



UNAP



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

TESIS

EL WHATSAPP COMO ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN EN LA
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE PADRES DE FAMILIA DEL QUINTO
GRADO DE PRIMARIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE
CABALLO COCHA 2020

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN PRIMARIA**

PRESENTADO POR:

LADY DIANA NAVARRO ALVAREZ

ASESOR:

Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.

IQUITOS, PERÚ

2021



UNAP

FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PRIMARIA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°064-CGT-FCEH-UNAP-2021

En Iquitos, en el auditorio de la **Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades** a los **07** días del mes de **abril** de **2021** a horas **10.00 a.m.**, se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **EL WHATSAPP COMO ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN EN LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE PADRES DE FAMILIA DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE CABALLO COCHA 2020**, aprobado con R.D.N°376-2021-FCEH-UNAP del 11/06/2021, presentado por la bachiller : **Lady Diana Navarro Alvarez** , para optar el Título Profesional de **Licenciada en Educación Primaria**, que otorga la Universidad Nacional de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N° 358-2021-FCEH-UNAP, del 04/06/21, está integrado por:

Dra. Nilda Manuela Rodríguez Mera de Fababa	Presidente
Dr. Freddy Abel Arévalo Vargas	Secretario
Lic. Julio Segundo Cuipal Torres	Vocal

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: Satisfactoriamente

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido Aprobada con la calificación Muy Buena. Estando la bachiller apta para obtener el Título Profesional de **Licenciada en Educación Primaria**.

Siendo las 12.00 a.m. se dio por terminado el acto

.....
Dra. Nilda Manuela Rodríguez Mera de Fababa
Presidente

.....
Dr. Freddy Abel Arévalo Vargas
Secretario

.....
Mgr. Julio Segundo Cuipal Torres
Vocal

.....
Dr. Walter Luis Chucos Calixto
Asesor

JURADO Y ASESOR



.....
Lic. NILDA MANUELA RODRÍGUEZ MERA DE FABABA, Dra.
Presidente



.....
Lic. FREDDY ABEL ARÉVALO VARGAS, Dr.
Secretario



.....
Lic. JULIO SEGUNDO CÚPAL TORRES
Vocal



.....
Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO Dr.
Asesor

DEDICATORIA

Esta investigación se la dedico a mi familia, que me ha apoyado en los peores momentos, a mi compañero de vida, que siempre me alienta a seguir adelante y dar lo mejor de mí. Este proceso no fue fácil, pero gracias a todos por su motivación y confianza, que hicieron posible llegar a esta tan anhelada meta.

Sobre todo, dedico este trabajo a mis Ángeles del cielo, a quienes les prometí seguir adelante y ser la mejor persona posible; y a quienes espero volver a ver.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por la fortaleza que me dio en el proceso de mi investigación. También quiero dar un cordial agradecimiento a mi asesor, que me permitió conseguir resultados satisfactorios en la investigación. Así mismo, agradezco a los docentes y estudiantes del quinto grado de primaria de las instituciones educativas de la ciudad de Caballo Cocha, por contribuir con esta investigación.

De igual forma, agradezco a mi prestigiosa Universidad Nacional de la Amazonia Peruana y a la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades por sus conocimientos, que aportaron a mi formación como profesional en esta noble carrera de educación Primaria.

ÍNDICE

Portada	i
Acta de Sustentación de Tesis	ii
Jurado y Asesor	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
INDICE	vi
INDICE DE TABLAS	viii
INDICE DE GRAFICOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	12
CAPITULO I: MARCO TEORICO	16
1.1. Antecedentes	16
1.2. Bases teóricas	18
1.3. Definición de términos básicos	26
CAPITULO II: HIPOTESIS Y VARIABLES	28
2.1. Formulación de la hipótesis	28
2.2. Variables y su Operacionalización	28
2.3. Operacionalización de las variables	29
CAPITULO III: METODOLOGÍA	33
3.1. Tipo y diseño	33
3.2. Diseño muestral	33
3.3. Procedimiento de recolección de datos.	34

3.4. Procesamiento y análisis de datos	35
3.5. Aspectos éticos	35
CAPITULO IV: RESULTADOS	36
CAPITULO V: DISCUSIÓN	46
CAPITULO VI: CONCLUSIONES	48
CAPITULO VII: RECOMENDACIONES	49
CAPITULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	50
ANEXOS	51
Anexo 1: Matriz de consistencia	52
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	54
Anexo 3: Informe de validez y confiabilidad.	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Participación Activa de los padres de familia de las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	37
Tabla 2: Comunicación como Participación Activa de Padres de Familia en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	38
Tabla 3: Aprendizaje como Participación Activa de Padres de Familia en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	39
Tabla 4: Cooperación como Participación Activa de Padres de Familia en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	40
Tabla 5: Uso del WhatsApp en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	41
Tabla 6: Orientación en el uso del WhatsApp en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	42
Tabla 7: Seguimiento en el uso del WhatsApp en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	43
Tabla 8: Retroalimentación en el uso del WhatsApp en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	44
Tabla 9: Influencia del uso del WhatsApp en la Participación activa de padres de familia en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	45

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1: Participación Activa de los padres de familia de primaria de las instituciones educativas de Caballo Cocha, de la Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	37
Grafico 2: Comunicación como Participación Activa de Padres de Familia en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	38
Grafico 3: Aprendizaje como Participación Activa de Padres de Familia en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	39
Grafico 4: Cooperación como Participación Activa de Padres de Familia en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	40
Grafico 5: Uso del WhatsApp en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	41
Grafico 6: Orientación en el uso del WhatsApp en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	42
Grafico 7: Seguimiento en el uso del WhatsApp en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	43
Grafico 8: Retroalimentación en el uso del WhatsApp en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	44
Grafico 9: Influencia del uso del WhatsApp en la Participación activa de padres de familia en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020	45

RESUMEN

La finalidad de la investigación fue explicar la influencia del uso del WhatsApp como estrategia de comunicación en la participación activa de los padres de familia de los estudiantes de quinto grado de primaria de las Instituciones Educativas de Primaria de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla en el año 2020; el tipo de investigación es el explicativo, con diseño de campo, transversal y bivariado. Se consideró como población de estudio a 180 padres de las instituciones educativas, el tipo de muestreo es no probalístico y es intencional siendo los 180 padres de familia. La técnica de recolección de los datos fue la encuesta y los cuestionarios los instrumentos que antes de su aplicación han sido validados por expertos. Para conocer la influencia del whatsapp en la estrategia de comunicación se aplicó la prueba estadística no paramétrica de libre distribución para variables ordinales $[\tau]_B$ de Kendall con nivel de confianza del 95%, que resultó ser significativa con valor de significancia bilateral $p = 0,006$ ($p < 0,05$), el cual indica que existe relación significativa de orden entre las variables estudiadas, lo que demuestra la hipótesis planteada: Existe influencia significativa del uso del WhatsApp como estrategia de comunicación en la participación de los padres de familia de los estudiantes de quinto grado de primaria de las Instituciones Educativas de Primaria de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla en el año 2020.

Palabras clave: Uso del whatsapp, comunicación, participación activa de padres

ABSTRACT

The purpose of the research was to explain the influence of the use of WhatsApp as a communication strategy in the active participation of the parents of the fifth grade students of the Primary Educational Institutions of Caballo Cocha, Province of Ramón Castilla in the year 2020; The type of research is explanatory, with a field, cross-sectional and bivariate design. 180 parents from educational institutions were considered as the study population, the type of sampling is non-probabilistic and intentional, being the 180 parents. The data collection technique was the survey and the questionnaires were instruments that have been validated by experts before their application. To know the influence of WhatsApp on the communication strategy, the non-parametric statistical test of free distribution for ordinal variables τ_B of Kendall was applied with a confidence level of 95%, which turned out to be significant with a bilateral significance value $p = 0.006$ ($p < 0.05$), which indicates that there is a significant order relationship between the variables studied, which demonstrates the hypothesis: There is a significant influence of the use of WhatsApp as a communication strategy on the participation of the parents of the Fifth grade students of the Primary Educational Institutions of Caballo Cocha, Province of Ramón Castilla in the year 2020.

Keywords: Use of whatsapp, communication, active participation of parents

INTRODUCCIÓN

El mundo entero se ha visto convulsionado a causa de la aparición de la pandemia denominada Covid 19, causando mucha zozobra, pérdida de vidas humanas y daños económicos, trastocando la rutina diaria de vivir de las personas.

El Perú no ha sido la excepción, por lo que el gobierno decretó estado de emergencia y todas las actividades se tuvieron que suspender, entre ellas las educativas; luego de un periodo de tiempo, el Ministerio de Educación del Perú, comunicó a la sociedad peruana la adopción de una estrategia para atender la demanda educativa de modo que los estudiantes no pierdan clases, la estrategia aprendo en casa.

En la mencionada estrategia se precisa que las clases se harán por medio de tres maneras: por canal de televisión, por radio e interactuando con la pág. Web del Ministerio, de hecho, por TV, se ha logrado avances de mayor calidad en relación a lo ofertado en la página web y a la radio. Hay programas bien logrados. En la página web, existen muchas limitaciones de tratamiento didáctico y temático y los que se ofrece por la radio son regulares y no son motivantes.

Todas estas maneras o formas de enseñanza remota comparten el problema de ausencia de comunicación directa con los usuarios, en este caso con los alumnos, los tutores y los padres de familia, ya que no basta con que los docentes pasen o envíen fichas de las clases.

En la resolución viceministerial 093/2020, se menciona que los docentes tienen en forma principal la responsabilidad de elaborar y las actividades de formación que se establecen en la estrategia “Aprendo en casa”, a los cuales debe añadir actividades diversificadas al contexto en donde se encuentran los estudiantes y

padres de familia. Y como en todo proceso estas actividades deben ser monitoreadas y evaluadas de modo formativo, de modo remoto y mediante una retroalimentación adecuada.

Entonces, aquí también emerge otra dificultad. ¿Qué funciones tiene que realizar al docente en estas circunstancias en términos de planificación, de ejecución, de evaluación de las clases? La respuesta a ello no es clara, y como esta situación no está definida los profesores consideran trabajar de acuerdo a las disposiciones legales que se emana del Ministerio o de la UGEL en donde se desempeña y de acuerdo a las herramientas digitales acordadas.

