



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

TESIS

**SÍNDROME DE BURN OUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA
AMAZONÍA PERUANA, IQUITOS 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL**

PRESENTADO POR:

MARIA ELENA RODRIGUEZ AMASIFUEN

ASESOR:

Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.

IQUITOS, PERÚ

2023



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°231-CGT-FCEH-UNAP-2023

En Iquitos, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades a los 21 días del mes de febrero de 2023 a horas 11.00 .a.m., se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **SÍNDROME DE BURN OUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, IQUITOS 2021** , aprobado con R.D. N° 300-2023-FCEH-UNAP del 02/02/23 presentado por la bachiller **MARIA ELENA RODRIGUEZ AMASIFUEN**, para optar el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**, que otorga la Universidad Nacional de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N° 2090-2022-FCEH-UNAP, del 30/12/22, está integrado por:

Dra. DORIS SANCHEZ BARDALES	Presidente
Lic. JULIO SEGUNDO CUIPAL TORRES	Secretario
Mgr. LITA MACEDO TORRES	Vocal

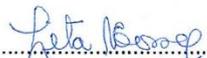
Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: de forma satisfactoria

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:
La Sustentación Pública y la Tesis ha sido aprobada con la calificación buena.
Estando la bachiller apta para obtener el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial**.

Siendo las 12:30 se dio por terminado el acto académico

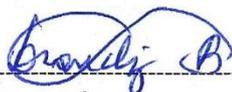

.....
Dra. DORIS SANCHEZ BARDALES
Presidente


.....
Lic. JULIO SEGUNDO CUIPAL TORRES
Secretario


.....
Mgr. LITA MACEDO TORRES
Vocal


.....
Dr. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO
Asesor

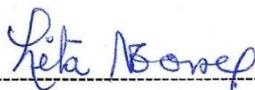
JURADOS Y ASESOR



Lic. DORIS SÁNCHEZ BARDALES, Dra.
PRESIDENTE



Lic. JULIO SEGUNDO CUIPAL TORRES
SECRETARIO



Lic. LITA MACEDO TORRES, Mgr.
VOCAL

ASESOR



Lic. WALTER LUIS CHUCOS CALIXTO, Dr.

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



Nombre del usuario:
Universidad Nacional de la Amazonia Peruana

ID de Comprobación:
77443023

Fecha de comprobación:
08.11.2022 11:18:08 -05

Tipo de comprobación:
Doc vs Internet

Fecha del Informe:
08.11.2022 11:36:58 -05

ID de Usuario:
Ocultado por Ajustes de Privacidad

Nombre de archivo: TESIS RESUMEN MARIA ELENA RODRIGUEZ AMASIFUEN

Recuento de páginas: 61 Recuento de palabras: 9739 Recuento de caracteres: 57858 Tamaño de archivo: 473.02 KB ID de archivo: 88517213

29.5% de Coincidencias

La coincidencia más alta: 11.1% con la fuente de Internet (<https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/>).

29.5% Fuentes de Internet 1000 Página 63

No se llevó a cabo la búsqueda en la Biblioteca

0.37% de Citas

Citas 1 Página 64

No se han encontrado referencias

0% de Exclusiones

No hay exclusiones

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis hijos, que fueron el principal motivo de seguir adelante, contentos de verme lograr este paso tan importante en mi vida profesional, de igual manera a mi madre y amigas por impulsarme constantemente a no rendirme ante las adversidades de la vida, mostrándome su apoyo emocional para poder lograr mis objetivos y que mis sueños se hagan realidad con mucho esfuerzo y responsabilidad.

AGRADECIMIENTO

Un profundo agradecimiento a los seres más queridos que Dios me dio en la vida mis hijos Harold Joseph, Bryan jordy que son el motor y motivo de seguir adelante por el apoyo incondicional que siempre me brindaron al estar a mi lado por sus risas, cariño, respeto, confianza para lograr mis objetivos que nunca es tarde para volver a empezar de nuevo ahora puedo levantar la frente y decir tarea cumplida.

Agradezco al Ing. Diego Vargas Mera por haberme dado la confianza de retomar mis estudios en los momentos más difíciles, a mis compañeras de estudios de la universidad Paty, gala, ale, Erika Jovi sadi y milagros por brindarme el apoyo y alentándome en todo momento para seguir avanzando para que no dejar los estudios gracias a todos por ser parte de mi vida.

ÍNDICE

	Páginas
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADOS Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	4
1.1. Antecedentes	4
1.2. Bases Teóricas	5
1.3. Definición de términos	9
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	11
2.1. Formulación de la hipótesis	11
2.2. Variable y su operacionalización	11
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño	13
3.2. Diseño muestral	13

3.3.	Procedimientos de recolección de datos	14
3.4.	Procesamiento y análisis de datos	15
3.5.	Aspectos éticos	16
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		17
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN		42
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES		45
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES		46
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN		47
ANEXOS		48
01:	Matriz de consistencia	49
02:	Instrumentos de recolección de datos	50
03:	Informe de validez y confiabilidad.	53

ÍNDICE DE TABLAS

		Páginas
Tabla 1	Población y muestra de estudiantes de nivel inicial de la FCEH UNAP 2021- I	14
Tabla 2	Describir la impotencia en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021	17
Tabla 3	Nivel de impotencia en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021	18
Tabla 4	Describir la desinformación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	19
Tabla 5	Nivel de desinformación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	20
Tabla 6	Describir el conflicto en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	21
Tabla 7	Nivel de conflicto en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la FCEH de la UNAP Iquitos 2021.	22
Tabla 8	Describir el trabajo en equipo en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la FCEH de la UNAP Iquitos 2021.	23
Tabla 9	Nivel de trabajo en equipo en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	24
Tabla 10	Describir la sobrecarga en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.	25

Tabla 11	Nivel de sobrecarga en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	26
Tabla 12	Describir el aburrimiento en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.	27
Tabla 13	Nivel de aburrimiento en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos	28
Tabla 14	Describir la Retroalimentación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.	29
Tabla 15	Nivel de retroalimentación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.	30
Tabla 16	Describir el castigo en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	31
Tabla 17	Nivel de castigo en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos	32
Tabla 18	Describir la vinculación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.	33
Tabla 19	Nivel de vinculación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	34
Tabla 20	Describir la ambigüedad en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	35

Tabla 21	Nivel de Ambigüedad en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	36
Tabla 22	Describir la ausencia de recompensas en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP.	37
Tabla 23	Nivel de ausencia de recompensas en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP	38
Tabla 24	Describir la ausencia de valores en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP.	39
Tabla 25	Nivel de la ausencia de valores en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP	40
Tabla 26	Riesgo de Burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la FCEH de la UNAP Iquitos 2021.	41

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Páginas
Gráfico 1 Describir la impotencia en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021	17
Gráfico 2 Nivel de impotencia en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021	18
Gráfico 3 Describir la desinformación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	19
Gráfico 4 Nivel de desinformación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	20
Gráfico 5 Describir el conflicto en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	21
Gráfico 6 Nivel de conflicto en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la FCEH de la UNAP Iquitos 2021.	22
Gráfico 7 Describir el trabajo en equipo en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la FCEH de la UNAP Iquitos 2021.	23
Gráfico 8 Nivel de trabajo en equipo en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	24
Gráfico 9 Describir la sobrecarga en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.	25

Gráfico 10 Nivel de sobrecarga en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	26
Gráfico 11 Describir el aburrimiento en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.	27
Gráfico 12 Nivel de aburrimiento en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos	28
Gráfico 13 Describir la Retroalimentación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.	29
Gráfico 14 Nivel de retroalimentación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.	30
Gráfico 15 Describir el castigo en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	31
Gráfico 16 Nivel de castigo en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos	32
Gráfico 17 Describir la vinculación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.	33
Gráfico 18 Nivel de vinculación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	34
Gráfico 19 Describir la ambigüedad en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	35

Gráfico 20	Nivel de Ambigüedad en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.	36
Gráfico 21	Describir la ausencia de recompensas en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP.	37
Gráfico 22	Nivel de ausencia de recompensas en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP	38
Gráfico 23	Describir la ausencia de valores en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP.	39
Gráfico 24	Nivel de la ausencia de valores en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP	40
Gráfico 25	Riesgo de Burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la FCEH de la UNAP Iquitos 2021.	41

RESUMEN

El objetivo general fue determinar el nivel del síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de Iquitos en el 2021. Por tal motivo se consideró el tipo de investigación descriptiva, acompañada de un diseño transversal, univariado y de campo. La población de estudio, así como la muestra tuvo a 122 estudiantes de educación inicial. Con la finalidad de obtener los datos se utilizó un instrumento sobre el burnout el cual fue contextualizado, y validado por juicio de expertos y la técnica para la mencionada obtención fue la encuesta. Como conclusión de la investigación se tiene que el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana se encuentra en un 41.8% en el nivel bajo; en un 39.3% en el nivel moderado y en un 18.9% en el nivel alto. Es decir, que el riesgo de incrementar el síndrome de burnout es factible si no se mejoran las dimensiones que se encuentran en el nivel moderado.

Palabras clave: Burnout académico, estudiantes nivel inicial.

ABSTRACT

The general objective was to determine the level of academic burnout syndrome in initial education students of the Faculty of Educational Sciences and Humanities at the National University of the Peruvian Amazon in Iquitos in 2021. For this reason, the type of burnout was considered. descriptive research, accompanied by a cross-sectional, univariate and field design. The study population, as well as the sample, had 122 initial education students. To obtain the data, an instrument on burnout was used, which was contextualized and validated by expert judgment and the technique for obtaining the aforementioned was the survey. As a conclusion of the research, the academic burnout syndrome in initial education students of the Faculty of Educational Sciences and Humanities at the National University of the Peruvian Amazon is found in 41.8% at the low level; 39.3% at the moderate level and 18.9% at the high level. In other words, the risk of increasing the burnout syndrome is feasible if the dimensions that are at the moderate level are not improved.

Keywords : Academic Burnout, initial level students.

INTRODUCCIÓN

La pandemia que viene asolando al mundo entero y así también al Perú, ha traído que en muchos lugares se den situaciones que llevan a las personas a un estado de ánimo que conduce a enfermedades mentales por la situación misma de combatir de algún modo al covid 19, el cual ha ocasionado que se sume a muchas actividades no previstas en la cotidianidad de los individuos, más aún que durante el periodo activo de la pandemia no se permitió interactuar entre ellas, porque estuvo aplicándose un estado de aislamiento social, hecho que no ha permitido realizar actos de socialización al que está acostumbrado el ser humano.

En lo que se refiere a los servicios de los sistemas educativos en todos los niveles se ha implementado la educación remota o virtual, con ella se generan cargas académicas inusuales, que no han sido parte de la cultura educativa en general, por tal razón, la mayoría de los profesionales y estudiantes se encuentran bajo presión para lograr los objetivos planteados por su institución y por ellos mismos, y bajo esta modalidad se presentan situaciones de cansancio académico, muchos estudiantes por ello no pueden llevar a cabo el desarrollo de competencias que se necesitan en su proceso formativo para poder favorecer la conclusión de los objetivos académicos, o llegan a presentar dificultades que logran tener una gran carga de estrés en el proceso formativo.

De esto surge el burnout académico o estudiantil porque los estudiantes, específicamente en este caso estudiantes universitarios, a la par de todo profesional, se llega a encontrar con sobrecargas y presiones individuales con sus estudios. Al igual que cualquier ser humano, ellos necesitan de apoyo personal e institucional que les permita salir airoso en los procesos de formación al solucionar sus problemas.

En este estado de cosas se tiene a los estudiantes de los tres últimos niveles de formación en educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, quienes presentan o muestran estados de cansancio mental, porque no han estado acostumbrados a desarrollar procesos de formación mediante la virtualidad, cosa que sí ocurre con los estudiantes de los niveles primero y segundo porque ellos han tenido experiencias de enseñanza virtual en sus respectivos colegios de donde proviene. Se nota en los estudiantes estados de depresión, incremento de la irritabilidad en los momentos de interacción con el docente y sus compañeras, los que llegan a producir aprendizaje problemas de aprendizaje, emocionales, y trastorno en el comportamiento. En el lado del docente se observa desgaste profesional, depresión, y la influencia en las actitudes y cuidado que llega a tener por los alumnos, porque cuando se muestran en las videoconferencias se les nota desarreglo personal.

Este estado de cosas puede causar en el estudiante de educación inicial, una interferencia en su habilidad individual para aprender adecuadamente. Una variedad de estudios realizados del Síndrome de Burnout en alumnos llegó a la conclusión que aquel síndrome se llega a dividir en tres grupos de manifestaciones fundamentales: Aquellos que presentan alteraciones cardiovasculares, fatiga crónica, cefaleas, alteraciones gastrointestinales, dolores abdominales y musculares, alteraciones respiratorias y del sueño, alteraciones dermatológicas y menstruales así como disfunciones sexuales son consideradas como psicosomáticas. Como aspectos conductuales se menciona al abuso de drogas, de fármacos y alcohol, ausentismo a clases, malas conductas alimentarias, incapacidad de relajarse y también se tiene a los factores emocionales como la impaciencia, deseos de abandonar los estudios y las tareas

académicas, irritabilidad, dificultad para concentrarse debido a la ansiedad experimentada, depresión, baja autoestima y falta de motivación.

También se encuentran manifestaciones entre los más comunes de burnout en los estudiantes como son el agotamiento emocional y físico, disminución de su aprendizaje y abandono de sus estudios.

La investigación tiene como objetivo dar a conocer la situación real del problema del síndrome de burnout en los alumnos de educación del nivel inicial, y se pretende con los resultados que se puedan lograr detectar la presencia de este síndrome con los cuales se podrá diseñar estrategias que faciliten la disminución de este, mejorando las relaciones interpersonales, la práctica y quehacer diario de los procesos de formación, los cual beneficiará a los educadores, alumnado y a la institución. Por tales motivos se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel del síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la FCEH en la UNAP en Iquitos en el 2021? Y para lograr el cometido se formuló el objetivo general: Determinar el nivel del síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana en Iquitos en el 2021.

