



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**TESIS**

**EFFECTOS DEL PROGRAMA TUTORIAL “CARPEWE” EN EL  
MEJORAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES  
DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA N° 60054 SILFO ALVÁN, IQUITOS 2018**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN LENGUA Y  
LITERATURA.**

**PRESENTADO POR:**

**PEDRO LUIS CARPIO UPIACHIHUA  
WEYDER ALBENIS PEREZ RIOS  
LUIS ENRIQUE CARPIO PALMA**

**ASESORES:**

**Lic. OSCAR ERNESTO ACUÑA REYNA, Dr.  
Lic. ODITTA MESIA TEJADA**

**IQUITOS, PERÚ**

**2021**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°052-CGT-FCEH-UNAP-2021

En Iquitos, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades a los 15 días del mes de abril del 2021 a horas 09.00 a.m., se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **EFFECTOS DEL PROGRAMA TUTORIAL "CARPEWE" EN EL MEJORAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60054 SILFO ALVÁN, IQUITOS 2018**, aprobado con R.D. N° 186-2021-FCEH-UNAP del 31/03/21, presentado por los bachilleres: **Luis Enrique Carpio Palma, Pedro Luis Carpio Upiachihua y Weyder Albenis Perez Rios**, para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación Secundaria, con especialidad en Lengua y Literatura, que otorga la Universidad Nacional de acuerdo a Ley y Estatuto.

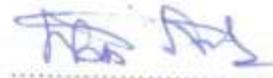
El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N° 585-2018-FCEH del 21/06/18, está integrado por:

- |                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Dr. Juan de Dios Jara Ibarra         | Presidente |
| Dra. Guillermina Elisa Gonzales Mera | Secretaria |
| Mgr. Gil Romer Reátegui Torres       | Vocal      |

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: satisfactoriamente

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido aprobados con la calificación Buena. Estando los bachilleres aptos para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación Secundaria con especialidad en Lengua y Literatura.

Siendo las 10:30 se dio por terminado el acto de sustentación

  
Dr. Juan de Dios Jara Ibarra  
Presidente

  
Dra. Guillermina Elisa Gonzales Mera  
Secretaria

  
Mgr. Gil Romer Reátegui Torres  
Vocal

  
Dr. Oscar Ernesto Acuña Reyna  
Asesor

  
Lic. Oditta Mesia Tejada  
Asesora

## JURADO Y ASESORES



.....  
**Lic. Juan de Dios Jara Ibarra, Dr.**

Presidente



.....  
**Lic. Guillermina Elisa Gonzales Mera, Dra.**

Secretaria



.....  
**Lic. Gil Romer Reátegui Torres, Mgr.**

Vocal

## ASESORES



.....  
**Lic. Oscar Ernesto Acuña Reyna, Dr.**



.....  
**Lic. Oditta Mesía Tejada**

## DEDICATORIA

A mis padres, Rosa y Manuel, por su apoyo y motivación permanente, para lograr mis objetivos. **(L. E. Carpio P.)**

A mi mamá Yessi por todo su amor, su apoyo, comprensión y motivación constante; a mi hermano Lucas por ser el motor y motivo para esforzarme cada día y poder alcanzar el éxito. **(W. Pérez R.)**

A mis padres Limber y Wilma por el apoyo y motivaciones en mis estudios, en mi vida, sin ellos no hubiera mis sueños, no existiría. **(P. L. Carpio U.)**

## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, en especial a los docentes del Departamento Académico de Lengua y Literatura, por la contribución en nuestra formación académica.

## ÍNDICE

	Pag.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESORES	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	6
1.1. Antecedentes	6
1.2. Bases teóricas	9
1.3. Definición de términos básicos	36
<b>CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	38
2.1. Formulación de la hipótesis	38
2.2. Variables y su operacionalización	39
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	40
3.1. Tipo y diseño	40
3.2. Diseño muestral	40
3.3. Procedimientos de recolección de datos	41
3.4. Procesamiento y análisis de los datos	41

3.5. Aspectos éticos	42
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	43
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	58
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES</b>	63
<b>CAPITULO VII: RECOMENDACIONES</b>	64
<b>CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	65
<b>ANEXOS</b>	70
Anexo 1: Matriz de consistencia	70
Anexo 2: Instrumento(s) de recolección de datos	72
Anexo 3: Informe de validez y confiabilidad	74
Anexo 4: Programa tutorial	76
Anexo 5: Estadística de fiabilidad	109
Anexo 6: Validación juicio de expertos	111

## ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
01 Operacionalización de variables	33
02 Análisis comparativo de las habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018 (Pre y Post test)	43
03 Estudiantes por test según nivel de las Habilidades Sociales de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.	44
04 Estudiantes por test según nivel de Habilidades conductuales de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018	45
05 Estudiantes por test según nivel de las Habilidades cognitivas de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018	46
06 Estudiantes por test según nivel de Habilidades afectivas de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018	47
07 Prueba de normalidad para la contrastación de hipótesis.	48

08	Prueba de normalidad según dimensiones	49
09	Prueba t – Student del Pre – Test y Post –Test de las Habilidades Sociales de los estudiantes de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.	51
10	Prueba t – Student del Pre – Test y Post –Test habilidades conductuales de los estudiantes de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.	53
11	Prueba t – Student del Pre – Test y Post –Test habilidades cognitivas de los estudiantes de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.	55
12	Prueba t – Student del Pre – Test y Post –Test habilidades afectivas de los estudiantes de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.	57

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo principal evaluar el efecto del programa tutorial “CARPEWE” en el mejoramiento de las habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa N° 60054 “José Silfo Alván del Castillo” Iquitos-2018, fue de tipo experimental y diseño cuasi experimental de tipo pretest – postest de un solo grupo.

La población estuvo conformada por 70 estudiantes del quinto grado de secundaria. La muestra estuvo constituida por 35 estudiantes. Para la recolección de la información se utilizó el instrumento Cuestionario, que tuvo una validez de 93% y una confiabilidad de 78%.

Según resultados estadísticos, el promedio de las habilidades sociales después de la aplicación es mayor que el promedio de las habilidades sociales antes de la aplicación del programa ( $118,51 > 89,89$ ) con una desviación estándar de 5,010 y 2,630 respectivamente, por otro lado, la aplicación del programa tutorial “CARPEWE” mejoró significativamente las habilidades sociales en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018 ( $p < 0,05$ )

Palabras Clave: Habilidades sociales, conductual, cognitiva, afectiva.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research was to evaluate the effect of the tutorial program "CARPEWE" in the improvement of social skills in students of the fifth grade of secondary school of the educational institution N ° 60054 "José Silfo Alván del Castillo" Iquitos-2018, was of type experimental and quasi-experimental design of the pretest - posttest type of a single group.

The population consisted of 70 fifth-grade high school students. The sample consisted of 35 students. To collect the information, the Questionnaire instrument was used, which had a validity of 93% and a reliability of 78%.

According to statistical results, the average of social skills after the application is higher than the average of social skills before the application of the program (118.51 > 89.89) with a standard deviation of 5.010 and 2.630 respectively, on the other. On the other hand, the application of the tutorial program "CARPEWE" significantly improved social skills in students of the 5th year of secondary school of the educational institution "Silfo Alván" Iquitos-2018 ( $p < 0.05$ )

**Key Words:** Social skills, behavioral, cognitive, affective.

## INTRODUCCIÓN

Los estudiantes del nivel secundario y en forma general no solo poseen problemas para obtener un buen rendimiento académico sino también evidencian ciertas dificultades para establecer relaciones interpersonales de forma efectiva en diversos contextos sociales, esto repercute en diferentes ámbitos como en la creación de un buen clima académico, aspectos emocionales, autoestima y consecuentemente afecta a la obtención de buenos logros de aprendizaje.

En este sentido se ha podido observar que muchos de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa N° 60054 "Silfo Alván" no tienen desarrolladas las habilidades sociales que les permitan relacionarse adecuadamente en el ámbito escolar y social, esto demuestra que hay diversos factores que dificultan el desarrollo de las habilidades sociales. Esta deficiencia afecta la calidad de sus aprendizajes y se observa en la práctica de una comunicación inadecuada, conductas evasivas, dificultades para crear lazos de amistad, temor a expresarse, etc. Esta situación se debe a varias causas que generalmente están relacionados directamente con el estudiante, como los cambios en la adolescencia, su cultura de origen, el tipo de educación recibida, también intervienen factores cognitivos y psicológicos, entre otros.

Los estudiantes se encuentran en la etapa de la adolescencia y en esta se produce una serie de cambios a nivel físico-psicológico esto puede producir problemas de sociabilidad, conductas, autoestima, etc. Por otro lado, los estudiantes provienen de contextos sociales distintos, en este punto aparecen problemas de identidad cultural, exclusión, discriminación, personalidad, entre otros.

El tipo de educación que recibieron también influye en la conducta y personalidad que de los estudiantes. En ese sentido se puede afirmar que el objetivo primordial de la educación es formar a los estudiantes de forma integral y por eso tienen que desarrollar diversas capacidades sociales para que puedan relacionarse de forma asertiva en diferentes contextos sociales.

En cuanto a los factores cognitivos y psicológicos hacen referencia al nivel de inteligencia cognitiva y emocional que poseen los estudiantes. Estos aspectos muchas veces están distorsionados en los estudiantes que muestran una conducta inapropiada, son violentos, tienen problemas de asertividad y no logran mantener una relación saludable con los diferentes agentes del contexto escolar. Lo cognitivo y lo psicológico son los principales factores que afectan el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, perjudicándolos en sus relaciones interpersonales y su formación integral y humanística (Paredes, 2012. P. 80).

Si esta situación persiste, los escolares no podrán generar logros académicos y sociales significativos. Por ende, seguirán sin poder mantener una comunicación asertiva, mantendrán un comportamiento individualista, tendrán baja autoestima, deterioro emocional, aislamiento social, entre muchas otras consecuencias que se pueden generar a causa de la falta del desarrollo de habilidades sociales.

En tanto, los estudiantes del colegio “SILFO ALVÁN” y la sociedad en general, se podría ver afectada en el sentido de que tiene el enfoque de formar integralmente a las personas para que velen por el progreso y desarrollo sustentable de la Amazonía peruana y del país, y que mejor que los estudiantes desarrollen diversas capacidades y habilidades sociales que les permita entender sus problemática y necesidades.

Por todo lo expuesto se desarrolló un proyecto de apoyo para los estudiantes, enfocándose en el mejoramiento de las habilidades sociales divididas en tres dimensiones conductuales, cognitivas y afectivas que son fundamentales para que puedan relacionarse mejor en todos los aspectos y puedan tener actitudes positivas y obtener mejores logros de aprendizajes.

Este proyecto también sirve a los estudiantes para que consoliden sus conocimientos sobre las habilidades sociales y mejoren significativamente tanto en sus ámbitos académicos y en sus relaciones interpersonales que es muy importante para generar un buen clima académico.

Por lo que el estudio se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuál es el efecto del programa tutorial “CARPEWE” en el mejoramiento de las habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa N° 60054 “Silfo Alván” Iquitos-2018? Para efectos de responder a esa problemática el estudio tiene como objetivo general evaluar el efecto del programa tutorial “CARPEWE” en el mejoramiento de las habilidades sociales en estudiantes de la institución sujeta de estudio.

Es importante recalcar que todas las instituciones educativas cumplen un rol muy importante en la sociedad al formar personas de manera integral con criterios científicos y tecnológicos y lo utilicen en favor del desarrollo de la sociedad, en tal sentido es fundamental desarrollar habilidades sociales para trabajar colectivamente para el progreso sus contextos reales. De ahí la justificación del estudio. Desde la perspectiva teórica, la investigación se justifica porque recoge los aportes de grandes estudiosos y de teorías actuales, que permiten clarificar y comprender mejor el trabajo de investigación sobre el desarrollo de habilidades

sociales en el área de tutoría, dado que ésta es la modalidad de Orientación educativa que constituye el proceso de ayuda sistemática y guía permanente, que contribuye a la formación integral de los estudiantes.

Se justifica desde la perspectiva metodológica porque permitió desarrollar un programa educativo denominado CARPEWE, en el cual se aplicó técnicas y estrategias, cada uno con procesos y procedimientos, que serán aplicados durante las clases para mejorar las habilidades sociales, según requerimiento de las instituciones educativas.

Desde la perspectiva práctica, el estudio se justifica porque los resultados servirán, para definir planes o políticas de mejora en la institución educativa. Para ello, el presente estudio facilita la aplicación de técnicas documentales como es el caso de la aplicación de instrumentos como pruebas escritas, guías de observación y estrategias puntuales que ayudarán a los propios docentes a mejorar las habilidades sociales en el área de tutoría a través del Programa tutorial Carpewe. Además, el Programa contribuye a incentivar a los estudiantes de la I.E. a tomar conciencia de lo importante que es el desarrollo y practica de habilidades sociales durante la formación integral de los estudiantes. Su contribución en posteriores logros profesionales está fuera de toda duda.

La organización de la presente tesis está estructurada de la siguiente manera:

El capítulo I, está constituido marco teórico, en la que se trata los antecedentes del estudio, bases teóricas y las definiciones de términos básicos en la que se sustenta la investigación.

El capítulo II, está constituido por las hipótesis y variables de la investigación, en ella se plantea la respuesta al problema de investigación.

El capítulo III, se refiere a la metodología, el tipo, diseño de investigación, población, muestra, técnicas, instrumentos de recolección de datos, técnicas para el procesamiento y análisis de datos de la presente investigación.

El capítulo IV, se presentan los resultados de la investigación, que son los aportes que constituyen productos de la actividad investigativa en la cual se han utilizado procedimientos y métodos científicos que permiten dar solución a problemas de la práctica o de la teoría.

El capítulo V, corresponde a la discusión, que es la interpretación de los resultados obtenidos a la luz de la pregunta de investigación o de la hipótesis. Aquí se contrasta la información existente con lo que encontró el estudio.

El capítulo VI, corresponde a las conclusiones de la investigación, es decir los argumentos y afirmaciones relativas, que se derivan de los datos de mediciones experimentales y de la lógica.

El capítulo VII, se plantea las recomendaciones que se obtienen a partir de los resultados de la presente investigación, que pueden servir para generar otras investigaciones complementarias.

Finalmente el capítulo VIII, presenta las fuentes de información consultadas en esta investigación, seguido de los anexos.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes**

#### **Internacional**

Olivos, X. (2010) realizó un trabajo de investigación titulado: “Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes” Madrid-España 2010, tuvo como objetivo Determinar que habilidades sociales pueden ser más importantes para una mayor integración intercultural. El diseño de investigación utilizado fue experimental, se realizó con una muestra constituida por 180 latinoamericanos. Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios de datos psicosociales. Una de sus principales conclusiones fue que el programa de entrenamiento de habilidades sociales a una muestra de latinoamericanos fue satisfactorio, pues hubo un aumento significativo de las habilidades en general en el grupo experimental con respecto al grupo control. Algunos de los objetivos se cumplieron sólo parcialmente, como desarrollar las habilidades de oposición asertiva.

Gonzales, E. (2012) realizó un trabajo de investigación titulado “Autoestima escolar en alumnos del bachillerato general y del bilingüe progresivo” Monterrey-México 2012. Cuyo objetivo general fue: Analizar el nivel de autoestima escolar en alumnos del bachillerato general y el bachillerato bilingüe progresivo. La mencionada investigación fue de diseño explorativo y descriptivo. La muestra poblacional estuvo conformada por 158 estudiantes. El instrumento de investigación fue el test de Aysén. Una de sus más relevantes conclusiones fue que la prueba de Aysén precisamente considera la autoestima en torno al clima escolar, generalizando su medición sobre aspectos propios de la interacción social dentro del ambiente académico, por lo que, en el caso de este estudio si bien se detectaron diferencias entre los grupos estas no fueron significativas.

## **Nacional**

Gálvez, L. (2017) realizó un trabajo de investigación titulado: “Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Armando Cabello Hurtado” Manzanilla - Cercado de Lima”. Cuyo objetivo fue: Determinar de qué manera la aplicación del programa “Habilidades Sociales” optimiza las habilidades sociales de los estudiantes del 3er año de Secundaria de la I.E Luis Armando Cabello Hurtado Cercado de Lima 2015. Esta investigación fue de diseño aplicado y se realizó con una muestra poblacional de 47 estudiantes. El instrumento de recolección de datos fue la ficha técnica. Entre sus resultados más relevantes se tiene que la aplicación del programa “Habilidades Sociales” mejoró significativamente las habilidades sociales de los estudiantes del 3er año de Secundaria de la I.E Luis Armando Cabello Hurtado Cercado de Lima 2015, habiéndose obtenido según la Prueba estadística U de Mann – Whitney, diferencias significativas entre la prueba de entrada ( $p=0,717$ ) y la prueba de salida ( $p=0,0008$ ).

Galarza, C. (2012) realizó un estudio titulado “relación entre el nivel de habilidades y el clima sociales familiar de los adolescentes de la I.E.N. FE Y ALEGRIA 11, comas-2012”, cuyo objetivo fue: Determinar la relación entre el nivel de habilidades y el clima sociales familiar de los adolescentes del centro educativo Fe y Alegría 11. La investigación mencionada fue de diseño descriptivo de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 485 estudiantes del 1°, 2°, 3°, 4° y 5|° grado de secundaria. La técnica que se utilizó fue la entrevista y como instrumentos se utilizaron formularios tipos cuestionario. Entre una de sus conclusiones más importantes tenemos que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales con tendencia de medio a bajo lo que predispone a que dichos estudiantes adopten conductas violentas, no afronten

adecuadamente sus problemas, a tener una baja autoestima, no tengan adecuadas relaciones interpersonales, a no ser asertivos, lo que dificultará el logro de sus objetivos o metas y con ello su actuar como entes de cambio en la sociedad.