Entonces se ha observado que en las escuelas de primaria de la ciudad Caballo Cocha, se ha tratado de implementar con todos los lineamientos establecidos, sin embargo, el servicio de internet es deficiente, se observa que no todos pueden acceder a la plataforma virtual en la ciudad, pero sí pueden acceder a la radio y televisión, y a sus cuadernos de trabajo, o en muchos casos, no cuentan siquiera con esos cuadernos.

Entonces, surge la necesidad de analizar alternativas para que los estudiantes puedan estudiar, se observa que la gran mayoría de pobladores cuentan con celulares, y entre ellas cuentan con el aplicativo de mensajería conocida como whatsapp, por lo que es un medio de comunicación social, con los padres de familia y a través de ellos con sus hijos que son los estudiantes, por lo que es necesario implementar el uso del whatsapp como estrategia de comunicación para hacer que los padres de familia tomen parte de los procesos de aprendizaje de sus vástagos.

El lado positivo es que esta situación de emergencia ha favorecido de algún modo que los padres de familia permanezcan en casa, y se observa que hay

mayor interacción entre los docentes y ellos, por eso se ha investigado como influye el manejo del whatsapp en la intervención activa en los procesos de formación de sus hijos de parte de los padre de familia, lo que tradicionalmente no ocurría en las actividades presenciales.

Se observa a los docentes ofrecer una atención diferenciada a los padres de familia y que, en cada caso, el volumen de trabajo y el nivel de esfuerzo es muy diferente. Las actividades de aprendizaje que cada docente planifica se ven potenciadas con las actividades de reforzamiento que realiza complementando lo ofrecido por los canales ya mencionados, y el éxito dependerá de cómo efectúa las actividades de comunicación por medio del whatsapp, por lo que se ha planteado la interrogante de investigación: ¿Cómo influye el uso del whatsapp como estrategia de comunicación en la participación activa de padres de familia del quinto grado de primaria en las instituciones educativas de Caballo Cocha, de la ciudad de Ramón Castilla en el año 2020?

En ese sentido, se tiene que explicar como la influencia del uso de la aplicación whatsapp como estrategia comunicativa logra la participación activa de los padres de familia de los estudiantes de quinto grado de primaria de las instituciones educativas de la localidad.

La importancia de esta investigación radica en dar a conocer los efectos de la influencia del uso del whatsapp herramienta de redes sociales muy conocido y utilizado en los procesos de comunicación diaria normal de las personas, por lo que el aplicativo de whatsapp sirve como una solución para articular las diferentes experiencias educativas que se vienen realizando por diversos modos como es la TV, radio y pagina Web, pero estas actividades quedan sin la respuesta inmediata por la contraparte que es el estudiante y los padres de

familia, por ello era necesario conocer si esta estrategia de comunicación de usar el whatsapp motiva, compromete y permite la consecución final que el aprendizaje del estudiante de quinto grado de primaria.

Es importante además porque el docente de la institución educativa, fortalece su bagaje de conocimientos y experiencias al poner en práctica al whatsapp como medio de comunicación principal y articulador con el tutor o el padre de familia con el estudiante, haciendo notar que es posible interactuar con las herramientas tecnológicas emergentes en la mejora de los aprendizajes y no estar al margen de los cambios continuos en la tecnología e información.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

En el 2016 se tiene la investigación relacionada al uso de la herramienta WhatsApp en estudiantes de Odontología en la ciudad de Sao Paulo, Brasil, mencionan que como existen avances tecnológicos en relación a nuevas formas de intercambiar información mediante diversos modos de comunicación, que ayuda a las actividades de aprendizaje y a estar al tanto de los avances del conocimiento en este mundo actual. Menciona que utilizar las herramientas digitales mediante la multimedia y los celulares inteligentes se constituyen en ayudas idóneas para lograr aprendizajes y los aspectos profesionales del individuo. Según los autores, la investigación tuvo como objetivo evaluar de que modo se aplica el WhatsApp en las actividades educativas y para eso investigaron a los alumnos de postgrado en Odontología. La técnica de recolección de información fue la encuesta, recolectados en un cuestionario electrónico o e-research, es decir enviaron el cuestionario por WhatsApp y se encuestó a 42 personas, teniendo como hallazgo final que la aplicación WhatsApp muestra ser de gran ayuda como herramienta de estudio y en el auxilio de la toma de decisiones. (Pessoa, A.; Tavares, G; Taboada P. 2016).).

En el 2018, en presentó una tesis que tiene que ver con la participación de padres de familia en la educación de sus hijos. La investigación fue de tipo descriptiva con el objetivo de determinar el grado de la mencionada participación, para ello tuvieron como población y muestra no probabilística a 110 padres de familia

pertencientes a un colegio. Aplicaron un cuestionario estructurado a los padres de familia, y antes de esa acción fue sometido a juicio de jueces, en el cual obtuvo alta validez (V de Aiken =.925**) y en la prueba piloto alta confiabilidad (.85**). Como principal hallazgo se determinó que fue regular la participación de los padres de familia con alto nivel en comunicación y aprendizaje en casa y bajo nivel en aspectos de cooperación con la escuela y comunidad. (Ochoa, H. 2018)).

En el 2019, se presentó la investigación relacionada con el uso de whatsapp como medio de comunicación entre docentes y estudiantes de una escuela profesional, el objetivo fue identificar el uso del WhatsApp en la comunicación entre docentes y alumnos de la mencionada escuela. Sostiene el autor que el WhatsApp como nuevo modo de comunicación es muy usado en los jóvenes y que además es un nuevo espacio de interacción con sus profesores, y que útil para intercambiar diferentes tareas y actividades que se realizan en cada clase. Según el mismo autor la investigación es descriptiva, con un diseño transversal, no experimental con método cuantitativo. La técnica que ha utilizado es la encuesta con un instrumento un cuestionario para averiguar la repercusión del uso del WhatsApp en la comunicación entre los agentes mencionados. Tuvo como población de docentes 32 y alumnos 273 de la Escuela. Como principal conclusión encontró que el WhatsApp es recurrente en los alumnos de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín para comunicarse con sus docentes, porque se observa que el 87% (Mamani, H. 2019).

1.2 Bases teóricas

1.2.1 Uso del WhatsApp

1.2.1.1 Definición

En un mundo lleno de avances tecnológicos, tenemos a la aplicación denominada whatsapp, que constituye como principal servicio las mensajerías instantáneas más utilizadas en el mundo y aunque se tiene conocimiento de problemas de seguridad y muchas veces colapsaron sus servidores, es casi imposible dejar de usarlo.

Este tipo de mensajería es la forma principal de comunicación virtual entre nuestros jóvenes especialmente y actualmente por efectos de la pandemia actual es uno de los medios más utilizados en el mundo para comunicar muchos temas.

El whatsapp se define como la aplicación de integrar contactos y armar grupos para realizar todo tipo de intercambios constituyéndose una pequeña red social, interactiva y mucho más rápida que incluso algunas de las que tenemos y lo podemos realizar mediante el celular y no necesariamente por medio de computadoras como si es con otros programas.

1.2.1.2 WhatsApp como estrategia de comunicación

Esta aplicación no fue creada para fines educativos, sino con fines de facilitar la comunicación, y en los actuales momentos la educación parte de una sólida comunicación efectiva.

Es en este campo que se encuentra muchas maneras de utilizarlo, por ejemplo, los profesores pueden generar retroalimentación más rápido, transparente y en la misma sintonía por el cual interactúan a diario nuestros estudiantes, enviar tareas, etc.

Para poder ser efectivos es necesario armar toda una estrategia de

comunicación que no queda solamente en conformar un grupo de amistad, a nivel educativo.

Para una debida atención a los estudiantes se debe planificar y generar estrategias con objetivos bien definidos, a través de reglas claras que permitan aumentar el nivel de comunicación entre los estudiantes y crear un espacio más, para enseñar y aprender colaborando.

En este caso por disposición del Minedu (2020), se puede utilizar el whatsapp, pero con la presencia permanente de los padres de familia

1.2.1.3 Dimensiones del uso del WhatsApp como estrategia de comunicación

Según el Minedu (2020), en la estrategia aprendo en caso, el whatsapp es considerado como una aplicación de mensajería válida para la comunicación, menciona que puede ser utilizado por los docentes para establecer comunicación con los padres de familia y, que se podría utilizar también con los estudiantes. Sostiene que por este medio se puede brindar orientación, seguimiento y retroalimentación a los estudiantes y que es importante que registre en la ficha de seguimiento sobre las actividades descargadas a través del whatsapp.

Del mismo modo, advierte que es importante que la comunicación se realice a través de las familias y no directamente con los estudiantes y que los docentes deben cuidar y resguardar la integridad de los estudiantes durante cada momento de la comunicación.

De lo anteriormente descrito se desprende que el uso del whatsapp como

estrategia de comunicación tiene tres (03) dimensiones, los cuales se trata a continuación:

a. Orientación

En este caso es el mismo docente el administrador del grupo de whatsapp, ya que tendrá la prioridad de supervisar y moderar el equipo con el objeto de gestionar toda la información que se publique. Ya que de lo contrario se podría recaer en la desvirtualización del espacio, ocasionando un caos, que interrumpa el sentido para lo cual fue creado. En este sentido el docente debe establecer las reglas claras de participación, las normas de convivencia, hasta las maneras de pedir la palabra y como absolver a las dudas planteadas, en este proceso es necesaria la participación de los padres de familia con la finalidad de socializar. También es un espacio para aclarar sobre las actividades a realizar durante este periodo de fase virtual.

b. Seguimiento

El whatsapp es una herramienta motivadora e innovadora en el día a día de los padres de familia y de sus hijos, puede generar una participación mayor a la usual que en el aula de clases presencial.

Ofrece mensajes escritos, mensajería de voz, imágenes, fotografías e incluso llamadas de videoconferencia, esas ventajas se aprovechan para que el estudiante tome un rol más activo en su aprendizaje, además de promover la construcción del conocimiento entre ellos, además de activar e involucrar en el proceso a los padres de familia.

Que puedan compartir material adicional, buscando información actualizada sobre los temas de estudios, no solo en documentos, si no en vídeos, noticias y hasta en memes.

Y de esta manera estamos evaluando competencias como por ejemplo la de búsqueda y selección de la información, que por experiencia sabemos lo difícil de motivarlos hacia la investigación en la web.

Asimismo, resulta un medio propicio para desarrollar la comunicación y expresiones escritas, buscando que los estudiantes potencien sus habilidades de redacción para expresar y argumentar sus ideas, mediante audio y texto. Por lo que también permite potenciar habilidades de síntesis verbales. Y lo importante es que permite en tiempo real realizar los seguimientos de los procesos pedagógicos que se realizan por medio y con ayuda de los padres de familia.

c. Retroalimentación

El aplicativo al utilizarla como un espacio de chat para resolver dudas antes de una tarea o de una evaluación. Donde las preguntas y respuestas son vistas por todos, incluso los que no pudieron participar, se puede hacer entonces una retroalimentación más efectiva.

Al concluir cada sesión podemos distribuirlo a un formato más cómodo para leer, ya que, la aplicación permite enviar las conversaciones a sus emails y de esta manera retroalimentar las clases. También se puede generar espacios especiales de atención personalizada en un whatsapp privado sobre los desafíos de aprendizaje que viene atravesando un estudiante.

1.2.2 Participación de padres de familia

1.2.2.1 Definición

La participación es entendida como las formas de actuar de las personas en diferentes escenarios.

Se entiende a la participación del padre de familia como a las acciones que

realiza en favor de un buen funcionamiento de la institución educativa donde estudian sus hijos, y que su acción sea comprometida y tomada en cuenta por los agentes educativos que dirigen la gestión, de modo que lo empodera en términos de pertenencia con el quehacer educativo institucional.

Según la Unesco (2004): Participar implica opinar, tomar ciertas decisiones, proponer y disentir en los diversos estamentos de la institución educativa. Llegar a presentar propuestas formativas, o no estar de acuerdo con temas curriculares sea por su antigüedad o falta de tomar en cuenta lo novedoso, que es para el mejor aprendizaje de sus hijos, presentar estrategias para adquirir mejores recursos o usar de buena manera a los disponibles, y monitoreando a que la escuela de padres realmente funcione como se establece, es decir como un observador participante en la vida institucional del colegio.

En estos tiempos de pandemia mundial generalizada por el virus Covid 19, la investigación considera a la participación como el involucramiento de los padres, madres de familia en una o varias actividades relacionadas con la escuela, por ejemplo, atender y ayudar a sus hijos a asistir a clases en forma virtual o remota, solventar los recursos que requiere para sus aprendizajes, asistir y participar en las reuniones de padres de familia por medio de recursos tecnológicos que se ponen en marcha, colaborar en forma cooperativa en el mejoramiento de los procesos de comunicación y aprendizaje entre la escuela, los docentes y sus hijos, ayudar a los hijos en las tareas, animar los logros de los hijos y sobre todo brindar estabilidad en el funcionamiento del hogar. Considerando los siguientes niveles de participación según Trilla y Novella (2001): Comunicación, aprendizaje y colaboración.

1.2.2.2 Teorías sobre participación educativa de padres de familia

Se sostiene que la participación educativa implica una acción social y pedagógica y esto ocurre porque una participación promueve diversas interacciones entre los miembros de diferentes organizaciones, en este caso de las educativas, y en todo nivel: entre los docentes, entre docente y directivos, entre los estudiantes y los profesores, entre los padres con los profesores, y entre padres y directivos. La participación es de buen nivel cuando se involucran en todas las actividades que la institución requiera desde la elaboración de los instrumentos de gestión estratégica hasta las curriculares.

Santos y Guerra (2007) sostenían que la participación de los familiares de los estudiantes tiene un compromiso social en lo que respecta a la promoción de valores sociales, de la autonomía escolar en términos gestión y el manejo de recursos; así como presentar propuestas que ayuden a mejorar el currículo y otorga empoderamiento a los agentes de la comunidad educativa. Por esto, el autor también señala que, además de la dimensión conceptual y educativa de la participación, es preciso contar con el contexto social e histórico en el que tiene lugar. La inclusión de una escuela democrática en una sociedad de la misma condición, trae consigo un progreso y desarrollo social (p.24).

Una auténtica participación considera la agrupación de individuos con intereses comunes, dispuestos a concretar objetivos comunes, que se integran en un proyecto común, y que estos individuos asuman una actitud de compromiso, respeto, pluralismo ideológico en un contexto que promueva la cultura participativa.

1.2.2.3 Dimensiones de participación de padres de familia

Según Trilla y Novella (2001) existen varios niveles o componentes de

participación de los padres de familia en relación a los aprendizajes de sus hijos en las escuelas. En la investigación se considera tres componentes que para efectos de la investigación se consideran como dimensiones de participación de acuerdo a las circunstancias actuales ocasionadas por la pandemia mundial.

a. Comunicación

Esta dimensión favorece un nivel de comunicación entre las instituciones educativas y la familia. Así la escuela informa a los padres de todo lo concerniente a sus hijos: sobre programas escolares, los progresos del niño, un diagnóstico de lo que pasa con el niño como los aciertos y desaciertos, de igual manera los padres también deben informar algunos aspectos relevantes que le sucede a su hijo o hija que pueda ser tomado en cuenta por el docente en el aprendizaje. Tiene que ver con realizar diseño y conducción de efectivas formas de comunicación, en ese sentido se utiliza como medios de comunicación las tecnologías de información y comunicación emergentes, en este caso el whatsapp.

b. Aprendizaje en casa.

Tomando en cuenta la estrategia aprendo en casa del Minedu (2020), los padres de familia pueden intervenir desde la casa apoyando en las tareas escolares con la guía y asesoramiento del docente, para lo cual es importante designar un lugar y horario para continuar y reforzar las actividades realizadas en el aula, revisan y colaboran con el cumplimiento de las tareas de aprendizaje de sus hijos. Los padres de familia deben atender los medios que se utilizan entre la escuela y su familia, en este caso son herramientas tecnológicas para hacer efectiva las tareas concernientes a los aprendizajes de sus hijos e hijas.

c. Cooperación con la escuela

En esta dimensión se espera que los padres tomen decisiones dentro de la escuela, respetando los principios y normas educativas. La escuela se convierte en el contacto y el puente con otras instancias de participación en la comunidad. La escuela y los padres de familia deben identificar e integrar recursos de la comunidad y de otras instituciones que sirvan de apoyo a la escuela, estudiantes y familia y organizar actividades vía remota en beneficio a la comunidad que incrementen los beneficios y oportunidades de aprendizajes de los estudiantes, y lo importante es que la escuela y el padre de familia comprendan que es fundamental reforzar lazos de entendimiento ya que en estos tiempos es necesario. La escuela brinda un espacio de ayuda a los padres y viceversa, pueden colaborar en diversas labores dentro de la escuela como son las actividades de aprendizaje, en las actuaciones, compartir su experiencia del oficio que conoce por lo cual es importante señalar que dicho apoyo no debe centrarse exclusivamente en actividades extracurriculares, sino también puede apoyar en la educación directa del niño.

1.3. Definición de términos básicos.

Aplicación WhatsApp

Es un recurso de mensajería instantánea que permite intercambio de información de manera inmediata permitiendo varias formas de comunicación, sea en forma oral o escrita.

Aprendizaje en casa.

Los padres de familia intervienen desde la casa apoyando en las tareas escolares con la guía y asesoramiento del docente, para lo cual es importante designar un lugar y horario para continuar y reforzar las actividades realizadas en el aula, revisan y colaboran con el cumplimiento de las tareas de aprendizaje

de sus hijos. Los padres de familia atienden estos procesos mediante herramientas tecnológicas actuales para hacer efectiva las tareas concernientes a los aprendizajes de sus hijos e hijas.

Comunicación

Es el medio de enviar y recibir informaciones, tareas educativas en forma dinámica entre los responsables de la educación de las instituciones educativas con los estudiantes mediados mediante los padres de familia, en estos momentos actuales de la pandemia mundial. Diseñar y conducir efectivas formas de comunicación, utilizando como medios de comunicación las tecnologías de información y comunicación emergentes, en este caso el whatsapp.

Cooperación con la escuela

Son las maneras que los miembros de la comunidad educativa encuentren para realizar actividades de cooperación mutua que beneficie a todos los que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje en beneficio de los estudiantes. Los padres al ayudar a respetar las decisiones que toman las escuelas en relación a los principios y normas educativas llegan al punto máximo de colaboración, mediante la activación de contactos del padre constituyéndose en un puente con otras instancias de participación en la comunidad.

Participación de padres

Son las formas de actuar de las personas en diferentes escenarios, mediante la transmisión de información y la pertenencia, aviso o noticia que se da a alguien, sobre la acción o efecto de formar parte de algo. Es la interacción activa entre los miembros de la comunidad educativa y los padres de familia, sea en forma presencial o virtual.

Uso del WhatsApp

El WhatsApp es una aplicación de mensajería válida para la comunicación, como recurso que es utilizado por los docentes de nivel primaria para establecer comunicación con los padres de familia y, previa coordinación, se podría utilizar también con los estudiantes; a través de este medio se brinda orientación, seguimiento y retroalimentación a los estudiantes, registrándose en fichas de seguimiento.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

Existe influencia significativa del uso del WhatsApp en la participación de los padres de familia de los estudiantes de quinto grado de primaria de las Instituciones Educativas de Primaria de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla en el año 2020.

2.2 Variables y su Operacionalización

Variable X: Uso del whatsapp

Variable Y: Participación de padres de familia

2.2.1. Definiciones operacionales

Uso del whatsapp

Es la manera por medio del cual docentes y padres de familia interactúan por medio del whatsapp que el Minedu considera como aplicación de mensajería válida para la comunicación sobre Aprendo en Casa; el/la docente establece comunicación con los padres de familia y, previa coordinación con ellos, se podría utilizar también con los estudiantes, por este medio brinda orientación, seguimiento y retroalimentación a los estudiantes y registra en una ficha de

seguimiento sus observaciones para mejorar los procesos.

Participación activa de padres de familia

Son las formas interactivas de actuar de los padres de familia o tutores en esta emergencia educativa en favor del aprendizaje de sus hijos, utilizando de manera especial todos los medios de comunicación disponibles de manera que se encuentre plenamente informado del quehacer académico y de otras necesarias para el bienestar de su familia.

2.3 Operacionalización de las variables

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumento	Fuente
Uso de whatsapp	Orientación	Me entero de los comunicados que surgen de la estrategia aprendo en casa para informar a los padres de familia.	1	Cuestionario Nunca (01)	Docentes de estudiantes de quinto grado primaria de las Instituciones Educativas de nivel primaria de Caballo
		Creo grupos de whastapp con el propósito de comunicar y orientar a los padres de familia de mis estudiantes.	2		
		Comunico sobre las actividades que vamos a realizar día a día a los padres de familia con una cartilla de orientación.	3		
		Uso el correo electrónico para comunicar y orientar a los padres de familia sobre las actividades que sus hijos deben realizar para aprender.	4		
		Solicito mantener mucho respeto en todo momento entre los integrantes de mi grupo de whastapp.	8		
		He establecido normas de convivencia con participación de los padres de familia para poner en práctica en el grupo de whatsapp.	9		
		Los padres de familia responden a mis citaciones de reuniones de información.	20		
	Seguimiento	Uso el whatsapp para comunicar a los padres sobre que realizar en las tareas de sus hijos asegurándome que lo entiendan.	5		
		Me aseguro que los padres hayan recibido todas las tareas a realizar de las diferentes áreas diariamente	6		
		Envío por whastapp a los padres, archivos, videos y carpetas así como audios que refuerzan las tareas a realizar por los estudiantes.	7		
		Reviso mis mensajes de whatsapp en cada momento.	12		
Reviso que las tareas enviadas o comunicados hayan sido recibidas y descargadas.	14				

		Utilizo el whatsapp para coordinar en forma personal con los padres de familia sobre los avances de aprendizajes de sus hijos.	13	A veces (02)	Cocha
		Pongo en práctica las normas de convivencia establecidas por medio del whatsapp con los padres de familia.	18	Siempre (03)	
	Retroalimentación	Respondo de forma inmediata a cualquier consulta que me hagan en relación a los aprendizajes de sus hijos.	10		
		Cito a reuniones en forma mensual para orientarlos sobre los resultados de los aprendizajes de sus hijos.	11		
		Tengo reuniones personalizadas de retroalimentación con los estudiantes con presencia de sus padres.	16		
		Explico a los padres de familia sobre cómo mejorar las dificultades encontradas en las tareas realizadas por sus hijos mediante audios que envío por el whastapp.	19		
		Establezco horarios de atención con los padres de familia y sus hijos para dar consejos de que hacer para mejorar los aprendizajes.	17		
		Las correcciones de las tareas que envío no son pesadas de modo que se pueda descargar con facilidad, aun así me aseguro que lo entiendan por medio de enviar un breve texto oral o escrito explicativo.	15		

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumento	Fuente
	Comunicación	Me actualizo en nuevas aplicaciones que se ponen de moda para comunicarme con otros.	1		
		Conozco para que se usa grupos de WhatsApp.	2		
		El/la docente brinda información sobre cómo utilizar el WhatsApp a las familias para el proceso educativo.	3		
		Se publica en el grupo información sobre el funcionamiento y gestión interna del colegio.	7		
		La información publicada en el grupo genera conflictos entre los miembros cuando no se aclara de que se trata.	9		

Participación activa de padres de familia		El/la docente motiva en el grupo de WhatsApp a intervenir a los padres en la educación de sus hijos.	19	Cuestionario	Padres de familia de estudiantes de quinto grado primaria de las Instituciones Educativas de nivel primaria de Caballo Cocha	
		Mis hijos tienen libre acceso a la información que se publica en el grupo.	5			
		Se discute entre los miembros del grupo de temas ajenos a la educación	18			Nunca (01)
	Aprendizaje		Utilizo el grupo para conocer las tareas diarias de mi hijo.	14		A veces (02)
			Considero que el grupo de whatsapp mejora el rendimiento escolar de mis hijos porque estoy atento a su progreso.	15		Siempre (03)
			Felicito a los docentes por el grupo por el envío de material didáctico de apoyo para el aprendizaje de nuestros hijos.	16		
			Uso el whatsapp sólo para recibir y enviar las tareas de la escuela.	11		
			El whatsapp es más útil que la agenda escolar tradicional para saber cuando y que debe entregar mi hijo como tarea.	12		
			Por el grupo de whatsapp me entero si los aprendizajes de mis hijos van por buen camino por la orientación que leo y me da el/la docente.	10		
			En el grupo de whatsapp se cuestiona la labor del docente en forma respetuosa.	20		
			Considero que usar el grupo facilita una mejor organización, comprensión y entrega de las tareas escolares porque el/la docente responde a nuestras inquietudes en forma oportuna.	4		
			Hago propuestas de mejora en el grupo de whatsapp sobre tareas, exámenes de mis hijos.	23		
		Cooperación		Se toman decisiones conjuntas referentes a la organización o gestión con el/la docente (reuniones, asambleas).		6
			Estoy satisfecho con la manera en que se usa el grupo de whatsapp y estoy listo para colaborar.	13		
			Me siento parte activa de la educación de mis hijos porque el/la docente ha requerido mi apoyo.	26		
	Siento que formo parte de un proyecto educativo común, porque mi participación se toma en cuenta.		25			

	El/la docente fomenta en el grupo de whatsapp mi participación, y ayuda con ideas y consejos.	24		
	Me ajusto a las reglas de convivencia sobre lo que se puede publicar y compartir en el grupo.	22		
	Siento que tengo un gran compromiso y tengo ganas de ayudar a la educación de los hijos al leer comentarios de otros padres.	17		
	Permito que mis hijos puedan escribir en el grupo.	8		
	En el grupo de whatsapp se respeta las decisiones del profesorado.	21		

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño.

3.1.1 Tipo de investigación.

La investigación fue de tipo explicativo porque explica la influencia del uso del whatsapp como estrategia de comunicación en la participación activa de los padres de familia de los estudiantes del quinto grado de primaria de la ciudad de Caballo Cocha, siendo un estudio de causa-efecto, porque cumple criterios de causalidad (Supo, 2012).

3.1.2 Diseño.

El diseño de la investigación según el origen de los datos ha sido de campo, porque se obtuvo información relacionada al estudio a partir de fuentes directas en su contexto natural o habitual (Hurtado, 2015)

El diseño de esta investigación según temporalidad y la secuencialidad de mediciones ha sido transeccional, porque se estudió el evento en un momento único en el tiempo (Hurtado, 2015).

3.2 Diseño muestral.

3.2.1 Población.

La población de estudio estuvo compuesta por los 295 padres de familia de los estudiantes del Quinto Grado de Primaria de las Instituciones Educativas de la ciudad de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla.

N°	Nombre o Número de la I.E.	Total, de Secciones	N° de docentes	Número de padres	
				Por niños matriculados	Hacen uso WhatsApp
1	60080 – Carlos Patricio Olortegui Sáenz	5	5	115	92
2	6010148 – 24 de Junio	1	1	34	20
3	601015- Sánchez Cerro	1	1	5	3
4	6010307 – 30 de Junio	1	1	22	15
5	6010328 – San Juan	1	1	9	5
6	6010336 – San Martín	1	1	5	3
7	6010343– 4 de Diciembre	1	1	3	1
8	6010375 – 27 de Octubre	1	1	10	6
9	CESAM – Miguel Acosta Oyarce	4	4	92	70
TOTAL		16	16	295	215

Fuente. Elaboración propia

3.2.2 Tamaño de la muestra.

El método es censal, por lo que la muestra estuvo conformada por el total de los 215 padres de familia de estudiantes del quinto grado de primaria de las Instituciones Educativas de la ciudad de Caballo Cocha, que usan whatsapp; y porque los criterios de selección de la muestra no responden al azar sino es intencional, siendo una muestra no probabilística, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2017 y Battaglia, 2008b).

Criterios de selección

De inclusión: Fueron incluidos los padres de familia que utilizan el whatsapp.

De exclusión: No se han incluido a los padres que no utilizan el whatsapp.

3.3 Procedimiento de recolección de datos.

3.3.1 Técnicas de recolección de los datos.

En este estudio se ha utilizado como técnica a la encuesta. La encuesta es una técnica de recojo de información que consiste en; "... la elección de una serie de personas que deben responderlas sobre la base de un cuestionario...". (Sánchez y Reyes 2006 p 141),

Instrumentos para la recolección de datos.

El instrumento de recolección de datos ha sido el cuestionario para las variables Uso del whatsapp y participación de padres de familia; los cuales fueron validados mediante juicio de expertos y la confiabilidad ha sido comprobada a través del coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach.

3.4 Procesamiento y análisis de datos.

3.4.1 Procesamiento de los datos.

La información ha procesado con el Software estadístico IBM SPSS versión 22 en español y la hoja de cálculo de Microsoft Excel 2016.

3.4.2 Análisis de los datos.

Se hizo el análisis numérico utilizando las medidas del resumen (media, moda y desviación estándar), asimismo se verificaron o contrastaron las hipótesis para los coeficientes de regresión logística binario, con un nivel de confianza de 95%. La presentación se hace en base a las tablas o gráficos los cuales han sido previamente elaborados.

3.5 Aspectos éticos.

En la presente investigación se ha solicitado el consentimiento informado a los directivos y padres de familia de los estudiantes participantes y toda información recogida se ha tratado de manera tal que queda en salvaguarda el derecho a la intimidad, confidencialidad, así como la integridad física y moral de las personas e institución involucradas. La investigadora ha observado una conducta responsable en todo el proceso de la investigación de manera escrupulosa.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Luego de analizar los datos recolectados se tiene los siguientes hallazgos.

4.1. Participación activa de los padres de familia

Tabla 1

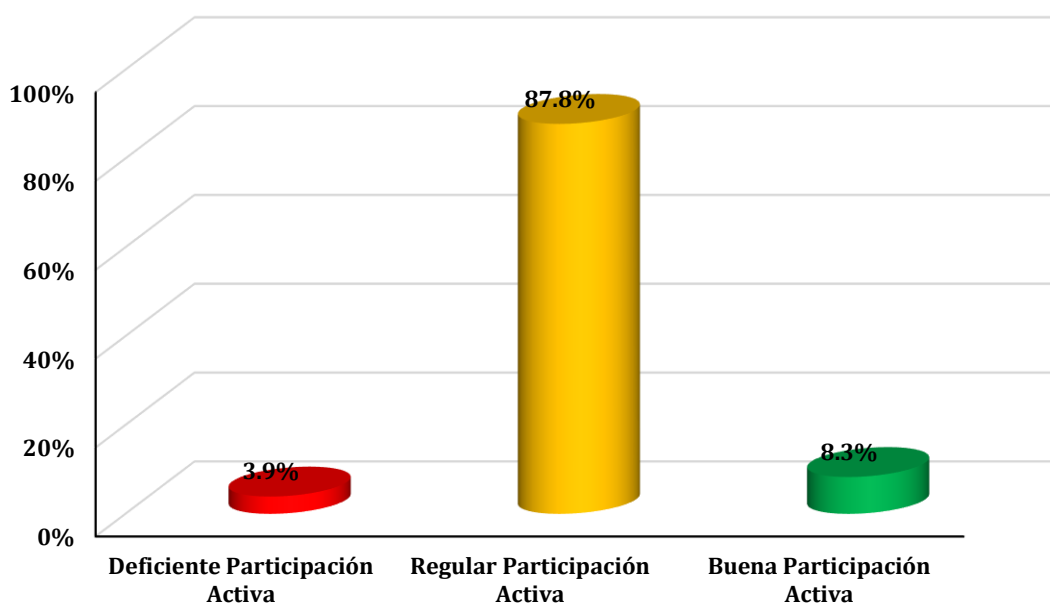
Participación Activa de los Padres de Familia de las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020

Participación Activa de los Padres de Familia	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente Participación Activa	7	3,9
Regular Participación Activa	158	87,8
Buena Participación Activa	15	8,3
Total	180	100,0

Fuente: Cuestionario sobre uso del WhatsApp en la participación de los padres de familia de nivel primario, 2020

Gráfico 1

Participación Activa de los Padres de Familia de primaria de las instituciones educativas de Caballo Cocha, de la Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020



Fuente: Cuestionario sobre uso del WhatsApp en la participación de los padres de familia de nivel primaria, 2020

En la tabla y gráfico 1, en lo que concierne a la variable *participación activa de los padres de familia*, previsto con baremo, se observa que, predomina la participación activa en nivel regular con 87,8% (158 padres de familia), en menor predominio la participación deficiente y buena participación (3,9%, 7 padres de familia y 8,3%, 15 padres de familia)

4.2. Comunicación como participación activa de padres de familia

Tabla 2

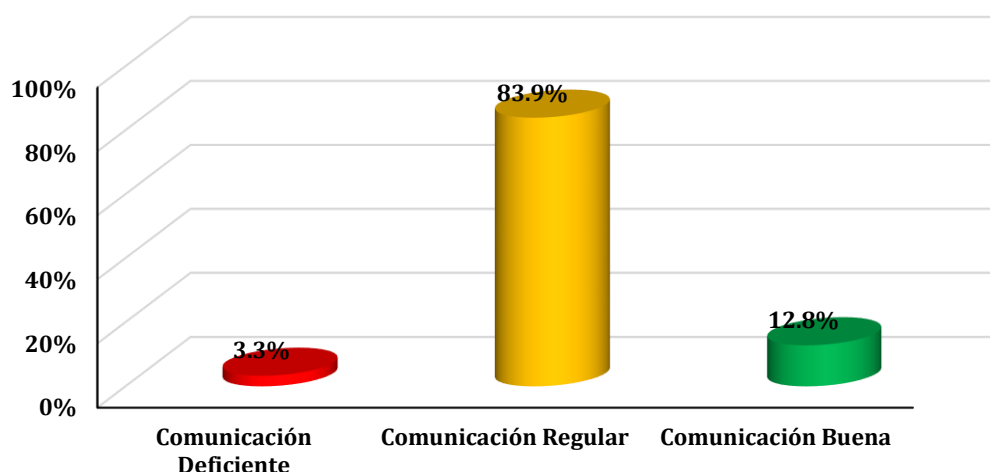
Comunicación como Participación Activa de Padres de Familia en las Instituciones educativas de Primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020

Comunicación	Frecuencia	Porcentaje
Comunicación Deficiente	6	3,3
Comunicación Regular	151	83,9
Comunicación Buena	23	12,8
Total	180	100,0

Fuente: Cuestionario sobre uso del WhatsApp en la participación de los padres de familia de nivel primario 2020

Gráfico 2

Comunicación como Participación Activa de Padres de Familia en las Instituciones educativas de Primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020



Fuente: Cuestionario sobre uso del WhatsApp en la participación de los padres de familia de nivel primario, 2020

De lo percibido en la tabla y gráfico 2, en lo correspondiente a la dimensión *Comunicación como Participación Activa* se observó la predominancia del nivel regular 83,9% (151 padres de familia), le sigue el nivel deficiente y bueno (3,3%, 6 padres de familia; 12,8%, 23 padres de familia).

4.3. Aprendizaje como participación activa de los padres de familia

Tabla 3

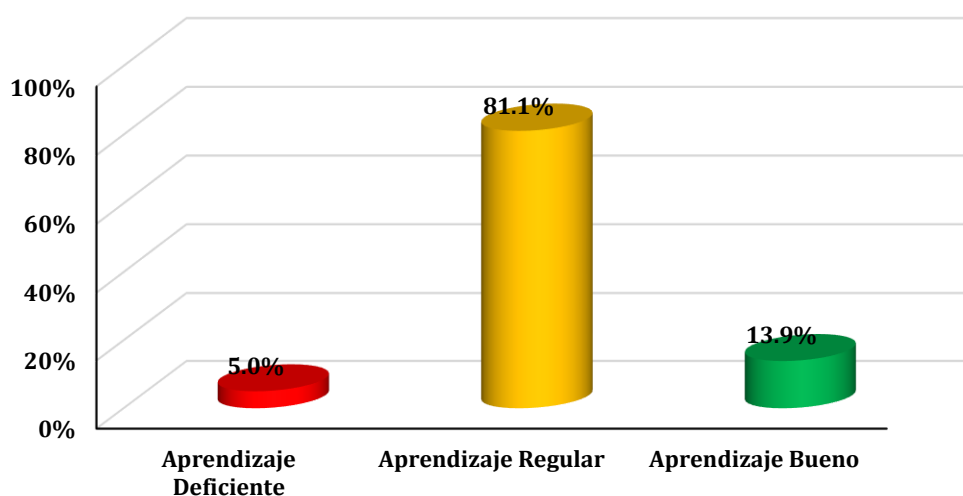
Aprendizaje como Participación Activa de Padres de Familia en las Instituciones Educativas de Primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020

Aprendizaje	Frecuencia	Porcentaje
Aprendizaje Deficiente	9	5,0
Aprendizaje Regular	146	81,1
Aprendizaje Bueno	25	13,9
Total	180	100,0

Fuente: Cuestionario sobre uso del WhatsApp en la participación de los padres de familia de nivel primario 2020

Gráfico 3

Aprendizaje como Participación Activa de Padres de Familia en las Instituciones Educativas de Primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020



Fuente: Cuestionario sobre uso del WhatsApp en la participación de los padres de familia de nivel primario 2020

Visto la tabla y gráfico 3, en lo que corresponde a la dimensión *Aprendizaje* como participación activa de padres de familia, conocido con baremo, se aprecia que, predomina el aprendizaje en el nivel regular con 81,1% (146 padres de familia), le siguen el aprendizaje deficiente y el buen aprendizaje (5,0%, 9 padres de familia y 13,9%, 25 padres de familia)

4.4. Cooperación como participación activa de padres de familia

Tabla 4

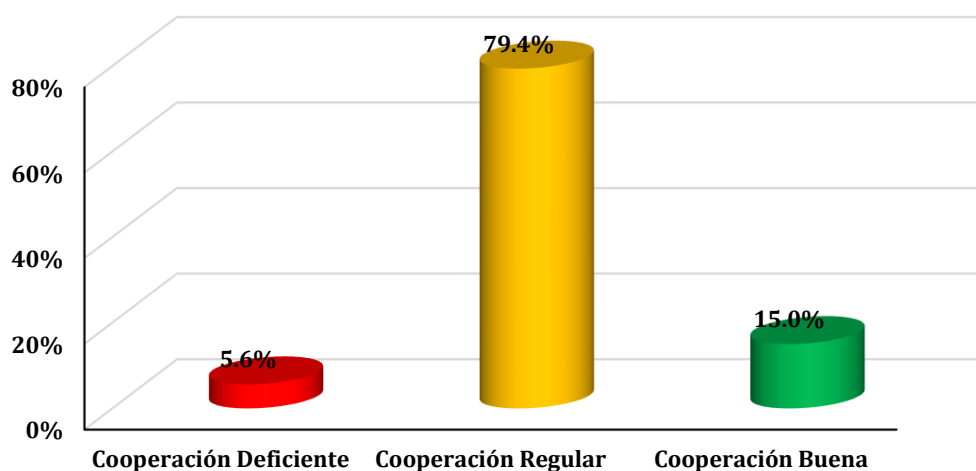
Cooperación como Participación Activa de Padres de Familia en las Instituciones Educativas de Primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020

Cooperación	Frecuencia	Porcentaje
Cooperación Deficiente	10	5,6
Cooperación Regular	143	79,4
Cooperación Buena	27	15,0
Total	180	100,0

Fuente: Cuestionario sobre uso del WhatsApp en la participación de los padres de familia de nivel primario 2020

Gráfico 4

Cooperación como Participación Activa de Padres de Familia en las Instituciones Educativas de Primaria en Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla, 2020



Fuente: Cuestionario sobre uso del WhatsApp en la participación de los padres de familia de nivel primario 2020

De lo distinguido en la tabla y gráfico 4, en lo propio a la dimensión *Cooperación* como Participación Activa de padres de familia, se concluye que, prevalece el nivel regular en 79,4% (143 padres de familia), luego están del nivel deficiente a bueno (5,6%, 10 padres de familia; 15,0%, 27 padres de familia).

4.5 Uso del whatsapp en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha

Tabla 5

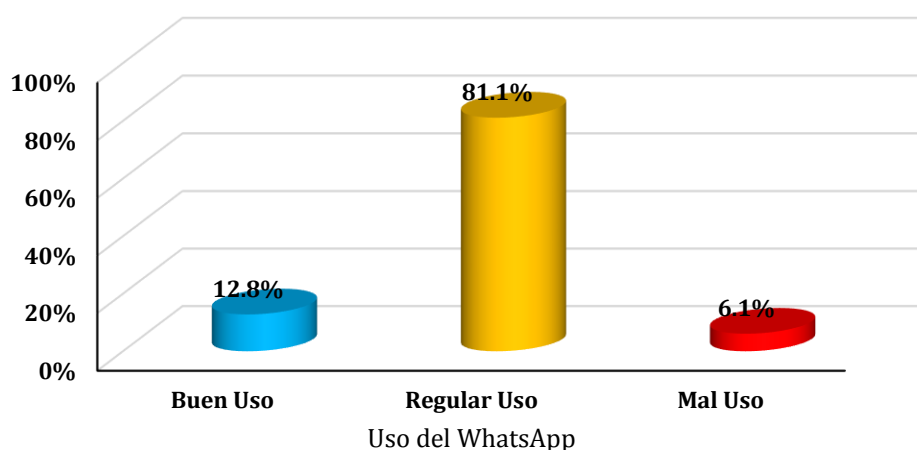
Uso del WhatsApp en las Instituciones Educativas de Primaria de Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla 2020

Uso del WhatsApp	Frecuencia	Porcentaje
Buen Uso	23	12,8
Regular Uso	146	81,1
Mal Uso	11	6,1
Total	180	100,0

Fuente: Cuestionario sobre uso del WhatsApp como estrategia de comunicación con los padres de familia de nivel primario 2020

Gráfico 5

Uso del WhatsApp en las Instituciones Educativas de Primaria de Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla 2020



Fuente: Cuestionario sobre uso del WhatsApp como estrategia de comunicación con los padres de familia de nivel primario 2020

En la tabla y gráfico 5, en lo que corresponde a la variable *Uso del WhatsApp*, como estrategia de comunicación con los padres de familia, sabido con baremo, se aprecia que, impera el nivel de uso regular con el 81,1% (146 padres de familia), luego le sigue del nivel bueno al malo en el seguimiento en uso del WhatsApp (10,0%, 18 padres de familia y 8,9%, 16 padres de familia).

4.6. Orientación en el uso del whatsapp en las instituciones educativas de primaria en Caballo Cocha

Tabla 6

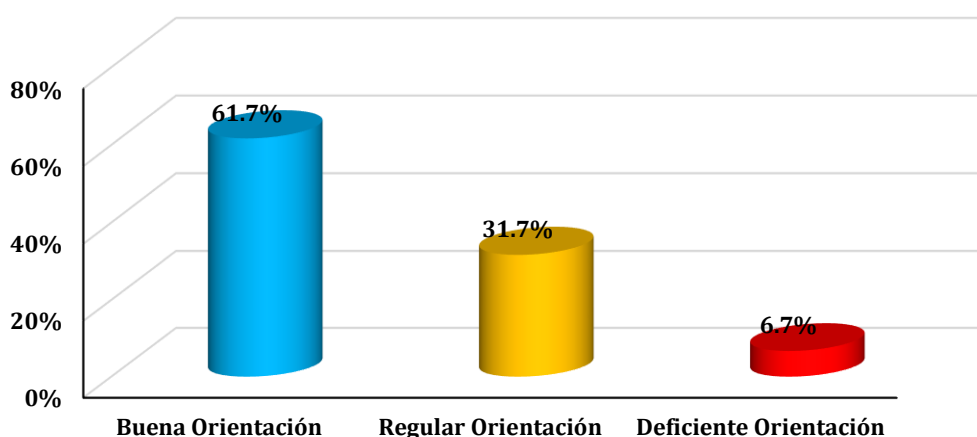
Orientación en el Uso del WhatsApp en las Instituciones Educativas de Primaria de Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla 2020

Orientación	Frecuencia	Porcentaje
Buena Orientación	111	61,7
Regular Orientación	57	31,7
Deficiente Orientación	12	6,7
Total	180	100,0

Fuente: Cuestionario sobre uso del WhatsApp como estrategia de comunicación con los padres de familia de nivel primario 2020

Gráfico 6

Orientación en el Uso del WhatsApp en las Instituciones Educativas de Primaria de Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla 2020



Fuente: Cuestionario sobre uso del WhatsApp como estrategia de comunicación con los padres de familia de nivel primario 2020

En la tabla y gráfico 6, en lo que proporciona la dimensión *Orientación* como estrategia de comunicación con los padres de familia, se observó la predominancia del nivel bueno en 61,7% (111 padres de familia), le sigue del nivel regular a bueno (31,7%, 57 padres de familia; 6,7%, 12 padres de familia).

4.7 Seguimiento en el uso del WhatsApp en las instituciones educativas de primaria de Caballo Cocha

Tabla 7

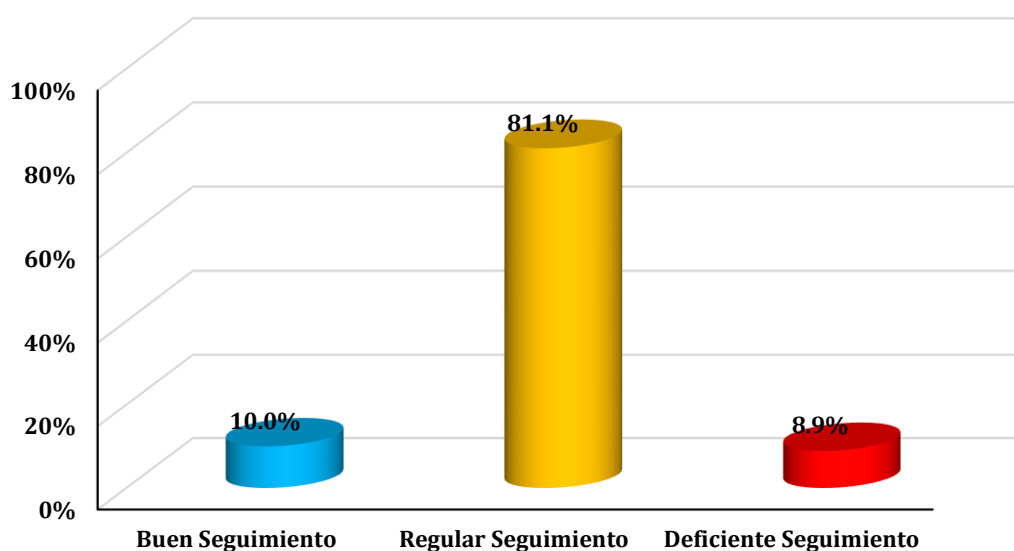
Seguimiento en el Uso del WhatsApp en las Instituciones Educativas de Primaria de Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla 2020

Seguimiento	Frecuencia	Porcentaje
Buen Seguimiento	18	10,0
Regular Seguimiento	146	81,1
Deficiente Seguimiento	16	8,9
Total	180	100,0

Fuente: Cuestionario sobre uso del WhatsApp como estrategia de comunicación con los padres de familia de nivel primario 2020

Gráfico 7

Seguimiento en el Uso del WhatsApp en las Instituciones Educativas de Primaria de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla 2020



Fuente: Cuestionario sobre uso del WhatsApp como estrategia de comunicación con los padres de familia de nivel primario 2020

De la tabla y gráfico 7, en la dimensión *Seguimiento* como estrategia de comunicación con los padres de familia, se determina la prevalencia del nivel regular en 79,4% (143 padres de familia), luego están del nivel deficiente a bueno (5,6%, 10 padres de familia; 15,0%, 27 padres de familia).

4.8 Retroalimentación en el uso del WhatsApp en las instituciones educativas de primaria de Caballo Cocha

Tabla 8

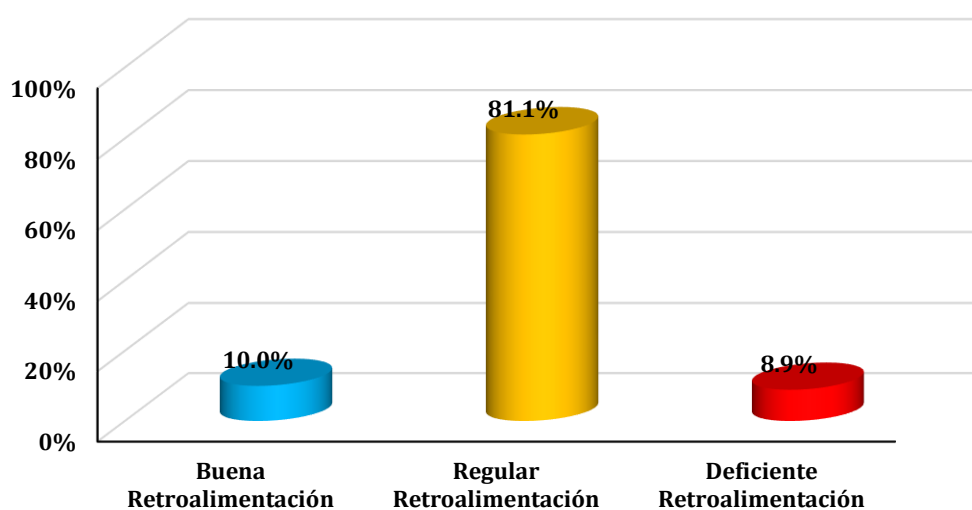
Retroalimentación en el Uso del WhatsApp en las Instituciones Educativas de Primaria de Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla. 2020

Retroalimentación	Frecuencia	Porcentaje
Buena Retroalimentación	43	23,9
Regular Retroalimentación	124	68,9
Deficiente Retroalimentación	13	7,2
Total	180	100,0

Fuente: Cuestionario sobre uso del WhatsApp como estrategia de comunicación con los padres de familia de nivel primario 2020

Gráfico 8

Retroalimentación en el Uso del WhatsApp en las Instituciones Educativas de Primaria de Caballo Cocha, Provincia de Mariscal Ramón Castilla 2020



Fuente: Cuestionario sobre uso del WhatsApp como estrategia de comunicación con los padres de familia de nivel primario 2020

De lo distinguido en la tabla y gráfico 8, en lo que provee la dimensión *Retroalimentación* como estrategia de comunicación con los padres de familia, se tiene que la mayor frecuencia es para el nivel regular con 68,9% (124 padres de familia), le siguen del nivel bueno al nivel deficiente (23,9%, 43 padres de familia; 7,2%, 13 padres de familia)

4.2. Influencia del uso del WhatsApp en la participación activa de padres de familia en instituciones educativas de primaria de Caballo Cocha

