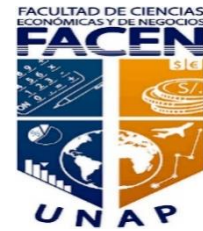




UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“RELACIÓN ENTRE EL AMBIENTE DE CONTROL Y LAS ACCIONES
LOGÍSTICAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MAYNAS
DURANTE EL AÑO 2021”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

PRESENTADO POR:

JORGE ANTONIO TORRES PEZO

ASESOR:

CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mg.

IQUITOS, PERÚ

2022



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°134-CCGyT-FACEN-UNAP-2022

En la ciudad de Iquitos, a los 17 días del mes de **noviembre** del año 2022, a horas: **11:00 a.m.** se dio inicio haciendo uso de la **plataforma Zoom** la sustentación pública de la Tesis titulada: **"RELACIÓN ENTRE EL AMBIENTE DE CONTROL Y LAS ACCIONES LOGÍSTICAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MAYNAS DURANTE EL AÑO 2021"**, autorizado mediante **Resolución Decanal N°2024-2022-FACEN-UNAP** presentado por el Bachiller en Ciencias Contables **JORGE ANTONIO TORRES PEZO**, para optar el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.	(Presidente)
CPC. CÉSAR ULISES MARÍN ELÉSPURU, Dr.	(Miembro)
CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Mg.	(Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **EN FORMA SATISFACTORIA**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA (16)**.

Estando el Bachiller apto para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Siendo las **12:20 p.m.** del **17 de noviembre** del 2022, se dio por concluido el acto académico.

CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.
Presidenta

CPC. CÉSAR ULISES MARÍN ELÉSPURU, Dr.
Miembro

CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Mg.
Miembro

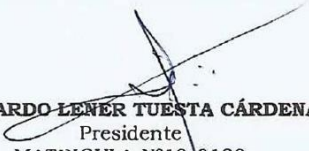
CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mg.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación


Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264




JURADO Y ASESOR



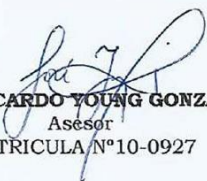
CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.
Presidente
MATRICULA N°10-0180



CPC. CÉSAR ULISES MARÍN ELÉSPURU, Dr.
Miembro
MATRICULA N°10-904



CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Mg.
Miembro
MATRICULA N° 10-621



CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mg.
Asesor
MATRICULA N°10-0927

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



Nombre del usuario:
Universidad Nacional de la Amazonia Peruana

ID de Comprobación:
75343843

Fecha de comprobación:
10.10.2022 12:42:36 -05

Tipo de comprobación:
Doe vs Library

Fecha del Informe:
10.10.2022 12:43:11 -05

ID de Usuario:
Ocultado por Ajustes de Privacidad

Nombre de archivo: TESIS RESUMEN JORGE ANTONIO TORRES PEZO

Recuento de páginas: 42 Recuento de palabras: 7207 Recuento de caracteres: 46863 Tamaño de archivo: 415.40 KB ID de archivo: 86413657

14.1% de Coincidencias

La coincidencia más alta: 7.83% con la fuente de la Biblioteca (File ID: 85338441)

No se llevó a cabo la búsqueda en Internet

14.1% Fuentes de Biblioteca 483 Página 44

17.5% de Citas

Citas 31 Página 45

No se han encontrado referencias

0% de Exclusiones

No hay exclusiones

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a:

A Dios, por ser el inspirador del presente trabajo de investigación y quien ha sido mi guía, fortaleza y su bendición y amor han estado conmigo hasta el día de hoy.

A mis padres Antonio y Alberto quienes me inculcaron a estudiar y el trabajo duro, de verdad mil gracias a ustedes, siempre los llevo en mi corazón, a mis madres, Salvith y Nila, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mis hermanos Verónica, Juan Carlos, Luis Simón y Giovanna por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias a toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a Priscilla, mi compañera de vida, por apoyarme cuando más la necesito, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, a mis hijos María Cielo y Alberto Ángel Antonio quienes son mi fortaleza y mi motivo para no rendirme y seguir siempre adelante.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

Mi profundo agradecimiento a la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, mi alma mater, a toda la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios Internacionales y Turismo, a mis profesores quienes con sus enseñanzas de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al CPC José Antonio Young Gonzales Mg, principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo de investigación.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	4
1.1. Antecedentes	4
1.2. Bases teóricas	8
1.3. Definición de términos básicos	10
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS y VARIABLES	12
2.1. Formulación de la hipótesis	12
2.2. Variables y su operacionalización	12
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	17

3.1	Tipo y diseño	17
3.2	Población y muestra	18
3.3	procedimientos de recolección de datos	19
3.4	procesamiento y análisis de los datos	20
3.5	Aspectos éticos	21
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		22
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN		35
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES		39
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES		40
CAPÍTULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		41
ANEXOS		
01: Matriz de consistencia		
02: Instrumento de recolección de datos.		
03: Consentimiento informado		

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Tabla de operacionalización de variables	16
Tabla 2: Indicador 1: Planificación y gestión de compras.	23
Tabla 3: Indicador 2: Gestión del almacén.	24
Tabla 4: Indicador 3: Manejo de Stock.	25
Tabla 5: Variable Dependiente: Acciones Logísticas.	26
Tabla 6: Indicador 4: Estructura organizativa.	27
Tabla 7: Indicador 5: Asignación de autoridad y responsabilidad.	28
Tabla 8: Indicador 6: Administración de relaciones humanas y rendición de cuentas.	29
Tabla 9: Variable Independiente: Variable Ambiente de Control.	30
Tabla 10: Matriz de correlación de Spearman.	31

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1: Histograma del indicador 1: Planificación y gestión de compras.	23
Gráfico 2: Histograma de indicador 2: Gestión del almacén.	24
Gráfico 3: Histograma de Indicador 3: Manejo de Stock.	25
Gráfico 4: Histograma de la variable dependiente: Acciones logísticas.	26
Gráfico 5: Histograma de indicador 4: Estructura organizativa.	27
Gráfico 6: Histograma de indicador 5: Asignación de autoridad y responsabilidad.	28
Gráfico 7: Histograma de indicador 6: Administración de relaciones humanas y rendición de cuentas.	30
Gráfico 8: Histograma de la variable independiente: Ambiente de Control.	31

RESUMEN

Según el reporte anual de la Contraloría General de la República (2019), el entorno de control considera y eleva la capacidad de una organización al influir en sus empleados a través de sus conciencias o en el desempeño de los empleados sobre los controles internos. Constituye, además, un aspecto fundamental porque representa la base para evaluar las filosofías relacionadas con el control organizacional. En este sentido, el objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre el ambiente de control y las acciones logísticas en la Municipalidad de Maynas, durante el periodo 2021. Para ello, se utilizó una metodología de tipo cuantitativa, de diseño correlacional y de naturaleza no experimental. y concluimos que existe una relación positiva y significativa entre el ambiente de control y las acciones logísticas en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021, y esta correlación del 95.4%. Además, comprobamos también la existencia de una relación positiva entre el ambiente de control y la planificación y gestión de compras en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021 y también una relación positiva y significativa entre el ambiente de control y la gestión de almacenaje en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021. Y estas relaciones son del 36.2% y 38.17% respectivamente.

Palabras Clave: *Ambiente de control, Acciones logísticas, Municipalidades, Provincia de Maynas, logística, abastecimiento, correlación.*

ABSTRACT

According to the annual report of the Comptroller General of the Republic (2019), the control environment considers and elevates an organization's ability to influence its employees through their awareness or employee performance on internal controls. It also constitutes a fundamental aspect because it represents the basis for evaluating the philosophies related to organizational control. In this sense, the objective of the research was to determine the relationship that exists between the control environment and the actions in the Municipality of Maynas, during the logistic period 2021. For this, a quantitative methodology, correlational design and non-experimental in nature. and we conclude that there is a positive and significant relationship between the control environment and the logistics actions in the Municipality of Maynas, during the year 2021, and this connection of 95.4%. In addition, we also verified the existence of a positive relationship between the between the control environment and the planning and management of purchases in the Municipality of Maynas, during the year 2021 and a positive and significant relationship between the between the control environment and the storage management in the Municipality of Maynas, during the year 2021. And these ratios are 36.2% and 38.17% respectively.

Keywords: *Control environment, Logistics actions, Municipalities, Province of Maynas, logistics, supply, correlation.*

INTRODUCCIÓN

Según el reporte anual de la Contraloría General de la República (2019), el entorno de control considera y eleva la capacidad de una organización al influir en sus empleados a través de sus conciencias o en el desempeño de los empleados sobre los controles internos. Constituye, además, un aspecto fundamental porque representa la base para evaluar las filosofías relacionadas con el control organizacional.

Por otro lado, definen a la logística como una herramienta esencial para el funcionamiento eficiente de cualquier entidad u organización empresarial público o privada. Su trabajo podría catalogarse como "logística financiera" y la contraloría propuso reglas similares que guían a los profesionales de la logística en la actualidad.

A nivel universal, el área de logística está respondiendo a una gran demanda y esto se está logrando a través de dos (2) herramientas, una son los empleados y la otra se piensa que es la tecnología. Porque con el avance de la tecnología, es imperativo que se capacite con cualidades específicas al personal para el manejo de la tecnología logística.

Se espera que la logística siga teniendo un gran avance tecnológico en 2020, y estará sesgada hacia la logística robótica, del mismo modo, la logística también debería considerar incorporar la inteligencia artificial al campo del Big data, (Río, 2019).

En el Perú, en estos momentos, las entidades estatales se encuentran realizando una investigación inalterable de las herramientas que les permitan mejorar la marcha de sus operaciones, lo cual es necesario dadas las necesidades permanentes de toda las personas y de la población en general,

que siempre exige un mayor y rápido crecimiento significativo dentro del sistema estatal. De esta manera, mejorar sus sistemas de gestión de planificación, organización, orientación, evaluar y analizar los resultados, así como el control de compras o adquisiciones.

