



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**“LA GESTIÓN PÚBLICA Y EL USO DEL SIAF EN EL INSTITUTO  
DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONÍA PERUANA, IQUITOS 2022”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES**

**PRESENTADO POR:**

**ROBERTO RONNEL SABERBEIN CABALLERO**

**ASESOR:**

**Lic. Adm. VICTOR RAÚL REATEGUI PAREDES, Dr.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2023**



**UNAP**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y DE NEGOCIOS  
FACEN

"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TITULOS"

**ACTA DE SUSTENTACIÓN - VIRTUAL DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**  
**N° 001-CCGvT-FACEN-UNAP-2023**

En la ciudad de Iquitos, a los **05** días del mes de **mayo** del año 2023, a horas **05:00 p.m.** se dio inicio haciendo uso de la **plataforma google meet**, la sustentación pública del Trabajo de Investigación titulado: "**LA GESTIÓN PÚBLICA Y EL USO DEL SIAF EN EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LA AMAZONIA PERUANA, IQUITOS 2022**", autorizado mediante **Resolución Decanal N°0738-2023-FACEN-UNAP**, presentado por el egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad **ROBERTO RONNEL SABERBEIN CABALLERO**, para optar el Grado Académico de Bachiller en Ciencias Contables, que otorga la Universidad de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

<b>CPC. JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, Dr.</b>	<b>(Presidente)</b>
<b>CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mg.</b>	<b>(Miembro)</b>
<b>CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mg.</b>	<b>(Miembro)</b>

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **DE NANERA ADECUADA**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y el Trabajo de Investigación han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA ( 15 )**.

Estando el egresado apto para obtener el Grado Académico de Bachiller en Ciencias Contables.

Siendo las **6:56 p.m.** del **05 de mayo de 2023**, se dio por concluido el acto académico.

**CPC. JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, Dr.**  
Presidente

**CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mg.**  
Miembro

**CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mg.**  
Miembro

**Lic. Adm. VICTOR RAÚL REATEGUI PAREDES, Dr.**  
Asesor

*Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación*

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto  
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: [facen@unapiquitos.edu.pe](mailto:facen@unapiquitos.edu.pe)  
Teléfonos: #065-234364 / 065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



**JURADO Y ASESOR**

**CPC. JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, Dr.**  
Presidente  
MATRICULA N° 10-0849

**CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mg.**  
Miembro  
MATRICULA N° 10-0869

**CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mg.**  
Miembro  
MATRICULA N° 10-966

**Lic. Adm. VICTOR RAÚL REÁTEGUI PAREDES, Dr.**  
Asesor  
CLAD - 01966

PAPER NAME  
**TRAB DE INV - SABERBEIN CABALLERO  
ROBERTO RONNEL.pdf**

---

WORD COUNT  
**7540 Words**

CHARACTER COUNT  
**38351 Characters**

PAGE COUNT  
**38 Pages**

FILE SIZE  
**1017.4KB**

SUBMISSION DATE  
**Feb 22, 2023 3:50 PM GMT-5**

REPORT DATE  
**Feb 22, 2023 3:50 PM GMT-5**

---

● **29% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 28% Internet database
- 1% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 18% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Small Matches (Less than 10 words)

## **DEDICATORIA**

Le dedico este trabajo a toda mi familia, que me han enseñado hacer la persona que soy hoy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesor Profesor Lic. Adm. Víctor Raúl Reátegui Paredes, Dr., sin Usted y sus virtudes, su paciencia y constancia este trabajo no lo hubiese logrado. Sus consejos siempre fueron precisos.

## ÍNDICE GENERAL

	Pág
PORTADA.....	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN .....	ii
JURADO Y ASESOR.....	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT.....	xii
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>5</b>
1.1. Antecedentes .....	5
1.2. Bases teóricas .....	7
1.3. Definición de términos básicos .....	10
<b>CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES .....</b>	<b>12</b>
2.1 Formulación de la hipótesis.....	12
2.2 Variables y su operacionalización .....	12
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....</b>	<b>15</b>

3.1. Tipo y diseño .....	15
3.2. Diseño muestral.....	16
3.3. Procedimientos de recolección de datos .....	17
3.4. Procesamiento y análisis de datos .....	19
3.5. Aspectos éticos .....	19
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....</b>	<b>21</b>
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN .....</b>	<b>32</b>
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES .....</b>	<b>35</b>
<b>CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES .....</b>	<b>36</b>
<b>CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN .....</b>	<b>37</b>
 <b>ANEXOS</b>	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de recolección de datos	
3. Estadística complementaria	
4. Consentimiento informado de participación en proyecto de investigación	

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Gestión pública	21
Tabla 2 Administración de recursos	22
Tabla 3 Capacidad gubernamental	23
Tabla 4 uso del SIAF	25
Tabla 5 Manejo de información integral	26
Tabla 6 Ejecución presupuestaria	27
Tabla 7 Manejo de base de datos	28
Tabla 8 Registro único de operaciones	29
Tabla 9 Prueba de normalidad de los datos procesados	30
Tabla 10 Relación entre la gestión pública y el uso del SIAF	30

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1 Gestión pública	21
Figura 2 Administración de recursos	22
Figura 3 Capacidad gubernamental	24
Figura 4 Uso del SIAF	25
Figura 5 Manejo de información integral	26
Figura 6 Ejecución presupuestaria	27
Figura 7 Manejo de base de datos	28
Figura 8 Registro único de operaciones	29

## RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión pública y el uso del SIAF en el Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana, Iquitos 2022, optando por ser un estudio tipo aplicada de nivel descriptivo-correlacional con diseño no experimental, en donde se ha trabajado con 93 trabajadores, para la recolección de datos se ha utilizado la encuesta y cuestionario. Por tanto, se concluyó que la gestión pública se viene desarrollando de manera muy eficiente, debido a que la entidad siempre utiliza planes estratégicos como herramienta para establecer las acciones para el logro de las metas institucionales. Por otra parte, se viene haciendo el uso óptimo del SIAF, ya que siempre sistematiza la contabilización en las fases de compromiso y es formalizado mediante recibos de ingreso de caja. Por último, se determina que existe relación entre las variables, siendo corroborada por un coeficiente y una significancia de ( $r=0,594$ ;  $p=0,000$ ).

**Palabras clave:** Gestión pública; Uso del SIAF

## ABSTRACT

In the present research work, the objective was to determine the relationship between public management and the use of the SIAF in the Research Institute of the Peruvian Amazon, Iquitos 2022, choosing to be an applied study of a descriptive-correlational level with a non-experimental design, where we have worked with 93 workers, for the data collection the survey and questionnaire have been used. Therefore, it was concluded that public management has been developing very efficiently, because the entity always uses strategic plans as a tool to establish actions to achieve institutional goals. On the other hand, optimal use has been made of the SIAF, since it always systematizes the accounting in the commitment phases and is formalized through cash receipts. Finally, it is determined that there is a relationship between the variables, being corroborated by a coefficient and a significance of ( $r=0.594$ ;  $p=0.000$ ).

**Keywords:** Public management; Use of FMIS

## INTRODUCCIÓN

Muchos gobiernos de todo el mundo, incluidos los de América Latina y el Caribe (ALC), han estado trabajando para mejorar la administración pública durante las últimas décadas. Su objetivo es lograr más y mejor con menos recursos, concentrar los esfuerzos en los resultados y aumentar la responsabilidad. Los ciudadanos quieren ahora más que nunca la rendición de cuentas como una forma de mejorar la democracia y luchar contra la corrupción, además de la creciente insatisfacción con la gestión del gobierno, la desconfianza de los ciudadanos y la corrupción (Jarquín et al., 2018).

Por otro lado, las naciones latinoamericanas están interesadas en una herramienta que integra información sobre procedimientos de ejecución presupuestaria, financiera y contable y se basa en procesos dinámicos que emplean tecnología para una mejor gestión financiera estatal (Navarro y Delgado, 2020). Sin embargo, las naciones no dedican mucho dinero a proporcionar el desarrollo de software con las herramientas, los permisos y el personal necesario, lo cual permita la gestión eficiente de las finanzas públicas (Fernández, 2020).

En las entidades públicas del Perú resalta la importancia del control de la gestión a través de las herramientas sistemáticas que por normativa deben ser implementadas y usadas por los funcionarios públicos (Vivanco, 2019). Ante ello, Aguilar et al. (2020) Exponen que existe la premisa de aplicar el sistema de administración financiera – SIAF en las entidades públicas de nuestro país, se ve afectada por la deficiente gestión al contratar o designar personas inexperto en el uso y manejo del sistema financiero dificulta el

registro y análisis de la información necesaria para detectar anomalías en los procesos, dificulta muchas veces el control de las actividades, generando un impacto negativo en los recursos de la entidad.

En el ámbito local, se analiza el caso del Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos, evidenciando en ella ciertas dificultades en la gestión pública para que el desarrollo eficiente de sus actividades, reflejándose en la deficiente administración de sus recursos para cumplir con sus metas trazadas, en la misma línea, la gestión vienen dificultado el uso adecuado del Sistema de Administración Financiera – SIAF de la entidad, pues normalmente se contrata personal que carece de conocimiento pleno de su manejo, además, las capacitaciones u orientación sobre el sistema es mínimo, que a pesar de ser una problemática constante esta no está siendo atendida por la entidad. Por lo que, se parte de estas dificultades para analizar el comportamiento de la gestión pública y el uso del SIAF, de tal forma se logre establecer la relación entre ella.

Por esta razón, se formula el problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión pública y el uso del SIAF en el Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana, Iquitos 2022?, como problemas específicos se plantearon: ¿Cómo es la gestión pública en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022?; ¿Cómo es el uso del SIAF en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022?

En este trabajo investigativo se ha planteado el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre la gestión pública y el uso del SIAF en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022. Como objetivos

específicos se formularon: Conocer la gestión pública en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022; Conocer el uso del SIAF en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022.

La investigación abordó un tema relevante, pues permitió entender como la gestión mejora progresivamente con el uso de un sistema dentro de cualquier institución; primero, se justificó de forma teórica, ya que la información conseguida fue sacada de páginas confiables, sitios web, donde permitieron sistematizar información de cada variable que son la gestión pública y el uso del SIAF ya que fueron apoyados con autores de alta experiencia.

También, tuvo un aporte práctico, puesto que el informe arrojó resultados confiables proporcionados por las herramientas estadísticas que son el Excel y el SPSS con respecto a ambas variables. Por último, se justificó de manera metodológica, debido a que se usó instrumentos de medición, siendo el cuestionario para las variables con el propósito de conocer la gestión pública y el uso del SIAF, siendo de mayor contribución para futuras investigaciones.

Por otro lado, el desarrollo del estudio fue viable, pues se tuvo a disposición los recursos necesarios en cuestión a lo material, y a lo económico; ya que con ellos se pudo dar comienzo al desarrollo de las actividades, asimismo, se contó con los recursos humanos, es decir las personas que formaron parte para el apoyo en la recaudación y procesamiento de datos.

En el proceso de la investigación se identificó ciertas limitaciones, así como: la falta de tiempo por parte de los trabajadores, esto se contrarrestó conversando anticipadamente con el gerente y llegar a un acuerdo para fijar una fecha y hora. Otra limitación que se presentó fue la desconfianza de los

colaboradores para brindar información, para ello se hizo una breve explicación sobre el tema y hacer saber cuán importante es su colaboración.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes**

En el 2022, se expuso una pesquisa de tipo básico, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, cuya población escogida fue 44 servidores. El objetivo de la investigación fue determinar el grado de relación significativa entre la implantación del Sistema integrado de administración financiera (SIAF) y la Gestión Financiera en una Municipalidad Provincial de Ucayali. Concluyendo que, el nivel de frecuencia del SIAF es alto (68%); igualmente, la gestión financiera se encuentra en el mismo nivel con el (61%); por lo tanto, el coeficiente de correlación muestra un valor ( $r=0,627$ ) y con una significancia de 0,000 lo cual existe una relación positiva y fuerte entre las variables (Suarez, 2022).

En el 2021, se desarrolló un informe de tipo descriptivo, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, la población de estudio fue 49 colaboradores. Tuvo como objetivo describir los factores del sistema integrado de administración financiera del sector público (SIAF-SP) en la Universidad Nacional de Ucayali. Se concluye que, el uso del SIAF se viene manejando de forma optimizada (73,3%) ya que se puede visualizar la información contable y financiera a detalle, relacionado a los registros del PIA, PIM, clasificando los gastos e ingresos, compras de bienes de acuerdo al plan de cuentas gubernamentales (Flores et al., 2021).

En el 2019, se desarrolló un estudio de tipo aplicada, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, incluyo como población de estudio a 38 servidores públicos. Tuvo como objetivo identificar las deficiencias de la operatividad del

Sistema Integrado con la gestión pública del hospital “Víctor Ramos Guardia” de Huaraz en el periodo. Se concluye que, el manejo del SI por parte de los encargados de cada área presenta un limitado conocimiento de su operatividad, esto quiere decir que es regular, esto se debe a la falta de capacitación, y actualización oportuna de las últimas versiones del sistema, asimismo, que la ejecución del presupuesto es deficiente y empeora la deficiencia de la gestión pública (Ramos y Vino, 2019).

En el 2019, se presentó un estudio de tipo descriptivo, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, tomo como población de estudio a 140 colaboradores. El objetivo fue determinar si el conocimiento que tienen los colaboradores de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil) respecto al funcionamiento del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF). Concluyendo que, el funcionamiento del SIAF en dicha institución es mala (44,29%), pues en las dimensiones eficiencia en la asignación de recursos y eficiencia operativa también funcionan regular, mientras la disciplina fiscal es buena; por otro lado, la modernización en la gestión pública se muestra en proceso (48,57%) esto quiere decir que el SIAF incide de forma positiva en la gestión pública (Flores, 2019).

En el 2019, se desarrolló un trabajo de tipo descriptiva – correlacional, enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, donde la población escogida fue 60 trabajadores administrativos. Tuvo como objetivo fue determinar la relación entre el nivel de conocimiento de registro SIAF con la gestión en la Municipalidad: caso tres municipalidades de Moyobamba. Concluyendo que, el nivel de conocimientos sobre el SIAF es bajo por el 48%, por otra parte, la gestión es deficiente (50%), pues existe una relación significativa entre las

variables, con un coeficiente de correlación ( $r=0,725$ ) y una significancia bilateral de 0,000 (Ruiz, 2019).

## **1.2. Bases teóricas**

### **Gestión pública**

Según el modelo Burocrático de Max Weber publicada en el año 1993 es conocido a nivel mundial como una técnica resaltante de la gestión pública en el siglo XIX porque cimienta los puntos para una organización eficiente por excelencia en un Estado de Bienestar que aplica una serie de reglas y procedimiento centralizados para un proceso ideal que siempre busca la racionalidad en la acción pública (Ángel et al., 2020).

En primer lugar, Pérez y Barbarán (2021) la gestión es una tarea relevante que efectúan los gobiernos locales para enfrentar y poder resolver las peticiones y demandas de que sugiere la población, por medio de ella se fomentan y determinan los vínculos del gobierno con la comunidad y otras áreas

La gestión pública se percibe como la actividad de la autoridad pública y su capacidad de fiscalización de los bienes accesibles (Soledispa-Rodríguez et al., 2020). De tal forma Blas et al (2022) es el proceso de un grupo de tareas, tácticas y métodos que consiente el desarrollo administrativo internos poniendo seguro el funcionamiento y la ejecución correcta de la municipalidad por parte de los funcionarios que son los encargados de la administración económica.

Para lograr los objetivos de la gestión, Morveli, (2021) menciona que el gobierno municipal debe cumplir con las siguientes acciones: a) Diseñar

planes, programas de trabajo y reglas claras para el funcionamiento de la administración pública; b) Definir los límites de responsabilidad de los altos mandos, funcionarios y colaboradores en sus puestos; c) actualizar y adecuar de manera oportuna los sistemas, procesos y modos de trabajo; d) seguimiento, evaluar y controlar los planes, programas y obras municipales.

En cuanto a Popelo et al (2021) las funciones de la gestión pública son: a) Es evaluar estrategias públicas de forma conjunta con la organización, el área confidencial y de las asociaciones de la comunidad; b) Es responsable de la identificación de problemas o necesidades de la ciudadanía que deben ser cubiertas; c) Busca la productividad y el valor en la ejecución de los activos. Busca difundirlos imparcialmente y en vista de modelos que respondan a sus objetivos docentes; d) buscan la ayuda del gobierno del país y tratan de atender los problemas de los residentes para garantizar ambientes cotidianos que sean digno.

