



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA UNIDAD DE GESTIÓN
EDUCATIVA LOCAL REQUENA”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

PRESENTADO POR:

GABEL FALCON MENDOZA

ASESORA:

CPC. LUZ MAGDALENA AYALA NAMUCHE, Mg.

IQUITOS, PERÚ

2020



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE
NEGOCIOS FACEN
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS – VIRTUAL N° 002-CCGyT-FACEN-UNAP-2020

En la ciudad de Iquitos, a los 12 días del mes de octubre del año 2020, a horas: 01:00 p.m. se dio inicio haciendo uso de la plataforma Zoom la sustentación pública de la Tesis titulada: "EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL REQUENA", autorizado mediante Resolución Decanal N°0656-2020-FACEN-UNAP presentado por el Bachiller en Ciencias Contables GABEL FALCON MENDOZA, para optar el Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. CÉSAR AUGUSTO GONZÁLES SAAVEDRA, Mg.	(Presidente)
CPC. ALBERTO ARÉVALO MELÉNDEZ, Mg.	(Miembro)
CPC. CARLOS AUGUSTO PINEDO HIDALGO, Mg.	(Miembro)
CPC. LUZ MAGDALENA AYALA NAMUCHE, Mg.	(Asesora)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas :en forma Aceptable

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADA**... con la calificación CATORCE (14).

Estando el Bachiller apto para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Siendo las 2.35 PM del 12 de octubre del 2020, se dio por concluido el acto académico.

CPC. CÉSAR AUGUSTO GONZÁLES SAAVEDRA, Mg.
Presidente

CPC. ALBERTO ARÉVALO MELÉNDEZ, Mg.
Miembro

CPC. CARLOS AUGUSTO PINEDO HIDALGO, Mg.
Miembro

CPC. LUZ MAGDALENA AYALA NAMUCHE, Mg.
Asesora

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación
Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



TESIS “EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA UNIDAD DE GESTION
EDUCATIVA LOCAL REQUENA”

MIEMBROS DEL JURADO



CPC. CÉSAR AUGUSTO GONZÁLES SAAVEDRA, Mg.
Presidente
MATRICULA N°10-0183



CPC. ALBERTO AREVALO MELENDEZ, Mg.
Miembro
MATRICULA N°10-0194



CPC. CARLOS AUGUSTO PINEDO HIDALGO, Mg.
Miembro
MATRICULA N°10-0267



CPC. LUZ MAGDALENA AYALA NAMUCHE, Mg.
Asesora
MATRICULA N°04-1209

DEDICATORIA

En primer lugar a Dios por la vida, salud y por permitirme llegar hasta este momento, a mis padres por brindarme los apoyos necesarios durante mi camino como estudiante.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor por el desarrollo de la presente Tesis, a mis padres por inculcarme los buenos valores de la vida.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA.....	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE GENERAL.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	4
1.1. Antecedentes	4
1.2. Bases teóricas	6
1.3. Definición de términos básicos	11
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	13
2.1 Formulación de la hipótesis.....	13
2.2 Variables y su operacionalización	14
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño	15
3.2. Diseño muestral.....	16
3.3. Procedimientos de recolección de datos	16
3.4. Procesamiento y análisis de datos	17
3.5. Aspectos éticos	18
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	19
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	25
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	27
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	28
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN.....	29
ANEXOS.....	33
1. Matriz de consistencia	

2. Instrumento de recolección de datos
3. Estadística complementaria

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución según sexo	21
Tabla 2 Categoría de ocupación	21
Tabla 3 Registro sistemático	22
Tabla 4 Revisiones físicas	23
Tabla 5 Proceso de control	24

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Edad de los trabajadores participantes en la investigación	20
Gráfico 2. Registro sistemático	22
Gráfico 3. Revisiones físicas	23
Gráfico 4. Proceso de control	24

RESUMEN

El objetivo de la tesis fue determinar el estado actual del control de inventarios que se realiza en la Unidad de Gestión Educativa Local Requena. La investigación es descriptivo correlacional, con una muestra de 70 personas, a quienes se les aplicó un cuestionario de 9 preguntas, distribuidas en tres dimensiones: Registro sistemático, revisiones físicas y procesos de control. El estudio confirma la relación las hipótesis. Según el coeficiente de correlación de Pearson, se encontraron los siguientes resultados; un P valor 0.00 a nivel de significancia 0.05 con lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, cuya correlación obtenida fue de $r = 0,89$, lo que corresponde a una correlación positiva fuerte. Al aplicar el coeficiente r de Pearson a la hipótesis específica 1, encontramos que es 0,91, lo cual indica que conveniente la aplicación del registro sistemático y mejora la calidad de la gestión de la UGEL de Requena. La aplicación del coeficiente r de Pearson a la hipótesis específica 2 es de 0,81, lo cual indica que son apropiadas las revisiones físicas que se efectúan en la UGEL de Requena. Finalmente, al aplicar el coeficiente r de Pearson a la hipótesis específica 3, encontramos que es 0,83, lo cual indica que deben efectuarse procesos de control de inventarios periódicamente.

Palabras claves: Control. Almacenamiento. Control de inventarios. Costo.

ABSTRACT

The objective of the thesis was to determine the current state of inventory control carried out in the Requena Local Educational Management Unit. The research is descriptive correlational, with a sample of 70 people, to whom a questionnaire of 9 questions was applied, distributed in three dimensions: Systematic registration, physical reviews and control processes. The study confirms the hypothesis relationship. According to Pearson's correlation coefficient, the following results were found; a P value 0.00 at a 0.05 level of significance, rejecting the null hypothesis and accepting the research hypothesis, whose correlation obtained was $r = 0.89$, which corresponds to a strong positive correlation. When applying Pearson's r coefficient to the specific hypothesis 1, we find that it is 0.91, which indicates that the application of the systematic registry is convenient and improves the quality of the management of the Requena UGEL. The application of Pearson's r coefficient to the specific hypothesis 2 is 0.81, which indicates that the physical checks carried out in the Requena UGEL are appropriate. Finally, when applying Pearson's r coefficient to specific hypothesis 3, we find that it is 0.83, which indicates that inventory control processes must be carried out periodically.

Keywords: Control. Storage. Inventory control. Cost

INTRODUCCIÓN

Las políticas de control de inventario reducen la vulnerabilidad de la gestión de la cadena de suministro en las empresas. La reducción de inventario es crucial en la gestión de operaciones (Paredes-Rodríguez et al., 2019). De esta forma, estas estrategias se enfocan en optimizar los niveles de inventario para satisfacer la demanda de componentes y productos finales de las organizaciones que satisfacen a los clientes (Samaniego, 2020). Para gestionar de forma óptima el inventario, las organizaciones deben investigar los procesos y modelarlos en todas sus fases, utilizando metodologías adecuadas (Velázquez et al, 2017).

En el Perú las instituciones públicas, presentan dificultades para el control adecuado de procedimientos para la recepción, manejo, almacenaje y despacho de insumos y accesorios para la conservación de planta física, tampoco se cuenta con un control y verificación de especificaciones de los insumos y accesorios de los mismos, no existe una planificación idónea de políticas de pedidos de insumos y accesorios, ello ocasiona un mal servicio por parte de esta área, afectando en forma global los servicios que prestan las instituciones públicas (Romero, 2018; Rojas, 2017).

En el ámbito local, se evidencia similar escenario, sobre todo porque la Unidad de Gestión Educativa Local de Requena, gestiona los procesos logísticos para proporcionar a las instituciones educativas de su jurisdicción, docentes y estudiantes, el material educativo y administrativo necesario para el desarrollo de sus actividades, por lo tanto, es fundamental que estas operaciones estén permanentemente controladas, mejor aún si el control es sistematizado, lo

cual genera grandes ventajas para el control oportuno. Ante ello, se buscó a través de la investigación conocer la eficiencia del control de inventarios en la institución mencionada.

Por lo tanto, se formuló como problema general: ¿Cuál es el estado del control de inventarios en la UGEL Requena?; así como problemas específicos: a) ¿De qué manera se efectúa el registro sistemático de inventarios en la UGEL Requena?; b) ¿Son correctas las revisiones físicas en la UGEL Requena?; c) ¿Son apropiadas los procesos de control que se realizan en la UGEL Requena?

De tal forma, se fue pertinente establecer como objetivo general: Determinar el estado del control de inventarios en la UGEL Requena; así como objetivos específicos: a) Evaluar de qué manera se efectúa el registro sistemático de inventarios en la UGEL Requena; b) Valorar las revisiones físicas que se efectúan en la UGEL Requena; c) Analizar los procesos de control que se realizan en la UGEL Requena.

Cuando iniciamos la investigación, se nos presentaron problemas, debido a la rigidez del sistema público, a la diversidad de opiniones y desencanto de la cosa pública; entre otros aspectos, que podrían entorpecer la investigación, pero que logramos superar. Asimismo, el estudio realizado demandó tiempo y dedicación en la etapa de aplicación del cuestionario y selección de la muestra. El trabajo realizado para su mayor comprensión se ha estructurado de la siguiente manera:

El primer capítulo titulado planteamiento del problema, considera los antecedentes, descripción del problema, la formulación del problema, y los

objetivos la justificación de la investigación y las variables. El segundo capítulo del marco teórico, aborda las bases teóricas, la definición de términos básicos y las hipótesis. El tercer capítulo tenemos el método. El cuarto capítulo titulado presentación de los resultados, la selección y validación de los instrumentos, la descripción de las técnicas de recolección de datos, el tratamiento estadístico e interpretación de datos, también los resultados, tablas, gráficos, dibujos, figuras, etc. así como la discusión de resultados.

Finalmente, se adjuntan las respectivas conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En 2017, se desarrolló una investigación de tipo aplicada propositiva y diseño no experimental., cuya población de estudio fue de 15 trabajadores; la investigación determinó que los procedimientos de control de inventarios garantizan la calidad del producto que se proporciona a los clientes, y concluyo que el control de inventarios es de importancia para la organización ya que es esencial a la hora de aportar más valor a sus clientes y reducir sus costos; asimismo, permiten la automatización de las actividades, por lo cual son de fácil afectación y generación de riesgos económicos para la empresa (Hurtado, et al., 2017).

En 2017, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo - tecnológico y diseño aplicativo, cuya población de estudio fue de 15 trabajadores; la investigación determinó que el desarrollo de un sistema informático para la UGEL Antonio Raimondi Ancash cumple con los requerimientos funcionales y no funcionales para un adecuado control de inventario, y concluyo que los pedidos actualmente no son optimizados esto genera costos de faltantes y costos excesivos de almacenamiento o los productos o materiales podrían deteriorarse (Rojas, 2017).

En 2018, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo y diseño no experimental de corte transversal, cuya población de estudio fue de 60 trabajadores administrativos; la investigación determinó que el control de inventarios incide positivamente en la situación financiera de la Ugel San Miguel, y concluyo que dicha UGEL no cuenta con un plan de políticas para

el control de inventarios, ya que el 47% de encuestados califican como malo al registro, control y codificación de los bienes entre otros. A pesar de que existen directivas y procedimientos el 70% de los trabajadores afirman que desconocen el procedimiento de control de inventarios (Romero, 2018).

En 2020, se desarrolló una investigación de tipo descriptiva y diseño no experimental de corte transversal, cuya población de estudio fue de 10 trabajadores; la investigación determinó que existe una necesidad de automatizar los procesos de control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba, y concluyo que la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba ha descuidado el manejo de los inventarios, pues no se están verificando los ingresos y salidas de bienes de manera eficiente, el sistema que se emplea es muy vulnerable, asimismo, el personal no se encuentra capacitado ocasionando la existencia de faltantes y sobrantes de bienes (Díaz, 2020).

En 2020, se desarrolló una investigación de tipo descriptiva y diseño no experimental de forma transversal, cuya población de estudio fue de 71 empleados; la investigación determinó que no hay una actualización de los inventarios de manera constante a pesar de que las políticas organizacionales lo permiten, y concluyo que se requiere de la implementación de un sistema que soporte la gestión de los inventarios en la UGEL Utcubamba, debido a que no se cuenta con un sistema informático que soporte los datos, pues a pesar de que se realizan los inventarios físicos, estos no son suficientes ya que el periodo de tiempo en el que se ejecutan tampoco es el adecuado, y el

método PEPS y UEPS no se llevan a cabo como deberían de hacerlo y no hay un método definido de trabajo en el área (Villalobos, 2020).

1.2. Bases teóricas

Antecedentes del control de inventarios

A través de la historia el control de los inventarios y ahora su gestión se ha preocupado por esos bienes que se guardan o almacenan para cuando hace falta. En el mundo empresarial, el inventario es el conjunto de todos los bienes propios y disponibles para la venta a los clientes y se convierten en efectivo dentro del ciclo operacional de la empresa. La supervivencia y el crecimiento de una entidad depende de la generación continua de cierta cantidad de utilidades (después de impuestos) por lo que la gestión de aprovisionamiento juega un papel muy importante, ya que los inventarios constituyen el factor fundamental para las ventas, y estas resultan primordiales para la obtención de utilidades (Waters, 2003). Según Brigham y Weston (2006), para las empresas típicas aproximadamente el 25% del capital está invertido en inventarios, por ello, su adecuada administración es de gran importancia.

Para Ortiz (2016), el término inventario es la cantidad de mercancías que se tienen en un depósito, pudiendo ser propias o de terceros. Además, los inventarios también pueden ser definidos como recursos utilizables que se encuentran almacenados en un punto determinado del tiempo (Cardós, García, García, & Albarracín, 2004). En resumen, el inventario es el conjunto de existencias que se tienen con el objetivo de satisfacer la demanda al más bajo costo posible.

Aspectos teóricos sobre el control de inventarios

El control de inventario, también llamado control de stock, es el proceso de administrar los niveles de inventario de una empresa, ya sea en su propio almacén o en otras ubicaciones (Arroba, et al., 2018). Asimismo, Arévalo y Mori (2014) indican que comprende la gestión de los artículos desde el momento en que los tienes en stock hasta su destino final (idealmente para los clientes) o eliminación (no ideal). Un sistema de control de inventario también monitorea su movimiento, uso y almacenamiento. También, Namay y Rengifo (2017) sostienen que al usar el control de inventario puede protegerse contra la toma de decisiones precipitadas y también evita el dolor y los gastos que se derivan del exceso de existencias en el inventario.

La importancia del control de inventario en las empresas

De acuerdo con Pérez (2016) manifiesta que el control de inventario es importante para mantener bajos costos y altos beneficios; ya que cuando las empresas pierden de vista sus existencias, la productividad se verá afectada. Mientras Boutea, *et al.*, (2021) señalan que cuando funciona sin problemas, el control de inventario asegura que su negocio esté configurado de una manera que permita al personal ensamblar y enviar productos a los clientes lo más rápido posible. Con productos mal administrados, perderá de vista dónde están sus acciones, cuánto tiene y qué puede vender actualmente (Zhu, Jaarsveld, & Dekker, 2021).

Los sistemas de control de existencias

Así como el control de inventario es parte de la administración de inventario, su sistema de control de inventario lo dicta su sistema de administración de inventario (Romero, 2018). Son dos formas principales de registrar los movimientos de stock: hacerlo manualmente o automatizando el proceso. *Control de inventario manual*, los sistemas de inventario periódico, que se basan completamente en inventarios para los niveles de inventario actualizados, son la forma más simple de control de inventario manual (Rojas, 2017). *Control de inventario automatizado*, el software de gestión de inventario dedicado proporciona un medio para rastrear y organizar sus existencias utilizando la nube, puede combinarlo con herramientas sofisticadas como lectores de códigos de barras y sistemas de gestión de almacenes, lo que le permite: saber con precisión lo que hay en stock, ver tendencias de ventas, prever la demanda, identificar y rectificar discrepancias, evitar desabastecimientos (Arroba, et al., 2018; Zhu, et al., 2021; Boutea, et al., 2021).

Beneficios de los inventarios ABC

Los principales beneficios de la aplicación de los inventarios ABC son: la participación monetaria de cada artículo en el valor total del inventario, logrando así la determinación exacta de dónde se originan los costos de almacenaje; lograr optimizar los pedidos de los consumidores finales; determinar el inventario óptimo de los artículos en el área de almacenaje; obtener los costos de manejo y sus componentes y eliminar costos

innecesarios o minimizarlos al máximo (Ortiz, et al., 2019; Contreras, et al., 2019).

Tipos de Inventarios

Existen diferentes clasificaciones, a continuación, se citan algunas de ellas.

Inventario de Materias Primas: lo conforman todos los materiales con los que se elaboran los productos (Velázquez, Pereda, & Serrano, 2018).

Inventario de Productos en Proceso de Fabricación: lo integran todos aquellos bienes adquiridos por las empresas manufactureras o industriales, los cuales se encuentran en proceso de manufactura (Corrales & Huamanguillas, 2019).

Inventario de Productos Terminados: son todos aquellos bienes adquiridos por las empresas manufactureras o industriales, los cuales son transformados para ser vendidos como productos elaborados (Arévalo & Mori, 2014).

Inventario de Mercancías: lo constituyen todos aquellos bienes que le pertenecen a la empresa bien sea comercial o mercantil, los cuales los compran para luego venderlos sin ser modificados. *Inventario en tránsito*, estos materiales son artículos que se han pedido, pero no se han recibido todavía (Namay & Rengifo, 2017).

Elementos y funciones del control de inventarios

Los principales aspectos funcionales del sistema de control de inventario incluyen: especificación de mercancías, sus números de identificación y sus tipos; mantener información sobre los números de serie de los productos; implementación y control de códigos de barras; Priorización de bienes ABC;

proceso de reposición; administrar listas de inventario; informes de almacén en tiempo real de la vida real; seguimiento de la ubicación de las mercancías en tiempo real; supervisión de almacenamiento de inventario; operaciones contables y fiscales asociadas a la gestión de almacenes; y sincronizar el stock del almacén con las ventas (Arroba, et al., 2018; Romero, 2018).

Componentes del control de inventarios

Registro sistemático. El registro y la sistematización de información son procesos mediadores entre la recolección y generación de información y el análisis de la misma. El registro sistemático de la información permite poner en orden el cúmulo de información recopilado o generado en la organización, de tal manera que su recuperación sea ágil y eficiente. Un porcentaje significativo de la información recolectada es de carácter cualitativo: normas, visiones, imaginarios, mitos, percepciones, actitudes, categorías, conceptualizaciones, actitudes, modos de vida, valores.

Revisiones físicas. Se da el nombre de inventario de mercancía a la verificación o confirmación de la existencia de los materiales o bienes patrimoniales de la empresa. En realidad, el inventario es una estadística física o conteo de los materiales existentes, para confrontarla con la existencia anotadas en los ficheros de existencias o en el banco de datos sobre materiales.

Procesos de control. La responsabilidad sobre los inventarios afecta a muchos departamentos y cada uno de éstos ejerce cierto grado de control sobre los productos, a medida que estos se mueven a través de los distintos procesos. Los controles comprenden, desde el procedimiento para desarrollar presupuestos y pronósticos de ventas y producción hasta la operación de un sistema de costo por el departamento de contabilidad para la determinación de costos de los inventarios. Las funciones generales del control de inventarios son: Planeamiento, compra u obtención, recepción, almacenaje, producción, embarques y contabilidad.

1.3. Definición de términos básicos

Control: Es una etapa fundamental de la administración, pues permite verificar cuál es la situación real de la organización y determinar si los hechos van de acuerdo con los objetivos (Díaz, 2020).

Almacenamiento: Son aquellos lugares donde se guardan los diferentes tipos de mercancía y son manejados a través de una política de inventario (Contreras, et al., 2019).

Control de inventarios: El Control Interno es un proceso integral efectuado por el titular funcionario y servidores de una entidad, diseñado para enfrentar los riesgos y para dar seguridad razonable de que, en la consecución de la misión de la entidad, se alcanzaran los objetivos de la misma, es decir, es la gestión misma orientada a minimizar los riesgos (Corrales y Huamanguillas, 2019).

Costos: Es el importe o cifra que representa un producto o servicio de acuerdo a la inversión tanto de material, de mano de obra, de capacitación y de tiempo que va a necesitar para desarrollar una acción o actividad (Pérez, 2016).

Eficacia: La eficacia se refiere a la contribución hecha por los productos al logro del objetivo inmediato del proyecto y a cómo los supuestos han afectado los logros del proyecto (Ortiz, 2016).

Eficiencia: Se refiere al hecho de que los productos hayan sido obtenidos a un costo razonable, por ejemplo: qué tan bien se han convertido los insumos y actividades en productos y la calidad de los productos logrados (Hurtado, et al., 2017).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

Hi: Es apropiada la actividad de control de inventarios que se realiza en la Unidad de Gestión Educativa Local Requena.

Hipótesis específicas

- a. Es conveniente el registro sistemático que se realiza en la UGEL Requena.
- b. Son apropiadas las revisiones físicas que se realizan en la UGEL Requena.
- c. Es conveniente para la UGEL Requena efectuar periódicamente procesos de control de inventarios.

2.2 Variables y su operacionalización

Variable única: Control de inventarios

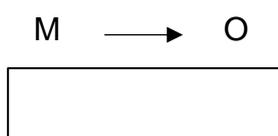
Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Control de inventarios	Es el procedimiento que le facilita a las organizaciones la gestión de su inventario de producto final y su nivel de abastecimiento de materias primas.	Cualitativa	Registro sistemático	Tipo de registro	Ordinal	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	1 2 3 4 5	Encuesta a los trabajadores de la UGEL
				Necesidad del registro sistematizado				
				Beneficio del registro sistematizado				
			Revisiones físicas	Optimización de la gestión				
				Revisión periódica				
				Informe de la revisión				
			Procesos de control	Control permanente				
				Stock confiable				
				Capacitación				

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño

La presente investigación fue de tipo exploratorio descriptivo. Fue exploratoria porque es un campo que aún no ha sido investigado adecuadamente en la región y en el Perú. Fue descriptiva porque pondrá de manifiesto las características actuales que presentaba un fenómeno determinado, en nuestro caso es la gestión de las Unidades de Gestión Educativas. Al respecto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) precisan que este tipo de investigaciones busca caracterizar los elementos de una población respecto a la variables en evaluación.

Asimismo, la investigación fue de diseño no experimental, dado que la variable fue evaluada tal y como se encuentra en un contexto y momento dado, de ahí que se determina también de corte transversal (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Por lo tanto, el diseño esquematiza de la siguiente manera:



Donde:

M = muestra del estudio.

O = evaluación del control de inventarios.

3.2. Diseño muestral

La población estuvo conformada por los trabajadores de la UGEL Requena, quienes están totalmente relacionados con los procesos logísticos de la institución.

La muestra de la investigación estuvo conformada por 29 trabajadores administrativos y 41 profesionales pertenecientes a la UGEL Requena; a los que se les aplicará el cuestionario de control de inventarios.

El tipo de muestreo que se aplicó será el "criterial" u "opinático" en el cual el investigador selecciona su muestra de acuerdo a los objetivos de la investigación. En otras palabras, la selección de los elementos y la determinación del tamaño de la muestra no se hacen de forma objetiva siguiendo criterios técnicos, sino según el arbitrio, la intuición o la experiencia del encuestador, el muestreo se denomina discrecional, intencional, estimativo u opinático, para diferenciarlo del muestreo aleatorio o muestreo estadístico propiamente dicho. Esta forma de proceder en el muestreo es ampliamente utilizada, sin embargo, en las ciencias sociales.

3.3. Procedimientos de recolección de datos

Las fuentes de recolección de datos indicaron el lugar, objeto o persona de los que se obtendrá la información. Las fuentes estuvieron relacionadas con las demisiones de la variable gestión financiera y mencionamos las siguientes:

- a) Documentales, como libros, tesis e informes relacionados con el tema de estudio. Asimismo, teorías, enfoque y modelos teóricos para estudiar la satisfacción del cliente bancario.

- b) Personas, que son los trabajadores de la UGEL Requena.
- c) El cuestionario que es de tipo Likert y comprende los siguientes

ítems:

- Registro sistemático
- Revisiones físicas
- Proceso de control

El cuestionario cuenta con cinco (5) alternativas de respuesta:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	-------------	------------	-----------------------

Donde (1) es totalmente en desacuerdo; (2) es en desacuerdo; (3) es indiferente; (4) es de acuerdo y (5) es totalmente de acuerdo.

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Respecto a la confiabilidad de los datos se determinó mediante el programa SPSS 24, a través del estadístico Alfa de Cronbach, la cual determinó el grado de confiabilidad de los datos obtenido en la encuesta aplicada, tomando en cuenta el criterio general para determinar el coeficiente, la cual tiene que ser mayor o igual a 0,7; por lo tanto, tras analizar los datos se calculó un alfa de 0,843.

Una vez obtenida la data de las encuestas aplicadas a evaluar la variable se procedió a tabular teniendo en cuenta que las opciones de respuesta deben ser cuantificadas, así también para determinar los resultados se utilizó como

medida estadística, al programa de Excel y SPSS, donde los datos obtenidos de las encuestas fueron procesados.

3.5. Aspectos éticos

En este aspecto se respetó la identidad de los miembros de la muestra y la información que brinde.

Del mismo modo, se respetó los derechos de autor con la correspondiente cita utilizando el formato APA 7ª edición.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Comprobando el coeficiente de correlación

Hipótesis general:

Hi: Es apropiada la actividad de control de inventarios que se realiza en la Unidad de Gestión Educativa Local Requena

La actividad de **control de inventarios**, de acuerdo al coeficiente de correlación obtenido mediante el software SPSS que es de 0.89 y a un nivel 0.01 (bilateral), comprobándose así la hipótesis general.

Hipótesis 01:

Es conveniente el registro sistemático que se realiza en la UGEL Requena.

La asistencia del **registro sistemático** en la Unidad de Gestión Educativa de Requena influye en la calidad de la gestión, de acuerdo al coeficiente de correlación obtenido mediante el software SPSS que es de 0.91 y a un nivel 0.01 (bilateral), comprobándose así la hipótesis específica número uno.

Hipótesis 02:

Son apropiadas las revisiones físicas que se realizan en la UGEL Requena.

La aplicación del coeficiente de correlación obtenido mediante el software SPSS que es de 0.81 y a un nivel 0.01 (bilateral), nos permite comprobar la hipótesis específica número dos, en el sentido que las **revisiones físicas** mejoran la gestión en la UGEL de Requena.

Hipótesis 03:

Es conveniente para la UGEL Requena efectuar periódicamente procesos de control de inventarios.

La gestión en la UGEL de Requena se ve favorecida con los **procesos de control de inventarios** efectuados periódicamente, así lo comprueba la aplicación del coeficiente de correlación obtenido mediante el software SPSS que es de 0.83 y a un nivel 0.01 (bilateral), comprobándose así la hipótesis específica número cuatro.

4.1. Aspectos demográficos de la población

La edad y el sexo son las variables más importantes de una población y son los indicadores recomendados en todo tipo de estudio.

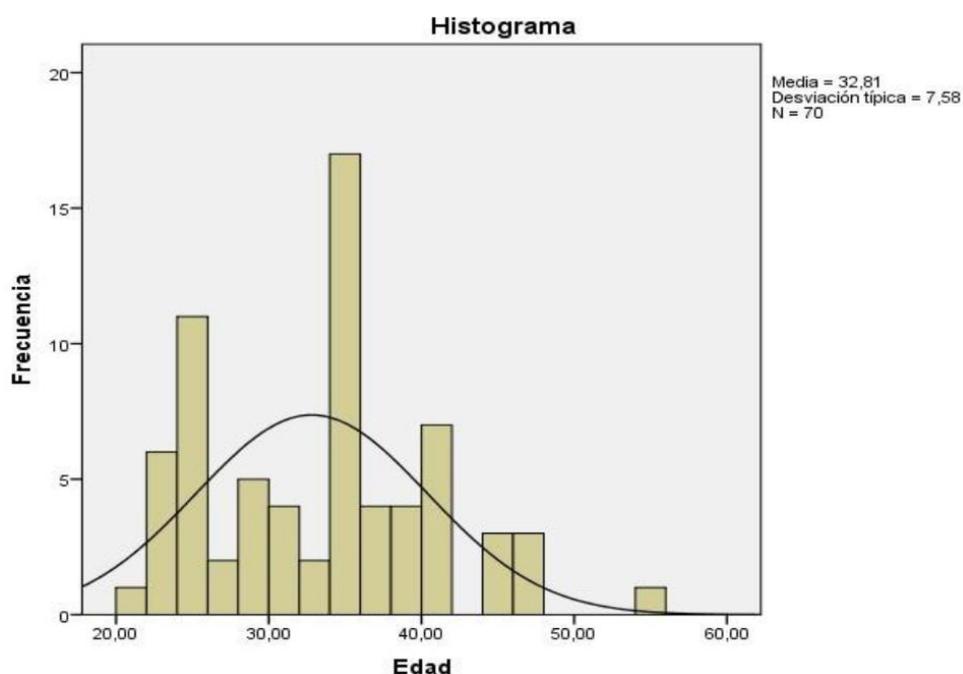


Gráfico 1. Edad de los trabajadores participantes en la investigación

Tabla 1

Distribución según sexo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Hombre	49	70.0	70.0	70.0
Mujer	21	30.0	30.0	100.0
Total	70	100.0	100.0	

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores

La edad y sexo son las variables principales de una población u organización y en torno a las cuales giran los demás indicadores y en lo que se refiere a nuestra investigación, encontramos que el promedio de edad de los entrevistados es de 33 años de edad, con una desviación típica del 7.63 y en cuanto al sexo, observamos un predominio de la cantidad de hombres (70%) en relación a las mujeres (30%).

Tabla 2

Categoría de ocupación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Administrativos	29	41.4	41.4	41.4
Profesionales	41	58.6	58.6	100.0
Total	70	100.0	100.0	

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores

En Requena, la Unidad de Gestión Educativa tiene un 58,6% de profesionales y un 41,4% de personal administrativo; incluso según hemos observado, el promedio de profesionales llega al casi 68%, como consecuencia de que un número importante de docentes desempeña cargos administrativos.

Tabla 3

Registro sistemático

N°	Preguntas	TD	ED	IND	DA	TA
1	¿Considera Ud. que el tipo de registro que se utiliza para el control de inventarios es el adecuado	1.4	1.4	10.0	62.9	24.3
2	¿Esta UD de acuerdo en que se debe implantar un sistema de control basado en el registro sistematizado?	1.4	2.9	2.9	52.9	40.0
3	¿Cree Ud que un registro sistematizado mejorara la gestión?	1.4	1.4	2.9	75.7	18.6

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores

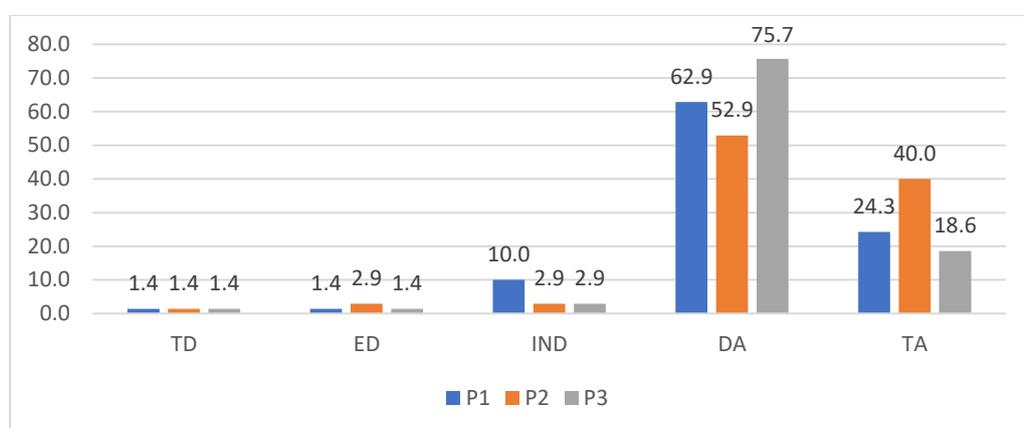


Gráfico 2. Registro sistemático

En el gráfico y tabla anterior, con respecto a la dimensión registro sistemático, observamos que para el 87,2% de entrevistados considera que el registro que se utiliza para el control de inventarios es el más adecuado y, por lo tanto, el 92,9% está de acuerdo en implantar el control basado en el registro sistemático y concluyen aceptando que el registro sistemático mejorara la gestión en la Unidad de Gestión de Educativa de Requena (94,3%).

Tabla 4

Revisiones físicas

Nº	Preguntas	TD	ED	IND	DA	TA
4	¿Cree UD que revisiones físicas permiten optimizar la gestión?	1.4	1.4	12.9	45.7	38.6
5	¿Cree UD que las revisiones físicas del stock se deben realizar periódicamente?	2.9	1.4	21.4	67.1	7.1
6	¿Cree UD que la información que se deriva de las revisiones físicas mejora la gestión?	4.3	2.9	7.1	40.0	45.7

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores

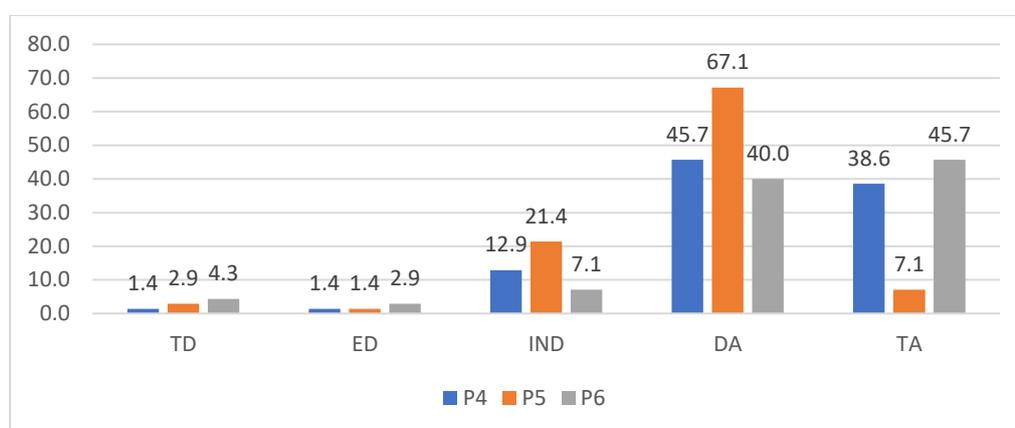


Gráfico 3. Revisiones físicas

Los resultados que se presentan en el gráfico y tabla anterior nos indican que el 84,3% de los encuestados afirman que las revisiones físicas permiten optimizar la gestión, se deben realizar periódicamente (74,2%) y que la información que se deriva de estas revisiones físicas mejora la gestión en la Unidad de Gestión Educativa de Requena (85,7%).

Tabla 5

Proceso de control

N°	Preguntas	TD	ED	IND	DA	TA
7	¿Los procesos de control permanentes permiten promocionar a la UGEL Requena?	1.4	1.4	7.1	71.4	18.6
8	¿Cree Ud. que el sistema de control de inventarios permite contar con informes de stock confiables?	2.9	1.4	28.6	45.7	21.4
9	¿Ud. ha sido capacitado en control de inventarios?	2.9	1.4	34.3	40.0	21.4

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores

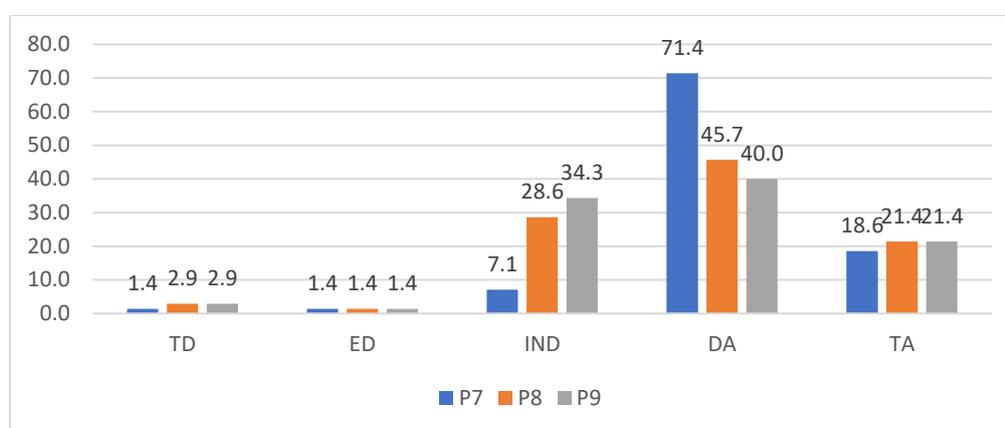


Gráfico 4. Proceso de control

En lo que respecta a la dimensión de procesos de control, el 90% de los entrevistados consideran que los procesos de control deben ser permanentes y de esta manera se va promocionar la gestión institucional, igual, el 67,1% afirman que el sistema de control de inventarios le permite a la Unidad de Gestión Educativa de Requena con informes de stock con fiables y solo el 61,4% ha sido capacitado.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

El proceso de cambios científico tecnológicos se ha generalizado a todo tipo de organizaciones, públicas y privadas, pero en el caso del sector público no logran consolidarse, como es el en el caso de la Unidad de Gestión Educativa Local Requena. Los datos así lo confirman. Si bien se reconoce que el registro sistemático (91,2%), las revisiones físicas (81%) y los procesos de control (72,6%) son las dimensiones que se deben implementar plenamente para mejorar el sistema de gestión en la Unidad de Gestión Educativa de Requena; aún existen problemas que se derivan especialmente de la cultura organizacional que limita la modernización de la gestión. Estos resultados se confirman con las hipótesis. Veamos:

- a. La investigación plantea que la actividad de control de inventarios que se realiza en la gestión de la Unidad de Gestión Educativa Local Requena Loreto es percibida como el elemento principal de gestión.
- b. La hipótesis específica 1 indica que el registro sistemático es la forma más conveniente de gestión y así lo confirma los entrevistados; sin embargo, en la realidad es el recurso humano es factor limitante.
- c. La hipótesis específica 2 señala que las revisiones físicas son apropiadas para la gestión de la Unidad de Gestión Educativa Local de Requena. Los resultados así confirman (81%) y que de ser permanente y acompañada de recursos humanos capacitados y convencidos del cambio, contribuirá a mejorar la gestión.

- d. La hipótesis específica 3 señala que es conveniente efectuar periódicamente procesos de control de inventarios. Los resultados así confirman (72,6%) y también, debe ser que de ser permanente y acompañada de recursos humanos capacitados y convencidos del cambio, contribuirá a mejorar la gestión.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

- a) Se determinó que el control de inventarios en la Unidad de Gestión Educativa Local de Requena, es apropiado; pues se sustenta en el adecuado registro sistemático, las revisiones físicas y los procesos de control.
- b) Se determinó que el tipo registro sistemático para el control de inventarios en la UGEL Requena es adecuado. Sin embargo, se reconoce la necesidad de implantar un registro sistematizado para mejorar la gestión.
- c) Se determinó que las revisiones físicas para el control de inventarios en la UGEL de Requena son apropiadas. Igualmente se señala la importancia de respetar la periodicidad en su ejecución para mantener un stock adecuado.
- d) Se determinó que los procesos de control para el control de inventarios en la UGEL Requena son convenientes. Asimismo, se remarca que estas actividades deben ser permanentes para promocionar a la institución y contar con informes confiables. Además, se distingue un margen medio de conocimiento y capacitación en la materia.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

- a) La Dirección de la UGEL de Requena debe implementar un sistema accesible y ágil en el control de inventarios, considerando que este proceso contribuye a la mejora del servicio educativo y la atención a los usuarios.
- b) La Dirección de la UGEL Requena debe presupuestar la adquisición de tecnología para sistematizar digitalmente el control de los inventarios en la institución.
- c) La Dirección de la UGEL Requena debe realizar planes de supervisión para la verificación del cumplimiento de los periodos establecidos para las revisiones físicas,
- d) La Dirección de la UGEL Requena debe desarrollar programas de capacitación en sistemas de control para todo el personal, así como eventos especializados para el personal involucrado en la función administrativa y contable.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Arévalo, P., & Mori, N. E. (2014). Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa supermercados la Inmaculada S.A.C periodo 2014. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/1505/ITEM%4011458-660.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Boutea, R., Gijbrecchts, J., Jaarsveld, W., & Vanvuchelen, N. (2021). Deep reinforcement learning for inventory control: A roadmap. *European Journal of Operational Research*, 4(1), 1-12. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ejor.2021.07.016>
- Brigham, E., & Weston, F. (2006). *Fundamentos de Administracion Financiera* (10 ed.). La Habana: MC Graw Hill.
- Cardós, M., García, J. P., García, J. J., & Albarracín, J. M. (2004). *Gestión de stocks de demanda independiente*. Valencia, España: Universidad Politécnica de Valencia.
- Corrales, D. M., & Huamanguillas, S. (2019). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar - Arequipa, 2018. Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa, Perú. Obtenido de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1802/Deisy%20Corrales_Saide%20Huamanguillas_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz, B. R. (2020). Control de inventarios para mejorar la gestión de la oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba-2018. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7574/D%c3%adaz%20Irigoyen%20Benigno%20Romero%20a1n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (1a ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.

Namay, C. L., & Rengifo, S. L. (2017). Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa supermercados la Inmaculada S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, período 2014. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. Obtenido de [http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/2576/CONTABILIDAD%20-](http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/2576/CONTABILIDAD%20-Cinthia%20Lilita%20Namay%20Mego.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/2576/CONTABILIDAD%20-Cinthia%20Lilita%20Namay%20Mego.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortiz, J. I. (2016). Aprovisionamiento y almacenaje en la venta gestión de stocks, Control de inventarios y Distribución del almacén. España: Ideaspropias Editorial.

Paredes-Rodríguez, A. M.; Chud-Pantoja, V. L. y Osorio-Gómez, J. C. (2019) Sistema de control de Inventarios multicriterio difuso para repuestos. Scientia Et Technica, 24 (4), pp. 595-603. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/849/84961238007/84961238007.pdf>

Pérez, A. N. (2016). "Propuesta de una guía que optimice la gestión financiera y control de inventarios en supermercados de la ciudad de Guayaquil. Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/14143/1/Tesis%20Andrea%20Perez%20Alava.pdf>

Rojas, B. L. (2017). Sistema informático de control de inventario para la UGEL Antonio Raimondi, 2017. Tesis de pregrado, Universidad San Pedro, Huaraz, Perú. Obtenido de http://200.48.38.121/bitstream/handle/USANPEDRO/8214/Tesis_58990.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Romero, M. Y. (2018). Incidencia del control de inventarios en la situación financiera de la UGEL San Miguel - Cajamarca, año 2017. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú . Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4830/Romero%20Padilla.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Samaniego, H. (2020) Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. Estudios De La Gestión: Revista Internacional de Administración, (6), 134-154. <https://doi.org/10.32719/25506641.2019.6.6>

Velázquez, D., Pereda, M. Á., y Serrano, M. (2018). Material de apoyo métodos de control de inventarios. Universidad&Ciencia, 7(2), 152-168. Obtenido de <https://revistas.unica.cu/index.php/uciencia/article/viewFile/221/1174>

Villalobos, Ú. V. (2020). Control de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local Utcubamba-2018. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú . Obtenido de

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7155/Villalobos%20Sandoval%20%c3%9arsula%20Viviana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Waters, D. (2003). *Inventory Control and Management*. New York, United States: Wiley.

Zhu, S., Jaarsveld, W., & Dekker, R. (2021). Spare parts inventory control based on maintenance planning. *Reliability Engineering & System Safety*, 193, 1-8. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ress.2019.106600>

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
El control de inventarios en la Unidad de Gestión Educativa Local Requena	<p>Problema general ¿Cuál es el estado del control de inventarios en la UGEL Requena?</p> <p>Problemas específicos a) ¿De qué manera se efectúa el registro sistemático de inventarios en la UGEL Requena? b) ¿Son correctas las revisiones físicas en la UGEL Requena? c) ¿Son apropiadas los procesos de control que se realizan en la UGEL Requena?</p>	<p>Objetivo general Determinar el estado del control de inventarios en la UGEL Requena.</p> <p>Objetivos específicos a) Evaluar de qué manera se efectúa el registro sistemático de inventarios en la UGEL Requena b) Valorar las revisiones físicas que se efectúan en la UGEL Requena c) Analizar los procesos de control que se realizan en la UGEL Requena.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Es apropiada la actividad de control de inventarios que se realiza en la UGEL Requena.</p> <p>Hipótesis específicas a) Es conveniente el registro sistemático que se realiza en la UGEL Requena. b) Son apropiadas las revisiones físicas que se realizan en la UGEL Requena. c) Es conveniente para la UGEL Requena efectuar periódicamente procesos de control de inventarios.</p>	<p>Tipo de estudio: Exploratoria y descriptiva.</p> <p>Diseño de estudio: No experimental.</p>	<p>Población: 70 trabajadores de la UGEL Requena.</p> <p>Muestra: 29 trabajadores administrativos y 41 profesionales.</p> <p>Procesamiento de datos: Excel y SPSS</p>	<p>Instrumento: Cuestionario.</p>

2. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Control de inventarios

Lea cada uno de los reactivos y estime, en su opinión, en qué intensidad posee cada uno de los rasgos, inscribiendo dentro de un círculo la letra correspondiente: 1 = Totalmente en desacuerdo. 2 = En desacuerdo. 3 = Indiferente. 4 = De acuerdo; y, 5= Totalmente de acuerdo.

Edad	
------	--

Sexo	Hombre
	Mujer

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
Registro sistemático						
1	¿Considera Ud. que el tipo de registro que se utiliza para el control de inventarios es el adecuado					
2	¿Esta UD de acuerdo en que se debe implantar un sistema de control basado en el registro sistematizado?					
3	¿Cree UD que un registro sistematizado mejorara la gestión?					
Revisiones físicas						
4	¿Cree UD que revisiones físicas permiten optimizar la gestión?					
5	¿Cree UD que las revisiones físicas del stock se deben realizar periódicamente?					
6	¿Cree UD que la información que se deriva de las revisiones físicas mejora la gestión?					
Procesos de control						
7	¿Los procesos de control permanentes permiten promocionar a la UGEL Requena?					
8	¿Cree Ud. que el sistema de control de inventarios permite contar con informes de stock confiables?					
9	¿Ud. ha sido capacitado en control de inventarios?					

3. Estadística complementaria

Análisis de fiabilidad – Alfa de Cronbach

Variable: Control de inventarios

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	70	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	70	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,843	9