



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

**TESIS**

**CYBERBULLYING Y USO DEL INTERNET EN ESTUDIANTES DE  
EDUCACIÓN INICIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA  
PERUANA, IQUITOS 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

**PRESENTADO POR:**

**LIZ TESSY GUZMAN LOPEZ**

**ASESORA:**

**Lic. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO, Mgr.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2021**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°083-CGT-FCEH-UNAP-2021**

En Iquitos, en el auditorio de la **Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades** a los **28** días del mes de **setiembre** de **2021** a horas 10.00 a.m., se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **CYBERBULLYING Y USO DEL INTERNET EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, IQUITOS 2021**, aprobado con R.D. N° 967-2021-FCEH-UNAP del 23/09/21 presentado por la bachiller **LIZ TESSY GUZMAN LOPEZ**, para optar el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**, que otorga la Universidad Nacional de acuerdo a Ley y Estatuto.

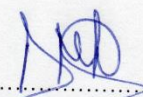
El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N° 853-2021-FCEH-UNAP, del 01/09/21, está integrado por:


<b>Dra. ADELA CECILIA MERA ARO</b>	<b>Presidente</b>
<b>Mgr. SILVIA RAQUEL RIOS MENDOZA</b>	<b>Secretaria</b>
<b>Mgr. LIZETH ALVARADO ICAHUATE</b>	<b>Vocal</b>

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: Satisfactoriamente

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:  
La Sustentación Pública y la Tesis han sido Aprobada con la calificación Muy Buena  
Estando la bachiller apta para obtener el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**.

Siendo las 11:30 se dio por terminado el acto de sustentación

  
.....  
**Dra. ADELA CECILIA MERA ARO**  
**Presidente**

  
.....  
**Mgr. SILVIA RAQUEL RIOS MENDOZA**  
**Secretaria**

  
.....  
**Mgr. LIZETH ALVARADO ICAHUATE**  
**Vocal**

  
.....  
**Mgr. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO**  
**Asesora**

**JURADOS Y ASESOR**



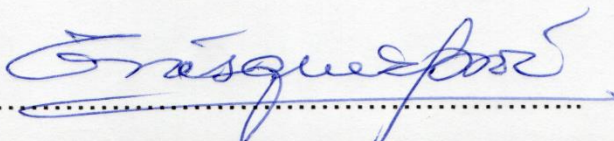
.....  
**Lic. ADELA CECILIA MERA ARO, Dra.**  
**PRESIDENTE**



.....  
**Lic. SILVIA RAQUEL RIOS MENDOZA, Mgr.**  
**Secretaria**



.....  
**Lic. LIZETH ALVARADO ICAHUATE, Mgr.**  
**Vocal**



.....  
**Lic. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO, Mgr.**  
**Asesora**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios Todopoderoso y a mis Padres, Larry Guzmán Escudero y Doris del Carmen López Andrade, por haberme inspirado en esta titánica labor, la misma que se realizó con mucho amor, dedicación y perseverancia.

También dedico este trabajo a todas las bachilleras en aras de inspirarles en adentrarse en el maravilloso mundo de la investigación educativa.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis maestras de pregrado por sus sabios consejos y ejemplos de vida que me inspiraron a seguir desarrollando y culminar este trabajo de investigación.

Quisiera ofrecer mis más caros agradecimientos a mi insigne asesora, la Lic. Gladys Marlene Vásquez Pinedo que día tras día me orientaba, me encausaba de manera eficiente y eficaz en la elaboración de mi tesis.

## ÍNDICE

	Páginas
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADOS Y ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	3
1.1. Antecedentes.	3
1.2 Bases teóricas.	4
1.3. Definición de términos básicos.	11
<b>CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	12
2.1 Formulación de la hipótesis.	12
2.2 Variables y definiciones operacionales.	12
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	16
3.1 Tipo y diseño de investigación.	16
3.2 Diseño muestral.	17
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	18
3.4 Procesamiento y análisis de los datos.	18

3.5 Aspectos éticos.	19
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	20
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	28
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES</b>	30
<b>CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES</b>	31
<b>CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	32
<b>ANEXOS</b>	33
Anexo N° 01. Matriz de consistencia.	34
Anexo N° 02. Instrumentos de recolección de datos.	35
Anexo N° 03. Informe de validez y confiabilidad.	39

## ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 01. Estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2021, según Nivel de estudios.	20
Tabla 02. Nivel de cyberbullying en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP, Iquitos 2021.	21
Tabla 03. Nivel de la variable Cyberbullying y sus dimensiones en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, Iquitos 2021.	22
Tabla 04. Nivel de uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2021.	23
Tabla 05. Nivel de la variable uso del internet y sus dimensiones en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP, Iquitos 2021.	24
Tabla 06. Tabla cruzada de uso del internet y cyberbullying.	25
Tabla 07. Correlación entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial.	26



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Páginas
Gráfico 01. Estudiantes de Educación Inicial, según nivel de estudios.	20
Gráfico 02. Estudiantes de Educación Inicial, según nivel de cyberbullying.	21
Gráfico 03. Nivel de la variable Cyberbullying y las dimensiones.	22
Gráfico 04. Estudiantes de Educación Inicial, según nivel de uso del internet.	23
Gráfico 05. Nivel de la variable Uso del internet y las dimensiones.	24

## RESUMEN

Se presenta la siguiente investigación desarrollada con la finalidad de determinar la relación entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana ubicada en Iquitos en el año 2021. En la parte metodológica se ha considerado el tipo de investigación relacional, el diseño es de campo, bivariado y transversal. Se ha conformado como población y muestra a 190 estudiantes de Educación Inicial. Para la recolección de datos se utilizó a la encuesta como técnica y cuestionarios previamente validados por expertos. La conclusión de la investigación es que existe relación significativa entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, debiendo mejorar las dimensiones de agresión verbal o escrita y de uso académico del internet.

**Palabras clave:** Cyberbullying, uso del internet.

## **ABSTRACT**

The following research has been developed in order to determine the relationship between cyberbullying and the use of the internet in Initial Education students at the Faculty of Education Sciences and Humanities of the National University of the Peruvian Amazon located in Iquitos in the current year 2021. In the methodological part, the type of relational research has been considered, the design is field, bivariate and cross-sectional. It has been established as a population and shows 190 initial education students. For data collection, the survey was used as a technique and questionnaires previously validated by experts. The conclusion of the research is that there is a significant relationship between cyberbullying and the use of the Internet in Initial Education students of the Faculty of Education Sciences and Humanities, and the dimensions of verbal or written aggression and academic use of the Internet should be improved.

**Keywords:** Cyberbullying, internet use.

## INTRODUCCIÓN

En este mundo actual, en donde la tecnología avanza inconteniblemente y más aún ahora por las necesidades que emergen por efectos de la pandemia en materia de comunicarse y trabajar o compartir información por medio de elementos tecnológicos que funcionan por medio del internet, muchas actividades se usan con fines adecuados, pero existen otras que no son adecuadas, de manera que este medio se utilice en forma descontrolada, trayendo muchas consecuencias por la falta de leyes o normas legales que permita el debido control de su uso.

En la Facultad de Educación, en la UNAP, en estudiantes de nivel inicial, se viene observando hechos que no ayudan a su formación integral como futuro docente. En manos de un docente de ese nivel se encuentra la educación primordial de los pequeños, y ellos aprenden de la guía o conducción adecuada en los cursos o asignaturas que siguen en las Instituciones Educativas, uno de los principales temas que debe mostrar el docente es un comportamiento arriba de lo normal, porque es un modelo a seguir por los niños y demás personas que intervienen en el proceso educativo.

En la facultad, ocurre que todos los estudiantes poseen celulares y/o laptops, es decir están técnicamente bien provistos, mediante el cual siguen los procesos formativos de manera virtual, disponen de medios de comunicación e información por medio de las redes sociales, y constantemente se les observa que socializan con sus pares mediante el chateo o mensajes, sin embargo se nota con claridad en las clases que se dan mediante enseñanza remota, que muchos de los estudiantes, no responden con actitudes y comportamiento de forma adecuada, por lo que el clima del aula virtual muchas veces se enrarece, porque dejan el micro prendido sin darse cuenta o adrede y se escucha palabras no adecuadas, o comentarios que van en contra de sus propios compañeros o del docente, en ese contexto se nota actos y actitudes relacionadas con el cyberbullying, porque existen estudiantes que están siendo maltratados por muchas razones, la más frecuente burla es por la falta de internet en la zona donde viven, es decir discriminación, o porque no pudo tener acceso o mantenerse en clases los comentarios al respecto están relacionados además a la clase de celular que

utilizan, o si el saldo que disponen es lo adecuado. También se ha escuchado insultos entre los estudiantes, lo que en forma presencial se escucha, pero que tiene mayor impacto cuando se realiza en forma virtual.

Del mismo modo, se ha visto por medio de los mensajes que intercambian mediante SMS o WhatsApp, expresiones subidas de tono, y cuando han sido llamados al orden, simplemente se retiran del grupo, otros se bloquean, generando reacciones violentas de agresión verbal, y también se observa que a través del Facebook o WhatsApp se envían fotos o videos nada adecuados, de ellos o de los que no son sus amigos, con comentarios fuera de lugar, lo que genera una manera de acoso permanente con la persona que no desea responder o simplemente los ignora, pero el espacio de interacción virtual queda contaminado.

Es por eso la importancia que tiene la investigación de identificar en qué nivel y cómo afecta el cyberbullying en los procesos de formación y en la interacción social del estudiante, lo cual además permitirá identificar los niveles de uso adecuado del internet por parte de los sujetos a estudio, tener ambas informaciones permitirá conocer el grado de asociación o de relación entre ambas variables. Contar con estos resultados, permitirá que las personas responsables de los procesos de formación en la facultad y en el programa de Educación Inicial cuenten con información para mejorar esta problemática.

La investigación tuvo como interrogante principal: ¿Cuál es la relación que existe entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Nivel Inicial en la Facultad de Ciencias de Educación de la UNAP, Iquitos 2021?, y el objetivo principal es determinar el nexo existente entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP, Iquitos 2021.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes**

En el año 2018, se ha realizado un trabajo de investigación cuyo objetivo fue hallar la relación que pudiera existir entre el cyberbullying y la disminución de concentración en estudiantes de una Institución Educativa en Huacho. Como parte metodológica tuvo como diseño según el autor el descriptivo-correlacional. Como muestra del estudio, la investigación consideró a 20 estudiantes, a quienes se les aplicó una encuesta y un cuestionario con preguntas para recabar información sobre cyberbullying, y la falta de atención respectivamente. Los resultados muestran que existe una relación directa del cyberbullying en la falta de atención, el estadístico -Chi- cuadrado- ha permitido realizar inferencias por ello se sostiene que el cyberbullying tiene relación directa con la falta de atención en estudiantes de la Institución Educativa. También se muestran resultados de las dimensiones estudiadas como ciber persecución debido a que, según la correlación de Spearman con valor de 0.794, se relaciona con la falta de atención, el cual indica buena asociación. Por otro lado, los hallazgos con ciber denigración la correlación de Spearman de 0.806, muestra muy buena asociación directa con la falta de atención. En relación a la ciber suplantación obtiene un valor de correlación de 0,780 lo que muestra buena asociación con el déficit de atención. Y con la dimensión cyberbullying exclusión que obtuvo un valor de 0.875, el cual se relaciona directamente con la falta de atención. (Vargas, G. 2018)

En el 2018, se ha desarrollado una investigación que ha tenido como objetivo general explicar el grado de asociación que pudiera existir entre los estilos de socialización parental y el cyberbullying. El mencionado trabajo se ha realizado con alumnos de dos Instituciones Públicas en Los Olivos, para llevar a cabo la investigación se tuvo como muestra a 211 estudiantes que han sido víctimas de cyberbullying. La investigación adoptó el diseño no experimental, se aplicó la Escala de Socialización Parental (ESPA29) y el Cuestionario de Cibervictimización como instrumentos de recolección de datos. Los hallazgos muestran que existe

una relación significativa entre los estilos de sociabilización parental y el cyberbullying y de acuerdo a ello, los padres se encuentran relacionados con los estilos negligente e indulgente con un nivel alto, mientras que las madres están relacionadas con un estilo indulgente con un nivel alto. Se concluye mediante la comprobación de la hipótesis planteada que existe mayor vulnerabilidad para sufrir cyberbullying si los hijos son criados con estilos negligentes e indulgentes, en donde los que más sufren son las mujeres. (Montoya, J. 2018)

En el año 2013, se ha publicado los resultados de una investigación que tuvo la finalidad de analizar el uso de Internet por alumnos y alumnas de nivel superior y encontrar las diferentes problemáticas que pueden estar apareciendo mediante la exigencia del uso del internet, para luego elaborar una propuesta de solución que se pudiera hallar luego de la investigación, por lo que el verdadero objetivo del trabajo fue determinar el nivel de uso para fines de estudio y académicos. Se utilizó una escala Likert diseñada para tal fin: Escala del Uso de Internet en los Alumnos de Preparatoria, como instrumento de medición, cuya confiabilidad fue sometida al coeficiente Alpha de Cronbach el cual fue validado por medio de juicio de expertos. La muestra fue de 113 estudiantes y sus resultados arrojan que el internet se está utilizando más para fines de entretenimiento que para fines académicos, por lo que el tiempo que pasan dedicados en utilizar este servicio es muy limitado para los fines de su formación académica, lo cual también disminuye ampliamente cuando se trata de temas investigativos. (Gonzales, E. 2013).

## **1.2 Bases teóricas**

### **1.2.1 Cyberbullying**

El término cyberbullying invadió periódicos, noticias y reuniones de padres y profesores en las I.E en enseñanza remota, y no es solo casualidad, más bien es un gran problema social que daña a jóvenes de todo el mundo. Que es a lo que llaman ciberacoso.

El cyberbullying o ciberacoso es usar los medios digitales para acosar psicológicamente. Sin embargo, para poder tratar de cyberbullying, se toma

en cuenta que el bullying se da entre personas iguales: jóvenes, niños, adolescentes; la víctima y el agresor tienen la misma edad y comparten un contexto social.

El Observatorio INTECO, se dedica a estudiar la relación existente con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) define el cyberbullying como: acoso entre personas con características iguales en el entorno TIC, incluyendo chantajes e insultos de niños a otros niños.

Esta última definición es interesante porque ayuda poder entender lo que es y qué no es el cyberbullying.

#### **1.2.1.1 Pasos activos del cyberbullying**

La mayor cantidad de casos de cyberbullying tienen tres rasgos comunes que agravan esto, en redes sociales, correos electrónicos, chats o videojuegos: falta de percepción del daño causado, anonimatos y roles imaginarios.

La psicología define al acosador como un depredador moral en el que su objetivo se crea por la presencia de sentimientos profundos de inadecuación profesional y personal en el inconsciente. En lugar de aumentar su autoestima, el acosador reacciona ante cualquier situación o persona que le recuerda que él está ridiculizando, maltratando, humillando o criticando a sus víctimas. Estos son:

1. El anonimato, ofrece una situación ventajosa, estratégica al acosador; sobre todo cuando hay graves casos de sexting o chantaje.
2. La falta de percepción directa del daño que genera un ciberacoso violento en la psicología, en el que la empatía del acosador es inexistente.
3. La adopción de roles imaginarios en la red también fortalece el poder del acosador y atacar la autoestima de la víctima.

#### **1.2.1.2. Actividades de prevención del cyberbullying**

Los tipos de acoso son complejos. Parry Aftab define, el ciberacoso como el riesgo más frecuente para los niños. Sus roles son móviles, y un menor que sufrió ciberacoso también puede ejercerlo. Pero lo peor es que el agresor no se ve como abusador.



La información es un arma imprescindible para que el acoso digital sea frenado y evitarlo también en las escuelas: el proyecto Pantallas Amigas, que tiene como objetivo el uso seguro del Internet, RRSS, móviles y videojuegos, lanzó proyectos pioneros en contra del Cyberbullying y el Sexting, representando los grandes riesgos del acoso digital.

Sin embargo, conociendo algunas de las formas en las que se manifiesta el cyberbullying nos ayuda a prevenirlo, sin obviar que no existe un contexto y que el ciberacoso sucede en un videojuego como Minecraft, en redes sociales como Facebook o en comentarios de blogs personales.

1. Creando perfiles falsos con el fin de ridiculizar, acosar o confesar experiencias personales falsas o verdaderas de la víctima, así como acontecimientos personales, demandas sexuales, etc.
2. Hackear el correo electrónico de la víctima, leer sus correos y utilizar el acceso al mismo para usar su identidad.
3. Propagar rumores en redes sociales o foros; provocando que la víctima reaccione de forma violenta y denunciar ante los responsables de un foro, un videojuego o un chat.
4. Enviar mensajes amenazantes por WhatsApp, correo o redes sociales anónimamente, acosando a la víctima.
5. Subir a Internet fotos reales o fotomontajes que avergüenzan públicamente o perjudican a la víctima.

### **1.2.1.3 Dimensiones del cyberbullying**

#### **Dimensión: Agresión verbal o escrita**

- Copiaron conversaciones privadas y se las enviaron a otros, para hacer daño.
- Recibí llamadas, supongo que para fastidiar.
- Publicaron en Internet informaciones que di en secreto y que me dañan.
- Recibí llamadas para burlarse de mí o insultarme.
- Se burlan de mí con comentarios ofensivos en las redes sociales.
- Recibí insultos a través de mensaje de texto o por WhatsApp.
- Recibí mensajes anónimos, en los que me amenazan o atemorizan.

- Reenviaron a otras personas, correos o mensajes privados que me dañan.
- Me amenazaron públicamente en las redes sociales.
- Recibí llamadas anónimas amenazantes.
- Recibí comentarios sexuales a través de Internet.
- Se publicaron rumores falsos acerca de mí en las redes sociales.

#### **Dimensión: Agresión visual**

- Colgaron en Internet fotos mías trucadas, para hacerme daño.
- Enviaron fotos o vídeos “fuertes”, que para mí son desagradables.
- Colgaron en Internet fotos o vídeos reales comprometidos, para hacerme daño o burlarse de mí.
- Me golpearon, lo grabaron y luego lo difundieron.
- Me obligaron a hacer algo humillante, lo grabaron y después lo difundieron para burlarse de mí.

#### **Dimensión: Discriminación o exclusión**

- No me admitieron o me expulsaron de su equipo en videojuegos online, sin hacer nada malo.
- Me echaron o no me aceptaron en los contactos de algún chat, red social o programa de mensajería instantánea, sin hacer nada, solo por ser yo.
- Se hicieron quejas falsas sobre mí en las redes sociales o juego online, que hicieron que me expulsen.
- Se ponen de acuerdo para ignorarme en las redes sociales.

#### **1.2.2 Uso del internet**

El internet es una herramienta, que ayuda a que las cosas resulten fáciles lo ideal es darle un buen uso, conocer los beneficios que tiene, aprender su utilidad y usarlo de la mejor manera. El Internet trae consigo muchos beneficios: las redes sociales son uno de ellos, puesto que por medio de estas es más fácil relacionarnos socialmente como suele pasar en el Facebook; en esta red, es fácil conocer amigos nuevos y reencontrarse con los antiguos también, es posible la interacción por medio del chat, de la misma manera

podemos formar grupos con los integrantes necesarios y debidos para compartir información del mismo interés.

Esta forma de relacionarse puede ser indispensable siempre que se use de la forma correcta. Permite usar aplicaciones que se encuentran en la nube y con el internet se puede usar desde cualquier computadora del mundo. En la era tecnológica y de la globalización de las redes sociales y del internet el propósito es acercar, y unir a las personas sin importar las distancias en las que se encuentren, el internet y las redes sociales son un instrumento muy valioso de comunicación; usándolas de una buena forma.

La fácil accesibilidad al Internet y el exigir dentro de las mismas apps académicas, trajeron como resultado que los alumnos se vuelvan usuarios de este medio al realizar sus actividades académicas como personales. Se puede afirmar que la mayor parte buscan, bajan y editan la información dada. Se necesita que los procesos de formación al docente propendan por desarrollar competencias pedagógico–didácticas, técnicas tecnológicas, comunicativas y éticas permitiendo de este modo que los docentes puedan entender el mundo que los rodea e intervengan como ciudadanos productivos. La inserción del docente en la educación virtual le abre opciones de comunicación e interacción con diversas comunidades universitarias, y posibilita la formulación de problema a esta labor y conformar redes para construir acuerdos para el mejoramiento académico.

#### **1.2.2.1 Internet para el uso pedagógico**

Ya que el asunto tecnológico es la principal preocupación en nuestros tiempos, para los docentes lo es también, a través de la historia, todas las revoluciones y cambios se basaron en la incorporación de tecnologías nuevas, el impacto que tuvieron en la educación, no es comparado a la influencia que tuvo el Internet, esto se justifica por el alcance y dimensiones que tuvo. Siendo un recurso informático facilitador para poder transportar información, sin límite y a gran velocidad, de manera casi instantánea a todas partes del mundo, es que se le asignó un valor a la educación, como herramienta elabora contextos facilitadores para el aprendizaje.

Algunas características pueden ser. El World Wide Web es una app hipermedial para presentación, recuperación y construcción informática con el objetivo de proveer acceso fácil y atractivo. Lo que es una ventaja puede

también ser un inconveniente, si el aprendiz que usa Internet, no posee una actitud crítica hacia la información dada que le permite seleccionar para los objetivos de la actividad pedagógica. Una solución es desarrollar destrezas y criterios al seleccionar el material dado en la red. Por lo cual, es recomendable que en una primera instancia, el profesor sea el que seleccione el material, con la finalidad de entregar ejemplos a sus aprendices sobre la búsqueda y selección de la información.

Dentro de los roles que asume el alumno frente al Internet esta:

1. Al ser consumidor de información dada por otros usuarios, lo que implica la recolección y búsqueda de la información. Participando en foros de discusión, chats, listas de correos, etc. Consultas bibliográficas. Acceder a la información contenida en imágenes y sonidos, creada por instituciones, universidades, organismos, etc.
2. Elaborando contenidos para la publicación en la red. Desarrollando monografías acerca de temas tratados en clases. Desarrollando actividades de investigación, analizando y compartiendo experiencias. Construcción de agendas virtuales con sitios de interés de un área determinada. Creación de listas de interés de determinadas áreas temáticas.

Ventajas de trabajar con Internet en educación:

1. Experimentando la globalización. Teniendo acceso a información que se elabora en distintos escenarios del mundo, y poniendo a disposición lo elaborado a todo el mundo.
2. Tener experiencias favorecedoras de diversas formas de comunicación virtual.
3. Trabajar a través de medios de construcción.
4. Fomentando el trabajo colaborativo, elaborando proyectos educativos, incluyendo principios de éste.

Características de Internet, para uso educativo.

1. Recursos informáticos.
2. Tener acceso a medios científicos.
3. Acceder al material de consulta.
4. Dar acceso a una enciclopedia global.

5. Tener al alcance recursos metodológicos.
6. Elaborar apuntes de asignatura distribuido en línea.
7. Dar material de aprendizaje de aula en línea.
8. Tener al alcance herramientas de trabajo colaborativo y de apoyo.
9. Acceso a páginas de proyectos.
10. Dar herramientas para el implemento de un currículum global.
11. Dar herramientas de trabajo para proyectos.

### **1.2.2.3 Dimensiones de uso del internet**

Se utilizaron estas dimensiones

#### **Utilidad Personal**

Se prioriza los intereses personales del individuo, ya que puede utilizarlos para diferentes fines, que no se relacionan directamente con los asuntos académicos o de formación. Además, son características propias emergentes de la individualidad de cada persona, ya que decide usar el internet para satisfacer sus necesidades de comunicación e información en forma única.

#### **Utilidad académica**

En este rubro, la persona utiliza el internet para iniciar, reforzar, evaluar y decidir sobre la información encontrada a través de diversos motores de búsqueda, sobre los temas que desea aprender. También se utiliza para compartir los hallazgos de sus tareas o de investigación en beneficio de su persona y de los demás, potenciando de esta manera métodos colaborativos, mejorando sus actitudes y aptitudes.

Sirve además para el propósito de encontrar información, en este caso es el que realiza el estudiante para dar cumplimiento de actividades relativas a su formación. El internet le ayuda en ello, ya que dentro de este encontramos diversas direcciones electrónicas de mucho reconocimiento científico, el estudiante aprende a discriminar las ideas, conceptos, temas que han sido debidamente investigados y consensuados a través de la crítica de los especialistas, expertos, jurados de revistas científicas.

### **Tiempo de conectividad**

Es el tiempo que una persona se encuentra conectado al servicio de internet, es probable que muchos estén las 24 horas del día a través de sus dispositivos móviles o celulares, como también algunos que utilizan el servicio en ocasiones diversas, lo interesante es conocer el tiempo real que se usa el internet para obtener y compartir información.

### **1.3. Definición de términos básicos**

#### **Cyberbullying**

Es la acción de causar daño psicológico a personas ya sea de forma verbal o escrita, visual y de discriminación, entre otras ocasionado entre estudiantes de un mismo programa de estudios, así como de otros, estas acciones son realizadas por medio de las herramientas digitales actuales.

#### **Internet**

Es un sistema de comunicación internacional, a través de la conexión de una computadora con cientos de terminales digitales, donde es posible comunicarse y recibir información de manera instantánea.

#### **Uso del internet**

Son las acciones que los estudiantes o las personas realizan por medio de una serie de herramientas digitales existentes que permiten realizar actividades de formación, de estudio, de aprendizaje, evaluación e investigación.

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1 Formulación de la hipótesis.**

#### **2.1.1 Hipótesis general**

Existe un nexo entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, Iquitos 2021.

#### **2.1.2. Hipótesis alterna**

No existe relación significativa entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Nivel Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP, Iquitos 2021.

### **2.2 Variables y definiciones operacionales.**

#### **2.2.1 Variables**

**Variable X: Cyberbullying**

**Variable Y: Uso del internet**

#### **2.2.2 Definiciones operacionales**

##### **Cyberbullying**

Son las diferentes acciones que realizan los estudiantes de Educación Inicial como formas de violencia que se escudan detrás de una pantalla, laptop, computadora, smartphone para molestar, humillar, amenazar, a sus compañeros u otras personas, a través de las herramientas digitales disponibles y las redes sociales normalmente sms, WhatsApp y Facebook, estas se miden en dimensiones consideradas para este estudio: agresión verbal o escrita, agresión visual y discriminación.

##### **Uso del internet**

Es la acción que realiza el estudiante mediante su grado de conocimiento y práctica de este importante medio de comunicación e información digital, mediante el cual se realizan de acuerdo a las metas establecidas por el usuario determinadas acciones, para el caso de la investigación como utiliza el estudiante el internet para estudiar, aprender, relacionarse con los demás, interacción entre ellos, con el docente, se mide mediante las dimensiones e indicadores: utilidad personal, utilidad académica y tiempo de conectividad.

### 2.3. Operacionalización de la variable

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumento	Fuente
Cyberbullying	Agresión verbal o escrita	Copiaron conversaciones privadas mías y las enviaron a otros, para hacerme daño.	1	Cuestionario Nunca (01) Poco (02) Mucho (03)	Estudiantes de Educación Inicial de la FCEH UNAP
		Recibí llamadas, supongo que para fastidiar.	2		
		Publicaron en Internet información que di en secreto, que me dañan.	3		
		He recibido llamadas para burlarse de mí o insultarme.	4		
		Se burlaron de mí a través de comentarios ofensivos en las redes sociales.	5		
		Recibí insultos a través de mensajes de texto o en WhatsApp.	6		
		He recibido mensajes anónimos (sms, WhatsApp...), en los que se me amenazaba o atemorizaba.	7		
		Reenviaron a otras personas correos o mensajes privados que yo envié, para hacerme daño.	8		
		Me amenazaron públicamente, a través de redes sociales.	9		
		Recibí llamadas anónimas, para atemorizarme o amenazarme.	10		
		Recibí comentarios sexuales a través de Internet.	11		
		Se han publicado rumores falsos sobre mí en la red social.	12		
	Agresión visual	Colgaron en Internet fotos mías trucadas, para hacerme daño.	13		
		Me enviaron fotos o vídeos “fuertes”, que son desagradables.	14		
		Colgaron en Internet fotos o vídeos reales míos, sin permiso, para hacerme daño o burlarse.	15		
		Me han golpeado, lo han grabado y luego lo han difundido.	16		
		Me obligaron a hacer algo humillante, lo grabaron y luego lo difundieron para burlarse de mí.	17		
	Discriminación o exclusión	No me admitieron o me expulsaron de su equipo en juegos online, sin hacer nada malo que sea justificable.	18		
		Me echaron o no me aceptaron en la lista de contactos en algún chat, red social o programa de mensajería instantánea, sin hacer nada, tan solo por ser yo.	19		
		Hicieron quejas falsas acerca de mí en algún foro, red social o juego online, haciendo que me expulsen.	20		
		Se pusieron de acuerdo para ignorarme a través de las redes sociales.	21		



<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Fuente</b>
<b>Uso del internet</b>	Utilidad personal	Uso internet para interactuar en las páginas de redes sociales (Facebook, Twitter, etc).	1	Cuestionario	Estudiantes de Educación Inicial de la FCEH UNAP
		Para descargar mi música favorita.	2		
		Para ver videos, películas, programas, etc.	3		
		De distracción en mi tiempo libre.	4		
		Para chatear y enviar correos electrónicos o mensajes a mis amigos.	5		
	Utilidad académica	Uso para conseguir información necesaria para hacer mis tareas.	6		
		Me es más fácil encontrar información que necesito para hacer mis trabajos académicos.	7		
		Utilizo varias herramientas como son los buscadores Google, Yahoo, etc.	8		
		Decido por mí mismo la información que encuentro.	9		
		Considero que el internet cubre todas mis necesidades de documentación para los trabajos.	10		
		Considero muy útil la información proveniente de los artículos científicos publicados en revistas especializadas.	11		
		Encuentro en internet tanta información que tengo muchas dudas de saber cuál es el ideal.	12		
		Cuando presento temas del internet copiando y pegando para mis tareas me genera malas calificaciones.	13		
	Tiempo de conectividad	Mis calificaciones están mejor porque cumplo a tiempo con mis tareas, los cuales ubico en el internet.	14		
		El tiempo dedicado a mis estudios ha disminuido notoriamente porque ahora encuentro los temas fácilmente.	15		
		El tiempo dedicado para hacer las tareas ha disminuido notoriamente.	16		
		El “copiar y pegar” es una práctica que me ahorra mucho tiempo.	17		
		El internet me distrae demasiado por la amplia variedad de información que me gusta.	18		

Estoy mucho tiempo conectado al internet por diversión.

19

Estoy mucho tiempo conectado al internet porque es muy lento.

20

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo y diseño de investigación.**

#### **3.1.1 Tipo de investigación**

La investigación es cuantitativa.

El tipo de investigación es relacional, porque se ha orientado en la observación y determinación de las características que han presentado las variables cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP, Iquitos 2021.

#### **3.1.2 Diseño de investigación**

El diseño de la investigación fue no experimental, de campo, correlacional, y transeccional.

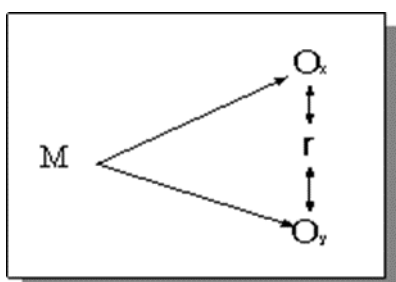
Fue no experimental, porque “implicó ausencia de manipulación de los eventos explicativos y mínima posibilidad de control por parte del investigador” (Hurtado de Barrera. 2010, pág. 148).

Fue de campo porque según el origen de los datos, se obtuvo información relacionada al estudio a partir de fuentes directas en su contexto natural o habitual (Hurtado, 2015), en este caso de los estudiantes.

Fue correlacional, porque se analizó y describió de manera independiente cada variable de estudio; luego se ha realizado la medición mediante métodos estadísticos de correlación el grado de asociación entre cyberbullying y el uso del internet del estudiante.

Fue transeccional, porque Supo J. (2010), menciona que estudios transversales, son los que intentan analizar el fenómeno creado en el tiempo, por eso se denomina “de corte”. Similar a Hurtado, J. (2015) que dice que por temporalidad y secuencialidad de mediciones es transeccional. Los instrumentos se han aplicado en un solo momento y tiempo.

El diagrama del diseño ha sido el siguiente:



Donde:

M = Es la muestra del estudio.

Ox = Es la observación y medición de cyberbullying

Oy = Es la observación y medición del uso de internet

r = Es la probable relación entre las variables de estudio.

### 3.2 Diseño muestral

#### 3.2.1 Población

Mc Millan, J y Schumacher, S. (2005: 135) dan a conocer que la población es “un conjunto de elementos, ya sean individuos, acontecimientos u objetos, que tienen criterios específicos y para los que pretenden generalizar los resultados de la investigación”. Para este estudio la población se conformó por el total de estudiantes de Educación del nivel Inicial de la Facultad de Educación en la UNAP. En total fue 190.

N°	Educación Inicial Nivel de estudios	CICLO 2021
		Número de estudiantes matriculados
1	Primer	33
2	Segundo	46
3	Tercer	31
4	Cuarto	40
5	Quinto	40
TOTAL		190

### **3.2.2 Muestreo**

En la investigación se adoptó, el tipo de muestreo censal porque  $N=n$ , ya que los criterios de selección de la muestra no responden al azar sino es intencional y se han tomado grupos intactos.

### **3.2.3 Muestra: $n=190$**

La muestra ha sido conformada por el total de los estudiantes Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la UNAP que son 190.

## **3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.3.1 Técnicas de recolección de datos**

En este estudio se ha utilizado como técnica la encuesta.

La encuesta es una técnica de recojo de información que consiste en; "... la elección de una serie de personas que deben responderlas sobre la base de un cuestionario...". (Sánchez y Reyes 2006 p 141).

### **3.3.2 Instrumento de recolección de datos**

Los instrumentos que se han empleado en la recolección de datos serán dos: cuestionarios para la variable cyberbullying y uso del internet.

Estos instrumentos han sido validados mediante juicio de expertos y la confiabilidad ha sido comprobada a través del coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach. (Ver anexo 3).

## **3.4 Procesamiento y análisis de los datos.**

### **3.4.1 Procesamiento de datos**

La información ha sido procesada en forma computarizada utilizando el paquete estadístico computacional SPSS versión 25 en español, utilizando una la base de datos el cual ha sido organizado para el recojo de los datos.

### **3.4.2 Análisis de datos**

La interpretación y análisis de la información se realizó utilizando la estadística descriptiva (frecuencia, promedio ( $\bar{x}$ ) y porcentaje) para el estudio de las variables en forma independiente y se ha utilizado la estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada ( $\chi^2$ )  $p < 0.05$  % para la prueba de la hipótesis.

### **3.5 Aspectos éticos.**

La presente investigación se ha realizado teniendo en cuenta el respeto a los derechos de las personas, particularmente en lo concerniente al derecho a la reserva de identidad de los estudiantes; por lo que los datos solo se han utilizado con fines estadísticos de la investigación. La investigadora además ha observado una conducta responsable en todo el proceso de la investigación.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 1. Información General

**Tabla 01.**

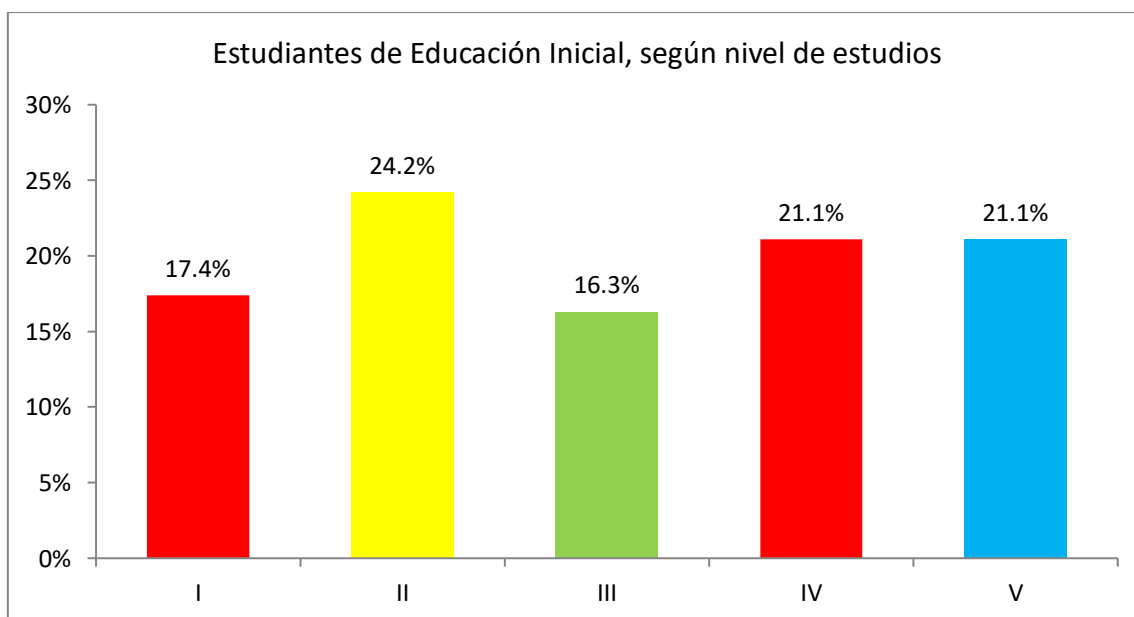
**Estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2021, según Nivel de estudios.**

Nivel de estudios	Frecuencia $f_i$	Porcentaje %
I	33	17.4%
II	46	24.2%
III	31	16.3%
IV	40	21.1%
V	40	21.1%
Total	190	100.0

Fuente: Base de datos

De los estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Educación y Humanidades de la UNAP, Iquitos 2021: 17.4% cursan el I Nivel de estudios; 24.2% el II Nivel; 16.3% el III Nivel; 21.1% el IV Nivel y 21.1% el V Nivel.

**Gráfico 01**



Fuente: Tabla 01

## 2. Análisis Univariado

2.1 Identificar el nivel de cyberbullying en estudiantes de Educación Nivel Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP, Iquitos 2021.

**Tabla 02.**

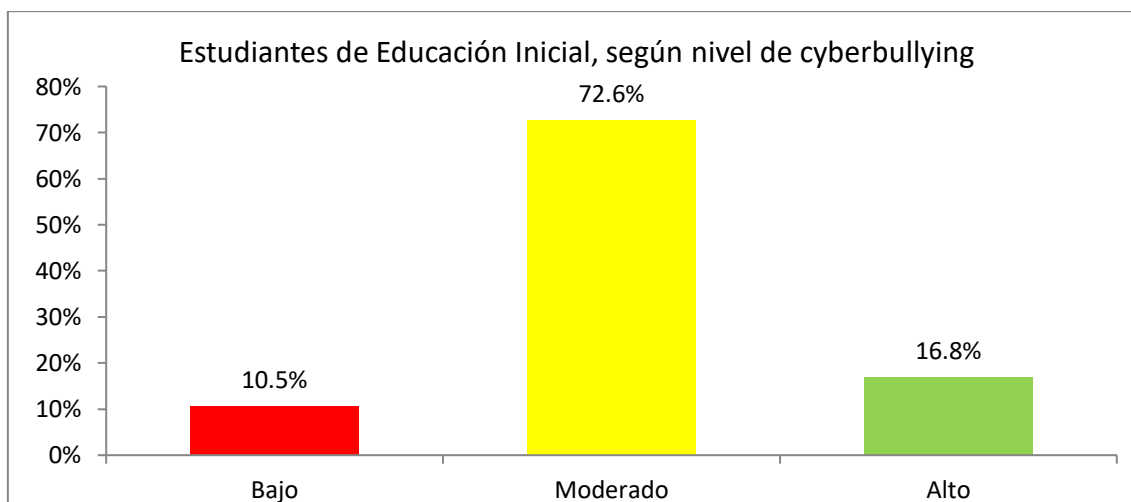
### **Nivel de cyberbullying en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP, Iquitos 2021.**

Nivel de cyberbullying	Frecuencia $f_i$	Porcentaje %
Bajo	20	10.5%
Moderado	138	72.6%
Alto	32	16.8%
Total	190	100.0

Fuente: Base de datos

La Tabla 02 muestra el nivel de cyberbullying en los estudiantes de Educación del Nivel Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP, Iquitos 2021, donde 10.5% se ubican en un nivel bajo; 72.6% en el nivel moderado y 16.8% en el nivel alto.

**Gráfico 02**



Fuente: Tabla 02



**Tabla 03.**

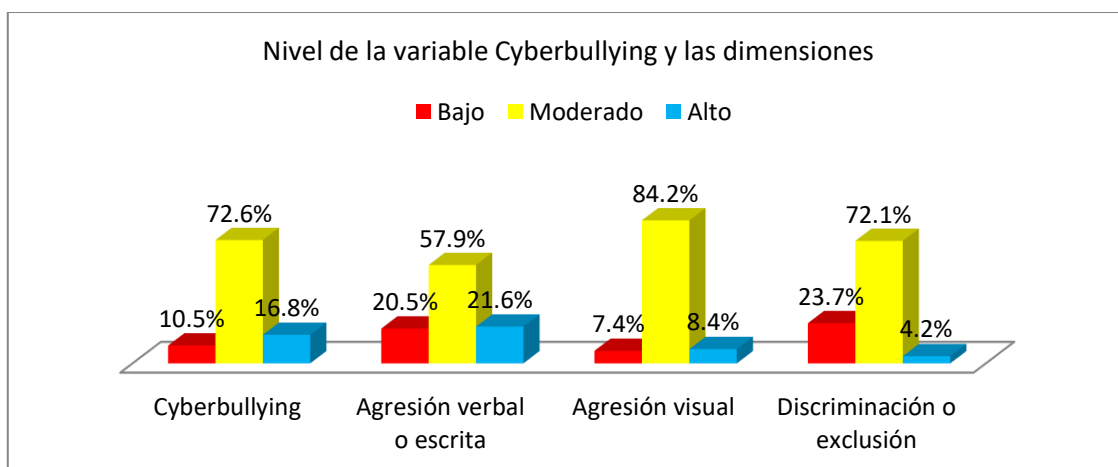
**Nivel de la variable Cyberbullying y sus dimensiones en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, Iquitos 2021.**

Nivel	Cyberbullying		Agresión verbal o escrita		Agresión visual		Discriminación o exclusión	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Bajo	20	10.5%	39	20.5	14	7.4	45	23.7
Moderado	138	72.6%	110	57.9	160	84.2	137	72.1
Alto	32	16.8%	41	21.6	16	8.4	8	4.2
Total	190	100.0	190	100.0	190	100.0	190	100.0

Fuente: Base de datos

La Tabla 03 y Gráfica 03 muestran el nivel de cyberbullying y sus dimensiones en los estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP, Iquitos 2021. En la variable cyberbullying, 10.5% de alumnos están ubicados en un nivel bajo; 72.6% en el nivel moderado y 16.8% en el nivel alto. En la dimensión Agresión verbal o escrita, 20.5% de estudiantes se ubican en el nivel bajo; 57.9% en el nivel moderado y 21.6% en el nivel alto. En la dimensión Agresión visual, 7.4% de alumnos están ubicados en el nivel bajo; 84.2% en el nivel moderado y 8.4% en el nivel alto. En la dimensión Discriminación o exclusión, 23.7% de alumnos están ubicados en un nivel bajo; 72.1% en el nivel moderado y 4.2% en el nivel alto.

**Gráfico 03**



Fuente: Tabla 03

2.2. Identificar el nivel de uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2021.

**Tabla 04.**

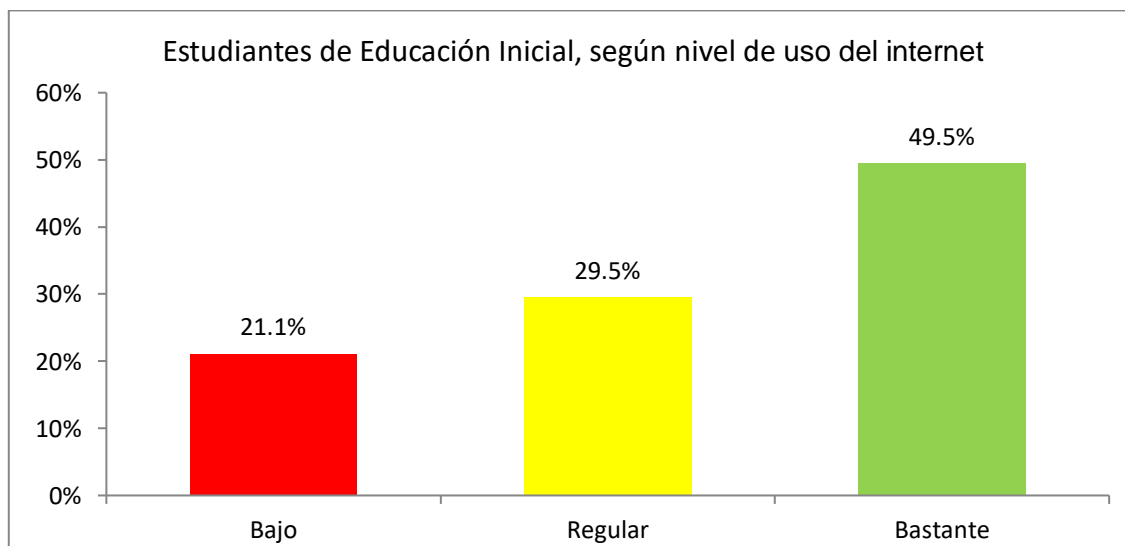
**Nivel de uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2021.**

Nivel de uso del internet	Frecuencia $f_i$	Porcentaje %
Bajo	40	21.1%
Regular	56	29.5%
Bastante	94	49.5%
Total	190	100.0

Fuente: Base de datos

La Tabla 04 muestra el nivel de uso del internet en los alumnos de Educación en el Nivel Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP, Iquitos 2021, donde 21.1% se ubican en uso de internet de nivel bajo; 29.5% en uso de internet de nivel regular y 49.5% en el nivel bastante.

**Gráfico 04**



Fuente: Tabla 04

**Tabla 05.**

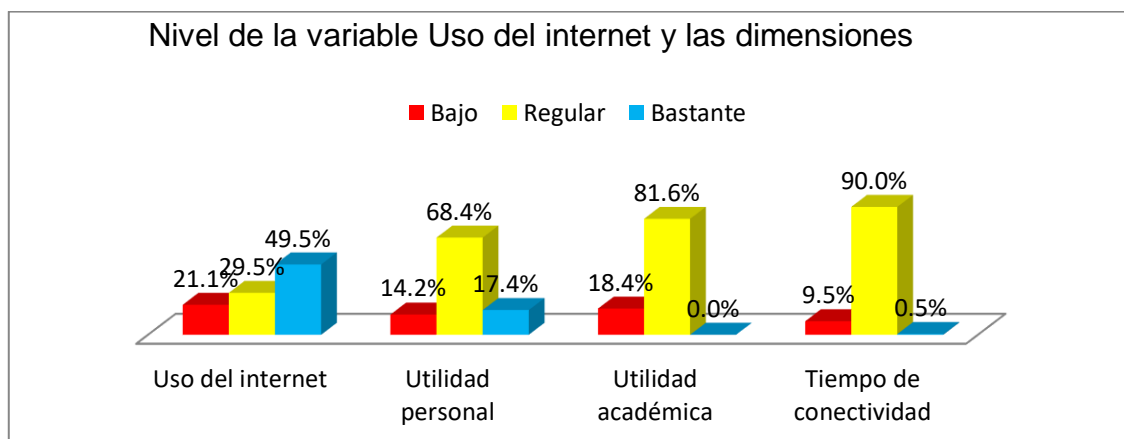
**Nivel de la variable uso del internet y sus dimensiones en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP, Iquitos 2021.**

Nivel	Uso del internet		Utilidad personal		Utilidad académica		Tiempo de conectividad	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	40	21.1%	27	14.2	35	18.4	18	9.5
Regular	56	29.5%	130	68.4	155	81.6	171	90.0
Bastante	94	49.5%	33	17.4	0	0.0	1	0.5
Total	190	100.0	190	100.0	190	100.0	190	100.0

Fuente: Base de datos

La Tabla 05 y Gráfica 05 muestran el nivel de la variable Uso del internet y sus dimensiones en los alumnos de Educación en el Nivel Inicial en la Facultad Educación de la UNAP, Iquitos 2021, En la variable Uso del internet, 21.1% de estudiantes se ubican en el nivel bajo; 29.5% es de nivel moderado y 49.5% en el nivel alto. En la dimensión Utilidad personal, 14.2% de estudiantes se ubican en el nivel bajo; 68.4% en el nivel moderado y 17.4% en el nivel alto. En la dimensión Utilidad académica, 18.4% de estudiantes se ubican en el nivel bajo; 81.6% en el nivel moderado y ninguno en el nivel alto. En la dimensión Tiempo de conectividad, 9.5% de estudiantes se ubican en el nivel bajo; 90,0% en el nivel moderado y 0.5% en el nivel alto.

**Gráfico 05**



Fuente: Tabla 05

### 3.Análisis Univariado

3.1 Establecer el nexo existente que hay entre cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación de Nivel Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP, Iquitos 2021.

**Tabla 06.**

**Tabla cruzada de uso del internet y cyberbullying.**

		Cyberbullying			Total	
		Bajo	Moderado	Alto		
Uso del internet	Poco	f <sub>i</sub>	20	20	0	40
		%	10.5%	10.5%	0.0%	21.1%
	Regular	f <sub>i</sub>	0	56	0	56
		%	0.0%	29.5%	0.0%	29.5%
	Bastante	f <sub>i</sub>	0	62	32	94
		%	0.0%	32.6%	16.8%	49.5%
Total	f <sub>i</sub>	20	138	32	190	
	%	10.5%	72.6%	16.8%	100.0%	

Chi-cuadrado = 116.853 p = 0.000 Tau-b de Kendall= 0.579 p = 0.000

La Tabla 06 muestra la relación entre el cyberbullying y el uso del internet en los estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP, Iquitos 2021. Así en los estudiantes que hicieron poco uso del internet. No hubo presencia de cyberbullying. En 29.5% de estudiantes que hicieron regular uso del internet se presentó Cyberbullying Moderado. Pero en estudiantes que hicieron bastante uso del internet en el 16.8% de estudiantes se presentó Cyberbullying alto y en 32.6% se presentó Cyberbullying Moderado.

Además, al calcular el estadístico se obtuvo: Chi-cuadrado = 116.853; p = 0.000; Tau-b de Kendall= 0.579; p = 0.000 que indica que la relación entre el cyberbullying y el uso del internet en los estudiantes de Educación Inicial es significativa,  $p=0.000 < 0.05$ , directa y moderada, Tau-b = 0.579.

3.2 Determinar la relación entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP, Iquitos 2021.

**Tabla 07.**  
**Correlación entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial.**

Cyberbullying	Coeficiente de correlación	de 1.000	0.607**
	Sig. (bilateral)	.	0.000
	N	190	190
uso del internet	Coeficiente de correlación	de 0.607**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	.
	N	190	190

En la Tabla 07 se muestra la correlación entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial. Al calcular el estadístico se obtuvo: Correlación Rho de Spearman = 0.607\*\*;  $p = 0.000$ ; indica que, entre el cyberbullying y el uso del internet, existe una relación,  $p=0.000 < 0.05$ , directa y moderada, Tau-b = 0.579.

#### 4. Hipótesis

Existe relación significativa entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP, Iquitos 2021.

#### Prueba de Hipótesis

1. Elaborar la Hipótesis nula ( $H_0$ ) e hipótesis alternativa ( $H_1$ )

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP, Iquitos 2021.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación del Nivel Inicial en la Facultad Educación de la UNAP, Iquitos 2021.

2. Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$  ó 5%

3. Estadístico de la Prueba: Prueba Chi cuadrado y Tau-b de Kendall  
Chi-cuadrado=116.853 p=0.000 Tau-b de Kendall=0.579 p=0.000

4. Regla de decisión

Si  $p > 0.05$  se acepta la hipótesis nula H<sub>0</sub> y rechaza la alternativa H<sub>1</sub>

Si  $p \leq 0.05$  la hipótesis nula H<sub>0</sub> es rechazada y acepta la alternativa H<sub>1</sub>

5. Decisión

En el paso 3, Chi-cuadrado=116.853 p=0.000<0.05, y por el paso 4

Si  $p \leq 0.05$  se rechaza la hipótesis nula H<sub>0</sub> y acepta la alternativa H<sub>1</sub>,  
entonces: se acepta la alternativa H<sub>1</sub>.

## **Conclusión**

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación del Nivel Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP, Iquitos 2021.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

La presente investigación se trazó como objetivo general determinar la relación entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación del Nivel Inicial en la Facultad de Educación de la UNAP ubicada en Iquitos en el año 2021. Al analizar los hallazgos y realizar la correlación entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial, se obtuvo: Correlación Rho de Spearman = 0.607\*\*;  $p = 0.000$ ; el cual indica que, entre el cyberbullying y el uso del internet, existe una relación significativa,  $p=0.000 < 0.05$ , directa y moderada, Tau-b = 0.579.

Esta relación se manifiesta de la siguiente manera, en los estudiantes que hicieron poco uso del internet no hubo presencia de cyberbullying, en el 29.5% de estudiantes que hicieron regular uso del internet se presentó un cyberbullying de nivel moderado, pero en estudiantes que hicieron bastante uso del internet en el 16.8% de estudiantes se presentó cyberbullying en un nivel alto y en el 32.6% se presentó un cyberbullying de nivel moderado.

Respecto a la variable uso del internet, el 21.1% de estudiantes está ubicado en un nivel bajo; un 29.5% en el nivel moderado y el 49.5% en el nivel alto. Al analizar los resultados por dimensiones tenemos que los estudiantes que le dan utilidad personal, un 14.2% de estudiantes está ubicado en nivel bajo; un 68.4% en el nivel moderado y el 17.4% en el nivel alto. Las estudiantes que le dan utilidad académica, un 18.4% de estudiantes se ubican en el nivel bajo; un 81.6% en el nivel moderado y ninguno en el nivel alto. Y los estudiantes que paran el tiempo conectado a internet, el 9.5% de estudiantes se ubican en el nivel bajo; 90.0% en el nivel moderado y 0.5% en el nivel alto.

En relación a la variable cyberbullying, los hallazgos indican que el 10.5% de estudiantes se ubican en el nivel bajo; un 72.6% en el nivel moderado y 16.8% en el nivel alto. Y en sus dimensiones tenemos que, en la **agresión verbal o escrita**, un 20.5% de estudiantes presentan nivel bajo; un 57.9% nivel moderado y 21.6% nivel alto. En lo que se refiere a la **agresión visual**, un 7.4% de estudiantes se ubican en el nivel bajo; un 84.2% en el nivel moderado y solo el 8.4% en el nivel alto. Y en lo que es **discriminación o exclusión**, el 23.7% de estudiantes se ubican en el nivel bajo; un 72.1% en el nivel moderado y un 4.2% en el nivel alto.

Vargas, G. (2018) en una de sus conclusiones de su investigación menciona que el cyberbullying exclusión está relacionado con el déficit de atención según la relación de Spearman con un valor de 0.875, representando muy buena asociación mientras que en esta investigación en lo que se refiere al cyberbullying en la dimensión discriminación o exclusión, un 72.1% lo ha tenido o sufrido en el nivel moderado y solo un 4.2% lo ha sufrido en un nivel alto.

Gonzales, E. (2013) en su investigación de cómo es el uso de Internet por parte de los alumnos con fines académicos; hallaron un error de orientación acerca del tiempo en el uso de la red para las actividades escolares siendo éste mínimo en comparación al tiempo que se dedica para actividades de entretenimiento y socialización, estos hallazgos guardan relación con el presente trabajo de investigación en donde solo un 18.4% le dan utilidad académica en un bajo nivel, la mayoría que es un 81.6% en un nivel moderado y ninguno en el nivel alto.



## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

1. Que, respecto al objetivo general de la investigación se determina que existe relación significativa entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Nivel Inicial de la Facultad de Educación.
2. Respecto al primer objetivo específico, con la variable cyberbullying, los resultados ubican al 10.5% que la sufren en un nivel bajo; 72.6% en un nivel moderado y 16.8% en un nivel alto, siendo la dimensión de agresión verbal o escrita, en donde un 21.6% sufren cyberbullying en un nivel alto, respecto a las otras dimensiones de agresión visual y discriminación o exclusión.
3. Los resultados en relación al segundo objetivo específico, respecto a la variable uso del internet, el 21.1% de estudiantes se ubican en un nivel bajo; un 29.5% en el nivel moderado y el 49.5% en el nivel alto; y entre las dimensiones utilidad personal, utilidad académica y el tiempo conectado a internet; el de utilidad académica un 18.4% de estudiantes lo utilizan a un nivel bajo; un 81.6% con uso de nivel moderado y ninguno con uso de nivel alto.
4. La hipótesis planteada de que existe relación significativa entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades se comprueba como cierta porque el valor calculado  $p=0.000 < 0.05$  y porque  $p \leq 0.05$ , lo cual rechaza la hipótesis nula.

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

1. Se sugiere que las docentes de la Escuela Profesional de Educación de Nivel Inicial de la FCEH realicen actividades de sensibilización con los estudiantes al inicio de clases mediante breves estudios de casos en relación a los efectos de cyberbullying, generando así, una convivencia adecuada y un mejor clima en el aula virtual.
2. Se recomienda a los docentes de los estudiantes de Educación Inicial socializar de manera adecuada el establecimiento de normas de convivencia para el uso continuo en clases virtuales, practicando sus lineamientos por medio de los propios estudiantes, de manera que fortalezcan sus habilidades blandas.
3. Se recomienda a los docentes de Nivel Inicial, Primaria y Secundaria de las Instituciones Educativas de la ciudad, tomar en cuenta la importancia de establecer y poner en práctica normas de convivencia con sus estudiantes de manera que cuando accedan a estudios superiores y en su interacción diaria demuestren actitudes positivas personales.
4. Se sugiere a los docentes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Facultad de Educación, capacitar mediante estrategias adecuadas, tanto a profesores como a estudiantes, en el responsable buen uso del internet, profundizando la utilidad académica que ayudará a fortalecer los conocimientos técnicos – pedagógicos para su formación profesional.

## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- De la Cruz, L. 2013, El uso de internet y el rendimiento escolar en matemática y comunicación de los alumnos del nivel secundario de Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Huacho – 2012, Universidad César Vallejo, Lima Perú
- Facundo, A. (2004). “La virtualización desde la perspectiva de la modernización de la educación superior: consideraciones pedagógicas”. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) \*artículo en línea]. UOC. Vol. 1, n 1. [Fecha de consulta: 20/10/07]
- Gonzales, E. 2013), Uso de internet en los estudiantes de la preparatoria no. 11, Tesis para obtener el grado de maestría en docencia con orientación en educación media superior, Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Nuevo, León, Monterrey, México.
- Hurtado de Barrera, J. (2010). Metodología de la investigación, SYPAL, Caracas Venezuela, 2010.
- Mc Millan, J y Schumacher, S. (2005), Investigación Educativa, Editorial Pearson, Quinta edición, Impreso en España.
- Montoya, J. (2018), Estilos de socialización parental y cyberbullying en estudiantes de dos instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos en el año 2018, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Facultad de Educación. Escuela de Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje, Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología Facultad de Humanidades, Escuela profesional de psicología, Universidad César Vallejo, Lima Perú.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (1998) Metodología y diseños en la investigación. Editorial Universitaria. Lima.
- Vargas, G. (2018), Cyberbullying y déficit de atención en alumnos del sexto grado de primaria de la Institución Educativa San Martín de Porres – Huacho Ugel 09, 2018., Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

## **ANEXOS**

## ANEXO N° 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA.

### TÍTULO: CYBERBULLYING Y USO DEL INTERNET EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, IQUITOS 2021

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO y DISEÑO (metodología)	INSTRUMENTACIÓN
<p><b><u>Problema general</u></b> ¿Cuál es la relación que existe entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2021?</p> <p><b><u>Problemas específicos</u></b> a)¿Cómo es el cyberbullying en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2021? b)¿Cómo es el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2021? c)¿Cómo es la asociación de relación entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2021?</p>	<p><b><u>Objetivo General</u></b> Determinar la relación entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2021.</p> <p><b><u>Objetivos Específicos</u></b> a) Identificar el nivel de cyberbullying en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2021. b) Identificar el nivel de uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2021. c) Establecer la relación entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2021.</p>	<p><b><u>Hipótesis general</u></b> Existe relación significativa entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2021</p> <p><b><u>Hipótesis alterna</u></b> No existe relación significativa entre el cyberbullying y el uso del internet en estudiantes de Educación Inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2021.</p>	<p><b><u>Variable X:</u></b> Cyberbullying</p> <p><b><u>Variable Y:</u></b> Uso del internet</p>	<p><b>Tipo:</b> Cuantitativo <b>Nivel:</b> Relacional <b>Diseño:</b> No experimental, de campo, correlacional y transeccional <b>Unidad de estudio:</b> Estudiante <b>Población:</b> N=190 <b>Muestra:</b> Censal, por conveniencia n = 190</p>	<p>Se utilizará la técnica de encuesta y como instrumentos de recolección de datos: Cuestionarios.</p>

**Anexo N° 02: Instrumentos de recolección de datos.**

**1. CUESTIONARIO SOBRE CYBERBULLYING EN ESTUDIANTES**

**Ciclo y Nivel de estudios:** .....

**INSTRUCCIONES:**

Estimado estudiante se muestra una serie de afirmaciones con respecto al cyberbullying. Indique por favor marcando con una “X” en el cuadro que corresponda con la opción con la que usted más se identifique. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Coloque una X en el casillero en: Nunca (01), poco (02), mucho (03).

Muchas Gracias.

N°	Indicadores	Nunca (01)	Poco (02)	Mucho (03)
	<b>Dimensión: Agresión verbal o escrita</b>			
1	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme.			
2	He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar.			
3	Se ha publicado en Internet informaciones que había dado en secreto, para que no se lo dijeren a nadie, y que me dañan.			
4	He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí.			
5	Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales.			
6	He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (sms) o en WhatsApp.			
7	He recibido mensajes anónimos (sms, WhatsApp...), en los que se me amenazaba o atemorizaba.			
8	Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado.			
9	Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Twitter, Facebook...)			
10	He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme.			
11	He recibido comentarios sexuales no deseados a través de Internet.			
12	Se han publicado rumores falsos sobre mí en la red social.			
	<b>Dimensión: Agresión visual</b>			

13	Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí.			
14	Me han enviado fotos o vídeos «fuertes», desagradables para mí.			
15	Han colgado en Internet fotos o vídeos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí.			
16	Me han golpeado, lo han grabado y luego lo han difundido.			
17	Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí.			
	<b>Dimensión: Discriminación o exclusión</b>			
18	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique.			
19	Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social (por ej., Facebook) o programa de mensajería instantánea (por ej., Messenger, WhatsApp), sin haber hecho nada, solo por ser yo.			
20	Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho que me expulsen.			
21	Se ponen de acuerdo para ignorarme en las redes sociales.			

## 2. CUESTIONARIO SOBRE USO DEL INTERNET EN ESTUDIANTES

**Ciclo y Nivel de estudios:** .....

### INSTRUCCIONES:

Estimado estudiante se muestra una serie de afirmaciones con respecto al uso que le da al internet en la Universidad. Indique por favor marcando con una "X" en el cuadro que corresponda con la opción con la que usted más se identifique. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Coloque una X en el casillero: Nunca (01), poco (02) mucho (03). Muchas Gracias.

<b>Dimensión: Utilidad personal</b>	<b>Nunca</b>	<b>Poco</b>	<b>Mucho</b>
1.- Uso internet para interactuar en las páginas de redes sociales (Facebook, Twitter, etc).			
2.- Para descargar mi música favorita.			
3.-Para ver videos, películas, programas, etc.			
4.- Para distraerme en mi tiempo libre.			
5.-Para chatear y enviar mensajes o correos electrónicos a mis amigos.			
<b>Dimensión: Utilidad académica</b>			
6.- Uso para encontrar la información que necesito para hacer mis tareas.			
7.- Me es más fácil encontrar información que necesito para hacer mis trabajos académicos.			
8.- Utilizo varias herramientas como son los buscadores Google, Yahoo, etc.			
9.- Decido por mí mismo(a) lo que voy a seleccionar de la información que encuentro.			
10.- Considero que el internet cubre todas mis necesidades de documentación para los trabajos.			
11.- Considero muy útil la información proveniente de los artículos científicos publicados en revistas especializadas.			
12.- Encuentro en internet tanta información que tengo muchas dudas de saber cuál es el ideal.			



13.-Cuando presento temas del internet copiando y pegando para mis tareas me genera malas calificaciones.			
<b>Dimensión: Tiempo de conectividad</b>			
14.- Mis calificaciones están mejor porque cumplo a tiempo con mis tareas, los cuales ubico en el internet.			
15.- El tiempo dedicado a mis estudios ha disminuido notoriamente porque ahora encuentro los temas fácilmente.			
16.- El tiempo dedicado para hacer las tareas ha disminuido notoriamente.			
17.- El “copiar y pegar” es una práctica que me ahorra mucho tiempo.			
18.- El internet me distrae demasiado por la amplia variedad de información que me gusta.			
19- Estoy mucho tiempo conectado al internet por diversión.			
20.- Estoy mucho tiempo conectado al internet porque es muy lento.			

### Anexo N° 03: Informe de validez y confiabilidad.

#### INFORME ESTADÍSTICO DE VALIDEZ

La validez de los instrumentos se determinó mediante el juicio de jueces/expertos o método Delphi. Los jueces fueron: Dra. Mera Aro Adela, Mgr. Ríos Mendoza Silvia Raquel y Lic. Pinedo Ríos Silvia Karina. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos, el mismo que debe alcanzar como mínimo 0.75 en el coeficiente de correlación calculado:

#### Criterios de evaluación para determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos a través del juicio de jueces/expertos

N°	EXPERTOS	INSTRUMENTOS CUESTIONARIOS: Cyberbullying, uso de internet	
		Ítems correctos	%
1	Adela Cecilia Mera Aro	31 de 41	75.06 %
2	Silvia Raquel Rios Mendoza	41 de 41	100 %
3	Silvia Karina Pinedo Rios	38 de 41	92.68 %
			89.24%

VALIDEZ DE LOS CUESTIONARIOS =  $267/3 = 89.24\%$

**Interpretación de la validez:** de acuerdo a los instrumentos revisados por los jueces se obtuvo una validez del 89.24%, encontrándose dentro del parámetro del intervalo establecido; considerándose como validez alta.

## **CONFIABILIDAD DE LOS CUESTIONARIOS CYBERBULLYING Y USO DE INTERNET**

La confiabilidad para los cuestionarios, se llevó a cabo mediante el método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el Alfa de Cronbach, luego de una prueba piloto; los resultados obtenidos se muestran a continuación.

### **Estadísticos de confiabilidad para el cuestionario de CYBERBULLYING Y USO DE INTERNET**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nº de ítems</b>
<b>0.910</b>	<b>41</b>

La confiabilidad del cuestionario, coeficiente Alfa de Cronbach es 0,91 (**o 91%**) que se considera confiable para su aplicación.