



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL SEXTO CICLO DE
SECUNDARIA EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60528 HERMANOS PALLA, INTUTO
LORETO 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD
EN CIENCIAS SOCIALES**

PRESENTADO POR:

SARA ELIZABETH COELHO NAPIAMA

ASESOR:

Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.

IQUITOS, PERÚ

2022



UNAP

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°146-CGT-FCEH-UNAP-2022

En Iquitos, en el auditorio de la **Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades** a los **15 días** del mes de **julio** del **2022** a horas **10.00 a.m.**, se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL SEXTO CICLO DE SECUNDARIA EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60528 HERMANOS PALLA, INTUTO LORETO 2021**, aprobado con R.D. N° 961-2022-FCEH-UNAP del 11/07/22, presentado por la bachiller **SARA ELIZABETH COELHO NAPIAMA**, para optar el Título Profesional de **Licenciada en Educación Secundaria, con especialidad en Ciencias Sociales**, que otorga la Universidad Nacional de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N° 580-2022-FCEH del 24/05/22, está integrado por:

Dr. FREDDY ABEL AREVALO VARGAS	Presidente
Dra. ALANA CALDERON HUARMIYURI	Secretaria
Mgr. ENRIQUE PINEDO MEZA	Vocal

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: ADECUADAMENTE

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido APROBADA con la calificación BUENA Estando la bachiller apta para obtener el Título Profesional **de Licenciada en Educación Secundaria con especialidad en Ciencias Sociales**.

Siendo las 11.45 am se dio por terminado el acto de sustentación

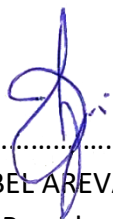
.....
Dr. **FREDDY ABEL AREVALO VARGAS**
Presidente

.....
Dra. **ALANA CALDERON HUARMIYURI**
Secretaria

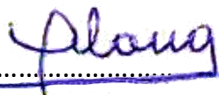
.....
Mgr. **ENRIQUE PINEDO MEZA**
Vocal

.....
Dr. **WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO**
Asesor

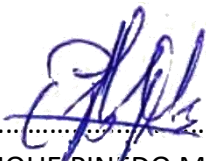
JURADO Y ASESOR



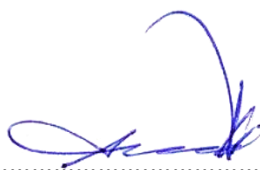
.....
Lic. FREDDY ABEL AREVALO VARGAS, Dr.
Presidente



.....
Lic. ALANA CALDERON HUARMIYURI, Dra.
Secretaria



.....
Lic. ENRIQUE PINEDO MEZA, Mgr.
Vocal



.....
Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.
Asesor

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis hijos, y a mi madre por estar siempre conmigo en todo momento, brindándome su apoyo incondicional y alentarme a cumplir mis metas. De igual manera a mi hermana y a mi familia en general por su apoyo emocional, y por darme las fuerzas necesarias para terminar mi carrera profesional que me sirvió para poder lograr mis objetivos y tener en claro que los sueños siempre se hacen realidad con mucho esfuerzo y responsabilidad.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento en primer lugar a Dios por darme la vida y la salud, a mi madre por alentarme en todo momento a seguir esforzándome, a mis hijos por darme la fortaleza; y de todo corazón a los docentes de la especialidad Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana de Iquitos, por volcar sus conocimientos, sus exigencias académicas y por la paciencia necesaria que en todo momento me brindaron; también expreso mi agradecimiento al Director, docente, trabajadores administrativos y estudiantes de la Institución Educativa N° 60528 “Hermanos Palla” Intuto Loreto, por permitirme usar sus ambientes para llevar a cabo y aplicar el trabajo de investigación de la mejor manera posible.

Al asesor Lic. Walter Luis Chucos Calixto, Dr. Por la información y conocimientos que me brindo durante el desarrollo del trabajo de investigación.

ÍNDICE

	Páginas
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	4
1.1. Antecedentes	4
1.2. Bases Teóricas	6
1.3. Definición de términos básicos	10
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	11
2.1. Formulación de la hipótesis	11
2.2. Variable y definición operacional	11
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Diseño muestral	14

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	17
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	27
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	29
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	30
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	31
ANEXOS	33
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de recolección de datos	
3. Informe estadístico de validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.	

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 1. Habilidades básicas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.	17
Tabla 2. Nivel de las habilidades básicas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.	18
Tabla 3. Habilidades avanzadas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.	19
Tabla 4. Nivel de las habilidades avanzadas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.	20
Tabla 5. Habilidades relacionadas a sus sentimientos en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.	21
Tabla 6. Habilidades relacionadas a sus sentimientos en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.	23
Tabla 7. Habilidades sociales en evitar conflictos en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.	24
Tabla 8. Nivel de las habilidades sociales en evitar conflictos en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de	

Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.	25
Tabla 9. Nivel de las habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.	26

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Páginas
Gráfico 1. Habilidades básicas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.	17
Gráfico 2. Nivel de las habilidades básicas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.	18
Gráfico 3. Habilidades avanzadas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.	20
Gráfico 4. Nivel de las habilidades avanzadas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.	21
Gráfico 5. Habilidades relacionadas a sus sentimientos en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.	22
Gráfico 6. Habilidades relacionadas a sus sentimientos en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.	23
Gráfico 7. Habilidades sociales en evitar conflictos en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.	24
Gráfico 8. Nivel de las habilidades sociales en evitar conflictos en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de	

Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528
Hermanos Palla Intuto Loreto 2021. 25

Gráfico 9. Nivel de las habilidades sociales en estudiantes del sexto
ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la
Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto
Loreto 2021. 26

RESUMEN

La investigación tuvo como finalidad determinar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla situada en la localidad de Intuto, Loreto en el 2021. La investigación fue de tipo descriptivo y su diseño fue transversal, de campo y univariado. La población estuvo conformada por 146 estudiantes de ciencias sociales, siendo también la muestra por conveniencia. La técnica que se utilizó fue la encuesta y a un cuestionario como instrumento para obtener datos, el instrumento fue previamente validado mediante juicio de expertos. Los resultados de la investigación muestran que el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla es buena en el 90.6% mientras que es regular en el 9.4%.

Palabras clave: Habilidades sociales, estudiantes.

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the level of social skills in students of the sixth cycle of secondary school in Social Sciences in the Educational Institution No. 60528 Hermanos Palla located Intuto district, Loreto in 2021. The investigation was of descriptive type and its design was cross-sectional, field and univariate. The population consisted of 146 social science students, also being the convenience sample. The technique used was the survey and a questionnaire as an instrument to obtain data, the instrument was previously validated by expert judgment. The results of the research show that the level of social skills in students of the sixth cycle of secondary school in Social Sciences in Educational Institution No. 60528 Hermanos Palla is good at 90.6% while it is regular at 9.4%.

Keywords: Social skills, students.

INTRODUCCIÓN

La formación por competencias en el sistema educacional peruano se viene dando desde hace más de veinte años, sin embargo, se ha enfatizado mucho más la parte cognitiva y procedimental, dejando de lado el actitudinal. Si no forma de manera equilibrada entonces se viene formando estudiantes no competentes, porque le falta alguno de los elementos que son indispensables para hacer notar que una persona o estudiante ha sido formado por competencias. Se llega a mencionar aquello ya que la mayoría de las instituciones educativas no se trabaja con la misma responsabilidad las actitudes y valores, solo se le menciona, pero no se realiza una formación integral.

Como consecuencia de esta formación es que tenemos una sociedad sumida en una crisis de valores, lo cual se viene observando desde hace tiempo, los principales actores de la sociedad como presidentes de la república, congresistas, alcaldes entre otros han mostrado una carencia de valores y actitudes positivas, llevando a la sociedad peruana a sumirse en una crisis de valores y a pesar de todo esto las instituciones educativas de la nación no reaccionan como es debido.