El sistema de gestión de compras es el sistema a través del cual las instituciones públicas ejecutan contratos para la adquisición, alquileres o compra de bienes y servicios que están estrechamente relacionados con el desempeño de actividades para impulsar el desarrollo económico sostenible, de manera específica, la Contraloría pública un informe mediante el cual, se especificó el sistema electrónico de compras para contratos estatales - SEACE, durante el año 2017, (Espinosa, 2018).

Los sistemas de control son importantes para el área logística, dado que implican establecer metas y estándares para el desempeño, medir el desempeño y tomar acciones correctivas. Se pueden utilizar varios métodos, como índices de productividad, presupuestos flexibles, estándares, gráficos de control y auditorías, para medir la eficacia, calidad y desempeño de las actividades logísticas.

Además, este ambiente de control, ayuda a realizar la gran cantidad de procesos en las cadenas de suministro y los vuelve susceptibles a riesgos, que pueden ser mitigados y evitados a través de planes de prevención y acción. A pesar de que se requiere un esfuerzo coordinado entre los departamentos de logística, compras, legal, cumplimiento y finanzas para lograrlo, también es necesario establecer una cultura de prevención en toda la empresa.

En este sentido, el objetivo del presente trabajo es determinar la relación que existe entre el ambiente de control y las acciones logísticas en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021.

La importancia de esta investigación es porque proporciona una comprensión del nivel de importancia de todos y cada uno de los componentes del entorno de control en relación con las operaciones logísticas, en el dominio del sector público, con un enfoque en la municipalidad de Maynas.

Por otro lado, se reconoce la necesidad de corroborar y contribuir en la teoría del control organizacional y como esta contribuye a mejorar el control interno, ya que el ambiente de control brinda orden y estructura abarcando la integridad organizacional, los valores morales, competencias, filosofías, crecimiento del trabajador y la asignación de responsabilidades.

El aporte teórico de la investigación es muy importante, dado que está estrechamente ligada a las operaciones en el campo de la logística, que se encarga de planificar y administrar el abastecimiento de las compras, así como organizar el almacenamiento de los productos requeridos, teniendo en cuenta todas y cada una de estas condiciones, así como costos para desarrollar las actividades con una mejor calidad.

Además, la investigación permitirá comprobar la pertinencia de los ambientes de control y operaciones logísticas, aportando y proponiendo estrategias en nuevos temas, enriqueciendo teorías, y los beneficiarios serán los directivos, trabajadores y usuarios del país.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el año 2019, se llevó a cabo una investigación de tipo cuantitativa, de nivel correlacional, de diseño no experimental, que incluyó como población de estudio a la industria de papelería en el Perú; y tuvo como objetivo identificar la gestión de inventarios a través del conocimiento del almacenamiento y la logística.

La investigación determinó que la logística afectó la forma en que se controlaba el inventario, además la forma en que se controla la mercadería tiene un impacto logístico de los sistemas de mercadería de papelería y librería, para ello, los autores realizan una encuesta en la industria de papelería y librería.

La investigación concluyó que la organización, que forma parte de la Asociación de Empresarios de Librerías y Papelerías, tiene como objetivo planificar en una secuencia determinada sus actividades procedimentales para poder operar y estar en condiciones de poder gestionarlo adecuadamente puesto de gestión del inventario requerido por la organización empresarial, (Moreno y Bonilla, 2019).

En el año 2017, se llevó a cabo una investigación de tipo cuantitativa, de nivel correlacional, de diseño no experimental, que incluyó como población de estudio a las entidades públicas del Cusco; y tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y el proceso de gestión logística.

La investigación determinó que el objetivo es determinar la relación entre el control interno y el proceso de gestión logística de los colaboradores. Asimismo, verificaron una relación moderada con el

ambiente de control y los procedimientos de gestión logística, luego también determinan una relación alta entre las estimaciones de riesgo y el proceso o procedimientos de gestión logística en el colaborador.

La investigación concluyo que se puede determinar una relación moderada entre las tareas de control de gestión y los procedimientos logísticos, con referencia a su gestión en los colaboradores, demostrando un alto grado de relación entre la información y la comunicación en el proceso de gestión logística en los colaboradores. Finalmente, se verifican indicadores de correlación significativos entre la supervisión y el seguimiento de los procesos de gestión relacionados con la logística, (Álvarez, 2017).

En el año 2018, se llevó a cabo una investigación de tipo cuantitativa, de nivel descriptivo, de diseño no experimental, que incluyo como población de estudio a los trabajadores de la Corporación Masedi; y tuvo como objetivo determinar el nivel de control interno reconocido por los colaboradores de la entidad.

La investigación determino que, en cuanto al control interno, el 31% de los colaboradores lo calificó como eficiente, el 47% normal y el 22% deficiente; en cuanto al ambiente de control, el 27% de los empleados lo consideró efectivo, el 49% lo consideró normal y el 24% lo consideró defectuoso. En la dimensión de evaluación de riesgos, el 33% de los empleados consideró el nivel efectivo, el 45% normal y el 22% falta.

La investigación concluyó que el 27% de los colaboradores efectivamente percibió niveles, el 44% normal y el 29% deficiente. En

cuanto a la tarea de control, el 22% de los colaboradores calificaron el nivel como eficaz, el 53% normal y el 25% insuficiente. Finalmente, en cuanto a la información y comunicación, el 29% de los colaboradores la calificó como eficiente, el 56% como normal y el 15% como defectuosa, (Neyra, 2018).

En el año 2018, se llevó a cabo una investigación de tipo cuantitativa, de nivel descriptivo, de diseño no experimental, que incluyo como población de estudio a las municipalidades de la Ciudad de Huancane; y tuvo como objetivo evaluar los controles internos en la gestión de las áreas logísticas en los municipios estudiados, durante el periodo 2015 - 2016.

La investigación determino que es relevante la implementación del reglamento interno del proyecto de “Reglamento de Funciones del Comité de Control Interno de la Provincia y Municipio de Huancane”.

La investigación concluyo que, las áreas de control deben ser utilizado para estandarizar el comportamiento del control interno y ser responsable de administrar las tareas relacionadas para implementar adecuadamente el control interno, para ello, es necesario una evaluación del contexto actualizado de los controles internos durante el almacenamiento en el área de logística, (Pandía, 2018).

En el año 2019, se llevó a cabo una investigación de tipo cuantitativa, de nivel descriptivo, de diseño no experimental, que incluyo como población de estudio a los trabajadores de la empresa Inproplast S.A.C. y tuvo como objetivo evaluar los controles Interno y efectividad de

la producción en la gestión de almacenes de la empresa Inproplast S.A.C durante el 2016.

La investigación determino que se puede señalar que el control interno tiene un impacto positivo en la gestión de almacenes de las empresas estudiadas. Además, se concluyó que, de acuerdo con la Meta 4, identificar la comunicación sí incide en la sistematización de procesos en las organizaciones estudiadas.

La investigación concluyo que la comunicación efectiva en todas las áreas de la entidad posibilita el correcto funcionamiento y mejora de los procedimientos productivos, además lo anterior se demuestra con el valor de Chi Cuadrado, donde la significancia es 0.0155, (Yllesca, 2019).

En el año 2019, se llevó a cabo una investigación de tipo cuantitativa, de nivel descriptivo, de diseño no experimental, que incluyo como población de estudio a las empresas de la ciudad de Huancayo y tuvo como objetivo implantar circuitos integrados en las empresas de la ciudad de Huancayo.

La investigación determinó que la implementación de las normas de control en la empresa permite optimizar la gestión a través de los cinco componentes, la conclusión es que el seguimiento de las empresas objeto de estudio optimiza el seguimiento continuo, los planes de seguimiento y el seguimiento individual, (Marín, 2019)..

1.2. Bases teóricas

1.2.1 Ambiente de control

El ambiente de control inevitablemente imbuye a una organización de un tono de seriedad y responsabilidad que afecta la percepción de todos sus empleados y/o empleados sobre la naturaleza del control interno. La base básica para todos los demás componentes o partes del control interno, proporcionando disciplina continua dentro de la estructura organizacional. Ahora bien, si nos referimos específicamente a los elementos del llamado ambiente de control, veremos que existe todo un camino, los valores morales y la competitividad, pensamiento y funcionamiento de las personas de la organización. Todo el poder ejecutivo está unido, y el poder ejecutivo autoriza la forma en que se organiza y desarrolla la junta, (Arévalo y Rodríguez, 2016).

El término se define como procedimientos, prácticas, métodos y procedimientos que reflejan de manera clara y efectiva las acciones comunes de la alta dirección, incluidos los propietarios de la empresa, sobre el control interno y el control interno. Vigencia de la entidad. Por lo tanto, para comprender y definir el ambiente de control, el auditor debe tratar de considerar los puntos esenciales de los componentes de control, (Rodríguez y Vega, 2016). Los componentes son los siguientes:

- a) Estructura organizativa: En relación con este tema, el Congreso de la República presentó un dictamen denominado “Directiva del Congreso sobre Contrataciones de Bienes, Servicios y Obras”, mediante la cual orienta al Congreso en el proceso de contratación en el ámbito del Reglamento Magna de la Carta Peruana. y sus respectivas disposiciones.

- b) Asignaciones, Autoridades y Responsabilidades: Mediante Resolución No. 018-99-OM/CR, las autoridades del Congreso de la República aprobaron la Tesorería del mencionado para las distintas unidades orgánicas del servicio.
- c) Gestión de recursos humanos y rendición de cuentas: Asimismo, mediante la resolución N°323-2011-2012/ME-CR del 25 de junio de 2012, se aprobó el ROF, en su Artículo 57 se regula la función de abastecimiento, además también se señalan cuadros de distribución de personal, cuantificando el número suficiente o máximo de trabajadores para cada organismo subsidiario del estado, (Neyra, 2018).

1.2.2 Acción Logística

Este es un conjunto de tareas y actividades que realiza un ente organizacional con el fin de proveer los materiales requeridos, cuando tenemos que realizar labores de manufactura y sus respectivas ventas de sus diferentes mercancías. Asimismo, constituye la planificación de compras, las actividades logísticas de los bienes requeridos y las operaciones técnicas con un inventario mínimo hasta cierto punto, al menor costo, teniendo en consideración su importancia competitiva referente a la calidad, tiempo y costo, (Huamán y Vargas, 2018).

Según Vargas Yajaida y Huamán Soledad (2018), las acciones logísticas básicas son:

- Adquisición planificada de materiales requeridos para la gestión de comercialización de commodities.

- Debe gestionarse utilizando conocimientos y estándares logísticos, aplicando diferentes técnicas para manejar el inventario requerido.
- Usar técnicas de gestión de inventario para controlar continuamente el inventario y los costos de manera responsable.

1.3. Definición de términos básicos

Ambiente de Control: El ambiente de control incluye la ética de los empleados de la entidad, los estilos de gestión y la atención y dirección de los directores, (Rodríguez y Vega, 2016).

Estructura organizativa: En materia de contratación de bienes y servicios, la Asamblea Legislativa expidió la Directiva del Congreso de la República sobre Contratación de Bienes, Servicios y Obras, mediante la cual se estableció el procedimiento para regular los contratos que celebre el Congreso, en el marco de la Carta Magna, (Spinoza, 2018).

Tareas, Autoridad y Responsabilidades: Mediante Resolución No. 018-99-OM/CR del 26 de febrero de 1999, altos funcionarios del Congreso aprobaron la creación del Servicio Parlamentario a cargo del Ministerio de Hacienda del Parlamento Peruano. Donde corresponde la función gerencial de la oficina logística, para establecer la distribución de cargas, (Congreso de la República, 2009).

Gestión de recursos humanos: Mediante la Resolución No. 112-2010-2011/MESA-CR, se aprobó el cuadro de distribución de personal al interior del Parlamento, (Tribunal Constitucional, 2011).

Acción Logística: Las organizaciones comerciales realizan diversas actividades para obtener productos básicos. La gestión de compras incluye el almacenamiento de productos necesarios para mantener un inventario mínimo de cada producto a bajo costo, (Huamán y Vargas, 2018).

Planificación y gestión de adquisiciones: Realizar las actividades de recepción de pedidos de productos básicos, localización de proveedores y realización de actividades sumamente necesarias para que los materiales o bienes adquiridos lleguen al almacén de la organización empresarial. Una venta consiste en ofrecer un tiempo pactado de antemano, es decir, ni antes ni después del tiempo pactado con el cliente, (Huamán y Vargas, 2018).

Gestión de almacenamiento: La gestión del almacenamiento se interpreta como el proceso funcional logístico que se ejecuta, es decir, la recepción y el almacenamiento dentro del almacén, hasta los consumibles, (Rodríguez y Vega, 2016).

Inventario: Se refiere a productos que se encuentran almacenados, a la espera de su posterior consumo en el caso de materias primas, o de su demanda en el caso de productos de venta, (Huamán y Vargas, 2018).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de la hipótesis

2.2.1 Hipótesis General:

Existe relación positiva entre el ambiente de control y las acciones Logísticas en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021.

2.2.2 Hipótesis específicas:

1. Existe relación positiva entre el ambiente de control y la planificación y gestión de compras en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021.
2. Existe relación significativa entre el ambiente de control y la gestión de almacenaje en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021.

2.2. Variables y su operacionalización

➤ Variables.

- a) Ambiente de control.
- b) Acciones logísticas.

➤ Definición conceptual.

- a) El ambiente de control es el ambiente organizacional que forma la percepción de control entre los empleados, se convierte en la base del control interno, asegura disciplina y estructura (Arévalo y Rodríguez, 2016).
- b) Las acciones logísticas, son actividades de adquisición de bienes y servicios como materias primas, almacenaje, inventario de todos los materiales utilizados en la organización, son los métodos de gestión y almacenamiento garantizados (Escudero, 2009).

- **Definición operacional.**
 - a) Variable dependiente (Y): Acciones logísticas
 - b) Variable independiente (X): Ambiente de control.
- **Indicadores.**
 - a) Planificación y gestión de compras.
 - b) Gestión del almacén.
 - c) Manejo de Stock.
 - d) Estructura organizativa.
 - e) Asignación de autoridad y responsabilidad
 - f) Administración de RRHH y rendición de cuentas.
- **Índices (Ítem).**
 - a) Índices de la planificación y gestión de compras:
 - Muy malo.
 - Malo.
 - Regular.
 - Bueno.
 - Muy Bueno.
 - b) Índices de la gestión del almacén:
 - Muy malo.
 - Malo.
 - Regular.
 - Bueno.
 - Muy Bueno.
 - c) Índices del manejo de Stock:
 - Muy malo.

- Malo.
- Regular.
- Bueno.
- Muy Bueno.

d) Índices de la estructura organizativa:

- Muy malo.
- Malo.
- Regular.
- Bueno.
- Muy Bueno.

e) Índices de la asignación de autoridad y responsabilidad:

- Muy malo.
- Malo.
- Regular.
- Bueno.
- Muy Bueno.

f) Índices de la administración de relaciones humanas y rendición de cuentas:

- Muy malo.
- Malo.
- Regular.
- Bueno.
- Muy Bueno.

➤ **Instrumento.**

El instrumento que utilizamos fue la encuesta y la ficha de Registro de Datos, en la que se recopilarán datos relacionados al ambiente de control y las acciones logísticas en la municipalidad provincial de manyas, correspondientes al año 2021.

Tabla 1: Tabla de operacionalización de variables

Variable	Definición	Tipo por naturaleza	Indicador	Escala de medición	Categorías	Valores de categorías	Medio de Verificación
Ambiente de control.	El ambiente de control es el ambiente organizacional que forma la percepción de control entre los empleados, se convierte en la base del control interno, asegura disciplina y estructura (Arévalo y Rodríguez, 2016).	Cuantitativa	a) Planificación y gestión de compras. b) Gestión del almacén. c) Manejo de Stock	Ordinal	- Nunca. - Casi nunca. - A veces. - Casi Siempre - Siempre.	- Muy malo. - Malo. - Regular. - Malo - Muy malo.	Ficha de registro de datos.
Acciones logísticas.	Las acciones logísticas, son actividades de adquisición de bienes y servicios como materias primas, almacenaje, inventario de todos los materiales utilizados en la organización, son los métodos de gestión y almacenamiento garantizados (Escudero, 2009).	Cuantitativa	d) Estructura organizativa. e) Asignación de autoridad y responsabilidad f) Administración de RRHH y rendición de cuentas	Ordinal	- Nunca. - Casi nunca. - A veces. - Casi Siempre - Siempre.	- Muy malo. - Malo. - Regular. - Malo - Muy malo.	Ficha de registro de datos.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

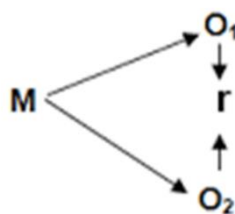
3.1 Tipo y diseño

La investigación se clasifica por su naturaleza como no experimental, debido a que no se controla el entorno en la recolección de los datos, ni se manipula de manera intencional.

La investigación se ubica por su nivel de explicación, en el nivel correlacional, ya que tiene como objetivos determinar la relación que existe entre el ambiente de control y las acciones logísticas en la municipalidad de Maynas, durante el año 2021.

El diseño de la investigación para determinar la relación que existe entre el ambiente de control y las acciones logísticas en la municipalidad de Maynas, durante el año 2021, es no experimental, dado que las variables son obtenidas en un contexto natural sin manipulación de los datos.

El esquema de diseño es el siguiente:



Dónde:

Mo = Muestra de la investigación.

Xo = Variable ambiente de control.

Yo = Desempeño de los pagos a proveedores.

r = Correlación entre variables.

3.2 Población y muestra

Población de estudio.

De acuerdo con los autores de Hernández, Fernández y Baptista (2010), quienes afirman que la población es el objeto del estudio, y sus resultados deben ser generalizables (p.175). En este sentido, la población de estudio de la investigación está conformada por los todos los trabajadores de la municipalidad de Maynas durante el año 2021, que son 263 trabajadores.

Selección de la muestra.

Es un subconjunto de la población, que se obtiene para averiguar las propiedades o características de esta última, por lo que interesa que sea un reflejo de la población, (Solís, 1991). El tamaño de la muestra está constituido por los cincuenta (50) trabajadores de la Municipalidad de Maynas. El muestreo fue intencional no probabilístico o empírico, es decir a criterio del investigador.

Criterios de selección.

- Criterios de inclusión: Trabajadores funcionarios y administrativos de la Municipalidad de Maynas durante el 2021.
- Criterios de exclusión: Personas que no laboran en la Municipalidad de Maynas durante el 2021.

3.3 procedimientos de recolección de datos

Técnica

Siguiendo las definiciones de Martínez (2013), la técnica es una herramienta de investigación que propone reglas para organizar las etapas del proceso de investigación, y así mismo, brinda herramientas para la recolección, clasificación, medición, correlación y análisis de datos, y brinda los medios para que la ciencia la aplique. Dado estas consideraciones, para la investigación se utilizan la técnica de revisión denominada documental o secundaria.

Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron en este estudio fueron encuestas, ficha de registro de datos y análisis de literatura. El análisis de documentos incluye revisión de libros, revistas profesionales, leyes y reglamentos, bases de datos de gestión documental, etc.

Instrumento de recolección de datos.

