



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

TESIS

**INFLUENCIA DEL USO DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES EN LA
GESTIÓN ESCOLAR DEL DIRECTIVO EN LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS PÚBLICAS DE NIVEL INICIAL SAN JUAN
BAUTISTA 2021**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

PRESENTADO POR: LEDIS RAMÍREZ LÓPEZ

ASESOR: LIC. EDUC. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, DR.

IQUITOS, PERÚ

2022



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

TESIS

**INFLUENCIA DEL USO DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES EN LA
GESTIÓN ESCOLAR DEL DIRECTIVO EN LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS PÚBLICAS DE NIVEL INICIAL SAN JUAN
BAUTISTA 2021**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

PRESENTADO POR: LEDIS RAMÍREZ LÓPEZ

ASESOR: LIC. EDUC. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, DR.

IQUITOS, PERÚ

2022



UNAP

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Escuela de Postgrado
"Oficina de Asuntos Académicos"



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N° 048-2022-OAA-EPG-UNAP

En Iquitos, en el Auditorio de la Escuela de Postgrado-EPG de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana-UNAP, a los dos días del mes de agosto de 2022 a las 10:00 a.m, se dió inicio a la sustentación de la tesis denominada "INFLUENCIA DEL USO DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES EN LA GESTIÓN ESCOLAR DEL DIRECTIVO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE NIVEL INICIAL SAN JUAN BAUTISTA 2021, presentado por la egresada LEDIS RAMIREZ LOPEZ, para optar el Grado Académico de Maestra en Educación con mención en Gestión Educativa, que otorga la UNAP de acuerdo a la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

El jurado calificador designado mediante Resolución Directoral N°0284-2022-EPG-UNAP, esta conformado por los profesionales siguientes:

| | |
|--|------------|
| Lic.Educ. Freddy Abel Arévalo Vargas, Dr. | Presidente |
| Lic.Educ. Barry del Aguila Rios, Mgr. | Miembro |
| Lic.Educ. Celia María Babilonia Reátegui, Mgr. | Miembro |

Después de haber escuchado la sustentación y luego de formuladas las preguntas, éstas fueron respondidas: Satisfactoriamente

Finalizado la evaluación; se invitó al público presente y al sustentante abandonar el recinto; y, luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al resultado siguiente:

La sustentación pública y la tesis han sido: Aprobada con calificación Muy buena

A continuación, el Presidente del Jurado da por concluida la sustentación, siendo las 11:00 del dos de agosto de 2022; con lo cual, se le declara a la sustentante Apta, para recibir el Grado Académico de Maestra en Educación con mención en Gestión Educativa.


Lic.Educ. Freddy Abel Arévalo Vargas, Dr
Presidente


Lic.Educ. Barry del Aguila Rios, Mgr.
Miembro


Lic.Educ. Celia María Babilonia Reátegui, Mgr.
Miembro


Lic.Educ. Walter Luis Chucos Calixto, Dr.
Asesor



TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA EL 02 DE AGOSTO
DE 2022 EN EL AUDITORIO DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, EN LA
CIUDAD DE IQUITOS – PERÚ



LIC. EDUC. FREDDY ABEL AREVALO VARGAS, DR.
PRESIDENTE



LIC. EDUC. BARRY DEL AGUILA RIOS, MGR.
MIEMBRO



LIC. EDUC. CELIA MARIA BABILONIA REATEGUI, MGR.
MIEMBRO



LIC. EDUC. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, DR.
ASESOR

Quiero dedicar esta tesis a mi familia, de manera especial a mi señora madre Acela por su gran apoyo en este camino de aprendizaje, a mi esposo Jorge, a mis hijos Stephano y Giorgio por ser mi fortaleza en cada paso de mi vida.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios, nuestro Padre Celestial, por bendecirme con buena salud cada día. Gracias Dios por guiar mi camino; contigo mi vida tiene mucho sentido y todo es posible.

Al mismo tiempo, agradecer especialmente al Dr. Walter Luis Chucos Calixto, por brindarme su valioso tiempo y compartir sus conocimientos para el desarrollo de mi trabajo de investigación, demostrando profesionalismo respeto y perseverancia a su noble profesión, en el cual siempre estuvo accesible a aclarar mis dudas y dificultades durante todo el proceso.

De igual manera, quiero dar las gracias infinitamente a todos los directivos de las Instituciones Educativas de Nivel Inicial, de la jurisdicción de San Juan Bautista – Iquitos, por compartir su tiempo y por haber participado sin ningún inconveniente en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Finalmente, agradezco a mi casa de estudios superiores, mi alma mater, la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana - Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades por formarme en la especialidad de Gestión Educativa y a todos los docentes de la Escuela de Postgrado quienes fueron parte de mi proceso de enseñanza – aprendizaje durante este tiempo.

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | Páginas |
|---|----------------|
| Carátula | i |
| Contracarátula | ii |
| Acta de sustentación | iii |
| Jurado | iv |
| Dedicatoria | v |
| Agradecimiento | vi |
| Índice de contenido | vii |
| Índice de tablas | ix |
| Índice de gráficos | ix |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO | 5 |
| 1.1. Antecedentes | 5 |
| 1.2. Bases teóricas | 7 |
| 1.3 Definición de términos básicos | 17 |
| CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS | 18 |
| 2.1. Variables y su operacionalización. | 18 |
| 2.2. Formulación de la hipótesis. | 18 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA | 19 |
| 3.1. Tipo y diseño de la investigación. | 19 |
| 3.2. Población y muestra. | 20 |
| 3.3. Técnicas e instrumentos. | 21 |
| 3.4. Procedimientos de recolección de datos. | 21 |
| 3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de los datos. | 22 |
| 3.6. Aspectos éticos. | 22 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | 23 |
| CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS | 34 |
| CAPÍTULO VI: PROPUESTA | 36 |
| CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES | 40 |
| CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES | 41 |
| CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 42 |
| ANEXOS | |
| 1. Matriz de consistencia | |
| 2. Tabla de operacionalización de variables | |
| 3. Instrumento (s) de recolección de datos | |
| 4. Informe estadístico de validez y confiabilidad | |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | Páginas |
|----------|---|----------------|
| Tabla 1 | Directivos en I.E.I san Juan Bautista 2021, según edad | 25 |
| Tabla 2 | Nivel de uso de las redes sociales digitales y dimensiones | 26 |
| Tabla 3 | Nivel de gestión escolar y dimensiones | 27 |
| Tabla 4 | Influencia de la dimensión comunicación online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021 | 28 |
| Tabla 5 | Influencia de la dimensión información online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021 | 29 |
| Tabla 6 | Influencia de la dimensión comunidad educativa online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 202 | 29 |
| Tabla 7 | Influencia de la variable uso de las redes sociales online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021 | 30 |
| Tabla 8 | Prueba Chi-cuadrado de Pearson | 31 |
| Tabla 9 | Coeficiente de contingencia | 32 |
| Tabla 10 | Prueba Chi-cuadrado | 33 |
| Tabla 11 | Prueba Chi-cuadrado | 34 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | | Páginas |
|-----------|--|----------------|
| Grafico 1 | Directivos en I.E.I san Juan Bautista 2021, según edad | 25 |
| Grafico 2 | Nivel de uso de las redes sociales digitales y dimensiones | 26 |
| Grafico 3 | Nivel de gestión escolar y dimensiones | 27 |

RESUMEN

La investigación se realizó en el distrito de San Juan Bautista, y tuvo como objetivo principal explicar la influencia del uso de las redes sociales digitales en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial en el distrito de San Juan Bautista en el año 2021. El tipo de investigación considerado fue el explicativo, con diseño transversal, de campo, y bivariado. La población fue constituida por 28 directivos, y la muestra fue la misma es decir censal, por conveniencia. Se dispuso de dos cuestionarios para la recolección de datos, los cuales fueron validados por juicio de expertos, además se determinó su confiabilidad. Los resultados muestran que las dimensiones comunicación e información online, comunidad educativa influyen de manera directa en la gestión escolar del directivo por lo que el uso de redes sociales digitales online influye de manera directa y significativa en la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas de nivel inicial en el distrito de San Juan Bautista.

Palabras clave: Redes sociales online, gestión escolar, directores, directivos.

ABSTRACT

The research was carried out in the district of San Juan Bautista, and its main objective was to explain the influence of the use of digital social networks in the school management of the director in the Public Educational Institutions of initial level in the district of San Juan Bautista in the year 2021. The type of research considered was explanatory, with a cross-sectional, field, and bivariate design. The population was made up of 28 managers, and the sample was the same census, for convenience. Two questionnaires were available for data collection, which were validated by expert judgment, and their reliability was also determined. The results show that the dimensions of online communication and information, educational community directly influence the manager's school management, so the use of online digital social networks directly and significantly influences the school management of the managers of educational institutions entry-level in the district of San Juan Bautista.

Keywords: Online social networks, school management, principals' managers.

INTRODUCCIÓN

El momento coyuntural de la pandemia por el covid 19, ha llevado a las instituciones educativas de todo el mundo entero y en particular en nuestro en el Perú y en la región Loreto, a adoptar estrategias adecuadas al contexto para desarrollar las diferentes actividades de formación, administración y gestión, mediante la aplicación de las tecnologías de información y conocimiento.

Los directivos de nivel inicial del distrito de San Juan, ubicado en la región Loreto, tienen un gran desafío que es conocer e implementar sistemas tecnológicos digitales que les permitan desarrollar sus actividades en las instituciones educativas que dirigen; el medio digital más común utilizado es el WhatsApp que les sirve como medio de comunicación y de información, además de otros aplicativos que se utilizan en los medios que se conocen como redes sociales digitales. Según Santana, Cubas, Medina y Cabellos (2011), las redes sociales son a lo que llamamos relaciones interpersonales, de formas no jerárquicas y de manera informal que son creadas espontáneamente dentro de una organización, teniendo como influencia en la conducta y el trabajo de los individuos que la integran y que actualmente se apoyan en nuevas tecnologías.

Como no es posible la atención y desarrollo de actividades de manera presencial, entonces es necesario manipular o usar las redes sociales digitales con los miembros de la comunidad educativa, y en ese afán se ha observado en los directivos dificultades para efectuar su manejo eficiente en comunicación online desde que empiezan a conectarse teniendo de medio el internet manifestando algunos que no pueden mantenerse en línea porque el internet los desconecta con facilidad, otros sostienen en línea que no poseen wifi en casa y que la institución educativa no tiene y no pueden estar utilizando su propia línea, y se nota además que cuando se envía información como documentos o videos, no están preparados para bajar y utilizar la información con su propio celular, manifestando que necesitan una laptop o

computadora para informarse mejor, mientras que también existen aquellos que solicitan o mencionan que van a imprimir la información para opinar al respecto, es decir la utilidad que le dan a la red social digital es mínima.

Se ha notado además, que por medio de la red social comparten información por compartir, que no son los adecuados para el cumplimiento de los objetivos de su formación como red social, lo que a veces genera malestar o signos de burla entre los participantes, además de desconfianza, lo que muestra que el directivo no tiene debidamente organizado el medio que está utilizando como red social digital, también se nota que los miembros que integran la red social no se conectan en el momento adecuado, aduciendo una serie de razones o simplemente no lo hacen, para luego buscar justificar por medio de una serie de razones su inasistencia. Estas situaciones tienen la capacidad para perjudicar la gestión escolar a realizar en conjunto, porque al no enterarse de los acuerdos tomados para la gestión del aprendizaje, de los documentos curriculares, entre otros generan una sensación de desorganización a los usuarios de la institución educativa.

De otra forma, la gestión escolar es considerada como un factor determinante en la mejora de los procesos que se realizan en las instituciones educativas en general y de manera específica para la mejora de los resultados escolares, por lo que la eficacia en el aprendizaje y el éxito escolar del estudiante es una muestra que la gestión escolar de los docentes y el directivo a cargo ha sido eficiente.

Según el Ministerio de Educación del Perú -Minedu (2016), las instituciones educativas (II.EE.) deben centrar su gestión en los Compromisos de Gestión Escolar, los que son sumamente importantes para tener asegurado que los estudiantes puedan aprender; dichos compromisos están expresados en indicadores, y son verificables, sobre los cuales los directivos de la institución educativa pueden reflexionar e intervenir; de esta manera, proporcionan a la comunidad educativa información relevante para tomar decisiones orientadas en la mejora de aprendizajes.

Entonces surge la problemática, como lograr una adecuada gestión escolar

en estos años debido a la pandemia del covid 19, también por las restricciones del aislamiento social, una posible solución es por medio de las tecnologías de información y comunicación TIC, usando las redes sociales digitales con los cuales es posible comunicarse y enviar información de manera instantánea, sin embargo el directivo necesita conocer y manejar la diferentes redes sociales para optimizar su gestión y de los demás por este medio porque no existía en esos momentos presencialidad permitida.

Entonces, se hizo necesario realizar la investigación para explicar cuáles son la causas que no permiten una gestión escolar adecuada en los directivos de las instituciones educativas de nivel inicial del distrito de San Juan Bautista, contar con esta información permitirá que se adopte planes de mejora, de capacitación o las acciones que consideren pertinentes dichas instituciones para el logro de los compromisos de gestión escolar aunque no de manera total, sino en aquellos que son posibles de lograr mediante las redes sociales digitales mientras dure la pandemia y las restricciones de presencialidad que se establecen para las actividades en las instituciones educativas de nivel inicial del distrito.

La investigación es importante porque analiza a los directivos al ejercer sus funciones a través de las redes sociales digitales para explicar que causas y consecuencias tienen dichos medios en su gestión escolar. Si se lleva efecto los lineamientos del Minedu (2016) con el Marco de Buen Desempeño Directivo (MBDD), las funciones que determinan la gestión escolar del directivo, en este caso en las instituciones educativas de nivel inicial que se encuentran en el distrito de San Juan, que efectos producen el uso adecuado o inadecuado de las redes sociales digitales en sus funciones de gestión escolar y que permita buscar alternativas de solución para su mejora, al explicar las causas del directivo a cargo al usar las redes sociales digitales.

