



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“LA INFORMALIDAD Y EVASIÓN TRIBUTARIA EN LOS
COMERCIANTES DE VENTA DE ROPA EN LA CIUDAD DE CONTAMANA
AÑO 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADORA PÚBLICA**

**PRESENTADO POR:
LUZ CONSUELO VÁSQUEZ PANDURO**

**ASESORA:
CPC. LUZ MAGDALENA AYALA NAMUCHE, Dra.**

**IQUITOS, PERÚ
2023**



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N° 007-CCGvT-FACEN-UNAP-2023

En la ciudad de Iquitos, a los 21 días del mes de **enero** del año 2023, a horas: **02:00 p.m.** se dio inicio haciendo uso de la **plataforma Google Meet** la sustentación pública de la Tesis titulada: "**LA INFORMALIDAD Y EVASIÓN TRIBUTARIA EN LOS COMERCIANTES DE VENTA DE ROPA EN LA CIUDAD DE CONTAMANA AÑO 2022**", autorizado mediante **Resolución Decanal N°0073-2023-FACEN-UNAP** presentado por la Bachiller en Ciencias Contables **LUZ CONSUELO VASQUEZ PANDURO**, para optar el Título Profesional de **CONTADORA PÚBLICA** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mg.	(Presidente)
CPC. DAVID MIGUEL MELGAREJO MARIÑO, Mg.	(Miembro)
CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Mg.	(Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **ACEPTABLEMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS**, con la calificación **BUENA**. (15).

Estando la Bachiller apta para obtener el Título Profesional de Contadora Pública.

Siendo las **04:00 p.m.** del **21 de enero** del 2023, se dio por concluido el acto académico.

CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mg.
Presidente

CPC. DAVID MIGUEL MELGAREJO MARIÑO, Mg.
Miembro

CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Mg.
Miembro

CPC. LUZ MAGDALENA AYALA NAMUCHE, Dra.
Asesora

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

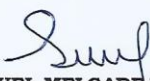
Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



JURADO Y ASESOR



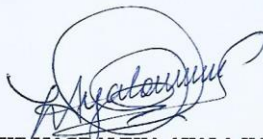
CPC. JORGE ALBERTO PÉREZ REÁTEGUI, Mg.
Presidente
MATRICULA N°10-0528



CPC. DAVID MIGUEL MELGAREJO MARIÑO, Mg.
Miembro
MATRICULA N° 10-584



CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Mg.
Miembro
MATRICULA N° 10-621



CPC. LUZ MAGDALENA AYALA NAMUCHE, Dra.
Asesora
MATRICULA N°04-1209

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



Nombre del usuario:
Universidad Nacional de la Amazonia Peruana

ID de Comprobación:
77043822

Fecha de comprobación:
02.11.2022 13:29:09 -05

Tipo de comprobación:
Doc vs Internet

Fecha del Informe:
02.11.2022 13:46:01 -05

ID de Usuario:
Ocultado por Ajustes de Privacidad

Nombre de archivo: **TESIS RESUMEN LUZ CONSUELO VASQUEZ PANDURO**

Recuento de páginas: **35** Recuento de palabras: **7127** Recuento de caracteres: **43754** Tamaño de archivo: **394.87 KB** ID de archivo: **88121755**

24.1% de Coincidencias

La coincidencia más alta: **18.4%** con la fuente de Internet (<https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/>).

24.1% Fuentes de Internet 1000 Página 37

No se llevó a cabo la búsqueda en la Biblioteca

27.6% de Citas

Citas 44 Página 38

No se han encontrado referencias

0% de Exclusiones

No hay exclusiones

DEDICATORIA

Dedico esta Tesis a mis padres JOSÉ ALBERTO VASQUEZ VARGAS y SANDRA PANDURO BARDALES quienes han creído en mí siempre, siendo los principales promotores de mis sueños, apoyándome moralmente en bienestar de mi profesión, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio; enseñándome a valorar todo lo que tengo.

A mis hermanos ROBERTO, DELLY, SAMANTHA Y DEMI y a mi perrito BALÚ por el apoyo y la alegría que siempre me brindaron día a día en el transcurso de cada año de mi carrera. Sin dejar de lado a mis abuelitos y amigos por la fortaleza brindada.

A todos ellos les dedico este proyecto, porque han fomentado en mí el deseo de superación y de triunfo en la vida. Lo que ha contribuido a la consecución de este logro, espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.

AGRADECIMIENTO

Al concluir esta etapa maravillosa de mi vida quiero extender un profundo agradecimiento, a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a mi caminaron en todo momento y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza. Esta mención es en especial para Dios por haberme otorgado una familia maravillosa, me siento muy afortunada. A Mis padres, hermanos y abuelitos, Muchas gracias a ustedes por demostrarme que “El verdadero amor no es otra cosa que el deseo inevitable de ayudar al otro para que este se supere”.

Mi gratitud, también a mi asesor por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento guiándome en todo el desarrollo de la tesis.

A la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana y a cada docente, quienes con su apoyo y enseñanzas constituyeron la base de mi vida profesional.

Gracias infinitas a todos.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	4
1.1. Antecedentes	4
1.2. Bases teóricas	6
1.3. Definición de términos básicos	10
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	12
2.1 Formulación de la hipótesis	12
2.2 Variables y su operacionalización	12
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño	15
3.2. Diseño muestral	16
3.3. Procedimientos de recolección de datos	16
3.4. Procesamiento y análisis de datos	17
3.5. Aspectos éticos	18
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	19
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	29

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	32
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	33
CAPÍTULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de recolección de datos	
3. Estadística complementaria	
4. Consentimiento informado	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Informalidad	19
Tabla 2 Informalización	20
Tabla 3 Inseguridad	21
Tabla 4 Falta de fortalecimiento de capacidades	22
Tabla 5 Evasión tributaria	23
Tabla 6 Falta Información	24
Tabla 7 Deseo de generar mayores ingresos	25
Tabla 8 Excesiva carga de complejidad	26
Tabla 9 Prueba de normalidad	27
Tabla 10 Relación de la informalidad y evasión tributaria	27

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Informalidad	19
Figura 2 Informalización	20
Figura 3 Inseguridad	21
Figura 4 Falta de fortalecimiento de capacidades	22
Figura 5 Evasión tributaria	23
Figura 6 Falta Información	24
Figura 7 Deseo de generar mayores ingresos	25
Figura 8 Excesiva carga de complejidad	26

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la informalidad y evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropas en la ciudad de Contamana año 2022, se tomó por ser un estudio de tipo aplicada, nivel descriptivo – correlacional y diseño no experimental, cuya población estuvo conformada por 92 comerciantes dedicadas a dicho rubro, para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta y un cuestionario de preguntas como instrumento. Se concluyó que, la informalidad es calificada como muy baja (32%), ya que siempre es importante que su negocio cuente con RUC para sus operaciones comerciales, como también, durante la atención con el cliente siempre es claro con los precios de los productos que ofrece. Por otro lado, la evasión tributaria es calificada como muy baja (28%) debido a que nunca ha participado de capacitaciones o charlas respecto a la formalización de su negocio, pero indican que últimamente siempre ha ido incrementando la informalidad en la ciudad. Por último, se ha determinado que, existe una relación significativa entre informalidad y evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropa en la ciudad de Contamana la cual ha sido corroborada por un coeficiente de 0.827 el cual se encuentra en un nivel positiva considerable, y una significancia (bilateral) de 0.000.

Palabras clave: Informalidad, Evasión tributaria

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between informality and tax evasion in clothing merchants in the city of Contamana 2022, I take for being an applied type study, descriptive level - correlational and non-experimental design, whose population was made up of 92 merchants dedicated to said item, for data collection the survey technique and a questionnaire of questions were used as an instrument. It was concluded that informality is rated as very low (32%), since it is always important that your business has a RUC for its commercial operations, as well as, during customer service, it is always clear with the prices of the products that offers. On the other hand, tax evasion is rated as very low (28%) because they have never participated in training or talks regarding the formalization of their business, but they indicate that lately informality has always been increasing in the city. Finally, it has been determined that there is a significant relationship between informality and tax evasion in clothing merchants in the city of Contamana, which has been corroborated by a coefficient of 0.827, which is at a considerable positive level, and a significance (bilateral) of 0.000.

Keywords: Informality, Tax evasion

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, ha existido una lucha constante sobre el comercio informal y la evasión tributaria debido al impacto que causa en la estabilidad económica del mundo (Murga, 2018). En Guatemala cada año los comerciantes informales se extienden más, muchas veces, para evadir las obligaciones, no emiten las boletas y facturas de las ventas realizadas durante el día, solo emiten cuando no conocen al comprador (Quispe et al., 2018). Por otro lado, en Colombia se puede apreciar que la informalidad se da al momento de que los comerciantes adquieren sus mercaderías al no solicitar comprobantes de pago o no utilizando los medios de pago que corresponden (Calderon et al., 2020).

Lamentablemente los niveles de informalidad y evasión tributaria en el Perú continúan siendo elevados y no se observa estrategias estructuradas por parte del Estado (Castro, 2018). En Cajamarca la mayoría de comerciantes operan bajo la informalidad, evidenciando el desconocimiento del proceso tributario, pues no logran comprender debido a la diversidad de normas que existen respecto al pago de impuestos (Ramos, 2021). Además, en la ciudad de Lima los comerciantes por falta de educación tributaria no cumplen con sus impuestos, realizan actividades ilícitas, sus declaraciones de ingresos y adquisiciones no son verdaderas, el sentido de relación que tiene el ciudadano con el estado es nulo, es por ello que la informalidad tributaria influye negativamente en la recaudación de impuestos y contribuciones del país (Quispe L. A., 2019).

Situación similar se evidencia en los comerciantes de venta de ropa de la ciudad de Contamana, pues se puede deducir que la probable informalidad que existe en este sector sea generada por la falta de conocimiento de los procesos para formalizar su actividad, además, de la falta de conciencia para pagar sus impuestos, asimismo muchos comerciantes tienen como único objetivo generar mayores ingresos para su familia, por ende no muestran preocupación por obtener los permisos y licencia correspondiente para sus negocios. Ante ello, se presume que la informalidad en los comerciantes se relaciona con la evasión del pago de impuestos. Por lo tanto, la evasión de impuestos seguirá presente mientras exista deficiencias de control y fiscalización por parte de la Administración Tributaria.

Además, se ha formulado como problema general: ¿Cuál es la relación entre la informalidad y evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropas en la ciudad de Contamana año 2022? Igualmente, para los problemas específicos: 1. ¿Cuál es el nivel de informalidad en los comerciantes de venta de ropas en la ciudad de Contamana año 2022? 2. ¿Cuál es el nivel de evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropas en la ciudad de Contamana año 2022?

Asimismo, se formuló el objetivo general: Determinar la relación de la informalidad y evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropas en la ciudad de Contamana año 2022. Lo mismo para los objetivos específicos: 1. Conocer el nivel de informalidad en los comerciantes de venta de ropas en la ciudad de Contamana año 2022. 2. Conocer el nivel de la evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropas en la ciudad de Contamana año 2022.

Por lo tanto, el trabajo de investigación se justificó de forma teórica, pues posee amplia información sobre ambas variables, sustentada por autores confiables que mediante sus teorías que permitieron determinar el comportamiento de cada una, a su vez el estudio fue una herramienta de apoyo para futuras investigaciones, pues posee un gran valor teórico que facilitó la comprensión del problema al que se exponen las variables en diferentes contextos. Asimismo, se justificó en la practicidad del conocimiento adquirido tras la realización del estudio, pues representó un gran aporte para los comerciantes, ya que esto les permitió identificar los puntos deficientes tanto de informalidad como de la evasión tributaria, que facilitó a los comerciantes tomar las medidas necesarias de corrección, contribuyendo a mejorar la recaudación tributaria.

El estudio de investigación fue viable, debido a su gran contenido de información, además de ser un tema significativo para el sector económico tributario, asimismo, se ha contado con los recursos humanos, materiales y financieros el cual fue útil para la toma de decisiones y establecer estrategias correctas para el proceso de recolección, por último, se consideró viable el trabajo, ya que no existió problemas éticos para investigar el problema.

Una de la principal limitación que se espera prever en la investigación fue la desconfianza de los comerciantes por brindar información, para el cual el investigador procedió a dar una breve información sobre el propósito de estudio y la importancia que tiene su aporte.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En 2021, se realizó un estudio de tipo descriptivo, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, incluyó como población de estudio a 181 comerciantes que se dedican a la venta de ropas; el estudio tuvo como objetivo determinar la informalidad en el comercio y la evasión tributaria de la base 2 de la plaza internacional San José. Concluyó que los factores que determinan dichas variables son bajas, esto se debe a que la SUNAT no desarrolla, ni ejecuta acciones de control en el ámbito de las actividades comerciales como manda los reglamentos, como también, los comerciantes no tienen la voluntad de ser contribuyentes ante la SUNAT pues no generan ingresos suficientes en sus negocios (Chipana, 2021).

En 2021, se realizó una investigación de tipo descriptivo – correlacional y el diseño no experimental, se tomó como población a 384 comerciantes; la investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de informalidad y su incidencia en la evasión tributaria de los comerciantes minoristas del mercado modelo. Concluyó que, ambas variables muestran un nivel medio, quiere decir que la informalidad no se ha erradicado en últimos periodos de gobierno y por otro lado, las autoridades responsables como la SUNAT no ha conseguido reducir de manera estratégica la conciencia tributaria (Requejo, 2021).

En 2021, se ejecutó un estudio de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental, se incluyó como población de estudio 254

comerciantes, el estudio determinó la relación que existe entre la informalidad y la evasión tributaria de los comerciantes del mercado Modelo de Huancayo. Concluyó que, existe una relación significativa entre las variables analizadas, a fin de lograr la formalización cumplir oportunamente con el cumplimiento de sus tributos, reduciendo así la informalidad, donde la mayoría de los comerciantes tienen un nivel medio de informalidad y evasión (Ñaña, 2021).

En 2019, se desarrolló una investigación de tipo descriptiva, con enfoque cualitativa y cuantitativa y diseño experimental, se tomó como población a 28 personas dedicadas a la venta de ropa y calzado; la investigación tuvo como objetivo analizar las causas que conllevan a la informalidad tributaria en el Sector de Pascuales-Paquisha de la ciudad de Guayaquil. Concluyó que, la informalidad en dicho sector es alta por que el incremento de los comerciantes crece a pasos apresurados donde se muestra que la mayoría de evasores tributarios son los microempresarios y en algunos casos no les conviene declarar todos sus ingresos, no porque no puedan formalizarse, sino, que no quieren hacerlo ya que ellos consideran que los costos de formalización les reduce sus ingresos (Suárez, 2019).

En 2019, se realizó una investigación, de tipo inductivo y deductivo, con enfoque cualitativo y diseño no experimental, incluyó como población de estudio a 36 comerciantes; la investigación tuvo como objetivo determinar las causas de la evasión tributaria en las tiendas de ropa del centro comercial constitución de Huancayo. Concluyó que, la causas que fomentan la evasión de los comerciantes son por falta de conciencia

tributaria, los altos costos de los tributos y un sistema complejo (Solis, 2019).

1.2. Bases teóricas

Variable 1: La informalidad

Según teoría de Loayza (2007) citado por Ruesga et al (2020) la informalidad es una cualidad principal del subdesarrollo se presenta a partir del modelo de organización socioeconómica heredado por las economías en procesos hacia la modernización a partir de la relación que establece el estado con las empresas privadas por medio de la regulación, el seguimiento y la provisión de los servicios públicos. Pues la informalidad debe ser comprendida como un fenómeno complicado y multifacético.

Para Ulysse (2020) la informalidad es la situación de diferencia y competencia no leal entre varias actividades formales como informales, ya que los gastos de la formalidad no son asumidos por quienes se desenvuelven en las actividades informales. Asimismo, es la que no está sujeta a las normas legales, quiere decir; que es el conjunto de todas aquellas ocupaciones y manera de producción, son ejecutadas por personas que perciben ingresos cuyas condiciones de trabajo no están reguladas (Dibyendu & Chandril, 2020).

Existen dos maneras para entender la informalidad Banks et al (2020) manifiesta desde el sector informal, son los negocios privados que no están formadas como organizaciones separadas de sus dueños, esto quiere decir que no existe una separación financiera con los movimientos

productivos de la empresa y las actividades propias del dueño. Y por otro lado está el empleo informal, son aquellos colaboradores que laboran recibiendo un salario o manteniendo la relación laboral como si fuera vendedor mercantil, ya que no puede hacer cumplir con sus derechos (Lewis & Hossain, 2019).

La informalidad demuestra diversas causas, entre ellas se encuentra el régimen normativo opresivo que son los incrementados costos tributarios; elevados costos de procesos de inscripción, baja capacidad de supervisión por parte del estado, falta de capacitación y concientización sobre los beneficios de la formalización (Marinescu & Bratiloveanu, 2020).

La informalidad es una de las actividades más notables de la economía, en su mayoría se lleva a cabo a través del comercio ambulatorio. De tal manera que el sector informal ocasiona una menor recaudación de impuestos por parte del Estado, ya que los individuos no reportan todos sus ingresos generados por sus negocios. Ante ello, Guevara, et al., (2021) propone tres aspectos fundamentales: Informalización, dentro de este aspecto se considera el RUC, la emisión de comprobantes de pago y la disposición de licencia de funcionamiento, asimismo, la Inseguridad, se considera, la claridad en las cuentas y entrega de documentos, el trato interpersonal, protocolo de bioseguridad, sistemas de seguridad, la capacidad de infraestructura y la garantía del funcionamiento y mantenimiento de las instalaciones. Por otro lado, la falta de fortalecimiento de capacidades, se toma en cuenta, el cumplimiento de requisitos establecidos para el desarrollo de sus actividades, brinda

información previamente del producto y finalmente la idoneidad profesional y técnica.

Variable 2: Evasión Tributaria

Serra (2000) plantea la teoría tradicional en donde cada contribuyente selecciona sus activos, separándolos de los que poseen riesgos y en otras que no y así declarar aquel que no genera riesgo. Además, el beneficio producido por una toma de decisiones con resultado arriesgado es equivalente al monto de los beneficios de los diferentes posibles resultados ponderados por la probabilidad de que estos sucedan, donde la evasión tributaria se minimizaría según la posibilidad de que esta sea revelada y asimismo por el monto de la misma sanción o penalidades. Debe añadirse que suponiendo que la sanción reglamentaria legal sea proporcional al gasto evitado y los ciudadanos duden de esta apuesta, la elusión disminuiría cuando se reduzca la tasa de evaluación (Barriga, 2020).

Concordando con Alstadsæter et al (2019) la evasión tributaria es un comportamiento indebido castigado por la administración tributaria pues esta acción estaría trasgrediendo las normas legales del país con el cual se formaliza las obligaciones y sanciones de los contribuyentes. Por otra parte, se entiende que la evasión tributaria es aquel acto que involucra el no pago del impuesto en forma total o por partes que le corresponde abonar a un determinado contribuyente (Alm et al.,2019).

En cuanto a las formas de evasión se identifica tres. Ozili (2020) menciona primero, contribuyentes que no declaran o dejan de declarar:

esta es una de las formas más comunes; pues se encuentra en todas las acciones económicas y en todos los procesos de ingresos donde algunas personas dejan repentinamente de declarar después de haber cumplido muchos años, mientras otras se mantienen activas fuera del sistema tributario. También están los contribuyentes que no declaran correctamente: esta es la otra forma de evadir, es donde el contribuyente presenta información inexacta en sus declaraciones dando un resultado incorrecto a la determinación de impuesto (Baya & Turner, 2021). Por último, la morosidad en el pago de impuesto: es cuando el contribuyente no paga sus impuestos en el tiempo determinado o establecido por ley, esto se debe normalmente a la ineficacia de los sistemas de procesamiento de datos y déficit de los sistemas incapaces de producir información correcta en el momento oportuno (Bethencourt & Kunze, 2018).

La evasión tributaria es considerada un delito, puesto que la gran mayoría de personas no cumplen con pagar sus impuestos o en muchas ocasiones alteran sus ingresos para no declarar la cantidad exacta de sus ventas. Por lo tanto, Santos (2014) menciona tres componentes por las cuales las personas inciden a la evasión de tributos, las cuales son: La falta de información, se debe a diversos elementos, como la falta de conocimiento tributario, desconocimiento de las fechas de vencimiento, conciencia tributaria, información pública y la educación tributaria. Además, Deseo de generar mayores ingresos, esta acción abarca elementos como el incremento de informalidad y el uso de los medios de pagos. Asimismo, La excesiva complejidad que establece el proceso de

tributación, entre los elementos que lo conforma son: escogen un régimen que no sea muy complicado para tributar y están en regímenes que les permita pasar como pequeños contribuyentes.

1.3. Definición de términos básicos

Contribuyente. Es aquella persona, natural o jurídica que está destinado a cumplir con las normativas tributarias impuestas, es la persona que debe pagar los impuestos según ley (Bethencourt & Kunze, 2018).

Evasión. Consiste en una actividad ilícita, quiere decir que es ocultar bienes o ingresos con el fin de no cumplir con algunas obligaciones. Asimismo, es una estrategia para no afrontar responsabilidades (Alstadsæter et al.,2019)

Informalidad. Es un término utilizado para describir el conjunto de empresas, trabajadores y actividades que operan fuera de los marcos legales y regulatorios o fuera de la economía moderna (Dibyendu & Chandril, 2020).

Multifacético. Es aquel o aquella que muestra cambios, facetas diversas en distintos procesos o actividades, cuando dispone de múltiples habilidades o destrezas (Ulysse, 2020).

Mercantil. Es donde se hace referencias a todos los procesos que se realizan en el mercado, quiere decir que es la acción de la compra y venta de bienes y servicios (Baya & Turner, 2021)

Morosidad. Es la acción que ejerce una persona cuando no cumple con un pago en una fecha establecida (Ñaña, 2021).

Pago de impuestos. Son contribuciones obligatorias que grava a las personas físicas o jurídicas una entidad gubernamental, ya sea local, regional o nacional (Suárez, 2019).

Socioeconómico. es aquello que está unificado a elementos sociales y económicos. Lo social se refiere con una comunidad, un grupo de personas que viven en un mismo lugar que comparten normas y valores y mientras lo económico depende de la liquidez, necesidades materiales del ser humano (Ozili, 2020).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe relación positiva entre la informalidad y evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropas en la Ciudad de Contamana año 2022.

Hipótesis específicas

Hi₁: El nivel de informalidad es alta en los comerciantes de venta de ropas en la Ciudad de Contamana año 2022.

Hi₂: El nivel de evasión tributaria es alta en los comerciantes de venta de ropas en la Ciudad de Contamana año 2022.

2.2 Variables y su operacionalización

Variable 1. La informalidad.

Variable 2. Evasión tributaria.

Operacionalización de las variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Informalidad	La informalidad es una de las actividades más notables de la economía, en su mayoría se lleva a cabo a través del comercio ambulatorio (Guevara et al., 2021)	Cuantitativa	Informalización	Cuenta con RUC	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Encuesta a los comerciantes
				Emite comprobantes de pago				
				Disposición de licencia de funcionamiento				
			Inseguridad	Claridad en las cuentas y entrega de documentos				
				Trato interpersonal				
				Protocolo de bioseguridad.				
				Sistemas de seguridad				
				Capacidad de infraestructura				
			Falta de fortalecimiento de capacidades	Asegura el funcionamiento y mantenimiento de las instalaciones				
				Cumplimiento de requisitos establecidos para el desarrollo de sus actividades				
				Brinda información del producto				
				Idoneidad profesional y técnica				

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Evasión tributaria	La evasión tributaria es considerada un delito puesto que la gran mayoría de personas no cumplen con pagar sus impuestos o en muchas ocasiones alteran sus ingresos para no declarar la cantidad exacta de sus ventas (Santos, 2014)	Cuantitativa	Falta Información	Conocimiento tributario	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Encuesta a los comerciantes
				Desconocimiento de las fechas de vencimiento de pago				
				Conciencia tributaria				
				Información pública				
				Educación tributaria				
			Deseo de generar mayores ingresos	Incremento de Informalidad				
				Uso de los medios de pagos				
			Excesiva carga de complejidad	Escogen un régimen que no sea muy complicado para tributar				
Están en regímenes que les permita pasar como pequeños contribuyentes.								

