



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**“EL SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y LA  
GESTIÓN MUNICIPAL DE REQUENA 2020”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADORA PÚBLICA**

**PRESENTADO POR:**

**LERY PEPITA SILVA VILLACORTA**

**ASESOR:**

**CPC. LUZ MAGDALENA AYALA NAMUCHE, MGR.**

**REQUENA, PERÚ**

**2021**



**ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N° 025-CCGyT-FACEN-UNAP-2021**

En la ciudad de Iquitos, a los **14** días del mes de **junio** del año 2021, a horas: **11:00 a.m.** se dio inicio haciendo uso de la **plataforma Zoom** la sustentación pública de la Tesis titulada: "**EL SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y LA GESTIÓN MUNICIPAL DE REQUENA 2020**", autorizado mediante **Resolución Decanal N°0520-2021-FACEN-UNAP** presentado por la Bachiller en Ciencias Contables **LERY PEPITA SILVA VILLACORTA**, para optar el Título Profesional de **CONTADORA PÚBLICA** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

<b>CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.</b>	<b>(Presidente)</b>
<b>CPC. JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, Mg.</b>	<b>(Miembro)</b>
<b>CPC. ANDRÉS MURRIETA DÁVILA, Mg.</b>	<b>(Miembro)</b>

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **DE MANERA SATISFACTORIA.**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADA** con la calificación **BUENA (16).**

Estando la Bachiller apta para obtener el Título Profesional de Contadora Pública.

Siendo las 12:58 p.m. del **14 de junio** del 2021, se dio por concluido el acto académico.

  
**CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.**  
Presidente

  
**CPC. JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, Mg.**  
Miembro

  
**CPC. ANDRÉS MURRIETA DÁVILA, Mg.**  
Miembro

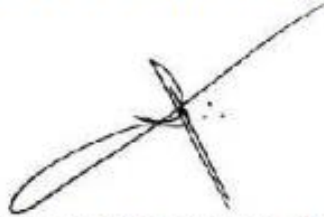
  
**CPC. LUZ MAGDALENA AYALA NAMUCHE, Mg.**  
Asesora

*Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación*

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto  
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: [facen@unapiquitos.edu.pe](mailto:facen@unapiquitos.edu.pe)  
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



**JURADO Y ASESOR**



**CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.**  
Presidente  
MATRICULA N°10-0180



**CPC. JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, Mg.**  
Miembro  
MATRICULA N°10-0849



**CPC. ANDRÉS MURRIETA DÁVILA, Mg.**  
Miembro  
MATRICULA N°10-0359



**CPC. LUZ MAGDALENA AYALA NAMUCHE, Mg.**  
Asesora  
MATRICULA N°04-1209

## **DEDICATORIA**

A mis padres, Germán y María Mercedes por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad.

Especialmente a mi madre, que se ha convertido en mi ángel, y que desde el cielo me ilumina y me da las fuerzas necesarias para aprender a ser fuerte y valiente como ella lo fue y así sobre llevar las dificultades que se me presentan; esto y muchos de mis logros se lo debo a ella.

## **AGRADECIMIENTO**

**A Dios** por regalarme la vida y la salud y por estar conmigo en cada paso que doy. Gracias por que en ti todas las cosas son posibles.

**A mis padres**, Germán y María, quienes han sido el pilar fundamental en mi formación profesional, especialmente a mi madre, a quien estoy eternamente agradecida por el todo el sacrificio y apoyo incondicional.

**A mis hermanos**, Manoela, Jhony, Ema, Mercedes, Sara, Tesoro y Milagros, gracias por estar siempre ahí, apoyándome y por siempre impulsarme a ser mejor.

**A mi novio** Frank, por estar siempre en esos momentos difíciles, brindándome su amor, paciencia y comprensión.

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA.....	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN .....	ii
JURADO Y ASESOR.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE GENERAL.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>2</b>
1.1. Antecedentes .....	2
1.2. Bases teóricas.....	5
1.3. Definición de términos básicos.....	11
<b>CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES .....</b>	<b>13</b>
2.1 Formulación de la hipótesis.....	13
2.2 Variables y su operacionalización .....	18
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....</b>	<b>20</b>
3.1. Tipo y diseño .....	20
3.2. Diseño muestral.....	20
3.3. Procedimientos de recolección de datos .....	21
3.4. Procesamiento y análisis de datos .....	22
3.5. Aspectos éticos .....	22
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....</b>	<b>23</b>
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN .....</b>	<b>37</b>
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES .....</b>	<b>40</b>
<b>CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES .....</b>	<b>41</b>
<b>CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN.....</b>	<b>42</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>47</b>
1. Estadística complementaria	
2. Instrumento de recolección de datos	
3. Consentimiento informado de participación en proyecto de investigación	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización variable SIAF	18
Tabla 2 Operacionalización variable Gestión Municipal	19
Tabla 3 Manejo de información integral	23
Tabla 4 Ejecución presupuestaria	24
Tabla 5 Base de datos	24
Tabla 6 Registro único de operaciones	25
Tabla 7 Desarrollo organizacional	26
Tabla 8 Finanzas municipales	28
Tabla 9 Servicios y proyectos	29
Tabla 10 Gobernabilidad democrática	30
Tabla 11 Prueba de normalidad	31
Tabla 12 Relación entre el SIAF y la gestión municipal	32
Tabla 13 Relación entre el SIAF y el desarrollo organizacional	33
Tabla 14 Relación entre el SIAF y las finanzas municipales	34
Tabla 15 Relación entre el SIAF y los servicios y proyectos	35
Tabla 16 Relación entre el SIAF y la gobernabilidad democrática	36

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Manejo de información integral	23
Figura 2: Ejecución presupuestaria	24
Figura 3: Base de datos	25
Figura 4: Registro único de operaciones	26
Figura 5: Desarrollo organizacional	27
Figura 6: Finanzas municipales	28
Figura 7: Servicios y proyectos	29
Figura 8: Gobernabilidad democrática	30



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el sistema integrado de administración financiera y la gestión municipal de Requena, 2020; siendo una investigación de tipo descriptivo – correlacional, para la cual se ha tomado en cuenta una población y muestra de 24 colaboradores, quienes fueron encuestados a través de un cuestionario como instrumento de correlación de datos, que al ser procesados y analizados se logró concluir que existe relación entre el SIAF y la gestión municipal de la provincia de Requena, resultado que es contrastada con una significancia de 0,000 y corroborada por un coeficiente de correlación positiva muy alta de 0,949. Asimismo, existe relación entre el SIAF y el desarrollo organizacional, resultado que es contrastada con una significancia de 0,000 y corroborada por un coeficiente de correlación positiva alta de 0,822. Además, se existe relación entre el SIAF y las finanzas municipales, resultado que es contrastada con una significancia de 0,003 y corroborada por un coeficiente de correlación positiva moderada de 0,586. Al mismo tiempo, existe relación entre el SIAF y los servicios y proyectos, resultado que es contrastada con una significancia de 0,044 y corroborada por un coeficiente de correlación positiva moderada de 0,414. Por último, existe relación entre el SIAF y la gobernabilidad democrática, resultado que es contrastada con una significancia de 0,006 y corroborada por un coeficiente de correlación positiva moderada de 0,545.

Palabras claves: Sistema integrado; Administración financiera; Gestión municipal.

## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to determine the relationship between the integrated financial administration system and the municipal management of Requena, 2020; being a descriptive-correlational research, for which a population and sample of 24 collaborators have been taken into account, who were surveyed through a questionnaire as a data correlation instrument that when processed and analyzed it was possible to conclude that there is relationship between the SIAF and the municipal management of the province of Requena, a result that is contrasted with a significance of 0.000 and corroborated by a very high positive correlation coefficient of 0.949. Likewise, there is a relationship between SIAF and organizational development, a result that is contrasted with a significance of 0.000 and corroborated by a high positive correlation coefficient of 0.822. In addition, there is a relationship between the SIAF and municipal finances, a result that is contrasted with a significance of 0.003 and corroborated by a moderate positive correlation coefficient of 0.586. At the same time, there is a relationship between the SIAF and services and projects, a result that is contrasted with a significance of 0.044 and corroborated by a moderate positive correlation coefficient of 0.414. Finally, there is a relationship between the SIAF and democratic governance, a result that is contrasted with a significance of 0.006 and corroborated by a moderate positive correlation coefficient of 0.545.

Keywords: Integrated system; financial administration; Municipal management.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, fenómenos como la globalización, el cambio tecnológico y el incremento constante de la competitividad organizacional, ha obligado que muchos gobiernos implementen instrumentos que permite manejar de manera más responsable su política fiscal, conoce de manera oportuna el manejo de los gastos e ingresos en cada una de sus organizaciones distribuidas en todo su territorio, para de este modo poder tomar de manera oportuna sus decisiones (Uña, 2010, P. 6). Uno de los instrumentos con mayor eficacia para que los gobiernos puedan cumplir con dicho objetivo, es mediante las tecnologías de la información, específicamente mediante aquellos sistemas computarizados que permitan el procesamiento, almacenamiento y presentación de la información a los cuales en gran cantidad de países se los denomina sistemas integrado de administración financiera. (Ministerio de Finanzas - Córdoba - Argentina, 2015, P. 72).

