



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“CONTRATACIONES CON EL ESTADO Y SU INFLUENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICE AMAZON DEL ORIENTE
SRL, IQUITOS PERIODO 2020”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADORA PÚBLICA**

**PRESENTADO POR:
SILVIA KARINA TRIGOZO SEVILLANO**

**ASESOR:
CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag.**

**IQUITOS, PERÚ
2023**



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

FACEN

"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°114-CCGyT-FACEN-UNAP-2023

En la ciudad de Iquitos, a los 24 días del mes de agosto del año 2023, a horas: 06:00 p.m. se dio inicio haciendo uso de la Plataforma Google meet la sustentación pública de la Tesis titulada: "CONTRATACIONES CON EL ESTADO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICE AMAZON DEL ORIENTE SRL, IQUITOS PERIODO 2020", autorizado mediante Resolución Decanal N°1496-2023-FACEN-UNAP presentado por la Bachiller en Ciencias Contables SILVIA KARINA TRIGOZO SEVILLANO, para optar el Título Profesional de CONTADORA PÚBLICA que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. JUAN TEOBALDO LAULATE ACHO, Mag. (Presidente)
CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag. (Miembro)
CPC. JUAN JOSÉ RUIZ MELENA, Mag. (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **DE MANERA ACEPTABLE.**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:
La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **QUINCE (15)**.

Estando la Bachiller apta para obtener el Título Profesional de Contadora Pública.

Siendo las 08:00 p.m. del 24 de agosto del 2023, se dio por concluido el acto académico.


CPC. JUAN TEOBALDO LAULATE ACHO, Mag.
Presidente


CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.
Miembro


CPC. JUAN JOSÉ RUIZ MELENA, Mag.
Miembro


CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944870264

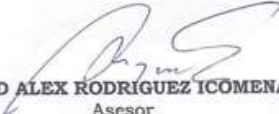


JURADO Y ASESOR


CPC. JUAN TEOBALDO LAULATE ACHO, Mag.
Presidente
MATRICULA N°10-0750


CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.
Miembro
MATRICULA N°10-0927


CPC. JUAN JOSÉ RUIZ MELENA, Mag.
Miembro
MATRICULA N° 10-1584


CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag.
Asesor
MATRICULA N°10-0869

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**FACEN_TESIS_TRIGOZO SEVILLANO SIL
VIA KARINA.pdf**

AUTOR

SILVIA KARINA TRIGOZO SEVILLANO

RECuento de palabras

5671 Words

RECuento de caracteres

30316 Characters

RECuento de páginas

33 Pages

Tamaño del archivo

636.4KB

Fecha de entrega

Apr 17, 2023 11:50 AM GMT-5

Fecha del informe

Apr 17, 2023 11:50 AM GMT-5

● 33% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 31% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 16% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

DEDICATORIA

Dedicado a mi madre y hermana quienes me han acompañado a lo largo del camino a mi realización profesional y a su vez son mi principal motivo de superación personal.

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a mi madre y hermana quienes con su apoyo incondicional me han ayudado a llegar hasta mi objetivo.

Asimismo, agradecer a mi asesor de tesis por darme las pautas necesarias para la realización de la misma.

ÍNDICE

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO	3
1.1. Antecedentes	3
1.2. Bases Teóricas	6
1.3. Definición de términos básicos	10
CAPITULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	13
2.1. Formulación de la Hipótesis	13
2.2. Variables y su operacionalización	13
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	15

3.1. Diseño metodológico	15
3.2. Diseño Muestral	16
3.3. Procedimientos de recolección de datos	16
3.4. Procesamiento y análisis de datos	16
3.5. Aspectos éticos	18
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	19
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	26
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	29
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	31
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	32
ANEXOS	
1. MATRIZ DE CONSISTENCIA	
2. GUÍA DE ANÁLISIS DE DOCUMENTOS	
3. CONSENTIMIENTO INFORMADO	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Rentabilidad Neta del Capital, periodo 2020	19
Tabla 2: Rentabilidad neta del patrimonio, periodo 2020	19
Tabla 3: Rentabilidad del activo, periodo 2020	20
Tabla 4: Procesos adjudicados & ejecución contractual, en números de procesos, periodo 2020	21
Tabla 5: Procesos adjudicados & ejecución contractual, en soles, periodo 2020	23

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1: Procesos adjudicados & ejecución contractual, en números de procesos, periodo 2020	21
Gráfico 2: Procesos adjudicados & ejecución contractual, en soles, periodo 2020	23

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se tuvo como objetivo general determinar la influencia de las contrataciones con el Estado en la rentabilidad de la empresa Service Amazon del Oriente SRL, Iquitos periodo 2020, la investigación fue de tipo cuantitativa, diseño no experimental y con tipo de diseño transaccional; la población conformada por los estados financieros y los registros históricos de los contratos que tuvo con el Estado la empresa durante el periodo 2020, según los resultados obtenidos encontramos que en el cálculo efectuado para el periodo 2020 el rendimiento neto del capital de la empresa corresponde a un 34%, es decir que los socios obtuvieron un rendimiento sobre su inversión del 34%, por lo que la empresa para el periodo de estudio presenta un rendimiento alto y según el beneficio generado por la empresa correspondiente al activo total del 6% lo que significa que la empresa está utilizando eficientemente sus activos dado a que tiene un porcentaje aceptable de rentabilidad sobre los activos, se llegó a concluir que la empresa participa eficientemente en los procesos de selección convocados por el Estado ya que los resultados obtenidos representan el 82% sobre el total presentado y que los ingresos que obtiene la empresa son por contratos exclusivamente con el Estado, alcanzando un 100%, por lo que sus esfuerzos se concentran en los procesos que convoca el Estado como el mayor financiador de sus ingresos que le generaron beneficios.

Palabras Clave: Contratos, Procesos de selección, Adjudicados, Entidades públicas.

ABSTRACT

In the present research work, the general objective was to determine the influence of contracting with the state on the profitability of the company Service Amazon del Oriente SRL, Iquitos period 2020, the research was quantitative, non-experimental design and with type of transactional design; the population made up of the financial statements and the historical records of the contracts that the company had with the state during the 2020 period, according to the results obtained, we found that in the calculation made for the 2020 period the net return on capital of the company corresponds to 34%, that is to say that the partners obtained a return on their investment of 34%, so that the company for the study period presents a high return and according to the profit generated by the company corresponding to the total asset of 6%, which means that the company is using its assets efficiently given that it has an acceptable percentage of return on assets, it was concluded that the company participates efficiently in the selection processes called by the state since the results obtained represent 82% of the total presented and that the income obtained by the company is from contracts exclusively with the state, reaching 100%, so its efforts are concentrated on the processes called for by the state as the largest financier of its income that generated benefits.

Keywords: Contracts, Selection processes, Awardees, Public entities.

INTRODUCCIÓN

Para las empresas el ser proveedor del Estado es una oportunidad de hacer negocio, ya que el Estado es el principal comprador a nivel nacional, teniendo los montos de transacción y de compra que superan a cualquier empresa privada se hace atractivo para cualquier organización.

Las empresas que requieren contratar con el Estado deben seguir ciertos lineamientos establecidos por el mismo, dentro de los cuales requieren presentar ciertos requisitos, en este caso los proveedores deben estar bien informados para tener altas posibilidades de concretar las ventas, así mismo deberán ofrecer precios y productos adecuados.

Según algunas instituciones definen a las políticas de contrataciones del Estado como:

(MEF, 2016.) Las políticas de contratación del Estado se basan en lo dispuesto en la Ley de Contratos del Estado, cuyas disposiciones en este caso son aprobadas por el Ministerio de Economía y Finanzas, en coordinación con los órganos de control de contratos del Estado”.

El Estado enfatiza en incentivar la participación de las pequeñas y medianas empresas en las compras públicas, y así lo indica la Ley del Impulso al Desarrollo Productivo y crecimiento empresarial en el año 2013; el Ministerio de la Producción facilita el acceso de las MYPE a los contratos de compras públicas, para las contrataciones y adquisiciones de bienes y servicios, así como en la ejecución y consultoría de obras, las entidades del Estado

prefieren a los ofertados por las MYPE, siempre que cumplan con las especificaciones técnicas requeridas. (pág. 5)

Las contrataciones también representan rentabilidad para las empresas que contratan con el Estado, es por eso que muchas empresas son creadas específicamente para ser proveedores del Estado, se sabe que una empresa se considera rentable cuando genera suficiente utilidad, es decir cuando sus ingresos son más elevados que sus gastos, existiendo entre ambos una diferencia considerable, cuando más alta es la diferencia es más rentable.

En la presente investigación estudiaremos a una empresa que tiene como misión principal, que las organizaciones o empresas usuarias tengan entre sus instalaciones al mejor talento humano; profesionales capacitados en la realización de las diferentes labores, teniendo al Estado como uno de sus principales clientes, por lo que debe presentarse a concursos públicos de manera regular.

En la investigación se pretende evaluar si los contratos con el Estado obtenidos por la empresa Service Amazon del Oriente SRL, influye en la rentabilidad de la empresa.

CAPITULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el 2017 se realizó una investigación que tuvo como objetivo determinar la participación de la micro y pequeña empresa del distrito de Cajamarca en contratos con el gobierno en el año 2016, con un estudio descriptivo, describiendo las variables de la micro y pequeña empresa y contratos con el gobierno; en el año 2016 en la ciudad de Cajamarca presenta 197 micro y pequeñas empresas; la investigación concluyó que la tasa de participación de las micro y pequeñas empresas de la ciudad de Cajamarca en contratos con el gobierno es del 37% en el año 2016, lo que significa que de 82 muestras tomadas participaron alrededor de 30, la tasa de participación fue baja porque es menor al 50%, se acepta la hipótesis general; además, se reveló que la mayoría de las micro y pequeñas empresas de la región Cajamarca desconocen las normas que rigen los contratos con el Estado, pues solo el 48% que representa una pequeña minoría, conocen pero con dificultades; por ejemplo, la falta de conocimiento e interés de las micro y pequeñas empresas; mientras que no todos los que saben de los contratos participan. (Fabián, 2017)

En el 2019 se realizó una investigación que tuvo como objetivo implementar un modelo de gestión gerencial para mejorar la rentabilidad en MICHILOT S.A.C. Chiclayo -2018, el estudio utilizó la observación como técnica de recolección de datos, utilizando el control

como herramienta para garantizar que los documentos que muestran los procedimientos de gestión administrativa se recauden en efectivo; se utilizó un cuestionario de preguntas sencillas aplicado a los empleados en áreas administrativas, el cual fue no experimental, cuantitativo, debido a que las variables son gestión administrativa y rentabilidad, la población compuesta por el gerente, contador, y personal administrativo de la empresa, según los resultados se encontró que para el adecuado desarrollo de los procesos de selección solo el 86% se aplica correctamente, el 14% restante se realiza de forma incorrecta y la empresa no es competitiva en el mercado de la construcción. De acuerdo al diagnóstico del análisis documental de los estados financieros analizados nos muestran una disminución de la utilidad en el 2016-2017, según ROA sabemos que en el 2016-2017 la utilidad de cada sol invertido en activos disminuyó en un 14% , que muestra la eficacia con la que la empresa produce beneficios con los fondos disponibles; El ROE disminuyó un 7% y los propietarios obtienen ganancias por cada sol que aportan como capital a la empresa año tras año; el ROI es bajo 14% por año, lo que demuestra cuán rentable es hacer lo que hacemos o planeamos hacer. (Castañeda J. M., 2019)

En el año 2019 se realizó una investigación que tuvo el objetivo del estudio conocer la aplicación de la Ley de Contrataciones Públicas en el proceso de contratación de bienes y servicios, durante el cual se utilizaron métodos analíticos, descriptivos y deductivos para sustentar

aproximaciones conceptuales, observación, análisis documental, entrevistas y cuestionarios; Con base en los datos obtenidos, los datos se analizaron mediante tablas tabulares; los resultados fueron; el nivel de cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado en los procesos de contratación de bienes y servicios en la dimensión de organización y actividad se relaciona con la renovación parcial del manual de organización y funcionamiento y el reglamento de organización y actividad, personal, está técnicamente seleccionado y el número no es suficiente, la capacitación es solo parcial, el software de registro está ahí y el personal está capacitado para usarlo, argumentó que la ley de adquisiciones no prevé una implementación adecuada en la entidad de adquisiciones, debido a la falta de documentos técnicos y su capacitación en el proceso de adquisición de bienes y servicios en el distrito de Orurillo no se observan diferencias significativas entre 2016 y 2017; según los resultados del estudio, el nivel de cumplimiento de la Ley de Contrataciones Públicas en los procesos de contratación de bienes y servicios en el distrito de Orurillo es el cumplimiento subjetivo del personal de la unidad de contratación de desconocimiento y la falta de capacitación constante. (Gutierrez, 2019)

En el 2018 se realizó una investigación que tuvo como objetivo general analizar las compras públicas en la entidad del Estado, Lima 2018, de forma metódica, para abordar la investigación a partir del paradigma interpretativo, de forma cualitativa; el método fue un estudio de caso.

Los sujetos de estudio fueron cinco expertos en contrataciones con el Estado. Por otro lado, la técnica de recolección de datos fue una entrevista, y las herramientas de recolección de datos fueron una guía para las entrevistas, y los datos tuvieron que ser triangulados con la ayuda del software Atlas para lograr el objetivo. Ti, previa codificación. Finalmente, se llegó a las siguientes conclusiones: a) los profesionales del área usuaria no planifican sus requerimientos de acuerdo a las necesidades y objetivos de la institución, debido a que repiten los requerimientos anteriores de temporada en temporada, b) carecen de habilidades para implementar la autorización y especificaciones técnicas. , c) se reconoce la nulidad del proceso de contratación porque los proveedores envían proformas falsas, y d) falta de interés en los requisitos del dominio del usuario además de especificaciones técnicas o condiciones mal redactadas y esto aumenta la corrupción. (Carhuancho, 2018)

1.2. Bases Teóricas

✓ Contrataciones del Estado.

Analizando las contrataciones públicas para el (OSCE, 2012) afirma que “las contrataciones con el Estado requieren un sistema eficiente para una eficiente política económica, orientada a promover y facilitar las inversiones requeridas en la actividad económica con los bienes y servicios requeridos”

Otros autores han afirmado lo siguiente:

La Ley de Contrataciones Públicas contiene disposiciones y lineamientos que las entidades del sector público deben seguir en los procesos de adquisición de bienes, servicios o contratos, y regula las obligaciones y derechos derivados de los mismos. (Valdez, 2013.)