El mundo actual necesita de personas que conozcan, manejen situaciones, pero sobre todo con habilidades sociales muy elevadas, debido a que las habilidades sociales forman parte de las conocidas habilidades blandas, las empresas e instituciones ahora dan mayor preferencia a personas que manejen y muestren habilidades blandas elevadas más que las parte conceptual o instrumental.

Las habilidades sociales son aquellos comportamientos que llegan a darse en la sociedad, estos son disponibles en el perfil de un individuo, contribuyendo a la competencia social, favoreciendo de esta manera la efectividad de diversas interacciones que esto llega a establecer con diversos individuos. Entre las características fundamentales que llegan a presentar aquellos comportamientos destacando una naturaleza multidimensional, el carácter aprendido y la especificidad situacional. Esta condición de aprendizaje llega a suponer la posibilidad de un aumento del conocimiento procedimental para

actuar en situaciones sociales y cómo esto responde a las diversas demandas de los contextos en donde se incorpora al sujeto. También, si los comportamientos sociales lleguen a aprender, se logra modificar.

Mucho más que una referencia conceptual en la habilidad que se llega a definir como "... acciones complejas para contribuir el desarrollo de diversas capacidades. Esto llega a permitir que la información pueda convertirse en aquel conocimiento real. La habilidad por lo cual llega a ser un sistema complejo para las actividades prácticas y psíquicas necesarias en la regulación conveniente de la actividad, de los hábitos y conocimientos que posee el individuo.

En la I.E N° 60528 Hermanos Palla ubicada en el distrito de Intuto, región Loreto, en las actividades educativas que se desarrollan se observa a los estudiantes de primer y segundo año de secundaria, en el curso de Ciencias sociales, muchas dificultades para socializarse, es posible que debido a la pandemia y al aislamiento social hayan desmejorado en sus comportamientos sociales naturales que mostraban antes de la pandemia. Se observa que han perdido la costumbre de saludar, de atender cuando las personas mayores hablan y se dirigen a ellos, asimismo se muestran tímidos ante personas que son los docentes o autoridades, por lo que es fundamental llevar a la práctica en la enseñanza de habilidades sociales los cuales se fundamentan en modelos teóricos que sostienen la capacidad de aprender que tiene todo sujeto, por lo cual la intervención llega a dirigirse a provocando cambios en su forma de responder e interactuar al medio externo.

Esta situación conlleva a que es necesario caracterizar al estudiante de los primeros grados de secundaria, para realizar las acciones de mejora en base a los hallazgos que se pueden dar luego de la investigación, de modo que es de mucho beneficio para la formación integral del estudiante.

En la población de Intuto se observa a los jóvenes que muestra poco desarrollo de sus habilidades sociales, y la mayoría de ellos estudian en la Institución Educativa Hermanos Palla, por lo que si continua este estado de cosas en ellos podrían generar situaciones que no ayudarán al bienestar de la sociedad y de la institución educativa.

La investigación nos permite conocer un nivel de desarrollo en las habilidades sociales en los alumnos de primer y segundo año de secundaria y los resultados además pueden ser muy usados para determinar el grado de desarrollo en las habilidades sociales de los alumnos de otros centros educativos locales.

Se planteó como interrogante del estudio: ¿Cómo son las habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021?, y para tener un horizonte definido en la investigación se planteó el siguiente objetivo general: Determinar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.

Los elementos que pertenecen al presente trabajo de investigación se presentan de acuerdo con lo estipulado en el reglamento de grados y títulos, como son el marco teórico, la metodología adoptada, los resultados con sus análisis respectivos, la discusión, las conclusiones y recomendaciones, así como la bibliografía consultada. Asimismo, se incluyen las validaciones relacionadas con el instrumento.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el año 2018, se realizó la presente investigación con el objetivo de determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales que tienen los niños de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016. El tipo y nivel de investigación es descriptivo con un diseño descriptivo simple. La población y muestra estuvo constituida de 25 niños de 5 años de la de la institución educativa "El Shaddai" de San Clemente. Para la obtención de los datos se aplicó la ficha de observación mediante la lista de cotejo de Camacho Medina, Laura (2012) que se compone de 21 ítems, a los que se responde mediante una escala tipo Likert de 1 a 3 (no, algunas veces; sí). Para el análisis de datos se utilizó el programa estadístico Excel 2015. Se determinó que el 80,0% (20) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión básica de habilidades sociales (Tabla 01). El 72,0% (18) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión avanzada de habilidades sociales (Tabla 02). El 72,0% (18) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión relacionada a los sentimientos de habilidades sociales (Tabla 03). El 84,0% (21) de niños y niñas tienen un nivel alto en la dimensión alternativas a la agresión de habilidades sociales (Tabla 04). El 76,0% (19).de niños y niñas tienen un nivel alto del desarrollo de habilidades sociales en la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016. (Tabla 5). (Arango, I. y Leiva, R. 2018).

En el 2019, se tiene el presente trabajo de investigación de tipo descriptivo simple y diseño no experimental. Tiene como objetivo principal determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución pública del Callao. El instrumento utilizado en esta investigación fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978), pero fue adaptada al Perú por Ambrosio Tomás Rojas (1994-1995). La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de ambos sexos (65 hombres y 55 mujeres), cuyas edades entre los 11 y 12 años, los resultados obtenidos mostraron que los estudiantes se encuentran en un nivel medio, habiendo obtenido 30,83% en nivel bajo, 48,33% en nivel medio y un 20,83%

en nivel alto, se concluyó que casi un tercio de la muestra posee un bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales. (Imán, M. 2019).

En el 2018 se realizó la presente investigación que responde a la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I. E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017? El objetivo general fue determinar las habilidades sociales que practican los estudiantes de la I. E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017, además los objetivos específicos fueron: Identificar la habilidad social de asertividad en los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017, identificar la habilidad social de autoestima en los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017, identificar la habilidad social de toma de decisiones en los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017 e identificar la habilidad social de comunicación en los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017. No se formuló hipótesis por la naturaleza de la investigación. El presente trabajo pertenece a la investigación básica y como métodos se utilizó el método científico y el descriptivo; el tipo de investigación fue la básica, con un diseño descriptivo, para la población y/o muestra se tomó a 50 estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla” de la Oroya Antigua - 2015. Cabe mencionar que se trabajó con una muestra censal, la cual también estuvo conformada por 50 estudiantes. Finalmente se concluye que la habilidad social de la comunicación es la que tiene mayor porcentaje con el 28,18%, por lo tanto es la más practicada por los estudiantes, la habilidad social de la autoestima, se ubica en como la segunda más practicada, pues tiene el 28,07%; la asertividad se ubica en tercer lugar, con el 21,93%; y toma de decisiones con el 21,82% se ubica en cuarto lugar de las habilidades sociales que practican los estudiantes de la Institución educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla”, La Oroya - 2017. (Munive, W. 2018).

1.2. Bases Teóricas

1.2.1 Habilidades sociales

Poder delimitar el concepto de la llamada habilidad social llega a ser complejo por la naturaleza multidimensional que tiene y su relación con diversos conceptos afines. Es muy frecuente poder encontrar en la literatura especializada con proximidad del término con una denominada competencia interpersonal y social, las habilidades adaptativas y la inteligencia social, etc.

La variación terminológica hacia las habilidades sociales llegan a ser de gran abundancia, en una literatura especializada llega a encontrarse términos como habilidades sociales, habilidades en la interacción, habilidades interpersonales, intercambios sociales, destrezas sociales, conductas en el intercambio social, etc. Iruarrizaga, Gómez Segura, Criado, Zuazo y Sastre (1999) llegan a considerar que la dificultad para poder establecer un tipo de definición radica en una conexión de ésta con el contexto.

Los comportamientos sociales se llegan a aprender en las diversas etapas del ciclo vital, por lo cual algunas conductas de los adolescentes y niños para llegar a tener una relación con sus pares, reaccionar agresivamente o amablemente con los adultos, etc., llega a depender del proceso de socialización.