En el ámbito nacional, el SIAF es el sistema informático de uso obligatorio por parte de las entidades del Sector Público y es el encargado de controlar la eficiencia en el manejo financiero de cada una de las instituciones públicas de su territorio, pues permite la rendición de cuentas y la transparencia en la ejecución del gasto público (Mef, 2018, P. 6). Sin embargo, aún existen muchas deficiencias en la implementación y manejo eficiente de dicho sistema en muchas de las municipalidades del país, esto ligado principalmente al factor humano (conocimiento sobre el manejo del sistema), estrategias de monitoreo y control de actividades por parte de las instituciones y la gestión de tiempos y procesos.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes**

En el 2015, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo y diseño no experimental, cuya población de estudio estuvo compuesta por 10 municipios distritales de la Provincia de Yauli la Oroya, la investigación determinó que el Municipio Distrital de Huayhuay cuenta con un sistema de contabilidad externo, lo que ocasiona un riesgo en la posible pérdida de documentos fuente y no tener la información financiera al alcance y en tiempo real para la correcta toma de decisiones de la alta dirección. Finalmente, el estudio concluye que el Sistema Integrado de Administración Financiera influye directamente en la Gestión del Municipio Distrital de Huayhuay Yauli La Oroya. (Lopez & Ricapa, 2015).

En el 2018, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental, cuya población de estudio estuvo conformada por 23 trabajadores de la municipalidad distrital de Tumán, la investigación determinó que el 70% de los trabajadores conocen los indicadores de eficiencia y eficacia, asimismo cuentan con mecanismos para determinar su nivel de endeudamiento, y la aplicación de los recursos obtenidos de dicha fuente de endeudamiento. Finalmente, el estudio concluye que todos los módulos del SIAF (administrativo, conciliación de cuentas de enlace, conciliación de operaciones, contable, control de pago de planillas, ejecución de proyectos, deuda pública y proceso de presupuestos) influyen en la gestión administrativa municipal. (Sánchez & Puicon, 2018).

En el 2017, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental, cuya población de estudio estuvo conformada por 10 directivos municipales, la investigación determinó que la eficiente ejecución de ciertas actividades realizadas a través del SIAF producen gran cantidad de beneficios a la gestión municipal, es así que ejecución presupuestaria permite obtener información confiable para la gestión financiera, la contabilización de las operaciones financieras permite una mejor asignación y disposición de los recursos financieros y el adecuado registro de las operaciones en el SIAF contribuye con la mejora de los resultados de gestión. Finalmente, el estudio concluye que el SIAF produce un impacto significativo en la gestión financiera y presupuestal en la Municipalidad Distrital de Yauya (Yanac, 2017).

En el 2017, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo - aplicada y diseño no experimental, cuya población de estudio estuvo conformada por 30 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Yonan Tembladera, la investigación determinó que dicha institución posee deficiencias en el ordenamiento de la gestión municipal, sobre todo en la planificación para el logro de resultados, la atención de las necesidades de la población y el manejo de los ingresos y gastos. Finalmente, el estudio concluye que Se ha determinado que la influencia del Sistema Integrado de Administración Financiera –Sector Público en la gestión Municipal del Distrito de Yonan, es importante en los procesos presupuestales administrativos financieros. (Champi, 2017).

En el 2014, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo y diseño no experimental cuya población de estudio estuvo conformada por 15 colaboradores de la municipalidad distrital de Pardo Miguel, la investigación

determinó que las unidades administrativas vinculadas con la ejecución del aplicativo Sistema Integrado de Administración Financiera para Gobiernos Locales (SIAF - GL) no se encuentran debidamente capacitados, existen grandes deficiencias en términos de cobertura de internet, las áreas de Abastecimiento, Planificación y Presupuesto, Personal y Contabilidad no realizan sus actividades en el aplicativo SIAF-GL. Finalmente, el estudio concluye que el SIAF - GL incidió positiva en el logro de las metas institucionales trazadas y cumplidas al 100%, las cuales son requeridas por el Ministerio de Economía y Finanzas en su plan de Incentivos. (Padilla, 2014).

En el 2018, se desarrolló una investigación de tipo transeccional descriptivo y diseño no experimental, cuya población de estudio estuvo conformada por 5 trabajadores de la municipalidad distrital de Cuturapi, la investigación determino que debido a las diferencias que encontraron entre la base de datos local y la base de datos del MEF, hubo operaciones SIAF que no se conciliación a tiempo, lo cual genero dificultades en el cierre presupuestal trimestral y por lo tanto el no cumplimiento de los plazos de presentación de la información financiera y complementaria, Presupuestaria y. Finalmente, el estudio concluye que las operaciones SIAF por conciliar repercuten negativamente en la preparación y presentación de la información presupuestal trimestral de la municipalidad distrital de Cuturapi, periodo 2017. (Mamani, 2018).

## **1.2. Bases teóricas**

### **Teorías y concepciones sobre el estado**

Una de las definiciones más acertadas hasta la fecha sobre estado es la brindada por Barry & Linzey (1997), en la que define a este como “un cuerpo autónomo que tiene jurisdicción territorial y monopolio sobre el uso coercitivo de la fuerza dentro de su jurisdicción” (P. 35), en ella se puede ver que ya identificaba al territorio, la población y el poder coercitivo como principales factores del estado, sin embargo hasta la fecha como veremos más adelante el poder coercitivo (entendido actualmente como control, monitoreo o, fiscalización) es usado por muchos otros autores representantes de diversas corrientes del pensamiento, estos sumado a otros autores han logrado dar diversas definiciones sobre el estado y su función dentro de la sociedad, sin embargo hasta la fecha las discusiones sobre dicho punto siguen manteniendo gran relevancia en la sociedad.

### **Teoría de Hegel**

Para Friedrich Hegel el Estado justo es el que posibilita la realización de la libertad de todos sus miembros. El concepto de libertad es central en su filosofía del derecho. Según este autor, el hombre es en potencia un ser libre, y se desarrolla como ser racional cuando desarrolla su libertad. (Hegel, 1988, P. 22).

### **Las teorías sociológicas del Estado**

Las teorías sociológicas toman en cuenta, elementos sociológicos para explicar al estado como son los fenómenos sociales que se manifiestan en toda comunidad humana. El fenómeno político es un fenómeno social que

origina al estado. La sociedad crea al estado como una necesaria exigencia de la vida social. Define al estado como la unidad de asociación originalmente del poder de dominación y formada por hombres asentados en un territorio (Castillo, 2016).

### **Teoría general del estado de Jorge Jellinek**

Jellinek considera que el Estado es, en primer lugar, una «creación social, después una institución jurídica». Consecuentemente para Jellinek, la Teoría general del Estado se divide en Teoría social y en Teoría jurídica del Estado. Junto a ellas coloca la Política como «ciencia aplicada o práctica del Estado, la cual considera las manifestaciones de éste desde determinados puntos de vista teleológicos que «faciliten al mismo tiempo la norma crítica para enjuiciar la situación y relaciones de los Estados. (Von, 1960).

### **La teoría jurídica o formalista de Kelsen**

La teoría jurídica o formalista es el resultado obtenido de un estudio profundo de la teoría pura del derecho de Hans Kelsen en la cual este afirma que El ordenamiento jurídico es una suma de proposiciones jurídicas conexas. Un análisis estructural del ordenamiento jurídico no sólo reconoce en las proposiciones jurídicas un número casi inagotable de contenidos jurídicos, asimismo identifica un número (si bien mucho más limitado) de formas jurídicas, o mejor dicho de formas de proposición jurídica (Verdu, 1989).

### **Los sistemas de monitoreo y control del estado**

La administración estatal en su objetivo de organizar los distintos ejes del estado ha implementado distintas políticas públicas en la búsqueda del desarrollo de mecanismos para cumplir sus objetivos de atención del interés



social y crecimiento estatal. Es así que dichas acciones han dado como resultado a los sistemas para la administración pública, los cuales están abocados a perfeccionar los procesos y fomentar la calidad total en la gestión pública. Actualmente existen varios sistemas que permiten al estado poder llevar un control sobre las diversas actividades a su cargo, entre ellos podemos destacar a sistemas como el sistema integrado de administración financiera/SIAF (el cual permite administrar y supervisar las distintas operaciones de ingresos y gastos de las Entidades del Estado), Sistema Integrado de Gestión Administrativa/SIGA (el cual simplifica y automatiza los procesos administrativos en una entidad del estado) y el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado/SEACE (el cual permite el intercambio de información y difusión sobre las Contrataciones del Estado), éstos y otros sistemas más han logrado que hoy en día el estado sea cada vez más eficaz, eficiente y transparente en sus acciones en beneficio de la comunidad. (R y C consulting, 2016).

### **El sistema integrado de administración financiera**

El Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF-RP; es un programa computarizado el cual todas las instituciones del estado están en la obligación de usar para el registro de todos los ingresos y gastos efectuados en un determinado periodo, es así que toda persona que labore en áreas de administración, tesorería, presupuesto, contabilidad, logística y demás áreas que estén involucradas con la gestión presupuestaria deben conocer el manejo y uso del SIAF. Este sistema tiene el objetivo de modernizar la administración financiera del Sector Público, estableciendo las normas básicas para una gestión integral y eficiente de los procesos vinculados con

la captación y utilización de los fondos públicos, así como el registro y presentación de la información correspondiente en términos que contribuyan al cumplimiento de los deberes y funciones del Estado, en un contexto de responsabilidad y transparencia fiscal y búsqueda de la estabilidad macroeconómica (Mef, 2020).

### **La gestión municipal**

Hoy en día el concepto de gestión pública, es asociado de manera directa a los resultados que obtienen una determinada administración de turno, sin embargo, yendo un poco más allá, el término gestión municipal se puede entender como un proceso integral, sistemático y participativo en el que se logra aunar los 4 pilares de la administración, que son, planificación, organización, ejecución y control. En el sentido más estricto de la palabra, la gestión municipal se encuentra comprendida por todas aquellas acciones que realizan las dependencias municipales, a fin de lograr la consecución de sus objetivos y metas establecidas en los planes y programas de trabajo, haciendo uso para ello del talento humano, recursos materiales y financieros. Esta actividad resulta de gran importancia, ya que mediante ella pueden atender y dar solución a las peticiones y solicitudes que realiza la sociedad; esto a su vez permite establecer los vínculos entre los gobernantes y gobernados (Arraiza, 2016).