En síntesis, se tomará en cuenta los indicadores para medir la calidad de la gestión pública establecida por Castillo (2021), quien a su vez establece dos dimensiones a través de los cuales se debe evaluar las variables. Respecto a ello, la dimensión administración de recursos, analiza el acceso a internet, el uso de sistemas informáticos, las solicitudes de asistencia técnica, el uso de planes estratégicos, el uso de instrumentos de desarrollo urbano y/o rural, el uso de instrumentos de gestión de recursos humanos y el uso de instrumentos de gestión de riesgos de desastres; en cuanto a la dimensión capacidad gubernamental, evalúa la implementación del TUPA, la aprobación de solicitudes administrativas, la atención a las solicitudes administrativas, los

canales de atención al ciudadano utilizadas, el monitoreo de las actividades y la ejecución del presupuesto público de acuerdo a las metas de la entidad.

### **Sistema integrado de administración financiera**

De acuerdo a Sagasti citado por Navarro y Delgado (2020) el sistema integrado de administración financiera (SIAF), se desarrollaron en los años ochenta en América Latina y el Caribe, como una manera de optimizar el registro y control del gasto antes de las crisis fiscales y macroeconómicas de la época; también, se han desenvuelto en cuanto a su rol y contribución a los procedimientos de modernización de la gestión financiera pública y a la mejora de la calidad del gasto público.

El SIAF es una herramienta informática, que mecaniza el proceso de ejecución presupuestal financiero y contable, por medio de un registro único de operaciones, brindando información rápida, precisa e integra, necesaria para la toma de decisiones dentro de la organización gubernamental (Cachi, 2021). Como se expresa Morales (2019) el SIAF es un sistema de registro único de uso público, asimismo, lo emplean de manera oportuna, afianza la solidez y fluidez de la información enlazada a la ejecución de ingresos y gastos.

Desde el punto de vista Torres (2019) las características generales del SIAF; en primer lugar, permite un registro del presupuesto de cada institución para que pueda verificar el gasto en cuestión al presupuesto; también, otorga una perspectiva principal de la disponibilidad de los recursos financieros del estado. Asimismo, brinda datos verdaderos y precisos sobre los conceptos de gastos e ingreso, dejando de esta forma optimizar el proceso de toma

decisiones; pues, afianza una rendición de cuentas transparente y oportuna poniendo reportes a disposición de la Contraloría General (Chavez, 2021). Por último, está elaborado para ser empleado por todas las instituciones, entidades públicas y unidades ejecutoras; igualmente, registra metas físicas de las acciones o proyectos lo cual permite conseguir con dichas actividades, lo cual brinda datos que perfeccionada con otras permite ver la utilidad del gasto (Muwema & Phiri, 2020).

Asimismo, Asio (2021) explica que el SIAF es un sistema informático que permite el registro de ingresos y gastos públicos generados en las fases de la ejecución presupuestal.

En la misma línea, cabe precisar que se tomarán las dimensiones e indicadores establecidos por Asio (2021) para la evaluación del uso del SIAF en una entidad pública. Respecto a lo anterior, la dimensión manejo de información integral, analiza el registro presupuestal, administrativo y contable; la dimensión ejecución presupuestaria, evalúa la determinación ingresos y la percepción ingresos; en cuanto a la dimensión manejo de base de datos, analiza el reporte de estados presupuestales, reporte de estados financieros y la elaboración de la Cuenta General de la República; por último, la dimensión registro único de operaciones, implica el análisis de la información, los ingresos y los gastos de la entidad.

### **1.3. Definición de términos básicos**

**Autoridad Pública.** Es aquella persona que tiene la potestad para dirigir una institución, entidad u organización, cuya virtud es cumplir buenas decisiones

relacionados al bien de las mismas y a su vez dirigir a los subordinados (Blas et al., 2022).

**Gestión.** Es el conjunto o agrupación de reglas y acciones que llevan a cabo para conseguir un determinado objetivo (Cachi, 2021).

**Gobiernos locales.** Son las instituciones principales de la organización territorial del Estado, que están dirigidos en la participación de ciudadanía en los asuntos público (Chavez, 2021).

**Ingresos y gastos.** Representa una cantidad respectiva de dinero que entra a formar parte de las finanzas de una entidad y los egresos son las cantidades que salen (Flores et al., 2021).

**Informática.** Es la rama de la Ingeniería que estudia el hardware, las redes de datos y el software necesarios para tratar información de forma automática (Flores, 2019).

**Macroeconómicas.** Es aquel que se basa en el desempeño económico, que se relaciona en la producción, la inflación, tasas de interés y los tipos de cambio (Morales, 2019).

**Registro.** Consiste en el espacio físico o virtual donde se hace contar un hecho, con el propósito de que terceras personas y las autoridades encargadas estén informadas al respecto (Morveli, 2021).

**SIAF.** Es un sistema de registro único de uso público, asimismo, lo emplean de manera oportuna, afianza la solidez y fluidez de la información enlazada a la ejecución de ingresos y gastos (Muwema y Phiri, 2020).

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1 Formulación de la hipótesis**

#### **Hipótesis general**

**Hi:** La relación es significativa entre la gestión pública y el uso del SIAF en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022.

#### **Hipótesis específicas**

**Hi<sub>1</sub>:** La gestión pública es deficiente en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022.

**Hi<sub>2</sub>:** El uso del SIAF es pésimo en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022.

### **2.2 Variables y su operacionalización**

Variables

Variable 1: Gestión pública

Variable 2: Uso del SIAF

## Operacionalización de variables

Variables	Definición	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Gestión Pública	La gestión pública se percibe como la actividad de la autoridad pública y su capacidad de fiscalización de los bienes accesibles (Soledispa-Rodríguez et al., 2020).	Cualitativa	Administración de recursos	Acceso a internet	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Encuesta a los trabajadores
				Uso de sistemas informáticos				
				Solicitudes de asistencia técnica				
				Uso de planes estratégicos				
				Uso de instrumentos de desarrollo urbano y/o rural				
				Uso de instrumentos de gestión de recursos humanos				
			Uso de instrumentos de gestión de riesgos de desastres					
			Capacidad gubernamental	Implementación del TUPA				
				Aprobación de solicitudes administrativas				
				Atención a las solicitudes administrativas				
				Canales de atención al ciudadano				
				Monitoreo				
				Ejecución del presupuesto público				
Uso del SIAF	Sistema informático que permite el registro de ingresos y gastos públicos generadas en las fases de la ejecución presupuestal (Asio, 2021).	Cualitativa	Manejo de información integral	Registro presupuestal	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Encuesta a los trabajadores
				Registro administrativo				
				Registro contable				
			Ejecución presupuestaria	Determinación ingresos				
				Percepción ingresos				
			Manejo de base de datos	Reporte de estados presupuestales				
				Reporte de estados financieros				
				Elaboración de la Cuenta General de la República				
			Registro único de operaciones	Información				
				Ingresos				
				Gastos				

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

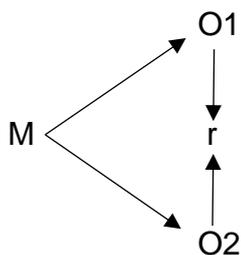
### 3.1. Tipo y diseño

Respecto al tipo de estudio se inclinó por ser aplicada; ya que la evaluación de las variables la gestión pública y el uso del SIAF, se empleó argumentos teóricos de artículos, tesis, libros y desarrollarlos en el informe, con la finalidad de encontrar una solución a la problemática (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovacion Tecnologica, 2018).

También, la presente investigación fue de nivel descriptivo correlacional, pues se narraron las características de ambas variables para luego establecer la relación estadísticas (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Pues, la investigación fue bajo un diseño no experimental, donde se ejecutó un análisis sin maniobrar adrede las variables, la cual estuvo comprobada por fenómenos tal cual se desenvuelve en su entorno natural (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Esquema del diseño:



Donde:

M: Muestra del estudio

O1: Gestión pública

O2: Uso del SIAF

r: Relación entre las variables evaluadas.