Tanto el centro educativo y la familia, llegan a ser el acceso a diversos grupos de pertenencia, estos llegan a ser ámbitos privilegiados para poder aprender habilidades sociales, siempre y cuando aquellos contextos proporcionen experiencias eficientes en adquirir comportamientos sociales, ya que esto se llega a aprender de lo observado, de lo experimentado y de los refuerzos obtenidos en las relaciones interpersonales; también llegan a aprenderse nuevos comportamientos sociales de los medios de comunicación como el uso de productos culturales.

Definitivamente, el contexto en sus diversas acepciones se vincula de forma decisiva a cómo son aprendidos y practicados las habilidades sociales disfuncionales o salugénicas. La literatura logra enfatizar que aquellos

problemas de relaciones interpersonales suelen presentarse de manera principal en aquellos individuos vinculados muy poco con sus iguales.

Díaz-Sibaja, Trujillo y Peris-Mencheta (2007) nos hablan de los factores para la protección con mayor estudio en salud infanto-juvenil llega a ser en las habilidades sociales, puesto que se comprobó que un déficit en las éstas conllevan a modificaciones negativas en su autoestima. La posibilidad de un individuo para poner en juego habilidades sociales asertivas en un contexto donde vive llega a permitir un ajuste social satisfactorio. A la par, los reforzamientos de los otros potencian en el individuo una valoración positiva en sus comportamientos sociales, lo cual llega a repercutir en su autoestima, componente sumamente fundamental en su personalidad. Monjas Casares (2004) afirma que las habilidades sociales son aquellos comportamientos no variables de y aprendidos, ciertas características de la personalidad potencian el desarrollo de sus comportamientos sociales. Según Carr (2007), la capacidad en la formación y mantención de las amistades satisfactorias y estables llega a determinarse por las experiencias de apego, en ciertos rasgos de personalidad.

La enseñanza de habilidades sociales se llega a fundamentar en modelos teóricos que suelen sostener la capacidad para aprender que tiene todo individuo (Feuerstein y otros, 1979), por lo cual la intervención llega a dirigirse en la provocación de cambios en la manera de responder e interactuar al medio externo. La intervención se considera como un momento dentro del proceso de evaluación de las habilidades sociales. Los autores que llegaron a trabajar en esta temática (Caballo, 1993; Monjas Casares, 2002; Pelechano, 1996) suelen sostener que en esta intervención se logra realizar una evaluación continua en los comportamientos sociales ya que aquello brinda información acerca de los cambios comportamentales y de la posibilidad en transferencia de aquellas habilidades a diversos contextos. Esta evaluación formativa, logra determinar si se alcanzan los objetivos propuestos o si llega a resultar necesario implementar y diseñar nuevas estrategias. Tal como se plantea, los instrumentos usados en aquel periodo suelen registrarse de observaciones y cuestionarios centrados más al identificar aspectos subjetivos en el cambio de capacidades sociales que son indicadores

cuantificables en los cambios cognitivos y conductuales de las habilidades sociales.

1.2.2 Dimensiones de las habilidades sociales

Se presenta cuatro dimensiones que se va a utilizar para elaborar el instrumento de investigación.

Dimensión: Habilidades básicas

Son las habilidades que de acuerdo con Goldstein (1997) llega a consistir en escuchar, iniciar y mantener cualquier tipo de conversación, formular preguntas, presentarse, agradecer y hacer cumplidos. Se considera como indicadores:

Escucha con atención las indicaciones sobre normas y otros temas.

Conversa con sus compañeros de manera natural.

Levanta la mano para formular preguntas.

Formula preguntas relacionadas con el tema que se está tratando.

Agradece cuando recibe alguna ayuda.

Dimensión: Habilidades avanzadas

Se dice que son habilidades avanzadas lo que llega a desarrollar el individuo para lograr relacionarse satisfactoriamente en diversos entornos sociales, entre estos se encuentran pedir ayuda, dar instrucciones, participar, etc. (Goldstein, 1997). Se consideran estos indicadores:

Pide apoyo a los docentes y compañeros utilizando la palabra por favor.

Participa activamente respetando las normas de convivencia.

Sigue lo indicado por los docentes.

Se siente incómodo en las fiestas o actividades sociales.

Espera su turno con paciencia.

Muestra dificultad de mirar a los ojos a otras personas.

Dimensión: Habilidades relacionadas a sus sentimientos

Son aquellas habilidades que desarrolla el individuo para comprender diversos sentimientos y relacionarse con los demás, de acuerdo con Goldstein, (1997). Se tiene los siguientes indicadores:

Controla sus emociones.

Reacciona de manera emocional ante las acciones de sus compañeros.

Muestra gestos de aceptación hacia sus compañeros

Le interesa lo que les sucede a sus compañeros.

Contribuye en la solución de problemas que causan fastidio en los demás.

Resuelve situaciones de temor.

Muestra nerviosismo cuando habla con personas que son autoridad para el.

Muestra timidez con personas del sexo opuesto.

Habilidades para evitar conflictos

Según Goldstein son las habilidades que tienen mucho que ver con el desarrollo de la empatía y autocontrol al momento de situaciones de enfado. (Goldstein,1997), los indicadores llegan a ser:

Participa positivamente ante situaciones conflictivas

Resuelve las situaciones conflictivas utilizando palabras de cortesía.

Coopera con las sugerencias de sus compañeros.

Comparte el ambiente con el resto de individuos.

Le agrada hacer cosas por los demás.

Acepta con compromiso y respeto las decisiones en grupo.

1.3. Definición de términos básicos

Habilidades

Habilidades son las llamadas destrezas que un individuo tiene al ejercer determinada actividad. Habilidad se deriva del latín *habilitatis* que llega a indicar la cualidad de hábil. Son sinónimos de habilidad: talento, destreza, talento, aptitud, inteligencia, competencia.

Social

Se relaciona con la sociedad, y por lo cual no incumbe al individuo aislado, sino a su relación con los demás. Estas manifestaciones humanas se integran en el campo de lo social, como opuesto a lo natural, que llega a ser que el hombre encontró ya existente en el mundo.

Competencias sociales

Las competencias sociales son los modos de conducta que llega a permitir a los individuos actuar de forma constructiva y eficiente en su medio social y entorno. Suponen competencias fundamentales para el desarrollo eficiente de las sociedades por lo cual su desarrollo se torna en un aspecto fundamental a desarrollar entre los participantes de la sociedad.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de la hipótesis

No se ha formulado hipótesis alguna para la investigación por ser investigación descriptiva.

2.2. Variable y definición operacional

2.1.1 Variable

Habilidades sociales

2.1.2 Definiciones operacionales

Definición conceptual

Es el grupo de estrategias de capacidades y conductas que apoyan a resolver una situación social de forma afectiva, es decir, aceptable para el propio individuo y para un contexto social en el que está, permitiendo expresar las actitudes, sentimientos, deseos, derechos u opiniones de forma adecuada a la situación en donde el individuo se encuentra mientras respeta las conductas de los demás.

Definición operacional

Es el nivel y capacidades logrados por los estudiantes en estrategias de conducta que ayudan a resolver situaciones sociales de manera efectiva, es decir, aceptable en el propio sujeto y para un contexto social en donde se encuentra, que le permite expresar sus actitudes, opiniones, sentimientos, deseos o derechos de manera adecuada al contexto en el cual se desempeña. Estas situaciones serán evaluadas mediante una guía de observación directa.