Con el propósito de enfocar y precisar la investigación se plantearon la pregunta de investigación y objetivo general respectivamente: ¿En qué medida influye el uso de las redes sociales digitales en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan

Bautista 2021?, y explicar la influencia del uso de las redes sociales digitales en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

Los antecedentes que sirvieron de partida al presente estudio, así como, el marco teórico con las dimensiones de las variables estudiadas, la definición de los términos básicos adoptadas como constructos de la investigación, las hipótesis, la metodología empleada, los hallazgos encontrados y analizados en contraste con los objetivos de la investigación en la discusión, la propuesta, conclusiones y recomendaciones se presentan en los capítulos consiguientes.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes.

En el 2019, se desarrolló la presente investigación el cual formuló como finalidad determinar cómo fortalece las competencias correspondientes a la gestión educativa que realizan los directivos mediante un programa de alfabetización digital en Santiago de Chuco. Como metodología para el estudio se utilizó el tipo aplicado, mediante un diseño experimental, teniendo como muestra a 50 directivos de primaria y secundaria seleccionados por conveniencia, siendo 25 de ellos como grupo experimental y 25 como grupo control. El método de investigación ha sido el hipotético deductivo, y para la obtención de datos se utilizó la técnica de observación, y como instrumento una guía de observación, el cual fue validado por expertos y la confiabilidad se obtuvo por medio de una prueba piloto a 23 directivos tomando en cuenta el mismo contexto siendo el índice de confiabilidad mediante alfa de Cronbach: 0,936. Los resultados de la prueba de entrada y salida respecto a las competencias de gestión educativa del director muestran una media de 57,5 a 65,5 el cual es un incremento de 8 puntos. En relación a la prueba de hipótesis mediante "t" de Student, los hallazgos muestran al 95% de confiabilidad, en el cual se tiene un grado de significancia de 0,01 con $p < 0,05$ por lo que no se acepta la hipótesis nula y se toma en cuenta la hipótesis planteada del estudio. (Apaza, R 2019)

En el 2018 se tiene un trabajo de investigación que tuvo como objetivo central establecer como las redes sociales pueden influir en los modelos de enseñanza que se utilizan en la educación en las universidades, para luego establecer una propuesta de mejora de la metodología de enseñanza por medio de la aplicación de las redes sociales, establecer el respectivo marco metodológico y definir la propuesta de implementación de las redes sociales en el nivel superior universitario, asimismo, proponer la creación de nuevos canales y plataformas de interacción de redes sociales. Para el procedimiento de recolección de datos se entrevistaron y/o encuestaron a los miembros de las unidades de análisis (docentes y alumnos). El procedimiento de control de variables se realizó mediante la evaluación del grado de

importancia que las dimensiones e indicadores ofrecen. La investigación se aplicó durante de diez meses, de enero a octubre, donde se realizaron mediciones de valoración respecto a la aplicación de las redes sociales. Con el uso y la aplicación de las redes sociales se contribuyó en un 45% a la mejora de la metodología de enseñanza aprendizaje de los cursos tradicionales, un 50% a la mejora de la metodología de enseñanza aprendizaje en los cursos que usan plataformas de simulación y un 30% a la mejora de la metodología de enseñanza aprendizaje en los cursos que utilizan apoyo de herramientas CAD/CAM, logrando una ecología de diseño saludable. (Mayhuasca, J 2018)

En el 2018, se presentó una tesis producto de una investigación con el objetivo de medir la influencia de las TIC en la gestión institucional en una institución educativa en Lima. La población y muestra de la investigación fueron 30 personas distribuidas en 01 director, 17 docentes, y 12 padres de familia. Para llevar a efecto las respectivas mediciones se aplicó fichas de encuesta y de opinión con relación a la mencionada influencia en la gestión que se realiza en la mencionada institución. Las mencionadas fichas fueron sometidos a validación por juicio de expertos y se obtuvo la confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados del estudio demuestran que las TIC influyen en la gestión institucional, por lo que es fundamental mejorar la gestión realizando cambios en aquellas dimensiones que no han sido favorables a la gestión como dinamizar las clases, mejorar los aspectos comunicativos mediante métodos colaborativos, promoviendo la búsqueda, análisis y producción de información significativa, fortalecer las acciones de trabajo en equipo, propiciando y favoreciendo procesos de innovación educativa mediante un liderazgo distribuido. (López, I. 2018)

En el 2017, se desarrolló una investigación que se presenta en una tesis de maestría de gestión pública, que según considera su autor es importante debido a los hallazgos encontrados muestran que existe influencia de las redes sociales en la productividad laboral del personal de un ministerio público en el Callao. La investigación empleó el enfoque cuantitativo, considerándose como básica a un nivel explicativo. Se menciona que el

diseño adoptado es el no experimental y transversal. Como población se consideró a 416 empleados y la muestra fue de 200 obtenida mediante el muestreo probabilístico de la institución pública. Se aplicó la encuesta como técnica y dos cuestionarios para la obtención de datos, los cuales fueron validados y sometidos a confiabilidad. Se realizó regresión logística multinomial para el análisis inferencial. La investigación concluye en que el uso de redes sociales influye en la productividad laboral de los trabajadores; porque el hallazgo es estadísticamente significativo, $p = 0.000 < 0.05$ y Nagelkerke = 0.564, la influencia fue de 56.4%. (Huacho, C. 2017)

1.2. Bases teóricas.

Las bases teóricas de la presente investigación se presentan teniendo en cuenta las variables de estudio.

1.2.1. Redes sociales digitales

Caldevilla (2010), nos dice que las redes sociales son maneras de interacción social, definiendo aquello como un intercambio dinámico entre grupos, individuos e instituciones con un contexto de complejidad. Un sistema en construcción permanente y sobre todo abierto que involucra a conjuntos que son identificados en las mismas necesidades y problemáticas y que son organizadas para potenciar sus recursos.

Tenzer, Ferro y Palacios (2009) definieron las redes sociales como “espacios de encuentro entre grupos, organizaciones y hasta en los mismos individuos, donde se tiene la capacidad intercambiar contenidos, desarrollar aplicativos capaces de buscar respuestas a sus necesidades e inquietudes” (p. 3).

Se entiende que las redes sociales por medio de las actuales tecnologías de información y conocimiento generan espacios inmediatos de comunicación y por medio de ellas enviar o compartir información, que posibilita una interacción social de acuerdo con normas establecidas con la debida anticipación por medio de procesos de socialización.

1.2.1.1 Teorías sobre redes sociales

a. Teoría de la centralidad.

Granovetter (1973), manifestó que Leavitt promulgó en 1951 que ocupar una posición central en una red supone que ese modo no es dependiente de intermediarios, además, los conceptos de independencia como un punto que está determinada por su cercanía a todos los diversos puntos del grafo, eran intercambiables.

Las teorías sobre el poder de la centralidad en la estructura de una red social son de gran importancia ya que pueden determinar la capacidad que un actor central adquiere para contagiar lo que transmite, y sustentar la idea de que aquellos nudos bien posicionados, centrales, demuestran cierta supremacía sobre las ideas o comunicación del resto y que, por tanto, alcanzar los objetivos que se planteen, propios o de terceros, les resulta mucho más fácil que al resto.

b. Teoría de Milgram

El psicólogo estadounidense Stanley Milgram realizó tres experimentos (1967, 1969 y 1970) que demostraron la veracidad del dicho popular “el mundo es un pañuelo”. Milgram (1967) tuvo la inquietud: Tomando dos personas cualesquiera en el mundo, ¿cuál es la probabilidad de que se conozcan entre sí? (...) Dados dos puntos cualesquiera elegidos al azar de este universo de 200 millones de puntos, ¿a través de cuántos puntos intermedio pasaríamos antes de que los puntos elegidos puedan ser conectados por el camino más corto posible? (pp.16-17).

c. Teoría de los tres grados de influencia.

Christakis y Fowler (2010) han demostrado que el grado de influencia en las redes sociales obedece a lo que ellos denominan “Regla de los tres grados de influencia”: Todo lo que hacemos o decimos tiende a difundirse –como las olas– por nuestra red y tiene cierto impacto en nuestros amigos (un grado), en los amigos de nuestros amigos (dos grados) e incluso en los amigos de los amigos de nuestros amigos (tres grados). Nuestra influencia se disipa

gradualmente y deja de tener un efecto perceptible en las personas que se encuentran más allá de tres grados de separación. (p.41).

Christakis y Fowler (2010) argumentaron que la influencia que podemos ejercer en los demás y que los demás ejercen sobre nosotros, termina por agotarse: explicación de la decadencia intrínseca, la fidelidad de la información va decreciendo a medida que se transmite; b) explicación de la inestabilidad de la red, los vínculos en la red no duran siempre y son aquellos con los que no mantenemos una conexión directa, los menos estables; y, c) explicación a efectos evolutivos, en nuestro pasado homínido, en el que evolucionamos en grupos pequeños, nadie estaba a cuatro grados de separación de nosotros.

1.2.1.2 Redes sociales digitales online

Internet fue convirtiéndose, en una sociedad de conocimiento e información, también a uno de los agentes de socialización más básicos y poderosos, además se crearon nuevos espacios que son conocidos mundialmente como redes sociales digitales, que son parte de estos agentes de socialización, sitio en donde las personas pueden intercambian ideas, opiniones, valores, tendencias, compartir ideas y pueden expresarse libremente, emitiendo cualquier cantidad de juicios constructivos y críticos, incluso siendo capaces de solucionar ellos mismos determinados problemas que les puedan surgir en esta exploración.

Estos elementos y otros de la misma clase son los encargados al construir la identidad social e individual de los individuos. La nueva realidad es que la Web social fue cambiando la manera de interactuar socialmente, y su aprendizaje, lo que quieres decir es que es otra manera de aprender, interiorizar, aprender y hacer sociedad. Desde este punto de vista, García da a conocer que “las redes virtuales cambian los modos de ver y leer, las formas de reunirse, de hablar y de escribir, de amar y saberse amados a distancia, o acaso imaginarlo” (García, 2007).

Facebook, Twitter y WhatsApp son las redes sociales más relevantes. Estas redes se desarrollan y evolucionan continuamente. Las redes sociales fueron

un descubrimiento, novedad e innovación y una tendencia, pero llegaron para quedarse, debido a que forman parte de nuestra vida cotidiana, brindan al usuario diversas maneras de para conectarse e intercambiar información de una forma que nunca antes había sido posible.

Los usuarios, a la hora de conectarse, usan más los dispositivos móviles. Cada vez más los usuarios se conectan a través de dispositivos móviles. De esta forma tienen más libertad para conectarse donde y cuando lo deseen.

Se introducen y trasladan representaciones, patrones y modelos del universo analógico (offline) a escenarios y contextos digitales (online). La invasión de las tecnologías en la enseñanza y aprendizaje, su capacidad de conectar con Internet, su funcionalidad multimedia, su portabilidad y su omnipresencia para fundir contenidos informales y formales, lo que ha resultado en el mayor reto para tener patrones tradicionales de educación. El modelo digital es un patrón de conocimiento e informacional que es aplicado e impuesto día tras día con una constante evolución, y que se fue aplicando en todos distintas identidades y órdenes sociales. El sistema educativo no puede persistir al margen de este contexto socio-tecnológico, el aprendizaje de los individuos dejó de ser un ciclo o una etapa de la vida, restringido y condicionado en el tiempo, a convertirse en una reclamación y solicitud social particular propia del individuo, que es originado y desarrollado a lo largo de la vida de este y que es uno de los objetivos para la educación de los individuos del siglo XXI. La preparación e instrucción que es aplicada, y que por suerte ya se aplica actualmente, es muy diferente y variable a través de la vida, de eso podrá ser imprescindible educar a generaciones futuras con ciertas competencias que sean capaces de ayudar a adaptarse a situaciones sociales, profesionales, culturales, tecnológicas y económicas con un cambio continuo.

Servicios de redes sociales digitales

El uso educativo real de las redes de índole general, se menciona los siguientes:

- Institucional: Esta capacidad permite una riqueza enorme para intercambiar información y para formar comunidades de distintos tipos; de grupos de la

misma asignatura, entre docentes de la misma provincia, etcétera. Además, se puede generar un sentido de pertenencia por parte de los individuos involucrados.

- **Materia o asignatura:** Estas nos permite desarrollar la comunicación entre docentes y los alumnos. De esta manera, el docente envía tareas o da a conocer la fecha para la entrega de esta, publicar contenidos multimedia para apoyar la actividad docente; los alumnos son capaces de desarrollar y entregar trabajos grupales o individualmente, así como consultar las dudas que puedan tener.

- **Asesorías:** Este es un subgrupo de lo hablado anteriormente, en el que el objetivo se acota concretamente a la capacidad de solucionar problemas o dudas que los estudiantes tengan presentes en relación con las tareas, clases y trabajos que fueron asignados.

- **Noticias:** Este de igual manera es un subgrupo de lo anteriormente mencionado, pues ayuda a la difusión de mensajes del docente. Se puede publicar las actividades para los alumnos, las fechas de entrega de estos o de los siguientes exámenes.

- **Estudiantes:** Esta opción brinda una riqueza enorme, ya que permite promover a autonomía, la colaboración grupal entre ellos y la solución de las tareas asignadas.

1.2.1.3 Dimensiones de las redes sociales

Se considera a las siguientes dimensiones:

a) Comunicación online

Es el modo de conectarse a una red social digital con el propósito de mantener una comunicación mediante las tecnologías de comunicación digital existentes. Se considera los siguientes indicadores:

- Conexión habitual a internet (solo o acompañado)
- Disposición de tecnologías en casa y en la I.E.

- Frecuencia y grado de dominio de uso de sistemas tecnológicos de comunicación
- Utilidad de uso de internet
- Frecuencia de uso de tipos de redes sociales
- Importancia de cantidad de personas agregadas

b) Información online

Son las diferentes clases de información que se puede compartir mediante los sistemas digitales como documentos, videos, y los que se consideren necesarios. Se considera los siguientes indicadores:

- Frecuencia de compartir información
- Sinceridad en la información compartida
- Tipo de información que comparte
- Momento en que usualmente informa a los demás

c) Comunidad educativa online

Son las diferentes acciones que realizan los integrantes de la comunidad o institución educativa con el propósito de comunicar e informar sobre sus propias funciones por medio de las redes sociales digitales. Se considera los siguientes indicadores:

- Frecuencia de conexión en las redes sociales con los miembros de su institución educativa
- Preferencia por uso de una red social
- Coordina la hora de inicio de redes sociales
- Comunicación motivada con los integrantes de la comunidad educativa
- Mantiene precauciones de seguridad en la comunicación e información
- Tiempo de comunicación
- Selección de amistades
- Frecuencia de uso de etiqueta en las redes sociales

1.2.2 Gestión escolar

Al hablar de gestión escolar nos referimos a los procesos educativos en el cual los directivos realizan con ayuda de diversas acciones en el salón de clases hasta la vida institucional, desde lo denominado como gestión de los aprendizajes hasta los distintos asuntos de organización que posibilitan con determinadas características, transitando de una labor administrativa a una centrada en los procesos pedagógicos y en el marco de una propuesta de buen desempeño.

La Ley de Reforma Magisterial, Ley 29944 y su Reglamento normado por el DS N° 004–2013-ED, son el marco normativo único integrando a los docentes ofreciéndoles a toda la igualdad de posibilidades para el desarrollo profesional, el reconocimiento social en su labor y el otorgamiento de retribuciones, estímulos e incentivos. Con ese marco normativo se consideran aspectos claves para la formación, asignaciones, incentivos y evaluaciones se prevé como estrategia política la implementación del Sistema de Dirección Escolar, que nos permite una mirada holística e integral de los elementos que plantea la Ley, en la base del Marco de Buen Desempeño del Directivo como orientador para este sistema.

De esta manera, el Sistema de Dirección Escolar es caracterizado por la existencia de componentes relacionados y organizados que interactúan entre sí, a la vez dentro de cada componente es diferenciado un conjunto de procesos que nutren todo el sistema, lo que permite revalorar y redefinir la función de los directores para su conversión en líderes del cambio.

a) Marco del buen desempeño del directivo

Este documento es emitido con la finalidad que los líderes directivos puedan alcanzar un rendimiento eficiente y pare aquello es esencial que sus responsabilidades estén definidas de manera exitosa y las expectativas tengan claridad. El Marco de Buen Desempeño del Directivo es un lineamiento importante para la construcción del sistema de dirección escolar, en la medida es configurado un perfil de desempeño para permitir formular

las competencias necesarias para la formación e indicadores de la evaluación.

Las tendencias pedagógicas y los cambios tecnológicos actuales que exigen un perfil adecuado para ejecutar la función directiva. Ahora es necesario adecuar de acuerdo con el contexto de la institución educativa los requerimientos del MBDD.

b) Funciones del directivo

Para el directivo es importante basar sus decisiones con un pensamiento estratégico y en las habilidades que dispone (liderazgo, anticipación, capacidad de gestionar el cambio, comunicación, etc.) con la finalidad de formular estrategias de crecimiento e innovación, principalmente en un entorno empresarial tan cambiante y competitivo como el que vivimos actualmente.

El reto principal es conseguir beneficios para su empresa. Para ello debe de generar ideas continuamente. Además, se es capaz marcar objetivos, establecer planes y retos de acción, también de esta manera ejecutarlos exitosamente. Por lo cual, es fundamental que el directivo pueda ser un líder capaz de asumir las siguientes funciones estratégicas para la compañía que tiene a cargo:

- **Planificación:** El directivo, tomando de base el conocimiento de la realidad empresarial, el entorno y las previsiones futuras, este debe definirse los objetivos de la compañía y establecer diversos recursos, los medios y las acciones que se necesarias para llegar a esos logros.
- **Organización:** La dirección de la empresa debe estar dividida en las actividades que proceden del plan estratégico en áreas homogéneas, definiendo las responsabilidades individualmente, delegando autoridad y proporcionando las herramientas necesarias.
- **Dirección:** La función primordial del directivo es la de liderar la estrategia de la empresa. Las compañías buscan líderes que estén sean capaces para la competencia y autoridad necesarias para el merecimiento de la confianza de su equipo. La forma para dirigir tiene dependencia de la situación, de la cultura empresarial y diversos

factores determinantes del entorno político, financiero, social y político donde actúa, además de la personalidad del directivo. Generalmente, se tiende a que la dirección sea cada más compartida, de manera que las decisiones son controladas por un grupo, con el único objetivo de minimizar los factores de riesgo.

- **Motivación:** El directivo coordina reacciones positivas de los integrantes de su organización e identificar cuáles son negativas a tiempo para de este modo transformarlas en impulsos positivos y evitar la acción destructora. En este sentido se debe preocupar de la existencia de la empresa los suficientes factores motivantes, así como evitar que aparezcan efectos negativos.
- **Control:** El directivo debe comprobar continuamente la evolución de los resultados y como se ejecutan los planes propuestos, ya que puede que sea necesario corregir desviaciones o cambiar los planes si las circunstancias lo exigen. Para ejercer aquella función es empleada la técnica del control de gestión, clave para la dirección. La visión del directivo acerca la marcha de la empresa es una síntesis de los aspectos primordiales de las diversas áreas funcionales, que debe ser recogidos en su cuadro de mando.

1.2.2.1 Dimensiones de la gestión escolar

Para efectos de la investigación se considera las siguientes dimensiones con sus respectivos indicadores:

- Gestión de la institución educativa
 - Aseguramiento de claridad sobre roles y funciones de los integrantes de la I.E procesos de enseñanza aprendizaje.
 - Gestiona y cuenta con mecanismos para la prevención de abuso, maltrato y/o discriminación.
 - Gestión oportuna de mejoras e implementación.
 - Gestión oportuna de procesos de selección docente.
 - Promueve la participación del bus colectivo en la evaluación de los procesos de enseñanza aprendizaje.

➤ Soporte al desempeño docente

- Gestiona actividades de planificación con equipos docentes.
- Identifica las necesidades de capacitación docente.
- Realiza continuamente capacitaciones de actualización para sus docentes.
- Realiza monitoreo, acompañamiento y supervisión a sus docentes permanentemente.
- Establece mecanismos, criterios y procedimientos de reconocimiento a los docentes que evidencian buenas prácticas previamente consensuadas.
- Cuenta con directivas y procedimientos para la inducción a los nuevos docentes en la I.E.
- Verifica por medio de la supervisión y monitoreo las actividades de sesiones de clases del docente.
- Verifica la articulación coherente de los instrumentos de gestión curricular del aula con los instrumentos de gestión institucional.
- Verifica por medio de la supervisión y monitoreo el uso de fuentes de información adecuada usada por los docentes en el logro de competencias

➤ Evaluación del progreso de los estudiantes

- Desarrolla actividades de evaluación y seguimiento por redes sociales al progreso del aprendizaje de los estudiantes.

➤ Comunicación con padres de familia y tutores

- Implementa sistemas de comunicación permanente por medio de las redes sociales con padres, madres de familia, y tutores.

1.3 Definición de términos básicos

- **Competencia digital**

Está definido como un espectro de competencias para la facilitación del uso de los dispositivos digitales, las aplicaciones de la comunicación y las redes que acceden a la información y llevan a cabo una mejor gestión. Estas competencias permiten la capacidad de intercambiar y crear contenidos digitales, colaborar y comunicar, así como dar solución a los problemas con el objetivo de alcanzar un desarrollo creativo y eficaz en la vida, las actividades sociales en general y el trabajo.

- **Comunicación online**

Integra las características de las redes sociales, son modos de conectarse a una red social digital con el propósito de mantener una comunicación mediante las tecnologías de comunicación digital existentes.

- **Información online**

Es otra de las características que disponen las redes sociales, existen diferentes clases de información que se puede compartir mediante los sistemas digitales como documentos, videos, y los que se consideren necesarios.

- **Comunidad educativa online**

Son las diferentes acciones que realizan los integrantes de la comunidad o institución educativa con el propósito de comunicar e informar sobre sus propias funciones por medio de las redes sociales digitales.

- **Gestión escolar**

Son los procesos educativos que los directivos realizan mediante diversas acciones desde el aula hasta la vida institucional educativa, desde la gestión de los aprendizajes hasta las actividades que posibilitan desde la labor administrativa a una labor centrada en los procesos pedagógicos y en el marco de una propuesta de buen desempeño.

CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS

2.1. Variables y su operacionalización.

2.1.1. Variable independiente:

- Uso de redes sociales digitales

2.1.2. Variable dependiente:

- Gestión escolar

Definición conceptual de uso de redes sociales digitales (Ver anexo 2)

Definición operacional de uso de redes sociales digitales (Ver anexo 2)

Definición conceptual de gestión escolar (Ver anexo 2)

Definición operacional de gestión escolar (Ver anexo 2)

2.2. Formulación de la hipótesis.

2.2.1. Hipótesis general.

El uso de las redes sociales digitales influye significativamente en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

2.2.2. Hipótesis específicas.

- Existe influencia significativa de la dimensión comunicación online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.
- Existe influencia significativa de la dimensión información online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.
- Existe influencia significativa de la dimensión comunidad educativa online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación.

De acuerdo con la Directiva de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (2019), esta investigación se realizó utilizando la metodología cuantitativa (EPG-UNAP p.13).

3.1.1. Tipo de investigación.

El tipo de investigación del presente estudio ha sido el explicativo, según Hurtado, J. (2012), porque se ha buscado explicar relaciones de causalidad entre ellas. En el presente estudio explica la influencia del uso de las redes sociales en la gestión escolar de los directivos de las I.E.I de San Juan en el año 2021.

De acuerdo con Hurtado, J. (2012), el nivel de la investigación fue el comprensivo.

3.1.2. Diseño de investigación.

El diseño utilizado en la investigación fue no experimental porque no se han manipulado los eventos o variables en estudio. Según el origen de los datos utilizados en la investigación fue de campo, porque se obtuvieron de los directivos en su ambiente natural de trabajo.

Por su temporalidad ha sido transeccional, porque se estudió a los eventos o variables en un momento dado, buscando describir la incidencia o influencia en dicho momento.

Y por la amplitud del foco fue de diseño multivariable o multieventual, porque se tuvo varios eventos que explicar, en este caso el uso de las redes sociales en la gestión escolar.

3.2. Población y muestra.

3.2.1 Población N: 28

La población lo constituyeron los directivos de las instituciones educativas públicas de nivel inicial de San Juan Bautista, que son 28. Los cuales se presentan en el siguiente cuadro:

Número de directivos de las instituciones educativas de nivel inicial del distrito de San Juan Bautista, 2021

| N° | Nombre de la Institución Educativa | Turno | Directivos | |
|--------------|------------------------------------|-------|------------|-----------|
| | | | Hombres | Mujeres |
| 1 | 597 | M | | X |
| 2 | 895 | M | | X |
| 3 | 321 | M | | X |
| 4 | 330 | M | | X |
| 5 | 348 DELIA PEREA TORRES | M | | X |
| 6 | 366 | M | | X |
| 7 | 405 | M/T | | X |
| 8 | 474 ANGELITOS DEL SABER | M/T | | X |
| 9 | 481 | M/T | | X |
| 10 | 530 | M/T | | X |
| 11 | 536 MI CASITA DEL SABER | M/T | | X |
| 12 | 589 | M | | X |
| 13 | 599 ESPIGUITAS DEL SEMBRADOR | M | | X |
| 14 | 602 | M | | X |
| 15 | 620 | M | | X |
| 16 | 672 | M | | X |
| 17 | 692 | M | | X |
| 18 | 762 | M | | X |
| 19 | 765 | M | | X |
| 20 | 763 | M | | X |
| 21 | 317 | M/T | | X |
| 22 | 899 LOS ANGELITOS DE JESUS | M | | X |
| 23 | 1020 | M | | X |
| 24 | 168 GOTITAS DEL SABER | M/T | | X |
| 25 | 320 DIVINO NIÑO JESUS | M | | X |
| 26 | 364 | M | | X |
| 27 | 402 | M | | X |
| 28 | 679 | M | | X |
| Total | | | | 28 |

Fuente: Elaboración de la autora

3.2.2 Muestra

La muestra es censal, ya que participaron todas las directoras de las instituciones educativas sujetas a estudio

3.3. Técnicas e instrumentos.

3.3.1. Técnicas de recolección de datos.

La técnica de recolección utilizada ha sido la encuesta, porque de acuerdo con Hurtado, J (2010), la información es recogida solicitando a otra persona, ya que el que investiga no tiene la experiencia directa del evento.

3.3.2. Instrumentos de recolección de datos.

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron cuestionarios para medir el uso de las redes sociales en la gestión escolar en los directivos. Los instrumentos fueron validados por Juicio de Jueces o expertos y se ha aplicado la prueba piloto para determinar el Alfa de Cronbach con la finalidad de medir la confiabilidad del instrumento. Los instrumentos fueron validados por la Mgr. Sabrina Arévalo del Águila, Mgr. Edgar Reátegui Noriega, Mgr. Henry Vladimir Delgado Wong, Mgr. Siria Luisa Meléndez Vargas y Dra. Adela Cecilia Mera Aro., y mostraron un índice del 87,50%, con una consistencia interna del Alfa de Cronbach de 0,876 (Ver Anexo 5)

3.4. Procedimientos de recolección de datos.

Para la recolección de datos se realizó el siguiente proceso:

- Se presentó solicitud de permiso a los directivos de las Instituciones Educativas públicas nivel inicial que están situadas en el distrito de San Juan Bautista, con el objeto de coleccionar datos en sus instalaciones.
- Se coordinó las diferentes actividades a realizar con las autoridades de dichas instituciones.
- Se diseñaron y elaboraron los instrumentos de medición.

- Se ha procedido realizar el cálculo de confiabilidad y se presentó a los jueces para la respectiva validación de los instrumentos de medición.
- Se aplicó una prueba piloto.
- Se realizó la colecta de datos respectivos.
- Se realizó la sistematización de datos.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de los datos.

3.5.1. Procesamiento de la información

Se ha utilizado los programas estadísticos SPSS en la versión 25 en idioma español y la hoja de cálculo Microsoft Excel para el procesamiento de los datos.

3.5.2. Análisis de los datos.

Para el análisis de interpretación de datos se utilizó medidas de resumen, media aritmética y desviación estándar. Se verificó la hipótesis a través del modelo logístico binario, verificando si las variables están relacionadas entre sí. Los resultados, se presentan en tablas, gráficos y de manera textual en los acápite respectivos.

3.6. Aspectos éticos.

Se mantuvo en estricta confidencialidad los resultados obtenidos, los cuales solo se compartirán con los directivos de las instituciones educativas comprometidas a su solicitud o con el permiso respectivo de los mismos. Asimismo, se realizó un tratamiento veraz de los datos obtenidos con el propósito de precisar los resultados verdaderos que han sido base para la elaboración de la propuesta de mejora.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Se da a conocer los resultados de la investigación en gráficos y tablas.

4.1 Información General

Edad de los Directivos

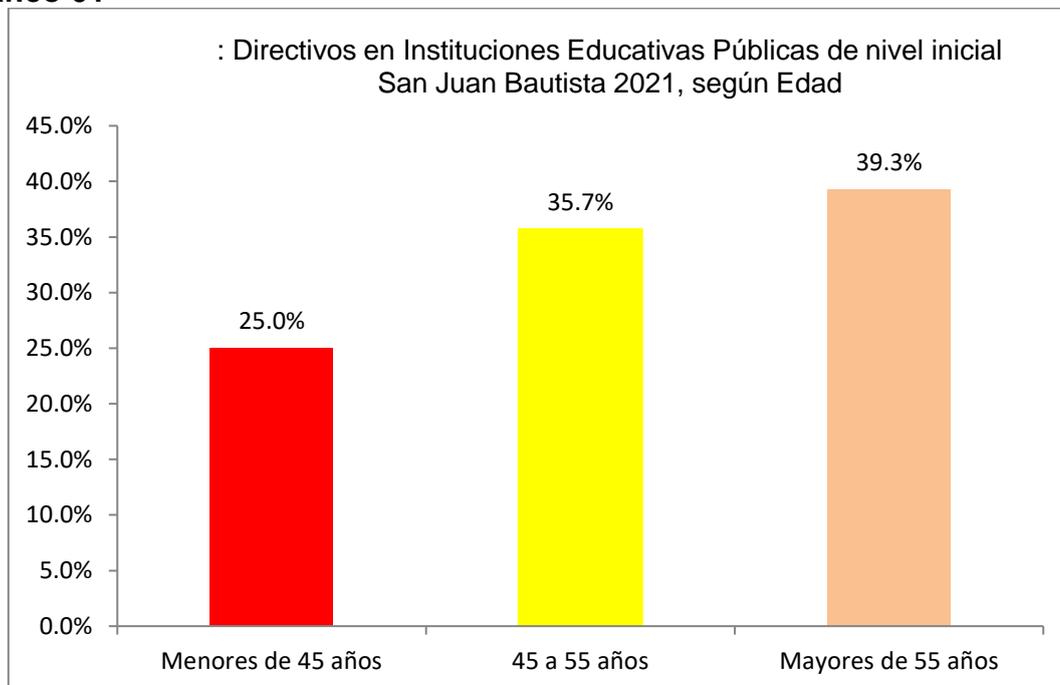
Tabla 01: Directivos en I.E.I San Juan Bautista 2021, según edad

| Edad | Frecuencia fi | Porcentaje % |
|--------------------|------------------|-----------------|
| Menores de 45 años | 7 | 25.0% |
| 45 a 55 años | 10 | 35.7% |
| Mayores de 55 años | 11 | 39.3% |
| Total | 28 | 100,0 |

Fuente: Encuesta

De los directivos en Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021, acerca de la edad se encontró que: 25.0% tienen menos de 45 años; 35.7% tienen entre 45 a 55 años y 39.3% son mayores de 55 años

Gráfico 01



Fuente: Tabla 01

4.2 Análisis univariado

4.2.1 Sobre el uso de las redes sociales digitales y dimensiones

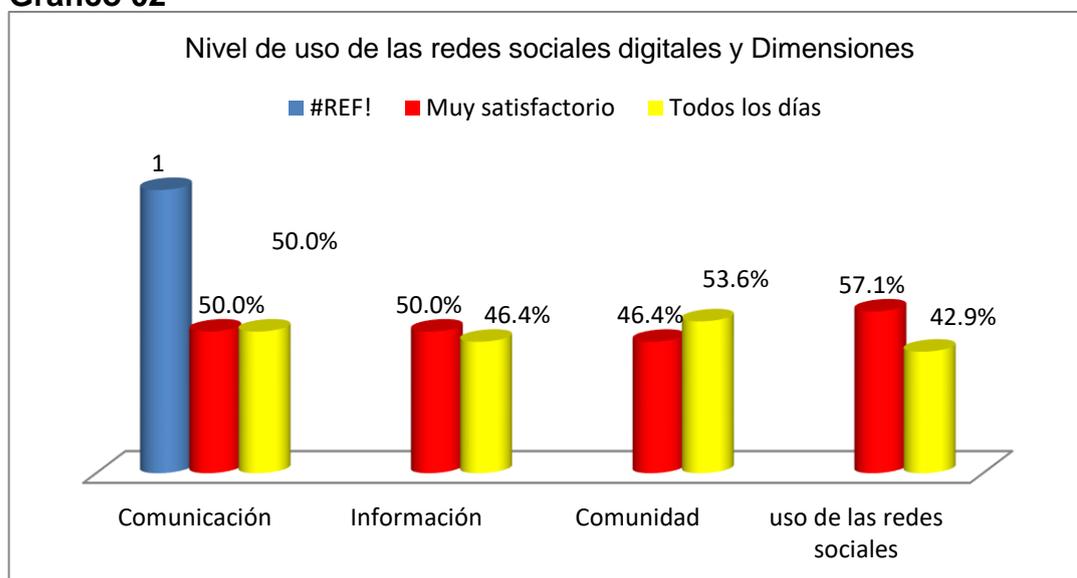
Tabla 02: Nivel de uso de las redes sociales digitales y dimensiones

| Nivel de uso redes sociales | Comunicación | Información | Comunidad | Uso de las redes sociales |
|-----------------------------|--------------|-------------|-----------|---------------------------|
| Frecuente | 0.0% | 3.6% | 0.0 | 0.0 |
| Muy frecuente | 50.0% | 50.0% | 46.4% | 57.1% |
| Todos los días | 50.0% | 46.4% | 53.6% | 42.9% |
| Total | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

Fuente: Base de datos

Analizando los niveles de uso de las redes sociales digitales y sus dimensiones se encontró que 50.0% manifiesta que todos los días usa redes sociales para comunicarse: 46.4% usa redes sociales para informarse y 53.6% para comunicarse con la comunidad. En promedio 42,9% hace uso de las redes sociales digitales.

Gráfico 02



Fuente: Tabla 02

4.2.1 Sobre la gestión escolar y dimensiones

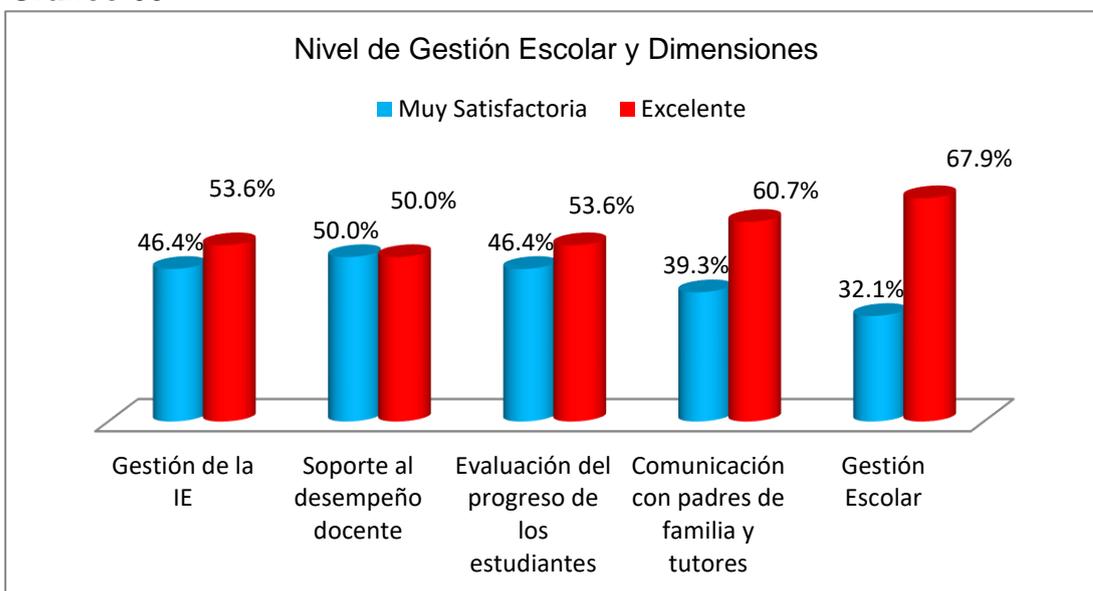
Tabla 03: Nivel de gestión escolar y dimensiones

| Nivel de Gestión Escolar | Gestión de la IE | Soporte al desempeño docente | Evaluación del progreso de los estudiantes | Comunicación con padres de familia y tutores | Gestión Escolar |
|--------------------------|------------------|------------------------------|--|--|-----------------|
| Muy Satisfactorio | 46.4 | 50.0 | 46.4 | 39,3 | 32,1 |
| Excelente | 53.6 | 50.0 | 53.6 | 60,7 | 67,9 |
| Total | 100,0 | 100.0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fuente: Base de datos

Al analizar los niveles de gestión escolar y dimensiones, se encontró que 53.6% aprueba como excelente la Gestión de la Institución Educativa; 50.0% como excelente el Soporte al desempeño docente; 53.6% como excelente la Evaluación del progreso de los estudiantes y 60,7% como excelente la Comunicación con padres de familia y tutores. En promedio 60,7% considera excelente la Gestión Escolar.

Gráfico 03



Fuente: Tabla 03

4.3 Análisis bivariado

4.3.1 Influencia de la dimensión comunicación online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

Tabla 04: influencia de la dimensión comunicación online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021

| Coeficiente de correlación | | Comunicación | Gestión Escolar |
|----------------------------|------------------|--------------|-----------------|
| Comunicación | Rho de Spearman | 1,000 | 0,535** |
| | Sig. (bilateral) | . | 0,003 |
| | N | 28 | 28 |
| Gestión Escolar | Rho de Spearman | 0,535** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | 0,003 | . |
| | N | 28 | 28 |

Fuente: Base de datos Rho de Spearman = 0,535** p = 0,003

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Interpretación

El coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,535**; p = 0,003 muestra influencia directa moderada y significativa entre la dimensión comunicación online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021

4.3.2 Influencia de la de la dimensión información online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

Tabla 05: influencia de la dimensión información online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021

| Coeficiente de correlación | | Información | Gestión Escolar |
|----------------------------|------------------|-------------|-----------------|
| Información | Rho de Spearman | 1,000 | 0,661** |
| | Sig. (bilateral) | | 0,000 |
| | N | 28 | 28 |
| Gestión Escolar | Rho de Spearman | 0,661** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | 0,000 | . |
| | N | 28 | 28 |

Fuente: Base de datos Rho de Spearman = 0,661** p = 0,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Interpretación

El coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,661**; p = 0,000 muestran influencia directa moderada y significativa entre la dimensión Información online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021

4.3.3 Influencia de la dimensión comunidad educativa online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

Tabla 06: influencia de la dimensión comunidad educativa online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021

| Coeficiente de correlación | | Comunidad educativa | Gestión Escolar |
|----------------------------|------------------|---------------------|-----------------|
| Comunidad educativa | Rho de Spearman | 1,000 | 0,586** |
| | Sig. (bilateral) | . | 0,001 |
| | N | 28 | 28 |
| Gestión Escolar | Rho de Spearman | 0,586** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | 0,001 | . |
| | N | 28 | 28 |

Fuente: Base de datos Rho de Spearman = 0,586** p = 0,001

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Interpretación

El coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,586^{**}; p = 0,001 muestran influencia directa moderada y significativa entre la dimensión Comunidad educativa online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021

4.3.4. Influencia del uso de las redes sociales digitales en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

Tabla 07: Influencia de la variable uso de las redes sociales online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021

| Coeficiente de correlación | | Uso de las redes sociales digitales | Gestión Escolar |
|-------------------------------------|------------------|-------------------------------------|---------------------|
| Uso de las redes sociales digitales | Rho de Spearman | 1,000 | 0,596 ^{**} |
| | Sig. (bilateral) | | 0,001 |
| | N | 28 | 28 |
| Gestión Escolar | Rho de Spearman | 0,596 ^{**} | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | 0,001 | . |
| | N | 28 | 28 |

Fuente: Base de datos Rho de Spearman = 0,596^{**} p = 0,001

^{**}. La correlación es significativa en el nivel 0,01

Interpretación

El coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,596^{**}; p = 0,001 muestra influencia directa moderada y significativa de la variable uso de las redes sociales digitales online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

5. Hipótesis General

El uso de las redes sociales digitales influye significativamente en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

Prueba de Hipótesis

1. Elaborar la hipótesis nula (H_0) y la Hipótesis alternativa(H_1)

H_0 : No existe influencia significativa entre la utilización de las redes sociales digitales y la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

H_1 : Existe influencia significativa entre el uso de las redes sociales digitales y la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

2. Nivel de significancia $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 5\%$

3. Estadístico de la prueba: Chi-cuadrado; p y Coeficiente de contingencia

| Prueba Chi-cuadrado | | | |
|-------------------------|-------|----|-------|
| | Valor | gl | p |
| Chi-cuadrado de Pearson | 9,947 | 1 | 0,002 |
| N de casos válidos | 28 | | |

| Medidas simétricas | | | |
|---------------------|-----------------------------|-------|-------|
| | | Valor | p |
| Nominal por Nominal | Coeficiente de contingencia | 0,512 | 0,002 |
| N de casos válidos | | 28 | |

4. Regla de decisión

Si $p > 0.05$ la hipótesis nula es aceptada

Si $p \leq 0.05$ la hipótesis nula es rechazada ó acepta la hipótesis alternativa

5. Decisión

Como en el paso 3, el valor de Chi-cuadrado = 9,947; $p = 0,002 < 0,05$; y Coeficiente de contingencia=0,512. Por la regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ se acepta la hipótesis alternativa.