### 3.2. Diseño muestral

**Población:** Es el conjunto de personas, cosas, elementos, que tienen el cúmulo de características propias de un grupo. De acuerdo con el departamento de RR. HH del Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, quien que proporcione los datos necesarios, estará conformada por 122 servidores, quienes fueron nuestros principales informantes para la presente investigación.

**Muestra:** Debido a que la cantidad sobrepasa el número estipulado que es 100, fue necesario a emplear la fórmula, con la finalidad de determinar la muestra de estudio.

**Datos:**

(Z) Nivel de confianza: 1.96 = 95%

(d) Margen de error: 0.05 = 5%

(p) Probabilidad = 0.5

(q) (1 - p) = 0.5

(N) Población: 122

Fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 p q}{(N - 1)d^2 + Z^2 p q}$$
$$n = \frac{122 (1.96)^2 (0.5)(0.5)}{(122 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$
$$n = \frac{117.1688}{1.26}$$
$$n = 93$$

Después de la aplicación de la fórmula, se consiguió una muestra que estuvo conformada por 93 trabajadores en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022.

**Muestreo:** El estudio empleó el muestreo probabilístico, pues todos los miembros de población tienen la misma oportunidad de formar parte de la muestra con este parámetro de selección.

**Criterio de selección:**

**Criterio de inclusión**

- Trabajadores que estén nombrados y contratados de forma indefinida.
- Aquellos trabajadores que quieran formar parte de la investigación.

**Criterios de exclusión**

- Todos los trabajadores que estén con descanso médico, vacaciones.
- Los trabajadores que estén como locadores.
- Trabajadores que no desean colaborar con el estudio.

### **3.3. Procedimientos de recolección de datos**

Concerniente al procedimiento de recaudación de datos, se usó los instrumentos el cual estuvo conformado por varias interrogantes para desarrollar la aplicación del formulario, con el propósito de conseguir información concisa y detallada. En primer lugar, se solicitó una entrevista con el gerente general del Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana,

una vez conseguida se tuvo una conversación directa y a su vez se explicó la finalidad de la investigación y tomar acuerdo sobre la fecha y hora para poder aplicar la encuesta a los trabajadores sin interferir los horarios de trabajo. Ya llegada la fecha del proceso se reunió a todos los trabajadores en un ambiente cómodo, antes de comenzar se hizo una explicación breve sobre el estudio, también el proceso del llenado y hacerle saber cuán importante en su colaboración, por ende, el tiempo máximo a utilizar ser un promedio de 25 a 30 min; por último, los instrumentos estuvieron debidamente codificados, priorizando la confidencialidad de los encuestados.

Luego, de lo descrito en el párrafo anterior se logró determinar la técnica a emplear para la evaluación de las variables, el cual fue la encuesta; pues permitió recolectar los datos exactos sobre la percepción de los trabajadores, referente a la gestión pública y al uso del SIAF en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022.

Asimismo, el instrumento a emplear fue el cuestionario, ya que estuvo diseñado en cuestión a las dimensiones e indicadores de ambas variables; lo cual fueron respondidas por medio de una escala de medición Likert con cinco opciones de respuestas; donde la gestión pública estuvo conformada por 13 ítems y el uso del SIAF por 11 ítems cuyo objetivo es recaudar información confiable.

En cuanto a los datos recolectados se procedió a la validación, que se hizo por medio del juicio de tres expertos, que son los profesionales encargados de valorar y analizar las opciones de respuesta con las respectivas dimensiones de cada variable a fin de certificar la aplicación de la muestra.

Para terminar, se precisó el análisis de la confiabilidad de los datos, los mismos que fueron tabulados en el programa SPSS, mediante el estadístico Alfa de Cronbach, el cual fue determinado por un margen óptimo de índice (0.07). En tanto, ha arrojado los datos del Alfa de Cronbach para la variable Gestión pública un índice de 0,859; para el Uso del SIAF un índice de 0,731.

#### **3.4. Procesamiento y análisis de datos**

En el procesamiento de la información recolectada, los instrumentos aplicados a la muestra fueron preciso utilizar dos herramientas importantes, empezando con el programa Excel, pues se suministró los cuadros de datos que dieron la información detallada en tablas y figuras, facilitando la interpretación, en segundo plano se empleó el estadístico SPSS para determinar el nivel de confiabilidad, la relación de las variables, la prueba de normalidad. Asimismo, se empleó al Kolmogorov Smirnov como estadístico ya que la población es mayor que 50, presentado una distribución no paramétrica (menor a 0.05), la cual se utilizó el estadístico Rho de Spearman.

En término, la presentación de la tablas y figuras fue expuesta en dos grupos, la primera, estuvieron constituidas por los resultados descriptivos, donde se muestra las tablas de frecuencia y porcentajes de las dimensiones y variables; segundo, se mostraron los resultados inferenciales que estuvieron compuesta por el objetivo general y específicos de la investigación.

#### **3.5. Aspectos éticos**

En el estudio, la información recaudada fue manejada en cuestión a ciertos valores, como: el respeto a la opinión de cada persona encuestada y la

confidencialidad de las mismas. Donde, el investigador fue responsable del manejo a detalle de la información. Finalmente, para demostrar la veracidad en la información del presente estudio, se tomó el reglamento de citas de las normas APA 7ª edición, con la finalidad de respetar los derechos de cada autor y que no pueda ser tomada como plagio.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

#### Conocer la gestión pública en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022.

Tabla 1

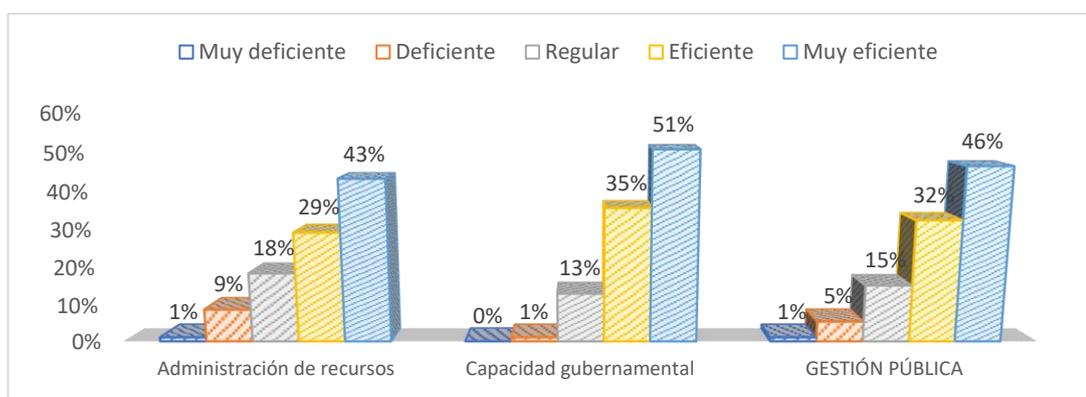
#### *Gestión pública*

	Muy deficiente		Deficiente		Regular		Eficiente		Muy eficiente	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Administración de recursos	1	1%	8	9%	17	18%	27	29%	40	43%
Capacidad gubernamental	0	0%	1	1%	12	13%	33	35%	47	51%
<b>GESTIÓN PÚBLICA</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>	<b>5</b>	<b>5%</b>	<b>14</b>	<b>15%</b>	<b>30</b>	<b>32%</b>	<b>43</b>	<b>46%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores del I.I.A.P.

Figura 1

#### *Gestión pública*



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 1

Tras analizar la percepción de los trabajadores en el instituto de investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos, indican que la gestión pública se viene desarrollando de manera muy eficiente (46%) mientras que el 32% indica que es eficiente y solo el 15% lo califica como regular. En el mismo gráfico se observa las dimensiones respectivas que a continuación serán analizadas e interpretadas como corresponde:

Tabla 2

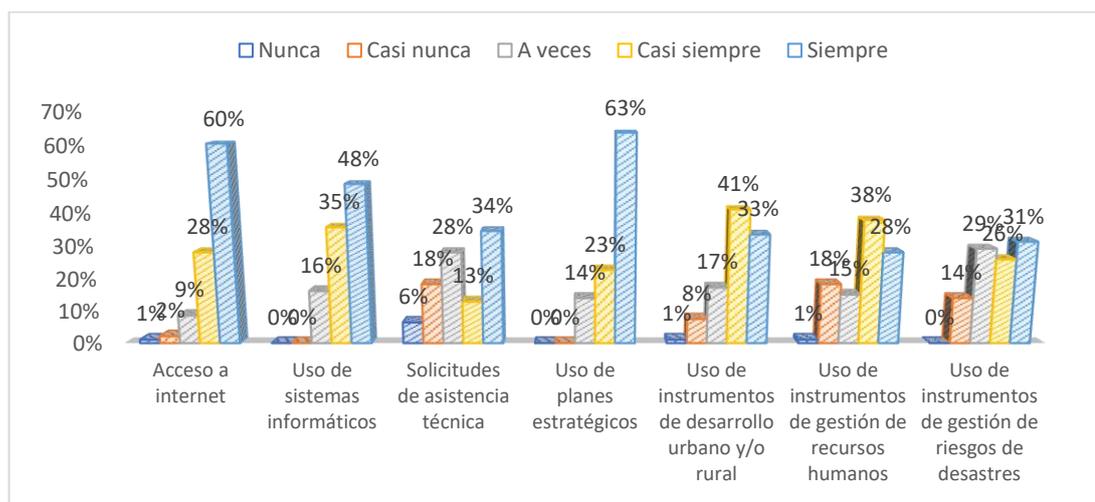
*Administración de recursos*

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Acceso a internet	1	1%	2	2%	8	9%	26	28%	56	60%
Uso de sistemas informáticos	0	0%	0	0%	15	16%	33	35%	45	48%
Solicitudes de asistencia técnica	6	6%	17	18%	26	28%	12	13%	32	34%
Uso de planes estratégicos	0	0%	0	0%	13	14%	21	23%	59	63%
Uso de instrumentos de desarrollo urbano y/o rural	1	1%	7	8%	16	17%	38	41%	31	33%
Uso de instrumentos de gestión de recursos humanos	1	1%	17	18%	14	15%	35	38%	26	28%
Uso de instrumentos de gestión de riesgos de desastres	0	0%	13	14%	27	29%	24	26%	29	31%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores del I.I.A.P.

Figura 2

*Administración de recursos*



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 2

Respecto al análisis de la dimensión administración de recursos, se identifica que, el 60% de los encuestados manifiestan que la entidad siempre facilita el acceso libre a internet a los trabajadores y usuarios, el 28% casi siempre. Igualmente, el 48% de los trabajadores encuestados refieren que la entidad siempre implementa sistemas informáticos que sean necesarios para el desarrollo de las actividades laborales y el 35% casi siempre. De la misma forma, el 34% considera que la entidad siempre solicita a la empresa

proveedora del sistema informativo la asistencia técnica para capacitar al personal y el 28% a veces. Por su parte, el 63% de trabajadores plantean que la entidad siempre utiliza planes estratégicos como herramienta para establecer las acciones para el logro de las metas institucionales y el 23% casi siempre. Sin embargo, el 41% de los trabajadores encuestados expresan que la entidad casi siempre utiliza herramientas que contribuyan al desarrollo urbano sostenible y el 33% siempre. También, el 38% de encuestados revela que la entidad casi siempre utiliza herramientas de gestión que contribuyan al desarrollo del talento humano y el 28% siempre. No obstante, el 31% enfatiza que la entidad siempre utiliza herramientas de gestión para mitigar los riesgos de desastres y el 29% a veces.

Tabla 3

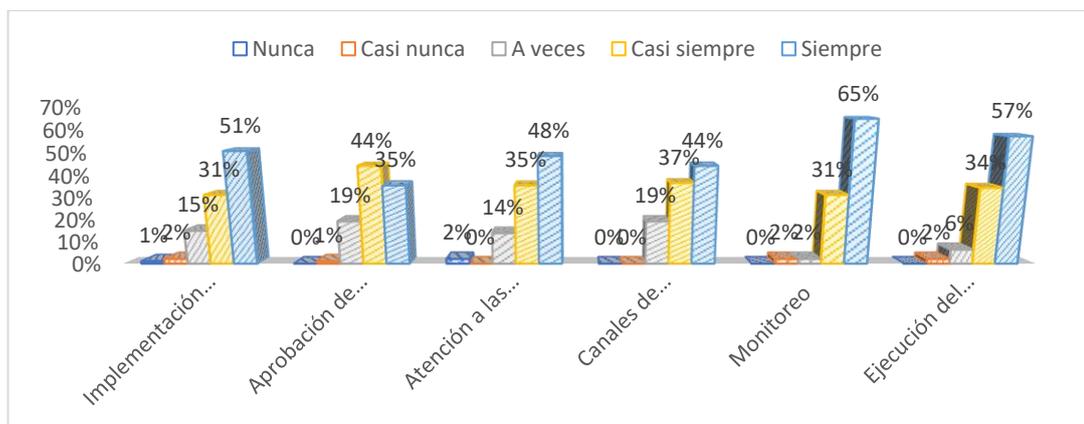
*Capacidad gubernamental*

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Implementación del TUPA	1	1%	2	2%	14	15%	29	31%	47	51%
Aprobación de solicitudes administrativas	0	0%	1	1%	18	19%	41	44%	33	35%
Atención a las solicitudes administrativas	2	2%	0	0%	13	14%	33	35%	45	48%
Canales de atención al ciudadano	0	0%	0	0%	18	19%	34	37%	41	44%
Monitoreo	0	0%	2	2%	2	2%	29	31%	60	65%
Ejecución del presupuesto público	0	0%	2	2%	6	6%	32	34%	53	57%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores del I.I.A.P.

Figura 3

*Capacidad gubernamental*



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 3

De acuerdo a lo que se observa, el 51% de los trabajadores encuestados dan a conocer que la entidad siempre ha implementado el TUPA de acuerdo a la metodología de determinación de costos, el 31% casi siempre. Pero, el 44% señalan que las solicitudes administrativas recibidas por la entidad casi siempre son aprobadas y el 35% siempre. Por ello, el 48% sostiene que la entidad siempre cumple con el tiempo establecido para atender a las solicitudes y el 35% casi siempre. De la misma forma, el 44% indica que la entidad siempre utiliza diversos canales de atención disponibles al usuario y el 37% casi siempre. Como también, el 65% de los trabajadores revelan que la entidad siempre monitorea continuamente los planes institucionales para verificar el cumplimiento de las metas y el 31% casi siempre. Asimismo, el 57% de los trabajadores encuestados manifiestan que la entidad siempre utiliza herramientas de gestión para mitigar los riesgos de desastres y el 34% casi siempre.

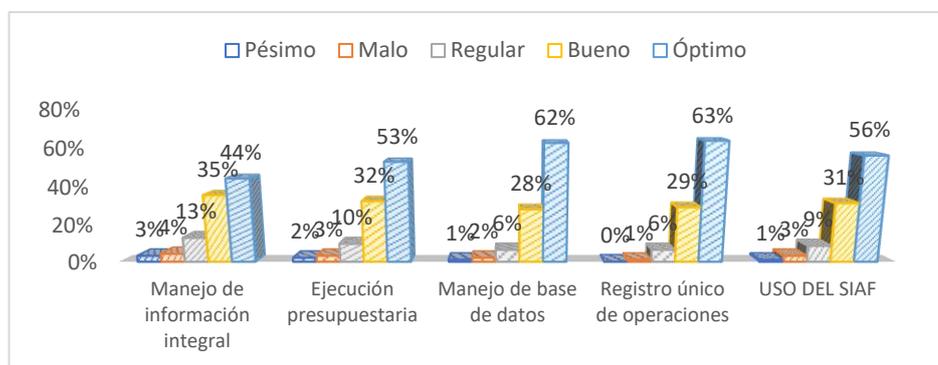
**Conocer el uso del SIAF en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia  
Peruana, Iquitos 2022.**

Tabla 4  
*uso del SIAF*

	Pésimo		Malo		Regular		Bueno		Óptimo	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Manejo de información integral	3	3%	4	4%	12	13%	33	35%	41	44%
Ejecución presupuestaria	2	2%	3	3%	9	10%	30	32%	49	53%
Manejo de base de datos	1	1%	2	2%	6	6%	26	28%	58	62%
Registro único de operaciones	0	0%	1	1%	6	6%	27	29%	59	63%
<b>USO DEL SIAF</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>	<b>3</b>	<b>3%</b>	<b>8</b>	<b>9%</b>	<b>29</b>	<b>31%</b>	<b>52</b>	<b>56%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores del I.I.A.P.

Figura 4  
*uso del SIAF*



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 4

Según la percepción de los trabajadores que fueron encuestados manifiestan que la institución viene haciendo uso del SIAF de manera óptima (56%) y el 31% lo califica como, y solo el 9% indica que es regular. A continuación, la interpretación de las dimensiones correspondientes a la variable, el cual facilita su análisis de las mismas:

Tabla 5

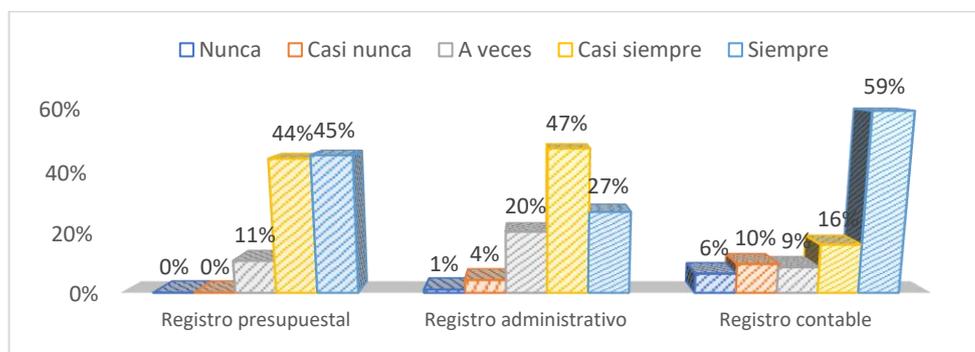
*Manejo de información integral*

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Registro presupuestal	0	0%	0	0%	10	11%	41	44%	42	45%
Registro administrativo	1	1%	4	4%	19	20%	44	47%	25	27%
Registro contable	6	6%	9	10%	8	9%	15	16%	55	59%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores del I.I.A.P.

Figura 5

*Manejo de información integral*



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 5

En la tabla y figura 5 se evidencia que, el 45% de los trabajadores consideran que siempre se viene realizando el correcto registro del PIA, PIM y las cadenas funcionales programáticas y el 44% casi siempre. Sin embargo, el 47% de encuestados revela que casi siempre tiene conocimiento pleno sobre el manejo de los registros administrativos de gastos e ingresos, el 27% siempre. No obstante, el 59% siempre sistematiza la contabilización en las fases de compromiso, devengado, girado, pagado y operaciones complementarias, el 16% casi siempre.

Tabla 6

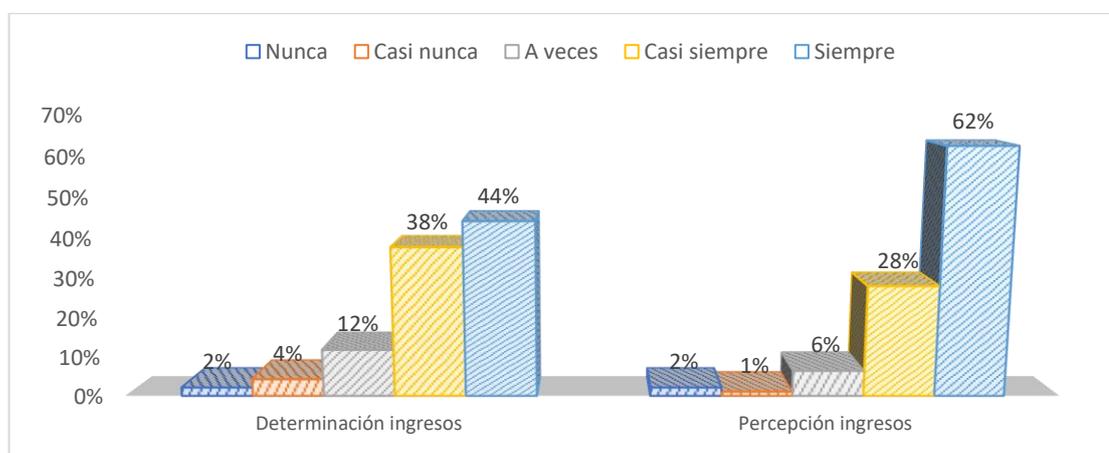
*Ejecución presupuestaria*

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Determinación ingresos	2	2%	4	4%	11	12%	35	38%	41	44%
Percepción ingresos	2	2%	1	1%	6	6%	26	28%	58	62%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores del I.I.A.P.

Figura 6

*Ejecución presupuestaria*



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 6

En cuanto a este indicador ejecución presupuestal se evidencia que, el 44% de trabajadores sostienen que la entidad siempre contabiliza un resumen de caja diario para su registro en la fase determinado y el 38% casi siempre. Seguido a ello, el 62% de trabajadores señalan que el registro de los ingresos siempre es formalizado mediante recibos de ingreso de caja y el 28% indica casi siempre.

Tabla 7

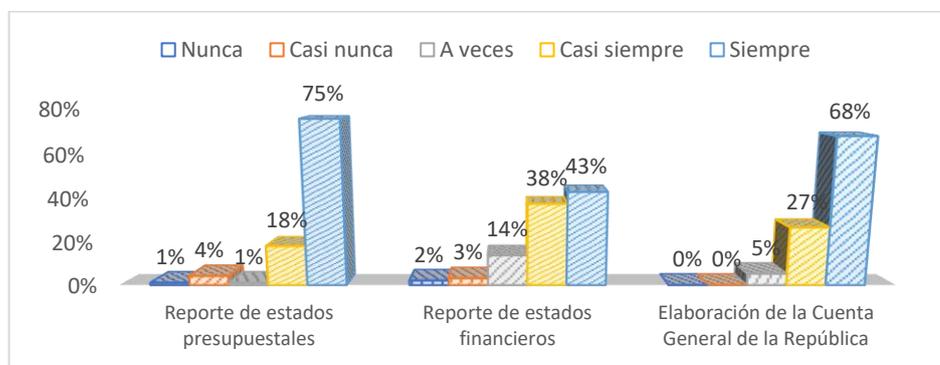
*Manejo de base de datos*

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Reporte de estados presupuestales	1	1%	4	4%	1	1%	17	18%	70	75%
Reporte de estados financieros	2	2%	3	3%	13	14%	35	38%	40	43%
Elaboración de la Cuenta General de la República	0	0%	0	0%	5	5%	25	27%	63	68%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores del I.I.A.P.

Figura 7

*Manejo de base de datos*



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 7

En la tercera dimensión que corresponde a la tabla y figura 7 se verifica que, el 75% de los trabajadores del instituto de investigaciones refieren que la entidad siempre se contabiliza la fase compromiso y devengado utilizando el SIAF y el 18% casi siempre. De la misma forma, el 43% de los encuestados revelan que siempre es factible realizar consultas en el sistema sobre la información de los estados financieros de manera oportuna y confiable, el 38% casi siempre. Por su parte, el 68% de los encuestados dan a conocer que la información siempre es registrada en el SIAF contribuye a la elaboración de la Cuenta General de la República y el 27% casi siempre.

Tabla 8

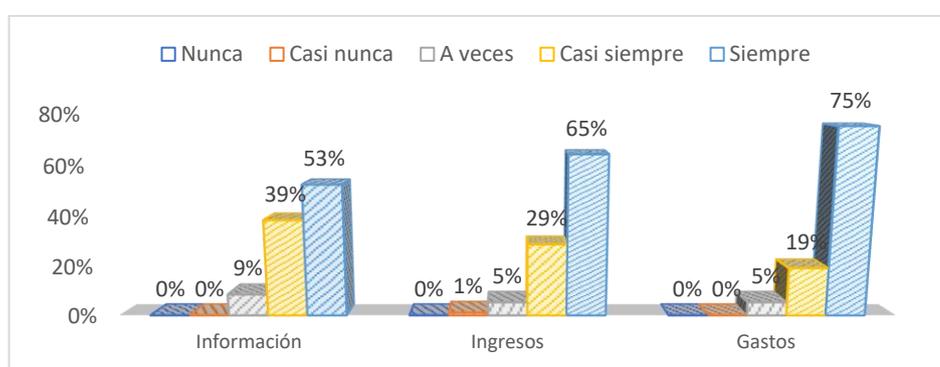
*Registro único de operaciones*

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Información	0	0%	0	0%	8	9%	36	39%	49	53%
Ingresos	0	0%	1	1%	5	5%	27	29%	60	65%
Gastos	0	0%	0	0%	5	5%	18	19%	70	75%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores del I.I.A.P.

Figura 8

*Registro único de operaciones*



Fuente: resultados porcentuales de la tabla 8

En la tabla y figura 8 se logra evidenciar que, el 53% de los trabajadores del instituto de investigación argumentan que siempre se puede visualizar la información contable y financiera de forma optimizada único de con el uso del SIAF y el 39% casi siempre. Del mismo modo, el 65% de los trabajadores dan a conocer que el registro de los ingresos de la entidad siempre se realiza de acuerdo a los indicadores solicitados en el SIAF y el 29% casi siempre. Finalmente, el 75% de los encuestados enfatizan que el sistema siempre facilita el registro adecuado de los gastos de acuerdo a los clasificadores presupuestarios y el 19% casi siempre.

## 4.2. Resultados inferenciales

Tabla 9

*Prueba de normalidad de los datos procesados*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión pública	,113	93	,005
Uso del SIAF	,184	93	,000

a. Corrección de significancia de Lilliefors

En la tabla de prueba de normalidad de los datos procesados se logra evidenciar una significancia de 0,005 para la variable gestión pública, para la variable uso del SIAF una significancia de 0,000, al ser índices menores que al margen de error de (0.05) se determina que la distribución de los datos no mantienen una normalidad, en la cual se ha tomado la prueba no paramétrica para establecer el nivel de relación estadística entre ambas variables, para ello se ha utilizado el estadístico de correlación Kolmogorov-Smirnov.

Tabla 10

*Relación entre la gestión pública y el uso del SIAF*

			Gestión pública	Uso del SIAF
Rho de Spearman	Gestión pública	Coefficiente de correlación	1,000	,594**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	93	93
	Uso del SIAF	Coefficiente de correlación	,594**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	93	93

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla de correlación entre variables se logra evidenciar un coeficiente de 0,594 el mismo que se encuentra del rango positiva media; asimismo, se evidencia una significancia (bilateral) de 0,000 siendo menor al nivel propuesto de 0,01. Tras ello, se ha optado por rechazar la hipótesis nula dando por aceptado la hipótesis de investigación. Llegando a determinar que la relación existente es significativa entre la gestión pública y el uso del SIAF en el instituto de investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

En el presente trabajo de investigación luego del vaciado de datos se obtuvo los siguientes hallazgos encontrados que, la gestión pública en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana se desarrolla de manera Muy eficiente según la percepción del 46% de trabajadores, dado que se evidencian resultados positivos como que la institución siempre les facilita el acceso libre a internet a los trabajadores y usuarios, asimismo, existen sistemas informáticos para el desarrollo eficiente de sus labores, se solicita asistencia técnica del sistema informativo para capacitar al personal, además, se ha implementado el TUPA de acuerdo a la metodología de determinación de costos, como también, se ha atendido las solicitudes en el tiempo determinado, la utilización de los canales de comunicación son actualizados día a día y siempre se utilizan herramientas de gestión para mitigar los riesgos de desastres. En otro estudio se obtienen resultados opuestos como es de Ramos y Vino (2019) concluye que, la gestión pública del hospital "Víctor Ramos Guardia" de Huaraz es regular, debido a que se evidencia la falta de capacitación y actualización oportuna de las últimas versiones del sistema que utiliza el personal para sus labores. Asimismo, en la investigación realizada por Ruiz (2019), halló resultados negativos, ya que determinó que la gestión es deficiente (50%) en tres municipalidades de Moyobamba, dado que el personal no tiene mucho conocimiento sobre el funcionamiento y correcto manejo del sistema.

Asimismo, los hallazgos obtenidos de la variable dependiente, se evidencian que el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana viene haciendo uso del SIAF de manera óptima según el 56% de los encuestados, pues tras

el instrumento aplicado y los ítems formulado la población señaló que siempre se realizan un correcto registro del PIA, PIM y las cadenas funcionales programáticas, asimismo, revelan que tienen conocimiento pleno sobre el manejo de los registros administrativos de gastos e ingresos, por otra parte, la entidad siempre contabiliza un resumen de caja diario, además, al momento de realizar una consulta en el sistema sobre la información de los estados financieros siempre es factible, finalmente, el registro de los ingresos de la entidad siempre se realiza de acuerdo a los indicadores solicitados en el SIAF. Un resultado similar es la investigación de Flores et al. (2021), quienes concluyeron que el uso del SIAF se viene manejando de forma optimizada (73,3%) ya que se puede visualizar la información contable y financiera a detalle, relacionado a los registros del PIA, PIM, clasificando los gastos e ingresos, compras de bienes de acuerdo al plan de cuentas gubernamentales. Finalmente, los hallazgos encontrados podemos indicar que, para la contrastación de la hipótesis general se aplicó la prueba de Rho de Spearman encontrándose un coeficiente de 0,594, encontrándose en el rango positiva media, asimismo, se evidencia una sig. (bilateral) de 0,000 siendo menor al nivel propuesto de 0,01; comprobándose que existe una relación significativa entre la gestión pública y el uso del SIAF en el instituto de investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022. De los hallazgos encontrados en la investigación se coincide con Suarez (2022), quien halló una relación de  $r=0,627$  y una sig. de 0,000 entre la implantación del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) y la gestión financiera en una Municipalidad Provincial de Ucayali. El SIAF es una herramienta informática que mecaniza el proceso de ejecución presupuestal financiero y contable, por medio de un

registro único de operaciones, brindando información rápida, precisa e integra necesaria para la toma de decisiones (Cachi, 2021).

## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES**

Se ha conseguido determinar que la gestión pública en el instituto de investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos, se viene desarrollando de manera muy eficiente, esto debido a que la entidad siempre utiliza planes estratégicos como herramienta para establecer las acciones para el logro de las metas institucionales; asimismo, la entidad siempre monitorea continuamente los planes institucionales para verificar el cumplimiento de las metas.

Posteriormente, se determinó que el instituto de investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos viene haciendo el uso óptimo del SIAF, ya que siempre sistematiza la contabilización en las fases de compromiso; como también, el registro de los ingresos siempre es formalizado mediante recibos de ingreso de caja; de la misma forma, que la entidad siempre se contabiliza la fase compromiso y devengado; también, el sistema siempre facilita el registro adecuado de los gastos.

De manera general, se determinó mediante el estadístico de Rho de Spearman que existe relación positiva media y significativa entre la gestión pública y el uso del SIAF en el instituto de investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022, siendo demostrada por un coeficiente y una significancia de ( $r=0,594$ ;  $p=0,000$ ).

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la Presidencia Ejecutiva del Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana – Iquitos que, para un mejor y eficiente manejo de la información integral proporcionada por el SIAF a fin de optimizar la gestión de los recursos, es necesario que el personal de todas las unidades deba estar suficientemente capacitados.

A la Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana se le sugiere reforzar contrate un de ancho de banda de internet, suficiente para que su personal, no se demore en procesar sus documentos, y así mejorar significativamente la gestión.

Al Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana – Iquitos se le recomienda establecer un cronograma de talleres, en el cual se contrate una persona especialista en el manejo y uso de le SIAF permitiendo mejorar las habilidades de los trabajadores y evitar fallas.

## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Ángel, S., Losada, R., Rivas, J., Martínez, D., Muñoz, P., Valencia, M., Cardozo, A. (2020). *La gestión pública: de los modelos al territorio*. Bogotá: Fondo de Publicaciones de la Universidad Sergio Arboleda. doi:<https://doi.org/10.22518/book/9789585511972/ch04>
- Blas, F. G.-H., Cacho, A., & Valqui, J. M. (2022). Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, 28(5), 290-301. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471692>
- Cachi, J. A. (2021). *El Sistema Integrado de Administración Financiera (Siaf) y la Integración Contable en la Municipalidad Provincial Hualgayoc, Periodo 2017*. Tesis Posgrado, Universidad Nacional De Cajamarca, Cajamarca, Perú. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.14074/4022>
- Chavez, E. B. (2021). *Sistema integrado de administración financiera y los estados financieros del Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú 2020*. Tesis Posgrado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56151>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - regla*. Lima. Obtenido de <http://portal.concytec.gob.pe/index.php/informacion-cti/reglamento-del-investigador-renacyt>
- Flores, D., Llicahua, M., & Vidal, J. (2021). *Factores del Sistema Integrado de Administración Financiera del Sector Público (Siaf-Sp) en la Universidad Nacional de Ucayali, 2020*. Tesis pregrado, Universidad Nacional De Ucayali, Pucallpa, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5224>
- Flores, J. O. (2019). *El sistema integrado de administración financiera en la modernización de la gestión pública en la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, año 2018*. Tesis Posgrado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/34525>

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología De La Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.
- Morales, G. A. (2019). *Conocimiento del uso del Sistema Integrado de Administración Financiera y el Desempeño Laboral de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco, 2018*. Tesis pregrado, Universidad de Huánuco , Huánuco, Perú. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/2077>
- Morveli, G. (2021). Enfoques de la Gestión pública y su influencia en el gobierno peruano 1990 al 2020. *Revista Multidisciplina Ciencia Latina*, 5(3), 3496 -3512. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i3.546](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.546)
- Muwema, T., & Phiri, J. (2020). The Impact of Integrated Financial Management Information Systems on Procurement Process in Public Sector in Developing Countries—A Case of Zambia. *Open Journal of Business and Management*, 8(2), 1-10. doi:<https://doi.org/10.4236/ojbm.2020.82062>
- Navarro, C. L., & Delgado, J. M. (2020). Sistema integrado de administración financiera municipal 2020. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 4(2), 1160-1180. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.146](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.146)
- Pérez, J. D., & Barbarán, H. P. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Revista Multidisciplina Ciencia Latina*, 5(1), 267-279. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.224](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224)
- Popelo, O., Garafonova, O., Tulchynska, S., Derhaliuk, M., & Berezovskyi, D. (2021). Functions of public management of the regional development in the conditions of digital transformation of economy. *Amazon, Investiga*, 10(43), 49-58. doi:<https://doi.org/10.34069/AI/2021.43.07.5>
- Ramos, D., & Vino, G. M. (2019). *Operatividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Gestión Pública en el Hospital “Víctor Ramos Guardia” – Huaraz, Periodo 2018*. Tesis pregrado, Universidad Nacional “Santiago Antúnez De Mayolo, Huaraz, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/4285>
- Ruiz, M. (2019). *Nivel de conocimiento del registro SIAF y su relación con la gestión en la Municipalidad: Caso tres municipalidades de Moyobamba*

2018. Tesis posgrado, Universida César Vallejo, Tarapoto, Perú.  
Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62903>
- Soledispa-Rodríguez, X. E., Zea-Barahona, C. A., & Santistevan-Villacreses, K. L. (2020). La nueva gestión pública: retos y oportunidades. *Polo del conocimiento*, 5(9), 371-381. doi:<https://doi.org/10.23857/pc.v5i9.1695>
- Suarez, J. C. (2022). *Implementación del Sistema Integrado de Administración Financiera y Gestión Financiera en una Municipalidad Provincial de Ucayali, 2022*. Tesis Posgrado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú.  
Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/99747>
- Torres, E. J. (2019). *El Sistema Integrado de Administración Financiera y Ejecución del Crédito Presupuestario en la Unidad de Gestión Educativa Local Huaraz, 2018*. Tesis pregrado, Universidad Nacional Santiago Antúnez De Mayolo, Huaraz, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/4051>

# **ANEXOS**

## 1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
La gestión pública y el uso del SIAF en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022.	<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión pública y el uso del SIAF en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cómo es la gestión pública en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022? ¿Cómo es el uso del SIAF en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre la gestión pública y el uso del SIAF en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Conocer la gestión pública en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022. Conocer el uso del SIAF en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> <b>Hi:</b> La relación es significativa entre la gestión pública y el uso del SIAF en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> <b>Hi<sub>1</sub>:</b> La gestión pública es deficiente en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022. <b>Hi<sub>2</sub>:</b> El uso del SIAF es pésimo en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022.</p>	<p><b>Tipo de estudio:</b> Aplicada</p> <p><b>Diseño de estudio:</b> No experimental</p>	<p><b>Población:</b> Estará conformada por 122 trabajadores del Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana, Iquitos 2022.</p> <p><b>Muestra:</b> Estará conformada por 93 trabajadores</p> <p><b>Procesamiento de datos:</b> Excel y SPSS</p>	<p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>

## 2. Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO A LOS TRABAJADORES – GESTIÓN PÚBLICA

Estimado trabajador, buen día.

El presente cuestionario tiene el propósito de recabar su percepción respecto a la gestión pública del Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana de la ciudad Iquitos en el año 2022, por lo tanto, se le pide responda con total sinceridad a los ítems que a continuación se presentan, teniendo en cuenta que para cada una de ellas se utiliza una escala de cinco opciones de respuesta:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
N	CN	AV	CS	S

Nº	Ítems	Opciones de respuesta				
		N	CN	AV	CS	S
<b>Administración de recursos</b>		<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
1	La entidad facilita el acceso libre a internet a los trabajadores y usuarios.					
2	La entidad implementa sistemas informáticos que sean necesarios para el desarrollo de las actividades laborales.					
3	La entidad solicita a la empresa proveedora del sistema informativo la asistencia técnica para capacitar al personal.					
4	La entidad utiliza planes estratégicos como herramienta para establecer las acciones para el logro de las metas institucionales					
5	La entidad utiliza herramientas que contribuyan al desarrollo urbano sostenible.					
6	La entidad utiliza herramientas de gestión que contribuyan al desarrollo del talento humano.					
7	La entidad utiliza herramientas de gestión para mitigar los riesgos de desastres					
<b>Capacidad gubernamental</b>		<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
8	La entidad ha implementado el TUPA de acuerdo a la metodología de determinación de costos.					
9	Las solicitudes administrativas recibidas por la entidad, inmediatamente son aprobadas.					
10	La entidad cumple con el tiempo establecido para atender a las solicitudes.					
11	La entidad utilizara diversos canales de atención disponibles al usuario.					
12	La entidad monitorea continuamente los planes institucionales para verificar el cumplimiento de las metas.					
13	El presupuesto asignado a la entidad es ejecutado de acuerdo a las metas institucionales.					

## CUESTIONARIO A LOS TRABAJADORES – USO DEL SIAF

Estimado trabajador, buen día.

El presente cuestionario tiene el propósito de recabar su percepción respecto al uso del SIAF en el Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana de la ciudad Iquitos en el año 2022, por lo tanto, se le pide responda con total sinceridad a los ítems que a continuación se presentan, teniendo en cuenta que para cada una de ellas se utiliza una escala de cinco opciones de respuesta:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
N	CN	AV	CS	S

Nº	Ítems	Opciones de respuesta				
		N	CN	AV	CS	S
<b>Manejo de información integral</b>						
1	Considera que se viene realizando el correcto registro del PIA, PIM y las cadenas funcionales programáticas, clasificadores de gastos e ingresos.					
2	Tiene conocimiento pleno sobre el manejo de los registros administrativos de gastos e ingresos.					
3	Sistematiza la contabilización en las fases de compromiso, devengado, girado, pagado y operaciones complementarias.					
<b>Ejecución presupuestaria</b>		<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
4	La entidad maneja un resumen de caja diario para su registro en la fase determinado.					
5	El registro de los ingresos es formalizado mediante recibos de ingreso de caja					
<b>Manejo de base de datos</b>		<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
6	En la entidad se contabiliza la fase compromiso y devengado utilizando el SIAF					
7	Es factible realizar consultas en el sistema sobre la información de los Estados Financieros de manera oportuna y confiable.					
8	La información registrada en el SIAF contribuye a la elaboración de la Cuenta General de la República					
<b>Registro único de operaciones</b>		<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
9	Se puede visualizar la información contable y financiera de forma optimizada único de con el uso del SIAF					
10	El registro de los ingresos de la entidad se realiza de acuerdo a los indicadores solicitados en el SIAF					
11	El sistema facilita el registro adecuado de los gastos de acuerdo a los clasificadores presupuestarios					

### 3. Estadística complementaria

#### Escala: Gestión pública

##### *Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	93	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	93	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	13

#### Escala: Uso del SIAF

##### *Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	93	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	93	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,731	11

#### 4. Consentimiento informado

Por la presente declaro que he leído cuestionario de la investigación titulada:

.....  
.....

....., del Sr. .... tiene como objetivo medir .....

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

**Nombre del participante:**

.....

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así que todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable