



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“ANÁLISIS DEL FLUJO OPERATIVO DE LA EMPRESA ELECTRO
ORIENTE SA, PERIODO 2018 – 2021”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:
CARLOMAN BARRETO BANCES**

**ASESOR:
CPC. CÉSAR ULÍSES MARÍN ELÉSPURU, Dr.**

IQUITOS, PERÚ

2023



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN

"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N° 049-CCGyT-FACEN-UNAP-2023

En la ciudad de Iquitos, a los **18** días del mes de **mayo** del año 2023, a horas: **05:00 p.m.** se dio inicio haciendo uso de la **plataforma Google meet** la sustentación pública de la Tesis titulada: **"ANÁLISIS DEL FLUJO OPERATIVO DE LA EMPRESA ELECTRO ORIENTE SA, PERIODO 2018 - 2021"**, autorizado mediante **Resolución Decanal N°0855-2023-FACEN-UNAP** presentado por el Bachiller en Ciencias Contables **CARLOMAN BARRETO BANCES**, para optar el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

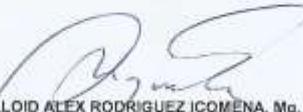
CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mg. (Presidente)
CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mg. (Miembro)
CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mg. (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **SATISFACTORIAMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADA** con la calificación de **BUENA (14)**.

Estando el Bachiller apto para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Siendo las 19 hrs del **18** de **mayo** del 2023, se dio por concluido el acto académico.


CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mg.
Presidente


CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mg.
Miembro


CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mg.
Miembro


CPC. CÉSAR ULISES MARIN ELÉSPURU, Dr.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos - Maynas - Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 / 065-249844 - Decanatura: #065-224342 / 944670294



JURADO Y ASESOR



CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICÓMENA, Mg.
Presidente
MATRICULA N°10-0869



CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mg.
Miembro
MATRICULA N°10-0927



CPC. ROLAN RAMÍREZ GÓMEZ, Mg.
Miembro
MATRICULA N°10-966



CPC. CÉSAR ULISES MARIN ELÉSPURU, Dr.
Asesor
MATRICULA N°10-904

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS_BARRETO BANCES CARLOMAN.pdf

RECuento de palabras

9095 Words

RECuento de caracteres

45663 Characters

RECuento de páginas

34 Pages

Tamaño del archivo

370.1KB

Fecha de entrega

Mar 6, 2023 1:38 PM GMT-5

Fecha del informe

Mar 6, 2023 1:39 PM GMT-5

● 27% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 25% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

DEDICATORIA

Principalmente a Dios, por ser mi guía
en todo momento de mi vida.

A mis amados padres, por darme la
vida, inculcarme los valores que hacen
de mí una mejor persona.

A mi esposa Silvia, por ser el soporte
en todo momento de mi vida, y ser
parte de este proceso de mi formación
académica hasta llegar ser profesional.

A mis hijos, Licy, Renzo, Elías, Silvia y
Josué, quienes son las principales
razones de seguir adelante, ellos me
motivan constantemente.

CARLOMAN BARRETO BANCES

AGRADECIMIENTO

Agradecer a la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana – UNAP, por haberme abierto las puertas para continuar con mis estudios universitarios hasta poder finalizarlos, pues, eso demandó esfuerzo y sacrificio continuo, porque al final, todo valió la pena.

A mis profesores, que de una y otra manera han contribuido en mi desarrollo y crecimiento profesional a través de sus enseñanzas y conocimientos en cada uno de las clases que fueron impartidas por ellos, así como también, los sabios consejos que me han servido de mucho para tomar buenas decisiones en mi vida profesional.

Finalmente, mi agradecimiento al Dr. César Ulises Marín Eléspuru, por su tiempo y comprensión, quien me acompañó durante todo este proceso que se inició desde una idea hasta la presentación y sustentación de mi tesis. Valoro y agradezco mucho su compromiso, responsabilidad y profesionalismo.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO	3
1.1 Antecedentes	3
1.2 Bases teóricas	5
1.3 Definición de términos básicos	7
CAPITULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	10
2.1 Formulación de la hipótesis	10
2.2 Variables y su operacionalización	10
CAPITULO III: METODOLOGÍA	12

3.1	Tipo y diseño	12
3.2	Diseño muestral	13
3.3	Procedimientos de recolección de datos	14
3.4	Procesamiento y análisis de los datos	15
3.5	Aspectos éticos	15
CAPITULO IV: RESULTADOS		16
CAPITULO V: DISCUSIÓN		30
CAPITULO VI: CONCLUSIONES		32
CAPITULO VII: RECOMENDACIONES		33
CAPITULO VIII: FUENTE DE INFORMACIÓN		34
ANEXOS		
1	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2018	16
Tabla 2: Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2019	17
Tabla 3: Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2020	18
Tabla 4: Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2021	19
Tabla 5: Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2018	20
Tabla 6: Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2019	21
Tabla 7: Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2020	22
Tabla 8: Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2021	23
Tabla 9: Flujo de ingresos consolidados de actividades operativas, periodo 2018 - 2021	25
Tabla 10: Flujo de egresos consolidados de actividades operativas, periodo 2018 – 2021	26
Tabla 11: Comportamiento del flujo operativo de las actividades, periodo 2018 – 2021	28

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2018	16
Figura 2: Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2019	17
Figura 3: Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2020	18
Figura 4: Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2021	19
Figura 5: Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2018	20
Figura 6: Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2019	21
Figura 7: Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2020	23
Figura 8: Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2021	24
Figura 9: Flujo de ingresos consolidados de actividades operativas, periodo 2018 - 2021	25
Figura 10: Flujo de egresos consolidados de actividades operativas, periodo 2018-2021	26
Figura 11: Comportamiento del flujo operativo de las actividades, periodo 2018-2021	29

RESUMEN

El flujo operativo constituye una herramienta de mucha importancia para la planificación y gestión financiera de la empresa, pues, a través de ella se puede conocer la disponibilidad de liquidez con la que se cuenta para continuar con las actividades operativas, de tal manera, la gerencia pueda tomar decisiones financieras con el propósito de poder cumplir con las metas y los objetivos establecidos.

La presente investigación tiene como título “Análisis del flujo operativo de la empresa Electro Oriente SA, periodo 2018 – 2021”, y tiene como objetivo determinar el comportamiento que presenta el flujo operativo durante el periodo evaluado. Además, investigación fue de tipo cuantitativo y diseño descriptivo no experimental – longitudinal. Posteriormente, la información fue analizada, proceda e interpretada para formular las conclusiones, en la cual se ha podido determinar que el flujo operativo de la empresa presenta una variación fluctuante con una tendencia positiva, es decir, existe un crecimiento en el último periodo.

Palabras clave: Ingresos operativos, egreso operativo, flujo operativo.

ABSTRACT

The operating flow is a very important tool for the planning and financial management of the company, because, through it, the availability of liquidity can be known to continue with the operating activities, in such a way, the management can make financial decisions with the purpose of being able to meet the established goals and objectives.

The present investigation has the title "Analysis of the operating flow of the company Electro Oriente SA, period 2018 - 2021", and its objective is to determine the behavior of the operating flow during the period evaluated. In addition, the research was of a quantitative type and a non-experimental - longitudinal descriptive design. Subsequently, the information was analyzed, proceeded and interpreted to formulate the conclusions, in which it has been determined that the company's operating flow presents a fluctuating variation with a positive trend, that is, there is growth in the last period.

Keywords: Operating Income, Operating Expense, Operating Flow.

INTRODUCCIÓN

La investigación se orienta en efectuar un análisis sobre el flujo operativo de la empresa Electro Oriente SA durante el periodo de estudio que ha sido comprendido entre el 2018 al 2021; pues en dicho periodo, se analizó la información que fue obtenida a través de la aplicación del instrumento de recolección de datos y de acuerdo a los resultados alcanzados, fue posible determinar no solo el comportamiento que presenta el flujo operativo en la referida empresa, sino también, se logró determinar aquellas actividades operativas donde existe la concentración de los ingresos que generaron mayor recaudación y de los egresos que generaron mayor uso de los recursos financieros.

Las empresas utilizan el flujo operativo o también llamado flujo de caja como una herramienta de gestión financiera de vital importancia en el desarrollo de sus actividades operativas, permitiéndoles de esta manera ejercer no solo un mayor control y seguimiento sobre dichas actividades, sino también, establecer una adecuada planificación y programación respecto a los recursos financieros que serán recaudados y utilizados para mantener la operatividad de la misma; asimismo, a través de esta herramienta, la gerencia administrativa puede tomar conocimiento del grado de liquidez que se generan y en base a ello, se tomen las mejores decisiones que estén enmarcadas a utilizar de forma eficiente estos recursos disponibles con la finalidad de poder cumplir con las metas y objetivos que han sido establecidos para un determinado periodo.

Es importante señalar que el flujo operativo es un instrumento de mucha utilidad para toda gestión financiera de las empresas, pues, su estructura o diseño se enfoca principalmente en poder establecer una relación operativa entre todos los posibles ingresos que van a generarse contra todos los egresos (gastos) que van a ejecutarse durante un periodo de tiempo, resultando de la diferencia de ella, la disponibilidad de liquidez o dinero en efectivo para ser utilizado; cabe resaltar que estos ingreso y egresos son el resultado de una planificación de las actividades operativas que habitualmente desarrollan las empresas.

Sobre el particular, la presente investigación nos ha demostrado a través de los resultados respecto al periodo que ha sido objeto de estudio (2018-2021) que el flujo operativo obtenido por la empresa Electro Oriente SA ha presentado un comportamiento fluctuante hacia una tendencia positiva, es decir, de crecimiento, que principalmente se centró en el último año, donde dicho flujo logró alcanzar un total de S/103 426,697, el cual ha representado un 52.36% de incremento en relación a los demás periodos que también fueron analizados. Este resultado, revela que a partir del periodo 2021, la empresa ha generado una mejor disponibilidad del efectivo o liquidez que le ha permitido poder continuar con el normal desarrollo de sus actividades, disponiendo de esta manera los recursos financieros necesarios para lograr cumplir con sus metas y objetivos establecidos por la alta dirección de la empresa.

De otro lado, los resultados también nos muestran que las actividades operativas relacionadas a los ingresos lograron recaudar un total de S/2 356 610,975, y que la actividad o el rubro que genero los mayores ingresos se concentraron en las ventas de bienes y servicios, alcanzando el importe de S/2 221 511,382, el cual representó el 94.27% del total recaudado, mientras que los egresos operativos lograron una ejecución total de S/2 163 480,058, siendo para este caso, el rubro de las compras de bienes donde se concentró la mayor ejecución de los recursos por la suma de S/1 352 890,857, constituyendo el 62.53% de lo gastado.

Finalmente, la presente investigación revela una coherencia entre cada uno de los aspectos desarrollados en la misma, evidenciando un adecuado análisis de la información recolectada, culminando en las conclusiones que responden a los objetivos que fueron establecidos, así como también, formulando recomendaciones orientadas a mejorar el flujo operativo de la empresa.

CAPITULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

En el 2021, se desarrolló una investigación de tipo cuantitativo y diseño no experimental, descriptivo correlacional, que incluyó como población de estudio a 24 trabajadores de la empresa Andes Films S.A. La investigación determinó que el flujo de caja incide en la toma de decisiones en la gestión del área de tesorería de la referida, siendo para el caso que su Chi cuadrado fue de 7.81 y el trabajo concluyó que: a) el capital circulante si incide en la toma de decisiones de la gestión del área de tesorería; b) el procesamiento de pagos operativos si incide en la toma de decisiones de la gestión del área de tesorería; c) la gestión de provisión de información si incide en la toma de decisiones de la gestión del área de tesorería. (Zeta, 2021)

En el 2020, se desarrolló una investigación de tipo descriptiva y diseño no experimental, que incluyó como población de estudio a 45 colaboradores de la empresa Fibraprint SAC. La investigación determinó que existe una relación directa muy fuerte entre el flujo de efectivo y el rendimiento financiero de la citada empresa, y el trabajo concluyó que: a) el nivel de significancia = 0,004 y el coeficiente de correlación de Pearson = 0,885, situación que no supera los parámetros de la comunidad científica (0,05) por lo tanto, nos permite afirmar que a mejor implementación del flujo de efectivo, mejor es el rendimiento financiero; b) el nivel de significancia = 0,032 y el coeficiente de correlación de Pearson = 0,750, situación que no supera los parámetros de la comunidad científica (0,05), por lo tanto, nos permite afirmar que a mejor actividades de operación, mejor es el rendimiento financiero de la empresa; c) el nivel de significancia = 0,260 y supera el valor permitido por la comunidad científica (0,05), por lo tanto, nos permite afirmar que no existe relación directa entre las actividades de inversión y el rendimiento financiero de la empresa; d) el nivel de significancia = 0,032 y el coeficiente de correlación de Pearson = 0,750 y no supera los parámetros de la comunidad científica (0,05), por lo tanto nos permite afirmar que existe relación considerable, es decir, a mejor actividades de financiamiento, mejor es el rendimiento financiero de la empresa. (Valdivia y Alarcón, 2020)

En el 2018, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo y diseño no experimental, que incluyó como población de estudio los registros comprendidos en el Libro Diario Acumulado, Estado de Flujo de Efectivo, Estado de Situación Financiera del periodo 2016 de la empresa Publiservice EIRL. La investigación determinó que el análisis del estado de flujo de efectivo contribuye en analizar la liquidez de la empresa Publiservice EIRL para el siguiente periodo a través de la información precisa histórica que proporciona la clasificación de las actividades de inversión al identificar y medir los flujos de efectivo, y el trabajo concluyó que: a) el Estado de Flujos de efectivo describe con mejor sustento los orígenes y destinos del efectivo, las actividades operativas que generaron mayor liquidez, las inversiones que generaron un nivel negativo de liquidez por la acumulación de desembolsos hacia el propietario y gerencia; b) en la tabla 24, los resultados presentan un bajo nivel de efectivo y equivalente de efectivo para hacer frente al pasivo corriente o deudas a corto plazo, además, las deudas inmediatas no podrán ser pagadas con el activo más líquido. (Benítez, 2018)

En el 2018, se desarrolló una investigación de tipo aplicada y diseño descriptivo, explicativo y causal, que incluyó como población de estudio a 460 personas entre gerentes, funcionarios y empleados de las principales empresas Comerciales de la provincia de Huaura. La investigación determinó que el 78%, señalan que entre siempre y muchas veces que los funcionarios y empleados consideran en el Análisis Estado de Flujos de Efectivo influye en la Gestión Financiera, y el trabajo concluyó que: a) el análisis del Estado de Flujos de Efectivo influye de manera significativo en la Gestión Financiera en las empresas comerciales de la Provincia de Huaura, por cuanto proporciona información contable con valor agregado a sus Gerencias; b) proporciona información contable con valor agregado que pueden emplear para planificar sus actividades financieras; c) la información contable genera la posibilidad que sus Gerencias desarrollen gestiones financieras eficientes que les permitan no solamente planificar sus actividades financieras. (Caldas, 2018)

1.2 Bases teóricas

1.2.1 Actividad Operativa

Moncayo (2020), señala que son aquellos recursos financieros que provienen de las operaciones principales y de las operaciones ordinarias que desarrolla la empresa en un periodo determinado, y que es necesario, debido a que son actividades que generaran los beneficios económicos deseados.

Asimismo, una publicación realizada por el portal web de traders.estudio (2021), refiere que las actividades operativas son todas aquellas actividades del día a día que realizan las empresas que participan en la producción y también en la venta de sus productos, de tal manera generen los ingresos necesarios así como también, incurren en ciertos costos que son importantes porque de una y otra manera contribuyen en el desarrollo de dichas actividades.

1.2.2 Ingresos Operativos

LLamas (2020), señala que son todos aquellos ingresos que se generan únicamente a través de las actividades ordinarias que desarrolla la empresa, considerando la deducción de aplicar los impuestos y los intereses.

De otro lado, se señalan algunos tipos e importancia de los ingresos, según lo siguiente:

- Ingresos totales: referido al conjunto de ingresos que provienen principalmente de a empresa sin importar su origen o distinción.
- Ingresos ordinarios: son aquellos ingresos que provienen de la actividad principal que desarrolla la empresa según su naturaleza.
- Ingresos comerciales: son aquellos ingresos que se originan como consecuencia de haber descartado solo los ingresos referidos al tema financiero; asimismo, se aceptan los ingresos que provienen de la venta de loas activos y otras actividades en donde no exista una relación directa con la principal fuente de los ingresos.

- Ingresos netos: son todos aquellos ingresos que se generan luego haber deducido los impuestos y otros gastos que forman parte de la actividad operativa de la empresa.

1.2.3 Egreso Operativo

Ramos (2013), señala que son aquellos gastos que provienen o se originan a través del funcionamiento normal de las actividades que desarrollan las empresas. Estos gastos, son necesarios, toda vez que permiten a la empresa poder afrontar las actividades con el propósito de generar beneficios para sí misma.

Por su parte, Guerrero (s.f) sostiene que los gastos operativos son los costos a través de los cuales una empresa incurre para desarrollar sus actividades normales.

Los gastos operativos pueden tener las siguientes clasificaciones:

a) Fijos o variables:

- Mantienen el mismo importe cada mes.
- Son de fácil estimación.
- Pueden ser incorporados como por ejemplo: el alquiler de la oficina, su mantenimiento, los sueldo o salarios de los trabajadores, la prima de seguro, entre otros.
- Mientras que los variables, son aquellos que aparecen o desaparecen según la circunstancia en las que se presentan y se realizan.
- Encontramos en ellos, las horas extras, las comisiones de ventas.

b) Por su Naturaleza

Pueden ser los siguientes:

- Gastos relacionados a la cada de distribución y producción.
- Gastos de administración y ventas.
- Gastos financieros

1.2.4 Flujo Operativo

López (2015), señala que es aquella cantidad de dinero en efectivo que es generado por la empresa por medio de sus propias actividades

operativas en un periodo determinado. A través de este flujo, se puede valorar, así como cuantificar no solo las entradas de dinero, sino también la salida de las mismas.

Asimismo, el flujo operativo comprende los siguientes aspectos:

a) Ingresos de caja operativa

Dentro de este rubro, encontramos las siguientes actividades:

- Los fondos generados por la venta de mercaderías y servicios, incluyendo los cobros y los efectos por cobros de la misma.
- Todo lo relacionado con ingresos provenientes de los clientes o del Estado, siempre se relacionen a las actividades que desarrolla la empresa.

b) Egresos de caja operativa

Dentro de este rubro, encontramos las siguientes actividades:

- Los pagos por la compra de materiales para la fabricación de mercaderías o en la compra de mercaderías para su venta respectiva.
- Los pagos a los empleados por las labores que desarrollan en la misma.
- Los pagos a los proveedores por suministrarnos bienes y servicios que son necesarios para continuar con las actividades de la empresa.
- Los pagos al gobierno relacionado a los impuestos que se generan por las actividades desarrolladas.

1.3 Definición de términos básicos

a) Comité de Normas Internacionales de Contabilidad

Tiene su origen en 1973 y nace del acuerdo de los representantes de profesionales contables de varios países (Alemania, Australia, Estados Unidos, Francia, Holanda, Irlanda, Japón, México y Reino Unido), para la formulación de una serie de normas contables que pudieran ser aceptadas y aplicadas con generalidad en distintos países con la finalidad de favorecer la armonización de los datos y su comparabilidad. (Nicniif, s.f)

b) Empresa

Organización de personas y recursos que buscan la consecución de un beneficio económico con el desarrollo de una actividad en particular. Esta unidad productiva puede contar con una sola persona y debe buscar el lucro y alcanzar una serie de objetivos marcados en su formación. (Galán, 2015)

c) Estado de Situación Financiera

Nos ofrece una imagen precisa de la posición financiera en un momento determinado. Permite identificar la proporción entre la solvencia y la liquidez, lo cual es indispensable para gestionar bien las deudas. (Certus, 2021)

d) Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

Registra los cambios en el patrimonio durante un periodo determinado de tiempo. Las ganancias retenidas son iguales al monto de ingresos netos que restan una vez que se ha pagado los dividendos a los accionistas. (Certus, 2021)

e) Estado de Flujos de Efectivo

Ayuda a determinar cuánto efecto exactamente puedes destinar al crecimiento de la empresa y si es que se tiene una salida de efectivo sostenible. (Certus, 2021)

f) Estado de Resultados Integrales

Conocido como Estado de Ganancias y Pérdidas, se trata de la sección que te muestra los ingresos, los gastos y las ganancias o pérdidas durante un periodo de tiempo. Muestra la forma en la que los ingresos netos de la empresa se convierten en ganancias. (Certus, 2021)

g) Gestión Administrativa

Conjunto de tareas y actividades coordinadas que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos que posee una empresa. Todo esto con el fin de alcanzar los objetivos y obtener los mejores resultados. (Quiroa, 2020)

h) Gestión Financiera

Rama de las ciencias empresariales que analiza cómo obtener y utilizar de manera óptima los recursos de una compañía. (Westreicher, 2020)

i) Liquidez

Capacidad de un activo de convertirse en dinero en el corto plazo sin necesidad de reducir el precio (Arias, 2015)

j) Resultado

Es el efecto o consecuencia de una acción, proceso o situación. Es el fruto o conclusión de un acto u operación. (westreicher, 2020)

CAPITULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

2.1.1 Hipótesis general

El flujo operativo de la empresa Electro Oriente SA en el periodo 2018 al 2021 presenta un comportamiento negativo.

2.1.2 Hipótesis específicas

- a) La principal actividad operativa que generan los mayores ingresos en la empresa Electro Oriente SA en el periodo 2018 al 2021 se realiza a través de la Venta de Bienes y Servicios.
- b) La principal actividad operativa que generan los mayores egresos en la empresa Electro Oriente SA en el periodo 2018 al 2021 se realiza a través de la Compra de Bienes.

2.2 Variables y su operacionalización

2.2.1 Variable

- Flujo operativo.

2.2.2 Operacionalización de variables

Nombre de la Variable	Definición conceptual	Tipo	Indicador	Escala de medición	Categoría	Valores de las categorías	Medio de verificación
Flujo Operativo	Es la cantidad de dinero en efectivo que genera una empresa a través de sus operaciones y el ejercicio de su actividad. (López, 2015)	Cuantitativo	Flujo Operativo	Nominal	Comportamiento	<ul style="list-style-type: none"> – Positivo – Negativo 	Matriz de registro de datos de los ingresos y egresos operativos de la empresa Electro Oriente SA, periodo 2018 – 2021.
			Actividades Operativas	Razón	Ingresos operativos	<ul style="list-style-type: none"> – Venta de Bienes y Servicios. – Ingresos Financieros. – Ingresos por participación o dividendos. – Ingresos Complementarios. – Retenciones de Tributos. – Otros. 	
					Egresos operativos	<ul style="list-style-type: none"> – Compra de Bienes. – Gasto de Personal. – Servicios Prestados por Terceros. – Tributos. – Gastos Diversos de Gestión. – Gastos Financieros. – Otros. 	

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño

La presente investigación, es de tipo cuantitativo.

Al respecto, Rodríguez (2010) sostiene que, en esta investigación, se fija en las causas o hechos del fenómeno social que presentan muy poco interés por el estado subjetivo de los individuos.

Por su intervención, es una investigación de tipo no experimental, debido a que las variables de estudios no van a sufrir ninguna modificación ni alteración durante el desarrollo de la investigación, es decir, se tomara el fenómeno de la manera en que se presente.

Al respecto, Hernández *et al* (2014) sostienen que, en esta investigación, las variables serán utilizadas sin que sean manipuladas deliberadamente, es decir, no se modifican intencionalmente durante la etapa de ejecución de la investigación.

Por su alcance, es una investigación de tipo descriptiva.

Al respecto, Hernández *et al* (2014) sostienen que, en esta investigación, las propiedades más importantes de las personas, comunidades, grupos o de cualquier tipo de fenómenos que se haya identificado, será sujeto a una descripción de sus características.

Por su número de mediciones, es una investigación de tipo longitudinal.

Al respecto, Ortega (s.f) sostiene que, en esta investigación se puede llevar a cabo durante un periodo de tiempo más largo, que puede ir desde unos pocos años hasta décadas.

Por su planificación de la toma de datos, corresponde a una investigación de tipo retrospectiva.

Al respecto, González (2019) sostiene que, en esta investigación, el estudio se enfoca en los acontecimientos pasados con la finalidad de establecer un análisis cronológico que permita comprender y entender el presente.

En tal sentido, el esquema del diseño para la presente investigación es el siguiente:



Donde:

M = Representa la muestra del presente estudio.

O = Representa la información (datos) de interés relevante que se obtendrán de la muestra de estudio.

3.2 Diseño muestral

3.2.1 Población de estudio

Estuvo representada por una población finita, es decir, lo conformaron toda la información relacionada al flujo operativo que comprendieron tanto a los ingresos y como a los egresos operativos de las actividades desarrolladas por la empresa Electro Oriente SA.

3.2.2 Tamaño de población de estudio

Estuvo representada por toda la información del flujo operativo que comprendieron no solo los ingresos, sino también los egresos operativos de las actividades que han sido desarrolladas por la empresa Electro Oriente SA, correspondientes al periodo del 2010 al 2021.

3.2.3 Muestra o selección de la muestra

Se determinó a través del muestreo no probabilístico, es decir, fue a criterio del investigador, el mismo que comprendió el flujo operativo de los ingresos y de los egresos operativos de las actividades desarrolladas por la empresa Electro Oriente SA, en el periodo en un periodo de cuatro (4) años, es decir, del 2018 al 2021.

3.2.4 Criterio de selección

Criterio de inclusión:

Comprendieron todos los registros de las operaciones ejecutadas de las actividades de ingresos y egresos operativos que han sido desarrolladas por la empresa Electro Oriente SA tales como por ejemplo: venta de bienes y servicios, ingresos financieros, ingresos de participación o dividendos, ingresos complementarios, retenciones de tributos, compra de bienes, gastos de personal, servicios prestados por terceros, tributos, gastos diversos de gestión, gastos financieros, entre otros, correspondiente al periodo del 2018 al 2021.

Criterio de exclusión:

Comprendieron todos los registros de las operaciones de las actividades de ingresos y egresos operativos que debieron desarrollarse, pero que no llegaron a ejecutarse por la empresa Electro Oriente SA por diferentes motivos como por ejemplo: ventas de bienes y servicios anulados, ingresos financieros no reconocidos oportunamente por la empresa producidos por los intereses generados y ganados por depósitos en cuentas corrientes en las entidades financieras, compras de bienes anulados y devueltos por presentar desperfectos, servicios anulados que fueron prestados por terceros, gastos financieros no reconocidos, gastos personales anulados.

3.3 Procedimientos de recolección de datos

Las técnicas que se emplearon fueron: el relevamiento, análisis y cálculo de los registros de las actividades de ingresos y egresos correspondiente al flujo operativo de la empresa Electro Oriente SA para el periodo 2018 al 2021, cuya información fue posible acceder a través del portal web de la página del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado – FONAFE en la sección de Empresas de la Corporación, el mismo que se encuentra disponible para el público en general por tratarse una información pública.

3.3.1 Instrumento

El principal instrumento que se utilizó fue la ficha de registro de datos, debido a que a través de ella, se registraron toda la información relacionada a las actividades de ingresos y egresos correspondiente al flujo operativo de la

empresa Electro Oriente SA en el periodo 2018 al 2021, cuya información fue extraída mediante consulta que se realizó al portal web de la página del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado – FONAFE en la sección de Empresas de la Corporación. Además, se utilizaron como técnicas: el relevamiento, análisis y cálculo para el desarrollo de la investigación, estableciéndose, que la escala de medición de la variable identificada fue del tipo nominal y razón.

3.4 Procesamiento y análisis de los datos

El método de procesamiento y análisis de datos (información recolectada por medio del instrumento de recolección – ficha de registro de datos) que ha empleado fue de tipo descriptivo, transversal. Al respecto, se ha diseñado un esquema definido para la determinación de los resultados, todo ello, en función a los objetivos que fueron establecidos en la misma.

3.5 Aspectos éticos

Para la presente investigación, se tomó en consideración los siguientes aspectos éticos como, por ejemplo:

- Se utilizó las normas de referenciación, postuladas por la American Psychological Association (APA).
- La información recolectada, fue extraída del portal web de la página del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado FONAFE en la sección de Empresas de la Corporación, cuya información es de carácter público, sin embargo, fue necesario custodiarlo y resguardarlo en todo momento del desarrollo de la investigación, teniendo siempre presente el respeto a la confidencialidad.
- La información recolectada fue utilizada solo uso exclusivo académico.
- Se reconoció la autoría intelectual de las teorías y demás fuente de información utilizadas en el desarrollo de la presente investigación.

CAPITULO IV: RESULTADOS

En el presente capítulo, abordamos los resultados obtenidos a través de la aplicación de las técnicas utilizadas en el desarrollo de la investigación, siendo de la siguiente manera:

Tabla 1: Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2018

Concepto	Total S/	%
Ingresos de Operación		
Venta Bienes y Servicios	521,117,780.00	93.81
Ingresos Financieros	4,138,584.00	0.75
Ingresos Complementarios	14,071,747.00	2.53
Otros	16,151,660.00	2.91
Total	555,479,771.00	100.00

Fuente: Portal web FONAFE.

Elaboración: Propia.

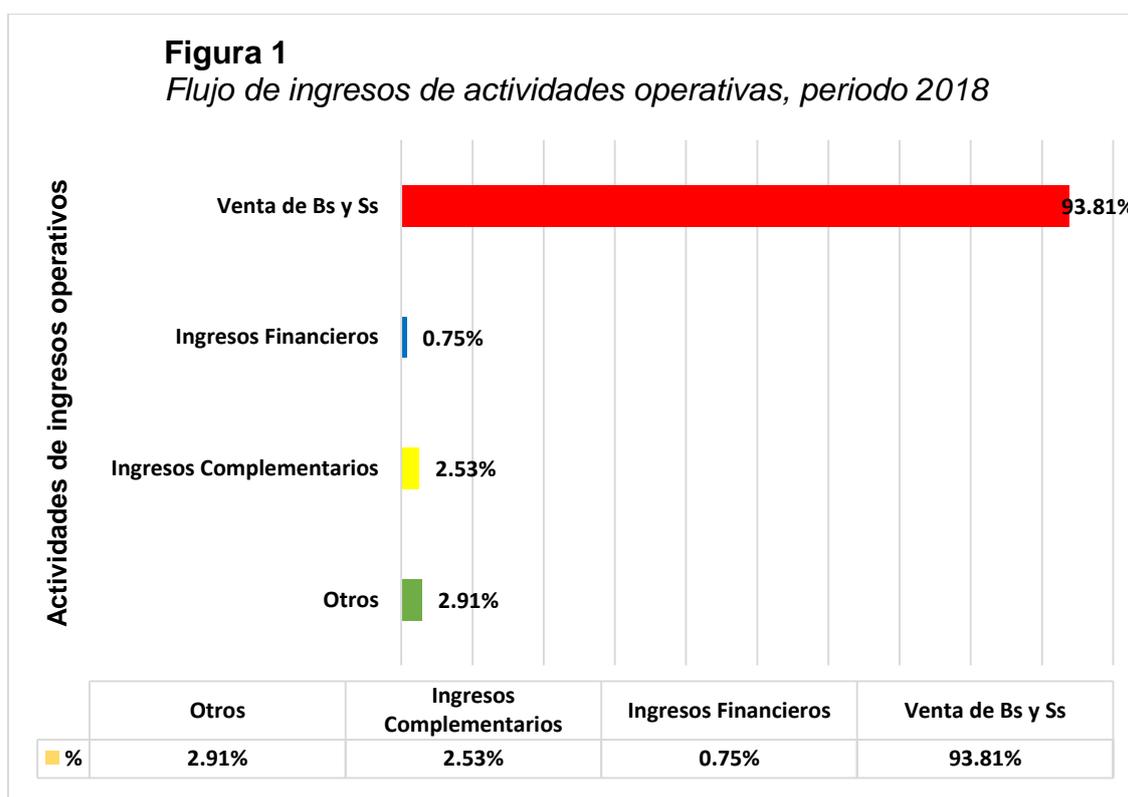


Figura 1: Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2018

Fuente: : Tabla 1.

Elaboración: : Propia.

En la tabla y figura 1 se refleja el flujo de los ingresos obtenidos por la empresa a través de las actividades operativas concerniente al periodo 2018, el cual ascendió a un total de S/555 479,771 y comprendió los siguientes rubros: venta de bienes y servicios, ingresos financieros, ingresos complementarios y otros; al

respecto, los resultados indican que los mayores ingresos que se generaron por dichas actividades se concentró principalmente en las ventas de bienes y servicios por un total de S/521 117,780 (93.81%), seguido de otros ingresos por S/16 151,660 (2.91%), en una tercera posición estuvieron los ingresos complementarios por S/14 071,747 (2.53%), y finalmente, en una última posición los ingresos financieros por S/4 138,584 (0.75%).

Tabla 2: Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2019

Concepto	Total	%
Ingresos de Operación		
Venta Bienes y Servicios	524,789,889.00	93.80
Ingresos Financieros	4,098,646.00	0.73
Ingresos Complementarios	15,792,742.00	2.82
Otros	14,818,284.00	2.65
Total	559,499,561.00	100.00

Fuente: Portal web FONAFE.

Elaboración: Propia.

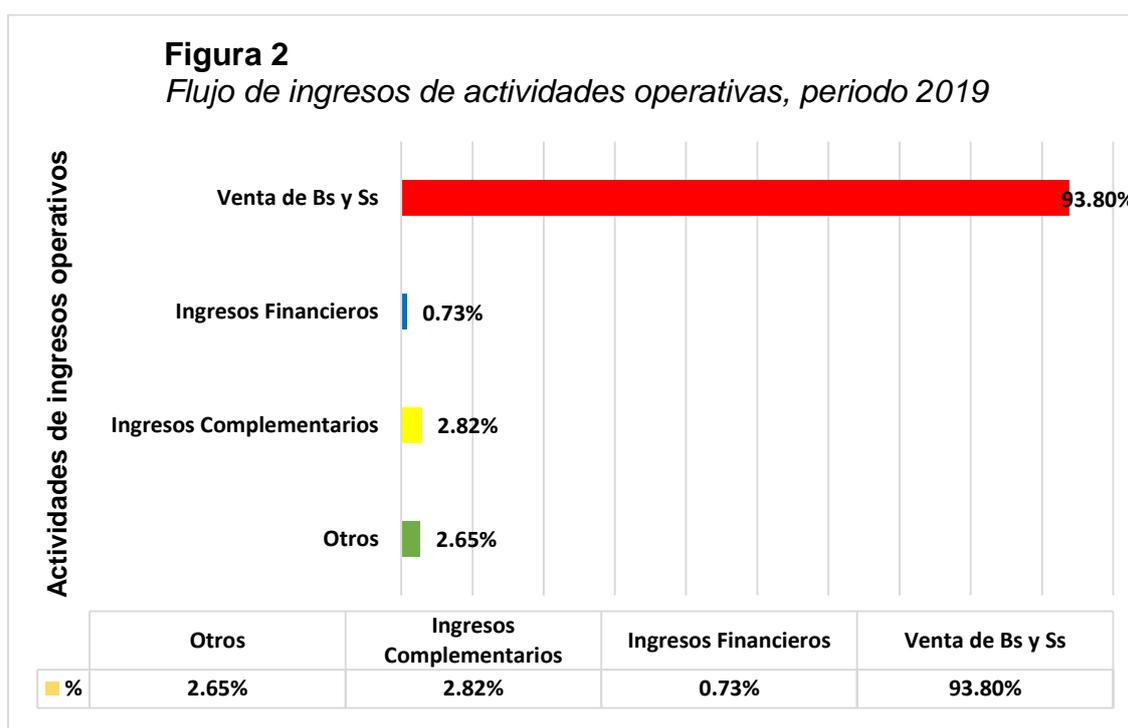


Figura 2: Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2019

Fuente: : Tabla 2.

Elaboración: : Propia.

En la tabla y figura 2 se refleja el flujo de los ingresos obtenidos por la empresa a través de las actividades operativas concerniente al periodo 2019, el cual ascendió a un total de S/559 499,561 y comprendió los siguientes rubros: venta

de bienes y servicios, ingresos financieros, ingresos complementarios y otros; al respecto, los resultados indican que los mayores ingresos que se generaron por dichas actividades se concentró principalmente en las ventas de bienes y servicios por un total de S/524 789,889 (93.80%), seguido de los ingresos complementarios por S/15 792,742 (2.82%), en una tercera posición estuvieron los otros ingresos por S/14 818,284 (2.65%), y finalmente, en una última posición los ingresos financieros por S/4 098,646 (0.73%).

Tabla 3: Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2020

Concepto	Total	%
Ingresos de Operación		
Venta Bienes y Servicios	482,426,518.00	95.64
Ingresos Financieros	3,516,092.00	0.70
Ingresos Complementarios	9,598,631.00	1.90
Otros	8,898,698.00	1.76
Total	504,439,939.00	100.00

Fuente: Portal web FONAFE.

Elaboración: Propia.

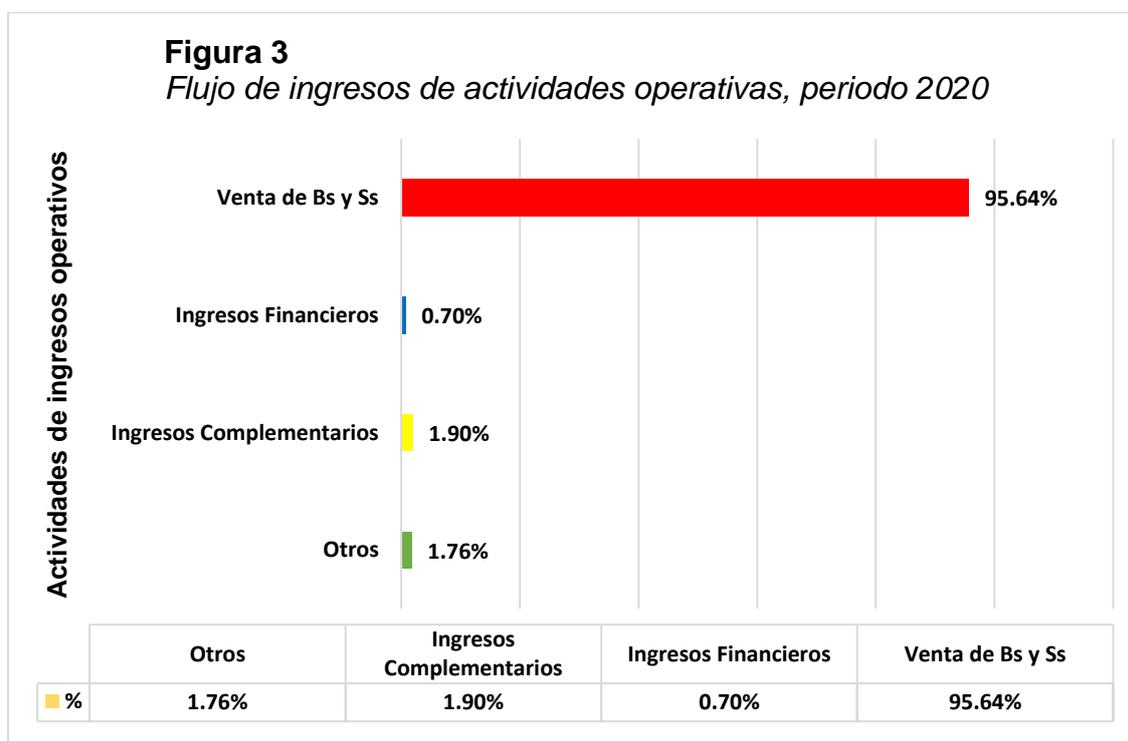


Figura 3: Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2020

Fuente: : Tabla 3.

Elaboración: : Propia.

En la tabla y figura 3 se refleja el flujo de los ingresos obtenidos por la empresa a través de las actividades operativas concerniente al periodo 2020, el cual ascendió a un total de S/504 439,939 y comprendió los siguientes rubros: venta de bienes y servicios, ingresos financieros, ingresos complementarios y otros; al respecto, los resultados indican que los mayores ingresos que se generaron por dichas actividades se concentró principalmente en las ventas de bienes y servicios por un total de S/482 426,518 (95.64%), seguido de los ingresos complementarios por S/9 598,631 (1.90%), en una tercera posición estuvieron los otros ingresos por S/8 898,698 (1.76%), y finalmente, en una última posición los ingresos financieros por S/3 516,092 (0.70%).

Tabla 4: Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2021

Concepto	Total	%
Ingresos de Operación		
Venta Bienes y Servicios	693,177,195.00	94.03
Ingresos Financieros	3,896,477.00	0.53
Ingresos Complementarios	15,481,813.00	2.10
Otros	24,636,219.00	3.34
Total	737,191,704.00	100.00

Fuente: Portal web FONAFE.

Elaboración: Propia.

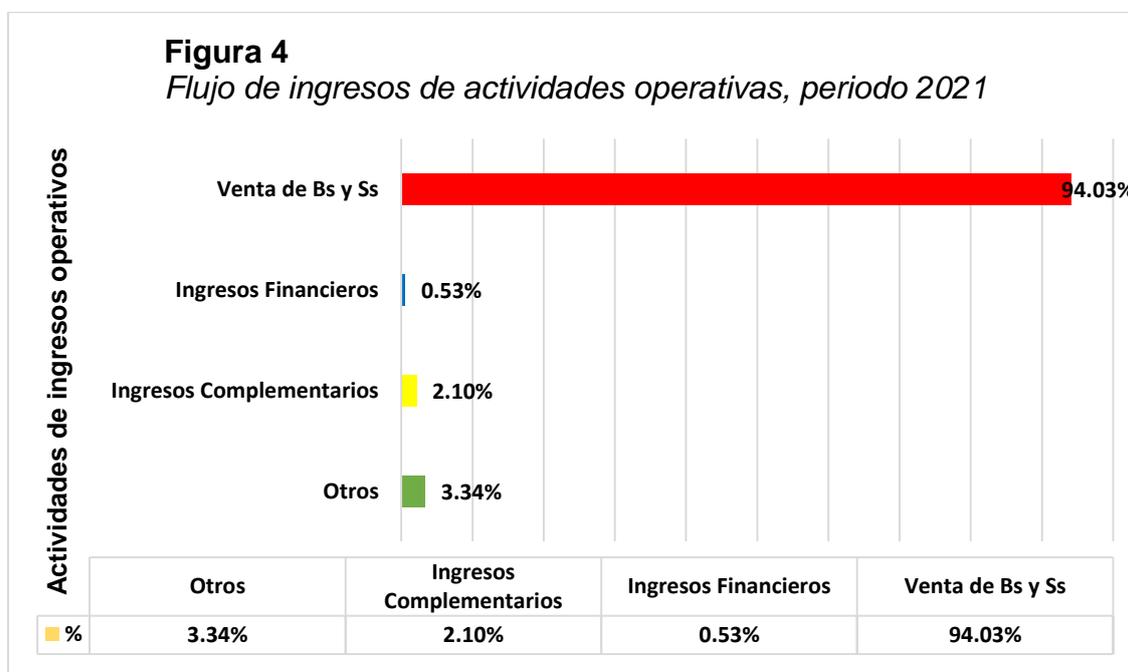


Figura 4: Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2021

Fuente: : Tabla 4.

Elaboración: : Propia.

En la tabla y figura 4 se refleja el flujo de los ingresos obtenidos por la empresa a través de las actividades operativas concerniente al periodo 2021, el cual ascendió a un total de S/737 191,704 y comprendió los siguientes rubros: venta de bienes y servicios, ingresos financieros, ingresos complementarios y otros; al respecto, los resultados indican que los mayores ingresos que se generaron por dichas actividades se concentró principalmente en las ventas de bienes y servicios por un total de S/693 177,195 (94.03%), seguido de otros ingresos por S/24 636,219 (3.34%), en una tercera posición estuvieron los ingresos complementarios por S/15 481,813 (2.10%), y finalmente, en una última posición los ingresos financieros por S/3 896,477 (0.53%).

Tabla 5: Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2018

Concepto	Total	%
Egresos de Operación		
Compra de Bienes	282,395,363.00	58.01
Gastos de Personal	37,400,937.00	7.68
Servicios Prestados Terceros	98,004,592.00	20.13
Tributos	43,008,944.00	8.84
Gastos Diversos Gestión	21,358,117.00	4.39
Gastos Financieros	3,826,474.00	0.79
Otros	800,000.00	0.16
Total	486,794,427.00	100.00

Fuente: Portal web FONAFE.

Elaboración: Propia.

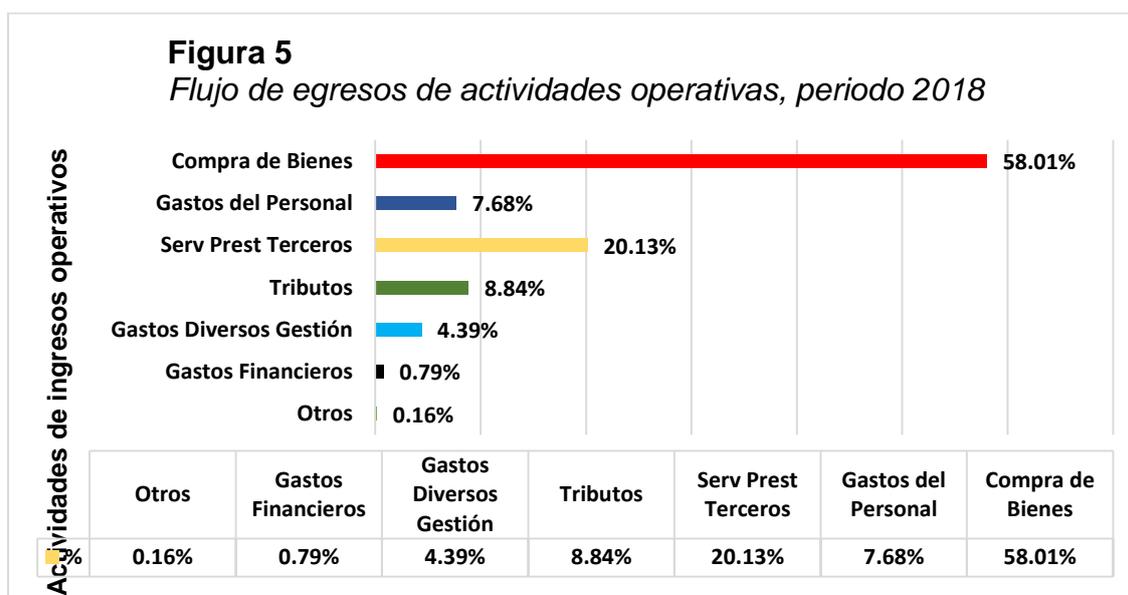


Figura 5: Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2018

Fuente: : Tabla 5.

Elaboración: : Propia.

En la tabla y figura 5 se refleja el flujo de los egresos generados por la empresa a través de las actividades operativas que desarrolla concerniente al periodo 2018, el cual ascendió a un total de S/486 794,427 y comprendió los siguientes rubros: compras de bienes, gastos de personal, servicios prestados por terceros, tributos, gastos diversos de gestión, gastos financieros y otros; al respecto, los resultados indican que los gastos se concentraron principalmente en las compras de bienes con un total de S/282 395,363 (58.01%), seguido de los servicios prestados por terceros por S/98 004,592 (20.13%), continuando con los tributos en una tercera posición por S/43 008,944 (8.84%), luego, en un cuarto lugar los gastos de personal por S/37 400,937 (7.68%), y finalmente, los demás gastos por S/25 984,591 (5.34%).

Tabla 6: Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2019

Concepto	Total	%
Egresos de Operación		
Compra de Bienes	321,672,597.00	60.25
Gastos de Personal	34,945,168.00	6.55
Servicios Prestados Terceros	102,427,148.00	19.19
Tributos	52,180,295.00	9.77
Gastos Diversos Gestión	21,221,672.00	3.97
Gastos Financieros	1,436,525.00	0.27
Otros	-	0.00
Total	533,883,405.00	100.00

Fuente: Portal web FONAFE.

Elaboración: Propia.

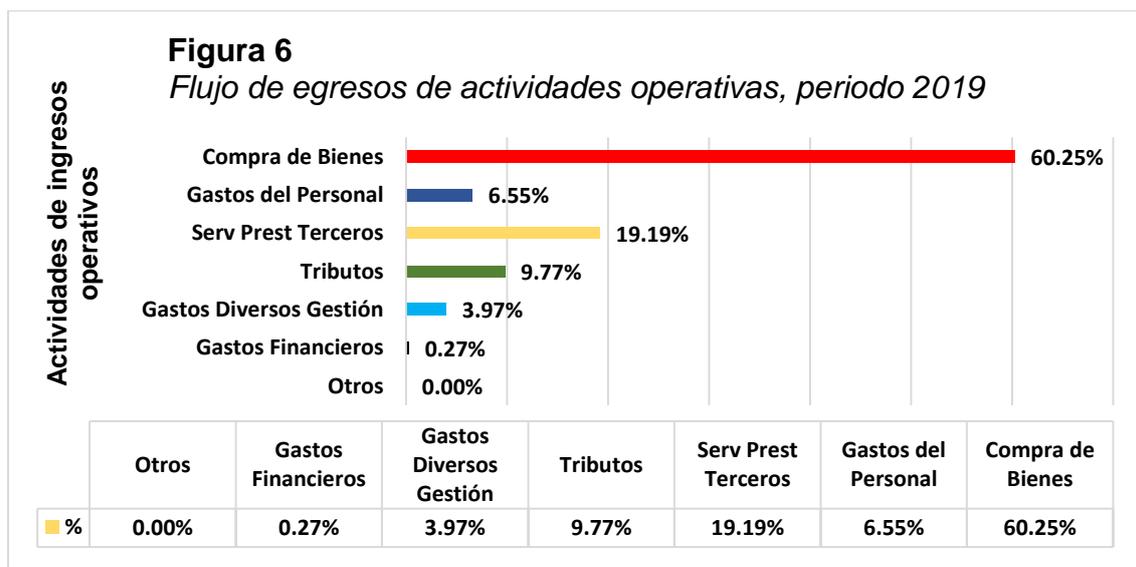


Figura 6: Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2019

Fuente: : Tabla 6.

Elaboración: : Propia.

En la tabla y figura 6 se refleja el flujo de los egresos generados por la empresa a través de las actividades operativas que desarrolla concerniente al periodo 2019, el cual ascendió a un total de S/533 883,405 y comprendió los siguientes rubros: compras de bienes, gastos de personal, servicios prestados por terceros, tributos, gastos diversos de gestión, gastos financieros y otros; al respecto, los resultados indican que los gastos se concentraron principalmente en las compras de bienes con un total de S/321 672,597 (60.25%), seguido de los servicios prestados por terceros por S/102 427,148 (19.19%), continuando con los tributos en una tercera posición por S/52 180,295 (9.77%), luego, en un cuarto lugar los gastos de personal por S/34 945,168 (6.55%), y finalmente, los demás gastos por S/22 658,197 (4.24%).

Tabla 7: Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2020

Concepto	Total	%
Egresos de Operación		
Compra de Bienes	334,873,335.00	66.08
Gastos de Personal	31,731,409.00	6.26
Servicios Prestados Terceros	85,206,735.00	16.81
Tributos	37,053,319.00	7.31
Gastos Diversos Gestión	16,909,232.00	3.34
Gastos Financieros	964,549.00	0.19
Otros	-	0.00
Total	506,738,579.00	100.00

Fuente: Portal web FONAFE.

Elaboración: Propia.

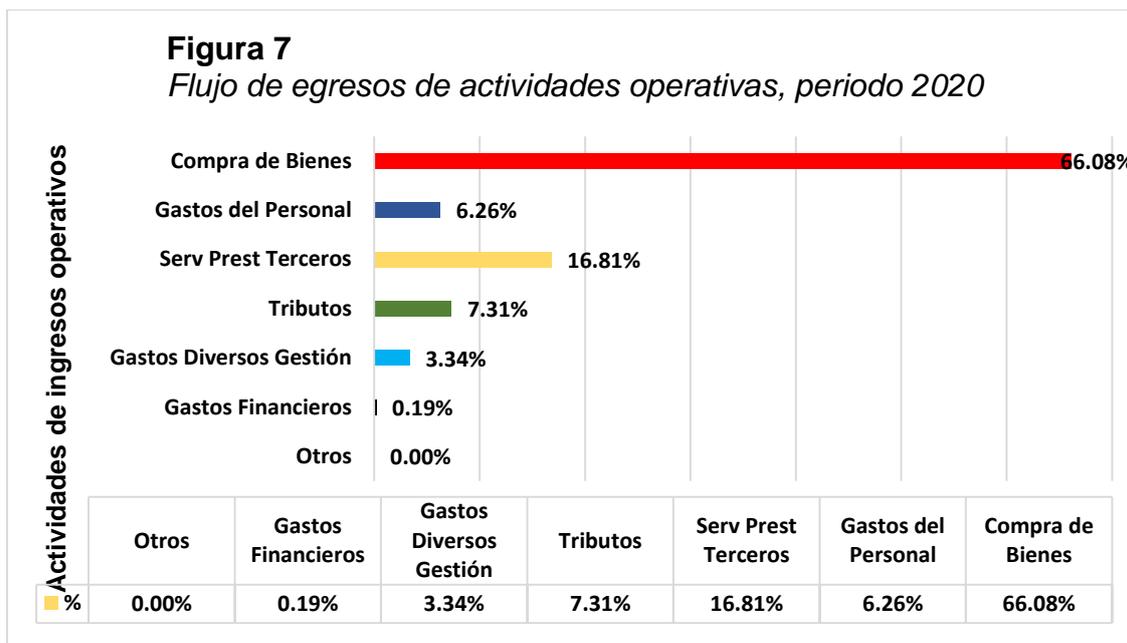


Figura 7: Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2020

Fuente: : Tabla 7.

Elaboración: : Propia.

En la tabla y figura 7 se refleja el flujo de los egresos generados por la empresa a través de las actividades operativas que desarrolla concerniente al periodo 2020, el cual ascendió a un total de S/506 738,579 y comprendió los siguientes rubros: compras de bienes, gastos de personal, servicios prestados por terceros, tributos, gastos diversos de gestión, gastos financieros y otros; al respecto, los resultados indican que los gastos se concentraron principalmente en las compras de bienes con un total de S/334 873,335 (66.08%), seguido de los servicios prestados por terceros por S/85 206,735 (16.81%), continuando con los tributos en una tercera posición por S/37 053,319 (7.31%), luego, en un cuarto lugar los gastos de personal por S/31 731,409 (6.26%), y finalmente, los demás gastos por S/17 873,781 (3.53%).

Tabla 8: Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2021

Concepto	Total	%
Egresos de Operación		
Compra de Bienes	413,949,562.00	65.08
Gastos de Personal	37,862,102.00	5.95
Servicios Prestados Terceros	109,053,435.00	17.15
Tributos	56,186,411.00	8.83
Gastos Diversos Gestión	16,998,040.00	2.67
Gastos Financieros	2,014,097.00	0.32
Otros	-	0.00
Total	636,063,647.00	100.00

Fuente: Portal web FONAFE.

Elaboración: Propia.

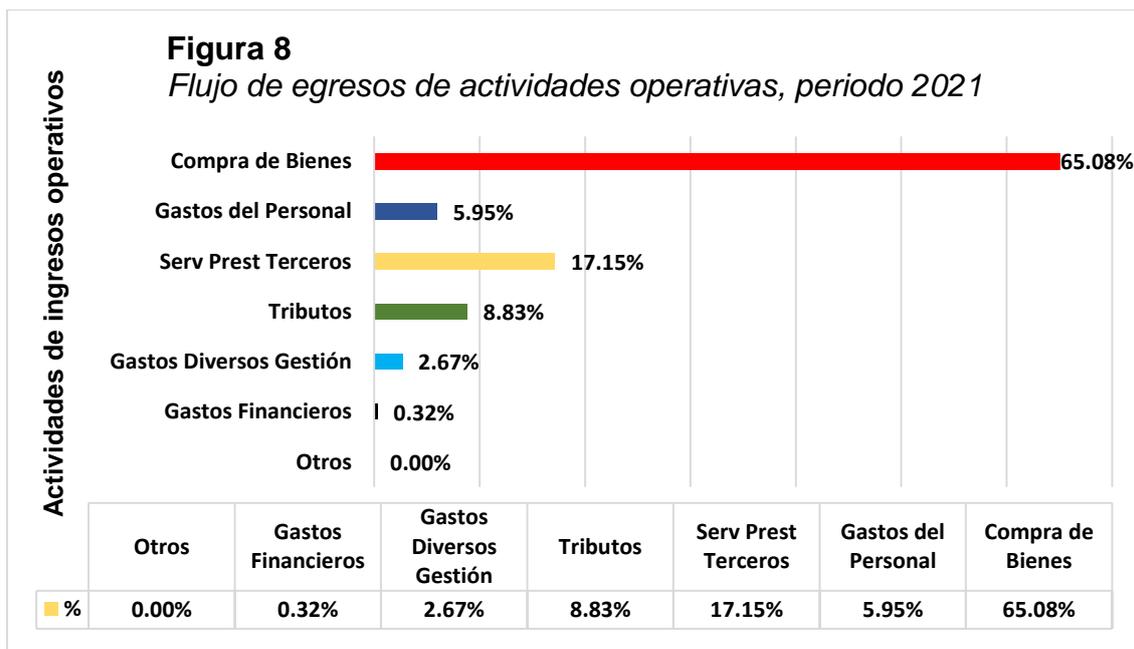


Figura 8: Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2021

Fuente: : Tabla 8.

Elaboración: : Propia.

En la tabla y figura 8 se refleja el flujo de los egresos generados por la empresa a través de las actividades operativas que desarrolla concerniente al periodo 2021, el cual ascendió a un total de S/636 063,647 y comprendió los siguientes rubros: compras de bienes, gastos de personal, servicios prestados por terceros, tributos, gastos diversos de gestión, gastos financieros y otros; al respecto, los resultados indican que los gastos se concentraron principalmente en las compras de bienes con un total de S/413 949,562 (65.08%), seguido de los servicios prestados por terceros por S/109 053,435 (17.15%), continuando con los tributos en una tercera posición por S/56 186,411 (8.83%), luego, en un cuarto lugar los gastos de personal por S/37 862,102 (5.95%), y finalmente, los demás gastos por S/19 012,137 (2.99%).

Tabla 9: Flujo de ingresos consolidados de actividades operativas, periodo 2018 - 2021

Concepto	2018	2019	2020	2021	Total	%
Ingresos de Operación						
Venta Bienes y Servicios	521,117,780.00	524,789,889.00	482,426,518.00	693,177,195.00	2,221,511,382.00	94.27
Ingresos Financieros	4,138,584.00	4,098,646.00	3,516,092.00	3,896,477.00	15,649,799.00	0.66
Ingresos Complementarios	14,071,747.00	15,792,742.00	9,598,631.00	15,481,813.00	54,944,933.00	2.33
Otros	16,151,660.00	14,818,284.00	8,898,698.00	24,636,219.00	64,504,861.00	2.74
Total	555,479,771.00	559,499,561.00	504,439,939.00	737,191,704.00	2,356,610,975.00	100.00

Fuente: Portal web FONAFE.

Elaboración: Propia.

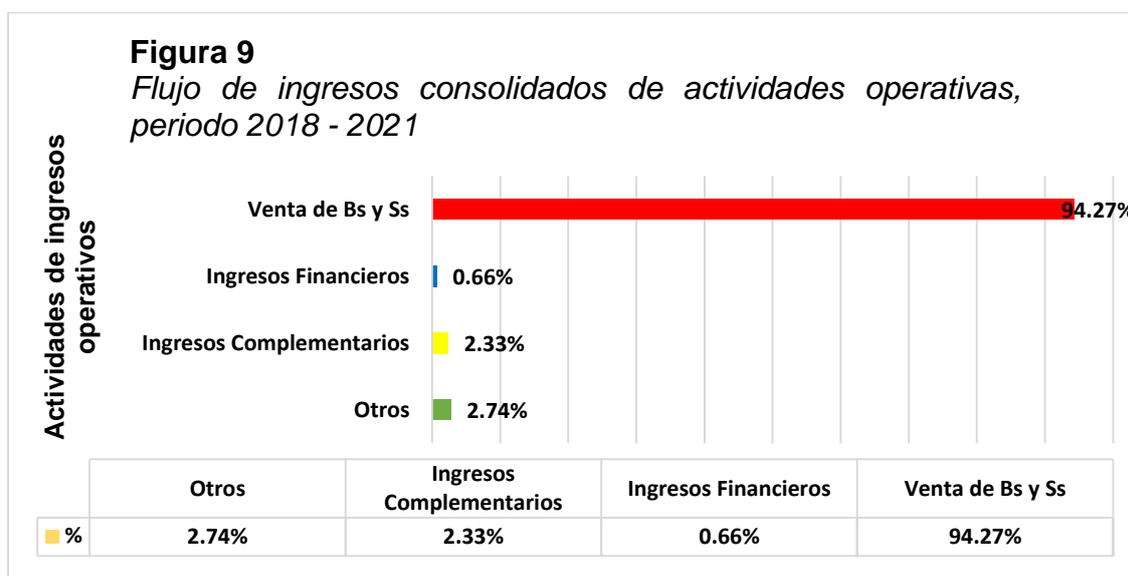


Figura 9: Flujo de ingresos consolidados de actividades operativas, periodo 2018 - 2021

Fuente: : Tabla 9.

Elaboración: : Propia.

En la tabla y figura 9 se refleja el flujo de los ingresos consolidados obtenidos por la empresa a través de las actividades operativas que ha desarrollado en un periodo de cinco años (2018 al 2021), el cual asciende a un total de S/2 356 610,975 y que comprendió los siguientes rubros: venta de bienes y servicios, ingresos financieros, ingresos complementarios y otros; de otro lado, el periodo que genero el mayor ingreso fue en el 2021 por S/737 191,704 (31.28%), luego el 2019 por S/559 499,561 (23.74%), de ahí el 2018 por S/555 479,771 (23.57%) y el 2020 por S/504 439,939 (21.41%).

Asimismo, los resultados también revelan que fueron las ventas de bienes y servicios donde se concentraron los mayores ingresos operativos por un total de S/2 221 511,382 (94.27%), seguido de otros ingresos por S/64 504,861 (2.74%),

luego estuvieron los ingresos complementarios por S/54 944,933 (2.33%) y finalmente, los ingresos financieros por S/15 649,799 (0.66%).

Tabla 10: Flujo de egresos consolidados de actividades operativas, periodo 2018 – 2021

Concepto	2018	2019	2020	2021	Total	%
Egresos de Operación						
Compra de Bienes	282,395,363.00	321,672,597.00	334,873,335.00	413,949,562.00	1,352,890,857.00	62.53
Gastos de Personal	37,400,937.00	34,945,168.00	31,731,409.00	37,862,102.00	141,939,616.00	6.56
Servicios Prestados Terceros	98,004,592.00	102,427,148.00	85,206,735.00	109,053,435.00	394,691,910.00	18.24
Tributos	43,008,944.00	52,180,295.00	37,053,319.00	56,186,411.00	188,428,969.00	8.71
Gastos Diversos Gestión	21,358,117.00	21,221,672.00	16,909,232.00	16,998,040.00	76,487,061.00	3.54
Gastos Financieros	3,826,474.00	1,436,525.00	964,549.00	2,014,097.00	8,241,645.00	0.38
Otros	800,000.00	-	-	-	800,000.00	0.04
Total	486,794,427.00	533,883,405.00	506,738,579.00	636,063,647.00	2,163,480,058.00	100.00

Fuente: Portal web FONAFE.

Elaboración: Propia.

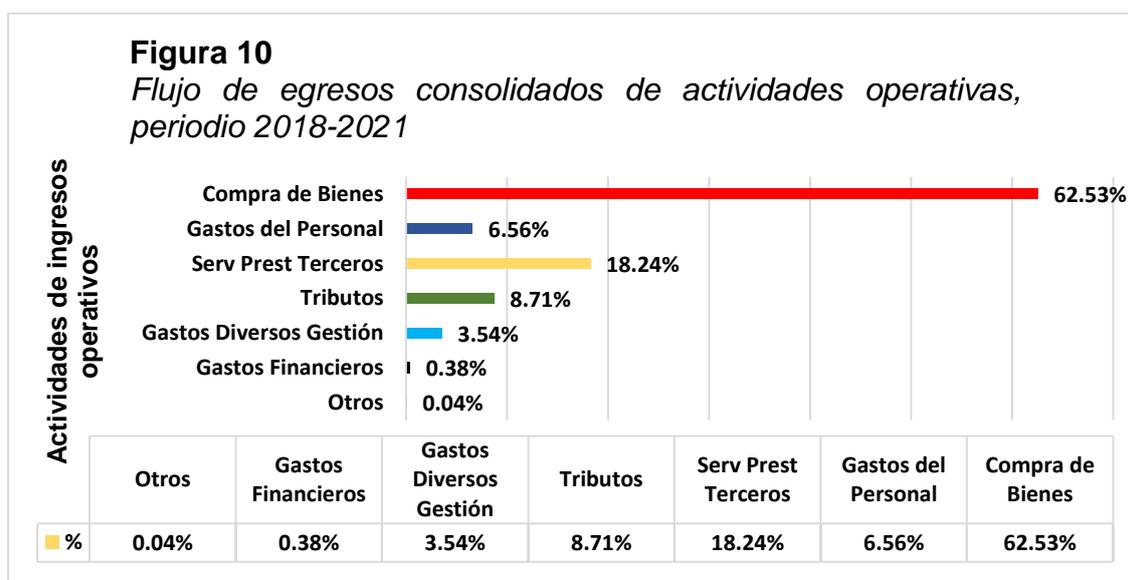


Figura 10: Flujo de egresos consolidados de actividades operativas, periodo 2018-2021

Fuente: : Tabla 10.

Elaboración: : Propia.

En la tabla y figura 10 se refleja el flujo de los egresos consolidados generados por la empresa a través de las actividades operativas que ha desarrollado en un periodo de cuatro años (2018 al 2021), el cual asciende a un total de S/2 163 480,058 y que comprendió los siguientes rubros: compras de bienes, gastos del personal, servicios prestados por terceros, tributos, gastos diversos de gestión, gastos financieros y otros; Además, se observa que el periodo donde se generó el mayor gasto fue en el 2021 por S/636 063,647 (29.40%), luego el

2019 por S/533 883,405 (24.68%), de ahí el 2020 por S/506 738,579 (23.42%) y el 2018 por S/486 794,427 (22.50%).

Asimismo, los resultados también revelan que fueron las compras de bienes donde se concentraron los mayores gastos operativos por un total de S/1 352 890,857 (62.53%), seguido de los servicios prestados por terceros por S/394 691,910 (18.24%), luego estuvieron los tributos por S/188 428,969 (8.71%), de ahí los gastos de personal por S/141 939,616, y finalmente los demás gastos por S/85 528,706 (3.95%)

Tabla 11: Comportamiento del flujo operativo de las actividades, periodo 2018 – 2021

Concepto	2018 (A)	VQx	V%	2019 (B)	VQx	V%	2020 (C)	VQx	V%	2021 (D)	Total (A+B+C+D)
Ingresos de Operación											
Venta Bienes y Servicios	521,117,780.00	3,672,109.00	0.70	524,789,889.00	-42,363,371.00	-8.07	482,426,518.00	210,750,677.00	43.69	693,177,195.00	2,221,511,382.00
Ingresos Financieros	4,138,584.00	- 39,938.00	-0.97	4,098,646.00	- 582,554.00	-14.21	3,516,092.00	380,385.00	10.82	3,896,477.00	15,649,799.00
Ingresos Complementarios	14,071,747.00	1,720,995.00	12.23	15,792,742.00	- 6,194,111.00	-39.22	9,598,631.00	5,883,182.00	61.29	15,481,813.00	54,944,933.00
Otros	16,151,660.00	- 1,333,376.00	-8.26	14,818,284.00	- 5,919,586.00	-39.95	8,898,698.00	15,737,521.00	176.85	24,636,219.00	64,504,861.00
Egresos de Operación											
Compra de Bienes	282,395,363.00	39,277,234.00	13.91	321,672,597.00	13,200,738.00	4.10	334,873,335.00	79,076,227.00	23.61	413,949,562.00	1,352,890,857.00
Gastos de Personal	37,400,937.00	- 2,455,769.00	-6.57	34,945,168.00	- 3,213,759.00	-9.20	31,731,409.00	6,130,693.00	19.32	37,862,102.00	141,939,616.00
Servicios Prestados Terceros	98,004,592.00	4,422,556.00	4.51	102,427,148.00	-17,220,413.00	-16.81	85,206,735.00	23,846,700.00	27.99	109,053,435.00	394,691,910.00
Tributos	43,008,944.00	9,171,351.00	21.32	52,180,295.00	-15,126,976.00	-28.99	37,053,319.00	19,133,092.00	51.64	56,186,411.00	188,428,969.00
Gastos Diversos Gestión	21,358,117.00	- 136,445.00	-0.64	21,221,672.00	- 4,312,440.00	-20.32	16,909,232.00	88,808.00	0.53	16,998,040.00	76,487,061.00
Gastos Financieros	3,826,474.00	- 2,389,949.00	-62.46	1,436,525.00	- 471,976.00	-32.86	964,549.00	1,049,548.00	108.81	2,014,097.00	8,241,645.00
Otros	800,000.00	-	0.00	-	-	-	-	-	-	-	800,000.00
Total flujo operativo	68,685,344.00	-43,069,188.00	-62.71	25,616,156.00	-27,914,796.00	-108.97	2,298,640.00	103,426,697.00	-4499.47	101,128,057.00	193,130,917.00

Fuente: Portal web FONAFE.

Elaboración: Propia.

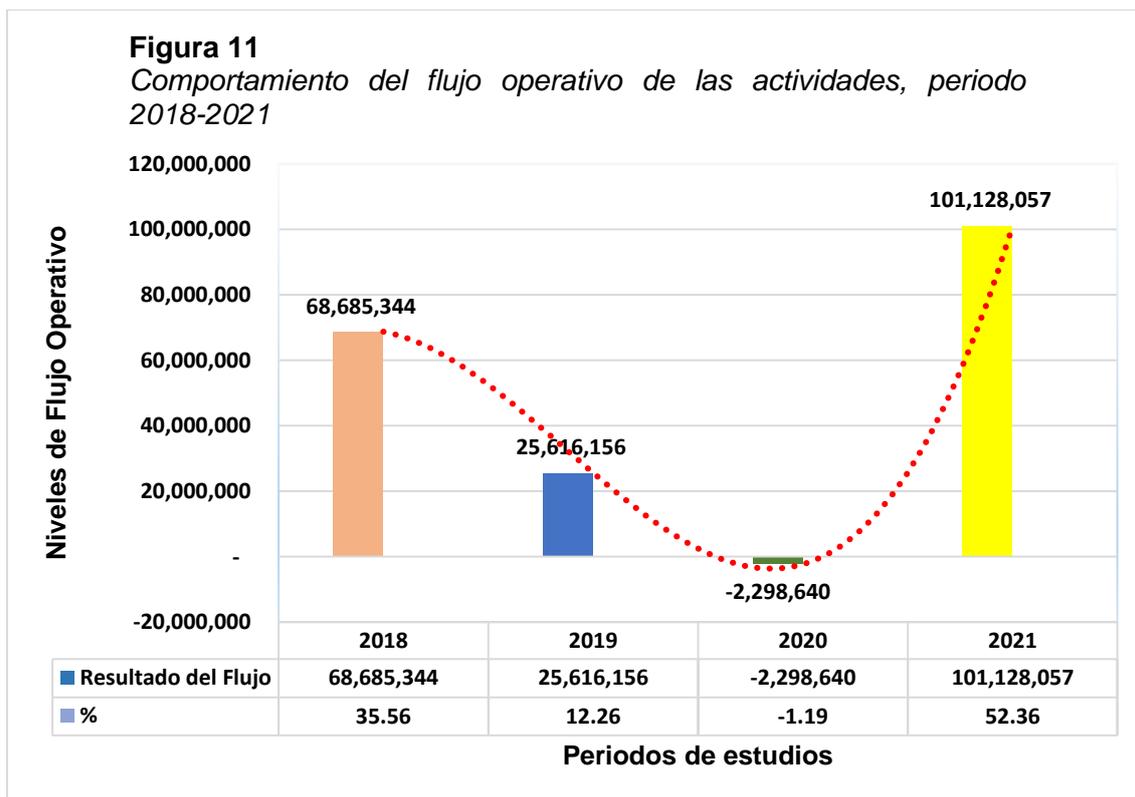


Figura 11: Comportamiento del flujo operativo de las actividades, periodo 2018-2021

Fuente: : Tabla 11.

Elaboración: : Propia.

En la tabla y figura 11, se ve reflejado el comportamiento que ha presentado el flujo operativo de la empresa en un periodo de estudio de cuatro años (2018-2021), observándose que dicho flujo alcanzó la suma de S/193 130,917 y que por cada periodo obtuvo los siguientes resultados: el 2018 el flujo operativo fue de S/68 685,344 (35.56%), el 2019 fue de S/25 616,156 (13.26%), el 2020 fue de S/-2 298,640 (-1.19%) y en el 2021 fue de S/101 128,057.

Al respecto, los datos revelan la existencia de variaciones entre los periodos objetos de estudios, tal es caso que para el 2018 al 2019 el flujo operativo vario negativamente en -S/43 069,188, representando una disminución de un -62.71%, de igual manera ocurrió en el 2019 al 2020, existiendo una variación negativa de -S/27 914,796, representando una disminución de -108.97%, sin embargo, para el 2020 al 2021, el escenario fue diferente, es decir, que el citado flujo presentó una variación positiva de S/103 426,697, lo que representó un incremento de 4499.47%.

CAPITULO V: DISCUSIÓN

La investigación determinó el comportamiento que presenta el flujo operativo de la empresa Electro Oriente SA en el periodo de estudio (2018-2021), y para cumplir con dicho objetivo, fue necesario utilizar la ficha de registro de datos como herramienta de la recolección de información y como técnicas se empleó el relevamiento, análisis y cálculo de los datos obtenidos, los cuales fueron aplicados a una población constituida por los registros de las operaciones de ingresos y egresos de la citada empresa.

Según los resultados obtenidos, se ha logrado determinar lo siguiente:

- El flujo operativo de la empresa Electro Oriente SA alcanzó un total de S/193 130,917 durante el periodo que ha sido evaluado (2018-2021) y su desarrollo presenta un comportamiento fluctuante hacia una tendencia positiva (crecimiento), esto se debe principalmente a los siguientes resultados: entre el 2018 (S/68 685,344) al 2019 (S/25 616,156), el flujo obtuvo una variación negativa de -S/43 069,188, es decir, que los ingresos obtenidos fueron menores a los gastos ejecutados, situación que generó una disminución en -62.71%, de igual manera ocurrió entre el 2019 (S/25 616,156) al 2020 (S/-2 298,640), donde también se puede observar una variación negativa en -S/27 914,796, es decir, que los ingresos recaudados volvieron a ser menores que los gastos ejecutados, generando de esta manera una disminución significativa en -108.97%, mientras que entre el 2020 (-S/2 298 640) al 2021 (S/101 128,057) el escenario fue totalmente diferente a los demás, toda vez que en esta oportunidad los ingresos fueron mayores a los gastos, situación que generó una variación positiva y con ello, un crecimiento en el flujo operativo por S/103 426,697, el cual, queda demostrado la tendencia de crecimiento a partir del 2021; asimismo, los resultados obtenidos en la presente investigación nos revelan que la actividad donde se generó los mayores ingresos operativos se concentró particularmente en las ventas de bienes y servicios, los cuales alcanzaron un total de S/2 221 511,382 (ver tabla 9), el cual representó un 94.27% de participación entre las demás actividades, mientras que en los egresos, actividad que generó la mayor ejecución de los gastos operativos fue por compras de bienes

por un total de S/1 352 890,857 (ver tabla 10), el cual representó un 62.53% del total.

- Al confrontar los resultados de nuestra investigación con los estudios realizados por Zeta (2021), este afirma entre otras cosas que el flujo de caja obtenido de las actividades operativas que desarrolla, incide en sus tres dimensiones: capital circulante, procesamiento de pagos operativos y gestión de provisión; dicho ello, señalamos que al comparar los resultados, no hemos logrado establecer una relación entre ambas investigaciones.
- Al confrontar los resultados de nuestra investigación con los estudios realizados por Valdivia y Alarcón (2020), estos afirma entre otras cosas que el flujo de caja obtenido por la empresa como resultado de las actividades operativas, incide en las siguientes dimensiones: capital circulante, procesamiento de pagos operativos y en la gestión de provisión de información para la toma de decisiones; dicho ello, señalamos que al comparar los resultados, no hemos logrado establecer una relación entre ambas investigaciones.
- Al confrontar los resultados de nuestra investigación con los estudios realizados por Benítez (2018), éste afirma entre otras cosas que, el flujo de efectivo sería el mejor sustento del origen y destino del efectivo de la empresa, de tal manera se logre obtener o generar una adecuada liquidez para el desarrollo de sus actividades; dicho ello, podemos indicar que al realizar la comparación de los resultados, logramos establecer una ligera relación entre ambas investigaciones en el sentido de que la empresa dispone de un cierto grado de liquidez para continuar con las actividades operativas.
- Al confrontar los resultados de nuestra investigación con los estudios realizados por Caldas (2018), este afirma que luego de haber efectuado el análisis del estado de flujo de efectivo, refiere que dicho estado influye en forma significativa en la gestión financiera de las empresas comerciales de la provincia de Huara; dicho ello, *señalamos* que al comparar los resultados, no hemos logrado establecer una relación entre ambas investigaciones.

CAPITULO VI: CONCLUSIONES

1. Se determinó que el comportamiento que presenta el flujo operativo de la empresa Electro Oriente SA durante el periodo 2018 al 2021 es fluctuante pero con una tendencia positiva, es decir, que inicialmente mantuvo una tendencia negativa entre los años 2018 al 2020, siendo este último año donde se refleja un mayor descenso de flujo operativo (-S/2 298,640), sin embargo, ya para el 2021, el escenario es totalmente diferente toda vez que se finaliza con un crecimiento positivo en dicho flujo (S/101 128,057).
2. Se determinó que la principal actividad operativa que generan los mayores ingresos en la empresa Electro Oriente SA durante el periodo de estudio (2018-2021) se centra principalmente en las ventas de bienes y servicios, los cuales alcanzaron un total de S/2 221 511,382, representando el 94.27% de todos los ingresos generados.
3. Se determinó que la principal actividad operativa que ejecutaron los mayores gastos en la empresa Electro Oriente SA durante el periodo de estudio (2018-2021) se centra principalmente en las compras de bienes, los cuales han alcanzó un total de S/1 352 890,857, representando el 62.53% de todos los gastos ejecutados

CAPITULO VII: RECOMENDACIONES

1. Al Gerente General, para que coordine con el Gerente de Administración y la Jefatura de Contabilidad la posibilidad de efectuar una evaluación permanente y continua a las políticas económicas relacionadas a las actividades operativas que desarrolla la empresa en la generación de los beneficios económicos, de tal manera, se pueda formular y establecer un adecuado presupuesto operativo orientado a planificar adecuadamente todas las actividades que resulten necesarias para lograr obtener la mayor rentabilidad posible y sobre la base de ella, al alta dirección pueda tomar decisiones con el propósito de poder cumplir con los objetivos y las metas establecidas para cada periodo.
2. Al Gerente de Administración para que en coordinación con la Jefatura de Contabilidad, evalúen, supervisen y monitoreen de manera permanente las actividades operativas que realiza la empresa para la generación de los ingresos económicos, con el propósito de poder establecer un diagnóstico real y objetivo sobre aquellas actividades que no estarían cumpliendo con su propósito y en base a ello, se adopten medidas orientadas a mejorar o diseñar nuevas estrategias que permitan ampliar las actividades para generar una mayor recaudación económica.
3. Al Gerente de Administración para que en coordinación con la Jefatura de Contabilidad, evalúen, supervisen y fiscalicen de manera permanente las actividades operativas relacionadas a los gastos que habitualmente realiza la empresa, principalmente en aquellas donde se concentra la mayor ejecución de los recursos, con la finalidad de poder determinar en qué medida dicho gasto es necesario para contribuir en el crecimiento y desarrollo económico de la misma, así como también, determinar si estos gastos cumplen con su propósito.

CAPITULO VIII: FUENTE DE INFORMACIÓN

- Arias, A. S. (1 de Noviembre de 2015). Economipedia. Recuperado el 3 de Setiembre de 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>
- Benitez, G. R. (2018). El análisis del Estado de Flujo de Efectivo y su contribución a la mejora de la Liquidez de la empresa Publiservice EIRL Trujillo 2016. Tesis para optar el Título profesional de Contador Público, Universidad Privada del Norte, La Libertad, Trujillo. Recuperado el 22 de Setiembre de 2022, de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14733/Rodr%c3%a9guez%20Benitez%20Gabriel.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Caldas Borja, S. C. (2018). El Análisis del Estado de Flujos de Efectivo y la Gestión Financiera en las empresas Comerciales de la Provincia de Huaura. Tesis para optar el Título profesional de Contador Público, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Lima, Huacho. Recuperado el 29 de Setiembre de 2022, de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2166/CALDAS%20BORJA%20SANDRA%20CAROLINA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Certus. (6 de Abril de 2021). Certus. Recuperado el 26 de Setiembre de 2022, de <https://www.certus.edu.pe/blog/estados-financieros-bajo-niif/>
- Contabilidad, C. d. (2013). Ministerio de Economía y Finanzas. Recuperado el 29 de Setiembre de 2022, de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/no_oficializ/nor_internac/ES_GVT_IAS07_2013.pdf
- Galán, J. S. (2 de Diciembre de 2015). Economipedia. Recuperado el 30 de Setiembre de 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/empresa.html>
- González, G. (8 de Diciembre de 2019). Lifeder. Recuperado el 28 de Setiembre de 2022, de <https://www.lifeder.com/estudio-retrospectivo/>
- Guerrero, H. (s.f.). Blog.nubox.com. Recuperado el 29 de Enero de 2023, de <https://blog.nubox.com/empresas/que-son-los-gastos-operativos>
- Hernández Sampieri, R., Fernández - Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación (Sexta ed.). Mexico, Mexico: McGraw-Hill. Recuperado el 28 de Setiembre de 2022, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Lezama López , J. A., & Machuca Abanto, E. (2017). Influencia del Flujo de Efectivo en la Rentabilidad Financiera de la empresa Transportes y

Grúas Patrón San Marcos EIRL en los periodos 2013 - 2015 - Cajamarca. Tesis para optar el Título profesional de Licenciado en Administración de Empresas, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Cajamarca. Recuperado el 28 de Setiembre de 2022, de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/269/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Llamas, J. (9 de Diciembre de 2020). Economipedia. Recuperado el 27 de Setiembre de 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/ingresos-operacionales.html>

López, J. F. (13 de Noviembre de 2015). Economipedia. Recuperado el 22 de Setiembre de 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/flujo-de-caja-operativo.html#:~:text=El%20flujo%20de%20caja%20operativo,el%20ejercicio%20de%20su%20actividad.&text=Por%20ejemplo%2C%20dentro%20de%20la,de%20personal%20o%20a%20los%20proveedores.>

Moncayo, C. (18 de Mayo de 2016). Incp.org.co. Recuperado el 26 de Setiembre de 2022, de <https://incp.org.co/que-son-actividades-de-inversion-operacion-y-financiacion-en-el-estado-de-flujos/>

Nicniif. (s.f.). Nicniif. Recuperado el 1 de Octubre de 2022, de <https://www.nicniif.org/home/iasb/que-es-el-iasb.html>

Ortega, C. (s.f.). Questionpro.com. Recuperado el 20 de Enero de 2023, de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-longitudinal/>

Quiroa, M. (7 de Diciembre de 2020). Economipedia. Recuperado el 27 de Setiembre de 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20administrativa%20es%20el,y%20obtener%20los%20mejores%20resultados.&text=El%20uso%20de%20los%20recursos,objetivos%20que%20persigue%20la%20empresa.>

Ramos, G. (Julio de 2013). Economía. Recuperado el 28 de Setiembre de 2022, de <https://economia.org/gastos-operacionales.php#:~:text=Los%20gastos%20operacionales%20son%20aquellos,funcionamiento%20normal%20de%20una%20empresa.&text=Los%20gastos%20operacionales%20pueden%20entenderse,%2C%20a%20gu%2C%20alquiler%2C%20etc.>

Rodriguez Peñuelas. (2010). Eumed.net. Recuperado el 28 de Setiembre de 2022, de [https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html#:~:text=Rodriguez%20Pe%C3%B1uelas%20\(2010%2C%20p.,los%20estados%20subjetivos%20del%20individuo.&text=Tales%20autores%20sosten%C3%ADan%20que%20todas,estudiaban%20las%20ciencias%2](https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html#:~:text=Rodriguez%20Pe%C3%B1uelas%20(2010%2C%20p.,los%20estados%20subjetivos%20del%20individuo.&text=Tales%20autores%20sosten%C3%ADan%20que%20todas,estudiaban%20las%20ciencias%2)

- Valdivia Condori, E. S., & Alarcon Vilca, V. V. (2020). Flujo de Efectivo y Rendimiento Financiero en la empresa Fibraprint SAC, Chilca 2020. Tesis para optar el Título profesional de Contador Público, Universidad Autónoma del Perú, Lima, Lima. Recuperado el 29 de Setiembre de 2022, de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1058/1/Alarcon%20Vilca%2c%20Victor%20Valentin%3b%20Valdivia%20Condori%2c%20Estrella%20Sayuri.pdf>
- Westreicher, G. (14 de Junio de 2020). Economipedia. Recuperado el 28 de Setiembre de 2021, de <https://economipedia.com/definiciones/resultado.html>
- Westreicher, G. (20 de Abril de 2020). Economipedia. Recuperado el 28 de Setiembre de 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/gestion-financiera.html>
- Zeta Rodriguez , G. W. (2021). El flujo de caja y su incidencia en la toma de decisiones en la gestión del área de Tesorería de la empresa Andes Films S.A, periodo 2019-2020. Universidad Ricardo Palma, Lima, Lima. Recuperado el 28 de Enero de 2023, de https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/4415/CONT-T030_40004417_T%20%20%20ZETA%20RODRIGUEZ%20GINO%20WINSLOW.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

1 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Ficha de registro de datos

Tabla 1

Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2018

Concepto	Total S/	%
Ingresos de Operación		
Venta Bienes y Servicios		
Ingresos Financieros		
Ingresos Complementarios		
Otros		
Total		

Fuente : Portal web FONAFE.

Elaboración : Propia.

Tabla 2

Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2019

Concepto	Total	%
Ingresos de Operación		
Venta Bienes y Servicios		
Ingresos Financieros		
Ingresos Complementarios		
Otros		
Total		

Fuente : Portal web FONAFE.

Elaboración : Propia.

Tabla 3

Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2020

Concepto	Total	%
Ingresos de Operación		
Venta Bienes y Servicios		
Ingresos Financieros		
Ingresos Complementarios		
Otros		
Total		

Fuente : Portal web FONAFE.

Elaboración : Propia.

Tabla 4*Flujo de ingresos de actividades operativas, periodo 2021*

Concepto	Total	%
Ingresos de Operación		
Venta Bienes y Servicios		
Ingresos Financieros		
Ingresos Complementarios		
Otros		
Total		

Fuente: Portal web FONAFE.

Elaboración: Propia.

Tabla 5*Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2018*

Concepto	Total	%
Egresos de Operación		
Compra de Bienes		
Gastos de Personal		
Servicios Prestados Terceros		
Tributos		
Gastos Diversos Gestión		
Gastos Financieros		
Otros		
Total		

Fuente: Portal web FONAFE.

Elaboración: Propia.

Tabla 6*Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2019*

Concepto	Total	%
Egresos de Operación		
Compra de Bienes		
Gastos de Personal		
Servicios Prestados Terceros		
Tributos		
Gastos Diversos Gestión		
Gastos Financieros		
Otros		
Total		

Fuente: Portal web FONAFE.

Elaboración: Propia.

Tabla 7*Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2020*

Concepto	Total	%
Egresos de Operación		
Compra de Bienes		
Gastos de Personal		
Servicios Prestados Terceros		
Tributos		
Gastos Diversos Gestión		
Gastos Financieros		
Otros		
Total		

Fuente : Portal web FONAFE.

Elaboración : Propia.

Tabla 8*Flujo de egresos de actividades operativas, periodo 2021*

Concepto	Total	%
Egresos de Operación		
Compra de Bienes		
Gastos de Personal		
Servicios Prestados Terceros		
Tributos		
Gastos Diversos Gestión		
Gastos Financieros		
Otros		
Total		

Fuente : Portal web FONAFE.

Elaboración : Propia.

Tabla 9*Flujo de ingresos consolidados de actividades operativas, periodo 2018 - 2021*

Concepto	2018	2019	2020	2021	Total	%
Ingresos de Operación						
Venta Bienes y Servicios						
Ingresos Financieros						
Ingresos Complementarios						
Otros						
Total						

Fuente : Portal web FONAFE.

Elaboración : Propia.

Tabla 10*Flujo de egresos consolidados de actividades operativas, periodo 2018 - 2021*

Concepto	2018	2019	2020	2021	Total	%
Egresos de Operación						
Compra de Bienes						
Gastos de Personal						
Servicios Prestados Terceros						
Tributos						
Gastos Diversos Gestión						
Gastos Financieros						
Otros						
Total						

Fuente : Portal web FONAFE.

Elaboración : Propia.