Como instrumento de recolección de datos, utilizamos la encuesta para recopilo información sobre el Ambiente de control y acciones logísticas. Otro instrumento utilizado es la ficha de registro de datos en la que se recopilaran información sobre pago de proveedores que será brindada por la entidad.

Procedimiento.

- Se optó por determinar e identificar las variables del estudio para buscar los datos estadísticos correspondientes al ambiente de control y a las acciones de logística de la Municipalidad de Maynas, así como el periodo que contemplo la investigación 2021.

- Se procedió a diseñar y elaborar las encuestas y hojas de trabajo para registrar los datos a obtener, referidos al ambiente de control, y las acciones de logística en la Municipalidad de Maynas, así como el periodo que contemplará la investigación 2021.
- Se tomó la encuesta a la muestra seleccionada
- Se elaboró la base de datos de donde se registraron de manera digital los datos estadísticos necesarios para el desarrollo de la investigación.
- Se procedió a filtrar y limpiar la base de datos y expresar las variables en las unidades correctas para el desarrollo de las estadísticas de la investigación.

3.4 procesamiento y análisis de los datos

Luego se recopiló la información las variables, tanto dependiente como independiente, registrándolos mediante el instrumento de ficha de registro de datos.

Una vez que se recopiló información en los plazos establecidos se analizará estadísticamente las variables y se aplicó la metodología no paramétrica del coeficiente de Spearman y estadística descriptiva para responder las hipótesis planteadas.

El procesamiento y análisis de los datos se realizó mediante estadística descriptiva, para lo cual se utilizarán frecuencias (porcentajes) absolutas y relativas, calculadas con ayuda del software Microsoft Excel 2022 y presentadas en forma tabular; nuevamente, en este También se diseñarán herramientas gráficas (barras) en el software.

3.5 Aspectos éticos

De acuerdo con el diseño del estudio, se mantiene la confidencialidad de las identidades de los participantes del estudio, además, se respeta la autonomía de decisión de participar en el estudio sin ningún tipo de presión, y se le comunica que puede retirarse del estudio en cualquier momento. Incluso después de aceptar su participación, sin ningún tipo de represalia en su contra, además se dará todas el reconocimiento a los autores que contribuyeron con antecedentes y teorías usadas en el trabajo de investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis de Variables

Para el análisis de variables, haremos uso de los datos recolectados mediante la encuesta o cuestionario que aplicamos a los trabajadores de la municipalidad provincial de Maynas, el cual fue realizado mediante un “trabajo de campo” por el tesista, mediante un muestreo intencional no probabilístico. Esta encuesta constaba de 30 preguntas, las cuales aplicamos a 50 trabajadores administrativos y funcionarios de la Municipalidad estudiada, con su autorización consentida.

Los ítems o indicadores registrados en el cuestionario se volvieron a registrar en la hoja de registro de datos, en el cual registramos, ordenamos y enumeramos en forma tabular para crear la base de datos, a través del software Excel, y el software estadístico EViews, cabe resaltar que las respuestas se codificaron mediante indicadores los cuales fueron 6 y los que procederemos a analizar junto a las variables.

De la base de datos, se procedió a realizar el análisis descriptivo, mediante las frecuencias y porcentajes, y posteriormente el análisis inferencial mediante el contraste de hipótesis.

4.1.1 Indicadores de la variable Acciones Logísticas

Tabla 2: Indicador 1: Planificación y gestión de compras.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
¿Cómo considera el desempeño de la planificación y la gestión de compras?	Muy malo	1	2%	2%	2%
	Malo	3	6%	6%	8%
	Regular	14	28%	28%	36%
	Bueno	14	28%	28%	64%
	Muy bueno	18	36%	36%	100%
	N° de encuestados	50	100%	100%	

Este cuadro, se muestran las estadísticas descriptivas del indicador 1, en las que podemos ver que el 2% cree que el desempeño del indicador planificación y gestión de compra fue muy mala, el 6% considera que solo fue mala, el 28% considera que el desempeño de este indicador fue regular, otro 28% considera que el desempeño de este indicador fue bueno y finalmente el 36% considera que el desempeño de este indicador fue muy bueno.

Gráfico 1: Histograma del indicador 1: Planificación y gestión de compras.

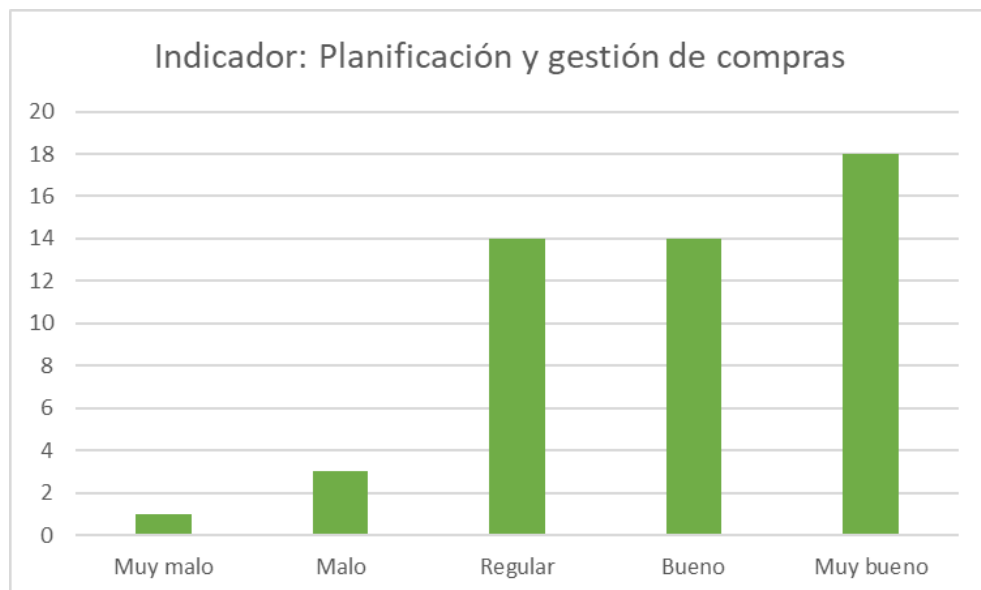


Tabla 3: Indicador 2: Gestión del almacén.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
¿Cómo considera el desempeño de la gestión del almacén?	Muy malo	3	6%	6%	6%
	Malo	4	8%	8%	14%
	Regular	14	28%	28%	42%
	Bueno	13	26%	26%	68%
	Muy bueno	16	32%	32%	100%
N° de encuestados		98	100%	100%	

Este cuadro, se muestran las estadísticas descriptivas del segundo indicador: Gestión de almacén; los resultados nos muestran que el 6% de los encuestados consideran que el desempeño de este indicador fue muy malo, el 8% considera que solo tuvo un desempeño malo, el 28% considera que el desempeño fue regular, el 26% considera que fue bueno y finalmente el 32% considera que tuvo un muy buen desempeño.

Gráfico 2: Histograma de indicador 2: Gestión del almacén.

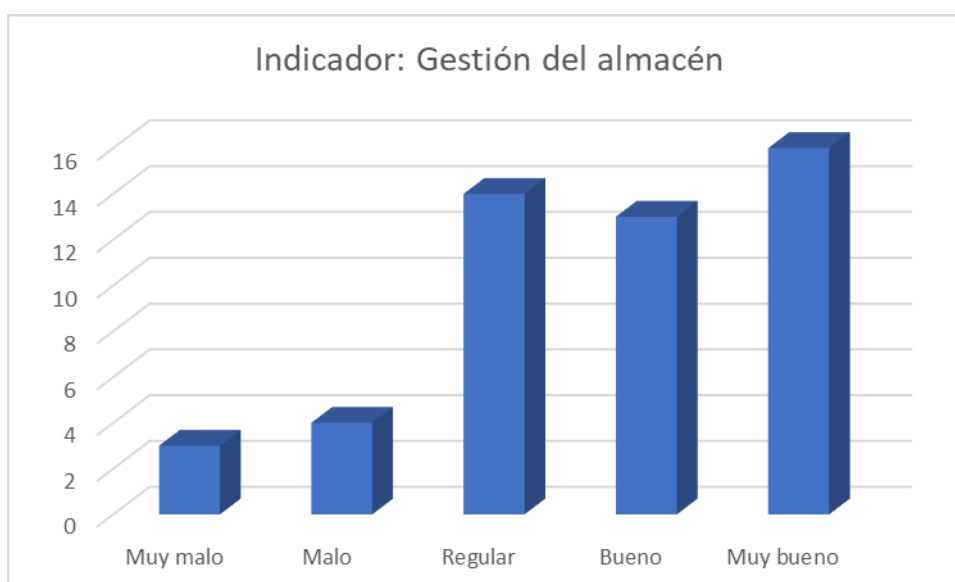


Tabla 4: Indicador 3: Manejo de Stock.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
¿Cómo considera el que fue el manejo de Stock?	Muy malo	0	0%	0%	0%
	Malo	1	2%	2%	2%
	Regular	5	10%	10%	12%
	Bueno	16	32%	32%	44%
	Muy bueno	28	56%	56%	100%
	N° de encuestados		50	100%	100%

Este cuadro, se muestran las estadísticas descriptivas del tercer indicador, que hace referencia al manejo de Stock; este indicador nos muestra que el 0% considera que hubo un muy mal manejo de stock, sin embargo, el 2% considera que hubo un mal manejo de stock, 10% considera que el manejo de stock fue regular, mientras que el 32% considera que el manejo del stock fue bueno y finalmente el 28% considero que fue muy bueno.

Gráfico 3: Histograma de Indicador 3: Manejo de Stock.

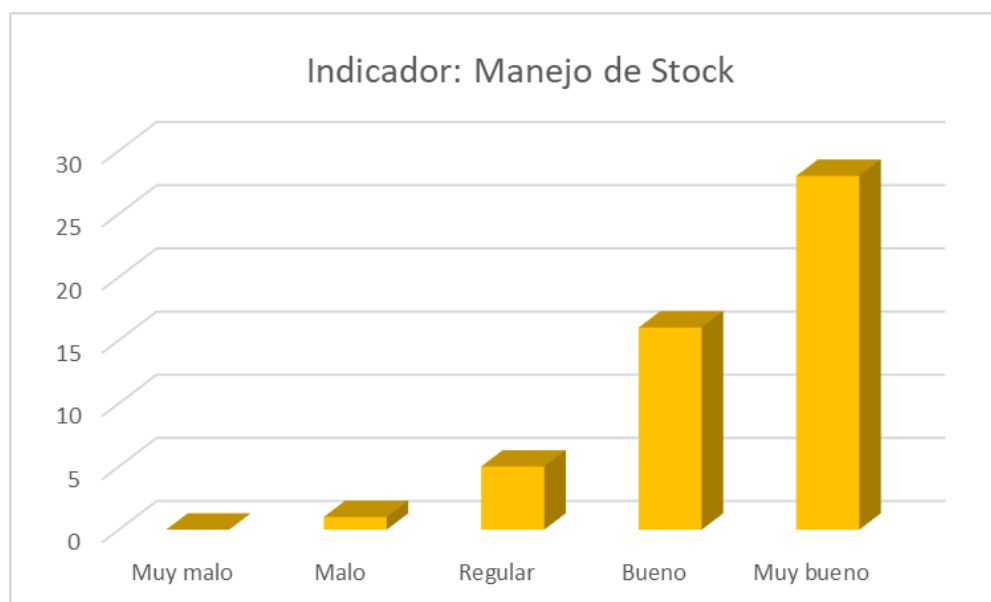
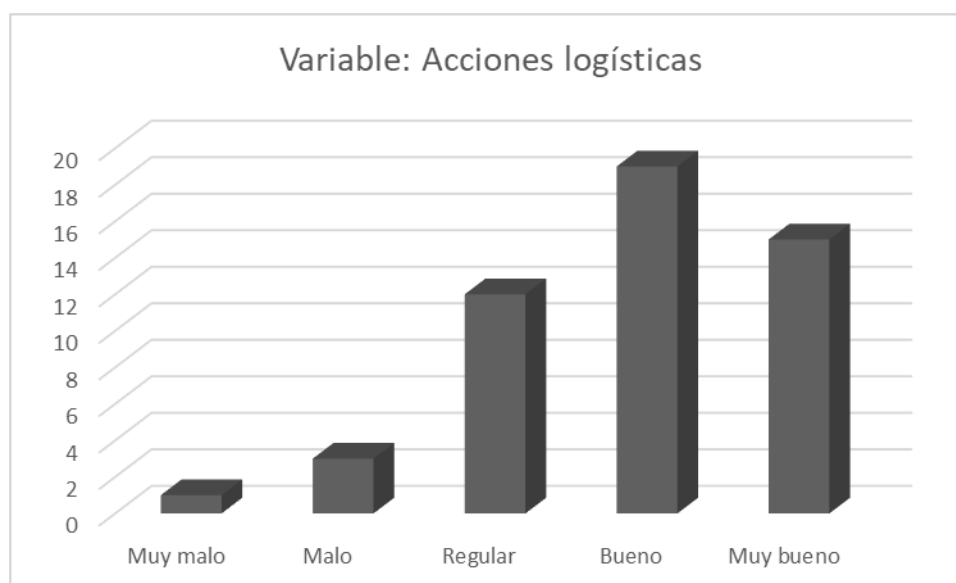


Tabla 5: Variable Dependiente: Acciones Logísticas.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
¿Cómo considera el que fue el desempeño de las acciones logísticas en la municipalidad?	Muy malo	1	2%	2%	2%
	Malo	3	6%	6%	8%
	Regular	12	24%	24%	32%
	Bueno	19	38%	38%	70%
	Muy bueno	15	30%	30%	100%
	N° de encuestados	50	100%	100%	

En cuanto a nuestra primera variable, la cual es la variable dependiente, podemos observar en el siguiente grafico que el 2% de los encuestados considera que el desempeño de las acciones logísticas en la municipalidad fue muy mala, el 6% considera que el desempeño fue malo, mientras que el 24% considera que el desempeño de las acciones logísticas en la municipalidad fue bueno y el mayor porcentaje (30%) considera que fue muy buena.

Gráfico 4: Histograma de la variable dependiente: Acciones logísticas.



4.1.2 Indicadores de la variable Ambiente de control

Tabla 6: Indicador 4: Estructura organizativa.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
¿Cómo considera el desempeño de la estructura organizativa?	Muy malo	2	4%	4%	4%
	Malo	5	10%	10%	14%
	Regular	11	22%	22%	36%
	Bueno	22	44%	44%	80%
	Muy bueno	10	20%	20%	100%
	Nº de encuestados		50	100%	100%

Este cuadro, se muestran las estadísticas descriptivas del cuarto indicador que hace referencia a la estructura organizativa, en las que podemos ver que el 4% cree que el desempeño del indicador de estructura organizativa fue muy malo, el 10% considera que solo fue mala, el 22% considera que el desempeño de este indicador fue regular, un 44% considera que el desempeño de este indicador fue bueno y finalmente el 20% considera que el desempeño de este indicador fue muy bueno.

Gráfico 5: Histograma de indicador 4: Estructura organizativa.

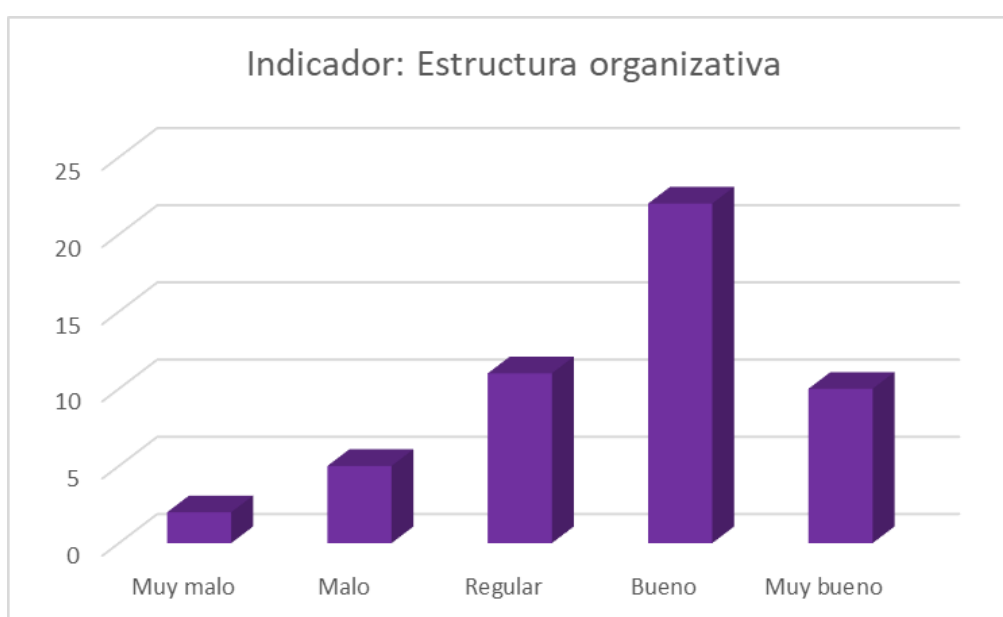


Tabla 7: Indicador 5: Asignación de autoridad y responsabilidad.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
¿Cómo considera el desempeño de la asignación de autoridad y de responsabilidad?	Muy malo	1	2%	2%	2%
	Malo	5	10%	10%	12%
	Regular	12	24%	24%	36%
	Bueno	20	40%	40%	76%
	Muy bueno	12	24%	24%	100%
	N° de encuestados	50	100%	100%	

Este cuadro, se muestran las estadísticas descriptivas del quinto indicador: Asignación de autoridad y responsabilidad; los resultados nos muestran que el 2% de los encuestados consideran que el desempeño de este indicador fue muy malo, el 10% considera que solo tuvo un desempeño malo, el 24% considera que el desempeño fue regular, el 40% considera que fue bueno y finalmente el otro 24% considera que tuvo un muy buen desempeño..

Gráfico 6: Histograma de indicador 5: Asignación de autoridad y responsabilidad.

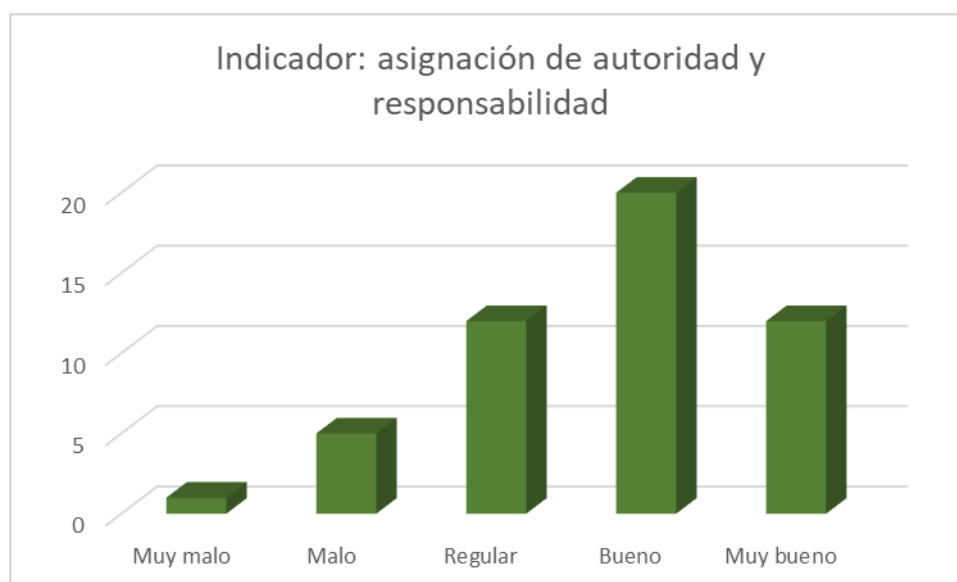


Tabla 8: Indicador 6: Administración de relaciones humanas y rendición de cuentas.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
¿Cómo considera el desempeño de la administración de relaciones humanas y rendición de cuentas?	Muy malo	0	0%	0%	0%
	Malo	1	2%	2%	2%
	Regular	5	10%	10%	12%
	Bueno	16	32%	32%	44%
	Muy bueno	28	56%	56%	100%
	Nº de encuestados	50	100%	100%	

Este cuadro, se muestran las estadísticas descriptivas del último indicador, que hace referencia a la administración de relaciones humanas y rendición de cuentas; este indicador nos muestra que el 0% considera que hubo una muy mala administración de relaciones humanas y rendición de cuentas, sin embargo, el 2% considera que hubo una muy mala administración de relaciones humanas y rendición de cuentas, 10% considera que la administración de relaciones humanas y rendición de cuentas fue regular, mientras que el 32% considera que la administración de relaciones humanas y rendición de cuentas fue buena y finalmente la mayoría, es decir 56% considero que fue muy buena.

Gráfico 7: Histograma de indicador 6: Administración de relaciones humanas y rendición de cuentas.

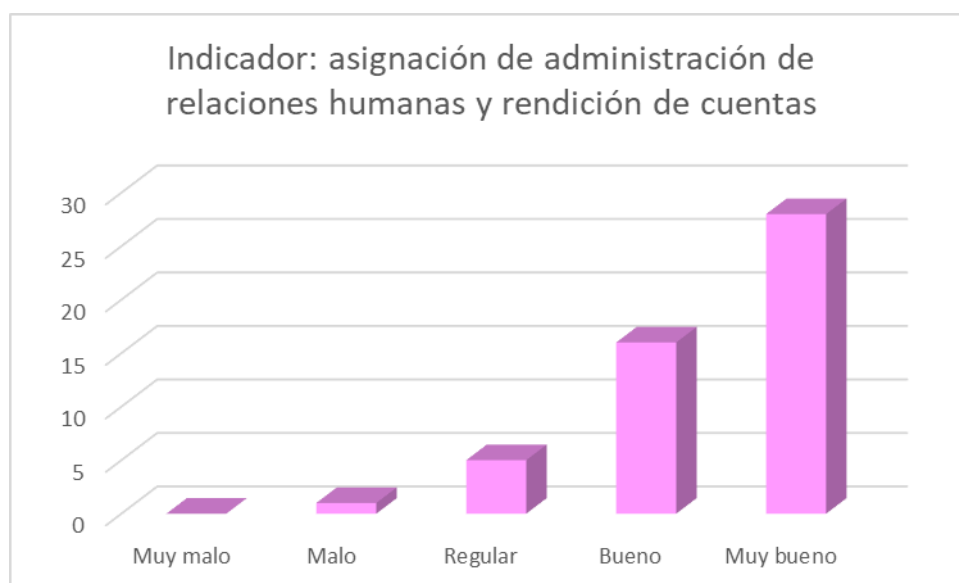
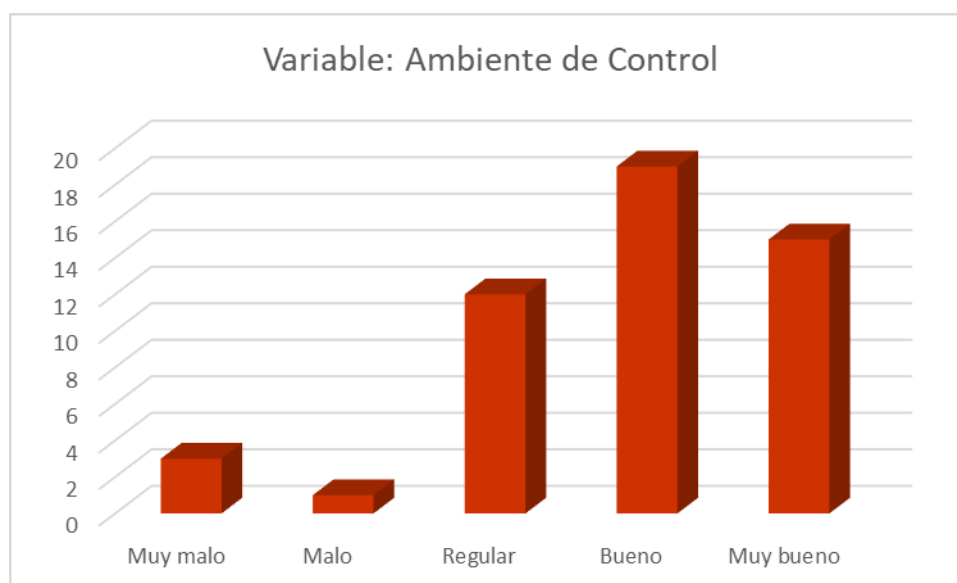


Tabla 9: Variable Independiente: Variable Ambiente de Control.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
¿Cómo considera el desempeño del ambiente de control en la Municipalidad?	Muy malo	3	6%	6%	6%
	Malo	1	2%	2%	8%
	Regular	12	24%	24%	32%
	Bueno	19	38%	38%	70%
	Muy bueno	15	30%	30%	100%
	N° de encuestados	50	100%	100%	

Finalmente, mostramos las estadísticas descriptivas de la variable independiente: “Ambiente de Control”, en las que podemos apreciar que 6% considera que el desempeño de esta variable en la municipalidad fue muy malo, el 2% considera que solo fue mala, mientras que el 24% considera que el desempeño del ambiente de control de la municipalidad fue regular, el 38% considera que fue buena y finalmente el 30% considera que fue muy buena.

Gráfico 8: Histograma de la variable independiente: Ambiente de Control.



4.2 Análisis de Correlación de las variables:

Tabla 10: Matriz de correlación de Spearman.

Variables	Acciones logísticas	Planificación y gestión de compras	Gestión del almacén	Manejo de Stock	Ambiente de control	Estructura organizativa	Asignación de autoridad y responsabilidad	Administración de RRHH y rendición de cuentas
Acciones logísticas	1	0.86412	0.78133	0.85321	0.95467	0.4722	0.2371	0.4157
Planificación y gestión de compras	0.8641	1	0.8146	0.7415	0.3623	0.4235	0.4891	0.2874
Gestión del almacén	0.7813	0.8146	1	0.5017	0.3817	0.6184	0.2736	0.2961
Manejo de Stock	0.8532	0.7415	0.5017	1	0.92912	0.7713	0.8512	0.8936
Ambiente de control	0.9546	0.3623	0.3817	0.92912	1	0.6931	0.6625	0.7283
Estructura organizativa	0.4722	0.4235	0.6184	0.7713	0.6931	1	0.8322	0.6538
Asignación de autoridad y responsabilidad	0.2371	0.4891	0.2736	0.8512	0.6625	0.8322	1	0.8793
Administración de RRHH y rendición de cuenta	0.4157	0.2874	0.2961	0.8936	0.7283	0.6538	0.8793	1

En esta Tabla 10, se muestran las correlaciones de nuestras variables e indicadores, para se estimó el coeficiente correlación de Spearman para las variables y para cada indicadores de las variables, la justificación para usar el modelo de correlación de Spearman fue es que es el modelo de correlación más general de todos, y no está restringida por la naturaleza o distribución de los datos.

En ella, podemos ver que existe una relación o correlación entre la variable de Acciones logísticas y el ambiente de control en la Municipalidad Provincial de Maynas durante el 2021. Además, los indicadores de la variable acciones logísticas poseen correlaciones con todas los indicadores del ambiente de control, pues vemos que las acciones logísticas muestran un coeficiente Rho de 0.4722 con la estructura organizativa, esto muestra que es una correlación positiva del 47% la cual posee una magnitud relativamente grande.

Además, las acciones logísticas poseen un coeficiente Rho de 0.2371 con el indicador de asignación de autoridad y responsabilidad, esto muestra que existe una relación positiva entre la variable y este indicador, aunque es pequeña, de 23.7%; mientras que con el indicador de administración de RRHH y rendición de cuentas, muestra un coeficiente de 0.4157, o de otra manera, una relación del 41.6% la cual es relativamente alta y positiva.

Por otro lado, la variable ambiente de control también posee relaciones positivas con los indicadores de la variable acciones logísticas, pues la matriz de correlación nos indica que el ambiente de control posee un coeficiente Rho de 0.3623 con el indicador de

planificación de gestión de compras, esto muestra que hay una relación positiva pero baja, del 36% entre esta variable y este indicador.

De manera similar el ambiente de control muestra un coeficiente de 0.3817 con el indicador de gestión de almacén, es decir, existe una relación positiva pero relativamente baja del 38.1%, mientras que con el último indicador de las acciones logísticas, el cual es manejo de stock, el ambiente de control se relaciona positivamente en un 89.1% dado que el coeficiente que muestra esto indica un valor de 0.92912.

Además, podemos apreciar que también existen correlaciones positivas entre los indicadores de ambas variables, pues el indicador de planificación y gestión de compras, muestra una relación positiva del 36% o un coeficiente del 0.4235, con el indicador de la estructura organizativa, mientras que una relación positiva del 48.9% o un coeficiente del 0.4891 con el indicador de asignación de autoridad y responsabilidad, y finalmente una relación positiva del 28.7% o del 0.2874 con el indicador de administración de RRHH y rendición de cuentas.

En ese mismo sentido, el indicador de gestión de almacén posee una relación positiva del 61.8% o un coeficiente de correlación del 0.6184, mientras que con la variable asignación de autoridad y responsabilidad muestra una correlación positiva del 27% o del 0.2736, y finalmente el indicador de gestión de almacén posee una correlación del 29% o un coeficiente de correlación del 0.2961 con el indicador de administración de RRHH y rendición de cuentas.

Finalmente, el indicador de Manejo de Stock posee una correlación del 77.13% o del 0.7713 con el indicador de estructura organizativa, una correlación positiva con la asignación de responsabilidad y autoridad del 85% o 0.8512, y finalmente una correlación positiva del 89 con la administración de RRHH y rendición de cuentas.

También hay relaciones positivas entre los indicadores de las mismas variables, por ejemplo, la planificación de compras muestra una relación del 81% con la gestión de almacén y del 74% con el manejo de stock, mientras que la gestión de almacén se correlaciona con el manejo de stock en un 50%. En ese mismo sentido, el indicador de estructura organizativa posee una relación del 83% con la asignación de responsabilidad y del 65% con la administración de RRHH y rendición de cuentas, mientras que esta última está correlacionada con la asignación de responsabilidad en un 87.9%.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Los resultados, nos permiten lograr o cumplir los objetivos de la investigación, así como resolver los problemas planteados, en este sentido, también nos permiten corroborar nuestras hipótesis.

Podemos también corroborar nuestra hipótesis general, pues determinamos que existe una relación positiva, grande y significativa entre el ambiente de control y las acciones logísticas en la municipalidad provincial de Maynas durante el periodo 2021. De manera específica, esta relación es del 95%.

Este resultado es similar a los encontrados por Pandia (2018), quien encontró que las áreas de control deben ser utilizado para estandarizar el comportamiento del control interno y ser responsable de administrar las tareas relacionadas para implementar adecuadamente el control interno, para ello, es necesario una evaluación del contexto actualizado de los controles internos durante el almacenamiento en el área de logística.

Por su parte, la teoría señala que el mecanismo mediante el cual se da esta relación es que esto inevitablemente crea una voz para una organización seria y responsable, influyendo en la percepción del carácter interno del control por parte de todos los empleados y/o miembros de esa organización. La base para todos los demás elementos o partes del control interno, asegurando la disciplina continúa en la estructura organizacional. Ahora bien, si nos dirigimos específicamente al llamado ambiente de control, encontraremos que los valores éticos y la competitividad de los empleados de la organización son tomados en cuenta de manera integral, Piense y cómo

todo el gobierno trabaja en conjunto, cómo el gobierno empodera a la junta para organizarse y crecer, (Rodríguez y Vega, 2016).

Por otro lado, para la logística, el conjunto de tareas y actividades que realiza una unidad organizacional para proveer los materiales necesarios aquí es cuando necesitamos hacer el trabajo de producir y vender bienes por su propia variación.

Asimismo, muestra los planes de aprovisionamiento, las operaciones logísticas de artículos de primera necesidad y el uso de la tecnología para de alguna manera tener un inventario mínimo al menor costo, debido a su alcance, su importancia competitiva en términos de calidad, tiempo y costo. y Vargas, 2018).

En cuanto a las hipótesis específicas, dado nuestros resultados, corroboramos nuestra primera hipótesis específica, pues corroboramos que empíricamente, existe una relación positiva y significativa entre el ambiente de control y la planificación y gestión de compras en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021, de manera específica, esta relación es del 36.2%.

Ese resultado es similar al encontrado por Moreno y Bonilla (2019), quien encontró que forma parte de la Asociación de Empresarios de Librerías y Papelerías, tiene como objetivo planificar en una secuencia determinada sus actividades procedimentales para poder operar y estar en condiciones de poder gestionarlo adecuadamente puesto de gestión del inventario requerido por la organización empresarial.

En este sentido, la teoría en cuanto a la planificación y gestión de compras nos dice que es la función de planificación de recibir consultas sobre

productos que son necesarios para que los bienes comprados estén en el inventario de la unidad de negocio. Esto consiste en la entrega continua de bienes y/o servicios, con el fin de incluirlos directa o indirectamente en la secuencia de producción, en un tiempo deseado, a un precio predeterminado y en el lugar elegido o requerido por el comprador o cliente, es decir, no tiene por qué ser así ni antes, ni después de la entrega, ya que una demora imprevista puede de alguna manera trastornar los procedimientos de producción del comprador (Huamán & Vargas, 2018).

En relación con nuestra segunda hipótesis específica, logramos corroboramos nuestra hipótesis segunda hipótesis específicas, pues demostramos dados nuestros resultados, existe relación positiva y significativa entre el entre el ambiente de control y la gestión de almacenaje en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021, de manera específica esta relación es del 38%.

Eso es similar a los resultados encontrados por Álvarez (2017), quien encontró que existe se puede determinar una relación moderada entre las tareas de control de gestión y los procedimientos logísticos, con referencia a su gestión en los colaboradores, demostrando un alto grado de relación entre la información y la comunicación en el proceso de gestión logística en los colaboradores. Finalmente, se verifican indicadores de correlación significativos entre la supervisión y el seguimiento de los procesos de gestión relacionados con la logística.

Estos resultados, también son consistentes en teoría, la gestión del almacenamiento de productos se convierte en el proceso de una típica función logística que implica recibir, mover y almacenar en un mismo almacén. Ahora

bien, en cuanto a la gestión de almacenes, esto significa que su objetivo es maximizar el área funcional del almacén, que incluye actividades en 2 fases: compras y distribución física. (Rodríguez y Vega, 2016).

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

1. Concluimos que existe una relación positiva y significativa entre el ambiente de control y las acciones logísticas en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021, y esta correlación del 95.4%, por lo cual corroboramos nuestra hipótesis específicas.
2. Concluimos también que existe una relación positiva entre el ambiente de control y la planificación y gestión de compras en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021 y también una relación positiva y significativa entre el ambiente de control y la gestión de almacenaje en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021. Y estas relaciones son del 36.2% y 38.17% respectivamente.
3. Concluimos también que el mecanismo mediante el cual se da esta relación es que esto inevitablemente crea una voz para una organización seria y responsable, influyendo en la percepción del carácter interno del control por parte de todos los empleados y/o miembros de esa organización.
4. Por otro lado, también comprobamos mediante estas relaciones la teoría que especifica que la gestión del almacenamiento de productos se convierte en el proceso de una típica función logística que implica recibir, mover y almacenar en un mismo almacén.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que los alcaldes, autoridades y funcionarios del país promuevan y organicen capacitaciones relevantes sobre el entorno de control, los componentes del control interno y sus dimensiones, para que todo el personal de la pueda aplicar lo aprendido, mejorando el desempeño de las funciones.
2. Sabiendo que el ambiente de control es parte integral para mantener y promover la integridad y los valores éticos en las actividades de los trabajadores, se recomienda que los funcionarios del país y de la región mantengan y construyan una cultura organizacional, sean capacitados para cumplir con sus funciones y alcanzar sus metas.
3. Se recomienda que los funcionarios de la ciudad y la región implementen mecanismos de control para crear un ambiente adecuado para el almacenamiento de carga y establecer procedimientos para el manejo adecuado de los productos.
4. Se recomienda establecer estándares para regular la gestión de cantidad de productos y planificar un seguimiento periódico para identificar e implementar acciones correctivas para lograr la eficiencia en la gestión de inventarios.

CAPÍTULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, M. (2017). Control interno y el proceso de la gestión logística en la Universidad Nacional de Barranca, 2016. Para optar el grado de Maestra en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo; Lima, Perú.
- Barra, R. (1985). El embalaje y la exportación. Argentina: Cámara oficial de comercio.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Colombia: Tercera edición. Pearson.
- Catuche, D., y Benavides, S. (2017). Diseño de un Sistema de Control Interno para la Compañía Logística Internacional SAS. Contaduría Pública. Para optar el título de contador público en la Universidad Javeriana de Cali; Cali, Colombia.
- Contraloría General de la República. (2019). Aplicativo Informático del Sistema de Control Interno. Lima - Perú.
- Cruzado, M. (2015). Implementación de un Sistema de Control Interno en el Proceso logístico y su Impacto en la Rentabilidad de la Constructora Rio Bajo S.A.C. en el Año 2014. para optar el título de Contador Público en la Universidad Privada del Norte; Trujillo, Perú.
- De los Ríos, J. (2019). Las tendencias logística 2020 que te llevarán a lo más lejos.
- Dorta, J. (2005). Teorías organizativas y los sistemas de control interno. España: Revista internacional Legis de contabilidad y auditoría.
- Douchi, J. (1998). Hacial cero defecto en la empresa. Tecnologías de gerencia.
- Escudero, M. (2009). Gestión de aprovisionamiento. España: Paraninfo.

- Espinoza, L. (2018). El ambiente de control y su influencia en la gestión de compras, en el congreso de la República del Perú, año 2017. Perú.
- Gen, J., Maticorena, S., Paucar, G., y Salazar, F. (2019). Planeamiento Estratégico del Distrito Chilca, Huancayo, Junín. Para optar el grado de Magíster en Administración Estratégica de Empresas en la Universidad Católica del Perú Escuela de Posgrado; Lima, Perú.
- Grocock, J. (2004). La cadena de la calidad. España: Ed. Diaz de Santos.
- Guevara, J., y Quiroz, R. (2014). Aplicación del Sistema de control Interno para Mejorar La Eficiencia del Área de Logística en la Empresa Constructora Rial Construcciones y Servicios SAC 2014. Para optar el título de Contador Público en la Universidad Privada Antenor Orrego; Trujillo, Perú.
- Hernández, C., Fernández, y Baptista. (2014). Metodología de la investigación. Colombia: Editorial Mc. Graw Hill.
- Huamán, S., y Vargas, Y. (2018). Gestión de aprovisionamiento en la unidad de logística de la Municipalidad distrital de Echarati, la convención - Cusco - 2017. Perú.
- Ishicawa, K. (2005). Práctica de los círculos de control de calidad. Técnicas gerenciales.
- Kerlinger, F. (2002). Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento. México: Editorial Interamerican.
- Marín, L. (2019). Implementación de control interno en la Corporación Empresarial Barrera y Gutiérrez SAC. Implementar el sistema de control interno en la Corporación Empresarial

- Barrera y Gutiérrez SAC. Para optar el título Profesional de Contador Público en la Universidad Continental; Huancayo, Perú.
- Medina, C., y De La Cruz, C. (2019). Planeamiento Estratégico para la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Huancayo. Para optar el grado de Magíster en Administración Estratégica de Empresas en la Universidad Católica del Perú; Lima, Perú.
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público.
- Molina, J. (2015). Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa Letreros Universales S. A. para optar el título de Ingeniero Industrial en la Universidad Politécnica Salesiana; Guayaquil – Ecuador.
- Moreno, C., y Bonilla, D. (2019). Revista Venezolana de Gerencia: Logística y control de stock. Caso de estudio en librerías y papelerías.
- Neyra, J. (2018). Análisis del control interno en el área logística en la empresa Masedi, Lima 2016. Para optar el grado de Maestro en Administración de Negocios – MBA en la Universidad Cesar Vallejo; Lima, Perú.
- Ortega, A., Padilla, S., Torres, J., y Ruz, A. (2017). Nivel de importancia del Control Interno de los Inventarios dentro del Marco Conceptual de una Empresa.
- Pandia, J. (2018). Control Interno en la Gestión del Área de Almacén en la Municipalidad Provincial de Huancané, Periodos 2015 – 2016. Para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, Perú.

- Pinheiro, O., Breval, S., Rodríguez, C., y Follmann, N. (2016). Revista chilena de ingeniería: Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma.
- Rodríguez, L., y Vega, L. (2016). Diseño de un sistema de control interno en la empresa A y B representaciones SRL, con el fin de mejorar los procesos operativos - periodo 2015. Perú.
- Rodríguez, R., y Vega, L. (2016). Diseño de un sistema de control interno en la empresa A y B representaciones SRL, con el fin de mejorar los procesos operativos - periodo 2015. Perú.
- Rubio, J., y Villarreal, S. (2012). Gestión de Pedidos de Stock. España: Paraninfo, S.A. SENA.
- Solís, A. (1991). Metodología de la Investigación Jurídico – Social. Lima – Perú: Primera Edición.
- Tamayo, M. (2000). El proceso de la investigación científica. México: Limusa Noriega editores. Cuarta edición.
- Valencia, R. (2016). Metodología para la implementación de principios de control interno, evaluación y auditoría al proceso de Abastecimiento y Distribución de combustibles para el sector automotriz en una empresa comercializadora de combustibles. para optar el grado de Magister en finanzas y Gestión de Riesgos en la Universidad Andina Simón Bolívar; Quito- Ecuador.
- Vargas, E. (2019). Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios del Centro Educativo de Capacitación Laboral (Cecal) de la Asociación Fe y Alegría – Ecuador. Para optar el título de Ingeniero Industrial en la Universidad de Guayaquil; Guayaquil, Ecuador.

Vera, M., y Alvarez, J. (2009). Sistema de Abastecimiento, Contrataciones del Estado, gestión de almacenes y control patrimonial. Lima, Perú.

Yllesca, J. (2019). El Control Interno y los Efectos Productivos en La Gestión del Almacén en La Empresa Inproplast SAC en el Periodo 2016. para optar título de Contador Público en la Universidad Peruana Los Andes; Huancayo, Perú.

ANEXOS

01: Matriz de consistencia

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
RELACIÓN ENTRE EL AMBIENTE DE CONTROL Y LAS ACCIONES LOGÍSTICAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MANYAS, DURANTE EL AÑO 2021.	<p>General</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el ambiente de control y las acciones logísticas en la Municipalidad de Maynas, durante el periodo 2021?</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación que existe entre el ambiente de control y las acciones logísticas en la Municipalidad de Maynas, durante el periodo 2021.</p>	<p>General</p> <p>Existe relación positiva entre el ambiente de control y las acciones logísticas en la Municipalidad de Maynas, durante el periodo 2021.</p>	<p>Tipo de investigación.</p> <p>Cuantitativa por su naturaleza, y Correlacional por su nivel de explicación.</p>	<p>Población.</p> <p>263 trabajadores.</p>	Ficha de registro de datos.
	<p>Específicos</p> <p>1. ¿Cuál es la relación que existe entre el ambiente de control y la planificación y gestión de compras en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión de almacenaje en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021?</p>	<p>Específicos</p> <p>1. Determinar la relación que existe entre el ambiente de control y la planificación y gestión de compras en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021.</p> <p>2. Determinar la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión de almacenaje en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021.</p>	<p>Específicas</p> <p>1. Existe relación positiva entre el ambiente de control y la planificación y gestión de compras en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021.</p> <p>2. Existe relación significativa entre el ambiente de control y la gestión de almacenaje en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021.</p>	<p>Diseño de investigación.</p> <p>No Experimental.</p>	<p>Procesamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La información recopilada será procesada con la hoja de cálculo Excel. ➤ Se calculará el Coeficiente de Correlación (r) bivariado. ➤ Se calculará el Coeficiente de Determinación (R²). ➤ Se elaborará el Informe Final de Tesis para su sustentación. 	

02: Instrumento de recolección de datos.

CUESTIONARIO

Este cuestionario será de uso exclusivo de la investigación: RELACIÓN ENTRE EL AMBIENTE DE CONTROL Y LAS ACCIONES LOGÍSTICAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MANYAS, DURANTE EL AÑO 2021.

La encuesta es anónima, no ponga su nombre ni firme este documento.

INSTRUCCIONES: Lea bien cada ítem y responda teniendo en cuenta las siguientes alternativas:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

PRIMERA PARTE: AMBIENTE DE CONTROL

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Estructura organizativa						
1	La empresa cuenta con un código de ética					
2	Existe una estructura organizativa definida					
3	La empresa cuenta con un plan estratégico					
4	El plan estratégico apoya los objetivos organizacionales					
Asignación de autoridad y responsabilidad						
5	Se realiza la asignación de autoridad y responsabilidad a los empleados por escrito					
6	Existe una descripción de funciones para el trabajo de la dirección y coordinación					
7	La empresa tiene el personal adecuado, en número y experiencia, para llevar a cabo su función					
Administración de relaciones humanas y rendición de cuentas						
8	Existe procesos de selección, inducción y capacitación					
9	Existe una persona que se encargue específicamente del personal					
10	La empresa cuenta con manual de funciones					
11	Los contratos son avalados por un asesor legal					
12	Se realiza análisis y evaluación de puesto					
13	Se evalúa el desempeño del personal					
14	Se realiza pruebas continuas de exactitud					
15	Existe rendición interna de cuentas dentro de cada departamento					

SEGUNDA PARTE: ACCIONES LOGÍSTICAS

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Planificación y Gestión de Compras						
1	El personal encargado de gestionar los aprovisionamientos, planifica las compras antes de recibir el encargo de la compra					
2	El personal de la Unidad Logística tiene conocimiento de las fuentes de suministros de bienes y servicios					
3	Se realiza el análisis de la prioridad de las peticiones, para su respectiva gestión					
4	Se cuenta con una base de datos de los proveedores, en cuanto al precio, oportunidad de entrega y calidad de sus productos					
5	En la negociación además de ajustar precios, se establecen acuerdos sobre los descuentos en cuanto a las condiciones de plazo de pago, transporte, los envases, embalajes y otros servicios que no se especifican en la oferta y pudieran ser negociadas.					
6	Se realiza un seguimiento para comprobar que el proveedor mantiene las condiciones pactadas en el contrato.					
Gestión de Almacenaje						
7	Una vez que los materiales llegan al almacén son clasificados, controlados e introducidos en el Sistema General de Almacenaje					
8	El personal encargado de almacén realiza la verificación y control de calidad de los bienes antes de recibir					
9	Se realiza la respectiva revisión cuantitativa de los bienes recibidos para determinar que estas estén de acuerdo con las especificaciones técnicas solicitadas					
10	Se efectúa la limpieza y mantenimiento de los bienes ingresados al almacén					
11	Los bienes almacenados con conservados con las mismas características físicas, químicas, funcionales o administrativas en que fueron recibidos					
Stock						
12	Existe una lista pormenorizada y valorizada de los bienes y enseres del almacén					
13	El almacén cuenta con la cantidad mínima, óptima y máxima de mercancía para abastecer a las áreas usuarias					
14	El encargado de almacén determina el número de unidades que es preciso comprar para mantener los niveles de stock					
15	Se realiza el respectivo control periódico y continuo del stock de los bienes					

03: Consentimiento informado

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a participante,

Le pedimos su apoyo para la realización del trabajo de investigación conducido por la tesista **Jorge Antonio Torres Pezo**, estudiante de la carrera profesional de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios de la **Universidad Nacional de la Amazonía Peruana**, asesorado por el docente **CPC. José Antonio Young Gonzales, Mg.** La investigación, titulada “**Relación entre el ambiente de control y las acciones logísticas en la Municipalidad Provincial de Maynas durante el año 2021**”, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el ambiente de control y las acciones logísticas en la Municipalidad de Maynas, durante el año 2021. De aceptar, usted y el tesista se quedarán con una copia firmada de este documento.

Para ello, se le solicita participar en una encuesta que le tomará entre 60 y 90 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere problemas. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente.

Su identidad será tratada de manera anónima porque el investigador no conocerá la identidad de quién completó la encuesta y confidencial porque en la tesis no se hará ninguna referencia expresa de su nombre y se utilizará un código de identificación. Al concluir la investigación, si usted brinda su correo electrónico recibirá un resumen con los resultados obtenidos.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre completo	
Correo electrónico	
Firma del participante	
Firma del investigador	
Fecha	