La información total en relación con la investigación se presenta en los capítulos respectivos, de acuerdo con la reglamentación vigente y con la esperanza de que puedan ser utilizados para incrementar el conocimiento sobre el tema abordado.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el 2021, se realizó una investigación con la finalidad de conocer características del burnout académico en estudiantes universitarios de Educación en Madre de Dios. Para fines de la investigación se aplicó un diseño cuantitativo, no experimental, descriptivo y transversal. Se utilizó el Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey en 202 alumnos. Los resultados muestran en los alumnos características con nivel moderado de burnout académico con variables tales como la edad, sexo, la situación laboral están asociados de manera significativa. Se concluyó con la necesidad de diseñar y aplicar programas que ayuden a prevenir y afrontar las situaciones estresantes de modo tal que se mejore el burnout académico. (Estrada E., Gallegos, N. y Mamani, H. 2021)

En el 2017, se realizó una investigación relacionado al síndrome de Burnout académico el cual tuvo como objetivo la determinación de factores asociados al burnout en alumnos de una universidad, como diseño se consideró al enfoque cuantitativo, analítico, prospectivo, transversal, aplicándose encuestas para la recolección de los datos a 337 alumnos de Medicina Humana, 5 estudiantes de Ciencias Biológicas y 53 alumnos de Ingeniería, quienes conformaron la muestra. Los datos recolectados se analizaron mediante la estadística descriptiva mediante el SPSS v.24 con el Microsoft Excel, los resultados muestran que el 31% de los estudiantes presentan el síndrome de Burnout mientras que el 69% no. Al asociar las variables se tiene que la edad presenta una asociación mientras que las otras variables no presentan asociaciones significativas. En conclusión el 31%

presentan síndrome de burnout que es significativa y amerita continuar investigando con mayor profundidad. (Correa, L., De la Cruz, J. y Pérez, M. 2017)

El año 2020, se realizó una investigación sobre el burnout con el propósito de describir niveles y tipos de burnout académico como se relacionan con variables sociodemográficas en alumnos pertenecientes a una universidad en México. Para tal fin se obtuvieron datos de 2,707 estudiantes a través de aplicar instrumentos, uno para obtener los datos sociodemográficos y otro como es el School Burnout Inventory. Los hallazgos de la investigación muestran que la mayoría de los estudiantes padece niveles medios y altos del síndrome, con diferencias significativas en variables como el sexo, profesión, y nivel académico materno. Se concluye de que es importante continuar investigando en este campo para conocer más y aplicar estrategias pertinentes efectivas. (Osorio, M. Parrella, S y Prado, C. 2020)

1.2. Bases Teóricas

1.2.1 Síndrome de burnout académico

Se llega a describir que el Síndrome Burnout: “Llega a ser el resultado de un trauma narcisista que lleva a disminuir la autoestima; teniendo en cuenta la perspectiva psicosocial, aquello sostiene que sí en el contexto laboral hay factores que sirvan de obstáculo en su tarea, esto llega a afectar su esperanza por conseguirlos y con el tiempo se llega a generar el SBO, que retroalimenta de forma negativa la motivación de ayuda”.

La psiquiatría, evito hasta ahora abordar el fenómeno del burnout, siendo por la difusa definición que llega a tener el síndrome, o porque existe una tremenda coincidencia entre él y establecidos diagnósticos psiquiátricos, como ansiedad,

trastorno de adaptación y depresión. En los últimos años se llegó a observar el ausentismo laboral relacionados con el desgaste mental un gran incremento de la prescripción de antidepresivos. Aquellos fenómenos representan los efectos que tiene el burnout a nivel laboral, social e individual lo que pone en alerta la urgencia de un diagnóstico temprano y oportuno de aquella entidad de esta forma evitando sus consecuencias. Los enfoques en el tratamiento del síndrome de Burnout se guían por lo grave del síndrome.

El tratamiento se concentra en tres factores: Alivio del estrés, recuperación mediante relajación y práctica de algún deporte y regreso a la realidad, esto refiriéndose a términos de abandonar las ideas de perfección. Para reducir los efectos de la tensión y prevenir el síndrome se planteó distintas estrategias, producto de factores personales y ambientales laborales, algunas de estas son las siguientes basándose en los hallazgos de cuestionarios administrados: a) reconocimiento de Burnout, b) comunicación, c) relajación, y d) estrategias de afrontamiento.

Por aquellas razones se llegó a plantear la necesidad de aplicar el cuestionario Burnout a los profesionales, al menos una vez al año el control con la finalidad de detectarlo y buscar las causas. El cuestionario de Maslach puede agrupar los estadios de Burnout en ausente, leve, moderado y severo, aquello facilita la intervención terapéutica y puede permitir programar actividades preventivas en el personal de salud. Se puede distinguir las fases del síndrome Burnout que permiten la realización de diversos tipos de intervenciones de acuerdo con la fase evolutiva de cada una De forma económica, se llega a decir que una competencia es una red de actitudes, habilidades y conocimientos que puede permitir el desempeño de una tarea de la mejor forma posible.

Llega a ser la sensación de no dar más de sí mismo al resto. Esta pérdida y disminución de recursos emocionales, se llega a traducir en el sentir de estar exhausto y agotado emocionalmente; teniendo la sensación de que no hay nada que ofrecer psicológicamente al resto, lo cual no llega a ser un estado de bienestar sino al contrario, estado de insatisfacción. La segunda dimensión es la despersonalización lo cual se llega a entender como el desarrollo de actitudes, sentimientos y respuestas frías, negativas y distantes hacia otras personas, especialmente a los beneficiarios del trabajo propio. Acompañado de un incremento en la irritabilidad, insensibilidad, indiferencia, culpabilidad y perder la motivación por el trabajo. La tercera dimensión es el nivel bajo del logro o realización profesional la cual se llega a suponer una respuesta negativa hacia el trabajo y hacia uno mismo, llegando a generar las relaciones negativas en el ámbito profesional y personal, teniendo un rendimiento laboral bajo, incapacidad de soportar una baja autoestima y la presión; la falta de logro personal en el trabajo se llega a caracterizar por una impotencia o desilusión dolorosa para dar sentido al mismo, como consecuencia de aquello, se llega a experimentar sentimientos de un fracaso personal, falta de competencia, conocimientos o esfuerzo, carencias de expectativas laborales y una insatisfacción generalizada.

1.2.2. Dimensiones del síndrome de Burnout académico

A continuación, se presenta las dimensiones, y los indicadores de cada uno de ellos que servirán para elaborar el cuestionario contextualizado.

Impotencia

- No puedo solucionar los problemas que me llegan a asignar.

- **Estoy atrapado en mi tarea sin opciones para desarrollarlos.**
- **Llego a ser incapaz de influenciar en las decisiones que me llegan a afectar.**

Desinformación

- **No llego a tener la información que se necesita para poder trabajar bien.**
- **Los individuos con los que trabajo no llegan a comprender mi rol.**
- **No logro comprender el propósito de mi trabajo.**

Conflicto

- **Me llego a sentir atrapado en el conflicto de diversos compañeros.**
- **Llego a estar en desacuerdo con los individuos en mi trabajo académico.**

Trabajo en equipo

- **Mis compañeros me llegan a subestimar.**
- **Mis compañeros llegan a competir en vez de cooperar.**

Sobrecarga

- **Mis estudios y tareas interfieren con mi vida.**
- **Tengo tantas cosas que hacer en poco tiempo.**
- **Mi carga de tareas académicas con la pandemia llega a ser abrumadora.**

Aburrimiento

- **Llego a tener pocas cosas que realizar.**
- **Mis estudios y tareas no son desafiantes.**
- **La mayoría del tiempo la paso en labores de rutina.**

Retroalimentación

- **No sé qué es lo que llego a hacer mal o bien.**
- **Obtengo tarde la información del docente para usarla.**
- **No veo resultados en mis tareas académicas.**

Castigo

- **Mi docente es muy crítico.**
- **Mi trabajo no se aprecia.**
- **Llego a ser culpado por los errores de los demás.**

Vinculación

- **Llego a estar aislado del resto.**
- **Soy uno más en la Facultad.**
- **Tengo pocas cosas en común con mis compañeros de estudio.**
- **Evito decir a las personas en que sitio vivo y trabajo.**

Ambigüedad

- **Las reglas se cambian de manera constante, no sé qué se llega a esperar de mí.**
- **No existe relación entre mi rendimiento y mis calificaciones.**
- **No están claras las prioridades que debo hacer.**

Ausencia de recompensas

- **Mi aprendizaje y tareas académicas no me satisfacen.**
- **El progreso en mis estudios no es lo que esperaba.**
- **No tengo el respeto de nadie.**

Conflicto de valores

- **Logro comprometer mis valores en el cumplimiento de ciertas tareas.**
- **Las personas desapruaban lo que hago.**
- **Mis pensamientos y acciones no están en concordancia con mis tareas.**

1.3. Definición de términos

Síndrome

Se llegan a referir al grupo de síntomas que caracterizan o definen una enfermedad o cualquier condición que se logra manifestar en un individuo y que

logra tener o no causas conocidas, se llega a asociar a estados negativos, revelados a través de un determinado grupo de signos o fenómenos.

Burnout

El síndrome de burnout llega a ser un estado de agotamiento físico, emocional y mental que se llega presentar como un resultado de exigencias agobiantes, insatisfacción laboral o estrés crónico.

Burnout académico

Es el conjunto de síntomas que se refieren al desgaste del estudiante en un estado de agotamiento mental, emocional y físico que se presenta como resultado de exigencias agobiantes, estrés crónico o insatisfacción por las tareas o los aprendizajes que no puede lograr.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de la hipótesis

2.1.1 Hipótesis general

No se ha considerado conveniente su aplicación por ser un estudio descriptivo.

2.2. Variable y su operacionalización.

2.2.1. Variable

Síndrome de burnout académico

2.2.2. Definiciones operacionales

Definición conceptual

El Burnout académico llega a surgir de la presunción de que los alumnos, teniendo específicamente a los estudiantes universitarios, al igual que todo profesional, se llega a encontrar con sobrecargas y presiones propias de una labor académica. Los alumnos al igual que todo trabajador, llega a mantener una relación de compensación indirecta y directa con la institución universitaria, aquello se llega a evidenciar en apoyos económicos, premios, becas y reconocimientos.

Definición operacional

Se considera el nivel de proceso que pueden alcanzar un alumno para llegar a tener conocimiento de su mente, distinguiendo las funciones de las facultades intelectuales y saber cómo, donde y cuando tiene que utilizar el conocimiento de las diversas operaciones mentales y saber cómo, cuándo y para qué necesito utilizar la metacognición, lo que lleva realmente a aprender a aprender y aprender a pensar.

2.2.3. Operacionalización de la variable

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores	Instrumento
Síndrome de burnout académico	Impotencia	Cualitativa	No puedo darle solución a los problemas que se me asignan	Ordinal	Alto Moderado Bajo	(más de 313) (169-312) (48-168)	Cuestionario
			Estoy atrapado en mi tarea sin opciones para desarrollarlos.				
			Soy incapaz de influenciar en las decisiones que me afectan.				
	Desinformación		No tengo la información necesaria para trabajar bien.				
			Las personas con las que trabajo mis tareas no comprenden mi rol. No comprendo el propósito de mi trabajo.				
	Conflicto		Me siento atrapado entre conflictos de otros compañeros.				
			Estoy en desacuerdo con las personas en mi trabajo académico.				
	Trabajo en equipo		Mis compañeros de trabajo me subestiman.				
			Mis compañeros compiten en vez de cooperar.				
	Sobrecarga		Mis estudios y tareas interfieren con mi vida personal.				
			Tengo demasiadas cosas que hacer en muy poco tiempo.				
			Mi carga de tareas académicas con la pandemia es abrumadora.				
	Aburrimiento		Tengo pocas cosas que hacer.				
			Mis estudios y tareas no son desafiantes.				
			La mayoría del tiempo la paso en labores de rutina.				
	Retroalimentación		No sé qué es lo que hago bien o mal.				
			Obtengo información del docente demasiado tarde para utilizarla.				
	Castigo		No veo los resultados de mis tareas académicas.				
			Mi docente es muy crítico.				
			Mi trabajo no es apreciado.				
	Vinculación		Soy culpado por los errores de otros.				
			Estoy aislado de los demás.				
			Soy solo uno más en la Facultad.				
			Tengo poco en común con las personas con las que estudio.				
	Ambigüedad		Evito decirles a las personas donde trabajo y vivo.				
			Las reglas están cambiando constantemente, no sé qué se espera de mí.				
			No existe relación entre mi rendimiento y mis calificaciones.				
			No están claras las prioridades que debo hacer.				
Ausencia de recompensas	Mi aprendizaje y tareas académicas no me satisfacen.						
	El progreso en mis estudios no es lo que esperaba.						
	Nadie me respeta.						
Conflicto de valores	Debo comprometer mis valores para cumplir ciertas tareas.						
	Las personas desapruaban lo que hago.						
	Mis pensamientos y acciones no están en concordancia con mis tareas.						

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño

3.1.1 Tipo de investigación

Según Supo, J. (2012), un estudio observacional es cuando no se manipula o interviene el factor de estudio, lo que quiere decir que se logra observar lo que llega a ocurrir con el fenómeno que se está estudiando en condiciones naturales, en este caso fue el síndrome de burnout académico del estudiante de educación inicial, por lo que el tipo de investigación fue descriptiva.

El nivel de la investigación fue perceptual, porque según Hurtado de Barrera, J. (2012), es una aproximación inicial a la variable estudiada en sus aspectos más evidentes.

El diseño de la investigación fue no experimental, transeccional, porque según, Supo J. (2010) los estudios transversales, son aquellos que intentan analizar el fenómeno en un corto periodo de tiempo, llamado de corte. Por lo que se aplicó el instrumento para obtener la información en un solo momento y tiempo.

Fue de campo y fue univariado. El gráfico del diseño fue el siguiente:



Dónde:

M1: Muestra de los estudiantes de nivel inicial

Ox: Observación de la variable síndrome de burnout académico.

3.2. Diseño muestral

Población N= 122

La población se conformó con los 122 alumnos matriculados en el I semestre 2021 en el programa educativo de Educación del nivel Inicial de la FCEH-UNAP

3.2.1 Muestreo

El tipo de muestreo ha sido no probabilístico, y fue censal porque se tomó en cuenta a toda la población.

3.2.2 Muestra

La muestra estuvo conformada por los 122 estudiantes matriculados en el I semestre 2021 en el programa educativo de Educación Inicial de la FCEH-UNAP

Tabla 1

Población y muestra de estudiantes de nivel inicial de la FCEH UNAP 2021- I

N°	Educación Inicial Nivel de estudios	CICLO 2021
		Número de estudiantes matriculados
1	Tercer	37
2	Cuarto	40
3	Quinto	45
TOTAL		122

Fuente. Elaboración propia de la investigadora

3.3. Procedimientos de recolección de datos

3.3.1 Técnicas de recolección de datos

La técnica utilizada para este estudio fue la encuesta.

3.3.2 Instrumento de recolección de datos

El instrumento fue un cuestionario cuya autoría es de Javier Miravalles. (2014), el cual consta de 11 dimensiones con 34 ítems, con relación al síndrome de burnout

académico del estudiante, el instrumento ha sido contextualizado y sometido a juicio de jueces con personas expertas sobre el tema investigado.

El instrumento fue validado por los expertos Lic. Silvia Raquel Rios Mendoza, Lic. Silvia Karina Pinedo Navarro y Dr. Freddy Abel Arévalo Vargas. quienes dieron una validez de 88,33%, encontrándose dentro del parámetro considerado como validez alta.

La confiabilidad del cuestionario a través del coeficiente Alfa de Cronbach es 0,843 (o 84%) que se considera confiable para su aplicación.

3.4. Procesamiento y análisis de datos

3.4.1 Procesamiento de datos

La información recabada se ha procesado mediante el paquete estadístico computacional SPSS versión 25 en español, además se ha utilizado una base de datos en Excel donde se sistematizó los datos obtenidos.

3.4.2 Análisis de datos

El análisis de datos se ha realizado utilizando la estadística descriptiva, donde se consideró medidas de resumen (mediana, media, error típico, moda, correlación, etc.) y la verificación de hipótesis: modelo de regresión logística de respuesta múltiple, con un 5% del nivel de significancia. Los resultados se presentan en cuadros y gráficos aplicando la estadística descriptiva. Hurtado (2008, p.162), menciona que una vez obtenido los datos se necesita analizar para descubrir su significado en término de los objetivos planteados y qué tipo de análisis se ha utilizado mediante el análisis estadístico.

3.5. Aspectos éticos

En el presente trabajo de investigación se respetó los derechos humanos, la individualidad y las decisiones del estudiante de educación inicial de desear o no participar en la investigación; se aplicó los instrumentos con su venia y se guardó los resultados obtenidos con las reservas necesarias de privacidad.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo de los resultados de los objetivos específicos

Tabla 2

Describir la impotencia en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021

Escala: 1 el que menos o raramente le molesta y 9 el que le molesta constantemente

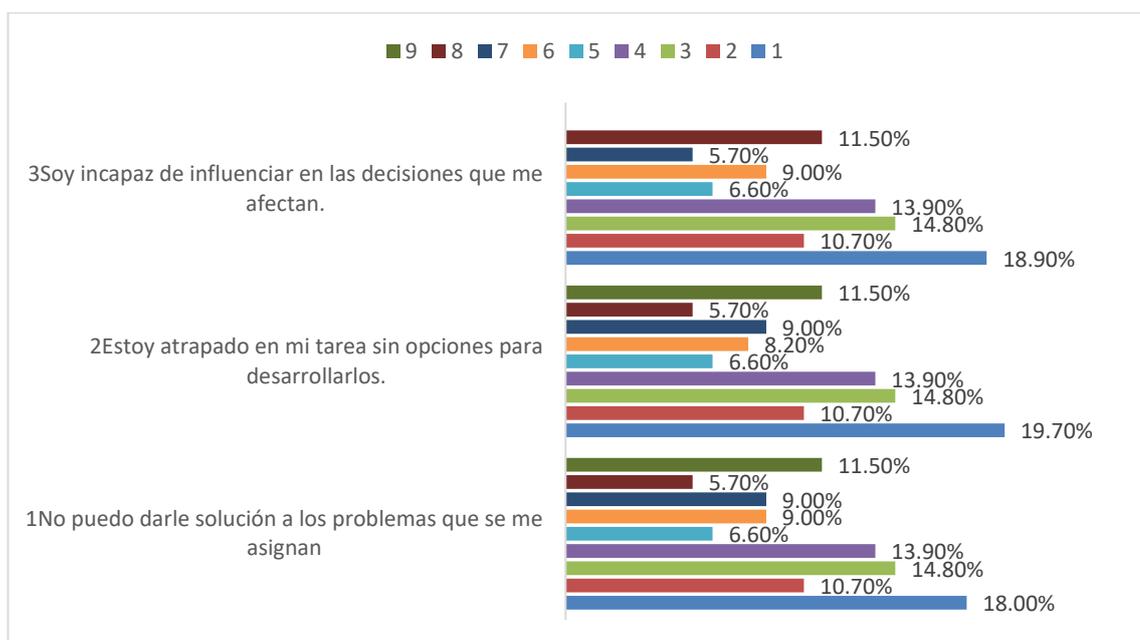
Dimensiones	1	2	3	4	5	6	7	8	9
IMPOTENCIA									
1 No puedo darle solución a los problemas que se me asignan	18.0%	10.7%	14.8%	13.9%	6.6%	9.0%	9.0%	5.7%	11,5%
2 Estoy atrapado en mi tarea sin opciones para desarrollarlos.	19.7%	10.7%	14.8%	13.9%	6.6%	8.2%	9.0%	5.7%	11.5
3 Soy incapaz de influenciar en las decisiones que me afectan.	18.9%	10.7%	14.8%	13.9%	6.6%	9.0%	9.0%	5.7%	11.5%

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

Gráfico 1

Describir la impotencia en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021



Fuente: Tabla 02

Elaboración: Propia

Tabla 3

Nivel de impotencia en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021

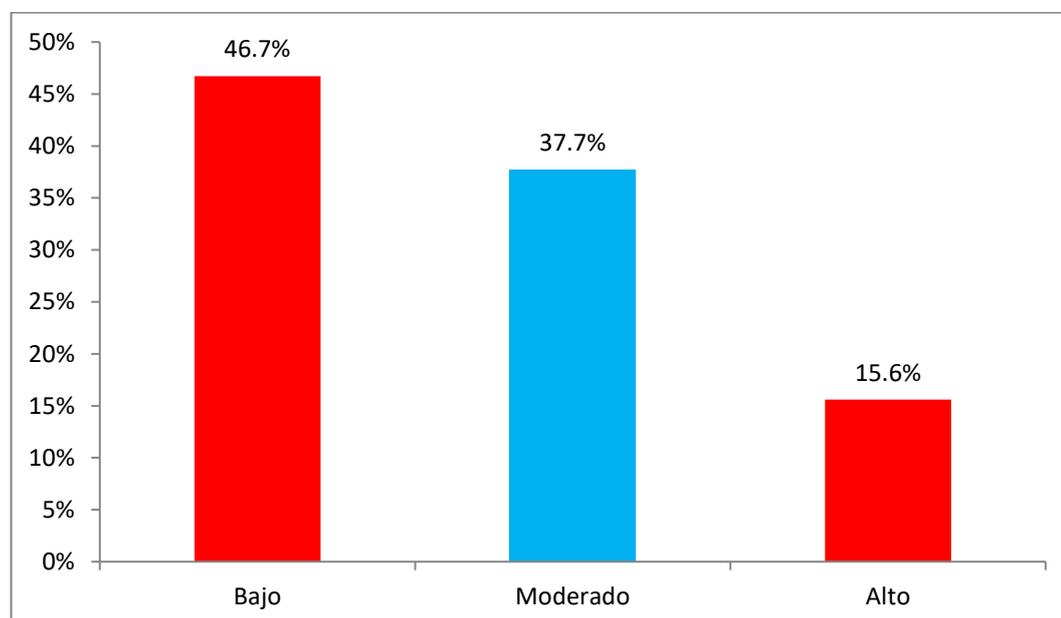
Nivel de Impotencia del síndrome de burnout académico	Frecuencia fi	Porcentaje %
Bajo	57	46.7%
Moderado	46	37.7%
Alto	19	15.6%
Total	122	100.0

Fuente: Base de datos Spss Elaboración: propia

En el nivel de impotencia del síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021 46.7% está en el nivel de impotencia bajo; 37.7% en moderado y 15.6% alto.

Gráfico 2

Nivel de impotencia en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021



Fuente: Tabla 03

Elaboración: Propia

Tabla 4

Describir la desinformación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.

1 el que menos o raramente le molesta y 9 el que le molesta constantemente.

Escala: 1 el que menos o raramente le molesta y 9 el que le molesta constantemente

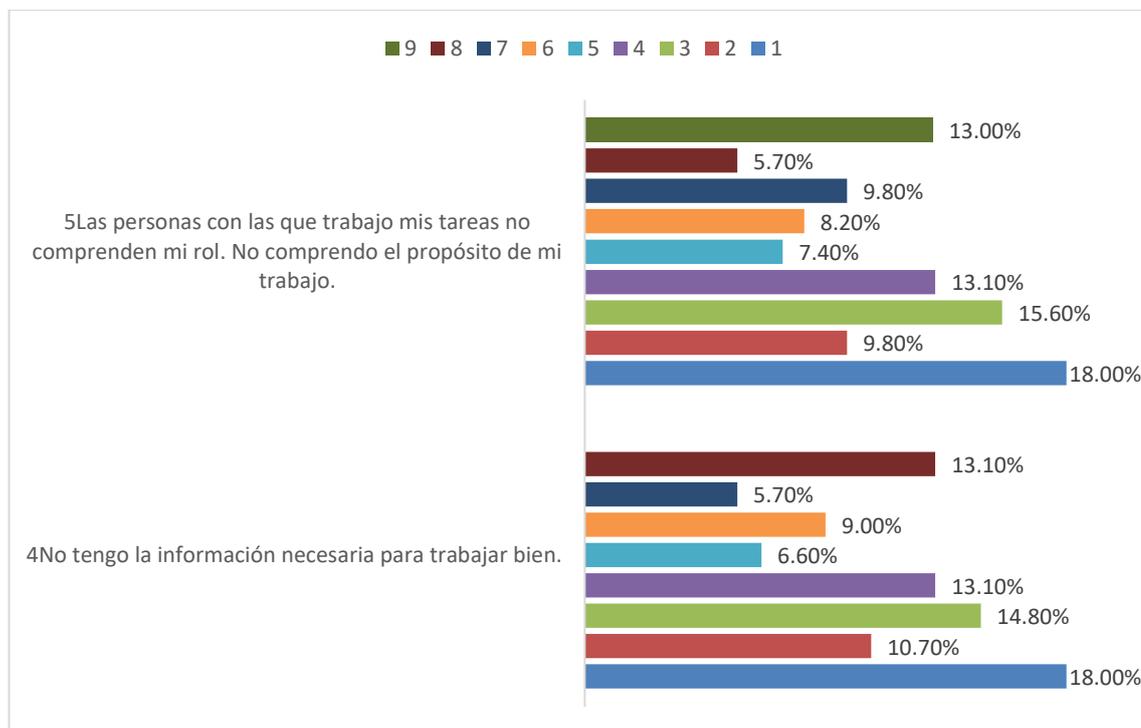
Dimensiones Desinformación	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 No tengo la información necesaria para trabajar bien.	18.0%	10.7%	14.8%	13.1%	6.6%	9.0%	5.7%	13.1%	0%
5 Las personas con las que trabajo mis tareas no comprenden mi rol. No comprendo el propósito de mi trabajo.	18.0%	9.8%	15.6%	13.1%	7.4%	8.2%	9.8%	5.7%	13.0%

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

Gráfico 3

Describir la desinformación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.



Fuente: Tabla 04

Elaboración: Propia

Tabla 5

Nivel de desinformación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.

Nivel de desinformación del síndrome de burnout académico	Frecuencia fi	Porcentaje %
Bajo	69	56.6%
Moderado	31	25.4%
Alto	22	18.0%
Total	122	100.0

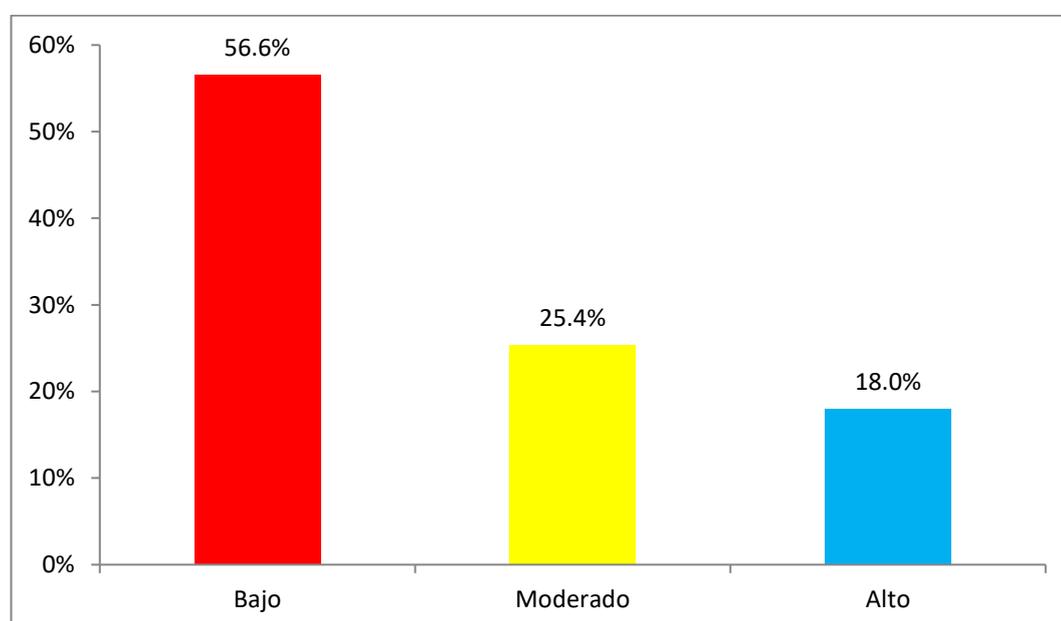
Fuente: Base de datos Spss

Elaboración propia

En el nivel de desinformación del síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021, 56.6% está en el nivel de desinformación Bajo; 25.4% en moderado y 18.0% alto

Gráfico 4

Nivel de desinformación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.



Fuente: Tabla 05

Elaboración: Propia

Tabla 6

Describir el conflicto en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.

Escala: 1 el que menos o raramente le molesta y 9 el que le molesta constantemente

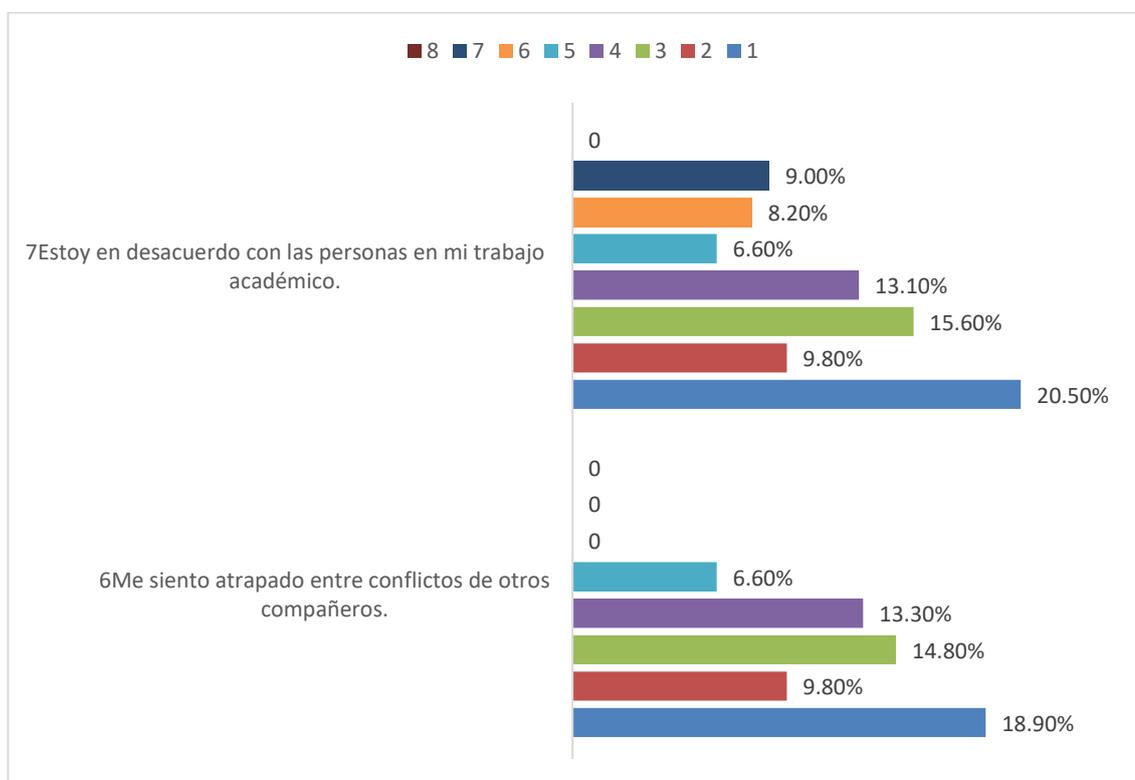
Dimensiones Conflicto	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6 Me siento atrapado entre conflictos de otros compañeros.	18.9%	9.8%	14.8%	13.9%	6.6%	9.0%	9.0%	5.7%	12.3%
7 Estoy en desacuerdo con las personas en mi trabajo académico.	20.5%	9.8%	15.6%	13.1%	6.6%	8.2%	9.0%	5.7%	11.5%

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

Gráfico 5

Describir el conflicto en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.



Fuente: Tabla 06

Elaboración: Propia

Tabla 7

Nivel de conflicto en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la FCEH de la UNAP Iquitos 2021.

Nivel de conflicto del síndrome de burnout académico	Frecuencia Fi	Porcentaje %
Bajo	58	47.6%
Moderado	53	43.4%
Alto	11	9.0%
Total	122	100.0

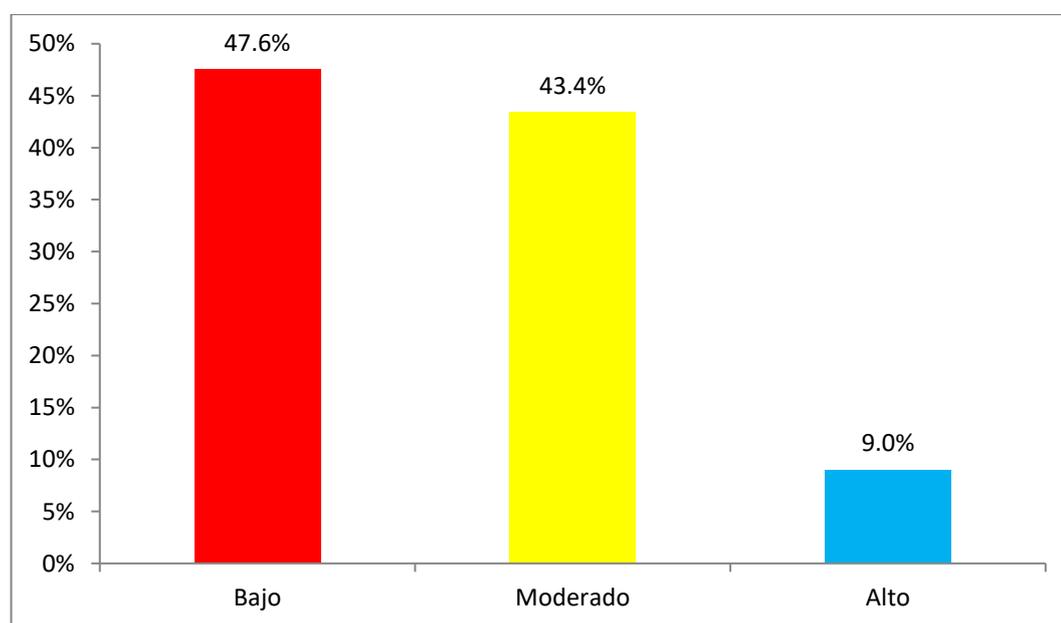
Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración propia

En el nivel de conflicto del síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la FCEH en la UNAP Iquitos 2021, 47.6% está en el nivel de conflicto Bajo; 43.4% en moderado y 9.0% alto.

Gráfico 6

Nivel de conflicto en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la FCEH de la UNAP Iquitos 2021.



Fuente: Tabla 07

Elaboración: Propia

Tabla 8

Describir el trabajo en equipo en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la FCEH de la UNAP Iquitos 2021.

Escala: 1 el que menos o raramente le molesta y 9 el que le molesta constantemente

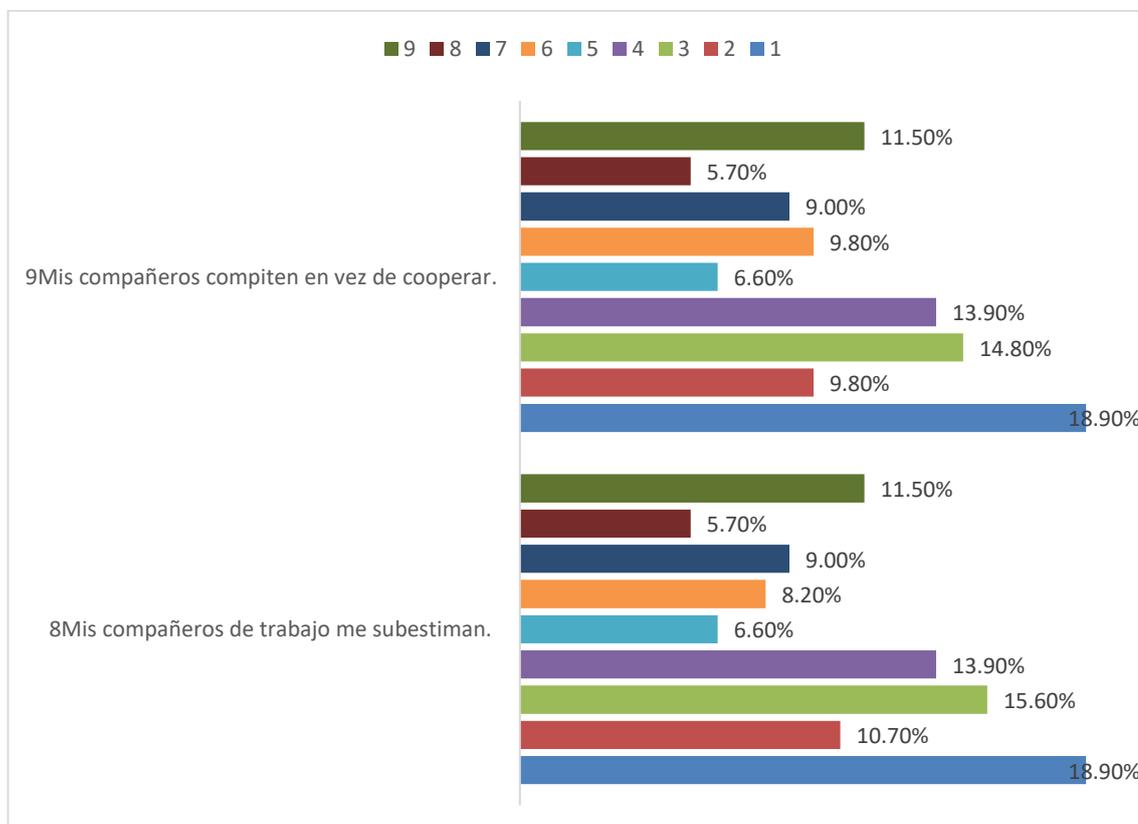
Dimensión	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Trabajo en equipo									
8 Mis compañeros de trabajo me subestiman.	18.9%	10.7%	15.6%	13.9%	6.6%	8.2%	9.0%	5.7%	11.5%
9 Mis compañeros compiten en vez de cooperar.	18.9%	9.8%	14.8%	13.9%	6.6%	9.8%	9.0%	5.7%	11.5%

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

Gráfico 7

Describir el trabajo en equipo en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la FCEH de la UNAP Iquitos 2021.



Fuente: Tabla 08

Elaboración: Propia

Tabla 9

Nivel de trabajo en equipo en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.

Nivel de trabajo en equipo del síndrome de burnout académico	Frecuencia fi	Porcentaje %
Bajo	58	47.5%
Moderado	53	43.4%
Alto	11	9.1%
Total	122	100.0

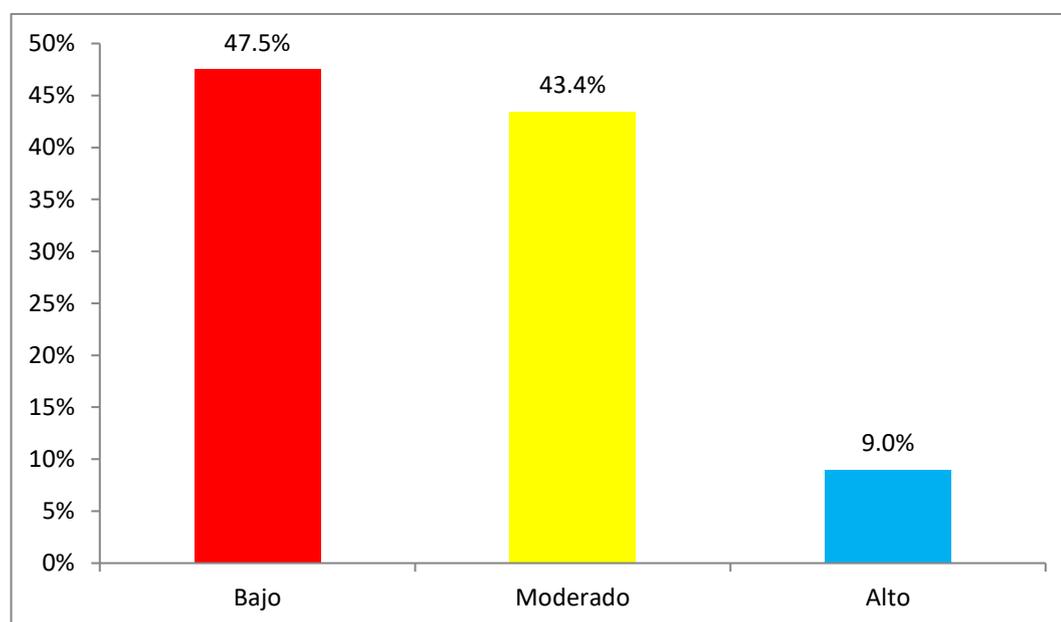
Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración propia

En el nivel de trabajo en equipo del síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021, 47.5% está en el nivel de trabajo en equipo Bajo; 43.4% en moderado y 9.1% alto.

Gráfico 8

Nivel de trabajo en equipo en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.



Fuente: Tabla 09

Elaboración: Propia

Tabla 10

Describir la sobrecarga en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.

Escala: 1 el que menos o raramente le molesta y 9 el que le molesta constantemente

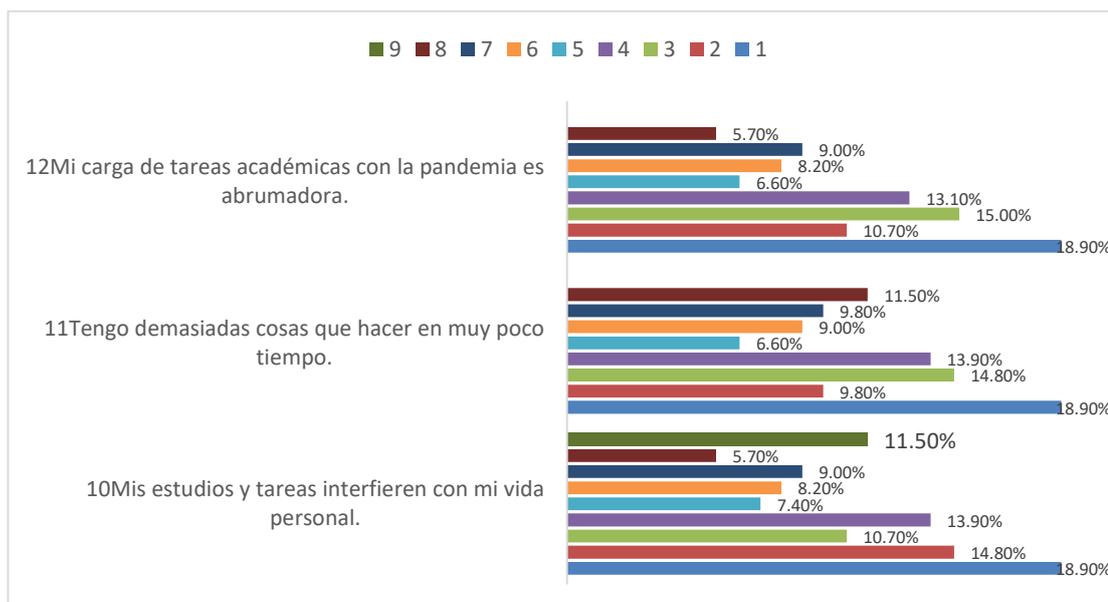
Dimensión	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Sobrecarga									
10 Mis estudios y tareas interfieren con mi vida personal.	18.9%	10.7%	14.8%	13.9%	7.4%	8.2%	9.0%	5.7%	11.5%
11 Tengo demasiadas cosas que hacer en muy poco tiempo.	18.9%	9.8%	14.8%	13.9%	6.6%	9.0%	9.8%	5.7%	11.5%
12 Mi carga de tareas académicas con la pandemia es abrumadora.	18.9%	10.7%	15.0%	13.1%	6.6%	8.2%	9.0%	5.7%	12.3%

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

Gráfico 9

Describir la sobrecarga en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.



Fuente: Tabla 10

Elaboración: Propia

Tabla 11

Nivel de sobrecarga en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.

Nivel de sobrecarga del síndrome de burnout académico	Frecuencia fi	Porcentaje %
Bajo	59	48.4%
Moderado	43	35.2%
Alto	20	16.4%
Total	122	100.0

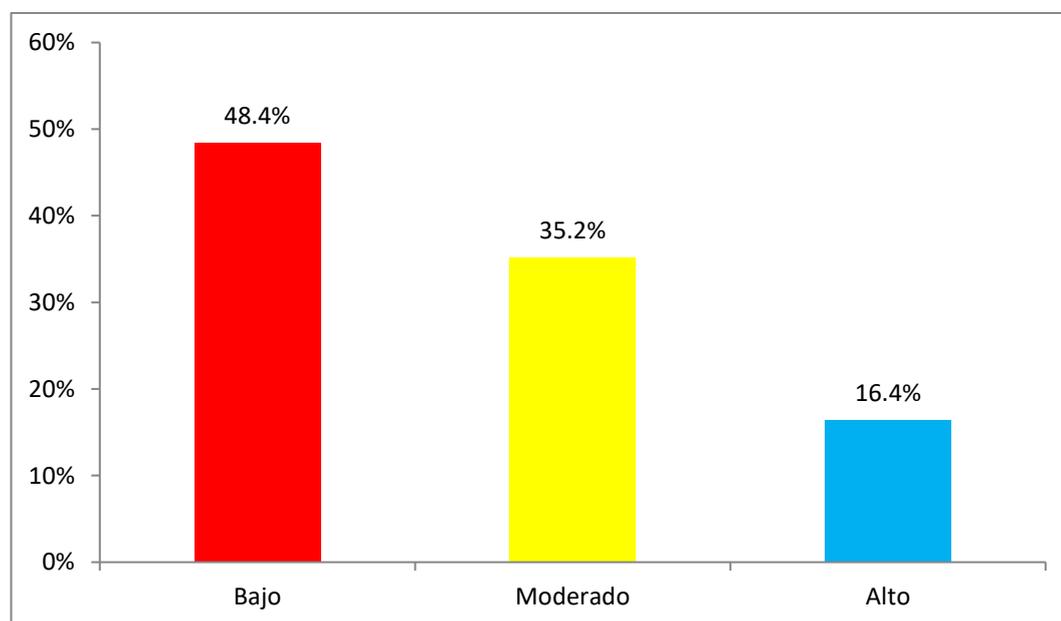
Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración propia

En el nivel de sobrecarga del síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021, 48,4% está en el nivel de sobrecarga Bajo; 35,2% en moderado y 16,4% en el nivel alto.

Gráfico 10

Nivel de sobrecarga en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.



Fuente: Tabla 11

Elaboración: Propia

Tabla 12

Describir el aburrimiento en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.

Escala: 1 el que menos o raramente le molesta y 9 el que le molesta constantemente

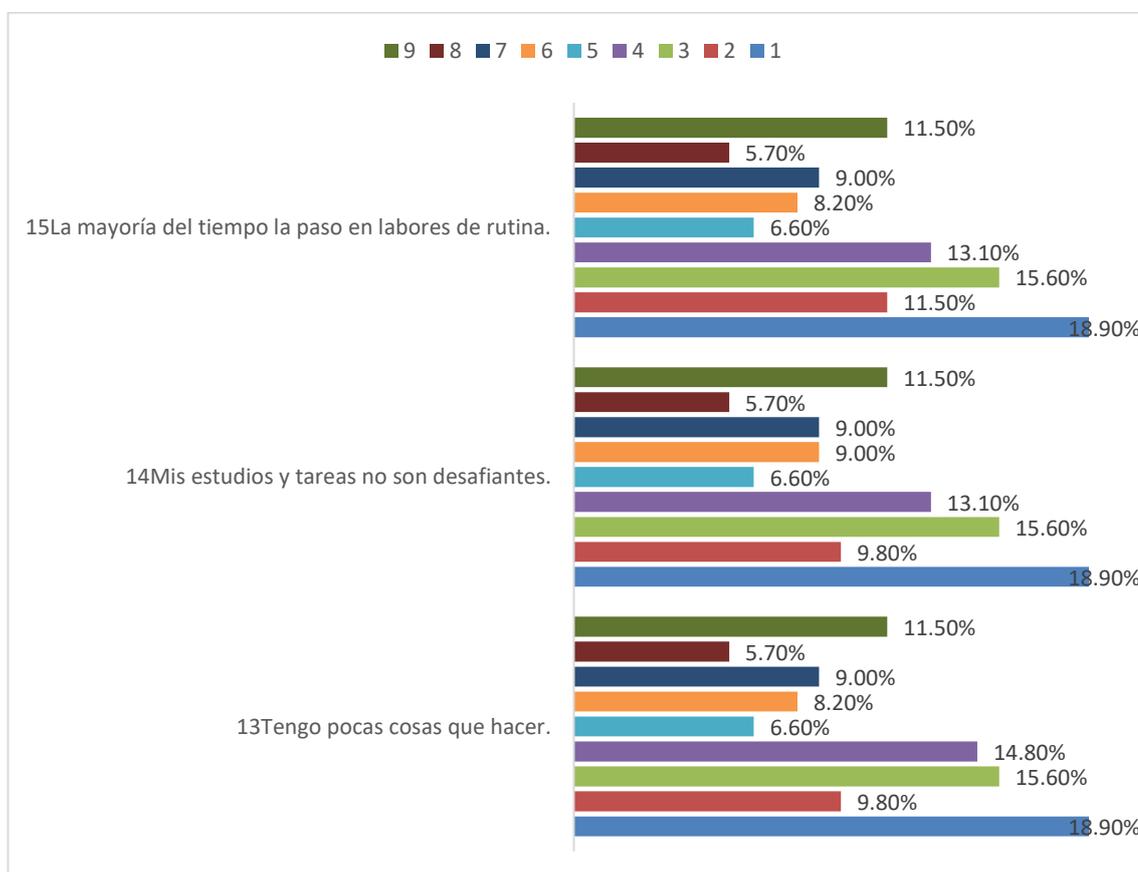
Dimensión	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Aburrimiento									
13Tengo pocas cosas que hacer.	18.90%	9.80%	15.60%	14.80%	6.60%	8.20%	9.00%	5.70%	11.50%
14Mis estudios y tareas no son desafiantes.	18.90%	9.80%	15.60%	13.10%	6.60%	9.00%	9.00%	5.70%	11.50%
15La mayoría del tiempo la paso en labores de rutina.	18.90%	11.50%	15.60%	13.10%	6.60%	8.20%	9.00%	5.70%	11.50%

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

Gráfico 11

Describir el aburrimiento en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.



Fuente: Tabla 12

Elaboración: Propia

Tabla 13

Nivel de aburrimiento en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos

Nivel de aburrimiento del síndrome de burnout académico	Frecuencia fi	Porcentaje %
Bajo	53	43.4%
Moderado	53	43.4%
Alto	16	13.2%
Total	122	100.0

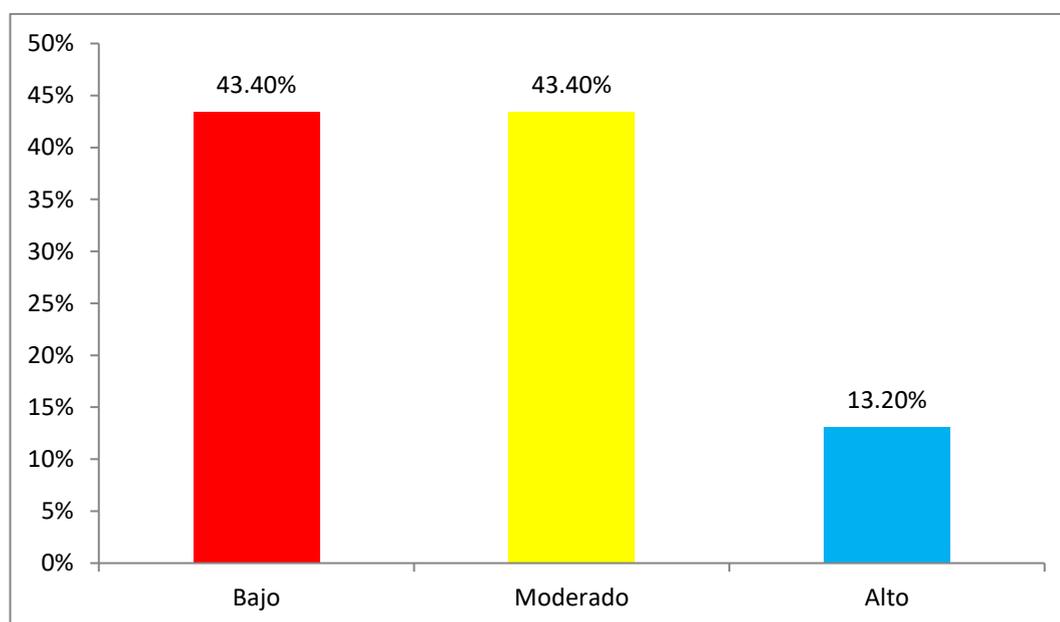
Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración; Propia

En el nivel de aburrimiento del síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021, 43.4% está en el nivel de aburrimiento Bajo; 43.4% en moderado y 13.2% en el nivel alto.

Gráfico 12

Nivel de aburrimiento en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos



Fuente: Tabla 13

Elaboración: Propia

Tabla 14

Describir la Retroalimentación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.

Escala: 1 el que menos o raramente le molesta y 9 el que le molesta constantemente

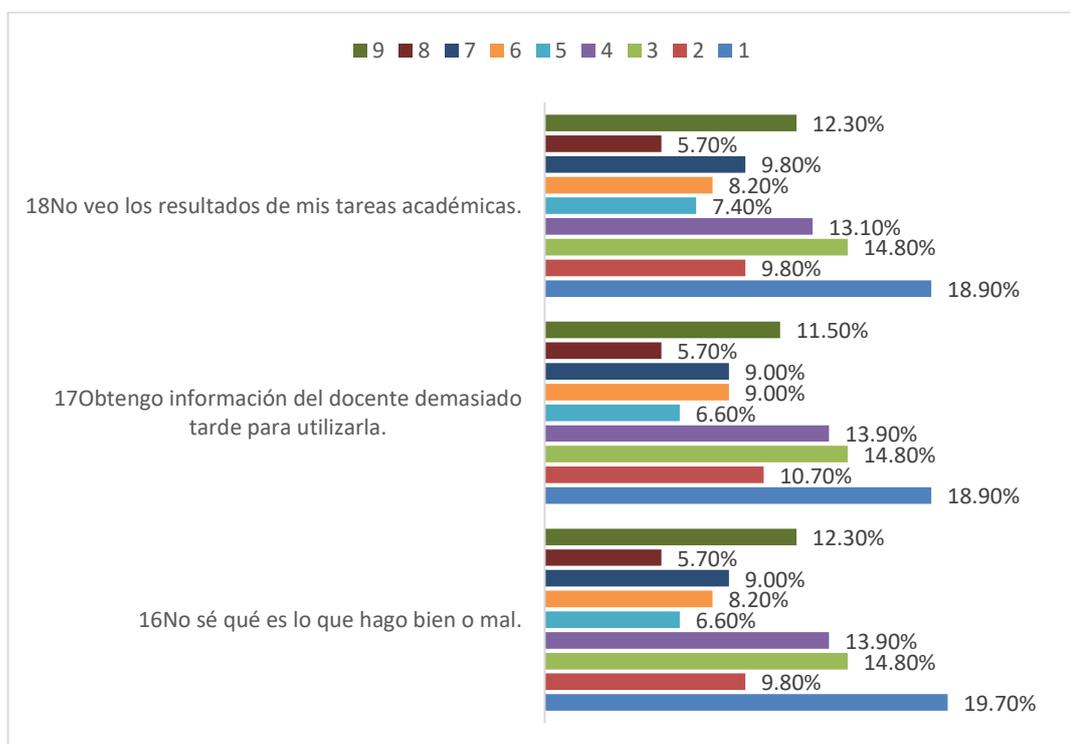
Dimensión	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Retroalimentación									
16 No sé qué es lo que hago bien o mal.	19.7%	9.8%	14.8%	13.9%	6.6%	8.2%	9.0%	5,7%	12.3%
17 Obtengo información del docente demasiado tarde para utilizarla.	18.9%	10.7%	14.8%	13.9%	6.6%	9.0%	9.0%	5.7%	11.5%
18 No veo los resultados de mis tareas académicas.	18.9%	9.8%	14.8%	13.1%	7.4%	8.2%	9.8%	5.7%	12.3%

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración propia

Gráfico 13

Describir la Retroalimentación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.



Fuente: Tabla 14

Elaboración: Propia

Tabla 15

Nivel de retroalimentación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.

Nivel de retroalimentación del síndrome de burnout académico	Frecuencia fi	Porcentaje %
Bajo	53	43.4%
Moderado	51	41.8%
Alto	18	14.8%
Total	122	100.0

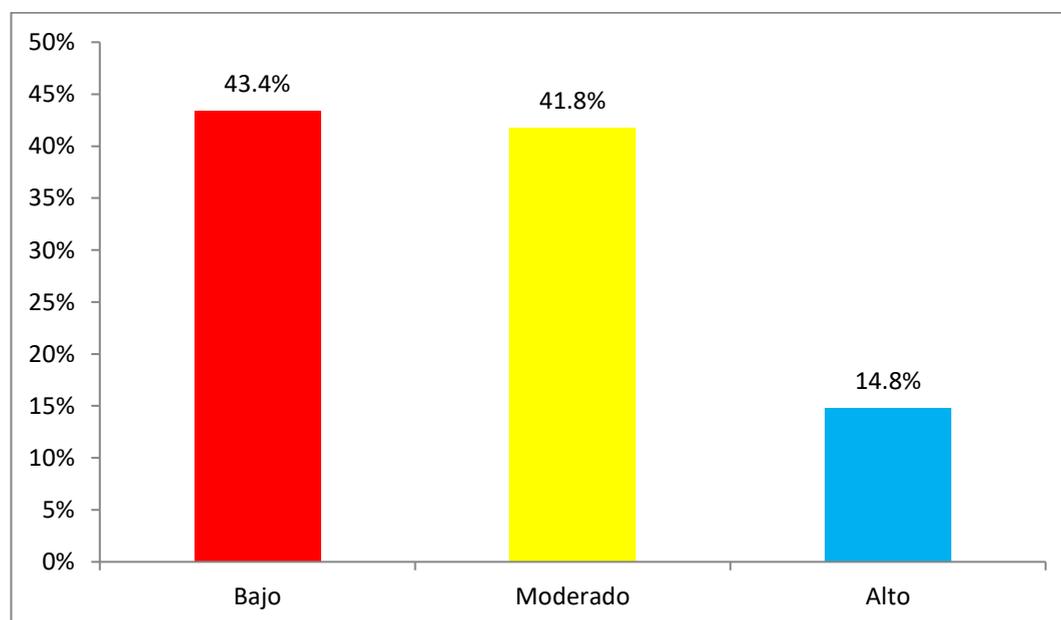
Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración propia

En el nivel de retroalimentación del síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021, 43.4% está en el nivel de retroalimentación Bajo; 41.8% en moderado y 14.8% en el nivel alto.

Gráfico 14

Nivel de retroalimentación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.



Fuente: Tabla 15

Elaboración: Propia

Tabla 16

Describir el castigo en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.

Escala: 1 el que menos o raramente le molesta y 9 el que le molesta constantemente

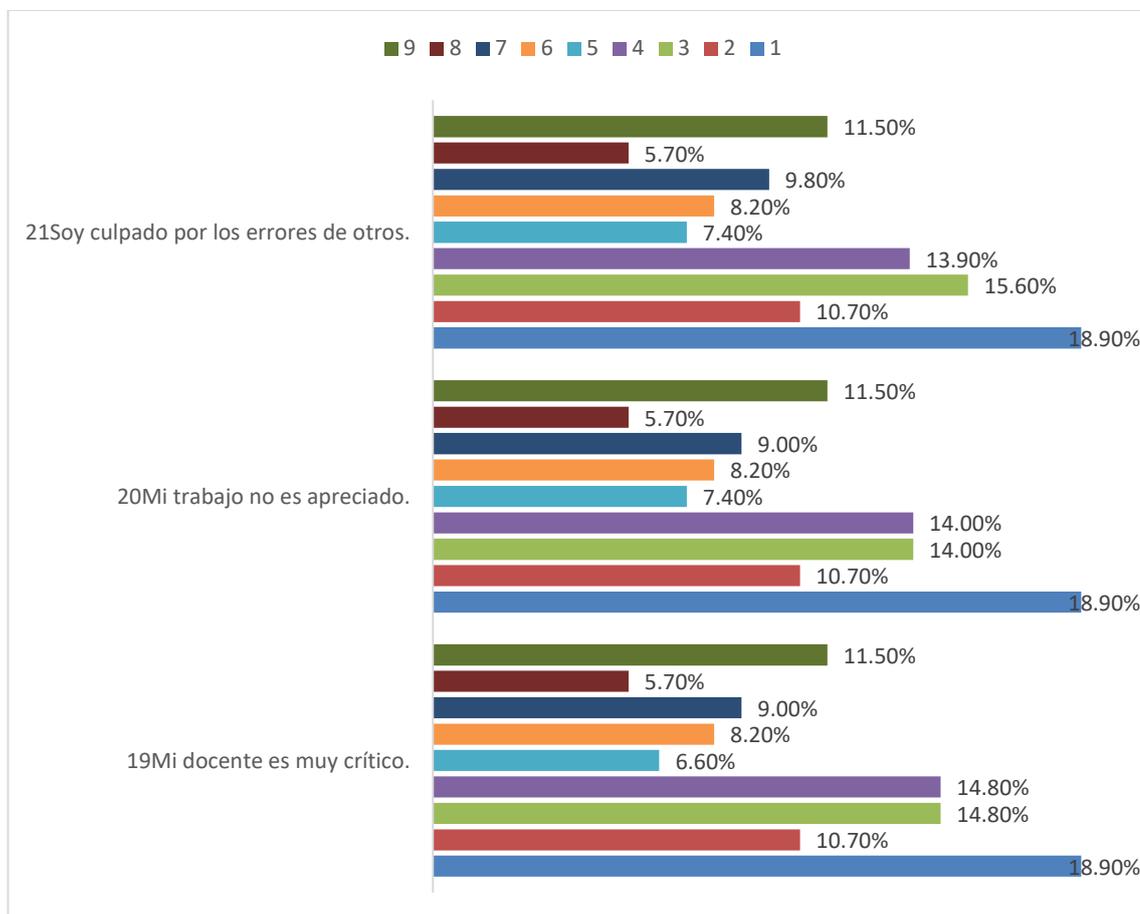
Dimensión	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Castigo									
19 Mi docente es muy crítico.	18.90%	10.70%	14.80%	14.80%	6.60%	8.20%	9.00%	5.70%	11.50%
20 Mi trabajo no es apreciado.	18.90%	10.70%	14.00%	14.00%	7.40%	8.20%	9.00%	5.70%	11.50%
21 Soy culpado por los errores de otros.	18.90%	10.70%	15.60%	13.90%	7.40%	8.20%	9.80%	5.70%	11.50%

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

Gráfico 15

Describir el castigo en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.



Fuente: Tabla 16

Elaboración: Propia

Tabla 17

Nivel de castigo en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos

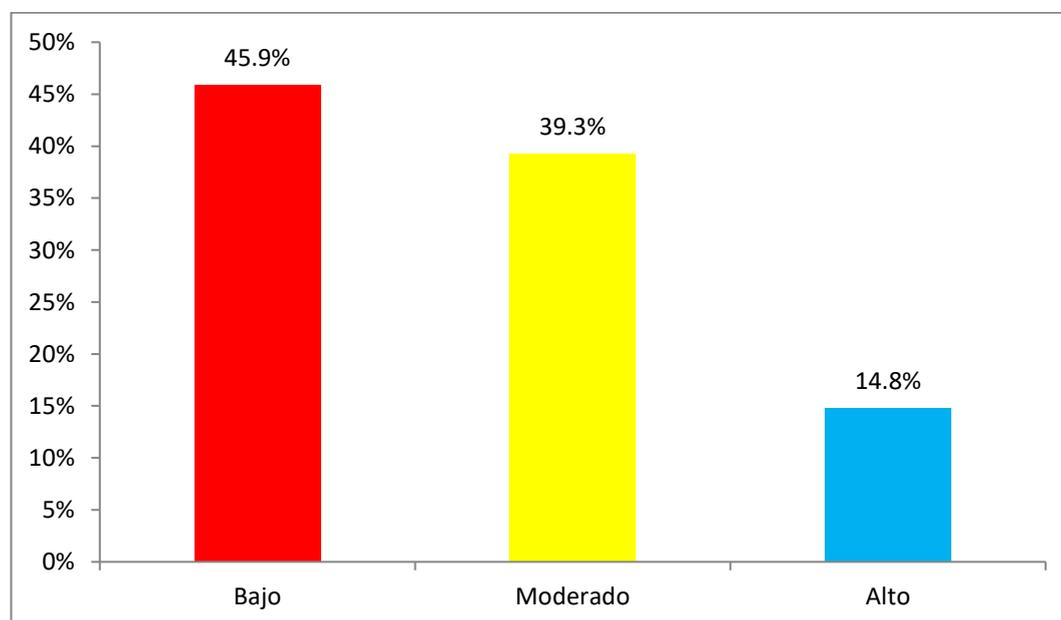
Nivel de Castigo del síndrome de burnout académico	Frecuencia Fi	Porcentaje %
Bajo	56	45.9%
Moderado	48	39.3%
Alto	18	14.8%
Total	122	100.0

Fuente: Base de datos SPSS Elaboración propia

En el nivel de castigo del síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021, 45.9% está en el nivel de castigo bajo; 39.3% en moderado y 14.8% en el nivel alto.

Gráfico 16

Nivel de castigo en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos



Fuente: Tabla 17

Elaboración: Propia

Tabla 18

Describir la vinculación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.

Escala: 1 el que menos o raramente le molesta y 9 el que le molesta constantemente

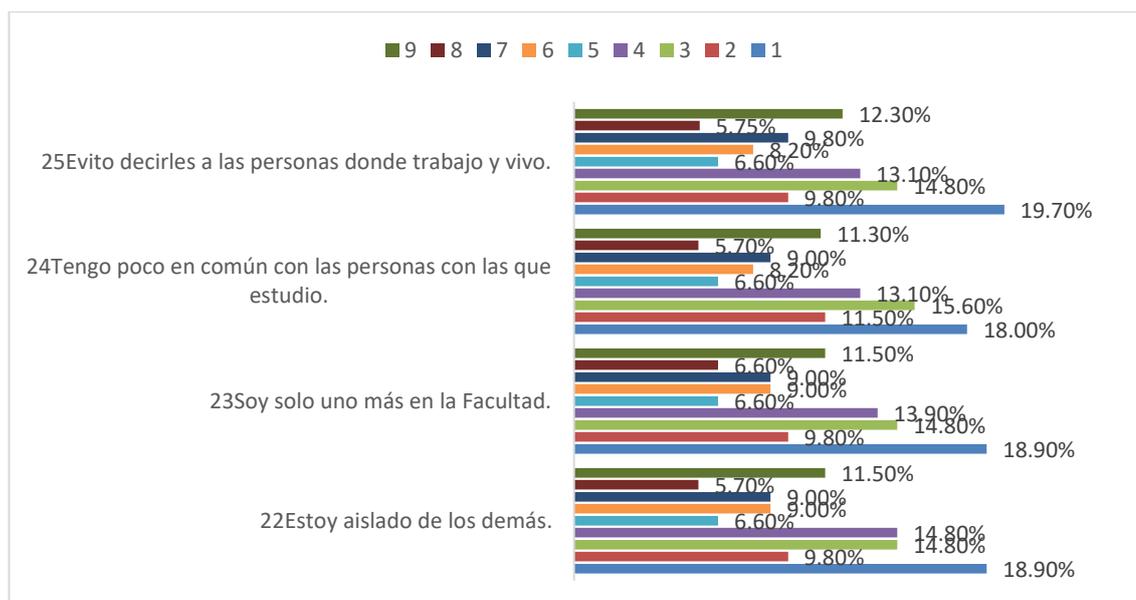
Dimensión	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Vinculación									
22 Estoy aislado de los demás.	18.9%	9.8%	14.8%	14.8%	6.6%	9.0%	9.0%	5.7%	11.5%
23 Soy solo uno más en la Facultad.	18.9%	9.8%	14.8%	13.9%	6.6%	9.0%	9.0%	6.6%	11.5%
24 Tengo poco en común con las personas con las que estudio.	18.0%	11.5%	15.6%	13.1%	6.6%	8.2%	9.0%	5.7%	12.3%
25 Evito decirles a las personas donde trabajo y vivo.	19.7%	9.8%	14.8%	13.1%	6.6%	8.2%	9.8%	5.7%	12.3%

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

Gráfico 17

Describir la vinculación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021.



Fuente: Tabla 18

Elaboración: Propia

Tabla 19

Nivel de vinculación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.

Nivel de vinculación del síndrome de burnout académico	Frecuencia fi	Porcentaje %
Bajo	54	44.3%
Moderado	44	36.1%
Alto	24	19.6%
Total	122	100.0

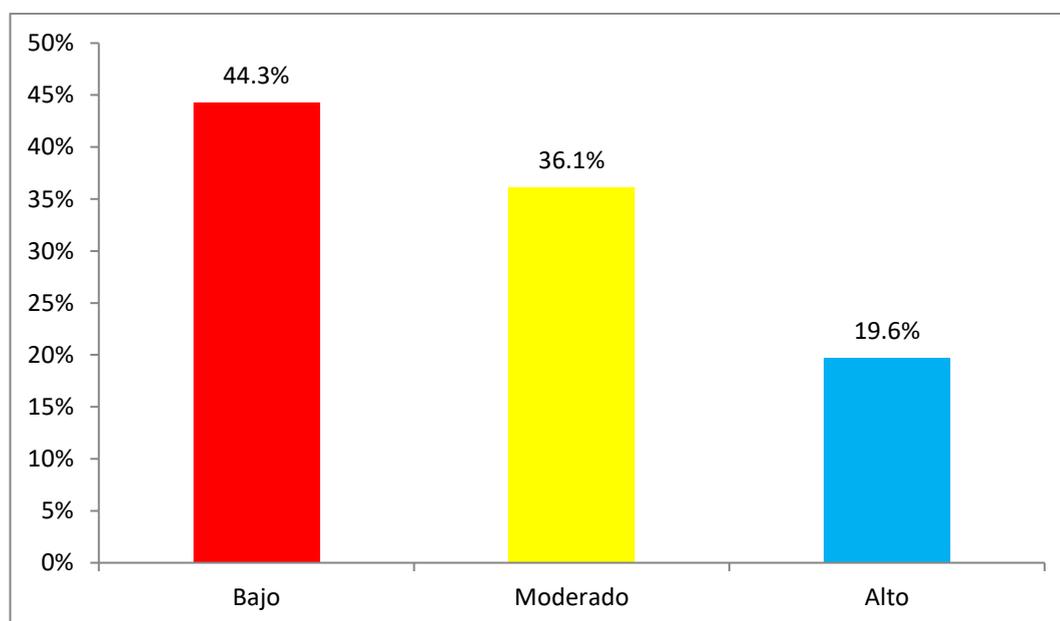
Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración propia

En el nivel de vinculación del síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021, 44.3% está en el nivel de vinculación bajo; 36.1% en moderado y 19.6% en el nivel alto.

Gráfico 18

Nivel de vinculación en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.



Fuente: Tabla 19

Elaboración: Propia

Tabla 20

Describir la ambigüedad en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.

Escala: 1 el que menos o raramente le molesta y 9 el que le molesta constantemente

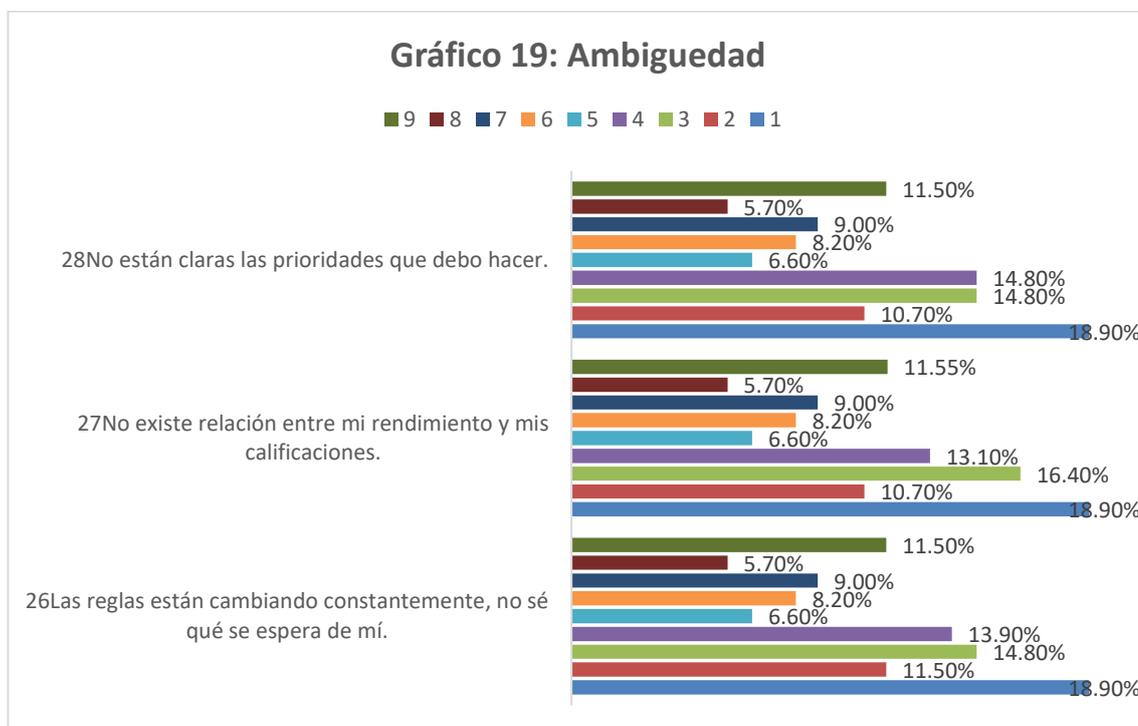
Dimensión	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ambigüedad									
26 Las reglas están cambiando constantemente, no sé qué se espera de mí.	18.9%	11.5%	14.8%	13.9%	6.6%	8.2%	9.0%	5.7%	11.5%
27 No existe relación entre mi rendimiento y mis calificaciones.	18.9%	10.7%	16.4%	13.1%	6.6%	8.2%	9.0%	5.7%	11.5%
28 No están claras las prioridades que debo hacer.	18.9%	10.7%	14.8%	14.8%	6.6%	8.2%	9.0%	5.7%	11.5%

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

Gráfico 19

Describir la ambigüedad en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.



Fuente: Tabla 20

Elaboración: Propia

Tabla 21

Nivel de Ambigüedad en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.

Nivel de ambigüedad del síndrome de burnout académico	Frecuencia fi	Porcentaje %
Bajo	53	43.4%
Moderado	53	43.4%
Alto	16	13.2%
Total	122	100.0

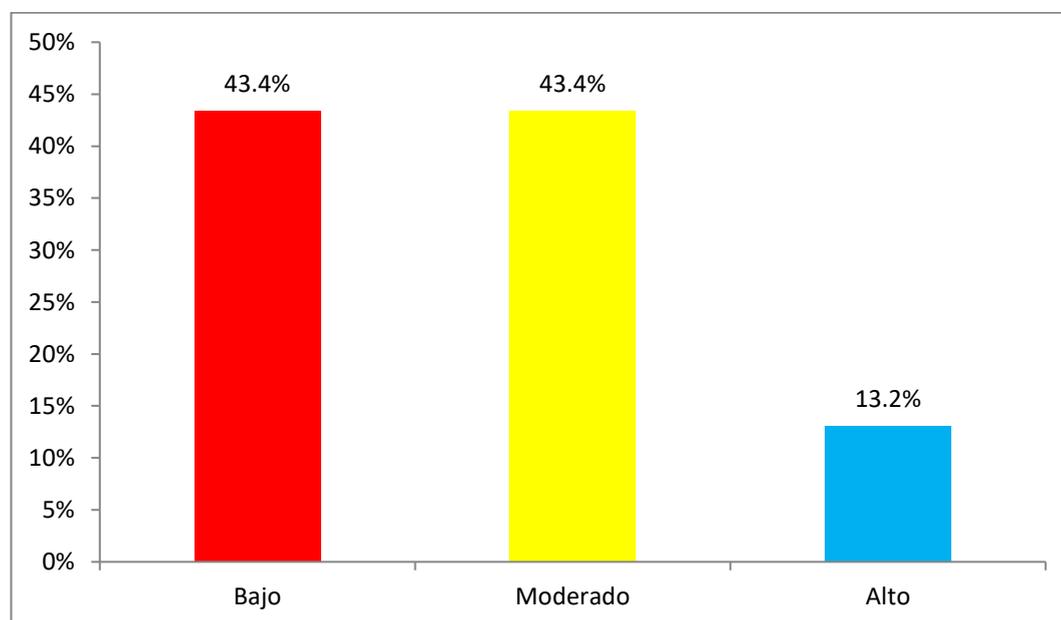
Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración propia

En el nivel de ambigüedad del síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP Iquitos 2021, 43.4% está en el nivel de ambigüedad bajo; 43.4% en moderado y 13.2% en el nivel alto.

Gráfico 20

Nivel de Ambigüedad en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021.



Fuente: Tabla 21

Elaboración: Propia

Tabla 22

Describir la ausencia de recompensas en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP.

Escala: 1 el que menos o raramente le molesta y 9 el que le molesta constantemente

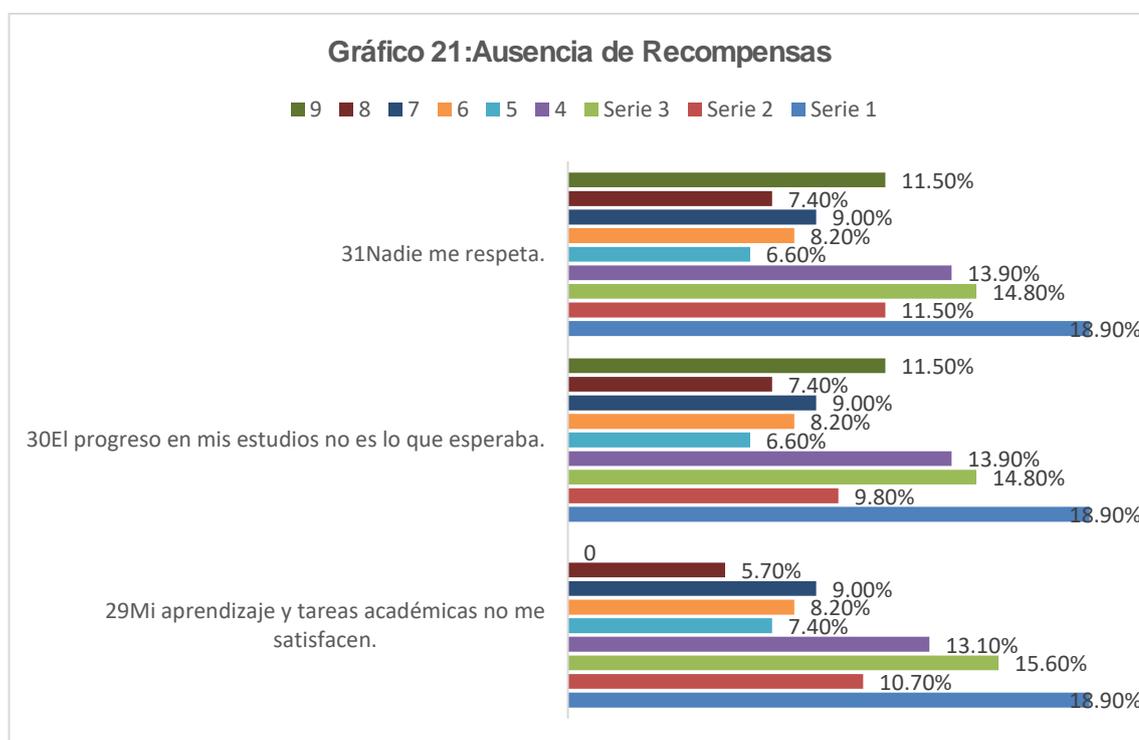
Dimensión	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ausencia De Recompensas									
29 Mi aprendizaje y tareas académicas no me satisfacen.	18.9%	10.7%	15.6%	13.1%	7.4%	8.2%	9.0%	5.7%	11.5%
30 El progreso en mis estudios no es lo que esperaba.	18.9%	9.8%	14.8%	13.9%	6.6%	8.2%	9.0%	7.4%	11.5%
31 Nadie me respeta.	18.9%	11.5%	14.8%	13.9%	6.6%	8.2%	9.0%	5.7%	11.5%

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

Gráfico 21

Describir la ausencia de recompensas en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP.



Fuente: Tabla 22

Elaboración: Propia

Tabla 23

Nivel de ausencia de recompensas en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP

Nivel de ausencia de recompensas del síndrome de burnout académico	Frecuencia fi	Porcentaje %
Bajo	61	50.0%
Moderado	45	36.9%
Alto	16	13.1%
Total	122	100.0

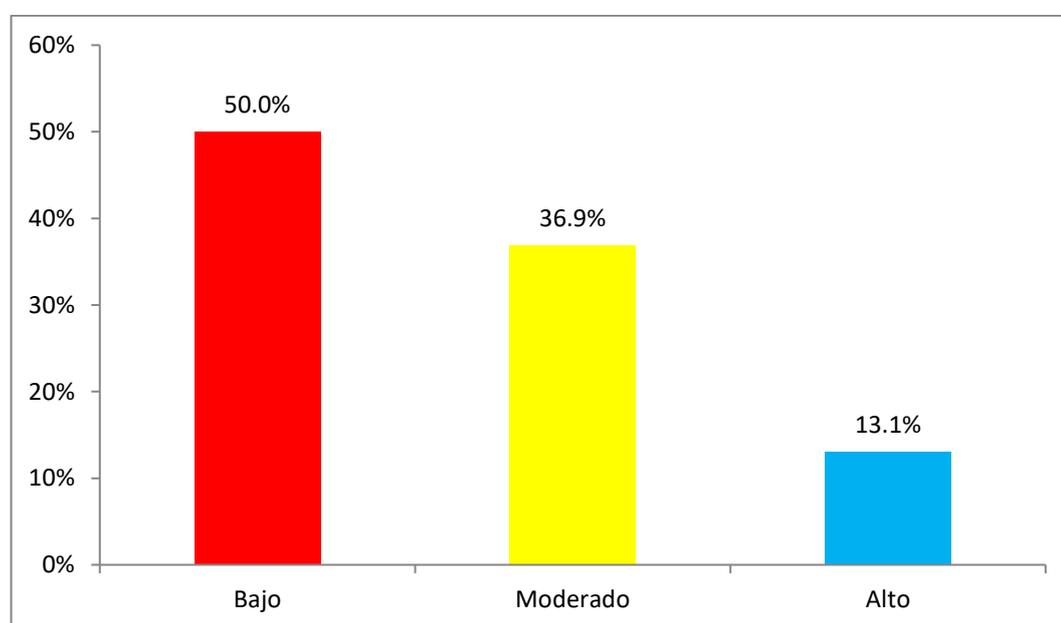
Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración propia

En el nivel de ausencia de recompensas del síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021, 50.0% está en el nivel de ausencia de recompensas bajo; 36.9% en moderado y 13.1% en el nivel alto.

Gráfico 22

Nivel de ausencia de recompensas en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP



Fuente: Tabla 23

Elaboración propia

Tabla 24

Describir la ausencia de valores en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP.

Escala: 1 el que menos o raramente le molesta y 9 el que le molesta constantemente

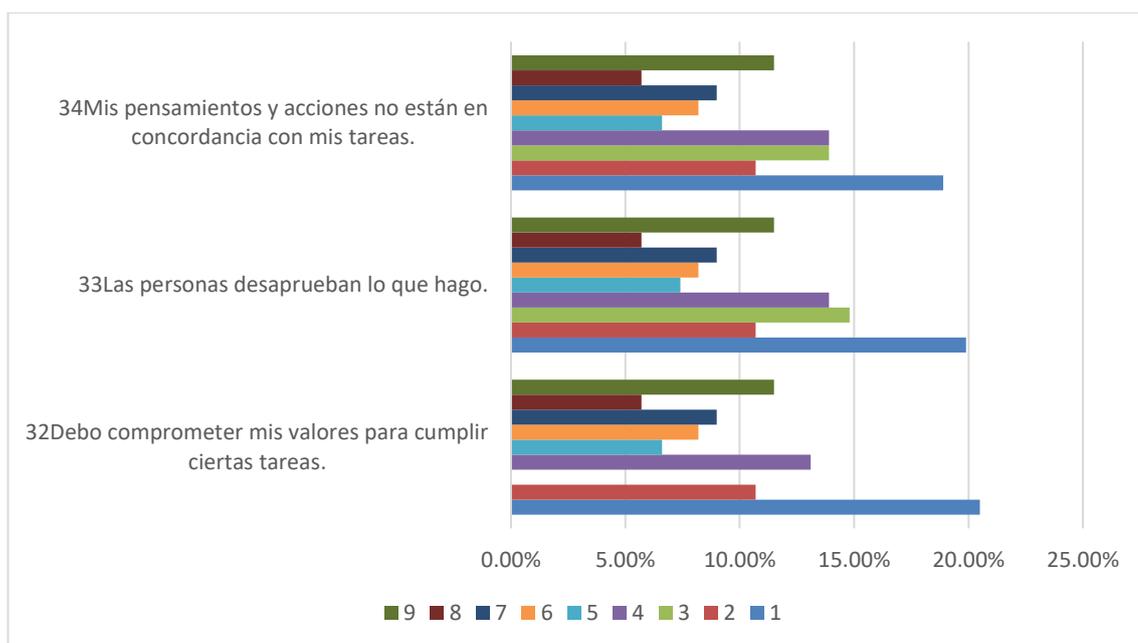
Dimensión	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ausencia de Valores									
32Debo comprometer mis valores para cumplir ciertas tareas.	20.5%	10.7%	14.8%	13.1%	6.6%	8.2%	9.0%	5.7%	11.5%
33Las personas desaprueban lo que hago.	19.9%	10.7%	14.8	13.9%	7.4%	8.2%	9.0%	5.7%	11.5%
34Mis pensamientos y acciones no están en concordancia con mis tareas.	18.9%	10.7%	15.6%	13.9%	6.6%	8.2%	9.0%	5.7%	11.5%

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración propia

Gráfico 23

Describir la ausencia de valores en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP.



Fuente: Tabla 24

Elaboración propia

Tabla 25

Nivel de la ausencia de valores en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP

Nivel de ausencia de valores del síndrome de burnout académico	Frecuencia fi	Porcentaje %
Bajo	61	50.0%
Moderado	42	34.4%
Alto	19	15.6%
Total	122	100.0

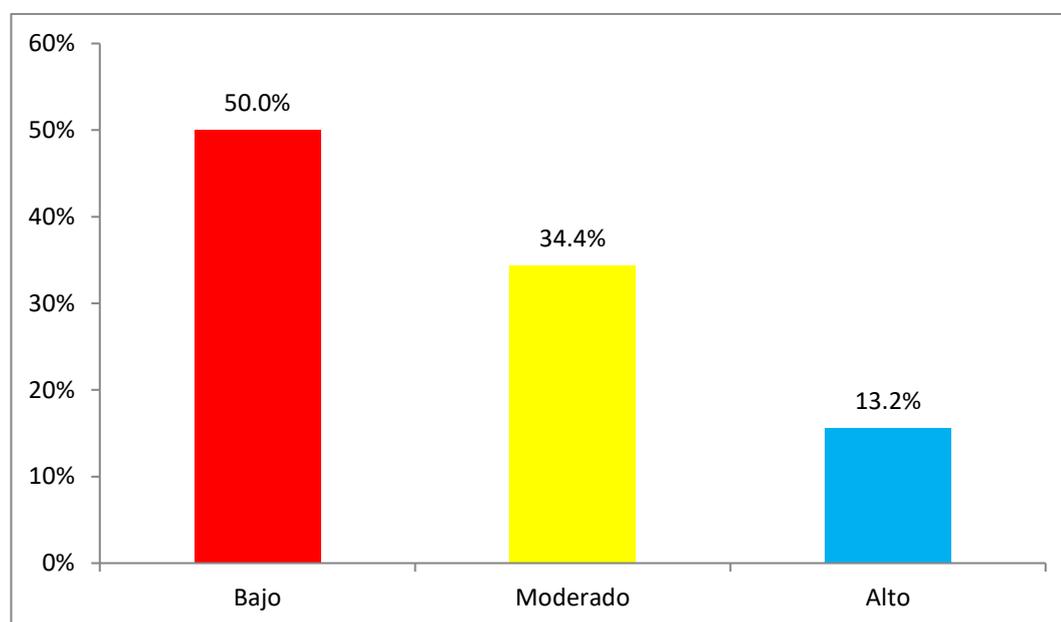
Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración propia

En el nivel de ausencia de valores del síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021, 50.0% está en el nivel de ausencia de valores bajo; 34,4% en moderado y 15,6% en el nivel alto.

Gráfico 24

Nivel de la ausencia de valores en el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación en la UNAP



Fuente: Tabla 25

Elaboración: Propia

4.2 Análisis descriptivo de resultados del objetivo general

Tabla 26

Riesgo de Burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la FCEH de la UNAP Iquitos 2021.

Riesgo del síndrome de Burnout académico	Frecuencia fi	Porcentaje %
Bajo	51	41.8%
Moderado	48	39.3%
Alto	23	18.9%
Total	122	100.0

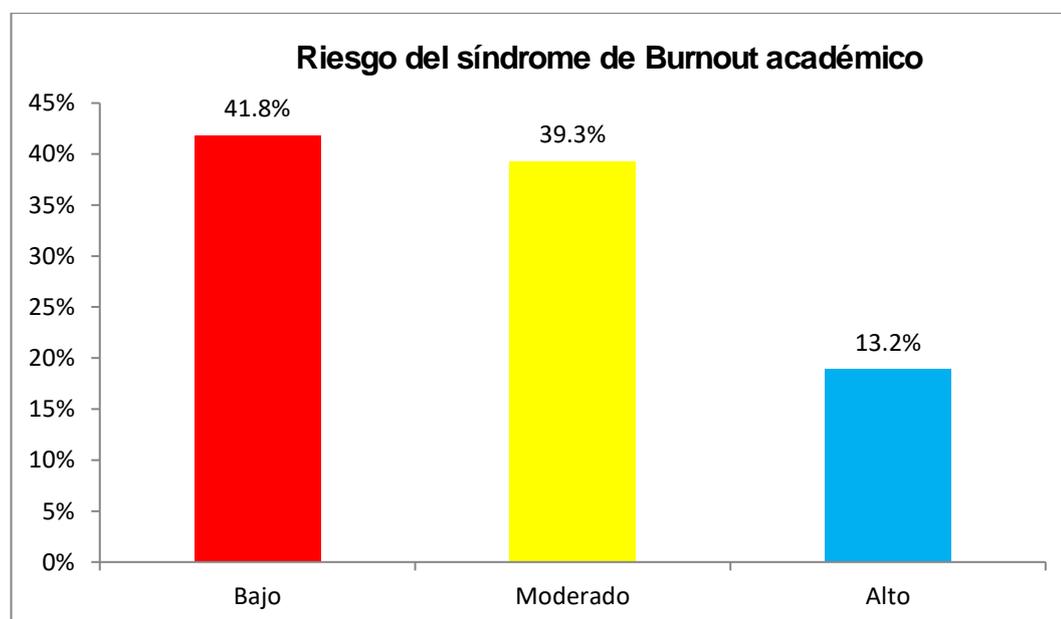
Fuente: Base de datos Spss

Elaboración propia

En el riesgo del síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP Iquitos 2021, 41.8% está en el riesgo del síndrome bajo; 39.3% en moderado y 18.9% en el nivel alto.

Gráfico 25

Riesgo de Burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la FCEH de la UNAP Iquitos 2021.



Fuente: Tabla 26

Elaboración: Propia

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

En este capítulo se presenta el análisis correspondiente de los resultados encontrados en la investigación, el cual se presenta partiendo de los hallazgos encontrados en los resultados de cada objetivo específico para concluir con el análisis de los resultados en relación con el objetivo principal del estudio el cual fue determinar el nivel del síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP de la ciudad de Iquitos en el 2021.

En lo referente al nivel de impotencia ante el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP, el 46.7% está en el nivel bajo; un 37.7% en nivel moderado y un 15.6% en nivel alto.

En lo que se refiere al nivel de desinformación sobre el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial, un 56.6% está en el nivel de bajo; un 25.4% en el nivel moderado y el 18.0% se ubica en el nivel alto.

En relación con el nivel de conflicto en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial, un 47.5% se ubican en el nivel bajo; un 43.4% en el nivel moderado mientras que solo un 9.0% presentan nivel alto.

El nivel de trabajo en equipo en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial muestra que un 47.5% está en el bajo; un 43.4% en el moderado y solo un 9.1% en el nivel alto.

En relación con el nivel de sobrecarga por el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial, se observa un nivel bajo en el 48,4%, un 35,2% en el nivel moderado y un 16,4% en el nivel alto.

En el nivel de aburrimiento a causa del síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial, se tiene a un 43.4% en el nivel bajo; a un 43.4% en el moderado y a un 13.1% en el nivel alto.

En lo que se refiere al nivel de retroalimentación por razón del síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial, un 43.4% está en el nivel bajo; un 41.8% en el moderado y a un 14.8% en el nivel alto.

En el nivel de castigo por motivo del síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial, se encuentra a un 45.9% en el nivel bajo; a un 39.3% en el moderado y un 14.8% en el nivel alto.

Respecto al nivel de vinculación en relación con el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial, se tiene a un 44.3% en el nivel bajo; un 36.1% en el nivel moderado y un 19.7% se ubica en el nivel alto.

En el nivel de ambigüedad sobre el síndrome de burnout académico en los estudiantes sujetos al estudio, se tiene al 43.4% en el nivel bajo; al 43.4% en el nivel moderado y 13.2% en el nivel alto.

Con respecto al nivel de ausencia de recompensas en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial, un 50.0% está en el nivel bajo; un 36.9% en moderado y un 13.1% en el nivel alto.

En el nivel de ausencia de valores en el síndrome de burnout académico en estudiantes, se tiene al 50.0% en el nivel bajo; a un 34,4% en el moderado y a un 15,6% en el nivel alto.

Al analizar los hallazgos en relación con el objetivo general de la investigación al síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP, un 41.8% está con nivel bajo; un 39.3% en el nivel moderado y un 18.9% en el nivel alto. Es decir, que el riesgo de adquirir el

síndrome de burnout es latente debido a que si no se toman medidas que mejoren el nivel moderado podrían alcanzar el nivel alto.

Estrada E., Gallegos, N. y Mamani, H. (2021) en su investigación sobre la problemática estudiada concluyeron que es necesario que se diseñen y ejecuten programas que desarrollen los factores protectores de los estudiantes para que puedan afrontar adecuadamente situaciones adversas y estresantes y se disminuya así la prevalencia del burnout académico, lo que también muestran los resultados de la presente investigación porque un 39.3% de los estudiantes están en el nivel moderado y un 18.9% ya están en el nivel alto, de manera que se coincide que es fundamental se desarrollen programas, talleres de formación que les ayuden a conocer y afrontar los riesgos de adquirir el síndrome de burnout académico.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

Las conclusiones en relación con los objetivos de la investigación son:

- 1. Que las dimensiones de conflicto y trabajo en equipo son los que menos riesgos presentan para adquirir el burnout académico ya que los estudiantes muestran nivel alto de 9,0% y 9,1% respectivamente.**
- 2. Que el nivel de ausencia de valores y de recompensas en los estudiantes en relación con el síndrome de burnout académico es de nivel bajo con el 50% en ambos casos, por lo que son las que menos riesgos presentan para adquirir el síndrome.**
- 3. Que el nivel de desinformación, impotencia, sobrecarga, aburrimiento, retroalimentación, castigo, vinculación y ambigüedad en los estudiantes, se encuentran en el nivel moderado teniendo como promedio el 42%, por lo que se necesita fortalecer estas dimensiones para evitar el incremento de riesgo para adquirir el burnout académico.**
- 4. Con relación al objetivo general del estudio, el síndrome de burnout académico en alumnos de educación del nivel inicial de la Facultad de Educación de la UNAP se encuentra en un 41.8% en nivel bajo; en un 39.3% en el nivel moderado y en un 18.9% en el nivel alto. Es decir, que el riesgo de incrementar el síndrome de burnout es factible si no se mejoran las dimensiones que se encuentran en el nivel moderado.**

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

- 1. A los docentes y autoridades de la especialidad de educación del nivel inicial de la FCEH, realizar talleres de capacitación con la finalidad de mejorar y fortalecer las dimensiones del burnout académico que se encuentran en el nivel moderado o promedio, de modo que se conviertan en fortalezas.**
- 2. A los alumnos de educación del nivel inicial de la FCEH poner mayor énfasis en su preparación en relación con esta enfermedad sobre todo en las dimensiones de vinculación, sobrecarga y desinformación ya que presentan niveles altos, por lo que se hace necesario que puedan conocer sobre el tema, manejar estrategias para vincularse con los demás y evitar sobrecargas de labor.**
- 3. A los investigadores sobre el burnout académico, elevar el tipo y nivel de investigación, considerando otros factores y variables, asimismo a otras unidades de estudio como pudieran ser los docentes, padres de familia, etc., lo que permitirá elevar el conocimiento científico sobre todo validados por las investigaciones que se puedan llevar a cabo respecto al tema estudiado.**

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Hurtado de Barrera, J. (2012). El proyecto de investigación. (8va. Ed). Venezuela: Quirón Ediciones.
- Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A., & Mamani Uchasara, H. J. (2021). Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos. *Apuntes Universitarios*, 11(2), 48 - 62. <https://doi.org/10.17162/au.v11i2.631>
- Correa, L., De la Cruz, J. y Pérez, M. (2017), Factores asociados al Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Ricardo Palma en el periodo 2017, Universidad Ricardo Palma, Lima Perú.
- Osorio, M. Parrella, S y Prado, C. (2020), Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos, Número Vol. 2 Núm. 1 (2020): Enseñanza e Investigación en Psicología, México.
- Miravalles J. (2014) Gabinete Psicológico Javier Miravalles. Citado el 20 de febrero de 2016. Disponible en el link "<http://www.javiermiravalles.es>" <http://www.javiermiravalles.es> .

ANEXOS

01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	TIPO y DISEÑO	INSTRUMENTACIÓN
SINDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA IQUITOS 2021	<p>Problema Principal ¿Cuál es el nivel del síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es el nivel de impotencia en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021? 2. ¿Cuál es el nivel de desinformación en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021? 3. ¿Cuál es el nivel de conflicto en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021? 4. ¿Cuál es el nivel de trabajo en equipo en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021? 5. ¿Cuál es el nivel de sobrecarga en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021? 6. ¿Cuál es el nivel de retroalimentación en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021? 7. ¿Cuál es el nivel de castigo en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021? 8. ¿Cuál es el nivel de vinculación en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021? 9. ¿Cuál es el nivel de ambigüedad en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021? 10. ¿Cuál es el nivel de ausencia de recompensas en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021? 11. ¿Cuál es el nivel de ausencia de valores en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021? 	<p>Objetivo General Determinar el nivel del síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Describir el nivel de impotencia en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021. 2. Describir el nivel de desinformación en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021. 3. Describir el nivel de conflicto en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021. 4. Describir el nivel de trabajo en equipo en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021. 5. Describir el nivel de sobrecarga en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021. 6. Describir el nivel de retroalimentación en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021. 7. Describir el nivel de castigo en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021. 8. Describir el nivel de vinculación en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021. 9. Describir el nivel de ambigüedad en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021. 10. Describir el nivel de ausencia de recompensas en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021. 11. Describir el nivel de ausencia de valores en el síndrome de burnout académico en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana Iquitos 2021. 	No aplica	Síndrome de burnout académico	Tipo: Descriptivo Nivel: Perceptual Diseño: No experimental, de campo, transeccional y univariable Unidad de estudio: Estudiantes de educación inicial del Tercer al Quinto nivel de estudios Población: N=122 Muestra: No probabilístico por conveniencia n = 122	Se utilizará la técnica de la encuesta y como instrumento de recolección de datos el cuestionario.

02: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES

Autor: Javier Miravalles. (2014)

Adaptado: Marielena Rodríguez

INSTRUCCIONES:

Nivel de estudios:

Estimado/a estudiante se le pide contestar con qué frecuencia estas situaciones que se le presentan le molestan o perturban en sus estudios y tareas académicas. Escriba en la columna (Valor) el número correspondiente entre 1 y 9, siendo 1 el que menos o raramente le molesta y 9 el que le molesta constantemente.

	Raramente	1-2-3-4-5-6-7-8-9	Constantemente
	Dimensiones e Ítems de Síndrome de BurnOut		Valor
A	IMPOTENCIA		
1	No puedo darle solución a los problemas que se me asignan		
2	Estoy atrapado en mi tarea académica sin opciones para desarrollarlos.		
3	Soy incapaz de influenciar en las decisiones que me afectan.		
B	DESINFORMACIÓN		
4	No dispongo de información necesaria para trabajar bien.		
5	Las personas con las que trabajo no comprenden mi rol y muchas veces no comprendo el propósito de mi trabajo.		
C	CONFLICTO		
6	Me siento atrapado entre conflictos de otros compañeros de la especialidad.		
7	Estoy en desacuerdo con mis compañeras respecto a mi trabajo académico.		
D	TRABAJO EN EQUIPO		
8	Mis compañeras de equipo me subestiman.		
9	Mis compañeras compiten en vez de cooperar.		
E	SOBRECARGA		

10	Mis estudios y tareas interfieren con mi vida personal.	
11	Tengo demasiadas cosas que hacer en muy poco tiempo.	
12	Mi carga de tareas académicas con la pandemia es demasiada abrumadora.	
F	ABURRIMIENTO	
13	A veces tengo pocas cosas que hacer.	
14	Mis estudios y tareas no son desafiantes.	
15	La mayoría del tiempo la paso en labores de rutina.	
G	RETROALIMENTACIÓN	
16	No sé qué es lo que hago bien o mal.	
17	Obtengo información del docente demasiado tarde para utilizarla.	
18	No veo a tiempo los resultados de mis tareas académicas.	
H	CASTIGO	
19	Mi docente es muy crítico.	
20	Mi trabajo no es apreciado.	
21	Soy culpado por los errores de otros.	
I	VINCULACIÓN	
22	Estoy aislado de los demás.	
23	Soy solo uno más en la especialidad y en la Facultad.	
24	Tengo poco en común con las personas con las que estudio.	
25	Evito decirles a las personas donde vivo.	
J	AMBIGÜEDAD	
26	Las reglas están cambiando constantemente, no sé qué se espera de mí.	
27	No existe relación entre mi rendimiento y mis calificaciones.	
28	No están claras las prioridades que debo hacer.	
K	AUSENCIA DE RECOMPENSAS	
29	Mi aprendizaje y tareas académicas no me satisfacen.	

30	El progreso en mis estudios no es lo que esperaba.	
31	Nadie me respeta.	
L	CONFLICTO DE VALORES	
32	Debo comprometer mis valores para cumplir ciertas tareas.	
33	Las personas desapruaban lo que hago.	
34	Mis pensamientos y acciones no están en concordancia con mis tareas.	

Puntuación	Riesgo de Burnout	Recomendaciones
De 48 a 168	Bajo	Tome decisiones
Entre 169 a 312	Moderado	Desarrolle un plan para corregir las áreas problema
Más de 313 (Max.432)	Alto	Necesidad urgente de acciones correctivas

03: INFORME DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.

INFORME ESTADÍSTICO DE VALIDEZ

La validez de los instrumentos se determinó mediante el juicio de jueces/expertos o método Delphi. Los jueces fueron: Lic. Silvia Raquel Ríos Mendoza, Silvia Karina Pinedo Navarro y Dr. Freddy Abel Arévalo Vargas. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos, el mismo que debe alcanzar como mínimo 0.75 en el coeficiente de correlación calculado:

Evaluación para determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos

N°	EXPERTOS	INSTRUMENTO	
		Puntuación	%
1	Lic. Silvia Karina Pinedo Navarro	36 de 40	90.0 %
2	Lic. Silvia Raquel Rios Mendoza	40 de 40	100.0 %
3	Dr. Freddy Abel Arévalo Vargas	30 de 40	75.0 %
			88.33%

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO = $265/3 = 88,33\%$

Interpretación de la validez: de acuerdo con el instrumento revisado por los jueces se obtuvo una validez del 88,33%, encontrándose dentro del parámetro del intervalo establecido; considerándose como validez alta.

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO

La confiabilidad para el cuestionario sobre el síndrome de burnout académico del estudiante se llevó a cabo mediante el método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el Alfa de Cronbach, luego de una prueba piloto; los resultados obtenidos se muestran a continuación.

Estadísticos de confiabilidad para el cuestionario

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.843	34

La confiabilidad del cuestionario mediante el coeficiente Alfa de Cronbach es 0,843 (o 84%) considerado confiable para su aplicación.

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO



DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : PINEDO NAVARRO GILBERTO KARINA
- 1.2 Título Profesional : Licenciado/a (X) Ingeniero/a () Otro ()
- 1.3 Grado académico : Bachiller (X) Maestro () Doctor ()
- 1.4 Título de la Investigación :
- 1.5 Nombre del instrumento :

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica.					4
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					4
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					4
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes.				3	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados.				3	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la/las variables/s del estudio.					4
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				3	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				3	
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio.					4
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					4
VALORACION CUANTITATIVA:		36				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	()	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha: TRUJILLO, 02 DE AGOSTO DE 2021

Firma del experto

DNI: 05349097



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : Ross Mendoza Silva Paquel
- 1.2 Título Profesional : Licenciado/a (X) Ingeniero/a () Otro ()
- 1.3 Grado académico : Bachiller () Maestro (X) Doctor ()
- 1.4 Título de la Investigación :
- 1.5 Nombre del instrumento :

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Bueno 2	Muy Bueno 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Está escrito con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las variables/s del estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
VALORACION CUANTITATIVA:		40				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		()	()	()	()	(X)
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (X)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha Junín 30/12/21

Firma del experto [Firma]

DNI 05375366

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO
DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : Armando Vargas Escobedo, Abel
- 1.2 Título Profesional : Licenciada () Ingeniera () Otro ()
- 1.3 Grado académico : Bachiller () Maestro () Doctor ()
- 1.4 Título de la Investigación :
- 1.5 Nombre del instrumento :

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	PUNTAJE				
		Deficiente 0	Regular 1	Buena 2	Muy Buena 3	Excelente 4
1. CLARIDAD	Esta escrita con un lenguaje apropiado para el grupo donde se aplica				/	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				/	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				/	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todas las partes				/	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad de los enunciados				/	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las variables del estudio				/	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio				/	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables				/	
9. METODOLOGIA	La estrategia metodológica es adecuada al propósito del estudio				/	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				/	
VALORACION CUANTITATIVA:		30				
VALORACION CUALITATIVA:		Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		()	()	()	(<input checked="" type="checkbox"/>)	()
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		ACEPTADO (/)			RECHAZADO ()	

Lugar y fecha _____

 Firma del experto [Firma]

 DNI 05366874