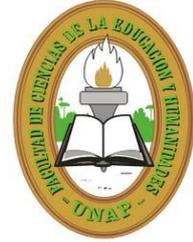




UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

TESIS

**DESEMPEÑO DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN INICIAL EN EL AULA
VIRTUAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y
HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE
LA AMAZONÍA PERUANA 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL**

**PRESENTADO POR:
JULIANA GLADYS ROJAS DAVILA**

**ASESOR:
Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.**

**IQUITOS, PERÚ
2022**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°177-CGT-FCEH-UNAP-2022

En Iquitos, en el auditorio de la **Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades** a los **15 días** del mes de **noviembre** de **2022** a horas **10.00 a.m.**, se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **DESEMPEÑO DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN INICIAL EN EL AULA VIRTUAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA 2021** aprobado con R.D. N°1765-2022-FCEH-UNAP del 08/11/22 presentado por la bachiller **JULIANA GLADYS ROJAS DAVILA**, para optar el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**, que otorga la Universidad Nacional de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N°1664-2022-FCEH-UNAP, del 20/10/22, está integrado por:

Dra. DORIS SANCHEZ BARDALES	Presidente
Lic. JULIO SEGUNDO CUIPAL TORRES	Secretario
Mgr. LINDA PRISCILLA LOPEZ ALVARADO	Vocal

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **SATISFACTORIAMENTE**

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:
La Sustentación Pública y la Tesis ha sido... **APROBADA** con la calificación... **BUENA**
Estando la bachiller apta para obtener el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**.

Siendo las... **12:30 pm.** se dio por terminado el acto... **DE SUSTENTACIÓN**

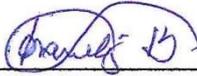

.....
Dra. DORIS SANCHEZ BARDALES
Presidente


.....
Lic. JULIO SEGUNDO CUIPAL TORRES
Secretario


.....
Mgr. LINDA PRISCILLA LOPEZ ALVARADO
Vocal


.....
Dr. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO
Asesor

JURADOS Y ASESOR



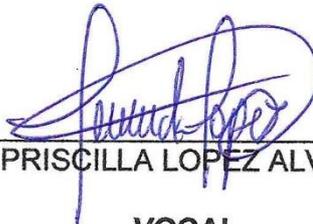
Lic. DORIS SANCHEZ BARDALES, Dra.

PRESIDENTE



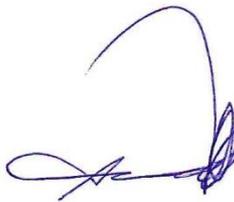
Lic. JULIO SEGUNDO CUIPAL TORRES.

SECRETARIO



Lic. LINDA PRISCILLA LOPEZ ALVARADO, Mgr.

VOCAL



Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.

ASESOR

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



Nombre del usuario:
Universidad Nacional de la Amazonia Peruana

ID de Comprobación:
75020327

Fecha de comprobación:
06.10.2022 10:23:13 -05

Tipo de comprobación:
Doc vs Library

Fecha del Informe:
06.10.2022 10:24:14 -05

ID de Usuario:
Ocultado por Ajustes de Privacidad

Nombre de archivo: **TESIS COMPLETA FINAL JULIANA ROJAS 4 octubre**

Recuento de páginas: **43** Recuento de palabras: **8455** Recuento de caracteres: **52853** Tamaño de archivo: **545.78 KB** ID de archivo: **86087880**

19.5% de Coincidencias

La coincidencia más alta: **11.2%** con la fuente de la Biblioteca (File ID: **82867238**)

No se llevó a cabo la búsqueda en Internet

19.5% Fuentes de Biblioteca 594 Página 45

0.92% de Citas

Citas 5 Página 46

Referencias 1 Página 46

0% de Exclusiones

No hay exclusiones

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres, mi hija, mi hermano y mi pareja y por estar siempre conmigo en todo momento, brindándome su apoyo incondicional y alentarme a cumplir mis metas, del mismo modo a mis hermanos por su apoyo incondicional, me sirvió para poder lograr mis objetivos y tener en claro que los sueños siempre se hacen realidad con mucho esfuerzo y responsabilidad.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a los docentes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana de Iquitos, por su apoyo académico en mi formación y permitirme usar su plataforma virtual para llevar a cabo y aplicar el trabajo de investigación de la mejor manera posible.

ÍNDICE

	Páginas
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADOS Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	4
1.1. Antecedentes	4
1.2. Bases Teóricas	6
1.3. Definición de términos básicos	12
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	13
2.1. Formulación de la hipótesis	13
2.2. Variables y su operacionalización	13
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño	16

3.2. Diseño muestral	17
3.3. Procedimientos de recolección de datos	17
3.4. Procesamiento y análisis de los datos	18
3.5. Aspectos éticos	18
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	19
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	25
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	27
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	28
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	29
ANEXOS	30
01: Matriz de consistencia	31
02: Instrumentos de recolección de datos	32
03: Informe de validez y confiabilidad.	34

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 1: Gestión Administrativa del docente de educación inicial	19
Tabla 2: Nivel de la Gestión Administrativa del docente de educación inicial	20
Tabla 3: Gestión en Enseñanza Virtual del docente de educación inicial	21
Tabla 4: Nivel de la Gestión en Enseñanza Virtual del docente de educación inicial	23
Tabla 5: Nivel de Desempeño Docente en el Aula Virtual	24

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Páginas
Gráfico 1: Gestión Administrativa del docente de educación inicial	19
Gráfico 2: Nivel de la Gestión Administrativa del docente de educación inicial	20
Gráfico 3: Gestión en enseñanza virtual del docente de educación inicial	22
Gráfico 4: Nivel de la Gestión en Enseñanza Virtual del docente de educación inicial	23
Gráfico 5: Nivel de Desempeño Docente en el Aula Virtual	24

RESUMEN

Se presenta en forma resumida los alcances del presente estudio que se planteó como objetivo principal describir el desempeño del docente de educación inicial en el aula virtual en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana ubicada en Iquitos en el año 2021. El tipo de investigación ha sido el descriptivo con un diseño transversal, de campo, y univariado. Se consideró como población y muestra del estudio a 28 docentes de educación inicial de la facultad. Para recabar los datos se utilizó la encuesta como técnica y un cuestionario como instrumento el cual previamente fue sometido a juicio de expertos. La obtención de datos se hizo a los estudiantes de la población docente. La principal conclusión es que el nivel de desempeño docente en el aula virtual de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, según el 88.0% de los estudiantes encuestados es buena, mientras para el 12.0% es regular, no se tiene a docente con nivel de desempeño deficiente o inadecuado en el aula virtual.

Palabras clave: Desempeño docente, aula virtual.

ABSTRACT

The main objective of the research presented below was to describe the performance of the initial education teacher in the virtual classroom in the Faculty of Educational Sciences and Humanities of the National University of the Peruvian Amazon located in Iquitos in the year 2021. The type of research has been descriptive with a cross-sectional, field, and univariate design. Twenty-eight teachers of initial education of the faculty were considered as population and sample of the study. To collect the data, the survey was used as a technique and a questionnaire as an instrument, which was previously submitted to expert judgment. The data collection was done to the students of the teaching population. The main conclusion is that the level of teaching performance in the virtual classroom of initial education in the Faculty of Educational Sciences and Humanities of the National University of the Peruvian Amazon, according to 88.0% of the students surveyed, is good, while for the 12.0% is regular, there is no teacher with a poor or inadequate level of performance in the virtual classroom.

Keywords: Teaching performance, virtual classroom.

