



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

**TESIS**

**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EN ENTORNOS VIRTUALES DE  
APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES EN  
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, IQUITOS 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL**

**PRESENTADO POR:**

**NICOLE ALEXANDRA HUAYCAMA YOPLA**

**ASESOR:**

**Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2022**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°131-CGT-FCEH-UNAP-2022**

En Iquitos, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades a los **16** días del mes de **mayo** de **2022** a horas 10.00 a.m., se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, IQUITOS 2021**, aprobado con R.D. N°512-2022-FCEH-UNAP del 04/05/22 presentado por la bachiller **NICOLE ALEXANDRA HUAYCAMA YOPLA**, para optar el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**, que otorga la Universidad Nacional de acuerdo a Ley y Estatuto.


El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N°0279-2022-FCEH-UNAP, del 10/03/22, está integrado por:

Dr. <b>FREDDY ABEL AREVALO VARGAS</b>	<b>Presidente</b>
Lic. <b>JULIO SEGUNDO CUIPAL TORRES</b>	<b>Secretario</b>
Lic. <b>SILVIA KARINA PINEDO NAVARRO</b>	<b>Vocal</b>

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **SATISFACTORIAMENTE**

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido **APROBADA** con la calificación **MUY BUENA**. Estando la bachiller apta para obtener el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**.

Siendo las **11:20 am.** se dio por terminado el acto **DE SUSTENTACIÓN**



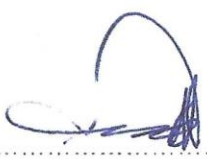
.....  
Lic. **JULIO SEGUNDO CUIPAL TORRES**  
Secretario



.....  
Dr. **FREDDY ABEL AREVALO VARGAS**  
Presidente

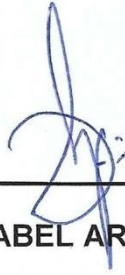


.....  
Lic. **SILVIA KARINA PINEDO NAVARRO**  
Vocal




.....  
Dr. **WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO**  
Asesor

**JURADOS Y ASESOR**



---

**Lic. FREDDY ABEL AREVALO VARGAS, Dr.**  
**PRESIDENTE**



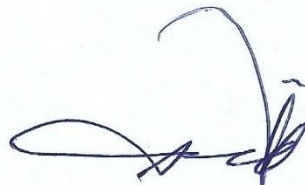
---

**Lic. JULIO SEGUNDO CUIPAL TORRES**  
**SECRETARIO**



---

**Lic. SILVIA KARINA PINEDO-NAVARRO**  
**VOCAL**



---

**Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.**  
**ASESOR**

# RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



Nombre del usuario:  
**Universidad Nacional de la Amazonia Peruana**

ID de Comprobación:  
**60879677**

Fecha de comprobación:  
**10.02.2022 09:47:37 -05**

Tipo de comprobación:  
**Doc vs Internet**

Fecha del Informe:  
**10.02.2022 09:50:33 -05**

ID de Usuario:  
**Ocultado por Ajustes de Privacidad**

Nombre de archivo: **TESIS RESUMEN NICOLE ALEXANDRA HUAYCAMA YOPLA**

Recuento de páginas: **41** Recuento de palabras: **8759** Recuento de caracteres: **55574** Tamaño de archivo: **421.55 KB** ID de archivo: **71848548**

## 30.9% de Coincidencias

La coincidencia más alta: **6.62%** con la fuente de Internet ([http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNAP\\_92f3d507b2e39c4270](http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNAP_92f3d507b2e39c4270)).

30.9% Fuentes de Internet

1000

..... Página 43

No se llevó a cabo la búsqueda en la Biblioteca

## 1.4% de Citas

Citas

4

..... Página 44

No se han encontrado referencias

## 0% de Exclusiones

No hay exclusiones

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis padres quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por sus consejos y palabras de aliento inculcando en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, a mis hermanos por su cariño y su apoyo incondicional, por estar conmigo en todo momento.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi Agradecimiento a Dios por ser la luz incondicional, quien como guía estuvo presente acompañándome en cada suceso de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer.

Agradezco a mis docentes de mi prestigiosa universidad y a mi asesor Lic. Walter Chucos Calixto, Dr. Por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad de conocimiento e información durante el desarrollo del trabajo de investigación.

A mis padres por ser mi pilar fundamental, quienes son mi motor y mayor inspiración, que, a través de su amor, paciencia, buenos valores y esfuerzo me apoyaron para no decaer cuando todo parecía complicado e imposible. Por creer en mí y apoyar cada uno de mis sueños.

Asimismo, agradezco a mis hermanos por su apoyo de principio a fin. Además de saber que mis logros también son los suyos.

## ÍNDICE

	Páginas
<b>PORTADA</b>	i
<b>ACTA DE SUSTENTACIÓN</b>	ii
<b>JURADOS Y ASESOR</b>	iii
<b>RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD</b>	iv
<b>DEDICATORIA</b>	v
<b>AGRADECIMIENTO</b>	vi
<b>ÍNDICE</b>	vii
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	ix
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b>	x
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	5
1.1.Antecedentes	5
1.2.Bases teóricas	6
1.3.Definición de términos básicos	13
<b>CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	15
2.1.Formulación de la hipótesis	15
2.2.Variables y su operacionalización	15
2.3.Operacionalización de la variable	17
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	20
3.1.Tipo y diseño	20
3.2.Diseño muestral	21
3.3.Procedimientos de recolección de datos	22
3.4.Procesamiento y análisis de los datos	23

3.5.Aspectos éticos	23
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	24
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	39
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES</b>	42
<b>CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES</b>	43
<b>CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	44
<b>ANEXOS</b>	45
01: Matriz de consistencia	46
02: Instrumentos de recolección de datos	48
03: Informe de validez y confiabilidad	51



## ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 1: Estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, según nivel de estudios.	24
Tabla 2: Identificar el manejo de las estrategias de inicio en entornos virtuales de aprendizaje.	25
Tabla 3: Identificar el manejo de las estrategias de proceso en entornos virtuales de aprendizaje.	27
Tabla 4: Identificar el manejo de las estrategias de salida en entornos virtuales de aprendizaje.	29
Tabla 5: Nivel de manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje de los docentes de educación inicial.	30
Tabla 6: Identificar la facilidad de acceso a las clases virtuales.	31
Tabla 7: Identificar el uso de las herramientas digitales en las clases virtuales.	32
Tabla 8: Identificar la docencia en las clase virtuales.	33
Tabla 9: Nivel de satisfacción de los estudiantes de educación inicial de las clases virtuales.	34
Tabla 10: Relación entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de las clases virtuales.	35
Tabla 11: Relación entre las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de las clases virtuales Iquitos, 2021.	36

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Páginas
Gráfico 1: Estudiantes de educación inicial, según nivel de estudios	24
Gráfico 2: Manejo de las estrategias de inicio en entornos virtuales de aprendizaje	26
Gráfico 3: Manejo de las estrategias de proceso en entornos virtuales de aprendizaje	28
Gráfico 4: Manejo de las estrategias de salida en entornos virtuales de aprendizaje	29
Gráfico 5: Nivel de manejo de las estrategias de enseñanza	30
Gráfico 6: Facilidad de acceso a las clases virtuales	31
Gráfico 7: Facilidad de uso de herramientas digitales a las clases virtuales	32
Gráfico 8: Docencia en las clases virtuales	33
Gráfico 9: Nivel de satisfacción de las clases virtuales	34

## RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, en Iquitos en el 2021. El tipo de investigación es el relacional con un diseño bivariado, transversal, y de campo. La población y muestra del estudio han sido 180 estudiantes de educación inicial de la facultad de educación. Para la obtención de los datos se utilizó la técnica de los cuestionarios, los cuales han sido previamente validados por medio de expertos. El presente estudio concluye que el coeficiente de correlación rho de Spearman es = 0,747\*\*  $p = 0,000$  lo que significa que la relación es directa, fuerte y significativa entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, lo que además permite la comprobación de la hipótesis planteada para la investigación.

**Palabras clave:** Manejo de estrategias de enseñanza, entornos virtuales, satisfacción del estudiante.

## ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between teaching strategies in virtual learning environments and satisfaction of virtual classes in initial education students of the Faculty of Education Sciences and Humanities at the National University of the Peruvian Amazon, in Iquitos in 2021. The type of research is relational with a bivariate, cross-sectional, and field design. The study population and sample were 180 initial education students from the Faculty of Education. To obtain the data, the technique and questionnaires were used, which have previously been validated by experts. The present study concludes that Spearman's rho correlation coefficient is  $= 0.747^{**}$   $p = 0.000$ , which means that the relationship is direct, strong, and significant between the management of teaching strategies in virtual environments and the satisfaction of virtual classes in initial education students of the Faculty of Education Sciences and Humanities at the National University of the Peruvian Amazon, which also allows the verification of the hypothesis proposed for the research.

**Keywords:** Management of teaching strategies, virtual environments, student satisfaction.

## INTRODUCCIÓN

Debido a la pandemia originada por el covid 19, las instituciones educativas en el Perú continúan brindando servicios educativos de modo remoto o virtual, y todo indica que será por todo este año. Durante este período se establecieron formas establecidas de formación a distancia y conjunta que no eran posibles hasta hace unos años. Actualmente, el crecimiento exponencial de las TIC no solo está aumentando su facilidad, sino que también está produciendo cambios en la forma de enseñar de los docentes.

En este sentido los docentes de todos los niveles se han tenido que actualizar de manera rápida por las exigencias del entorno y demanda de atención, haciendo que los sistemas en algunos lugares colapsen por el servicio inadecuado del internet. El uso de los ambientes virtuales de aprendizajes (AVA), se ha vuelto común, y existen en el mercado nacional muchas plataformas como Zoom, google meet, Timms, entre otra que brindan muchos recursos para que el docente y el estudiante aprovechen de la mejor manera para lograr aprendizajes de modo virtual.

Entonces el docente tiene que adecuar sus estrategias de enseñanza a estos recursos que emergen que podemos encontrar en los AVA, del mismo modo el estudiante debe aprender a manejar la plataforma y aplicar sus estrategias de aprendizaje pertinentes y aplicar las herramientas digitales para su mejor aprovechamiento en los aprendizajes.

