



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE TESORERÍA EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA, PERIODO 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADORA PÚBLICA**

PRESENTADO POR:

DENISSE MARGARITA NUÑEZ GARCIA

DHARA MELISSA LIMA RIOS

ASESOR:

CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mg.

IQUITOS, PERÚ

2023



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°061-CCGyT-FACEN-UNAP-2023

En la ciudad de Iquitos, a los **09** días del mes de **junio** del año 2023, a horas: **04:00 p.m.** se dio inicio haciendo uso de la **Plataforma Zoom** la sustentación pública de la Tesis titulada: "**EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE TESORERÍA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA, PERIODO 2022**", autorizado mediante **Resolución Decanal N°1043-2023-FACEN-UNAP** presentado por las Bachilleres en Ciencias Contables **DENISSE MARGARITA NUÑEZ GARCIA** y **DHARA MELISSA LIMA RIOS**, para optar el Título Profesional de **CONTADORA PÚBLICA** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.	(Presidente)
CPC. HUGO LUIS ZEVALLOS EGOAVIL, Dr.	(Miembro)
CPC. JUAN JOSÉ RUIZ MELENA, Mg.	(Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **SATISFACTORIAMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENAS (15)**.

Estando las Bachilleres aptas para obtener el Título Profesional de Contadora Pública.

Siendo las **05:35 p.m.** del **09** de **junio** del 2023, se dio por concluido el acto académico.

CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.
Presidente

CPC. HUGO LUIS ZEVALLOS EGOAVIL, Dr.
Miembro

CPC. JUAN JOSÉ RUIZ MELENA, Mg.
Miembro

CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mg.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonía del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos - Maynas - Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944870264



JURADO Y ASESOR

CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.
Presidente
MATRICULA N°10-0180

CPC. HUGO LUIS ZEVALLOS EGOAVIL, Dr.
Miembro
MATRICULA N°10-0439

CPC. JUAN JOSÉ RUIZ MELENA, Mg.
Miembro
MATRICULA N° 10-1584

CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mg.
Asesor
MATRICULA N°10-0927

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

FACEN_TESIS_NUÑEZ GARCIA_LIMA RIO
S.pdf

AUTOR

NUÑEZ GARCIA / LIMA RIOS

RECUENTO DE PALABRAS

7513 Words

RECUENTO DE CARACTERES

38779 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

37 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1001.7KB

FECHA DE ENTREGA

Apr 5, 2023 9:38 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 5, 2023 9:39 AM GMT-5

● 21% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a

A Dios por brindarnos salud, quien ha sido nuestra guía, fortaleza en todo estos días,

A nuestros padres quienes con su amor, apoyo, paciencia y esfuerzo nos han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más,

A nuestros esposos por su cariño y apoyo incondicional, durante todo estos días por estar con nosotras en cada momento,

A nuestros hijos por enseñar nos el verdadero significado de amor y ser el motivo para salir adelante y a toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de nosotras una mejor persona y de una u otra forma nos acompañan en todos nuestros sueños y metas.

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestra gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda nuestra familia por siempre estar presentes.

Nuestro profundo agradecimiento a la Municipalidad Provincial de San Juan Bautista, por confiar en nosotros y abrirnos sus puertas y permitirnos realizar todo el proceso investigativo.

De igual manera nuestro agradecimiento a la universidad nacional de la amazonia Peruana, a nuestros profesores quienes con sus enseñanzas hicieron que podamos crecer día a día como profesional.

Finalmente queremos agradecer al CPC José Ricardo Young Gonzáles principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	3
1.1 Antecedentes	3
1.2 Bases teóricas	5
1.3 Definición de términos básicos	8
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	9
2.1 Formulación de la hipótesis	9
2.2 Variables y su operacionalización	9
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	11

3.1	Diseño metodológico	11
3.2	Diseño muestral	12
3.3	Técnica e instrumentos	13
3.4	Procedimientos de recolección de datos	13
3.5	Procesamiento y análisis de datos	14
3.6	Aspectos éticos	14
	CAPÍTULO IV: RESULTADOS	15
	CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	33
	CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	34
	CAPITULO VII: RECOMENDACIONES	35
	CAPITULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	36
	ANEXOS	
	1. Matriz de consistencia	
	2. Instrumento de recolección de datos.	
	3. Consentimiento informado	
	4. Otros datos complementarios	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Tabla de operacionalización de las variables.	10
Tabla 2. Ambiente de Control, Municipio de San Juan Bautista, 2022.	15
Tabla 3. Evaluación de Riesgos, Municipio de San Juan Bautista, 2022.	16
Tabla 4. Actividad de Supervisión, Municipio de San Juan Bautista, 2022.	17
Tabla 5. Autogestión, Municipio de San Juan Bautista, 2022.	18
Tabla 6. Comunicación e Información, Municipio San Juan Bautista, 2022	19
Tabla 7. Control Interno, en Municipio de San Juan Bautista, 2022.	20
Tabla 8. Planificación en Municipio de San Juan Bautista, 2022.	22
Tabla 9. Gestión de ingresos en Municipio de San Juan Bautista, 2022.	23
Tabla 10. Gestión de pagos en Municipio de San Juan Bautista, 2022.	24
Tabla 11. Gestión de liquidez, Municipio de San Juan Bautista, 2022.	25
Tabla 12. Política administrativa, Municipio de San Juan Bautista, 2022.	26
Tabla 13. Gestión de tesorería, Municipio de San Juan Bautista, 2022.	27
Tabla 14. Fiabilidad de instrumento del Control Interno.	28
Tabla 15. Fiabilidad de instrumento de la Gestión de Tesorería.	28
Tabla 16. Test de normalidad Kolmogorov-Smirnov.	29
Tabla 17. Correlación entre variables.	29
Tabla 18. Correlación entre evaluación de riesgo y gestión de tesorería.	31

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Ambiente de Control, Municipio de San Juan Bautista, 2022.	15
Figura 2. Evaluación de Riesgos, Municipio de San Juan Bautista, 2022.	16
Figura 3. Actividades de Supervisión, Municipio San Juan Bautista, 2022.	17
Figura 4. Autogestión, Municipio de San Juan Bautista, 2022.	18
Figura 5. Comunicación e Información, Municipio San Juan Bautista, 2022	19
Figura 6. Control Interno, en Municipio de San Juan Bautista, 2022.	20
Figura 7. Planificación en Municipio de San Juan Bautista, 2022.	22
Figura 8. Gestión de ingresos en Municipio de San Juan Bautista, 2022.	23
Figura 9. Gestión de pagos en Municipio de San Juan Bautista, 2022.	24
Figura 10. Gestión de liquidez, Municipio de San Juan Bautista, 2022.	25
Figura 11. Política administrativa, Municipio de San Juan Bautista, 2022.	26
Figura 12. Gestión de tesorería, Municipio de San Juan Bautista, 2022.	27

RESUMEN

El control interno se presenta como una herramienta útil de gestión para una mejor organización en el área de trabajo, dado que ejerce un control de transparencia en la actividad laboral, asegurando la confiabilidad en el manejo adecuado de los recursos del estado. Esta investigación plantea como objetivo principal determinar la relación existente entre el control interno y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022. Siendo de tipo descriptivo y correlacional, desarrollado mediante un diseño No experimental, teniendo como población de estudio a 205 trabajadores. La investigación determinó la características del control interno, siendo mayoritariamente Bueno en 63.43%, Regular en 21.64% y Malo en un 14.93%, por otro lado la Gestión de Tesorería es mayoritariamente es Bueno en un 51.49%, Regular en un 21.64% y Mala en un 14.93%, así mismo se encontró el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman $R=0.713$ y el nivel de significancia Bilateral $Sig.=0.000$ siendo menor al 5% indicando que resulta significativo, por lo que se concluye que existe una relación positiva alta entre el control interno y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.

Palabras Clave: Control interno, Gestión de Tesorería.

ABSTRACT

Internal control is presented as a useful management tool for a better organization in the work area, since it exercises transparency control in work activity, ensuring reliability in the proper management of state resources. The main objective of this research is to determine the relationship between internal control and treasury management in the district municipality of San Juan Bautista, Period 2022. Being of a descriptive correlational type, developed through a non-experimental design, having as a study population 205 workers. The investigation determined the characteristics of internal control, being mostly Good at 63.43%, Regular at 21.64% and Bad at 14.93%, on the other hand Treasury Management is mostly Good at 51.49%, Regular at 21.64% and Bad in 14.93%, likewise the Spearman's Rho Correlation Coefficient $R=0.713$ and the Bilateral significance level $\text{Sig.}=0.000$ were found to be less than 5%, indicating that it is significant, so it is concluded that there is a positive relationship between internal control and treasury management in the district municipality of San Juan Bautista, Period 2022.

Key Words: Internal control, Treasury Management.

INTRODUCCIÓN

El sistema administrativo del órgano público en el Perú tiene muchas deficiencias, pues diversos funcionarios terminan siendo investigados por presuntos actos de corrupción, resultando preocupante. Con el objetivo de eliminar las malas prácticas se ha implementado el sistema de control interno, el cual permite organizar de manera efectiva y eficiente, la información financiera de las empresas y entidades públicas, así mismo resulta útil para una mejor organización en el área de trabajo, de esta manera desarrollar las funciones de forma ordenada y eficiente, dicho sistema se adapta a cambios en gestiones administrativas, apoyándose en herramientas normativas y de gestión para la toma de mejores decisiones, disminuyendo de esta forma el riesgo de cometer errores o de caer en posible fraude.

Por otro lado, el área de tesorería desenvuelve un rol fundamental en la administración financiera de las entidades del estado, siendo relevante su eficiencia, pues es el encargado del manejo y custodia de los fondos públicos, así como también es el responsable de la recaudación de las contribuciones en las municipalidades, por lo que es indispensable que el personal este altamente capacitado en temas de normativos y de operatividad, actuando con total transparencia y responsabilidad, haciendo el uso adecuado de las herramientas de control interno, permitiendo el trabajo eficiente, de este modo lograr cumplir con los objetivos institucionales.

La importancia de nuestro trabajo de investigación radica en que se mostrará resultados que serán de gran utilidad para el análisis del control interno y la gestión de tesorería, así mismo, planteará recomendaciones que

podrán ser tomadas por los funcionarios y puedan aplicarlos para mejorar la gestión administrativa en las municipalidades. En este sentido, el objetivo principal de nuestro estudio es determinar la relación existente entre el control interno y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022. De esta manera se pretende cubrir la brecha de conocimiento en esta materia, aportando con recomendaciones que sirvan de pautas para mejorar las gestiones en las municipalidades.

En el capítulo IV se mostrarán resultados con un análisis detallado de las características encontradas, tanto de la variable control interno y de la gestión de tesorería, estos resultados nos permitirán conocer la situación de control dentro de la del municipio. Así mismo en el capítulo V se mostrarán la comparación de las teorías mencionadas en los antecedentes con la presente investigación

Por otro lado, en el capítulo VI se mostrarán las conclusiones indicando los hallazgos más relevantes encontrados en nuestra a investigación, finalmente en el capítulo VII se mostraran las recomendaciones los cuales pueden ser tomadas en cuenta por los trabajadores de la municipalidad de San Juan Bautista para mejorar sus actividades laborales, así mismo puede ser tomadas en consideración por cualquier otra persona o entidad interesada en mejorar la administración del control interno y la gestión de tesorería.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

En 2022, se desarrolló una investigación de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional y de diseño No experimental, dado que las variables no pueden ser controladas por los investigadores, que incluyó como población de estudio a 45 trabajadores de la municipalidad distrital de San Rafael, Provincia de Bellavista, región de San Martín en el periodo 2021. La investigación determinó, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman igual a 0.791 y el nivel de significancia de 0.00; siendo menor al 0.05, resultando significativo por lo que se demuestra que existe una relación directa entre el control interno y la gestión de tesorería. La investigación concluyó que la municipalidad de San Rafael no cumple de forma adecuada con las actividades de control, dado que no brinda capacitaciones oportunas a los funcionarios públicos (Gaona & Pinchi, 2022).

En 2021, se desarrolló una investigación de tipo cuantitativo de nivel correlacional y de diseño No experimental, que incluyó como población de estudio a 38 trabajadores del área administrativa de la municipalidad provincial de Huanta, 2019. La investigación determinó, el coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.462 lo que indica una débil correlación entre el control interno y la gestión de tesorería en la municipalidad de Huanta 2019. La investigación concluyó que el control interno en el área de tesorería resulta inadecuado, debido a que el personal no está al tanto de las normativas y los procedimientos del control interno (Ramos, 2021).

En 2020, se desarrolló una investigación de tipo básica, descriptivo-correlacional y de diseño No experimental, que incluyó como población de estudio a 22 trabajadores de la unidad de tesorería de la municipalidad provincial de Huaylas, 2019. La investigación determinó, que el 26.7% de los trabajadores consideran que la municipalidad de Huaylas casi siempre tiene el compromiso implementación de control interno, siendo un porcentaje bajo de lo normalmente requerido. La investigación concluyó que el 27.3% de los trabajadores opinan no existe un adecuado control interno y el 36.4% indica que existe una pésima gestión de la unidad de tesorería, por lo que se afirma un nivel medio de incidencia del control interno en la unidad de tesorería, en la municipalidad de Huaylas (Espinoza, 2020).

En 2019, se desarrolló una investigación de tipo, descriptivo relacional y de diseño No experimental, que incluyó como población de estudio a 230 colaboradores de la Dirección Regional Agraria Ayacucho. La investigación determinó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de $r=0.715$, lo que nos indica una correlación positiva y moderada entre el control interno y la gestión de Tesorería en la Dirección Regional Agraria Ayacucho, 2017. La investigación concluyó que el control interno se realiza de manera inadecuada en Dirección Regional Agraria Ayacucho dado que un 84% de los encuestados lo califican con una percepción mala a la implantación del control interno, así mismo se identificó que los factores de supervisión y control están relacionados de manera significativa con la gestión de tesorería en la Dirección Regional Agraria Ayacucho. (Paucar, 2019).

1.2 Bases teóricas

Teoría de control interno

El control interno es un procedimiento administrativo que engloba un conjunto de elementos tales como la planeación, organización, control de gestión, normas y otros, el cual cada componente se nutre del otro para conformar un sistema organizacional para salvaguardar los recursos y veracidad de la información financiera, (Contraloría General de la República, 2014). Así mismo, Onur & Gencay en (2020) indica que el control interno se complementa de manera adecuada a la gestión pública dado que facilita la realización de labores con una adecuada responsabilidad.

Sánchez (2017), sustenta que el control interno cuenta con dos objetivos principales: asegurar la suficiencia y la confiabilidad, en este sentido, considera que tener información organizada es sumamente útil para tomar mejores decisiones asegurando la eficiencia y el logro de objetivo en el estricto cumplimiento del marco normativo, generando confiabilidad.

Por otro lado, Fonseca (2013), explica la importancia del Control interno en el sector público dado que incluye un conjunto de objetivos y componentes que corresponden a las características de las instituciones públicas. Así mismo, el control interno del gobierno debe apoyar a la gestión, evaluando el alcance de los logros con fines políticos y sociales, pues el objetivo es promover el desarrollo del estado, lo que se manifiesta como un método de evaluación de logro por cumplimiento de metas de forma eficiente.

Para la medición del control interno se debe tener en consideración las dimensiones del ambiente de control, pues se debe identificar la organización de la entidad y actuar de los colaboradores, pues de ello se logra identificar las actitudes, valores y competencias del personal. Así mismo, la dimensión actividades de supervisión son las acciones llevadas a cabo por las entidades, a través de políticas y normas para hacer frente a posibles inconvenientes que impiden el logro de las metas institucionales (Cueva, Martinez, & Oblitas, 2021).

Teoría de Gestión de Tesorería

La tesorería conforma un sistema, el cual consta de un conjunto de medidas, estrategias organizacionales encaminadas a controlar el flujo de dinero. De manera similar, los elementos y subsistemas están relacionados entre sí y con un sistema global que se esfuerza por lograr un objetivo determinado. Los vínculos legales y financieros entre los diferentes subsistemas forman la unidad física de las actividades financieras de las instituciones públicas locales. La gestión en tesorería es fundamental para lograr los objetivos financieros y debe regirse por un líder que actúe de forma ética (Malavia, 2017). Por otro lado, López & Soriano (2014), sostiene que la buena gestión de tesorería tiene gran importancia en tiempos de crisis pues despierta la supervivencia, así mismo, López & Soriano nos presenta los conceptos básicos de liquidez y gestión de liquidez, procesos de venta y cobro, gestión de pagos, métodos de mancomunación de efectivo, gestión de unidades de efectivo, financiación de capital de trabajo, excedentes de inversión, gestión de relaciones bancarias y gestión de liquidez.

Cervantes & Rodríguez en (2022), explica que la gestión de tesorería adquiere mayor importancia en entidades públicas, pues implica el manejo de los recursos del estado, donde debe existir un ambiente de control interno para mayor eficiencia. Así mismo, Pimenta, y otros (2015) explica que la gestión de tesorería en el ámbito público sirve como instrumento para medir la eficiencia de la gestión de recursos públicos y a la idoneidad de los recursos técnicos, tales como el capital humano, procesos internos e infraestructura.

Nunja (2019) indica que para medir la gestión de tesorería se debe tener en cuenta las dimensiones gestión de ingresos, dado que incluye el desarrollo de los reglamentos de recaudación y registro de fondos públicos, de mismo modo la dimensión de gestión de liquidez, dado que vela por las garantías necesarias para cubrir con los pagos comprometidos por Ley. Por último, se debe tener en consideración la dimensión de gestión de pagos, dado que involucra el cumplimiento de la deuda que cuenta con registro oficial a nivel de devengados, pues permite controlar adecuadamente los pasivos corrientes de la entidad.

Teoría del control interno en gestión de tesorería

El control interno en la gestión de tesorería permite resguardar los fondos públicos, dado que facilita la detección de las acciones fraudulentas del personal impidiendo las desviaciones de fondos, además, un buen control interno dentro de las instituciones públicas disminuye las probabilidades de malversación de fondos, por lo que un buen control interno genera una buena gestión de tesorería y buena reputación de la entidad y para lograr la eficiencia (Estupiñan, 2015).

1.3 Definición de términos básicos

Ambiente de Control: son los elementos del entorno organizacional que establece los lineamientos que permite el buen desarrollo de las actividades guiándose del control interno (Estupiñan, 2015).

Control interno: se define como el conjunto de políticas, normas, métodos y procedimientos técnicos para supervisar, controlar y verificar la gestión de recaudación y usos de los recursos públicos (Contraloría General de la República, 2016).

Gestión de tesorería: Es el conjunto de acciones y estrategias diseñadas para optimizar y gestionar los recursos monetarios de una empresa o entidad pública (Olsina, 2009).

Supervisión: se define como la acción de control y vigilancia sobre la ejecución del trabajo a fin de lograr la eficiencia desde el nivel de planeación y de operacionalización (Fayol, 1949).

Planificación financiera: se define como un conjunto de acciones que sirve de herramienta que permite identificar problemas que puedan surgir en el futuro, anticipando las soluciones, garantizando el logro de objetivos institucionales. (Valle, 2020).

Gestión de ingreso: es una técnica administrativa compuestas por determinadas herramientas de análisis, que busca maximizar la rentabilidad, al mejorar las captaciones (CEREM, 2018).

Gestión administrativa: se entiende por el desarrollo de procesos administrativos, a partir de las funciones básicas como: planificar y organizar las estructuras organizativas, así como definir los cargos que integran entidad para el logro de objetivos (Amador, 2003).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

Hipótesis general.

Existe una relación positiva alta entre el control interno y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.

Hipótesis específicas.

1. El nivel del control interno es Bueno en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.
2. El nivel de la gestión de Tesorería es Bueno en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.
3. Existe una relación positiva entre la Evaluación de Riesgo y la gestión de Tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.

2.2 Variables y su operacionalización

➤ Variables.

- Control interno.
- Gestión de tesorería.

➤ Definición conceptual.

Control interno: conjunto de políticas, normas, y métodos para supervisar, controlar y verificar la gestión de recaudación y usos de los recursos públicos (Contraloría General de la República, 2016).

