.L.



**Tabla N° 04:** ¿Considera que el resultado de la cartera de alto riesgo fue?:

Item	Cantidad	%
<b>Positivo</b>	2	66.67
<b>Negativo</b>	1	33.33
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100.00</b>

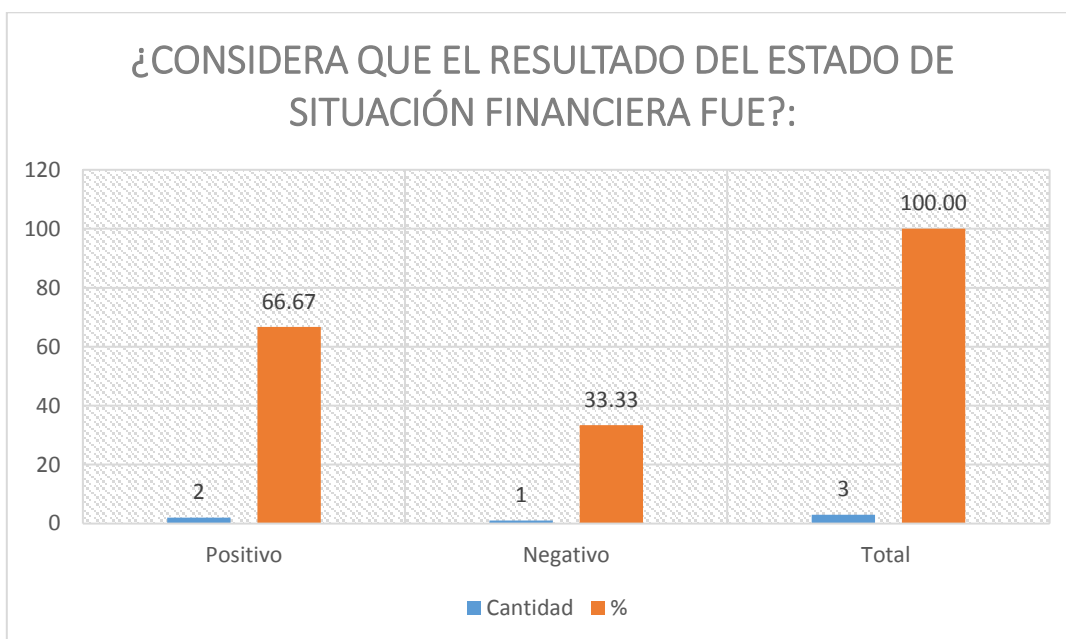


**Interpretación:**

De acuerdo al gráfico podemos observar que nos indica que el 66.67 % considera positivo el resultado de la cartera de alto riesgo y el 33.33% considera negativo el resultado de la cartera de riesgo de la empresa Energía y Comunicaciones Maax E.R.I.L.

**Tabla N° 05:** ¿Considera que el resultado del Estado de Situación Financiera fue?:

Item	Cantidad	%
<b>Positivo</b>	2	66.67
<b>Negativo</b>	1	33.33
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100.00</b>

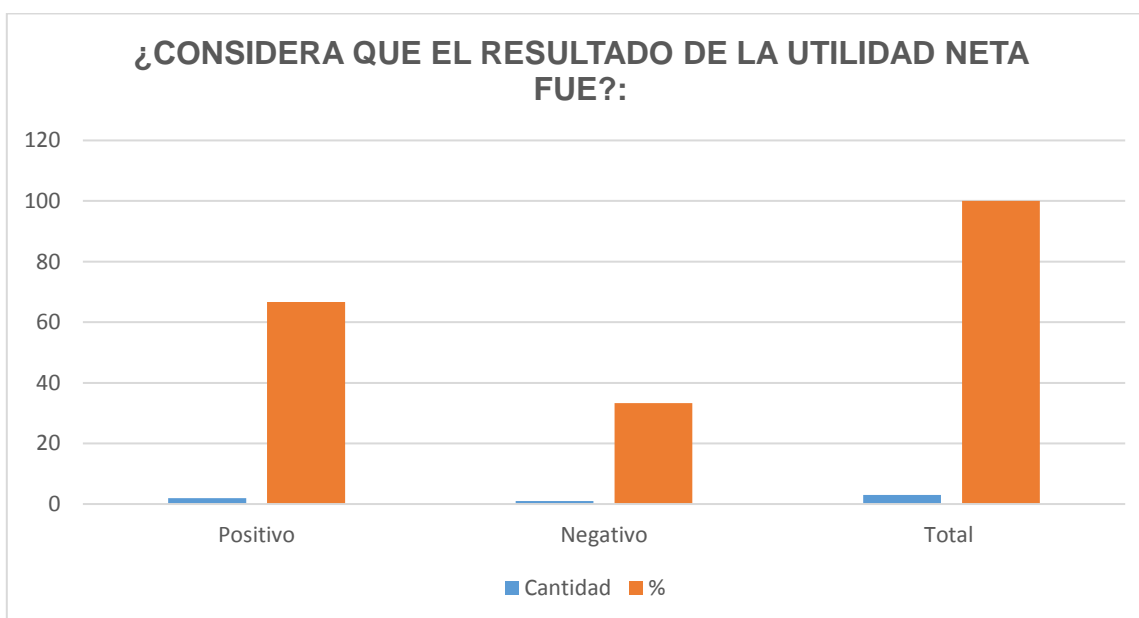


**Interpretación:**

De acuerdo al gráfico podemos observar que nos indica que el 66.67 % considera positivo el resultado de la Situación Financiera y el 33.33% considera negativo el resultado de la Situación Financiera de la empresa Energía y Comunicaciones Maax E.R.I.L.

**Tabla N° 06:** ¿Considera que el Resultado de la Utilidad Neta fue?:

Item	Cantidad	%
<b>Positivo</b>	2	66.67
<b>Negativo</b>	1	33.33
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100.00</b>



**Interpretación:**

De acuerdo al gráfico podemos observar que nos indica que el 66.67 % considera positivo el resultado de la Utilidad Neta y el 33.33% considera negativo el resultado de la Utilidad Neta de la empresa Energía y Comunicaciones Maax E.R.I.L.

## **CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN**

En el presente Trabajo; la Investigación cumplió con su objetivo de determinar la Gestión Financiera y la Rentabilidad de la Empresa Energía y Comunicaciones MAAX E.I.R.L. en el caso de la empresa mencionada la gestión financiera es la que convirtió a la visión y misión en operaciones monetarias. Así capacidad de la empresa para remunerar los recursos financieros utilizados. se hizo una gestión financiera eficiente y por consiguiente la empresa cuenta con rentabilidad.

## **CAPITULO V: CONCLUSIONES**

- 1.** El total de los trabajadores encuestados de la empresa Energía y Comunicaciones Maax E.I.R.L., el 66.67% respondieron que actualmente la información financiera que utiliza es relevante para el desarrollo sus actividades, y un 33.33% dijo que no es relevante la información financiera que se utiliza.
- 2.** El desempeño de los recursos de la Empresa Energía y Comunicaciones Maax E.I.R.L., es eficiente para que realicen sus actividades laborales adecuadamente.
- 3.** La empresa Energía y Comunicaciones Maax E.I.R.L., tiene deficiencia con respecto al fortalecimiento patrimonial, no cuenta con suficiente respaldo patrimonial.
- 4.** El resultado de la cartera de alto riesgo; el 66.67% de los trabajadores indican que la cartera de alto riesgo es positiva; esto quiere decir que sus clientes pagan puntualmente sus deudas con la empresa el 33.33% considera negativo el resultado de la cartera de riesgo de la empresa Energía y Comunicaciones Maax E.R.I.L.
- 5.** El resultado de la situación financiera indica un 66.67% que es positiva; esto quiere decir que el desempeño de la empresa es rentable y así podrán tomar decisiones enfocadas a la resolución de problemas que pueda existir en la empresa
- 6.** De acuerdo al gráfico podemos observar que nos indica que el 66.67 % considera positivo el resultado de la Utilidad Neta; esto quiere decir que la empresa tiene la capacidad para poder hacer frente a todos y cada uno de los efectos, adversos que se presentan en el desarrollo de sus actividades empresariales.

## CAPITULO VI: RECOMENDACIONES

- ✓ Organizar la función administrativa, implementando manuales de procedimientos y sistemas de control interno, para la estandarización de las operaciones y un adecuado control de las mismas.
- ✓ Elaborar un plan financiero que permita proyectarse y establecer los objetivos deseados
- ✓ Diseñar un plan de cuentas contable que identifique y diferencie plenamente los costos y gastos para poder registrarlos y controlarlos eficientemente.
- ✓ Aplicar las recomendaciones financieras planteadas en el presente trabajo de investigación.
- ✓ Realizar un análisis financiero permanente para identificar los puntos débiles en el planeamiento y corregirlos.
- ✓ una eficiente planificación y control del gasto de personal, de los recursos de la empresa el humano es el más importante porque pone a la empresa en acción, hace que las cosas pasen, por lo que es indispensable un análisis de eficiencia de los recursos invertidos para monitorear los resultados que se están obteniendo.
- ✓ Implementar una eficiente capacidad de fortalecimiento patrimonial que responda a la necesidad de requerimiento de capital, para tener un respaldo patrimonial deseado.

## CAPITULO VII: FUENTES DE INFORMACIÓN

Albán, A. (2017). *“Modelo de gestión administrativa para el restaurante Charly Granad”*. Cali.

Editorial Definicion, M. (2013). <https://definicion.mx>. Obtenido de <https://definicion.mx>:

<https://definicion.mx/estrategias/>.

Erraes. (2014). *titulado “Propuesta de un Modelo de Gestión Financiera para la empresa Bioagro ”*.

cuenca.

Gigman, L. (2016). *Principios de Administración Financiera*. Mexico: Pearson Educación.

Mendez Villanueva, A. (2016). *Teoría y prácticas de contabilidad, p. 202. Mexico : Trillas . Mexico:*

Trillas.

Moncaris, M. (2013). *Diseño de un modelo de Gestión Financiera para la empresa Agencia de*

*Aduana AGENCPMEX LTDA.*

Navarro, k. (3 de 11 de 2017). <https://prezi.com/jd3d9caqjp5h/diagnostico-financiero/>.

## ANEXO N°1: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### Cuestionario

Estimado Sr(a):

Soy egresada de la escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana y estudio la problemática que significa el decremento de la rentabilidad de la Empresa Energía y Comunicaciones MAAX E.I.R.L.

Requiero de tu valiosa colaboración respondiendo el cuestionario que te presento a continuación, por favor, responde con la mayor sinceridad posible, este cuestionario es totalmente anónimo y confidencial, por favor, no escribas tu nombre y apellidos, te garantizo la confidencialidad de tus respuestas.

Aprecio y agradezco su colaboración.

Marca con un aspa (x) en la casilla correspondiente, en cada una de las siguientes preguntas:

1. Considera que la información requerida por Empresa Energía y Comunicaciones Maax E.I.R.L. Fue relevante para un eficiente análisis financiero del cliente:

Si.....  No.....



2. Considera que el desempeño de los recursos fue:

Eficiente.....  Deficiente.....

3. Considera que la capacidad de fortalecimiento patrimonial fue:

Eficiente.....  Deficiente.....

4. Considera que el resultado de la cartera de alto riesgo fue:

Positivo.....  Negativo.....

5. Considera que el resultado del Balance General:

Positivo.....  Negativo.....

6. Considera que el resultado de la utilidad neta fue:

Positivo.....  Negativo.....

## ANEXO N° 02: CONSENTIMIENTO INFORMADO

### FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, \_\_\_\_\_, acepto participar voluntariamente en el estudio Título del Estudio.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Firma Participante

Firma Investigador/a Responsable

Lugar y Fecha:

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en poder de cada parte.