Se concluye que:

H₁: Existe influencia significativa entre el uso de las redes sociales digitales y la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

Hipótesis Específica 1

1. Existe influencia significativa de la dimensión comunicación online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

Prueba de Hipótesis

1. Elaborar la hipótesis nula (H₀) y la Hipótesis alternativa(H₁)

H₀:No hay influencia significativa entre la dimensión comunicación online y la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

H₁: Existe influencia significativa entre la dimensión comunicación online y la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

2. Nivel de significancia $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 5\%$

3. Estadístico de la prueba: Chi-cuadrado; p y Coeficiente de contingencia

| Prueba Chi-cuadrado | | | |
|-------------------------|-------|----|------|
| | Valor | gl | p |
| Chi-cuadrado de Pearson | 8,023 | 1 | ,005 |
| N de casos válidos | 28 | | |

| Medidas simétricas | | | |
|---------------------|-----------------------------|-------|-------|
| | | Valor | p |
| Nominal por Nominal | Coeficiente de contingencia | 0,472 | 0,005 |
| N de casos válidos | | 28 | |

4. Regla de decisión

Si $p > 0.05$ la hipótesis nula es aceptada

Si $p \leq 0.05$ la hipótesis nula es rechazada ó la hipótesis alternativa es aceptada

5. Decisión

Como en el paso 3, el valor de Chi-cuadrado = 8,023; $p = 0,005 < 0,05$; y Coeficiente de contingencia=0,472. Por la regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ la hipótesis alternativa es aceptada.

Se concluye que:

H₁: Existe influencia significativa entre la dimensión comunicación online y la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

Hipótesis Específica 2

2. Existe influencia significativa de la dimensión información online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

Prueba de Hipótesis

1. Elaborar la hipótesis nula (H₀) y la Hipótesis alternativa(H₁)

H₀: No existe influencia significativa entre la dimensión información online y la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

H₁: Existe influencia significativa entre la dimensión información online y la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

2. Nivel de significancia $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 5\%$

3. Estadístico de la prueba: Chi-cuadrado; p y Coeficiente de contingencia

Prueba Chi-cuadrado

| | Valor | gl | p |
|-------------------------|--------|----|-------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 12,281 | 1 | 0,002 |
| N de casos válidos | 28 | | |

Medidas simétricas

| | | Valor | p |
|---------------------|----------------------------|-------|-------|
| Nominal por Nominal | Coficiente de contingencia | 0,552 | 0,002 |
| N de casos válidos | | 28 | |

4. Regla de decisión

Si $p > 0.05$ se acepta la hipótesis nula

Si $p \leq 0.05$ la hipótesis nula es rechazada ó la hipótesis alternativa es aceptada

5. Decisión

Como en el paso 3, el valor de Chi-cuadrado = 12,281; $p = 0,002 < 0,05$; y Coeficiente de contingencia=0,552. Por la regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ se acepta la hipótesis alternativa.

Se concluye que:

H_1 : Existe influencia significativa entre la dimensión información online y la gestión escolar del directivo en las I.E.I San Juan Bautista 2021.

Hipótesis Específica 3

3. Existe influencia significativa de la dimensión comunidad educativa online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

Prueba de Hipótesis

1. Elaborar la hipótesis nula (H_0) y la Hipótesis alternativa(H_1)

H_0 : No existe influencia significativa entre la dimensión comunidad educativa online y la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

H_1 : Existe influencia significativa entre la dimensión comunidad educativa online y la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

2. Nivel de significancia $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 5\%$

3. Estadístico de la prueba: Chi-cuadrado; p y Coeficiente de contingencia

| Prueba Chi-cuadrado | | | |
|-------------------------|-------|----|-------|
| | Valor | gl | p |
| Chi-cuadrado de Pearson | 9,614 | 1 | 0,002 |
| N de casos válidos | 28 | | |

| Medidas simétricas | | | |
|---------------------|-----------------------------|-------|-------|
| | | Valor | p |
| Nominal por Nominal | Coeficiente de contingencia | 0,506 | 0,002 |
| N de casos válidos | | 28 | |

4. Regla de decisión

Si $p > 0.05$ la hipótesis nula es aceptada

Si $p \leq 0.05$ se rechaza la hipótesis nula ó acepta la hipótesis alternativa

5. Decisión

Como en el paso 3, el valor de Chi-cuadrado = 9,614; $p = 0,002 < 0,05$; y Coeficiente de contingencia=0,505. Por la regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ la hipótesis alternativa es aceptada.

Se concluye que:

H_1 : Existe influencia significativa entre la dimensión comunidad educativa online y la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Explicar la influencia del uso de las redes sociales digitales en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial en el distrito de San Juan Bautista en el año 2021, ha sido el objetivo principal a lograr con la investigación, de modo que en este capítulo se analiza los resultados encontrados, se compara y propone en relación a las demás investigaciones relacionadas con las variables en estudio, asimismo se parte el análisis de los hallazgos obtenidos de los objetivos específicos.

El coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,535**; $p = 0,003$ muestra influencia directa moderada y significativa de la dimensión comunicación online en la gestión escolar del directivo en las I.E.I San Juan Bautista.

Del mismo modo al analizar los resultados de la dimensión información online en la gestión escolar se tiene que el coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,661**; $p = 0,000$ que muestran influencia directa moderada y significativa de la información online en la gestión escolar del directivo.

Asimismo, existe influencia directa moderada y significativa de la dimensión comunidad educativa online en la gestión escolar del directivo porque el coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,586**; $p = 0,001$ que así lo demuestra.

En relación con los resultados sobre el objetivo general, se tiene que al obtener el coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,596**; $p = 0,001$ que muestra que existe influencia directa moderada y significativa de la variable uso de las redes sociales digitales online en la gestión escolar del directivo en las I.E.I San Juan Bautista.

Mayhuasca, J (2018), en su investigación relacionada con la influencia de las redes sociales en modelos de enseñanza superior universitaria concluye en que el uso y la aplicación de las redes sociales contribuyó en un 45% a la mejora de la metodología de enseñanza aprendizaje de los cursos

tradicionales, un 50% a la mejora de la metodología de enseñanza aprendizaje en las áreas con utilización de plataformas de simulación y un 30% a la mejora de la metodología, en la presente investigación se tiene que el uso de las redes sociales digitales online influye de manera directa moderada y significativa en la gestión escolar del directivo en las instituciones educativas, por lo que en ambas investigaciones se observa la influencia positiva de la aplicación de las redes sociales online tanto en la gestión del aprendizaje como en la gestión escolar.

Huacho, C. (2017), concluye en su investigación que el uso de redes sociales influye en la productividad laboral de los trabajadores del Ministerio público del Callao; debido a que el resultado es estadísticamente significativo, del mismo modo en la presente investigación los resultados estadísticos son favorables por lo que empíricamente se demuestra la influencia del uso de redes sociales digitales en la gestión escolar del directivo. Ambas investigaciones tienen que ver en productividad, por lo que aplicar las redes sociales facilita su efectividad por ahorro de tiempo en la comunicación y repetición de los propósitos que ayudan a que los miembros de las instituciones educativas en el rol que les compete los logros sean mostrados en la gestión que ha sido emprendida.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA

Se presenta la propuesta de implementación con plataformas para el uso adecuado de la gestión escolar mediante redes sociales online en las instituciones educativas.

1. NOMBRE DE LA PROPUESTA:

“PLATAFORMAS PARA LA GESTION ESCOLAR DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS MEDIANTE REDES SOCIALES ONLINE”

1.1. Ubicación o ámbito:

- Distrito : San Juan Bautista
- Provincia : Maynas
- Región : Loreto
- Departamento : Loreto

1.2. Duración:

03 meses

1.3. Instituciones corresponsables:

Instituciones educativas de nivel inicial del Distrito de San Juan Bautista.

1.4 Beneficiarios directos e indirectos:

1.4.1 Beneficiarios directos:

Los beneficiarios directos son los directivos de las instituciones educativas públicas de nivel inicial de San Juan Bautista, quienes tendrán a disposición una amplia gama de plataformas virtuales para un adecuado uso de redes sociales online.

1.4.2 Beneficiarios indirectos:

Los beneficiarios indirectos del programa son el personal docente,

administrativo, estudiantes de las instituciones educativas de la zona de intervención, así como los padres de familia y las comunidades aledañas.

1.5. Presupuesto total (valor aproximado):

S/. 2000.00

2. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la gestión y administración escolar por medio del uso adecuado de la información en las instituciones educativas a través de múltiples herramientas que facilitan la gestión escolar del directivo y del docente, además de mejorar la comunicación con las familias, entre otras funciones.

3. PLATAFORMAS VIRTUALES ONLINE.

Son las herramientas digitales que son tipo plataforma y software; que trabajan en la nube u otras en servidores; muchas tienen apps para poder utilizarlas por medio de dispositivos móviles y la mayoría tienen como componentes módulos para permitir a las instituciones educativas gestionar sus procesos académicos, de comunicación y administrativos con las familias.

3.1 Additio app

Disponible en web y para Android e iOS, funciona como un bloc de notas para que los docentes pueda planificar el curso, controlen las asistencias y lleven un seguimiento de estas notas. Sus características son: creación de tutorías de aviso, personalizar los horarios, visualizar de manera semanal las tareas dadas, evaluaciones. Permitiendo trabajar sin conexión a Internet sincronizando de esta forma los datos entre dispositivos.

3.2. Alexia

Desarrollada por Educaria, es meramente online. Con ella se tiene la capacidad de realizar cualquier gestión académica, de enseñanza, económica, de aprendizaje y comunicación. Disponiendo de un cuadro de

mando para la extracción de indicadores a nivel de la I.E. Se integra con G Suite, Office 365, Moodle, y otras apps, permitiendo la incorporación de soluciones específicas de horarios, aprendizaje y calidad, con herramientas para que el centro sea desarrollado su propia estrategia de contenidos. Recientemente integrada con Microsoft Teams, favoreciendo que sus aulas se conviertan, con un solo click, en 'equipos de Teams'.

3.3. SM Educamos

Permite e integra el acceso a recursos educativos de calidad en el entorno virtual que tienen, potencia formas para el aprendizaje flexibles y personalizadas individualmente entre los alumnos, facilitando la comunicación de toda la comunidad educativa en un entorno seguro, con toda la potencialidad de las herramientas que dan sus socios tecnológicos, Microsoft y Google for Education. SM Educamos y su integración con Google for Education permitiendo a los docentes generar grupos de trabajo en Google Classroom, así como la asignación de tareas y evaluar de esta manera un seguimiento personalizado del aprendizaje de cada estudiante, fomentando la comunicación a través de integraciones con herramientas como Microsoft Teams, donde los docentes y estudiantes pueden trabajar digitalmente.

3.4 Educcare

La gestión escolar está reforzada en el área académica, área financiera, y para obtener los resultados analíticos y presupuestarios son las tres áreas que disponen estas plataformas.

3.5 Inika

Una solución integral de gestión y de aprendizaje en la nube comprendiendo el área académica, administrativa y la comunicación para diversos centros escolares. Gracias a esta, los docentes, los alumnos y los padres de familia tienen acceso a la gestión académica de manera online. También es dirigida a gestionar aspectos como el transporte, el comedor, las actividades extraescolares o las comunicaciones con los padres. Para facilitar la enseñanza gracias a la pandemia, cuenta con un Aula virtual y el Cuaderno

digital del profesor integrado con Google Classroom y Moodle, permitiendo al docente impartir la clase a partir de una programación previamente definida.

3.6 Gestión escolar: Sistema saberes

Sistema Saberes es una aplicación web de gestión escolar para instituciones educativas de preescolar, primaria y secundaria (desde grado 0 a grado 12), que permite la integración en una única base de datos, información académica como, calificaciones, informes, libros de notas, etc. También la información administrativa como, las matrículas, estado de cartera, seguimiento psicológico y médico de la comunidad educativa. En Sistema Saberes cada miembro de la comunidad educativa accede con su propio usuario, un correo electrónico y una contraseña o con sus credenciales de Office 365 que le facilita el acceso; Esta base de datos de usuarios la debe crear el administrador del sistema, para su funcionamiento, de esta manera los usuarios podrán realizar funciones como:

- Los administrativos y directivos supervisan con mayor eficiencia el funcionamiento de la I.E, facilitando tomar decisiones. Pueden extraer libros de calificaciones, de matrículas; hacer análisis del desempeño académico parcial de cada grupo en cualquier momento.
- Los estudiantes, podrán reforzar sus habilidades tecnológicas y cognitivas, que permiten el desarrollo personal, social y académico.
- Los padres de familia están más apegados al proceso formativo de sus hijos y a los compromisos dados en la escuela, ya que la comunicación es inmediata y permanente.
- Los docentes vuelven más eficientes sus estrategias didácticas, de esta forma disminuyendo las tareas operativas, los tiempos rutinarios al calificar, documentar y hacer cálculos; Pueden compartir material educativo elaborado por ellos mismos con sus estudiantes.

CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES

Se presentan las conclusiones siguientes:

a. En relación con los objetivos específicos

1. Que existe influencia directa moderada y significativa de la dimensión comunicación online de las redes sociales en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial en San Juan Bautista.
2. Que existe influencia directa moderada y significativa de la dimensión información online de las redes sociales en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial en San Juan Bautista.
3. Que existe influencia directa moderada y significativa de la dimensión comunidad educativa online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial en San Juan Bautista.

b. En relación con los objetivos específicos

Que existe influencia directa moderada y significativa del uso de las redes sociales digitales en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial de San Juan Bautista en el 2021, con lo que queda además demostrada la hipótesis planteada.

CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES

Se presentan algunas recomendaciones:

1. Implementar considerando la propuesta en las instituciones educativas de nivel inicial y otros, sistemas de gestión escolar mediante aplicativos, programas software y plataformas virtuales, para mejorar la gestión del directivo y del docente respectivamente.
2. A los directivos de las instituciones participantes en la investigación realizar capacitaciones y programas de formación con relación a mejorar los procesos de gestión educativa o escolar de los directivos y la gestión del aprendizaje del docente por medio de las herramientas digitales existentes en las redes sociales online porque estas han venido para quedarse definitivamente en la vida institucional educativa y personal.
3. A las autoridades de los organismos intermedios realizar estudios de implementación de las redes sociales online pertinentes a la realidad del contexto amazónico para su implementación de acuerdo con esta, aun en las zonas donde no se disponen de servicios de internet debido a que existen herramientas y programas digitales que funcionan con efectividad sin el servicio, de modo que no se queden rezagados en el uso de la tecnología.
4. Continuar con el avance de la línea de investigación con relación a la gestión escolar, considerando otros tipos de investigación o variables con nuevos enfoques, estrategias, y nuevos temas que ayuden a fortalecerla en beneficio de la educación local y nacional.

CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Apaza, R (2019), *La Alfabetización digital mediado web 2.0 para fortalecer las Competencias de gestión educativa en directivos, Santiago de Chuco 2019*. Tesis para obtener el grado académico de: doctor en educación, Escuela de posgrado Programa Académico de Doctorado en Educación, Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú 2020.

Caldevilla, D. (2010). *Las Redes Sociales. Tipología, usos y consumos de las redes 2.0 en la sociedad digital actual*. Recuperado de: <http://revistaurbanismo.uchile.cl/index.php/RMAD/article/viewArticle/14022>.

Chistakis, N. y Fowler, J. (2010). *Conectados, el sorprendente poder de las redes sociales y cómo nos afectan*. Madrid: Taurus.

Granovetter, M. (1973). *The strength of weak ties*. American Journal of Sociology; 78 (6), pp. 1360 - 1380.

Huacho, C. (2017), *Influencia de las redes sociales en la productividad laboral de los trabajadores del Ministerio Público del Callao – 2017*, Tesis para optar el grado académico de: Maestro en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Lima Perú.

Mayhuasca, J (2018), *Influencia de las redes sociales en el modelo de la enseñanza superior universitaria, Instituto de Investigación de la Facultad de Industrial y de Sistemas Facultad de Industrial y de Sistemas Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima Perú*.

Milgram, S. (1967). *El problema del mundo pequeño*. Reproducido con permiso de Psychology Today Magazine. Copyright 1967, Sussex Publishers Inc. Traducción de Isidro Maya Jariego. Araucaria, Segundo semestre, año/vol4, número 010. Universidad de Sevilla. Pp. 15-28.

Santana, M., Cabello, J., Cubas, R. y Medina, V. (2011). *Redes sociales como soporte a la gestión del conocimiento*. Lima, Perú: Universidad ESAN.

López, I. (2018), *Influencia de las TIC en la gestión institucional de la Institución Educativa Nro. 2004 Señor de los Milagros de Los Olivos – Lima*, Para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con Mención en Gestión Educativa, Escuela de Postgrado Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional, Lima Perú.

Ley de Reforma Magisterial (2013), *Ministerio de Educación del Perú*, Lima Perú.

Tenzer, S., Ferro, O. y Palacios, N (2009). *Redes Sociales: personas, sociedad y empresas*. Recuperado de: <http://www.ccee.edu.uy/ensenian/catcomp/material/RSVa.pdf>.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

| Título de la investigación | Problema de Investigación | Objetivos de la Investigación | Hipótesis | Tipo y diseño de estudio | Población de estudio y procesamiento | Instrumento de recolección de datos |
|---|--|--|--|--|--|-------------------------------------|
| Influencia del uso de las redes sociales digitales en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021 | <p>General ¿En qué medida influye el uso de las redes sociales digitales en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021?</p> <p>Específicos 1. ¿Cómo es la influencia de la dimensión comunicación online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021? 2. ¿Cómo es la influencia de la dimensión información online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021?</p> | <p>General: Explicar la influencia del uso de las redes sociales digitales en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.</p> <p>Específicos 1. Determinar la influencia de la dimensión comunicación online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021. 2. Determinar la influencia de la dimensión información online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.</p> | <p>General El uso de las redes sociales digitales influye significativamente en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.</p> <p>Específicos 1. Existe influencia significativa de la dimensión comunicación online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021. 2. Existe influencia significativa de la dimensión información online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021.</p> | <p>Tipo: Explicativo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Por el origen de los datos es de campo.</p> <p>Es transversal</p> <p>Por la amplitud de foco es bivariable.</p> | <p>Población: Directivos de las Instituciones educativas públicas nivel inicial Distrito de San Juan Bautista, son: 28</p> <p>Muestra: Censal, los 28 directivos</p> | Cuestionario para ambas variables. |

| Título de la investigación | Problema de Investigación | Objetivos de la Investigación | Hipótesis | Tipo de diseño de estudio | Población de estudio y procesamiento | Instrumento de recolección de datos |
|----------------------------|--|--|---|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| | 3. ¿Cómo es la influencia de la dimensión comunidad educativa online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021? | 3. Determinar la influencia de la dimensión comunidad educativa online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021. | 3. Existe influencia significativa de la dimensión comunidad educativa online en la gestión escolar del directivo en las Instituciones Educativas Públicas de nivel inicial San Juan Bautista 2021. | | | |

Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems* | Técnica Instrumento |
|--|---|--|---------------------|---|--------|--|
| Variable independiente: Uso de las redes sociales digitales | Son medios de comunicación e información social vía recursos, herramientas y tecnologías digitales que se centran en encontrar gente para relacionarse en línea, por medio del internet, se encuentran además formadas por personas que comparten alguna relación, principalmente de amistad, mantienen intereses y actividades en común, o están interesados en explorar los | Se define como a las formas de interacción social, como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contexto de cierta complejidad, además de ser un sistema abierto y en construcción permanente que involucra conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemática y que se organizan para la mejor gestión de sus recursos en la comunicación, información y comunidad educativa vía | Comunicación online | Conexión habitual a internet (solo o acompañado) | 1,4 | Encuesta Cuestionario Alto (17 -20) Medio (13-16) Bajo (7-12) |
| | | | | Disposición de tecnologías en casa y en la I.E. | 2 | |
| | | | | Frecuencia y grado de dominio de uso de sistemas tecnológicos de comunicación | 3 | |
| | | | | Utilidad de uso de internet | 5 | |
| | | | | Frecuencia de uso de tipos de redes sociales | 6 | |
| | | | | Importancia de cantidad de personas agregadas | 14 | |
| | | | Información online | Frecuencia de compartir información | 11 | |
| | | | | Sinceridad en la información compartida | 17,19 | |
| | | | | Tipo de información que comparte | 18 | |
| | | | | Momento en que usualmente informa a los demás | 12 | |
| | | | | Frecuencia de conexión en las redes sociales con los miembros de su institución educativa | 7 | |
| | | | | Preferencia por uso de una red social | 8 | |
| | | | | Coordina la hora de inicio de redes sociales | 9 | |

| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems* | Técnica Instrumento |
|--------------------|---|--|--|--|--------|---|
| | intereses y las actividades de otros. | online por medio de la conectividad del internet y aplicaciones. | Comunidad educativa online | Comunicación motivada con los integrantes de la comunidad educativa | 10 | |
| | | | | Mantiene precauciones de seguridad en la comunicación e información | 20 | |
| | | | | Tiempo de comunicación | 13 | |
| | | | | Selección de amistades | 15,16 | |
| | | | | Frecuencia de uso de netiqueta en las redes sociales | 21 | |
| Variable Y: | Son los procesos planificados y encaminados por el directivo, por medio de diferentes proyectos educativos en las Instituciones, mediante el liderazgo de su directivo que promueve la autonomía institucional en | Son los procesos que realiza el directivo en la institución educativa para lograr que los planes y proyectos curriculares se lleguen a concretar de la manera más viable, y tomando en cuenta todos los recursos | Gestión de la institución educativa | Aseguramiento de claridad sobre roles y funciones de los integrantes de la I.E procesos de enseñanza aprendizaje | 1 | Encuesta Cuestionario 1 (Nunca) 2 (A veces) 3 (Siempre) |
| | | | | Gestiona y cuenta con mecanismos para la prevención de abuso, maltrato y/o discriminación. | 2 | |
| | | | | Gestión oportuna de mejoras e implementación | 4 | |
| | | | | Gestión oportuna de procesos de selección docente | 3 | |
| | | | | Promueve la participación del bus colectivo en la evaluación de los procesos de enseñanza aprendiza | 5 | |
| | | | Gestiona actividades de planificación con equipos docentes | 6 | | |

| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems* | Técnica Instrumento |
|------------------|--|--|------------------------------|---|---------------|----------------------------|
| Gestión escolar | el marco de las políticas educativas públicas en favor de la mejora continua de los procesos pedagógicos, administrativos y de su relación con la comunidad de acuerdo a las necesidades educativas del contexto mediante los recursos tecnológicos disponibles. | disponibles adecuados mediante una proactividad y liderazgo integral por medio de realizar gestión integral, dar un soporte al desempeño docente, evaluar permanentemente el logro de competencias del estudiante y mantener una comunicación fluida con los padres de familia y tutores del estudiante por medio del uso de las redes sociales. | Soporte al desempeño docente | Identifica las necesidades de capacitación docente | 7 | |
| | | | | Realiza continuamente capacitaciones de actualización para sus docentes | 8 | |
| | | | | Realiza monitoreo, acompañamiento y supervisión a sus docentes permanentemente | 9 | |
| | | | | Establece mecanismos, criterios y procedimientos de reconocimiento a los docentes que evidencian buenas prácticas previamente consensuadas | 10 | |
| | | | | Cuenta con directivas y procedimientos para la inducción a los nuevos docentes en la I.E. | 11 | |
| | | | | Verifica por medio de la supervisión y monitoreo las actividades de sesiones de clases del docente | 13 | |
| | | | | Verifica la articulación coherente de los instrumentos de gestión curricular del aula con los instrumentos de gestión institucional | 12 | |
| | | | | Verifica por medio de la supervisión y monitoreo el uso de fuentes de información adecuada usada por los docentes en el logro de competencias | 14 | |

| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems* | Técnica Instrumento |
|------------------|------------------------------|-------------------------------|--|---|---------------|----------------------------|
| | | | Evaluación del progreso de los estudiantes | Desarrolla actividades de evaluación y seguimiento por redes sociales al progreso del aprendizaje de los estudiantes | 15 | |
| | | | Comunicación con padres de familia y tutores | Implementa sistemas de comunicación permanente por medio de las redes sociales con padres, madres de familia, y tutores | 16 | |

Anexo 3. Instrumento (s) de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE USO DE REDES SOCIALES

Estimado (a) director (a) sírvase contestar las preguntas del siguiente cuestionario sobre el uso de redes sociales. Los resultados se mantendrán en estricta confidencialidad:

a. DATOS DEL DIRECTIVO

CARGO:

EDAD:

SEXO: Hombre () Mujer ()

b. USO DE LAS REDES SOCIALES

1. ¿Desde dónde sueles conectarte habitualmente a Internet?

- Desde mi casa Desde la biblioteca En la institución educativa
 De la casa de un amigo En un centro internet Redes inalámbricas en la calle
 Desde el celular Otros:

2. De las siguientes tecnologías indica cuáles tienes en tu casa y en la institución educativa

| | ¿Cuántos? | ¿Desde cuándo? | | |
|--|-----------|----------------|---------------|----------|
| Teléfono celular simple | | Menos de 1 año | De 1 a 5 años | Más de 5 |
| Computadora | | Menos de 1 año | De 1 a 5 años | Más de 5 |
| Lap top | | Menos de 1 año | De 1 a 5 años | Más de 5 |
| Smartphone (Blackberry, iPhone, Samsung, Huawei, Xiaomi, etc) | | Menos de 1 año | De 1 a 5 años | Más de 5 |
| Videocámara | | Menos de 1 año | De 1 a 5 años | Más de 5 |

3. ¿Con qué frecuencia y grado de dominio utilizas las siguientes tecnologías?

| | FRECUENCIA | | | | GRADO DE DOMINIO | | | |
|---|------------|--------|---------|---------|------------------|------|-------|------|
| | Nunca | diario | semanal | mensual | Ninguno | Bajo | Medio | Alto |
| Internet | Nunca | diario | semanal | mensual | Ninguno | Bajo | Medio | Alto |
| Teléfono celular | Nunca | diario | semanal | mensual | Ninguno | Bajo | Medio | Alto |
| USB | Nunca | diario | semanal | mensual | Ninguno | Bajo | Medio | Alto |
| Redes sociales | Nunca | diario | semanal | mensual | Ninguno | Bajo | Medio | Alto |
| Correo electrónico | Nunca | diario | semanal | mensual | Ninguno | Bajo | Medio | Alto |
| Navegadores (explorer, chrome, mozilla...) | Nunca | diario | semanal | mensual | Ninguno | Bajo | Medio | Alto |

4. Cuando te conectas a Internet, lo haces acompañado de

Amigos Solo Profesores Padres de familia

5. Con qué frecuencia utilizas Internet para...

| | | | | |
|--|-------|----------|--------------|---------|
| Consulta de noticias, prensa... | Nunca | A diario | semanalmente | mensual |
| Redes sociales (Facebook, tuenti...) | Nunca | A diario | semanalmente | mensual |
| Entretenimiento (juegos, youtube...) | Nunca | A diario | semanalmente | mensual |
| Descarga de archivos | Nunca | A diario | semanalmente | mensual |
| Recursos educativos (Wikipedia, página web del Minedu, de la I.E....) | Nunca | A diario | semanalmente | mensual |
| Hacer búsquedas de contenidos de gestión escolar | Nunca | A diario | semanalmente | mensual |

6. Qué redes sociales utilizas para comunicarte con los miembros de tu institución educativa, desde cuándo y con qué frecuencia:

| | USO | | DESDE CUANDO | | | FRECUENCIA | | | |
|------------------|-----|----|--------------|----------|----------|------------|--------|---------|---------|
| Facebook | SI | NO | < 1 año | De 1 a 5 | > 5 años | Nunca | diario | semanal | Mensual |
| Youtube | SI | NO | < 1 año | De 1 a 5 | > 5 años | Nunca | diario | semanal | Mensual |
| WhatsApp | SI | NO | < 1 año | De 1 a 5 | > 5 años | Nunca | diario | semanal | Mensual |
| Instagram | SI | NO | < 1 año | De 1 a 5 | > 5 años | Nunca | diario | semanal | Mensual |
| Otras: | SI | NO | < 1 año | De 1 a 5 | > 5 años | Nunca | diario | semanal | Mensual |

7. Me conecto a las redes sociales con los miembros de mi institución educativa:

Menos que antes Igual de siempre Más que antes

¿Por qué? Explica el motivo

8. De todas las redes sociales ¿cuál es la que más te gusta usar con los integrantes de tu escuela?

9. ¿Consultas con ellos la hora de empezar a usar redes sociales? Sí No

En caso afirmativo, ¿A quién?

Padres Profesores Administrativos

10. ¿Para qué usas las redes sociales digitales en la I.E.? (5 es el motivo más importante y 1 el menos importante)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Comunicarme y saber la situación de todos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Tener más información sobre la I. E. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Hablar de mi gestión | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Compartir videos y fotografías | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Hacer anuncios de nuevas políticas educativas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Hacer monitoreo a las labores de los integrantes de mi I.E. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Encontrar nuevas situaciones para la gestión | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Utilizar el chat para comunicarme con todos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Encontrar nuevos temas que compartir con mis docentes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Comunicarme con los docentes exclusivamente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

11. ¿Con qué frecuencia utilizas las redes sociales digitales para informar por medio de...?

1= Nunca 2= Pocas veces 3= A veces 4= Bastante 5= Muy a menudo

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Compartir videos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ver vídeos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Subir fotografías | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ver las fotos de mis amigos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Actualizar su perfil | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Hacer comentarios sobre los perfiles/fotografías/videos colocados por mis amigos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Jugar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Encontrar información sobre la actualidad, el tiempo, el horóscopo, etc. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Unirse a grupos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Crear grupos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Consultar los perfiles de mis amigos/as | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Utilizar aplicaciones educativas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Monitorear las actividades laborales de los miembros de mi I.E. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

12. En general, informas a los miembros de la I.E por las redes sociales digitales.

- Por la mañana Al medio día Por la tarde Por la noche
- En cualquier momento Todo el tiempo

13. ¿Cuánto tiempo pasa conectado a las redes sociales digitales?

- 5 – 10 minutos 10 – 30 minutos 30 – 60 minutos
- Más de 60 minutos

14. ¿Es importante para ti el número de personas que tienes agregados a las redes? Sí No

En caso afirmativo, ¿podrías indicar el por qué?

- Para que se vea que tengo muchos
- Poder visitar el perfil de más gente
- Mostrar mis intereses al mayor número posible de personas
- Tener más usuarios con los que jugar en las aplicaciones
- Ser conocido por mucha gente
- Que muchos sepan lo que hago
- Otras (indica cuál)
-

15. ¿A quién añades a tus listas de amigos? (varias respuestas posibles)

- Añado a los amigos que conozco en la vida real Añado solo a los de mi I.E.
- Añado a todo el mundo, lo conozca o no Miembros de mi familia

16. ¿Has ignorado alguna petición de amistad? Sí No

¿Por qué razón has decidido ignorarlas?

17. ¿Quién puede consultar tu perfil?

Solamente tus amigos Tus amigos y los amigos de estos Todo el mundo
 Solo a quien das permiso para visitar tu perfil No lo recuerdo

18. ¿Qué información proporcionas en tu perfil? (varias opciones)

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Sexo | <input type="checkbox"/> Situación sentimental |
| <input type="checkbox"/> Fecha de nacimiento | <input type="checkbox"/> Los miembros de tu familia |
| <input type="checkbox"/> Origen | <input type="checkbox"/> Intereses (hombres/mujeres) |
| <input type="checkbox"/> Residencia actual (encuentro, una relación...) | <input type="checkbox"/> En busca de (amistad, |
| <input type="checkbox"/> Tu número de teléfono (libros, televisión, etc.) | <input type="checkbox"/> Intereses (actividades, música, |
| <input type="checkbox"/> Tu dirección | <input type="checkbox"/> Opinión política |
| <input type="checkbox"/> Tu email | <input type="checkbox"/> Religión |

19. ¿Piensas que tu perfil refleja quién eres realmente? Sí No

20. ¿Conoce las precauciones básicas de seguridad en las redes sociales?

Si No

¿Podrías citar alguna? _____

21. De las siguientes acciones, indica la frecuencia con las que las llevas acabo, y valora si es adecuado o inadecuado mostrar estas conductas en las redes sociales digitales.

| | FRECUENCIA | | | VALORACIÓN | | |
|--|------------|-------------|--------------|------------|-------------|------------|
| | Nunca | pocas veces | Muchas veces | Adecuado | Indiferente | Inadecuado |
| Subir fotos de alguien sin permiso o consentimiento | Nunca | pocas veces | Muchas veces | Adecuado | Indiferente | Inadecuado |
| Insultar o humillar a alguien | Nunca | pocas veces | Muchas veces | Adecuado | Indiferente | Inadecuado |
| Criticar y chismear de alguien | Nunca | pocas veces | Muchas veces | Adecuado | Indiferente | Inadecuado |
| Hacerse pasar por otra persona | Nunca | pocas veces | Muchas veces | Adecuado | Indiferente | Inadecuado |
| Compartir noticias sin verificar las fuentes oficiales | Nunca | pocas veces | Muchas veces | Adecuado | Indiferente | Inadecuado |
| Utilizar la red para obtener beneficio económico | Nunca | pocas veces | Muchas veces | Adecuado | Indiferente | Inadecuado |
| Tener dos perfiles en la misma red social | Nunca | pocas veces | Muchas veces | Adecuado | Indiferente | Inadecuado |
| Acceder a la red sin cumplir con las reglas establecidas. | Nunca | pocas veces | Muchas veces | Adecuado | Indiferente | Inadecuado |
| Darle tu contraseña a otra persona | Nunca | pocas veces | Muchas veces | Adecuado | Indiferente | Inadecuado |
| Entrar en la cuenta de otro usuario | Nunca | pocas veces | Muchas veces | Adecuado | Indiferente | Inadecuado |
| Poner a otros usuarios en situaciones comprometidas mediante fotos o comentarios | Nunca | pocas veces | Muchas veces | Adecuado | Indiferente | Inadecuado |
| Escribir sin importar las normas o reglas establecidas, con faltas ortográficas, etc. | Nunca | pocas veces | Muchas veces | Adecuado | Indiferente | Inadecuado |

CUESTIONARIO SOBRE GESTION ESCOLAR

Adaptado de IPEBA por: Ledis Ramírez López

A continuación, encontrará algunas preguntas sobre la Institución Educativa (I.E.). Se solicita que responda a las preguntas con la mayor sinceridad. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas. Muchas gracias por su colaboración. Marque con una equis (X) sobre la opción que se parezca más a lo que sucede en su Institución Educativa.

a. GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

1. La dirección de la institución educativa asegura que todos sus miembros tengan claridad sobre sus roles y funciones en el proceso de enseñanza aprendizaje, a través de:

| | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
|--|-------|---------|---------|
| a. Reuniones, asambleas digitales | | | |
| b. Distribución de medios escritos (Impresión del Reglamento Interno / Manual de Organización y Funciones, periódico mural, boletines, etc.) | | | |
| c. Jornadas de trabajo, o talleres vía Zoom u otros | | | |
| d. Difusión de material audiovisual por las redes sociales | | | |
| e. Página web institucional | | | |
| f. Procesos de inducción de nuevos miembros (padres, estudiantes, docentes, directivos, otro personal) | | | |

2. La dirección de la I.E. cuenta con mecanismos para eliminar y/o prevenir casos de abuso, maltrato y/o discriminación como:

- a. Comités de Vigilancia
- b. Tratamiento y orientación específica en los momentos de tutoría
- c. Consideraciones específicas a esta problemática en el Reglamento Interno
- d. Defensorías Escolares del Niño y del Adolescentes o similares
- e. Intervención del CONEI /APAFA/ Comités de Aula

| NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
|-------|---------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

3. Los procesos de selección de docentes se gestionan de manera oportuna, para garantizar el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de todos los estudiantes. Se realizan, en base a criterios definidos:

- a. Teniendo en cuenta el perfil del docente requerido
- b. A través de procedimientos establecidos o normados
- c. Respondiendo al número de estudiantes matriculados
- d. De acuerdo a los requerimientos de atención a las necesidades particulares de los estudiantes (diferentes ritmos de aprendizaje, discapacidad, de colectivos lingüísticos distintos al castellano, otros)

| NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
|-------|---------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |

4. La dirección de la I.E. gestiona oportunamente mejoras o implementación de:

- a. Servicios básicos: agua, desagüe y/o energía eléctrica
- b. Infraestructura que sea segura
- c. Infraestructura que sea pertinente a las condiciones climáticas
- d. Ambientes físicos necesarios para el desarrollo de la enseñanza aprendizaje (laboratorios, biblioteca, espacios recreativos y deportivos, entre otros)
- e. Infraestructura que permita el acceso de personas con necesidades educativas
- f. Especiales o discapacidad
- g. Servicio de internet

| NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
|-------|---------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

5. Considerando que el proceso de enseñanza aprendizaje debe evaluarse periódicamente con la participación de los miembros de la comunidad educativa, ¿Quiénes han participado en este proceso en los dos últimos años?

- a. Docentes
 - b. Estudiantes
 - c. Padres de familia
 - d. Personal directivo
 - e. Otros (especifique) _____
- _____

| NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
|-------|---------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

b. SOPORTE AL DESEMPEÑO DEL DOCENTE

6. La dirección de la I.E. considera en su planificación, actividades con equipos de docentes, para:

- a. Elaborar la programación curricular en equipo
- b. Evaluar y analizar los niveles de logro de sus estudiantes
- c. Intercambiar experiencias exitosas en cuanto a los procesos de enseñanza-aprendizaje
- d. Estudiar/investigar/formarse en equipos (grupos de estudio) en aspectos que les permitan mejorar su práctica docente
- e. Desarrollar procesos de autoevaluación y/o coevaluación sobre el ejercicio docente

| NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
|-------|---------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

7. La dirección de la I.E. identifica las necesidades de capacitación docente tomando en cuenta:

- a. Los resultados sobre el desempeño docente
- b. El logro de aprendizajes de sus estudiantes
- c. Los temas específicos demandados por los equipos de docentes a la dirección
- d. Las necesidades que surgen en el contexto en que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje (como: nuevos problemas de los estudiantes, realidades regionales o locales, temáticas priorizadas por la I.E., etc.)
- e. Otros (especifique)_____

| NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
|-------|---------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

de problemas, análisis, síntesis, evaluación y producción; según corresponda, de acuerdo al nivel de desarrollo de los estudiantes

- f. La evaluación pertinente del aprendizaje de los estudiantes
- g. La generación de un clima de aula de confianza y respeto
- h. Estrategias para la inclusión de estudiantes con discapacidad y necesidades especiales

10. La dirección de la I.E. reconoce a los docentes que evidencian buenas prácticas y/o tienen una labor destacada dentro de la I.E. en base a mecanismos, criterios y/o procedimientos establecidos, consensuados por todos.

| NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
|-------|---------|---------|
| | | |

11. El/la directora/a de la I.E. cuenta con procedimientos definidos para la inducción de nuevos docentes, respecto a:

- a. Proyecto Educativo Institucional (PEI)
- b. Prioridades metodológicas que establece el PCIE
- c. Roles de cada uno de los actores educativos (Reglamento Interno)
- d. Necesidades de aprendizaje de los estudiantes que atenderá
- e. Mecanismos de monitoreo y acompañamiento al docente
- f. Estrategias para la inclusión de estudiantes con discapacidad y necesidades especiales

| NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
|-------|---------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

12. En la revisión de las unidades y sesiones de aprendizajes, el/la directora/a de la I.E. verifica que:

| | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
|--|-------|---------|---------|
| a. Sean coherentes con la programación curricular. | | | |
| b. Exista coherencia entre unidades y sesiones de aprendizaje | | | |
| c. Exista coherencia entre estrategias de aprendizaje, materiales y estrategias de evaluación | | | |
| d. Que permitan desarrollar las competencias programadas | | | |
| e. Incluyan actividades para analizar, sintetizar, evaluar, producir, aplicar la metacognición; según corresponda, de acuerdo al nivel de desarrollo de los estudiantes. | | | |

13. El directivo verifica, a través de la supervisión y/o monitoreo en las sesiones de clase, que los docentes:

| | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
|---|-------|---------|---------|
| a. Implementen estrategias pedagógicas adecuadas a las competencias que se requieren lograr, en todas las áreas. | | | |
| b. Utilizan materiales, medios audiovisuales y/o TIC para alcanzar las competencias previstas | | | |
| c. Realizan adaptaciones para que estudiantes con diversos ritmos, estilos de aprendizaje y/o discapacidad alcancen los aprendizajes esperados. | | | |
| d. Implementen estrategias para analizar, sintetizar, evaluar, producir, aplicar la metacognición; según corresponda, de acuerdo al nivel de desarrollo de los estudiantes. | | | |

14. El plan de supervisión y/o monitoreo permite al/a la director/a de la I.E. verificar que los docentes utilicen la información recogida de diversas fuentes, sobre logros de competencias de los estudiantes, para:

a. Realizar la reprogramación curricular

b. Reforzar los aspectos identificados que favorecen el logro en las competencias y superar los aspectos que lo dificultan

c. Seleccionar estrategias pedagógicas para mejorar los aprendizajes

d. Atender necesidades específicas de los estudiantes

e. Orientar y estimular a sus estudiantes, para mejorar sus resultados

| NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
|-------|---------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

c. SOBRE LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO AL PROGRESO DE LOS ESTUDIANTES

15. La dirección de la Institución Educativa realiza por medio de redes sociales, un plan de monitoreo y evaluación de aprendizajes, y :

a. Aplica metodologías tradicionales de evaluación de los estudiantes

b. Desarrolla actividades de seguimiento por redes sociales al progreso del desempeño de los estudiantes

c. Desarrolla actividades de seguimiento como parte de un plan de monitoreo y evaluación de aprendizajes vía redes sociales previamente establecidas.

d. Implementa un sistema de monitoreo y evaluación de aprendizajes digitales que incluye instrumentos específicos

| NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
|-------|---------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

d. COMUNICACIÓN CON PADRES, MADRES DE FAMILIA Y TUTORES

16. La dirección de la I.E. mantiene comunicación permanente por medio de las redes sociales con padres, madres de familia, y tutores como:

- a. Reuniones periódicas vía redes sociales
- b. Informes escritos (comunicados, esquelas, agenda, correos electrónicos, WhatsApp, otros)
- c. Entrega de libretas de notas
- d. Citas individuales con padres vía Zoom u otro medio
- e. Buzón de sugerencias electrónicos e iniciativas

| NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
|-------|---------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Anexo 4: Informe estadístico de validez y confiabilidad

La validez de los instrumentos se determinó mediante el juicio de jueces o expertos, denominado método Delphi. Los jueces fueron: Mgr. Sabrina Arévalo del Águila, Mgr. Edgar Reategui Noriega, Mgr. Henry Vladimir Delgado Wong, Mgr. Siria Luisa Meléndez Vargas y Mgr Adela Cecilia Mera Aro. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos, que debe alcanzar como mínimo 0.75 en el coeficiente de correlación calculado:

Criterios de evaluación para determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos a través del juicio de expertos

| Nº | EXPERTO | INSTRUMENTO | | | | |
|----|-----------------------------|--|-----------|-------|------------|------------|
| | | Cuestionarios: Redes sociales, gestión escolar | | | | |
| | | Nº de Ítems | Excelente | Bueno | Deficiente | Valoración |
| 1 | Sabrina Arévalo del Águila | 37 | X | | | 49 de 50 |
| 2 | Edgar Reategui Noriega | 37 | | X | | 41 de 50 |
| 3 | Henry Vladimir Delgado Wong | 37 | | X | | 40 de 50 |
| 4 | Siria Luisa Meléndez Vargas | 37 | | X | | 42 de 50 |
| 5 | Adela Cecilia Mera Aro | 37 | X | | | 47 de 50 |
| | | VALIDEZ DE CONTENIDO $219/5 = 43,80/50 = 87,6$ | | | | |

De acuerdo a los instrumentos revisados por los jueces se obtuvo una validez con calificación de excelente y buena; encontrándose dentro del parámetro del intervalo establecido; el cual se considera como validez alta.

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

La confiabilidad interna (validez de constructo) para el cuestionario sobre el servicio educativo y sus dimensiones, se llevó a cabo mediante el índice Alfa de Cronbach recomendada para medir la validez interna cuando los instrumentos arrojan valor final de medición ordinal, teniendo una prueba piloto; los resultados obtenidos se muestran a continuación.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Análisis de fiabilidad total instrumento

| Alfa de Cronbach | Nº de ítems |
|------------------|-------------|
| 0.876 | 37 |

La confiabilidad interna (validez de Constructo) del cuestionario que mide la influencia de las redes sociales digitales en la gestión escolar del directivo, resultó ser 0,876 (**87,6%**), **coeficiente** cercano a la unidad y valorado como confiabilidad alta para realizar mediciones consistentes y estables.

Se muestran a continuación las constancias de validación de los cinco expertos.

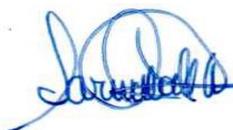
Constancia de validación

Yo, Sabrina Arévalo del Águila, DNI 43712186 de profesión docente del nivel inicial, y ejerciendo actualmente como subdirectora en la Institución Educativa N° 757-60014 Santo Cristo de Bagazán, hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento de evaluación e investigación diseñado por el estudiante Ledis Ramírez López, y luego de hacer las observaciones pertinentes, hago la siguiente valoración:

Ficha de validación

| N° | Evidencias | Valoración | | | | | |
|----------------------|---|------------|----------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1 | Congruencia de la matriz de evaluación con las variables. | x | | | | | |
| 2 | Pertinencia de los ítems/preguntas | x | | | | | |
| 3 | Suficiencia de los ítems/preguntas para medir las variables. | x | | | | | |
| 4 | Basado en los aspectos teóricos de las variables. | x | | | | | |
| 5 | Expresado en hechos observables o perceptibles | x | | | | | |
| 6 | Adecuado para los sujetos de estudio. | x | | | | | |
| 7 | Formulado en lenguaje apropiado | x | | | | | |
| 8 | Calidad de las instrucciones | x | | | | | |
| 9 | Estructurado con secuencia lógica | x | | | | | |
| 10 | Permite el avance de la ciencia por ser nueva línea de investigación. | | x | | | | |
| Total parcial | | 45 | 4 | | | | |
| Total | | 49 | | | | | |

En la ciudad de San Juan Bautista, a los 29 días del mes abril de 2021.



Constancia de validación

Yo, Edgar Reátegui Noriega, DNI 05365930 de profesión licenciado en educación, especialidad ciencias sociales y ejerciendo actualmente como docente en la institución Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento cuestionario de uso de redes sociales y cuestionario de gestión educativa diseñado por la estudiante Ledis Ramírez López, y luego de hacer las observaciones pertinentes, hago la siguiente valoración:

Ficha de validación

| N° | Evidencias | Valoración | | | | | |
|----------------------|---|------------|-----------|----------|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1 | Congruencia de la matriz de evaluación con las variables. | | X | | | | |
| 2 | Pertinencia de los ítems/preguntas | X | | | | | |
| 3 | Suficiencia de los ítems/preguntas para medir las variables. | | X | | | | |
| 4 | Basado en los aspectos teóricos de las variables. | | X | | | | |
| 5 | Expresado en hechos observables o perceptibles | | X | | | | |
| 6 | Adecuado para los sujetos de estudio. | | X | | | | |
| 7 | Formulado en lenguaje apropiado | X | | | | | |
| 8 | Calidad de las instrucciones | | X | | | | |
| 9 | Estructurado con secuencia lógica | | X | | | | |
| 10 | Permite el avance de la ciencia por ser nueva línea de investigación. | | | X | | | |
| Total parcial | | 10 | 28 | 3 | | | |
| Total | | 41 | | | | | |

El coeficiente de validez es $C=41/50= 82\%$ y es $> 75\%$, que indica que el instrumento es válido.



En la ciudad de San Juan Bautista, a los 30 días del mes abril de 2021

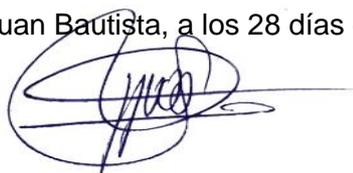
Constancia de validación

Yo, Henry Vladimir Delgado Wong, DNI 40938357 de profesión Químico Farmacéutico, y ejerciendo actualmente como Docente Universitario en la Institución Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento de evaluación e investigación diseñado por el estudiante Ledis Ramírez López y luego de hacer las observaciones pertinentes, hago la siguiente valoración:

Ficha de validación

| N° | Evidencias | Valoración | | | | | |
|----------------------|---|------------|----|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1 | Congruencia de la matriz de evaluación con las variables. | | x | | | | |
| 2 | Pertinencia de los ítems/preguntas | | x | | | | |
| 3 | Suficiencia de los ítems/preguntas para medir las variables. | | | x | | | |
| 4 | Basado en los aspectos teóricos de las variables. | | x | | | | |
| 5 | Expresado en hechos observables o perceptibles | x | | | | | |
| 6 | Adecuado para los sujetos de estudio. | x | | | | | |
| 7 | Formulado en lenguaje apropiado | | x | | | | |
| 8 | Calidad de las instrucciones | | | | x | | |
| 9 | Estructurado con secuencia lógica | | x | | | | |
| 10 | Permite el avance de la ciencia por ser nueva línea de investigación. | x | | | | | |
| Total parcial | | 15 | 20 | 3 | 2 | | |
| Total | | 40 | | | | | |

En la ciudad de San Juan Bautista, a los 28 días del mes abril de 2021.



Constancia de validación

Yo, **Siria Luisa Meléndez Vargas**, DNI 41189371 de profesión Lic. En Educación Inicial, y ejerciendo actualmente como coordinadora Pedagógica en la Institución **I.E.P BUENAS NUEVAS DE SALVACIÓN**, hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento de evaluación e investigación diseñado por el estudiante Ledis Ramírez López y luego de hacer las observaciones pertinentes, hago la siguiente valoración:

Ficha de validación

| N° | Evidencias | Valoración | | | | | |
|----------------------|---|------------|-----------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1 | Congruencia de la matriz de evaluación con las variables. | | x | | | | |
| 2 | Pertinencia de los ítems/preguntas | | x | | | | |
| 3 | Suficiencia de los ítems/preguntas para medir las variables. | | X | | | | |
| 4 | Basado en los aspectos teóricos de las variables. | | x | | | | |
| 5 | Expresado en hechos observables o perceptibles | | X | | | | |
| 6 | Adecuado para los sujetos de estudio. | | X | | | | |
| 7 | Formulado en lenguaje apropiado | | x | | | | |
| 8 | Calidad de las instrucciones | X | | | | | |
| 9 | Estructurado con secuencia lógica | | x | | | | |
| 10 | Permite el avance de la ciencia por ser nueva línea de investigación. | x | | | | | |
| Total parcial | | 10 | 32 | | | | |
| Total | | 42 | | | | | |

En la ciudad de San Juan Bautista, a los 06 días del mes mayo de 2021.



Firma del experto validador

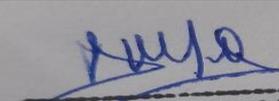
a. Constancia de validación

Yo, Adela Cecilia Mera Aro, DNI 42817890 de profesión Lic. En Educación Inicial y ejerciendo actualmente como Directora en la Institución Educativa Inicial N° 602 Primavera, hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento de investigación diseñado por el estudiante Ledis Ramírez López, y luego de hacer las observaciones pertinentes, hago la siguiente valoración:

Ficha de validación

| N° | Evidencias | Valoración | | | | | |
|-----------------------|---|------------|-----------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 1 | Congruencia de la matriz de evaluación con las variables. | | X | | | | |
| 2 | Pertinencia de los ítems/preguntas | | X | | | | |
| 3 | Suficiencia de los ítems/preguntas para medir las variables. | X | | | | | |
| 4 | Basado en los aspectos teóricos de las variables. | | X | | | | |
| 5 | Expresado en hechos observables o perceptibles | X | | | | | |
| 6 | Adecuado para los sujetos de estudio. | X | | | | | |
| 7 | Formulado en lenguaje apropiado | X | | | | | |
| 8 | Calidad de las instrucciones | X | | | | | |
| 9 | Estructurado con secuencia lógica | X | | | | | |
| 10 | Permite el avance de la ciencia por ser nueva línea de investigación. | X | | | | | |
| Total, parcial | | 35 | 12 | | | | |
| Total | | 47 | | | | | |

En la ciudad de San Juan Bautista a los 5 días del mes mayo de 2021



Dra. Adela C. Mera Aro
Directora I.E.I. N°602