2.3. Operacionalización de la variable

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítem	Instrumento	Fuente	
Habilidades sociales	Habilidades Básicas	Escucha con atención las indicaciones sobre normas y otros temas.	1	Guía de observación	Estudiantes de primero y segundo de secundaria del área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla, Intuto.	
			2			
		Conversa con sus compañeros de manera natural. Levanta la mano para formular preguntas.	3			
		Formula preguntas relacionadas con el tema que se está tratando.	4			
		Agradece cuando recibe alguna ayuda.	5			
	Habilidades Avanzadas	Pide ayuda a sus compañeros y docentes usando la palabra por favor.	6			Deficiente (1-24)
		Participa activamente respetando las normas de convivencia.	7			Regular (25 – 50)
		Sigue las indicaciones de los docentes.	8			Buena (51-75)
		Se siente incómodo en las fiestas o actividades sociales.	9			
		Espera su turno con paciencia.	10			
		Muestra dificultad de mirar a los ojos a otras personas	11			
	Habilidades relacionadas a sus Sentimientos	Controla sus emociones.	12			
		Reacciona de manera emocional ante las acciones de sus compañeros.	13			
		Muestra gestos de aceptación hacia sus compañeros	14			
		Le interesa lo que les sucede a sus compañeros.	15			
		Contribuye en la solución de problemas que causan fastidio en los demás.	16			
		Resuelve situaciones de temor.	17			

		Muestra nerviosismo cuando habla con personas que son autoridad para él.	18		
		Muestra timidez con personas del sexo opuesto.	19		
	Habilidades para evitar conflictos	Participa positivamente ante situaciones conflictivas	20		
		Resuelve las situaciones conflictivas utilizando palabras de cortesía.	21		
		Coopera con las sugerencias de sus compañeros.	22		
		Comparte el espacio con los demás.	23		
		Le agrada hacer cosas por los demás.	24		
		Acepta con respeto y compromiso las decisiones grupales.	25		

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación es descriptiva, de acuerdo con (Supo 2012), porque ha sido un estudio observacional, en los cuales no se ha intervenido o manipulado el factor de estudio, es decir se ha observado lo que ocurrió con la variable en estudio naturalmente.

El nivel de la investigación fue perceptual, porque según Hurtado de Barrera, J. (2012), es una aproximación inicial al evento o variable para percibir los aspectos más evidentes del mismo.

3.1.2 Diseño de investigación

Según, Supo J. (2010), la investigación ha sido no experimental, transeccional, porque se ha analizó la variable en un periodo de tiempo corto, y el instrumento para obtener la información se ha aplicó en un solo momento y tiempo.

Fue de campo y ha sido univariado. El gráfico del diseño fue el siguiente:



Dónde:

M1: Muestra de los estudiantes de nivel secundaria

Ox: Observación de la variable habilidades sociales

3.2. Diseño muestral

3.2.1 Población

La población investigada estuvo conformada por 146 estudiantes de primero y segundo de secundaria del área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto.

3.2.2 Muestra

La muestra ha sido los 117 estudiantes (método censal) de primero y segundo año de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla Intuto.

Población y muestra de estudiantes de primero y segundo de secundaria en el área de Ciencias Sociales de la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto 2021

N°	Grado de estudios	2021
		Número de estudiantes matriculados
1	Primero A	21
2	Primero B	18
3	Primero C	16
4	Segundo A	24
5	Segundo B	20
6	Segundo C	18
TOTAL		117

Fuente. Elaboración propia de la investigadora

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnicas de recolección de datos

En la investigación se ha utilizado como técnica a la encuesta.

3.3.2 Instrumento de recolección de datos

Fue un cuestionario, para describir el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes.

La adaptación realizada al instrumento ha sido sometida a juicio de expertos con personas expertas sobre el tema a investigar. Los jueces fueron: Freddy Abel Arévalo Vargas, Rusel Américo Pizango Paima, y Enrique Pinedo Meza. Los resultados de la revisión alcanzaron como promedio el 0.75% en el coeficiente de correlación calculado. Del mismo modo la confiabilidad del cuestionario se

obtuvo mediante el coeficiente Alfa de Cronbach y fue 0,80 (**o 80%**) que es considerado confiable para su aplicación.

3.4 Procesamiento y análisis de los datos

3.4.1 Procesamiento de datos

La información obtenida fue tabulada y procesada mediante el paquete estadístico computacional SPSS versión 25 en español.

3.4.2 Análisis de datos

La presentación de información se hizo mediante el método tabular o gráfico y textual.

Se hizo el análisis descriptivo: medidas de resumen (mediana, media, error típico, moda, correlación, etc.). Los resultados se presentan en cuadros y gráficos.

Hurtado (2010), menciona que una vez obtenido los datos se necesita analizar para descubrir su significado en término de objetivos planteados al comienzo de la investigación.

3.5 Aspectos éticos

La investigación ha tenido en cuenta la confidencialidad con relación a los datos obtenidos de los estudiantes de ciencias sociales de nivel secundaria y solo se ha utilizado para fines estadísticos. Los datos que se han obtenido han sido tratados de manera veraz en el proceso de análisis y conclusiones de la investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo en relación con los objetivos específicos

Tabla 1. Habilidades básicas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.

Habilidades básicas sociales	Sí	A veces	No
1. Escucha con atención las indicaciones sobre normas y otros temas.	73.5%	23.9%	2.6%
2. Conversa con sus compañeros de manera natural.	43.5%	46.2%	10.3%
3. Levanta la mano para formular preguntas.	30.8%	38.5%	30.7%
4. Formula preguntas relacionadas con el tema que se está tratando.	51.3%	40.2%	8.5%
5. Agradece cuando recibe alguna ayuda.	82.9%	14.5%	2.6%

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

Al analizar las habilidades básicas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla Intuto, se encontró lo siguiente: 23.9% a veces y 73.5% si escuchan con atención las indicaciones sobre normas y otros temas, 46.2% a veces y 43.5% si conversan con sus compañeros de manera natural, 38.5% a veces y 30.8% si levantan la mano para formular preguntas, 40.2% a veces y 51.3% si formulan preguntas relacionadas con el tema que se está tratando, 14.5% a veces y 82.9% si agradece cuando recibe alguna ayuda.

Gráfico 1. Habilidades básicas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.



Fuente: Tabla 1

Elaboración: Propia

Tabla 2. Nivel de las habilidades básicas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.

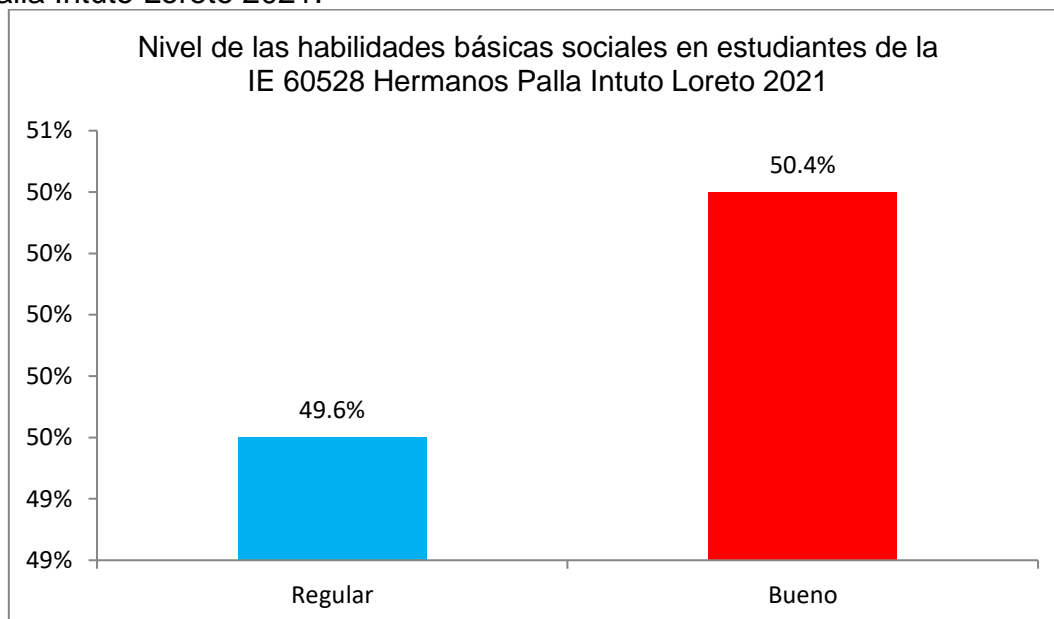
Nivel de las habilidades básicas sociales	Frecuencia fi	Porcentaje %
Regular	58	49.6%
Bueno	59	50.4%
Total	117	100,0

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

En el nivel de las habilidades básicas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021. 50.4% de estudiantes ocupó el nivel de las habilidades buena y 49.6% el nivel regular.

Gráfico 2. Nivel de las habilidades básicas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.



Fuente: Tabla 2

Elaboración: Propia

Tabla 3. Habilidades avanzadas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.

Habilidades avanzadas	Sí	A veces	No
6.Pide ayuda a sus compañeros y docentes usando la palabra por favor.	38.5%	50.4%	11.1%
7. Participa activamente respetando las normas de convivencia.	33.6%	48.7%	17.7%
8.Sigue las indicaciones de los docentes.	55.5%	27.4%	17.1%
9.Se siente incómodo en las fiestas o actividades sociales	20.5%	46.2%	33.3%
10. Espera su turno con paciencia.	56.4%	34.2%	9.4%
11.Muestra dificultad de mirar a los ojos a otras personas	50.4%	31.7%	17.9%

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

Al analizar las habilidades avanzadas sociales en estudiantes del sexto ciclo de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021 se encontró que; 50.4% a veces y 38.5% si piden ayuda a sus compañeros y docentes usando la palabra por favor, 48.7% a veces y 33.6% si participan activamente respetando las normas de convivencia, 27.4% a veces y 55.5% si siguen las indicaciones de los docentes, 46.2% a veces y 20.5% si se sienten incómodo en las fiestas o actividades sociales. 34.2% a veces y 56.4% si esperan su turno con paciencia, 31.7% a veces y 50.4% si muestran dificultad de mirar a los ojos a otras personas.

Gráfico 3. Habilidades avanzadas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.



Fuente: Tabla 3

Elaboración: Propia

Tabla 4. Nivel de las habilidades avanzadas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.

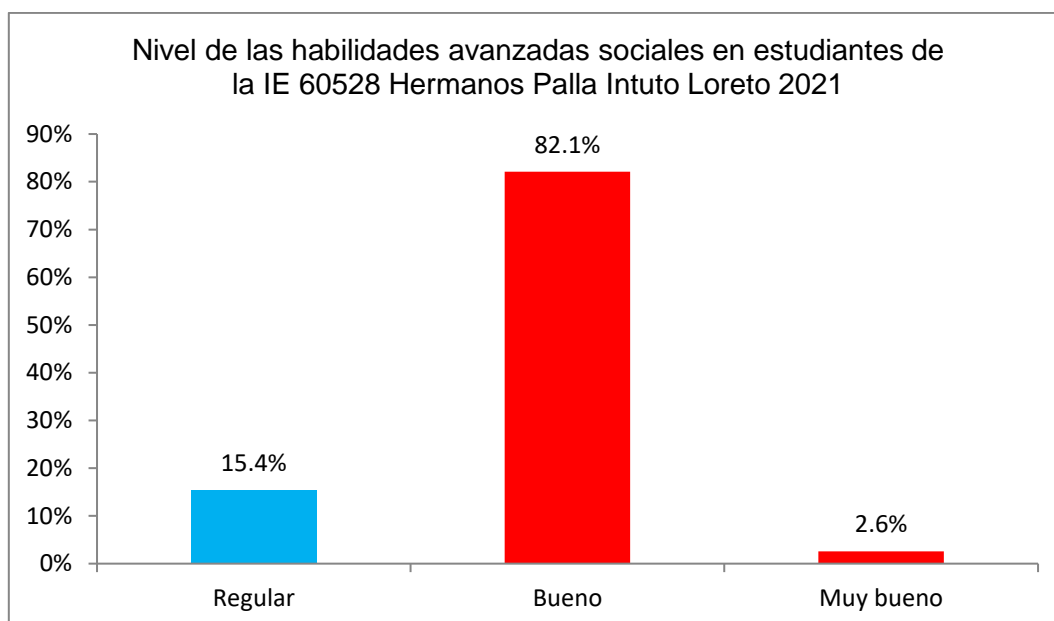
Nivel de las habilidades avanzadas sociales	Frecuencia fi	Porcentaje %
Regular	18	15.3%
Bueno	96	82.1%
Muy bueno	3	2.6%
Total	117	100,0

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

En el nivel de las habilidades avanzadas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021. 82.1% de estudiantes ocupó el nivel de las habilidades buena, 15.4% el nivel regular y 2.6% el nivel muy bueno.

Gráfico 4. Nivel de las habilidades avanzadas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.



Fuente: Tabla 4

Elaboración: Propia

Tabla 5. Habilidades relacionadas a sus sentimientos en estudiantes del sexto ciclo de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.

Dimensión: Habilidades relacionadas a sus sentimientos	Sí	A veces	No
12. Controla sus emociones.	39.3%	47.0%	13.7%
13. Reacciona de manera emocional ante las acciones de sus compañeros.	45.3%	38.5%	16.2%
14. Muestra gestos de aceptación hacia sus compañeros	32.5%	43.6%	23.9%
15. Le interesa lo que les sucede a sus compañeros.	52.1%	30.8%	17.1%
16. Contribuye en la solución de problemas que causan fastidio en los demás.	25.7%	52.1%	22.2%
17. Resuelve situaciones de temor.	29.1%	42.7%	28.2%
18. Muestra nerviosismo cuando habla con personas que son autoridad para él.	51.3%	36.8%	12.0%
19. Muestra timidez con personas del sexo opuesto.	34.2%	42.7%	23.1%

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

Tabla 6. Habilidades relacionadas a sus sentimientos en estudiantes del sexto ciclo de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.

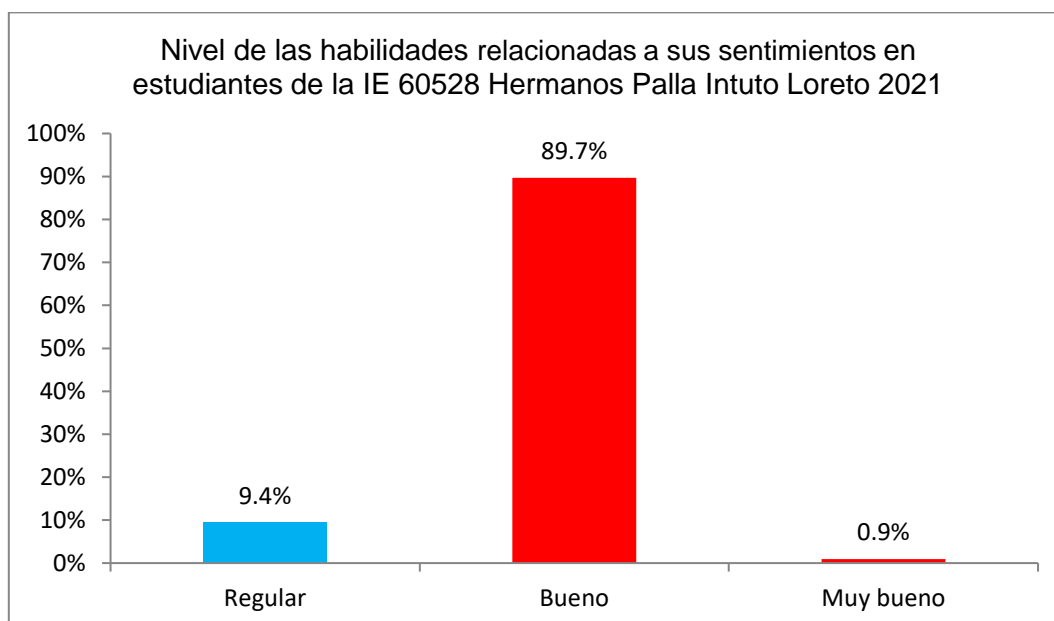
Nivel de las habilidades relacionadas a sus sentimientos	Frecuencia fi	Porcentaje %
Regular	11	9.4%
Bueno	105	89.7%
Muy bueno	1	0.9%
Total	117	100,0

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

En el nivel de las habilidades relacionadas a sus sentimientos en estudiantes del sexto ciclo de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021. 89.7% de estudiantes ocupó el nivel de las habilidades buena, 9.4% el nivel regular y. 0.9% el nivel muy bueno.