Es el proceso de suministrar bienes, servicios y obras a una entidad pública en tiempo y al mejor precio y calidad para cumplir con el fin público de mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos. (OSCE, 2012)

✓ **Principios que rigen las contrataciones.**

Los principios son los criterios de interpretación en la aplicación de la Ley N° 30225 y sus disposiciones, la integración en la solución de sus deficiencias, y como parámetros para la actuación de las partes en los acuerdos especificados.

- Libertad de concurrencia.
- Igualdad de trato.
- Transparencia.
- Publicidad.
- Competencia.
- Eficacia y Eficiencia.
- Vigencia Tecnológica.
- Sostenibilidad ambiental y social.
- Equidad.
- Integridad.

✓ **Plan anual de contrataciones**

Según (Aragon, 2012.) “precisa que el plan anual de contrataciones cuenta con la siguiente estructura: Formulación del plan anual de contrataciones, Contenido del plan anual de contrataciones, Publicación del plan anual de contrataciones”.

✓ **Etapas del proceso de selección**

Los procesos de selección contendrán las etapas siguientes:

- Convocatorias.
- Registro de Participantes.
- Formulación y absolución de consultas.
- Formulación y absolución de observaciones.
- Integración de Bases.
- Presentación de propuestas.
- Calificación y evaluación de propuestas.
- Otorgamiento de la Buena Pro.

✓ **La Rentabilidad**

Autores que definen a la rentabilidad:

Conceptualizando a la rentabilidad (Ballesta, 2002) precisa “La rentabilidad tiene como objetivo la medición de la eficacia de la empresa en la utilización de sus inversiones”.

Así mismo otro autor lo define como:

La rentabilidad es una medida que relaciona los ingresos de una empresa con las ventas, los activos o el capital. Permite estimar el

beneficio de la empresa en relación con la venta o inversión de los activos de los propietarios (Gitman, 1992).

✓ **Rentabilidad Económica**

Para (Sánchez J. , 2012) “la rentabilidad económica es una medición, al rendimiento de los activos de una compañía con independencia de su financiamiento en un periodo determinado de tiempo”.

$$RE = \frac{\text{Beneficio antes de interés e impuestos}}{\text{Inversión neta}}$$

✓ **Rentabilidad Financiera**

Para (Sánchez J. , 2012) “la rentabilidad financiera deberá estar en relación con lo que el inversor obtenga en el mercado más una prima de riesgo como socio accionista”.

$$RF = \frac{\text{Utilidad neta después de impuesto}}{\text{Capital de los accionistas.}}$$

✓ **Indicadores para medir la Rentabilidad**

Para (Ortega, 2014) los indicadores de rentabilidad son:

- Rentabilidad Bruta sobre las ventas.
- Rentabilidad Neta sobre las ventas.
- Rentabilidad económica (RE).
- Rentabilidad sobre el activo total (RSAT).
- Rentabilidad sobre los activos fijos (RSAF).
- Rentabilidad Financiera (RF).
- Rentabilidad sobre el patrimonio (RSP).

- Margen antes del impuesto (MAI).
- Margen de Utilidad Neta (MUN).

1.3. Definición de términos básicos

Área Usuaria. Dependencia de una entidad cuyas necesidades se satisfacen mediante un contrato en particular, ya sea de bienes, servicios en general o consultoría. (Perúcompras, s.f.)

Acuerdos Marco. Son Acuerdos que son formalizados por la Central de Compras Públicas – Perú Compras y los Proveedores escogidos como salido de una convocatoria, en el cual se establecen las cargas e impuestos de las partes durante la justicia del mismo. Cabe precisar que hasta antes del principio en legitimidad de la Ley N° 30225 éstos se denominaban Convenios Marco. (Perúcompras, s.f.)

Compras. Con el concepto de compra se hace noticia a la actividad de impresionar o comprar, a cambio de un precio determinado, un producto o un servicio. Pero todavía se considera “compra” el objeto adquirido, una vez perfecto la influencia de transacción consumado el acto de adquisición. (Perúcompras, s.f.)

La Rentabilidad Autogenerada. El objetivo de la rentabilidad autogenerada es mostrar la capacidad de la empresa para generar recursos financieros internos, como resultado del desempeño del período, por un lado, la empresa logró una utilidad, y, por otro lado, fue posible amortizar bienes tangibles y/o intangibles. Por otro lado, estos montos representan flujos de efectivo que la empresa puede determinar libremente, al menos en el corto plazo. (Lizcano, 2004)

Modalidad. Al charlar, necesariamente clasificamos las cosas. Todo está en el interior de un grupo, un orden o un conjunto, pero existe un conjunto de bits porque cada elemento tiene una consonante con los otros elementos, lo que significa que todos tienen algo en común. Por tanto, la modalidad es una de las diferencias dentro del conjunto, ilustremos esta consideración con un ejemplo: reparaciones distintas a la natación. (Lizcano, 2004)

Rentabilidad Económica. Es el rendimiento obtenido de los activos de la empresa, es decir de las inversiones totales de la empresa, las ganancias antes de intereses e impuestos (EBIT) se refieren al registro de activos. (Sánchez M. L., 2017.)

Rentabilidad Empresarial. La posibilidad de que la sociedad deba ser capaz de producir suficientes bienes, bienes o intereses jurídicos enumerados en la liquidación para ser considerada rentable. En otras palabras, la diferencia entre tus ingresos y gastos es suficiente para mantenerse sostenible en el tiempo y seguir creciendo. (Mytriplea.)

Rentabilidad Financiera. La rentabilidad financiera es una descripción de la relación entre la utilidad neta (ahora descontados intereses e impuestos) y los recursos legales de la empresa (patrimonio y reservas). También se denomina rendimiento del capital porque muestra la utilidad generada por la empresa en relación con el capital invertido por los socios. (Sánchez M. L., 2017.)

Catálogo electrónico. Herramienta de gestión electrónica utilizada por las asociaciones adquirentes (compradores) y los proveedores autorizados (proveedores) del catálogo electrónico, que permite la interacción de

ambos para definir de forma flexible y eficaz la formalización de los anuncios de licitación. (Perúcompras, s.f.)

Operación de los Catálogos Electrónicos de Acuerdos Marco. Aquella originada por el inicio de la vigencia de los Catálogos Electrónicos de Acuerdos Marco, cuya duración será establecida en los documentos de la convocatoria. (Perúcompras, s.f.)

Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado. (SEACE). Es un sistema completo, variado por políticas, procedimientos, normas y software basado en el uso del internet, con el fin de dar transparencia, optimizar, modernizar y formar ahorros en las contrataciones públicas del Perú. (Perúcompras, s.f.)

CAPITULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de la Hipótesis

2.1.1. Hipótesis General

Las contrataciones con el estado influyen positivamente en la rentabilidad de la empresa Service Amazon del Oriente SRL, Iquitos periodo 2020.

2.1.2. Hipótesis Específicas

- El porcentaje de participación de la empresa Service Amazon del Oriente SRL en las contrataciones con el Estado del periodo 2020, es bajo.
- El porcentaje de rentabilidad obtenido por la empresa Service Amazon del Oriente SRL, Iquitos periodo 2020 a través de los contratos con el Estado es alto.

2.2. Variables y su operacionalización

Variable Dependiente (X):

Contrataciones del Estado.

Variable Independiente (Y):

Rentabilidad.

Operacionalización de Variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicadores	Escala de medición	Categoría	Valores de la categoría	Medio de verificación
Dependiente (X) Contrataciones del Estado	<p>“Es el proceso de entregar bienes, servicios y obras a una entidad pública a tiempo y al mejor precio y calidad para cumplir con el fin público de mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos” (OSCE).</p>	Cuantitativa	<p>Actos preparatorios</p> <p>Proceso de selección</p> <p>Ejecución contractual</p>	Ordinal	<p>Alto</p> <p>Medio</p> <p>Bajo</p>	<p>70 - 100</p> <p>40 - 69</p> <p>0 - 39</p>	<p>Guía de Análisis de documentos</p> <p>Contratos con el estado</p>
Independiente (Y) Rentabilidad	<p>El objetivo de la rentabilidad es medir la eficiencia de la empresa en el uso de las inversiones mediante la comparación de indicadores de desempeño. (Ballesta, 2002)</p>	Cuantitativa	<p>Rentabilidad Económica</p> <p>Rentabilidad Financiera</p>	Ordinal	<p>Alto</p> <p>Medio</p> <p>Bajo</p>	<p>> 10</p> <p>6 - 10</p> <p>0 - 5</p>	<p>Guía de Análisis de documentos</p> <p>Estados Financieros</p>

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

✓ Tipo de investigación

La investigación es de tipo cuantitativo, ya que se recogerán y analizarán datos sobre contrataciones y rentabilidad de la empresa Service Amazon del Oriente SRL.

“Un enfoque cuantitativo es una serie de procesos secuenciados para probar supuestos específicos.” (Hernández & Mendoza, 2018.).

✓ Diseño de Investigación

La investigación será de diseño no experimental "porque la investigación se realiza sin manipulación deliberada de variables y los fenómenos se observan únicamente en su entorno natural para su posterior análisis". (Hernández et al., 2014).

✓ Tipo de Diseño de Investigación

La investigación fue de tipo de diseño transeccional – causal, al respecto, (Hernández et al., 2014) afirma que: “Su propósito es describir variables y analizar su incidencia y/o influencia e interrelación en un momento dado, es como tomar una fotografía” (pág. 154).

3.2. Diseño Muestral

a) Población

Para (Sampieri et al, 2010) “Muestreo no probabilístico deliberado, la selección de ítems no depende de la probabilidad, sino de razones relacionadas con las características del estudio o el autor de la muestra” (pág. 176).

La presente investigación estará conformada por los estados financieros y los registros históricos de los contratos que tuvo con el Estado la empresa Service Amazon del Oriente SRL.

b) Tamaño de la muestra de estudio

El tamaño de la muestra que se tomará será igual a la población, es decir por los estados financieros y los registros históricos de los contratos que tuvo con el estado la empresa Service Amazon del Oriente SRL.

3.3. Procedimientos de recolección de datos

a) Técnicas

- Análisis de documentos, estados financieros y registro de los contratos obtenidos de la empresa Service Amazon del Oriente SRL, porque a través de esta técnica se obtuvo información escrita y detallada para el objetivo de la investigación.

b) Instrumentos

- Para el análisis documental se utilizó una guía de análisis de documentos.

3.4. Procesamiento y análisis de datos

La recolección de datos se realizó de la siguiente manera:

- Carta remitida al gerente de la empresa Service Amazon del Oriente SRL.
- Con la autorización, se procedió a revisar los estados financieros y los registros de los contratos obtenidos con el Estado de la empresa.
- Se identificó y recopiló datos de los estados financieros cada uno de los rubros que lo conforman.
- Se procedió a llenar las fichas de observación con información útil para el análisis de gestión financiera y la rentabilidad.
- La recolección de datos tuvo una duración de aproximadamente 30 días, periodo en el cual se eliminaron registros y datos existentes para quedarse con los valores de interés para la investigación.
- Una vez terminada la recolección de datos se procedió a la confección de la base de datos para el análisis estadístico respectivo.

✓ **Procedimiento de datos.**

- La información recolectada se clasificó ordenadamente y fue procesada en una hoja de cálculo Excel.

✓ **Análisis de Datos.**

- Se procedió a realizar el análisis de los datos, utilizando para ello el análisis univariado, de forma pormenorizada del periodo de estudio.
- Para finalizar se elaboró cuadros y gráficos necesarios para presentar la información sistematizada de las variables en estudio.

- Finalmente se procedió a la elaboración del informe final de la tesis, para su respectiva sustentación.

3.5. Aspectos éticos

En el estudio se consideró el respeto a la institución, individuo, autoría, aplicación de la norma APA, confidencialidad de los datos y consentimiento informado, debido a que los datos obtenidos en este estudio serán utilizados únicamente con fines académicos.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Resultados del análisis documental

Tabla 1: Rentabilidad Neta del Capital, periodo 2020

Rentabilidad Neta del Capital		
Utilidad Neta	S/ 72,322.02	
Capital	S/ 210,000.00	0.34

En la tabla 01 se muestra que según el cálculo efectuado para el periodo 2020, el rendimiento neto del capital de la empresa Service Amazon del Oriente SRL corresponde a un 34%, es decir que los socios obtuvieron un rendimiento sobre su inversión del 34%, por lo que la empresa para el año 2020 presenta un rendimiento alto.

Tabla 2: Rentabilidad neta del patrimonio, periodo 2020

Rentabilidad Neta del Patrimonio		
Utilidad Neta	S/ 72,322.02	
Patrimonio	S/ 528,701.02	0.14

En la tabla 02 se muestra según el cálculo efectuado para el periodo 2020, el beneficio generado por la empresa Service Amazon del

Oriente SRL corresponde a un 14%, de las inversiones generado por los socios, resumiendo que el beneficio generado por la empresa es alto.

Tabla 3: Rentabilidad del activo, periodo 2020

Rentabilidad del Activo		
Utilidad Neta	S/ 72,322.02	
Activo Total	S/ 1,119,288.50	0.06

En la tabla 03 se muestra según el cálculo efectuado para el periodo 2020, el beneficio generado por la empresa Service Amazon del Oriente SRL correspondiente al activo total es de un 6%. Lo que significa que la empresa está utilizando eficientemente sus activos dado a que tiene un porcentaje aceptable de rentabilidad sobre los activos.

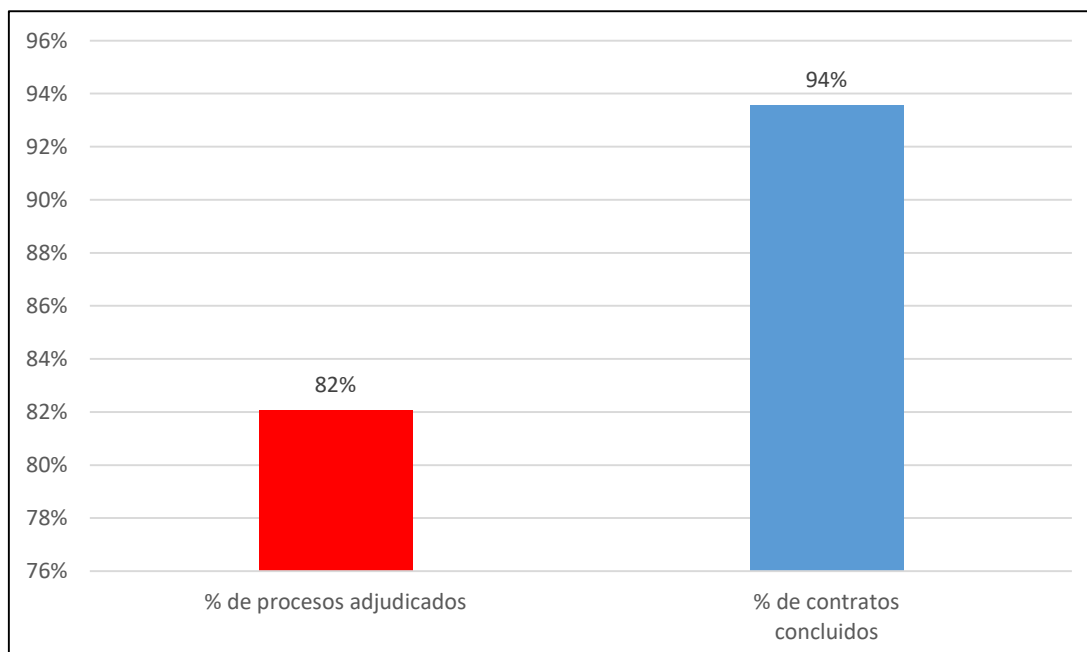
Tabla 4: Procesos adjudicados & ejecución contractual, en números de procesos, periodo 2020

SERVICE AMAZON DEL ORIENTE SRL

EN NÚMEROS

Procesos Presentados	Procesos Adjudicados	Contratos en ejecución	Contratos concluidos	% de procesos adjudicados	% de contratos concluidos
78	64	62	58	82%	94%

Gráfico 1: Procesos adjudicados & ejecución contractual, en números de procesos, periodo 2020



La tabla 04, gráfico 1 nos muestra el número de procesos de selección en las que se presentó la empresa Service Amazon del Oriente SRL., que suman 78, de los cuales 64 procesos fueron adjudicados alcanzando un porcentaje de éxito de 82% sobre el total presentado, representando un alto porcentaje de éxito en la participación de los procesos de selección.

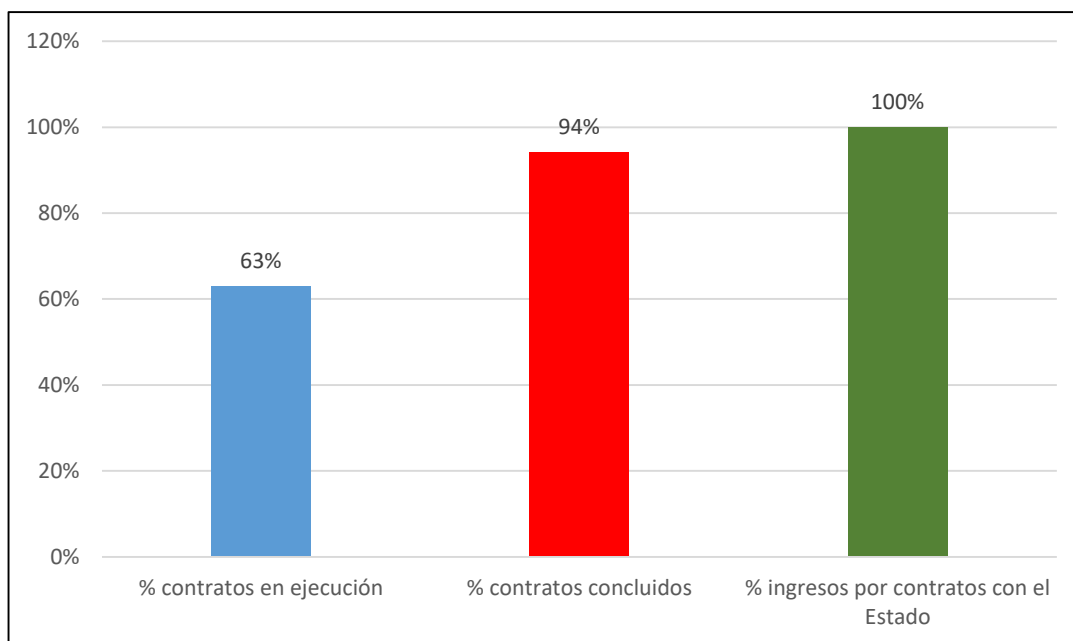
Así mismo nos muestra la cantidad de contratos en ejecución que suman 62 y los concluidos a 58 respectivamente durante el periodo de estudio alcanzando un porcentaje de éxito de 94%. Evidenciando un alto grado de ejecución de los contratos que la empresa obtuvo durante el periodo de estudio.

Tabla 5: Procesos adjudicados & ejecución contractual, en soles, periodo 2020

SERVICE AMAZON DEL ORIENTE SRL

EN SOLES								
Procesos Adjudicados	Contratos en ejecución	Contratos concluidos	ingresos por contratos	% contratos en ejecución	% contratos concluidos	% ingresos por contratos con el Estado		
S/ 1,971,988.80	S/ 1,247,739.00	S/ 1,169,442.69	S/ 1,247,739.00	63%	94%	100%		

Gráfico 2: Procesos adjudicados & ejecución contractual, en soles, periodo 2020



La tabla 05, gráfico 2, nos muestra los contratos en ejecución durante el periodo de estudio por la empresa Service Amazon Del Oriente SRL., que suman S/ 1,247,739.00 y representa el 63% respecto a los procesos adjudicados. Respecto a los contratos concluidos alcanzan la suma de S/ 1,169,442.69 que representan el 94% respecto a los contratos ejecutados.

Así mismo respecto a los ingresos nos muestra que producto de la ejecución contractual con el Estado alcanzó la suma de S/ 1,247,739.00 que representa el 100% del total de los contratos ejecutados. Lo que demuestra que la empresa Service Amazon del Oriente SRL tiene un porcentaje de éxito importante en contrataciones con el Estado durante el periodo de estudio

4.2. Contratación de Hipótesis

La contrastación de hipótesis de la presente tesis se realizó analizando los reportes obtenidos de las operaciones contractuales con el estado y los estados financieros de la empresa Service Amazon del Oriente SRL.

TIPO DE HIPÓTESIS	HIPÓTESIS	PRUEBA DE HIPÓTESIS
HG	Las contrataciones con el Estado influyen positivamente en la rentabilidad de la empresa Service Amazon del Oriente SRL, Iquitos periodo 2020.	ACEPTA
HE₁	El porcentaje de participación de la empresa Service Amazon del Oriente SRL en las contrataciones con el Estado del periodo 2020, es bajo.	RECHAZA
HE₂	El porcentaje de rentabilidad obtenido por la empresa Service Amazon del Oriente SRL, Iquitos periodo 2020 a través de los contratos con el Estado es alto.	ACEPTA

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Después de analizar los resultados de la información tenemos:

- Para el objetivo general “Determinar la influencia de las contrataciones con el Estado en la rentabilidad de la empresa Service Amazon del Oriente SRL, Iquitos periodo 2020”, encontramos que según los resultados la influencia de las contrataciones con la rentabilidad es positiva; ya que en la tabla 01 se muestra que el rendimiento neto del capital de la empresa Service Amazon Del Oriente SRL corresponde a un 34%, es decir que los socios obtuvieron un rendimiento sobre su inversión del 34%, por lo que la empresa para el año 2020 presenta un rendimiento alto; en la tabla 02 se muestra que el beneficio generado por la empresa corresponde a un 14% de las inversiones generado por los socios y en la tabla 03 se muestra el cálculo efectuado del beneficio generado por la empresa correspondiente al activo total de un 6%, lo que significa que la empresa tiene un porcentaje aceptable de rentabilidad sobre los activos, concluyendo que la empresa está en óptimas condiciones con respecto a la rentabilidad, rendimiento y el beneficio generado; lo que difiere con el estudio realizado por (Castañeda J. M., 2019) quienes determinaron De acuerdo al diagnóstico del análisis documental de los estados financieros analizados nos muestran una disminución de la utilidad en el 2016-2017, según ROA sabemos que en el 2016-2017 la utilidad de cada sol invertido en activos disminuyó en un 14% , que muestra la eficacia con la que la empresa produce beneficios con los fondos disponibles; El ROE disminuyó un 7% y los propietarios obtienen ganancias por cada sol que

aportan como capital a la empresa año tras año; el ROI es bajo 14% por año, lo que demuestra cuán rentable es hacer lo que hacemos o planeamos hacer.

- Para el objetivo específico 01 “Determinar el porcentaje de participación de la empresa Service Amazon del Oriente SRL en las contrataciones con el Estado, periodo 2020, con respecto a este objetivo el estudio muestra que el número de procesos de selección en las que se presentó la empresa Service Amazon Del Oriente SRL., suman 78 veces de los cuales 64 fueron adjudicados, alcanzando un porcentaje de éxito de 82% sobre el total presentado, haciendo un total en S/. 1, 971,988,00, además se muestra que durante el periodo de estudio se ejecutaron 62 contratos haciendo un total de S/. 1,247,739.00 soles lo que representa el 94% respecto a los procesos adjudicados y se han concluido 58 procesos haciendo un total en soles de S/ 1,169,442.69 que representa el 94%, así mismo respecto a los ingresos obtenidos respecto a los contratos ejecutados alcanzaron S/ 1,247,739.00 representando el 100% de ingresos obtenidos en el periodo de estudio; lo que demuestra que la empresa tiene un porcentaje de éxito importante durante el periodo de estudio, además de un alto porcentaje de éxito en la participación de los procesos de selección, estudio que difiere de la investigación realizada por (Fabián, 2017) quien concluyó que la tasa de participación de las micro y pequeñas empresas de la ciudad de Cajamarca en contratos con el gobierno es del 37% en el año 2016, lo que significa que de 82 muestras tomadas participaron alrededor de 30, la tasa de participación fue baja

porque es menor al 50%, se acepta la hipótesis general; además, se reveló que la mayoría de las micro y pequeñas empresas de la región Cajamarca desconocen las normas que rigen los contratos con el Estado, pues solo el 48% que representa una pequeña minoría, conocen pero con dificultades; por ejemplo, la falta de conocimiento e interés de las micro y pequeñas empresas; mientras que no todos los que saben de los contratos participan.

- Con respecto al 2 objetivo específico “Determinar el porcentaje de rentabilidad obtenido por la empresa Service Amazon del Oriente SRL a través de los contratos con el Estado, Iquitos periodo 2020” con respecto este objetivo el estudio muestra que, según el cálculo efectuado el beneficio generado por la empresa Service Amazon del Oriente SRL corresponde el 34% del rendimiento neto del capital, con un 14% de las inversiones generado por los socios y el 6% del activo total; lo que significa que la empresa tiene un porcentaje aceptable de rentabilidad sobre los activos, estudio que difiere de (Castañeda J. M., 2019) ya que según la investigación menciona que el ROE bajo en un 7% de utilidad para los dueños; el ROI bajo en un 14% de año a año, lo cual ve que tan eficiente es el gasto que estamos haciendo o que planeamos realizar.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

- De los resultados obtenidos respecto al análisis efectuado a los contratos con el Estado por la empresa Service Amazon del Oriente SRL, periodo 2020. Se concluye que la empresa participa eficientemente en los procesos de selección convocados por el Estado ya que los resultados obtenidos representan el 82% sobre el total presentado.
- Respecto a los contratos se concluye que se ejecutaron mayoritariamente durante el periodo 2020 alcanzando un porcentaje de 94% respecto del total contratado lo que se traduce en mayores ingresos para la empresa Service Amazon del Oriente SRL.
- Los ingresos que obtiene la empresa Service Amazon del Oriente SRL son por contratos exclusivamente con el Estado alcanzando un 100%, por lo que sus esfuerzos se concentran en los procesos que convoca el Estado como el mayor financiador de sus ingresos que le generaron beneficios.
- Respecto a su influencia con la rentabilidad se determina que es positivo ya que según los resultados obtenidos del análisis documental concluye que la ingresos que obtiene la empresa Service Amazon del Oriente SRL son por contratos exclusivamente con el Estado alcanzando un 100% y su rentabilidad financiera (ROE) las utilidades netas de la empresa corresponden al 14% del patrimonio, es decir que los socios obtuvieron un rendimiento sobre su inversión del 14%, asimismo según la rentabilidad económica (ROA) con respecto a los activos totales de la empresa sus ventas correspondieron al 6%, es decir por cada sol invertido en activos totales generó 0.06 soles de utilidad neta; por lo que

realizando el análisis comparativo de los indicadores de rentabilidad se identificó que el ROE (14%) es mayor que el ROA (6%) lo que permite a la empresa capacidad de endeudamiento en futuras inversiones para generar mayor rentabilidad a los inversionistas.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos se plantearon conclusiones por lo que recomendamos a la gerencia lo siguiente:

- Seguir fortaleciendo el área de contrataciones de la empresa Service Amazon del Oriente SRL, ya que los ingresos que genera dependen del éxito que puedan conseguir en los procesos de selección convocados por el Estado y que devienen en contratos suscritos por la empresa.
- Se recomienda ser más eficientes en la generación de los ingresos con mayores contratos no solo con el Estado si no también con el sector corporativo a fin de repotenciar las actividades a nuevos mercados que beneficien a la empresa Service Amazon del Oriente SRL.
- Se recomienda además revisar los ingresos y gastos operativos para hacerlo más eficiente, permitiendo el uso eficiente de los recursos que incrementen la rentabilidad de la empresa Service Amazon del Oriente SRL, que de acuerdo al periodo de estudio no son significativas.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Aragon, C. J. (2012.). Contrataciones del Estado. Lima.: FFECAAT E.I.R.L.
- Ballesta, J. (2002). Analisis de la Rentabilidad de la Empresa.
- Banco Mundial en Perú. (s.f.).
<https://www.bancomundial.org/es/country/peru/overview#1>.
- Bolsa de Valores de Lima. (s.f.). <https://www.bvl.com.pe/bvlupdate/2021-06-16-rentabilidad-frente-al-promedio-de-mercado>.
- Carhuancho, M. L. (2018). Análisis de la contratación pública en la institución del Estado, Lima 2018. Lima - Perú: Escuela Post Grado Universidad Cesar Vallejo.
- Carrasco, D. S. (2010). Metodología de la Investigación.
- Castañeda, J. M. (2019). Gestión Administrativa para incrementar la rentabilidad en la empresa MICHIPLOT SAC, Chicalyo 2018. Pimentel-Perú.: Universidad Señor de Sipán.
- Castañeda, L. Z., & Reyes, M. I. (2017). Gestión Financiera y su Influencia en la rentabilidad de la Empresa Industrias del Perno S.A.C. Periodo 2017. Lima - Perú: Universidad Privada del Norte.
- Córdova, P. M. (2012). Gestión Financiera . Bogotá: Ecoe ediciones.
- Fabián, A. J. (2017). Las micro y pequeñas empresas comerciales del Distrito de Cajamarca y su participación en las contrataciones con el estado año -2016. Cajamarca- Perú. : Universidad Nacional de Cajamarca.
- Fajardo, O. M., & Soto, G. C. (2018). Gestión Financiera Empresarial/
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12487>. Machala-Ecuador : Editorial UTMACH.
- Ferraz, P. C., Román, C. P., & Galbán., M. A. (2013). Planificación Financiera. Madrid: ESIC EDITORIAL.
- Gitman. (1992). Fundamentos de la Administración Financiera . Mexico.

- Gitman, L. L. (2003). Principios de Administración Financiera. Neucalpan de Juárez: Pearson Educación de Mexico.
- Glosario de términos financieros. (s.f.).
<https://www.lahipotecaria.com/colombia/wp-content/uploads/2014/10/Glosario-terminos-Financieros.pdf>.
- Gómez, A. O. (2005). Gestión Financiera y Diagnostico Estratégico . Colombia: McGraw-Hill Interamericana.
- Gutierrez, H. G. (2019). La Ley de contrataciones del estado y su influencia en el procedo de adquisiciones de bienes y servicios en el Municipalidad Distrital de Orurillo, periodos 2016 y 2017. Puno-Perú: Universidad Nacional del Altiplano.
- Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. (2018.). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Hernández, S. R., Fernandez, C. C., & Bapista, L. P. (2014). Metodologia de la Investigacion 5ta edicion. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernandez, V., & Ochoa, O. (1997). Administración de inversiones. Mexico: McGraw-Hil.
- Horne, J. V. (2012). Administracion Financiera /https://www.academia.edu/17838510/Administraci%C3%B3n_Financiera_10ma_Ed_James_C_Van_Horne. Mexico: Prentice Hall Hispanoamericana S.A.
- Jiménez, M. V., & Lozano, H. M. (2017). Gestión Financiera y la Rentabilidad de la empresa San Jose Inversiones S.R.L, Jaen 2017. Jaen- Peru: Universidad Señor de Sipán .
- Lizcano, Á. J. (2004). Rentabilidad empresarial. Propuesta práctica de análisis y evaluación. Revista Cámaras. Cámaras de Comercio. Servicios de Estudios.,

https://www.camara.es/sites/default/files/publicaciones/rentab_emp.pdf
f.

Mytriplea. (s.f.). Rentabilidad empresarial.
<https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad-empresarial/>.

Olivera, M. M. (2011). Herramientas de Gestión Financiera. Lima Peru : Ediciones Caballero Bustamante.

Ortega, J. (2014). Rentabilidad. <http://ocw.uc3m.es/economia-financiera-y-contabilidad/economia-de-la-empresa/material-de-clase1/Rentabilidad.pdf>.

OSCE. (2012). Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado.

Perúcompras. (s.f.). Glosario de términos Perú Compras. Obtenido de <https://www.perucompras.gob.pe/adicionales/glosario.php>

Quishpi, K. J. (2019). La Gestión Financiera y la Rentabilidad de la Empresa de Servicios Turísticos Hostería Arrayán y Piedra de la Ciudad de Macas - Ecuador, periodo 2015-2018. Riobamba - Ecuador 2019: Universidad Nacional de Chimborazo.

Sampieri, Collado y Bautista. (2010). Metodología de la Investigación.

Sánchez, J. (2012). Análisis de Rentabilidad de la empresa. <<http://www.5campus.com/leccion/anarenta>>.

Sánchez, M. L. (2017.). Rentabilidad empresarial. Análisis. Aseduco, Asesoría y educación., <http://aseduco.com/blog1/2017/04/03/rentabilidad-empresarial-analisis/>.

Sumalave, V. W. (2020). Gestión Financiera y Rentabilidad en una empresa bajo Régimen General. Callao - Peru: Universidad Nacional del Calla / Escuela de Post Grado.

Valdez, H. R. (2013.). Derecho Aduanero, Laboral, Empresarial y responsabilidad Social Empresarial. Obtenido de LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO:

<http://blog.pucp.edu.pe/blog/rociovaldez/2013/03/06/ley-de-contrataciones-del-estado/#comment-4>.

ANEXOS

1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la Investigación.	Pregunta de Investigación.	Objetivos de la Investigación	Hipótesis	Tipo y Diseño de Estudio	Población de estudio y procesamiento de datos	Instrumento de recolección de datos
CONTRACIONES CON EL ESTADO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICE AMAZON DEL ORIENTE SRL, IQUITOS PERIODO 2020.	General	General	General	Tipo de investigación: de cuantitativo. Diseño de Investigación: No experimental. Tipo de diseño: Transaccional - Causal	La presente investigación estará conformada por los estados financieros y los registros históricos de los contratos que tuvo con el estado la empresa Service Amazon del Oriente SRL. Procesamiento de datos. La información recolectada será procesada en una hoja de cálculo excel. Para finalizar se elaborará cuadros y gráficos necesarios para presentar la información sistematizada de las variables en estudio. Finalmente se procederá a la elaboración del informe final de la tesis, para su respectiva sustentación.	Para el análisis documental se utilizará una guía de análisis de documentos.
	¿De qué manera las contrataciones con el Estado influyen en la rentabilidad de la empresa Service Amazon del Oriente SRL, Iquitos periodo 2020?	Determinar la influencia de las contrataciones con el Estado en la rentabilidad de la empresa Service Amazon del Oriente SRL, Iquitos periodo 2020	Las contrataciones con el Estado influyen positivamente en la rentabilidad de la empresa Service Amazon del Oriente SRL, Iquitos periodo 2020.			
	Específico	Específico	Específico			
	¿Cuál es el porcentaje de participación de la empresa Service Amazon del Oriente SRL en las contrataciones con el Estado, periodo 2020?	Determinar el porcentaje de participación de la empresa Service Amazon del Oriente SRL en las contrataciones con el Estado, periodo 2020.	El porcentaje de participación de la empresa Service Amazon del Oriente SRL en las contrataciones con el Estado del periodo 2020, es bajo.			
	¿Cuál es el porcentaje de rentabilidad obtenido a través de los contratos con el Estado de la empresa Service Amazon del Oriente SRL, Iquitos periodo 2020?	Determinar el porcentaje de rentabilidad obtenido por la empresa Service Amazon del Oriente SRL a través de los contratos con el Estado, Iquitos periodo 2020.	El porcentaje de rentabilidad obtenido por la empresa Service Amazon del Oriente SRL, Iquitos periodo 2020 a través de los contratos con el Estado es alto.			

2. GUÍA DE ANÁLISIS DE DOCUMENTOS

Estado de Situación Financiera, periodo 2020

SERVICE AMAZON DEL ORIENTE S.R.L

RUC Nº 20602383432

CALLE RICARDO PALMA Nº 924 - IQUITOS

B A L A N C E S I T U A C I O N A L

Al 31 de Diciembre del 2020

(Expresado en Soles)

ACTIVO CORRIENTE		2020	PASIVO CORRIENTE		2020
CAJA Y BANCOS (nota 1)		351,409	SOBREGIRO BANCARIO		-
CUENTAS POR COBRAR			CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES:		
. Cuentas por Cobrar Comerciales (nota 2)		336,819	. Facturas por pagar		-
. Cuentas por Cobrar Pers. Acc (nota 3)		342,491	. Letras por Pagar		-
. Otras Cuentas por Cobrar Div.-Terc. (nota 4)		-	OTRAS CUENTAS POR PAGAR:		
. Mercaderia		-	. Prestamos de Financieros (nota 8)		429,505
. Otros		-	. Tributos por Pagar (nota 6)		30,272
TRIBUTOS POR PAGAR (nota 6)		-	. Remuneraciones y Part. Por Pagar		-
			. Otras Cuentas por Pagar Comerc y Terc.		-
			PARTE CTE DE LAS DEUDAS L/P		-
Total Activo Corriente		1,030,719	Total Pasivo Corriente		459,777
			PASIVO NO CORRIENTE		
			DEUDAS A LARGO PLAZO (nota 8)		130,811
			BENEFICIOS SOCIALES (nota 7)		-
			Pasivo No Corriente		130,811
			PATRIMONIO		
CARGA DIFERIDA L/PLAZO		-	CAPITAL SOCIAL		210,000
INM. MAQUINARIAS Y EQUIPO (nota 5)		111,343	RESERVA LEGAL		-
INVERSIONES INTANGIBLES			RESULTADOS ACUMULADOS		246,379
(-) DEPRECIACION ACUMULADA (nota 5)		-22,773	RESULTADOS DEL EJERCICIO		72,322
Activo No Corriente		88,570	Total Patrimonio		528,701
TOTAL ACTIVO		1,119,289	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		1,119,289

Estado de resultados, periodo 2020

SERVICE AMAZON DEL ORIENTE S.R.L

RUC N° 20602383432

CALLE RICARDO PALMA N° 924 - QUITOS

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS

Por el Periodo comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2,020

(Expresado en Soles)

	Diciembre-20	%
<i>VENTAS NETAS</i>	1,247,739	100%
TOTAL INGRESOS DE EXPLOTACION	1,247,739	100%
<i>COSTO DE VENTAS (Costos de Explotación)</i>	0	0%
M1 - MARGEN BRUTO	1,247,739	100%
GASTOS OPERACIONALES		
<i>GASTOS DE VENTA</i>	-855,896	-69%
<i>GASTOS ADMINISTRATIVOS</i>	-267,569	-21%
M2 - MARGEN OPERACIONAL	124,274	10%
OTROS INGRESOS (GASTOS)		
<i>GASTOS FINANCIEROS</i>	-21,680	-2%
<i>INGRESOS FINANCIEROS</i>	0	0%
<i>CARGAS DIVERSAS</i>	0	0%
<i>CARGAS EXCEPCIONALES</i>	0	0%
<i>INGRESOS EXCEPCIONALES</i>	0	0%
<i>INGRESOS DIVERSOS</i>	0	0%
<i>EFECTOS DEL R.E.I.</i>	0	0%
RESULTADO NO OPERACIONAL	-21,680	-2%
M3 - UTILIDAD A. DE PART. E IMPTOS.	102,594	8%
<i>Prov. PARTICIP. TRABAJADORES</i>	0	0%
<i>Prov. IMPUESTO A LA RENTA</i>	-30,272	-2%
M4 - RESULTADO DEL EJERCICIO	72,322	6%

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, Periodo 2020

SERVICE AMAZON DEL ORIENTE S.R.L

RUC Nº 20602383432

CALLE RICARDO PALMA Nº 924 - IQUITOS

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATROMINIO NETO

AL 31 DE DICIEMBRE 2,020

(Expresado en Soles)

DETALLE	BALANCES AL 31/12/2019	AJUNTES POSITIVOS 2020	AJUSTES NEGATIVOS 2020	BALANCE DE CAPITAL AL 31/12/2020
Capital suscrito y pagado	210,000	-	-	210,000
Reserva Legal	-	-	-	0
Reserva para Eventualidades	-	-	-	0
Resultados Acumulados	246,379	-	-	246,379
Beneficio (Pérdida) del Periodo	-	72,322	-	72,322
TOTALES	456,379	72,322	0	528,701

SERVICE AMAZON DEL ORIENTE SRL

EN NÚMEROS

Procesos Presentados	Procesos Adjudicado s	Contrato s en ejecución	Contratos concluido s	% de procesos adjudicado s	% de contratos concluido s
78	64	62	58	82%	94%

SERVICE AMAZON DEL ORIENTE SRL

EN SOLES

Procesos Adjudicados	Contratos en ejecución	Contratos concluidos	ingresos por contratos	% contratos en ejecución	% contratos concluidos	% ingresos por contratos con el Estado
S/ 1,971,988.80	S/ 1,247,739.00	S/ 1,169,442.69	S/ 1,247,739.00	63%	94%	100%

Ratios de Rentabilidad

Rentabilidad Neta del Capital			
Utilidad Neta	S/	72,322.02	
Capital	S/	210,000.00	0.34

Rentabilidad Neta del Patrimonio.			
Utilidad Neta	S/	72,322.02	
Patrimonio	S/	528,701.02	0.14

Rentabilidad del Activo			
Utilidad Neta	S/	72,322.02	
Activo Total	S/	1,119,288.50	0.06

3. CONSENTIMIENTO INFORMADO

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Iquitos, 29 de marzo 2022

Señora.

Gerente General

LUZ ESTRELLA LANARO JUVENAL

SERVICE AMAZON DEL ORIENTE S.R.L.

Calle Ricardo Palma N° 924 – Loreto Maynas Iquitos

Asunto: Solicito permiso para elaborar trabajo de Investigación.

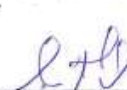
Silvia Karina Trigozo Sevillano, identificada con DNI N° 76326876, con domicilio en Calle Mi Perú N° 525 Distrito de Iquitos. Ante usted respetuosamente me presento y expongo.

Que, habiendo concluido la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, solicito a usted permiso para realizar trabajo de Investigación en la Empresa que usted representa sobre la Tesis titulada "CONTRATAIONES PÚBLICAS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SADO SRL, PERIODO 2020", para optar el título profesional de CONTADORA PUBLICA. La autorización incluye uso de información y de ser necesario entrevista y/o cuestionario para ser desarrollado por los colaboradores. Toda información es confidencial y será utilizado únicamente con fines académicos.

Agradecería informarnos de su decisión por escrito o al correo electrónico tsilviakarina@gmail.com o para cualquier aclaración que estime oportuno al teléfono Celular 973002742 o Whatsapp 973002742.

A espera de su atención a mi solicitud y al mismo aprovecho la oportunidad para reiterar mi consideración y estima.

Atentamente,



Silvia Karina Trigozo Sevillano
DNI N° 76326876





"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Iquitos, 05 de abril del 2022

CARTA N° 0005 - 2022- SADO/GG

SEÑORITA:

Silvia Karina Trigozo Sevillano

PRESENTE. -

ASUNTO: Aceptación de proyecto de tesis

De mi consideración:

Tras la verificación de lo expuesto en su solicitud en relación con el uso de la información y de ser necesario entrevista y/o cuestionario para ser desarrollado por los colaboradores de la empresa, acción realizada para el proyecto de Tesis titulado "CONTRATACIONES PÚBLICAS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SADO SRL, PERIODO 2020".

En nombre de nuestra empresa, me complace informarle que se ha estudiado su propuesta y visto la pertinencia del proyecto de tesis, por lo que su solicitud es: AUTORIZADA

Se expide al interesado para las acciones que corresponda

Atentamente,


Luz Estrella Llanero Juvenal
Gerente General
SADO S.R.L.

RUC: 20602383432 / Dirección: Calle Ricardo Palma N° 924 - Loreto Maynas Iquitos
e-mail: sadosrl@hotmail.com / Cel. 963819234