### **Factores determinantes de la gestión municipal**

Según Barillas, y otros (2016) una gestión municipal eficiente aborda 4 factores básicos, los cuales, al ser bien manejados, lograrán una buena

aceptación de la ciudadanía y beneficios para el desarrollo de la comunidad, estos factores son:

**Desarrollo organizacional:** Este factor hace referencia a la idoneidad de la planificación dentro de la municipalidad, e implica el cambio de valores y actitudes en los colaboradores, estrategias de gobernabilidad y hasta la estructura organizacional, a fin de lograr una mejor adaptación a las nuevas tecnologías que van apareciendo, a fin de poder brindar una mejor y más eficiente solución de los problemas y desafíos que se presenten (Barillas, y otros, 2016). Este factor puede ser evaluado teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Capacidad de la municipalidad de operar de acuerdo a objetivos y metas.
- Capacidad de la municipalidad de ordenar el territorio.
- Capacidad de contar con personal formado adecuadamente.
- Capacidad de implementar sistemas mecanizados.
- Capacidad de implementar la equidad de género en la contratación de personal.

**Finanzas municipales:** Este factor hace referencia a la capacidad de la municipalidad de contar con la exacta de todas las transacciones que ha realizado; y que por lo tanto puede usar ésta en la toma de decisiones para la obtención de un mayor financiamiento, inversión y desarrollo de sus actividades (Barillas, y otros, 2016). Este factor puede ser evaluado teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Capacidad de potenciar y optimizar la recaudación municipal.

- Capacidad de manejo presupuestario.
- Capacidad de manejo responsable de la deuda.
- Capacidad administrativa financiera.
- Capacidad de orientar la Inversión a sectores de población vulnerables.

**Servicios y proyectos:** Este factor tiene en cuenta la capacidad de la municipalidad para verificar la calidad y cobertura de todos los servicios que ésta brinda a la comunidad (Barillas, y otros, 2016). Este factor puede ser evaluado teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Capacidad de ofrecer servicios municipales.
- Capacidad de diversificar y ampliar la inversión municipal.
- Capacidad de interactuar con clientes y beneficiarios municipales.
- Capacidad de asegurar el saneamiento del municipio.
- Capacidad de contratar, monitorear y evaluar la ejecución de los proyectos.

**Gobernabilidad democrática:** Este factor hace referencia a la capacidad de la municipalidad para incluir a la sociedad en su conjunto en las decisiones relacionadas con la mejora de las condiciones de vida (Barillas, y otros, 2016). Este factor puede ser evaluado teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Capacidad de promover la organización de la sociedad civil.
- Capacidad de implementar la transparencia municipal.
- Capacidad de promover la participación y concertación local.
- Capacidad de informar las normativas legales a la población.

- Capacidad de potenciar la participación de grupos en desventaja social.

### **1.3. Definición de términos básicos**

**Base de datos:** Colección de información organizada en un programa de ordenador (UTEL, 2020).

**Eficacia:** Grado de cumplimiento de los objetivos o resultados de la institución (Mef, 2010).

**Eficiencia:** Describe la relación entre dos magnitudes, la producción de un bien o servicio y los insumos (financieros, humanos o bienes) utilizados para su generación (Mef, 2010).

**Ejecución presupuestal:** Etapa del proceso presupuestario en la que se perciben los ingresos y se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con los créditos presupuestarios autorizados en los presupuestos (Mef, 2020).

**Estabilidad económica:** Ausencia de grandes fluctuaciones en el nivel de jerarquía de precios y por consiguientemente en el valor del dinero. (Economía48, 2020).

**Fondo público:** Todos los recursos financieros de carácter tributario y no tributario que se generan, obtienen u originan en la producción o prestación de bienes y servicios que las Unidades Ejecutoras o entidades públicas realizan (Mef, 2020).

**Gasto público:** Conjunto de erogaciones que, por concepto de gastos corrientes, gastos de capital y servicio de deuda, realizan las Entidades con cargo a los créditos presupuestarios (Mef, 2020).

**Gestión integral:** Conjunto de actividades que interrelacionadas y a través de acciones específicas, permiten definir e implementar los lineamientos generales y de operación de la Institución, con el fin de alcanzar los objetivos de acuerdo a estándares adoptados (Economia48, 2020).

**Globalización:** Fenómeno basado en el aumento continuo de la interconexión entre las diferentes naciones del mundo en el plano económico, político, social y tecnológico. (Economipedia, 2020).

**Gobernabilidad:** Proceso por el cual diversos grupos integrantes de una sociedad ejercen el poder y la autoridad, de modo que, al hacerlo, llevan a cabo políticas y toman decisiones relativas tanto a la vida pública como al desarrollo económico y social. (UTEL, 2020).

**Política fiscal:** Conjunto de acciones gubernamentales que se refieren fundamentalmente a la administración y aplicación de instrumentos discrecionales para modificar los parámetros de los ingresos, gastos y financiamiento del Sector Público del mismo modo que la política de cambios. (Mef, 2020).

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1 Formulación de la hipótesis**

**Ho:** No existe relaciones entre el sistema integrado de administración financiera y la gestión municipal de Requena, 2020.

**Hi:** Existe relaciones entre el sistema integrado de administración financiera y la gestión municipal de Requena, 2020.

## 2.2 Variables y su operacionalización

**Tabla 1 Operacionalización variable SIAF**

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Sistema Integrado de Administración Financiera	Programa computarizado el cual todas las instituciones del estado están en la obligación de usar para el registro de todos los Ingresos y Gastos efectuados en un determinado periodo	Cuantitativa	Manejo de información integral	Registro presupuesta	Ordinal	Siempre	5	Ficha de calificaciones y Encuesta
				Registro administrativo				
				Registro contable				
			Ejecución Presupuestaria	Determinación ingresos				
				Base de datos				
			Reporte estados financieros					
			Elaboración de la Cuenta General de la República					
			Registro único de operaciones	Información				
				Ingresos				
				Gastos				

Fuente: elaborado a partir de (Nieto, 2014)



**Tabla 2 Operacionalización variable Gestión Municipal**

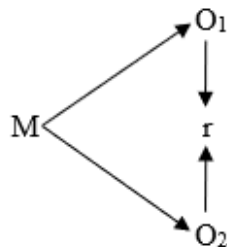
Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Gestión Municipal	Todas aquellas acciones que realizan las dependencias municipales, a fin de lograr la consecución de sus objetivos y metas establecidas en los planes y programas de trabajo	Cuantitativa	Desarrollo organizacional	Capacidad de la municipalidad de operar de acuerdo a objetivos y metas	Ordinal	Muy eficiente Eficiente Regular Deficiente Muy deficiente	5 4 3 2 1	Ficha de Calificaciones y Encuesta
				Capacidad de la municipalidad de ordenar el territorio				
				Capacidad de contar con personal formado adecuadamente				
				Capacidad de implementar sistemas mecanizados				
			Finanzas municipales	Capacidad de implementar la equidad de género en la contratación de personal				
				Capacidad de potenciar y optimizar la recaudación municipal				
				Capacidad de manejo presupuestario				
				Capacidad de manejo responsable de la deuda				
			Servicios y proyectos	Capacidad administrativa financiera				
				Capacidad de orientar la Inversión a sectores de población vulnerables				
				Capacidad de ofrecer servicios municipales				
				Capacidad de diversificar y ampliar la inversión municipal				
				Capacidad de interactuar con clientes y beneficiarios municipales				
				Capacidad de asegurar el saneamiento del municipio				
			Gobernabilidad democrática	Capacidad de contratar, monitorear y evaluar la ejecución de los proyectos				
				Capacidad de promover la organización de la sociedad civil				
				Capacidad de implementar la transparencia municipal				
				Capacidad de promover la participación y concertación local				
				Capacidad de informar las normativas legales a la población				
			Capacidad de potenciar la participación de grupos en desventaja social					

Fuente: elaborado a partir de (Barillas, y otros, 2016)

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1. Tipo y diseño

La investigación se manejó bajo un diseño descriptivo – correlacional, pues se buscó analizar cada una de las variables de manera independiente para posteriormente establecer su coeficiente de correlación mediante métodos estadísticos. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).



**Donde:**

**M:** Municipalidad de Requena

**O1:** SIAF

**O2:** Gestión Municipal

**r:** relación entre variables

### 3.2. Diseño muestral

**Población:** La población de estudio en la presente investigación estuvo conformada por la totalidad de los colaboradores relacionados con el manejo del SIAF y la gestión municipal.

**Muestra:** La muestra seleccionada para el presente estudio, estuvo conformada por la totalidad de la población, es decir 24 colaboradores que

están directamente relacionados con el manejo del SIAF y la gestión municipal.

#### **Criterio de inclusión**

- Colaboradores que laboren más de 1 año en la municipalidad de Requena.
- Colaboradores que se encuentren en la municipalidad durante los días de la aplicación de los instrumentos.

#### **Criterio de inclusión**

Colaboradores que por cualquier motivo no desearon ser incluidos dentro del estudio.