Gráfico 6. Habilidades relacionadas a sus sentimientos en estudiantes del sexto ciclo de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.



Fuente: Tabla 6

Elaboración: Propia

Tabla 7. Habilidades sociales en evitar conflictos en estudiantes del sexto ciclo de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.

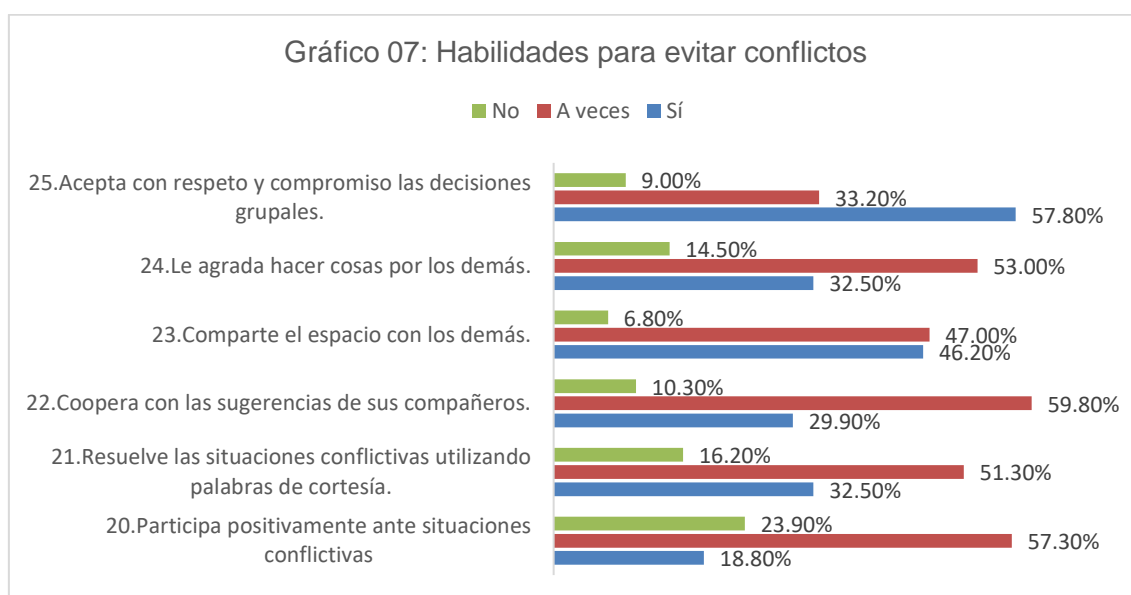
Habilidades sociales para evitar conflictos	Sí	A veces	No
20.Participa positivamente ante situaciones conflictivas	18.8%	57.3%	23.9%
21.Resuelve las situaciones conflictivas utilizando palabras de cortesía.	32.5%	51.3%	16.2%
22.Coopera con las sugerencias de sus compañeros.	29.9%	59.8%	10.3%
23.Comparte el espacio con los demás.	46.2%	47.0%	6.8%
24.Le agrada hacer cosas por los demás.	32.5%	53.0%	14.5%
25.Acepta con respeto y compromiso las decisiones grupales.	57.8%	33.2%	9.0%

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

Al analizar las habilidades sociales en evitar conflictos en estudiantes del sexto ciclo de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021 se encontró que; 57.3% a veces y 18.8% si participan positivamente ante situaciones conflictivas 51.3% a veces y 32.5% si resuelven las situaciones conflictivas utilizando palabras de cortesía, 59.8% a veces y 29.9% si cooperan con las sugerencias de sus compañeros, 47.0% a veces y 46.2% si comparten el espacio con los demás, 53.0% a veces y 32.5% si les agrada hacer cosas por los demás 33.2% a veces y 57.8% si aceptan con respeto y compromiso las decisiones grupales.

Gráfico 7. Habilidades sociales en evitar conflictos en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.



Fuente: Tabla 7

Elaboración: Propia

Tabla 8. Nivel de las habilidades sociales en evitar conflictos en estudiantes del sexto ciclo de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.

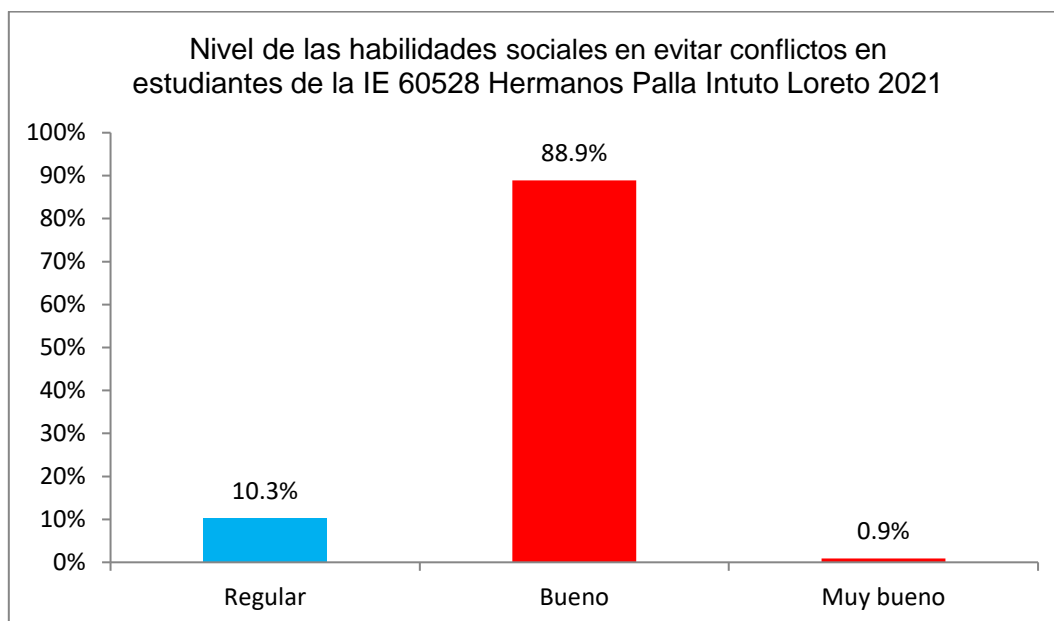
Nivel de las habilidades sociales en evitar conflictos	Frecuencia fi	Porcentaje %
Regular	12	10.3%
Bueno	104	88.8%
Muy bueno	1	0.9%
Total	117	100,0

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

En el nivel de las habilidades sociales en evitar conflictos en estudiantes del sexto ciclo de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021: 88.9% de estudiantes ocupó el nivel de las habilidades buena, 10.3% el nivel regular y 0.9% el nivel muy bueno.

Gráfico 8. Nivel de las habilidades sociales en evitar conflictos en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.



Fuente: Tabla 8

Elaboración: Propia

4.2. Análisis descriptivo en relación con el objetivo general

Tabla 9. Nivel de las habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.

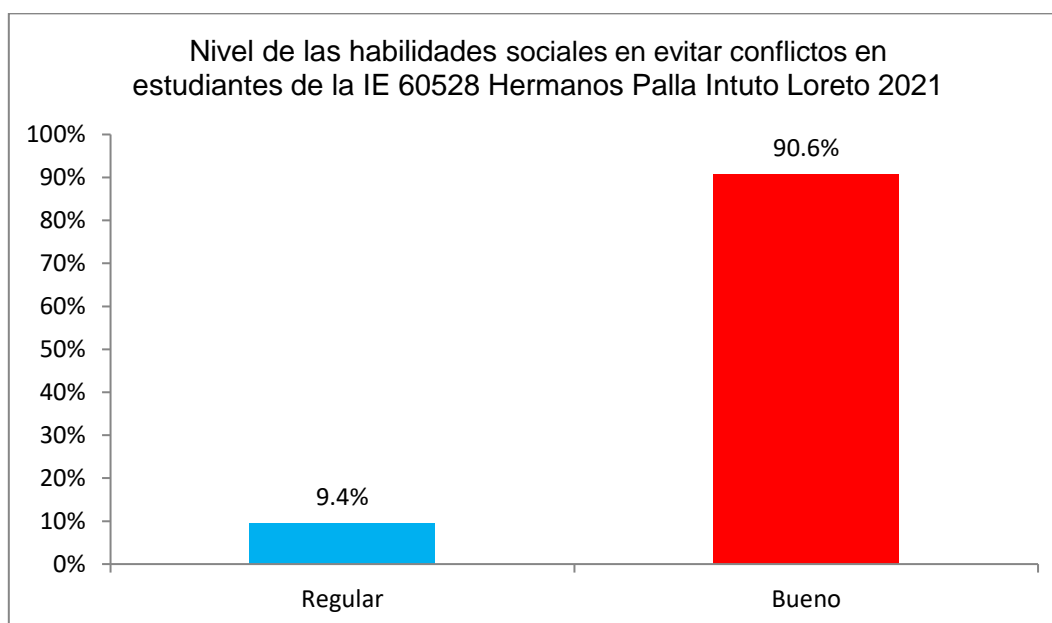
Nivel de las habilidades sociales	Frecuencia fi	Porcentaje %
Regular	11	9.4%
Bueno	106	90.6%
Total	117	100,0

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

En el nivel de las habilidades sociales en alumno del sexto ciclo de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021: 90.6% de estudiantes ocupó el nivel de las habilidades buena y 9.4% el nivel regular.

Gráfico 9. Nivel de las habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.



Fuente: Tabla 9

Elaboración: Propia

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

La investigación tuvo como finalidad determinar el nivel de las habilidades sociales en alumnos del sexto ciclo de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla situada en la localidad de Intuto, Loreto en el 2021, para conocer si se ha logrado los objetivos planteados de la investigación se analizan los resultados partiendo de los hallazgos desde los objetivos específicos hasta el objetivo general.

Al analizar el nivel de las habilidades básicas sociales en estudiantes del sexto ciclo de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla, se tiene que el 50.4% de estudiantes muestran habilidades buenas y el 49.6% muestran un nivel regular.

Respecto al nivel de las habilidades avanzadas sociales en alumnos del sexto ciclo de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla, son buenas en el 82.1%, mientras que es regular en el 15.3% y solamente es muy bueno en el 2.6%.

Los resultados en relación con el nivel de las habilidades relacionadas a sus sentimientos en estudiantes del sexto ciclo de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla, es buena en el 89.7% de estudiantes, mientras que en el 9.4% es de nivel regular y solamente en el 0.9% es de nivel muy bueno.

El nivel de las habilidades sociales en evitar conflictos en estudiantes del sexto ciclo de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla, es buena en el 88.8% de ellos, es regular en el 10.3% y en el 0.9% de los mismos es muy bueno.

Los resultados respecto al objetivo general es que el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla es buena en el 90.6% mientras que es regular en el 9.4%.

Al analizar investigaciones en relación con el presente estudio, se tiene a Arango, I. y Leiva, R. (2018), quienes en su investigación presentan conclusiones que el 76,0% de niños tienen un nivel alto del desarrollo de habilidades sociales en la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco. Del mismo modo Imán, M. (2019), concluye en su investigación que los estudiantes se encuentran en un nivel medio, obteniendo 30,83% en nivel bajo, 48,33% en nivel medio y un 20,83% en nivel alto, es decir que casi un tercio de la muestra posee un bajo nivel en el desarrollo de habilidades sociales. La presente investigación se asemeja en los resultados de Arango y Leiva, porque el nivel de las habilidades sociales es bueno en el 90.6% de los estudiantes mientras que es regular en el 9.4%. Mientras que contradice a lo que sostiene Imán debido q que el encuentra que casi un tercio de los estudiantes poseen un bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

Son las siguientes:

1. Que el nivel de las habilidades básicas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla, es buena en el 50.4% y es regular en el 49.6%.
2. Que el nivel de las habilidades avanzadas sociales en alumnos del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla, es buena en el 82.1%, regular en el 15.3% y muy bueno en el 2.6%.
3. Que el nivel de las habilidades relacionadas a sus sentimientos en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla, es buena en el 89.7% de estudiantes, regular en el 9.4% y muy buena en el 0.9%.
4. Que el nivel de las habilidades sociales en evitar conflictos en estudiantes del sexto ciclo de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales en la I.E N° 60528 Hermanos Palla, es buena en el 88.8% es regular en el 10.3% y muy bueno en el 0.9%.
5. Los resultados respecto al objetivo general es que el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla es buena en el 90.6% mientras que es regular en el 9.4%.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a los estudiantes participantes del estudio continúen fortaleciendo sus capacidades y habilidades sociales de manera que puedan lograr un alto porcentaje de convivencia escolar adecuada y de paso fortalecer la armonía en sus hogares.
2. Se sugiere a las autoridades y docentes de la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla replicar las estrategias y actividades que los estudiantes de ciencias sociales están desarrollando de modo que se pueda establecer en toda la institución educativa lazos de sociabilidad que permitan una convivencia escolar adecuada al poner en práctica las habilidades sociales en forma permanente.
3. Se recomienda a los directivos y docentes de distintas I.E de la localidad de Intuto y aledaños, llevar a cabo procesos de capacitación en favor de sus estudiantes para que se pueda establecer la práctica de las habilidades sociales para que pueda establecerse comunidades educativas altamente socializadas.
4. Se recomienda a los investigadores sobre habilidades sociales complementar el presente estudio con investigaciones de tipo relacional o explicativo, para incrementar el conocimiento comprobada científicamente.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Arango, I: Leiva, R. (2018), nivel de desarrollo de las habilidades sociales que tienen los niños de la Institución Educativa Particular "El Shaddai" de San Clemente - Pisco, 2016.
- Caballo, V. (2005). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Carr, A. (2007). Psicología Positiva. La ciencia de la felicidad. Barcelona. Paidós
- Díaz-Sibaja, M., Trujillo, A. y Peris-Mencheta, L. (2007). Hospital de día infanto-juvenil: programas de tratamiento. Revista de Psiquiatría y Psicología del niño y del adolescente, 7 (1), 80-99.
- Monjas Casares, M.; González Moreno, B. y col. (1998) Las habilidades sociales en el currículo. Centro de Investigación y Documentación Educativa- CIDE, España, Nº 146. Disponible en: www.mec.es/cide/publicaciones/textos/col146/col146.htm
- Munive, W. (2018), habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. "Gran Mariscal Ramón Castilla" - Oroya 2017. Para optar el título de segunda especialidad profesional en psicología educativa y tutoría Universidad Nacional de Huancavelica, (Creada por Ley Nº 25265) Huancavelica.
- Fernández Ballesteros, R. (1994). Evaluación conductual hoy. Un enfoque año XII - número I (23) / 2011 179, para el cambio en psicología clínica y de la salud. Madrid: Pirámide
- Hurtado de Barrera, J. (2012). *El proyecto de investigación*. (8va. Ed). Venezuela: Quirón Ediciones.
- Iruarrizaga, I., Gomez- Segura, J., Criado, T., Zuazo, M. y Sastre, E. (1999). Reducción de la ansiedad a través del entrenamiento en habilidades sociales. Revista Electrónica de Motivación y Emoción, 2 (1). www.reme.uji.es/articulos/airvai462031195/texto.html.
- Imán, M. (2019). Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao, Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con Mención en Psicopedagogía de la Infancia, Lima Perú.

