



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

TESIS

**USO DEL INTERNET Y SATISFACCIÓN CON LA PLATAFORMA
MOODLE EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA,
IQUITOS 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL**

PRESENTADO POR:

WENDY JANY TORRES FLORES

ASESORA:

Lic. JOSEFA ALEGRIA RIOS GIL DE ROJAS, Mgr.

IQUITOS, PERÚ

2023



UNAP

FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
INICIAL

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°222-CGT-FCEH-UNAP-2023

En Iquitos, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades a los 06 días del mes de febrero de 2023 a horas 11.00 a.m., se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **USO DEL INTERNET Y SATISFACCIÓN CON LA PLATAFORMA MOODLE EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, IQUITOS 2021**, aprobado con R.D. N° 255-2023-FCEH-UNAP del 30/01/23 presentado por la bachiller **WENDY JANY TORRES FLORES**, para optar el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**, que otorga la Universidad Nacional de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N° 1993-2022-FCEH-UNAP, del 06/12/22, está integrado por:

Mgr. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO	Presidente
Mgr. SILVIA RAQUEL RIOS MENDOZA	Secretaria
Dra. PAOLA MELISSA PINCHE RAMOS	Vocal

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: Satisfactoriamente

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y la Tesis ha sido Aprobada con la calificación Muy Buena

Estando la bachiller apta para obtener el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**.

Siendo las 1:00 pm se dio por terminado el acto de Sustentación

Mgr. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO
Presidente

Mgr. SILVIA RAQUEL RIOS MENDOZA
Secretaria

Dra. PAOLA MELISSA PINCHE RAMÓS
Vocal

Mgr. JOSEFA ALEGRIA RIOS GIL DE ROJAS
Asesora

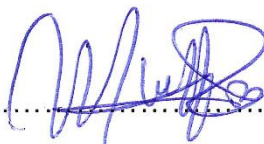
JURADOS Y ASESOR



Lic. GLADYS MARLENE VÁSQUEZ PINEDO, Mgr.
Presidente



Lic. SILVIA RAQUEL RÍOS MENDOZA, Mgr.
Secretaria



Lic. PAOLA MELISSA PINCHE RAMOS, Dra.
Vocal



Lic. JOSEFA ALEGRÍA RÍOS GIL DE ROJAS, Mgr.
Asesora

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



Nombre del usuario:
Universidad Nacional de la Amazonía Peruana

ID de Comprobación:
79277227

Fecha de comprobación:
02.12.2022 08:33:40 -05

Tipo de comprobación:
Doc vs Internet

Fecha del Informe:
02.12.2022 08:40:38 -05

ID de Usuario:
Ocultado por Ajustes de Privacidad

Nombre de archivo: **TESIS RESUMEN WENDY JANY TORRES FLORES**

Recuento de páginas: **46** Recuento de palabras: **10029** Recuento de caracteres: **62086** Tamaño de archivo: **401.50 KB** ID de archivo: **9035497**

28.4% de Coincidencias

La coincidencia más alta: **14.8%** con la fuente de Internet (<https://repositorio.unaplqitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/>).

28.4% Fuentes de Internet

865

Página 48

No se llevó a cabo la búsqueda en la Biblioteca

2.57% de Citas

Citas

4

Página 49

No se han encontrado referencias

0% de Exclusiones

No hay exclusiones

DEDICATORIA

Dedico esta tesis en primer lugar a DIOS quien siempre estuvo guiándome para tomar un buen camino y buenas decisiones.

A mis queridos padres: Inés Flores, José Ruiz, Gema Del Águila, Teobaldo Torres, por apoyarme con amor e incondicionalmente, quienes han sido mis pilares para seguir adelante.

A mi hija Kate Valentina, quien es la razón de sentirme orgullosa por culminar una de mis metas y quien es el motor de mi vida.

A mis queridos hermanos: Jessica y Walter por creer en mi porque sé que me aman y me lo demuestran en cada palabra de aliento que me dan.

A mi familia quienes de una u otra forma se involucraron en cumplir una de mis metas y por permitirme ser parte de su orgullo.

-

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis queridos maestros y maestras de mi querida Universidad Nacional de la Amazonia Peruana (UNAP) de la Facultad de Educación por compartir sus sabios conocimientos en el tiempo que duro mi educación profesional.

Agradezco a cada uno de las personas que laboran en la universidad, que de una u otra forma ayudaron en mi aprendizaje profesional.

Agradezco a cada una de mis compañeras ahora colegas por muchas de las ideas impartidas entre nosotras para poder desempeñarnos como profesionales.

Agradezco a mi querido asesor quien me guio como todo un profesional en producir esta tesis.

ÍNDICE

	Páginas
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACION	ii
JURADOS Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	4
1.1. Antecedentes	4
1.2. Bases teóricas	5
1.3. Definición de términos básicos	14
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	16
2.1. Formulación de la hipótesis	16
2.2. Variables y su operacionalización	16
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño	20
3.2. Diseño muestral	21

3.3. Procedimientos de recolección de datos	23
3.4. Procesamiento y análisis de datos	23
3.5. Aspectos éticos	24
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	25
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	39
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	41
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	42
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	43
ANEXOS	45
01: Matriz de consistencia	46
02: Instrumentos de recolección de datos	47
03: Informe de validez y confiabilidad	52

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 1: Nivel de estudio de los participantes.	25
Tabla 2: Uso del internet en estudiantes de educación inicial. Iquitos 2021	26
Tabla 3: Nivel de uso del internet en estudiantes.	30
Tabla 4: Satisfacción con la plataforma Moodle.	31
Tabla 5: Nivel de satisfacción con la Plataforma Moodle.	35
Tabla 6: Relación entre el uso del internet y satisfacción de la plataforma Moodle.	36
Tabla 7: Tabla cruzada satisfacción con la plataforma Moodle * uso del internet	37

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Páginas
Gráfico 1: Nivel de estudio de los participantes	25
Gráfico 2: Uso del internet en estudiantes de educación inicial. Iquitos 2021	29
Gráfico 3: Nivel de uso del internet en estudiantes.	30
Gráfico 4: Satisfacción con la plataforma Moodle.	34
Gráfico 5: Nivel de satisfacción con la Plataforma Moodle.	35

RESUMEN

Relacionar el uso del internet y la satisfacción con la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana en Iquitos durante el 2021 fue el objetivo principal de la presente investigación y para lograrlo se usó como tipo de investigación el relacional, con un diseño transversal, de campo, y bivariado. Se tuvo como población a 203 estudiantes de educación inicial, y la muestra fue censal, lo que equivale decir los 203. Se utilizó la técnica de la encuesta, dos cuestionarios como instrumentos con la finalidad de obtener los datos, los instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos. Como conclusión del estudio se tiene que al ser la prueba $\chi^2=352,194$, $p=0,000$ indica relación entre el uso del internet y la satisfacción con la plataforma Moodle y al ser el coeficiente Tau-b de Kendall= 0.932 muestra que la relación es directa y significativa, asimismo un 67,0% de estudiantes de educación inicial que hacen uso adecuado del internet, están satisfechos de recibir clases en la plataforma Moodle y un 13,8% que hacen uso muy adecuado del internet, están bastante satisfechos de recibir clases en la plataforma Moodle.

Palabras clave: Uso de internet, satisfacción con plataforma Moodle, estudiantes nivel inicial.

ABSTRACT

To relate the use of the internet and satisfaction with the Moodle platform in initial education students of the Faculty of Educational Sciences and Humanities at the National University of the Peruvian Amazon in Iquitos during 2021 was the main objective of this research and to achieve this, the relational type was used, with a non-experimental, cross-sectional, field, and bivariate design. The population was 203 initial education students, the sample was census, which is equivalent to saying 203 students. To obtain the data, the survey technique and two questionnaires were used as instruments, which were validated by expert judgment. As a conclusion of the study, since the chi-square test = 352.194, $p = 0.000$ indicates a relationship between the use of the Internet and satisfaction with the Moodle platform and since the Kendall Tau-b coefficient = 0.932, it shows that the relationship is strong and significant direct, also 67.0% of initial education students who make adequate use of the Internet, are satisfied to receive classes on the Moodle platform and 13.8% who make very adequate use of the Internet, are quite satisfied to receive classes on the Moodle platform.

Keywords: Internet use, satisfaction with the Moodle platform, initial level students.

INTRODUCCIÓN

En estos tiempos de la emergencia sanitaria por el covid 19, las instituciones superiores han adoptado la enseñanza por medio de plataformas virtuales para cumplir con los objetivos de enseñanza y además continuar prestando servicios a los estudiantes de sus instituciones superiores.

La UNAP, en particular la Facultad de Educación que se encuentran en la región Loreto, han adoptado lo establecido por las autoridades educativas nacionales, sin embargo, para la implementación del proceso formativo vía remota ha tomado bastante tiempo debido a muchos factores.

Uno de los factores que ha sido y es determinante para llevar a cabo con éxito los procesos formativos que se vienen dando en la facultad es el internet. El internet es una herramienta tecnológica que llegan a estar presentes en todos los sistemas que llegan a componer los distintos ámbitos sociales, es de gran utilidad para mantener comunicados y obtener información en tiempo real entre las personas, sin importar donde se encuentren.

Su utilización en el campo educativo es vital, ya que en estos tiempos de crisis facilita la interacción entre los sistemas educativos, entre las instituciones así como entre docentes, estudiantes y la sociedad, el internet es el elemento que posibilita la existencia de una comunidad educativa virtual, sin embargo en esta parte del país, región Loreto, su uso es limitado por muchos factores tecnológicos que hacen que sea lento, y a veces agobia tanto que no cumple su rol para el cual fue inventado. En otras regiones del país y del mundo si funciona en la forma adecuada.

Como parte de continuar los procesos formativos y no dejar de atender la universidad y facultad han estado desarrollando actividades académicas mediante el uso de la plataforma virtual denominada Moodle, habiéndose realizado solamente una especie de capacitación muy limitada para que el docente y el estudiante conozca las funciones que puedan ayudar a enseñar y aprender; en su desarrollo se ha visto que el internet no ayuda para completar con plena satisfacción los procesos, muchas veces falla o se satura por la cantidad de personas que están usándola al mismo tiempo, lo que hace que los docentes utilicen plataformas virtuales adicionales como Zoom por ejemplo.

En este estado de cosas se puede afirmar que la inclusión de uso de estas en la facultad y específicamente en los alumnos de educación del nivel inicial fue muy lenta y la mayoría de veces no fueron de la manera adecuada, no se puede discutir de que su utilización es fundamental, ni tampoco acerca de su necesidad, sino más bien cual podría ser la mejor forma de poder sacarle provecho, al este ser herramientas o medios que podrían contribuir a enriquecer el proceso de enseñanza- aprendizaje, la incidencia que llega a tener en la cognición y procesos del pensamiento de los alumnos y la forma cómo debe impactar para la necesaria y obligatoriedad de hacer una reestructuración del plan de estudios de nivel inicial y de las demás carreras. Entonces, ha sido necesario realizar el trabajo de investigación que ayuda a conocer a profundidad como están relacionadas el uso del internet con la satisfacción con la plataforma virtual Moodle adoptada por la universidad, en otras palabras, comprobar que características de ambas variables de estudio están fuertemente relacionadas, y con los resultados facilitar algunas

estrategias de aplicación inmediata para la mejorar de los procesos de enseñanza aprendizajes y evaluación en los estudiantes de nivel inicial de la facultad.

Por tal motivo se hizo una exhaustiva revisión bibliográfica acerca del uso de internet y sobre la plataforma virtual Moodle por medio del internet a través de los diferentes motores de búsqueda de información, en la construcción del andamiaje del aprendizaje del alumno. Y se formuló como pregunta de la investigación: ¿Cuál es la relación entre el uso del internet y la satisfacción con la plataforma Moodle en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021? Y como objetivo general: Determinar la relación entre el uso del internet y la satisfacción con la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.

Cabe mencionar que toda la información pertinente a esta investigación se presenta en los capítulos siguientes, respetando lo estipulado por la reglamentación vigente, desde la introducción, el marco teórico, las variables e hipótesis, los resultados de la investigación, discusión, conclusiones y recomendaciones, así como la bibliografía revisada.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el 2013, se tuvo una investigación que buscó la relación de la aplicación del internet con rendimiento escolar en alumnos de matemática y comunicación en diversas instituciones educativas de Huacho. Según el autor, utilizó el diseño descriptivo - correlacional. Su muestra estuvo conformada por 278 alumnos de primero al cuarto de secundaria. Se aplicó un cuestionario para obtener los datos y evaluar sobre el uso de internet en sus actividades escolares y para obtener datos sobre su rendimiento escolar usaron las finales de evaluación. La conclusión es que existe una relación significativa entre las variables estudiadas: uso de Internet y rendimiento escolar en los estudiantes en las áreas de matemática y comunicación. (De la Cruz, L. 2013).

En el 2013, se tiene a una investigación cuyo propósito fue evaluar sobre el uso de Internet que hacen los alumnos de nivel medio superior, de modo que sirva para dar solución a las probables dificultades que se dan cuando se implementen actividades de formación con internet. De acuerdo al autor la investigación es de enfoque cuantitativo, su diseño ex post facto con corte transversal. Su objetivo principal fue establecer cómo el estudiante usa el Internet para fines académicos. Por ello tuvo como instrumento de recolección de datos la escala de uso, cuya confiabilidad medida por el coeficiente Alpha de Cronbach muestra consistencia interna adecuada, y para determinar la validez se realizó por jueces expertos quienes consideran aceptable. Se aplicó a 113 estudiantes y los resultados muestran falta de sensibilización en el alumno para que use de modo adecuado el internet en el tiempo adecuado de

manera académica y no dedicar más tiempo en otras actividades. (Gonzales, E. 2013)

En el 2019, se tiene a la tesis titulada: Uso de la plataforma Moodle y desempeño académico en alumnos de una asignatura en una carrera superior en un instituto superior tecnológico, es un análisis correlativo para determinar la relación entre las variables. La población de estudio tuvo a 46 estudiantes de primer ciclo, En este estudio, se ha considerado a cuarenta y seis estudiantes de primer ciclo. La muestra fue homogénea. Como instrumento para evaluar el desempeño académico fue el promedio de notas, las tareas académicas y participación en clases. Se aplicó técnicas no paramétricas como el Chi cuadrado. El hallazgo principal fue: P valor de 0,000 con coeficiente de contingencia: 69,6%. Lo que muestra que existe alta relación entre las variables, por lo que se concluye que el uso de la plataforma Moodle se encuentra relacionada directamente con el desempeño académico del estudiante. (Aguirre, M. 2019)

1.2. Bases teóricas

1.2.1 Uso del internet

El internet es una herramienta, que ayuda a que las cosas resulten fáciles lo ideal es darle un buen uso, conocer los beneficios que tiene, aprender su utilidad y usarlo de la mejor manera. El Internet trae consigo muchos beneficios: las redes sociales son uno de ellos ya que por medio de estas es más fácil relacionarnos socialmente como suele pasar en el Facebook; en esta

red es fácil conocer amigos nuevos y reencontrarse con los antiguos también es posible la interacción por medio del chat, de la misma manera podemos formar grupos con los integrantes necesarios y debidos para compartir información del mismo interés.

Esta forma de relacionarse puede ser muy útil siempre y cuando se use de la manera correcta. Permite usar aplicaciones que se encuentran en la nube y con el internet se puede usar desde cualquier computadora del mundo. En la era de las tecnologías y la globalización de las redes sociales y del internet el propósito es acercar, y unir a las personas sin importar las distancias en las que se encuentren, el internet y las redes sociales llegan a ser una herramienta sumamente valiosa de comunicación; no les deberíamos dar un mal manejo.

El fácil acceso a Internet y la exigencia que llega a tener como difusión en su uso del mismo en los programas académicos trajeron como resultado que los alumnos lleguen a ser actualmente usuarios cautivos de dicho medio para todo tipo de actividad tanto personales como académicas, los cuales se llegan a valer de él para de esta manera poder elaborar sus tareas académicas, como esquemas, investigaciones y graficas. Se podría afirmar que la gran parte de las veces —buscan, editan y bajan información

Es también necesario que los procesos formativos de docentes propendan por desarrollar competencias pedagógico–didácticas, comunicativas, técnicas tecnológicas y éticas que podrían permitir a los docentes llegar a comprender el mundo en el cual viven y vivirán y pueden intervenir como ciudadanos productivos. La inserción que tiene el docente en ambientes educativos virtuales les llega a abrir opciones de comunicación e interacción con

diferentes comunidades universitarias, y les puede posibilitar formular problemas comunes a la labor de docencia y la conformación de redes para de esta manera construir acuerdos en a favor del mejoramiento académico.

1.2.1.1 Internet para el uso pedagógico

Debido a que el asunto tecnológico logra ser el centro de preocupación actualmente, para los educadores también lo llega a ser, a lo largo de la historia, todas los cambios curriculares y revoluciones se basaron en la incorporación de tecnologías nuevas, pero sin duda alguna, el impacto que estas tuvieron en la educación, no se puede comparar, a la influencia que tuvo el Internet, lo que se podría justificar por el alcance y dimensiones que llegan a poseer. Siendo éste, un recurso informático que podría facilitar el transporte de la información, sin tope de cantidad y a pudiendo tener una gran velocidad, de forma casi instantánea en casi cada rincón del mundo, es que se le asigno un valor agregado en la educación, como herramienta que apoya a propiciar contextos facilitadores del aprendizaje.

Veamos algunas características. El World Wide Web es conocido como un servicio hipermedial para presentación, construcción y repercusión de información y cuyo objetivo llega a ser el proveer acceso uniforme, atractivo y fácil. Lo que puede ser una ventaja, pudiese además ser un inconveniente, si el aprendiz que llega a utilizar Internet no tiene una actitud crítica hacia la información circulante que le puede permitir seleccionar el material adecuado para los objetivos de la actividad pedagógica. Por lo tanto, una solución sería, el desarrollo de criterios y destrezas en la selección del material que se puede

publicar en la red. Por lo cual, se llega a recomendar que, en una primera instancia, sea el docente quien seleccione el material, con la finalidad de entregar ejemplos a sus aprendices que iniciaran en la búsqueda y selección de la información.

Dentro de los roles que podría asumir el alumno frente a Internet se llega a encontrar:

1. Como consumidor de información producida por distintos usuarios, lo que llega a implicar la recolección y búsqueda de la información. Pudiendo participar en foros de discusión, chat, listas de correo, etc. Consultas bibliográficas. Acceso a información, contenido en sonidos e imágenes, elaborada por universidades, organismos, instituciones, etc.
2. . Creando contenidos que serán publicados en la red. Desarrollo de monografías acerca de temas que se trataron en clases. Desarrollo de actividades de investigación, compartiendo y analizando experiencias con expertos. Elaboración de agendas virtuales con sitios de interés en un área determinada. Creación de listas de interés que se llega a tener en determinadas áreas temáticas.

Ventajas de trabajar con Internet en educación:

1. Experimentar la globalización. Al poder tener acceso a información que está elaborada en distintos escenarios del mundo, y llegan a poner a disposición lo que estos elaboran.
2. Favorecer experiencias de formas nuevas de comunicación virtual.
3. Trabajar con un medio nuevo de construcción.

4. Fomentar el trabajo colaborativo, al poder trabajar en proyectos educativos, que llegan a incluir los principios de éste.

Características de Internet, para uso en la educación:

1. Recurso de información.
2. Acceso a sitios educativos científicos.
3. Acceso a material de consulta.
4. Acceso a una enciclopedia global abierta.
5. Recurso metodológico.
6. Apuntes de asignatura de acceso distribuido en línea o local.
7. Material de aprendizaje de aula en línea.
8. Herramienta de trabajo colaborativo y de apoyo al trabajo colaborativo.
9. Páginas y sitios Web de proyectos.
10. Herramientas para implementar el currículum global.
11. Herramienta de trabajo de proyectos.

1.2.1.2 Dimensiones de uso del internet

Se usa estas dimensiones

Utilidad Personal

Se prioriza los intereses personales del individuo, ya que puede utilizarlos para diferentes fines, que no se relacionan directamente con los asuntos académicos o de formación. Además, son características propias emergentes de la individualidad de cada persona, ya que decide usar el internet para satisfacer sus necesidades de comunicación e información en forma única.

Utilidad académica

En este rubro, la persona utiliza el internet para iniciar, reforzar, evaluar y decidir sobre la información encontrada a través de diversos motores de búsqueda, sobre los temas que desea aprender. También se utiliza para compartir los hallazgos de sus tareas o de investigación en beneficio de su persona y de los demás, potenciando de esta manera métodos colaborativos, mejorando sus actitudes y aptitudes.

Búsqueda de información para tareas académicas

Es el proceso que realiza la persona con el propósito de encontrar información, en este caso es el realiza el estudiante para dar cumplimiento de actividades relativas a su formación. El internet le ayuda en ello, ya que dentro de este encontramos diversas direcciones electrónicas de mucho reconocimiento científico, el estudiante aprende a discriminar las ideas, conceptos, temas que han sido debidamente investigados y consensuados a través de la crítica de los especialistas, expertos, jurados de revistas científicas.

Tiempo de conectividad

Es el tiempo que una persona se encuentra conectado al servicio de internet, es probable que muchos estén las 24 horas del día a través de sus dispositivos móviles o celulares, como también algunos que utilizan el servicio en ocasiones diversas, lo interesante es conocer el tiempo real que se usa el internet para obtener y compartir información.

1.2.2 Plataforma Moodle

En el aprendizaje con tecnología mejorada, los modelos de aprendizaje basados en actividades que pueden proporcionar evidencia para desarrollar las competencias. Estos modelos llegan a ser la base para el aprendizaje y el apoyo a la enseñanza tal como la adaptación, análisis y evaluación de competencias, recomendaciones, etc. El modelo Moodle se basa en actividades diversas que deben de ser desarrolladas por el estudiante en la búsqueda del desarrollo de sus capacidades.

Martín Dougiamas, desarrolló Moodle en base al modelo del constructivismo social. Modelo novedoso por el cual se llega a enfatizar en el individuo. En la documentación de Moodle, se puede exponer cómo los elementos llegan a apoyar un aprendizaje basado en lo que él llama "construccionismo social". El almacenamiento de datos y las herramientas de comunicación llegan a permitir al alumnado desempeñar actos antes exclusivos de la "función" docente. Al mismo tiempo que los docentes asimilen el aporte de los estudiantes. De esta manera se logra un aprendizaje en forma bidireccional (del estudiante al docente y viceversa) un ejemplo sería el desarrollo de las video conferencias, se establecen mecanismos de comunicación dejando de lado el espacio físico que significa el aula de clases.

Los foros, bases de datos, wikis, glosarios y la misma estructura del curso, llegan a ser herramientas que pueden permitir la creación y compartir del conocimiento. Moodle dispone de instrumentos que pueden conseguir información del entorno de aprendizaje, como: los perfiles, las veces que

participó en el foro, calificaciones de cuestionarios y encuestas al estudiante. Esta información pone en conocimiento cual es la interacción del estudiante con la plataforma y realizar retroalimentaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Distintas características de Moodle lo hacen adaptable y flexible. Existe la filosofía del Moodle que se sustenta en cuatro teorías fundamentales:

- El modelo pedagógico del constructivismo.
- El modelo pedagógico del construccionismo.
- El modelo pedagógico del constructivismo social.
- La teoría de conectados y separados.

1.2.2.1 Dimensiones de la plataforma Moodle

Antes de la clase online

En esta dimensión se considera, todas las actividades que las personas realizan antes de llevar a cabo las clases presenciales o síncronas, en el caso de un formador o docente, son las actividades para planificar desde una unidad de aprendizaje hasta una guía de aprendizaje del estudiante. En el caso del estudiante es la fase en el cual debe tomar y enterarse de las actividades que se realizaran en clases síncronas, así como estudiar los temas que se hayan presentado antes de las clases.

En clases online

En esta dimensión se considera, todas las actividades que las personas realizan durante las clases presenciales o síncronas, en el caso de un formador o docente, refuerza las actividades presentadas antes de, y los participantes tienen la oportunidad de preguntar, aclarar y reforzar sus ideas o dudas de los temas que van desarrollando, concluye esta actividad normalmente con una tarea asignada o una evaluación formativa.

Después de las clases online

En esta dimensión se considera, todas las actividades que las personas realizan después de llevar a cabo las clases presenciales o síncronas, en el caso de un formador o docente, son las actividades que desarrolla con sus estudiantes luego de revisar las tareas o las evaluaciones realizadas, realizando procesos de metacognición y de retroalimentación, lo cual facilita y mejorar el entendimiento final del tema tratado antes y durante las clases presenciales.

1.3. Definición de términos básicos

Internet

Es el medio tecnológico que permite llevar a cabo procesos de comunicación e información en forma inmediata con cualquier persona y en cualquier parte del mundo, por medio de una serie de aplicaciones y recursos inmediatos, que permiten de esta manera acortar distancias, y permite realizar una serie de actividades de manera real y en el mismo instante. Tiene diferentes aplicaciones en la vida diaria para cualquier parte del saber humano.

Uso del internet

Es la manera en que el estudiante o persona ponen en juego capacidades para utilizar este medio tecnológico que permite conectarse en tiempo real para efectos de procesos de aprendizajes, apreciándose la aplicación de materiales y programas diseñados para la enseñanza de asignaturas, pedagógicas, colaborativas y comunicativas, tecnológicas y técnicas, evaluativas y éticas.

Plataforma virtual

Se le conoce como un sistema de gestión virtual de aprendizaje que está diseñado para apoyar a docentes a poder crear cursos de calidad en Internet, normalmente a través de un aula virtual que llega a ser un entorno digital en donde se lleva a cabo un proceso de intercambio de conocimientos que logra tener por objetivo posibilitar un aprendizaje entre los usuarios que podrán participar en el salón de clases, es un

espacio dentro de una plataforma online en donde comparten contenidos alumnos y docentes, y en donde se atienden consultas, evaluaciones y dudas de los participantes.

Plataforma virtual Moodle

Es un ambiente educativo virtual, que es un sistema de gestión de cursos, de distribución libre, diseñado con el propósito de ayudar a las personas a crear comunidades de aprendizaje en línea, se le conoce como LMS plataforma Moodle, mediante el cual una persona que instruye facilita la comunicación de los participantes, en cualquier momento y en todo lugar, permite además realizara una gran variedad de actividades y hacer un seguimiento exhaustivo a los procesos que se realizan, que ayudan a su valoración para los fines que fueron diseñados.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de la hipótesis

2.1.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre el uso del internet y satisfacción de la plataforma Moodle en estudiantes de Educación del nivel Inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.

2.1.2. Hipótesis alterna

No hay relación significativa entre el uso del internet y satisfacción de la plataforma Moodle en estudiantes de Educación del nivel Inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.

2.2 Variables y su operacionalización

2.2.1 Identificación de variables

Variable X: Uso del internet

Variable Y: Satisfacción de la plataforma Moodle

2.2.2 Definiciones operacionales

Uso del internet

Es la manera de usar al medio que posibilita la interconectividad entre las personas, por medio de aplicaciones que se encuentran en la nube y las podemos usar desde cualquier computadora de cualquier parte del mundo, de modo que ayuda a unir y acercar a las personas sin dar importancia a las distancias, es una herramienta de mucho valor; y que los alumnos sean actualmente usuarios cautivos de este medio para todas las actividades que

realicen sean personales o académicas, los cuales se llegan a valer de él para de esta forma elaborar sus tareas escolares, tales como investigaciones, gráficos y esquemas.

Satisfacción de la plataforma Moodle

Es el grado de apreciación que el estudiante tiene al sistema de gestión Moodle, llega a ser un entorno virtual de aprendizaje en el cual los docentes pueden desarrollar cursos en Internet y facilitar la comunicación de los alumnos y docentes fuera del horario de clases, con diversas actividades y permite de esta forma la comunicación a distancia a través de chat, foros y correos. Se utilizan recursos que el docente entrega a sus alumnos pueden ser de cualquier fuente y con cualquier formato, se lleva un registro de acceso de los alumnos y un historial de las actividades realizadas por cada uno de estos.

Operacionalización de las variables

Variable	Definición	Tipo	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Instrumento
Uso del internet	Utilidad personal	Cualitativa	Elaborar mis trabajos escolares.	Ordinal	Muy en desacuerdo En desacuerdo Indeciso De acuerdo Muy de acuerdo	Cuestionario
			Interactuar en las páginas de redes sociales (Facebook, Twitter, etc.)			
			Descargar mi música favorita.			
			Ver videos, películas, programas, etc.			
			Distraerme en mi tiempo libre.			
			Enviar mensajes o correos electrónicos a mis amigos.			
	Utilidad académica	Cualitativa	Es cómodo para encontrar la información que necesito para hacer mis tareas.	Ordinal		
			Me ahorra tiempo al acceso rápidamente a la información que necesito para hacer mis trabajos.			
			Así me lo piden los maestros.			
			Es la única fuente de información que tengo disponible.			
	Búsqueda de información para tareas académicas	Cualitativa	Prefiero utilizar como primera opción el buscador de Google.	Ordinal		
			Decido por mí mismo(a) lo que voy a seleccionar de la información que encuentro.			
			Considero que cubre todas mis necesidades de documentación para los trabajos.			
			Considero igual de útil la información proveniente de comentarios publicados como la de artículos de revistas especializadas.			
			De páginas que me recomiendan amigos o compañeros cuando tengo duda de dónde buscar.			
			El "copiar y pegar" me genera malas calificaciones porque resta calidad a mis tareas académicas.			
	Tiempo de conectividad	Cuantitativa	Mis calificaciones están mejor porque cumplo a tiempo con mis tareas.			
			El tiempo dedicado a mis estudios ha disminuido notoriamente.			
			El tiempo dedicado para hacer las tareas ha disminuido notoriamente.			
			El "copiar y pegar" es una práctica que me ahorra mucho tiempo.			
			Es un distractor para realizar mis tareas académicas.			
Estoy mucho tiempo conectado al internet por diversión.						
Estoy mucho tiempo conectado al internet porque es muy lento.						
El servicio de internet es eficiente porque me mantiene conectado todo el tiempo.						

Variable	Definición	Tipo	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Instrumento
Satisfacción con la plataforma Moodle	Antes de la clase online	Cualitativa	Encuentro el sílabo en la plataforma antes de iniciar el curso.	Ordinal	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	Cuestionario
			El sílabo contempla actividades de investigación formativa y RSU usando la plataforma Moodle.			
			Se presenta una guía de uso de la plataforma Moodle para el curso			
			Se presenta todo el material de aprendizaje de la asignatura en la plataforma Moodle			
			Encuentro en la plataforma Moodle material educativo complementario que me ayuda a realizar investigación dentro de la asignatura.			
			Encuentro en la plataforma Moodle material educativo complementario que me orienta para realizar la responsabilidad social universitaria RSU- dentro de la asignatura.			
			En la plataforma está el cronograma de ejecución de actividades del curso en el ciclo de estudios.			
			Encuentro el sílabo en la plataforma antes de iniciar el curso.			
	En clases online	Cualitativa	El docente usa herramientas virtuales diversas en la plataforma Moodle durante las actividades y me enseña a utilizarlas.	Ordinal		
			Interactúo con el docente y mis compañeros de estudios por medio de la plataforma Moodle.			
			El docente atiende consultas por medio de la plataforma Moodle en forma oportuna.			
			El docente promueve el aprendizaje cooperativo entre nosotros usando la plataforma Moodle.			
			El docente por la plataforma Moodle me motiva a participar y trabajar en equipo por medio de foros			
			El docente demuestra una conducta profesional y un comportamiento ético adecuado en la plataforma Moodle.			
	Después de clases online	Cualitativa	Realizo mis exámenes por medio de la plataforma Moodle	Ordinal		
			El docente hace valoraciones globales e individuales de las actividades realizadas a través de la plataforma Moodle			
			Me ayuda a identificar las mejoras que puedo hacer en mis aprendizajes a través de la plataforma Moodle			
			Observo que el docente brinda oportunamente retroalimentación de los procesos de aprendizajes a mis compañeros.			
El docente emplea instrumentos de evaluación claras, y adecuados a las capacidades que hemos desarrollado en clases por medio de la plataforma Moodle.						
Me ayuda a reflexionar sobre mis aprendizajes inmediatamente concluye la clase, a través de la plataforma Moodle						
Me comunica en forma oportuna los resultados de mi evaluación en la plataforma Moodle.						

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de la investigación fue relacional, porque se basó en la observación y determinación de las características que presentaron el uso del internet y la satisfacción con la plataforma virtual Moodle para establecer su posible relación en estudiantes de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, de campo, correlacional, y transeccional.

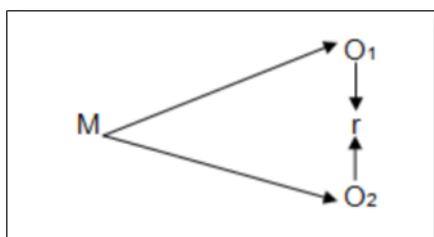
Fue no experimental, debido a que no se manipulo las variables.

Fue de campo porque según el origen de los datos, se obtuvo información a partir de fuentes directas de los estudiantes (Hurtado, 2015)

Fue correlacional, porque se analizó de manera independiente cada variable de estudio; y después se hizo la medición con métodos estadísticos de correlación el grado de asociación del uso del internet y la satisfacción con la plataforma virtual Moodle del estudiante.

Fue transversal porque según Hurtado, J. (2015) la temporalidad y secuencialidad de mediciones fue en un solo tiempo y momento.

El esquema del diseño ha sido el siguiente:



En el esquema:

M = Es la muestra del estudio.

Ox = Es la observación y medición del uso del internet.

Oy = Es la observación y medición de la satisfacción con la plataforma virtual Moodle.

r = Es la probable relación entre ambas variables de estudio.

3.2. Diseño muestral

3.2.1 Población N= 203

Mc Millan, J y Schumacher, S. (2005: 135) llega a definir a la población como “el conjunto de casos o elementos, ya sean individuos, acontecimientos u objetos, que se logran ajustar a criterios específicos y para los cuales podemos pretender generalizar los resultados de la investigación. Para la investigación la población estuvo conformada por los 203 estudiantes de Educación del nivel Inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.

N°	Educación Inicial Nivel de estudios	CICLO 2021
		Número de estudiantes matriculados
1	Primer	33
2	Segundo	48
3	Tercer	37
4	Cuarto	40
5	Quinto	45
TOTAL		203

Fuente. Elaboración propia de la investigadora

3.2.2 Muestreo

El muestreo se realizó mediante el método no probabilístico por conveniencia tomando grupos intactos, por lo que el tipo de muestreo fue censal $N=n$.

3.2.3 Muestra

La muestra estuvo conformada por los 203 estudiantes de Educación del nivel Inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021, según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) la muestra es un subgrupo de la población en el cual se recolectan los datos y el tipo de muestreo dirigida o no probabilística es el subgrupo de la población en donde la elección de los elementos no llega a depender de la probabilidad, sino de las características de la investigación.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión: Todos los estudiantes Educación del nivel Inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.

Criterios de exclusión:

No se excluyó a estudiante alguno.

3.3. Procedimientos de recolección de datos

3.3.1 Técnicas de recolección de datos

En la investigación se utilizó la técnica llamada encuesta, para conocer el uso de google drive y las tareas académicas. La encuesta es una técnica de recojo de información que consiste en; "... la elección de una serie de personas que deben responderlas sobre la base de un cuestionario...". (Sánchez y Reyes 2006 p 141)

3.3.2 Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos empleados en la recolección de datos fueron: dos cuestionarios tipo escala de Likert, para ambas variables.

La validez de los instrumentos se llegó a determinar a través del juicio de jueces/expertos o método Delphi. Los jueces fueron: Silvia Karina Pinedo Navarro, Freddy Abel Arévalo Vargas y Silvia Raquel Ríos Mendoza, quienes otorgaron una validez de 89,16% y la confiabilidad arrojó un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,837 (o 83.0%) considerada confiable por lo que se procedió a la aplicación.

3.4. Procesamiento y análisis de datos

3.4.1 Procesamiento de datos

La información se ha procesado en forma computarizada utilizando el paquete estadístico computacional SPSS versión 25 en español, utilizando una base de datos elaborada en Excel.

3.4.2 Análisis de datos

El análisis e interpretación de la información fue realizado usando la estadística descriptiva (frecuencia, promedio (\bar{x}) y porcentaje) para el estudio de las variables en forma independiente y la estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada (χ^2) $p < 0.05$ % para la prueba de la hipótesis.

3.5. Aspectos éticos

La presente investigación se ha realizado teniendo en cuenta el respeto irrestricto a los derechos individuales de las personas, de los estudiantes de la especialidad de educación inicial de la facultad de educación, salvaguardando su identidad, los datos que se obtuvieron han sido utilizados únicamente con fines estadísticos, asimismo la investigadora ha guardado los principios de una conducta responsable durante el proceso de la investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Información General

Nivel de estudio de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021

Tabla 1:

Nivel de estudio de los participantes.

Nivel de estudio	Frecuencia f_i	Porcentaje %
I	33	16.3%
II	48	23.6%
III	37	18.2%
IV	40	19.7%
V	45	22.2%
Total	203	100,0

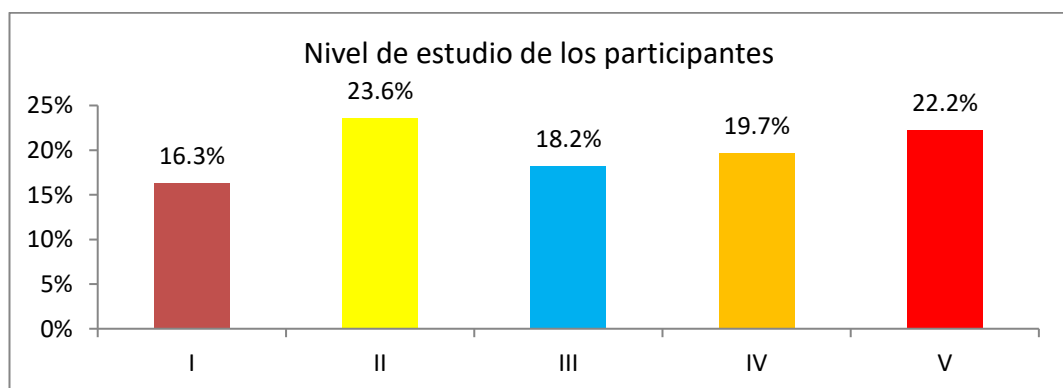
Fuente: Base de datos

Elaboración propia

De los alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021, participantes en el estudio: 16.3% están I nivel de estudio; 23.6% en el II; 18.2% en el III; 19.7% en el IV y 22.2% en el V

Gráfico 1:

Nivel de estudio de los participantes



4.2 Análisis univariado según los objetivos específicos

- a) Identificar el nivel de uso del internet en estudiantes de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.

Tabla 2:

Uso del internet en estudiantes de educación inicial. Iquitos 2021

1. Tot en desacuerdo 2. En desacuerdo. 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Total de acuerdo

Uso del internet	1	2	3	4	5
1.- Elaborar sus trabajos escolares.	0.0	0.0	3.0	78.3	18.7
2.- Interactuar en las páginas de redes sociales (Facebook, Twitter, etc).	0.0	0.0	23.6	57.1	19.2
3.- Descargar su música favorita.	2.0	1.0	4.9	36.5	55.7
4.- Ver videos, películas, programas, etc	0.0	0.5	4.4	34.5	60.6
5.- Distraerme en su tiempo libre.	0.0	0.0	0.5	37.4	62.1
6.- Enviar mensajes o correos a sus amigos.	0.0	0.0	0.5	42.9	56.7
7.- Es cómodo para encontrar la información que necesito para hacer sus tareas.	0.0	60.6	38.4	0.5	0.5
8.- Le ahorra tiempo al acceder rápidamente a la información que necesita para hacer sus trabajos.	0.0	0.0	24.6	29.1	46.3
9.- Así se lo piden los maestros.	0.0	0.0	0.5	41.4	58.1
10.- Es la única fuente que tiene disponible.	0.0	5.4	15.8	48.3	30.5
11.- Prefiere utilizar como primera opción el buscador de Google.	0.0	0.5	2.5	30.5	66.5
12.- Decide por sí mismo(a) lo que va a seleccionar de la información que encuentro.	0.0	6.4	20.2	41.4	32.0
13.- Considera que cubre todas sus necesidades de documentación para los trabajos.	5.4	23.6	16.3	38.9	15.8
14.- Considera igual de útil la información proveniente de comentarios publicados como la de artículos de revistas especializadas.	0.5	2.5	38.9	44.8	13.3
15.- De páginas que le recomiendan amigos o compañeros cuando tiene duda de dónde buscar.	0.5	2.5	30.5	63.1	3.4
16.- El "copiar y pegar" le genera malas calificaciones porque resta calidad a sus tareas académicas.	5.4	2.5	14.8	48.3	29.1
17.- Sus calificaciones están mejor porque cumple a tiempo con sus tareas.	0.0	0.5	2.5	30.5	66.5
18.- El tiempo dedicado a sus estudios ha disminuido notoriamente.	0.0	5.4	21.7	57.1	15.8
19.- El tiempo dedicado para hacer las tareas ha disminuido notoriamente.	0.5	5.9	30.0	52.2	11.3
20.- El "copiar y pegar" es una práctica que le ahorra mucho tiempo.	0.5	2.5	30.5	63.5	3.0
21.- Es un distractor para realizar tareas académicas.	0.0	5.4	12.3	51.2	31.0
22.- Mucho tiempo en internet como diversión	0.5	2.5	30.5	62.6	3.9
23.- Esta mucho tiempo porque es muy lento.	0.0	5.4	11.3	52.7	30.5
24.- El servicio de internet es eficiente porque le mantiene conectado todo el tiempo.	0.5	5.4	4.4	30.0	59.6

Fuente: Base de datos

Interpretación

Al analizar el uso del internet en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021, se obtuvo lo siguiente:

78.3% está de acuerdo y 18.7% totalmente de acuerdo en que usa internet para elaborar sus trabajos escolares. 19.2% está de acuerdo y 57.1% totalmente de acuerdo en que usa internet para interactuar en las páginas de redes sociales (Facebook, Twitter, etc). 36.5% está de acuerdo y 55.7% totalmente de acuerdo en que usa internet para descargar su música favorita. 34.5% está de acuerdo y 60.6% totalmente de acuerdo en que usa internet para Ver videos, películas, programas, etc. 37.4% está de acuerdo y 62.1% totalmente de acuerdo en que usa internet para distraerse en su tiempo libre. 42.9% está de acuerdo y 56.7% total de acuerdo en que usa internet para enviar mensajes o correos a sus amigos. 0.5% está de acuerdo y 0.5% totalmente de acuerdo en que usa internet porque le es cómodo para encontrar la información que necesito para hacer sus tareas. 29.1% está de acuerdo y 46.3% totalmente de acuerdo en que usa internet porque le ahorra tiempo al acceder rápidamente a la información que necesita para hacer sus trabajos. 41.4% está de acuerdo y 58.1% totalmente de acuerdo en que usa internet porque así se lo piden los maestros. 48.3% está de acuerdo y 30.5% totalmente de acuerdo en que usa internet porque es la única fuente que tiene disponible. 30.5% está de acuerdo y 66.5% totalmente de acuerdo en que usa internet porque prefiere utilizar como primera opción el buscador de Google. 41.4% está de acuerdo y 32.0% totalmente de acuerdo en que usa internet porque decide por sí mismo(a) lo que va a seleccionar de la información que encuentra. 38.9% está de acuerdo y 15.8% totalmente de acuerdo en que usa internet porque considera que cubre todas sus

necesidades de documentación para los trabajos. 44.8% está de acuerdo y 13.3% totalmente de acuerdo en que usa internet porque considera igual de útil la información proveniente de comentarios publicados como la de artículos de revistas especializadas. 63.1% está de acuerdo y 3.4% totalmente de acuerdo en que usa internet porque puede ver las páginas que le recomiendan amigos o compañeros cuando tiene duda de dónde buscar. 48.3% está de acuerdo y 29.1% totalmente de acuerdo en que usa internet porque aprende que el “copiar y pegar” le genera malas calificaciones porque resta calidad a sus tareas académicas. 30.5% está de acuerdo y 66.5% totalmente de acuerdo en que usa internet porque sus calificaciones están mejor y cumple a tiempo con sus tareas. 57.1% está de acuerdo y 15.8% totalmente de acuerdo en que usa internet porque el tiempo dedicado a sus estudios ha disminuido notoriamente. 52.2% está de acuerdo y 11.3% totalmente de acuerdo en que usa internet porque el tiempo dedicado para hacer las tareas ha disminuido notoriamente. 63.5% está de acuerdo y 3.0% totalmente de acuerdo en que usa internet porque el “copiar y pegar” es una práctica que le ahorra mucho tiempo. 51.2% está de acuerdo y 31.0% totalmente de acuerdo en que usa internet porque es un distractor para realizar tareas académicas. 62.6% está de acuerdo y 39% totalmente de acuerdo en que está mucho tiempo en internet como diversión. 52.7% está de acuerdo y 30.5% totalmente de acuerdo en que está mucho tiempo porque el internet es muy lento. 30.0% está de acuerdo y 59.6% totalmente de acuerdo en que el servicio de internet es eficiente porque le mantiene conectado todo el tiempo.

Gráfico 2:

Uso del internet en estudiantes de educación inicial. Iquitos 2021

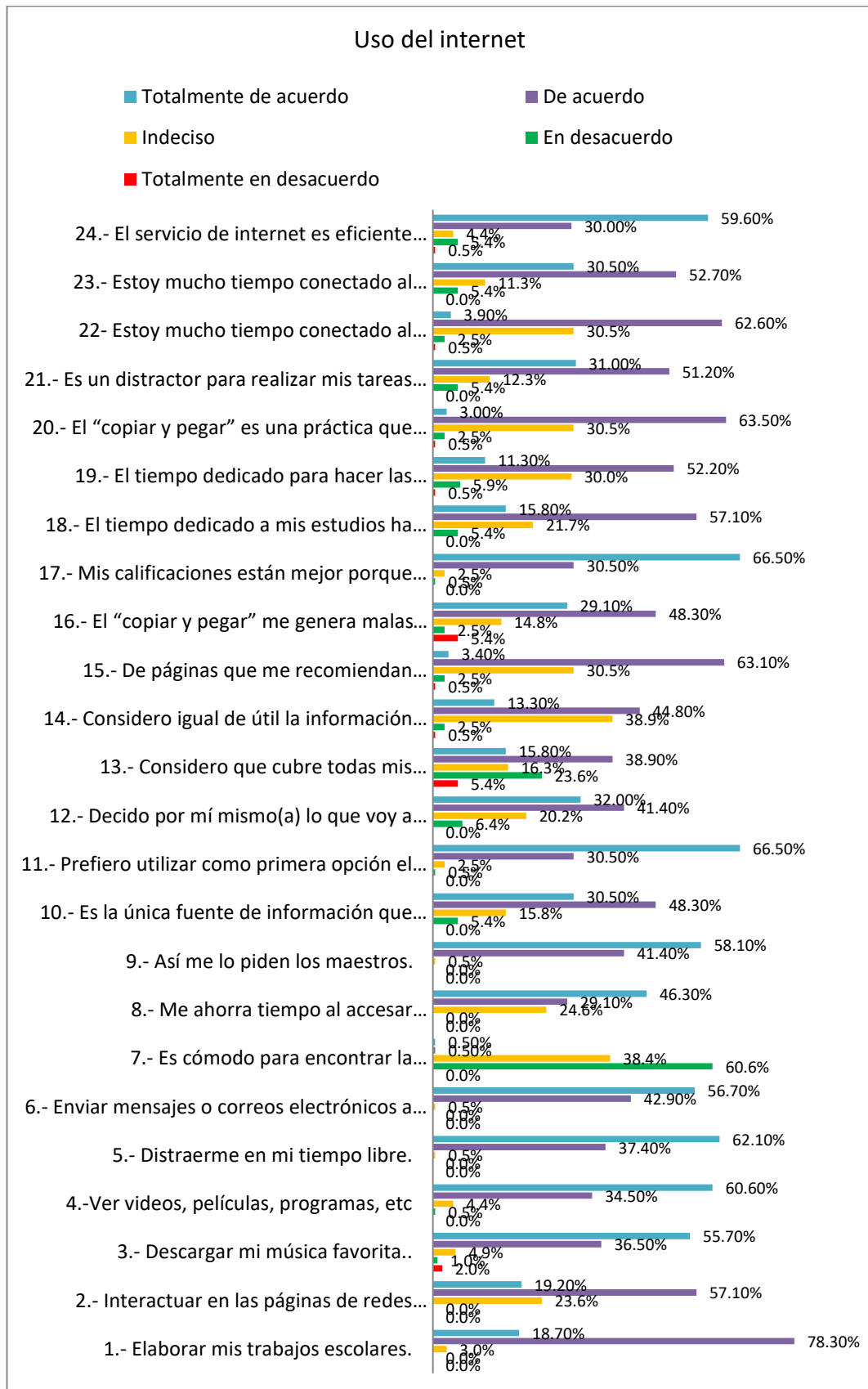


Tabla 3:

Nivel de uso del internet en estudiantes.

Nivel de uso del internet	Frecuencia f_i	Porcentaje %
Poco adecuado	38	18.7%
Adecuado	136	67.0%
Muy adecuado	29	14.3%
Total	203	100,0

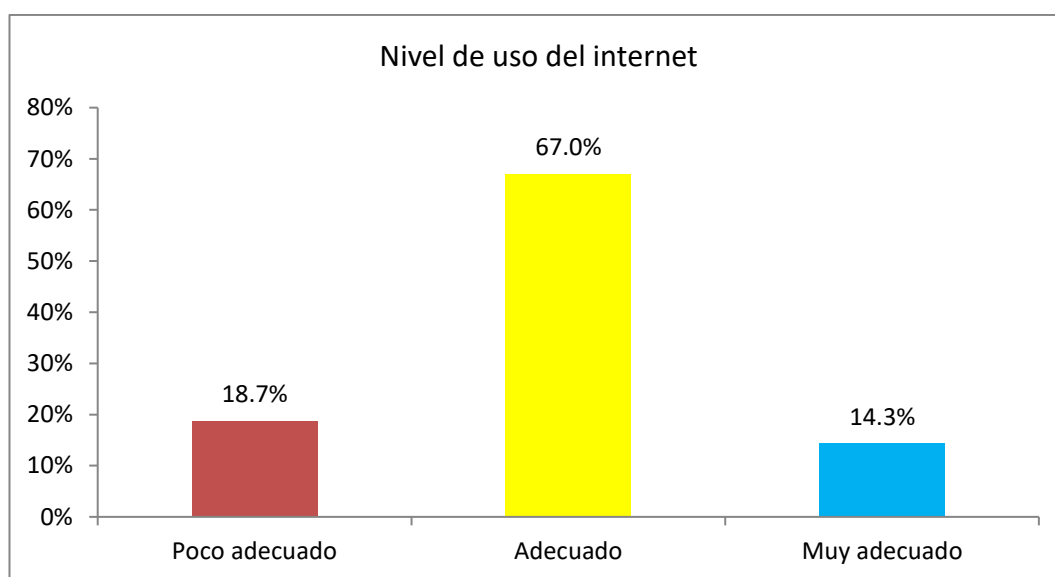
Fuente: Base de datos

Elaboración propia

De los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021, participantes en el estudio: 18.7% considera poco adecuado el nivel de uso del internet; 67.0% adecuado y 14.3% muy adecuado

Gráfico 3:

Nivel de uso del internet en estudiantes.



- b) Determinar el nivel de satisfacción con la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.

Tabla 4:

Satisfacción con la plataforma Moodle.