### **3.3. Procedimientos de recolección de datos**

**Procedimiento:** Para la recolección de los datos, como primer paso se coordinó con cada individuo la fecha de que disponen para la realización de la encuesta o llenado de la ficha de calificación, en segundo lugar, se recolectó los correos y medios por los cuales se aplicaron los instrumentos, finalmente en los días de llenado de los instrumentos se coordinó con el participante vía videoconferencia o WhatsApp el proceso de llenado. Una vez recolectada toda la información necesaria para el estudio, se procedió a agrupar todos los datos en el software Microsoft Excel e IBM SPSS a fin de poder realizar los análisis pertinentes.

**Técnica:** La técnica a usar para la evaluación de la variable SIAF, fue la encuesta, mientras que para la evaluación de la variable gestión municipal se

hizo uso de la técnica de la encuesta tipo ficha de calificación, mientras que para la evaluación de la variable gestión municipal se usó la clásica encuesta.

**Valides:** Los datos fueron validados mediante el criterio de jueces / expertos, los cuales tras revisar cada uno de los ítems de los instrumentos, realizarán las correcciones pertinentes hasta el momento en que se encuentren listos para ser aplicados con el debido consentimiento por escrito de éstos.

**Confiabilidad:** Se hizo uso de la fórmula estadística alfa de Cronbach para determinar el grado de confiabilidad de cada uno de los instrumentos utilizados, manejando los resultados menores a 0,5 como no confiables y los mayores a 0,5 como confiables.

#### **3.4. Procesamiento y análisis de datos**

Los datos fueron analizados haciendo uso de 2 programas estadísticos, el Microsoft Excel (para la presentación de las tablas y gráficos del estudio) y el IBM SPSS (el cual se utilizó para la presentación de las tablas estadísticas como la prueba de normalidad y correlación).

#### **3.5. Aspectos éticos**

Como respeto de los derechos de propiedad se hizo uso de la guía de citas APA 6ª Edición, por lo que todo contenido obtenido de una fuente externa fue debidamente citado.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

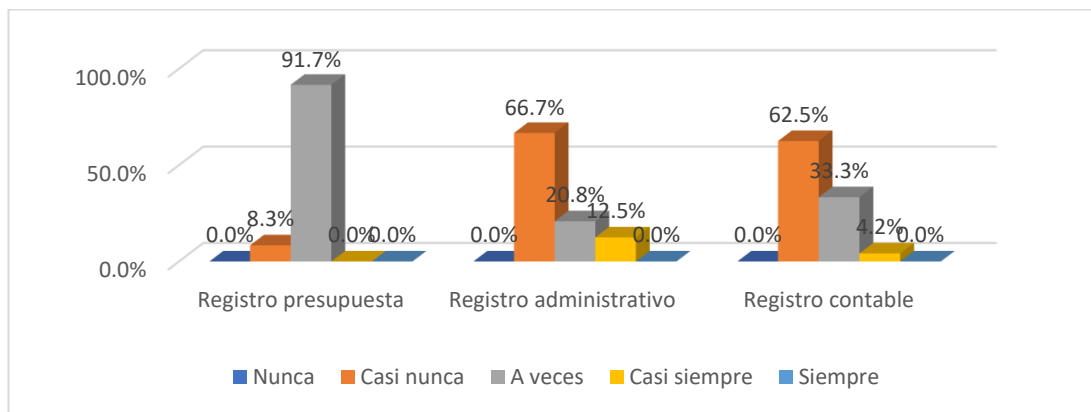
### Resultado descriptivo

Tabla 3

*Manejo de información integral*

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	N	%	n	%	n	%
Registro presupuesta	0	0.0%	2	8.3%	22	91.7%	0	0.0%	0	0.0%
Registro administrativo	0	0.0%	16	66.7%	5	20.8%	3	12.5%	0	0.0%
Registro contable	0	0.0%	15	62.5%	8	33.3%	1	4.2%	0	0.0%

Fuente: encuesta a los colaboradores



*Figura 1: Manejo de información integral*

En la presente tabla y figura se evidencia que el 91.7% de los encuestados considera que el registro presupuestario “a veces” se realiza de forma adecuada, por su parte el 66.7% señala que el registro administrativo casi nunca se da de forma correcta, del mismo modo sucede con el registro contable, ello es corroborado por el 62.5%, quienes consideran que casi nunca se realiza adecuadamente.

Tabla 4

*Ejecución presupuestaria*

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Determinación ingresos	18	75.0%	6	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Fuente: encuesta a los colaboradores

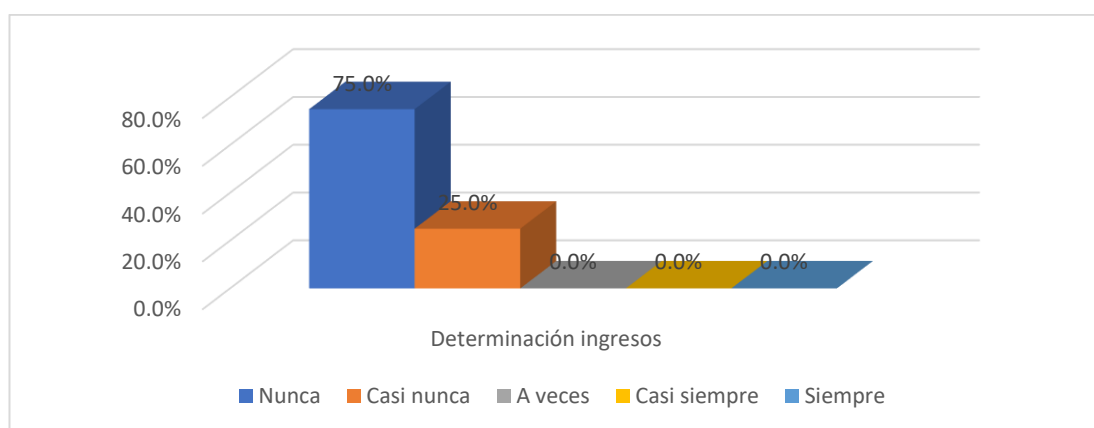


Figura 2: Ejecución presupuestaria

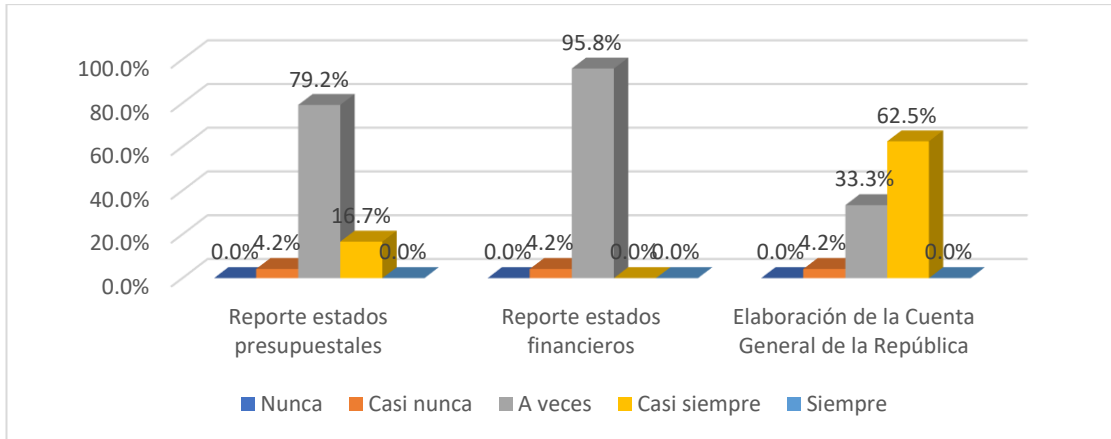
El 75% de los encuestados, considera que “nunca” se logra la determinación de ingresos, ello debido a que no se dispone de un resumen de caja diario para el registro de los expedientes SIAF.

Tabla 5

*Base de datos*

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Reporte estados presupuestales	0	0.0%	1	4.2%	19	79.2%	4	16.7%	0	0.0%
Reporte estados financieros	0	0.0%	1	4.2%	23	95.8%	0	0.0%	0	0.0%
Elaboración de la Cuenta General de la República	0	0.0%	1	4.2%	8	33.3%	15	62.5%	0	0.0%

Fuente: encuesta a los colaboradores



*Figura 3: Base de datos*

En la tabla y figura se observa que el 79.2% de los encuestados manifiestan que el reporte de estados presupuestales solo “a veces” se realiza, pues la implementación del SIAF pocas veces ha permitido contabilizar la fase de girado, devengado, compromiso y pagado en menor tiempo. Asimismo, el 95.8% señala que a veces se realiza el reporte de estados financieros, sin embargo, el 62.5% afirma que casi siempre se elabora la cuenta general de la república, ello debido a que el SIAF permite obtener información oportuna y consistente para la ejecución presupuestal y la elaboración de estados financieros.