Pelechano, V. (1996). Habilidades interpersonales. Teoría mínima y programas de intervención. Vol. II. Programas para niños y adolescentes. Valencia: Promolibros.

Schaffer, R. (1990). El desarrollo de la competencia interactiva en la infancia. En A. Palmonari y P. Ricci. (Dir.). Aspectos cognitivos de la socialización en la edad evolutiva (pp. 37-48). Buenos Aires: Nueva Visión

ANEXOS

Anexo N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL SEXTO CICLO DE SECUNDARIA EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 60528 HERMANOS PALLA INTUTO LORETO 2021.

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	TIPO y DISEÑO (metodología)	INSTRUMENTACIÓN
<p>Problema Principal ¿Cómo son las habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>1. ¿Cómo son las habilidades básicas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021?</p> <p>2. ¿Cómo son las habilidades avanzadas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021?</p> <p>3. ¿Cómo son las habilidades relacionadas a sus sentimientos en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021?</p> <p>4. ¿Cómo son las habilidades sociales en evitar conflictos en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.</p> <p>.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>1.Describir el nivel de las habilidades básicas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.</p> <p>2.Describir el nivel de las habilidades avanzadas sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.</p> <p>3.Describir el nivel de las habilidades relacionadas a sus sentimientos en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.</p> <p>4.Describir el nivel de las habilidades sociales en evitar conflictos en estudiantes del sexto ciclo de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa N° 60528 Hermanos Palla Intuto Loreto 2021.</p>	<p>No aplica</p>	<p>Habilidades sociales</p>	<p>Tipo: Descriptivo</p> <p>Nivel: Perceptual</p> <p>Diseño: No experimental, de campo, transeccional y univariable</p> <p>Unidad de estudio: Estudiantes de sexto ciclo de secundaria</p> <p>Población: N=146</p> <p>Muestra: No probabilístico por conveniencia n = 146</p>	<p>Se utilizará la técnica: de la encuesta y como instrumento de recolección de datos el cuestionario.</p>

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

GUIA DE OBSERVACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Año de estudios:

Sección:

Estimado docente sírvase observar detenidamente a su estudiante para ver el grado de desarrollo de sus habilidades sociales y con los resultados realizar en adelante un plan de mejora. Se le presenta una serie de afirmaciones los cuales serán marcados por su persona de acuerdo con lo que realice el estudiante.

Dimensión: Habilidades básicas	Si	A veces	No
1.Escucha con atención las indicaciones sobre normas y otros temas.			
2.Conversa con sus compañeros de manera natural.			
3.Levanta la mano para formular preguntas.			
4.Formula preguntas relacionadas con el tema que se está tratando.			
5.Agradece cuando recibe alguna ayuda.			
Dimensión: Habilidades avanzadas			
6.Pide ayuda a sus compañeros y docentes usando la palabra por favor.			
7.Participa activamente respetando las normas de convivencia.			
8.Sigue las indicaciones de los docentes.			
9.Se siente incómodo en las fiestas o actividades sociales			
10.Espera su turno con paciencia.			
11.Muestra dificultad de mirar a los ojos a otras personas			
Dimensión: Habilidades relacionadas a sus sentimientos			
12.Controla sus emociones.			
13.Reacciona de manera emocional ante las acciones de sus compañeros.			
14.Muestra gestos de aceptación hacia sus compañeros			
15.Le interesa lo que les sucede a sus compañeros.			

16. Contribuye en la solución de problemas que causan fastidio en los demás.			
17. Resuelve situaciones de temor.			
18. Muestra nerviosismo cuando habla con personas que son autoridad para él.			
19. Muestra timidez con personas del sexo opuesto.			
Habilidades para evitar conflictos			
20. Participa positivamente ante situaciones conflictivas			
21. Resuelve las situaciones conflictivas utilizando palabras de cortesía.			
22. Cooperar con las sugerencias de sus compañeros.			
23. Comparte el espacio con los demás.			
24. Le agrada hacer cosas por los demás.			
25. Acepta con respeto y compromiso las decisiones grupales.			

Anexo 3: Informe de validez y confiabilidad.

INFORME ESTADÍSTICO DE VALIDEZ

La validez de los instrumentos se determinó mediante el juicio de jueces/expertos o método Delphi. Los jueces fueron: Freddy Abel Arévalo Vargas, Rusel Américo Pizango Paima y Enrique Pinedo Meza. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos, el mismo que debe alcanzar como mínimo 0.75 en el coeficiente de correlación calculado:

Evaluación para determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos

N°	EXPERTOS	INSTRUMENTO	
		Puntuación	%
1	Freddy Arévalo Vargas	30 de 40	75 %
2	Rusel Américo Pizango Paima	30 de 40	75 %
3	Enrique Pinedo Meza	30 de 40	75 %
			75.00%

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO = $225/3 = 75.00\%$

Interpretación de la validez: el instrumento revisado por los jueces obtuvo una validez del 75.00%, encontrándose dentro del parámetro del intervalo establecido; considerándose como validez aceptable.

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO

La confiabilidad para el cuestionario sobre habilidades sociales se llevó a cabo mediante el método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el Alfa de Cronbach, los resultados obtenidos se muestran a continuación.

Estadísticos de confiabilidad para el cuestionario

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.80	25

La confiabilidad del cuestionario mediante el coeficiente Alfa de Cronbach es 0,80 (**o 80%**) que es considerado confiable para su aplicación.



UNAP

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : Freddy Aníbal Jorjito
- 1.2 Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
- 1.3 Grado académico : Bachiller () Maestro () Doctor (✓)
- 1.4 Título de la Investigación : HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL SEXTO CICLO DE SECUNDARIA EN EL AREA DE CCSS
- 1.5 Nombre del instrumento : KIT DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.				✓	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados.				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la/las variables/s del estudio.				✓	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				✓	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				✓	
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio.				✓	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				✓	
VALORACION CUANTITATIVA:		30				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(✓)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO ()			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha: 22 de Marzo del 2022

Firma del experto

DNI: 053 66874



UNAP

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : PIZANCO PAJMA, RÍSSOL AMÉRICO
- 1.2 Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
- 1.3 Grado académico : Bachiller () Maestro () Doctor ()
- 1.4 Título de la Investigación : HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL SEXTO CICLO DE SECUNDARIA EN EL AREA DE CCSS.
- 1.5 Nombre del instrumento : KIT DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.				✓	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados.				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la/las variables/s del estudio.			✓		
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				✓	
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio.				✓	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				✓	
VALORACION CUANTITATIVA:		30				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(<input checked="" type="checkbox"/>)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (<input checked="" type="checkbox"/>)			RECHAZADO (<input type="checkbox"/>)	

Lugar y fecha: 22 de Marzo 2022

Firma del experto

DNI: 05282777



UNAP

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : Pinedo Maza Enrique
- 1.2 Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
- 1.3 Grado académico : Bachiller () Maestro () Doctor ()
- 1.4 Título de la Investigación : HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL SEXTO CICLO DE SECUNDARIA EN EL AREA DE CESS
- 1.5 Nombre del instrumento : KIT DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.				<input checked="" type="checkbox"/>	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				<input checked="" type="checkbox"/>	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				<input checked="" type="checkbox"/>	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.				<input checked="" type="checkbox"/>	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados.				<input checked="" type="checkbox"/>	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la/las variables/s del estudio.				<input checked="" type="checkbox"/>	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				<input checked="" type="checkbox"/>	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				<input checked="" type="checkbox"/>	
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio.				<input checked="" type="checkbox"/>	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				<input checked="" type="checkbox"/>	
VALORACION CUANTITATIVA:		30				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	(<input checked="" type="checkbox"/>)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (<input checked="" type="checkbox"/>)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha: Quitos 22-03-22

Firma del experto

DNI: 05218314