Satisfacción con la plataforma Moodle	1. Nunca; 2. A veces 3. Siempre		
	1	2	3
1 Encuentra el sílabo en la plataforma antes de iniciar el curso.	9.9	55.2	35.0
2 El sílabo contempla actividades de investigación formativa y RSU usando la plataforma Moodle.	5.9	52.7	41.4
3. Se presenta una guía de uso de la plataforma Moodle para el curso	24.1	42.9	33.0
4 Se presenta todo el material de aprendizaje de la asignatura en la plataforma Moodle	5.4	50.7	43.8
5 Encuentra en la plataforma Moodle material educativo complementario que le ayuda a realizar investigación dentro de la asignatura.	6.9	60.6	32.5
6 Encuentra en Moodle material educativo complementario que le orienta para realizar la responsabilidad social universitaria RSU- dentro de la asignatura.	7.9	57.6	34.5
7 En la plataforma está el cronograma de ejecución de actividades del curso en el ciclo de estudios.	9.9	54.7	35.5
8 El docente usa herramientas virtuales diversas en Moodle durante las actividades y le enseña a utilizarlas.	13.3	52.2	34.5
9 Interactúa con el docente y sus compañeros de estudios por medio de la plataforma Moodle.	9.9	55.7	34.5
10 El docente atiende consultas por medio de la plataforma Moodle en forma oportuna.	8.9	51.2	39.9
11 El docente promueve el aprendizaje cooperativo entre ellos usando la plataforma Moodle.	3.4	96.1	0.5
12 El docente por la plataforma Moodle le motiva a participar y trabajar en equipo por medio de foros	1.5	94.1	4.4
13 El docente demuestra una conducta profesional y un comportamiento ético adecuado en Moodle.	8.4	48.8	42.9
14 Realiza sus exámenes por medio de Moodle	8.9	51.7	39.4
15 El docente hace valoraciones globales e individuales de las actividades realizadas a través de la plataforma Moodle.	14.8	50.2	35.0
16 Le ayuda a identificar las mejoras que puedo hacer en sus aprendizajes a través de Moodle.	8.4	51.2	40.4
17 Observa que el docente brinda retroalimentación de los procesos de aprendizajes a sus compañeros.	15.3	51.2	33.5
18 El docente emplea instrumentos de evaluación claras, y adecuados a las capacidades que han desarrollado en clases por medio de la plataforma Moodle.	10.3	55.2	34.5
19 Le ayuda a reflexionar sobre sus aprendizajes al concluir la clase, a través de la plataforma Moodle	12.8	52.7	34.5
20 Le comunica en forma oportuna los resultados de su evaluación en la plataforma Moodle.	15.3	50.2	34.5

Fuente: Base de datos

Interpretación

Al analizar la satisfacción con la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021, se obtuvo lo siguiente: 55.2% a veces y 18.7% siempre está satisfecho con la plataforma Moodle porque encuentra el sílabo en la plataforma antes de iniciar el curso. 52.7% a veces y 41.4% siempre está satisfecho porque el sílabo contempla actividades de investigación formativa y RSU usando la plataforma Moodle. 42.9% a veces y 33.0% siempre está satisfecho porque se presenta una guía de uso de la plataforma Moodle para el curso. 50.7% a veces y 43.8% siempre está satisfecho porque se presenta todo el material de aprendizaje de la asignatura en la plataforma Moodle. 60.6% a veces y 32.5% siempre está satisfecho porque encuentra en la plataforma Moodle material educativo complementario que le ayuda a realizar investigación dentro de la asignatura. 57.6% a veces y 34.5% siempre está satisfecho porque encuentra en Moodle material educativo complementario que le orienta para realizar la responsabilidad social universitaria RSU- dentro de la asignatura. 54.7% a veces y 35.5% siempre está satisfecho porque en la plataforma está el cronograma de ejecución de actividades del curso en el ciclo de estudios. 52.2% a veces y 34.5% siempre está satisfecho porque el docente usa herramientas virtuales diversas en Moodle durante las actividades y le enseña a utilizarlas. 55.7% a veces y 34.5% siempre está satisfecho porque interactúa con el docente y sus compañeros de estudios por medio de la plataforma Moodle. 51.2% a veces y 39.9% siempre está satisfecho porque el docente atiende consultas por medio de la plataforma Moodle en forma oportuna. 96.1% a veces y 0.5% siempre está satisfecho porque el docente promueve

el aprendizaje cooperativo entre ellos usando la plataforma Moodle. 94.1% a veces y 4.4% siempre está satisfecho porque el docente por la plataforma Moodle le motiva a participar y trabajar en equipo por medio de foros. 48.8% a veces y 42.9% siempre está satisfecho porque el docente demuestra una conducta profesional y un comportamiento ético adecuado en Moodle. 51.7% a veces y 39.4% siempre está satisfecho porque realiza sus exámenes por medio de Moodle. 50.2% a veces y 35.0% siempre está satisfecho porque el docente hace valoraciones globales e individuales de las actividades realizadas a través de la plataforma Moodle. 51.2% a veces y 40.4% siempre está satisfecho porque le ayuda a identificar las mejoras que puedo hacer en sus aprendizajes a través de Moodle. 51.2% a veces y 33.5% siempre está satisfecho porque observa que el docente brinda retroalimentación de los procesos de aprendizajes a sus compañeros. 55.2% a veces y 34.5% siempre está satisfecho porque el docente emplea instrumentos de evaluación claras, y adecuados a las capacidades que han desarrollado en clases por medio de la plataforma Moodle. 52.7% a veces y 34.5% siempre está satisfecho porque le ayuda a reflexionar sobre sus aprendizajes al concluir la clase, a través de la plataforma Moodle. 50.2% a veces y 34.5% siempre está satisfecho porque le comunica en forma oportuna los resultados de su evaluación en la plataforma Moodle.

Gráfico 4:

Satisfacción con la plataforma Moodle.

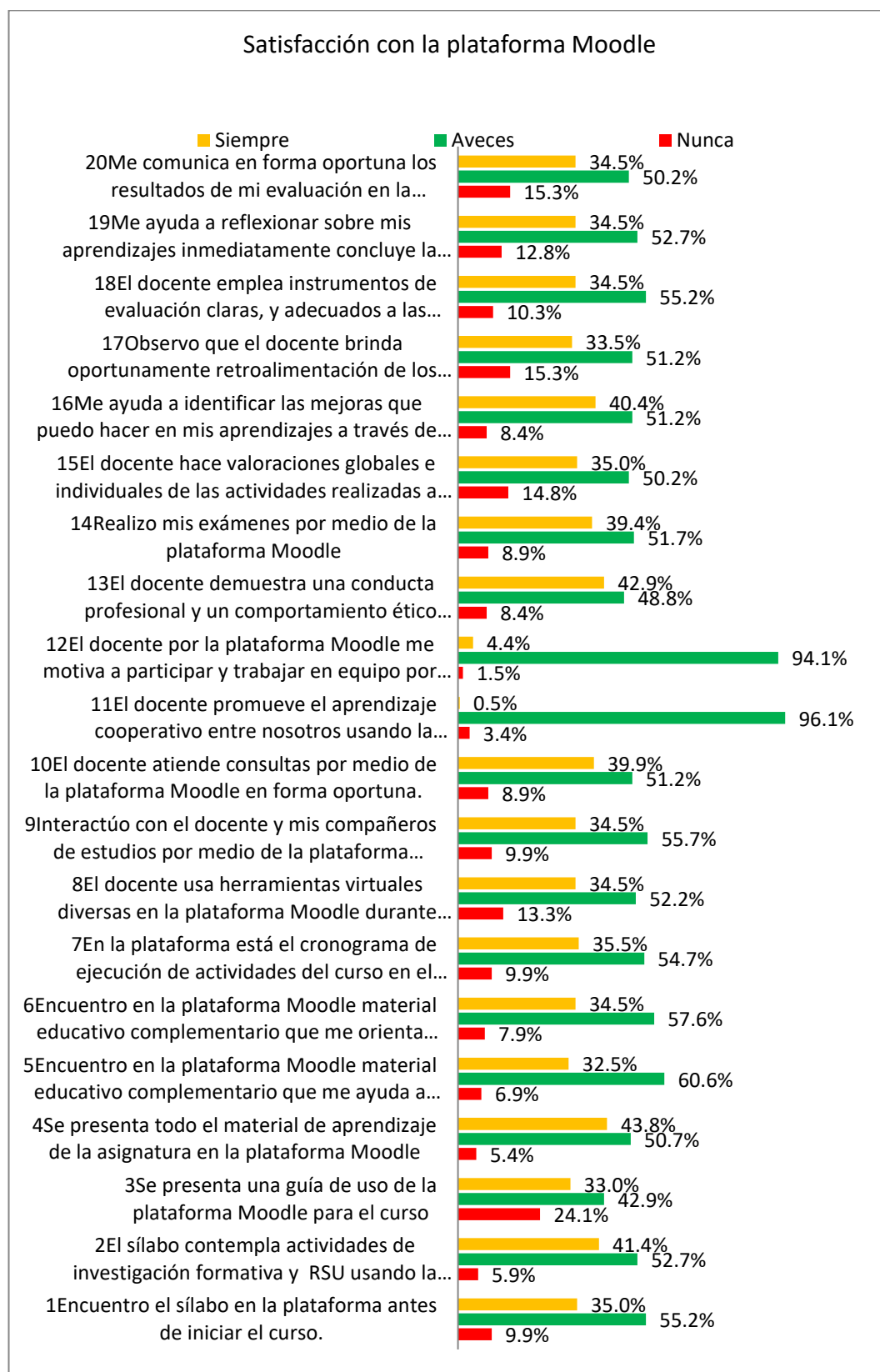


Tabla 5:

Nivel de satisfacción con la Plataforma Moodle.

Nivel de satisfacción con la Plataforma Moodle	Frecuencia f_i	Porcentaje %
poco satisfecho	31	15.3%
Satisfecho	144	70.9%
Bastante satisfecho	28	13.8%
Total	203	100,0

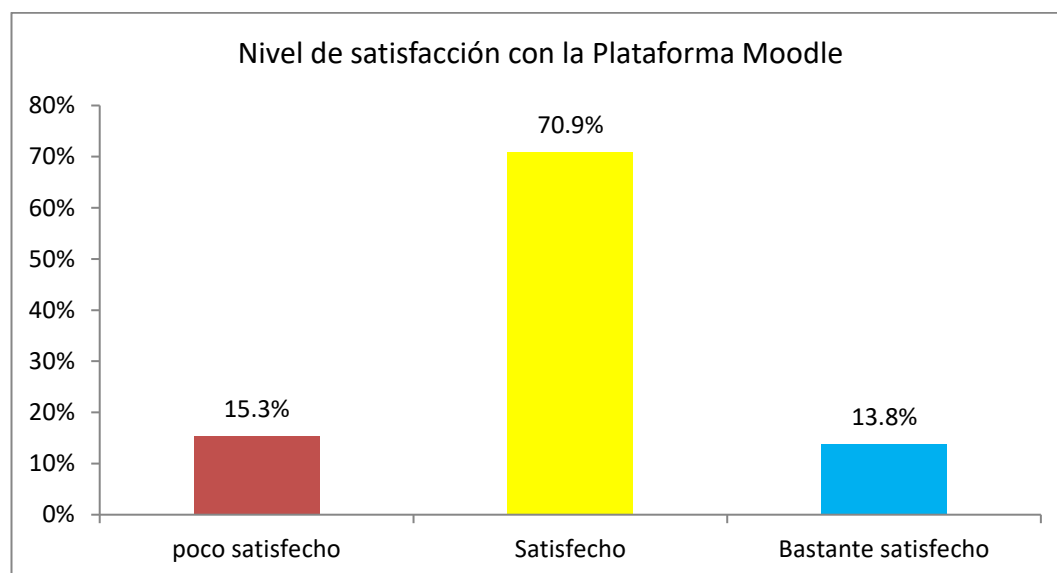
Fuente: Base de datos

Elaboración propia

De los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021, participantes en el estudio: 15.3% considera poco satisfecho el nivel de satisfacción con la Plataforma Moodle; 70.9% satisfecho y 13.8% bastante satisfecho.

Gráfico 5:

Nivel de satisfacción con la Plataforma Moodle.



c) Relacionar el uso del internet y satisfacción de la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.

Tabla 6:

Relación entre el uso del internet y satisfacción de la plataforma Moodle.

Coeficiente de correlación		Uso del Internet	Satisfacción Con Moodle
Uso del Internet	Rho de Spearman	1,000	0,938**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	203	203
Satisfacción Con Moodle	Rho de Spearman	0,938**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	203	203

Fuente: Base de datos Rho de Spearman= 0,938** p = 0.000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Interpretación

El coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,938** y p=0,000 muestran relación directa alta significativa entre el uso del internet y satisfacción de la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.

4.3 Análisis bivariado con relación al objetivo general

Determinar la relación entre el uso del internet y la satisfacción con la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021

Tabla 7:

*Tabla cruzada satisfacción con la plataforma Moodle * uso del internet*

Satisfacción Con Moodle	Uso del Internet			Total
	Poco adecuado	Adecuado	Muy adecuado	
Poco satisfecho	31 15,3%	0 0,0%	0 0,0%	31 15,3%
Satisfecho	7 3,4%	136 67,0%	1 0,5%	144 70,9%
Bastante satisfecho	0 0,0%	0 0,0%	28 13,8%	28 13,8%
Total	38 18,7%	136 67,0%	29 14,3%	203 100,0%

Fuente: Base de datos; chi-cuadrado= 352,194, p=0,000 Tau-b de Kendall=0.932

La prueba chi-cuadrado=352,194, p=0,000 indica relación entre el uso del internet y la satisfacción con la plataforma Moodle y el coeficiente Tau-b de Kendall= 0.932 indica además que la relación es directa fuerte y significativa.

En la Tabla 07 además, 67,0% que hacen uso adecuado del Internet, éstos están satisfechos de recibir clases en la plataforma Moodle y 13,8% que hacen uso muy adecuado del Internet, éstos están bastante satisfechos de recibir clases en la plataforma Moodle.

4.4 Análisis inferencial respecto a la hipótesis general

Hipótesis

Existe relación significativa entre el uso del internet y la satisfacción con la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021

Prueba de Hipótesis

1. Elaboración de la hipótesis nula (H_0) y alternativa (H_1)

H_0 : No hay relación significativa entre el uso del internet y la satisfacción con la plataforma Moodle en estudiantes de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021

H_1 : Existe relación significativa entre el uso del internet y la satisfacción con la plataforma Moodle en estudiantes de educación de nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021

2. Nivel de significancia $\alpha = 0,05$ ó 5%

3. Estadísticos utilizados en la Prueba de hipótesis

Se usó la prueba chi cuadrado y coeficiente tau b de Kendal. cuyo cálculo son mostrados en la tabla 07, chi-cuadrado= 352,194, $p=0,000$ Tau-b de Kendall=0.932.

4. Regla de decisión

Si $p > 0.05$ la hipótesis nula es aceptada

Si $p \leq 0.05$ la hipótesis nula es rechazada, ó la hipótesis alterna es aceptada

5. Decisión

En el paso 03 se encontró de chi cuadrado, $p=0.000 < 0.05$ y por la regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ la hipótesis alterna es aceptada, se concluye:

H_1 : Existe relación significativa entre el uso del internet y la satisfacción con la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Determinar la relación entre el uso del internet y la satisfacción con la plataforma Moodle en estudiantes de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP en Iquitos durante el 2021, fue el objetivo principal de la presente investigación y para lograrlo, se ha previsto objetivos específicos, en tal sentido en este capítulo se analizan los resultados obtenidos en relación con los objetivos señalados, partiendo de los específicos hasta analizar el general.

Al observar y analizar los resultados sobre el uso del internet de los estudiantes de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP, se tiene al 18.7% de ellos que lo consideran poco adecuado; a un 67.0% que dicen que es adecuado y a un 14.3% que sostienen que es muy adecuado. La mayoría de los estudiantes están conformes con el uso del internet.

En lo que se refiere a la satisfacción con la plataforma Moodle, los estudiantes de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP, en un 15.3% están poco satisfechos; un 70.9% está satisfecho y un 13.8% bastante satisfecho. Lo que indica que la mayoría de ellos se encuentran satisfechos con la plataforma Moodle.

Respecto a la asociación entre las variables estudiadas, el coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,938** y $p=0,000$ muestran una relación directa alta significativa entre el uso del internet y satisfacción de la plataforma Moodle en estudiantes de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP.

Al analizar los resultados con relación al objetivo general del estudio, la prueba chi-cuadrado=352,194, $p=0,000$ indica relación entre el uso del internet y la satisfacción con la plataforma Moodle y al ser el coeficiente Tau-b de Kendall= 0.932 indica además que la relación es directa fuerte y significativa. Y además, 67,0% de estudiantes que hacen uso adecuado del Internet, están satisfechos de recibir clases en la plataforma Moodle y un 13,8% que hacen uso muy adecuado del Internet, están bastante satisfechos de recibir clases en la plataforma Moodle. Lo demostrado por la hipótesis planteada para la investigación.

Aguirre, M. (2019) en su investigación llega a conclusiones que señalan que el uso de la plataforma Moodle se relaciona de forma directa, con el desempeño académico de los alumnos, y De la Cruz, L. (2013), que llega a conclusiones en su investigación de que existe una significativa relación entre el uso de Internet y el rendimiento escolar en matemática y comunicación. En esta investigación se encuentra una relación significativa y directa de que los estudiantes que más utilizan internet en sus labores académicas se encuentran más satisfechos con la plataforma Moodle, lo que indica que a mayor experiencia de manejo de herramientas digitales mayor será la satisfacción en cualquier plataforma por la experiencia que va adquiriendo.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

En concordancia con los objetivos de la investigación se concluye:

1. Que el uso del internet de los estudiantes de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP es en el 18.7% poco adecuado; en el 67.0% adecuado y en el 14.3% muy adecuado. La mayoría de los estudiantes están conformes con el uso del internet.
2. Que un 15.3% de los estudiantes están poco satisfechos con la plataforma Moodle; un 70.9% está satisfecho y un 13.8% bastante satisfecho, lo que indica que la mayoría de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación en la UNAP se encuentran satisfechos con la plataforma Moodle.
3. Que al ser el coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,938** y $p=0,000$ muestra una relación directa alta significativa entre el uso del internet y satisfacción de la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación en la UNAP.
4. Que la prueba chi-cuadrado=352,194, $p=0,000$ indica relación entre el uso del internet y la satisfacción con la plataforma Moodle y al ser el coeficiente Tau-b de Kendall= 0.932 muestra además que la relación es directa fuerte y significativa, y un 67,0% de estudiantes de educación inicial que hacen uso adecuado del internet, están satisfechos de recibir clases en la plataforma Moodle y un 13,8% que hacen uso muy adecuado del internet, están bastante satisfechos de recibir clases en la plataforma Moodle. Lo que demuestra la hipótesis planteada para la investigación.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

1. A los estudiantes de educación inicial, y de otras especialidades de la facultad de educación, continuar con la práctica continua del uso de la plataforma Moodle y otras porque estas han venido en plena crisis como parte de la solución circunstancial, pero se quedarán para siempre como parte de las herramientas digitales necesarias en la formación híbrida.
2. Se recomienda a los docentes en general, que continúen utilizando diversas plataformas educativas, especialmente investigar aquellas plataformas que no requieren mucha banda ancha para facilitar el uso del internet en lugares poco favorecidos por las señales que posibilitan el uso adecuado de este medio tan necesario y fundamental para las comunicaciones y el intercambio de información momentánea.
3. Se recomienda a todos los miembros de las I.E en general, continuar con sus procesos de formación en relación con la mejora continua de sus competencias digitales con el propósito de estar preparados para la formación híbrida y para cualquier contingencia que se pueda presentar en adelante, donde se requiera brindar servicios educativos de cualquier índole por medio de herramientas digitales.
4. A los investigadores continuar con el desarrollo del conocimiento científico, específicamente en relación a las diferentes herramientas digitales y sus impactos en la formación de los estudiantes en todos los niveles educativos de la región.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

Aguirre, M. (2019), Uso de la plataforma Moodle y el desempeño académico de los estudiantes de la carrera de Electrónica Industrial en la asignatura de Matemática I, de la Escuela de Ingeniería en el Instituto Superior Tecnológico Privado CIBERTEC; 2017-II, TESIS Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Educación Matemática, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad del Perú. Decana de América, Lima Perú

Concha, C, (2018), Uso de entornos virtuales y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Derecho de la Universidad Particular de San Martín de Porres, Período 2016-II, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima Perú.

De la Cruz, L. 2013, El uso de internet y el rendimiento escolar en matemática y comunicación de los alumnos del nivel secundario de Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Huacho – 2012, Universidad César Vallejo, Lima Perú

FACUNDO, A. (2004). “La virtualización desde la perspectiva de la modernización de la educación superior: consideraciones pedagógicas”. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) *artículo en línea]. UOC. Vol. 1, n 1. [Fecha de consulta: 20/10/07]

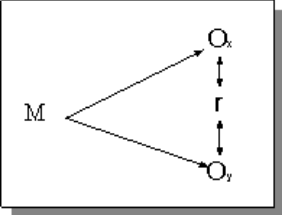
Gonzales, E. 2013), Uso de internet en los estudiantes de la preparatoria no. 11, Tesis para obtener el grado de maestría en docencia con

orientación en educación media superior, Facultad de Psicología,
Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, México.

Hurtado, J (2010), Metodología de la investigación holística, Caracas
Venezuela

ANEXOS

01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Metodología
USO DEL INTERNET Y SATISFACCIÓN CON LA PLATAFORMA MOODLE EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES UNIVERSIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA IQUITOS 2021	<p>Problema Principal</p> <p>¿Cuál es la relación entre el uso del internet y la satisfacción con la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a) ¿Cuál es el nivel de uso del internet en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021?</p> <p>b) ¿Cuál es el nivel de satisfacción con la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021?</p> <p>c) ¿Cómo es la relación entre el uso del internet y satisfacción con la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre el uso del internet y la satisfacción con la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a) Identificar el nivel de uso del internet en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.</p> <p>b) Determinar el nivel de satisfacción con la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.</p> <p>c) Relacionar el uso del internet y satisfacción de la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.</p>	<p>Principal</p> <p>Existe relación significativa entre el uso del internet y la satisfacción con la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021</p> <p>Alternativa o nula</p> <p>No existe relación significativa entre el uso del internet y la satisfacción con la plataforma Moodle en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021</p>	<p>Unidad de estudio: estudiantes de nivel inicial de la FCEH UNAP.</p> <p>Tipo de investigación: Relacional</p> <p>Diseño: correlacional, transeccional, de campo</p> <p>Población: 203</p> <p>M: 84 método censal</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph LR M((M)) --> Ox((Ox)) M --> Oy((Oy)) Ox <--> r Oy </pre> </div> <p>M: Muestra Ox: Variable uso del internet Oy: Variable satisfacción con la plataforma Moodle r: Relación entre las variables.</p> <p>Técnicas e instrumentos: Encuesta y cuestionario Escala de Likert</p>

02: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE USO DEL INTERNET EN ESTUDIANTES

Ciclo y Nivel de estudios:

INSTRUCCIONES:

Estimado estudiante se muestra una serie de afirmaciones con respecto al uso que le da al internet en la universidad. Indique por favor marcando con una "X" en el cuadro que corresponda con la opción con la que usted más se identifique. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Muchas Gracias.

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
Dimensión: Utilidad personal					
1.- Elaborar mis trabajos escolares.					
2.- Interactuar en las páginas de redes sociales (Facebook, Twitter, etc.					
3.- Descargar mi música favorita.					
4.- Ver videos, películas, programas, etc.					
5.- Distraerme en mi tiempo libre.					
6.- Enviar mensajes o correos electrónicos a mis amigos.					

Dimensión: Utilidad académica					
7.- Es cómodo para encontrar la información que necesito para hacer mis tareas.					
8.- Me ahorra tiempo al acceder rápidamente a la información que necesito para hacer mis trabajos.					
9.- Así me lo piden los maestros.					
10.- Es la única fuente de información que tengo disponible.					
Dimensión: Búsqueda de información para tareas académicas					
11.- Prefiero utilizar como primera opción el buscador de Google.					
12.- Decido por mí mismo(a) lo que voy a seleccionar de la información que encuentro.					
13.- Considero que cubre todas mis necesidades de documentación para los trabajos.					
14.- Considero igual de útil la información proveniente de comentarios publicados como la de artículos de revistas especializadas.					
15.- De páginas que me recomiendan amigos o compañeros cuando tengo duda de dónde buscar.					
16.- El “copiar y pegar” me genera malas calificaciones porque resta calidad a mis tareas académicas.					
Dimensión: Tiempo de conectividad					
17.- Mis calificaciones están mejor porque cumplo a tiempo con mis tareas.					

18.- El tiempo dedicado a mis estudios ha disminuido notoriamente.					
19.- El tiempo dedicado para hacer las tareas ha disminuido notoriamente.					
20.- El “copiar y pegar” es una práctica que me ahorra mucho tiempo.					
21.- Es un distractor para realizar mis tareas académicas.					
22- Estoy mucho tiempo conectado al internet por diversión.					
23.- Estoy mucho tiempo conectado al internet porque es muy lento.					
24.- El servicio de internet es eficiente porque me mantiene conectado todo el tiempo.					
Suma total de “X”					

CUESTIONARIO SOBRE USO DEL MOODLE POR EL DOCENTE

INSTRUCCIONES:

Estimado/a estudiante, se le presenta algunas afirmaciones con la finalidad de conocer su apreciación del uso de la plataforma virtual Moodle en el presente ciclo de estudios. Marque con una equis (X) en el casillero que estime conveniente.

N°	Indicadores	Nunca (01)	A veces (02)	Siempre (03)
	Dimensión: Antes de la clase online			
1	Encuentro el sílabo en la plataforma antes de iniciar el curso.			
2	El sílabo contempla actividades de investigación formativa y RSU usando la plataforma Moodle.			
3	Se presenta una guía de uso de la plataforma Moodle para el curso			
4	Se presenta todo el material de aprendizaje de la asignatura en la plataforma Moodle			
6	Encuentro en la plataforma Moodle material educativo complementario que me ayuda a realizar investigación dentro de la asignatura.			
7	Encuentro en la plataforma Moodle material educativo complementario que me orienta para realizar la responsabilidad social universitaria RSU- dentro de la asignatura.			
8	En la plataforma está el cronograma de ejecución de actividades del curso en el ciclo de estudios.			

	Dimensión: En clases online			
9	El docente usa herramientas virtuales diversas en la plataforma Moodle durante las actividades y me enseña a utilizarlas.			
10	Interactúo con el docente y mis compañeros de estudios por medio de la plataforma Moodle.			
11	El docente atiende consultas por medio de la plataforma Moodle en forma oportuna.			
12	El docente promueve el aprendizaje cooperativo entre nosotros usando la plataforma Moodle.			
13	El docente por la plataforma Moodle me motiva a participar y trabajar en equipo por medio de foros			
14	El docente demuestra una conducta profesional y un comportamiento ético adecuado en la plataforma Moodle.			
	Dimensión: Después de clases online			
15	Realizo mis exámenes por medio de la plataforma Moodle			
16	El docente hace valoraciones globales e individuales de las actividades realizadas a través de la plataforma Moodle			
17	Me ayuda a identificar las mejoras que puedo hacer en mis aprendizajes a través de la plataforma Moodle			
18	Observo que el docente brinda oportunamente retroalimentación de los procesos de aprendizajes a mis compañeros.			
19	El docente emplea instrumentos de evaluación claras, y adecuados a las capacidades que hemos desarrollado en clases por medio de la plataforma Moodle.			
20	Me ayuda a reflexionar sobre mis aprendizajes inmediatamente concluye la clase, a través de la plataforma Moodle			
21	Me comunica en forma oportuna los resultados de mi evaluación en la plataforma Moodle.			

03: INFORME DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

La validez de los instrumentos se determinó mediante el juicio de jueces/expertos o método Delphi. Los jueces fueron: Silvia Karina Pinedo Navarro, Freddy Abel Arévalo Vargas y Silvia Raquel Ríos Mendoza. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos, el cual debe alcanzar como mínimo 0.75 en el coeficiente de correlación calculado:

Criterios de evaluación para determinar la validez de contenido de los cuestionarios

N°	JUECES O EXPERTOS	INSTRUMENTOS (Cuestionarios)	
		Puntuación	%
1	Silvia Karina Pinedo Navarro	37 de 40	92.5%
2	Freddy Abel Arévalo Vargas	30 de 40	75%
3	Silvia Raquel Ríos Mendoza	40 de 40	100%
Promedio			89.16%

VALIDEZ DE LOS CUESTIONARIOS = $267.5/3 = 89,163\%$

Interpretación de la validez: Los instrumentos revisados por los jueces obtuvieron una validez del **89.16%**, encontrándose dentro del parámetro del intervalo establecido; considerado como validez alta.

CONFIABILIDAD DE LOS CUESTIONARIOS

La confiabilidad para los cuestionarios sobre las variables en estudio se realizó por medio del método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el Alfa de Cronbach, luego de una prueba piloto; los resultados obtenidos se muestran a continuación.

Estadísticos de confiabilidad para los cuestionarios

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.837	45

La confiabilidad del cuestionario, coeficiente Alfa de Cronbach es 0,837 (**83.0%**) que se considera confiable para la aplicación respectiva.



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto : Ruos Mendoza Silvia Raquel
 1.2 Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
 1.3 Grado académico : Bachiller () Maestro () Doctor ()
 1.4 Título de la Investigación : **USO DEL INTERNET Y SASTISFACCION CON LA PLATAFORMA MOODLE EN ESTUDIANTES DE EDUCACION INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA IQUITOS 2021**

1.5 Nombre del instrumento :

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.					4
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					4
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					4
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.					4
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados.					4
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la/las variables/s del estudio.					4
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					4
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					4
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio.					4
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					4
VALORACION CUANTITATIVA:		40				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	()	(<input checked="" type="checkbox"/>)
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (<input checked="" type="checkbox"/>)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha:

Firma del experto

DNI: 05375366



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : Armando Jonyo Foridde Aba
- 1.2 Título Profesional : Licenciado/a () Ingeniero/a () Otro ()
- 1.3 Grado académico : Bachiller () Maestro () Doctor ()
- 1.4 Título de la Investigación : **USO DEL INTERNET Y SASTISFACCION CON LA PLATAFORMA MOODLE EN ESTUDIANTES DE EDUCACION INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA IQUITOS 2021**

1.5 Nombre del instrumento :

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/QUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.			✓		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.			✓		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.			✓		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.			✓		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados.			✓		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la/las variables/s del estudio.			✓		
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.			✓		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.			✓		
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio.			✓		
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.			✓		
VALORACION CUANTITATIVA:						
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	(✓)	()	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO ()		RECHAZADO ()		

Lugar y fecha:

Firma del experto

DNI: 05366874



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : PINEDO NAJARDO SILVA KARINA
 1.2 Título Profesional : Licenciado/a (X) Ingeniero/a () Otro ()
 1.3 Grado académico : Bachiller (X) Maestro () Doctor ()
 1.4 Título de la Investigación : USO DEL INTERNET Y SASTISFACCION CON LA PLATAFORMA MOODLE EN ESTUDIANTES DE EDUCACION INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA IQUITOS 2021

1.5 Nombre del instrumento :

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.					4
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					4
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				3	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.					4
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados.					4
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la/s variables/s del estudio.				3	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					4
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					4
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio.				3	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					4
VALORACION CUANTITATIVA:		37				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente ()	Regular ()	Bueno ()	Muy Bueno ()	Excelente ()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (✓)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha: IQUITOS, 22 DE OCTUBRE DE 2021


 Firma del experto

DNI: 05349097