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

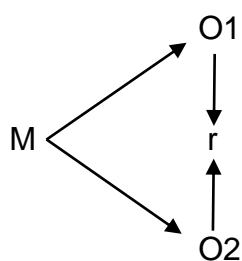
3.1. Tipo y diseño

Con respecto a la presente investigación fue de tipo aplicada, puesto que se empleó las teorías y procedimientos de análisis en las variables de estudio, ya que las teorías son de autores con bastante experiencia en la informalidad y evasión tributaria (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica, 2018).

Por lo tanto, el nivel fue descriptivo – correlacional, ya que la investigación fue describir el nivel de las variables y al mismo tiempo instituir la relación estadística que existe entre ambas (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Asimismo, el diseño de investigación fue no experimental, puesto que las variables han sido utilizadas en su estado natural, de tal forma se conozca y analice el comportamiento de las variables sin manipulación alguna (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Esquema del diseño:



Donde:

M: Muestra del estudio

O1: La informalidad

O2: Evasión Tributaria

r: Relación entre las variables evaluadas.

3.2. Diseño muestral

Población: Es el grupo de individuos, empresas que tienen los mismos rasgos. Por eso, estuvo conformada por 92 comerciantes de venta de ropas en Contamana, del cual han sido reconocidos con las referencias encontradas.

Muestra: estuvo conformada por la totalidad de la población que será 92 comerciantes dedicadas a dicho rubro.

Muestreo: se empleó un muestreo no probabilístico y la modalidad del procedimiento fue por bola de nieve, esto nos dice que se ha tomado al azar un pequeño grupo de encuestados, posteriormente se hizo una selección concerniente a las referencias dadas por la primera encuesta, que nos llevó a situar a los comerciantes que se dediquen al sector comercial.

3.3. Procedimientos de recolección de datos

Para la recolección de datos, se procedió a crear los instrumentos, lo cual estuvo conformada por un cuestionario de ítems, que para poder desarrollarla antes se debe tener una previa conversación con los comerciantes de venta de ropas, con la finalidad de tomar acuerdos sobre el tiempo que nos dio, para así no interrumpir con sus labores diarias.

Después de los acuerdos tomados, se ha aplicado la encuesta a cada uno de los comerciantes seleccionados, para despejar dudas se dio una introducción a grandes rasgos sobre el tema de investigación.

La técnica de investigación que se empleó fue la encuesta, pues estuvo diseñadas en base a los indicadores de cada variable y fueron aplicadas a los comerciantes de venta de ropas.

Por otra parte, se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de información, estuvieron constituidas por preguntas relacionadas a la informalidad y a la evasión tributaria, donde fue contestada por medio de la escala tipo Likert de cinco opciones.

Luego de haber creado los instrumentos, se validó los datos conseguidos por medio de tres expertos, quienes ejecutaron un análisis de los ítems con las dimensiones e indicadores y dichas variables para aprobar la aplicación de la muestra de estudio.

Para terminar, se estableció la confiabilidad de los datos reunidos, fueron validados por el estadístico Alfa de Cronbach, lo que determinó la fiabilidad de los instrumentos. De tal forma, se ha calculado un índice de 0,803 para la variable informalidad, y para la variable evasión tributaria un índice de 0,922, determinando que los datos son confiables para ser procesados.

3.4. Procesamiento y análisis de datos

El procesamiento de los datos reunidos, fue a través de los instrumentos aplicados a la muestra de estudio, fue conveniente emplear un par de métodos estadísticos, uno de ellos es el programa de Excel, pues suministró las tabulaciones de los datos ya que brinda información detallada en tablas y figuras, facilitando el análisis e interpretación, como también se empleó el programa SPSS para establecer el nivel de

confiabilidad de los datos, la prueba de normalidad determinó la relación entre ambas variables. Para terminar, la elección del estadístico de correlación se utilizó la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov, ya que la población es mayor de 50.

En tanto, la exposición de las tablas y figuras fue dividida en dos conjuntos: el primero, estuvieron formados por los resultados descriptivos donde están las tablas de frecuencia y porcentaje de las dimensiones y las variables, de la misma manera, en el segundo se encontraron los resultados inferenciales que estuvo sujeta el objetivo general y específicos.

3.5. Aspectos éticos

En la investigación, se ha tomado en cuenta el método APA 7°ed con el propósito de valorar y respetar los derechos del autor, asimismo, no se pretende perjudicar a los comerciantes, ya que para el procesamiento de recolección de información se respetó la privacidad y se protegió la identidad de los mismos, por lo que no se brindó ninguna información relacionada a las personas participantes.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Resultados descriptivos

Nivel de informalidad en los comerciantes de venta de ropas en la ciudad de Contamana año 2022

Tabla 1

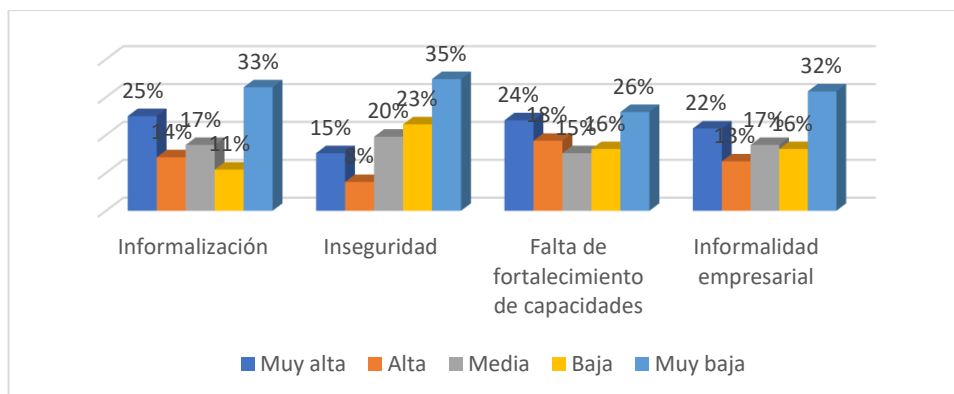
Informalidad

	Muy alta		Alta		Media		Baja		Muy baja	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Informalización	23	25%	13	14%	16	17%	10	11%	30	33%
Inseguridad	14	15%	7	8%	18	20%	21	23%	32	35%
Falta de fortalecimiento de capacidades	22	24%	17	18%	14	15%	15	16%	24	26%
Informalidad empresarial	20	22%	12	13%	16	17%	15	16%	29	32%

Fuente: encuesta aplicada a los comerciantes de venta de ropa

Figura 1

Informalidad



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 1

Tras haber procesado los datos, se logra evidenciar que, la informalidad empresarial es calificada como muy baja por el 32%, mientras que el 22% lo califica como muy alta. Asimismo, respecto a las dimensiones, la informalización en los comerciantes es muy baja por el 33%, por su parte, el

35% señala que la inseguridad es muy baja, y la falta de fortalecimiento de capacidades el 26% indica que es muy baja.

Tabla 2

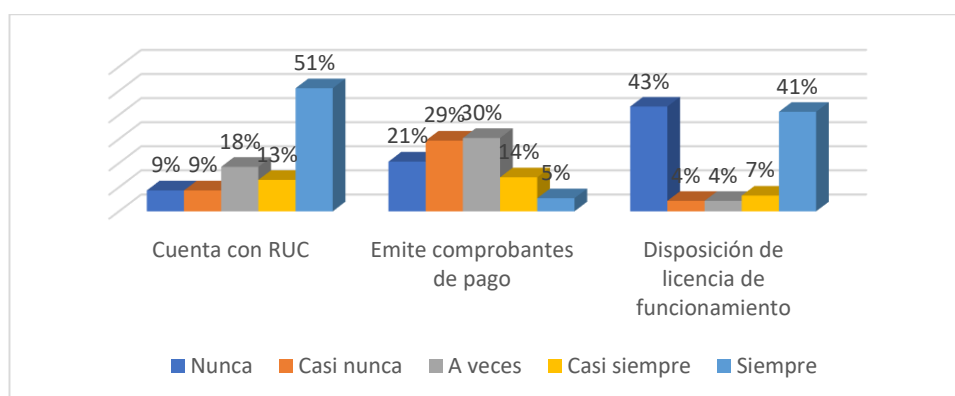
Informalización

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Cuenta con RUC	8	9%	8	9%	17	18%	12	13%	47	51%
Emite comprobantes de pago	19	21%	27	29%	28	30%	13	14%	5	5%
Disposición de licencia de funcionamiento	40	43%	4	4%	4	4%	6	7%	38	41%

Fuente: encuesta aplicada a los comerciantes de venta de ropa

Figura 2

Informalización



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 2

Entonces, en la dimensión informalización, se observa que, el 51% de los comerciantes encuestados consideran que siempre es importante que su negocio cuente con RUC para sus operaciones comerciales, y el 18% indica que a veces. Por su parte, el 30% de los comerciantes señalan que su negocio a veces emite algún comprobante al realizar una venta, y el 29% casi nunca. Además, el 43% de los encuestados manifiestan que su negocio nunca tiene visible las licencias de funcionamiento correspondientes, y el 41% indica que siempre.

Tabla 3

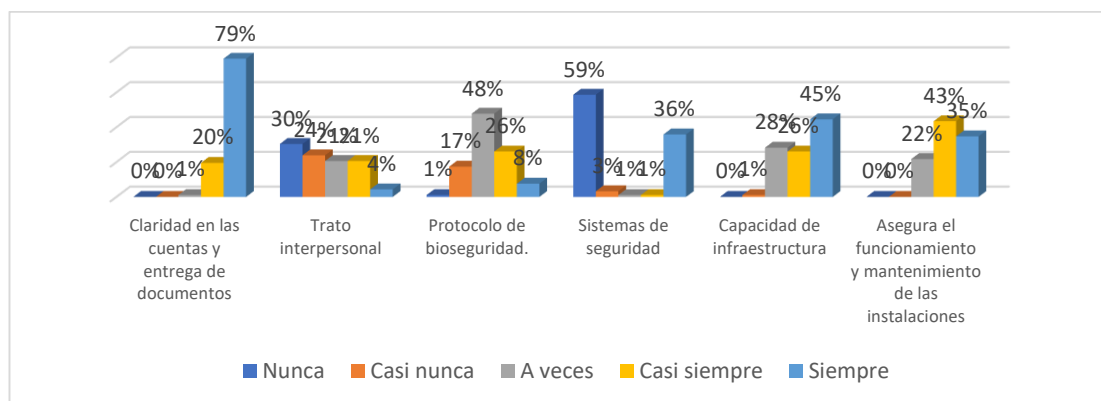
Inseguridad

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Claridad en las cuentas y entrega de documentos	0	0%	0	0%	1	1%	18	20%	73	79%
Trato interpersonal	28	30%	22	24%	19	21%	19	21%	4	4%
Protocolo de bioseguridad.	1	1%	16	17%	44	48%	24	26%	7	8%
Sistemas de seguridad	54	59%	3	3%	1	1%	1	1%	33	36%
Capacidad de infraestructura	0	0%	1	1%	26	28%	24	26%	41	45%
Asegura el funcionamiento y mantenimiento de las instalaciones	0	0%	0	0%	20	22%	40	43%	32	35%

Fuente: encuesta aplicada a los comerciantes de venta de ropa

Figura 3

Inseguridad



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 3

En cuanto a la inseguridad, se evidencia que, el 79% de los comerciantes encuestados, refieren que durante la atención con el cliente siempre es claro con los precios de los productos que ofrece en su negocio, y el 20% casi siempre. Asimismo, el 30% de los encuestados consideran que la falta de confianza nunca es un factor para incumplir con el pago de tributos, y el 24% indica casi nunca. De la misma forma, el 48% de los comerciantes refieren que su negocio a veces cuenta con los protocolos de bioseguridad para evitar el contagio de covid-19, y el 25% casi siempre. Por su parte, el 59% de los encuestados manifiestan que su negocio nunca dispone de cámaras de

seguridad en sus instalaciones, y el 36% indica que siempre. Sin embargo, el 45% de los comerciantes encuestados dan a conocer que las condiciones estructurales de las instalaciones siempre son óptimas, y el 28% considera que a veces. Por otra parte, el 43% de los comerciantes revelan que casi siempre realizan el mantenimiento y limpieza de las instalaciones de su negocio, y el 35% indica que siempre.

Tabla 4

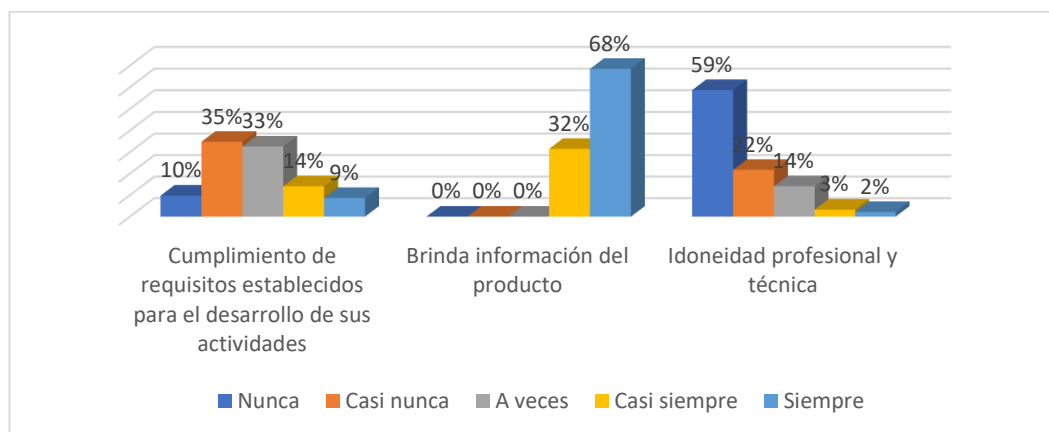
Falta de fortalecimiento de capacidades

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Cumplimiento de requisitos establecidos para el desarrollo de sus actividades	9	10%	32	35%	30	33%	13	14%	8	9%
Brinda información del producto	0	0%	0	0%	0	0%	29	32%	63	68%
Idoneidad profesional y técnica	54	59%	20	22%	13	14%	3	3%	2	2%

Fuente: encuesta aplicada a los comerciantes de venta de ropa

Figura 4

Falta de fortalecimiento de capacidades



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 4

En la tabla y figura 4 se lograr evidenciar que, el 35% de los comerciantes encuestados consideran que su negocio casi nunca cumple con las normas y requisitos establecidos por ley para el desarrollo de sus actividades, y el 33%

indica a veces. Por su parte, el 68% de los comerciantes señalan que siempre conoce las características de las prendas de vestir que ofrece para ser compartida con el cliente, y el 32% indica que casi siempre. Sin embargo, el 59% de los encuestados manifiestan que nunca ha asistido a capacitaciones o talleres para mejorar su capacidad empresarial, y el 22% casi nunca.

Nivel de la evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropas en la ciudad de Contamana año 2022.

Tabla 5

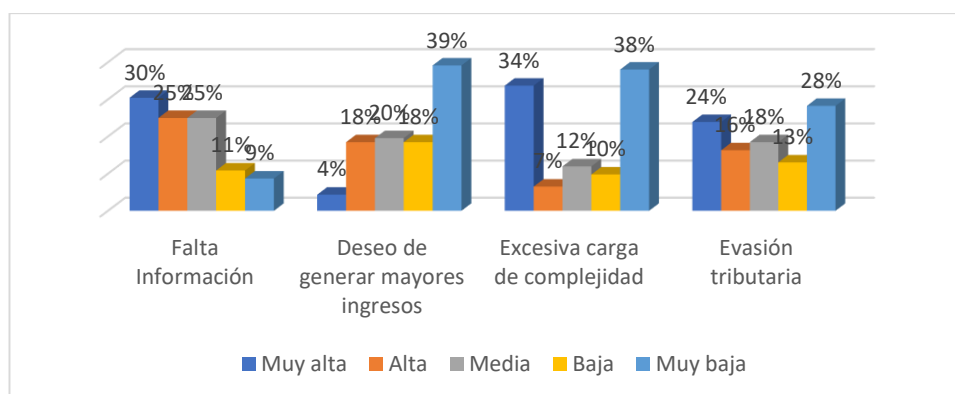
Evasión tributaria

	Muy alta		Alta		Media		Baja		Muy baja	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Falta Información	28	30%	23	25%	23	25%	10	11%	8	9%
Deseo de generar mayores ingresos	4	4%	17	18%	18	20%	17	18%	36	39%
Excesiva carga de complejidad	31	34%	6	7%	11	12%	9	10%	35	38%
Evasión tributaria	22	24%	15	16%	17	18%	12	13%	26	28%

Fuente: encuesta aplicada a los comerciantes de venta de ropa

Figura 5

Evasión tributaria



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 5

En cuanto a la evasión tributaria de los comerciantes, se determina que es calificado como muy baja por el 28%, y el 24% señala que es muy alta. En la

misma línea se evidencia las dimensiones, falta información es muy alta por el 30%, y deseo de generar mayores ingresos el 39% indica que muy baja, y la excesiva carga de complejidad indican que es muy baja por el 38%.

Tabla 6

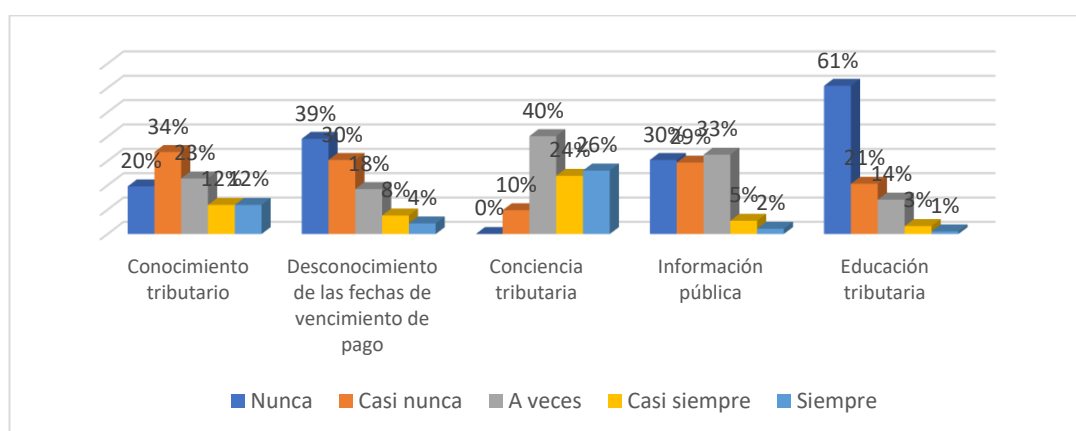
Falta Información

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Conocimiento tributario	18	20%	31	34%	21	23%	11	12%	11	12%
Desconocimiento de las fechas de vencimiento de pago	36	39%	28	30%	17	18%	7	8%	4	4%
Conciencia tributaria	0	0%	9	10%	37	40%	22	24%	24	26%
Información pública	28	30%	27	29%	30	33%	5	5%	2	2%
Educación tributaria	56	61%	19	21%	13	14%	3	3%	1	1%

Fuente: encuesta aplicada a los comerciantes de venta de ropa

Figura 6

Falta Información



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 6

En esta dimensión se logra evidenciar que, el 34% de los comerciantes encuestados mencionan que casi nunca conocen los tributos que debe pagar al realizar una actividad comercial, y el 23% indica que a veces. Por su parte, el 39% de los encuestados sostienen que nunca conocen las fechas para el pago de sus tributos, y el 30% indica que casi nunca. Además, el 40% de los comerciantes encuestados consideran que al pagar su impuesto a veces

contribuye al desarrollo local, y el 26% indica que siempre. Asimismo, el 33% de los encuestados revelan que la entidad recaudadora a veces emite información sobre los procedimientos para tributar, y el 30% nunca. Por otra parte, el 61% expresa que nunca ha participado de capacitaciones o charlas respecto a la formalización de su negocio, y el 21% casi nunca.

Tabla 7

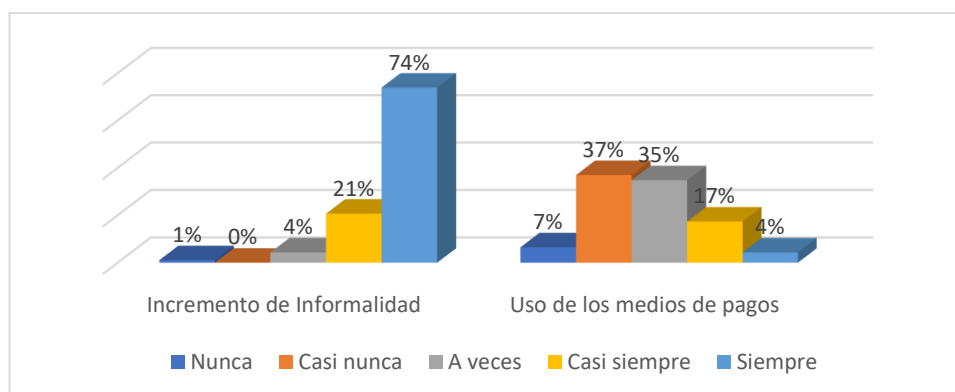
Deseo de generar mayores ingresos

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Incremento de Informalidad	1	1%	0	0%	4	4%	19	21%	68	74%
Uso de los medios de pagos	6	7%	34	37%	32	35%	16	17%	4	4%

Fuente: encuesta aplicada a los comerciantes de venta de ropa

Figura 7

Deseo de generar mayores ingresos



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 7

En la tabla y figura 7 se logra evidenciar que, el 47% de los comerciantes encuestados señalan que últimamente siempre ha ido incrementando la informalidad en la ciudad, y el 21% indica casi siempre. Por su parte, el 37% de los encuestados expresan que casi nunca opta por medios de pago electrónico para el pago de sus productos o mercancía, y el 35% a veces.

Tabla 8

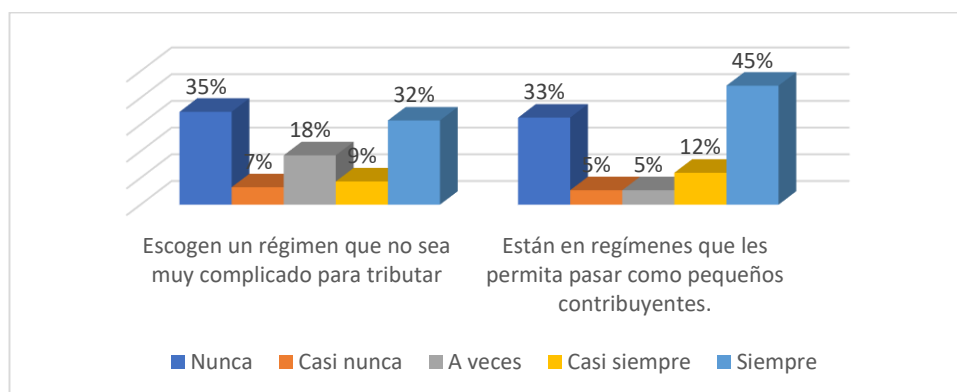
Excesiva carga de complejidad

	N		CN		AV		CS		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Escogen un régimen que no sea muy complicado para tributar	32	35%	6	7%	17	18%	8	9%	29	32%
Están en regímenes que les permita pasar como pequeños contribuyentes.	30	33%	5	5%	5	5%	11	12%	41	45%

Fuente: encuesta aplicada a los comerciantes de venta de ropa

Figura 8

Excesiva carga de complejidad



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 8

Por último, en esta dimensión se observa que, el 35% de los comerciantes encuestados nunca se acogieron a un régimen que no complique su condición de contribuyente, y el 32% indica que siempre. De la misma forma, el 45% de los encuestados manifiestan que siempre ha optado por un régimen que le permita pagar menor impuesto, y el 33% revela que nunca.

Resultados inferenciales

Tabla 9

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Informalidad	,105	92	,014
Evasión tributaria	,111	92	,007

En la prueba de normalidad de los datos procesados, se ha trabajado con 92 personas comerciantes, en donde se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, el mismo que establece un grado de significancia de 0,014 para los datos de la variable informalidad, para los datos de la variable evasión tributaria una significancia de 0,007. Por tanto, al ser los índices menores al margen de error de 0.05, se determina que la distribución de los datos procesados en el programa SPSS no presentan normalidad, siendo incitado a que se trabaje con el estadístico de correlación de Rho de Spearman.

Tabla 10

Relación de la informalidad y evasión tributaria

			Informalidad	Evasión tributaria
Rho de Spearman	Informalidad	Coefficiente de correlación	1,000	,827**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Evasión tributaria	Coefficiente de correlación	,827**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tras lo evidenciado en la relación de las variables, se ha logrado calcular un coeficiente de correlación de 0.827 el cual se encuentra en un nivel positiva considerable, al mismo tiempo, se evidencia una significancia (bilateral) de 0.000 el mismo que es calificado significativa debido al nivel 0,01. Tras estos datos, se ha optado por rechazar la hipótesis nula, aceptando la hipótesis de investigación. Por lo que se determina que existe una relación significativa entre informalidad y evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropa en la ciudad de Contamana.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

En seguida, se discutirá los resultados, tras lo obtenido, es decir se muestra que el nivel de informalidad de los comerciantes de venta de ropa en la ciudad de Contamana se viene cumpliendo de una manera muy baja (32%) de acuerdo a las respuestas adquiridas de los encuestados, consideran que siempre es importante que su negocio cuente con RUC, como también, que la atención hacia los clientes siempre sea de forma clara con los precios de los productos que ofrece en su negocio, y los comerciantes siempre conocen las características de las prendas de vestir que ofrece para ser compartida con el cliente. Por eso, Banks et al (2020) menciona que existe dos maneras para entender la informalidad, desde el sector informal son los negocios privados que no están formadas como organizaciones separadas de sus dueños, y el empleo informal son aquellos colaboradores que laboran recibiendo un salario o manteniendo la relación laboral como si fuera vendedor mercantil.

Dichos resultados serán discrepados por la investigación de Suárez (2019), quien ha identificado que los comerciantes en el sector de Pascuales-Paquisha muestran una informalidad alta por el incremento de los comerciantes apresurado demostrando que la mayoría evade con el cumplimiento de sus tributos. Por su parte, Requejo (2021) menciona que la informalidad se encuentra en un nivel medio, debido a que la informalidad no se ha erradicado en últimos periodos de gobierno, ya que la SUNAT no ha conseguido reducir de manera estratégica la conciencia tributaria.

Posteriormente, se ha determinado que el nivel de evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropa, se viene desarrollando de manera muy baja (28%) debido a que nunca ha participado de capacitaciones o charlas respecto a la formalización de su negocio, pero indican que últimamente siempre ha ido incrementando la informalidad en la ciudad, como también siempre han optado por un régimen que le permita pagar menor impuesto. Por ello, Alstadsæter et al (2019) señala que la evasión tributaria es un comportamiento indebido castigado por la administración tributaria pues esta acción estaría trasgrediendo las normas legales del país con el cual se formaliza las obligaciones y sanciones de los contribuyentes.

Estos resultados tienen semejanza a la investigación de Chipana (2021) quien identificó que la evasión tributaria es baja debido a que la SUNAT no desarrolla, ni ejecuta acciones de control en el ámbito de las actividades comerciales como manda los reglamentos, también, los comerciantes no tienen la voluntad de ser contribuyentes ante la SUNAT pues no generan ingresos suficientes en sus negocios. Sin embargo, Solis (2019) no coincide con dichos resultados ya que en su investigación la causas que fomentan la evasión de los comerciantes son por falta de conciencia tributaria, los altos costos de los tributos y un sistema complejo.

De manera general, se enfatiza la relación existente y significativa entre informalidad y evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropa, contrastada por un coeficiente de correlación de 0.827 a un nivel positiva considerable. Ante estos resultados, se puede entender lo importante que es trabajar acorde a ley que rige el Estado, como el deber de cumplir con el pago de los tributos y no evadirlos, ya que el objetivo es formalizar su empresa o

negocio frente a las leyes del País. Estos resultados son contrastados de manera similar por el estudio de Ñaña (2021) quien establece que la relación entre informalidad y evasión tributaria de los comerciantes del mercado Modelo de Huancayo es significativa a fin de lograr la formalización cumplir oportunamente con el cumplimiento de sus tributos, reduciendo así la informalidad.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

Se determinó que la informalidad en los comerciantes de venta de ropa, ha sido calificado como muy baja, pues consideran que siempre es importante que su negocio cuente con RUC para sus operaciones comerciales, como también, durante la atención con el cliente siempre es claro con los precios de los productos que ofrece, igualmente, el comerciante siempre conoce las características de las prendas de vestir que ofrece.

Asimismo, se ha determinado que la evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropa, está siendo muy baja, debido a que nunca ha participado de capacitaciones o charlas respecto a la formalización de su negocio, pero indican que últimamente siempre ha ido incrementando la informalidad en la ciudad, como también siempre han optado por un régimen que le permita pagar menor impuesto.

De forma general, se determinó que, existe una relación significativa entre informalidad y evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropa en la ciudad de Contamana año 2022, el mismo que ha sido contrastada por un coeficiente de correlación de 0.827, el cual se encuentra en un nivel positiva considerable, y una significancia (bilateral) de 0.000.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Se recomienda a la SUNAT encargada de la recaudación tributaria y fiscalización de la informalidad de los comerciantes brinden mayor información, capacitando a los comerciantes sobre los beneficios del pago de los tributos y las consecuencias negativas que genera evadir los tributos.

A la SUNAT se sugiere concientizar a los comerciantes de ropas sobre la formalización mediante la entrega de folletos con la finalidad de reducir la informalidad y lograr que los comerciantes se adapten a la legislación como empresa y aportar con los tributos exigidos por el Estado.

A la SUNAT se le sugiere brindar asesoría y capacitación a los comerciantes de ropas que desconozcan sobre temas relacionados a sus negocios y obligaciones tributarias, y así la institución fortalezca el conocimiento de los comerciantes sobre el pago de sus tributos que deben realizar y cumplir con sus obligaciones, y no evadirlos.

CAPÍTULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alm, J., Liu, Y., & Zhang, K. (2019). Financial constraints and firm tax evasion. *International Tax and Public Finance*, 26(1), 71-102. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10797-018-9502-7>
- Alstadsæter, A., Johannesen, N., & Zucman, G. (2019). Tax Evasion and Inequality. *American Economic Review*, 109(6), 2073-2103. doi:<https://doi.org/10.1257/aer.20172043>
- Banks, N., Lombard, M., & Mitlin, D. (2020). Urban Informality as a Site of Critical Analysis. *The Journal of Development Studies*, 2020, 56(2), 224-238. doi:<https://doi.org/10.1080/00220388.2019.1577384>
- Barriga, A. L. (2020). *La Influencia de la Cultura Tributaria en la disminución del grado de Evasión Tributaria del Mercado Modelo De Chiclayo En El Año 2018*. Tesis Pregrado, Universidad Señor de Sipan, Pimentel, Perú. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8226/Barriga%20Pe%20c3%b1a%20Andreina%20Lucero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baya, J., & Turner, N. W. (2021). Political Alignment, Attitudes toward Government, and Tax Evasion. *American Economic Journal: Economic Policy*, 13(3), 66-135. <https://www.aeaweb.org/articles?id=10.1257/pol.20190409>
- Bethencourt, C., & Kunze, L. (2018). Tax evasion, social norms, and economic growth. *Journal of Public Economic Theory*, 21(2), 332-346. doi:<https://doi.org/10.1111/jpet.12346>
- Calderon, M., Manrique, O., & Jade, S. (2020). Informality and tax evasion. an experimental test among female entrepreneurs in Bogota. *Semestre Económico*, 23(55), 239-257. doi:<https://doi.org/10.22395/seec.v23n55a11>
- Castro, E. (2018). *La informalidad y su incidencia en la evasión tributaria en comerciantes del sector abarrotes barrio Belén, distrito de Moyobamba-2018*. Tesis , Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30461/Castro_PE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Chipana, W. E. (2021). *Factores que determinan la Informalidad en el comercio y la Evasión tributaria de Los comerciantes de la plaza internacional San José Base 2 de la Ciudad de Juliaca Periodo 2021*. Tesis Pregrado, Universidad Privada San Carlos, Puno, Perú. http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC/4759/Waldo_Elias_CHIPANA_PARI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt*. Lima. <http://portal.concytec.gob.pe/index.php/informacion-cti/reglamento-del-investigador-renacyt>
- Dibyendu, M., & Chandril, B. (2020). Informality, enforcement and growth. *Economic Modelling*, 84(1), 259-274. doi:<https://doi.org/10.1016/j.econmod.2019.04.015>
- Guevara, M. I., Rosas, C. E., & Cabrera, M. A. (2021). Impacto de la informalidad en la evasión tributaria de las bodegas del Distrito de Ferreñafe, Perú. *Revista Horizonte Empresarial*, 8(1), 302-310. doi:<https://doi.org/10.26495/rce.v8i1.1632>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología De La Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.
- Lewis, D., & Hossain, A. (2019). Local Political Consolidation in Bangladesh: Power, Informality and Patronage. *Development and Change*, 53(2), 356-375. doi:<https://doi.org/10.1111/dech.12534>
- Marinescu, C., & Bratiloveanu, A. (2020). Causes of Option for Informal Sector. *Review of International Comparative Management*, 21(1), 86-95. <http://www.rmci.ase.ro/no21vol1/08.pdf>
- Murga, Y. F. (2018). *Informalidad y su incidencia en evasión tributaria comerciantes de abarrotes del Mercado la Perla – Chimbote*. Tesis de pregrado, Universidad San Pedro, Chimbote, Perú.

- http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9405/Tesis_59604.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ñaña, R. M. (2021). *Informalidad y evasión tributaria de los comerciantes del mercado modelo de Huancayo, 2021*. Tesis Pregrado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79857>
- Ozili, P. K. (2020). Tax evasion and financial instability. *Journal of Financial Crime*, 27(2), 20-35. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JFC-04-2019-0051/full/html>
- Quispe, G., Tapia, M., Ayaviri, D., Villa, M., Borja, M., y Lema, M. (2018). Causas del comercio informal y la evasión tributaria en ciudades intermedias. *Revista Espacios*, 39(41), 4. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n41/a18v39n41p04.pdf>
- Quispe, L. A. (2019). *La evasión tributaria y su relación con la recaudación tributaria en los comerciantes del Mercado Familias Unidas de San Juan Miraflores en el año 2018*. Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/868/Quispe%20Copayo%2c%20Luis%20Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramos, Y. Y. (2021). La informalidad y su incidencia en la evasión tributaria de Los comerciantes de abarrotes de la localidad de Balsahuayco – Jaén, primer semestre 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1681. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1605
- Requejo, A. (2021). *Informalidad y evasión tributaria de los comerciantes minoristas del mercado modelo de la Provincia de Chiclayo*. Tesis Pregrado, Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78664>
- Ruesga, S. M., Pérez, L., y Delgado, J. L. (2020). Sector informal en Ecuador: Perspectiva desde el escenario econométrico. *Revista Espacios*, 41(14), 1-14. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n14/a20v41n14p17.pdf>

- Santos, D. Y. (2014). *La evasión tributaria de las empresas comerciales, Rubro Abarrotes del Perú, periodo 2013*. Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Chimbote, Peru. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15049/EVASION_TRIBUTARIA_SANTOS_GONZALES_DEYSI_YOVANI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Solis, M. L. (2019). *Evasión tributaria en tiendas de ropa del Centro Comercial Constitución de Huancayo 2018*. Tesis Pregrado, Universidad Continental, Huancayo, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/5530>
- Suárez, J. C. (2019). *Análisis de la Informalidad Tributaria en el Sector Comercial de Ropa y Calzado en Pascuales-Paquisha, período 2019*. Tesis Pregrado, Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/45894>
- Ulysse, G. (2020). Informality: Causes and Consequences for Development. *Annual Review of Economics*, 12(1), 525-546. doi:<https://doi.org/10.1146/annurev-economics-082119-121914>

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
La informalidad y evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropa en la Ciudad de Contamana año 2022	<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la informalidad y evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropas en la ciudad de Contamana año 2022?</p> <p>Problemas específicos 1. ¿Cuál es el nivel de informalidad en los comerciantes de venta de ropas en la ciudad de Contamana año 2022? 2. ¿Cuál es el nivel de evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropas en la ciudad de Contamana año 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación de la informalidad y evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropas en la ciudad de Contamana año 2022.</p> <p>Objetivos específicos 1. Conocer el nivel de informalidad en los comerciantes de venta de ropas en la ciudad de Contamana año 2022. 2. Conocer el nivel de la evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropas en la ciudad de Contamana año 2022.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe relación positiva entre la informalidad y evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropas en la Ciudad de Contamana año 2022</p> <p>Hipótesis específicas Hi₁: El nivel de informalidad es alta en los comerciantes de venta de ropas en la Ciudad de Contamana año 2022. Hi₂: El nivel de evasión tributaria es alta en los comerciantes de venta de ropas en la Ciudad de Contamana año 2022.</p>	<p>Tipo de estudio: Aplicada</p> <p>Diseño de estudio: No experimental</p>	<p>Población: Estuvo conformada por 92 comerciantes.</p> <p>Muestra: Estuvo conformada por la totalidad de la población.</p> <p>Procesamiento de datos: Excel y el SPSS</p>	<p>Instrumento: Cuestionario</p>

2. Instrumento de recolección de datos

ENCUESTA A LOS COMERCIANTES

Con la finalidad de conocer el nivel informalidad en los comerciantes de venta de ropa en la ciudad de Contamana año 2022, se aplica el siguiente cuestionario de preguntas, por lo que se le pide total sinceridad en su respuesta.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Informalización					
1	Considera usted importante que su negocio cuente con RUC para sus operaciones comerciales.	1	2	3	4	5
2	En su negocio emite algún comprobante al realizar una venta.	1	2	3	4	5
3	Su negocio tiene visible las licencias de funcionamiento correspondientes.	1	2	3	4	5
	Inseguridad					
4	Durante la atención con el cliente, es claro con los precios de los productos que ofrece en su negocio.	1	2	3	4	5
5	Cree que la falta de confianza es un factor para incumplir con el pago de tributos.	1	2	3	4	5
6	Su negocio cuenta con los protocolos de bioseguridad para evitar el contagio de covid-19.	1	2	3	4	5
7	Su negocio dispone de cámaras de seguridad en sus instalaciones	1	2	3	4	5
8	Considera que las condiciones estructurales de las instalaciones son óptimas.	1	2	3	4	5
9	Realiza el mantenimiento y limpieza de las instalaciones de su negocio.	1	2	3	4	5
	Falta de fortalecimiento de capacidades					
10	Su negocio cumple con las normas y requisitos establecidos por ley para el desarrollo de sus actividades.	1	2	3	4	5
11	Conoce usted las características de las prendas de vestir que ofrece para ser compartida con el cliente.	1	2	3	4	5
12	Ha asistido a capacitaciones o talleres para mejorar su capacidad empresarial.	1	2	3	4	5

ENCUESTA A LOS COMERCIANTES

Con la finalidad de conocer el nivel de evasión tributaria en los comerciantes de venta de ropa en la ciudad de Contamana año 2022, se aplica el siguiente cuestionario de preguntas, por lo que se le pide total sinceridad en su respuesta.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Falta Información	1	2	3	4	5
1	Conoce usted los tributos que debe pagar al realizar una actividad comercial.					
2	Conoce las fechas para el pago de sus tributos.					
3	Considera que al pagar su impuesto contribuye al desarrollo local					
4	Considera que la entidad recaudadora emite información sobre los procedimientos para tributar					
5	Ha participado usted en capacitaciones o charlas respecto a la formalización de su negocio.					
N°	Deseo de generar mayores ingresos	1	2	3	4	5
6	Considera que últimamente ha ido incrementando la informalidad en la ciudad					
7	Opta por medios de pago electrónico para el pago de sus productos o mercancía					
N°	Excesiva carga de complejidad	1	2	3	4	5
8	Se acogió a un régimen que no complique su condición de contribuyente.					
9	Ha optado por un régimen que le permita pagar menor impuesto.					

3. Estadística complementaria

Fiabilidad

Variable 1: Informalidad

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	92	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	92	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	12

Variable 2: Evasión tributaria

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	92	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	92	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,922	9

4. Consentimiento informado

Por la presente declaro que he leído cuestionario de la investigación titulada:

.....
.....
....., del Sr. tiene
como objetivo medir

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

Nombre del participante:

.....

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así que todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable