



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

**TESIS**

**HABILIDADES BLANDAS Y EMPLEABILIDAD EN ESTUDIANTES DE  
EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES EN LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

**PRESENTADO POR:  
PAULINA HUASANGA PACAYA**

**ASESOR:  
Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.**

**IQUITOS, PERÚ  
2022**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°152-CGT-FCEH-UNAP-2022**

En Iquitos, en el auditorio de la **Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades** a los **23** días del mes de **agosto** de **2022** a horas 10.00 a.m., se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **HABILIDADES BLANDAS Y EMPLEABILIDAD EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA 2021** aprobado con R.D. N°1233-2022-FCEH-UNAP del 16/08/22 presentado por la bachiller **PAULINA HUASANGA PACAYA**, para optar el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**, que otorga la Universidad Nacional de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N° 485-2022-FCEH-UNAP, del 26/04/22, está integrado por:

Dr. FREDDY ABEL AREVALO VARGAS	Presidente
Mgr. SILVIA RAQUEL RIOS MENDOZA	Secretaria
Lic. JULIO SEGUNDO CUIPAL TORRES	Vocal

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: ..... Satisfactoriamente .....

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:  
La Sustentación Pública y la Tesis han sido... Aprobados ..... con la calificación... Muy buena .....  
Estando la bachiller apta para obtener el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**.

Siendo las... 11:00 am. ..... se dio por terminado el acto... Sustentación .....

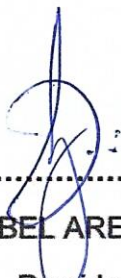
.....  
Dr. FREDDY ABEL AREVALO VARGAS  
Presidente

.....  
Mgr. SILVIA RAQUEL RIOS MENDOZA  
Secretaria

.....  
Lic. JULIO SEGUNDO CUIPAL TORRES  
Vocal

.....  
Dr. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO  
Asesor

**JURADO Y ASESOR**



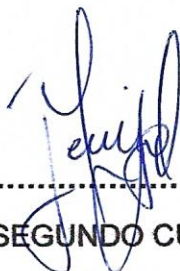
.....  
Lic. FREDDY ABEL AREVALO VARGAS Dr.

Presidente



.....  
Lic. SILVIA RAQUEL RIOS MENDOZA, Mgr


Secretaria



.....  
Lic. JULIO SEGUNDO CUIPAL TORRES.

Vocal

ASESOR



.....  
Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.

## DEDICATORIA

A Dios padre todo poderoso, por guiarme e iluminarme en cada uno de mis pasos, por escuchar mis oraciones por darme lo justo y lo necesario en el momento debido, por ayudarme a seguir adelante en cada uno de mis metas y anhelos, por siempre velar por mí y mi familia.

A mis padres, Paulino Huasanga Tello y Angela Pacaya Jaramillo, por ser el pilar importante en todo lo que soy, tanto académico como de la vida, por motivarme y darme sus palabras de aliento y apoyo de seguir adelante con mis metas y sueños.

A mi pareja, Angel David Pezo Pérez, por su valioso apoyo, por creer en mí, por alentarme a culminar una de mis metas y, sobre todo, quererme mucho.

A mi hijo, Marcos Angelo Pezo Huasanga, por ser mi motivación a seguir adelante, ser mejor persona, buena profesional.

De igual manera a mis hermanas, Angélica María Huasanga Pacaya y Wendy Huasanga Pacaya, por su apoyo emocional, me sirvió para poder lograr mis objetivos y tener en claro que los sueños siempre se hacen realidad con mucho esfuerzo y responsabilidad.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mis estudios universitarios, por la fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizaje, experiencias y sobre todo felicidad.

Expreso mi agradecimiento a los docentes de la especialidad de educación inicial de la universidad nacional de la amazonia peruana de Iquitos, por permitirme usar su plataforma virtual para llevar a cabo y aplicar el trabajo de investigación de la mejor manera posible.

A mi asesor Lic. Walter Luis Chucos Calixto, Dr. Por aceptar asesorarme y brindarme la información y conocimientos que me brindo durante el desarrollo del trabajo de investigación y también por darme un gran soporte en el aspecto académico y gran motivador en cada parte del proceso, como también a incentivarme a dar lo mejor de mí, para seguir adelante.

De manera especial a mis padres por darme sus palabras de aliento, por inculcarme buenos valores e impulsarme a ser persistente y seguir adelante a pesar de las adversidades que se me presento, por darme la vida y acompañarme en mi etapa profesional ya que sin ellos nada de esto sería posible. Estaré eternamente agradecida. Gracias

## ÍNDICE

	Páginas
<b>PORTADA</b>	i
<b>ACTA DE SUSTENTACIÓN</b>	ii
<b>JURADOS Y ASESOR</b>	iii
<b>DEDICATORIA</b>	iv
<b>AGRADECIMIENTO</b>	v
<b>ÍNDICE</b>	vi
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	viii
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b>	ix
<b>RESUMEN</b>	x
<b>ABSTRACT</b>	xi
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	4
1.1. Antecedentes	4
1.2. Marco Teórico	6
1.3. Definición de términos básicos	11
<b>CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	13
2.1. Formulación de la hipótesis	13
2.2. Variables y su operacionalización	13
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	17
3.1. Tipo y diseño	17
3.2. Diseño muestral	18

3.3. Procedimientos de recolección de datos	19
3.4. Procesamiento y análisis de los datos	20
3.5. Aspectos éticos	21
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	22
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	34
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES</b>	36
<b>CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES</b>	37
<b>CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	38
<b>ANEXOS</b>	39
01: Matriz de consistencia	40
02: Instrumentos de recolección de datos	38
03: Informe de validez y confiabilidad	40

## ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
<b>Tabla 1:</b> Estudiantes matriculados, según nivel de estudios, Iquitos 2021.	22
<b>Tabla 2:</b> Estudiantes de educación inicial según habilidades blandas	23
<b>Tabla 3:</b> Estudiantes de educación inicial según nivel de habilidades blandas	26
<b>Tabla 4:</b> Estudiantes de nivel inicial según capacidad para la empleabilidad	27
<b>Tabla 5:</b> Estudiantes de educación inicial según nivel de capacidad para la empleabilidad	30
<b>Tabla 6:</b> Relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial	31
<b>Tabla 7:</b> Relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial.	32



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Páginas
<b>Gráfico 1:</b> Estudiantes matriculados, según nivel de estudios, Iquitos 2021	22
<b>Gráfico 2:</b> Estudiantes matriculados según habilidades blandas	25
<b>Gráfico 3:</b> Estudiantes de educación inicial según nivel de habilidades blandas	26
<b>Gráfico 4:</b> Estudiantes de nivel inicial según capacidad para la empleabilidad	29
<b>Gráfico 5:</b> Estudiantes de educación inicial según nivel de capacidad para la empleabilidad	30

## RESUMEN

El propósito del presente estudio de investigación fue determinar la relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de Iquitos en el 2021. La investigación adoptó como metodología, al tipo relacional con un diseño de campo, de corte transversal, y bivariado. La unidad de estudio fue el estudiante de educación inicial, la población y muestra fueron 95 estudiantes de cuarto y quinto nivel de estudios. Se utilizó la técnica de la encuesta y cuestionarios para la obtención de los datos, los que previamente fueron validados por medio de juicio de expertos. El presente estudio concluye que el coeficiente de correlación Tau-b de Kendall es = 0,213;  $p = 0,040$  lo que muestra una relación positiva baja entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial y que al obtener un coeficiente de correlación rho de Spearman  $r_s = 0,213^*$ ,  $p = 0,038$  se determina que existe una relación directa baja y significativa entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, resultado que además prueba la hipótesis planteada.

**Palabras clave:** Habilidades blandas, empleabilidad, estudiantes educación inicial.

## ABSTRACT

The purpose of this research study was to determine the relationship between soft skills and employability in initial education students of the Faculty of Education Sciences and Humanities at the National University of the Peruvian Amazon in Iquitos in 2021. The research adopted as a methodology, the relational type with a field, cross-sectional, and bivariate design. The unit of study was the initial education student, the population and sample were 95 fourth and fifth level students. The survey technique and questionnaires were used to obtain the data, which were previously validated through expert judgment. The present study concludes that Kendall's Tau-b correlation coefficient is  $= 0.213$ ;  $p = 0.040$  which shows a low positive relationship between soft skills and employability in initial education students and that when obtaining a Spearman rho correlation coefficient at  $= 0.213^*$ ,  $p = 0.038$  it is determined that there is a low direct relationship and significant between soft skills and employability in initial education students of the Faculty of Education Sciences and Humanities at the National University of the Peruvian Amazon, a result that also proves the hypothesis raised.

**Keywords:** Soft skills, employability, initial education students.

## INTRODUCCIÓN

La inmensa oferta de formación existente en el mundo actual hace que los aspectos cognitivos y procedimentales, elementos esenciales en la formación de un futuro profesional, se vea cubierto con cierta holgura, sin embargo la parte de actitudes y valores en las personas no dependen de esta masa de oferta ni los pueden ayudar a formar en este elemento esencial de la manera más adecuada, la parte personal, interna del ser humano y de sus comportamientos al interactuar con otras personas, se le conoce como habilidades blandas.

La personas y profesionales que no son capaces de desarrollar habilidades blandas no se adaptan a los entornos laborales actuales, ya que estos se caracterizan por cambios veloces e impredecibles, por lo que los profesionales deben capacitarse para aportar valor a las instituciones ante estos cambios y eso depende mucho de la actitud de cambio de la persona. Una persona o profesional que no posee habilidades blandas no es capaz de resolver problemas, no tolera la frustración de un error, no aprende de sus equivocaciones, no sabe trabajar en equipo y por lo tanto será poco elegible para futuros empleos, y corre el riesgo de ser despedido si ya posee uno.

En la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, ubicada en Iquitos, los estudiantes de educación inicial, vienen siendo formados sin la reflexión necesaria para considerar desarrollar estas habilidades, se observa en las aulas virtuales, y antes en la fase presencial, que no le dan mucha importancia a las actitudes,

valores y a la formación integral del ser humano, al observar el plan de estudios se identifican cursos que son fundamentales para lograrlos, sin embargo estos no son tomados con seriedad sino se le toma como cursos extracurriculares, sin ningún crédito y por lo tanto el estudiante muestra poco interés en desarrollarlos adecuadamente.

La formación de los estudiantes tanto a nivel teórico como profesional no es solo un deber, sino una obligación de las universidades que buscan promover la empleabilidad de sus futuros graduados. En ese sentido la facultad y el programa profesional de educación inicial en la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, no solo debe promover el desarrollo académico de los estudiantes, sino también su crecimiento profesional y entre ellas es el desarrollo de habilidades blandas necesarias para el buen desempeño en las instituciones educativas.

En estas situaciones de emergencia se ha notado ampliamente que hay muchas habilidades que se tienen que mejorar, entre ellas la capacidad para trabajar en equipo, la tolerancia a la frustración, la correcta gestión del tiempo, el compromiso, altas habilidades de comunicación, la tolerancia, la capacidad de análisis, resolución de problemas, inteligencia emocional, trabajo bajo presión, que son las habilidades que más demandan las instituciones educativas y empresas comerciales, por lo que es fundamental formar con estas habilidades a los estudiantes en la etapa universitaria.

Se puede adoptar mejoras en los planes de estudios, pero una manera más práctica es desarrollar la formación mediante diferentes actividades en las diferentes asignaturas. Por ello es necesario caracterizar, identificar los factores que intervienen en el uso de habilidades blandas y si los estudiantes están con el debido conocimiento que estas son importantes para lograr empleos en un mundo altamente competitivo. Se ha observado que se tiene a estudiantes de cuarto y quinto nivel próximos a egresar con poco conocimiento de estas situaciones mencionadas, de manera que la investigación ha permitido despertar en ellos la necesidad de mejorar sus habilidades blandas para tener éxito en lograr empleos actuales.

Para la investigación se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana en Iquitos en el 2021? Asimismo, se formuló como objetivo: Determinar la relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana en la ciudad de Iquitos en el año 2021.

Los demás hallazgos se presentan en los diferentes capítulos que se mencionan en el respectivo índice, junto con las conclusiones y recomendaciones respectivas.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes**

En 2018, se realizó una investigación cuyo objetivo fundamental fue explicar la influencia de las competencias blandas en la empleabilidad de la Universidad Privada del Norte- sede Los Olivos, año 2018. La investigación fue trabajada mediante el enfoque cuantitativo, de tipo correlacional causal, de diseño no experimental y de corte transversal, la muestra de estudio fue de 82 alumnos egresados de la Facultad de Negocios de la Carrera de Administración de la Universidad Privada del Norte-sede Los Olivos, de muestreo probabilístico, se aplicó el Alfa de Cronbach en los instrumentos de competencias blandas y empleabilidad en ambos valores se afirma que los instrumentos son confiables. Finalmente se concluye que el valor del coeficiente de Nagelkerke, muestra la variabilidad de las competencias blandas que depende del 91.1% de la empleabilidad en la Universidad Privada del Norte-sede Los Olivos, año 2018. (Cruzado, W. 2018).

En el 2020, se tuvo tesis denominado: Competencias blandas y la empleabilidad de los estudiantes que concluyen sus estudios en el Instituto de Educación Superior “Simón Bolívar”, Callao tuvo como objetivo determinar la relación entre Competencias blandas y la empleabilidad de los estudiantes, se realizaron un estudio descriptivo correlacional, la muestra fue de 120 alumnos del último ciclo aquellas que están por egresar, para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento se aplicó el cuestionario, los cuales fueron validados por

el juicio de expertos y sometidos a la prueba de confiabilidad con el coeficiente del alfa de Cronbach. Los resultados son: con respecto a competencias blandas, del total de los encuestado el 10% presenta el nivel regular, el 73.33% exhibe el nivel bueno y el 16.67% muestra el nivel excelente, así mismo sobre la variable empleabilidad, del total de los encuestado el 15% presenta el nivel regular, el 76.67% exhibe el nivel bueno y el 8.33% muestra el nivel excelente, se concluyó que al contrastar la hipótesis general, se cuenta con evidencias que confirman que existe relación entre las competencias blandas y la empleabilidad de los estudiantes que concluyen sus estudios en el Instituto de Educación Superior “Simón Bolívar”, Callao ( $\rho = 0.758$ ,  $p < 0.05$ ). (Santos, F. 2020)

En el 2018, se desarrolló la investigación titulada “Competencias de la carrera técnico-profesional y la empleabilidad de los estudiantes egresados del instituto de educación superior tecnológico Víctor Raúl Haya de la Torre, Barranca 2018” Ha sido desarrollado con el objetivo de determinar qué relación existe entre las competencias de la carrera técnico – profesional y la empleabilidad de los estudiantes egresados del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Víctor Raúl Haya de la Torre”, Barranca en el año 2018. La investigación es de tipo aplicada, porque su principal interés es plantear la solución de problemas; de nivel descriptivo, con un diseño no experimental – Correlacional causal – de corte transversal. Se elaboró un instrumento para la recolección de datos consistente en un cuestionario considerando las dimensiones e indicadores de las variables; el cuestionario está conformado por 24 preguntas que responden a los indicadores de las dimensiones de las variables en estudio, se utilizó la



escala de Likert. Los resultados muestran en que existe correlación entre las variables competencias de la carrera técnico profesional y empleabilidad de los estudiantes. (Melgarejo, L. 2018)

## **1.2. Marco Teórico**

### **1.2.1 Habilidades blandas**

Las habilidades blandas o Soft Skills son todos los atributos o capacidades que le permiten a una persona desempeñarse en su trabajo de manera efectiva. Estas habilidades apuntan al lado emocional, interpersonal y a cómo se desenvuelve el personal en una empresa. En este plano entran temáticas como: trabajo en equipo, resolución de problemas, gestión efectiva del tiempo, gestión del cambio, manejo del stress, liderazgo, comunicación efectiva, entre otros.

El manejo de las habilidades blandas resulta crucial en el mundo laboral. “Si bien estas competencias son innatas, todos tenemos la capacidad de poder desarrollarlas. Por ello, estos cursos son muy solicitados, ya que los profesionales necesitan diferenciarse y destacarse dentro del competitivo mercado actual, tanto durante la búsqueda de una oportunidad laboral como en su permanencia y crecimiento dentro de una compañía”, señala, Silvia Belen Moreno, Jefa de Marketing de New Horizons Perú, empresa líder en capacitación de tecnologías de la información y habilidades empresariales que ofrece un amplio catálogo de cursos y certificaciones a profesionales y empresas en más de 70 países.

### **1.2.1.1 Habilidades blandas solicitadas por las instituciones**

En un estudio realizado por LinkedIn a 291 directores de recursos humanos de Estados Unidos concluyó que para los reclutadores es fácil encontrar a personas con conocimientos y habilidades en sus áreas de conocimiento pero es difícil encontrar a personas con las habilidades blandas o sociales necesarias para sus puestos laborales.

A continuación, se lista las 10 habilidades blandas más demandadas por los empleadores, de acuerdo con los perfiles sociales de los candidatos que cambiaron de trabajo y que así lo indicaron en sus perfiles en LinkedIn:

- Buena comunicación
- Buena organización
- Trabajo en equipo
- Puntualidad
- Pensamiento crítico
- Sociable
- Ser creativo
- Habilidades interpersonales de comunicación
- Facilidad de adaptación
- Personalidad amigable

### **2.2.1.2 Dimensiones de las habilidades blandas**

Se consideran los siguientes:

#### **Trabajo en equipo**

- A usted le gusta trabajar en equipos de trabajo.