Tabla 6

*Registro único de operaciones*

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Información	0	0.0%	20	83.3%	4	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
Ingresos	1	4.2%	4	16.7%	18	75.0%	1	4.2%	0	0.0%
Gastos	0	0.0%	1	4.2%	18	75.0%	5	20.8%	0	0.0%

Fuente: encuesta a los colaboradores

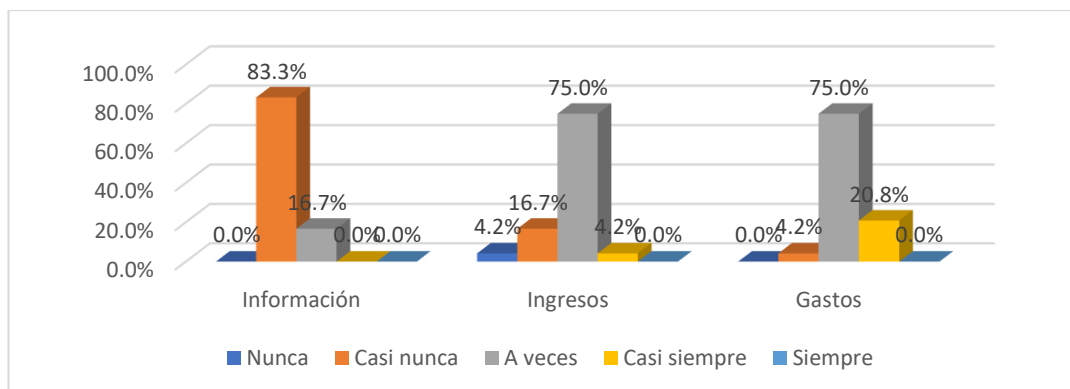


Figura 4: Registro único de operaciones

El 83.3% de encuestados manifiestan que “casi nunca” la información proporcionada es la adecuada, pues la cantidad de información contable y financiera no ha logrado un incremento idóneo con la implementación del sistema, por su parte el 75% señala que solo a veces los ingresos son registrados correctamente en la fuente de financiamiento, también el 75% considera que a veces se registran correctamente los gastos en los clasificadores presupuestarios de gasto.

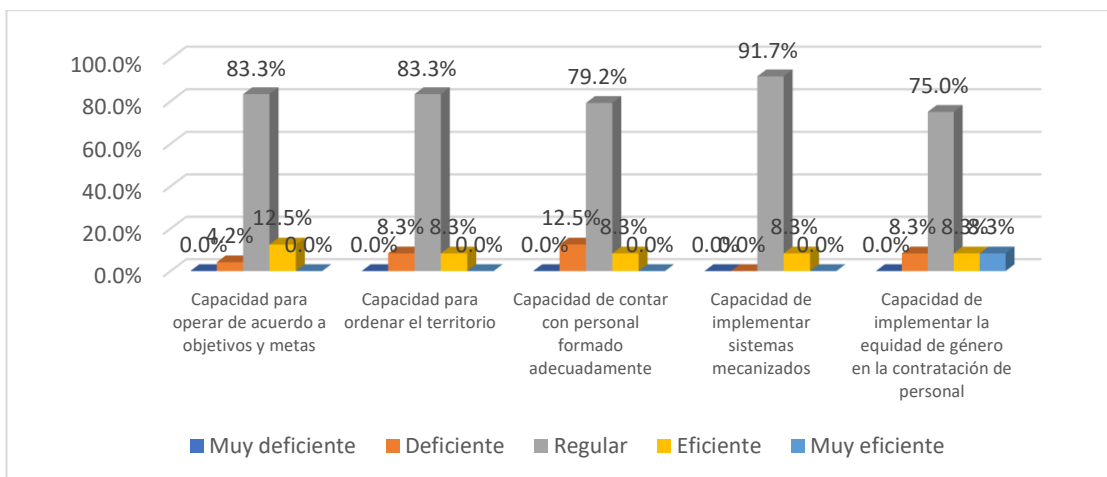
Tabla 7

*Desarrollo organizacional*

	MD		D		R		E		ME	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Capacidad para operar de acuerdo a objetivos y metas	0	0.0%	1	4.2%	20	83.3%	3	12.5%	0	0.0%
Capacidad para ordenar el territorio	0	0.0%	2	8.3%	20	83.3%	2	8.3%	0	0.0%
Capacidad de contar con personal formado adecuadamente	0	0.0%	3	12.5%	19	79.2%	2	8.3%	0	0.0%
Capacidad de implementar sistemas mecanizados	0	0.0%	0	0.0%	22	91.7%	2	8.3%	0	0.0%
Capacidad de implementar la equidad de género en la contratación de personal	0	0.0%	2	8.3%	18	75.0%	2	8.3%	2	8.3%

Fuente: ficha de evaluación.





*Figura 5: Desarrollo organizacional*

En la tabla y figura se evidencia que en cuanto a la dimensión desarrollo organizacional, el 83,3% de los encuestados señalaron que la capacidad de la municipalidad de operar de acuerdo a objetivos y metas es regular, asimismo, el 83,3% consideran que la municipalidad a veces tiene la capacidad de ordenar el territorio, por su parte el 79.2% de encuestados considera que la institución tiene una regular capacidad para disponer de personal formado adecuadamente, por otro lado, el 91,7% de los encuestados señalaron en cuanto a la capacidad de implementar sistemas mecanizados como regular, finalmente, el 75,0% consideraron que la entidad tiene una regular capacidad de implementar la equidad de género en la contratación de personal.

Tabla 8

*Finanzas municipales*

	MD		D		R		E		ME	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Capacidad de potenciar y optimizar la recaudación municipal	0	0.0%	0	0.0%	20	83.3%	4	16.7%	0	0.0%
Capacidad de manejo presupuestario	0	0.0%	0	0.0%	2	8.3%	21	87.5%	1	4.2%
Capacidad de manejo responsable de la deuda	0	0.0%	1	4.2%	19	79.2%	3	12.5%	1	4.2%
Capacidad administrativa financiera	0	0.0%	16	66.7%	7	29.2%	0	0.0%	1	4.2%
Capacidad de orientar la Inversión a sectores de población vulnerables	0	0.0%	23	95.8%	1	4.2%	0	0.0%	0	0.0%

Fuente: ficha de evaluación.

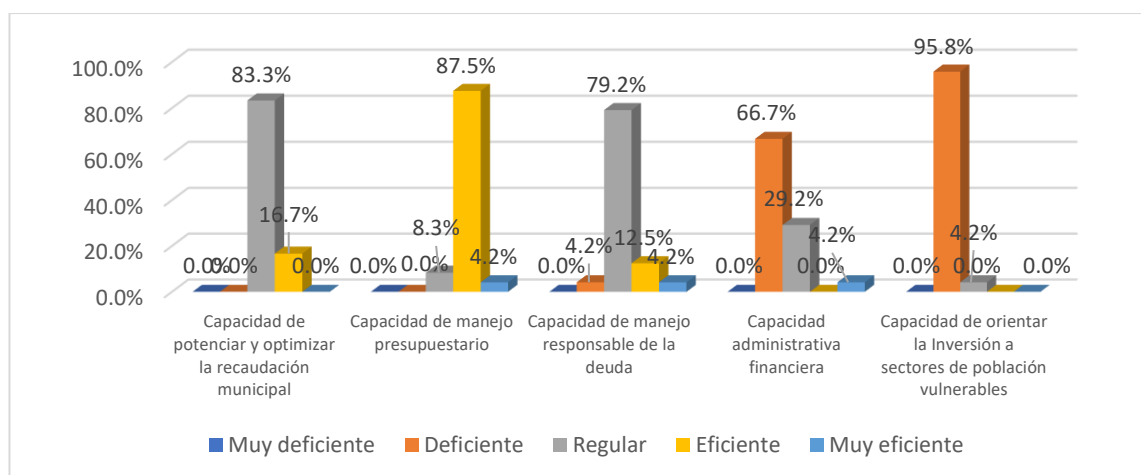


Figura 6: Finanzas municipales

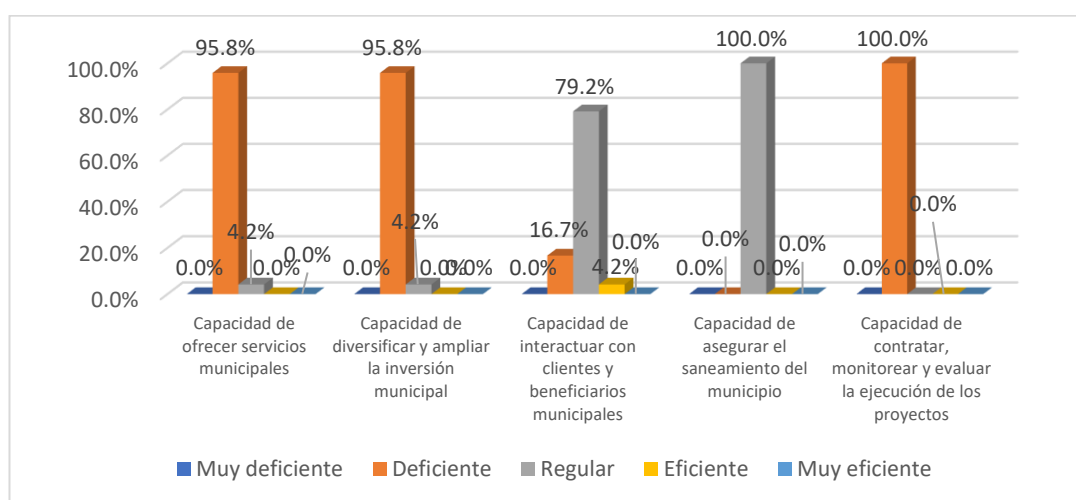
Tal como se muestra en la tabla y figura, el 83,3% de los encuestados consideran regular la capacidad de potenciar y optimizar la recaudación municipal y un 16,7% consideraron eficiente. Asimismo, el 87,5% señalan que tiene una eficiente capacidad de manejo presupuestario y un 8,3% regular. Además, el 79,2% existe una regular capacidad de manejo responsable de la deuda y un 12,5% señalan eficiente. Por otro lado, el 66,7% manifiestan que la entidad tiene una deficiente capacidad administrativa financiera, por lo que también, un 95,8% señalan que existe una deficiente capacidad de orientar la inversión a sectores de población vulnerables.

Tabla 9

*Servicios y proyectos*

	MD		D		R		E		ME	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Capacidad de ofrecer servicios municipales	0	0.0%	23	95.8%	1	4.2%	0	0.0%	0	0.0%
Capacidad de diversificar y ampliar la inversión municipal	0	0.0%	23	95.8%	1	4.2%	0	0.0%	0	0.0%
Capacidad de interactuar con clientes y beneficiarios municipales	0	0.0%	4	16.7%	19	79.2%	1	4.2%	0	0.0%
Capacidad de asegurar el saneamiento del municipio	0	0.0%	0	0.0%	24	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
Capacidad de contratar, monitorear y evaluar la ejecución de los proyectos	0	0.0%	24	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Fuente: ficha de evaluación.



*Figura 7: Servicios y proyectos*

En la tabla y figura se observa que el 95,8% de los encuestados consideran que existe una deficiente capacidad de ofrecer servicios municipales, de diversificar y ampliar la inversión municipal; por otro lado, el 79,2% señalaron que la institución tiene una regular capacidad de interactuar con clientes y beneficiarios municipales; asimismo, el 100% de los encuestados manifiestan que como regular a la capacidad de asegurar el saneamiento del municipio, finalmente, un 100% de la población determinaron como deficiente a la capacidad de contratar, monitorear y evaluar la ejecución de los proyectos.

Tabla 10

*Gobernabilidad democrática*

	MD		D		R		E		ME	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Capacidad de promover la organización de la sociedad civil	0	0.0%	1	4.2%	23	95.8%	0	0.0%	0	0.0%
Capacidad de implementar la transparencia municipal	0	0.0%	10	41.7%	14	58.3%	0	0.0%	0	0.0%
Capacidad de promover la participación y concertación local	0	0.0%	3	12.5%	21	87.5%	0	0.0%	0	0.0%
Capacidad de informar las normativas legales a la población	2	8.3%	22	91.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Capacidad de potenciar la participación de grupos en desventaja social	0	0.0%	24	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Fuente: ficha de evaluación.

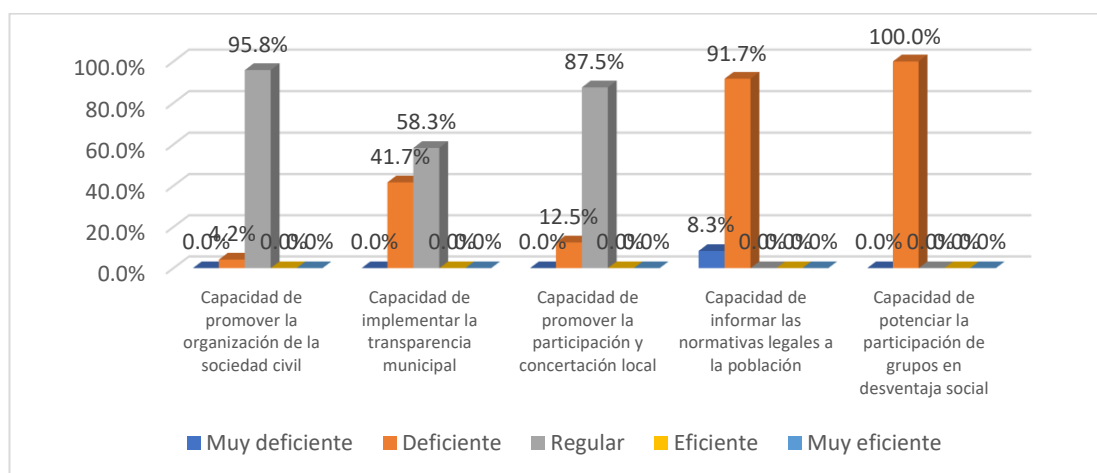


Figura 8: Gobernabilidad democrática

En la tabla y figura se observa que el 95.8% de los encuestados consideran regular la capacidad de promover la organización de la sociedad civil; asimismo, el 58.3% afirma que tienen una regular capacidad de implementar la transparencia municipal; por su parte el 87.5% manifestaron que existe una regular capacidad de promover la participación y concertación local, además, el 91,7% señalaron que existe una deficiente capacidad de informar las normativas legales a la población y el 100% consideraron deficiente a la capacidad de la gestión municipal para potenciar la participación de grupos en desventaja social.

## Resultado inferencial

Para el desarrollo de los objetivos de la investigación, que al ser correlacionales es necesario realizar una prueba de normalidad, tal y como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 11

### *Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF	,756	24	,000
Gestión municipal	,735	24	,000
Desarrollo organizacional	,572	24	,000
Finanzas municipales	,674	24	,000
Servicios y proyectos	,636	24	,000
Gobernabilidad democrática	,698	24	,000

Fuente: datos de las encuestas procesadas en el programa SPSS v.21

En la tabla 11 se observa los resultados arrojados de la prueba de normalidad, calculado a través del estadístico Shapiro Wilk dado que se analizaron 24 casos (muestra del estudio), dado ello, se evidencia una significancia de 0,000 para las variables SIAF, gestión municipal y sus respectivas dimensiones, la cual al ser menor al p-valor esperado ( $0,05 = 5\%$ ) se determina que los datos procesados no mantienen una distribución normal, ello implica que las correlaciones estadísticas se calculen a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman.

**Relación entre el sistema integrado de administración financiera y la gestión municipal de Requena, 2020.**

Tabla 12

*Relación entre el SIAF y la gestión municipal*

			SIAF	Gestión municipal
Rho de Spearman	SIAF	Coeficiente de correlación	1,000	,949**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	24	24
	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,949**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	24	24

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: datos de las encuestas procesadas en el programa SPSS v.21

En la tabla 12 se observa los resultados de la relación estadística (Rho de Spearman), el cual arrojó un grado de significancia de 0,000 que al ser menor al margen de error (0,05 = 5%) se acepta la hipótesis de investigación, pues determina que existe relación entre el sistema integrado de administración financiera y la gestión municipal de Requena, 2020; por lo tanto, existe una relación de 0,949 la cual es positiva muy alta, demostrándose que al mantener deficiencias en el SIAF afecta a la gestión municipal.

**Relación entre el sistema integrado de administración financiera y el desarrollo organizacional en la municipalidad de Requena, 2020.**

Tabla 13

*Relación entre el SIAF y el desarrollo organizacional*

			SIAF	Desarrollo organizacional
Rho de Spearman	SIAF	Coeficiente de correlación	1,000	,822**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	24	24
Spearman	Desarrollo organizacional	Coeficiente de correlación	,822**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	24	24

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: datos de las encuestas procesadas en el programa SPSS v.21

En la tabla 13 se observa los resultados de la relación estadística (Rho de Spearman), el cual arrojó un grado de significancia de 0,000 que al ser menor al margen de error (0,05 = 5%) se acepta la hipótesis de investigación, pues determina que existe relación entre el sistema integrado de administración financiera y el desarrollo organizacional en la Municipalidad Provincial de Requena, 2020; por lo tanto, existe una relación de 0,822 la cual es positiva alta, demostrándose que al mantener deficiencias en el SIAF afecta al desarrollo organizacional.

**Relación entre el sistema integrado de administración financiera y las finanzas municipales en la municipalidad de Requena, 2020.**

Tabla 14

*Relación entre el SIAF y las finanzas municipales*

			SIAF	Finanzas municipales
Rho de Spearman	SIAF	Coeficiente de correlación	1,000	,586**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	24	24
	Finanzas municipales	Coeficiente de correlación	,586**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	24	24

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: datos de las encuestas procesadas en el programa SPSS v.21

En la tabla 14 se observa los resultados de la relación estadística (Rho de Spearman), el cual arrojó un grado de significancia de 0,003 que al ser menor al margen de error (0,05 = 5%) se acepta la hipótesis de investigación, pues determina que existe relación entre el sistema integrado de administración financiera y las finanzas municipales en la Municipalidad Provincial de Requena, 2020; por lo tanto, existe una relación de 0,586 la cual es positiva moderada, demostrándose que al mantener deficiencias en el SIAF afecta las finanzas municipales.



**Relación entre el sistema integrado de administración financiera y los servicios y proyectos en la municipalidad de Requena, 2020.**

Tabla 15

*Relación entre el SIAF y los servicios y proyectos*

			SIAF	Servicios y proyectos
Rho de Spearman	SIAF	Coeficiente de correlación	1,000	,414*
		Sig. (bilateral)	.	,044
		N	24	24
	Servicios y proyectos	Coeficiente de correlación	,414*	1,000
		Sig. (bilateral)	,044	.
		N	24	24

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: datos de las encuestas procesadas en el programa SPSS v.21

En la tabla 15 se observa los resultados de la relación estadística (Rho de Spearman), el cual arrojó un grado de significancia de 0,044 que al ser menor al margen de error (0,05 = 5%) se acepta la hipótesis de investigación, pues determina que existe relación entre el sistema integrado de administración financiera y los servicios y proyectos en la Municipalidad Provincial de Requena, 2020; por lo tanto, existe una relación de 0,414 la cual es positiva moderada, demostrándose que al mantener deficiencias en el SIAF afecta a los servicios y proyectos.

**Relación entre el sistema integrado de administración financiera y la gobernabilidad democrática en la municipalidad de Requena, 2020.**

Tabla 16

*Relación entre el SIAF y la gobernabilidad democrática*

			SIAF	Gobernabilidad democrática
Rho de Spearman	SIAF	Coeficiente de correlación	1,000	,545**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	24	24
Spearman	Gobernabilidad democrática	Coeficiente de correlación	,545**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	24	24

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: datos de las encuestas procesadas en el programa SPSS v.21

En la tabla 16 se observa los resultados de la relación estadística (Rho de Spearman), el cual arrojó un grado de significancia de 0,006 que al ser menor al margen de error (0,05 = 5%) se acepta la hipótesis de investigación, pues determina que existe relación entre el sistema integrado de administración financiera y la gobernabilidad democrática en la Municipalidad Provincial de Requena, 2020; por lo tanto, existe una relación de 0,545 la cual es positiva moderada, demostrándose que al mantener deficiencias en el SIAF afecta la gobernabilidad democrática.

## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN**

El sistema integrado de administración financiera, está orientado al registro y control financiero, pero además está orientado a la gestión a nivel directivo, brindando información suficiente para una eficiente toma de decisiones, que permita tomar acciones y medida correctivas, que contribuyan a mejorar la gestión municipal.

Desde nuestra realidad, se ha evidenciado que el sistema integrado de administración financiera de la Municipalidad de Requena ha presentado una serie de falencias en su manejo, lo cual ha sido corroborado por los encuestados, quienes consideran que la implementación del SIAF solo a veces, ha permitido descentralizar la información financiera, del mismo modo el registro del PIA Y PM no siempre se realiza de forma adecuada y sin inconvenientes, la cantidad de información contable y financiera al alcance casi nunca se ha visto incrementada con la implementación del SIAF, la misma que pocas veces ha permitido hacer la contabilización de la fase de girado, devengado, compromiso, pagado en menos tiempo, además nunca se cuenta con un resumen de caja diario para el registro de los expedientes SIAF. Resultado similar al obtenido por Padilla (2014) en su investigación quien determino que las unidades administrativas vinculadas con la ejecución del aplicativo Sistema Integrado de Administración Financiera para Gobiernos Locales (SIAF - GL) no se encuentran debidamente capacitados, existen grandes deficiencias en términos de cobertura de internet, las áreas de abastecimiento, planificación, presupuesto, personal y contabilidad no realizan sus actividades en el aplicativo SIAF-GL. Claramente se evidencia que

existen algunas falencias que no ha permitido el correcto desempeño del sistema, lo que ha perjudicado de forma significativa la gestión municipal.

Sin embargo el resultado obtenido en la presente investigación es refutado por Yanac (2017), pues la eficiente ejecución de ciertas actividades realizadas a través del SIAF producen gran cantidad de beneficios a la gestión municipal, es así que ejecución presupuestaria permite obtener información confiable para la gestión financiera, la contabilización de las operaciones financieras permite una mejor asignación y disposición de los recursos financieros y el adecuado registro de las operaciones en el SIAF contribuye con la mejora de los resultados de gestión.

Por otro lado, este mismo problema se ha observado en cuanto a la gestión municipal, tal como lo evidencia los encuestados quienes calificaron de deficiente la capacidad de la gestión municipal para potenciar la participación de grupos en desventaja social, como también señalan deficiente la capacidad de contratar, monitorear y evaluar la ejecución de los proyectos, y regular la capacidad de asegurar el saneamiento del municipio, existe una deficiente capacidad de orientar la inversión a sectores de población vulnerables, de ofrecer servicios municipales, de diversificar y ampliar la inversión municipal, consideran regular la capacidad de promover la organización de la sociedad civil e implementar sistemas mecanizados, pero además consideran que existe una deficiente capacidad de informar las normativas legales a la población, regular la capacidad de promover la participación y concertación local, sin embargo señalan que tiene una eficiente capacidad de manejo presupuestario. La institución tiene una regular capacidad para operar de acuerdo a objetivos y metas, para ordenar el territorio, como también para

potenciar y optimizar la recaudación municipal, así también tiene una regular capacidad para el manejo responsable de la deuda, para interactuar con clientes y beneficiarios. Resultado similar al obtenido en la investigación de Champi (2017), quien determinó que la institución donde se desarrolló el estudio posee deficiencias en el ordenamiento de la gestión municipal, sobre todo en la planificación para el logro de resultados, la atención de las necesidades de la población y el manejo de los ingresos y gastos.

Como resultado general se determinó que existe relación entre el sistema integrado de administración financiera y la gestión municipal de la provincia de Requena, en el año 2020, resultado que es contrastada con una significancia de 0,000 y corroborada por un coeficiente de correlación (Rho de Spearman) positiva muy alta de 0,949; demostrándose que al mantener deficiencias en el SIAF afecta a la gestión municipal. Resultados que se puede contrastar con la investigación de Lopez y Ricapa (2015) pues se evidencia similitudes, dado que, ha logrado determinar que el Sistema Integrado de Administración Financiera influye directamente en la Gestión del Municipio Distrital de Huayhuay Yauli La Oroya, dado ello, manifiesta que al tener un sistema de contabilidad externa se genera el riesgo de posible pérdida de documentos fuente y no tener la información financiera al alcance y en tiempo real para la correcta toma de decisiones de la alta dirección.

## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES**

Se determina que existe relación entre el sistema integrado de administración financiera y la gestión municipal de la provincia de Requena, en el año 2020, resultado que es contrastada con una significancia de 0,000 y corroborada por un coeficiente de correlación positiva muy alta de 0,949.

Asimismo, se determina que existe relación entre el sistema integrado de administración financiera y el desarrollo organizacional en la Municipalidad Provincial de Requena, resultado que es contrastada con una significancia de 0,000 y corroborada por un coeficiente de correlación positiva alta de 0,822.

Además, se determina que existe relación entre el sistema integrado de administración financiera y las finanzas municipales en la Municipalidad Provincial de Requena, resultado que es contrastada con una significancia de 0,003 y corroborada por un coeficiente de correlación positiva moderada de 0,586.

Al mismo tiempo, se determina que existe relación entre el sistema integrado de administración financiera y los servicios y proyectos en la Municipalidad Provincial de Requena, resultado que es contrastada con una significancia de 0,044 y corroborada por un coeficiente de correlación positiva moderada de 0,414.

Po último, se determina que existe relación entre el sistema integrado de administración financiera y la gobernabilidad democrática en la Municipalidad Provincial de Requena, resultado que es contrastada con una significancia de 0,006 y corroborada por un coeficiente de correlación positiva moderada de 0,545.

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

Al área de sistemas de la Municipalidad Provincial de Requena se sugiere dotar de una adecuada plataforma informática en todas las oficinas y dependencias de la municipalidad.

Al mismo tiempo, se recomienda actualizar el sistema integrado para facilitar a los directivos de la municipalidad el acceso, procesamiento y extracción de informes que permitan la eficiente toma de decisiones gerencial.

A la oficina de tesorería de la municipalidad se sugiere manejar información virtual y la documentación fuente de forma más segura, archivada correctamente dentro de la institución para así evitar irregularidades y dificultades posteriores.

Se sugiere habilitar una página web con el propósito de lograr una mejor comunicación entre la población y la municipalidad de esa forma lograr transparencia en el manejo de las finanzas municipales.

Finalmente, se sugiere capacitar al personal encargado del sistema de presupuesto, de esa forma lograr la eficiencia en su gestión sobre el presupuesto asignado anualmente, el cual sea ejecutado en un 100%.

## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

Arraiza, E. (2016). *Manual de gestión municipal*. Buenos Aires: Konrad Adenauer Stiftung. Obtenido de [https://www.kas.de/c/document\\_library/get\\_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460](https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460)

Barillas, N., Bran, S., Castillo, O., Idrovo, J., Chinchilla, R., Monteflores, C., . . . Villalobos, J. (2016). *Instrumento para la autoevaluación de la gestión municipal: señales de un buen gobiernop para el desarrollo local*. San Salvador: Cooperación Técnica Alemana para el Desarrollo. Obtenido de <http://www.repo.funde.org/94/1/LIBROS-70.pdf>

Barry Clarke, P., & Linzey, A. (1997). *Dictionary of Ethics, Theology and Society*. New York: Routledge. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=5ar7AQAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=5ar7AQAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Castillo, R. (2016). *Teoria sociologica del estado*. Malaga. Obtenido de <https://prezi.com/t-sczopyr2eo/62-teoria-sociologica-del-estado/>

Celia Arroyo, M. (2006). *El sistema integrado de administración financiera para gobiernos locales Siaf - gl y su incidencia en el ordenamiento administrativo - financiero como factor hacia la calidad total en la municipalidad distrital de El Porvenir*. Trujillo. Obtenido de [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/121/arroyo\\_mc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/121/arroyo_mc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Champi, M. K. (2017). *El sistema integrado de administración financiera y su influencia en el proceso presupuestario y administrativo de la municipalidad distrital de Yonan Tembladera - año 2018*. Trujillo. Obtenido de



[http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9199/champiperez\\_marcarmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9199/champiperez_marcarmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Economia48. (05 de 01 de 2020). *Enciclopedia de economía*. Obtenido de [www.economia48.com](http://www.economia48.com): <http://www.economia48.com/spa/d/estabilidad-economica/estabilidad-economica.htm>

Economipedia. (12 de 02 de 2020). *Diccionario*. Obtenido de [economipedia.com](https://economipedia.com/definiciones/globalizacion.html): <https://economipedia.com/definiciones/globalizacion.html>

Hegel, G. (1988). *Principios de la filosofía del derecho o derecho natural y ciencia política*. Barcelona: Edhasa.

López Salinas, A. (2017). *Sistema integrado de administración financiera y ejecución presupuestal: Municipalidad del centro poblado Cachipampa - 2017*.

Chimbote. Obtenido de [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/7089/Tesis\\_59364.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/7089/Tesis_59364.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Lopez, M. E., & Ricapa, N. P. (2015). *Sistema integrado de administración financiera y su influencia en la gestión del municipio distrital de Huayhuay Yauli la Oroya*. Huancayo. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3330/Lopez%20Chuquicaico-Ricapa%20Guerreros.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mamani, J. Y. (2018). *El sistema integrado de administración financiera (SIAF-SP) en la preparación y presentación de la información financiera y presupuestal trimestral de la municipalidad distrital de Cuturapi, periodo 2017*.

Puno. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8994/Mamani\\_Villanueva\\_Jhesica\\_Yaneth.pdf?sequence=1&isAllowed=y?forcedefault=true](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8994/Mamani_Villanueva_Jhesica_Yaneth.pdf?sequence=1&isAllowed=y?forcedefault=true)

Mef. (2010). *Instructivo para la formulación de indicadores de desempeño*.  
Lima. Obtenido de

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presupuesto\\_publico/normativa/Instructivo\\_Formulacion\\_Indicadores\\_Desempeno.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presupuesto_publico/normativa/Instructivo_Formulacion_Indicadores_Desempeno.pdf)

Mef. (2018). *Perú - Sistema integrado de administración financiera para el sector público*. Lima. Obtenido de

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/ogie/capacitacion/1\\_intro\\_SIAF\\_05062018.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/ogie/capacitacion/1_intro_SIAF_05062018.pdf)

Mef. (11 de 01 de 2020). *Glosario de presupuesto público*. Obtenido de [www.mef.gob.pe](http://www.mef.gob.pe): <https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-5902>

Mef. (3 de 01 de 2020). *Glosario de terminos*. Obtenido de [www.mef.gob.pe](http://www.mef.gob.pe): <https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-25048/Fondos>

Mef. (04 de 01 de 2020). *Glosario de Terminos*. Obtenido de [www.mef.gob.pe/](http://www.mef.gob.pe/): <https://www.mef.gob.pe/es/presupuesto-publico-sp-18162/29-conceptos-basicos/76-gastos-publicos>

Mef. (05 de 01 de 2020). <https://www.mef.gob.pe/es/siaf/cartillas/descripcion>.  
Obtenido de ministerio de economía y finanzas:  
<https://www.mef.gob.pe/es/siaf/cartillas/descripcion>

Mef. (01 de 02 de 2020). *Política Económica y Social*. Obtenido de [ww.mef.gob.pe](http://www.mef.gob.pe): <https://www.mef.gob.pe/es/politica-economica-y-social-sp-2822/23-conceptos-basicos/62-concepto-basico>

Ministerio de Finanzas - Córdoba - Argentina. (2015). *Administración Financiera Gubernamental: Un enfoque comparativo entre la nación y la provincia de Córdoba*. Córdoba: Copiar. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=AZKICgAAQBAJ&pg=PA42&dq=pais>

+con+mejor+sistema+de+administracion+financiera&hl=es&sa=X&ved=0ah  
UKEwjp9\_7lwf\_oAhWimeAKHe82CioQ6AEIJzAA#v=onepage&q=pais%20co  
n%20mejor%20sistema%20de%20administracion%20financiera&f=false

Nieto, D. A. (2014). *El sistema integrado de administración financiera (SIAF-SP) y la gestión financiera / presupuestal en el sector público en el Perú y Latinoamérica, período 2011 - 2013*. Lima. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/1120/nieto\\_m.pdf;jsessionid=9756C63A30DFC9508FD752EA9A2CE553?sequence=1](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/1120/nieto_m.pdf;jsessionid=9756C63A30DFC9508FD752EA9A2CE553?sequence=1)

Padilla, C. J. (2014). *Incidencia del sistema integrado de administración financiera para gobiernos locales en la eficacia de la gestión administrativa - financiera de la municipalidad distrital de Pardo Miguel*. Trujillo. Obtenido de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2875/padilla\\_carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2875/padilla_carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

R y C consulting. (01 de enero de 2016). *Los Sistemas Gubernamentales: SIAF, SIGA y SEACE*. Obtenido de rc-consulting.org: <https://rc-consulting.org/blog/2016/04/sistemas-gubernamentales-siaf-siga-seace/>

Sánchez, V., & Puicon, L. (2018). *Sistema integrado de administración financiera y su incidencia en la mejora de la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Tuman – 2018*. Pimentel. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5185/Puicon%20Albino%20%26%20Sanchez%20Tumes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Uña, G. (2010). *Desafíos para el Presupuesto en América Latina*. Santiago: Cepal. Obtenido de

[https://www.cepal.org/ilpes/panorama/documentos/INFORME\\_GERARDO\\_UNA.pdf](https://www.cepal.org/ilpes/panorama/documentos/INFORME_GERARDO_UNA.pdf)

UTEL. (11 de 2 de 2020). *Conoce la definición de gobernabilidad*. Obtenido de [www.utel.edu.mx](http://www.utel.edu.mx): <https://www.utel.edu.mx/blog/10-consejos-para-conoce-la-definicion-de-gobernabilidad/>

Verdu, P. L. (1989). *La teoría escalonada del ordenamiento jurídico de Hans Kelsen como hipótesis cultural, comparada con la tesis de Paul Schrecker sobre la estructura de la civilización*. New York: Nueva Epoca. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/27043.pdf>

Von, E. (1960). *El concepto de la teoría general del estado y el problema del estado de derecho*. Córdoba. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2129132.pdf>

Yanac, P. F. (2017). *El sistema integrado de administración financiera y la gestión financiera presupuestal en la municipalidad distrital de Yauya, 2015*. Huaraz. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1905/INFORMACION\\_INTEGRAL\\_CONTABILIZACION\\_YANAC\\_LEON\\_PILAR\\_FABIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1905/INFORMACION_INTEGRAL_CONTABILIZACION_YANAC_LEON_PILAR_FABIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **ANEXOS**

## 1. Estadística complementaria

### Variable 1: Sistema Integrado de Administración Financiera

#### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	24	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	24	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,744	10

### Variable 2: Gestión municipal

#### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	24	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	24	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,824	20

2. Instrumento de recolección de datos

**Encuesta para la evaluación del manejo del SIAF.**

La encuesta que se presenta a continuación busca realizar un análisis del manejo que se viene realizando del SIAF en la municipalidad de Requena, por lo que se le pide contestar con toda la sinceridad a cada una de las preguntas realizadas marcando las opciones del 1 al 5.

<b>N</b>	<b>PREGUNTA</b>	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
	<b>Manejo de información integral</b>	5	4	3	2	1
1	¿El registro del PIA y Pm se realiza de manera adecuada y sin inconvenientes?					
2	¿El SIAF ha logrado un mejor registro de los ingresos y gastos administrativos?					
3	¿La implementación del SIAF en la municipalidad ha logrado agilizar la contabilidad de las diversas operaciones financieras?					
	<b>Ejecución Presupuestaria</b>	5	4	3	2	1
4	¿Se cuenta con un resumen de caja diario para el registro de los expedientes SIAF?					
	<b>Base de datos</b>	5	4	3	2	1
5	¿La implementación del SIAF ha permitido hacer la contabilización de la fase de girado, devengado, compromiso, pagado en menos tiempo?					
6	¿La implementación del SIAF ha permitido descentralizar la información financiera?					
7	¿El SIAF permite obtener información oportuna y consistente para la elaboración de la ejecución presupuestal y los estados financieros?					
	<b>Registro único de operaciones</b>	5	4	3	2	1
8	¿La cantidad de información contable y financiera al alcance se ha visto incrementada con la implementación del SIAF?					
9	¿Se registran correctamente los ingresos recaudados en la Fuente de Financiamiento?					
10	¿Se registran correctamente los gastos en los clasificadores presupuestarios de gasto?					
	<b>Total</b>					

### Encuesta tipo ficha de calificación para la evaluación de la gestión municipal.

La ficha que a continuación se presenta busca realizar un análisis de la gestión municipal de Requena, por lo que se le pide contestar con toda la sinceridad a cada una de las preguntas realizadas marcando las opciones del 1 al 5.

N	PREGUNTA	Muy eficiente	Eficiente	Regular	Deficiente	Muy deficiente
	<b>Desarrollo organizacional</b>	5	4	3	2	1
1	Capacidad de la municipalidad de operar de acuerdo a objetivos y metas					
2	Capacidad de la municipalidad de ordenar el territorio					
3	Capacidad de contar con personal formado adecuadamente					
4	Capacidad de implementar sistemas mecanizados					
5	Capacidad de implementar la equidad de género en la contratación de personal					
	<b>Finanzas municipales</b>	5	4	3	2	1
6	Capacidad de potenciar y optimizar la recaudación municipal					
7	Capacidad de manejo presupuestario					
8	Capacidad de manejo responsable de la deuda					
9	Capacidad administrativa financiera					
10	Capacidad de orientar la Inversión a sectores de población vulnerables					
	<b>Servicios y proyectos</b>	5	4	3	2	1
11	Capacidad de ofrecer servicios municipales					
12	Capacidad de diversificar y ampliar la inversión municipal					
13	Capacidad de interactuar con clientes y beneficiarios municipales					
14	Capacidad de asegurar el saneamiento del municipio					
15	Capacidad de contratar, monitorear y evaluar la ejecución de los proyectos					
	<b>Gobernabilidad democrática</b>	5	4	3	2	1
16	Capacidad de promover la organización de la sociedad civil					
17	Capacidad de implementar la transparencia municipal					
18	Capacidad de promover la participación y concertación local					
19	Capacidad de informar las normativas legales a la población					
20	Capacidad de potenciar la participación de grupos en desventaja social					
	<b>Total</b>					



3. Consentimiento informado

Por la presente declaro que he leído el cuestionario de la investigación titulada:

.....  
.....

....., del Sr. .... tiene como objetivo medir la planificación estratégica y la competitividad institucional

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

**Nombre del participante:**

.....

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así que todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable