



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“FACTORES QUE INFLUYEN EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO
PREDIAL Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE INGRESOS DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UCAYALI CONTAMANA, 2020”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADORA PÚBLICA**

**PRESENTADO POR:
MARIBEL SILVA CRUZ**

**ASESOR:
CPC. CÉSAR ULÍSES MARÍN ELÉSPURU, Mg.**

**IQUITOS, PERÚ
2021**



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N° 042-CCGyT-FACEN-UNAP-2021

En la ciudad de Iquitos, a los **16** días del mes de **julio** del año 2021, a horas: **05:00 p.m.** se dio inicio haciendo uso de la **plataforma Zoom** la sustentación pública de la Tesis titulada: "**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU RELACION CON LA GESTION DE INGRESOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UCAYALI CONTAMANA, 2020**", autorizado mediante **Resolución Decanal N°0773-2021-FACEN-UNAP** presentado por la Bachiller en Ciencias Contables **MARIBEL SILVA CRUZ**, para optar el Título Profesional de **CONTADORA PÚBLICA** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. CARLOS AUGUSTO PINEDO HIDALGO, Mg.	(Presidente)
CPC. ANDRÉS MURRIETA DÁVILA, Mg.	(Miembro)
CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mg.	(Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **SATISFACTORIAMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADO** con la calificación **BUENA (15)**.


Estando la Bachiller apta para obtener el Título Profesional de Contadora Pública.

Siendo las 6.45 PM del **16** de **julio** del 2021, se dio por concluido el acto académico.


CPC. CARLOS AUGUSTO PINEDO HIDALGO, Mg.
Presidente


CPC. ANDRÉS MURRIETA DÁVILA, Mg.
Miembro


CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mg.
Miembro


CPC. CÉSAR ULISES MARÍN ELÉSPURU, Mg.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



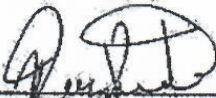
JURADO Y ASESOR



CPC. CARLOS AUGUSTO PINEDO HIDALGO, Mg.
Presidente
MATRICULA N°10-0267



CPC. ANDRES MURRIETA DAVILA, Mr.
Miembro
MATRICULA N°10-359



CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mg.
Miembro
MATRICULA N°10-0528



CPC. CESAR ULISES MARIN ELESPURU, Mg.
Asesor
MATRICULA N°10-0904

Dedicatoria

Esta Tesis está dedicada en primer lugar a Dios, por darme la vida y haberme permitido llegar a este momento tan importante de mi vida, a mi madre por su amor, cariño y apoyo incondicional para así poder lograr mis metas propuestas, a mi familia por estar siempre a mi lado dándome fuerzas y aliento para poder culminar mi carrera profesional.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por estar guiándome y bendiciéndome en este caminar de mi vida, por darme aliento y sabiduría para lograr las metas propuestas.

A mi madre por el ser el pilar fundamental en esta etapa de vida y por estar siempre a mi lado brindándome sus sabios consejos, a mi familia por su apoyo incondicional.

Agradezco a los docentes que con su sabiduría, conocimiento y apoyo me ayudaron a formarme como persona y profesional.

Índice general

	Pág.
Portada	i
Acta de sustentación.....	ii
Jurado y Asesor	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice general	vi
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	ix
Resumen	x
Abstract.....	xi
Introducción	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	2
1.1. Antecedentes	2
1.2. Bases teóricas	5
1.3. Definición de términos básicos	19
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	21
2.1 Formulación de la hipótesis.....	21
2.2 Variables y su operacionalización	21
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	25
3.1. Tipo y diseño	25
3.2. Diseño muestral.....	26
3.3. Procedimientos de recolección de datos	27
3.4. Procesamiento y análisis de datos	28
3.5. Aspectos éticos	28
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	29
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	40
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	43
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	44
CAPÍTULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	45
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	

- 2 Estadística complementaria
- 3 Instrumento de recolección de datos
4. Consentimiento informado de participación en proyecto de investigación

Índice de tablas

Tabla 1 Componentes económicos	29
Tabla 2 Componentes sociales	30
Tabla 3 Componentes culturales	31
Tabla 4 Componentes institucionales	32
Tabla 5 Información al contribuyente	33
Tabla 6 Estrategias de recaudación	34
Tabla 7 Organización de procesos	35
Tabla 8 Fiscalización/control	36
Tabla 9 Resultados	37
Tabla 10 Prueba de normalidad	38
Tabla 11 Relación entre la recaudación del impuesto predial y la gestión de ingresos	38

Índice de figuras

Figura 1: Componentes económicos	29
Figura 2: Componentes sociales	30
Figura 3: Componentes culturales	31
Figura 4: Componentes institucionales	32
Figura 5: Información al contribuyente	33
Figura 6: Estrategias de recaudación	34
Figura 7: Organización de procesos	35
Figura 8: Fiscalización/control	36
Figura 9: Resultados	37

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación la recaudación del impuesto predial y la gestión de ingresos de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020; optando por una investigación de tipo descriptiva - correlacional y diseño no experimental, para la cual se ha tomado una muestra de 356 contribuyentes, quienes fueron encuestados a través de un cuestionario que analiza su percepción en cuanto a las variables evaluadas; logrando concluir que, los factores que afectan a la recaudación del impuesto predial es el inadecuado manejo de sus ingresos económicos la cual es ocasionado por no contar con un empleo estable, el área de información para el pago de tributos no siempre brinda una buena atención, y pocas veces planifican de manera minuciosa el destino de los tributos pagados por toda la comunidad. Asimismo, la gestión ingresos, ha presentado deficiencias debido a que la institución no siempre brinda información sobre los procesos para realizar el pago de impuestos, pocas veces brinda información sobre la importancia del pago de los tributos, casi nunca informa sobre las sanciones por el incumplimiento de los tributos; y finalmente, se determinó que la recaudación del impuesto predial se relaciona significativamente con la gestión de ingresos, con un coeficiente de 0,852 la cual es positiva alta.

Palabra claves: Recaudación del impuesto predial, Gestión de ingresos, Tributos.

Abstract

The present investigation had as general objective to determine the relationship between the collection of the property tax and the management of income of the Provincial Municipality of Ucayali Contamana, 2020; opting for a descriptive-correlational research and non-experimental design, for which a sample of 346 contributors has been taken, who were surveyed through a questionnaire that analyzes their perception regarding the variables evaluated; managing to conclude that the factors that affect the collection of property tax is the inadequate management of their economic income which is caused by not having a stable job, the information area for the payment of taxes does not always provide good service, and they seldom plan in detail the fate of the tributes paid by the entire community. Likewise, income management has presented deficiencies because the institution does not always provide information on the processes for paying taxes, rarely provides information on the importance of paying taxes, and almost never reports on penalties for non-compliance. of the tributes; and finally, it was determined that the collection of property tax is significantly related to income management, with a coefficient of 0.852 which is positively high.

Keywords: Property tax collection, Income management, Taxes.

Introducción

La recaudación tributaria es hoy por hoy la principal fuente de financiamiento usada por los gobiernos para impulsar el desarrollo económico dentro de su territorio, es así que muchos de estos han aplicado distas estrategias para mejorar sus sistemas de recaudación, es el caso de Estonia, país que ha logrado implementar uno de los mejores sistemas tributarios en el mundo, el cual gira en torno a políticas que buscan preservar la acumulación de capital, por lo cual ha implementado un impuesto plano del 20% en el Impuesto de Sociedades. (Libre Mercado, 2018, párr. 11). Sin embargo, la gran mayoría de los países (sobre todo aquellos en vías de desarrollo) presenta dificultades a la hora de gestionar de manera adecuada la recaudación de sus impuestos, lo cual actualmente se ve empeorada por la crisis del coronavirus.

Entre los impuestos que más aportan dentro de la recaudación tributaria destaca el impuesto predial, el cual, a pesar de su gran importancia, en muchos municipios es un recurso poco aprovechado y con deficiente capacidad de recaudación, por lo que el aporte de este al desarrollo de las ciudades es más bien deficitario. (Medina, 2017, p. 1), es el caso peruano, país en el que los municipios cumplen un rol vital dentro de la sociedad, por lo que la recaudación del impuesto predial resulta una de las “principales fuentes de ingresos tributarios con las que cuentan los entes territoriales para sustentar la oferta de bienes públicos locales” (Camacho, Hurtado, Navarro, Hurtado, & Nieves, 2017, p. 65).

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En 2016, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo y diseño no experimental, cuya población de estudio fue de 320 contribuyentes; la investigación determinó que existe diversos factores que influyen en la recaudación del impuesto predial, como son los aspectos personales, familiares y relacionadas a la gestión de ingresos de la Municipalidad Provincial de Puno, y concluyó que, de acuerdo a la prueba estadística realizada, el autor determina que los ingresos económicos, la carga familiar, la ubicación del predio y el grado de información ofrecida al contribuyente influyen significativamente en la recaudación del impuesto predial, siendo estas, variables que se pueden controlar, así mismo los ingresos de los contribuyente también influyen en la recaudación, sin embargo, esta no se puede controlar o cambiar con facilidad; es decir, existen variables influyentes que de alguna manera la MPP puede tomar en cuenta para mejorar sus ingresos. Estudio que ha permitido identificar una serie de factores que podrían ser tomados en cuenta en la evaluación de la recaudación del impuesto predial. (Alata, 2016).

En 2017, se desarrolló una investigación de tipo descriptiva y diseño no experimental, cuya población de estudio fue de 24 observaciones realizadas a las recaudaciones anuales; la investigación determinó que los factores que afectan directamente la recaudación del impuesto predial en la municipalidad de Barranquita están relacionadas con el evalúo y actualizaciones catastrales, la tasa impositiva, la tasa efectiva, el gasto local y los cambios de gobierno

local, y concluyó que, las regresiones lineales realizadas, demuestran el comportamiento del recaudo del impuesto predial frente a otros ingresos tributarios, siendo la primera mucho menor año tras año, muchas veces debido al incremento de las tasas impuestas, las deficiencias en el evalúo catastral y la actualización de la misma. Del estudio se ha logrado rescatar cierta problemática internacional, para poder analizar la situación actual de la recaudación y la gestión de ingresos. (Camacho, Hurtado, Navarro, Hurtado, & Nieves, 2017).

En 2017, se desarrolló una investigación de tipo descriptiva-correlacional y diseño no experimental-transaccional, cuya población de estudio fue de 28 trabajadores; la investigación determinó que la recaudación de impuesto predial se relaciona directamente con las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Tambopata, y concluyó que, la relación entre las variables es corroborada por un coeficiente de correlación (Pearson) de 0.767, pues debido al comportamiento descendente de los contribuyente en cuanto a los aspectos sociales, económicos y culturales, dificulta la posibilidad de realizar una segmentación de cartera, creación de políticas de cobranza y el proceso de notificación. Del estudio se ha podido identificar tres dimensiones como factores que determinan la recaudación del impuesto, siendo estos, componentes económicos, sociales y culturales de los contribuyentes. (Medina, 2017).

En 2017, se desarrolló una investigación de tipo descriptiva-correlacional y diseño no experimental, cuya población de estudio fue de 370 contribuyentes; la investigación determinó que la efectividad de la gestión de cobranza influye significativamente en el recaudo del impuesto predial en la Municipalidad de

Independencia, y concluyó que, las políticas establecidas para la cobranza son adecuadas, lo cual genera que el personal desarrolle y cumpla satisfactoriamente sus funciones de recaudación del impuesto, resultado que se ve reflejado en el incremento permanente de la recaudación del impuesto predial en los últimos años. Del estudio se ha logrado identificar la situación problemática de nuestro país, por lo que, ha sido un referente para contrastar el problema de la presente investigación. (Rimac, 2017).

En 2017, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo y diseño no experimental, desarrollada bajo una metodología cualitativa, por lo que, se ha tomado en cuenta aspectos bibliográficos que contempla la variable; la investigación determinó que, el nivel socio económico, el conocimiento sobre las normas tributarias y la confianza del contribuyente en sus autoridades, son los factores que los principales factores que influyen en la recaudación del impuesto predial en el Perú, y concluyó que, en el caso de la Municipalidad Provincial de Casma, los contribuyentes tienen un bajo nivel de capacidad económica, lo cual le dificulta pagar a tiempo sus tributos, por otro lado, el municipio no realiza campañas para generar mayor conocimiento en los contribuyentes sobre los impuesto, y que permitan fortalecer la cultura tributaria; además, existe una falta de compromiso en los contribuyentes para cumplir con las normas y obligaciones tributarias, ya que, tiene el concepto negativo que la gestión municipal no hace buen uso de los recursos recaudados. Del estudio se ha logrado identificar diversos indicadores y/o factores que influyen en la recaudación del impuesto, como son los aspectos económicos, sociales e institucionales, que a su vez serán tomados en cuenta para la evaluación de la variable en el contexto actual. (Llajaruna, 2017).

En 2017, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo-explicativo y diseño no experimental, cuya población de estudio fueron los reportes de recaudación a los años 2016 y 2017; la investigación determinó que existe una estructura organiza que cubre las necesidades financieras y económicas de la Municipalidad Distrital de Yarabamba, y concluyó que, la recaudación de ingresos municipales fue de 1.00 en el año 2016 y 1.91 en el año 2017, por lo que, dicho municipio logro un nivel eficiente en la recaudación, resultado que se ha calculado de acuerdo al presupuesto institucional modificado estimado en cada periodo. El estudio ha sido de gran contribución pues de ella se ha logrado identificar las fuentes de financiamiento en relación a los ingresos municipales. (Coronel, 2018).

En 2019, se desarrolló una investigación de tipo descriptiva y diseño no experimental, cuya población de estudio fue de 171,300 contribuyentes; la investigación determinó que la recaudación tributaria en la Región Loreto en el periodo 2013-2017 es decreciente, y concluyó que, la recaudación en dicho periodo ha tenido una variación de -2.71%, lo cual ha venido afectando considerablemente el financiamiento de los gastos públicos de la región. Estudio ha sido necesario para la identificación de la situación problemática local en cuanto al recaudo de los impuestos. (Cueva, 2019).

1.2. Bases teóricas

La recaudación del impuesto predial

Teoría de la reforma tributaria

De acuerdo al postulado teórico de Valiño (1980), la teoría de la reforma tributaria, parte de tres teorías complementarias, la primera de la imposición

equitativa, que está enfocada en imponer tributos de manera equitativa en la población, por lo que ha generado a lo largo del tiempo grandes controversias, ya que es una disposición muy compleja; en cuanto a la imposición óptima, se enfoca en la eficiencia de los tributos, pues determina los parámetros fiscales que maximicen una función de bienestar social sujetas a determinadas restricciones; y por último, de la elección pública, la cual incorpora factores de comportamiento social relevantes para el funcionamiento y resultado final de la actividad financiera pública.

Teoría de la decisión tributaria

Carvalho (2013), a través de su teoría de la decisión tributaria, se centra en la elección racional, pues “trata de moldar matemáticamente las elecciones de los individuos, siendo abiertamente el paradigma dominante en las ciencias sociales, principalmente o específicamente en la Economía” (p. 69). Por lo tanto, esta teoría se desarrolla bajo tres (3) postulados esenciales, i) las personas se preocupan por su bienestar socioeconómico; ii) las personas son conscientes de sus acciones; iii) las personas reaccionan ante incentivos. Postulados que indiscutiblemente deben ser tomados en cuenta la identificación de su comportamiento frente al cumplimiento de las normativas tributarias.

Aspectos teóricos sobre la recaudación de impuestos

Inicialmente explicaremos lo que son impuestos de acuerdo a los postulados teóricos de diversos autores como, Roldán (2020) quien explica que los impuestos “son un pago sin contraprestación, pero generalmente esperamos algún beneficio indirecto” (párr. 2), es decir, es un tributo o carga fiscal que

una persona debe pagar sin que este reciba en beneficio directo, ya que normalmente, el dinero caudado sirve para el financiamiento de actividades, programa u otro servicio público, por lo que, todo gobierno en la actualidad busca que estos impuestos sean aplicado de manera justa.

Por otro lado, el Ministerio de Economía y Finanzas (2019), determina que el impuesto es el “tributo cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa en favor del contribuyente por parte del Estado” (párr. 1). Por lo que, el contrayente no recibe beneficio alguno ante el pago de dicho tributo, sin embargo, ofrece legalidad al proceso tributario realizado.

Dado ello, seguidamente se abarca aspectos relacionados a la recaudación tributaria centrado en el ámbito municipal, comprende un proceso esencial, ya que depende de ella para lograr el desarrollo económico de su jurisdicción. Dado ello, Martín (2009) establecer que es un “proceso en el cual se obtienen los datos de recaudación, a través de la acción de sus factores determinantes” (p. 11). Factores que se encuentran directamente relacionados con lo político, ya que debe existir una adecuada legislación tributaria, la valoración de la materia gravada, las normas de liquidación e ingresos de los impuestos, y lineamientos que regulen el incumplimiento del en el pago de las obligaciones fiscales.

Impuestos municipales

Por otro lado, de acuerdo a la Ley de Tributación Municipal (Decreto Legislativo N° 776, 2008), en su artículo 5 establecer que los impuestos municipales son los “tributos establecidos en favor de los Gobiernos Locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la Municipalidad

al contribuyente” (p. 3); por lo tanto, la recaudación del impuesto y su respectiva fiscalización de su cumplimiento se encuentra bajo la responsabilidad del gobierno local.

Dado ello, los tributos municipales se encuentran comprendidas por 6 tipos de impuestos, (Decreto Legislativo N° 776, 2008), tal y como se evidencian a continuación:

- Impuesto Predial.
- Impuesto de Alcabala.
- Impuesto al Patrimonio Vehicular.
- Impuesto a las Apuestas.
- Impuesto a los Juegos.
- Impuesto a los Espectáculos Públicos no Deportivos. (p. 3)

Por lo tanto, el presente estudio centra su propósito en analizar la recaudación del impuesto predial, tras ello, dicho proceso se encuentra bajo la responsabilidad de la municipalidad distrital donde se ubica el predio, el cual, a su vez, establece el valor de los predios urbanos y rústicos en base a su autovalúo. (Cuellar, 2019).

Así mismo, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 8 de la Ley de Tributación Municipal, “el impuesto predial es de periodicidad anual y grava el valor de los predios urbanos y rústicos” (Decreto Legislativo N° 776, 2008, p. 5); declarada bajo juramento, que le otorga al contribuyente el deber de pagar su impuesto de manera anual, el último día hábil del mes de febrero, salvo que el Municipio establezca una prórroga.

Por otro lado, el Servicio de Administración Tributaria de Lima (2018), establece que es un tributo que, como ya lo habíamos mencionado corresponde ser recaudado, administrado y fiscalizado por el municipio local en donde se encuentra el predio, y se calcula la base imponible de acuerdo a la cantidad total de los predios con los que cuenta el propietario, es decir, se sumará los dos o más autovalúos para realizar el cálculo.

Indicadores de la recaudación del impuesto predial

De acuerdo a lo mencionado por Yepes y Ríos (2017), los componentes con mayor relevancia en la recaudación de impuestos se encuentran “la raza, el nivel de alfabetización, las creencias religiosas, por mencionar algunos, las cuales son características de la sociedad, pudiendo ser factores diferenciadores entre municipalidades con otras características económicas similares” (p. 5). Por lo que, ha de ser importante conocer los componentes que intervienen en la recaudación, pues depende de ella, para desarrollar estrategias que logren potenciar la misma.

El especialista en tributación Cuellar (2019), manifiesta que la recaudación de los tributos depende principalmente de las acciones informativas, es decir, la municipalidad como órgano recaudador de los impuestos prediales, tiene la responsabilidad de otorgar orientación tributaria municipal a la población, con la finalidad de fomentar la cultura y conciencia de la misma, la cual se verá reflejada en el incremento del nivel de compromiso de las personas para cumplir con las normas tributarias.

Por otro lado, para la evaluación de la recaudación del impuesto predial, se tomará como base a Medina (2017), Llajaruna (2017) y a los autores Guerrero y Noriega (2015), es así que de cada uno se tomó distintos aspectos para la elaboración de las dimensiones e indicadores.

Es el caso de Medina (2017) el cual apporto con las dimensiones económicas, sociales y culturales, teniendo en cuenta indicadores propuestos por Guerrero y Noriega (2015), tal y como describen a continuación:

Componentes económicos: la cual se encuentra relacionada con la condición económica del contribuyente que le permita cubrir sus necesidades básicas, así mismo, la generación de empleo es un factor que incide en la economía de las personas, pues de no tener acceso a ella, dificulta su estabilidad económica. (Medina, 2017)

- Ingreso económico; la falta de dinero ha sido siempre un obstáculo para poder afrontar las necesidades económicas, por lo que, las personas de bajos recursos evidentemente le es imposible pagar sus obligaciones tributarias. (Guerrero y Noriega, 2015)
- Empleabilidad; y en el caso de no tener un empleo estable, dificulta que las personas tengan estabilidad económica, dejando de lado el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. (Guerrero y Noriega, 2015).

Componentes sociales: la cual se encuentra relacionada con el comportamiento de las personas al observar un acontecimiento que afecta sus pensamientos (Medina, 2017), dado ello se puede evidenciar situaciones como:

- Corrupción; situación que se observa en los funcionarios públicos, la cual son deducibles cuando la población observa malversación de fondos o al no ejecutar inversiones propuestas y al no ser cumplidas tal y como lo contempla su plan de trabajo. (Guerrero y Noriega, 2015).
- Imagen del mandatario; la cual se va creando durante la carrera política y social del funcionario público, por lo que, si esta persona no es bien reconocida (mala imagen), la población pierde la confianza. (Guerrero y Noriega, 2015).
- Coyuntura política; se refleja a través de la situación política en la que se encuentra actualmente el gobierno, por lo tanto, si existe una buena gestión la población se siente agradecida con ella, caso contrario, las personas generan desconfianza. (Guerrero y Noriega, 2015).

Componentes culturales: la cual se encuentra relacionada con la conciencia que posee las personas para cumplir con sus obligaciones tributarias, la cual a su vez es transmitida a las personas más cercanas. (Medina, 2017) Como indicadores se tiene:

- Cultura de pago; conducta que genera la persona para ser responsable con sus obligaciones económicas. (Guerrero y Noriega, 2015).

- Conocimiento de las fechas de pago; la cual parte de una previa difusión de información relacionada con la preocupación que demuestra los contribuyentes para estar al tanto de las fechas. (Guerrero y Noriega, 2015).
- Conocimiento integral sobre el impuesto; la cual implica conocer todo lo relacionado al impuesto, su finalidad, el monto a pagar, los beneficios, entre otros. (Medina, 2017).
- Elusión tributaria; herramienta legal mediante el cual un contribuyente reduce su obligación tributaria mediante contratos u operaciones, que, al ser legal, el contribuyente pagar el mínimo o de alguna manera evadir el impuesto. (Guerrero y Noriega, 2015).

Asimismo, de Llajaruna (2017) se tomó la dimensión **componentes institucionales**, complementando las tres antes mencionadas, teniendo en cuenta indicadores propuestos por Guerrero y Noriega (2015), tal y como describen a continuación:

- Titularidad del bien; es necesario conocer o determinar que es titular de un predio, de lo contrario no se logrará establecer responsabilidad alguna.
- Base imponible; comprende el monto a pagar de acuerdo al cálculo respecto al autovalúo, y la que es calculada anualmente de acuerdo a la UIT vigente.

- Eficiencia en la gestión de cobranza; las cobranzas deben estar debidamente planificadas y organizadas para que esta se realice con total normalidad, además de aplicar estrategias que motiven e incentiven a los contribuyentes a pagar sus impuestos.
- Actualizaciones catastrales; proceso periódico que debe realizar la entidad responsable para la actualización de las bases de datos catastrales, que permitan a su vez registrar el autoevalúo de acuerdo a las propiedades con las que cuenta el contribuyente. (Guerrero y Noriega, 2015).

Gestión de ingresos

Teoría de gestión pública

De acuerdo a la teoría moderna de Parras (2016) menciona qué diversos aspectos que comprende la gestión municipal y cuál es la finalidad de la aplicación de este procedimiento, dando a conocer que es un “proceso continuo de análisis, toma de decisiones, organización y control de actividades para mejorar la formulación de políticas públicas municipales y su implementación, con el fin de ordenar el territorio y promover la calidad de vida de sus habitantes” (p. 10). Así mismo Arraíza (2016) a través de su teoría moderna menciona que la gestión municipal comprende diversas acciones administrativas, o funcionalidades de la administración, por lo que “se orienta a la ejecución o implantación de las decisiones del gobierno, a través de la utilización, dosificación de los recursos disponibles” (p. 23). Enfocándose

principalmente en el funcionamiento adecuada de la estructura y el rendimiento de las instituciones y los funcionarios que la conforman.

Aspectos teóricos sobre ingresos municipales

García (2015) como responsable de realizar la “Estadística de Gestión Municipal” en el periodo 2008-2014; determina que los ingresos municipales “son recursos financieros y se clasifican en: ingresos corrientes, ingresos de capital, transferencias y financiamiento” (p. 39). Por lo tanto, es deducible que la gestión de ingresos públicos son las cantidades de dinero que, recaudada el estado y asimismo entidades públicas, cuya finalidad consiste en financiar los gastos públicos. (Asquer, 2017).

Por otro lado, López (2014) explica que los ingresos de las entidades municipales son aquellas aportaciones de tipo económico con carácter público que reciben los gobiernos locales (municipios), para la implementación y aplicación de políticas de desarrollo dentro de su jurisdicción política.

Por otro lado, de acuerdo al artículo 3 de la Ley de Tributación Municipal (Decreto Legislativo N° 776, 2008), las municipalidades locales perciben ingresos a través de las siguientes fuentes, agrupadas en cuatro (4) componentes:

- Los impuestos municipales establecidos por la ley.
- Las contribuciones y tasas que determinen los Concejos Municipales.
- Los impuestos nacionales creados en favor de las Municipalidades y recaudados por el Gobierno Central, establecidos en la ley.

- Los contemplados en las normas que rigen el Fondo de Compensación Municipal – FONCOMUN.

Por su parte, Costa (2017), explica que el total de ingresos municipales provienen de las “transferencias del Gobierno Central, y otros que provienen del financiamiento, los ingresos corrientes y los ingresos de capital” (p. 65); siendo de esta manera registradas de manera contable, que en realidad agrupan a los ingresos antes mencionados.

De acuerdo a lo estipulado por Torres (2005), la generación de ingresos se encuentra bajo la responsabilidad de gobierno local, cumpliendo con la responsabilidad de repotenciar dicha gestión, con el propósito “desarrollar mayores capacidades de ingresos y de esa manera contar con mayores recursos para atender las demandas locales” (p. 65), sistema que se encuentra comprendida por diversas fuentes de ingresos.

Por lo tanto, es indispensable la generación de estrategias claras en materia de ingresos municipales, pues resulta una necesidad latente en los gobiernos locales, para contribuir a garantizar el establecimiento de fondos permanentes que puedan financiar las políticas públicas locales. Para ello es fundamental hacer uso de todos los medios disponibles para recuperar los ingresos de manera que los contribuyentes creen conciencia real de los efectos de genera cumplir con sus obligaciones tributarias. (Asencio, 2018).

Indicadores de la gestión de ingresos municipales

Para la adecuada gestión de los ingresos municipales, los directivos deberán de tener en cuenta aspectos como: brindar una mejor información al

contribuyente, implementar estrategias de recaudación, organizar de manera adecuada sus procesos de gestión de ingresos y realizar procesos de fiscalización y control eficientes. (Asensio, 2012, p. 182).

Información al contribuyente: Según Asensio (2012), esta dimensión resalta la importancia de brindar una adecuada información al contribuyente a fin de que este cumpla con el pago de sus tributos, y de este modo la institución pueda contar con mayores ingresos (p.182), dicha información debe estar relacionada a:

- Procedimientos a seguir. o pautas para que el contribuyente pueda realizar el pago de sus impuestos.
- Canales de pago; o medios por los cuales el contribuyente podrá pagar sus impuestos.
- Importancia del pago de los tributos; a fin de concientizar el pago en los contribuyentes.
- Sanciones por incumplimiento. A fin de advertir a los contribuyentes de las consecuencias de la evasión.

Estrategias de recaudación: Según Asensio (2012), estas deben estar enfocadas a brindar las facilidades necesarias a los contribuyentes a fin de que este pueda pagar sus tributos y de este modo la institución obtenga mayores ingresos (p.182).

- Medios de pago; se debe de contar con diversidad de medios a fin de que el pago del ciudadano no implique demasiadas dificultades.

- Facilidades de pago; a fin de que al ciudadano no le resulte imposible dicho pago y por lo tanto termine formando parte de los evasores.
- Oportunidades para la formalización en los pagos, brindar todas las facilidades y métodos poco burocráticos para la formalización del contribuyente.
- Beneficios adicionales, se debe de brindar estos a fin de incentivar el pago en el contribuyente.
- Calidad de atención, esta estrategia resulta muy útil a fin de logara una mejor relación con el contribuyente.
- Transparencia, esta estrategia permite ganarse la confianza del contribuyente.

Organización de procesos: Según Asensio (2012), otro aspecto de gran importancia en la gestión de los ingresos es la organización de los procesos administrativos, lo que implica la planificación de las actividades y contar con las herramientas y personal adecuado para dicha labor (p.182).

- Planificación de los ingresos percibidos; para que de este modo la institución pueda pronosticar y determinar los montos a recaudar que podrían servirles en sus actividades.

- Herramientas para gestión de los ingresos; lo que implica sistemas informáticos para el control, equipos adecuados y los medios para el ingreso de dicha información.
- Personal administrativo capacitado, en términos de manejo de los sistemas, procesos y medios que implica la gestión de ingresos.
- Equilibrio entre ingresos y gastos. A fin de que los gastos no superen los ingresos recaudados.

Fiscalización / control: Según Asensio (2012), el cual implica hacer un manejo adecuado de las visitas de fiscalización a los contribuyentes a fin de que estos puedan tomar conciencia y realizar el pago de los tributos (p.183), es por ello que la institución debe manejar:

- Estrategias de fiscalización direccionadas a aunar proceso y recursos de la manera más eficaz para que el contribuyente pueda ser concientizado.
- Monitoreo constante del territorio a fin de disminuir los evasores
- Fiscalizadores capacitados a fin de que estos puedan tener una interacción que resulte en el pago de los tributos del contribuyente.
- Trato al contribuyente, calidad de atención al momento de interactuar con el contribuyente.

Resultados: Según Asensio (2012), otro aspecto de gran importancia es la evaluación de los resultados de la gestión de ingresos, el cual se realiza a

través del nivel de cumplimiento de las metas planteadas por el área de recaudación (p.183).

- Cumplimiento de metas en recaudación, o cantidad de dinero recaudado en comparación con la cantidad planificada.
- Cumplimiento de metas en concientización, es decir número de contribuyentes que pagaron sus tributos en comparación con la meta planificada.
- Cumplimiento de metas en gestión, o cantidad de mejoras logradas en los procesos, recursos y personal en comparación con las metas establecidas.

1.3. Definición de términos básicos

Gastos. Es el uso o consumo de un producto o servicio a cambio de una compensación, por lo general se realiza mediante una medida activa de efectivo saliente. (Carvalho, 2013).

Gestión. Es el efecto de administrar y gestionar un conjunto de acciones o actividades, con la finalidad de cumplir un objetivo específico. (Coronel, 2018).

Ingresos. Se basa mayormente al aumento e incremento de los recursos económicos de una entidad, o como también al dinero que recibe mediante las ventas de sus bienes y servicios. (López, 2014).

Monitoreo. Es el procedimiento sistemático de recopilación, examinación y utilización de datos para seguir el avance de un programa en busca de sus propósitos y para dirigir las decisiones de la administración. (Parras, 2016).

Patrimonio. Se basa mayormente al conjunto de bienes inherentes de una entidad o una persona sostenibles de consideración económica. (López, 2014).

Regalías. Es aquella contraprestación esencialmente económica, en un determinado porcentaje de todos los resultados por la utilización de una propiedad extraña o ajena a otra persona. (Martín, 2009).

Tributos. Son aportaciones e ingresos públicos recaudados por el Estado, con la finalidad de sustentar todos los gastos públicos y las necesidades de la ciudadanía. (Asencio, 2018).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

Hi: La recaudación del impuesto predial se relacionan significativamente con la gestión de ingresos de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020.

Hipótesis específicas

Hi₁: Los factores económicos e institucionales influyen en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020.

Hi₂: Los ingresos Municipales de la Provincial de Ucayali Contamana en el año 2020 son gestionados de manera adecuada.

2.2 Variables y su operacionalización

Variables:

Variable 1: Recaudación del impuesto predial

Variable 2: Gestión de ingresos

Operacionalización de variables

Variable 1	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación		
Recaudación del impuesto predial	Grupo de componentes relacionados con el comportamiento individual e institucional que interceden en la eficiente recaudación de los impuestos.	Cualitativa	Ingresos económicos	Ordinal	Totalmente en desacuerdo	1	Cuestionario		
			Empleabilidad						
			Corrupción						
			Imagen del mandatario						
			Coyuntura política						
			Cultura de pago						
			Conocimiento de las fechas de pago						
			Conocimiento integral sobre el impuesto						
			Elusión tributaria					En desacuerdo	2
			Titularidad del bien					Indeciso	3
			Base imponible					De acuerdo	4
			Eficiencia en la gestión de cobranza					Totalmente de acuerdo	5
			Actualizaciones catastrales						

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación		
Gestión de ingresos	Conjunto de acciones y procesos realizadas por una organización, con el fin de lograr sus objetivos económicos, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros. (Asensio Romero, 2012)	Cualitativa	Procedimientos a seguir	Ordinal	Totalmente en desacuerdo	1	Cuestionario		
			Canales de pago						
			Importancia del pago de los tributos						
			Sanciones por incumplimiento						
			Medios de pago						
			Facilidades de pago						
			Oportunidades para la formalización en los pagos						
			Beneficios adicionales						
			Calidad de atención						
			Transparencia						
			Planificación de los ingresos percibidos					En desacuerdo	2
			Herramientas para gestión de los ingresos					Indeciso	3
			Personal administrativo capacitado					De acuerdo	4
			Equilibrio entre ingresos, gastos y personal.					Totalmente de acuerdo	5
			Estrategias de fiscalización						
			Monitoreo constante						
Fiscalizadores capacitados									
Trato al contribuyente									
Cumplimiento de metas en recaudación									
Cumplimiento de metas en concientización									
Cumplimiento de metas en gestión									

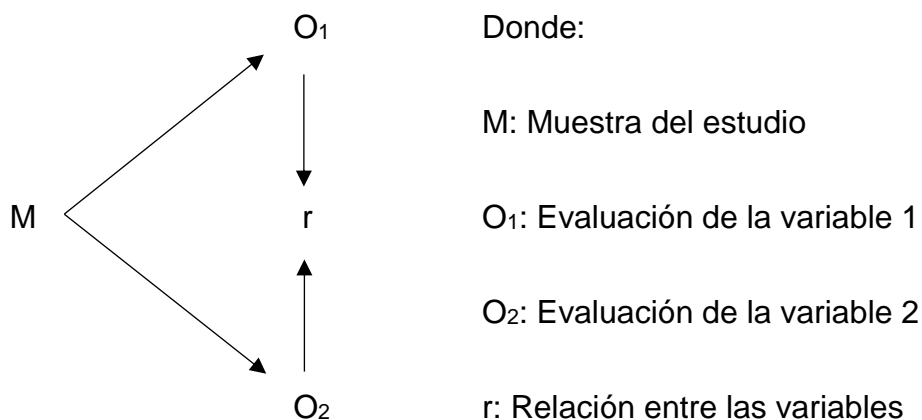
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño

El tipo de investigación fue descriptiva y correlacional, pues de acuerdo a lo estipulado por Sánchez, Reyes, y Mejía (2018), fue descriptiva por que inicialmente las variables fueron evaluadas de manera independiente, de tal modo, se conoció el comportamiento de cada una de ellas en un contexto determinado; y fue correlacional, ya que se logró establecer la relación estadística entre las variables de estudio, de tal modo, se establezca el grado de asociación que existe entre ellas.

Así mismo de acuerdo a propósito de la investigación, el estudio tuvo un diseño no experimental y de corte transversal, pues de acuerdo a lo estipulado por Sánchez, Reyes, y Mejía (2018), fue no experimental, ya que las variables fueron evaluadas tal y como se encuentran en el momento establecido, es decir no existió ninguna variable interviniente que pueda cambiar sus comportamiento, dado ello, fue transversal, ya que las evaluaciones solo se realizaron una única vez.

Esquema del diseño:



3.2. Diseño muestral

Población: Estuvo conformada por los contribuyentes del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali, número de personas que, de acuerdo a los registros otorgados por la Gerencia de Administración Tributaria suman a 10,472.

Muestra: de tal forma, se extrajo una pequeña muestra a través de la siguiente formula:

Datos:

(Z) Nivel de confianza: 1.96 =95%

(p) Probabilidad: 60%= 0.6

(q) (1 - p) = 0.4

(d) Margen de error: 5% = 0.05

(N) Población: 10,472

Formula:

$$n = \frac{NZ^2 p q}{(N - 1)d^2 + Z^2 p q}$$
$$n = \frac{10,472 (1.96)^2 (0.6)(0.4)}{(10,472 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.6)(0.4)}$$
$$n = \frac{9655.016448}{27.10}$$
$$n = 356$$

Por lo tanto, la muestra estuvo conformada por 356 contribuyentes, los cuales fueron seleccionados con la única condición de que, se encuentren dispuestos y comprometidos en colaborar con la investigación.

3.3. Procedimientos de recolección de datos

Una vez seleccionada a las personas se realizó una visita a cada uno de ellos, con la finalidad de dar a conocer el propósito del estudio y de estar dispuesto en contribuir con su percepción, se le aplicó el instrumento correspondiente, actividad que para ser cumplida en el menor tiempo posible se contó con el apoyo de dos colaboradores.

Dado ello, la recolección de datos se realizó a través de la **técnica** de la encuesta, utilizada para cada una de las variables, dirigida a los contribuyentes del impuesto predial.

Asimismo, el **instrumento** a utilizar fue el cuestionario, que estuvo creada a partir de los indicadores de cada variable. Estando entonces conformado el instrumento para conocer el desarrollo de la recaudación del impuesto predial por 13 ítems, y el instrumento para conocer la gestión de ingresos conformada por 24 ítems, por lo que, ambos instrumentos cuentan con una escala de tipo Likert (1 = Totalmente en desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = Indeciso; 4 = De acuerdo; 5 = Totalmente de acuerdo).

Por otro lado, la **validez** del instrumento se realizó de acuerdo a la opinión de tres (3) expertos en el tema de investigación, especialistas que a su vez otorgaron una calificación al instrumento que establezca que su eficiencia y el visto bueno para ser aplicado a la muestra de estudio.

Posterior a ello, los datos que se recolectaron fueron procesados en el programa SPSS, ya que se pretende establecer el grado de fiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach, el cual establecido un parámetro de 0 a 1 para calificar la consistencia de los datos, es decir cuanto más cerca este al 1 más confiable fueron, y dependió de ella para continuar con el procesamiento.

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Una vez realizada el análisis de confiabilidad, se utilizaron el programa SPSS v. 21 para el procesamiento de los datos, pues de ella se extrajeron las tablas y figuras respecto a los objetivos del presente estudio, asimismo, se establecido el grado de correlación que existe entre las variables para dar respuesta al objetivo general, posterior ello, fueron presentados como resultados en el informe final, siendo analizados de acuerdo al propósito de la investigación.

3.5. Aspectos éticos

En todo el informe, se ha respetado los derechos de autor, teniendo en cuenta la citación y referencia de cada uno de los textos y autores mencionados en el mismo, por lo que, sea respetado la Normas APA 6^a ed. Por otro lado, se ha respetado la privacidad de los encuestados, por lo que, las encuestas realizadas solo han sido codificadas, evitando registrar los nombres de los participantes.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Identificar los factores que influyen en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020.

Tabla 1

Componentes económicos

	TED		ED		I		DA		TDA	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingresos económicos	47	13.2%	130	36.5%	114	32.0%	37	10.4%	28	7.9%
Empleabilidad	43	12.1%	133	37.4%	123	34.6%	27	7.6%	30	8.4%

Fuente: cuestionario a los contribuyentes

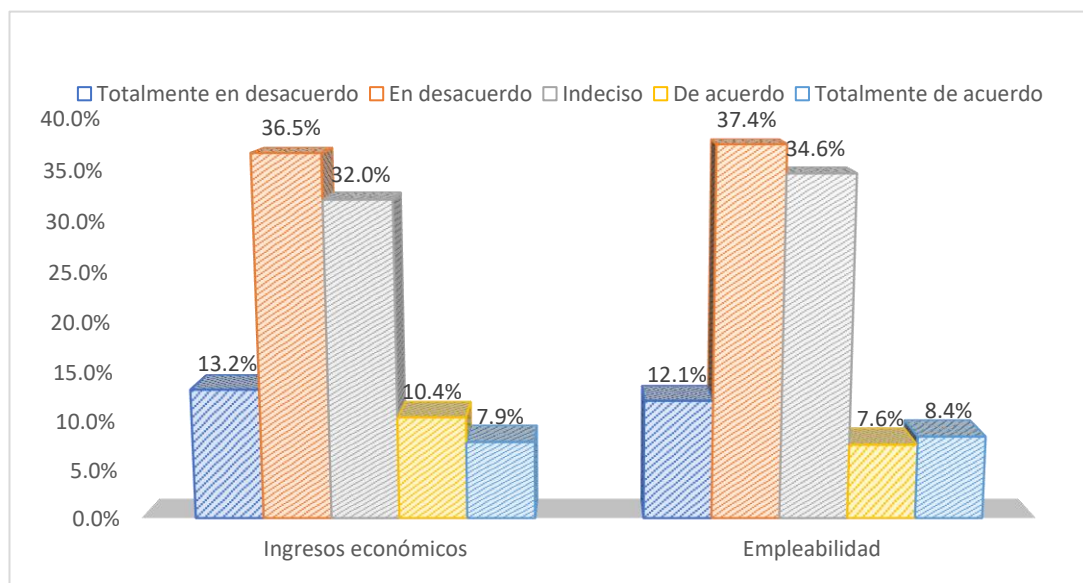


Figura 1: *Componentes económicos*

El 36.5% de los encuestados están en desacuerdo con el manejo de los ingresos económicos, pues su actual situación económica pocas veces contribuye al cumplimiento eficiente de sus obligaciones, asimismo el 37.5% señala estar en desacuerdo con la empleabilidad, ya que la mayoría manifiesta no contar con un empleo estable y seguro.

Tabla 2

Componentes sociales

	TED		ED		I		DA		TDA	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Corrupción	35	9.8%	137	38.5%	118	33.1%	26	7.3%	40	11.2%
Imagen del mandatario	46	12.9%	133	37.4%	112	31.5%	35	9.8%	30	8.4%
Coyuntura política	50	14.0%	108	30.3%	130	36.5%	31	8.7%	37	10.4%

Fuente: cuestionario a los contribuyentes

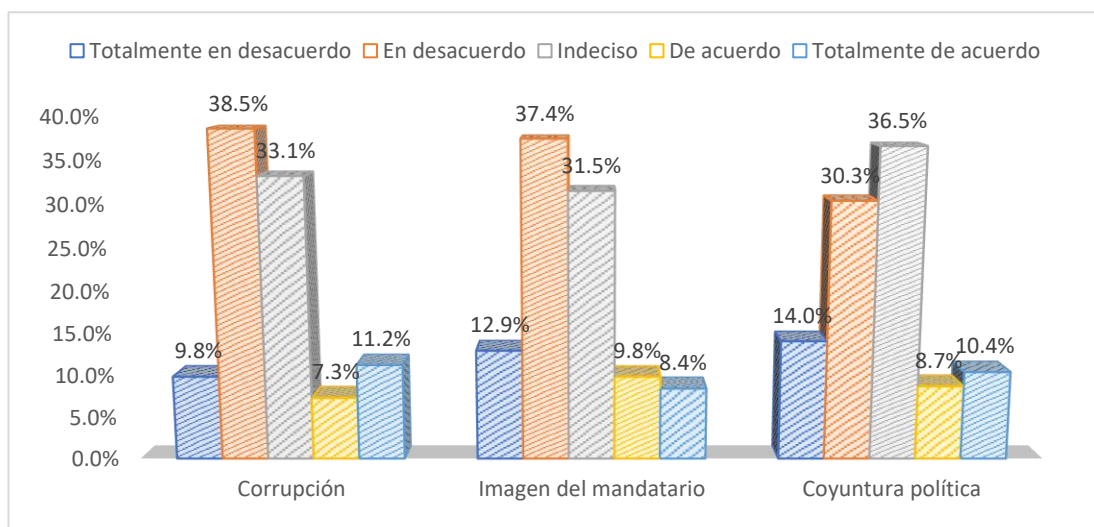


Figura 2: Componentes sociales

En la presente tabla y figura se evidencia que el 38.5% de encuestados está en desacuerdo con los actos de corrupción, pues considera que la actual gestión no siempre maneja correctamente los fondos públicos, así también el 37,4% está en desacuerdo con la imagen del mandatario, ya que la trayectoria política y social de los funcionarios de la actual gestión, no genera confianza en cuanto al manejo de los impuestos municipales. Así mismo el 36.5% se mantiene indeciso con respecto a la coyuntura política, debido a que consideran que la actual situación política pocas veces genera confianza sobre el destino que tienen los ingresos por impuestos municipales.

Tabla 3

Componentes culturales

	TED		ED		I		DA		TDA	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Cultura de pago	4	12.9%	11	31.5%	13	37.4%	2	7.0%	4	11.2%
Conocimiento de las fechas de pago	3	10.4%	13	37.6%	12	36.0%	2	6.7%	3	9.3%
Conocimiento integral sobre el impuesto	4	12.6%	12	33.7%	12	35.4%	3	10.7%	2	7.6%
Elusión tributaria	5	14.6%	11	30.9%	12	35.4%	3	10.4%	3	8.7%

Fuente: cuestionario a los contribuyentes

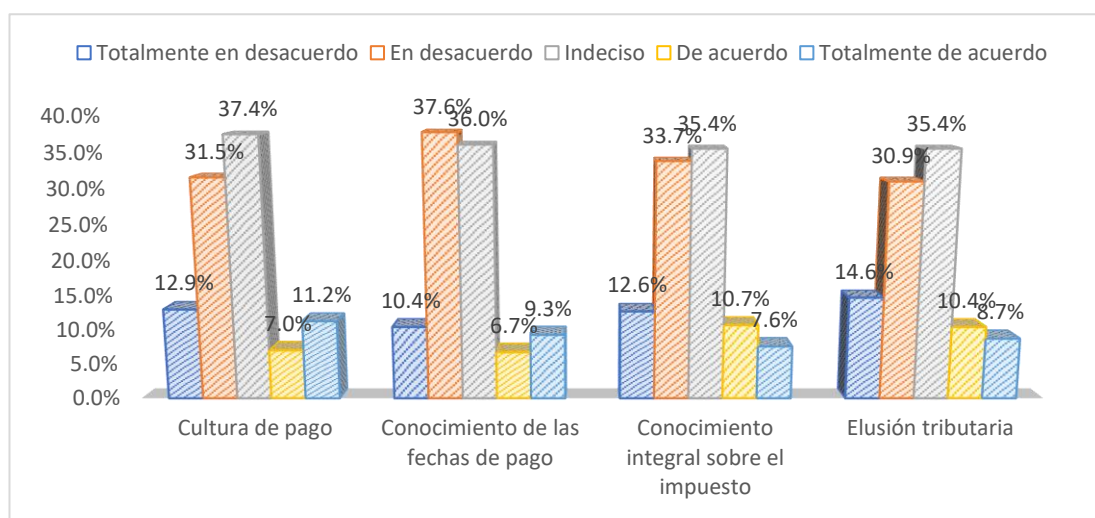


Figura 3: Componentes culturales

El 37.4% de encuestados se muestra indeciso con respecto a la cultura de pago, pues desconocen que al pagar los impuestos están contribuyendo con el desarrollo local, el 37.6% por su parte señala estar en desacuerdo con el conocimiento de las fechas de pagos, ello debido a que la mayoría no tiene presente las fechas que corresponden al pago del impuesto predial, así también el 35.4% manifiesta estar indeciso con el conocimiento integral sobre el impuesto, pues no tienen conocimiento de todo lo relacionado con el impuesto predial, del mismo modo el 35.4% está indeciso con la elusión tributaria, pues este proceso no es muy común en la zona por lo que no todos intentan pagar sus impuestos a tiempo y en su totalidad.

Tabla 4

Componentes institucionales

	TED		ED		I		DA		TDA	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Titularidad del bien	45	12.6%	140	39.3%	114	32.0%	20	5.6%	37	10.4%
Base imponible	43	12.1%	131	36.8%	119	33.4%	26	7.3%	37	10.4%
Eficiencia en la gestión de cobranza	41	11.5%	128	36.0%	116	32.6%	41	11.5%	30	8.4%
Actualizaciones catastrales	45	12.6%	132	37.1%	108	30.3%	32	9.0%	39	11.0%

Fuente: cuestionario a los contribuyentes

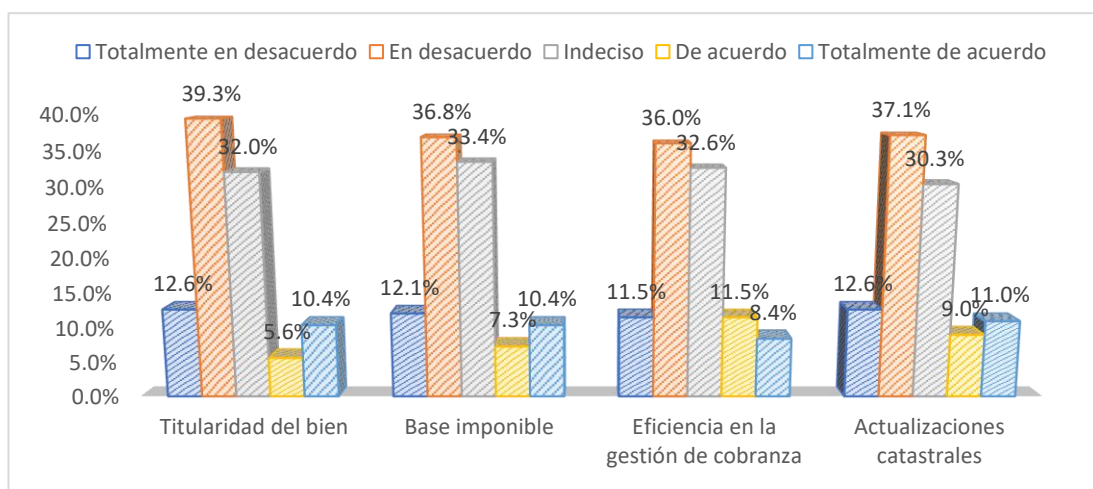


Figura 4: Componentes institucionales

En la presente tabla y figura se evidencia que de la totalidad de encuestados el 39.3% manifiesta estar en desacuerdo con la titularidad del bien, pues consideran que la titularidad de los predios pocas veces facilita a los administradores establecer el impuesto a pagar, por su parte el 36.8% está en desacuerdo con la base imponible, pues consideran que este no se calcula de forma equitativa, además el 36% también se muestra en desacuerdo con la eficiencia en la gestión de cobranza, ya que este no ha facilitado la identificación de deudores, finalmente el 37.1% está en desacuerdo con la actualizaciones catastrales, debido a que no se realizan dichas actualizaciones permanentemente.

Conocer la gestión ingresos de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020.

Tabla 5

Información al contribuyente

	TED		ED		I		DA		TDA	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Procedimientos a seguir	47	13.2%	131	36.8%	116	32.6%	32	9.0%	30	8.4%
Canales de pago	49	13.8%	128	36.0%	113	31.7%	32	9.0%	34	9.6%
Importancia del pago de los tributos	39	11.0%	138	38.8%	112	31.5%	37	10.4%	30	8.4%
Sanciones por incumplimiento	44	12.4%	127	35.7%	121	34.0%	31	8.7%	33	9.3%

Fuente: cuestionario a los contribuyentes

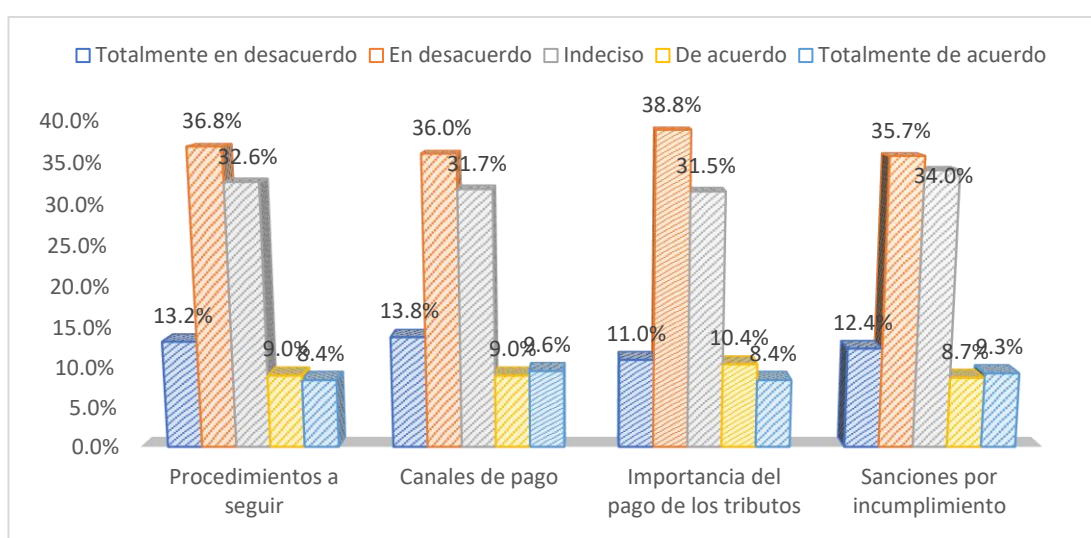


Figura 5: Información al contribuyente

El 36.8% de encuestados están en desacuerdo con el desarrollo de los procedimientos a seguir, pues la municipalidad no siempre brinda información sobre los procedimientos que se deben realizar para el pago de impuestos, por su parte el 36,0% está en desacuerdo con los canales de pagos, pues consideran que la municipalidad no brinda información sobre los canales para el pago de sus impuestos, además el 38,8% también se muestra en desacuerdo con que la municipalidad pocas veces brinda información sobre la importancia del pago de los tributos, finalmente el 35.7% está en

desacuerdo con las sanciones, debido a que no la municipalidad casi nunca informa sobre las sanciones por el incumplimiento de los tributos.

Tabla 6

Estrategias de recaudación

	TED		ED		I		DA		TDA	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Medios de pago	40	11.2%	140	39.3%	109	30.6%	40	11.2%	27	7.6%
Facilidades de pago	45	12.6%	118	33.1%	130	36.5%	32	9.0%	31	8.7%
Oportunidades para la formalización en los pagos	42	11.8%	135	37.9%	117	32.9%	32	9.0%	30	8.4%
Beneficios adicionales	41	11.5%	135	37.9%	113	31.7%	35	9.8%	32	9.0%
Calidad de atención	35	9.8%	146	41.0%	116	32.6%	34	9.6%	25	7.0%
Transparencia	40	11.2%	136	38.2%	115	32.3%	37	10.4%	28	7.9%

Fuente: cuestionario a los contribuyentes

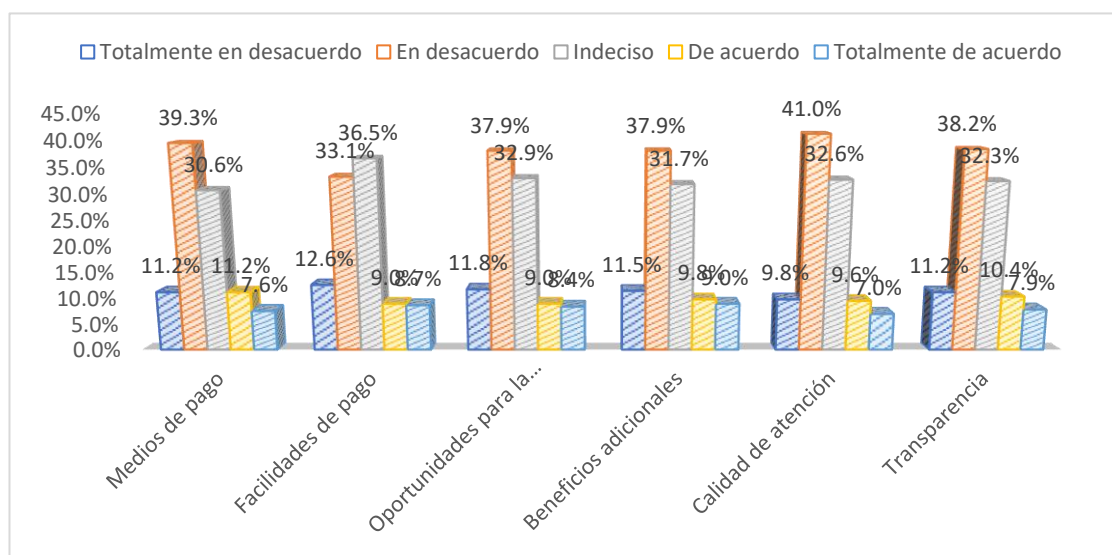


Figura 6: Estrategias de recaudación

El 39.3% de encuestados demuestran estar en desacuerdo con respecto a los medios de pago, debido a que la municipalidad no posee algún medio online para atender a sus clientes, el 36.5% por su parte señala estar en indecisos con las facilidades de pagos, dado a que la institución raras veces proporciona facilidad para el pago de tributos, así también el 37.9% manifiesta estar en desacuerdo con las oportunidades para la formalización en los pagos, ya que en caso de no estar a día con los pagos, la municipalidad no le dan la

oportunidad para subsanar dicho incumplimiento, del mismo modo el 37.9% está en desacuerdo con los Beneficios adicionales, pues no siempre otorga beneficios la municipalidad por estar al día con el pago de sus tributos. Asimismo, el 41, 0% por su parte señala estar en desacuerdo con la calidad de atención, dado a que el área de información para el pago de tributos no siempre brinda una buena atención, y el 38,2% consideran estar en desacuerdo con la transparencia de la entidad, pues se evidencio que la municipalidad no es transparente ante la comunidad en la gestión de sus ingresos.

Tabla 7

Organización de procesos

	TED		ED		I		DA		TDA	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Planificación de los ingresos percibidos	4	12.9%	11	32.9	12	33.7	3	10.7%	3	9.8%
Herramientas para gestión de los ingresos	4	11.8%	12	33.7	13	37.4	3	9.3%	2	7.9%
Personal administrativo capacitado	4	11.2%	13	37.1	12	35.1	2	8.1%	3	8.4%
Equilibrio entre ingresos, gastos y personal.	4	12.6%	12	35.7	11	32.0	2	8.1%	4	11.5%

Fuente: cuestionario a los contribuyentes

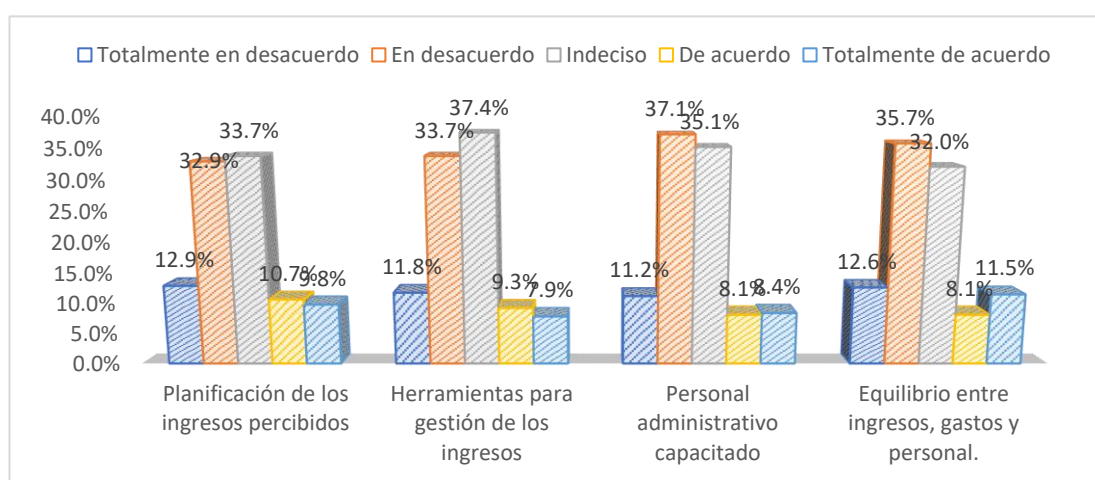


Figura 7: Organización de procesos

En la presente tabla y figura se evidencia que el 37.7% de encuestados están indecisos con la planificación de los ingresos percibidos, pues pocas veces

planifican de manera minuciosa el destino de los tributos pagados por toda la comunidad, así también el 37,4% se encuentran en indecisos con las Herramientas para gestión de los ingresos, ya que raras veces la institución posee las herramientas adecuadas para la gestión de sus ingresos. Así mismo el 36.5% señalaron estar en desacuerdo con respecto al Personal administrativo capacitado, debido a que consideran que los trabajadores administrativos no se encuentran debidamente capacitados para gestionar adecuadamente los tributos pagados por la comunidad, finalmente, el 35,7% consideraron estar en desacuerdo con el Equilibrio entre ingresos, gastos y personal, dado a que se observó que la municipalidad no posee más ingresos que gastos.

Tabla 8

Fiscalización/control

	TED		ED		I		DA		TDA	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Estrategias de fiscalización	46	12.9%	128	36.0%	119	33.4%	33	9.3%	30	8.4%
Monitoreo constante	46	12.9%	123	34.6%	129	36.2%	22	6.2%	36	10.1%
Fiscalizadores capacitados	46	12.9%	137	38.5%	110	30.9%	27	7.6%	36	10.1%
Trato al contribuyente	44	12.4%	134	37.7%	116	32.6%	30	8.5%	31	8.8%

Fuente: cuestionario a los contribuyentes

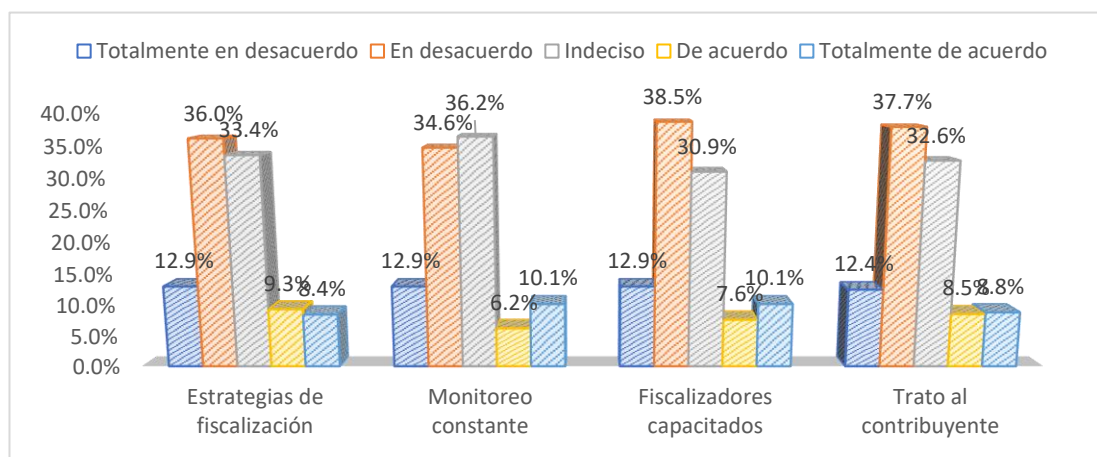


Figura 8: Fiscalización/control

El 36.0% de encuestados demuestran estar en desacuerdo con respecto a las estrategias de fiscalización, pues la municipalidad no posee de una estrategia de fiscalización buena, el 36.2% por su parte señalan estar en indecisos con el monitoreo, ello debido a que la institución pocas veces monitorea a la ciudad para detectar infractores en el pago de impuestos, así también el 38.5% manifiestan estar en desacuerdo con los fiscalizadores capacitados, debido a que los fiscalizadores carecen de capacitación en dicha función, del mismo modo el 37.7% están en desacuerdo con el trato al contribuyente, pues el personal de fiscalización no resuelve las dudas de los contribuyentes.

Tabla 9
Resultados

	TED		ED		I		DA		TDA	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Cumplimiento de metas en recaudación	3	10.7%	13	37.1%	12	35.7%	35	9.8%	24	6.7%
Cumplimiento de metas en concientización	4	13.5%	13	36.5%	12	34.0%	33	9.3%	24	6.7%
Cumplimiento de metas en gestión	4	12.1%	13	37.1%	11	32.6%	34	9.6%	31	8.7%

Fuente: cuestionario a los contribuyentes

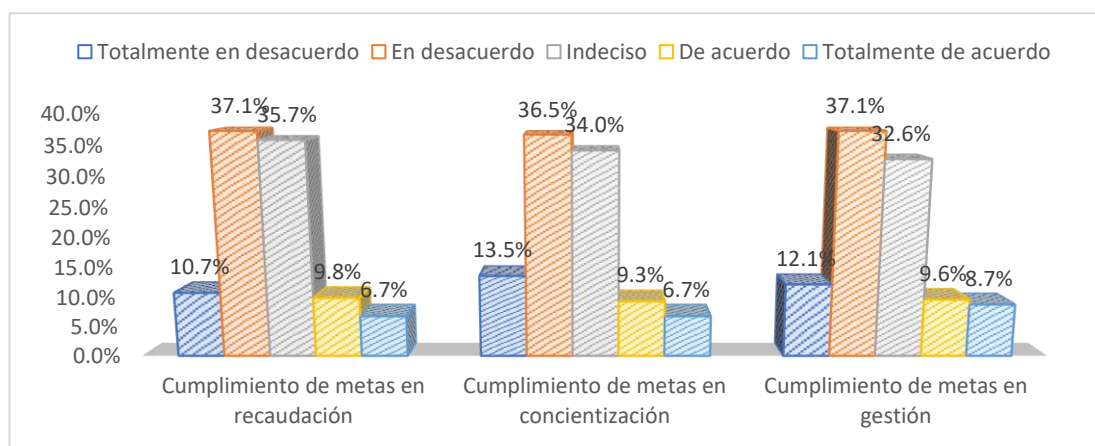


Figura 9: Resultados

En la presente tabla y figura se evidencia que el 37.1% de encuestados están en desacuerdo con el cumplimiento de metas en recaudación, pues la

municipalidad no siempre cumple con sus objetivos de recaudación mensual, así también el 36,5% está en desacuerdo con el cumplimiento de metas en concientización, ya que la ciudadanía no está dispuesta a cumplir con el pago de todas sus obligaciones con la municipalidad. Así mismo el 37.1% se mantiene en desacuerdo con respecto al cumplimiento de metas en gestión, debido a que consideran que la institución no sabe gestionar de manera eficaz el dinero aportados por la ciudadanía.

Determinar la relación la recaudación del impuesto predial y la gestión de ingresos de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020.

Tabla 10

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Recaudación del impuesto predial	,189	356	,000
Gestión de ingresos	,211	356	,000

Fuente: Datos estadistas

Tal y como se evidencia en la tabla, la prueba de normalidad ha sido calculada a través del estadístico Kolmogorov-Smirnov dado que se ha analizado 356 casos (muestra del estudio), por lo tanto, se evidencia una significancia de 0,000 para el conglomerado de datos de cada una de las variables, siendo menor al p-valor esperado (0,05) se determina que la distribución de los datos recolectado no posee una distribución normal, lo cual nos lleva a tomar en cuenta al estadísticos de correlación Rho de Spearman para realizar la prueba de hipótesis correspondiente.

Tabla 11

Relación entre la recaudación del impuesto predial y la gestión de ingresos

			Recaudación del impuesto predial	Gestión de ingresos
Rho de Spearman	Recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	1,000	,852**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Gestión de ingresos	N	356	356
		Coefficiente de correlación	,852**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	356	356

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario a los contribuyentes

En la tabla anterior se evidencia la relación estadística entre las variables evaluadas, dado ello, se observa una significancia bilateral de 0,000 que al ser menor al p-valor esperado (0,05) se rechaza la hipótesis nula, lo cual nos lleva a aceptar la hipótesis de investigación, pues determina que la recaudación del impuesto predial se relaciona significativamente con la gestión de ingresos de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020; relación de 0,852 la cual es positiva alta; es decir, al tener dificultades para logra la eficiente recaudación del impuesto predial, dificulta aún más la adecuada gestión de los ingresos municipales.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

La recaudación del impuesto predial es la herramienta financiera con el que cuentan las municipales, el mismo que tiene como reto encontrar estrategias para incrementar la recaudación y en realizar una adecuada gestión de los ingresos.

Desde nuestra realidad la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, ha manifestado un comportamiento poco eficiente, tal como lo evidencia los resultados obtenidos en la investigación, pues los encuestados a quienes se aplicó el cuestionario señalan estar en desacuerdo con el manejo de los ingresos económicos, pues su actual situación económica pocas veces contribuye al cumplimiento eficiente de sus obligaciones, asimismo están en desacuerdo con la empleabilidad, ya que la mayoría manifiesta no contar con un empleo estable y seguro. Resultado similar al obtenido por Llajaruna (2017), quien determinó que los contribuyentes tienen un bajo nivel de capacidad económica, lo cual les dificulta pagar a tiempo sus tributos, por otro lado, el municipio no realiza campañas para generar mayor conocimiento en los contribuyentes sobre los impuestos, y que permitan fortalecer la cultura tributaria; existe una falta de compromiso en los contribuyentes para cumplir con las normas y obligaciones tributarias, ya que, tiene el concepto negativo que la gestión municipal no hace buen uso de los recursos recaudados. Es evidente la similitud de los resultados, en ambos casos se observa falencias en cuanto a la recaudación por componente económicos personales y sociales, no obstante, es necesario que la institución optimice las actividades de recaudación e informe a los

contribuyentes sobre el manejo de los ingresos el cual garantice la claridad de la gestión.

Por otro lado, se muestran en desacuerdo con los actos de corrupción, pues consideran que la actual gestión no siempre maneja correctamente los fondos públicos, ni la imagen del mandatario, ya que la trayectoria política y social de los funcionarios de la actual gestión, no genera confianza en cuanto al manejo de los impuestos municipales. Además, desconocen que al pagar los impuestos están contribuyendo con el desarrollo local, no tienen presente las fechas que corresponden al pago del impuesto predial, están en desacuerdo con la base imponible, pues consideran que este no se calcula de forma equitativa, finalmente están en desacuerdo con las actualizaciones catastrales, debido a que no se realizan dichas actualizaciones permanentemente. Resultado contrario al obtenido por Coronel (2018), quien señala que la recaudación de ingresos municipales logro un nivel eficiente, resultado que se ha calculado de acuerdo al presupuesto institucional modificado estimado en cada periodo. En tanto es importante que la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, mejore las falencias identificados en el proceso de recaudación, el mismo que contribuirá a la adecuada gestión de ingresos.

Por otra parte la gestión de ingresos ha presentado algunas falencias en su ejecución, pues los encuetados señalan estar en desacuerdo con el desarrollo de los procedimientos a seguir, ya que la municipalidad no siempre brinda información sobre los procedimientos que se deben realizar para el pago de impuestos, no brinda información sobre los canales para el pago de sus impuestos, pocas veces brinda información sobre la importancia del pago de

los tributos, casi nunca informa sobre las sanciones por el incumplimiento de los tributos. Así mismo El demuestran estar en desacuerdo con respecto a los medios de pago, debido a que la municipalidad no posee algún medio online para atender a sus clientes, no siempre otorga beneficios por estar al día con el pago de sus tributos, el área de información para el pago de tributos no siempre brinda una buena atención, no es transparente con la comunidad sobre la gestión de sus ingresos. Además, pocas veces planifican de manera minuciosa el destino de los tributos pagados por toda la comunidad, no siempre poseen las herramientas adecuadas para la gestión de sus ingresos, los trabajadores administrativos no se encuentran debidamente capacitados para gestionar adecuadamente los tributos. El resultado obtenido en la presente investigación es refutado por el estudio de Rimac (2017) quien determinó que las políticas establecidas para la cobranza son adecuadas, lo cual genera que el personal desarrolle y cumpla satisfactoriamente sus funciones de recaudación del impuesto, resultado que se ve reflejado en el incremento permanente de la recaudación del impuesto predial en los últimos años.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

Se determinó que los factores que afectan a la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana en el año 2020, se debe al inadecuado manejo de sus ingresos económicos la cual es ocasionado por no contar con un empleo estable, ya que pocas veces contribuye a cumplir con sus obligaciones tributarias, además, la actual gestión no siempre maneja correctamente los fondos públicos, ni la imagen del mandatario y desconocen que al pagar los impuestos están contribuyendo con el desarrollo local.

Asimismo, se determinó que la gestión ingresos de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana en el año 2020, ha presentado deficiencias debido a que la institución no siempre brinda información sobre los procesos para realizar el pago de impuestos, no brinda información sobre los canales para el pago de sus impuestos, pocas veces brinda información sobre la importancia del pago de los tributos, casi nunca informa sobre las sanciones por el incumplimiento de los tributos.

De manera general, se determina que la recaudación del impuesto predial se relaciona significativamente con la gestión de ingresos de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, en el año 2020, decisión que ha sido contrastada con una significancia de 0,000 y un coeficiente de correlación de 0,852 la cual es positiva alta.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana implementar nuevos equipos tecnológicos modernos, basándose en las necesidades que tenga la gerencia de administración tributaria, la cual permitirá mejorar el proceso de recaudación del impuesto predial, tener actualizados los registros de los contribuyentes y una adecuada gestión de los ingresos, de manera que se pueda manejar una información más fluida, oportuna y veraz.

Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, implementar o mejorar las estrategias de recaudación del impuesto predial, esto con la finalidad de brindar al contribuyente facilidades de pago de sus obligaciones tributarias.

Finalmente, se sugiere al Gerente de Administración Tributaria diseñar un Manual para la gestión de ingresos tributarios y dar a conocer a todo el personal encargado de los registros de ingresos a la entidad, esto con la finalidad de que se pueda cumplir de manera eficiente cada proceso y evitar errores al momento de obtener los registros actualizados.

CAPÍTULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alata, D. V. (2016). *Factores que influyen en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno – período 2012*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3014/Alata_Tisnado_Deissy_Vanessa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arraiza, E. (2016). *Manual de Gestión Municipal* (Primera ed.). Buenos Aires, Argentina: Konrad Adenauer Stiftung. Obtenido de https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460

Asencio, G. (18 de julio de 2018). *La gestión de los ingresos municipales como estrategia para fortalecer los gobiernos locales*. Obtenido de Noticias LOSRIOS: <https://www.noticiaslosrios.cl/2018/07/29/la-gestion-de-los-ingresos-municipales-como-estrategia-para-fortalecer-los-gobiernos-locales/>

Asquer, A. (2017). *Public Sector Revenue* (Primera ed.). Londres, Reino Unido: Routledge. ISBN-13: 978-1138217287.

Camacho, C., Hurtado, K., Navarro, E., Hurtado, J., & Nieves, S. (2017). Factores que inciden en el recaudo del Impuesto Predial Unificado en el distrito de Barranquilla. *Prospectiva*, 15(1), 64-73. doi:<http://dx.doi.org/10.15665/rp.v15i1.591>

Carvalho, C. (2013). *Teoría de la decisión tributaria* (Primera ed.). (D. Yacolca, Ed.) Lima, Perú: Sub Dirección de Investigación Académica y Publicaciones. Obtenido de <http://repositorio.sunat.gob.pe/bitstream/SUNAT/37/1/TEOR%C3%8DA%20DE%20LA%20DECISI%C3%93N%20TRIBUTARIA.pdf>

Coronel, M. F. (2018). *Eficacia de la ejecución presupuestaria de ingresos y gastos de la Municipalidad Distrital de Yarabamba, provincia de Arequipa, región de Arequipa, 2016 – 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6825>

Costa, F. (2017). *Perú: Indicadores de Gestión Municipal 2017*. Lima, Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1474/libro.pdf

Cuellar, J. M. (7 de setiembre de 2019). *Tributos municipales: ¿Para qué sirven y quiénes deben pagarlos?* Obtenido de PQS Pulso Tributario: <https://www.pqs.pe/pulso-tributario/tributos-municipales-para-que-sirven>

Cueva, L. (2019). *Análisis de la recaudación tributaria de la Región Loreto por medio de los tributos internos, periodo 2013 - 2017*. Tesis de maestría, Universidad de la Amazonía Peruana, Iquitos, Perú. Obtenido de http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6606/Leysi_Tesis_Maestria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Decreto Legislativo N° 776. (2008). *Ley de Tributación Municipal*. Lima, Perú: Poder Ejecutivo. Obtenido de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/\\$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf)

García, S. (2015). *Perú: Estadísticas de Gestión Municipal 2008-2014*. Lima, Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Obtenido de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/7808AC314C1784A705257F8E00781E29/\\$FILE/Est.Gesti%C3%B3n-Municipal.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/7808AC314C1784A705257F8E00781E29/$FILE/Est.Gesti%C3%B3n-Municipal.pdf)

Guerrero, R., & Noriega, H. (2015). Impuesto Predial: factores que afectan su recaudo. *Económicas CUC*, 36(1), 71-80.
doi:<http://dx.doi.org/10.17981/econcuc.36.1.2015.25>

Libre Mercado. (25 de agosto de 2018). *Kyle Pomerleau: "Estonia tiene el mejor sistema fiscal del mundo"*. Obtenido de Libre Mercado: <https://www.libremercado.com/2018-08-25/kyle-pomerleau-estonia-tiene-el-mejor-sistema-fiscal-del-mundo-1276623873/>

Llajaruna, N. M. (2017). *Factores que influyen en la recaudación del impuesto predial en las municipalidades del Perú: caso Municipalidad Provincial de Casma, 2016*. Tesis de pregrado, Universidad Católica de los Angeles, Casma, Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2317/MUNICIPALIDADES_IMPUESTO_PREDIAL_RECAUDACION_NAZLY_MARIA_NATALIE_LLAJARUNA_ALBINO.PDF?sequence=1&isAllowed=y

López, B. (2014). *Los ingresos y el gastos públicos*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de <http://www.economia.unam.mx/profesores/blopez/fiscal%20-%20Pres.%201.pdf>

Martín, F. (2009). *La economía de los ingresos tributarios. Un manual de estimaciones tributarias*. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) - Naciones Unidas. Obtenido de <https://www.cepal.org/ilpes/publicaciones/xml/1/37421/manual62.pdf>

Medina, A. V. (2017). *La recaudación del impuesto predial y las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Tambopata – 2016*. Tesis de

pregrado, Universidad Andina del Cusco, Madre de Dios, Perú. Obtenido de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1895/1/Ariana_Tesis_bachiller_2017.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas - MEF. (2019). *Definiciones: Impuesto / Contribuciones / Tasas*. Obtenido de Portal de transparencia: <https://www.mef.gob.pe/es/definiciones-sp-29334>

Parras, M. (2016). *Manual de Gestión Municipal* (Segunda ed.). Santo Domingo, Republica Dominicana: Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal. Obtenido de <https://sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>

Rimac, L. A. (2017). *Gestión de cobranzas y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de Independencia, 2015-2016*. Tesis de pregrado, Universidad San Pedro, Huaraz, Perú. Obtenido de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9600/Tesis_58032.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Roldán, P. N. (2020). *Impuesto*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/impuesto.html>

Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma. Bussiness Support Aneth S.R.L. ISBN N° 978-612-47351-4-1. Obtenido de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480?show=full>

Servicio de Administración Tributaria de Lima. (27 de marzo de 2018). *Información de impuesto predial y arbitrios*. Obtenido de Gerencia de Servicios al Administrado:

<https://www.sat.gob.pe/websitev9/TributosMultas/PredialyArbitrios/Informacion>

Torres, S. (2005). *Diagnostico de la gestión municipal: Alternativas para el desarrollo*. Lima, Perú: Dirección Nacional del Presupuesto Público del Ministerio de Economía y Finanzas. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/documentac/DiagnosticodelaGestionMunicipal.pdf

Valiño, A. (1980). *La teoría de la reforma tributaria en la teoría de la imposición equitativa, optima y de la elección pública*. Madrid, España: Departamento de Hacienda Pública y Sistema Fiscal. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/21613/1/8730.pdf>

Yepes, M., & Ríos, R. (2017). Determinantes de la Recaudación de los Impuestos Municipales. *VI Jornadas Iberoamericanas de Financiación Local*, 1-49. Obtenido de https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/yepes_0.pdf

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
La recaudación del impuesto predial y su relación con la gestión de ingresos de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020	<p>Problema general ¿De qué manera la recaudación del impuesto predial se relaciona con la gestión de ingresos de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020?</p> <p>Problemas específicas ¿Qué factores influyen en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020? ¿Cómo se están gestionando los ingresos de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación la recaudación del impuesto predial y la gestión de ingresos de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020.</p> <p>Objetivos específicos Identificar los factores que influyen en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020. Conocer la gestión ingresos de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020.</p>	<p>Hipótesis general Hi: La recaudación del impuesto predial se relacionan significativamente con la gestión de ingresos de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas Hi1: Los factores económicos e institucionales influyen en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020. Hi2: Los ingresos Municipales de la Provincial de Ucayali Contamana en el año 2020 son gestionados de manera adecuada.</p>	<p>Tipo de estudio: Descriptiva y correlacional.</p> <p>Diseño de estudio: No experimental</p>	<p>Población: estuvo conformada por los contribuyentes del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali, número de personas que suman a 10,472.</p> <p>Muestra: estuvo conformada por 346 contribuyentes.</p> <p>Procesamiento de datos: Los datos fueron procesadas en el programa estadístico SPSS v. 21.</p>	<p>Instrumento: Cuestionario</p>

2 Estadística complementaria

Variable 1: Recaudación del impuesto predial

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	356	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	356	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,968	13

Variable 2: Gestión de ingresos

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	356	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	356	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,982	24

3 Instrumento de recolección de datos

La recaudación del impuesto predial.

Con la finalidad de conocer el desarrollo de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020, se aplica el siguiente cuestionario, el cual presenta una serie de ítems que debe leer y ser calificado de acuerdo a su percepción, tomando en cuenta la siguiente escala de medición:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

edad	
------	--

estado civil	soltero	
	casado	

Situación tributaria actual	Al día en el pago del impuesto predial	
	No estoy al día en el pago del impuesto predial	

N°	Ítems	VALORES				
1	Mi actual situación económica contribuye el cumplimiento eficiente de mis obligaciones tributarias.	1	2	3	4	5
2	Actualmente me encuentro con empleo estable	1	2	3	4	5
3	Considero que la actual gestión maneja adecuadamente los fondos públicos	1	2	3	4	5
4	La trayectoria política y social de los funcionarios de la actual gestión, genera confianza en cuanto al manejo de los impuestos municipales.	1	2	3	4	5
5	Considero que la actual situación política genera confianza sobre el destino que tienen los ingresos por impuestos municipales.	1	2	3	4	5
6	Soy consciente que al pagar mis impuestos estoy contribuyendo con el desarrollo local.	1	2	3	4	5
7	Conozco las fechas de pago del impuesto predial.	1	2	3	4	5
8	Tengo conocimiento de todo lo relacionado con el impuesto predial.	1	2	3	4	5
9	La elusión tributaria no es muy común en la zona, por lo que, todos intentan pagar sus impuestos a tiempo y en su totalidad	1	2	3	4	5

10	La no titularidad de los predios facilita a los administradores tributarios establecer el impuesto a pagar.	1	2	3	4	5
11	La base imponible del impuesto se calcula de manera equitativa.	1	2	3	4	5
12	La eficiencia en la gestión de cobranza facilita la identificación de deudores.	1	2	3	4	5
13	Se realizan las actualizaciones catastrales de manera permanente.	1	2	3	4	5

GESTIÓN DE INGRESOS

Con la finalidad de conocer la gestión ingresos de la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana, 2020, se aplica el siguiente cuestionario, el cual presenta una serie de ítems que debe leer y ser calificado de acuerdo a su percepción, tomando en cuenta la siguiente escala de medición:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	Ítems	VALORES				
		1	2	3	4	5
1	La municipalidad provincial de Ucayali Contamana brinda información sobre los procedimientos a seguir para el pago de sus impuestos	1	2	3	4	5
2	La municipalidad provincial de Ucayali Contamana le brinda información sobre los canales para el pago de sus impuestos	1	2	3	4	5
3	La municipalidad provincial de Ucayali Contamana le brinda información sobre la importancia de que cumpla con el pago de los tributos	1	2	3	4	5
4	La municipalidad provincial de Ucayali Contamana le brinda información sobre las sanciones por el incumplimiento del pago de sus tributos	1	2	3	4	5
5	La municipalidad provincial de Ucayali Contamana posee algún medio online para atender a sus clientes en temas relacionados al pago de sus tributos	1	2	3	4	5
6	La municipalidad provincial de Ucayali Contamana le brinda facilidades para el pago de sus tributos	1	2	3	4	5
7	En caso de no estar a día con los pagos, la municipalidad provincial de Ucayali Contamana le brinda oportunidades para subsanar dicho incumplimiento	1	2	3	4	5
8	La municipalidad provincial de Ucayali Contamana le brinda beneficios adicionales por estar al día en el pago de sus tributos	1	2	3	4	5
9	Considera que el área de información para el pago de tributos brinda una buena atención	1	2	3	4	5
10	Considera que la municipalidad provincial de Ucayali Contamana es transparente ante la comunidad en la gestión de sus ingresos	1	2	3	4	5

11	Considera que la municipalidad provincial de Ucayali Contamana planifica de manera minuciosa el destino de los tributos pagados por toda la comunidad	1	2	3	4	5
12	Considera que la municipalidad provincial de Ucayali Contamana posee las herramientas adecuadas para el manejo y gestión de sus ingresos	1	2	3	4	5
13	Considera que la municipalidad provincial de Ucayali Contamana posee personal administrativo debidamente capacitado para gestionar los tributos pagados por toda la comunidad	1	2	3	4	5
14	Considera que la municipalidad provincial de Ucayali Contamana posee más ingresos que gastos	1	2	3	4	5
15	Considera que la municipalidad provincial de Ucayali Contamana posee una buena estrategia de fiscalización	1	2	3	4	5
16	La municipalidad provincial de Ucayali Contamana monitorea constantemente la ciudad en búsqueda de infractores en el pago de sus impuestos	1	2	3	4	5
17	Considera que la municipalidad provincial de Ucayali Contamana posee personal de fiscalización debidamente capacitado	1	2	3	4	5
18	En caso de tener dudas, el personal de fiscalización las resuelve sin ningún problema	1	2	3	4	5
19	Considera que el personal de fiscalización de la municipalidad provincial de Ucayali Contamana es amable	1	2	3	4	5
20	Considera que el personal de fiscalización de la municipalidad provincial de Ucayali Contamana es educado en el trato con los contribuyentes	1	2	3	4	5
21	Considera que el personal de fiscalización de la municipalidad provincial de Ucayali Contamana es empático (sabe entender al contribuyente)	1	2	3	4	5
22	Considera que la municipalidad provincial de Ucayali Contamana cumple sus objetivos de recaudación mensual	1	2	3	4	5
23	Considera que la ciudadanía está dispuesta a cumplir con el pago de todas sus obligaciones con la municipalidad	1	2	3	4	5
24	Considera que la municipalidad provincial de Ucayali Contamana sabe gestionar de manera eficaz el dinero aportados por la ciudadanía	1	2	3	4	5

4. Consentimiento informado de participación en proyecto de investigación

Por la presente declaro que he leído cuestionario de la investigación titulada:

.....
.....

....., del Sr. tiene como objetivo medir la recaudación del impuesto predial y gestión de ingresos.

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

Nombre del participante:

.....

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así que todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable