



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES Y
TURISMO**

TESIS

**“IMPACTOS QUE DIFICULTAN LA PRÁCTICA DE TURISMO
SOSTENIBLE EN LA CIUDAD DE IQUITOS, 2019.”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES Y TURISMO**

PRESENTADO POR:

**CLAUDIA SARITA FLORES DOÑE
MILAGROS DE JESÚS VELASCO PEIXOTO**

ASESORA:

Lic. Adm. NÉLIDA VALENCIA CORAL, Dra.

IQUITOS, PERÚ

2021



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°010-CCGYT-FACEN-UNAP-2021

En la ciudad de Iquitos, a los 12 días del mes de marzo del año 2021, a horas: 10:00 a.m. se dio inicio haciendo uso de la plataforma zoom la sustentación pública de la Tesis titulada: "IMPACTOS QUE DIFICULTAN LA PRÁCTICA DE TURISMO SOSTENIBLE EN LA CIUDAD DE IQUITOS, 2019", autorizado mediante Resolución Decanal N°0294-2021-FACEN-UNAP presentado por las Bachilleres en Negocios Internacionales y Turismo CLAUDIA SARITA FLORES DOÑE y MILAGROS DE JESÚS VELASCO PEIXOTO, para optar el Título Profesional de LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES Y TURISMO que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

LIC.ADM. VICTOR RAÚL REÁTEGUI PAREDES, Mg.	(Presidente)
LIC.ADM. JORGE LUIS MERA RAMIREZ, Mg.	(Miembro)
LIC.NIT. RILKE CHONG VELA, Mg.	(Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **SATISFACTORIAMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **MUY BUENA (18)**.

Estando las Bachilleres aptos para obtener el Título Profesional de Licenciada en Negocios Internacionales y Turismo.

Siendo las 12:15 del 12 de marzo del 2021, se dio por concluido el acto académico.

LIC.ADM. VICTOR RAÚL REÁTEGUI PAREDES, Mg.
Presidente

LIC.ADM. JORGE LUIS MERA RAMIREZ, Mg.
Miembro

LIC.NIT. RILKE CHONG VELA, Mg.
Miembro

LIC.ADM. NELIDA VALENCIA CORAL, Dra.
Asesora

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonía del Perú, rumbo a la acreditación

UNIVERSIDAD
LICENCIADA

**TESIS: "IMPACTOS QUE DIFICULTAN LA PRÁCTICA DE
TURISMO SOSTENIBLE EN LA CIUDAD DE IQUITOS, 2019"**

MIEMBROS DEL JURADO



LIC.ADM. VICTOR RAÚL REÁTEGUI PAREDES, Mg.
Presidente
CLAD-01966



LIC.ADM. JORGE LUIS MERA RAMIREZ, Mg.
Miembro
CLAD-01950



LIC.NIT. RILKE CHONG VELA, Mg.
Miembro
CLAD-22275



LIC.ADM. NELIDA VALENCIA CORAL, Dra.
Asesora
CLAD-02311

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres y hermanos, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos.

A todas las personas que nos han apoyado, en especial a aquellas que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a los maestros que se tomaron el tiempo en estos 5 años de estudio en compartir sus conocimientos, guiándonos y haciéndonos crecer profesionalmente, en especial a nuestra asesora de tesis, por guiarnos, no solo en la elaboración de este trabajo, sino a lo largo de nuestra carrera universitaria brindando el apoyo para seguir cultivando nuestros valores.

A nuestros amigos, con los que compartimos dentro y fuera del aula, aquellos que se convierten en amigos de vida y aquellos que se convierten en colegas, gracias por todo su apoyo y diversión.

A nuestra querida Universidad por acogernos cálida y amorosamente en sus aulas, por permitirnos concluir una etapa de nuestras vidas.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACION	ii
JURADO Y ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE GENERAL	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1 Antecedentes	5
1.2 Bases teóricas	13
1.2.1 Teorías relacionadas al medio ambiente.	13
1.2.2 Teorías relacionadas al turismo sostenible	16
1.3 Definición de términos básicos	20
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	23
2.1 Formulación de la hipótesis	23
2.1.1 Hipótesis General	23

2.2 Variables y su Operacionalización	23
2.2.1 Conceptualización de la variable	23
2.2.2 Operacionalización de las variables.	24
CAPÍTULO III: METODLOGÍA	25
3.1 Tipo y diseño	25
3.2 Diseño muestral	25
3.2.1 La Población	25
3.2.2 Marco muestral y muestra	26
3.3 Procedimientos de recolección de datos	26
3.4 Procesamiento y análisis de datos.	27
3.5 Aspectos éticos.	27
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	29
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	41
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	46
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	48
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	50
ANEXO	
1. Observación estructurada directa	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Calidad del suelo, limpio y conservado	29
Tabla 2. Vegetación conservada en jardines exteriores de las casas.	30
Tabla 3. Calidad del Paisaje es atractivo en el centro de la ciudad	30
Tabla 4. Observación de fauna en la ciudad como insectos, roedores y otros.	31
Tabla 5. Sobredimensionamiento poblacional en el casco urbano	31
Tabla 6. Requerimiento de áreas verdes en calles, jirones y avenidas	32
Tabla 7. Áreas verdes regadas con agua potable para mantenimiento	32
Tabla 8. Si las urbanizaciones de la ciudad son limpias y accesibles.	33
Tabla 9. La limpieza y accesibilidad urbana de las calles, jirones, avenidas, parques, plazas con mantenimiento diario	33
Tabla 10. Limpieza urbana frecuente	34
Tabla 11. Contaminación visual del paisaje de la ciudad	34
Tabla 12. Contaminación acústica en las calles	35
Tabla 13. Existencia de residuos sólidos en espacios como calles, jirones, parques y otros.	35
Tabla 14. Aculturización en los residentes de la ciudad	36
Tabla 15. Valoración del comportamiento (trato o conducta) de residentes a los turistas.	37
Tabla 16. Contribución de las redes sociales en el comportamiento de las personas residentes de la ciudad	38

RESUMEN

El estudio tuvo el propósito de analizar los impactos urbanísticos que dificultan la práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos, Perú en el año 2019. Se aplicó un diseño descriptivo de naturaleza cuantitativa, es transversal y observacional, cuya población lo conformaron las calles, jirones, avenidas, áreas verdes, parque y jardines del centro de la ciudad de Iquitos. La muestra fueron 30 observaciones realizadas a los lugares determinados en el marco muestral. Se ha cumplido con la ética exigida. Se ha cumplido con los objetivos de la investigación obteniéndose los impactos urbanísticos, ecológicos (suelo, vegetación, paisaje, animales), de la ciudad (sobre dimensionamiento, áreas verdes, urbanizaciones, limpieza y otros, de la contaminación (desechos sólidos, paisaje, acústica, espacios) y el sociológico (aculturización, comportamiento de las personas y redes sociales). Se ha demostrado la hipótesis arribando a la conclusión que, los impactos ecológicos, urbanísticos, de contaminación y sociológicos dificultan la práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos pues, porque estadísticamente están evaluados moderadamente con tendencia a ser alto los impactos urbanísticos.

Palabras clave: Impacto urbanístico, impacto ecológico, impacto de contaminación, impacto sociológico, turismo sostenible.

ABSTRACT

The study was carried out with the purpose of analyzing the urban impacts that hinder the practice of sustainable tourism in the city of Iquitos, Peru in 2019. A descriptive, quantitative, cross-sectional and observational design was applied, the population of which was made up the streets, shreds, avenues, green areas, park and gardens of the city center of Iquitos. The sample was 30 observations made to the places determined in the sampling frame. The required ethics have been met. The research objectives have been met, obtaining the urban planning impacts: ecological (soil, vegetation, landscape, animals), the city (over dimensioning, green areas, urbanizations, cleaning and others, from pollution (solid waste, landscape, acoustics, spaces) and the sociological (acculturation, behavior of people and social networks). The hypothesis has been demonstrated arriving at the conclusion that the ecological, urban, pollution and sociological impacts hinder the practice of sustainable tourism in the city of Iquitos, then, because statistically they are evaluated moderately with a tendency to be high urban impacts.

Keywords: Urban impact, ecological impact, pollution impact, sociological impact, sustainable tourism.

INTRODUCCIÓN

La ciudad de Iquitos, es la urbe más importante de la Amazonía peruana, tiene clima propio del bosque húmedo tropical -BHT-, por lo tanto, estudiar el turismo sostenible es importante porque aborda variables que son o deben ser inherentes por su propia naturaleza de la región amazónica peruana, debe estar a la vanguardia de una ciudad emergente y tiene elementos importantes para llegar a serlo.

El estudio tiene como propósito de comprender o medir la actual sostenibilidad para la práctica del turismo; se estudia indicadores que se relacionan directamente con los impactos y características urbanísticas por los que actualmente está pasando la ciudad de Iquitos, en el casco urbano.

Uno de los indicadores para medir si una ciudad tiene impactos medioambientales, ecológicos, urbanísticos y sociales es la observación o comportamiento de la salud ambiental de la metrópoli, que refleja los impactos negativos. Estos factores son observados por los turistas y visitantes, quienes la mayoría tienen conceptos muy bien arraigados sobre el cuidado del medio ambiente.

La problemática del presente estudio es de dimensión global, que si no se actúa se va camino a la destrucción de la ciudad y del mismo residente, se altera las formas de vida, se aculturiza, se abandona su cultura ancestral, se adapta a otra forma de vida que no es la suya e incluso cambia sus formas personales y de su hábitat buscando un bienestar.

Se asevera que la contaminación es originada por el mismo hombre, cuyas acciones inciden significativamente en forma negativa en el ambiente, en las personas que el residente observa muy en especial los visitantes y turistas, situación que debe preocupar y se debe actuar a la brevedad.

El estudio tiene importancia ineludible porque estudia los diferentes impactos como, por ejemplo: acumulación de residuos sólidos, incremento de insectos y roedores, situación del suelo, hacinamiento, situación de las áreas verdes, las urbanizaciones, los desechos sólidos, las diferentes contaminaciones,

En la ciudad o casco urbano de la ciudad debería practicarse el turismo sostenible por lo que es necesario conocer los diferentes impactos en su dimensión científica sobre los efectos que son determinantes para dificultar la práctica de un verdadero turismo sostenible.

Se puede afirmar que los residentes como las autoridades aún no han tomado conciencia que la ciudad de Iquitos debe apostar por el mejoramiento ambiental, social, urbanístico y de contaminación, esto es el de buscar la sostenibilidad como ciudad, es así que el estudio va a buscar solucionar y conocer en qué medida se encuentran perturbando a esta metrópoli con sus impactos negativos.

En el aspecto social, se va a conocer la aculturización y comportamiento de los pobladores que se verán reflejadas en sus acciones, los cuales son de suma importancia conocer para que las autoridades actúen y así mejorar la ciudad, de esta manera se puede ir formando una corriente de perfil del ciudadano con el turismo sostenible.

Problema General

¿Qué impactos dificultan la práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos, 2019?

Problemas específicos

1. ¿Cuáles son los impactos ecológicos que dificultan la práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos?
2. ¿Cuáles son los impactos urbanísticos que dificultan la práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos?
3. ¿Cuáles son los impactos contaminantes que dificultan la práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos?
4. ¿Cuáles son los impactos sociológicos que dificultan la práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos?

Objetivo General

Analizar los impactos que dificultan la práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos, 2019

Objetivos específicos

1. Determinar los impactos ecológicos que dificultan la práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos
2. Determinar los impactos urbanísticos que dificultan la práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos.
3. Determinar los impactos contaminantes que dificultan la práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos.

4. Determinar los impactos sociológicos que dificultan la práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos,

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

La tesis realizada en la Universidad Peruana de las Américas por (Bonilla Valerio, 2018), en una de sus conclusiones afirma que la población está preocupada por los daños ambientales que observa, es así que el poblador conoce en alguna medida el mal tratamiento de los residuos sólidos, la contaminación sonora, los gases contaminantes de los vehículos, la deforestación entre otras acciones negativas contra el ambiente.

El poblador conoce estos daños pero no forma parte de su responsabilidad para evitarlos, además afirman que son las personas jóvenes quienes no tienen educación ambiental urbana, pues echan los residuos sólidos o los desperdicios en las calles, no tienen la buena costumbre de recoger si ven un residuo sólido en la vereda, más aún en los hogares no clasifican los residuos sólidos, esto da a concluir que no tienen educación ambiental en la casa y los jóvenes no crean cambios de actitudes respecto al buen trato a la naturaleza. Por otro lado, en el Perú, las leyes y normas ambientales tienen muy buen contenido que, si se acataría, se tendría garantía para conservar el medio ambiente y los diversos ecosistemas. Sobre los pobladores, se afirma que tienen un rol importante en el desarrollo sostenible de la nación, pero no se encuentra una respuesta participativa para cumplir las leyes.

El estudio realizado sobre la contaminación ambiental y sus efectos, (Chango Chango, 2017), concluye que la contaminación ambiental no solo es problema de una ciudad, sino que repercute a nivel del planeta, razón por lo que requiere urgente atención.

Otro hallazgo del estudio realizado por el mismo autor es que ha observado que el parque automotor utiliza combustibles fósiles que causan alta contaminación por la producción del CO₂.

Más aun, existiendo la dación de subsidios por parte del gobierno hace que el incremento de automóviles no baje, esto se asume porque no usan el transporte masivo sino el propio. En Ecuador, por el tipo de política de gobierno no es fácil importar autos ecológicos que no contaminen tanto el medio ambiente o el aire. Se prevé un futuro incierto que, si no se pone en práctica las leyes para reducir el CO₂, se proyecta que, a mediano plazo el aire que se respira estará muy contaminado y causará mayores estragos en la salud de las personas.

En la Universidad Nacional de Asunción, Paraguay se ha realizado una tesis sobre las características y efectos de la contaminación visual de carácter publicitario, (Ayala Rodriguez, 2017), el estudio que realizó la autora, en la ciudad de San Lorenzo del país Paraguay, se concluyó en relación a los carteles publicitarios y la contaminación visual que produce en los habitantes; las opiniones de los encuestados afirman que los carteles hacen daño negativamente en el estilo o calidad de vida, a su vez es un peligro potencial, pero existieron respuestas donde incluía efectos positivos, la presencia de carteles produce mejoramiento en especial para la economía, pero a la vez la presencia de carteles incrementaba los accidentes de automóviles.

Efectivamente, los encuestados en su mayoría opinaban que los carteles generan daños ambientales porque se talaron árboles, afectan la buena imagen de la ciudad, otros aportantes en opiniones van más allá, afirman que pueden afectar la salud mental de las personas, pueden provocar

determinadas sicopatías, recrudecen enfermedades mentales como la epilepsia y otros daños, por otro lado, también hizo daño a la policía de tránsito ocasionando confusiones y otras acciones que obstruyen su buen trabajo por tratar de cuidar a las personas evitando accidentes, consecuentemente produce daños humanos y económicos.

En Perú se ha realizado un estudio en la ciudad del Cuzco, es así que **(Concha Pérez, 2013)**, ha publicado la investigación I que realizó en la zona de San Sebastián, ciudad que aún no se ha urbanizado pero que se está aplicando la planificación territorial, se está realizando con las consideraciones ambientales según el informe de la investigación da como resultado como no óptima, es así que referente al suelo, el esparcimiento urbano más de la mitad se han lotizado para fines agrícolas, reforestación y de riego.

El agua según los estudios, los resultados indican que es de muy mala calidad referente a la pureza, se adiciona la flora que tiene biodiversidad con 50 tipos de especies de plantas con mayor presencia donde no hay construcciones o viviendas. El recurso fauna posee 1 especie de mamífero, 15 especies de aves, 4 de reptiles, 19 de insectos y 3 arácnidos, los que van quedando cada vez menos donde se observa mayor actividad humana, pues la fauna se aleja buscando la naturaleza. Ya que no es normal que habiten junto con los pobladores o personas.

Concerniente al aspecto socio económico, existen problemas en la división y en la determinación de lotes de propiedad que son comercializados sin el saneamiento físico legal. No poseen servicios de agua y luz. El agua se

abastece por cisterna y el desagüe u alcantarillado tampoco poseen, tienen redes eléctricas, pero sin energía.

En el estudio se ha realizado una evaluación cualitativa por la matriz de Leopold, se puede observar que las acciones de las personas están generando impacto negativo en el entorno, más aún en la vegetación, en los suelos por los efectos que produce la construcción de casas y edificios. Otros recursos como los residuos sólidos impactan negativamente en los pequeños riachuelos y por el desabastecimiento de agua y desagüe.

El informe concluye que el crecimiento urbano no planificado ha generado altos problemas ecológicos, desequilibrando el hábitat, poniendo en riesgo la seguridad de las personas y de los diferentes ecosistemas.

(Angulo Cárdenas, 2016), En la tesis del autor, afirma como conclusión que no hay trabajo continuo de planificación estratégica, estructura urbana y las planificaciones a desarrollarse, ya que la toma de decisiones facilita las razones para mover ambientes ya planificados. Una década anterior, la ciudad de Trujillo no tenía el llamado Mall donde se comercializa a grandes cantidades y variados tipos de ventas por departamentos, que no han sido tomados en cuenta para proyecciones a mediano plazo, por lo que es necesario la participación de diferentes profesionales cuya formación sea a fin con el urbanismo, además de arquitectos.

La aparición de este Mall, ha ocasionado que se revalorice los terrenos aledaños aproximadamente 600% más del costo antes de la construcción de este centro comercial, terrenos que tienen agua, energía eléctrica y desagüe.

El Mall Plaza Aventura, influye en las personas y muy en especial a los comerciantes de menor volumen o estilos de ventas de los diferentes mercados, que se adaptaron o acomodaron a los precios de este centro comercial a sus bienes. El comportamiento de las personas también varió, la adquisición de bienes y servicios forman parte del consumo cotidiano de las personas. Se observa que existe ciertas dificultades del mercado oficial, antes las personas compraban en los mercados, actualmente prefieren comprar en el Mall, muchos por sus autoestimas, otros porque le interesan las variedades, lo que se concluye que está cambiando la filosofía social hacia un individualismo versus consumo.

En la investigación realizada por **(Bonilla Chango, Mario Jorge; Núñez Vásquez, Diego Fernando, 2012)**, se aplicó el instrumento de recolección de datos a los pobladores de Logroño, se logró determinar que los pobladores colocan los residuos sólidos domésticos en bolsas plásticas de cualquier color o tipo, tiran los desperdicios en sus predios o parte del jardín interior, se observa que no tiene “cultura ambiental”, desconocen cómo gestionar los residuos sólidos. En la ciudad no hay recipientes para que acopien los tipos de residuos, por lo tanto, los pobladores no distinguen los tipos ni clasifican sus desechos sólidos urbanos.

El Gobierno Municipal posee la unidad ambiental, pero no cuenta con materiales y equipos o recursos para que puedan actuar con misión de cuidar el medio ambiente, no están preparados para aplicar las diferentes normas ambientales o que se maneje óptimamente los residuos sólidos de la ciudad, siendo los trabajadores del Departamento de Obras Públicas los que realizan proyectos de saneamiento.

Es muy precaria la recolección de residuos municipales una razón importante es que los vehículos no son los adecuados, los camiones son sobrecargados pasando su capacidad y dimensión del vehículo, esparcen los olores desagradables hacia la ciudad, también el curso o trayecto de recolección de residuos tiene tres recorridos, lo que genera mayores gastos.

Efectivamente, los obreros de la recolección y de transporte de residuos sólidos no tienen los equipos de protección personal, lo que indica que están en alto riesgo para la salud a corto y mediano plazo. Por otro lado, no discriminan los tipos de residuos sólidos provenientes de los hospitales o Centros de salud, mezclándose con los residuos domiciliarios hasta su disposición final.

Los resultados de la investigación sobre Propuesta de un Programa para el manejo de residuos sólidos en la Plaza de mercado de Cerete-Córdova, **(López Rivera, 2019)**, se refiere al, componente Aire, categoriza la Calidad y descripción del impacto de los olores. Referente a éste determinó tres tipos: “generación, separación – no se realiza-, y almacenamiento -contenedor-”. La consecuencia es impacto negativo que va directamente al aire y muy alto, por la descomposición de residuos orgánicos produciendo olores desagradables inmediatos en cualquier lugar desde el centro de la ciudad, los parques, plazas y otros.

Sobre el componente del Paisaje, Categoría: Calidad visual. El Impacto: contaminación visual. Esto se da por diversos motivos que al contactar con otros elementos su consecuencia es la contaminación visual. Es así que, está relacionado con la contaminación de residuos sólidos y al estar indebidamente

manejados en la ciudad, forma impactos muy perjudiciales para la contaminación visual, se observa residuos en la superficie, en los caminos, conductos, senderos internos de la plaza y en otros lugares. Aplicando las medidas correctivas hacia un buen manejo, horas de recolección, ordenamiento con container y otros se evitaría este tipo de contaminación.

Sobre el Componente: Agua. Categoría: Cambio de la calidad del agua por presencia de sólidos suspendidos, grasas, aceites. Descripción del impacto: Contaminación del agua. Sobre este tipo de contaminación es donde se vierte los residuos líquidos que provienen de hogares, restaurantes, hoteles, hospitales, que son situados o identificados como la fuente hídrica importante de la Municipalidad (Caño Bagre) del cual la empresa de procesamiento de agua toma para su potabilización y distribución. Este impacto es categorizado como medio. Se producen también lixiviados, pero no hay efecto muy directo como el recurso agua del suelo.

Finalmente, el Componente: Antroposférico. Categoría: Salud Descripción del impacto: Enfermedades por proliferación de vectores. Las consecuencias que facilitan la matriz de Leopoldo, son considerados medios referentes a las enfermedades porque se incrementan los resultantes o lesiones al ejecutar una defectuosa separación y acumulación de los basuras dentro de los locales y en la plaza, es un lugar apto como para que los roedores, insectos voladoras, cucarachas y otros, encuentren un hábitat adecuado para su reproducción y que para que los perros y gatos se alimenten de los residuos; siendo estos una dificultad agregada ya que logran agredir al personal que trabaja, adquiere y visita la ciudad y producir enfermedades como rabia y de tipo dermatológicos.

En el estudio realizado en la ciudad de Andalucía España, (**Observatorio y Salud Medio ambiente Andalucía, 1995-2009**), en las conclusiones referente al impacto social, se concierne a la calidad de la relación entre la persona y el entorno; esto es, en los espacios públicos de una metrópoli existen excesivos vehículos motorizados, hay contaminación de sonido, por lo tanto, hay desgastes en la comunicación y en la socialización (entorno y persona). En el informe se particulariza que los pobladores mayores de 50 años consideran un problema la falta de viviendas y de espacio para las relaciones sociales de las ciudades.

Es así que existen problemas que abordan la salud humana como es, la falta de organización social unida a los escasos recursos sociales, la desigualdad de ingresos y otras discrepancias, tienen o abren camino para que la salud de la población se vea deteriorada a mediano y largo plazo.

Los informes relacionados tienen más resultados referidos a las personas, esto se debe a que se llegan a favorecer emocional y corporalmente de las interrelaciones, razonablemente la sociedad se favorece con la participación de las personas en diferentes organizaciones sean de servicio social u otros, los mismos que favorecen a establecer emociones de asistencia recíproca y empatía.

(García Estarrón, 2008), La ciudad Juárez se expandió con elementos al estilo económico, es así que actualmente el paisaje es el resultado de una puesta en práctica la deficiente planeación de la ciudad, actualmente Juárez es poco densa y con débil planificación de espacios para que sean

preservados, con formas de interpenetración urbana-rural y urbana-natural, en el cual van demorándose en formación y a la vez deteriorándose.

Los espacios en los que se habitan no han seguido las normas de la urbanización, pues se ha transformado el uso de los suelos dedicados a la agricultura y a los grandes terrenos con mucha vegetación, siendo el costo del terreno urbano muy costoso, esto origina un cambio de espacio en zonas suburbanas muy paupérrimo e inseguras, debiendo afrontar la falta de servicio de agua y desagüe, de energía eléctrica, de deficiente transporte.

Es así que el urbanismo ha provocado desorden con la diferenciación de dos espacios como es la ciudad y las zonas suburbanas definidas por las desventajas enuncias incluyendo el actual desorden.

1.2 Bases teóricas

1.2.1 Teorías relacionadas al medio ambiente.

Modelo de desarrollo turístico sostenible en función del desarrollo local

(Linares, 2013). El modelo de desarrollo turístico sostenible se encuentra en relación del progreso específico, esto es, determinar la correlación de las dimensiones sociales, económicas y ambientales del desarrollo sostenible, a partir de las diferentes líneas y métodos que lo forman con definición de indicadores, para el efecto y a la par con el desarrollo particular, el modelo procura dar una aproximación cerca a la combinación turismo-localidad, facilitando a los municipios de contar con herramientas de evaluación de tal manera poder tomar decisiones más similares en la mencionada relación.

A continuación, se puntualiza el modelo de desarrollo turístico sostenible en función del desarrollo local.

- Se establecen sobre la base de la teoría simple.
- Sus relaciones utilizan modelos matemáticos y estadísticos basados referente a lo lineal, lo estático.
- No tiene interrelación entre los espacios del desarrollo sostenible.
- Los indicadores para destinos turísticos tienen o utilizan el 40% de los modelos.
- Componen la base teórica – metodológica para la investigación.

El modelo descrito arriba a encontrar importancia respecto a los siguientes aspectos:

- Los análisis basados en indicadores del progreso turístico sostenible y del desarrollo local.
- Descubre al destino turístico como un sistema complejo.
- Estudia el proceder del progreso turístico sostenible de los lugares donde se despliega.
- Maneja metodologías de inteligencia artificial, para valorar la sostenibilidad y la interrelación utilizando variables del progreso turístico sostenible y del desarrollo local.
- Ajustable a cualquier ejemplo de destino turístico.

Teoría de la Ecología Humana

(Gómez, 2013). Entre los años 1940 y 1970 (30 años) la ecología humana ha pasado por varios momentos desde crecimiento hasta maduración, pasando a adquirir modelos complejos como por ejemplo los aportes de Steward

referente a la “evolución multilínea” y el rol de la “evolución científica”, otro autor como White se refiere a la contingencia de la energía en el avance formativo, el beneficio de las armonías en la importancia de las disposiciones de los individuos del uso del ambiente.

Este enfoque se encauza hacia el efecto económico, el rol de las personas hacia los sistemas internacionales y nacionales y de todos los cambios realizados.

La ecología humana debe considerar la relación entre la persona y sociedad, entre la persona y el medio ambiente y entre los procesos a nivel local, regional, nacional e internacional, considerando en este proceso valores simbólicos, sistemas morales, formas de racionalidad que aborda la historia cultural. Se puede arribar a la siguiente conclusión: *“La crisis actual en la Amazonía es signo de que las ciencias humanas y las ciencias biológicas deben unirse a través de la ecología humana para enfrentar a los problemas creados por la falta de conciencia ecológica”*.

La teoría del Refugio de Contaminación

(Zebryte & Villegas-Benavente, 2016). Los autores sostienen en sus publicaciones que es una incongruencia en los estados prósperos, al acoger disposiciones en apoyo del ambiente, proporcionando camino a consecuencias enlazadas después de la afectación de la economía de las fabricaciones, causando por medio del comercio internacional una ocurrencia que representa de transnacionalización de la contaminación.

La generalización de la disciplina monetaria mundial sustenta como concepción del “refugio de contaminación” que, luego de determinar altos

estándares ambientales en países desarrollados o también llamados del Norte, las industrias contaminantes se trasladarían a naciones rezagadas o asimismo llamados del Sur con estándares ambientales laxos o revocados. Del conocimiento se logran concluir aquellos elementos que corresponden asistir para encontrarse el refugio de contaminación, siendo el siguiente:

El primer mecanismo es la liberalización o apertura al comercio internacional por parte de naciones rezagadas, potencialmente receptoras de producciones impuras, siendo esencial las capacidades del modelo económico actual.

El establecimiento de fabricaciones contaminantes en la nación subdesarrollada será el cuarto elemento a considerar, siendo aquellas que en cualquier momento de la producción originan alteraciones en el medio ambiente donde se desenvuelven, siendo el soporte de la carga contaminante del agente externo, por lo tanto, no existe uniformidad en el tipo de contaminación industrial.

1.2.2 Teorías relacionadas al turismo sostenible

La teoría de la Acumulación, Teoría de la Modernización y Teoría de la dependencia.

(Alcívar Vera & Bravo, 2017). Los autores se refieren a las teorías denominadas “duras” del desarrollo que se refieren con un asunto económico y difícil para la actual población, a esta teoría están: la teoría de la acumulación, la teoría de la modernización y la teoría de la dependencia.

Estas teorías enunciadas son de “aspecto positivo” que se adentran a un enfoque importante que es del “desarrollo humano”. A su vez esta teoría se

considera como “teoría amable del desarrollo”, pues tienen la perspectiva de desarrollo como “amigable”, destacando la colaboración entre las personas y para consigo mismos. En este estilo se pueden incluir las elucubraciones del *desarrollo sostenible, las teorías del capital humano y capital social, el enfoque de la satisfacción de las necesidades humanas y, finalmente, el desarrollo humano.*

Se pueden comprender por desarrollo a la unión de esfuerzos que realizan los países, metrópolis o comunidades para lograr el progreso, crecimiento, evolución que se relacionan con la intervención de varios stakeholders que van desde el aspecto social, económico, ambiental y de todo lo que se refiere a procurar conseguir de un “modelo” que sea necesario mejorar los indicadores enunciados, siendo así el eje transversal el “bienestar de todos”.

Siendo el concepto de “desarrollo” muy complejo, tampoco existe un concepto único para la palabra “comunidad”, comprendiendo que la “comunidad” procede de dos enfoques muy transparentes como: el término “comunidad” procede de la palabra en latín *Communis*, cuyo significado es “hombre” conviviendo juntos en un área, donde comparten siempre “algo”, conviviendo, comunicándose, como una unidad, consecuentemente se asevera que es un *“sistema de relaciones sociales en un espacio definido, integrado en base a intereses y necesidades compartidas” (Gregorio, 2012).*

Considerando desde la apariencia del progreso, cuando se refiere a una comunidad se debe tener en cuenta elementos importantes de la denominada dimensión territorial. Esto es que se refiere a una masa de humanos que comparte un espacio físico que quizás, sino se precisa por los límites

materiales, estrictos y estacionados, es porque se encuentran en una dinámica social que se interrelacionan producto de la socialización de los humanos. **(Andreu, 2008).**

Por otro lado, el autor se refiere a la parte blanda o de acciones, donde las expresiones naturales de la persona se expresan cuando existe interrelación, a esto se denomina “comunidad”, concebida como la unión de masa de personas que posee elementos que lo componen como un vínculo de una totalidad de forma e intención voluntaria y natural. **(Povina, 1949).**

La conceptualización del término “comunidad” se define en esta investigación es una concepción propia para la palabra que se refiere a las acciones propias de la socialización, donde las personas se interrelacionan compartiendo diferentes intereses, propósitos, deseos, diversión, capaces de compartir vivencias con una integralidad proveniente de esta interacción que son acciones entre los humanos.

Los autores señalan que conocidos estos diversos enfoques y ya conceptualizados el término “desarrollo” y “comunidad”, abre camino para otro concepto importante como es el término “desarrollo comunitario”, es así que, Javier Camacho define en su publicación “Desarrollo Comunitario” como algo más científico en el que se refiere a una metodología, en el cual intervienen las personas o stakeholders que forman parte de la comunidad, en el cual intervienen los procedimientos paso a paso y a la vez se unen entre los pobladores y las diferentes organización (principalmente la sistematización de los componentes municipales).

Dando el énfasis necesario de un proceso de enseñanza y aprendizaje, unido a las habilidades de la intervención de los diferentes actores más los otros componentes como personal de apoyo, profesionales, organizaciones sociales, permiten alcanzar propósitos unitarios y ya establecidos con la finalidad de lograr propósitos comunes para mejorar las situaciones económicas, sociales y culturales de las “comunidades” y, los resultados puede ser sujetos a controles y supervisión en forma continua. **(Camacho, 2013).**

Se arriba a la necesidad de conocer a profundidad en camino conceptual de turismo sostenible y desarrollo comunitario o urbano, es importante que se determine o se conceptualice el término “cultura”, si se analiza a profundidad viene a ser un componente principal para el desarrollo planificado, que se oriente a la sostenibilidad y sea responsable de las comunidades.

El término cultura forma parte de las vivencias diarias, es parte de la tradición, folklore y una amplitud de ilustraciones que facilita desarrollar un grado de competitividad definidos en varios conceptos, los mismos que la presente investigación nombran a tres enfoques muy transparentes: **(Saez, 2017)**, ha publicado un artículo “En torno a la interculturalidad: reflexiones sobre cultura y comunicación para la didáctica de la lengua”, define la “cultura” como punto de inicio para la tradición general: *la cultura o civilización en sentido etnográfico amplio, es aquel todo complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, el derecho, las costumbres y cualesquiera otros hábitos y capacidades adquiridos por el hombre en cuanto miembro de la sociedad.*

Finalmente, **(Gómez Pellón, 2010)**. Ha escrito un artículo referente a la “Introducción a la antropología social y cultural”, donde aclara que el término cultura define: *“como la totalidad de las reacciones y actividades mentales y físicas que caracterizan la conducta de los individuos componentes de un grupo social, colectiva e individualmente, en relación a su ambiente natural, a otros grupos, a miembros del mismo grupo, y de cada individuo hacia sí mismo*

1.3 Definición de términos básicos

Ambiente

Vinculado a las situaciones “bióticas” o “abióticas” que establecen la existencia y progreso de un cuerpo. Cada ambiente se sobrepone y es influenciado por ajenos, lo que hace que sus fines no sean puntuales.

(Boullón, 2003)

Basura.

Es el conjunto de Residuos o Desechos sólidos bióticos o abióticos que producen ciertas actividades. **(Bonilla Chango, Mario Jorge; Núñez Vásquez, Diego Fernando, 2012)**

Degradación.

Acción o efecto de excluir, separar, marginar, bajar de valor. **(Bonilla Chango, Mario Jorge; Núñez Vásquez, Diego Fernando, 2012)**

Degradación ambiental.

Debilidad o ruina de un recurso oriundo por su manejo con una violencia que prevalece a su capacidad de recuperación. **(Boullón, 2003)**

Desecho sólido.

Se concibe por basura consistente todo sólido, putrescible o no putrescible, con irregularidad de excrementos de origen humano o animal, que escasean de provecho para productor. **(Bonilla Chango, Mario Jorge; Núñez Vásquez, Diego Fernando, 2012)**

Destino turístico.

Es la zona en el cual los turistas poseen el propósito de pasar un lapso afuera de su morada familiar. **(Cabarcos Novás, 2011).**

Fuente Generadora.

Zona en el que se origina un restante o Residuo. **(Bonilla Chango, Mario Jorge; Núñez Vásquez, Diego Fernando, 2012)**

Impacto ambiental.

Conjunto de efectos propicios o perjudiciales que origina la actividad humana sobre un ambiente. **(Boullón, 2003)**

Residuos sólidos.

Es el Resido en estado sólido el cual se le puede dar un uso. **(Bonilla Chango, Mario Jorge; Núñez Vásquez, Diego Fernando, 2012)**

Residuos sólidos municipales.

Son los desechos consistentes putrescibles y no putrescibles desarrollados por las poblaciones de un municipio en las zonas territoriales: urbanas y rurales, en movimientos productivos, corporativos, de distrito, floricultura, técnicas y hospitalarias no complicadas, edificación y familiar. A los residuos

sólidos municipales también se los conoce como urbanos. (Bonilla Chango, Mario Jorge; Núñez Vásquez, Diego Fernando, 2012)

Residuos sólidos urbanos.

Son los Desechos sólidos putrescibles y no putrescibles generados en una fuente generadora ubicada en la zona urbana. **(Bonilla Chango, Mario Jorge; Núñez Vásquez, Diego Fernando, 2012)**

Turismo.

Es el conjunto de acciones que ejecutan las personas durante sus desplazamientos y estancias en diferentes zonas al de su entorno tradicional, por un ciclo de tiempo próximo menor a un año, con fines de ocio, negocios u otros motivos. **(Cabarcos Novás, 2011).**

Turismo Ecológico.

Este turismo resulta cuando el turista o viajero puede relacionarse con la naturaleza mediante su conocimiento, investigación u observación. **(Boullón, 2003)**

Turismo sostenible.

Es un tipo de turismo que favorece el equilibrio ecológico, lo conserva, lo cuida, no altera a la naturaleza. **(Butler, 1991)**

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

2.1.1 Hipótesis General

Los impactos urbanísticos dificultan significativamente a la práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos.

2.2 Variables y su Operacionalización

2.2.1 Conceptualización de la variable

Variable 1 = Turismo sostenible

El turismo sostenible

Es aquel turismo que respeta a la población y éste al viajero, respeta el patrimonio, la arquitectura, el medio ambiente. Se trata de proporcionar a la gente unas vacaciones emocionantes y educativas, que al mismo tiempo sean beneficiosas para el lugar elegido.

2.2.2 Operacionalización de las variables.

Variable	Definición	Tipo por Su naturaleza	Indicador	Escala de medición	Categoría	Valores de las Categorías	Medio de verificación
Turismo sostenible	Es un tipo de Turismo que respeta a la población y éste al viajero, respeta el patrimonio, la arquitectura, el medio ambiente.	Cuantitativa.	Impactos ecológicos	Ordinal	Muy bajo	1	Instrumento de recolección de datos
					Moderado	2	
					Alto	3	
					Muy alto	4	
			Impactos urbanísticos.	Ordinal	Muy bajo	1	Instrumento de recolección de datos
		Moderado	2				
		Alto	3				
		Muy alto	4				
			Impactos de contaminación	Ordinal	Muy bajo	1	Instrumento de recolección de datos
		Moderado	2				
		Alto	3				
		Muy alto	4				
			Impactos sociológicos	Ordinal	Muy bajo	1	Instrumento de recolección de datos
		Moderado	2				
		Alto	3				
		Muy alto	4				

CAPÍTULO III: METODLOGÍA

3.1 Tipo y diseño

Tipo de estudio:

El estudio es el modelo de una investigación Aplicada de naturaleza cuantitativa.

El diseño:

Es transversal, porque se tomará una sola vez la muestra.

Es descriptivo, porque el propósito es conocer los impactos como perturbadores para la práctica del turismo sostenible.



Dónde:

M = muestra

O = observación

3.2 Diseño muestral

3.2.1 La Población

La población conforma las calles, jirones y avenidas, las áreas verdes, parques y jardines, que fueron medidos por observación en el casco urbano de la ciudad de Iquitos.

3.2.2 Marco muestral y muestra

Marco muestral.

La calle, jirón o avenida, área verde, parque y jardín.

Muestra:

Conforman 30 observaciones de las calles, jirones y avenidas, parques y jardines del casco urbano de la ciudad de Iquitos.

3.3 Procedimientos de recolección de datos

La Fuente Primaria.

Estos datos primarios son productos de la aplicación de las Observaciones, esto es, el trabajo de campo.

Se siguieron los siguientes pasos:

- Se Identificaron a los diferentes lugares, calles, jirones y avenidas del casco urbano donde se aplicó el formato de observación.
- Se realizó el trabajo de campo aplicando debidamente el formato.
- Se aplicó el número de formatos según lo determinado en la muestra.
- Se Interpretaron los resultados.
- Se elaboró el Informe final.

La Fuente secundaria.

La fuente secundaria se obtuvo del trabajo de gabinete, se elaboraron las fichas para obtener los datos conceptuales del turismo sostenible de diversos autores sean libros, tesis, revistas u otros.

3.4 Procesamiento y análisis de datos.

Los datos obtenidos se sistematizaron de tal manera que se convirtieron en información con la interpretación de los resultados.

Los resultados obtenidos del ingreso de datos en el programa SPSS25, fueron analizados de tal manera que se demostraron las hipótesis, posteriormente se elaboraron la discusión, las conclusiones y recomendaciones respectivas.

3.5 Aspectos éticos.

De la observación.

Se tomaron los datos de forma fidedigna, no se alteraron ninguna información y se aplicó el formato tal como está determinado el instrumento, sin alterar ni obtener datos sesgados.

De los Encuestadores.

No se contrató a encuestadores porque el instrumento que es la observación estructurada lo realizaron las tésistas, por lo tanto, los datos obtenidos son confiables ya que fueron tratados con la debida ética al momento de la observación.

Del trabajo de campo y Gabinete.

Trabajo de Campo

Se realizó la observación in situ en el momento indicado según el cronograma.

Trabajo de gabinete

Se realizó tal como está establecido, se tomó en cuenta que todos los autores sean mencionados con temas necesarios según la información necesaria para la investigación.

Finalmente, en ningún momento ni circunstancia se trasgredió la ética en el desarrollo y en el informe final de la tesis.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Se han realizado 30 observaciones en las diferentes calles, jirones, avenidas, parques, plazas, en las cuales se aplicó la observación estructurada, obteniendo resultados sobre los indicadores: impactos ecológicos, impactos urbanísticos, impactos de contaminación ambiental e impacto sociológico, que a su vez contienen ítems que facilitaron realizar el estudio para demostrar la hipótesis.

A continuación, se detallan los índices estudiados.

4.1 Análisis univariado de los indicadores

Tabla 1 Calidad del suelo, limpio y conservado

Validaciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Moderado	21	70,0	70,0	70,0
Alto	8	26,7	26,7	96,7
Muy alto	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Del instrumento de Recolección de datos

Interpretación:

Se observa en la tabla N° 1, que la calidad promedio del suelo es moderado con el (70,0%), muy alto (26,7%) y muy alto (3,30%), no hubo respuesta a la valoración muy bajo.

Esta observación siendo realizada en parques, plazas, jardines, avenidas, jirones y calles de la ciudad se ha obtenido resultados que

preocupan para la práctica del turismo sostenible, pues los impactos urbanísticos son los que están obstaculizando las percepciones de Iquitos como ciudad.

Tabla 2. Vegetación conservada en jardines exteriores de las casas.

Validaciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	8	26,7	26,7	26,7
Moderado	19	63,3	63,3	90,0
Alto	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Del instrumento de Recolección de datos

Interpretación:

La observación de la vegetación de parques, jardines, calles, jirones, avenidas y otras, están conservada en forma moderada (63,3%) el (26,7%,) calificada como de muy baja conservación y el (10,0%) es alta la conservación.

Tabla 3. Calidad del Paisaje es atractivo en el centro de la ciudad

Valoraciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	10	33,3	33,3	33,3
Moderado	16	53,3	53,3	86,7
Alto	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Del instrumento de Recolección de datos

Interpretación:

En la tabla N° 3, la calidad del paisaje como atractivo tiene la valoración de moderado (53,3%), seguido de muy bajo (33,3%) y la valoración de alto con el (13,3%). No ha tenido ninguna valoración muy alto.

Tabla 4. Observación de fauna en la ciudad como insectos, roedores y otros.

Valoraciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	21	70,0	70,0	70,0
Moderado	6	20,0	20,0	90,0
Alto	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Del instrumento de Recolección de datos

Interpretación:

En la tabla N° 4 referente a la observación de la fauna que se incluye insectos, roedores, la mayor valoración es Muy bajo (70,0%), seguido de moderado (20,0%) y Alto el (10,0%).

Tabla 5. Sobredimensionamiento poblacional en el casco urbano.

Valoraciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	2	6,7	6,7	6,7
Moderado	13	43,3	43,3	50,0
Alto	9	30,0	30,0	80,0
Muy alto	6	20,0	20,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Del instrumento de Recolección de datos

Interpretación:

El sobredimensionamiento poblacional en el casco urbano de la ciudad es moderado (43,3%) con tendencia a ser alto (30,0), muy alto (20,0%) y muy bajo (6,7%), situación muy preocupante pues es un indicador no muy aceptado para la ciudad y menos para la práctica de un turismo sostenible.

Tabla 6. Requerimiento de áreas verdes en calles, jirones y avenidas

Valoraciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	1	3,3	3,3	3,3
Moderado	2	6,7	6,7	10,0
Alto	14	46,7	46,7	56,7
Muy alto	13	43,3	43,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Del instrumento de Recolección de datos

Interpretación:

El requerimiento de áreas verdes se observa en la tabla N° 6, que es alto (46,7%), con tendencia a muy alto (43,3%), moderado con el (6,7%) y muy bajo (3,3%). Estos resultados reflejan la necesidad de áreas verdes en la ciudad y muy en especial en el casco urbano.

Tabla 7. Áreas verdes regadas con agua potable para mantenimiento

Valoraciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	10	33,3	33,3	33,3
Moderado	17	56,7	56,7	90,0
Alto	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Del instrumento de Recolección de datos.

Interpretación:

Las áreas verdes debidamente conservadas en el casco urbano son moderadas (56,7%), muy bajo (33,3%) y alto (10,0%). La ciudad necesita conservar las áreas verdes.

Tabla 8. Si las urbanizaciones de la ciudad son limpias y accesibles.

Valoraciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	7	23,3	23,3	23,3
Moderado	21	70,0	70,0	93,3
Alto	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Del instrumento de Recolección de datos

Interpretación:

Según lo observado, las urbanizaciones son moderadamente limpias y accesibles (70,0%), el (23,3%) tienen conservación muy baja, el (6,7%) es alto. No existe la valoración muy alta.

Tabla 9. La limpieza y accesibilidad urbana de las calles, jirones, avenidas, parques, plazas con mantenimiento diario.

Valoraciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	7	23,3	23,3	23,3
Moderado	21	60,0	60,0	83,3
Alto	2	16,7	16,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Del instrumento de Recolección de datos.

Interpretación:

De la limpieza urbana y accesibilidad, el (70,0%) es moderado, el (23,3%) es muy bajo y el (6,7%) es alto. Se observa que la ciudad, en especial requiere que se mejore la limpieza diaria, pues la deficiente limpieza hace que no sea tan agradable la accesibilidad.

Tabla 10. Limpieza urbana frecuente

Valoraciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	7	23,3	23,3	23,3
Moderado	18	60,0	60,0	83,3
Alto	5	16,7	16,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Del instrumento de Recolección de datos.

Interpretación:

Según los resultados de la Tabla N° 10, la limpieza urbana es moderada (60,0%), con tendencia a muy baja (23,3%), y se califica como alta (16,7%). Estos resultados advierten que la ciudad de Iquitos requiere mayor limpieza diaria y en forma frecuente.

Tabla 11. Contaminación visual del paisaje de la ciudad

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	6	20,0	20,0	20,0
Moderado	15	50,0	50,0	70,0
Alto	8	26,7	26,7	96,7
Muy alto	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Del instrumento de Recolección de datos.

Interpretación:

El paisaje de la ciudad de Iquitos, posee contaminación visual moderado (50,0%), el (26,7%) es alto, el (20,0%) es muy bajo y muy alto es del (3,3%). La respuesta de mayor porcentaje es moderada, indica que la ciudad replantea su estatus, pues la contaminación visual es factor negativo para el turismo sostenible.

Tabla 12. Contaminación acústica en las calles

Valoraciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Moderado	5	16,7	16,7	16,7
Alto	15	50,0	50,0	66,7
Muy alto	10	33,3	33,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Del instrumento de Recolección de datos.

Interpretación:

Según las observaciones realizadas y en los diferentes puntos cruciales de la ciudad de Iquitos, la contaminación de las calles, jirones, avenidas, parques y otros, es alta (50,0%), con tendencia a ser muy alta (33,3%) y moderado el (16,7%). Indica que la ciudad debe tomar medidas para reducir ya que afecta tanto a la salud como el turismo sostenible.

Tabla 13. Existencia de residuos sólidos en espacios como calles, jirones, parques y otros.

Valoraciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	4	13,3	13,3	13,3
Moderado	20	66,7	66,7	80,0
Alto	6	20,0	20,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Del instrumento de Recolección de datos.

Interpretación:

La tabla N° 13 expresa la valoración de la existencia de desperdicios o residuos en las calles, jirones, parques y otros, siendo moderado (66,7%), es alto el (20,0%) y es muy bajo el (13,3%). No existe respuesta de bajo.

Tabla 14. Aculturización en los residentes de la ciudad

Valoraciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	3	10,0	10,0	10,0
Moderado	15	50,0	50,0	60,0
Alto	10	33,3	33,3	93,3
Muy alto	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Del instrumento de Recolección de datos.

Interpretación:

La tabla N° 14 expresa que la aculturización en los residentes de la ciudad de Iquitos es moderada (50,0%), el (33,3%) es alta, el (10,0%) es muy baja y el (6,7%) es muy alto.

Tabla 15. Valoración del comportamiento (trato o conducta) de residentes a los turistas.

Valoraciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	3	10,0	10,0	10,0
Moderado	8	26,7	26,7	36,7
Alto	11	36,7	36,7	73,3
Muy alto	8	26,7	26,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Del instrumento de Recolección de datos.

Interpretación:

En la tabla N° 15, se observa que el comportamiento de los residentes a los turistas es positivo o alto con el (36,7%), es muy alto y moderado con el (26,7%) y (10,0%) muy bajo. Las observaciones realizadas están repartidas de alto a muy alto o a moderado, situación que tiene la tendencia a ser muy alto, pero a la vez también tiene una baja a moderado, estas valoraciones debían de estudiarse a mayor profundidad.

Tabla 16. Contribución de las redes sociales en el comportamiento de las personas residentes de la ciudad

Valoraciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	13	43,3	43,3	43,3
Moderado	7	23,3	23,3	66,7
Alto	8	26,7	26,7	93,3
Muy alto	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Del instrumento de Recolección de datos

Interpretación:

Los resultados que expresa la tabla N° 16 referido a la contribución de las redes sociales en el comportamiento de las personas es muy bajo (43,3%), es alto (26,7%), es moderado (23,3%), y muy alto (6,7%). Estas cifras indican que las redes sociales no influyen en el comportamiento de las personas residentes en la ciudad.

4.2 Demostración de la Hipótesis:

Hipótesis de la Investigación: “Los impactos urbanísticos dificultan significativamente a la práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos”.

a) De los impactos ecológicos:

Según el promedio de porcentajes se obtiene el siguiente resultado

Muy bajo	Moderado	Alto	Muy alto
32,5%	51.658%	15,018%	0,825%

b) De los impactos urbanísticos:

Según el promedio de porcentajes se obtiene el siguiente resultado:

Muy bajo	Moderado	Alto	Muy alto
17,934%	47,354%	22,052%	12,66%

c) De los impactos de la contaminación:

Según el promedio de porcentajes se obtiene el siguiente resultado:

Muy bajo	Moderado	Alto	Muy alto
14,15%	48,35%	28,35%	9,15%

d) De los impactos sociológicos:

Según el promedio de porcentajes se obtiene el siguiente resultado:

Muy bajo	Moderado	Alto	Muy alto
21,10%	33,33%	32,23%	13,37%

Interpretación:

Se demuestra estadísticamente que los porcentajes promedios de los impactos urbanísticos que son moderados con tendencia a muy alto, por lo tanto, se acepta la hipótesis demostrando fehacientemente que los

impactos ecológicos, urbanísticos, de contaminación y sociológicos
dificultan la práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

El objetivo general que se planteó en la investigación, se refería a la valoración de los impactos que producen ciertos indicadores en el turismo sostenible que dificultan su praxis. Se ha obtenido resultados de una investigación descriptiva y de análisis según las estadísticas porcentuales a las que se arribó, donde se ha estudiado los diferentes impactos urbanísticos de la metrópoli investigada como son: impactos ecológicos, impactos urbanísticos, impactos de contaminación y los impactos sociológicos.

La discusión se centra en los aspectos más relevantes que se han extraído de los resultados obtenidos, pues no se dispone de elementos con alta especificidad de comparación con los que se contrastan los resultados y las aportaciones.

De los impactos ecológicos: se puede afirmar que estos impactos que se relacionan con la calidad de suelo, la conservación de la vegetación, la existencia u observación de diferentes animales como la calidad del paisaje son valorados como moderado obteniéndose como promedio de (51.66%), con tendencia a muy bajo (32,5%), este resultado como impacto es muy negativo, pues al ser poco valorado no significa que es muy bajo el impacto muy por el contrario, la necesidad de cambio se demuestra en esta opinión

Estos hallazgos, tienen relación con los resultados de Concha Pérez (2013) esta investigación de la zona de San Sebastián, en la ciudad del Cuzco reporta resultados como no óptimo, pues aunque no esté

urbanizado, se aplica la planificación territorial sin las consideraciones ambientales, por consiguiente, se tendrá resultados a corto plazo de impactos contra la ecología, pues la urbanización del centro de la ciudad de San Sebastián cuenta con recurso fauna, con muchas especies de plantas y las construcciones hace que desaparezcan.

Si comparamos toda esta circunstancia hacia la ciudad de Iquitos, la calidad del suelo es medianamente limpio y moderadamente conservado, la vegetación hay pocos jardines en el exterior de las casas, calles, jirones y avenidas, la calidad del paisaje es valorado como moderado, ha producido esta opinión la falta de vegetación de un clima cálido y lluvioso, de igual manera, se observa poca existencia durante el día de fauna como insectos y roedores.

De los impactos urbanísticos: las estadísticas demuestran que es significativamente moderado, están referidos al sobre dimensionamiento en el casco urbano de la ciudad, si las calles, jirones y avenidas requieren áreas verdes, si éstos son regados diariamente con agua potable, si las urbanizaciones son accesibles o muy bien conservadas y si la limpieza urbana se realiza diariamente. Estos indicadores son valorados con porcentaje de promedio como Moderado (47,35%) con tendencia a ser alto (22,05%) para la pregunta afirmativa si las calles, jirones, avenidas y otros requieren áreas verdes. Este resultado del estudio hace que tenga una aparente tendencia a ser alto el impacto como negativo.

Al respecto Angulo Cárdenas (2008), realizó un estudio en la ciudad de Trujillo, una de sus conclusiones se refiere a la falta de planificación estratégica para construir un Mall en la zona urbana, ocasionando efectos económicos de valorización de terrenos, coincide con los impactos urbanísticos que está adoleciendo la ciudad de Iquitos, pues la actividad comercial sobredimensiona la metrópoli, desaparecen las áreas verdes y otros factores que la investigación hace que coincida con otras realidades de impactos urbanísticos.

Los impactos sobre la contaminación: se refieren al estudio de los indicadores de los desechos sólidos en las calles, jirones o avenidas, el paisaje, el sonido o acústica y la presencia de residuos sólidos en el casco urbano. Los resultados estadísticos son de promedio moderados (48,35%) con tendencia a ser altos (28,35%), pero también con tendencia a muy bajo, estos resultados contradictorios hacen que se asuma una posición como la de aseverar que el impacto de la contaminación ambiental es alto.

Si los hallazgos se comparan con otros estudios, tenemos a Bonilla y Núñez (2012), investigación que ha determinado que los residuos sólidos domésticos son expulsados en los predios o en los jardines exteriores, por lo que se observa la falta de “cultura ambiental”, por otro lado, no hay apoyo del gobierno local para hacer cumplir las directivas de una ciudad limpia, no cuenta con recursos materiales para tener la ciudad limpia.

El paisaje es otro aspecto que adolecen otras realidades con la del lugar del estudio, García (2008) e la ciudad de Juárez (México) concluye que se ha alterado el paisaje, los resultados son la puesta en práctica una débil planificación territorial. De igual manera el estudio realizado por el Observatorio y Salud Medio ambiente, Andalucía (1995-2009) concluye que el sonido es alto en decibeles, por lo tanto, hay contaminación severa de sonido en el centro de la ciudad de Andalucía, España, donde existen muchos vehículos motorizados, por lo que concluye que existente un desgaste en la comunicación y por ende en la socialización.

Por otro lado, se tiene a Rivera (2019), quien se refiere como conclusión en la investigación para proponer un programa para manejar los residuos sólidos en la ciudad de Córdoba, Argentina; se comprobó que hay impacto negativo del aire producido por los residuos orgánicos en la plaza, se produce olores desagradables en el centro de la ciudad, los parques y plazas. De igual en la investigación demuestra que hay alteración del paisaje, por lo tanto, se altera la calidad visual que está relacionada con la presencia de residuos sólidos en las calles. Consecuentemente, si se compara con el estudio, estos impactos negativos también se dan en otras realidades por determinados factores.

Los impactos sociológicos: se refiere a la aculturización, al comportamiento de las personas residentes de la ciudad con los turistas, la influencia de las redes sociales en el comportamiento de las personas de la ciudad, los resultados del estudio también califican como moderado (33,33%) y alto (32,23%), esto es preocupante pues indica que el impacto en las personas tiende la tendencia de incrementarse, muy en

especial en la aculturización de las personas de la ciudad, siendo muy serviciales al turista, sin embargo, asimilan sus costumbres y cambian de comportamiento; por otro lado, se afirma que la influencia de las redes sociales es muy bajo, sin embargo visiblemente está cambiando el comportamiento de las personas.

Por los impactos negativos productos, importante relacionar con la teoría de la Ecología Humana, pues siendo importante el aspecto social para evitar la contaminación urbanística, para minimizar los impactos se debería tomar conciencia con lo detallado por Gómez (2013), en esta teoría se refiere a la persona y sociedad, en la persona y el medio ambiente para así enfrentar los problemas de las personas por falta de la “conciencia ecológica”.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

Se ha logrado analizar los impactos que dificultan la práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos, los mismos que se definen a continuación:

1. Se ha determinado los impactos ecológicos que no dificultan la práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos que son: Calidad del suelo moderadamente limpio y conservado, la vegetación en los jardines son muy pocos conservados en las calles, jirones o avenidas, la calidad del paisaje es poco atractivo y por el día se observa muy baja presencia de animales como insectos o roedores.
2. Los impactos urbanísticos que dificultan la práctica del turismo sostenible son: el sobredimensionamiento de las casas en el centro de la ciudad, las calles, jirones poseen poca vegetación siendo regadas por las lluvias mas no existen regaderas, la limpieza (recojo de residuos sólidos) se realiza todos los días.
3. Los impactos por la contaminación que dificultan la práctica del turismo sostenible son los desechos sólidos en las calles, jirones y avenidas que producen contaminación de olores, la baja calidad del paisaje producto de la contaminación, la presencia de contaminación acústica por vehículos motorizados de tres ruedas, alta presencia de residuos sólidos.
4. Los impactos sociológicos que dificultan la práctica del turismo sostenible son: al aculturización de los residentes, el comportamiento de los residentes con los turistas y las redes sociales.
5. Se acepta la hipótesis estadística, pues se demuestra que los impactos ecológicos, urbanísticos, de contaminación y sociológicos dificultan la

práctica del turismo sostenible en la ciudad de Iquitos porque estadísticamente están evaluados moderadamente con tendencia a ser alto los impactos urbanísticos.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Según las conclusiones se arriba a las siguientes recomendaciones:

7.1 Para los gobiernos locales y gobiernos regionales

- a) Considerar en su plan de trabajo anual y a largo plazo el cuidado de la ciudad para evitar los impactos ecológicos cuidando la vegetación, sembrando más plantas, limpiando y conservando la zona céntrica.
- b) Incentivar a los residentes de la zona céntrica o casco urbano a sembrar mayor vegetación en los jardines.
- c) Motivar y capacitar a las personas o residentes para que las calles, jirones avenidas, jardines, parques, plazas para que respeten las zonas verdes, así mismo que se les capacite porque se requiere incrementar la limpieza evitando arrojar desechos sólidos.
- d) Racionalizar los vehículos motorizados en especial los vehículos de 3 y 2 llantas, hacer cumplir la revisión técnica del motor para evitar la contaminación acústica y de la carrocería para dar un mejor aspecto limpio del vehículo.
- e) Hacer cumplir con lo dispuesto para el mejoramiento y conservación de la ciudad.

6.1 Para los residentes

- a) Acatar la buena urbanidad y las reglas de conducta en las calles, jirones, avenidas y en todos los lugares de la ciudad.
- b) Acatar lo dispuesto por las autoridades respecto al mantenimiento de la ciudad y no marcar las paredes ni los pisos.

- c) Denunciar a toda persona que hace daño al patrimonio y a la ciudad.
- d) Tener presente la costumbre y cultura y no dejarse influenciar por la costumbre que traen los turistas de su país natal.
- e) Que las redes sociales sean utilizadas para ser mejor persona respetuosa del medio ambiente.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Alcívar Vera, I., & Bravo, O. (08 de Octubre de 2017). Turismo sostenible: una alternativa de desarrollo comunitario desde un componente cultural. *Espirales. Revista multidisciplinaria de investigación*. Recuperado el 18 de Febrero de 2019, de https://www.researchgate.net/publication/322232613_Turismo_sostenible_una_alternativa_de_desarrollo_comunitario_desde_un_componente_cultural
- Andreu, C. (2008). Desarrollo comunitario: estrategias de intervención y rol de la educadora. *Educación Social*.
- Angulo Cárdenas, C. (2016). *El impacto urbano del Mall Aventura Plaza en la urbanización La Esmeralda, Trujillo-Perú*. Tesis con mención en Ciencias en Gestión urbana y vulnerabilidad socio ambiental, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.
- Ayala Rodriguez, J. (2017). *Características y efectos de la contaminación visual de carácter publicitario en la ciudad de Asunción, Paraguay*. Universidad Nacional de Asunción. San Lorenzo, Paraguay: Facultad de Ciencias Agrarias.
- Bonilla Chango, Mario Jorge; Núñez Vásquez, Diego Fernando. (2012). *Plan de Manejo ambiental de los Residuos sólidos de la ciudad de Logroño*. Tesis de Maestría en Sistema de Gestión Ambiental, Escuela Politécnica del Ejército, Ciencias de la tierra, Logroño.

- Bonilla Valerio, L. (2018). *La política ambiental y el ecosistema en el Perú, Lima*. tesis para optar el título profesional de Derecho., Universidad Peruana de las Américas, Lima, Perú.
- Boullón, R. (2003). *Ecoturismo y sistema naturales urbanos*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Turísticas de Mario Banchik.
- Butler, R. (1991). *Tourism, environment and sustainable developmente*.
- Cabarcos Novás, N. (2011). *Administración de Servicios turísticos* (De la U ed.). Bogotá, Colombia: Ideaspropias.
- Camacho, J. (2013). Desarrollo comunitario. Eunomía. *Revista en Cultura de La Legalidad.*, 3, 1-287.
- Chango Chango, C. (2017). *La contaminación ambiental y sus efectos*. Tesis para optar el título de Licenciado en Ilustración y animación digital., UDLA, Quito, Ecuador.
- Concha Pérez, M. (2013). Impacto ambiental del crecimiento urbano. En el Alto Q´OSQO, San Sebastián. Cuzco. *El Antoniano*, 123 - 2do semestre 2013, 13.
- García Estarrón, E. (2008). *El proceso de expansión urbana y su impacto en el uso del suelo y vegetaci´n del Municipio de Juárez, Chihuahua*. Tesis para optar el grado de Maestro en Administración integral del ambiente., Colegio de la Frontera Norte., Tijuana, D.C.
- Gómez Pellón, E. (2010). El concepto de cultura. *Universidad de Cantabria*, 1-16. Recuperado el 18 de Febrero de 2019, de

<http://ocw.unican.es/humanidades/introduccion-a-la-antropologia-social-y-cultural/material-de-clase-1/pdf/Tema2-antropologia.pdf>

Gómez, S. (3 de Junio de 2013). Teorías recientes de la Ecología humana.

Antropología social, Letras y comunicación., 26. Madrid., España.

Gregorio, T. (2012). Aproximación al concepto de Comunidad como una respuesta a los problemas del desarrollo rural de América Latina.

Recuperado el 18 de Febrero de 2019, de from

<http://red.pucp.edu.pe/ridei/files/2012/11/121108.pdf>

Linares, L. (Julio-diciembre de 2013). Modelo de desarrollo turístico

sostenible en función del desarrollo local. *Teoría y Praxis*

investigativa, 8(2), 10 (8-17).

López Rivera, N. (2019). *Propuesta de un Programa para el manejo de residuos sólidos en la Plaza de mercado Le Cerete-Córdova*. Tesis de Maestría en Gestión Ambiental, Universidad Pontificia Javeriana, Bogotá-Colombia.

Observatorio y Salud Medio ambiente Andalucía. (1995-2009). *Urbanismo, medio ambiente y salud*. OPS. Recuperado el 2019 de Febrero de 15,

de

https://www.ign.es/espmmap/fichas_espacios_bach/pdf/Ciudad%20Ficha_06.pdf

Povina, A. (1949). La idea sociológica de "comunidad,". *Actas del Primer Congreso Nacional. Universidad Nacional de Cuyo, III*, 1757-1763.

Recuperado el 18 de Febrero de 2019, de

<http://www.filosofia.org/aut/003/m49a1757.pdf>

Saez, F. (Octubre de 2017). En torno a la interculturalidad: reflexiones sobre cultura y comunicación para la didáctica de la lengua. *Revista Multidisciplinaria de Investigación*, 9. Recuperado el 18 de Febrero de 2019, de <http://www.ugr.es/~ftsaez/aspectos/reflexiones.pdf>
http://www.ugr.es/~portalin/articulos/PL_numero4/trujillo.pdf

Zebryte, O., & Villegas-Benavente, L. (01 de Abril de 2016). La teoría del refugio de contaminación: Efectos de la Inversión extranjera directa a Escala local en Chile. *Revistas jurídicas*, 13(1), 17.
doi:10.1715/jurd.2016.13.1.3

ANEXO

1. Observación estructurada directa

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
Escuela profesional de negocios internacionales y turismo

Título: Impactos urbanísticos que dificultan la práctica de turismo sostenible en la ciudad de Iquitos, 2019.

Formato de la Observación

N°	ÍTEMS	Muy bajo	Mode-rado	Alto	Muy alto
	Impactos ecológicos	1	2	3	4
1	La calidad del suelo está bien limpia y conservada en el centro de la ciudad.				
2	Si existe vegetación conservadas en jardines exteriores de las casas, en las calles, jirones y avenidas.				
3	La calidad del paisaje es muy atractiva en el centro de la ciudad.				
4	Si observa animales (insectos, roedores).				
	Impactos urbanísticos	1	2	3	4
5	Si existe sobre dimensionamiento en el casco urbano de la ciudad.				
6	Si las calles, jirones y avenidas requieren de Áreas verdes.				
7	Si las áreas verdes son regadas en épocas de verano diariamente con agua potable.				
8	Si las urbanizaciones son muchas limpias y accesibles.				

9	La limpieza urbana se realiza diariamente.				
	Impactos de contaminación	1	3	3	4
10	Durante el día hay desechos sólidos en las calles, jirones y avenidas no produce contaminación de olores y otros.				
11	La visualización (paisaje) en las calles, jirones y avenidas no produce contaminación visual.				
12	La acústica en las calles, jirones y avenidas no produce contaminación sonora.				
13	Los espacios en las calles, jirones y avenidas se encuentran con desperdicios o diferentes basuras.				
	Impactos sociológicos	1	2	3	4
14	La aculturización es muy notorio en las personas residentes.				
15	El comportamiento de las personas residentes es muy servicial con los turistas.				
16	Las Redes sociales contribuyen en el comportamiento de las personas residentes en la ciudad.				
	Otra(s) Observación(es).				