En la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP, específicamente en los estudiantes de educación inicial, se percibe cierto descontento por el sistema Moodle que es el AVA para realizar los procesos educativos de formación. Asimismo, se nota una problemática porque el Moodle muchas veces colapsa haciendo que el docente invite a los estudiantes a utilizar otros espacios de formación virtual como Zoom, google meet entre otros, y en esto tampoco existe uniformidad entre los docentes ya que algunos utilizan plataformas virtuales diferentes a los otros. Estas situaciones generan en los estudiantes gasto en el servicio de internet, ya que al estar cambiando constantemente de plataformas no permite una estabilización del equipo o laptop que utiliza, además algunas compañías no ofrecen la misma calidad de servicio, es decir las empresas que brindan este servicio no son de la misma calidad.

Con relación a la enseñanza de los docentes, como es lógico tienen muchas estrategias que brindar, pero a veces no se toma en cuenta la situación social económica del estudiante, ya que algunas de las estrategias necesitan mayor atención que otras, como también se ha notado que no todos los docentes usan estas tecnologías de la mejor manera, limitándose a utilizar el WhatsApp como medio de comunicación y aprendizaje.

Todas estas situaciones conllevaron a investigar cómo es la aplicación de estrategias de enseñanza en entornos virtuales de parte de los docentes de educación inicial, y también identificar el nivel de satisfacción con las clases virtuales que reciben los estudiantes en los diferentes cursos y asignaturas.

Conocer esta realidad hace posible que se pueda determinar modos de mejora en los aspectos tecnológicos, en la parte de enseñanza docente para que utilicen estrategias adecuadas a la realidad del contexto, y conocer que necesita el estudiante para que quede satisfecho con la enseñanza que le brindan, así como con su aprendizaje.

De modo que la investigación ha permitido conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de educación inicial con su aprendizaje y la enseñanza que reciben de parte de los docentes encargados de desarrollar las actividades de formación en estos años que se tenido que hacer vía virtual, ahora con la información obtenida es posible delinear un plan de mejora tanto para el docente como para el estudiante. La investigación también ha permitido constatar si estamos ante una generación que se dice que maneja o está en condiciones de aprender y trabajar con las herramientas digitales actuales, porque se ha venido mencionando mucho que es la generación que está adecuada para este tipo de formación.

Se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021?, de igual forma se formuló el objetivo del estudio: Determinar la relación entre las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y

Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos  
2021.



## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes**

En el 2020 se hizo la presente averiguación que buscó medir el grado de satisfacción de los estudiantes de pregrado que se hallan cursando el lapso 2020-1 en la universidad San Ignacio de Loyola sobre la metodología de educación virtual que esa universidad provee. Se espera obtener un resultado mayoritariamente positivo de grado de satisfacción de los alumnos debido a que en la actualidad la universidad ofrece diversos bloques con este procedimiento de educación. (Canales, C. 2020)

En 2018, se desarrolló una encuesta: la educación y la satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, Su objetivo general es establecer una interacción entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes para el Instituto Nacional de Materno Perinatal 2017. Se llegaron a las siguientes conclusiones: (a) se concluyó la interacción de la enseñanza virtual y la satisfacción del alumno del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, con un coeficiente de correlación de 0.827 de correlación alta. (b) se identificó la interacción de los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del alumno del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, con un coeficiente de correlación de 0.757 que es correlación moderada y (c) se concluyó la interacción del apoyo virtual y la satisfacción del alumno del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, con un coeficiente de correlación de 0.861 que es correlación alta. (Valdez, E. 2018)

## **1.2. Bases teóricas**

### **1.2.1 Estrategias de enseñanza en entornos virtuales**

Las estrategias de enseñanza por medio de entornos virtuales se refieren a las actividades de formación que utilizan los docentes con el objetivo de generar aprendizajes en sus estudiantes, y para ello utilizan una amplia variedad de actividades y recursos tecnológicos realizados con la ayuda de las TIC, algunas de las cuales se presentan:

#### **Estrategias para utilizar un ambiente virtual de aprendizaje (AVA).**

Para el desarrollo de las ocupaciones en los espacios de aprendizaje, se debería escoger primero el contenido que se estima importante, servible y aplicable.

Se muestran varias ocupaciones que tienen la posibilidad de usar en los ambientes virtuales de aprendizaje, con el propósito de crear nuevos conocimientos en los competidores y reforzar los que ya tienen.

#### **Foros académicos**

Por medio de este instrumento tienen la posibilidad de producir discusiones en las cuales se llega a la obra del entendimiento, además tienen la posibilidad de crear debates con personas a favor o en oposición a un asunto, por lo tanto, el compartir colaborativamente ideas, convenios y resoluciones.

Ventajas del uso de foros:

- Permite construir conocimiento sobre un tema en específico, a través de la intervención de los estudiantes.

- Desarrollan la producción de nuevas ideas y la evaluación de los aprendizajes de los participantes.
- Crean un intercambio de ideas y conocimientos entre todos los participantes.
- Incentiva el trabajo colaborativo y el intercambio de conocimientos. Desde un punto de vista pedagógico, se deben considerar los siguientes aspectos al crear un foro:
  - Redactar un saludo para invitar a los estudiantes a unirse al foro.
  - Indicar un tema específico antes de iniciar la intervención, ya sea con una pregunta constructiva o motivadora.
  - Establecer instrucciones claras para que los estudiantes entiendan qué hacer con la actividad y el objetivo de la misma.
  - Determinar los criterios de evaluación y valoración de la actividad.
  - Fijar la fecha de inicio y finalización de la actividad
  - Precisar el número de intervenciones que el estudiante debe realizar y la dinámica de interacción entre los estudiantes.
  - Efectuar el cierre de la actividad, creando una proposición que invite a los alumnos a unirse al foro.

### **Chat académico**

Como instrumento educativo, es una actividad que propicia la disputa, debate, entrevistas, guiar y poner en claro dudas sobre un asunto específico, se puede laborar en conjuntos para un mejor aprovechamiento de la herramienta.

Ventajas de utilizar el chat:

- La capacidad de exponer de forma breve ideas en menos palabras.
- Incentivar la capacidad de trabajar y establecer la cooperación.
- Desarrollar las oportunidades de trabajo en equipo.

- Obtener información sobre temas de interés para el beneficio de los estudiantes.
- Crea procesos de debate entre los estudiantes y docentes.
- Se puede emplear para comprobar el aprendizaje de los estudiantes.

Al utilizar esta herramienta en un entorno virtual, se deben seguir las siguientes recomendaciones:

- Desarrollar instrucciones claras y detalladas para la actividad. y los objetivos que se pretenden alcanzar a través de ella.
- Trabajar en grupos o sesiones, por lo que es importante fijar un horario para que todos los estudiantes se puedan adaptar.
- Explicar el tema a tratar en el chat académico.
- Establecer reglas mínimas para entablar una conversación, para que la discusión sea más productiva.

### **Portafolio**

Además, se convierte en un medio de evaluación que desarrolla el aprendizaje, la adquisición de nuevos conocimientos y la reflexión sobre ideas, problemas y cuestiones que se propongan en el ámbito educativo.

- Favorece una cultura de indagación entre los estudiantes.
  - Comunica los resultados del aprendizaje, el progreso y las evidencias generadas.
  - Promueve la lectura, la escritura para obtener y crear nuevos conocimientos.
  - Incentiva el pensamiento de los estudiantes sobre el aprendizaje en el aula.
- facilita el desarrollo y la mejora de los métodos de enseñanza.

Para la implementación de esta estrategia se recomienda considerar lo siguiente:

- Programar una tarea, trabajo o proyecto en línea con un objetivo definido.
- Explicar las instrucciones, para informar a los estudiantes sobre el producto que se espera.
- Guardar el progreso de los alumnos, con sus propias modificaciones y comentarios.
- Considerar y revisar la retroalimentación dada por el docente e incluirlas en el producto final.
- Adaptar en un portafolio digital (empleando alguna que otra herramienta virtual para su exposición; por ejemplo: blogs, wikis, sitios web).

### **Estudio de caso**

Algunos ejemplos de trabajos que se pueden utilizar en este tipo de actividad son: documentos escritos, artículos, cintas o videos, noticias, archivos, entre otros.

#### **1.2.1.1 Dimensiones de estrategias de enseñanza en entornos virtuales**

##### **Dimensión: Estrategias de inicio**

Con las siguientes preguntas:

- El docente socializa el objetivo de la sesión (que es lo que se logrará) antes de iniciar su clase virtual.
- El docente antes de iniciar la clase virtual presenta un esquema sobre lo que tratará en la sesión.
- El docente explica cuál será el producto de la sesión virtual.
- El docente explica como evaluará la sesión virtual.

##### **Dimensión: Estrategias de proceso**

Se considera las siguientes interrogantes:

- El docente usa diferentes formas de motivación virtuales para mantener atenta a la clase.
- El docente hace preguntas para iniciar la clase para saber qué conocemos del tema, utiliza el padlet u otro aplicativo.
- El docente hace preguntas a lo largo de la clase, promoviendo la participación y pide que alcen la mano digital para tal fin.
- El docente realiza gráficos en la pizarra virtual sobre las ideas que nosotros damos en clase.
- El docente presenta en la plataforma videos que ayudan a que entendamos mejor los temas.
- El docente usa en sus clases diversos tipos de aplicaciones digitales que promueven la comprensión del tema tratado.
- El profesor usa diapositivas en PPT que llaman la atención y están bien organizadas.
- El profesor usa videos de reflexión actitudinal relacionadas al tema a tratar.
- El docente promueve que juntemos los saberes que ya tenemos con lo nuevo que va surgiendo en clase.
- El docente promueve la reflexión en el aula sobre el tema de la sesión, usa padlet u otro aplicativo para la actividad.
- El profesor trabaja con casos que permiten aprender mejor el tema.
- El docente promueve el trabajo en equipo mediante aplicativos digitales para realizar procesos de aprendizajes

### **Dimensión: Estrategias de salida**

Se cuestiona si:

- El docente motiva a realizar resúmenes sobre lo aprendido al final de la sesión.
- El profesor hace una revisión al final de la sesión sobre lo aprendido, preguntando a la clase.
- El docente nos hace reflexionar sobre lo aprendido y cómo lo hemos aprendido.
- El profesor siempre solicita productos (trabajos) en cada sesión que se debe enviar por medio de la plataforma virtual para evaluarnos.

### **1.2.2 Satisfacción con las clases virtuales**

Al conceptuar a la satisfacción con interacción a las clases virtuales, Jiménez (citado por Álvarez, Chaparro y Reyes 2015) estima que: La satisfacción del alumno es un elemento clave para evaluar la calidad de la enseñanza, ya que refleja la eficacia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las unidades de aprendizaje, las interacciones con los docentes y compañeros de clase, las instalaciones y el equipo (pág. 6)

Igualmente se tiene a Allen, Omori, Burrell, Mabry y Timmerman (2013), que señalaron que “La satisfacción escolar fue concebida como el nivel de congruencia en medio de las expectativas previas de los alumnos y los resultados logrados, con en relación a la vivencia de aprender” (p.143). Jiménez González (2011) (citado en Álvarez et al., 2014), afirmó que: La satisfacción de los estudiantes es un factor clave para evaluar la calidad de la enseñanza, ya que refleja la eficacia de los docentes. Servicios académicos y

administrativos: satisfacción con las unidades de aprendizaje, en colaboración con sus profesores y estudiantes, así como con las instalaciones y equipos.

Según Zambrano (2016) refirió que: La satisfacción de un alumno ha sido comprendida como el grado de coherencia en medio de las expectativas anticipadas de los alumnos y los resultados conseguidos, con en relación a la vivencia de aprender por medio de cursos virtuales. Además, se ha sugerido que la satisfacción está vinculada al funcionamiento y la retención de los alumnos en los cursos virtuales, sin embargo, la prueba experimental sobre esto aún no es concluyente.

### **1.2.2.1 Dimensiones de la satisfacción con las clases virtuales**

#### **Dimensión 1: Facilidad de acceso.**

Se considera los siguientes indicadores:

- El aula virtual es amigable para desarrollar mis estudios.
- El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.
- Los estudiantes podemos desarrollar las actividades dentro de un clima agradable.
- La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.

#### **Dimensión 2: Uso de herramientas digitales**

Con los siguientes indicadores:

- Los foros calificados resultaron útiles para el aprendizaje.
- Los trabajos académicos son fáciles de subir a la plataforma y útiles para el aprendizaje.



- Los estudiantes podemos aprender usando los nuevos formatos de educación virtual.
- Los estudiantes nos sentimos cómodos al hacer preguntas al docente dinamizador del curso.

### **Dimensión 3: Docencia**

- Los tutores docentes se encuentran preparados para desarrollar clases virtuales.
- Los tutores docentes muestran habilidades sociales para interactuar con nosotros de modo virtual.
- Las observaciones realizadas de modo virtual por el docente a mis participaciones fueron claras y muy útiles.
- El docente usa aplicaciones mediante los cuales me evalúa y realiza procesos de metacognición.
- El docente me enseña cómo utilizar diversas aplicaciones digitales para realizar mis tareas.

### **1.3. Definición de términos básicos**

#### **Herramientas digitales**

Es el conjunto de aplicaciones digitales existentes en el internet, sea plataformas digitales para procesos de enseñanza aprendizaje, así como aplicativos para reforzar las diferentes actividades de formación todos mediante el uso de las TIC.

### **Entorno virtual**

Es un espacio de aprendizaje alojado en la web de una institución educativa con una propuesta para promover la educación virtual a distancia, las principales herramientas del entorno virtual utilizado en la institución es Moodle, así como los blogs, las wikis y las redes sociales.

### **Satisfacción**

Es el sentimiento o la actitud del estudiante hacia la enseñanza dada por la institución por medio de un servicio prestado, aparece cuando las necesidades o expectativas del cliente en este caso la del estudiante se ha cumplido.

### **Estrategia de enseñanza**

Las estrategias de enseñanza se definen como procedimientos o medios que los maestros usan para lograr aprendizajes en los estudiantes, estas pueden abarcar diversas metodologías y técnicas para el logro de aprendizaje por medio de la intervención del propio estudiante, de manera que se propicie el aprendizaje autónomo.

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1. Formulación de la hipótesis**

#### **2.1.1 Hipótesis general**

Existe relación significativa entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.

#### **2.1.2 Hipótesis alterna**

No existe relación significativa entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.

### **2.2. Variables y su operacionalización**

#### **2.2.1 Variables**

**Variable X:** Estrategias de enseñanza en entornos virtuales

**Variable Y:** Satisfacción de las clases virtuales

#### **Definiciones operacionales**

##### **Estrategias de enseñanza en entornos virtuales**

Es el manejo amplio del docente de los entornos virtuales mediante las herramientas digitales adecuadas en los procesos de enseñanza aprendizaje, evaluación en las aulas virtuales, en las etapas de inicio, de proceso y de salida, permitiendo que el estudiante logre aprendizajes sin extrañar la fase presencial.

### **Satisfacción de las clases virtuales**

Es el nivel de aceptación del estudiante con relación a las actividades y herramientas que presenta la institución y el docente en las aulas virtuales, expresa su grado de aceptación o de no aceptación sobre las facilidades o dificultades de acceso a las plataformas, del uso de las herramientas digitales y de los aspectos de docencia.

### 2.3. Operacionalización de la variable

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumento	Fuente
<b>Estrategias de enseñanza en entornos virtuales</b>	De inicio	El docente socializa el objetivo de la sesión (que es lo que se logrará) antes de iniciar su clase virtual.	1	Cuestionario	Estudiantes de educación inicial de la FCEH UNAP
		El docente antes de iniciar la clase virtual presenta un esquema sobre lo que tratará en la sesión.	2		
		El docente explica cuál será el producto de la sesión virtual.	3		
		El docente explica como evaluará la sesión virtual.	4		
	De proceso	El docente hace preguntas para iniciar la clase para saber qué conocemos del tema, utiliza el padlet u otro aplicativo.	5	Totalmente de acuerdo: (5)	
		El docente hace preguntas a lo largo de la clase, promoviendo la participación y pide que alcen la mano digital para tal fin.	6	De acuerdo: (4)	
		El docente realiza gráficos en la pizarra virtual sobre las ideas que nosotros damos en clase.	7	Indiferente: (3)	
		El docente presenta en la plataforma videos que ayudan a que entendamos mejor los temas.	8	En desacuerdo: (2)	
		El docente usa en sus clases diversos tipos de aplicaciones digitales que promueven la comprensión del tema tratado.	9	Totalmente en	
		El profesor usa diapositivas en PPT que llaman la atención y están bien organizadas.	10		

		El profesor usa videos de reflexión actitudinal relacionadas al tema a tratar.	11	desacuerdo: (1)		
		El docente promueve que juntemos los saberes previos con lo nuevo que va surgiendo en clase.	12			
		El docente promueve la reflexión en el aula sobre el tema de la sesión, usa padlet u otro aplicativo para la actividad.	13			
		El profesor trabaja con casos que permiten aprender mejor el tema.	14			
		El docente promueve el trabajo en equipo mediante aplicativos digitales para realizar procesos de aprendizajes	15			
		El docente usa diferentes formas de motivación virtuales para mantener atenta a la clase	16			
	De salida	El docente motiva a realizar resúmenes sobre lo aprendido al final de la sesión.	17			
		El profesor hace una revisión al final de la sesión sobre lo aprendido, preguntando a la clase.	18			
		El docente nos hace reflexionar sobre lo aprendido y cómo lo hemos aprendido.	19			
		El profesor siempre solicita productos (trabajos) en cada sesión que se debe enviar por medio de la plataforma virtual para evaluarnos.	20			

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumento	Fuente
<b>Satisfacción de las clases virtuales</b>	Facilidad de acceso	El aula virtual es amigable para desarrollar mis estudios.	1	Cuestionario	Estudiantes de educación inicial de la FCEH UNAP
		El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.	2		
		Los estudiantes podemos desarrollar las actividades dentro de un clima agradable.	3		
		La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	4		
	Uso de herramientas digitales	Los foros calificados resultaron útiles para el aprendizaje.	5	Totalmente de acuerdo: (5)	
		Los trabajos académicos son fáciles de subir a la plataforma y útiles para el aprendizaje	6	De acuerdo: (4)	
		Los estudiantes podemos aprender usando los nuevos formatos de educación virtual	7		
		Los estudiantes nos sentimos cómodos al hacer preguntas al docente dinamizador del curso.	8		
	Docencia	Los tutores docentes se encuentran preparados para desarrollar clases virtuales.	9	Indiferente: (3)	
		Los tutores docentes muestran habilidades sociales para interactuar con nosotros de modo virtual.	10	En desacuerdo: (2)	
		Las observaciones realizadas de modo virtual por el docente a mis participaciones fueron claras y muy útiles.	11		
		El docente usa aplicaciones mediante los cuales me evalúa y realiza procesos de metacognición.	12	Totalmente en desacuerdo: (1)	
		El docente me enseña cómo utilizar diversas aplicaciones digitales para realizar mis tareas.	13		

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Tipo y diseño**

#### **3.1.1 Tipo de investigación**

El enfoque de la investigación es cuantitativo.

El tipo de la investigación fue relacional, porque se orientó en la observación y determinación de las características que presentan las variables en estudio y establecer su posible relación entre las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción sobre las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la FCEH de la UNAP.

#### **3.1.2 Diseño de investigación**

El diseño de la investigación ha sido no experimental, de campo, correlacional, transeccional y bivariado.

Fue no experimental, porque “implica ausencia de manipulación de los eventos explicativos y mínima posibilidad de control por parte del investigador” (Hurtado de Barrera. 2010, pág. 148).

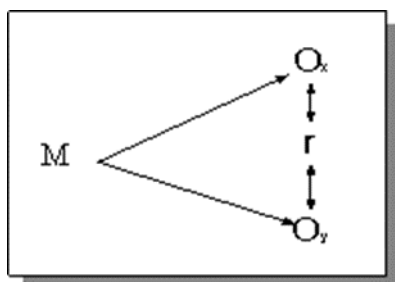
Fue de campo porque según el origen de los datos, se obtuvo información a partir de fuentes directas: de los estudiantes (Hurtado, 2015). Fue correlacional, porque se analizó y describió de manera específica cada variable de estudio; luego estableció mediante métodos estadísticos de correlación el grado de asociación de ambas variables.

Fue transeccional o transversal, porque Supo J. (2010) son estudios transversales los que analizan el fenómeno en un periodo de tiempo corto, por lo que también se les denomina de corte, lo que se hizo en la investigación al aplicarse instrumentos para recabar información en un solo momento.

Fue bivariado debido a que se estudió dos variables.

El diagrama del diseño fue el siguiente:





**Dónde:**

M = Es la muestra del estudio.

Ox = Es la observación y medición de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales.

Oy = Es la observación y medición de la satisfacción de las clases virtuales.

r = Es la probable relación entre ambas variables de estudio.

**3.2. Diseño muestral**

**3.2.1 Población de estudio N= 180**

La población estuvo conformada por 180 estudiantes de educación inicial de la FCEH UNAP, en el año 2021.

N°	Educación inicial Nivel de estudios	CICLO 2021
		Número de estudiantes matriculados
1	Primer	30
2	Segundo	42
3	Tercer	36
4	Cuarto	40
5	Quinto	32
TOTAL		180

Fuente. Elaboración propia de la investigadora

### **3.2.2 Muestreo**

En la investigación se adoptará, el tipo de muestreo censal porque  $N=n$ , ya que los criterios de selección de la muestra no responden al azar sino es intencional y se tomarán grupos intactos.

### **3.2.3 Muestra $n= 180$**

La muestra la conformaron los 180 estudiantes de educación inicial de la FCEH UNAP, en el año 2021.

## **3.3. Procedimientos de recolección de datos**

### **3.3.1 Técnicas de recolección de datos**

En la investigación se utilizó la técnica de la encuesta, para ambas variables en estudio.

La encuesta es una técnica de recojo de información que consiste en; "... la elección de una serie de personas que deben responderlas sobre la base de un cuestionario...". (Sánchez y Reyes 2006 p 141)

### **3.3.2 Instrumento de recolección de datos**

Los instrumentos que se emplearon en la recolección de datos fueron dos cuestionarios para ambas variables en estudio.

Los instrumentos fueron validados por las siguientes expertas: Lic. Sarina del Rosario Chuquipiondo Angulo, Mgr. Silvia Raquel Rios Mendoza, y Lic. Victoria Cristina Isla Soto de Miranda, quienes otorgaron una interpretación de validez de 93,33%, índice que se ubica en el parámetro del intervalo establecido; el cual se considera como validez elevada.

Se realizó la confiabilidad del cuestionario mediante el coeficiente Alfa de Cronbach que es de 0,855 (o 85%) índice considerado confiable para su aplicación.

### **3.4. Procesamiento y análisis de los datos**

#### **3.4.1 Procesamiento de datos**

La información obtenida ha sido procesada en forma computarizada mediante el paquete estadístico computacional SPSS versión 25 en español, utilizando una base de datos con el programa Excel, con el cual se sistematizó los datos.

#### **3.4.2 Análisis de datos**

El análisis e interpretación de la información se realizó utilizando la estadística descriptiva (frecuencia, promedio ( $\bar{x}$ ) y porcentaje) para el estudio de las variables en forma independiente y la estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada ( $\chi^2$ )  $p < 0.05$  % para la prueba de la hipótesis.

### **3.5. Aspectos éticos**

La presente investigación se realizó teniendo en cuenta el respeto irrestricto a los derechos fundamentales de las personas, particularmente en lo concerniente al derecho a la reserva de la identidad de los estudiantes; por lo que la información obtenida ha sido utilizada sólo con fines estadísticos de la investigación.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1 Información general

#### Nivel de Estudios

Tabla 01: Estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, según nivel de estudios.

Nivel de Estudios	Frecuencia fi	Porcentaje %
1er	28	15.6%
2do	42	23.3%
3er	36	20.0%
4to	40	22.2%
5to	34	18.9%
Total	180	100,0

Fuente: Encuesta

En la tabla 01: Los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021, se observa que 15.6% está en 1er nivel de Estudios; 23.3% en 2do; 20.0% en 3er; 22.2% en 4to y 18.9% en 5to nivel.

Gráfico 01

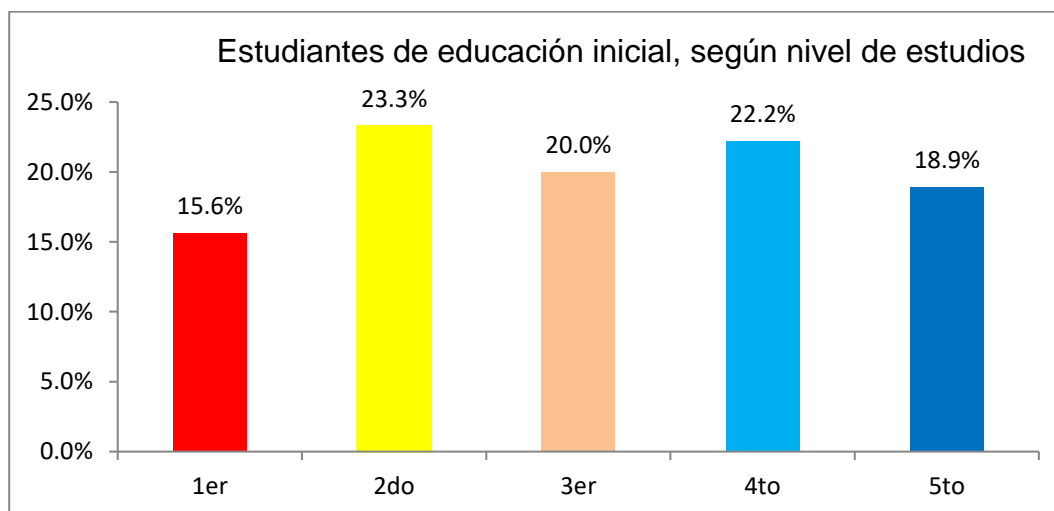


Gráfico 1: Estudiantes de educación inicial, según nivel de estudios

Fuente: Base de datos

## 4.2 Análisis Descriptivo

### 4.2.1 Identificación del nivel de manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje de los docentes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.

Tabla 02: Identificar el manejo de las estrategias de inicio en entornos virtuales de aprendizaje.

	1	2	3	4	5
<b>Estrategias de Inicio</b>					
1.El docente socializa el objetivo de la sesión (que es lo que se logrará) antes de iniciar su clase virtual.	1.7%	5.0%	21.1%	45.6%	26.7%
2.El docente antes de iniciar la clase virtual presenta un esquema sobre lo que tratará en la sesión.	4.4%	10.6%	17.8%	48.3%	18.9%
3.El docente explica cuál será el producto de la sesión virtual.	2.2%	6.7%	21.7%	47.2%	22.2%
4.El docente explica como evaluará la sesión virtual.	3.3%	5.6%	15.0%	49.4%	26.7%
Promedio					

Fuente: Base de datos

Totalmente en desacuerdo: (1), En desacuerdo: (2), Indiferente: (3), De acuerdo: (4) Totalmente de acuerdo: (5)

Gráfico 02

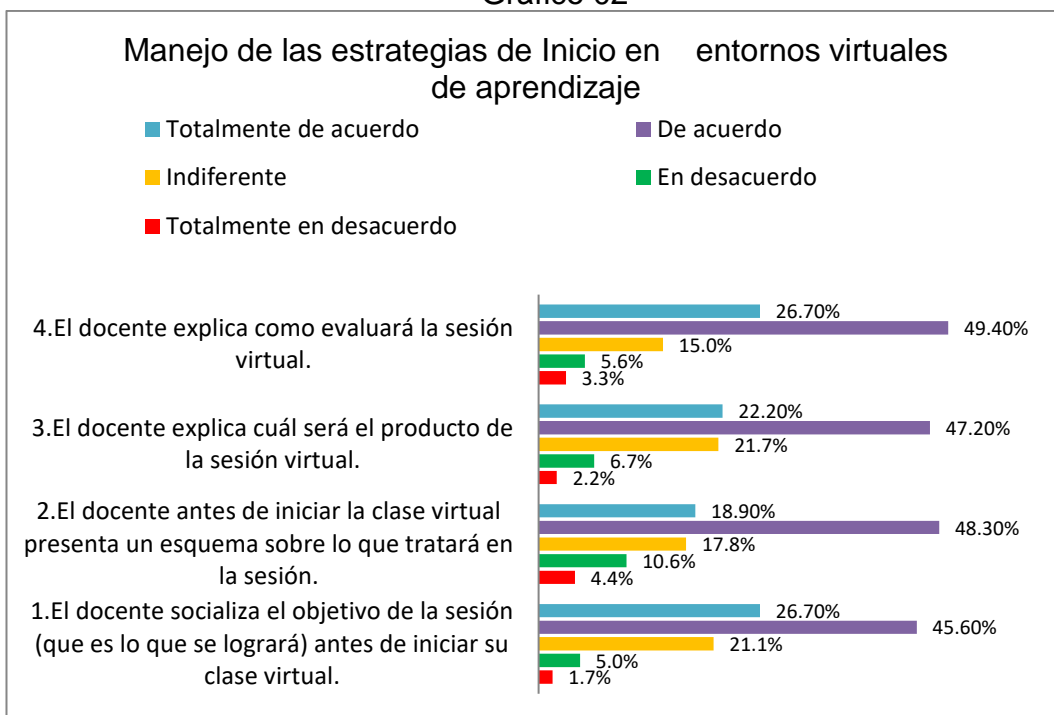


Gráfico 2: Manejo de las estrategias de inicio en entornos virtuales de aprendizaje

Fuente: Tabla 02

Tabla 03: Identificar el manejo de las estrategias de proceso en entornos virtuales de aprendizaje.