Tabla 9

Influencia del Uso del WhatsApp en la Participación Activa de Padres de Familia en Instituciones Educativas de Primaria de Mariscal Caballo Cocha, Ramón Castilla 2020

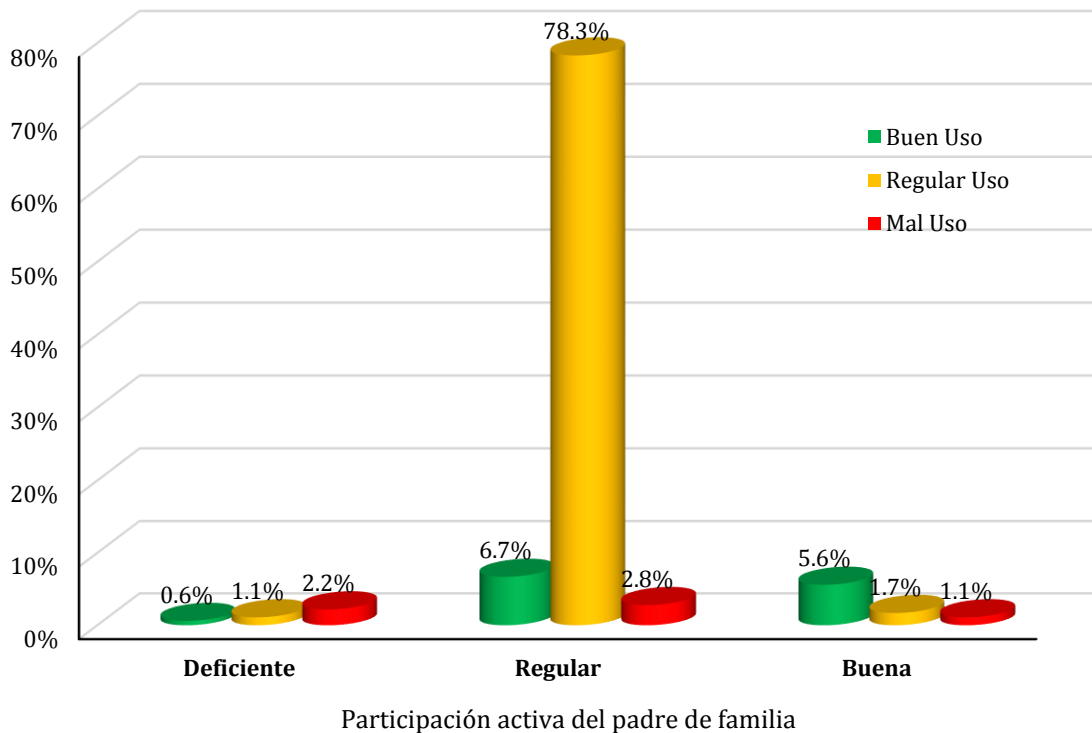
Uso del WhatsApp	Participación Activa de los Padres de Familia			Total	
	Deficiente	Regular	Buena		
Buen Uso	n	1	12	10	23
	%	0,6%	6,7%	5,6%	12,8%
Regular Uso	n	2	141	3	146
	%	1,1%	78,3%	1,7%	81,1%
Mal Uso	n	4	5	2	11
	%	2,2%	2,8%	1,1%	6,1%
Total	n	7	158	15	180
	%	3,9%	87,8%	8,3%	100,0%

Fuente: Data en SPSS del Uso del WhatsApp y participación activa de padres de familia

τ_B de Kendall: 2,761; p-valor = 0,006 ($p > 0,05$)

Gráfico 9

Influencia del Uso del WhatsApp y Participación Activa de Padres de Familia en Instituciones Educativas de Primaria de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla 2020



Fuente: Data en SPSS del Uso del WhatsApp y participación activa de padres de familia.

Visto la tabla y gráfico 09, en lo que corresponde a la influencia del *Uso del WhatsApp* en la *Participación Activa de Padres de Familia* como estrategia de comunicación se llevó a cabo utilizando la prueba estadística no paramétrica de libre distribución para variables ordinales τ_B de Kendall con nivel de confianza del 95%, la misma que resultó ser significativa cuyo valor de significancia bilateral resultó ser de $p = 0,006$ ($p < 0,05$). Indicándonos que existe relación significativa de orden entre ambas variables, lo que demuestra la hipótesis planteada en la presente investigación: “Existe influencia significativa del uso del WhatsApp en la participación de los padres de familia de los estudiantes de quinto grado de primaria de las Instituciones Educativas de Primaria de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla en el año 2020”

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Explicar la influencia del uso del whatsapp como estrategia de comunicación en la participación activa de los padres de familia del quinto grado de primaria de las instituciones educativas de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla en el año 2020, ha sido el objetivo de la investigación, el cual se hace en forma analítica y crítica.

Para medir la influencia se hizo por medio de la prueba estadística no paramétrica de libre distribución para variables ordinales τ_B de Kendall con nivel de confianza del 95%, que resultó ser significativa cuyo valor de significancia bilateral es $p = 0,006$ ($p < 0,05$), el cual indica que existe relación significativa de orden entre las variables estudiadas, por lo que demuestra la hipótesis planteada: Existe influencia significativa del uso del WhatsApp en la participación de los padres de familia de los estudiantes de quinto grado de primaria de las Instituciones Educativas de Primaria de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla en el año 2020.

Al realizar el análisis de los padres de familia que le dan buen uso al whatsapp como medio de comunicación que es el 12,8% (23) solo tienen participación activa buena el 5,6% (10), quiere decir que por lo menos podrían haber tenido participación activa los 23, lo cual demuestra que no es el manejo de este medio social que los limita sino otros factores que serían parte de otra investigación.

Los padres de familia en su mayoría muestran un regular uso del whatsapp como estrategia de comunicación en las instituciones educativas de Caballo Cocha, representados por el 81,1% (146), muestran en consecuencia una participación activa regular debido a que el 78,3% (141) así lo corrobora, lo que si pudiera ser que la limitante para tener una participación activa buena es el uso del whatsapp

cuando por diversos motivos se hacen uso como medio de comunicación factores a los cuales no se está acostumbrado.

De acuerdo a los resultados y comparaciones con otras investigaciones encontramos similitud con el realizado por Mamani, H. (2019) quien tiene por objetivo conocer la repercusión sobre el uso del WhatsApp en la comunicación en una población de 32 docentes 273 alumnos, encontrando que en los docentes un 87% y en los estudiantes un 82% son usuarios recurrentes de la aplicación whatsapp para comunicarse con sus docentes y entre ellos, en el caso nuestro existe un alto porcentaje que lo utilizan para los fines de comunicación y denotar participación activa de los padres de familia.

Como todo trabajo de investigación existen limitaciones para obtener resultados satisfactorios, siendo uno de ellos el servicio de internet que es deficiente en esta ciudad, por el ancho de banda que ofrece y por la desidia de los gobernantes que no hacen gestiones en pos de mejorar el servicio de comunicaciones, base fundamental para obtener bienestar social que en estos momentos que son muy necesarios.

Iniciar otras líneas de investigaciones sobre que otras alternativas aparte del whatsapp se pueden llevar a cabo para evitar la carga o saturación de las líneas. Del mismo modo, investigaciones en busca de conocer como influye el whatsapp en los diferentes procesos de formación pedagógica del estudiante, en la parte cognitiva, procedimental y actitudinal, porque se nota que es posible desarrollar competencias por medio de ellas, y esta herramienta de comunicación es parte articuladora entre los usuarios y las plataformas virtuales de aprendizaje donde se encuentran ubicados los usuarios finales.

CAPITULO VI: CONCLUSIONES

Se presenta las siguientes conclusiones:

- Existe influencia del uso del WhatsApp como estrategia de comunicación en la participación activa de los padres de familia de los estudiantes de quinto grado de primaria de las Instituciones Educativas de Primaria de Caballo Cocha, porque la prueba estadística no paramétrica de libre distribución para variables ordinales $[\tau]_B$ de Kendall con nivel de confianza del 95%, es significativa con valor de significancia bilateral es $p = 0,006$ ($p < 0,05$), el cual indica que existe relación significativa de orden entre las variables estudiadas.
- Que, del 12,8% (23) de los padres de familia que le dan buen uso al whatsapp como estrategia de comunicación solo tienen participación activa buena el 5,6% (10).
- Que, del 81,1% (146) de los padres que le dan regular uso al whatsapp como estrategia de comunicación solo tienen participación activa buena el 1,7% (03), y regular el 78,3% (141).
- Que, de los padres de familia que hacen un mal uso del whatsapp como estrategia de comunicación están representados por el 6,1% (11) y solamente el 2,2% (04) tienen participación activa deficiente en las instituciones educativas de nivel primaria en Caballo Cocha.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Se presentan las siguientes sugerencias:

- Al docente de las instituciones educativas de nivel primario y en general de todos los niveles, fortalecer las comunicaciones por medio de la estrategia de uso del whatsapp para mejorar las habilidades comunicacionales entre los agentes educativos, pero sobre todo para mantener la participación activa de los padres de familia.
- A las autoridades educativas fortalecer las oportunidades que se vienen presentando debido al aislamiento social para mejorar con diferentes estrategias de comunicación para lograr que la participación del padre de familia o tutor se incremente de manera que pueda quedar como parte de la cultura educativa en bien de las relaciones entre las instituciones educativas y los padres de familia.
- Incrementar las estrategias de uso del whastapp que no quede solo en el lado de la comunicación sino sea utilizado en favor de las diferentes actividades de formación por medio de experiencias de aprendizaje adecuadas al contexto y la realidad de las instituciones educativas que puedan favorecer los aprendizajes de los estudiantes.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

Hurtado, J. (2012). *Metodología de la investigación*, Sypal, Caracas Venezuela.

Mamani, H. (2019) *Uso de whatsapp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019* Tesis de pre grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa-Perú.

Ochoa, H. (2018) *Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una Institución Educativa del Callao*. Tesis. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima Perú, 2018

Pessoa, A.; Tavares, G; Taboada P. (2016). *Uso de la aplicación WhatsApp por estudiantes de Odontología de Sao Paulo, Brasil*. Facultad de Salud Pública de la Universidad de São Paulo, Brasil.

Diario Gestión, *Aprendo en Casa: Rol de acompañar a los hijos recae hasta cinco veces mas que en los padres*. Diario Gestión, 20 julio 2020 Lima Perú.

Mc Millan, J y Schumacher, S. (2005), *Investigación Educativa*, Editorial Pearson, Quinta edición, Impreso en España.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Sánchez, H. y Reyes, C. (1998) *Metodología y diseños en la investigación*. Editorial Universitaria. Lima.

ANEXOS

ANEXO N° 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: EL WHATSAPP COMO ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN EN LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE PADRES DE FAMILIA DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE CABALLO COCHA, 2020

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO y DISEÑO (metodología)	INSTRUMENTACIÓN
<p>Problema Principal</p> <p>¿Cómo influye el uso del whatsapp como estrategia de comunicación en la participación activa de los padres de familia del quinto grado de primaria de las instituciones educativas de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla en el año 2020?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo es la comunicación mediante el uso del whatsapp como estrategia de comunicación en la participación de los padres de familia del quinto grado de primaria de las instituciones educativas de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla en el año 2020?</p> <p>¿Cómo es el aprendizaje mediante el uso del whatsapp como estrategia de comunicación en la participación de los padres de familia del quinto grado de primaria de las instituciones educativas de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla en el año 2020?</p> <p>¿Cómo es la cooperación</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Explicar la influencia del uso del whatsapp como estrategia de comunicación en la participación activa de los padres de familia del quinto grado de primaria de las instituciones educativas de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla en el año 2020</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Describir la comunicación mediante el uso del whatsapp como estrategia de comunicación en la participación de los padres de familia del quinto grado de primaria de las instituciones educativas de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla en el año 2020.</p> <p>Describir el aprendizaje mediante el uso del whatsapp como estrategia de comunicación en la participación de los padres de familia del quinto grado de primaria de las instituciones educativas de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla</p>	<p><u>Hipótesis general</u></p> <p>Existe influencia significativa del uso del whatsapp en la participación de los padres de familia de los estudiantes de quinto grado de primaria de las Instituciones Educativas de Primaria de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla en el año 2020.</p>	<p><u>Variable X:</u></p> <p>Uso del whatsapp</p> <p><u>Variable Y:</u></p> <p>Participación activa de padres</p>	<p>Tipo: Explicativo</p> <p>Nivel: Comprensivo</p> <p>Diseño: No experimental, de campo, transeccional</p> <p>Unidad de estudio: Padre familia</p> <p>Población: N=180</p> <p>Muestra:</p> <p>Censal, por conveniencia</p> <p>n = 180</p>	<p>Se utilizó la técnica de encuesta y como instrumentos de recolección de datos: Cuestionarios</p>

<p>mediante el uso del whatsapp como estrategia de comunicación en la participación de los padres de familia del quinto grado de primaria de las instituciones educativas de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla en el año 2020?</p>	<p>en el año 2020.</p> <p>Describir la cooperación mediante el uso del whatsapp como estrategia de comunicación en la participación de los padres de familia del quinto grado de primaria de las instituciones educativas de Caballo Cocha, Provincia de Ramón Castilla en el año 2020.</p>				
---	---	--	--	--	--

Apéndice 2: Instrumentos de recolección de datos

1. CUESTIONARIO SOBRE USO DEL WHATSAPP COMO ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN

INSTRUCCIONES:

Estimado/a docente: se le presenta algunas afirmaciones con la finalidad de conocer tu opinión en relación al uso del WhatsApp que le da como estrategia de comunicación con los padres de familia de nivel primaria de la ciudad de Caballo Cocha. Marque con una equis (X) en el casillero que estime conveniente.

N°	Indicadores	Nunca (01)	A veces (02)	Siempre (03)
1	Me entero de los comunicados que surgen de la estrategia aprendo en casa para informar adecuadamente a los padres de familia.			
2	Creo grupos de whastapp con el propósito de comunicar y orientar a los padres de familia de mis estudiantes.			
3	Comunico sobre las actividades que vamos a realizar día a día a los padres de familia con una cartilla de orientación.			
4	Uso el correo electrónico para comunicar y orientar a los padres de familia sobre las actividades que sus hijos deben realizar para aprender.			
5	Uso el whatsapp para comunicar a los padres sobre que realizar en las tareas de sus hijos asegurándome que lo entiendan.			
6	Me aseguro que los padres hayan recibido todas las tareas a realizar de las diferentes áreas diariamente.			
7	Envío por whastapp a los padres, archivos, videos y carpetas asi como audios que refuerzan las tareas a realizar por los estudiantes.			
8	Solicito mantener mucho respeto en todo momento entre los integrantes de mi grupo de whastapp.			
9	He establecido normas de convivencia con participación de los padres de familia para poner en práctica en el grupo de whatsapp.			
10	Respondo de forma inmediata a cualquier consulta que me hagan en relación a los aprendizajes de sus hijos.			
11	Cito a reuniones en forma mensual para orientarlos sobre los resultados de los aprendizajes de sus hijos.			
12	Reviso mis mensajes de whatsapp en cada momento.			
13	Utilizo el whatsapp para coordinar en forma personal con los padres de familia sobre los avances de aprendizajes de sus hijos.			
14	Reviso que las tareas enviadas o comunicados hayan sido recibidas			

	y descargadas.			
15	Las correcciones de las tareas que envío no son pesadas de modo que se pueda descargar con facilidad, aun así me aseguro que lo entiendan por medio de enviar un breve texto oral o escrito explicativo.			
16	Tengo reuniones personalizadas de retroalimentación con los estudiantes con presencia de sus padres.			
17	Establezco horarios de atención con los padres de familia y sus hijos para dar consejos de que hacer para mejorar los aprendizajes.			
18	Pongo en práctica las normas de convivencia establecidas por medio del whatsapp con los padres de familia.			
19	Explico a los padres de familia sobre como mejorar las dificultades encontradas en las tareas realizadas por sus hijos mediante audios que envío por el whastapp.			
20	Los padres de familia responden a mis citaciones para las reuniones de información.			

1. CUESTIONARIO SOBRE USO DEL WHATSAPP EN LA PARTICIPACION ACTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA

INSTRUCCIONES:

Estimado/a padre o madre de familia: se le presenta algunas afirmaciones con la finalidad de conocer tu opinión en relación al uso del WhatsApp que le da en la estrategia aprendo en casa en sus hijos de nivel primaria. Marque con una equis (X) en el casillero que estime conveniente.

Nº	Indicadores	Nunca (01)	A veces (02)	Siempre (03)
1	Me actualizo en nuevas aplicaciones que se ponen de moda para comunicarme con otros.			
2	Conozco para que se usa grupos de WhatsApp.			
3	El/la docente brinda información sobre cómo utilizar el WhatsApp a las familias para el proceso educativo.			
4	Considero que usar el grupo facilita una mejor organización, comprensión y entrega de las tareas escolares porque el/la docente responde a nuestras inquietudes en forma oportuna.			
5	Mis hijos tienen libre acceso a la información que se publica en el grupo.			
6	Se toman decisiones conjuntas referentes a la organización o gestión con el/la docente (reuniones, asambleas).			
7	Se publica en el grupo información sobre el funcionamiento y gestión interna del colegio.			
8	Permito que mis hijos puedan escribir en el grupo.			
9	La información publicada en el grupo genera conflictos entre los miembros cuando no se aclara de que se trata.			
10	Por el grupo de whatsapp me entero si los aprendizajes de mis hijos van por buen camino por la orientación que leo y me da el/la docente.			
11	Uso el whatsapp sólo para recibir y enviar las tareas de la escuela.			
12	El whatsapp es más útil que la agenda escolar tradicional para saber cuando y que debe entregar mi hijo como tarea.			
13	Estoy satisfecho con la manera en que se usa el grupo de whatsapp y estoy listo para colaborar.			
14	Utilizo el grupo para conocer las tareas diarias de mi hijo.			
15	Considero que el grupo de whatsapp mejora el rendimiento escolar de mis hijos porque estoy atento a su progreso.			
16	Felicito a los docentes por el grupo por el envío de material didáctico de apoyo para el aprendizaje de nuestros hijos.			
17	Siento que tengo un gran compromiso y tengo ganas de ayudar a la educación de los hijos al leer comentarios de otros padres.			
18	Se discute entre los miembros del grupo de temas ajenos a la educación.			

19	El/la docente motiva en el grupo de WhatsApp a intervenir a los padres en la educación de sus hijos.			
20	En el grupo de whatsapp se cuestiona la labor del docente en forma respetuosa.			
21	En el grupo de whatsapp se respeta las decisiones del profesorado.			
22	Me ajusto a las reglas de convivencia sobre lo que se puede publicar y compartir en el grupo.			
23	Hago propuestas de mejora en el grupo de whatsapp sobre tareas, exámenes de mis hijos.			
24	El/la docente fomenta en el grupo de whatsapp mi participación, y ayuda con ideas y consejos.			
25	Siento que formo parte de un proyecto educativo común, porque mi participación se toma en cuenta.			
26	Me siento parte activa de la educación de mis hijos porque el/la docente ha requerido mi apoyo.			

3: Informe de validez y confiabilidad.

INFORME ESTADÍSTICO DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

La validez de los instrumentos se determinó mediante el juicio de jueces/expertos o método Delphi. Los jueces fueron: Juan Orlando Oliveira Ríos, Julio Vo Ríos Soria y Ana Del Águila Trigoso. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos, el mismo que debe alcanzar como mínimo 0.75 en el coeficiente de correlación calculado:

Criterios de evaluación para determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos a través del juicio de jueces/expertos

N°	EXPERTOS	Cuestionarios	
		Ítems	%
1	Juan Orlando Oliveira Ríos	46	88
2	Julio Vo Ríos Soria	46	87
3	Ana Del Águila Trigoso	46	85
			86.666

VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS = $260/3 = 86.66\%$

Interpretación de la validez: de acuerdo a los instrumentos revisados por los jueces se obtuvo una validez del 86.66%, encontrándose dentro del parámetro del intervalo establecido; considerándose como Validez alta.

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL

La confiabilidad para el cuestionario, se llevó a cabo mediante el método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el Alfa de Cronbach, luego de una prueba piloto; los resultados obtenidos se muestran a continuación.

Estadísticos de confiabilidad para el cuestionario de satisfacción estudiantil.

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.866	46

La confiabilidad del cuestionario, coeficiente Alfa de Cronbach es 0,866 (**0.86 %**) que es considerado confiable para su aplicación.