Gestión de tesorería: Es el conjunto de acciones y estrategias diseñadas para optimizar y gestionar los recursos monetarios de una empresa o entidad pública (Olsina, 2009).

Tabla 1. Tabla de operacionalización de las variables.

Variable	Definición Conceptual	Tipo por su naturaleza	Indicador	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Variable Independiente X: Control interno	Control interno: se define como el conjunto de políticas, normas, métodos y procedimientos técnicos para supervisar, controlar y verificar la gestión de recaudación y usos de los recursos públicos (Contraloría General de la República, 2016).	Cualitativa	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de control • Evaluación de Riesgos • Actividades de Supervisión • Autogestión • Información y Comunicación 	Ordinal	Malo	[20 - 46]	Cuestionario Sobre control interno.
					Regular	[47 - 73]	
					Bueno	[74 - 100]	
Variable Dependiente: Gestión de tesorería	Conjunto de acciones y estrategias diseñadas para optimizar y gestionar los recursos monetarios de (Olsina, 2009).	Cualitativa	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de control • Evaluación de Riesgos • Actividades de Supervisión • Autogestión • Información y Comunicación 	Ordinal	Malo	[20 - 46]	Cuestionario sobre gestión de tesorería.
					Regular	[47 - 73]	
					Bueno	[74 - 100]	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

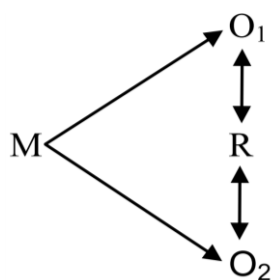
Tipo de investigación:

El presente estudio de investigación es de tipo descriptivo, dado que se pretende describir las principales características del control interno y la gestión de tesorería. Así mismo, es de nivel correlacional dado que se pretende encontrar el grado de asociación entre las variables Control Interno y la Gestión de Tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.

Diseño de investigación:

El diseño a utilizar en nuestra investigación es de tipo No Experimental, dado que se analizarán los datos tal y como se encuentre al momento de su recolección, sin sufrir alteración del entorno ni en el tratamiento de los datos.

Esquema del diseño metodológico:



Donde:

M = Muestra de la investigación.

O1 = Observación de la variable Control Interno.

O2 = Observación de la Gestión de Tesorería.

R = Correlación entre variables.

3.2 Diseño muestral

Población de estudio.

Está conformada por 205 trabajadores administrativos de la Municipalidad distrital de San Juan Bautista, Maynas, Loreto 2022.

Tamaño de la muestra de estudio.

La muestra se calculó utilizando la formula estadística de población finita, realizando el cálculo según detalle:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra.

Z = 1.96, Distribución normal estándar (95% margen de confiabilidad)

p = 0.5, probabilidad de ocurrencia de los casos.

q = 0.5, probabilidad de no ocurrencia de los casos.

E = 0.05, error de estimación de la muestra respecto a la población.

N = 205 colaboradores

$$n = \frac{(205) * (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}{(0.05)^2 * (205 - 1) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$n = 134$ colaboradores.

Muestreo o selección de la muestra.

El muestreo utilizado es de tipo probabilístico aleatorio simple, en donde cada colaborador del municipio distrital de San Juan Bautista tiene las mismas probabilidades de ser seleccionado para la muestra.

Criterios de selección.

- Criterios de inclusión: personas que laboran en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.

- Criterios de exclusión: personas que No laboran en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.

3.3 Técnica e instrumentos

Técnica.

La encuesta es la técnica utilizada para llevar a cabo la recolección de datos en la presente investigación, esta técnica consistirá en realizar preguntas con distintos ítems las cuales reunirán datos concernientes al control interno y la gestión de tesorería de municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.

Instrumento de recolección de datos.

El instrumento es el cuestionario, que es un documento que reúne preguntas con el objetivo de medir la variable control interno y gestión de tesorería del municipio de San Juan Bautista, Periodo 2022.

3.4 Procedimientos de recolección de datos

El procedimiento de recolección de datos será el siguiente:

- Establecidos los criterios de inclusión y exclusión de las variables de estudio, se procedió a la elaboración de los cuestionarios con las dimensiones y preguntas bien identificadas para medir la variable control interno y la variable gestión de tesorería de municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.
- Luego se procedió a solicitar los permisos correspondientes en la municipalidad para realizar la encuesta en su entidad, obtenido el permiso se definió la fecha y horario para llevar a cabo la encuesta.
- Llegado el día de la encuesta se reunió todo el material necesario para proceder a su aplicación, explicando el objetivo de la

investigación a cada encuestado, haciendo mención que las encuestas tienen carácter confidencial y con fines únicamente académicos. Finalmente se elaborará una sólida base de datos en Excel para su posterior tratamiento y análisis.

3.5 Procesamiento y análisis de datos

El procedimiento de análisis de datos ha sido el siguiente:

- Obtenida la base de datos, se organizó la información, elaborando tablas y figuras con las principales características de las variables de investigación, haciendo mención a las características más relevantes encontradas.
- Posterior a ello se importó la base de datos al software SPSS para realizar el análisis de los estadísticos descriptivos de las variables, así mismo se realizó la prueba del coeficiente de correlación Rho de Spearman con el fin de identificar el grado de relación entre la variable control interno y la gestión de tesorería y dar respuesta al objetivo de la investigación. Finalmente se contó con el material necesario para la elaboración del informe final de tesis.

3.6 Aspectos éticos

Nuestra investigación fue elaborada siguiendo los lineamientos de una correcta postura ética, de modo de se hace hincapié en recolectar la información de base de datos fidedignas, sin alteración ni manipulación adrede de los datos, en ese sentido se garantiza resultados confiables, además, se respetará la autoría de cada teoría utilizada para el desarrollo de nuestra investigación, citando de acuerdo con las normas APA.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Control interno.

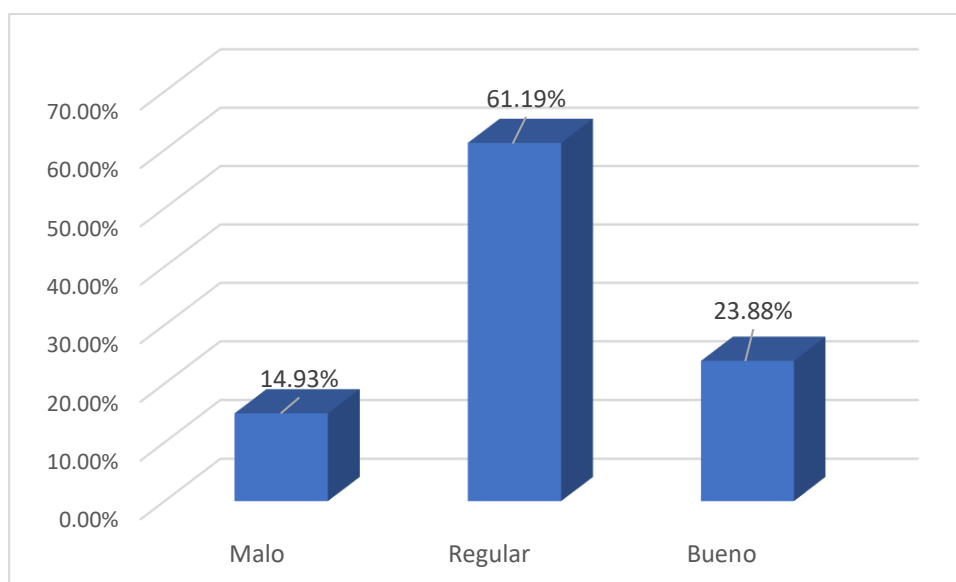
El control interno es medido mediante un cuestionario, conformado por 5 dimensiones, las cuales son: el ambiente de control, Evaluación de Riesgos, Actividades de Supervisión, Autogestión y comunicación de información, cada una de estas dimensiones cuenta con 4 items, haciendo un total de 20 preguntas para medir cómo se gestiona el Control Interno dentro del Municipio de San Juan Bautista, Loreto, 2022.

Tabla 2. Ambiente de Control, Municipio de San Juan Bautista, 2022.

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Malo	20	14.93%
Regular	82	61.19%
Bueno	32	23.88%
Total	134	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura 1. Ambiente de Control, Municipio de San Juan Bautista, 2022.



Fuente: Elaboración Propia

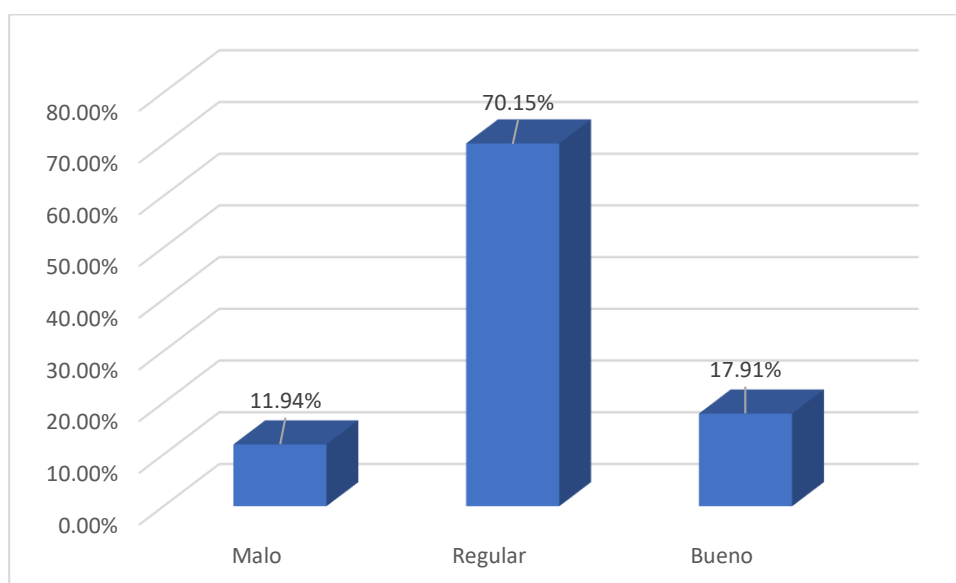
En la Tabla N° 2 y figura N° 1 se muestra la distribución de la percepción que tienen los trabajadores sobre el Ambiente de Control dentro del Municipio de San Juan Bautista, 2022. Así mismo, de acuerdo con lo encontrado el ambiente de control es Regular en 61.19%, Bueno en 23.88% y es Malo en un 14.93%, por lo que se determina que existe un Ambiente de control Regular en dicha municipalidad, teniendo la necesidad de hacer gestiones para pasar a un ambiente de control adecuado, que permita desarrollar las actividades laborales de forma oportuna.

Tabla 3. Evaluación de Riesgos, Municipio de San Juan Bautista, 2022.

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Malo	16	11.94%
Regular	94	70.15%
Bueno	24	17.91%
Total	134	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura 2. Evaluación de Riesgos, Municipio de San Juan Bautista, 2022.



Fuente: Elaboración Propia

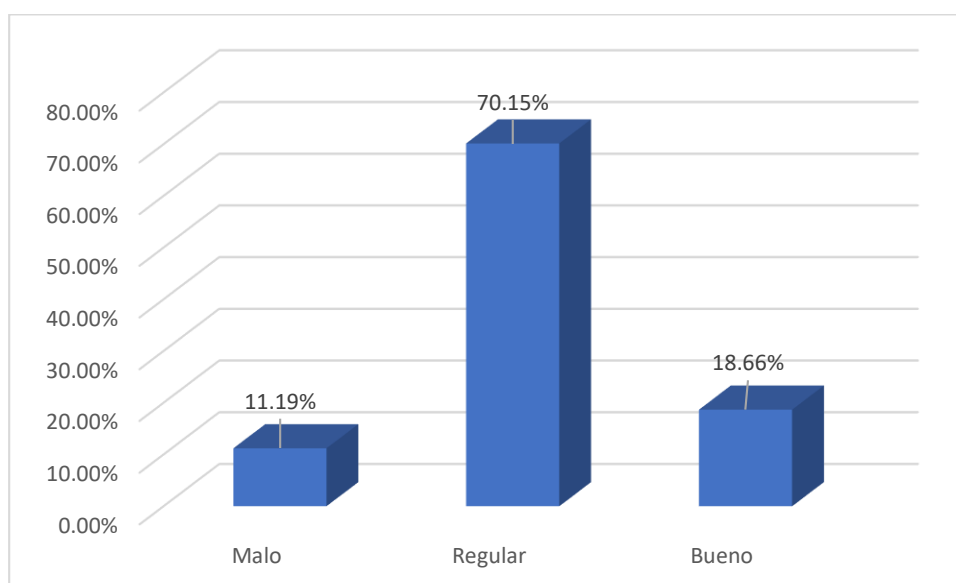
En la Tabla N° 3 y figura N° 2 se muestra la distribución de la percepción que tienen los trabajadores sobre la Evaluación de Riesgos dentro del Municipio de San Juan Bautista, 2022. De igual forma, se establece que la Evaluación de Riesgos es Regular en 70.15%, Bueno en 17.91% y es malo en un 11.94%, por lo que se determina que existe una Evaluación de Riesgos Regular en dicha municipalidad, teniendo la necesidad de hacer gestiones para pasar a tener una Evaluación de Riesgos adecuado, que permita desarrollar las actividades laborales de forma oportuna y el logro de objetivos institucionales.

Tabla 4. Actividades de Supervisión, Municipio de San Juan Bautista, 2022.

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Malo	15	11.19%
Regular	94	70.15%
Bueno	25	18.66%
Total	134	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura 3. Actividades de Supervisión, Municipio de San Juan Bautista, 2022.



Fuente: Elaboración Propia

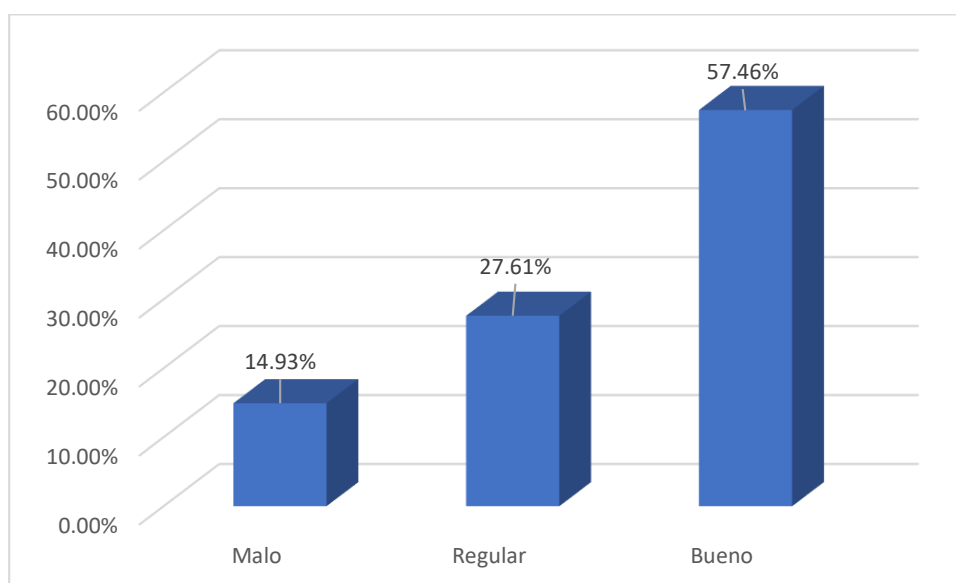
En la Tabla N° 4 y figura N° 3 se muestra la distribución de la percepción que tienen los trabajadores sobre las Actividades de Supervisión dentro del Municipio de San Juan Bautista, 2022. De igual forma, se establece que las Actividades de Supervisión es Regular en 70.15%, Bueno en 18.96% y es malo en un 11.19%, por lo que se determina que las Actividades de Supervisión son de tipo Regular en dicha municipalidad, teniendo la necesidad de hacer mejoras en las Actividades de Supervisión, que permita desarrollar las actividades laborales de forma oportuna.

Tabla 5. Autogestión, Municipio de San Juan Bautista, 2022.

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Malo	20	14.93%
Regular	37	27.61%
Bueno	77	57.46%
Total	134	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura 4. Autogestión, Municipio de San Juan Bautista, 2022.



Fuente: Elaboración Propia

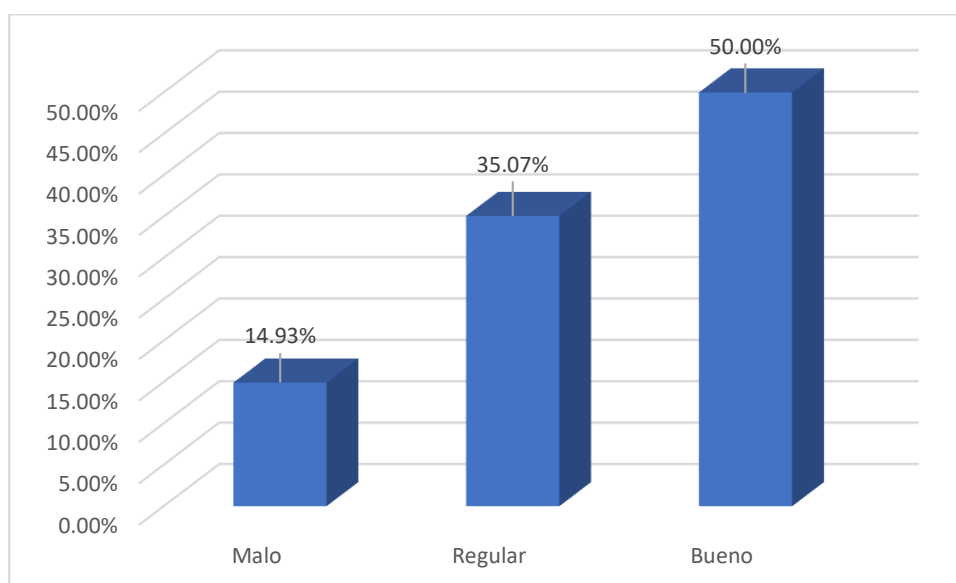
En la Tabla N° 5 y figura N° 4 se nos muestra la distribución de la percepción que tienen los trabajadores sobre las Actividades de Autogestión dentro del Municipio de San Juan Bautista, 2022. De igual forma, se establece que las Actividades de Autogestión son Buenas en 57.46%, Regulares en 27.61% y son Malas en un 14.93%, por lo que se determina que las Actividades de Autogestión son mayoritariamente buenas en dicha municipalidad, esto resulta beneficioso dado que permite desarrollar las actividades laborales de forma oportuna y el logro de objetivos institucionales.

Tabla 6. Comunicación de Información, Municipio San Juan Bautista, 2022.

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Malo	20	14.93%
Regular	47	35.07%
Bueno	67	50.00%
Total	134	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura 5. Comunicación de Información, Municipio San Juan Bautista, 2022.



Fuente: Elaboración Propia

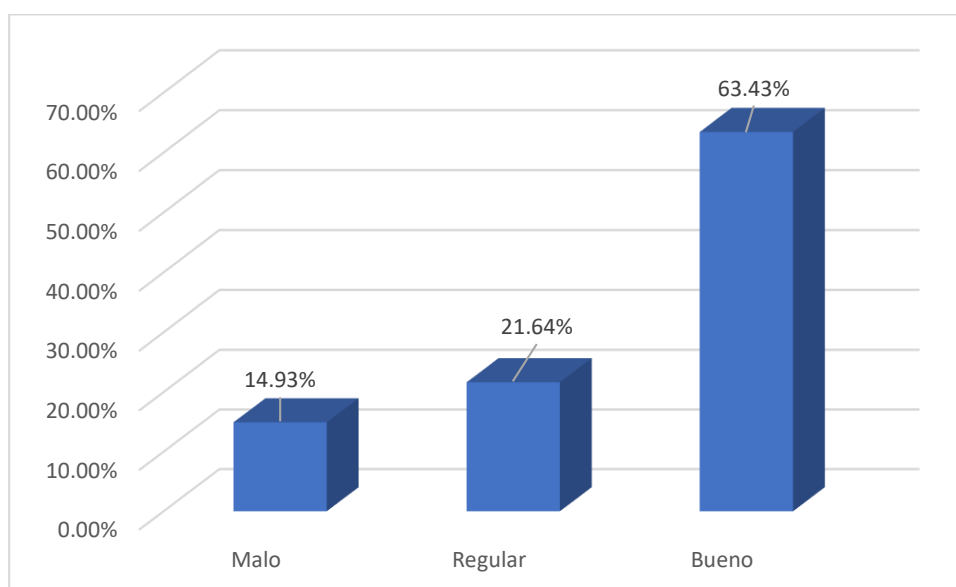
En la Tabla N° 6 y figura N° 5 se nos muestra la distribución de la percepción que tienen los trabajadores sobre la Comunicación de la Información dentro del Municipio de San Juan Bautista, 2022. De igual forma, se establece que la comunicación y compartimiento de la información es Buena en 50.00%, Regular en 35.07% y es Mala en un 14.93%, por lo que se determina que la comunicación e información es mayoritariamente buena en dicha municipalidad, sin embargo, se pueden hacer mejoras dado que 50% es un porcentaje medio, el cual limita desarrollar las actividades de forma óptima.

Tabla 7. Control Interno, en Municipio de San Juan Bautista, 2022.

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Malo	20	14.93%
Regular	29	21.64%
Bueno	85	63.43%
Total	134	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura 6. Control Interno, en Municipio de San Juan Bautista, 2022.



Fuente: Elaboración Propia

Finalmente, en la Tabla N° 7 y figura N° 6 se nos muestra la distribución de la percepción que tienen los trabajadores sobre el Control Interno dentro del Municipio de San Juan Bautista, 2022. De igual forma, se establece que el Control Interno es Bueno en 63.43%, Regular en 21.64% y es mala en un 14.93%, por lo que se determina que el Control Interno es mayoritariamente bueno en dicha municipalidad, siendo un resultado favorable debido a que un buen control interno permite desarrollar las actividades de forma oportuna en distintos ámbitos de trabajo, dado que se establece como una herramienta de gestión que permite controlar las acciones de forma adecuada y ordenada, contribuyendo al alcance de los objetivos institucionales, sin embargo, en la municipalidad de San Juan Bautista, aún existe grandes posibilidades seguir mejorando, por lo que resulta propicio seguir impulsando en buen uso del control interno, que permita incrementar la eficiencia en la gestión.

4.2 Gestión de Tesorería.

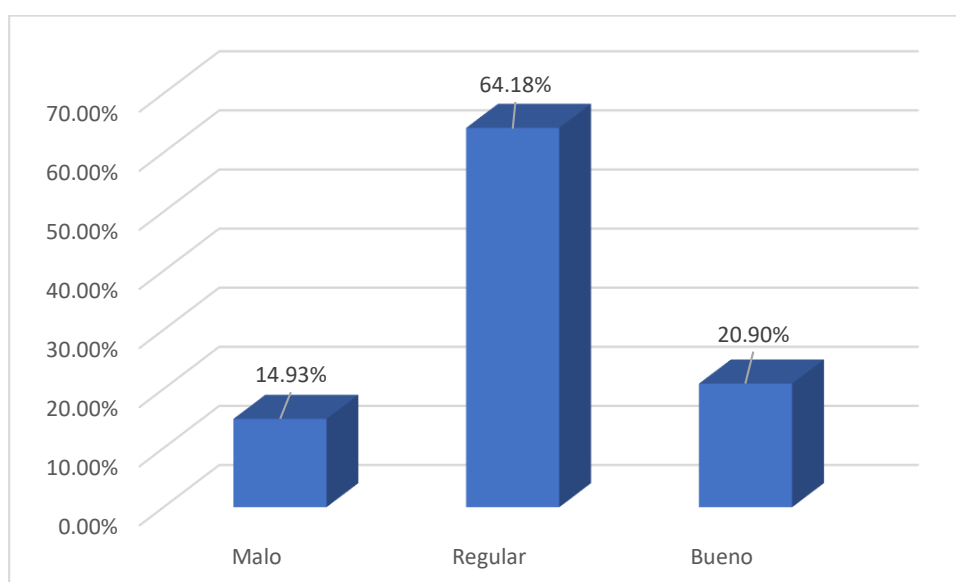
La Gestión de Tesorería es una actividad que permite gestionar los recursos monetarios de una entidad pública y en nuestra investigación, es medido mediante un cuestionario, orientadas a respuesta en escala de Likert. Así mismo, el cuestionario está conformado por 5 dimensiones, las cuales son: la Planificación, la Gestión de ingresos, la Gestión de pagos, la Gestión de liquidez y la Política administrativa, cada una de estas dimensiones cuenta con 4 ítems, haciendo un total de 20 preguntas para medir la gestión de tesorería dentro del Municipio de San Juan Bautista, Loreto, 2022.

Tabla 8. Planificación en Municipio de San Juan Bautista, 2022.

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Malo	20	14.93%
Regular	86	64.18%
Bueno	28	20.90%
Total	134	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura 7. Planificación en Municipio de San Juan Bautista, 2022.



Fuente: Elaboración Propia

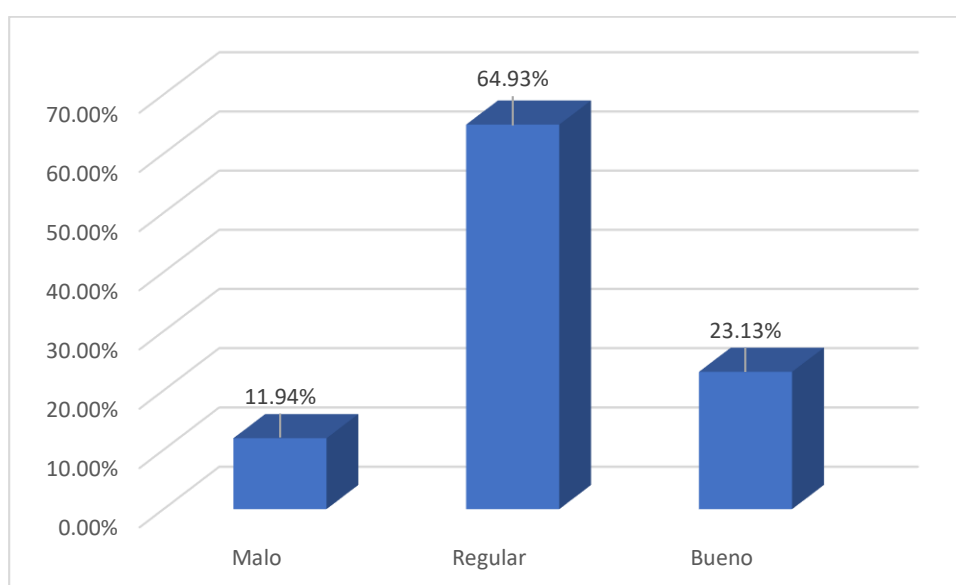
En la Tabla N° 8 y figura N° 7 se nos muestra la distribución de la percepción que tienen los trabajadores sobre la planificación de la tesorería dentro del Municipio de San Juan Bautista, 2022. De igual forma, se establece que la planificación es Regular en 64.18%, Buena en 20.90% y es mala en un 14.93%, por lo que se determina que la planificación se encuentra de forma regular en dicha municipalidad, por lo que se tiene que hacer mejoras en los procedimientos de planeaciones para contribuir en el desarrollo óptimo de las actividades dentro de la entidad.

Tabla 9. Gestión de ingresos en Municipio de San Juan Bautista, 2022.

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Malo	16	11.94%
Regular	87	64.93%
Bueno	31	23.13%
Total	134	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura 8. Gestión de ingresos en Municipio de San Juan Bautista, 2022.



Fuente: Elaboración Propia

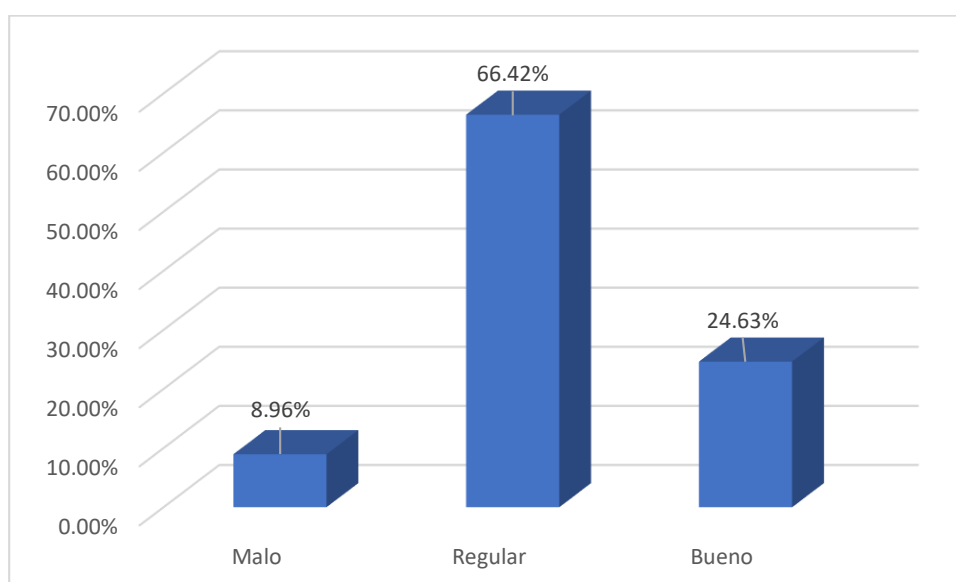
En la Tabla N° 9 y figura N° 8 se nos muestra la distribución de la percepción que tienen los trabajadores sobre la Gestión de ingresos dentro del Municipio de San Juan Bautista, 2022. De igual forma, se establece que la Gestión de ingresos es Regular en 64.93%, Buena en 23.13% y es mala en un 11.94%, por lo que se determina que la Gestión de ingresos se encuentra de forma regular en dicha municipalidad, en este sentido, se tiene que hacer mejoras en los procedimientos de la Gestión de ingresos promoviendo la eficiencia en contribución al adecuado desarrollo de las actividades.

Tabla 10. Gestión de pagos en Municipio de San Juan Bautista, 2022.

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Malo	12	8.96%
Regular	89	66.42%
Bueno	33	24.63%
Total	134	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura 9. Gestión de pagos en Municipio de San Juan Bautista, 2022.



Fuente: Elaboración Propia

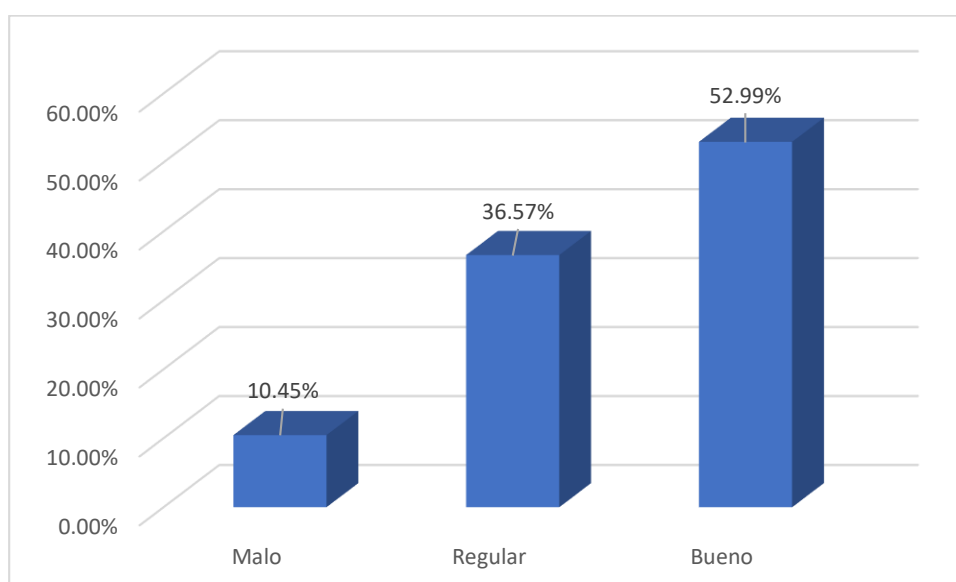
En la Tabla N° 10 y figura N° 9 se nos muestra la distribución de la percepción que tienen los trabajadores sobre la Gestión de pagos dentro del Municipio de San Juan Bautista, 2022. De igual forma, se establece que la Gestión de pagos es Regular en 66.42%, Buena en 24.63% y es Mala en un 8.96%, por lo que se determina que la Gestión de pagos se encuentra de forma regular en dicha municipalidad, por lo que se tiene que hacer mejoras en los procedimientos de la Gestión de pagos, promoviendo acciones eficientes en contribución al adecuado desarrollo de las actividades.

Tabla 11. Gestión de liquidez, Municipio de San Juan Bautista, 2022.

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Malo	14	10.45%
Regular	49	36.57%
Bueno	71	52.99%
Total	134	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura 10. Gestión de liquidez, Municipio de San Juan Bautista, 2022.



Fuente: Elaboración Propia

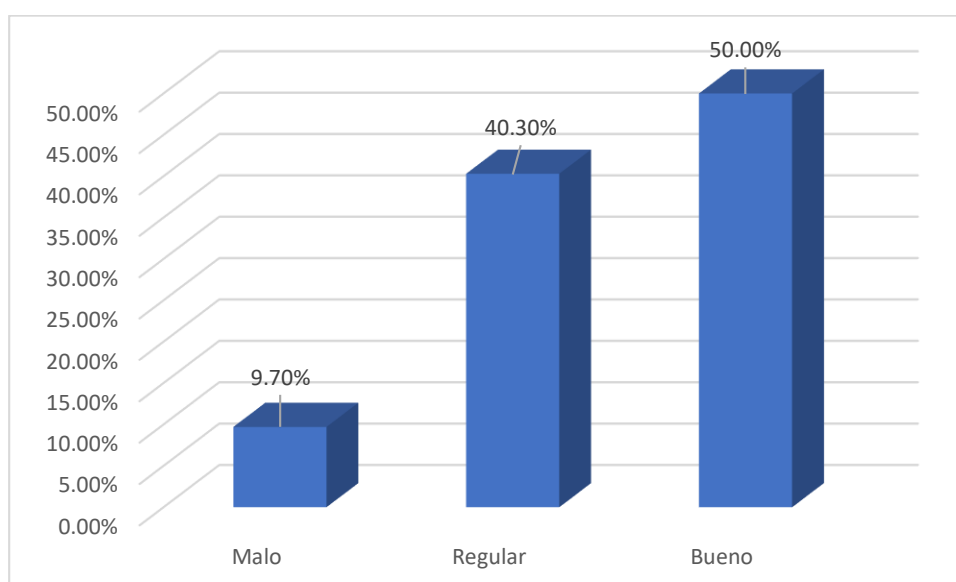
En la Tabla N° 11 y figura N° 10 se nos muestra la distribución de la percepción que tienen los trabajadores sobre la Gestión de liquidez dentro del Municipio de San Juan Bautista, 2022. De igual forma, se establece que la Gestión de liquidez es Buena en 52.99%, Regular en 36.57% y es mala en un 10.45%, por lo que se determina que la Gestión de liquidez se encuentra relativamente de forma Buena en dicha municipalidad, siendo necesario crear condiciones para seguir mejorando y llegar a una excelente gestión de la liquidez para cubrir con las obligaciones de corto, mediano y largo plazo.

Tabla 12. Política administrativa, Municipio de San Juan Bautista, 2022.

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Malo	13	9.70%
Regular	54	40.30%
Bueno	67	50.00%
Total	134	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura 11. Política administrativa, Municipio de San Juan Bautista, 2022.



Fuente: Elaboración Propia

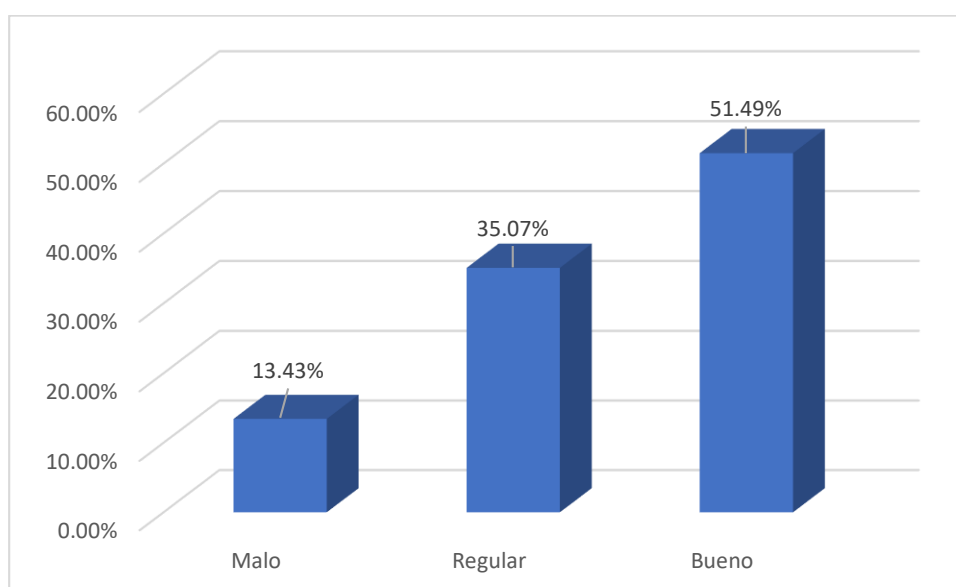
En la Tabla N° 12 y figura N° 11 se nos muestra la distribución de la percepción que tienen los trabajadores sobre las Políticas administrativas dentro del Municipio de San Juan Bautista, 2022. De igual forma, se establece que las Políticas administrativas son Buenas en 50.00%, Regular en 40.30% y son malas en un 9.70%, por lo que se determina que las Políticas administrativas se encuentra relativamente Buenas en dicha municipalidad, siendo necesario crear condiciones para seguir mejorando en políticas administrativas contribuyendo al logro de objetivos.

Tabla 13. Gestión de tesorería, Municipio de San Juan Bautista, 2022.

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Malo	18	13.43%
Regular	47	35.07%
Bueno	69	51.49%
Total	134	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura 12. Gestión de tesorería, Municipio de San Juan Bautista, 2022.



Fuente: Elaboración Propia

En la Tabla N° 13 y figura N° 12 se muestra la distribución de la percepción sobre la Gestión de Tesorería dentro del Municipio de San Juan Bautista, 2022. Así mismo, se establece que la Gestión de Tesorería es Buena en 51.49%, Regular en 35.07% y es Mala en un 13.43%, por lo que se determina que existe una buena gestión de Tesorería, lo que permite a los colaboradores desarrollar sus labores de forma óptima pues, un adecuado desarrollo de las funciones de tesorería promueve la participación y el mejoramiento de las actividades dentro de la entidad.

4.3 Análisis de confiabilidad

Para realizar el análisis de confiabilidad de nuestros instrumentos se utilizó el test de Alfa de Cronbach, que es un instrumento ideal para medir la confiabilidad de los datos, el cual va de 0 a 1, mientras más cercano a uno sea, mayor será la fiabilidad.

Tabla 14. Fiabilidad de instrumento del Control Interno.

Estadísticos		Valores
Casos Validos	=	134
Casos Excluidos	=	0
Nº de Elementos	=	20
Alfa de Cronbach	=	0.960

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 15. Fiabilidad de instrumento de la Gestión de Tesorería.

Estadísticos		Valores
Casos Validos	=	134
Casos Excluidos	=	0
Nº de Elementos	=	20
Alfa de Cronbach	=	0.907

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla N° 14, se muestra la fiabilidad de instrumento de la variable control interno, y de acuerdo con el Alfa de Cronbach = 0.960 el cual se encuentra muy cercano a 1 nos indica que el instrumento es totalmente valido siendo importante el para la interpretación de os resultados, dado que genera confianza.

Por otro lado, en la Tabla N° 15, se muestra la fiabilidad de instrumento de la variable Gestión de tesorería y de acuerdo con el Alfa de Cronbach = 0.907 el cual se encuentra muy cercano a 1, indicándonos que el instrumento es válido, siendo importante para la interpretación de los resultados, dado que genera confianza.

4.4 Validación de hipótesis

Hipótesis general.

“Existe una relación positiva alta entre el control interno y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022”.

Para contrastar nuestra hipótesis general nos apoyaremos en la prueba de correlación denominada Rho de Spearman, el cual es ideal para datos no tienen un comportamiento de distribución normal, como el caso de nuestra investigación. Así mismo, el máximo grado de error aceptado es será el 5%, aceptando un 95% de confiabilidad.

Tabla 16. Test de normalidad Kolmogorov-Smirnov.

Variables	Valores	Sig.
Control Interno	0.1640	0.001
Gestión de Tesorería	0.0965	0.023

Fuente: Elaboración propia

Tabla 17. Correlación entre variables.

Test	Valores	Sig. (bilateral)
Rho de Spearman	0.713	0.000

Fuente: Elaboración propia

En la tabla N.º 16 se observa la prueba de normalidad y acuerdo con el nivel de significancia de las variables Control interno y Gestión de Tesorería con el valor sig.= 0.001 y sig.= 0.023 respectivamente, siendo ambos menores al 5% indicando que no se distribuyen de forma normal, siendo necesario aplicar pruebas de correlación no paramétrica para identificar la asociación entre variables.

Por otro lado, en la tabla N°. 17 se observa el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman entre la variable Control Interno y gestión de igual a $R = 0.713$ lo que indica una alta correlación positiva entre variables, es decir, a mayor control interno mayor será la Gestión de Tesorería. Así mismo, con un nivel de significancia Bilateral Sig.=0.000 siendo este menor al 5% lo cual nos indica que resulta significativo al 95% para encontrar una relación entre variables. En este sentido, se acepta la hipótesis general y se determina que Existe una relación positiva alta entre el control interno y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.

Hipótesis específicas.

Hipótesis específica N° 01: El nivel del control interno es Bueno en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.

Para contrastar la hipótesis específica N° 1 se utilizará un análisis descriptivo detallando todo lo encontrado referido a la variable de Control Interno.

De acuerdo con la figura N° 6 en la cual se muestra la distribución de las características del control interno en el municipio de San Juan Bautista, Maynas, Loreto 2022. Estableciéndose que el Control Interno es Bueno en 63.43%, Regular en 21.64% y es mala en un 14.93%, por lo que se establece que el Control Interno es mayoritariamente bueno en dicha municipalidad, En esto sentido se acepta la hipótesis específica N° 1 y se determina que el nivel del control interno es Bueno en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.

Hipótesis específica N° 02: El nivel de la gestión de Tesorería es Bueno en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.

Para contrastar la hipótesis específica N° 2 se utilizará un análisis descriptivo detallando todo lo encontrado en la variable de Gestión de Tesorería.

De acuerdo con la figura N° 12 en la cual se muestra la distribución de las características de la Gestión de Tesorería, se establece que la Gestión de Tesorería es Buena en 51.49%, Regular en 35.07% y es Mala en un 13.43%, por lo que se decreta que existe una buena gestión de Tesorería, En esto sentido se acepta la hipótesis específica N° 2 y de determina que el nivel de la Gestión de Tesorería es Bueno en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Loreto Periodo 2022.

Hipótesis específica N° 03: Existe una relación positiva entre la Evaluación de Riesgo y la gestión de Tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.

Para contrastar nuestra hipótesis específica N° 3 nos apoyaremos en la prueba de correlación denominada Rho de Spearman. Así mismo, el máximo grado de error aceptado es será el 5%, aceptando un 95% de confiabilidad.

Tabla 18. Correlación entre evaluación de riesgo y gestión de tesorería.

Test	Valores	Sig. (bilateral)
Rho de Spearman	0.800	0.000

Fuente: Elaboración propia

En la tabla N°. 18 se observa el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman entre la variable evaluación de riesgo y gestión de Tesorería igual a $R = 0.800$ lo que indica una alta correlación positiva entre variables, es decir, cuan mayor sea la evaluación de riesgo mayor será la Gestión de Tesorería. Así mismo, el nivel de significancia Bilateral encontrado Sig.=0.000 siendo este menor al 5% lo cual nos indica que resulta significativo al 95% para encontrar una relación entre variables. En este sentido, se acepta la hipótesis específica N° 3 y se determina que Existe una alta relación positiva alta entre la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Gaona & Pinchi (2022), en su investigación sobre el control interno y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de San Rafael, Provincia de Bellavista, región de San Martín en el periodo 2021. Encontró el coeficiente de correlación de Rho de Spearman igual a $R=0.791$, por lo que se demuestra que existe una relación directa entre el control interno y la gestión de tesorería. En contraste con nuestra investigación se encontró parecido dado que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue de $R = 0.713$ lo que nos indica que existe una relación positiva alta entre el control interno y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.

Espinoza (2020), en su investigación sobre la implementación del control interno, la cual determinó que 27.3% de los trabajadores opinan no existe un adecuado control interno y el 36.4% indica que existe una pésima gestión de la unidad de tesorería, y en contraste con nuestra investigación, la cual terminó que la percepción de los trabajadores es Buena en 63.43%, respecto a Control interno y Bueno en 51.49%, en gestión de tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.

Por otro lado, Paucar (2019), en su investigación sobre el control interno Dirección Regional Agraria Ayacucho, 2017, el cual identificó que un 84% de los encuestados lo califican con una percepción mala a la implantación del control interno, contrastando con los resultados de nuestra investigación encontramos que solo el 14.93% de los trabajadores tiene una percepción mala sobre el control interno, siendo este porcentaje muy bajo para ser determinante.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

1. Dado el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman entre el control interno y la gestión de tesorería es igual a $R=0.713$ y el nivel de significancia Bilateral $Sig.=0.000$ siendo este menor al 5% lo cual nos indica que resulta significativo, se concluye que existe una relación positiva alta entre el control interno y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.
2. De acuerdo con la distribución de las características del control interno se establece que mayoritariamente es Bueno en 63.43%, es Regular en 21.64% y finalmente Mala en un 14.93%, por lo que se concluye que el nivel del control interno es Bueno en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.
3. De acuerdo con la distribución de las características de la Gestión de Tesorería encontró que percepción es mayoritariamente Bueno en un 51.49%, seguida de Regular en un 21.64% y finalmente Mala en un 14.93%, por lo que se concluye que el nivel de la Gestión de Tesorería es Bueno en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.
4. Dado el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman entre la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería es $R=0.713$ y el nivel de significancia Bilateral $Sig.=0.000$ siendo este menor al 5% lo cual nos indica que resulta significativo, se concluye que existe una alta relación positiva alta entre la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.

CAPITULO VII: RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que se sigan implementando los sistemas de control internos en todas las entidades públicas, dado que brinda ciertos beneficios en la gestión de tesorería, lo que permite alcanzar los objetivos institucionales.
2. Se recomienda a las autoridades del municipio, del distrito de San Juan Bautista que realicen mejoras en la gestión de pagos, pues se ha encontrado que algunos pagos suelen demorar por lo que se considera una gestión de pagos regular, teniendo la necesidad de mejorar el sistema de pagos en coordinación con las otras áreas y así se pueda identificar los inconvenientes para poder plantear soluciones que mejoren la gestión de pagos.
3. Se recomienda llevar a cabo mejoras en las actividades de supervisión en el municipio de San Juan Bautista, puesto que se ha encontrado en estado regular, pues estas deben ser más frecuentes y ordenadas, al mismo tiempo debe ir acompañado de capacitaciones oportuna, teniendo la necesidad de implementar mayor ordenamiento para alcanzar los objetivos institucionales.
4. Finalmente se recomienda seguir desarrollando investigaciones sobre el control interno y la gestión de tesorería dado que son ramas de la gestión pública sumamente importantes dado que se ejerce el control y uso responsable de los recursos.

CAPITULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Amador, J. (2003). *Proceso Administrativo*. Administración de Empresas
Proceso Administrativo. Obtenido de <http://www.elprisma.com>
- CEREM. (2018). *International Business School*. Obtenido de Aprende a
Gestionar tus Ingresos: <https://www.cerem.pe/blog/aprende-a-gestionar-tus-ingresos>
- Cervantes, R., & Rodríguez, R. (2022). *Control Interno y la Gestión de Tesorería en la Municipalidad Distrital de Maras, Cusco 2021*. Universidad César Vallejo, Perú.
- Contraloría General de la República. (2014). *Marco Conceptual de Control Interno*. Perú. Obtenido de <http://doc.contraloria.gob.pe/control-interno/web/documentos/publicaciones/>
- Contraloría General de la República. (2016). *Control interno*. Perú: Departamento de Estudios e Investigaciones. Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf
- Cueva, Y., Martinez, L., & Oblitas, R. (2021). *Control interno y la rentabilidad de la empresa Albis Perú E.I.R.L. de Jaén -2020*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Perú. Obtenido de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1093.
- Espinoza, C. A. (2020). *Control interno y la gestión de Unidad de Tesorería: Municipalidad Provincial de Huaylas, 2019*. Universidad San Pedro, Chimbote, Perú.
- Estupiñan, R. (2015). *Control interno y fraudes análisis de informe coso I, II y III con base en los ciclos transaccionales*. Ecoe Ediciones.

- Fayol, H. (1949). *Administración General e Industria*. Londres: Sir Isaac Pitman & Sons (Traducido por C. JULIA Storrs).
- Fonseca, O. (2013). *Sistema de control interno para organizaciones*. Publicidad & matiz, Lima, Perú.
- Gaona, S., & Pinchi, K. (2022). *El control interno y la gestión de tesorería de la Municipalidad Distrital de San Rafael, 2021*. Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú.
- Lopez, f., & Soriano, N. (2014). *La gestion de Tesoreria en que consiste y como debe abordarse (1ra edición)*. Libros de Cabecera, España.
- Malavia, L. (2017). *Manual de tesorería de las corporaciones locales*. Wolters Kluwer, España.
- Nunja, J. (2019). *La administración y gestión pública en el proceso de descentralización del estado*. Instituto Pacifico (1ra. ed.).
- Olsina, F. (2009). *Gestión de tesorería: Optimizando los flujos monetarios*. Barcelona, España: PROFIT.
- Onur, Y., & Gencay, K. (2020). *A Research On The Internal Control Compliance Action Plans Created By The Municipalities In Turkey In Accordance With Coso Model*. Süleyman Demirel University Visionary Journal.
- Paucar, L. A. (2019). *Control Interno y su relacion con la Gestion de Tesoreria de la Direccion Regional Agraria Ayacucho, 2017*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote, Perú.
- Pimenta, C., Pessoa, M., Varea, M., Arosteguiberry, A., Williams, M., Fainboim Yaker, I., . . . Rezai, N. (2015). *Gestión financiera pública en*

América Latina: la clave de la eficiencia y la transparencia. Banco Interamericano de Desarrollo.

Ramos, E. (2021). *Control interno y gestión de tesorería en la Municipalidad provincial de Huanta, 2019.* Universidad Peruan de Ciencias e Informatica, Lima, Perú.

Sánchez, E. (2017). *Manual y gestión de control del presupuesto de tesorería.* Editorial CEP (2° ed.), Madrid.

Valle, A. P. (2020). *La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales.* Universidad y Sociedad, 12(3), 160-166.

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
<p>“El control interno y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022”.</p>	<p>General ¿Cuál es la relación existente entre el control interno y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022?</p>	<p>General Determinar la relación existente entre el control interno y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.</p>	<p>General Existe una relación positiva alta entre el control interno y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo, 2022.</p>	<p>Tipo de investigación. Descriptiva y correlacional.</p>	<p>Población. Conformada por 205 colaboradores de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.</p>	<p>Cuestionario</p>
	<p>Específicos 1. ¿Cuál es el nivel del control interno en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022? 2. ¿Cuál es el nivel de la gestión de Tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022? 3. ¿Cuál es la relación entre la Evaluación de Riesgos y la gestión de Tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022?</p>	<p>Específicos 1. Determinar el nivel del control interno en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022. 2. Determinar el nivel del control interno en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022. 3. Determinar la relación entre la Evaluación de Riesgos y la gestión de Tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.</p>	<p>Específicas 1. El nivel del control interno es Bueno en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022. 2. El nivel de la gestión de Tesorería es Bueno en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022. 3. Existe una relación positiva entre la Evaluación de Riesgos y la gestión de Tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022.</p>	<p>Diseño de investigación. No Experimental.</p>	<p>Procesamiento ➤ Se recopilará la información a base de encuestas. ➤ Se importará los datos en el software SPSS. ➤ Se realizarán los test estadísticos para el análisis. ➤ Se elaborará el Informe Final de Tesis para su sustentación.</p>	

2. Instrumento de recolección de datos.

2.1 Cuestionario sobre el Control Interno

Instrucciones: Lea atentamente las preguntas, recuerda que no existe respuesta buena o mala, por lo que se pide responder a criterio, marcando con un aspa (x) uno de los cinco puntos de la escala de Likert.

Nº	1	2	3	4	5
Alternativa	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
	Ambiente de control					
1	¿Las autoridades cumplen con sus responsabilidades en su rol dentro de la de la municipalidad distrital de San Juan Bautista?					
2	¿El personal de todo el Área administrativo demuestra principios y valores éticos frente a sus labores?					
3	¿La municipalidad dispone de políticas y procedimientos sobre control interno?					
4	¿La entidad realiza mediciones y cuantificación de resultados de control?					
	Evaluación de Riesgos					
5	¿La entidad implementa medidas preventivas de control?					
6	¿La gestión municipal ha demostrado eficacia en relación de sus actividades económicas?					
7	¿La Municipalidad establece las acciones necesarias para monitorear, controlar y afrontar los riesgos evaluados					
8	¿El personal del Área es capacitado en temas sobre identificación de riesgos?					
	Actividades de Supervisión					
9	¿La entidad ha establecido estándares de rendimiento de los recursos humanos?					
10	¿La gestión municipal realiza el cotejo de lo planeado con lo ejecutado?					
11	¿Hay suficientes controles de seguridad para acceder a los archivos y documentos en su área laboral?					
12	¿Las políticas públicas de la municipalidad permiten a la oficina de control interno realizar una evaluación de calidad?					
	Autogestión					
13	¿Los involucrados en las actividades de control comprenden sus funciones asignadas?					
14	¿Los involucrados en las actividades de control comprenden sus competencias para desarrollar sus actividades?					
15	¿Existen planes establecidos para que se puedan ejecutar?					
16	¿Existe instrumentos de gestión: MOF, ROF, PEI, POI, TUPA, ¿en la institución?					
	Comunicación de Información					
17	¿La información interna y externa que maneja su Oficina es útil, oportuna y confiable para el desarrollo de sus actividades?					
18	¿Se cuenta con el adecuado suministro de información para el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades?					
19	¿Hay suficientes controles de seguridad para acceder a los informes y registros en su área de trabajo?					
20	¿Hay suficientes controles de seguridad para acceder a los archivos y documentos en su área de trabajo?					

2.2 Cuestionario sobre la Gestión de tesorería

Instrucciones: Lea atentamente las preguntas, no existe respuesta buena o mala, por lo que se pide responder a criterio, marcando con un aspa (x) uno de los cinco puntos de la escala de Likert.

Nº	1	2	3	4	5
Alternativa	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
	Planificación					
1	¿El plan estratégico implementado en el Área de Tesorería es la apropiada para alcanzar los objetivos de la Municipalidad?					
2	¿Considera usted que la misión de la Municipalidad está bien definida?					
3	¿Los funcionarios y servidores públicos del área de tesorería cuentan con las competencias suficientes para dirigir dicha área que es de su responsabilidad?					
4	¿Se emiten informes intermitentes sobre los ingresos reunidos u obtenidos de la Administración de la Oficina?					
	Gestión de ingresos					
5	¿Se cumple con cobrar por arbitrios por prestación o mantenimiento de servicios públicos a los ciudadanos?					
6	¿En el municipio se realiza de forma oportuna la acreditación de los ingresos?					
7	¿La Oficina de Tesorería cuenta con manual de procedimientos que regulan la ejecución financiera de ingresos?					
8	¿El área de tesorería cuenta con una caja fuerte para la custodia del dinero recaudado de los recursos directamente recaudados?					
	Gestión de pagos					
9	¿El jefe de la Oficina de Recursos Humanos está capacitado para elaborar planillas de calidad?					
10	¿Es oportuno el pago de las remuneraciones mensuales de los trabajadores de la entidad?					
11	¿Se ha aperturado el fondo de caja chica para pagos menudos?					
12	¿Para reconocer los pagos devengados se verifica que la parte documental coincida con el producto o servicio prestado por el proveedor?					
	Gestión de liquidez					
13	¿Se garantiza la disponibilidad de fondos recaudados en la municipalidad?					
14	¿Los fondos recaudados permiten a la municipalidad cumplir con sus obligaciones?					
15	¿Se garantiza la disponibilidad de fondos percibidos en la municipalidad?					
16	¿Los fondos recaudados permiten a la municipalidad cumplir con sus obligaciones?					
	Política administrativa					
17	¿Existe procedimientos administrativos para la operatividad de tesorería?					
18	¿Conoce usted si se utiliza los recursos de la municipalidad en forma adecuada?					
19	¿El responsable de tesorería tiene el perfil para el puesto, que garantice un manejo inteligente de los fondos?					
20	¿Se ha emitido alguna norma para el control permanente de tesorería?					

3. Consentimiento informado

Datos generales:

Fecha:/...../.....

Código

Por de este documento doy mi consentimiento para participar en la investigación titulada "El control interno y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Periodo 2022", siendo desarrollado por los bachilleres en ciencias contables de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

Me han explicado con claridad los objetivos del estudio, y el propósito de esta, por otra parte, me explicaron que la información que yo proporcione será de forma voluntaria y tendrá un carácter estrictamente confidencial para fines de investigación científica.

De modo que acepto de forma voluntaria participar en dicho estudio.

.....
firma

DNI N°

4. Otros datos complementarios

4.1 Prueba de fiabilidad SPSS

a) Fiabilidad del control interno

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	134	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	134	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,907	20

b) Fiabilidad de la gestión de tesorería

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	134	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	134	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,960	20

4.2 Correlación entre variables SPSS

a) Correlación entre el control interno y la gestión de tesorería

Correlaciones

			V2	V1
Rho de Spearman	V2	Coefficiente de correlación	1,000	,713**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	134	134
	V1	Coefficiente de correlación	,713**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	134	134

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

b) Correlación entre evaluación de riesgos y gestión de tesorería

Correlaciones

			V2	V1
Rho de Spearman	V2	Coefficiente de correlación	1,000	,713**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	134	134
	V1	Coefficiente de correlación	,713**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	134	134

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

4.1 Base de datos en SPSS

a) Ventana de datos

135: D1

	D1	D2	D3	D4	D5	V1	C1	C2	C3	C4	C5	V2	Control_Interno	Gestion_teso
1	15	15	14	18	19	81	14	13	12	17	18	74	3	
2	12	12	14	14	15	67	13	11	15	14	16	69	2	
3	16	16	13	16	16	77	15	18	15	16	17	81	3	
4	8	8	10	8	6	40	6	7	10	12	10	45	1	
5	18	16	15	19	19	87	12	14	15	17	15	73	3	
6	16	16	15	17	19	83	17	16	15	12	17	77	3	
7	12	10	13	12	14	61	12	10	13	12	14	61	2	
8	15	15	15	18	17	80	13	15	15	15	17	75	3	
9	7	5	7	5	7	31	10	12	7	8	8	45	1	
10	19	17	16	15	16	83	19	18	16	16	14	83	3	
11	14	15	15	18	18	80	14	15	15	18	18	80	3	
12	15	14	14	12	12	67	15	14	14	12	12	67	2	
13	15	14	15	18	15	77	15	14	15	18	15	77	3	
14	16	14	17	13	13	73	16	14	17	13	13	73	2	
15	15	15	14	17	19	80	17	16	15	17	17	82	3	
16	16	13	17	17	16	79	16	13	17	17	16	79	3	
17	15	14	15	18	15	77	13	15	17	18	16	79	3	
18	6	8	9	7	6	36	6	8	9	7	6	36	1	
19	15	14	15	18	15	77	9	10	12	10	12	53	3	
20	16	12	17	18	18	81	13	12	15	14	14	68	3	
21	7	9	7	9	8	40	6	9	7	8	8	38	1	
22	7	5	7	5	7	31	7	5	6	5	7	30	1	
23	18	18	16	19	19	90	18	18	16	19	19	90	3	

Vista de datos Vista de variables