INTRODUCCIÓN

El MINEDU, gracias a la pandemia de Covid-19, ha dispuesto que la atención a las demandas educativas del país en todos los niveles educativos, se hagan de manera remota o virtual, en ese sentido en la región Loreto, se implementó la educación virtual, y en esa situación se encuentra la UNAP.

Esta situación de emergencia ha encontrado a los docentes universitarios con las debidas e indebidas competencias de enseñanza en clases en línea con plataformas que existen. La problemática educativa Loreto y en la UNAP es que muestran en el modo presencial precariedades y, eso se nota mucho más en la educación virtual, donde los docentes y alumnos enfrentaron diversos conflictos en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde que llegó a trasladarse la educación presencial a virtual, llega a ser evidente que los docentes no estuvieron preparados en a la adaptación a la era educativa virtual; la pandemia logro cambiar diversas situaciones. De una manera u otra se logró reinventar y atender la educación.

El desempeño del docente de educación inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación en la UNAP nos llega a mostrar competencias e incompetencias en los procesos que vienen realizando a través de las siguientes plataformas educativas y aplicaciones como Moodle que es la plataforma principal de la universidad, Microsoft Teams, Zoom, Google Classroom, Google Meet, Podcast, WhatsApp, entre otras. Utilizar Moodle, como un ejemplo, es una gran dificultad para el docente que no maneja tecnología digital, cabe resaltar hacer las siguientes interrogantes: ¿Estaban preparados los docentes y la universidad para enseñar virtualmente? ¿Cómo están aprendiendo los

estudiantes que no disponen de tecnología digital en los hogares? ¿Tienen cada competencia necesaria para los docentes en la enseñanza virtual? ¿Todos los estudiantes logran tener acceso a Internet?

Las posibles respuestas se pueden hallar mediante una investigación, además de estas interrogantes se ha notado que el docente nota y también el estudiante es que ya no se tiene el vínculo docente estudiante, vínculo que ayuda de manera significativa para establecer conexiones y poder comprender al estudiante en sus necesidades básicas.

El docente no necesita solamente que los estudiantes le lleguen a hacer saber de forma verbal si comprendieron un determinado tema, más bien se corrobora con respuestas no verbales, donde se puede inferir la satisfacción o insatisfacción del estudiante, a ello se aúna la ausencia de una motivación colectiva, no solo individual, para aplicar muchas estrategias de trabajar en equipo, se menciona que con los aplicativos es posible establecer equipos de trabajo, pero estas no resolverán el vínculo importante de emociones y sentimientos de los alumnos al explicar un tema que se puede percibir en el rostro. Cuando no logra entender, el docente lo mira. Uno ve la preocupación, el enojo y una sonrisa. Y se tiene que repetir la clase.

Y de por medio la cobertura de internet o la brecha digital existente en la misma zona de acción de la universidad, aspectos que tiene que superarse, donde se debería realizar una reingeniería o reinventar todo. El docente debe adecuarse a la crisis y los estudiantes adaptarse a la enseñanza virtual, mientras se llega a normalizar todo.

Por tal motivo, ha sido necesario realizar la investigación y caracterizar el desempeño del docente de educación inicial, con el propósito de establecer líneas de mejora en beneficio del docente y del estudiante. La importancia de la presente investigación radica en que se va a caracterizar como se desempeña el docente de educación inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación de la UNAP, con la finalidad de encontrar los aspectos que fortalecen así como las debilidades en el desempeño en su gestión administrativa y de enseñanza mediante las plataformas virtuales de la universidad en este caso el Moodle.

No existe investigaciones en relación con el desempeño del docente en un aula virtual en la Facultad de Educación, por lo que los resultados pueden ser de mucha utilidad para continuar con los avances de investigación constituyéndose en un aporte en el desarrollo de esta línea de investigación.

Se formuló el problema de investigación con la interrogante: ¿Cómo es el desempeño del docente de educación inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación de la UNAP 2022, mientras que el objetivo general fue describir el desempeño del docente de educación inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación de la UNAP 2021.

Se presenta en los capítulos respectivos, la información utilizada así como los resultados con sus respectivos análisis, de acuerdo con la reglamentación y estructura vigente de la UNAP.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el 2015, se desarrolló una investigación que tuvo como finalidad sondear en los estudiantes y docentes de postgrado, sobre sus aprendizajes y resultados obtenidos mediante la modalidad remota, tomando en cuenta todos los aspectos y factores que se han presentado en esta experiencia. Se realizó con dos programas de maestría en una universidad de Costa Rica en el 2014. Para el estudio se usó el enfoque cualitativo, y para obtener se utilizaron técnicas cualitativas: grupos focales y mediante entrevistas realizadas a 16 estudiantes y 10 docentes. Se utilizó el paquete estadístico Atlas Ti, y los hallazgos se presentan en las categorías: diálogo; interacción entre docentes y estudiantes, maneras de aprender; sobre necesidades virtuales y percepción de aprendizajes. Para los docentes se trabajó las categorías: experiencia en la modalidad; rol docente; actuación con sus alumnos estudiantes; uso de herramientas digitales y actitudes al aprendizaje y sus necesidades percibidas. Los resultados muestran un nivel adecuado de satisfacción en los estudiantes con el desarrollo virtual de las asignaturas. Los cursos con mayor valoración fueron en aquellos que había orden, retroalimentación, cordialidad, motivación, orientación y exigencia del docente. Los aspectos metodológicos más valorados fueron los estudios de casos, el intercambio de opiniones entre los compañeros, todo lo contrario ocurrió con los cursos con baja valoración tanto en la actuación del docente como en la metodología utilizada. Los resultados según los docentes, muestra que la mayoría presentan actitud favorable hacia la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales, sobre todo entre quienes habían tenido

experiencias previas como estudiantes a distancia. Los responsables de los cursos que obtuvieron menor valoración manifestaron su preocupación por la carga laboral, la casi nula interacción, la cantidad de estudiantes así como no se han sentido en condiciones de realizar los cursos virtuales. Los datos se analizaron con el CMap Tools, posibilitando la construcción de una teoría en relación con las experiencias educativas de los docentes y estudiantes, el cual facilito presentar una propuesta para mejorar la enseñanza virtual, con perspectivas estratégicas, pedagógicas, organizativas y tecnológicas. (Salgado, E. 2015)

En el 2018, se presentó un artículo en relación con recursos informáticos en el desempeño docente en aulas de una institución de nivel primaria en Villa El Salvador, el cual tuvo como tipo de investigación el relacional. Presenta un diseño descriptivo, y utilizó la técnica la encuesta, con un cuestionario que se aplicó a una muestra de 32 maestros. La investigación concluye: Que existe una relación positiva de los recursos informáticos con el desempeño docente porque mejoran en 13 puntos el nivel alto del desempeño en las aulas. Además existe una relación positiva entre los recursos informáticos y la dimensión social del desempeño docente el cual mejoró en 19 puntos en el nivel alto en el desempeño. Asimismo, se logró que exista participación con mayor conciencia en otros talleres informáticos. (Molina, M y Flores, C. 2018)

En el 2018, se realizó el presente estudio científico el cual relacionó las competencias digitales y el desempeño pedagógico del docente en instituciones educativas de Nazca, para este fin se consideró las competencias digitales que poseen los maestros en planificación, el uso de

recursos virtuales, y organización del tiempo. Los hallazgos muestran que el coeficiente de correlación de Spearman es igual a $.347991000085 \times -$, con nivel de significancia $\alpha=0.05$, por lo concluye que las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño pedagógico del docente en el aula. (Espino, J. 2018)

1.2. Bases Teóricas

1.2.1 Desempeño docente en el aula virtual

La actividad docente llega a entenderse como la acción desarrollada en la facilitación del aprendizaje debe llegar a articularse en un marco determinado de relación. Actualmente, las organizaciones educativas van hacia la complementariedad de un entorno educativo clásico con el trabajo en un marco relacional nuevo que es llamado entorno virtual de aprendizaje (EVA).