	1	2	3	4	5
<b>Estrategias de Proceso</b>					
5.El docente usa diferentes formas de motivación virtuales para mantener atenta a la clase.	2.2%	24.4%	18.3%	39.4%	15.6%
6.El docente hace preguntas para iniciar la clase para saber qué conocemos del Tema, utiliza el padlet u otro aplicativo.	5.6%	6.1%	17.2%	50.0%	21.1%
7.El docente hace preguntas a lo largo de la clase, promoviendo la participación y pide que alcen la mano digital para tal fin.	3.3%	10.6%	18.3%	45.0%	22.8%
8.El docente realiza gráficos en la pizarra virtual sobre las ideas que nosotros damos en clase.	7.8%	20.6%	27.8%	30.0%	13.9%
9.El docente presenta en la plataforma videos que ayudan a que entendamos mejor los temas.	3.3%	13.3%	21.1%	38.9%	23.3%
10.El docente usa en sus clases diversos tipos de aplicaciones digitales que promueven la comprensión del tema tratado.	4.4%	16.1%	18.9%	45.6%	15.0%
11.El profesor usa diapositivas en PPT que llaman la atención y están bien organizadas.	2.2%	15.0%	16.1%	45.0%	21.7%
12.El profesor usa videos de reflexión actitudinal relacionadas al tema a tratar.	4.4%	15.6%	29.4%	33.9%	16.7%
13.El docente promueve que juntemos los saberes que ya tenemos con lo nuevo que va surgiendo en clase.	3.3%	8.9%	23.3%	48.3%	16.1%
14.El docente promueve la reflexión en el aula sobre el tema de la sesión, usa PADLET u otro aplicativo para la actividad.	5.6%	11.1%	27.2%	41.2%	15.0%
15, El profesor trabaja con casos que permiten aprender mejor el tema.	4.4%	13.9%	25.0%	37.2%	19.4%
16.El docente promueve el trabajo en equipo mediante aplicativos digitales para realizar procesos de aprendizajes	3.3%	12.2%	16.1%	50.6%	17.8%

Fuente: Base de datos

Totalmente en desacuerdo: (1), En desacuerdo: (2), Indiferente: (3), De acuerdo: (4) Totalmente de acuerdo: (5)

Gráfico 03

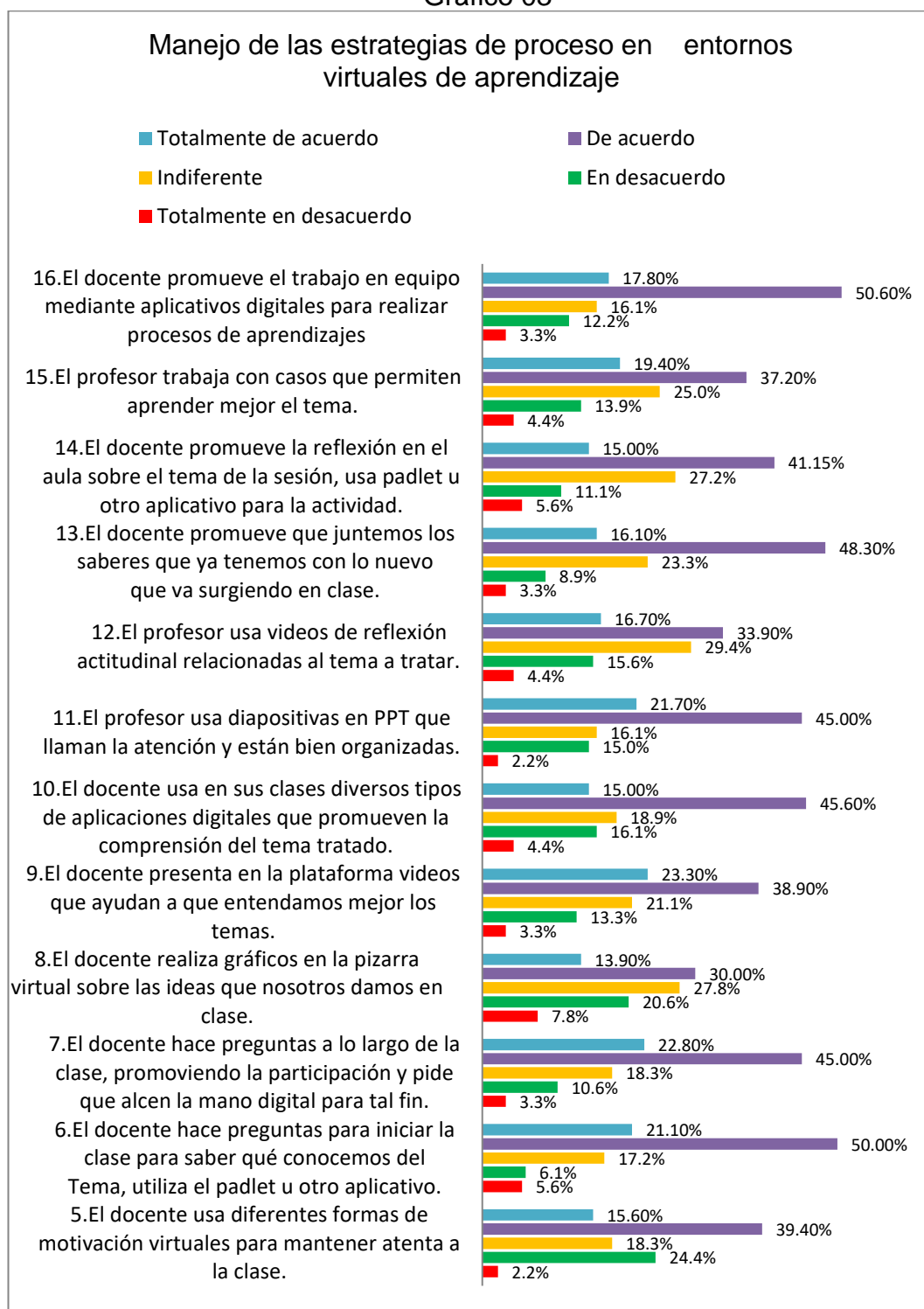


Gráfico 3: Manejo de las estrategias de proceso en entornos virtuales de aprendizaje

Fuente: Tabla 03



Tabla 04: Identificar el manejo de las estrategias de salida en entornos virtuales de aprendizaje.

Afirmaciones	1	2	3	4	5
<b>Estrategias de Salida</b>					
17.El docente motiva a realizar resúmenes sobre lo aprendido al final de la sesión.	3.9 %	9.4%	23.3 %	48.9 %	14.4%
18.El profesor hace una revisión al final de la sesión sobre lo aprendido, preguntando a la clase.	2.2 %	10.6 %	26.7 %	43.9 %	16.7%
19.El docente nos hace reflexionar sobre lo aprendido y cómo lo hemos aprendido.	3.3 %	11.1 %	26.1 %	42.2 %	17.2%
20.El profesor siempre solicita productos (trabajos) en cada sesión que se debe enviar por medio de la plataforma virtual para evaluarnos.	2.2 %	9.4%	15.0 %	43.9 %	29.4%

Fuente: Base de datos

Totalmente en desacuerdo: (1), En desacuerdo: (2), Indiferente: (3), De acuerdo: (4) Totalmente de acuerdo: (5)

Gráfico 04

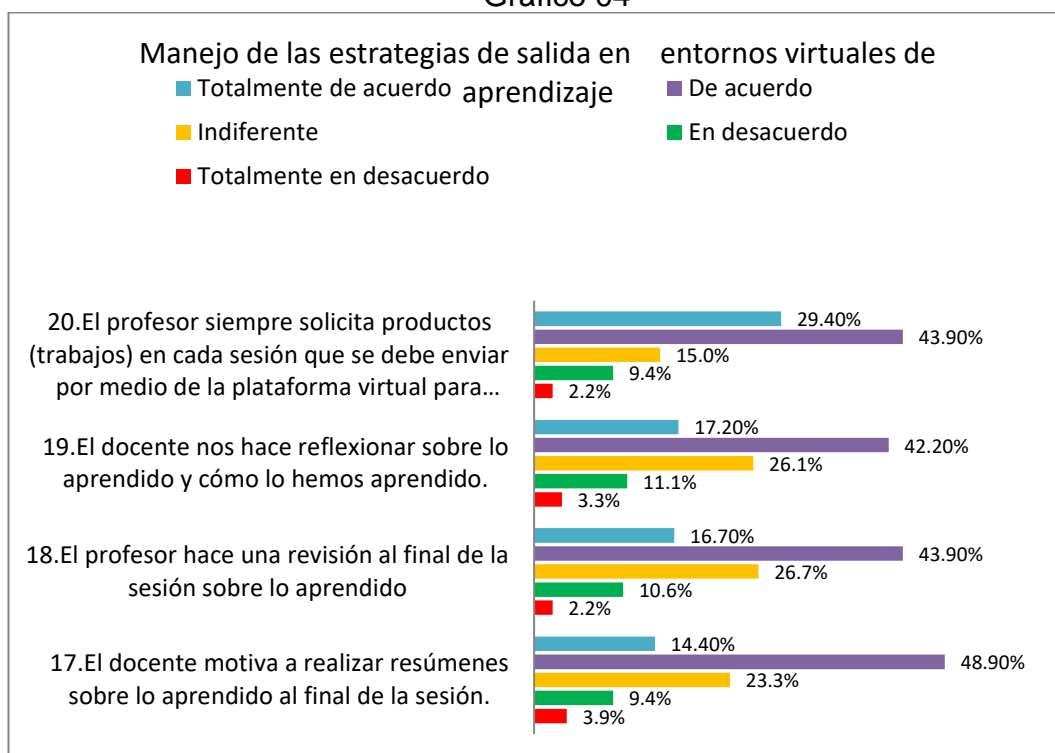


Gráfico 4: Manejo de las estrategias de salida en entornos virtuales de aprendizaje

Fuente: Tabla 04

**Nivel de manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje de los docentes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.**

Tabla 05: Nivel de manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje de los docentes de educación inicial.

Nivel de manejo de las estrategias de enseñanza	Frecuencia fi	Porcentaje %
Muy deficiente	2	1.1%
Deficiente	11	6.1%
Regular	47	26.1%
Bueno	99	55.0%
Muy bueno	21	11.7%
Total	180	100,0

Fuente: Base de datos

En la tabla 05: Al analizar el nivel de manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje de los docentes de educación inicial: se observa que 11.7% de estudiantes manifiestan que el manejo de las estrategias de enseñanza de los docentes es muy bueno; 55.0% que es bueno; 26.1% que es regular; 6.1% que es deficiente y el 1.1% que el manejo de las estrategias de enseñanza de los docentes es muy deficiente.

Gráfico 05

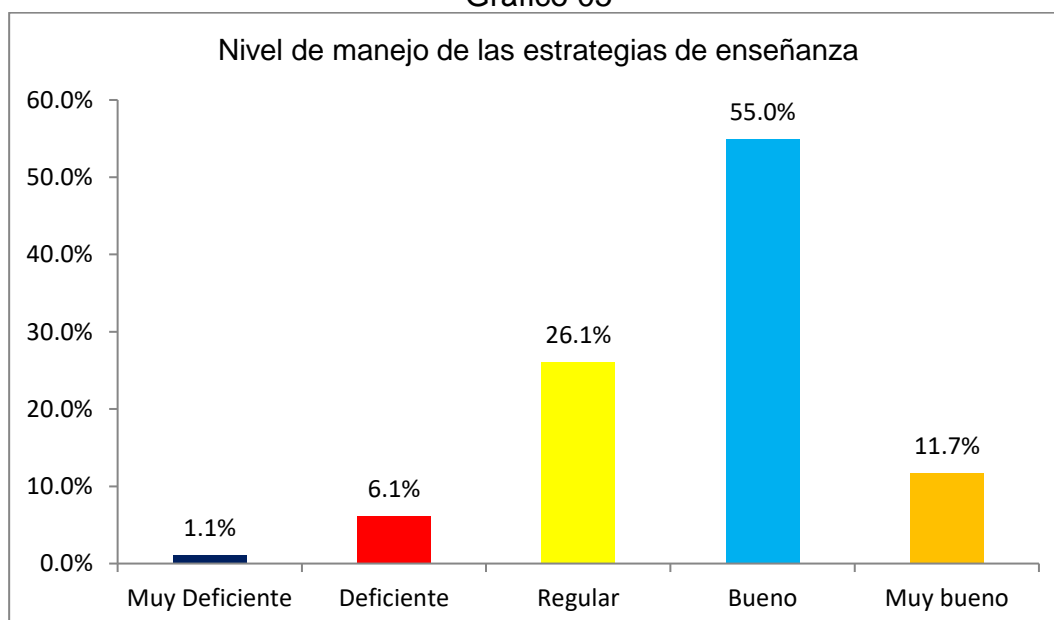


Gráfico 5: Nivel de manejo de las estrategias de enseñanza

Fuente: Tabla 05

#### 4.2.2 Identificación del nivel de satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.

Tabla 06: Identificar la facilidad de acceso a las clases virtuales.

Dimensión 1: Facilidad de acceso	1	2	3	4	5
1.El aula virtual es amigable para desarrollar mis estudios.	7.2%	15.6%	33.3%	31.1%	12.8%
2.El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.	10.0%	14.4%	25.0%	35.0%	15.6%
3.Los estudiantes podemos desarrollar las actividades dentro de un clima agradable.	11.7%	17.8%	16.7%	38.9%	15.0%
4.La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	15.0%	18.9%	18.3%	33.9%	13.9%

Fuente: Base de datos

Totalmente en desacuerdo: (1), En desacuerdo: (2), Indiferente: (3), De acuerdo: (4) Totalmente de acuerdo: (5)

Gráfico 06

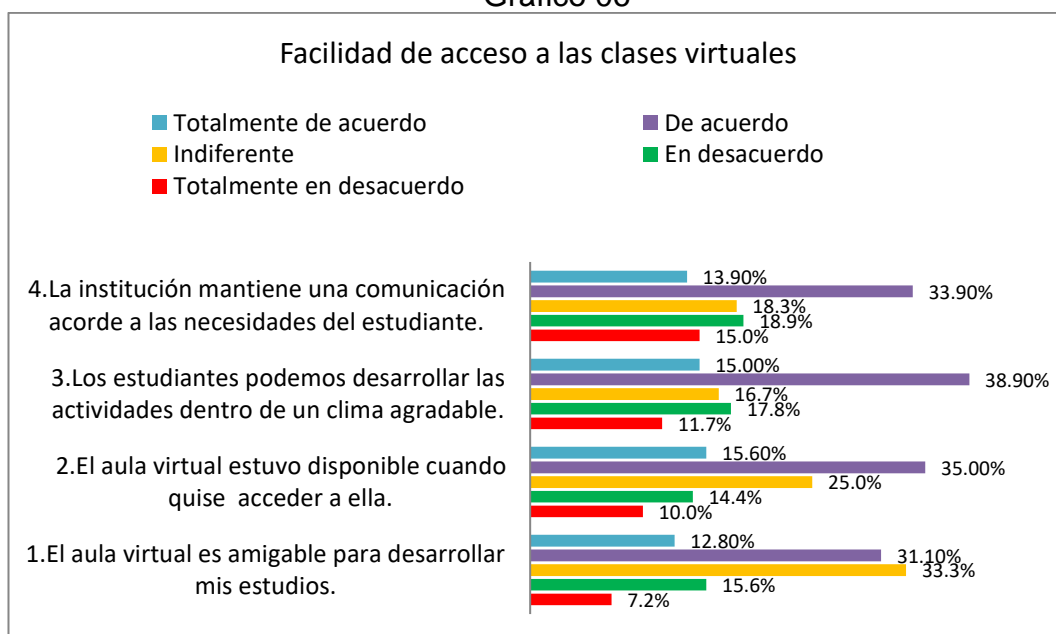


Gráfico 6: Facilidad de acceso a las clases virtuales

Fuente: Tabla 06

Tabla 07: Identificar el uso de las herramientas digitales en las clases virtuales.

Dimensión 2: Uso de herramientas digitales	1	2	3	4	5
5.Los foros calificados resultaron útiles para el aprendizaje.	3.9%	12.2%	29.4%	41.7%	12.8%
6.Los trabajos académicos son fáciles de subir a la plataforma y útiles para el aprendizaje	8.3%	12.2%	24.4%	38.3%	16.7%
7.Los estudiantes podemos aprender usando los nuevos formatos de educación virtual	4.4%	12.2%	26.7%	40.6%	16.1%
8.Los estudiantes nos sentimos cómodos al hacer preguntas al docente dinamizador del curso.	6.7%	15.0%	20.0%	40.0%	18.3%

Fuente: Base de datos

Totalmente en desacuerdo: (1), En desacuerdo: (2), Indiferente: (3), De acuerdo: (4) Totalmente de acuerdo: (5)

Gráfico 07

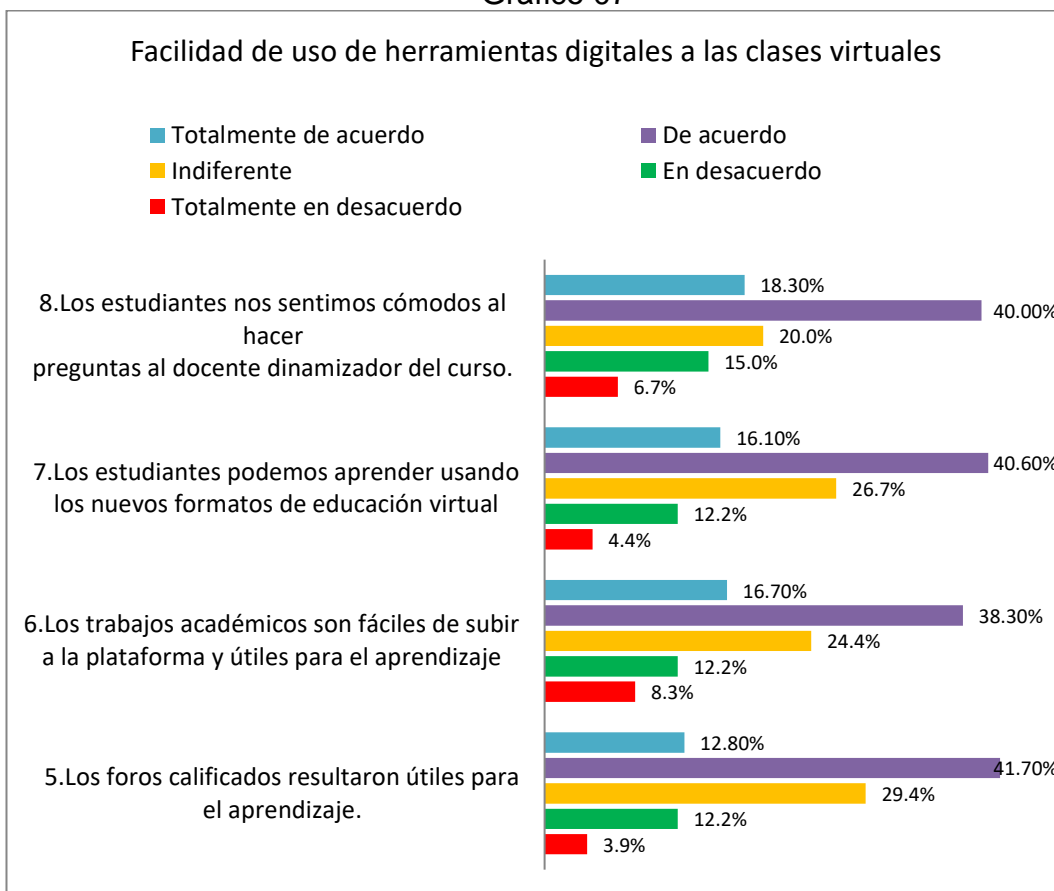


Gráfico 7: Facilidad de uso de herramientas digitales a las clases virtuales

Fuente: Tabla 07

Tabla 08: Identificar la docencia en las clases virtuales.

Dimensión 3: Docencia	1	2	3	4	5
9.Los tutores docentes se encuentran preparados para desarrollar clases virtuales.	3.9%	15.0%	21.1%	38.3%	21.7%
10.Los tutores docentes muestran habilidades sociales para interactuar con nosotros de modo virtual.	3.9%	14.4%	21.7%	42.2%	17.8%
11.Las observaciones realizadas de modo virtual por el docente a mis participaciones fueron claras y muy útiles.	7.2%	8.9%	25.0%	39.4%	19.4%
12.El docente usa aplicaciones mediante las cuales me evalúa y realiza procesos de metacognición.	1.7%	8.9%	23.9%	46.7%	18.9%
13.El docente me enseña cómo utilizar diversas aplicaciones digitales para realizar mis tareas.	4.4%	14.4%	22.2%	39.4%	19.4%

Fuente: Base de datos

Totalmente en desacuerdo: (1), En desacuerdo: (2), Indiferente: (3), De acuerdo: (4) Totalmente de acuerdo: (5)

Gráfico 08

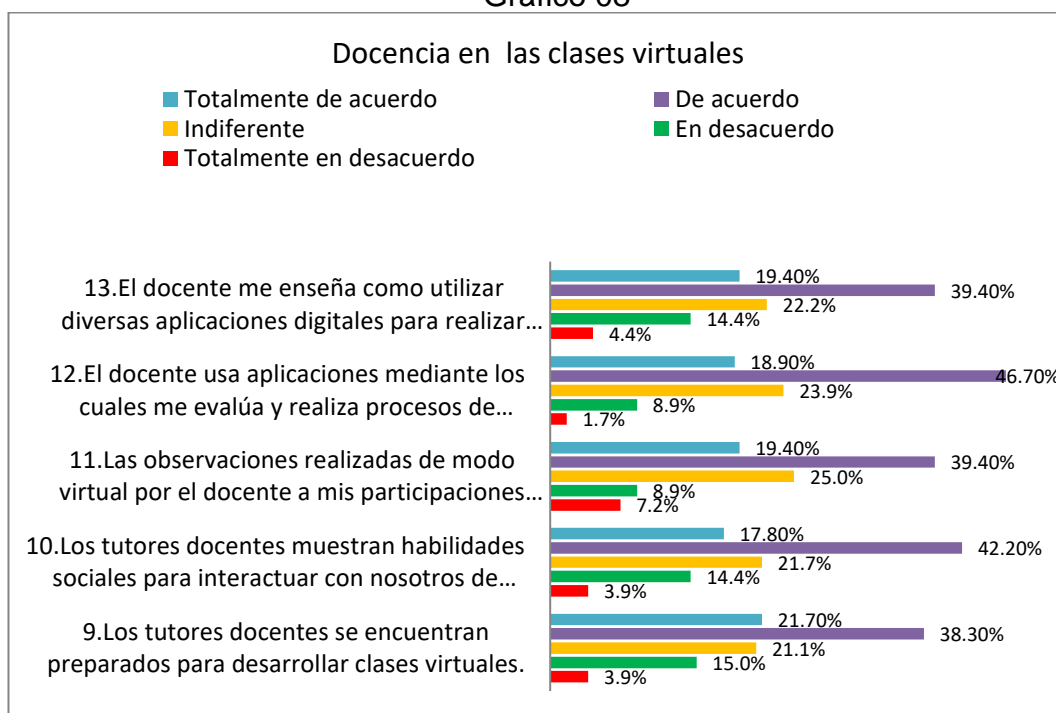


Gráfico 8: Docencia en las clases virtuales

Fuente: Tabla 08

**Nivel de satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.**

Tabla 09: Nivel de satisfacción de los estudiantes de educación inicial de las clases virtuales.

Nivel de satisfacción de las clases virtuales	Frecuencia fi	Porcentaje %
Muy poco satisfecho	4	2.2%
Poco satisfecho	31	17.2%
Casi satisfecho	47	26.1%
Satisfecho	73	40.6%
Muy satisfecho	25	13.9%
Total	180	100,0

Fuente: Base de datos

En la tabla 09: Al analizar el nivel de satisfacción de los estudiantes de educación inicial de las clases virtuales: se observa que 13.9% de los estudiantes están muy satisfechos; 40.6% satisfecho; 26.1% Casi satisfecho; 17.2% poco satisfecho y 2.2% muy poco satisfecho.

Gráfico 09

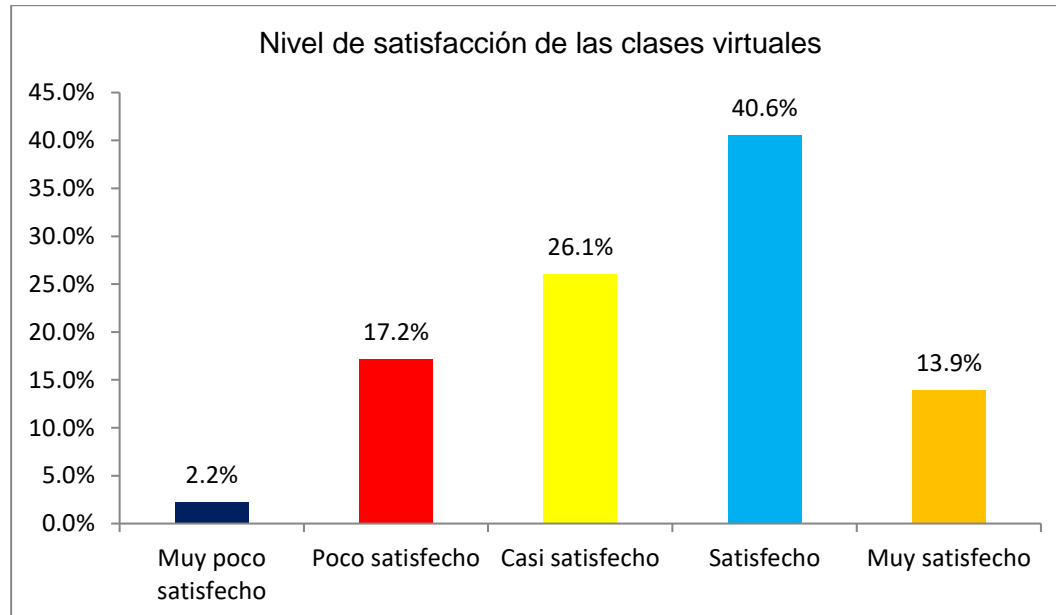


Gráfico 9: Nivel de satisfacción de las clases virtuales

Fuente: Tabla 09

### 4.3 Análisis Bivariado

#### 4.3.1 Relación entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.

Tabla 10: Relación entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de las clases virtuales.

Coeficiente de correlación		Manejo de las estrategias	Satisfacción de las clases
Manejo de las estrategias	Rho de Spearman	1	0,747**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	180	180
Satisfacción de las clases	Rho de Spearman	0,747**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	180	180

Fuente: Base de datos Rho de Spearman = 0,747\*\*  $p = 0,000$

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01

#### Interpretación

El coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,747\*\*  $p = 0,000$  muestran relación directa fuerte y significativa entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.

### 4.3.2 Relación entre las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.

Tabla 11: Relación entre las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de las clases virtuales Iquitos, 2021.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	p
Chi-cuadrado de Pearson	40,125	4	0,000
Medidas simétricas			
		Valor	p
Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	0,459	0,000
N de casos válidos		150	

#### Interpretación

Los resultados de la Pruebas de Chi-cuadrado = 40,125;  $p = 0,000$  y de las medidas simétricas, Coeficiente de contingencia = 0,459, muestran que existe una relación positiva significativa casi moderada entre las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de estudiantes de las clases virtuales Iquitos, 2021.



#### **4.4 Análisis inferencial**

##### **Hipótesis**

Existe relación significativa entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.

##### **Prueba de hipótesis**

###### 1. Elaborar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la Hipótesis alternativa( $H_1$ )

$H_0$ : No existe relación significativa entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021

$H_1$ : Existe relación significativa entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021

###### 2. Nivel de significancia $\alpha = 0.05$ ó $\alpha = 5\%$

###### 3. Estadístico de la prueba: Chi-cuadrado; p y Coeficiente de contingencia

Calculado en SPSS : Tabla 11

Chi-cuadrado=40,125; p=0,000 y, Coeficiente de contingencia=0,459

###### 4. Regla de decisión

Si  $p > 0.05$  se acepta la hipótesis nula

Si  $p \leq 0.05$  se rechaza la hipótesis nula ó acepta la hipótesis alternativa

## 5. Decisión

Como en el paso 3, el valor de Chi-cuadrado = 40,125;  $p = 0,000 < 0,05$ ; y Coeficiente de contingencia=0,459. Por la regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  se acepta la hipótesis alternativa.

Se concluye que:

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

El objetivo general de la investigación es determinar la relación entre las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos en el 2021; por lo que en este capítulo se contrastan los resultados obtenidos en relación a los objetivos propuestos, empezando de los específicos al general.

Al analizar los resultados sobre el nivel de manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje que los docentes de educación inicial muestran se tiene que el 11.7% de estudiantes consultados al respecto manifiestan que el manejo de las estrategias de enseñanza de los docentes es muy bueno; mientras que un 55.0% que es bueno; un 26.1% que es regular; un 6.1% creen que es deficiente y un 1.1% sostienen que el manejo de las estrategias de enseñanza es muy deficiente.

Los hallazgos encontrados en el análisis sobre la satisfacción de los estudiantes de educación inicial de las clases virtuales, se tiene que el 13.9% de los estudiantes están muy satisfechos; el 40.6% satisfecho; un 26.1% casi satisfecho; el 17.2% poco satisfecho y solamente un 2.2% se encuentran muy poco satisfechos.

Respecto a los resultados de correlación entre ambas variables se tiene que el coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,747\*\* p = 0,000 muestra

relación directa fuerte y significativa entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, los que además se sustentan con la prueba de Chi-cuadrado = 40,125;  $p = 0,000$ , de medidas simétricas, con coeficiente de contingencia = 0,459, que muestran que existe una relación positiva significativa casi moderada entre las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de estudiantes de las clases virtuales.

Luego de analizar investigaciones y teorías en relación con la investigación realizada se tiene Canales, C. (2020), quien concluye que la oferta de cursos virtuales que está proveyendo la universidad a sus estudiantes es adecuada y dichos últimos permanecen contentos con la misma, si bien la mayor parte de los encuestados permanecen satisfechos con la proporción de asignaturas virtualizadas, existe un descontento fundamental de los encuestados que plantea una determinada insatisfacción que implica de casi la mitad de los encuestados por lo cual una solución podría ser evaluar a qué se debería esto y añadir costo al minimizar o incrementar según lo cual el alumnado considere preferible, en contraste en la averiguación se tiene a la mayor parte de los alumnos satisfechos con las tácticas de educación virtuales aplicadas por los maestros.

Valdez, E. (2018), concluye en su indagación determinando existente una interacción de la enseñanza virtual y la satisfacción del alumno del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, con un coeficiente de correlación de 0.827

de correlación alta; mientras tanto que en el presente análisis los resultados de correlación entre las dos cambiantes muestra que el coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,747\*\*  $p = 0,000$  lo cual supone que la interacción es directa profundo y significativa entre el funcionamiento de las tácticas de educación en espacios virtuales y la satisfacción de las clases virtuales en alumnos de enseñanza inicial de la Facultad de Ciencias de la Enseñanza y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

La investigación presenta las siguientes conclusiones:

1. Respecto al primer objetivo específico sobre el nivel de manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje de los docentes de educación inicial, el 11.7% de estudiantes manifiestan que el manejo de las estrategias de enseñanza de los docentes es muy bueno; un 55.0% sostiene que es bueno; un 26.1% que es regular; un 6.1% que es deficiente y solo el 1.1% que es muy deficiente.
2. En relación con el segundo objetivo específico sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes de educación inicial de las clases virtuales, un 13.9% de los estudiantes están muy satisfechos; el 40.6% satisfecho; un 26.1% casi satisfecho; el 17.2% poco satisfecho y un 2.2% muy poco satisfecho.
3. Sobre el objetivo general se concluye que al obtenerse un coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,747\*\*  $p = 0,000$ , el cual muestra que existe una relación directa fuerte y significativa entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, por lo que además permite la comprobación de la hipótesis planteada para la investigación.

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

En atención a los resultados y conclusiones se sugiere lo siguiente:

1. Se sugiere a los docentes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, fortalecer mediante capacitaciones sus habilidades digitales de manejo de las estrategias de enseñanza con entornos virtuales porque existe que más del tercio de ellos necesitan mejorarlo de acuerdo con los resultados de la investigación.
2. Se sugiere a los docentes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, mejorar sus estrategias de enseñanza mediante la aplicación de nuevas estrategias en beneficio de sus estudiantes porque un 45 % de ellos no se encuentran satisfechos con las clases virtuales desarrolladas.
3. Se sugiere a los docentes investigadores e investigadoras sobre la línea de investigación de manejo de estrategias de enseñanza y aprendizaje por medio de entornos virtuales, continuar desarrollando investigaciones con nuevas variables, o elevar la exigencia de la investigación a tipo explicativo o al tipo aplicativo.

## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Allen, M., Omori, K., Burrell, N., Mabry, E., y Timmerman, E. (2013). *Satisfaction with distance education. In M. G. Moore (Ed.), Handbook of distance education. (3ra. ed.) (143-154).* Nueva York: Routledge,
- Álvarez, J., Chaparro, E., y Reyes, D. (2014). *Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos* brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 13(2), 5-26. Recuperado de: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol13num2/art1.pdf>
- Canales, C. (2020), *Satisfacción de las clases virtuales de alumnos de la Universidad San Ignacio de Loyola 2020*, Trabajo de Investigación para optar el grado académico de bachiller en la carrera de Marketing. Lima Perú.
- Dimas,S.(2014). Estudio de casos. Recuperado de <http://disa.repository.uaeh.edu.mx:8080/xmlui/handle/123456789/182>
- Minedu, (2016), *El Currículo Nacional de la EBR*, Ministerio de Educación del Perú, Lima Perú.
- Hurtado de Barrera, J (2010), *Metodología de la investigación holística*, SYPAL; Caracas Venezuela
- Zambrano, J. (2016). Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 19 (n° 2), 217-235.
- Valdez, E. (2018), *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*, Tesis para optar el grado académico de: Maestro en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Lima Perú.



## **ANEXOS**

## 01: Matriz de consistencia

**Título:** ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SATISFACCIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA IQUITOS 2021

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO y DISEÑO (metodología)	INSTRUMENTACIÓN
<p><b>Problema Principal</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b> a) ¿Cómo es el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje de los docentes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> a) Identificar el nivel de manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje de los docentes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación significativa entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.</p> <p><b>Hipótesis alterna</b></p>	<p><b>Variable X:</b> Estrategias de enseñanza en entornos virtuales</p> <p><b>Variable Y:</b> Satisfacción de las clases virtuales</p>	<p><b>Tipo:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Nivel:</b> Relacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, de campo, correlacional y transeccional</p> <p><b>Unidad de estudio:</b> Estudiante de educación inicial FCEH UNAP</p>	<p>Se utilizará la técnica de encuesta y cuestionario para las variables en estudio.</p>

<p>b) ¿Cómo es la satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021?</p> <p>c) ¿Cómo se relaciona el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021?</p>	<p>Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.</p> <p>b) Identificar el nivel de satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.</p> <p>c) Establecer la relación entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.</p>	<p>No existe relación significativa entre el manejo de las estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.</p>		<p><b>Población:</b> N=180</p> <p><b>Muestra:</b> Censal, por conveniencia n = 180</p>	
---	--	--	--	--	--

## 02: Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que se le presentan forman parte del trabajo de investigación titulada: Estrategias de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje y satisfacción de las clases virtuales en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

### 1. Cuestionario sobre estrategias de enseñanza en entornos virtuales

**Indicaciones:** La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

Totalmente de acuerdo: (5)

De acuerdo: (4)

Indiferente: (3)

En desacuerdo: (2)

Totalmente en desacuerdo: (1)

Nº	AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
<b>ESTRATEGIAS DE INICIO</b>						
1	El docente socializa el objetivo de la sesión (que es lo que se logrará) antes de iniciar su clase virtual.	1	2	3	4	5
2	El docente antes de iniciar la clase virtual presenta un esquema sobre lo que tratará en la sesión.	1	2	3	4	5
3	El docente explica cuál será el producto de la sesión virtual.	1	2	3	4	5
4	El docente explica como evaluará la sesión virtual.	1	2	3	4	5
<b>ESTRATEGIAS DE PROCESO</b>						
5	El docente usa diferentes formas de motivación virtuales para mantener atenta a la clase.	1	2	3	4	5
6	El docente hace preguntas para iniciar la clase para saber qué conocemos del Tema, utiliza el padlet u otro aplicativo.	1	2	3	4	5
7	El docente hace preguntas a lo largo de la clase, promoviendo la participación y	1	2	3	4	5

	pide que alcen la mano digital para tal fin.					
8	El docente realiza gráficos en la pizarra virtual sobre las ideas que nosotros damos en clase.	1	2	3	4	5
9	El docente presenta en la plataforma videos que ayudan a que entendamos mejor los temas.	1	2	3	4	5
10	El docente usa en sus clases diversos tipos de aplicaciones digitales que promueven la comprensión del tema tratado.	1	2	3	4	5
11	El profesor usa diapositivas en PPT que llaman la atención y están bien organizadas.	1	2	3	4	5
12	El profesor usa videos de reflexión actitudinal relacionadas al tema a tratar.	1	2	3	4	5
13	El docente promueve que juntemos los saberes que ya tenemos con lo nuevo que va surgiendo en clase.	1	2	3	4	5
14	El docente promueve la reflexión en el aula sobre el tema de la sesión, usa padlet u otro aplicativo para la actividad.	1	2	3	4	5
15	El profesor trabaja con casos que permiten aprender mejor el tema.	1	2	3	4	5
16	El docente promueve el trabajo en equipo mediante aplicativos digitales para realizar procesos de aprendizajes	1	2	3	4	5
<b>ESTRATEGIAS DE SALIDA</b>						
17	El docente motiva a realizar resúmenes sobre lo aprendido al final de la sesión.	1	2	3	4	5
18	El profesor hace una revisión al final de la sesión sobre lo aprendido, preguntando a la clase.	1	2	3	4	5
19	El docente nos hace reflexionar sobre lo aprendido y cómo lo hemos aprendido.	1	2	3	4	5
20	El profesor siempre solicita productos (trabajos) en cada sesión que se debe enviar por medio de la plataforma virtual para evaluarnos.	1	2	3	4	5

## 1 Cuestionario sobre satisfacción de las clases virtuales

Satisfacción de las clases virtuales						
Dimensión 1: Facilidad de acceso		1	2	3	4	5
1	El aula virtual es amigable para desarrollar mis estudios.	1	2	3	4	5
2	El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.	1	2	3	4	5
3	Los estudiantes podemos desarrollar las actividades dentro de un clima agradable.	1	2	3	4	5
4	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	1	2	3	4	5
Dimensión 2: Uso de herramientas digitales						
5	Los foros calificados resultaron útiles para el aprendizaje.	1	2	3	4	5
6	Los trabajos académicos son fáciles de subir a la plataforma y útiles para el aprendizaje	1	2	3	4	5
7	Los estudiantes podemos aprender usando los nuevos formatos de educación virtual	1	2	3	4	5
8	Los estudiantes nos sentimos cómodos al hacer preguntas al docente dinamizador del curso.	1	2	3	4	5
Dimensión 3: Docencia						
9	Los tutores docentes se encuentran preparados para desarrollar clases virtuales.	1	2	3	4	5
10	Los tutores docentes muestran habilidades sociales para interactuar con nosotros de modo virtual.	1	2	3	4	5
11	Las observaciones realizadas de modo virtual por el docente a mis participaciones fueron claras y muy útiles.	1	2	3	4	5
12	El docente usa aplicaciones mediante las cuales me evalúa y realiza procesos de metacognición.	1	2	3	4	5
13	El docente me enseña cómo utilizar diversas aplicaciones digitales para realizar mis tareas.	1	2	3	4	5

### 03: Informe de validez y confiabilidad

#### INFORME ESTADÍSTICO DE VALIDEZ

La validez de los instrumentos se determinó mediante el juicio de jueces/expertos o método Delphi. Los jueces fueron: Lic. Sarina del Rosario Chuquipiondo Angulo, Mgr. Silvia Raquel Ríos Mendoza, y Lic. Victoria Cristina Isla Soto de Miranda. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos, el mismo que debe alcanzar como mínimo 0.75 en el coeficiente de correlación calculado:

#### Evaluación para determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos

N°	EXPERTOS	INSTRUMENTO	
		Puntuación	%
1	Lic. Sarina del Rosario Chuquipiondo Angulo,	40 de 40	100 %
2	Mgr. Silvia Raquel Ríos Mendoza	40 de 40	100 %
3	Lic. Victoria Cristina Isla Soto de Miranda	32 de 40	80 %
			93.33%

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO =  $280/3 = 93,33\%$

**Interpretación de la validez:** de acuerdo con los instrumentos revisados por los jueces se obtuvo una validez del 93,33%, encontrándose dentro del parámetro del intervalo establecido; considerándose como validez elevada.

## CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO

La confiabilidad para el cuestionario sobre el manejo de estrategias de enseñanza en entornos virtuales y la satisfacción de los estudiantes se llevó a cabo mediante el método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el Alfa de Cronbach, luego de una prueba piloto; los resultados obtenidos se muestran a continuación.

### Estadísticos de confiabilidad para el cuestionario

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.855	33

La confiabilidad del cuestionario mediante el coeficiente Alfa de Cronbach es 0,855 (**o 85%**) que es considerado confiable para su aplicación.