- Cree usted que cuando labora en equipos de trabajo mejora su nivel de productividad.
- En equipos de trabajo encuentra mejor coordinación.
- En equipos de trabajo se hace el trabajo más sencillo y eficiente.

### **Liderazgo**

- Tiene usted seguridad en sí mismo.
- Es muy claro en expresar sus ideas.
- Tiene buena comunicación con los demás.
- Le enriquece a sí mismo invitar a las personas para que expresen ideas y opiniones que difieren de la suya.

### **Mejora continua**

- Siente usted que es competitivo frente a egresados de otras Universidades o instituciones de nivel superior.
- Cree que le falta más experiencia para mejorar su competitividad.
- Cumple usted con los objetivos que se traza.
- Su productividad debe mejorar con la experiencia acumulada.

### **1.2.2 Empleabilidad**

Existen múltiples definiciones de empleabilidad, las que se asocian al conjunto de capacidades y talentos que permiten que una persona esté en condiciones de encontrar y mantener un trabajo. En otras palabras, se trata de la capacidad de adaptar las circunstancias de cada uno tanto profesionales como personales a las necesidades del mercado laboral. Es decir, que el concepto de empleabilidad se asocia también a todo aquello que te ayude a desarrollarte en el ámbito laboral.

Se diferencia entre dos clases de empleabilidad, la empleabilidad interna que recoge cada una de las habilidades concretas que poseen dentro de la empresa en la que trabajas actualmente y la empleabilidad externa que se define como el conjunto de habilidades que despliegas en el mercado laboral en general.

Para mejorar profesionalmente y conseguir tener un perfil empleable es esencial tener una serie de competencias básicas, competencias funcionales y conductuales que sean atractivas de cara al mercado laboral. En este sentido, las competencias y habilidades de cada persona juegan un papel muy importante en el índice de empleabilidad de cada uno.

Cuando la persona mantiene un nivel alto de empleabilidad tendrá mayores oportunidades laborales debido a que responde a los requisitos más demandados por las organizaciones para un determinado puesto o rol laboral y siempre de la mano de la motivación laboral. Esto significa que la propia empleabilidad está estrechamente relacionada con las expectativas y la visión que posee la persona de su trayectoria profesional y se asocia con el potencial laboral.

#### **1.2.2.1 Factores de empleabilidad**

El perfil de empleabilidad que tiene una persona debe vincularse con la adaptación. Con el paso del tiempo y las necesidades del mercado laboral los profesionales tienen que adaptarse y encajar en aquellos perfiles más solicitados. Formarse para seguir creciendo a nivel laboral es imprescindible, lo que conlleva sí o sí una actualización constante de los conocimientos y una

adaptación constante a los cambios que experimenta el entorno laboral. Por lo tanto, la adaptabilidad es un factor de la empleabilidad que amplía tus posibilidades laborales.

Para medir el índice de empleabilidad las instituciones cuentan con una serie de factores que son claves: Adaptabilidad, Creatividad, Flexibilidad, Inteligencia emocional, Liderazgo y Autogestión del tiempo.

### **1.2.2.3 Dimensiones de empleabilidad**

Se utiliza en la investigación estas dimensiones con sus respectivos indicadores:

#### **Habilidades**

- Ha obtenido conocimientos en sus estudios en la UNAP, ¿Hace usted lo posible por mejorarlos?
- La UNAP le está formando con herramientas de gestión para la mejora continua de sus conocimientos.
- Ahora que está por terminar la carrera siente que ha mejorado sus habilidades personales.
- La UNAP le viene capacitando mediante actividades extracurriculares que le pueden ayudar a encontrar empleo con mayor seguridad.

#### **Cualidades personales**

- Mantiene usted un alto nivel de esfuerzo y perseverancia en sus estudios y labores que realiza de cuando en cuando.
- Mantiene usted una imagen positiva de sí mismo.
- Demuestra usted amabilidad y cordialidad con otras personas.

- Usted establece metas personales y evalúa sus logros permanentemente.
- Usted mantiene un código y comportamiento de ética personal.
- Usted respeta la idea de los demás, aunque no las comparta.

### **Competencias**

- En las actividades formativas en la UNAP se fomenta el trabajo en equipo.
- Siempre apoya a sus compañeros de trabajo cuando un tema no está claro, buscando alternativas de solución coherentes.

## **1.3. Definición de términos básicos**

### **Trabajo en equipo**

El trabajo en equipo se define como la unión de dos o más personas organizadas de una forma determinada, las cuales cooperan para lograr un fin común que puede ser una tarea, cristalizar un proyecto, un plan, etc.

### **Liderazgo**

El liderazgo es la capacidad que tiene una persona de influir, motivar, organizar y llevar a cabo acciones para lograr sus fines y objetivos que involucren a personas y grupos en un marco de valores.

### **Mejora continua**

El concepto de mejora continua se refiere a que siempre se está en un proceso de cambio, de desarrollo y con posibilidades de mejorar.

## **Cualidades personales**

Las cualidades distinguen a los seres vivos y los objetos, permiten calificar, distinguir e identificar, en el caso de las personas puede ser natural o aprendida y se considera, aplicado al ser humano como un término positivo, cuando muestra sinceridad, responsabilidad, simpatía, tolerancia, entre otras.

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1. Formulación de la hipótesis.**

#### **2.1.1 Hipótesis general**

Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.

#### **2.1.2 Hipótesis alterna**

No existe relación significativa entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.

### **2.2. Variables y su operacionalización.**

#### **2.2.1 Variables**

**Variable X:** Habilidades blandas

**Variable Y:** Empleabilidad

#### **Definiciones operacionales**

##### **Habilidades blandas**

Es el nivel o grado adquirido por los estudiantes de educación inicial al demostrar en los estudios y en la ejecución del trabajo, y no están relacionadas, únicamente, con los conocimientos, sino con la puesta en práctica de una combinación de habilidades sociales, habilidades de comunicación, aptitudes y capacidad de acercamiento con los demás.



## **Empleabilidad**

Es la capacidad que muestra el estudiante al actuar adaptando sus circunstancias profesionales y personales, habilidades, competencias y conocimientos a las necesidades del mercado laboral en cada momento para no quedarse desactualizado y mantenerse ser elegido.

.

## Operacionalización de la variable

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumento	Fuente	
<b>Habilidades blandas</b>	Trabajo en equipo	A usted le gusta trabajar en equipos de trabajo.	1	Cuestionario	Estudiantes de educación inicial de la FCEH UNAP	
		Cree usted que cuando labora en equipos de trabajo mejora su nivel de productividad.	2			
		En equipos de trabajo encuentra mejor coordinación.	3			
		En equipos de trabajo se hace el trabajo más sencillo y eficiente.	4			
	Liderazgo	Tiene usted seguridad en sí mismo.	5			Totalmente de acuerdo (5)
		Es muy claro en expresar sus ideas.	6			Parcialmente de acuerdo (4)
		Tiene buena comunicación con los demás.	7			Indeciso (3)
		Le enriquece a sí mismo invitar a las personas para que expresen ideas y opiniones que difieren de la suya.	8			Parcialmente en desacuerdo (2)
	Mejora continua	Siente usted que es competitivo frente a egresados de otras Universidades o instituciones de nivel superior.	9			Totalmente en desacuerdo (1)
		Cree que le falta más experiencia para mejorar su competitividad.	10			
		Cumple usted con los objetivos que se traza.	11			
		Su productividad debe mejorar con la experiencia acumulada.	12			

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumento	Fuente
<b>Empleabilidad</b>	habilidades	Ha obtenido conocimientos en sus estudios en la UNAP, ¿Hace usted lo posible por mejorarlos?	1	Cuestionario	Estudiantes de educación inicial de la FCEH UNAP
		La UNAP le está formando con herramientas de gestión para la mejora continua de sus conocimientos.	2		
		Ahora que está por terminar la carrera siente que ha mejorado sus habilidades personales.	3		
		La UNAP le viene capacitando mediante actividades extracurriculares que le pueden ayudar a encontrar empleo con mayor seguridad.	4		
	Cualidades personales	Mantiene usted un alto nivel de esfuerzo y perseverancia en sus estudios y labores que realiza de cuando en cuando.	5	Totalmente de	
		Mantiene usted una imagen positiva de sí mismo.	6	acuerdo (5)	
		Demuestra usted amabilidad y cordialidad con otras personas.	7	Parcialmente	
		Usted establece metas personales y evalúa sus logros permanentemente.	8	de acuerdo (4)	
		Usted mantiene un código y comportamiento de ética personal.	9	Indeciso (3)	
		Usted respeta la idea de los demás, aunque no las comparta.	10	Parcialmente	
	Competencias	En las actividades formativas en la UNAP se fomenta el trabajo en equipo.	11	en desacuerdo	
		Siempre apoya a sus compañeros de trabajo cuando un tema no está claro, buscando alternativas de solución coherentes.	12	(2) Totalmente en desacuerdo (1)	

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Tipo y diseño**

#### **3.1.1 Tipo de investigación**

El tipo de investigación ha sido cuantitativo.

El nivel de la investigación ha sido relacional, porque se observó y determinó las características que presentaron las variables en estudio y se pudo establecer la relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades.

#### **3.1.2 Diseño de investigación**

El diseño de la investigación ha sido no experimental, de campo, correlacional, transeccional y bivariado.

Fue no experimental, porque “implica ausencia de manipulación de los eventos explicativos y mínima posibilidad de control por parte del investigador” (Hurtado de Barrera. 2010, pág. 148).

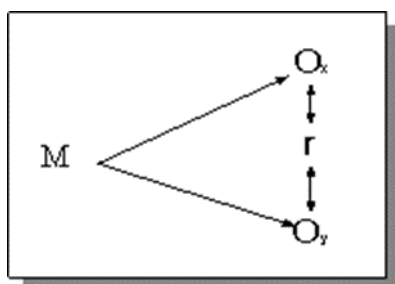
Fue de campo porque según el origen de los datos, se obtuvo información a partir de fuentes directas: de los estudiantes (Hurtado, 2015). Fue correlacional, porque se analizó y describió de manera específica cada variable de estudio; luego se estableció mediante métodos estadísticos de correlación el grado de asociación de ambas variables.

Fue transeccional o transversal, porque Supo J. (2010) sostiene que son estudios transversales los que analizan el fenómeno en un periodo de tiempo

corto, por lo que también se les denomina de corte, lo cual se aplicó en la investigación al aplicarse instrumentos para recabar información en un solo momento.

Fue bivariado debido a que se estudió dos variables.

El diagrama del diseño fue el siguiente:



**Dónde:**

M = Es la muestra del estudio.

Ox = Es la observación y medición de la variable habilidades blandas

Oy = Es la observación y medición de la variable empleabilidad.

r = Es la probable relación entre las variables de estudio.

### 3.2. Diseño muestral

#### 3.2.1 Población de estudio N= 95

Para la investigación la población estuvo conformada por los estudiantes de cuarto y quinto nivel educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021, distribuidos de acuerdo con el siguiente cuadro:

N°	Educación Inicial Nivel de estudios	CICLO 2021
		Número de estudiantes matriculados
1	Cuarto	55
2	Quinto	40
TOTAL		95

Fuente. Elaboración propia de la investigadora.

### 3.2.2 Muestreo

En la investigación se adoptó el tipo de muestreo censal porque  $N=n$ , ya que los criterios de selección de la muestra no se hicieron al azar sino fue intencional y se tomaron grupos intactos.

### 3.2.3 Muestra $n= 95$

La muestra la conformaron los 95 estudiantes de cuarto y quinto nivel de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades.

## 3.3. Procedimientos de recolección de datos

### 3.3.1 Técnicas de recolección de datos

En la investigación se utilizó la técnica de la encuesta, para ambas variables en estudio.

La encuesta es una técnica de recojo de información que consiste en; "... la elección de una serie de personas que deben responderlas sobre la base de un cuestionario...". (Sánchez y Reyes 2006 p 141)

### **3.3.2 Instrumentos de recolección de datos**

Los instrumentos que se emplearon en la recolección de datos fueron dos cuestionarios para ambas variables en estudio.

Los instrumentos fueron validados por los siguientes expertos: Mgr. Silvia Raquel Rios Mendoza, Lic. Rodrigo Rios Geman y Dr. Freddy Arévalo Vargas, quienes otorgaron una interpretación de validez de 78,33%, índice que se ubica en el parámetro del intervalo establecido; el cual se considera como validez buena.

Se realizó la confiabilidad del cuestionario mediante el coeficiente Alfa de Cronbach que es de 0,81 (o 81%) índice considerado confiable para su aplicación.

### **3.4. Procesamiento y análisis de los datos.**

#### **3.4.1 Procesamiento de datos**

La información obtenida ha sido procesada en forma computarizada mediante el paquete estadístico computacional SPSS versión 25 en español, utilizando una base de datos con el programa Excel, con el cual se sistematizó los datos.

#### **3.4.2 Análisis de datos**

El análisis e interpretación de la información se realizó utilizando la estadística descriptiva (frecuencia, promedio ( $\bar{x}$ ) y porcentaje) para el estudio de las variables en forma independiente y la estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada ( $\chi^2$ )  $p < 0.05$  % para la prueba de la hipótesis.

### **3.5. Aspectos éticos.**

La presente investigación se realizó teniendo en cuenta el respeto irrestricto a los derechos que merecen las personas humanas, y particularmente en lo concerniente al derecho a la reserva de la identidad de los estudiantes que participaron en el proceso; por lo que los datos han sido utilizados de manera anónima y sólo con fines estadísticos de la investigación.

La investigadora ha observado una conducta responsable en todo el proceso de la investigación.



## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1 Información general

**Tabla 1:** Estudiantes matriculados, según nivel de estudios, Iquitos 2021.

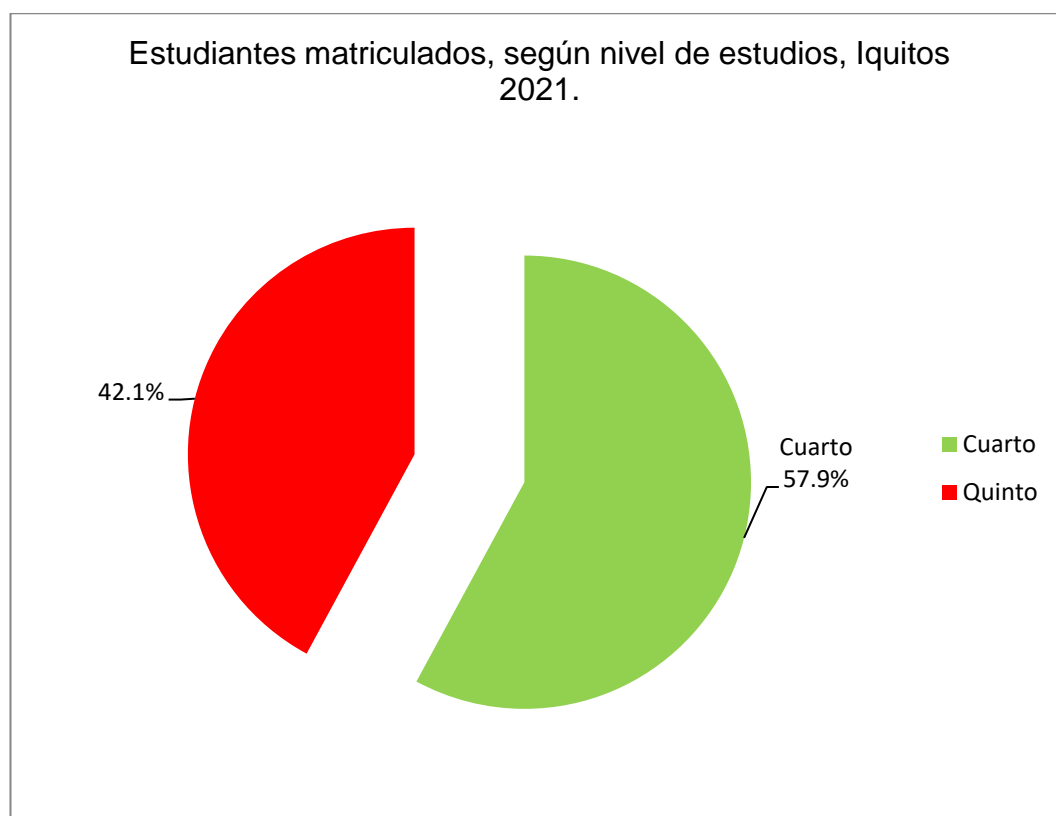
Nivel de estudios	Frecuencia Fi	Porcentaje %
Cuarto	55	57.9%
Quinto	40	42.1%
Total	95	100.0

Fuente: Secretaría Académica de la IE

Elaboración propia

De los estudiantes matriculados, según nivel de estudios, Iquitos 2021; 57.9% cursan el cuarto nivel de estudios y 42.1% en el quinto.

**Gráfico 1:** Estudiantes matriculados, según nivel de estudios, Iquitos 2021



Fuente: Tabla 01

Elaboración propia

## 4.2 Análisis descriptivo

### 4.2.1 Identificación de las habilidades blandas en los estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.

**Tabla 2:** Estudiantes de educación inicial según habilidades blandas

	HABILIDADES BLANDAS	TD	PD	I	PA	TA
01	A usted le gusta trabajar en equipos de trabajo.	0%	0%	0%	10.5%	89.5%
02	Cree usted que cuando labora en equipos de trabajo mejora su nivel de productividad.	0%	0%	0%	9.5%	90.5%
03	En equipos de trabajo encuentra mejor coordinación.	0%	0%	0%	2.1%	97.9%
04	En equipos de trabajo se hace el trabajo más sencillo y eficiente.	0%	0%	0%	4.2%	95.8%
05	Tiene usted seguridad en sí mismo.	0%	0%	0%	7.4%	92.6%
06	Es muy claro en expresar sus ideas.	0%	0%	0%	5.3%	94.7%
07	Tiene buena comunicación con los demás.	0%	0%	0%	0%	100%
08	Le enriquece a sí mismo invitar a las personas para que expresen ideas y opiniones que difieren de suya.	0%	0%	0%	3.2%	96.8%
09	Siente usted que es competitivo frente a egresados de otras Universidades o instituciones de nivel superior.	0%	0%	0%	4.2%	95.8%
10	Cree que le falta más experiencia para mejorar su competitividad.	0%	0%	0%	3.2%	96.8%
11	Cumple usted con los objetivos que se traza.	0%	0%	0%	1.1%	98.9%
12	Su productividad debe mejorar con la experiencia acumulada.	0%	0%	0%	3.2%	96.8%

Fuente: Base de datos SPSS

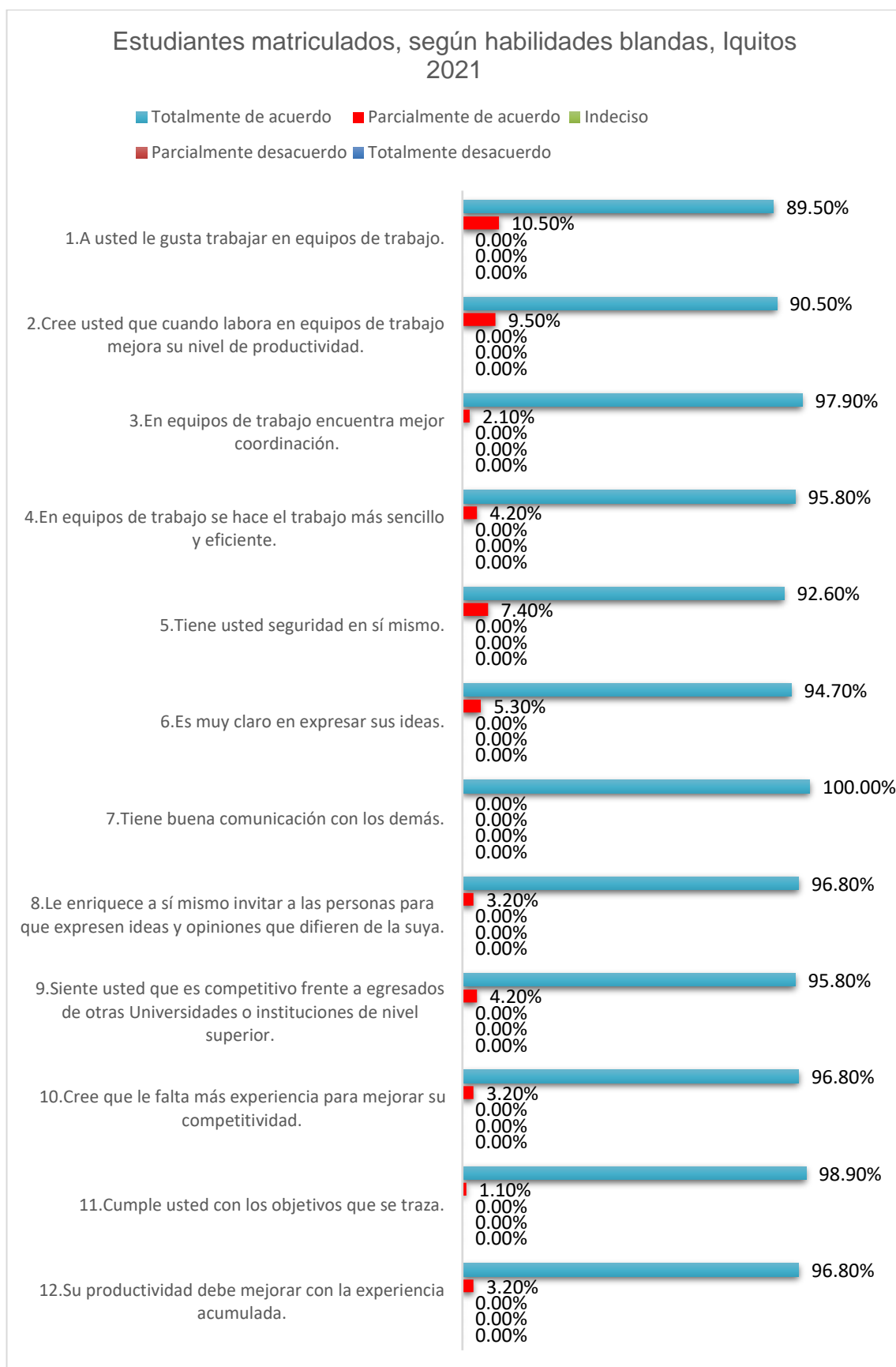
Elaboración propia

### Interpretación

De las habilidades blandas en los estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021; 89.5% está totalmente de acuerdo y 10.5% parcialmente de acuerdo de que le gusta trabajar en equipos de trabajo. 90.5% está totalmente de acuerdo y 9.5% parcialmente de acuerdo de que cuando labora en equipos de trabajo mejora su nivel de productividad. 97.9% está totalmente de acuerdo y 2.1% parcialmente de acuerdo de que, en equipos de trabajo encuentra mejor coordinación. 95.8% está totalmente de acuerdo y 4.2% parcialmente de acuerdo de que en

equipos de trabajo se hace el trabajo más sencillo y eficiente. 92.6% está totalmente de acuerdo y 7.4% parcialmente de acuerdo de que tiene seguridad en sí mismo. 94.7% está totalmente de acuerdo y 5.3% parcialmente de acuerdo de que es muy claro en expresar sus ideas. 100% está totalmente de acuerdo de que tiene buena comunicación con los demás. 96.8% está totalmente de acuerdo y 3.2% parcialmente de acuerdo de que le enriquece a sí mismo invitar a las personas para que expresen ideas y opiniones que difieren de la suya. 95.8% está totalmente de acuerdo y 4.2% parcialmente de acuerdo de que siente que es competitivo frente a egresados de otras Universidades o instituciones de nivel superior. 96.8% está totalmente de acuerdo y 3.2% parcialmente de acuerdo de que cree que le falta más experiencia para mejorar su competitividad. 98.9% está totalmente de acuerdo y 1.1% parcialmente de acuerdo de que cumple con los objetivos que se traza. 96.8% está totalmente de acuerdo y 3.2% parcialmente de acuerdo de que su productividad debe mejorar con la experiencia acumulada.

**Gráfico 2:** Estudiantes matriculados según habilidades blandas



Fuente: Tabla 02

Elaboración propia

**Nivel de las habilidades blandas en los estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.**

**Tabla 3:** Estudiantes de educación inicial según nivel de habilidades blandas

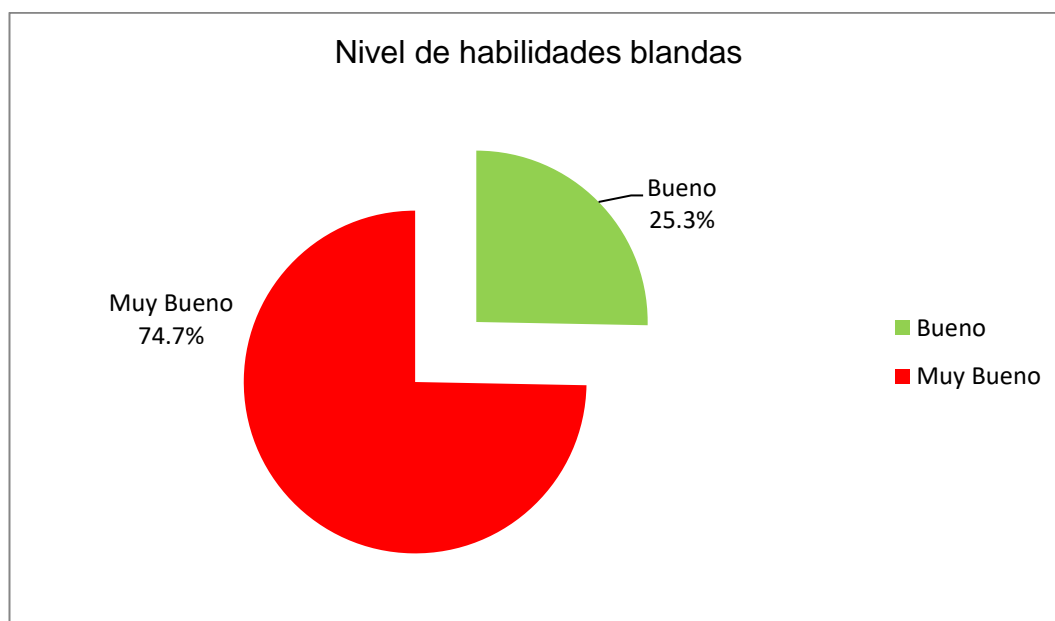
Nivel de habilidades blandas	Frecuencia fi	Porcentaje %
Bueno	24	25.3%
Muy bueno	71	74.7%
Total	95	100,0

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración propia

De los estudiantes matriculados en el 2021; 25.3% se ubicaron en el nivel de habilidades blandas bueno y 74.7% en el muy bueno.

**Gráfico 3:** Estudiantes de educación inicial según nivel de habilidades blandas



Fuente: Tabla 03

Elaboración propia

**4.2.2 Identificación del nivel de capacidad para la empleabilidad en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.**

**Tabla 4:** Estudiantes de nivel inicial según capacidad para la empleabilidad

	Capacidad para la Empleabilidad	TD	PD	I	PA	TA
01	Ha obtenido conocimientos en sus estudios en la UNAP, ¿Hace usted lo posible por mejorarlos?	0%	0%	0%	15.8%	84.2%
02	La UNAP le está formando con herramientas de gestión para la mejora continua de sus conocimientos.	0%	0%	0%	6.3%	93.7%
03	Ahora que está por terminar la carrera siente que ha mejorado sus habilidades personales.	0%	0%	0%	2.1%	97.9%
04	La UNAP le viene capacitando mediante actividades extracurriculares que le pueden ayudar a encontrar empleo con mayor seguridad.	0%	0%	0%	8.4%	91.6%
05	Mantiene usted un alto nivel de esfuerzo y perseverancia en sus estudios y labores que realiza de cuando en cuando.	0%	0%	0%	2.1%	97.9%
06	Mantiene usted una imagen positiva de sí mismo.	0%	0%	0%	3.2%	96.8%
07	Demuestra usted amabilidad y cordialidad con otras personas.	0%	0%	0%	1.1%	98.9%
08	Usted establece metas personales y evalúa sus logros permanentemente.	0%	0%	0%	2.1%	97.9%
09	Usted mantiene un código y comportamiento de ética personal.	0%	0%	0%	1.1%	98.9%
10	Usted respeta la idea de los demás, aunque no las comparta.	0%	0%	0%	1.1%	98.9%
11	En las actividades formativas en la UNAP se fomenta el trabajo en equipo.	0%	0%	0%	1.1%	98.9%
12	Siempre apoya a sus compañeros de trabajo cuando un tema no está claro, buscando alternativas de solución coherentes.	0%	0%	0%	1.1%	98.9%

Fuente: Base de datos SPSS

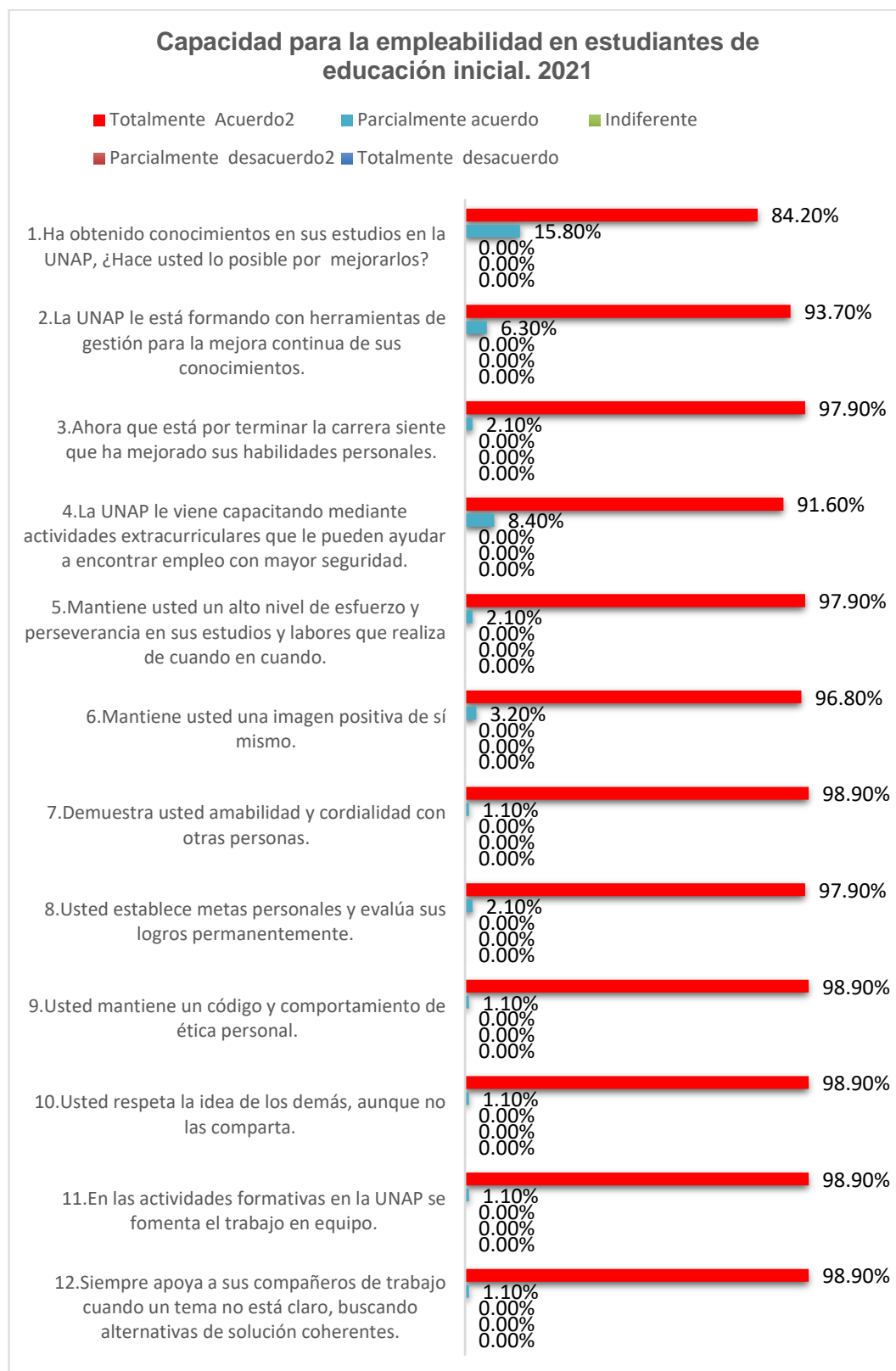
Elaboración propia

## **Interpretación**

De la capacidad para la empleabilidad en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021. 84.2% está totalmente de acuerdo y 15.8% parcialmente de acuerdo de que ha obtenido conocimientos en sus estudios en la UNAP, y que hace lo posible por mejorarlos. 93.7% está totalmente de acuerdo y 6.3% parcialmente de acuerdo de que la UNAP le está formando con herramientas de gestión para la mejora continua de sus conocimientos.

97.9% está totalmente de acuerdo y 2.1% parcialmente de acuerdo de que ahora que está por terminar la carrera siente que ha mejorado sus habilidades personales. 91.6% está totalmente de acuerdo y 8.4% parcialmente de acuerdo de que la UNAP le viene capacitando mediante actividades extracurriculares que le pueden ayudar a encontrar empleo con mayor seguridad. 97.9% está totalmente de acuerdo y 2.1% parcialmente de acuerdo de que mantiene un alto nivel de esfuerzo y perseverancia en sus estudios y labores que realiza de cuando en cuando. 96.8% está totalmente de acuerdo y 3.2% parcialmente de acuerdo de que mantiene usted una imagen positiva de sí mismo. 98.9% está totalmente de acuerdo y 1.1% parcialmente de acuerdo de que demuestra usted amabilidad y cordialidad con otras personas. 97.9% está totalmente de acuerdo y 2.1% parcialmente de acuerdo de que establece metas personales y evalúa sus logros permanentemente. 98.9% está totalmente de acuerdo y 1.1% parcialmente de acuerdo de que mantiene un código y comportamiento de ética personal. 98.9% está totalmente de acuerdo y 1.1% parcialmente de acuerdo de que respeta la idea de los demás, aunque no las comparta. 98.9% está totalmente de acuerdo y 1.1% parcialmente de acuerdo de que en las actividades formativas en la UNAP se fomenta el trabajo en equipo. 98.9% está totalmente de acuerdo y 1.1% parcialmente de acuerdo de que siempre apoya a sus compañeros de trabajo cuando un tema no está claro, buscando alternativas de solución coherentes.

**Gráfico 4:** Estudiantes de nivel inicial según capacidad para la empleabilidad



Fuente: Tabla 04

Elaboración propia



**Nivel de capacidad para la empleabilidad en los estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.**

**Tabla 5:** Estudiantes de educación inicial según nivel de capacidad para la empleabilidad

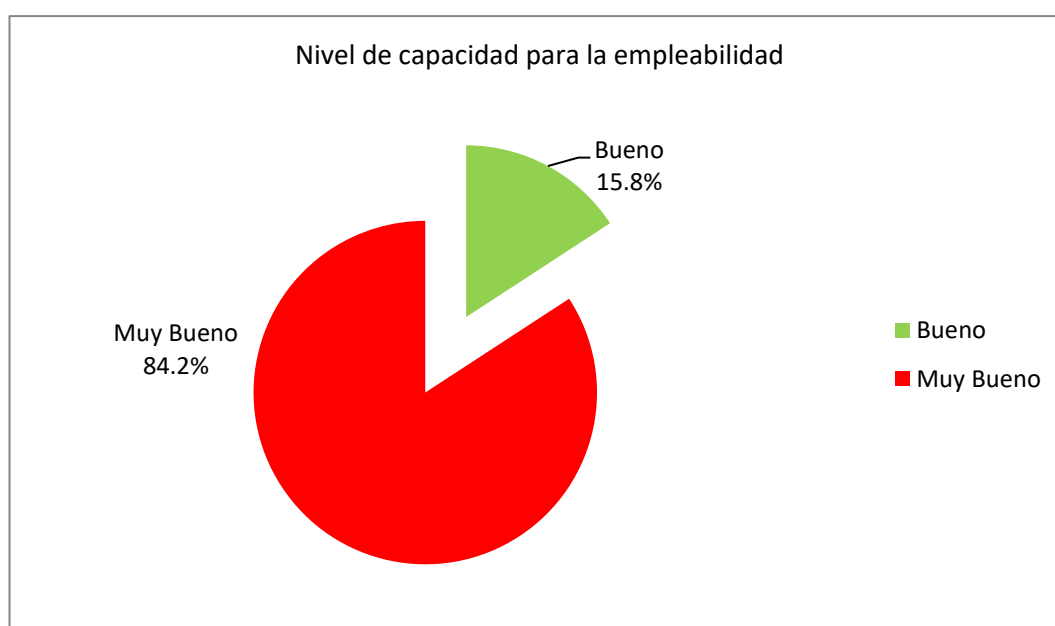
Nivel de capacidad para la empleabilidad	Frecuencia fi	Porcentaje %
Bueno	15	15.8%
Muy Bueno	80	84.2%
Total	95	100,0

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración propia

De los estudiantes matriculados en el 2021; 15.8% se ubicaron en el nivel de capacidad para la empleabilidad bueno y 84.2% en el muy bueno.

**Gráfico 5:** Estudiantes de educación inicial según nivel de capacidad para la empleabilidad



Fuente: Tabla 05

Elaboración propia

### 4.3 Análisis Inferencial

Establecer la relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional en la Amazonía Peruana Iquitos 2021.

**Tabla 6:** Relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial

		<b>Medidas simétricas</b>			
		Valor	Error estándar	T	p
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,213	0,115	1,751	0,040
N de casos válidos		95			

Fuente: Base de datos SPSS Elaboración propia

El coeficiente de correlación Tau-b de Kendall = 0,213;  $p = 0,040$  muestran relación positiva baja entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional en la Amazonía Peruana. Iquitos.2021.

Determinar la relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.

**Tabla 7:** Relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial.

Coeficiente de correlación		Empleabilidad	Habilidades blandas
Empleabilidad	Rho de Spearman	1,000	0,213*
	Sig. (bilateral)	.	0,038
	N	95	95
Habilidades blandas	Rho de Spearman	0,213*	1,000
	Sig. (bilateral)	0,038	.
	N	95	95

Fuente: Base de datos Rho de Spearman = 0,213\* p = 0,038

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05

### Interpretación

El coeficiente de correlación rho de Spearman=0,213\*, p = 0,038 muestran relación directa baja y significativa entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

### 4.4 Hipótesis

Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021

#### Prueba de Hipótesis

1. Elaborar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la Hipótesis alternativa ( $H_1$ )

$H_0$ : No existe relación significativa entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.

$H_1$ : Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial en la Facultad de

2. Nivel de significancia  $\alpha = 0.05$  ó  $\alpha = 5\%$

3. Estadístico: “p” de la prueba Chi-cuadrado y coeficiente de contingencia

Prueba Chi-cuadrado

	Valor	gl	p
Chi-cuadrado	4,322	1	0,038
Pearson			
N de casos válidos	95		

Medidas simétricas

		Valor	p
Nominal	Coeficiente de contingencia	de 0,209	0,038
N de casos válidos		28	

4. Regla de decisión

Si  $p > 0.05$  se acepta la hipótesis nula

Si  $p \leq 0.05$  se rechaza la hipótesis nula ó acepta la hipótesis alternativa

5. Decisión

Como en el paso 3, el valor de Chi-cuadrado = 4,322;  $p = 0,038 < 0,05$ ; y Coeficiente de contingencia=0,209. Por la regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  se acepta la hipótesis alternativa.

Se concluye que:

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

El objetivo general de la investigación es determinar la relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana en Iquitos en el año 2021; en tal sentido en este capítulo se analizan los resultados que se obtuvieron en primera instancia a los objetivos específicos y luego con el objetivo general.

Respecto al nivel logrado por los estudiantes de educación inicial matriculados en el 2021, el 25.3% se ubicaron en el nivel de habilidades blandas bueno y un 74.7% en el de muy bueno. Lo que muestra que se tiene una fortaleza en los estudiantes al presentar la mayoría de ellos un nivel muy bueno de desarrollo en habilidades blandas.

De los estudiantes de nivel inicial matriculados en el 2021; un 15.8% se ubicaron en el nivel de capacidad para la empleabilidad bueno y un 84.2% en el de muy bueno. Hallazgo que muestra que los estudiantes se encuentran preparados para obtener empleo sin ninguna dificultad.

Al analizar la relación entre las variables en estudio, el coeficiente de correlación Tau-b de Kendall es = 0,213;  $p = 0,040$  lo que muestra una relación positiva baja entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional en la Amazonía Peruana. Iquitos.2021. De modo que al obtener el coeficiente de correlación rho de

Spearman  $r_s=0,213^*$ ,  $p = 0,038$  lo que muestra una relación directa baja y significativa entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

Santos, F. (2020) en las conclusiones finales de su trabajo de investigación menciona que respecto a las competencias blandas de los alumnos el 10% presenta el nivel regular, el 73.33% exhibe el nivel bueno y el 16.67% muestra el nivel excelente, así mismo sobre la variable empleabilidad, del total de los encuestados el 15% presenta el nivel regular, el 76.67% exhibe el nivel bueno y el 8.33% muestra el nivel excelente, el cual se parece a los resultados de la presente investigación, porque el nivel de los estudiantes de educación inicial se encuentran en el nivel bueno y muy bueno en habilidades blandas y empleabilidad.

## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

La investigación presenta las siguientes conclusiones:

1. Que el nivel de desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de educación inicial matriculados en el 2021, en el 25.3% es de nivel bueno, en el 74.7% de muy bueno, no existen estudiantes en nivel regular o deficiente.
2. Que el nivel de empleabilidad en los estudiantes de nivel inicial matriculados en el 2021; en un 15.8% se ubican en el nivel bueno y en el 84.2% en muy bueno. Lo que muestra que los estudiantes se encuentran con capacidades óptimas para obtener empleo en la actualidad sin ninguna dificultad.
3. Que el coeficiente de correlación Tau-b de Kendall es  $= 0,213$ ;  $p = 0,040$  que muestra una relación positiva entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial y que al obtener un coeficiente de correlación rho de Spearman  $= 0,213^*$ ,  $p = 0,038$  se determina que existe una relación directa y significativa entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, resultado que prueba la hipótesis planteada.

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

En atención a los resultados y conclusiones se sugiere lo siguiente:

1. Se sugiere a los docentes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, fortalecer mediante capacitaciones sus conocimientos sobre habilidades blandas de manera que puedan manejar estrategias de enseñanza sobre estos temas en favor de los estudiantes de educación inicial en la mencionada facultad.
2. Se sugiere a las estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, mejorar sus conocimientos y práctica en las habilidades blandas que necesitan fortalecer por medio de una formación autónoma, debido a que individualmente sabe que necesita desarrollar o mejorar para estar apta para emplearse en el más breve tiempo.
3. Se sugiere a los docentes investigadores e investigadores sobre habilidades blandas en la persona y empleabilidad, continuar desarrollando investigaciones interactuando con diferentes o nuevas variables, asimismo elevar la exigencia de la investigación a otros tipos tales como: explicativo o aplicativo.



## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

Cruzado, W. (2018). Competencias blandas en la empleabilidad de la universidad privada del norte-sede los olivos, año 2018, Tesis para optar el grado académico de: maestro en administración, Universidad Federico Villarreal, Lima Perú.

Hurtado de Barrera, J. (2010). Metodología de la investigación, SYPAL, Caracas Venezuela, 2010.

Mc Millan, J y Schumacher, S. (2005), Investigación Educativa, Editorial Pearson, Quinta edición, Impreso en España.

Melgarejo, L. (2018), Competencias de la carrera técnico profesional y la empleabilidad de los estudiantes egresados del Instituto de Educación Superior Tecnológico Víctor Raúl Haya de la Torre, Barranca 2018, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho Perú.

Sánchez, H. y Reyes, C. (1998) Metodología y diseños en la investigación. Editorial Universitaria. Lima.

Santos, F. (2020), Competencias blandas y empleabilidad de los estudiantes que concluyen sus estudios en el Instituto de Educación Superior "Simón Bolívar", Callao, Tesis para obtener el grado académico de: Maestra en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Lima Perú

# **ANEXOS**

## 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### TÍTULO: HABILIDADES BLANDAS Y EMPLEABILIDAD EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA 2021

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO y DISEÑO (metodología)	INSTRUMENTACIÓN
<p><b>Problema Principal</b> ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b> a)¿Cómo son las habilidades blandas en los estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021? b)¿Cómo es la capacidad para la empleabilidad en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021? c)¿Cuál es el grado de asociación entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional en la Amazonía Peruana Iquitos 2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> a) Identificar las habilidades blandas en los estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021. b) Identificar el nivel de capacidad para la empleabilidad en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021. c) Establecer la relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional en la Amazonía Peruana Iquitos 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021</p> <p><b>Hipótesis alterna</b> No existe relación significativa entre las habilidades blandas y la empleabilidad en estudiantes de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.</p>	<p><b>Variable X:</b> Habilidades blandas</p> <p><b>Variable Y:</b> Empleabilidad</p>	<p><b>Tipo:</b> Cuantitativo <b>Nivel:</b> Relacional <b>Diseño:</b> No experimental, de campo, correlacional y transeccional <b>Unidad de estudio:</b> Estudiante <b>Población:</b> N=95 <b>Muestra:</b> Censal, por conveniencia n = 95</p>	<p>Se utilizará la técnica de encuesta y como instrumentos de recolección de datos: Cuestionarios</p>

## 02: Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIOS SOBRE HABILIDADES BLANDAS Y EMPLEABILIDAD

Autor: Cruzado W. (2019)

Adaptado: Huasanga, Pacaya Paulina

Ciclo y Nivel de estudios: .....

#### INSTRUCCIONES:

Lea con atención y conteste a las preguntas marcando con una "X" en un solo recuadro, teniendo en cuenta la siguiente escala de calificaciones:

Codificación				
5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indeciso	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

#### 1. Cuestionario de Habilidades blandas

	HABILIDADES BLANDAS	1	2	3	4	5
01	A usted le gusta trabajar en equipos de trabajo.					
02	Cree usted que cuando labora en equipos de trabajo mejora su nivel de productividad.					
03	En equipos de trabajo encuentra mejor coordinación.					
04	En equipos de trabajo se hace el trabajo más sencillo y eficiente.					
05	Tiene usted seguridad en sí mismo.					
06	Es muy claro en expresar sus ideas.					
07	Tiene buena comunicación con los demás.					
08	Le enriquece a sí mismo invitar a las personas para que expresen ideas y opiniones que difieren de la suya.					
09	Siente usted que es competitivo frente a egresados de otras Universidades o instituciones de nivel superior.					
10	Cree que le falta más experiencia para mejorar su competitividad.					
11	Cumple usted con los objetivos que se traza.					
12	Su productividad debe mejorar con la experiencia acumulada.					

## 2. Cuestionario de empleabilidad

	<b>EMPLEABILIDAD</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
01	Ha obtenido conocimientos en sus estudios en la UNAP, ¿Hace usted lo posible por mejorarlos?					
02	La UNAP le está formando con herramientas de gestión para la mejora continua de sus conocimientos.					
03	Ahora que está por terminar la carrera siente que ha mejorado sus habilidades personales.					
04	La UNAP le viene capacitando mediante actividades extracurriculares que le pueden ayudar a encontrar empleo con mayor seguridad.					
05	Mantiene usted un alto nivel de esfuerzo y perseverancia en sus estudios y labores que realiza de cuando en cuando.					
06	Mantiene usted una imagen positiva de sí mismo.					
07	Demuestra usted amabilidad y cordialidad con otras personas.					
08	Usted establece metas personales y evalúa sus logros permanentemente.					
09	Usted mantiene un código y comportamiento de ética personal.					
10	Usted respeta la idea de los demás, aunque no las comparta.					
11	En las actividades formativas en la UNAP se fomenta el trabajo en equipo.					
12	Siempre apoya a sus compañeros de trabajo cuando un tema no está claro, buscando alternativas de solución coherentes.					

UNAP: Universidad Nacional de la Amazonia Peruana

**03: Informe de validez y confiabilidad**  
**INFORME ESTADÍSTICO DE VALIDEZ**

La validez de los instrumentos se determinó mediante el juicio de jueces/expertos o método Delphi. Los jueces fueron: Mgr. Silvia Raquel Rios Mendoza, Lic. Rodrigo Rios Geman y Dr. Freddy Arévalo Vargas. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos, el mismo que debe alcanzar como mínimo 0.75 en el coeficiente de correlación calculado:

**Evaluación para determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos**

N°	EXPERTOS	INSTRUMENTO	
		Puntuación	%
1	Mgr. Silvia Raquel Rios Mendoza	<b>40 de 40</b>	<b>100 %</b>
2	Lic. Rodrigo Rios Geman	<b>34 de 40</b>	<b>85 %</b>
3	Dr. Freddy Arévalo Vargas	<b>20 de 40</b>	<b>50 %</b>
			<b>78.33%</b>

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO =  $235/3 = 78.33\%$

**Interpretación de la validez:** de acuerdo con los instrumentos revisados por los jueces se obtuvo una validez del 78.33%, encontrándose dentro del parámetro del intervalo establecido; considerándose como validez buena.

## CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO

La confiabilidad para el cuestionario sobre habilidades blandas y empleabilidad en estudiantes se llevó a cabo mediante el método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el Alfa de Cronbach, luego de una prueba piloto; los resultados obtenidos se muestran a continuación.

### Estadísticos de confiabilidad para el cuestionario

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.81	24

La confiabilidad del cuestionario mediante el coeficiente Alfa de Cronbach es 0,81 (**o 81%**) que es considerado confiable para su aplicación.



UNAP

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : Rios Mendoza Silvia Raquel
- 1.2 Título Profesional : Licenciado/a (  ) Ingeniero/a ( ) Otro ( )
- 1.3 Grado académico : Bachiller ( ) Maestro (  ) Doctor ( )
- 1.4 Título de la Investigación : Habilidades blandas y empleabilidad en estudiantes de educación inicial.
- 1.5 Nombre del instrumento : Validación para el trabajo de investigación

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.					4
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					4
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					4
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.					4
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados.					4
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la/las variables/s del estudio.					4
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					4
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					4
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio.					4
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					4
VALORACION CUANTITATIVA:		40				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		( )	( )	( )	( )	( <input checked="" type="checkbox"/> )
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO ( <input checked="" type="checkbox"/> )			RECHAZADO ( )	

Lugar y fecha: Iquitos 01/10/21

Firma del experto

DNI: 03375366





UNAP

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : RIOS GEMAN ROORIGO
- 1.2 Título Profesional : Licenciado/a (X) Ingeniero/a ( ) Otro ( )
- 1.3 Grado académico : Bachiller ( ) Maestro ( ) Doctor ( )
- 1.4 Título de la Investigación : Habilidades blandas y empleabilidad en estudiantes de educación Inicial.
- 1.5 Nombre del instrumento : Validación para el trabajo de investigación

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la/las variables/s del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
VALORACION CUANTITATIVA:		<u>34/10 = 3.4</u>				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		( )	( )	( )	(X)	( )
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)			RECHAZADO ( )	

Lugar y fecha: IQUITOS, 12/10/21

  
 Firma del experto  
 DNI: 05328307



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : Arenalto Vargas Freddy Abel
- 1.2 Título Profesional : Licenciado/a ( ) Ingeniero/a ( ) Otro ( )
- 1.3 Grado académico : Bachiller ( ) Maestro ( ) Doctor (  )
- 1.4 Título de la Investigación : Habilidades blandas y empleabilidad en estudiantes de educación inicial.
- 1.5 Nombre del instrumento : Validación para el trabajo de investigación.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.			✓		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.			✓		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.			/		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.			✓		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados.			✓		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la/las variables/s del estudio.			✓		
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.			/		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.			/		
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio.			✓		
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.			✓		
VALORACION CUANTITATIVA:						
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		( )	( )	( ✓ )	( )	( )
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO ( ✓ )			RECHAZADO ( )	

Lugar y fecha: Iquitos 12. Noviembre 2021

  
Firma del experto

DNI: 05366870