## **Local**

Gonzales, E. y Sigüensas, C. (2014) realizaron un estudio titulado Programa educativo metodológico curuhuinsi en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria del colegio experimental unap-2014”, cuyo objetivo fue: Evaluar la eficacia del Programa Educativo Metodológico. El diseño empleado fue de corte cuantitativo y de tipo explicativo. La población total fue 99 estudiantes, el grado a investigar contó con 3 secciones A, B y C del colegio Experimental. Los instrumentos de investigación fueron pruebas escritas y guías de observación, los que permitieron recoger información acerca de la eficacia del programa metodológico. A continuación, se presenta una de sus principales conclusiones que los resultados obtenidos permiten concluir que existe eficacia del programa educativo metodológico Curuhuinsi en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria del colegio experimental Unap-2014”: “El programa educativo metodológico Curuhuinsi tiene eficacia en el desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes del cuarto grado de secundaria del colegio experimental Unap-2014”.

## **1.2. Bases teóricas**

### **1.2.1. Aspectos teóricos sobre el programa**

#### **1.2.1.1. Definición de programa**

Según Maquillón (2010) es una agrupación de actividades que tanto en secuencia o simultáneas son ejecutadas por un equipo de individuos a fin de que se cumpla un objetivo. (p. 90). De acuerdo con esta definición un programa es la aplicación secuencial de un conjunto de actividades para alcanzar un determinado objetivo. Incluye también estrategias para cada una de las actividades que se llevan a cabo en un tiempo determinado.

#### **1.2.1.2. Definición de programa tutorial**

Muller (2010) menciona que un programa tutorial es un instrumento eficaz, que facilita el aprendizaje escolar, acompañando y orientando los procesos de enseñanza aprendizaje, además de ser considerada como una estrategia para promover la calidad educativa. Más aún si se tiene en cuenta las necesidades y motivaciones de la población de estudio.

En ese sentido un programa tutorial brinda orientación al docente respecto a los contenidos que debe impartir, y la forma a desarrollar su actividad de enseñanza y los objetivos que tienen que alcanzar. (Fink, 2012, p. 80).

De acuerdo con esta definición un programa tutorial cuenta con una serie de pasos y procesos que tienen la finalidad de alcanzar diversos objetivos relacionados a mejorar la calidad educativa. Con respecto a los programas de entrenamiento en habilidades sociales se enfocan en participantes de corta edad ya que ellos pueden moldear sus conductas y adquirir diversas habilidades.

(Delgado, 2010, p. 70). En ese sentido las instituciones educativas se convierten en espacios altamente significativos para desarrollar habilidades sociales que por muchas carencias no se pueden fortalecer en los hogares.

### **1.2.1.3. Elementos de un programa tutorial**

Según Jordán (2011) la planificación de un programa tutorial debe contar con los siguientes elementos:

- Naturaleza del programa: qué se quiere hacer.
- Origen y fundamento: por qué se quiere hacer.
- Objetivos: para qué se quiere hacer.
- Metas: cuánto se quiere hacer.
- Localización física: dónde se quiere hacer.
- Metodología: cómo se quiere hacer.
- Recursos humanos: quiénes lo van a hacer.
- Recursos materiales: con qué se va a hacer.
- Recursos financieros: con qué se va a costear.
- Evaluación: cuáles van a ser los criterios de evaluación.

Estos elementos se describen para su diseño en los distintos escenarios en que puede realizarse, brindando la oportunidad de desarrollar acciones educativas de amplio alcance, y de esta forma llegar a poblaciones específicas. De igual manera, este proceso ofrece la oportunidad de intervenir sobre niños y adolescentes, etapa fundamental en la formación de estilos saludables de vida para lo cual se hace necesario identificar muy bien las necesidades sentidas del grupo objeto de estudio, para poder producir un cambio, una nueva cualidad. Para tal

efecto es imprescindible identificar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, de manera que se sientan motivados e interesado a participar.

## **1.2.2. Habilidades sociales**

### **1.2.2.1. Enfoques teóricos sobre las habilidades sociales**

Múltiples teorías han aportado al estudio del desarrollo social del niño, una de las más representativas es la teoría del Aprendizaje Social de Bandura (2002), en la que las habilidades sociales se entienden como conductas aprendidas. Así, las habilidades sociales se adquieren normalmente como consecuencia de mecanismos básicos de aprendizaje, como resultado de experiencias observacionales. (Bandura, 2002, p. 86)

Siguiendo esta línea de investigación se presentan importantes teorías con respecto a las habilidades sociales:

#### **Teorías de los modelos interactivos**

Esta teoría se basa en entender que la conducta estaría determinada por variables personales y variables situacionales, sobre todo por la interacción de entre ambos tipos de determinantes. Siguiendo este modelo la personalidad sería un modelo autor regulador en permanente interacción con otros sistemas.

En la actualidad es necesario en todas las aulas que las personas adquieran nuevas y mejores habilidades sociales para que replacen a las actuales e inapropiadas. La conducta social se aprende, y por ello puede enseñarse o modificarse. (Martínez, 2015, p. 98)

Según esta explicación la teoría de los modelos interactivos se direcciona hacía el comportamiento social y está dado por la interacción entre persona y situación, adquiriendo el sujeto un rol activo, en tanto es el encargado de decidir su forma de actuación en el espacio de relación interpersonal.

#### **1.2.2.2. Definición de habilidades sociales**

En la actualidad el tema de las habilidades sociales es muy importante porque permite conocer diversos problemas conductuales y psicológicos que poseen las personas al relacionarse con otros individuos dentro de su contexto social.

Caballo (1986) define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p. 88)

Según esta definición, las habilidades sociales se pueden observar mediante ciertas conductas que expresan deseos, sentimientos, opiniones entre otros que se dan en diferentes contextos sociales y que estos contribuyen a solucionar problemas interpersonales de manera rápida y eficaz.

Para Arandiga y Valles (2013) “las habilidades sociales son competencias definidas por el comportamiento que un individuo puede tener en su entendimiento de los diversos códigos sociales, en sus actitudes y sus expresiones en la sociedad”. De acuerdo con esta definición se pueden evidenciar diferentes

conductas, donde se puede optar por una adecuada que le permita interactuar y relacionarse con los de su entorno de una manera más fácil, respetando la diversidad de formas de ser.

Por otro lado, el campo educativo es un lugar óptimo para la enseñanza y aprendizaje del estudiante, y por ende se convierte en un espacio apropiado para dotarle de conocimientos y habilidades que le permitan enfrentarse satisfactoriamente a las diferentes situaciones que se les presenta en la vida cotidiana. Esto significa que las habilidades sociales son muy importantes dentro del proceso de socialización, de ahí la importancia de abordar este tema y buscar fortalecer en los adolescentes estos aspectos, de tal forma que se logre prevenir diversas problemáticas como el consumo de sustancias psicoactivas, la violencia, los embarazos en adolescentes, entre otras, a las cuales los jóvenes se ven enfrentados actualmente. (Villareal, 2016 p. 14)

Esta definición recalca la importancia de las habilidades sociales que juegan un papel muy importante en los diferentes contextos educativos dentro de la sociedad, que busca reforzar diversos aspectos y prevenir las múltiples problemáticas que enfrentan los estudiantes en sus interrelaciones diarias.

### **1.2.2.3. Funciones de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales se relacionan con diversos aspectos o componentes del contexto social. La estructura y organización de los principios básicos de las habilidades sociales posibilita el desarrollo de repertorios sociales que propician la interacción y la adaptación en diversos contextos sociales. (Isaza L. y Henao G. 2011)

De acuerdo con esta definición sobre las diversas funciones que poseen las habilidades se puede comprender que están estrechamente relacionados con los diversos componentes del contexto social y que repercuten de forma directa en las conductas de las personas, el contexto sociocultural es un componente clave para desarrollar estas habilidades.

Por ende, se pueden visualizar las siguientes funciones:

### **Son reforzadores sociales**

Peñafil y Serrano (2010) afirman que: “Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, son conductas que se dan siempre con relación a otras personas, lo que significa que está implicada más de una persona”. En ese sentido los reforzadores son los estímulos que le dan a una persona, niño, adolescente, cuando se cree que ha hecho algo bien y se quiere potenciar comportamientos positivos o adecuados.

### **Mejoran la relación interpersonal**

Carpena (2010) sostiene que las “relaciones sociales están entrelazadas de emociones. La escucha y la capacidad de empatía abren la puerta a actitudes prosociales, que se sitúan en las antípodas de actitudes racistas, xenófobas o machistas, que tantos problemas sociales ocasionan”. De acuerdo con esta definición se deduce que las habilidades sociales contribuyen a mejorar la relación interpersonal entre los individuos, muy venido a menos en la realidad nacional y regional, que se evidencia en todas las instituciones educativas.

## **Impiden el bloqueo social**

Cervantes (2015), al respecto de esta función dice que la “evidencia empírica a través de metodología observacional al demostrar que el alumnado que posee habilidades sociales es efectivo al iniciar y mantener interacciones sociales con sus pares, siendo los que menos posibilidades de aislarse”. Las habilidades sociales permiten aceptar todos los reforzadores sociales de manera continua, impidiendo que las personas se aíslen en sus mundos individuales.

## **Mejora la autoestima**

Ríos (2012) señala que “se puede decir que la autoestima engloba todas aquellas capacidades que permiten resolver problemas relacionados con las emociones y los sentimientos, tanto con los propios como con los de los demás”. Según esta definición la autoestima es la capacidad que tienen las personas para poder controlar y regular sus emociones y sentimientos, tanto los propios como los externos. La autoestima es una base fundamental para lograr superar obstáculos, que a diario enfrentan los adolescentes es su intento de construirse y alcanzar sus sueños.

## **Promueven la afectividad**

Casanicov (2010) expone que “la afectividad es un aspecto de la adaptación del individuo con funciones propias que orienta y matiza las acciones del sujeto”. En este sentido, el afecto es un proceso interactivo que involucra a dos o más personas, si bien no existe una definición exacta sobre el complejo mundo de las emociones. Por lo tanto, las habilidades sociales, ayudan a crear lazos afectivos, mientras que las emociones están vinculadas a la mente.

#### **1.2.2.4. Componentes de las habilidades sociales**

Fernández (2010) sostiene que “al analizar las definiciones se debe considerar los componentes de carácter molar dirigido a los aspectos globales de las Habilidades Sociales, considerando secuencias complejas de la conducta”. En ese sentido, se destaca que los componentes de las habilidades sociales ayudan a comprender y revalorar la necesidad de desarrollar las habilidades pertinentes que apoyen al individuo a relacionarse de manera efectiva en su contexto social.

De esta forma se destaca que en las habilidades sociales intervienen dos componentes principales: Componentes verbales y no verbales. Estos componentes son necesarios en el proceso de interacción social.

##### **Componentes verbales**

En una conversación, el habla es la herramienta por excelencia que se utiliza para poder interactuar con los demás, se realiza de manera consciente, directa y puede controlarse de manera sencilla. Algunos componentes verbales son el contenido, duración del habla, retroalimentación, formulación de preguntas, etc. (Gonzales, 2014, p. 90). Utilizar una adecuada conversación, teniendo en cuenta el contexto comunicativo, tiene muchos efectos positivos en lo que se quiere lograr.

##### **Componentes no verbales**

Además de la relevancia que pueda tener lo verbal en la comunicación con los demás, los aspectos no verbales cumplen una función primordial para apoyar lo que se dice en una conversación, por ejemplo, si alguien cuenta una expresión positiva, la sonrisa favorecería un mayor entendimiento por parte de los demás, de

cómo esa experiencia le hizo sentir. Los gestos y tonos juegan un rol muy importante en la relación con los demás.

#### **1.2.2.5. Dimensiones de las habilidades sociales**

Ribes (2011) señala que “las habilidades sociales pueden enfocarse de dos maneras: según el nivel de análisis y según el objetivo que posean. Es por eso por lo que las dimensiones están relacionadas con diferentes aspectos del contexto social, conductual y cognitivo.”

Las dimensiones relacionadas con las habilidades sociales pueden utilizarse para nombrar a las facetas, caras, o fases por las que pasan las personas para desarrollar dichas habilidades. Son dimensiones que están relacionados directamente con las personas y el entorno social.

Siguiendo la línea de investigación de Ribes, todos estos aspectos se engloban en las siguientes dimensiones: Dimensión conductual, dimensión cognitiva y dimensión situacional. Son las tres principales dimensiones a las que se someten las personas para poder desarrollar habilidades sociales.

##### **(1) Dimensión conductual**

Saldaña y Reátegui (2017) explican lo siguiente: “Es una dimensión importante, que se refiere a los rasgos específicos de las interacciones sociales. Estos se presentan en las interacciones sociales y facilitan el intercambio social.”

La dimensión conductual se conforma de las siguientes habilidades sociales:

## **Iniciar, mantener y cerrar conversaciones**

Muchas personas tienen problemas para entablar conversaciones con otras, esto se debe a que tienen una conducta inhibida y no pueden superarlo. Dongil y Cano. (2014), con respecto a estas habilidades mencionan lo siguiente: “Saber conversar y comunicarnos de forma eficaz es esencial en muchas situaciones de nuestra vida, por ejemplo: Para cultivar el apoyo social, evitar el aislamiento, conseguir un empleo, establecer relaciones de intimidad, hacer amigos, Resolver conflictos, etc.”

Por tal motivo desarrollar la habilidad para entablar diálogos con las personas es fundamental porque nos ayuda a desarrollar diversos aspectos de nuestra personalidad como perder la timidez, mejora nuestro vocabulario, nos eleva la autoestima, etc. También nos permite resolver adecuadamente determinados problemas.

## **Expresar y recibir sentimientos positivos**

Expresar sentimientos positivos es una de las habilidades sociales más importantes y beneficiosas para establecer relaciones satisfactorias. La mayoría de las personas se sienten muy bien cuando reciben elogios sinceros. No se debe olvidar que la interacción es la base de la conducta social como especie humana, por eso es muy importante, saber tratar a las personas, para recibir el mismo trato. En ese clima social, las personas se identifican mucho más con las labores que realizan, y de hecho la institución se fortalece enormemente.

## **Defender los propios derechos**

Conocer los derechos asertivos permite que las personas tomen conciencia de que todos los seres humanos tienen derechos personales e individuales que deben ser respetados por todos los individuos, independientemente de la edad, sexo, nacionalidad o condición social. En una sociedad que cada día se vuelve más agresiva y violenta es importante hacer respetar los derechos para fomentar la inclusión social y una cultura de paz. Hoy no existen espacios sociales en las que no se observe la diversidad, de manera que se debe aprender a convivir en la diferencia.

## **Hacer peticiones o pedir favores**

Una característica específica de la persona y de la situación, y no universal. No puede haber una manera correcta de pedir un favor, sino una serie de enfoques diferentes que pueden variar de acuerdo con el individuo y con la situación a la que se enfrenta Goroskieta (2012). De acuerdo con esa definición existen varias formas en que se puede hacer y pedir favores todo dependerá de las personas y el contexto en el que se encuentran. Sin embargo, en la actualidad existe un déficit de trabajo cooperativo, porque el individualismo es más fácil y práctico.

## **Rechazar peticiones. Decir NO**

A lo largo de nuestra vida nos encontramos con situaciones en las que nos vemos obligados a hacer determinadas cosas que no deseamos hacer. Algunas veces esas situaciones surgen como consecuencia de nuestra relación con otras personas. En esta situación es importante negar los procesos de comunicación.

## **Afrontar las críticas**

Las personas que no desarrollan habilidades sociales emanan una conducta agresiva y violenta ante las críticas de otras personas. Estas conductas generan enfrentamientos y violencia colectiva. Se trata de aprender la forma más adecuada para reaccionar de una manera diferente cuando se recibe alguna observación o crítica por algún error que se haya cometido.

## **(2) Dimensión cognitiva**

La conducta social manifiesta está conducida y guiada por procesos perceptivos y cognitivos, contribuyendo de forma muy relevante al estudio de la percepción social o, como se denomina actualmente, cognición social. Estas conductas hacen referencia a cómo las personas procesan la información y toman decisiones ante situaciones socialmente conflictivas Ballena (2010). Las dimensiones personales o cognitivas tienen que ver con todas las capacidades psíquicas y mentales que se posee para desarrollar habilidades sociales. Estos factores cognitivos son el reflejo de diversos procesos por el que pasa la persona a lo largo de su vida.

Goroskieta (2012) propone que existe una serie de variables cognitivas que permiten el desarrollo de determinadas habilidades sociales, las cuales se explican de la siguiente manera:

## **Competencias**

Esta variable de la persona se aprecia en la capacidad para transformar y emplear la información de forma activa. No se trata de utilizar la información en forma acrítica, sino procesar, analizar y evaluar para utilizar lo que es pertinente y

no repetir los datos, en buena cuenta hacer uso de la información para transformar en conocimiento.

### **Conocimiento de la conducta habilidosa apropiada**

Hace referencia a la capacidad de autocontrol y auto aceptación que tiene la persona de sí misma. Cada persona debe conocer que sabe y que no sabe, cuales habilidades las tiene más desarrollada y cuáles no. De manera que pueda intervenir en mejorar las que no lo están, porque siempre es importante ser habilidosos.

### **Conocimiento de las diferentes señales de respuesta**

Las señales de respuestas se dan de diferentes formas y las personas deben saber reconocerlas para un mejor entendimiento. El proceso mental debe ser eficiente para descifrar los mensajes.

### **Capacidad de ponerse en el lugar del otro**

Básicamente esta variable se relaciona con la capacidad de ser empático y poder relacionarse satisfactoriamente con las personas en *diversos* contextos sociales.

### **Capacidad de resolución de problemas**

Las personas deben estar capacitadas para responder y solucionar sus problemas de la manera más acorde posible. Para esto sus procesos cognitivos deben tener un buen nivel. En el logro de metas está la capacidad de solucionar problemas. A mayor capacidad, mayor posibilidad de generar espacios adecuados para mejorar.

## **(3) Dimensión afectiva**

Los aspectos afectivos son la base para que las personas se relacionan en gran parte de su tiempo con sus iguales y con sus mayores, lo que la convierte en

una de las piezas sociales más relevantes, destinada a potenciar y validar las habilidades sociales. López y Guaimaro (2013)

De acuerdo con esta definición esta dimensión se enfoca directamente hacia el aspecto afectivo que es fundamental para el desarrollo de las habilidades sociales, donde el contexto social es el medio que utilizan las personas para expresar sus sentimientos, deseos, emociones, etc.

La conducta social de los niños va a estar especialmente influenciada por las diferentes etapas de socialización: la familia, la socialización secundaria y los medios de comunicación. La construcción de una conducta social adecuada permitirá al niño compartir emociones, espacio y tiempo con otras personas en diferentes contextos, al mismo tiempo que supone la adquisición de diversas habilidades. Cáceres (2010)

En esta definición se expone que la conducta social está influenciada básicamente por tres etapas de socialización, la primera es la familia que es el ente principal para el desarrollo de toda sociedad, la segunda son las diferentes relaciones que se establece con otras personas y la tercera etapa son los medios de comunicación. Todos los aspectos emocionales y situacionales se vinculan generalmente con las siguientes habilidades:

### **Reconocimiento de sentimientos**

Se entiende que conocer los propios sentimientos, que las personas deben vivir en un ambiente adecuado con un clima social familiar óptimo e integral, donde los padres e hijos muestren mutuo respeto, unión y pleno desarrollo personal con

ejemplo y calidad de vida. Así, las habilidades sociales se desarrollarán desde el seno familiar y las instituciones educativas.” Santos, (2012)

Esta definición hace referencia a que las personas son capaces de reconocer sus propias emociones y sentimientos y que pueden expresarlos en primer en la familia y luego en los contextos saludables son todos aquellos lugares adecuados que permitan a la persona desarrollar libremente sus capacidades para que pueda contribuir al progreso de su sociedad.

### **La empatía**

El entorno social juega un papel importante para desarrollar la empatía que es la capacidad de ponerse en el lugar del otro y motivar a las personas a que tengan las conductas adecuadas ante diversas situaciones.

### **Resolver el miedo**

Según Pérez, (2012) expone lo siguiente: “El miedo constituye un factor protector y socializante con un papel importante en la supervivencia de la especie. Pero en algunos casos, los miedos pueden llegar a convertirse en un problema, que puede alterar seriamente el desarrollo afectivo.” Según esta definición queda evidentemente claro que los contextos saludables nos ayudan a resolver diversos problemas sociales. Nos brindan las condiciones mínimas para que las personas desarrollen con facilidad sus habilidades. Con esto resolver el medio se dará de acuerdo con el desarrollo de sus habilidades afectivas.

### **1.2.2.6. Tipos de habilidades sociales**

#### **(1) Habilidades sociales básicas**

Lacunza y Contini (2011) explican acerca de las habilidades sociales básicas que existe consenso en la comunidad científica respecto a que el período de la infancia y la adolescencia es un momento privilegiado para el aprendizaje y practica de las habilidades sociales básicas que servirán para fomentar optimas relaciones interpersonales en sus contextos sociales. Según esta definición las habilidades sociales básicas influyen en el desarrollo de la infancia y la adolescencia que son claves para que en el futuro las personas tengan un mejor funcionamiento psicológico, académico y social.

En ese sentido las habilidades básicas también se relacionan con temas afines como el asertividad, la autoestima y la inteligencia emocional. Destaca la importancia de los factores cognitivos y su importante influencia en la comunicación y las relaciones interpersonales. Siguiendo estas definiciones, presentamos y explicamos las siguientes habilidades sociales básicas:

#### **Escuchar**

Según De la Cerda (2010) menciona que la escucha activa es la capacidad de centrar la atención absoluta y totalmente en el mensaje que un emisor está transmitiendo, hasta el punto de ser capaz de comprender y elaborar el significado del mensaje y dar una respuesta adecuada. Por lo que esta habilidad social es básica porque predispone a las personas a entender la comunicación desde el punto de vista del que habla, centrándonos en las necesidades del otro, en los sentimientos, pensamientos e ideas que no expresa directamente pero que manifiesta a través de lo que está diciendo. Escuchar es una capacidad primordial

para entablar conversaciones y ayuda a reforzar nuestros procesos cognitivos, convirtiéndonos en una persona reflexiva y comprensiva.

### **Iniciar y mantener una conversación**

Según Vera (2009) explica lo siguiente: Las conversaciones son intercambios de mensajes verbales y no verbales llevados a cabo entre dos o más personas y constituye la principal forma de comunicarnos. Siguiendo esta definición, las personas pueden ser competentes socialmente si hablan de forma continua durante una conversación esto implica la adquisición de habilidades verbales, no verbales y paralingüísticas necesarias para iniciar, mantener, cortar y cerrar una conversación.

### **Dar las gracias**

López, (2009) afirma que estar agradecido es una actitud mucho más profunda que se describe en la palabra "gracias". Es una habilidad que permite lograr que alguien que ha hecho un favor lo siga haciendo en el futuro, es darse cuenta del esfuerzo, afecto y amor que ha tenido para ayudarte y ser capaz de demostrar que se uno se da cuenta de todo lo que ha hecho. En ese sentido dar las gracias es una habilidad que se presenta ante la sociedad como una persona cordial, respetuosa y educada. Es una habilidad que permite desarrollar la empatía y confianza en las personas que ayudan a solucionar determinados problemas.

### **Presentarse y presentar a otras personas.**

Son habilidades inherentes a la personalidad de cada persona. Influyen factores como el nivel comunicativo, nivel de personalidad, dominio contextual, etc.

Estas habilidades implican tener desarrollado un buen nivel de autoestima que te permita comunicarte de forma asertiva en cualquier contexto social.

### **Hacer un cumplido**

Es una habilidad muy importante en las personas porque demuestras el grado de solidaridad y empatía que tienes hacia otras personas. Es una conducta asertiva que suele dar buen resultado para influenciar en las personas y ganar su confianza. Elogiar puede ser útil, no sólo para aumentar la autoestima de la persona a la que se elogia, sino también para conseguir que inicie o continúe su colaboración con quienes la elogian.

### **Formular una pregunta**

Es una habilidad básica que se caracteriza por promover el desarrollo de diversos procesos cognitivos. En esta sociedad esta habilidad debe ser inherente en todas las personas porque debemos cuestionar todo lo que pasa en nuestro contexto social. Estas son algunas de las habilidades sociales básicas que toda persona debe desarrollar desde muy temprana edad para que le sirva como medio para relacionarse y desenvolverse con normalidad en su contexto social. Las preguntas que se formulan son elementos importantes en la comunicación. Si deseas que las personas con las que conversas compartan sus ideas, sentimientos, opiniones, etc., debes realizar diversas preguntas.

## **(2) Habilidades sociales avanzadas**

Según Cárdenas (2012) con respecto a las habilidades sociales avanzadas explica lo siguiente. Es fundamental conocer y aceptar nuestras habilidades

sociales avanzadas, así como los cambios físicos y psíquicos como algo natural, tomar conciencia de los cambios continuos y considerar el grado de equilibrio necesario que favorezca el desarrollo integral.

De lo que se deduce que las habilidades sociales avanzadas se desarrollan a partir de la asimilación y práctica de las habilidades básicas. Las habilidades sociales avanzadas son parte del desarrollo conductual por el que pasa la persona dentro de su contexto social.

A continuación, se mencionan las siguientes habilidades sociales avanzadas.

### **Pedir ayuda**

Mendez (2012) resume a esta habilidad de la siguiente manera. Pedir ayuda significa solicitar a otra persona que haga algo por ti ya que tú sólo no puedes hacerlo. Antes de pedir ayuda se debe valorar la situación en la que una persona se encuentra, e identificar si se puede afrontarla o si se necesita ayuda. En la sociedad las personas carecen de esta habilidad para solicitar ayuda, esto se debe a varios factores como tener vergüenza, ser orgullosos o simplemente por necesidad. En todos los casos se evidencia que no han desarrollado esta habilidad y esto está impidiendo relacionarse de forma correcta.

### **Participar**

Es la habilidad de la que más carecen los estudiantes en los diferentes niveles educativos del país. Es un problema que los domina, el quedarse callado y no dar un punto de vista hace que una persona sea sumisa que acepte todo lo que le dicen, aunque se sepa que está mal o no se está de acuerdo, por eso es importante que se participe cuando es necesario además que se puede lograr una mayor atención hacia el estudiantado.

## **Dar y seguir instrucciones**

Generalmente la sociedad se caracteriza porque no sigue las reglas, las normas, las leyes, etc. Es por eso por lo que la sociedad se ve aquejado por diversos problemas. Esto se debe porque nunca se sigue las instrucciones básicas que toda sociedad se desenvuelva en el respeto mutuo.

## **Disculparse**

Es una habilidad que pocas personas lo desarrollan ya que se sienten oprimidos por diversos sentimientos. Es una habilidad que permite reconocer los errores y brinda la oportunidad de repararlos al asumir la responsabilidad de los hechos. Estas son algunas de las habilidades que se encuentran dentro del tipo avanzadas que deben ser bien desarrolladas por las personas.

## **(3) Habilidades sociales complejas**

Ferreiro (2009) afirma que las habilidades complejas favorecerán que los estudiantes puedan ser más maduros social y emocionalmente. De esta manera, se reafirma el pensar sobre que el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales forman a los alumnos para desarrollarse de manera exitosa en la comunidad. Dentro de las habilidades sociales complejas se encuentran diversas habilidades mencionamos algunas de estas que se agrupan de la siguiente manera:

- **Habilidades relacionadas con los sentimientos**

### **Conocer y expresar sentimientos**

Es necesario que las personas aprendan a conocer y expresar sus sentimientos. Esto les permitirá generar confianza en sí mismo y mejorará la

relación interpersonal en su contexto social. Existen muchas personas que se reprimen, y por lo general, sus ideas son valiosas, que pueden contribuir a mejorar las ideas existentes.

### **Comprender los sentimientos de los demás**

Esta habilidad es importante porque permite a las personas desarrollar el valor de la empatía. Valor que es relevante para fomentar una cultura de paz y equidad entre los miembros de una sociedad.

### **Enfrentarse con el enfado del otro**

Es una habilidad que permite reaccionar de manera idónea ante diferentes situaciones negativas que se presenten. Por lo general las personas tienden a reaccionar violentamente es allí donde se pone en práctica esta habilidad para frenar situaciones violentas y nos permite controlar diversas emociones para salir victoriosos de esas situaciones complicadas

### **Expresar afecto**

Es indispensable que las personas muestren afecto para que se relacionen y se adapten a diferentes contextos sociales. El afecto también es un sentimiento que carecen muchas personas, probablemente en su niñez no han sentido este sentimiento que permite construir seres humanos con mucha más predisposición a crear una cultura de paz.

#### **○ Habilidades alternativas a la agresión**

### **Empezar el autocontrol**

El autocontrol es clave en las personas para poder reaccionar de distintas formas ante diversos problemas que se dan en el contexto social. Muchas personas

no tienen el autocontrol de sí mismas y terminan cometiendo graves errores que marcan su vida para siempre.

### **Defender los propios derechos**

Es fundamental que una persona sepa defender sus derechos. Con esto desarrollara una conducta asertiva y evitara el bloque o aislamiento social. Esta habilidad demanda que toda persona haga respetar todos sus derechos para que se desenvuelva con normalidad en su contexto social.

### **Evitar los problemas con los demás**

Es una habilidad que muy pocas personas la desarrollan. Lo común en nuestra es observar que los ciudadanos se involucran en diversos problemas. Desarrollar esta habilidad nos permitirá tener una vida tranquila sin situaciones violentas que enfrentar.

### **Negociar**

Es una habilidad considerada como esencial para llegar a acuerdos sobre determinados problemas o situaciones. A veces las personas, grupos sociales incluso naciones están enfrentadas por no saber llegar a un acuerdo. Esta habilidad permite razonar, de tal manera que se generan diversas alternativas para dar solución a los problemas.

#### ○ **Habilidades para hacer frente al estrés**

### **Formular una queja**

En la sociedad existen muchas personas que mantienen una conducta pasiva. Estos se manifiestan a través de la comunicación con otras personas de

forma negativa ya que son proclives a ser manipulados y por lo tanto no son capaces de levantar una queja o indicar que algo no les gusta. Esto provoca que sean personas dependientes de otras y favorece a su desarrollo personal.

### **Resolver la vergüenza**

Es una habilidad importante para resolver conflictos intrapersonales y ayuda a levantar la autoestima. Existen diferentes mecanismos para solucionar problemas que te someten en la vergüenza y eso reforzara tu personalidad.

### **Responder al fracaso**

Esta habilidad predispone a que las personas mantengan el ánimo en lo más alto aun en las situaciones más difíciles. Responder al fracaso de forma asertiva en una pieza fundamental para no descartar las metas propuestas.

- **Habilidades de planificación**

### **Tomar decisiones**

Tener claro los objetivos que se pretende alcanzar en el futuro es fundamental. Por tal motivo es importante que las personas aprendan a tomar decisiones y de esa manera aprovechen las diversas oportunidades que se le presenta en la vida.

### **Establecer un objetivo**

Las personas deben plantearse nuevos retos y objetivos que alcanzar a lo largo de la vida. Se evidencia que muchas personas no le encuentran sentido a su vida y se introducen en los vicios de la sociedad, esto por no tener un propósito para su vida. Estos tipos de habilidades sirven para darle un rumbo positivo a la

vida en un marco de establecerse metas y objetivo que sustenten la existencia o un proyecto común.

### **Tomar iniciativas**

Tomar iniciativa significa que una persona reconozca su responsabilidad en los hechos. Es difícil que se pueda aprender este simple hecho, muchas personas van por la vida siendo controlados por el paradigma del espejo social, son lo que los demás ven en otros y no son lo que desea ser.

#### **1.2.2.7. Adquisiciones y desarrollo de habilidades sociales**

Según Martin (2009) explica que el desarrollo de las habilidades sociales también incluye ciertos elementos que el docente debe enseñar y tener en cuenta al momento de aplicar el método de proyecto, ya que será el alumno quien las desarrollará y donde él solo será un mediador.

De acuerdo con esta explicación se puede deducir que la adquisición de habilidades sociales supone, básicamente, el conocimiento de valores, normas y hábitos sociales, y el adecuado control de la conducta para poderlos llevar a cabo. Los modelos de adquisición de las habilidades sociales presentan algunas características comunes, siendo sus diferencias el mayor o menor énfasis en determinadas variables. A continuación, se explican algunos de ellos:

#### **Aprendizaje por experiencia directa**

Las personas construyen su propio conocimiento, adquiere o modifica habilidades, conductas o valores directamente de sus propias vivencias y está condicionado por la respuesta que le brinda su entorno.

### **Aprendizaje por observación**

Todo ser vivo no solo aprende por experiencia directa sino mediante la observación o imitando la conducta de otros. Este aprendizaje consta de modelos significativos que hayan tenido las personas en su desarrollo.

### **Aprendizaje verbal o instruccional**

El desarrollo de las habilidades sociales depende en gran medida de las expresiones verbales y el lenguaje oral directo o sistemático. En este sentido la comunicación es fundamental para el desarrollo de diversas habilidades.

### **Aprendizaje por retroalimentación interpersonal**

Este aprendizaje se basa en la recepción e interpretación de los mensajes en una comunicación interpersonal. Es decir, se explican los comportamientos tanto por observación e interacción que realizan las personas.

#### **1.2.2.8. Importancia de las habilidades sociales**

En general las habilidades sociales son muy importantes para que las personas puedan desarrollar una personalidad saludable. Son capacidades fundamentales para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar el clima socioafectivo entre los miembros de un contexto social.

Artiaga (2010) estipula la importancia de las habilidades sociales. Señala que éstas son parte inexorable de la vida humana como se conoce hoy en día, la sociedad está condenada a entenderse, de lo contrario los grupos humanos de diferentes culturas no podrán vivir en un espacio común. Disponer de dichas habilidades siempre será un punto a favor, pues puede modificar de manera

considerable la actitud y el comportamiento de las personas para construir una convivencia social armónica.

### **Importancia en el contexto educativo**

Según Bonatto y Leo (2012), determina la relación de las habilidades sociales en el contexto educativo. La importancia de la participación de todos los actores educativos en la tarea pedagógica, por ende, surge la necesidad de articular actividades entre la escuela y la familia respecto del desarrollo y afianzamiento de habilidades sociales, ya que las mismas permitirían una adecuada inserción en el contexto escolar y social.

Es decir, la cooperación de todos los entes educativos en la labor formativa surge la necesidad de modular diferentes diligencias entre el establecimiento educativo y la familia donde se progresa la consolidación de las habilidades sociales, ya que son equivalentes a una apropiada introducción al contexto educativo.

### **Importancia en la sociedad**

La familia es la célula básica de toda sociedad, es el primer lugar en donde se efectúan cambios conductuales, afectivos, valores, creencias, etc. La familia influye mucho en el comportamiento social del individuo. En ese sentido es fundamental que los padres brinden buenos ejemplos actitudinales a sus hijos ya que estos lo reflejarán en la escuela y en los diferentes contextos sociales en que se encuentre. Según: Riveros F. (2011), explica lo siguiente: La escuela, es un espacio importante en la sociedad, tanto históricamente, de formación y educación a las nuevas generaciones, sobre las bases políticas, Sociales, económicas, y culturales, de cada espacio geográfico del que se encuentra en el desarrollo de las

personas. Este proceso, la convierte junto con la familia, una de las instituciones sociales más importantes.

Las instituciones educativas tienen un importante rol de formación que cumplir de guiar y dirigir una nueva sociedad sobre las plataformas en los diferentes manejos de las habilidades sociales en cada espacio en el que se pueda desarrollar tanto en su entorno social como personal. Por eso es fundamental que los ciudadanos tomen conciencia de la importancia que tiene desarrollar habilidades sociales que nos permita relacionarnos de manera sana y saludable tanto como comunicarnos eficientemente dentro de la sociedad.

### **Importancia en el contexto familiar**

Las habilidades sociales juegan un papel muy importante dentro de la familia, las relaciones interpersonales que se generan por los lazos de familia son muy esenciales para que todos los miembros puedan desarrollar diversos recursos y capacidades que le permitan tener un nivel de contacto social más elevado.

Paucar S. (2012) expone el grado de influencia que tiene la familia, con respecto a las habilidades sociales y la interacción sociocultural, con relación del futuro estudiante. Los diversos agentes que interactúan en la institución educativa son resultados de las diversas interacciones con sus padres y otros adultos significativos para él, las influencias de sus padres tienen sus efectos desde el comienzo de la vida, de tal modo que la personalidad del niño comienza a formarse desde los primeros momentos de interacción familiar.

La familia se constituye en el primer factor en importancia en el desarrollo del niño, desde temprana edad los padres deben crear las condiciones materiales, psicológicas y motivacionales para que los hijos adquieran los saberes previos fundamentales para ser complementados por la escuela.

Es crucial la contribución en el desarrollo intelectual de la familia en esos primeros años. Diversos factores que se relacionan en la organización pedagógica tienen como resultados propios las relaciones con sus familiares u otros adultos, esto llega a influir al estudiante en su actitud y comportamiento social. En ese sentido las habilidades sociales son importantes en el contexto familiar porque facilitan una convivencia interpersonal saludable logrando que cada uno de los miembros de una familia genere un desarrollo colectivo que beneficie a toda la sociedad.

### **1.3. Definición de términos básicos**

#### **Habilidades cognitivas**

Estas habilidades se manifiestan a través de procesos perceptivos y cognitivos, y hacen referencia a cómo las personas procesan la información y toman decisiones ante situaciones socialmente conflictivas, se en el liderazgo, en la resolución de problemas y en la identificación de objetivos.

#### **Habilidades conductuales**

Son formas de conducta que se presentan en un sujeto y se manifiestan en las interacciones sociales cuando se inicia o se cierra una conversación, cuando se mantienen relaciones interpersonales y se afronta críticas, el comportamiento orientado a la tarea puede clasificarse de forma lógica y fiable.

### **Habilidades afectivas**

Son las capacidades aprendidas para expresar y controlar las emociones y la manera en que se reacciona ante ellas, permitiendo enfrentar y resolver conflictos de manera pacífica, mantener buenas relaciones interpersonales, comunicar asertivamente los sentimientos e ideas, promover estados de calma y optimismo, expresar afecto, empatizar con otros, tomar decisiones responsables, evitar conductas de riesgo, entre otras, son fundamentales para el desarrollo de la mayoría de los aspectos de la vida familiar, escolar y social.

### **Habilidades sociales**

Son comportamientos eficaces en situaciones de interacción social, que permiten relacionarse adecuadamente con las demás personas en cualquier situación y se clasifican en cognitivas, conductuales y emocionales.

### **Programa tutorial**

Es un instrumento eficaz que facilita el aprendizaje escolar, acompañando los procesos de enseñanza aprendizaje, partiendo de las necesidades y motivaciones de los estudiantes.

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1. Formulación de la hipótesis**

#### **Hipótesis general**

La aplicación del programa tutorial “CARPEWE” mejora las habilidades sociales en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.

#### **Hipótesis específicas**

La aplicación del programa tutorial “CARPEWE” mejora las habilidades conductuales en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.

La aplicación del programa tutorial “CARPEWE” mejora las habilidades cognitivas en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.

La aplicación del programa tutorial “CARPEWE” mejora las habilidades afectivas en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.

## 2.2. Variables y su operacionalización

**Tabla 1: Operacionalización de variables**

Variable	Descripción conceptual	Dimensión	Indicadores	Ítem	Índice
Habilidades sociales	Son el conjunto de conductas que emiten las personas y les permite relacionarse y resolver problemas con otras personas en diferentes contextos sociales.	Conductual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicia conversaciones</li> <li>• Cierra conversaciones</li> <li>• Mantiene relaciones interpersonales</li> <li>• Afronta críticas</li> </ul>	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10 11,12,13,14,15,16	Aceptable 38-48
		Cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene autocontrol</li> <li>• Tiene liderazgo</li> <li>• Resuelve problemas</li> <li>• Identifica objetivos</li> </ul>	17,18,19,20,21,22,23 24,25,26,27,28,29,30 31,32	Poco aceptable 27-37
		Afectiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra afecto</li> <li>• Demuestra empatía</li> <li>• Demuestra sus emociones</li> <li>• Expresa sus sentimientos</li> </ul>	33,34,35,36,37,38,39 40,41,42,43,44,45,46 47,48	No aceptable 16-26

Fuente: Elaboración propia

### III. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

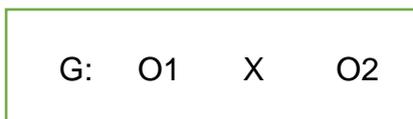
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación

El estudio es de tipo experimental, porque se interviene con un programa tutorial a los estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.

##### Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue cuasi experimental con pretest – posttest de un solo grupo.



Donde:

G: Grupo

O1: Pre - test.

X: Programa CARPEWE (tratamiento experimental)

O2: Post - test.

#### 3.2. Diseño muestral

##### 3.2.1 Población de estudio

Estuvo conformada por 70 estudiantes del 5 de secundaria constituido por las secciones A y B.

### **3.2.2 Muestra**

La investigación ha seleccionado por conveniencia y grupo intacto de 35 estudiantes del quinto año sección A.

### **3.3. Procedimientos de recolección de datos**

#### **3.3.1 Procedimiento de recolección de datos**

Para la recolección de datos se llevó a cabo el siguiente procedimiento:

- Solicitud de autorización de la institución educativa
- Elaboración de instrumentos
- Validación
- Confiabilidad de instrumentos
- Aplicación de la prueba piloto
- Prueba de entrada
- Prueba de salida
- Organización y sistematización de datos

#### **3.3.2 Técnicas de recolección de datos**

Para recoger la información de la investigación se utilizó la técnica de la encuesta.

#### **3.3.3 Instrumentos de recolección de datos**

Cuestionario de habilidades sociales y segmentado por dimensiones: conductual, cognitiva y afectiva.

La validez de los instrumentos se realizó mediante el juicio emitido por expertos:

Experto 1: Silvano Ahuanari, Eduardo	Intervalo de 100 %-Aprobado
Experto 2: Vásquez Mesia, Martha	Intervalo de 80 %-Aprobado
Experto 3: Isuiza Mozombite, Olga	Intervalo de 100 %-Aprobado

Asimismo, la confiabilidad comprueba en qué grado el instrumento produce resultados fiables (Hernández, et al., 2014). Para tener esa certeza, con los datos de la administración de la prueba piloto se calculó el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach, con un valor de confiabilidad de coeficiente Alfa de Cron Bach fue mayor de 0,78 (0.778%) que es considerado confiable para su aplicación.

### **3.4. Procesamiento y análisis de datos**

Los datos fueron procesados con el programa estadístico SPSS versión 20. El análisis numérico a través de medidas de resumen (media, desviación estándar), y para seleccionar el estadígrafo de prueba se hizo uso de la prueba de K-S, luego se contrastó la hipótesis, haciendo uso del estadígrafo de prueba t para muestras relacionadas.

### **3.5. Aspectos éticos**

Los datos que se presentan en el presente estudio se recogieron del grupo experimental y se procesó de manera correcta sin causar ninguna adulteración de los mismos, ya que se basan en los instrumentos que se aplicarán a dicho grupo. Las identidades de los estudiantes, que participaron en este programa, no fueron mencionadas o reveladas.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### A. Análisis del Pre – Test y Post – test de las habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos

Tabla 2

#### Análisis comparativo de las habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018 (Pre y Post test)

		Pre test	Post test
		Habilidades	Habilidades
		sociales	sociales
N	Válido	35	35
	Perdidos	0	0
Media		89,89	118,51
Desviación estándar		5,010	2,639

Fuente: Base de datos

La tabla 2. Muestra los promedios de las habilidades sociales de los estudiantes antes y después de la aplicación del programa tutorial. El promedio o media de las habilidades sociales después de la aplicación es mayor que el promedio de las habilidades sociales antes de la aplicación del programa ( $118,51 > 89,89$ ) con una desviación estándar de 5,010 y 2,639 respectivamente, lo que nos indica que los puntajes del antes es más disperso que los puntajes después la aplicación.

**Tabla 3**

**Estudiantes por test según nivel de las Habilidades Sociales de la  
institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018**

Niveles	Pest test		Post test	
	Fi	%	Fi	%
Nada aceptable	2	5,7	0	0
Poco aceptable	33	<b>94,3</b>	1	2,9
Aceptable	0	0	34	<b>97,1</b>
Total	35	100,0	35	100,0

Fuente: Base datos

En la Tabla 3. Se presenta el análisis comparativo de los puntajes de las Habilidades Sociales antes y después de la aplicación del programa en los estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván”, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 35 (100%) estudiantes, respecto al Pre test, el 94,3% (33) estudiantes sus habilidades sociales fueron poco aceptables y el 5,7% (2) fueron nada aceptable. En el Post test el 97,1% (34) sus habilidades fueron aceptables y el 2,9% (1) sus habilidades fueron poco aceptables.

**B. Análisis del Pre – Test y Post – test de las habilidades sociales según dimensiones**

**Tabla 4**

**Estudiantes por test según nivel de Habilidades conductuales de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018**

Niveles	Pest test		Post test	
	Fi	%	Fi	%
Nada aceptable	2	5,7	0	0
Poco aceptable	33	<b>94,3</b>	0	0
Aceptable	0	0	35	<b>100,0</b>
Total	35	100,0	35	100,0

Fuente: Base datos

En la Tabla 4. Se presenta el análisis comparativo de los puntajes del Pre test y Post test de las Habilidades conductuales antes y después de la aplicación del programa en los estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván”, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 35 (100%) estudiantes, respecto al Pre test, el 94,3% (33) estudiantes sus habilidades conductuales fueron poco aceptables y el 5,7% (2) fueron nada aceptable. En el Post test el 100% (35) de los estudiantes sus habilidades conductuales fueron aceptables.

**Tabla 5**

**Estudiantes por test según nivel de las Habilidades cognitivas de la  
institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018**

Niveles	Pest test		Post test	
	fi	%	Fi	%
Nada aceptable	2	5,7	0	0
Poco aceptable	33	<b>94,3</b>	0	0
Aceptable	0	0	35	<b>100,0</b>
Total	35	100,0	35	100,0

Fuente: Base datos

En la Tabla 5. Se presenta el análisis comparativo de los puntajes del Pre test y Post test de las Habilidades cognitivas antes y después de la aplicación del programa en los estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván”, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 35 (100%) estudiantes, respecto al Pre test, el 94,3% (33) estudiantes sus habilidades cognitivas fueron poco aceptables y el 5,7% (2) fueron nada aceptable. En el Post test el 100% (35) de los estudiantes sus habilidades cognitivas fueron aceptables.

**Tabla 6**

**Estudiantes por test según nivel de Habilidades afectivas de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018**

Niveles	Pest test		Post test	
	Fi	%	Fi	%
Nada aceptable	4	11,4	0	0
Poco aceptable	31	<b>88,6</b>	0	0
Aceptable	0	0	35	<b>100,0</b>
Total	35	100,0	35	100,0

Fuente: Base datos

En la Tabla 6. Se presenta el análisis comparativo de los puntajes del Pre test y Post test de las Habilidades afectivas antes y después de la aplicación del programa en los estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván”, en ese sentido los hallazgos indican que de un total de 35 (100%) estudiantes, respecto al Pre test, el 88,6% (31) estudiantes sus habilidades afectivas fueron poco aceptables y el 11,4% (4) fueron nada aceptable. En el Post test el 100% (35) de los estudiantes sus habilidades afectivas fueron aceptables.

### **Contrastación de hipótesis**

#### **A. Prueba estadística para la determinación de la normalidad**

##### **Hipótesis**

H0: Los datos de las variables siguen una distribución normal

H1: Los datos de las variables no siguen una distribución normal

## Nivel de significancia

Para efectos de la investigación se determinó  $\alpha = 0,05$

## Estadístico

Como los datos son menores de 50 se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk.

**Tabla 7**

**Prueba de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Pre test Habilidades sociales	,102	35	,200*	,948	35	,099
Post test Habilidades sociales	,206	35	,061	,939	35	,072

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

## Regla de decisión

Si alfa (Sig) > 0,05; Se acepta la hipótesis nula

Si alfa (Sig) < 0,05; Se rechaza la hipótesis nula

## Toma de decisión

Como el valor p de significancia del estadístico de prueba de normalidad tiene el valor de 0,099 y 0,062; entonces para valores Sig. < 0,06; se cumple que; se acepta la hipótesis nula. Esto quiere decir que; según los resultados obtenidos podemos afirmar que los datos de la muestra de estudio provienen de una distribución normal.

## B. Prueba estadística para la determinación de la normalidad según dimensiones

### Hipótesis

H0: Los datos de las variables siguen una distribución normal

H1: Los datos de las variables no siguen una distribución normal

### Nivel de significancia

Para efectos de la investigación se determinó  $\alpha = 0,05$

### Estadístico

Como los datos son menores de 50 se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk.

**Tabla 8.**  
**Pruebas de normalidad según dimensiones**

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Pre test conductual	,319	35	,064	,771	35	,084
Pre test Afectiva	,174	35	,079	,948	35	,096
Pre_cognitiva	,146	35	,066	,939	35	,073
Post Test Conductual	,234	35	,070	,854	35	,094
Post test Afectiva	,217	35	,990	,888	35	,102
Post cognitiva	,171	35	,111	,958	35	,202

a. Corrección de significación de Lilliefors

### Regla de decisión

Si alfa (Sig) > 0,05; Se acepta la hipótesis nula

Si alfa (Sig) < 0,05; Se rechaza la hipótesis nula

### **Toma de decisión**

Como el valor  $p > 0.05$  se cumple que; se acepta la hipótesis nula. Esto quiere decir que; según los resultados obtenidos podemos afirmar que los datos de la muestra de estudio provienen de una distribución normal.

### **Prueba de hipótesis**

#### **Hipótesis general**

H1: La aplicación del programa tutorial mejora las habilidades sociales en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.

H0: La aplicación del programa tutorial no mejora las habilidades sociales en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.

#### **Nivel de significancia**

Para la presente investigación se ha determinado que  $\alpha = 0.05$

**Tabla 9**

**Prueba t – Student del Pre – Test y Post –Test de las Habilidades Sociales de los estudiantes de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.**

**Prueba de muestras emparejadas**

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par 1 Pre test Habilidades sociales - Post test Habilidades sociales	-28.629	4.187	.708	-30.067	-27.190	40.447	34	.000

Fuente: Base de datos SPSS

Según la Tabla 9, con un valor de  $t = 40,447$ , se observa que hay una diferencia significativa en las medias de las habilidades sociales antes y después de la aplicación del programa tutorial. Por lo que se concluye que la aplicación (programa tutorial) si tiene efectos significativos sobre las habilidades sociales.

De hecho, los estudiantes subieron en promedio sus habilidades sociales de 89,89 a 118,51 (Tabla 2.). Además, se observa que el  $p = 0.000 < 0.05$  siendo significativo se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$ .

**Toma de decisión**

Se acepta  $H_1$ , esto es, La aplicación del programa tutorial “CARPEWE” mejora las habilidades sociales en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos - 2018.

## **HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1**

### **Hipótesis**

H<sub>1</sub>: La aplicación del programa tutorial “CARPEWE” mejora las habilidades conductuales en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.

H<sub>0</sub>: La aplicación del programa tutorial “CARPEWE” no mejora las habilidades conductuales en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.

### **Nivel de significancia**

Para la presente investigación se ha determinado que  $\alpha = 0.05$

### **Estadístico de prueba**

Con el propósito de establecer el grado de relación entre cada una de las variables objeto de estudio, se ha utilizado la prueba de t- Student

**Tabla 10**

**Prueba t – Student del Pre – Test y Post –Test habilidades conductuales de los estudiantes de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.**

**Prueba de muestras emparejadas**

		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	Post Test Conductual - Pre test conductual	14.400	2.379	.402	13.583	15.217	35.812	34	.000

Fuente: Base de datos SPSS

Según la Tabla 10, con un valor de  $t = 35,812$ , se observa que hay una diferencia significativa en las medias de las habilidades conductuales antes y después de la aplicación del programa tutorial. Por lo que se concluye que la aplicación (programa tutorial) si tiene efectos significativos sobre las habilidades conductuales.

De hecho, los estudiantes subieron en promedio sus habilidades conductuales de 30,63 a 45,03 (Tabla 2.). Además, se observa que el  $p = 0.000 < 0.05$  siendo significativo se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$ .

**Toma de decisión**

Se acepta  $H_1$ , esto es, La aplicación del programa tutorial “CARPEWE” mejora las habilidades conductuales en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.

## **HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2**

### **Hipótesis**

H<sub>1</sub>: La aplicación del programa tutorial “CARPEWE” mejora las habilidades cognitivas en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.

H<sub>0</sub>: La aplicación del programa tutorial “CARPEWE” no mejora las habilidades cognitivas en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.

### **Nivel de significancia**

Para la presente investigación se ha determinado que  $\alpha = 0.05$

### **Estadístico de prueba**

Con el propósito de establecer el grado de relación entre cada una de las variables objeto de estudio, se ha utilizado la prueba de t- Student

**Tabla 11**

**Prueba t – Student del Pre – Test y Post –Test habilidades cognitivas de los estudiantes de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.**

**Prueba de muestras emparejadas**

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par Post 1    cognitiva - Pre_cogniti va	12.829	3.658	.618	11.572	14.085	20.747	34	.000

Fuente: Base de datos SPSS

Según la Tabla 11, con un valor de  $t = 20,747$ , se observa que hay una diferencia significativa en las medias de las habilidades cognitivas antes y después de la aplicación del programa tutorial. Por lo que se concluye que la aplicación (programa tutorial) si tiene efectos significativos sobre las habilidades cognitivas.

De hecho, los estudiantes subieron en promedio sus habilidades cognitivas de 28,60 a 41,43 (Tabla 2.). Además, se observa que el  $p = 0.000 < 0.05$  siendo significativo se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$ .

**Toma de decisión**

Se acepta  $H_1$ , esto es, La aplicación del programa tutorial “CARPEWE” mejora las habilidades cognitivas en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.

### **HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3**

#### **Hipótesis**

H<sub>1</sub>: La aplicación del programa tutorial “CARPEWE” mejora las habilidades cognitivas en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.

H<sub>0</sub>: La aplicación del programa tutorial “CARPEWE” no mejora las habilidades cognitivas en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.

#### **Nivel de significancia**

Para la presente investigación se ha determinado que  $\alpha = 0.05$

#### **Estadístico de prueba**

Con el propósito de establecer el grado de relación entre cada una de las variables objeto de estudio, se ha utilizado la prueba de t- Student

**Tabla 12**

**Prueba t – Student del Pre – Test y Post –Test habilidades afectivas de los estudiantes de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.**

**Prueba de muestras emparejadas**

		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilat eral)
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	Post test Afectiva - Pre test Afectiva	14.229	3.335	.564	13.083	15.374	25.240	34	.000

Fuente: Base de datos SPSS

Según la Tabla 12, con un valor de  $t= 25,240$ , se observa que hay una diferencia significativa en las medias de las habilidades afectivas antes y después de la aplicación del programa tutorial. Por lo que se concluye que la aplicación (programa tutorial) si tiene efectos significativos sobre las habilidades afectivas.

De hecho, los estudiantes subieron en promedio sus habilidades afectivas de 30,66 a 44,89 (Tabla 2). Además, se observa que el  $p=0.000 < 0.05$  siendo significativo se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$ .

### **Toma de decisión**

Se acepta  $H_1$ , esto es, La aplicación del programa tutorial mejora las habilidades afectivas en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Los estudiantes del nivel secundario no solo tienen dificultades en los logros de aprendizaje, sino también en las habilidades sociales. Se evidencia al observar la práctica de una comunicación inadecuada, conductas evasivas, dificultades para interrelacionarse entre compañeros, situación que obstaculiza crear lazos de amistad. También se observa en el temor a expresarse, actitudes que influyen en el logro de los aprendizajes. Estos comportamientos son multicausales, sin embargo, se puede relacionarlos directamente con los cambios en la adolescencia, su cultura de origen, el tipo de educación recibida, también intervienen factores cognitivos y psicológicos, entre otros.

Estas dificultades observadas han sido la motivación para llevar a cabo este estudio titulado “Efecto del programa tutorial “CARPEWE” en el mejoramiento de las habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa N° 60054 “Silfo Alván” Iquitos- 2018”, el cual consistió en un conjunto de actividades planificadas y desarrolladas en una unidad didáctica que comprendió de 12 sesiones, a lo largo de tres meses.

Con respecto a los resultados del Programa tutorial CARPEWE, se observa que hay una diferencia significativa en las medias de las habilidades después de la aplicación del programa tutorial. Por lo que se concluye que la aplicación del Programa tutorial sí tiene efectos significativos sobre las habilidades sociales. De hecho, los estudiantes subieron en promedio sus habilidades sociales de 89,89 a 118,51 (Tabla 2.). Además, se observa que el  $p=0.000 < 0.05$  siendo significativo se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$ .

Los resultados del presente estudio tienen coincidencias con lo realizado por Galarza, C. (2012), entre sus conclusiones señalan que “La mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales con tendencia de medio a bajo lo que predispone a que dichos estudiantes adopten conductas violentas, no afronten adecuadamente sus problemas, a tener una baja autoestima, no tengan adecuadas relaciones interpersonales, a no ser asertivos, lo que dificultará el logro de sus objetivos o metas y con ello su actuar como agentes de cambio en la sociedad.” Estas características fueron parte de la problemática de la muestra de estudio, por lo que se encontraron en los estudiantes del grupo pre y pos test.

También se relacionan con lo de Gonzales, E. (2012), quien realizó un trabajo de investigación, cuyo objetivo general fue: Analizar el nivel de autoestima escolar en alumnos del bachillerato general y el bachillerato bilingüe progresivo. Entre sus conclusiones menciona que “la autoestima se desarrolla en torno al clima escolar, generalizando su medición sobre aspectos propios de la interacción social dentro del ambiente académico” En el caso de este estudio la autoestima se relaciona directamente con el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

También coinciden con el estudio de Olivos, X. (2010), cuyos resultados después de la aplicación del programa concluyen que “El programa de entrenamiento de habilidades sociales a una muestra de latinoamericanos fue satisfactorio, pues hubo un aumento significativo de las habilidades en general en el grupo experimental con respecto al grupo control. Algunos de los objetivos se cumplieron sólo parcialmente, como desarrollar las habilidades de oposición asertiva”

También coincide con lo de Gálvez (2017), realizo un trabajo de investigación cuyo objetivo fue: Determinar de qué manera la aplicación del programa “Habilidades Sociales” optimiza las habilidades sociales de los estudiantes del 3er año de Secundaria de la I.E Luis Armando Cabello Hurtado Cercado de Lima 2015. Llegando a la conclusión “que la aplicación de su programa mejoró significativamente las habilidades sociales de los estudiantes que participaron en él” Conclusión semejante a la que se ha llegado en el presente estudio.

En el plano local, el estudio realizado por Gonzales y Sigüensas (2014) corroboran los resultados del presente estudio, quienes arribaron a la siguiente conclusión: “Los resultados obtenidos permiten concluir que existe eficacia del programa educativo metodológico Curuhuinsi en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria del colegio experimental Unap-2014”: “El programa educativo metodológico Curuhuinsi tiene eficacia en el desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes del cuarto grado de secundaria del colegio experimental Unap-2014”. Estos resultados son parecidos a los encontrados en la presente investigación.

Si bien es cierto que la familia es el factor principal que influencia en el desarrollo de habilidades, como señala Paucar (2012), sin embargo, la interacción sociocultural principalmente en la escuela puede contribuir al desarrollo de las habilidades sociales si los docentes utilizan estrategias de aprendizaje que permitan crear espacios significativos de interrelación entre los diferentes actores sociales de la comunidad educativa, primordialmente en el ambiente áulico.

Este estudio hace suyo las necesidades y carencias que tienen los jóvenes en cuanto al desarrollo de las habilidades sociales. La escuela tiene que ser ese

espacio La era del conocimiento exige que los estudiantes desarrollen las habilidades sociales para hacer frente a los nuevos desafíos actuales, de manera que puedan obtener y mantenerse en el tiempo con buenos resultados para la efectividad no solo de las organizaciones, sino también en gran medida para contribuir a las transformaciones sociales de su entorno. Una persona con un buen desarrollo de sus habilidades sociales contribuirá enormemente en su comunidad, se convertirá en un líder nato y ayudará a otros a asumir su cuota de responsabilidad como ciudadanos del siglo XXI. La escuela se convierte entonces en el espacio significativo por antonomasia para desarrollar las habilidades sociales, porque se adquieren normalmente como consecuencia de mecanismos básicos de aprendizaje, como resultado de experiencias observacionales. (Bandura, 2002, p. 86) Desde esta visión, las aulas son espacios necesarios ante el déficit que demuestran los estudiantes en el aprendizaje de las habilidades sociales, éstas no siempre son conductas apropiadas en las personas, de ahí la pertinencia del estudio, que permitió reemplazar las conductas inapropiadas. Como señala Martínez (2015), la conducta social se aprende, y por ello puede enseñarse o modificarse.

Los estudiantes que poseen habilidades sociales son efectivos y mantienen interacciones sociales con sus pares, sin ningún problema, no tiene la necesidad de aislarse, al contrario, siempre está socializando con sus pares, y obtiene mayores logros de aprendizaje porque colabora con sus compañeros, y al enseñar refuerza sus aprendizajes.

La implementación del programa tutorial CARPEWE permitió a los estudiantes ser partícipes de una serie de actividades de aprendizaje, donde se

involucraron en experiencias y conocimientos que les sirvió para mejorar las habilidades sociales.

Los contextos educativos cada vez más globalizados exigen que los estudiantes desarrollen habilidades sociales para garantizar la convivencia social en las sociedades cada vez más heterogéneas, de manera que los jóvenes puedan iniciar un diálogo, afrontar críticas, tener liderazgo entre otros que les permita relacionarse adecuadamente en diferentes ámbitos sociales. Las intervenciones pedagógicas realizadas en el programa estuvieron dirigidas a favorecer el desarrollo de las habilidades sociales adecuadas, inclusive permitió que muchos jóvenes se alejaran de conductas riesgosas como el consumo de drogas. Las habilidades sociales aprendidas permitieron fortalecer en los estudiantes una mejor asertividad en sus relaciones, había aumentado su autoestima, sus conductas positivas, tenían mejor manejo de emociones, mayor tolerancia a la diversidad.

## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

- La aplicación del programa tutorial “CARPEWE” mejora las habilidades sociales en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018 ( $p=0.000 < 0.05$ ).
- La aplicación del programa tutorial “CARPEWE” mejora las habilidades conductuales en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018. ( $p=0.000 < 0.05$ ).
- La aplicación del programa tutorial “CARPEWE” mejora las habilidades cognitivas en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018( $p=0.000 < 0.05$ ).
- La aplicación del programa tutorial “CARPEWE” mejora las habilidades afectivas en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa “Silfo Alván” Iquitos-2018 ( $p=0.000 < 0.05$ ).

## CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos en la presente investigación, se plantean las siguientes recomendaciones y/o sugerencias:

- A los docentes responsables de Tutoría y Orientación del Educando de las diferentes instituciones educativas de la ciudad implementar programas de mejoramiento en las habilidades sociales en las horas asignadas a Tutoría.
- A los directivos de las diferentes instituciones educativas de la ciudad del nivel secundario, incorporar a los proyectos institucionales la implementación de programas tutoriales en las dos horas semanales asignadas por el Ministerio de Educación.
- A los docentes de todas las áreas curriculares de las instituciones educativas desarrollar en forma transversal las habilidades sociales, a través de lectura, observación de vídeos, debates sobre la importancia de estas habilidades en el desarrollo personal y social.
- A los investigadores, realizar más estudios en los diferentes grados, porque las habilidades sociales cuanto más se aprendan desde los primeros grados más beneficioso será para los estudiantes en adquirir aprendizajes significativos.

## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Abugattas, S. (2016). *“Construcción y validación del test “habilidades de interacción social” en niños de 3 a 6 años de los distritos de surco y la molina de lima”* (Tesis de licenciatura). Universidad de Lima. Lima- Perú.
- Arándiga, A. y Valles, T. (2013). *“Programa de refuerzo de las Habilidades Sociales III, Método EOS.”* Madrid- España.
- Bandura, A. (2002). *“Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad”*. Alianza Editorial. Madrid- España.
- Ballena Gómez, A. (2010). *Habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de instituciones educativas de la red N° 4 del distrito de callao.* (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio De Loyola. Lima- Perú.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales.* Madrid. Editorial Siglo XXI.
- Cosacov, E. (2010). *Introducción a la Psicología Educativa.* Argentina.
- Carpena, A. (2010): *Educación socioemocional en la etapa de primaria.* Barcelona. Octaedro
- Cervantes, A. R. (2015). *Procesos de interacción social en adolescentes bulling.* (tesis doctoral). Aguascalientes: Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Choque, R. (2007). *Eficacia del Programa Educativo de Habilidades para la Vida en Adolescentes de una Institución Educativa del Distrito de Huancavelica, 2006.* Huancavelica- Perú.

- De la Cerda Romero, A. (2010). *Habilidades sociales que mejoran la comunicación interpersonal*. Revista digital para profesionales de la enseñanza. Andalucía- España.
- Dongil, E y Cano, A. (2014). *Guía de habilidades sociales*. Sociedad española para el estudio de la ansiedad y el estrés. Madrid- España.
- Fuentes Riveros. K. (2011). *Habilidades sociales y convivencia escolar*. (Tesis para optar el título de asistente social). Universidad Academia De Humanismo. Santiago De Chile- Chile.
- Galarza Parraga C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor De San Marcos. Lima.
- García, A. (2010). *“Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social”* Universidad de Huelva-España.
- Hurtado de Barrera, J. (2015). *El proyecto de investigación: Comprensión holística de la metodología y la investigación*. 8° ed. Caracas: Ediciones Quirón.
- Ribes, M. (2011). *Habilidades sociales y dinamización de grupos*. Bogota: Ediciones de la U.
- Gonzales Cortes, E. (2012). *“Autoestima escolar en alumnos del bachillerato general y del bilingüe progresivo”*. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Nuevo León. Monterrey-México.
- Gonzales, E. y Sigüensas, C. (2016). *“Programa educativo metodológico curuhuinsi en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria del colegio experimental unap-2014”*. (Tesis de

licenciatura) Universidad Nacional De La Amazonía Peruana. Iquitos-Perú.

Goroskieta, V. (2012). *Manual de habilidades sociales*. Escuela Nicasio Landa. Pamplona- España.

Isaza L. y Henao G. (2011) *“Relaciones Entre El Clima Social Familiar Y El Desempeño En Habilidades Sociales En Niños Y Niñas Entre Dos Y Tres Años De Edad”*. Universidad de San Buenaventura. Medellín- Colombia.

Lacunza, A, y Contini, E. (2011). *“Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos”* Universidad de San Luis. San Luis- Argentina

López, G. y Guaimaro, Y. (2013). *“Desarrollando las habilidades sociales desde la escuela como impulso de una cultura de paz”* Universidad de Palermo. Caba- Argentina.

López, C. (2010). *“Relaciones sociales en la escuela”* Cádiz- España.

Maquillón, J. (2010) *“Diseño y evaluación del diseño de un programa de intervención para la mejora de habilidades de aprendizajes de los estudiantes universitarios”* Universidad de Murcia. Murcia- España.

Martínez, S. (2015). *“Cultura de paz para abordar los problemas escolares y sociales de los menores con TDAH”*. Revista de Paz Y Conflictos.

Méndez, C. (2012). *“Habilidades sociales pedir y ofrecer ayuda”*. Revista académica.

Moreno, M. (2011). *“Desarrollo de Habilidades Sociales como estrategia de Integración al Bachillerato”* Mérida-Yucatán.

- Mures, A. (2009). "Las habilidades sociales en la edad escolar" Granada- España.
- Olivos Aguayo, X. (2010) *Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense De Madrid. Madrid- España.
- Pérez, M. (2012). *El miedo y sus trastornos en la infancia. Prevención e intervención educativa*. Facultad de educación. Universidad de Salamanca.
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Libro práctico para diseño de técnicas de modificación de conducta. Madrid-España.
- Peres, M. (2008). "*Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*" (Tesis doctoral). Universidad de Granada. Granada- España.
- Ríos, C. (2012). *Autoestima y logros de aprendizaje en estudiantes de 3° de secundaria-institución educativa "Silfo Alván", Iquitos 2011*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional De La Amazonía Peruana. Iquitos- Perú.
- Saldaña, C y Reategui, S. (2017). *El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo*. Revista académica.
- Santos, L. (2012). "*El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao*". (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio De Loyola. Lima- Perú.

Tapullima, J. y Reategui, A. (2017). *“Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios. Facultad de enfermería universidad nacional de la amazonia peruana-2017”*. (Tesis de licenciatura) Universidad Nacional De La Amazonía Peruana. Iquitos-Perú.

Vera, M (2009). Aprendizaje cooperativo. Revista digital Innovación y Experiencias Educativas.

Villareal, N. (2016). *Las habilidades sociales, una herramienta indispensable en la educación de hoy*. CEI 3 (1). Universidad de Mariana. San Juan de Pasto- Colombia.

## ANEXOS

### ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO: “PROGRAMA TUTORIAL” CARPEWE” EN EL MOJORAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 5° DE SECUNDARIA DE LA**

**INSTITUCION EDUCATIVA “SIFO ALVAN” IQUITOS -2018.**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>INDICADORES</b>			
<p><b>General</b> ¿Cuál es la eficacia del programa tutorial “CARPEWE” en el mejoramiento de las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa “SILFO ALVAN” IQUITOS - 2018?</p> <p><b>Secundarios</b> ¿Cuál es la eficacia del programa tutorial “CARPEWE” en el mejoramiento de las habilidades conductuales en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa “SILFO ALVAN” IQUITOS - 2018?</p>	<p><b>General:</b> Evaluar la eficacia de programa tutorial “CARPEWE” en el mejoramiento de las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa “SIFO ALVAN” IQUITOS – 2018.</p> <p><b>Específicos</b> Determinar la eficacia del programa tutorial “CARPEWE” en el mejoramiento de las habilidades conductuales en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa “SIFO ALVAN” IQUITOS – 2018.</p>	<p><b>General:</b> El programa tutorial “CARPEWE” mejora las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria del colegio SILFO ALVAN – IQUITOS 2018.</p> <p><b>Específicas</b> El programa tutorial “CARPEWE” mejora las habilidades conductuales en los estudiantes del quinto grado de secundaria del colegio SILFO ALVAN – IQUITOS 2018</p>	<p>Habilidades sociales</p> <p>Dimensiones - Conductuales</p> <p>- Cognitivas</p>	<p>Inicia, mantiene y cierra conversaciones.</p> <p>Mantiene relaciones interpersonales efectivas.</p> <p>Afronta críticas</p> <p>Tiene autocontrol</p> <p>Tiene liderazgo</p> <p>Resuelve problemas</p>	<p><b>Técnicas:</b> Encuestas</p> <p><b>Instrumentos</b> Cuestionario</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Experimental</p> <p><b>Diseño</b> Cuasi experimental</p>	<p><b>Población</b> N=70 estudiantes en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa “SIFO ALVAN” IQUITOS - 2018</p> <p><b>Muestra:</b> 35 estudiantes matriculados en el quinto A de la I.E. “SILFO ALVAN” IQUITOS - 2018</p>

<p>¿Cuál es la eficacia del programa tutorial "CARPEWE" en el mejoramiento de las habilidades cognitivas en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa "SILFO ALVAN" IQUITOS - 2018?</p>	<p>Determinar la eficacia del programa tutorial "CARPEWE" en el mejoramiento de las habilidades cognitivas en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa "SIFO ALVAN" IQUITOS - 2018</p>	<p>El programa tutorial "CARPEWE" mejora las habilidades cognitivas en los estudiantes del quinto grado de secundaria del colegio SILFO ALVAN – IQUITOS 2018.</p>	<p>- Afectivas</p>	<p>Reconoce sus emociones y sentimientos</p> <p>Demuestra afecto</p> <p>Demuestra empatía</p>			
<p>¿Cuál es la eficacia del programa tutorial "CARPEWE" en el mejoramiento de las habilidades afectivas en los estudiantes del quinto grado de secundaria del colegio "SILFO ALVAN" IQUITOS – 2018?</p>	<p>Determinar la eficacia del programa tutorial "CARPEWE" en el mejoramiento de las habilidades afectivas en los estudiantes en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa "SIFO ALVAN" IQUITOS – 2018.</p>	<p>El programa tutorial "CARPEWE" mejora las habilidades afectivas en los estudiantes del quinto grado de secundaria del colegio SILFO ALVAN – IQUITOS 2018.</p>					

## ANEXO 2

### Instrumentos de recolección de datos

#### **CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES**

A continuación, se presenta una serie de preguntas de las acciones que realiza en su vida diaria. Señale su respuesta marcando con una x uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

**N= NUNCA**

**AV= ALGUNAS VECES**

**S= SIEMPRE**

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>N</b>	<b>AV</b>	<b>S</b>
<b>DIMENSIÓN CONDUCTUAL</b>			
1. ¿Mantienes fluidez verbal al comunicarte?			
2. ¿Eres capaz de hablar libremente sobre cualquier tema?			
3. ¿Expresas todas tus ideas al mantener conversaciones con los demás?			
4. ¿Eres capaz de controlar tu ira ante situaciones de violencia?			
5. ¿Recibes críticas constantes de tus compañeros y de otras personas?			
6. ¿Respondes inmediatamente al momento de afrontar una crítica?			
7. ¿Expresas emociones ante situaciones violentas?			
8. ¿Dominas tus reacciones ante situaciones peligrosas?			
9. ¿Controlas tu comportamiento en diferentes situaciones sociales?			
10. ¿Tienes la capacidad para influenciar a los demás?			
11. ¿Tienes cualidades para dirigir a tus compañeros?			
12. ¿Evades los problemas con frecuencia?			
13. Cuando trabajas en equipo ¿te vinculas asertivamente con todos los miembros?			
14. ¿Te adaptas con facilidad a diferentes ambientes?			
15. ¿Demuestras ser asertivo en cualquier situación con tus compañeros?			
16. ¿Te tienen confianza tus compañeros?			
<b>DIMENSIÓN COGNITIVA</b>			
17. ¿Sientes temor al relacionarte con personas desconocidas?			
18. ¿Eres capaz de finalizar una conversación el momento adecuado?			
19. ¿Crees que las amistades es una parte fundamental en tu vida?			

20. ¿Eres consciente de tus emociones y de las emociones ajenas?			
21. ¿Te sientes capaz de dar solución a tus problemas?			
22. ¿Cambias tus ideas de manera constante?			
23. ¿Eres consciente que puedes aprender de los demás?			
24. ¿Te sientes capaz de superar los obstáculos y conseguir el éxito?			
25. ¿Tienes cualidades para ser un buen líder?			
26. ¿Eres capaz de controlar situaciones de ansiedad?			
27. ¿Eres capaz de resolver problemas?			
28. ¿Crees que tu vida tiene muchos problemas?			
29. ¿Prefieres trabajar solo?			
30. ¿Crees que trabajar en equipo mejora las relaciones interpersonales?			
31. ¿Tienes prejuicios sociales sobre las personas?			
32. ¿Crees que el contexto social influencia en tu personalidad?			
<b>LA DIMENSIÓN AFECTIVA</b>			
33. ¿Manifiestas alegría al conseguir tus objetivos planteados?			
34. ¿Eres capaz de tolerar las actitudes negativas de tus compañeros?			
35. ¿Valoras las expresiones emocionales de tus amistades?			
36. ¿Manejas de manera asertiva las críticas?			
37. ¿Sientes que te afectan las críticas?			
38. ¿Eres una persona comprensiva?			
39. ¿Tienes facilidad para trabajar en grupo?			
40. ¿Es efectiva la comunicación interpersonal cuando trabajas en equipo?			
41. ¿Demuestras afecto hacia tus compañeros?			
42. ¿Sueles ser sensible ante diversas situaciones?			
43. ¿Comprendes con facilidad lo que le pasa a los demás?			
44. ¿Sueles apoyar a tus amigos en los momentos más difíciles?			
45. ¿Tratas a las personas con respeto y afecto?			
46. ¿Eres agradecido con los cumplidos que te hacen?			
47. ¿Reconoces los estados de ánimo de tus amigos?			
48. ¿Expresas tu molestia sino consigues tus objetivos?			

### ANEXO 3:

#### INFORME DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

La validez de los instrumentos se determinó mediante el juicio de jueces o expertos. Los jueces fueron: Hilder Eduardo Silvano Ahuanari, Martha Isabel Vásquez Mesía y Olga Isuiza Mozombite. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos, para este caso el mismo que debe alcanzar como mínimo 0.75 en el coeficiente de correlación calculado:

EXPERTO	HABILIDADES SOCIALES	
	Ítems correctos	%
Hilder E. Silvano Ahuanari	48	100%
Martha I. Vásquez Mesía	48	80%
Olga Isuiza Mozombite	48	100%
TOTAL		93 %

#### VALIDEZ DE LA PRUEBA DEL INSTRUMENTO

**Interpretación de la validez:** Después de la revisión de los instrumentos por los expertos, el instrumento para medir las habilidades sociales obtuvo una validez del 93.00 %, encontrándose dentro del parámetro del intervalo establecido como Aprobado.

## CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO

La confiabilidad para la prueba de habilidades sociales se llevó a cabo mediante el método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el Alfa de Cronbach, luego de una prueba piloto; los resultados obtenidos se muestran a continuación.

### Estadísticos de confiabilidad para el cuestionario habilidades sociales

HABILIDADES SOCIALES	
ALFA DE CRONBACH	Nro. de Ítem
0,778	48

La confiabilidad del instrumento de habilidades sociales, coeficiente Alfa de Cronbach es 0,778 (78%); la medida es considerada confiable para su aplicación.

## **ANEXO 4**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON**

**ESPECIALIDAD EN LENGUA Y LITERATURA**

**PROGRAMA TUTORIAL “CARPEWE” PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS  
HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE  
SECUNDARIA DEL COLEGIO “SILFO ALVAN”-2018**

**AUTORES:**

**CARPIO PALMA, Luis**

**PÉREZ RÍOS, Weyder Albenis**

**CARPIO UPIACHIHUA, Pedro Luis**

**DICIEMBRE-2018**

**IQUITOS-PERÚ**

## **I. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA**

### **1.1. Título del programa**

**“PROGRAMA TUTORIAL “CARPEWE” PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO “SIFO ALVAN”-2018”**

### **1.2. Ubicación o ámbito**

Institución Educativa N° 60054 “José Silfo Alván del Castillo” está ubicada en el distrito de Iquitos provincia de Maynas, región Loreto.

### **1.3. Duración**

El tiempo que durará la aplicación del “Programa tutorial “CARPEWE” para el mejoramiento de las habilidades sociales en estudiantes del 5° grado de secundaria de la Institución Educativa “Silfo Alván” 2018” se desarrolló en tres meses: septiembre, octubre y noviembre del 2028. Se llevó a cabo una vez por semana, 12 sesiones de aprendizaje en total.

### **1.4. Costo total (valor aproximado)**

El costo total de la aplicación del programa tutorial “CARPEWE” fue de S/. 3,500 soles. Se autofinanció.

## **II. DESARROLLO DEL PROGRAMA**

### **2.1. Justificación teórica e importancia del programa**

El Programa Tutorial “CARPEWE” está diseñado para desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Silfo Alvan. Los contextos educativos cada vez más globalizados exigen que los estudiantes desarrollen habilidades sociales para garantizar la convivencia social en las sociedades cada

vez más heterogéneas, de manera que los jóvenes puedan iniciar un diálogo, afrontar críticas, tener liderazgo entre otros que les permita relacionarse adecuadamente en diferentes ámbitos sociales.

También contiene múltiples dinámicas de donde se deberá manejar la formación de grupos con el objetivo de poder medir las habilidades sociales en los estudiantes en su pleno ambiente social.

Así mismo, el programa se centró en el comportamiento, personalidad, interacción, asertividad y enfrentan las relaciones conflictivas que se pueden dar en un salón de clase, se observó cómo se comportan, cómo se toleran y cómo controlan sus emociones.

## **2.2. Objetivos generales y específicos**

### Objetivo General

- Mejorar las habilidades sociales en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa “Silfo Alván” Iquitos, 2018.

### Objetivos Específicos

- Mejorar las habilidades conductuales en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa “Silfo Alván” Iquitos, 2018.
- Mejorar las habilidades cognitivas en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa “Silfo Alván” Iquitos, 2018.
- Mejorar las habilidades afectivas en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa “Silfo Alván” Iquitos, 2018.

### **2.3. Contenidos temáticos**

Este programa está establecido con 12 sesiones de aprendizaje basado en el trabajo colaborativo en el aula para desarrollo de habilidades sociales. Tres tipos de habilidades son tomados en este programa: las habilidades conductuales, cognitivas y afectivas.

A continuación, se mencionan los temas específicos y objetivos correspondientes a cada sesión:

Sesión n°01: Desarrollar la habilidad de comunicación asertiva utilizando la técnica de grupos de conversación.

Sesión n°02: Promover en los estudiantes sentimientos la importancia de tener conversaciones.

Sesión n°03: Promover en los estudiantes las actitudes y frases positivas para combatir el aislamiento sin temor y sin agredir a su compañero.

Sesión n°04: Promover en los estudiantes las actitudes de liderazgo.

Sesión n° 05: Fortalecer en los estudiantes las actitudes de aceptación al otro, valorando la inclusión sin discriminación.

Sesión n° 06: Fortalecer las actitudes de resolución de problemas.

Sesión n° 07: Concientizar a los estudiantes sobre la importancia de controlar las reacciones

Sesión n° 08: Facilitar a los estudiantes las estrategias para apoyar a las personas que lo necesiten.

Sesión n° 09: Concientizar a los estudiantes de lo importante que es expresar sus sentimientos

Sesión n° 10: Fortalecer la comunicación interpersonal.

Sesión n° 11. Promover en los estudiantes la revaloración de los lazos afectivos.

Sesión n° 12. Promover en los estudiantes la práctica de procedimientos que permitan desarrollar la empatía.

#### **2.4. Programación del proceso**

A continuación, se pasará a especificar la programación de cada una de las actividades que se ha llevado a cabo en la propuesta para este proyecto. Para ello se puede observar la siguiente tabla:

Actividades del programa	Temporalización
Coordinación con las autoridades y el consentimiento informado y el apoyo respectivo.	1 semana
Aplicación de los instrumentos a fin de recoger la información pertinente.	3 meses
Finalizado el recojo de datos se procedió a sistematizar, procesar, analizar e interpretar los datos	1 mes

##### **2.4.1. Competencias, capacidades, contenidos y estrategias**

Los aspectos mencionados se muestran en el siguiente cuadro:

Competencias	Capacidades	contenidos	Indicadores	Estrategias
Mejora sus habilidades conductuales	Tiene relaciones impersonales. Inicia, mantiene y cierra conversaciones. Afronta críticas.	Comunicación asertiva. El diálogo La tolerancia	Mantiene conversaciones con los demás compañeros/as. •Formula preguntas, tanto al educador como a sus compañeras/os. •Da las gracias después de que alguien lo ayude o atienda sus demandas. •Se presenta a los compañeros/as o personas nuevas para ella o él. •Presenta a compañeras/os a los demás amigos.	Grupos de conversación.
Mejora sus habilidades cognitivas	Tiene autocontrol. Capacidad de liderar. Resuelve problemas.	Las emociones El liderazgo Los conflictos	•Reconoce sus emociones. •Demuestra actitudes de liderazgo. •Previene conflictos.	Juego de rol
Mejora sus habilidades afectivas	Reconoce sus sentimientos Demuestra afecto Demuestra empatía	Los sentimientos La afectividad La empatía	•Expresa sus sentimientos. •Demuestra afecto. •Demuestra empatía.	Entrevistas

## **2.5. Evaluación de los aprendizajes**

Para comprobar si los estudiantes han adquirido las habilidades que se plantean en el programa, se realizó una evaluación continua y cualitativa de todo el proceso.

Dicha evaluación comenzó antes de la intervención y continuó durante las sesiones que se desarrollaron y por último, se hizo una evaluación final, para comparar los resultados finales con los iniciales que obtuvimos

### Evaluación inicial

Este proceso fue fundamental para saber el nivel del que parte el estudiante. De acuerdo a la evaluación, la mayoría de los adolescentes tienen carencias en habilidades sociales, de lo que se trata es que el programa mejore el nivel de habilidades encontradas.

### Evaluación continua

En este punto, se trata de comprobar si el programa está dando resultado y si se van consiguiendo los objetivos marcados en las sesiones. Se va comprobando y se van tomando los correctivos del caso.

### Evaluación final

Este fue la última evaluación que se realizó y se llevó a cabo después de haber realizado todas las sesiones programadas. Es para comprobar el efecto del programa en el desarrollo de las habilidades propuestas.

## 2.6. Sesiones de aprendizaje

El programa “CARPEWE”, comprende una serie de habilidades sociales enfocadas en tres dimensiones conductuales, cognitivas y afectivas y serán agrupadas en 10 sesiones de aprendizajes realizadas en la hora de tutoría con los estudiantes del 5° de secundaria del colegio “SILFO ALVÁN”.

## 2.7. Cronograma de actividades

Cronograma de actividades															
N	Actividades	Producto	Responsables	Año 2018											
				M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1	Elección de I.E.	“SILFO ALVÁN”	TESISTAS	X	X										
2	Elaboración del programa	PROGRAMA “CARPEWE”	TESISTAS			X	X	X	X						
3	Confiabilidad de instrumentos														
4	Aplicación prueba piloto	I.E.							X	X	X				
5	Aplicación pre test	Instrumento									X				
6	Ejecución programa	Recolección de datos									X	X	X		
7	Aplicación post test	Nivel de habilidad social											X		
8	Evaluación del programa y resultados												X		

## SESIONES

### PROGRAMA TUTORIAL CARPEWE

#### SESIÓN N° 01

##### I. DATOS INFORMATIVOS.

1.1	Institución Educativa	: José Silfo Alvan del Castillo
1.2	Área	: Tutoría
1.3	Grado	: 5°to A
1.4	Fecha	: 01-10-2018
1.5	Tema:	: Comunicación asertiva
1.6	Título	: ¿nos conocemos?
1.7	Trimestre	: III
1.8	Tiempo	: 45 minutos

##### II. OBJETIVO

Desarrollar la habilidad de comunicación asertiva utilizando la técnica de grupos de conversación.

##### III. PROCESO DIDÁCTICO

MOMENTOS	PROCEDIIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación y bienvenida a la clase.</li><li>• Se realiza la motivación y se recalca la importancia de la comunicación asertiva mediante una ficha reflexiva.</li><li>• Actividad: “conociéndote mejor” tiene como objetivo hacer que los estudiantes intercambien sus gustos, preferencia, deseos, practicas, opiniones entre otros sobre diversos aspectos de la vida.</li></ul>	Papelotes y plumones	10
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se le entrega a cada pareja de estudiantes una ficha, las mismas que tendrán frases incompletas como “Me gusta escuchar la.....” (ficha N°01) y otras fichas que completarán la oración.</li><li>• Los estudiantes analizarán la ficha y los responsables darán las indicaciones sobre que deben buscar en otras fichas, que tendrán los demás compañeros, la continuación de la frase que más les guste.</li><li>• Cuando acaben de escoger, los estudiantes que tienen la ficha con la frase complementaria le preguntarán</li></ul>	Fichas con frases	30

	<p>a su compañero ¿por qué escogiste esta frase? ¿por qué te gusta más ese tema? ¿qué más sabes sobre este tema? Que exprese oralmente todo lo que piense, sepa y sienta sobre el tema que eligió.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El siguiente paso será que los estudiantes generen un dialogo y pregunten a su compañero con la ficha diferente ¿qué tanto sabe sobre ese tema? Que exprese oralmente todo lo que piense, sepa y sienta sobre el tema que le tocó.</li> </ul>		
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes demuestran comunicarse asertivamente ante diferentes contextos sociales.</li> <li>• Se realiza la metacognición y se habla acerca del tema, se escucha opiniones de los estudiantes.</li> </ul>	Plumones	05

## PROGRAMA TUTORIAL CARPEWE

### SESIÓN N° 02

#### I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Institución Educativa : José silfo Alván del castillo  
1.2. Área : Tutoría  
1.3. Grado : 5°to A  
1.4. Fecha : 08-10-2018  
1.5. Tema : El dialogo  
1.6. Título : ¿Cómo me comunico?  
1.7. Trimestre : III  
1.8. Tiempo : 45 minutos

#### II. OBJETIVO

Promover y desarrollar en los estudiantes capacidades para realizar diversos tipos de diálogos.

#### III. PROCESO DIDÁCTICO.

MOMENTOS	PROCEDIIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bienvenida a la clase “¿cómo me comunico?” se les dirá a los estudiantes la importancia de la sesión a desarrollarse para su formación integral como estudiantes y como ciudadanos, y de lo que se espera de ellos en el transcurso y termino del mismo.</li><li>• Actividad: “construyo mi aprendizaje” tiene como objetivo hacer que los estudiantes intercambien sus ideas, sobre un tema hasta formar sus propias conclusiones. Se sentarán formando un círculo todos los estudiantes</li></ul>	Plumón y pizarra	15
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se les entregará una copia que contenga la información de una problemática de la actualidad.</li><li>• Los estudiantes leerán y analizarán la copia leyendo entre todos intercaladamente.</li></ul>	Copias sobre “la corrupción en el Perú”	20

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al terminar de leer, el profesor comenzará a dar las pautas correspondientes antes de hablar sobre la problemática “si alguien quiere hablar que levante la mano” “cuando alguien habla debemos escuchar atentos y callados el comentario” “debemos respetar la opinión de los demás”</li> <li>• Dada las indicaciones, el profesor empieza haciendo un comentario sobre la problemática que se ha leído. Los estudiantes lo escuchan y analizan. El profesor hace una pregunta sobre “¿qué tanta corrupción hay en el Perú?”. Los estudiantes tomando en cuenta las indicaciones anteriores levantan la mano, el primero que lo hizo comienza a responder, y luego, en orden, los siguientes que levantaron la mano. Las siguientes preguntas serán ¿qué es lo que piensas de la corrupción? ¿trae cosas buenas? ¿trae cosas malas? Y los estudiantes responderán de manera ordenada. Todos deben participar. Todo escucharan las opiniones de los demás. Respetarán su turno y su tiempo.</li> <li>• Al final se hace una conclusión general juntando todas las ideas planteadas por los estudiantes, de esa manera ven la importancia de escuchar diferentes puntos de vista sobre un tema en específico para construir nuestro conocimiento.</li> </ul>		
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente felicita a los estudiantes por mejorar sus capacidades de diálogo ante diferentes situaciones comunicativas.</li> <li>• Se realiza la metacognición y se habla acerca del tema, se escucha opiniones de los estudiantes.</li> </ul>	pizarra	10

## PROGRAMA TUTORIAL CARPEWE

### SESIÓN N° 03

#### I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Institución Educativa : JOSÉ SILFO ALVÁN DEL CASTILLO  
1.2 Área : Tutoría  
1.3 Grado : 5°to A  
1.4 Fecha : 15-08-2018  
1.5 Tema : La Convivencia  
1.6 Título : Diversas formas de pensar  
1.7 Trimestre : III  
1.8 Tiempo : 45 minutos

#### II. OBJETIVO

Promover en los estudiantes las actitudes y capacidades positivas para combatir el aislamiento sin temor y sin agredir a su compañero.

#### III. PROCESO DIDÁCTICO

MOMENTOS	PROCEDIIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bienvenida a la clase “Diversas formas de pensar” se les dirá a los estudiantes la importancia de la sesión a desarrollarse para su formación integral como estudiantes y como ciudadanos, y de lo que se espera de ellos en el transcurso y termino del mismo.</li><li>• Actividad: “Nuestra Diversidad Cultural” tiene como objetivo hacer que los estudiantes enriquezcan su acervo cultural conociendo las distintas culturas que hay en la Amazonía, enseñándoles a respetar los pensamientos y la cosmovisión de cada persona. observarán en la pizarra imágenes de personas con distintas formas de vestir, distintas formas de pensar y de actuar, de allí aprenderán y descubrirán que cada persona tiene sus propios criterios y pensamientos que lo diferencian de otra.</li></ul>	Plumón y pizarra, imágenes de personas de diferentes culturas.	10

DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formaran grupos de tres integrantes y cada grupo se le entregará una copia con la información de diferentes culturas con sus respectivas cosmovisiones.</li> <li>• Los estudiantes leerán y analizarán la copia leyendo entre todos intercaladamente.</li> <li>• Los grupos leerán sus pertinentes copias y analizarán el contenido, sus costumbres, sus creencias y sus formas de pensar.</li> <li>• Después de que todos lean, cada integrante de cada grupo aportará ideas en su equipo sobre las características de la cultura que les correspondió, lo anotarán en su cuaderno. Después de esto, entre todos los grupos compartirán la información que tienen, el profesor les brindará papelotes y plumones. El profesor pegará en la pizarra una frase diciendo “UNIDOS TODOS PODEMOS”, “LA UNIÓN HACE LA FUERZA”, “TODOS SOMOS IGUALES” “NADIE ES MÁS NI MENOS QUE YO” “TODAS LAS CULTURAS SON MUY IMPORTANTES”. Mientras que los alumnos compartan su información podrán leer las frases pegadas en la pizarra.</li> <li>• Con la información recopilada entre todos los grupos, graficarán en el papelote un cuadro comparativo entre todas las culturas que abarcaron los grupos.</li> <li>• Al final los grupos expondrán su información y sus puntos de vista de acuerdo a la cultura que abarcaron. Al terminar de exponer el profesor deja en claro que ninguna cultura es más que</li> </ul>	Copias sobre diferentes culturas de la Amazonía. Paleógrafos con frases positivas. Papelotes y plumones.	30

	otra, pero, y como la frase que pegó en la pizarra, todas las culturas son muy importantes porque nos ayudan a comprender el mundo desde perspectivas diferentes.		
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes evidencian y asumen una actitud positiva para una convivencia pacífica entre compañeros.</li> <li>• Se realiza la metacognición y se habla acerca del tema, se escucha opiniones de los estudiantes.</li> </ul>	Pizarra y plumones	5

## PROGRAMA TUTORIAL CARPEWE

### SESIÓN N° 04

#### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Institución Educativa	: JOSÉ SILFO ALVÁN DEL CASTILLO
1.2 Área	: Tutoría
1.3 Grado	: 5°to A
1.4 Fecha	: 22-10-2018
1.5 Tema	: Las críticas
1.6 Título	: afrontando las críticas
1.7 Trimestre	: III
1.8 Tiempo	: 45 minutos

#### II. OBJETIVO

Desarrollar capacidades en los estudiantes para afrontar las críticas de manera positiva.

#### III. PROCESO DIDÁCTICO

MOMENTOS	PROCEDIIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bienvenida a la clase “Afrontando las críticas” se les comenta a los estudiantes la relevancia del tema que trabajaremos.</li><li>• Actividad: “Ayudándonos a ser mejores” tiene como objetivo fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes, conociéndonos mejor y conociendo nuestras formas de pensar frente al desempeño de los demás, compartiendo nuestra crítica constructiva para ser mejores cada día.</li></ul>	Plumón y pizarra.	5 minutos
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"><li>• El profesor repartirá un texto del cuento “En busca de amigos”.</li><li>• La lectura se leerá colectivamente con la ayuda y consejos del profesor a</li></ul>	Copias sobre un cuento de la amistad.	35 minutos

	<p>mejorar en ciertas dificultades que los alumnos tengan cuando pronuncien alguna palabra que le sea dificultoso. y analizarán la copia leyendo entre todos intercaladamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una vez leído el profesor preguntará si les ha gustado el cuento ¿Qué final les hubiese gustado? ¿te ha pasado una historia parecida?</li> <li>• Paso seguido, el profesor formara grupos de cuatro integrantes, uniéndolos de manera aleatoria con la ayuda de su registro.</li> <li>• Cada grupo deberá crear un cuento que contenga rasgos de las anécdotas de amistad de cada integrante del grupo, para ello el equipo deberá intercambiarse historias de amistad con la colaboración de todos los integrantes. Esto hará que los estudiantes, mediante el dialogo, se conozcan mejor mutuamente y sepan lo que piensan de ellos mismos, mostrando en las descripciones del cuento virtudes y defectos en las formas de comportamiento, en las formas de pensar.</li> <li>• Al terminar el cuento, un representante de cada equipo leerá en voz alta el cuento hecho por las anécdotas de los cuatro integrantes.</li> </ul>	Papel cuadriculado.	
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes recalcan lo importante que es desarrollar capacidades para afrontar diversas críticas.</li> <li>• Se realiza la metacognición y se habla acerca del tema, se escucha opiniones de los estudiantes.</li> </ul>	Pizarra y plumones	5 minutos

## PROYECTO TUTORIAL CARPEWE

### SESIÓN N° 05

#### I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1 Institución Educativa : JOSÉ SILFO ALVÁN DEL CASTILLO  
1.2 Área : Tutoría  
1.3 Grado : 5°to A  
1.4 Fecha : 29-10-2018  
1.5 Tema : Las emociones  
1.6 Título : Controlando mis mociones  
1.7 Trimestre : III  
1.8 Tiempo : 45 minutos

#### II. OBJETIVO

Promover en los estudiantes capacidades que les ayuden a controlar sus emociones.

#### III. PROCESO DIDÁCTICO

MOMENTOS	PROCEDIIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bienvenida a la clase “controlando mis emociones” se informa sobre la importancia de tema y lo que podemos lograr con él.</li><li>• Se presenta la actividad: “yo puedo con mis emociones” conlleva el objetivo de desarrollar la habilidad de controlar las emociones.</li></ul>	Plumón y pizarra.	5 minutos
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se presentan seis problemáticas de la actualidad:<ul style="list-style-type: none"><li>- La discriminación</li><li>- La corrupción</li><li>- La delincuencia</li><li>- La contaminación</li></ul></li><li>• Después de que el profesor escriba los temas en la pizarra, los estudiantes formaran grupos de cinco. Se pedirá a cada</li></ul>	Copias sobre las problemáticas nombradas.	35 minutos

	<p>grupo que escojan una problemática.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El profesor dará a cada grupo una copia de una de las problemáticas. En la copia estará resumido el tema. Les proporcionará hojas y plumones.</li> <li>• El profesor dará las siguientes indicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>-del tema dado plantearan un caso explicando de manera breve la problemática.</li> <li>- los integrantes del grupo tendrán que dramatizar el tema que les ha correspondido.</li> <li>- todos deben trabajar, todos deben manifestar sus emociones de sus problemáticas.</li> <li>- cada dramatización será breve y rápida, durará 5 minutos.</li> <li>- el tiempo para hacer preguntas sobre los casos serán de 5 minutos.</li> <li>&gt; El profesor debe asegurarse y monitorear de que todos trabajen.</li> </ul> </li> </ul>	Papelotes y plumones.	
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se evidencian mejoría en las capacidades de los estudiantes para controlar sus emociones.</li> <li>• Se realiza la metacognición y se habla acerca del tema, se escucha opiniones de los estudiantes.</li> </ul>	Pizarra y plumones	5 minutos.

## PROGRAMA TUTORIAL CARPEWE

### SESIÓN N° 06

#### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Institución Educativa	: JOSÉ SILFO ALVÁN DEL CASTILLO
1.2Área	: Tutoría
1.3Grado	: 5°toA
1.4Fecha	: 05/11/18
1.5Tema	: El liderazgo
1.6Título	: soy un líder
1.7Trimestre	: III
1.8Tiempo	: 45 minutos

#### II. OBJETIVO

Promover en los estudiantes las actitudes de liderazgo.

#### III. PROCESO DIDÁCTICO

MOMENTOS	PROCEDIIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bienvenida a la clase “soy un líder” se informa sobre la importancia de tema y lo que podemos lograr con él.</li><li>• Se presenta la actividad: “¡yo puedo hacerlo!” conlleva el objetivo de desarrollar la habilidad de liderazgo que tiene todos los estudiantes.</li></ul>	Plumón y pizarra.	5 minutos
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se presentan seis problemáticas de la actualidad:<ul style="list-style-type: none"><li>- La discriminación</li><li>- La corrupción</li><li>- La delincuencia</li><li>- La contaminación</li></ul></li><li>• Después de que el profesor escriba los temas en la pizarra, los estudiantes formaran grupos de cinco. Se pedirá a cada grupo que escojan una problemática.</li></ul>	Copias sobre las problemáticas nombradas.	35 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El profesor dará a cada grupo una copia de una de las problemáticas. En la copia estará resumido el tema. Les proporcionará hojas y plumones.</li> <li>• El profesor dará las siguientes indicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>-del tema dado plantearan un caso explicando de manera breve la problemática.</li> <li>- los integrantes del grupo tendrán que dramatizar el tema que les ha correspondido.</li> <li>- todos deben trabajar, todos deben informarse de sus problemáticas.</li> <li>- cada dramatización será breve y rápida, durará 5 minutos.</li> <li>- el tiempo para hacer preguntas sobre los casos serán de 5 minutos.</li> <li>&gt; El profesor debe asegurarse y monitorear de que todos trabajen.</li> </ul> </li> </ul>	Papelotes y plumones.	
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes ponen en práctica sus actitudes de liderazgo para dar solución a algunos problemas de su institución.</li> <li>• Se realiza la metacognición y se habla acerca del tema, se escucha opiniones de los estudiantes.</li> </ul>	Pizarra y plumones	5 minutos.

## PROGRAMA TUTORIAL CARPEWE

### SESIÓN N° 07

#### I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1 Institución Educativa : JOSÉ SILFO ALVÁN DEL CASTILLO  
1.2 Área : Tutoría  
1.3 Grado : 5°to A  
1.4 Fecha : 12/11/18  
1.5 Tema : Toma de decisiones  
1.6 Título : La decisión correcta  
1.7 Trimestre : III  
1.8 Tiempo : 45 minutos

#### II. OBJETIVO

Promover en los estudiantes las actitudes de tomar las decisiones de forma correcta.

#### III. PROCESO DIDÁCTICO

MOMENTOS	PROCEDIIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bienvenida a la clase “Tomo la decisión correcta” se informa sobre la importancia de tema y lo que podemos lograr tomando decisiones de manera responsable.</li><li>• Se presenta la actividad: “¡yo puedo hacerlo!” conlleva el objetivo de desarrollar la habilidad de tomar decisiones correctas para que los estudiantes lleguen al éxito.</li></ul>	Plumón y pizarra.	5 minutos
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se presentan seis problemáticas de la actualidad:<ul style="list-style-type: none"><li>- Violencia familiar</li><li>- La corrupción</li><li>- La delincuencia</li><li>- La contaminación</li></ul></li><li>• Después de que el profesor escriba los temas en la pizarra, los estudiantes formaran grupos de cinco. Se pedirá a cada grupo que escojan una problemática.</li><li>• El profesor dará a cada grupo una copia de una de las problemáticas. En la copia estará</li></ul>	Copias sobre las problemáticas nombradas.  Papelotes y plumones.	35 minutos

	<p>resumido el tema. Les proporcionará hojas y plumones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El profesor dará las siguientes indicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>-del tema dado plantearan un caso explicando de manera breve la problemática.</li> <li>- los integrantes del grupo tendrán que dramatizar el tema que les ha correspondido evidenciando sus decisiones.</li> <li>- todos deben trabajar, todos deben informarse de sus problemáticas.</li> <li>- cada dramatización será breve y rápida, durará 5 minutos.</li> <li>- el tiempo para hacer preguntas sobre las decisiones serán de 5 minutos.</li> </ul> </li> </ul> <p>&gt; El profesor debe asegurarse y monitorear de que todos trabajen.</p>		
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes demuestran ser capaces de tomar decisiones correctas ante diferentes problemas sociales.</li> <li>• Se realiza la metacognición y se habla acerca del tema, se escucha opiniones de los estudiantes.</li> </ul>	Pizarra y plumones	5 minutos.

## PROGRAMA TUTORIAL CARPEWE

### SESIÓN N° 08

#### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Institución Educativa	: JOSÉ SILFO ALVÁN DEL CASTILLO
1.2 Área	: Tutoría
1.3 Grado	: 5°to A
1.4 Fecha	: 19/11/18
1.5 Tema	: Los conflictos
1.6 Título	: Resolviendo conflictos
1.7 Trimestre	: III
1.8 Tiempo	: 45 minutos

#### II. OBJETIVO

Promover en los estudiantes las capacidades de resolución de conflictos.

#### III. PROCESO DIDACTICO

MOMENTOS	PROCEDIIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bienvenida a la clase “resolviendo conflictos” se informa sobre la importancia de tema y lo que podemos lograr con él.</li><li>• Se presenta la actividad: “contienda por el poder” conlleva el objetivo de desarrollar la habilidad de resolución de conflictos que tiene todos los estudiantes.</li></ul>	Plumón y pizarra.	5 minutos
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se presentan seis problemáticas de la actualidad:<ul style="list-style-type: none"><li>- La discriminación</li><li>- La corrupción</li><li>- La delincuencia</li><li>- La contaminación</li></ul></li><li>• Después de que el profesor escriba los temas en la pizarra, los estudiantes formaran grupos de cinco. Se pedirá a cada grupo que escojan una problemática.</li><li>• El profesor dará a cada grupo una copia de una de las</li></ul>	Copias sobre las problemáticas nombradas.  Papelotes y plumones.	35 minutos

	<p>problemáticas. En la copia estará resumido el tema. Les proporcionará hojas y plumones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El profesor dará las siguientes indicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>-del tema dado plantearan un caso explicando de manera breve la problemática.</li> <li>- los integrantes del grupo tendrán que dramatizar el tema que les ha correspondido.</li> <li>- todos deben trabajar, todos deben informarse de sus problemáticas.</li> <li>- cada dramatización será breve y rápida, durará 5 minutos.</li> <li>- el tiempo para hacer preguntas sobre los casos serán de 5 minutos.</li> <li>&gt; El profesor debe asegurarse y monitorear de que todos trabajen.</li> </ul> </li> </ul>		
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes evidencian mejoría en sus capacidades de resolución de conflictos en su institución.</li> <li>• Se realiza la metacognición y se habla acerca del tema, se escucha opiniones de los estudiantes.</li> </ul>	Pizarra y plumones	5 minutos.

## PROGRAMA TUTORIAL CARPEWE

### SESIÓN N° 09

#### I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1 Institución Educativa : JOSÉ SILFO ALVÁN DEL CASTILLO  
1.2 Área : Tutoría  
1.3 Grado : 5°to A  
1.4 Fecha : 26-11-2018  
1.5 Tema : Los sentimientos.  
1.6 Título : Expreso mis sentimientos.  
1.7 Trimestre : III  
1.8 Tiempo : 45 minutos

#### II. OBJETIVO

Promover en los estudiantes las capacidades de expresar sus sentimientos responsablemente.

#### III. PROCESO DIDÁCTICO

MOMENTOS	PROCEDIIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bienvenida a la clase “Expreso mis sentimientos” se informa sobre la importancia del tema y lo que podemos lograr con él.</li><li>• Se presenta la actividad: “digo lo que siento” conlleva el objetivo de desarrollar la habilidad de expresar nuestras emociones.</li><li>• Iniciamos la sesión y solicitamos 4 voluntarios, a cada uno le damos un papelito que contiene una situación relacionada a una emoción. Decimos que representen solo a través de mímicas lo que les ha tocado.</li><li>• El grupo debe adivinar qué emoción está representando cada uno de sus compañeros y compañeras.</li><li>• Solicitamos a los y las estudiantes que comenten sobre lo representado, sobre todo respecto a la última situación.</li></ul>	Plumón y pizarra.	5 minutos

DESARROLLO	<p>- A continuación, solicitamos a nuestros estudiantes que elijan una de las siguientes emociones: alegría, tristeza, miedo, cólera, que le pongan un nombre al personaje y compongan una pequeña historia sobre él.</p> <p>Para ayudarlos le podemos dar un ejemplo: Historia 1: Juan está molesto porque su compañero lo ha insultado en la hora de recreo, por eso le quiere pegar a la salida.</p> <p>Comentamos que es importante que la historia resalte la emoción y la respuesta ante la misma; por ejemplo, Juan se siente molesto por lo que pasó con su compañero y que su forma de reaccionar es agrediéndolo.</p> <p>Orientamos a nuestros estudiantes sobre las distintas formas que podemos responder ante las emociones, y que es importante que aprendamos a expresarlas de manera adecuada; es decir, asertiva.</p>	Copias sobre las problemática nombradas. Papelotes y plumones.	35 minutos
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes asumen una actitud responsable al momento de expresar sus sentimientos.</li> <li>• El profesor comenta sobre el desenvolvimiento que presencié por parte de los estudiantes, da sugerencias y consejos de mejoría si algunos presentaron dificultades, felicita a todos por su desempeño.</li> </ul>	Pizarra y plumones	5 minutos.

## PROGRAMA TUTORIAL CARPEWE

### SESIÓN N° 10

#### I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1 Institución Educativa : JOSÉ SILFO ALVÁN DEL CASTILLO  
1.2 Área : Tutoría  
1.3 Grado : 5°to A  
1.4 Fecha : 03-12-2018  
1.5 Tema : La felicidad.  
1.6 Título : Disfrutamos momentos de alegría.  
1.7 Trimestre : III  
1.8Tiempo : 45 minutos

#### II. OBJETIVO

Promover en los estudiantes las capacidades para disfrutar momentos de afectividad.

#### III. PROCESO DIDÁCTICO

MOMENTOS	PROCEDIIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bienvenida a la clase “Disfrutamos momentos de alegría” se informa sobre la importancia del tema y lo que podemos lograr con él.</li><li>• Se le presenta la actividad: “Soy feliz” conlleva el objetivo de desarrollar la habilidad de disfrutar cada momento con alegría.</li><li>• El tutor propicia un diálogo sobre el tema de la sesión mediante las siguientes preguntas: ¿cómo son?, ¿alguna vez se han descrito ustedes mismos?, ¿otras personas les han dicho cómo son?, ¿quién puede decirnos cómo es? Permite que quienes deseen expresarse lo hagan y pide que los demás escuchen con respeto.</li></ul>	Plumón y pizarra.	5 minutos

DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Invita a todos a mirarse con un espejo un momento para que observen sus características físicas. Posteriormente, indica que en grupo vuelvan a leer las características e identifiquen quiénes de ellos las tienen. Puede haber muchas o pocas coincidencias.</li> <li>- Formula estas preguntas: ¿por qué habrá habido coincidencias?, ¿pueden existir dos personas idénticas?</li> <li>- Se solicita que algunos estudiantes mencionen determinadas características físicas o cualidades y cópialas en la pizarra para que el resto las observen y las identifiquen como suyas, de ser el caso.</li> <li>- Una vez exploradas las características físicas y las cualidades, concluye mencionando que estas los hacen únicos, importantes y valiosos.</li> </ul>	Copias sobre las problemáticas as nombradas. Papelotes y plumones, espejo.	35 minutos
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes reflexionan sobre lo importante que es disfrutar momentos de alegría y felicidad en diversos contextos sociales.</li> <li>• Finaliza la sesión formulando otras interrogantes: ¿qué aprendimos hoy?, ¿para qué nos servirá conocer nuestras características físicas y cualidades?, ¿en qué situaciones de la vida cotidiana será de utilidad este conocimiento?</li> </ul>	Pizarra y plumones	5 minutos.

## PROGRAMA TUTORIAL CARPEWE

### SESIÓN N° 11

#### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Institución Educativa	: JOSÉ SILFO ALVÁN DEL CASTILLO
1.2 Área	: Tutoría
1.3 Grado	: 5°to A
1.4 Fecha	: 10-12-2018
1.5 Tema	: La afectividad.
1.6 Título	: Demostramos afecto.
1.7 Trimestre	: III
1.8 Tiempo	: 45 minutos

#### II. OBJETIVO

Promover en los estudiantes la revaloración de los lazos afectivos.

#### III. PROCESO DIDACTICO.

MOMENTOS	PROCEDIIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bienvenida a la clase “Demostramos afecto” se informa sobre la importancia del tema y lo que podemos lograr con él.</li><li>• Se presenta la actividad: “el poder del afecto” conlleva el objetivo de desarrollar la habilidad de poder demostrar nuestros afectos.</li><li>• El tutor inicia la sesión recordando la importancia de conocerse cada vez mejor, para profundizar los lazos de amistad entre todos.</li></ul>	Plumón y pizarra.	5 minutos
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se utilizará una dinámica que motive el diálogo entre ellos y que puede ser en parejas, identificando características personales de cada uno de ellos y serán valorados.</li></ul>	Copias sobre las problemáticas nombradas. Papelotes y plumones.	35 minutos
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los estudiantes comentan lo importante de la amistad, compañerismo, solidaridad como lazos afectivos.</li><li>• Se reflexiona sobre lo experimentado y sobre lo aprendido.</li></ul>	Pizarra y plumones	5 minutos.

## PROGRAMA TUTORIAL CARPEWE

### SESIÓN N° 12

#### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Institución Educativa	: JOSÉ SILFO ALVÁN DEL CASTILLO
1.2 Área	: Tutoría
1.3 Grado	: 5°to A
1.4 Fecha	: 17-12-2018
1.5 Tema	: La empatía.
1.6 Título	: Practicamos la empatía.
1.7 Trimestre	: III
1.8 Tiempo	: 45 minutos

#### II. OBJETIVO

Que las y los estudiantes identifiquen y pongan en práctica procedimientos que permitan desarrollar la empatía.

#### III. PROCESO DIDÁCTICO.

MOMENTOS	PROCEDIIMIENTO	MATERIALES	TIEMPO
PRESENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bienvenida a la clase “Practicamos la empatía” se informa sobre la importancia del tema y lo que podemos lograr con él.</li><li>• Se presenta la actividad: “Me pongo en el lugar del otro”, conlleva el objetivo de desarrollar la habilidad de desarrollar la empatía.</li><li>• El tutor o la tutora motivan la participación de las y los estudiantes expresando lo siguiente: “Todos tenemos el potencial para enfrentar, superar y hasta crecer a partir de situaciones complicadas que vivenciamos u observamos de las vivencias de otras personas. Preguntamos ¿qué necesitamos para que ello suceda?”</li><li>• A partir de las respuestas brindadas por las y los estudiantes enfatizamos: “es</li></ul>	Plumón y pizarra.	5 minutos

	<p>importante que aprendan a identificar modelos positivos a imitar, muchas veces éstos provienen de sus familias, amigos o de la escuela”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podemos agregar que ponerse en el lugar del otro, nos permite realizar una mejor selección de los modelos a seguir y de la misma forma, comprender a nuestros amigos y amigas que viven situaciones difíciles.</li> </ul>		
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El tutor o tutora organizará al grupo clase y les solicitará a sus estudiantes que en forma individual rellenen las hojas: “Lo importante de ponerse en el lugar del otro” (deben completar las frases, siendo lo más descriptivos posibles).</li> <li>- Luego por parejas, deberán elegir distintas situaciones de las hipotéticas presentadas en las hojas, así como las situaciones reales que se consignan al final de las mismas, y las representarán. Al terminar, cada uno de las y los participantes dirán cómo cree se debe haber sentido la otra persona.</li> <li>- Finalmente, el tutor o tutora identificará las ideas fuerza que destaquen y enfatizen la importancia de la empatía en tanto signifique recibir y ofrecer apoyo en momentos difíciles a los demás.</li> </ul>	<p>Copias sobre las problemáticas nombradas. Papelotes y plumones.</p>	<p>35 minutos</p>

CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes demuestran actitudes empáticas para mejorar el nivel de compañerismo.</li> </ul> <p>La o el tutor propone realiza comentarios y reflexiona acerca de la empatía como uno de los valores más importante de nuestra sociedad.</p>	Pizarra y plumones	5 minutos.
--------	--	--------------------	------------

#### IV. BIBLIOGRAFÍA

- <http://todossomosuno.com.mx/portal/index.php/los-10-principales-problemas-sociales-del-mundo/>
- <http://www.escuelamanagement.eu/habilidades-de-liderazgo-2/5-actividades-excelentes-para-un-taller-de-liderazgo>
- [http://www.revistacriterio.com.ar/bloginst\\_new/2010/06/29/el-problema-de-la-pedofilia/](http://www.revistacriterio.com.ar/bloginst_new/2010/06/29/el-problema-de-la-pedofilia/)
- Barkley, E., Cross, P., & Howell, C. (2007). Técnicas de aprendizaje colaborativo. Madrid - España: ed. Morata.
- Ministerio de Educación (2007). Manual de tutoría y orientación educativa. Perú
- Gómez, H. María (2007) “Manual de Técnicas y Dinámicas” Villahermosa Tabasco.

## ANEXO 5:

### Estadística de fiabilidad

#### Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,778	48

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
D1_P1	88,89	22,104	,000	,779
D1_P2	87,94	23,820	,097	,771
D1_P3	86,89	25,104	,000	,772
D1_P4	89,91	25,022	,032	,775
D1_P5	87,94	22,350	,301	,725
D1_P6	87,91	24,551	,313	,796
D1_P7	87,91	23,963	,364	,721
D1_P8	87,94	22,879	,072	,731
D1_P9	88,00	23,882	,354	,721
D1_P10	89,97	23,440	,208	,727
D1_P11	88,00	25,059	-,018	,765
D1_P12	88,03	24,382	,170	,728
D1_P13	88,03	24,382	-,113	,740
D1_P14	88,09	24,434	,126	,730
D1_P15	88,00	25,294	,091	,768
D1_P16	89,09	23,728	,306	,722
D2_P17	87,86	24,714	,215	,778
D2_P18	88,11	23,810	,268	,724
D2_P19	87,94	25,055	-,019	,766
D2_P20	89,11	23,104	,444	,714
D2_P21	88,14	25,361	,125	,791
D2_P22	88,23	23,417	,312	,721
D2_P23	88,09	23,845	,276	,723
D2_P24	88,29	23,916	,194	,768
D2_P25	88,20	24,635	,053	,735
D2_P26	88,29	23,563	,268	,723
D2_P27	88,09	24,257	,171	,728

D2_P28	88,17	23,499	,230	,726
D2_P29	88,03	23,617	,312	,721
D2_P30	88,14	27,126	,049	,740
D2_P31	87,86	25,303	,096	,737
D2_P32	88,03	23,205	,414	,716
D3_P33	87,57	28,487	,260	,724
D3_P34	88,06	24,997	,030	,771
D3_P35	87,91	25,081	,234	,725
D3_P36	88,03	23,911	,240	,725
D3_P37	87,91	24,139	,218	,726
D3_P38	88,00	23,647	,330	,721
D3_P39	88,00	23,706	,092	,781
D3_P40	88,06	23,761	,321	,721
D3_P41	87,97	24,029	,256	,725
D3_P42	88,00	24,059	,223	,726
D3_P43	88,03	23,205	,348	,719
D3_P44	88,03	24,029	,273	,724
D3_P45	88,03	22,382	,465	,710
D3_P46	87,94	24,585	,121	,730
D3_P47	88,03	23,852	,254	,724
D3_P48	87,94	23,232	,424	,776

## ANEXO 6: Validación juicio de expertos

### FORMATO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

#### VALIDACIÓN POR JUICIO DE JUECES: EXPERTO 1

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Silvano Ahuanari Hilder Eduardo
- 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente - UNAP
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de habilidades sociales.
- 1.4 Título de la Investigación: Efecto del programa tutorial "CARPEWE" para el mejoramiento de las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria de la institución educativa "Silfo Alván", Iquitos 2018.

#### II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la Tecnología Educativa.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50}$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado	[0,00 - 0,60]
Observado	<0,60 - 0,70]
Aprobado	<0,70 - 1,00]

#### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Lugar y Fecha:

Iquitos 24-11-20

Firma del experto informante

D.N.I. N° 05232398

Teléf. N° 949618805

FORMATO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

VALIDACIÓN POR JUICIO DE JUECES: EXPERTO 2

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: *Náiquez Mejía, Leontina Feabel*
- 1.2 Cargo e Institución donde labora: *Docente Principal*
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de habilidades sociales.
- 1.4 Título de la Investigación: Efecto del programa tutorial "CARPEWE" para el mejoramiento de las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria de la institución educativa "Silfo Alván", Iquitos 2018.

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognoscitivas. <sup>2</sup>				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la Tecnología Educativa. <sup>2</sup>				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.				X	
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1x A) + (2x B) + (3x C) + (4x D) + (5x E)}{50} = 0,8$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado	[0,00 - 0,60]
Observado	<0,60 - 0,70]
Aprobado	<0,70 - 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Lugar y Fecha:

*Iquitos 24/8/2020*

Firma del experto informante

*Náiquez*

D.N.I. N° *05215912*

Telef. N°

*947870103*

**FORMATO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

**VALIDACIÓN POR JUICIO DE JUECES: EXPERTO 3**

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: *Isuiza Mozombite Olga*
- 1.2 Cargo e Institución donde labora: *Universidad Nacional de la Amazonia Peruana*
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: **Cuestionario de habilidades sociales.**
- 1.4 Título de la Investigación: **Efecto del programa tutorial "CARPEWE" para el mejoramiento de las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria de la institución educativa "Silfo Alván", Iquitos 2018.**

**II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN**

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognoscitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la Tecnología Educativa.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.					X
<b>CONTEO TOTAL DE MARCAS</b> (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} = 1,0$$

**III. CALIFICACIÓN GLOBAL** (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado	[0,00 – 0,60]
Observado	<0,60 – 0,70]
Aprobado	<0,70 – 1,00]

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

Lugar y Fecha:

*Iquitos 21/08/2020*

Firma del experto informante

*[Firma manuscrita]*

D.N.I. N° *05272809*

Telef. N° *984982622*