En la actualidad, los productos formativos que llegan a ser dirigidos hacia personas adultas y en pleno ejercicio de su actividad profesional pueden contemplar la complementariedad en un marco formativo clásico del salón de clases con el uso intensivo de tecnologías educativas, ya sea por medio de los recursos de Internet, de espacios relacionales virtuales de aprendizaje o de materiales multimedia de aprendizaje. En aquel proceso de incorporación en la utilización intensiva de tecnologías informativas y comunicadoras en la educación, se necesita tener en cuenta lo fundamental que representa un nuevo marco relacional en el cual se puede desarrollar la actividad de aprendizaje y docente: los EVA.

Se trata de un nuevo medio para el desarrollo de nuevas estrategias. No se podría usar las mismas metodologías o dinámicas docentes en un marco relacional síncrono (presencial) que en el asíncrono (virtual). La irrupción actual de las nuevas tecnologías en la educación necesita ser usada en el establecimiento de estrategias específicas para en un desarrollo del aprendizaje en marcos nuevos que llegan a configurarse.

El rol del docente virtual llega a fundamentarse en un acompañamiento, no siendo la base principal de conocimiento o información. La interacción es aquella base de los EVA. Interacción entre estudiantes, docentes, materiales, y con el centro educativo en su conjunto. Muy difícil es encontrar un único emisor. Hablamos de un marco en cual la construcción del conocimiento compartido es una base del aprendizaje. La acción del docente en los modelos educativos usados de manera intensiva las tecnologías informativas y comunicativas no es un trabajo personal, sino esencialmente es institucional.

La organización educativa debe definir y decidir los programas formativos, su estructura, sus objetivos, los materiales con los cuales se va a desarrollar y el sistema de evaluación. Para ello, es necesario dotarse de un colectivo académico que por ámbitos temáticos de conocimiento coordinen un proceso de elaboración de contenidos así como un actividad docente desarrollada por un mismo equipo o un grupo de profesionales externos.

Definitivamente, hablamos de estas siguientes figuras: Responsable académico de un programa. Persona que llega a recibir el encargo institucional para controlar y definir el proceso de creativo de un programa

determinado, según las directrices de la organización educativa y las propias de un mercado formativo.

Autor de contenidos: Es el individuo encargado en la redacción de los contenidos en el programa. Habitualmente llega a tratar de un equipo de autores que logran trabajar coordinadamente con un equipo multidisciplinar de la institución de formación como los diseñadores instruccionales, diseñadores gráficos, informáticos, entre diversos agentes.

Coordinador del programa: Persona que es parte del centro educativo encargado en la coordinación del desarrollo en un programa formativo, de velar por una adecuación y de asesorar y dirigir a los docentes que imparten aquello.

Docente: es aquel profesional que llega a impartir el programa, tomando los materiales elaborados previamente, y que interactúa de manera directa con el alumno. Cada perfil citado participa en diversas fases del proceso creativo de un programa formativo en entornos virtuales de aprendizaje.

Cada uno influye de manera directa en la calidad pedagógica, pero sólo un individuo tiene contacto directo con el destinatario de los programas académicos: el docente. Es habitual que en los centros educativos que imparten programas en EVA la figura del docente sea la de una persona externa que trabaja parcialmente como docente y que aporta procesos formativos a sus conocimientos teóricos como una propia experiencia profesional.

La revolución tecnológica en el ambiente educacional generó la necesidad de replantear diversas alternativas en el desarrollo del conocimiento en pleno siglo XXI, en el cual la incorporación de las TIC diversificó las estrategias metodológicas en un acceso a la formación profesional en la educación superior desde las diversas modalidades como la virtualidad, la bimodalidad y la presencialidad.

La docencia, en los aspectos generales, es necesario considerarlo con el contexto tecnológico y educativo en que se desenvuelve el alumno y un modelo educativo que llega a proponer el centro de formación superior en el cual están inmersos; con el fin de llegar a proponer una estrategia y metodología de aprendizaje acorde a la realidad y necesidad de la población meta. Esto desencadena en la aparición de diversos retos y desafíos para mejorar un quehacer, donde se llega a buscar actualizar diversos modelos educativos para que responder la formación de ciudadanos teniendo en acuerdo a una sociedad con el contexto actual, indagado en el uso de las TIC para la ayuda de procesos de alfabetización digital.

El papel de la docencia en un EVA llega a considerar factores externos e internos de su quehacer al responder un proceso de mediación pedagógica pertinente en las estrategias de aprendizajes en aquel entorno. En sustento a esto Martínez (s.f) como rector de educación superior, nos llega a indicar que la realidad universidad actual exige profesionales que lleguen a ser capaces de poner prácticas en el contexto pertinente, reflexionar sobre estas y desarrollando instrumentos pedagógicos adecuados a aquella necesidad en su trabajo docente en disciplinas específicas y un diálogo con el resto de campos del conocimiento.

1.2.2. Dimensiones del desempeño docente virtual

A continuación, se presenta las dimensiones, y los indicadores de cada uno de ellos con los cuales se ha elaborado el cuestionario contextualizado.

Dimensión: Gestión administrativa

- El/la docente motivó a los estudiantes sobre el acceso y uso del aula virtual, mediante uno o varios anuncios.
- El/la docente mediante un anuncio publica su información personal, en la primera semana de clases.
- El/la docente mediante un anuncio publica su horario de tutorías en el transcurso de la primera semana de clases.
- El/la docente publicó el calendario académico, en el espacio virtual diseñado para el efecto.
- El/la docente mediante un anuncio solicita que el alumno lea de manera cuidadosa el Syllabus en la asignatura que llega a encontrarse en la sección presentación del aula virtual.
- El/la docente publicó en el foro de inquietudes con la primera semana del curso al mantener una comunicación oportuna con los alumnos.
- El/la docente ingresó al aula virtual con una frecuencia que se da dos veces a la semana como mínimo.

Dimensión: Gestión de enseñanza virtual

- El/la docente utiliza al menos 10 anuncios para orientar el trabajo del alumno en el semestre.
- El/la docente colocó al menos 5 documentos relacionados con el curso en la sección de archivos del aula virtual

- El/la docente incluyó al menos 1 lectura en inglés como parte de los documentos relacionados con el curso en la sección de archivos
- El/la docente proporcionó al menos 5 vínculos (páginas WEB) relacionados con los temas del curso, en la respectiva sección.
- El/la docente respondió a los correos electrónicos de los estudiantes, en un máximo de 48 horas.
- El/la docente respondió a las preguntas de los estudiantes planteados en el foro de inquietudes, en un máximo de 48 horas.
- El/la docente calificó y devolvió según calendario académico las tareas de los estudiantes con las observaciones correspondientes.
- El/la docente asignó al menos un trabajo colaborativo para hacerse a través del aula virtual
- El/la docente realizó al menos un foro de discusión durante el semestre.
- El/la docente realizó mínimo una evaluación en línea durante el semestre
- El/la docente planteó y participó en actividades vía chat, solamente una vez en el semestre.
- El/la docente intervino en los foros con el propósito de motivar la participación de los estudiantes.
- El/la docente brindó retroalimentación clara a los estudiantes a través de los foros de discusión.
- El/la docente hizo preguntas generadoras en los foros de discusión, que motivaron el pensamiento crítico.
- El/la docente sintetizó las contribuciones de los alumnos.
- El/la docente fomentó el autoaprendizaje del estudiante, motivándole a profundizar en los temas.

- Las actividades propuestas gracias al docente en un aula virtual apoyaron de manera efectiva en la construcción de los aprendizajes de los estudiantes.
- El/la docente ha utilizado diversas aplicaciones digitales para las tareas y la evaluación.

1.3. Definición de términos básicos

Desempeño docente

El desempeño docente llega a ser la acción que realiza a las prácticas o acciones inherentes a la profesión docente en espacios de las instituciones educativas.

Aula virtual

El aula virtual es una herramienta que logra brindar las posibilidades para realizar enseñanza en línea. En un entorno privado que logra permitir administrar procesos educativos que se basan en un sistema comunicativo mediado por computadoras.

Clase virtual

Llega a ser conocido como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de una dinámica de enseñanza-aprendizaje que se realiza de manera virtual. Lo que quiere decir, existe un formato educativo en el cual los alumnos y docentes sean capaces de interactuar diferente al espacio presencial.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de la hipótesis.

2.1.1 Hipótesis general

No es aplicable por haber sido un estudio descriptivo.

2.2. Variables y su operacionalización.

2.2.1 Variable

Desempeño docente en el aula virtual

Definición conceptual

El desempeño del docente en el aula virtual se caracteriza al crear prácticas nuevas de aprendizaje, en el cual los conocimientos surgen en la interacción, el acompañamiento al mismo modo como la realimentación en las actividades y recursos digitales y a distancia que llegan a ser integrados en procesos pedagógicos en un logro de aprendizajes.

Definición operacional

Es el nivel de desempeño que muestra el docente en el aula virtual en el cual crea nuevas prácticas de enseñanza aprendizaje, s través de la interacción, el acompañamiento como la realimentación de aquellas actividades por medio del uso pleno de recursos digitales por medio de las plataformas virtuales.

2.2.2. Operacionalización de la variable

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítem	Instrumento	Fuente
Desempeño docente en el aula virtual	Gestión administrativa	El/la docente motivó a los estudiantes sobre el acceso y uso del aula virtual, mediante uno o varios anuncios.	1	Cuestionario	Docente de educación inicial en el aula virtual en la FCEH UNAP
		El/la docente mediante un anuncio publica su información personal, (número de teléfono y correo electrónico), durante la primera semana de clases.	2		
		El/la docente mediante un anuncio publica su horario de tutorías durante la primera semana de clases.	3		
		El/la docente publicó el calendario académico, en el espacio virtual diseñado para el efecto.	4		
		El/la docente mediante un anuncio solicita que el estudiante lea cuidadosamente el Syllabus de la asignatura que se encuentra en la sección presentación del aula virtual.	5		
		El/la docente publicó el foro de inquietudes en la primera semana del curso para mantener una comunicación oportuna con los estudiantes.	6		
		El/la docente ingresó al aula virtual con una frecuencia de dos veces por semana como mínimo.	7		
		El/la docente utiliza al menos 10 anuncios para orientar el trabajo del estudiante durante el semestre.	8	Buena Regular Baja	
		El/la docente colocó al menos 5 documentos relacionados con el curso en la sección de archivos del aula virtual	9		
		El/la docente incluyó al menos 1 lectura en inglés como parte de los documentos relacionados con el curso en la sección de archivos.	10		
		El/la docente proporcionó al menos 5 vínculos (páginas WEB) relacionados con los temas del curso, en la respectiva sección.	11		
		El/la docente respondió a los correos electrónicos de los estudiantes, en un máximo de 48 horas.	12		

		El/la docente respondió a las preguntas de los estudiantes planteados en el foro de inquietudes, en un máximo de 48 horas.	13		
Gestión de enseñanza virtual		El/la docente calificó y devolvió según calendario académico las tareas de los estudiantes con las observaciones correspondientes.	14		
		El/la docente asignó al menos un trabajo colaborativo para ser llevado a cabo a través del aula virtual	15		
		El/la docente realizó al menos un foro de discusión durante el semestre.	16		
		El/la docente realizó mínimo una evaluación en línea durante el semestre	17		
		El/la docente planteo y participó en actividades vía chat, por lo menos una vez en el semestre.	18		
		El/la docente intervino en los foros con el propósito de motivar la participación de los estudiantes.	19		
		El/la docente brindó retroalimentación clara a los estudiantes a través de los foros de discusión.	20		
		El/la docente hizo preguntas generadoras en los foros de discusión, que motivaron el pensamiento crítico.	21		
		El/la docente sintetizó las contribuciones de los alumnos.	22		
		El/la docente fomentó el autoaprendizaje del estudiante, motivándole a profundizar en los temas.	23		
		Las actividades propuestas por el/la docente en el aula virtual apoyaron de manera efectiva en la construcción de los aprendizajes de los estudiantes.	24		
		El/la docente ha utilizado diversas aplicaciones digitales para las tareas y la evaluación.	25		

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación fue descriptivo, según, (Supo 2012), porque ha sido un estudio observacional, en los cuales no se intervinieron o manipularon la variable de estudio, es decir se observó lo que ocurrió con ella en condiciones naturales, en la realidad con el desempeño del docente de educación inicial en el aula virtual en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades.

El nivel de la investigación fue perceptual, porque según Hurtado de Barrera, J. (2012), ha sido una aproximación inicial al evento para percibir los aspectos más evidentes del desempeño del docente de educación inicial.

3.1.2 Diseño de investigación

Se considera que ha sido de campo, porque la fuente de información han sido los docentes de educación inicial.

Contemporáneo transeccional porque se recogió la información en un solo momento en el presente.

Univariable de caso, porque ha sido una sola variable y población estudiadas. (Hurtado, 2010).

Fue de campo y ha sido univariado. El gráfico del diseño fue el siguiente:



Dónde:

M1: Muestra de los docentes de educación inicial

Ox: Observación de la variable desempeño docente en el aula virtual.

3.2. Diseño muestral

3.2.1 Población N=25

Estuvo conformada por N = 25 docentes de educación inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación

3.2.2 Muestreo

El tipo de muestreo ha sido no probabilístico y por conveniencia.

3.2.3 Muestra

Muestra: Conformada por n= 25 docentes (método censal)

3.3. Procedimientos de recolección de datos

3.3.1 Técnicas de recolección de datos

La técnica aplicada fue la encuesta. De acuerdo con Chiner, (2011) afirma que “con encuesta se puede conocer actitudes, creencias, opiniones, intenciones de voto, hábitos sexuales, condiciones de vida, etc.” (Chiner, 2011) (p. 2).

3.3.2 Instrumento de recolección de datos

Se utilizó un cuestionario para obtener datos considerándose 02 dimensiones con 25 ítems, el cual se aplicó en docentes de educación del nivel inicial en la Facultad de Educación en la UNAP. El instrumento estuvo estructurado de acuerdo con las dimensiones consideradas para la variable.

Los instrumentos llegan a ser validados por expertos en la línea de la investigación, se aplicó una prueba piloto a una muestra similar para la confiabilidad, cuyos resultados han sido sometidos a la prueba de intercorrelación de ítems de Alfa de Cronbach. Lic. Pedro Murrieta Vásquez, Lic. Silvia Karina Pinedo Navarro y Dra. Nilda Rodríguez Mera, quienes la calificaron con una validez del 75, 83%, encontrándose dentro del parámetro del intervalo establecido; considerándose como validez aceptable.

La confiabilidad del cuestionario a través del coeficiente Alfa de Cronbach es 0,810 (o 81%) que es considerado confiable para su aplicación.

3.4. Procesamiento y análisis de los datos

3.4.1 Procesamiento de datos

La información obtenida ha sido procesada en forma computarizada mediante el paquete estadístico computacional SPSS versión 25 en español, utilizando una base de datos en el cual se recogió previamente los datos.

3.4.2 Análisis de datos

El análisis de datos ha sido el descriptivo, en el cual se han considerado: medidas de resumen (mediana, media, error típico, moda, correlación, etc.) y poder verificar las hipótesis: modelo de regresión logística de respuesta múltiple, con un 5% del nivel de significancia. Los resultados se presentan en cuadros y gráficos aplicando la estadística descriptiva. Hurtado (2008, p.162), menciona que una vez obtenido los datos se necesita analizar para descubrir un significado de manera que los objetivos planteados y qué tipo de análisis se ha utilizado mediante el análisis estadístico.

3.5. Aspectos éticos

En el presente trabajo de investigación se respetó plenamente la individualidad y decisiones que adoptó el docente de educación inicial en la Facultad de Educación, a quien se le solicitó su autorización respectiva para aplicar los instrumentos, y se ha guardado las reservas del caso con los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis de los resultados de acuerdo con los objetivos específicos

4.1.1 Determinar el nivel de la gestión administrativa del docente de educación inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación de la UNAP 2021.

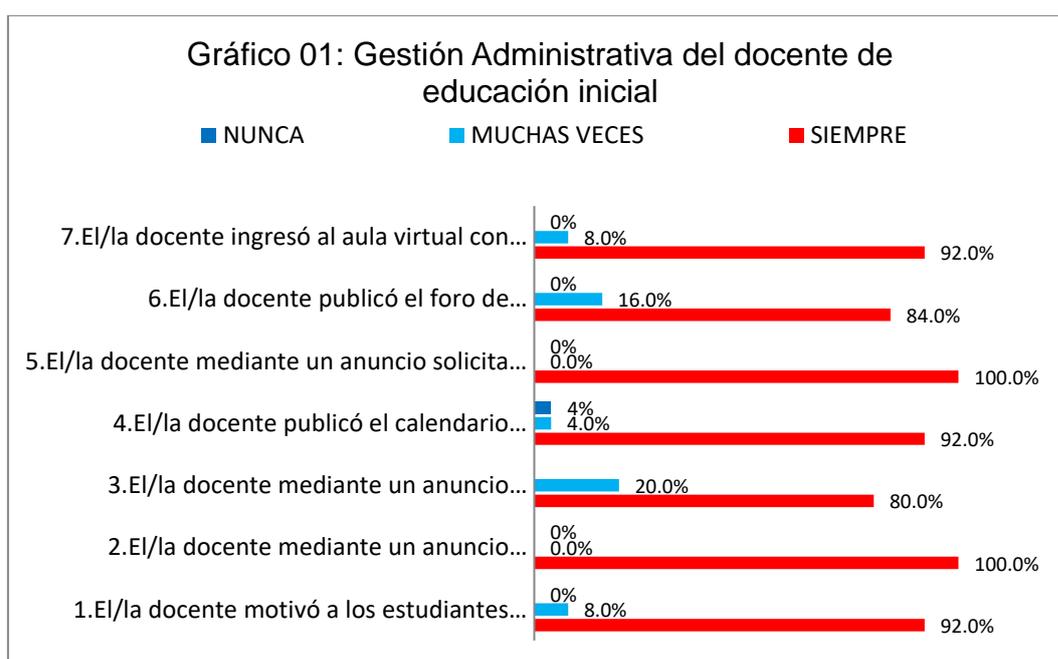
Tabla 1: Gestión Administrativa del docente de educación inicial

Gestión Administrativa del docente	Siempre	A veces	Nunca
1.El/la docente motivó a los estudiantes sobre el acceso y uso del aula virtual, mediante uno o varios anuncios.	92%	8%	0%
2.El/la docente mediante un anuncio publica su información personal, (número de teléfono y correo electrónico), durante la primera semana de clases.	100%	0%	0%
3.El/la docente mediante un anuncio publica su horario de tutorías durante la primera semana de clases.	80%	20%	0%
4.El/la docente publicó el calendario académico, en el espacio virtual diseñado para el efecto.	92%	4%	4%
5.El/la docente mediante un anuncio solicita que el estudiante lea cuidadosamente el Syllabus de la asignatura que se encuentra en la sección presentación del aula virtual.	100%	0%	0%
6.El/la docente publicó el foro de inquietudes en la primera semana del curso para mantener una comunicación oportuna con los estudiantes.	84%	16%	0%
7.El/la docente ingresó al aula virtual con una frecuencia de dos veces por semana como mínimo.	92%	8%	0%

Fuente: Base de datos

Elaboración: Propia

Gráfico 1: Gestión Administrativa del docente de educación inicial



Fuente: Tabla 01

Elaboración: Propia

Nivel de la gestión administrativa del docente de educación del nivel inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación de la UNAP 2021.

Tabla 2: Nivel de la Gestión Administrativa del docente de educación inicial

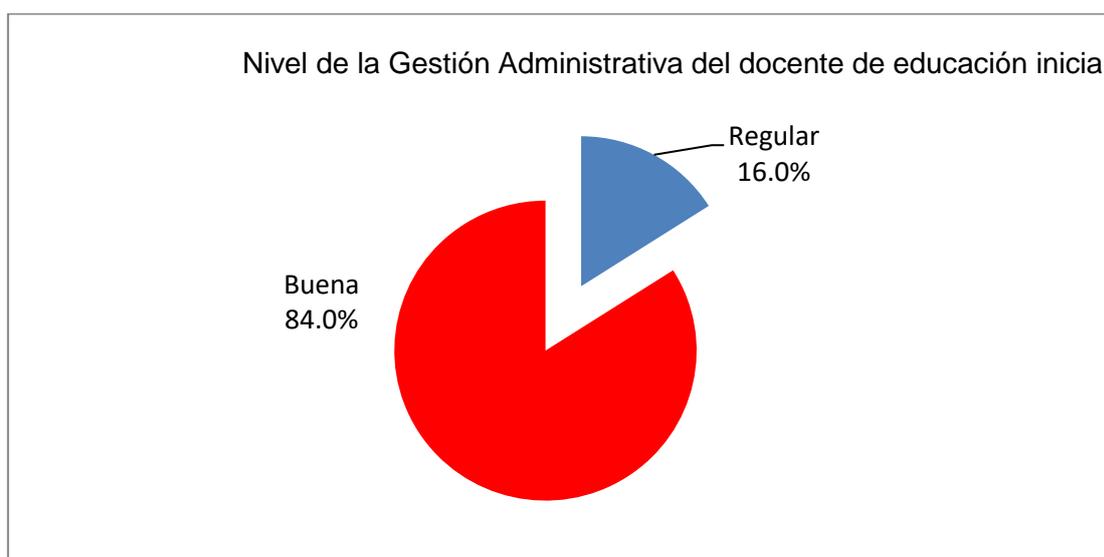
Nivel de la Gestión Administrativa del docente	Frecuencia fi	Porcentaje %
Regular	4	16.0%
Buena	21	84.0%
Total	25	100,0

Fuente: Base de datos

Elaboración: Propia

El nivel de la gestión administrativa del docente de educación del nivel inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación en la UNAP 2021, según el 84.0% de encuestados es buena y para el 16.0% es regular.

Gráfico 2: Nivel de la Gestión Administrativa del docente de educación inicial



Fuente: Tabla 10

Elaboración: Propia

4.1.2 Determinar el nivel de la gestión de enseñanza del docente de educación del nivel inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación de la UNAP 2021.

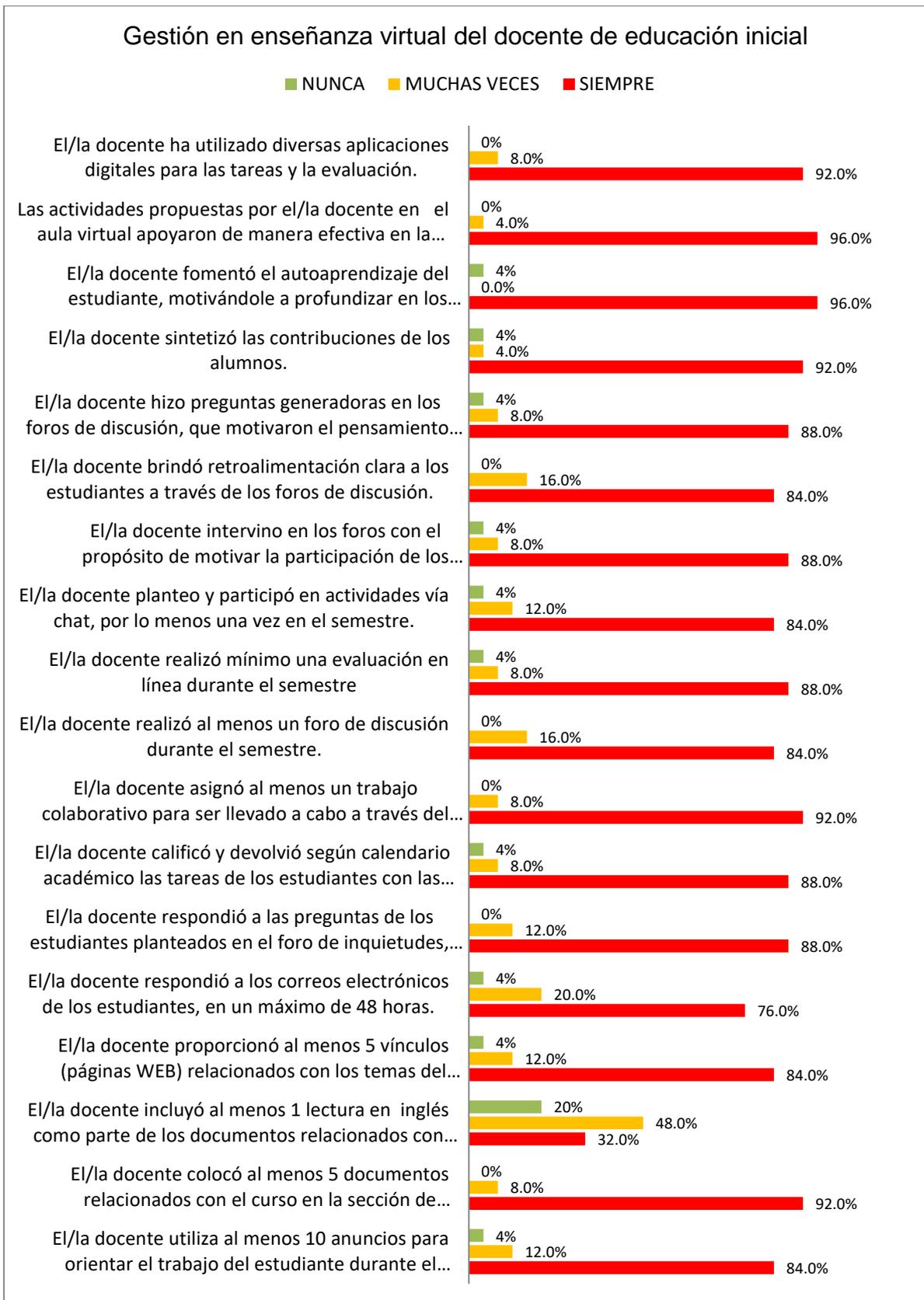
Tabla 3: Gestión en Enseñanza Virtual del docente de educación inicial

Gestión en Enseñanza Virtual	Siempre	A veces	Nunca
8.El/la docente utiliza al menos 10 anuncios para orientar el trabajo del estudiante durante el semestre.	84%	12%	4%
9.El/la docente colocó al menos 5 documentos relacionados con el curso en la sección de archivos del aula virtual	92%	8%	0%
10.El/la docente incluyó al menos 1 lectura en inglés como parte de los documentos relacionados con el curso en la sección de archivos	32%	48%	20%
11.El/la docente proporcionó al menos 5 vínculos (páginas WEB) relacionados con los temas del curso, en la respectiva sección.	84%	12%	4%
12.El/la docente respondió a los correos electrónicos de los estudiantes, en un máximo de 48 horas.	76%	20%	4%
13.El/la docente respondió a las preguntas de los estudiantes planteados en el foro de inquietudes, en un máximo de 48 horas.	88%	12%	0%
14.El/la docente calificó y devolvió según calendario académico las tareas de los estudiantes con las observaciones correspondientes.	88%	8%	4%
15.El/la docente asignó al menos un trabajo colaborativo para ser llevado a cabo a través del aula virtual	92%	8%	0%
16.El/la docente realizó al menos un foro de discusión durante el semestre.	84%	16%	0%
17.El/la docente realizó mínimo una evaluación en línea durante el semestre	88%	8%	4%
18.El/la docente planteo y participó en actividades vía chat, por lo menos una vez en el semestre.	84%	12%	4%
19.El/la docente intervino en los foros con el propósito de motivar la participación de los estudiantes.	88%	8%	4%
20.El/la docente brindó retroalimentación clara a los estudiantes a través de los foros de discusión.	84%	16%	0%
21.El/la docente hizo preguntas generadoras en los foros de discusión, que motivaron el pensamiento crítico.	88%	8%	4%
22.El/la docente sintetizó las contribuciones de los alumnos.	92%	4%	4%
23.El/la docente fomentó el autoaprendizaje del estudiante, motivándole a profundizar en los temas.	96%	0%	4%
24.Las actividades propuestas por el/la docente en el aula virtual apoyaron de manera efectiva en la construcción de los aprendizajes de los estudiantes.	96%	4%	0%
25.El/la docente ha utilizado diversas aplicaciones digitales para las tareas y la evaluación.	92%	8%	0%

Fuente: Base de datos

Elaboración: Propia

Gráfico 3: Gestión en enseñanza virtual del docente de educación inicial



Fuente: Tabla 03

Elaboración: Propia

Nivel de la gestión de enseñanza del docente de educación del nivel inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación de la UNAP 2021.

Tabla 4: Nivel de la Gestión en Enseñanza Virtual del docente de educación inicial

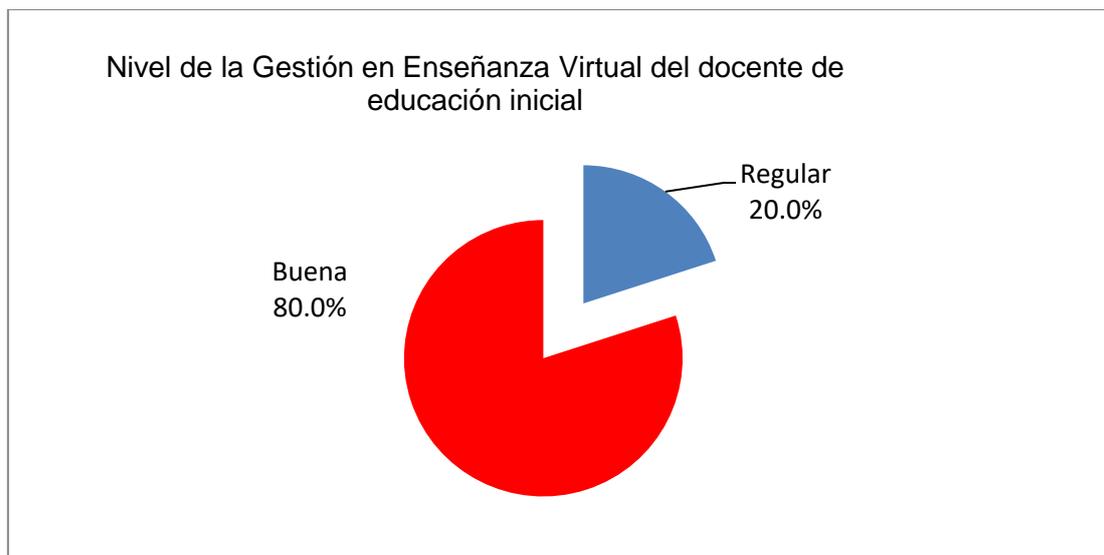
Nivel de la Gestión en Enseñanza Virtual del docente	Frecuencia fi	Porcentaje %
Regular	5	20.0%
Buena	20	80.0%
Total	25	100,0

Fuente: Base de datos

Elaboración: Propia

El Nivel de la Gestión en Enseñanza Virtual del docente de educación del nivel inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación de la UNAP 2021, según el 80.0% de encuestados es buena y para 20.0% es regular.

Gráfico 4: Nivel de la Gestión en Enseñanza Virtual del docente de educación inicial



Fuente: Tabla 04

Elaboración: Propia

4.2 Análisis de los resultados de acuerdo con el objetivo general

Describir el desempeño del docente de educación del nivel inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación de la UNAP 2021.

Tabla 5: Nivel de Desempeño Docente en el Aula Virtual

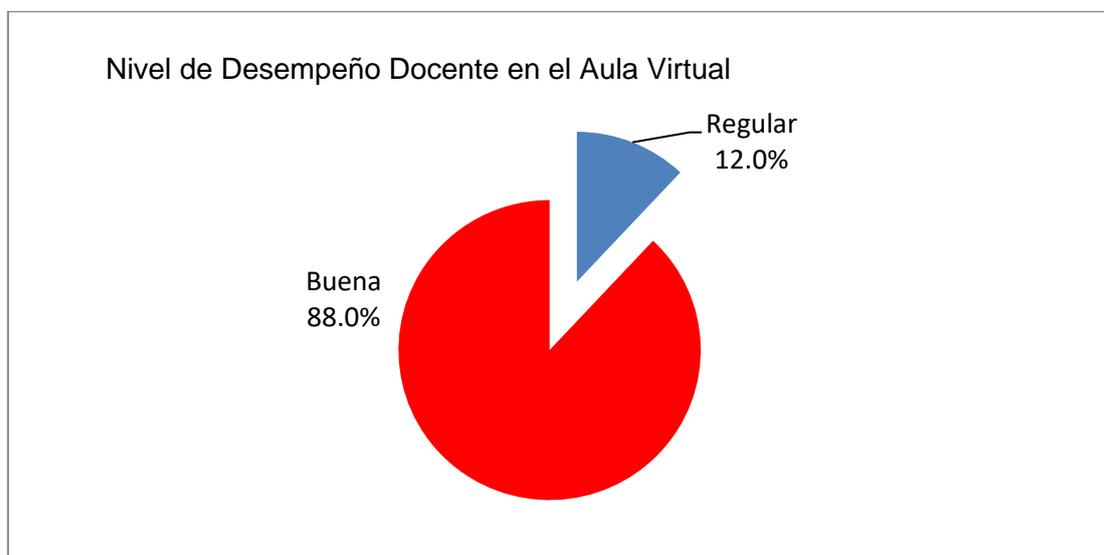
Nivel de Desempeño Docente en el Aula Virtual	Frecuencia fi	Porcentaje %
Regular	3	12.0%
Buena	22	88.0%
Total	25	100,0

Fuente: Base de datos

Elaboración: Propia

El Nivel de Desempeño Docente en el Aula Virtual del docente de educación del nivel inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación de la UNAP 2021, según el 88.0% de encuestados es buena y para 12.0% es regular.

Gráfico 5: Nivel de Desempeño Docente en el Aula Virtual



Fuente: Tabla 04

Elaboración: Propia

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

En este capítulo es fundamental contrastar los hallazgos encontrados en la investigación, mediante el cual se puede o no afirmar que se ha logrado el objetivo principal del estudio. En ese sentido se tuvo como objetivo general describir el desempeño del docente de educación inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación de la UNAP que se encuentra en Iquitos en el año 2021. El análisis se realiza partiendo del objetivo general a los específicos, para luego compararlos o refutar los hallazgos de otras investigaciones con relación al desempeño docente de educación inicial en el aula virtual.

En general, el nivel de desempeño docente en el aula virtual del docente de educación del nivel inicial en la Facultad de Educación de la UNAP en el año 2021, según el 88.0% de los estudiantes encuestados es buena, mientras para el 12.0% es regular, no se tiene a docente con nivel de desempeño deficiente o inadecuado en el aula virtual.

Al analizar los resultados que se muestran con relación al nivel de la gestión en la enseñanza virtual del docente de educación del nivel inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación de la UNAP, de acuerdo con el 80.0% de los encuestados es buena y para el 20.0% de ellos es regular.

Luego de haber analizado los hallazgos sobre el nivel de la gestión administrativa del docente de educación del nivel inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación de la UNAP, se tiene que para el 84.0% de los estudiantes encuestados es buena, en contraparte el 16.0% de los estudiantes precisaron que es regular.

Espino, J. (2018), en su investigación determina que las competencias digitales de los docentes se relacionan significativamente con el desempeño pedagógico en el aula, el cual se refleja en un valor de correlación Spearman 0,951. En el caso de la presente investigación se tiene en general, al nivel de desempeño docente en el aula virtual de educación inicial en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, según el 88.0% de los estudiantes encuestados es buena, mientras para el 12.0% es regular, no se tiene a docente con nivel de desempeño deficiente o inadecuado en el aula virtual.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

La investigación presenta como conclusiones:

1. En relación con el objetivo general, el nivel de desempeño docente en el aula virtual de educación inicial en la Facultad de Educación de la UNAP en el año 2021, según el 88.0% de los estudiantes encuestados es buena, mientras para el 12.0% es regular.
2. Respecto al primer objetivo específico, sobre la gestión en la enseñanza virtual del docente de educación del nivel inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación de la UNAP, de acuerdo con el 80.0% de los encuestados es buena y para el 20.0% es regular.
3. Que el nivel de la gestión administrativa del docente de educación del nivel inicial en el aula virtual en la Facultad de Educación de la UNAP es para el 84.0% de los estudiantes encuestados buena, en contraparte el 16.0% de los estudiantes precisaron que es regular.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

En atención a los resultados y conclusiones se sugiere lo siguiente:

1. Se sugiere a las docentes de educación inicial, llevar a cabo actividades formativas que le permitan mejorar las debilidades en sus competencias digitales en el aula virtual respecto a su gestión administrativa y enseñanza virtual, de manera que se conviertan en fortalezas de desempeño docente.
2. Se sugiere a las estudiantes de educación inicial practicar mediante las plataformas virtuales existentes sus competencias digitales en relación con la gestión administrativa y de enseñanza, porque la enseñanza híbrida va quedando establecida como una estrategia a establecer en forma definitiva en los procesos formativos en cada nivel educativo.
3. A los investigadores educativos y pedagógicos continuar con la línea de investigación sobre desempeño docente en aulas virtuales, mediante la aplicación de diferentes metodologías, técnicas y estrategias que sean pertinentes para desarrollar acciones formativas mediante la aplicación de las herramientas digitales actuales, elevando además el nivel y tipo de investigación utilizados en el presente estudio.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

Hurtado de Barrera, J. (2012). El proyecto de investigación. (8va. Ed).

Venezuela: Quirón Ediciones.

Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A., & Mamani Uchasara, H. J. (2021).

Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos. Apuntes

Universitarios, 11(2), 48 - 62. <https://doi.org/10.17162/au.v11i2.631>

Espino, J. (2018), Competencias digitales de los docentes y desempeño

pedagógico en el aula, para optar el grado académico de maestro en

educación con mención en informática y tecnología educativa,

Universidad San Martín de Porras. Lima

Molina, M y Flores, C. (2018), Recursos informáticos y desempeño docente del

nivel primaria en las aulas de innovación de la Institución Educativa N°

7084 “Peruano Suizo” de Villa El Salvador, para optar el título de segunda

especialidad profesional de Tecnologías de información y comunicación,

Facultad de Educación Programa de Segunda especialidad profesional,

Universidad Nacional de Huancavelica.

Salgado García, Edgar (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad

virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado

(Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica, San José,

Costa Rica.

ANEXOS

01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: DESEMPEÑO DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN INICIAL EN EL AULA VIRTUAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA 2021

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	TIPO y DISEÑO (metodología)	INSTRUMENTACIÓN
<p>Problema Principal ¿Cómo es el desempeño del docente de educación inicial en el aula virtual en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>1. ¿Cómo es la gestión administrativa del docente de educación inicial en el aula virtual en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana 2021?</p> <p>2. ¿Cómo es la gestión de enseñanza del docente de educación inicial en el aula virtual en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana 2021?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Describir el desempeño del docente de educación inicial en el aula virtual en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana 2021.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>1. Determinar el nivel de la gestión administrativa del docente de educación inicial en el aula virtual en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana 2021.</p> <p>2. Determinar el nivel de la gestión de enseñanza del docente de educación inicial en el aula virtual en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana 2021.</p>	<p>No aplica</p>	<p>Desempeño docente en el aula virtual</p>	<p>Tipo: Descriptivo Nivel: Perceptual Diseño: No experimental, de campo, transeccional y univariable</p> <p>Unidad de estudio: Docentes de educación inicial</p> <p>Población: N=25</p> <p>Muestra: No probabilístico por conveniencia n = 25</p>	<p>Se utilizará la técnica: de la encuesta y como instrumento de recolección de datos el cuestionario.</p>

02: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO DOCENTE EN EL AULA VIRTUAL

INSTRUCCIONES:

Nivel de estudios:

Estimado/a estudiante se le pide contestar estas afirmaciones en relación con el desempeño del docente en el aula virtual. Marque una X en el casillero respectivo

	Dimensión: Gestión administrativa	Siempre (1)	A veces (2)	Nunca (3)
1	El/la docente motivó a los estudiantes sobre el acceso y uso del aula virtual, mediante uno o varios anuncios.			
2	El/la docente mediante un anuncio publica su información personal, (número de teléfono y correo electrónico), durante la primera semana de clases.			
3	El/la docente mediante un anuncio publica su horario de tutorías durante la primera semana de clases.			
4	El/la docente publicó el calendario académico, en el espacio virtual diseñado para el efecto.			
5	El/la docente mediante un anuncio solicita que el estudiante lea cuidadosamente el Syllabus de la asignatura que se encuentra en la sección presentación del aula virtual.			
6	El/la docente publicó el foro de inquietudes en la primera semana del curso para mantener una comunicación oportuna con los estudiantes.			
7	El/la docente ingresó al aula virtual con una frecuencia de dos veces por semana como mínimo.			
	Dimensión: Gestión de enseñanza virtual			
8	El/la docente utiliza al menos 10 anuncios para orientar el trabajo del estudiante durante el semestre.			
9	El/la docente colocó al menos 5 documentos relacionados con el curso en la sección de archivos del aula virtual			
10	El/la docente incluyó al menos 1 lectura en inglés como parte de los documentos relacionados con el curso en la sección de archivos			
11	El/la docente proporcionó al menos 5 vínculos (páginas WEB) relacionados con los temas del curso, en la respectiva sección.			

12	El/la docente respondió a los correos electrónicos de los estudiantes, en un máximo de 48 horas.			
13	El/la docente respondió a las preguntas de los estudiantes planteados en el foro de inquietudes, en un máximo de 48 horas.			
14	El/la docente calificó y devolvió según calendario académico las tareas de los estudiantes con las observaciones correspondientes.			
15	El/la docente asignó al menos un trabajo colaborativo para ser llevado a cabo a través del aula virtual			
16	El/la docente realizó al menos un foro de discusión durante el semestre.			
17	El/la docente realizó mínimo una evaluación en línea durante el semestre			
18	El/la docente planteo y participó en actividades vía chat, por lo menos una vez en el semestre.			
19	El/la docente intervino en los foros con el propósito de motivar la participación de los estudiantes.			
20	El/la docente brindó retroalimentación clara a los estudiantes a través de los foros de discusión.			
21	El/la docente hizo preguntas generadoras en los foros de discusión, que motivaron el pensamiento crítico.			
22	El/la docente sintetizó las contribuciones de los alumnos.			
23	El/la docente fomentó el autoaprendizaje del estudiante, motivándole a profundizar en los temas.			
24	Las actividades propuestas por el/la docente en el aula virtual apoyaron de manera efectiva en la construcción de los aprendizajes de los estudiantes.			
25	El/la docente ha utilizado diversas aplicaciones digitales para las tareas y la evaluación.			

03: Informe de validez y confiabilidad.

INFORME ESTADÍSTICO DE VALIDEZ

La validez de los instrumentos se determinó mediante el juicio de jueces/expertos o método Delphi. Los jueces fueron: Lic. Pedro Murrieta Vásquez, Lic. Silvia Karina Pinedo Navarro y Dra. Nilda Rodríguez Mera. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos, el mismo que debe alcanzar como mínimo 0.75 en el coeficiente de correlación calculado:

Evaluación para determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos

N°	EXPERTOS	INSTRUMENTO	
		Puntuación	%
1	Lic. Pedro Murrieta Vásquez	33 de 40	85 %
2	Lic. Silvia Karina Pinedo Navarro	37 de 40	92.50 %
3	Dra. Nilda Rodríguez Mera	20 de 40	50.0 %
			75,83%

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO = $227/3 = 75,83\%$

Interpretación de la validez: de acuerdo con los instrumentos revisados por los jueces se obtuvo una validez del 75, 83%, encontrándose dentro del parámetro del intervalo establecido; considerándose como validez aceptable.

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO

La confiabilidad para el cuestionario sobre el desempeño docente en aulas virtuales se llevó a cabo mediante el método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el Alfa de Cronbach, luego de una prueba piloto; los resultados obtenidos se muestran a continuación.

Estadísticos de confiabilidad para el cuestionario

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.81	25

La confiabilidad del cuestionario mediante el coeficiente Alfa de Cronbach es 0,810 (**o 81%**) que es considerado confiable para su aplicación.