



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE LOS
INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DE LA CIUDAD DE
IQUITOS DURANTE EL PERIODO 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADORA PÚBLICA**

PRESENTADO POR:

LIZ MIREYA PINHEIRO AYAMBO

ASESOR:

CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.

IQUITOS, PERÚ

2023

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

FACEN

"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°060-CCGyT-FACEN-UNAP-2023

En la ciudad de Iquitos, a los **08** días del mes de **junio** del año 2023, a horas: **11:00 a.m.** se dio inicio haciendo uso de la **Plataforma Zoom** la sustentación pública de la Tesis titulada: "**RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE LOS INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DE LA CIUDAD DE IQUITOS DURANTE EL PERIODO 2022**", autorizado mediante **Resolución Decanal N°1042-2023-FACEN-UNAP** presentado por la Bachiller en Ciencias Contables **LIZ MIREYA PINHEIRO AYAMBO**, para optar el Título Profesional de **CONTADORA PÚBLICA** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.	(Presidente)
CPC. ROLAN RAMÍREZ GÓMEZ, Mg.	(Miembro)
CPC. JUAN JOSÉ RUIZ MELENA, Mg.	(Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **SATISFACTORIAMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA (15)**.

Estando la Bachiller apta para obtener el Título Profesional de Contadora Pública.

Siendo las **12:40 p.m.** del **08 de junio del 2023**, se dio por concluido el acto académico.

CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.
Presidente

CPC. ROLAN RAMÍREZ GÓMEZ, Mg.
Miembro

CPC. JUAN JOSÉ RUIZ MELENA, Mg.
Miembro

CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mg.
Miembro


Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234354 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264




JURADO Y ASESOR

JURADO Y ASESOR




CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.
Presidente
MATRICULA N°10-0180



CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mg.
Miembro
MATRICULA N°10-966



CPC. JUAN JOSÉ RUIZ MELENA, Mg.
Miembro
MATRICULA N° 10-1584



CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mg.
Asesor
MATRICULA N°10-0927

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**FACEN_TESIS_PINHEIRO AYAMBO LIZ M
IREYA.pdf**

AUTOR

LIZ MIREYA PINHEIRO AYAMBO

RECuento de palabras

11991 Words

Recuento de caracteres

65285 Characters

Recuento de páginas

69 Pages

Tamaño del archivo

821.3KB

Fecha de entrega

Apr 17, 2023 11:22 AM GMT-5

Fecha del informe

Apr 17, 2023 11:23 AM GMT-5

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

DEDICATORIA

Quiero agradecer No puedo dejar de mencionar a las personas que una u otra manera formaron parte de mi aprendizaje, mi familia en general, mis compañeros de estudios, mis compañeros de trabajo y mis profesores, creo que de una u otra forma están involucrados en mi historia porque siempre se aprende algo nuevo y me gusta rescatar, copiar y mejorar lo bueno y positivo de las personas.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios porque con él todo es posible y sin él no somos nada, gracias a él que me permite gozar aún de mis padres, quienes siempre han sido para mí un soporte e inspiración para seguir Adelante, mi madre una mujer luchadora y de buenos principios, mi padre enseñándonos siempre muy firme los valores con ejemplos y así mismo a siempre buscar una solución si se nos presenta un obstáculo, a José mi compañero incondicional y a mis hijos quienes son el motor para continuar el proceso de mi vida.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	4
1.1. Antecedentes	4
1.2. Bases teóricas	8
1.3. Definición de términos básicos	14
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	17
2.1. Formulación de la hipótesis	17
2.2. Variables y su operacionalización	17
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	23

3.1	Tipo y diseño	23
3.2	procedimientos de recolección de datos	25
3.3	Procesamiento y análisis de los datos	27
3.4.	Procedimiento de análisis de datos	28
3.5	Aspectos éticos	29
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		31
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN		57
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES		64
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES		66
CAPITULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN		68
ANEXOS		
01: Matriz de consistencia		
02: Instrumento de Recolección de Datos		
03: Hoja de Consentimiento Informado		

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Estadísticas del primer indicador del Control Interno.	32
Tabla 2: Estadísticas del segundo indicador del Control Interno.	34
Tabla 3: Estadísticas del tercer indicador del Control Interno.	35
Tabla 4: Estadísticas del cuarto indicador del Control Interno.	37
Tabla 5: Estadísticas del quinto indicador del Control Interno.	38
Tabla 6: Estadísticas del primer indicador de Gestión de Inventarios.	40
Tabla 7: Estadísticas del segundo indicador de Gestión de Inventarios.	41
Tabla 8: Estadísticas del tercer indicador de Gestión de Inventarios.	43
Tabla 9: Estadísticas del cuarto indicador de Gestión de Inventarios.	45
Tabla 10: Estadísticas del quinto indicador de Gestión de Inventarios.	46
Tabla 11: Correlación Spearman para la hipótesis general.	51
Tabla 12: Correlación Spearman para la primera hipótesis específica.	53
Tabla 13: Correlación Spearman para la segunda hipótesis específica.	55

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1: Histograma del primer indicador del Control Interno.	32
Gráfico 2: Histograma del segundo indicador del Control Interno.	34
Gráfico 3: Histograma del tercer indicador del Control Interno.	35
Gráfico 4: Histograma del cuarto indicador del Control Interno.	37
Gráfico 5: Estadísticas del quinto indicador del Control Interno.	39
Gráfico 6: Estadísticas del primer indicador de Gestión de Inventarios.	40
Gráfico 7: Estadísticas del segundo indicador de Gestión de Inventarios.	42
Gráfico 8: Estadísticas del tercer indicador de Gestión de Inventarios.	43
Gráfico 9: Estadísticas del cuarto indicador de Gestión de Inventarios.	45
Gráfico 10: Estadísticas del quinto indicador de Gestión de Inventarios.	47
Gráfico 11: Tipos de variables requeridas ara Rho de Spearman	48

RESUMEN

El sistema de control interno es importante en las empresas, sobre todo las pequeñas y medianas empresas, porque ayuda a mejorar la calidad, mejorar los procesos y reducir los costos de desarrollo. Las pequeñas empresas deben organizarse para conocer el estado de control real de los bienes ofrecidos para la venta y utilizar el control interno para analizar cuestiones de gestión, contabilidad y ventas; en este sentido, el objetivo del presente trabajo de investigación es determinar la relación entre control interno y la gestión de los inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022. Para ello se utilizó una metodología cuantitativa, no experimental, y de diseño correlacional y encontramos que existe relación directa con la gestión de los inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022, y que esta relación es significativa y alta y específicamente es del 89%.

Palabras Clave: Control interno, gestión de inventarios, cumplimiento de metas, evaluación de riesgo, empresas ferreteras, Iquitos.

ABSTRACT

The internal control system is important in companies, especially small and medium-sized companies, because it helps to improve quality, improve processes and reduce development costs. Small businesses must organize to know the actual control status of the goods offered for sale and use internal control to analyze management, accounting and sales issues; In this sense, the objective of this research work is to determine the relationship between internal control and inventory management in the hardware companies of the city of Iquitos during the period 2022. For this, a quantitative, non-experimental methodology was achieved, and of correlational design and we found that there is a direct relationship with the management of inventories in the hardware companies of the city of Iquitos during the 2022 period, and that this relationship is significant and high and specifically is 89%.

Keywords: Internal control, inventory management, goal achievement, risk assessment, hardware companies, Iquitos.

INTRODUCCIÓN

El sistema de control interno es importante en las empresas, sobre todo las pequeñas y medianas empresas, porque ayuda a mejorar la calidad, mejorar los procesos y reducir los costos de desarrollo. Las pequeñas empresas deben organizarse para conocer el estado de control real de los bienes ofrecidos para la venta y utilizar el control interno para analizar cuestiones de gestión, contabilidad y ventas.

Los sistemas de control interno en la empresa miden la efectividad de los pasos de la gestión en cada proceso y se enfocan en el seguimiento de pedidos para garantizar la confiabilidad, así mismo, protegen y controlan los procesos que conducen a la supervivencia de la empresa.

Así mismo, los sistemas de control interno son muy útiles para las empresas, sobre todo cuando estas operan en el sector comercial e industrial, pues en estos sectores en particular, las empresas deben gestionar de manera eficiente sus inventarios, pues las empresas del sector comercial e industrial deben gestionar sus inventarios de manera eficiente, pues son activos importantes para las empresas.

Por otro lado, en la ciudad de Iquitos, capital del departamento de Loreto, el sector construcción es uno de los principales sectores que impulsan la economía, y la mayor cantidad de empresas formales en este sector son las empresas ferreteras.

En este sentido, la aplicación e importancia que puede ofrecer el control interno a las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos, es enorme, pues la actividad principal de estas empresas, que en su mayoría son medianas y pequeñas empresas, es la compra y venta de material de construcción para

satisfacer las necesidades de la población Iquiteña, por lo que generalmente, la misión de estas empresas, es satisfacer las necesidades de los clientes con alta seguridad, brindándoles productos de alta calidad, para la construcción, mantenimiento y mejora de sus bienes inmuebles.

Sin embargo, la gran competencia existente en el sector genera que muchas empresas deban gestionar de manera eficiente todos sus procesos para ganar participación en el mercado o simplemente mantenerse rentables. Para ello, las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos deben mejorar su gestión en la contabilidad, para evitar fallas en el manejo de sus bienes vendidos, contabilizar correctamente los ingresos y egresos de sus productos; mejorar el manejo de inventarios o almacenes, si las empresas manejan o gestionan de manera incorrecta sus inventarios, pueden generar errores en la contabilidad de inventarios, generar errores en las ventas o provocar un desabastecimiento prematuro para las empresas.

Este estudio es importante, sobre todo para las empresas, emprendedores y dueños de las empresas del sector comercio y construcción de la ciudad de Iquitos, del departamento de Loreto y de todo el país, porque este estudio, determinara las razones por las cuales es muy importante el control interno, para promover el correcto funcionamiento de las empresas en todas sus funciones, para mejorar u optimizar ciertas funciones que se deben mejorar y de esta forma permitir una correcta y fácil toma de decisiones para los empresarios y disminuir las dificultades que se puedan presentar en la gestión de la empresa, y mejorar su eficiencia en los métodos más importantes que pueden ser optimizados en la empresa.

En este sentido, el propósito de la presente investigación es determinar la relación entre la relación entre control interno y la gestión de los inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022.

Los resultados de la investigación, aportará herramientas que puede obtener beneficios indispensables para las empresas, como mejorar los estándares en el registro de entradas y salidas de los materiales, existencias físicas y su eficiente distribución, a través de un eficiente sistema de inventarios y control interno.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el año 2019 se llevó a cabo una investigación de naturaleza no experimental de tipo cuantitativa y de diseño analítico, que incluyó como población de estudio a los trabajadores de las empresas del Perú y tuvo como objetivo determinar como el control interno determina la rentabilidad de las PYMES comerciales en el periodo 2018.

La investigación determinó que el control interno ayuda a las pequeñas y medianas empresas a generar más ganancias y tener más control sobre todas sus cuentas y fondos; y lo importante que es esto para las pequeñas y medianas empresas con diseño no experimental, para ello se utilizó una encuesta a los trabajadores de esta empresa.

La investigación concluyó que los estados financieros de las empresas calculan la pérdida patrimonial ocasionada por la falta de un adecuado control interno; Así como la síntesis y análisis de la literatura que sustenta los datos presentados por el autor. Además, se encontró que las empresas parecen estar registrando precios más altos, lo que afecta la utilidad que se ve en el Estado de Resultados; Debido a la falla del control interno en las organizaciones comerciales en 2018, (Trujillo Olortegui, 2019) .

En el año 2018 se llevó a cabo una investigación de naturaleza no experimental de tipo cuantitativa y de diseño correlacional, que incluyó como población de estudio a los funcionarios de grandes empresas de la Unión Europea y tuvo como objetivo determinar la relación del papel del control interno en la gestión empresarial de las empresas europeas

así como desarrollar una guía de análisis para fomentar el mejor desempeño empresarial.

La investigación determino que existe una relación entre el del papel del control interno en la gestión empresarial de las empresas europeas, y el autor propone y elabora una guía para el análisis de la actividad económica de una empresa para controlar y garantizar la interacción de tareas y funciones de gestión en los aspectos actuales y estratégicos en las condiciones de desarrollo innovador. Para ello, el auto desarrolla la metodología patentada para la formación del sistema de control de gestión empresarial, e introduce el concepto de matrices de análisis e interacción entre las funciones de la gestión empresarial. También se describen los objetivos del sistema de control de gestión en la economía moderna.

La investigación concluyo que el papel clave del control en la implementación de los objetivos actuales y estratégicos de la administración de la empresa está fundamentado; además, las propuestas se formulan para mejorar la función de control en la empresa con la ayuda de las nuevas tecnologías de la información. Sobre la base de la metodología patentada de análisis matricial e interacción de objetivos y funciones del sistema de gestión empresarial, se desarrolla el algoritmo para la formación de un sistema de control interno flexible integrado, (Akhmetshin, Vasilev, Mironov, Zatsarinnaya, y Romanova, 2018).

En el año 2018 se llevó a cabo una investigación de naturaleza no experimental de tipo cuantitativa y de diseño correlacional, que incluyo

como población de estudio a los trabajadores de las empresas del distrito de Chimbote y tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la optimización de gestión de las PYMES en este distrito.

La investigación determino que existe una relación positiva entre estas variables, entre el control interno y la gestión de estas empresas para optimizar los procesos e incrementar el desarrollo de las empresas en este distrito, lo que indica que es necesario que las empresas puedan mejorar sus controles y procesos para ganar competitividad, para ello, usaron el método de la encuesta.

La investigación concluyo que el 75% de los participantes expresaron su preocupación de que el sistema de gestión en el lugar de trabajo es inadecuado y no está actualizado, el 25% el sistema de gestión en el lugar de trabajo es adecuado y la mitad de los participantes consideraron que no son efectivos en términos de gestión, sin embargo se encontró que existe una relación positiva entre estas variables, (León Novoa, 2018).

En el año 2018 se llevó a cabo una investigación de naturaleza no experimental de tipo cuantitativa y de diseño analítico, que incluyo como población de estudio a los trabajadores de la empresa Fastrol S.A.C. en el distrito de Chimbote y tuvo como objetivo analizar como el control interno influye en la empresa Fastrol S.A.C. durante el periodo 2016.

La investigación determino que de los registros nacionales examinados, identifican que las prácticas internas de gestión de las empresas, como la falta de organización, el libro de trabajo, la política laboral interna, proceso de selección, reclutamiento y capacitación de los

empleados, y la auditoría continua ayuda a mejorar el desempeño de la empresa. Asimismo, la sociedad Fastrol S.A.C presenta los mismos criterios para la efectividad del control interno en las actividades realizadas, identificando las deficiencias que puedan afectar el nivel de seguimiento de los objetivos planificados.

La investigación concluyo que la mayoría de las pequeñas y medianas empresas del Perú, en específico “Fastrol S.A.C” en sus operaciones en cuanto al control interno, pueden ayudar a que las características representan la debilidad de la mayoría de dichas empresas que no pueden crecer, reducir riesgos, administrar sus activos y lograr sus objetivos corporativos, (Chaffo Noria, 2018).

En el año 2017 se llevó a cabo una investigación de naturaleza no experimental de tipo cuantitativa y de diseño correlacional, que incluyo como población de estudio a los funcionarios de grandes empresas de Estados Unidos y tuvo como objetivo determinar como el control interno influye en la orientación de la gestión pública o administrativa de estas empresas.

La investigación determino que existe una relación entre la calidad del control interno y la precisión de la orientación de gestión, los autores encuentran que de acuerdo con los gerentes de las empresas, los controles internos ineficaces dependen de informes de gestión interna erróneos, y en este sentido, si se formara una guía, esta, se documenta de una manera menos precisa entre las empresas que informan controles internos ineficaces.

La investigación concluyo que esta relación se extiende a un análisis de cambios, y el impacto de los controles internos ineficaces en la precisión del pronóstico es tres veces mayor cuando la debilidad se relaciona con los ingresos o el costo de los bienes vendidos, insumos particularmente relevantes para pronosticar ganancias. Finalmente, el autor concluye que la calidad del control interno tiene un efecto económicamente significativo en los informes de gestión interna y, por lo tanto, en las decisiones basadas en estas cifras, (Feng, Li, y McVay, 2017).

1.2. Bases teóricas

1.2.1 Control Interno:

Según Sanimana (2015), considera que el "control interno fomenta la defensa de la organización y apoya la buena continuidad del trabajo; según el autor, el control interno es como una regulación interna que los empleados corporativos debe seguir y fomenta los siguientes objetivos: fomenta el éxito y operaciones del proceso efectivo de la empresa; fomenta la asociación y mejora la calidad de información financiera.

El propósito de usar el control interno es que fortalece las reglas de poder y disminuye las ineficiencias, y promueve la integración de la organización.

1.2.2 Implementación y funciones de control interno:

Según el artículo. 4, de la Ley 28716, publicada en el (2013), denominada Ley de Control Interno de las Entidades del Estado que las instituciones públicas utilizan procedimientos de control interno en sus operaciones, recursos, procesos y actividades organizacionales para lograr los siguientes objetivos:

- a) Mejorar y promover la eficiencia, eficacia, economía y transparencia en los procesos organizativos, así como la calidad de los servicios públicos.
- b) Vigilar y proteger los recursos e instalaciones del gobierno de cualquier pérdida, interrupción, uso indebido y actos ilegales.
- c) De conformidad con las normas legales aplicables a la sociedad y sus procedimientos.
- d) Velar por la fiabilidad y exactitud de la información.
- e) Fomentar y fomentar el uso de los valores organizacionales.
- f) Fomentar los llamados a los empleados, así como a los funcionarios públicos, a rendir cuentas por los dineros y bienes públicos bajo su control y/o por la misión o finalidad aprobada y encomendada.
- g) Comunicarse con los propietarios y personas involucradas en la administración y operación de las unidades de la empresa, para autorizar los procedimientos y normas especiales relativas a la instalación de los sistemas mencionados y su idoneidad, inteligibilidad, regulación y compatibilidad de diferentes roles corporativos de los competidores.

1.2.3 Control interno efectivo

De acuerdo con el artículo 5 de la Ley N° 28716, las actividades de control interno son permanentes, sólidas y abarcan toda la organización y labor organizativa ejecutada antes, simultánea o posteriormente de acuerdo con los requisitos técnicos.

El artículo 7 de la Ley N° 28716 establece: que esta ley corresponde a las denominadas instituciones fiscalizadoras, denominadas Tribunal General de Cuentas, que son también entidades fiscalizadoras electas y nombradas y empresas, fiscalizar las auditorías internas y municipales. Su influencia está en áreas importantes de la empresa y afecta el trabajo de la empresa, proporcionando la base para la preparación de un plan y la implementación de medidas de control apropiadas.

1.2.4 Gestión de los inventarios.

De acuerdo a la Fundación Iberoamerciacana (2014), la gestión de los inventarios, son un conjunto de normas y reglamentos que determinan cuándo se deben cumplir las existencias y la cantidad de pedidos que se deben mantener. Un sistema de inventario proporciona un proceso para mantener y administrar el inventario. El sistema de inventario es responsable de ordenar y recibir bienes; órdenes de planificación y su cumplimiento. Además, el sistema debe mantener un control para responder a estas preguntas: ¿El proveedor aceptó el pedido? ¿Esto ha sido enviado? ¿Son correctas las fechas? ¿Es posible reordenar o devolver productos no deseados?.

La gestión de los inventarios o gestión de inventarios como todo lo relacionado con la gestión y control de inventarios de bienes particulares, donde los métodos y técnicas utilizados pueden hacer que el almacenamiento de estos bienes sea efectivo y eficiente al mismo tiempo que se trabaja para evaluar el proceso, los ingresos y la producción del producto especificado.

1.2.5 Actividades básicas en la gestión de inventarios.

De acuerdo con la Fundación Iberoamericana (2014), existen tres (3) factores importantes relacionados con la gestión de inventarios:

- Identificación de recursos: Incluye todos los procesos necesarios para obtener información sobre los productos físicos controlados, incluyendo procesos como compras físicas, análisis de recursos, análisis de procesos de recepción y venta (cantidad y resultados), cálculo de ciclos.
- Análisis de inventario: Es un análisis estadístico para determinar qué recursos se utilizan, la ganancia consumida cada vez, los recursos predeterminados que deben estar en nuestra fábrica, es decir, "algo sobra y nada que perder". puede producir Algunas formas efectivas de lograr este objetivo son: Fórmula de Wilson (máximo y mínimo), Justo a tiempo.
- Gestión de la producción: Es el análisis de todos los procesos productivos que se realizan en la parte gestionada, es decir, la transformación de las materias primas en productos

terminados para la venta, los métodos más utilizados para lograr este fin son: MPS. (plan maestro de producción), MRP II (planificación de recursos de producción).

1.2.6 Tipos de inventarios

- Materias primas o suministros: Muller (2005) Recursos utilizados para producir un inventario o producto terminado. La Fundación Iberoamericana (2014) considera que es todo lo que no cambia con la producción de las empresas, Ejemplo: Cuanta materia prima o producto se produce en los zapatos: madera, barniz, clavos, tela, etc.
- Productos semielaborados o procesamiento: Müller (2005) considera bienes como procesamiento donde las materias primas se convierten en partes, subconjuntos y productos terminados. Las actividades que se llevan a cabo deben mantenerse al mínimo. Sufren retrasos, largos tiempos de selección entre operaciones y generaciones ajustadas. Como su nombre lo indica, son artículos que la empresa ha desarrollado para la producción pero que aún no están disponibles para la venta. Ejemplo: Una colección de autos tiene asientos de cuero como banco.
- Stock de producto terminado: Se consideran todos los productos disponibles para los consumidores, es decir, aptos para la venta. Muller (2005) Productos listos para la venta a los clientes. También se utilizan para ajustar la producción a

las demandas esperadas o inesperadas del mercado. Por ejemplo, un fabricante de juguetes puede extender el final del año para cumplir con la temporada alta de ventas en diciembre.

- Inventario en Consignación: Inventario en tránsito: Fundación Iberoamericana (2014) Utilizado para mantener la cadena de suministro que conecta a la empresa con sus proveedores y clientes, respectivamente. Existen porque las cosas tienen que ser trasladadas de un lugar a otro. Lista de equipos para apoyar operaciones o partes y repuestos. Estos productos no se comercializan para contribuir a la actividad manufacturera de la empresa, aunque no formen parte directamente de la producción de la empresa. Este producto puede ser: repuestos, accesorios, etc.

1.2.7 Métodos para la valoración de inventarios:

De acuerdo con Gomes (2001) Las empresas deben evaluar sus activos, evaluar su inventario, calcular costos, determinar cuánto se está utilizando y determinar el plan de nivel de ventas. Actualmente, se utilizan los siguientes métodos para evaluar inventarios: Valoración con características específicas. Además las empresas que tienen inventarios de artículos similares para la venta, pero cada uno diferente del otro en valor, tipo o diferencia de referencia. Precio, un coche es un claro ejemplo de este tipo de importancia, ya que aunque son iguales, se

diferencian en color, número de motor, serie, modelo, etc. valoración a coste normal.

1.3. Definición de términos básicos

Ahorro: Representa la inversión en capital real y los costos físicos y administrativos de administrar estos recursos. El costo del inventario puede ser un factor importante en la inversión de capital de una empresa, (Fundación Iberoamerciacana, 2014).

Altos niveles de stock: Si los bienes son demasiado caros para mantener, las empresas no deberían tener más dinero en exceso de stock porque se deben cumplir los objetivos de buen servicio al cliente y buena producción, así como mantener la calidad de los bienes y servicios al menor costo posible sin reducir la calidad, (Fundación Iberoamerciacana, 2014).

Control: Es un método preventivo y correctivo utilizado por la institución o sindicato directivo para cumplir con las normas, políticas, procedimientos, propósitos, deberes y desvíos que regulan los desvíos, y para controlar y corregir los desvíos.

Control interno: Son controles o procedimientos que repercuten en el trabajo continuo y se involucra en la misión de todos los miembros de la organización en todos los niveles de la organización, es decir, en el camino hacia el logro de la meta, (OLACEFS, 2015).

Costos de almacenamiento: Muestra los costos en capital fijo y los costos físicos y administrativos de la gestión de estos recursos. El costo

del inventario puede ser un factor importante en la inversión de capital de una empresa, (Fundación Iberoamerciacana, 2014).

Evaluación de riesgos: la ubicación y la evaluación del riesgo relevante para lograr objetivos y gestión, (OLACEFS, 2015).

Gestión: La gestión es el acto de dirigir y realizar el trabajo profesional con el fin de determinar la organización del sistema, los objetivos y las formas de alcanzarlos. Desarrollar la forma de ver y gestionar a los empleados, (Vilcarromero, 2015).

Inventario: El inventario es un conjunto de materias primas, materiales, partes, productos en proceso y terminados que se pueden encontrar en los canales de producción y en muchos lugares de la empresa: almacén, astillero, planta de piso, almacén, embarque y en los estantes del mercado, (Fundación Iberoamerciacana, 2014).

Municipio: organismo gubernamental encargado de administrar una ciudad o un pueblo; Comprende un alcalde o gobernador y varios cabildos encargados de administrar y administrar la administración, (MEF, 2021).

Pago de multa por falta de bienes: Este pago se compara con las ventas perdidas por la ausencia de productos que causan el problema de pérdida de imagen en la empresa, (Fundación Iberoamerciacana, 2014).

Planificación: Según sus planes, eventos, reglas, presupuestos, etc. en la empresa aplicándolo y así lo hacen, (Soto, 2016).

Recortes de existencias: Las intervenciones fiscales son igual de dañinas; esto puede dar como resultado la pérdida de ventas o el aumento de los costos de compra, almacenamiento y transporte de bienes, lo que resulta en una pérdida de imagen. Debido a que el exceso de inventario significa mantener una gran cantidad de inventario y no sacar efectivo, y también afecta la liquidez de las existencias, la organización necesita hacer coincidir las operaciones de oferta y demanda para mantener el inventario a tiempo y en su lugar estantes, (Fundación Iberoamericacana, 2014).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de la hipótesis

2.2.1 Hipótesis General:

El control interno tiene una relación directa con la gestión de los inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022.

2.2.2 Hipótesis específicas:

1. La gestión de inventarios se relaciona de manera positiva con el cumplimiento de objetivos y metas de las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022.
2. La gestión de inventarios se relaciona de manera positiva con la evaluación de riesgos en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022.

2.2. Variables y su operacionalización

➤ Variables.

- a) Control Interno.
- b) Gestión de inventarios.

➤ Definición conceptual.

- a) Control Interno: El control interno, tal como se define en la contabilidad y la auditoría, es un proceso para asegurar los objetivos de una organización en cuanto a eficacia y eficiencia operativa, informes financieros confiables y cumplimiento de leyes, regulaciones y políticas.

b) **Gestión de inventarios:** La gestión de los inventarios o gestión de inventarios como todo lo relacionado con la gestión y control de inventarios de bienes particulares, donde los métodos y técnicas utilizados pueden hacer que el almacenamiento de estos bienes sea efectivo y eficiente al mismo tiempo que se trabaja para evaluar el proceso, los ingresos y la producción del producto especificado.

➤ **Definición operacional.**

a) Variable dependiente (Y): Control Interno.

b) Variable independiente (X): Gestión de inventarios.

➤ **Indicador.**

a) Control Interno.

b) Cumplimiento de objetivos y metas.

c) Comunicación interna.

d) Supervisión y monitoreo.

e) Evaluación de riesgos.

f) Gestión de Inventarios.

g) Calidad de producción.

h) Resultados de gestión.

i) Resultados operativos.

j) Pérdida de recursos.

➤ **Índices (Ítem).**

a) Del comportamiento del Control Interno:

- Eficiente.
- Regular.
- Deficiente.

b) Del comportamiento del cumplimiento de objetivos y metas:

- Eficiente.
- Regular.
- Deficiente.

c) Del comportamiento de la comunicación interna:

- Eficiente.
- Regular.
- Deficiente.

d) Del comportamiento de la supervisión y monitoreo:

- Eficiente.
- Regular.
- Deficiente.

e) Del comportamiento de la evaluación de riesgos:

- Eficiente.
- Regular.
- Deficiente.

f) Del comportamiento de la Gestión de Inventarios:

- Eficiente.
- Regular.
- Deficiente.

- g) Del comportamiento de la Calidad de producción:
 - Eficiente.
 - Regular.
 - Deficiente.
- h) Del comportamiento de los Resultados de gestión:
 - Eficiente.
 - Regular.
 - Deficiente.
- i) Del comportamiento de los Resultados operativos:
 - Eficiente.
 - Regular.
 - Deficiente.
- j) Del comportamiento de los Resultados operativos:
 - Eficiente.
 - Regular.
 - Deficiente.
- k) Del comportamiento de la Perdida de recursos:
 - Eficiente.
 - Regular.
 - Deficiente.
 -

➤ **Instrumento.**

En el contexto de la investigación mencionada, se utilizó un instrumento llamado "Ficha de Registro de Datos" para recopilar información sobre el control interno y la gestión de inventarios de las

empresas ferreteras ubicadas en la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022. La ficha de registro es un instrumento prediseñado que permite al profesional registrar los aspectos relevantes a observar en un estudio de manera sencilla y fácil de completar.

operacionalización de variables

Variable	Definición	Tipo por naturaleza	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de categorías	Medio de Verificación
Control Interno	Es un proceso para asegurar los objetivos de una organización en cuanto a eficacia y eficiencia operativa, informes financieros confiables y cumplimiento de leyes, regulaciones y políticas.	Cualitativa	a) Control Interno. b) Cumplimiento de objetivos y metas. c) Comunicación interna. d) Supervisión y monitoreo. e) Evaluación de riesgos.	Ordinal	- Eficiente. - Regular. - Deficiente	- Variación > 0% - Variación < 0% - Variación = 0%	Ficha de registro de datos.
Gestión de Inventarios	Son métodos y técnicas utilizados que pueden hacer que el almacenamiento de estos bienes sea efectivo y eficiente al mismo tiempo que se trabaja para evaluar el proceso, los ingresos y la producción.	Cualitativa	f) Gestión de Inventarios. g) Calidad de producción. h) Resultados de gestión. i) Resultados operativos. j) Pérdida de recursos.	Ordinal	- Eficiente. - Regular. - Deficiente.	- Variación > 0% - Variación < 0% - Variación = 0%	Ficha de registro de datos.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

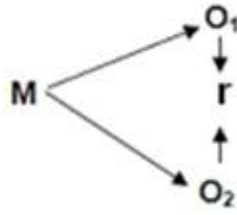
3.1 Tipo y diseño

Según la descripción proporcionada, la investigación es de naturaleza no experimental, ya que se realiza sin variables controladas y sin cambiar deliberadamente las variables independientes para poder observar y estudiar los fenómenos tal como ocurren en su estado natural. Esta definición coincide con la de Fernández y Baptista (2014).

Además, se menciona que la investigación es de tipo cuantitativa, lo que implica que se centra en los aspectos observacionales y medibles de la actividad educativa. Cáceres (1996) establece que la investigación cuantitativa utiliza metodología empírico-analítica y pruebas estadísticas para estudiar los datos.

Por último, se indica que la investigación es de diseño correlacional, lo que significa que se estudia cómo varía una variable al variar otra y se analizan los efectos compartidos en ambas variables. Esto se alinea con la definición de diseño correlacional establecida en la literatura científica.

En resumen, la investigación descrita es de naturaleza no experimental, de tipo cuantitativa y de diseño correlacional. Esto implica que se estudia el fenómeno tal como ocurre naturalmente y se analizan las relaciones entre variables mediante la utilización de pruebas estadísticas y análisis correlacionales y corresponde al siguiente esquema:



Dónde:

M = Muestra de la investigación.

O1 = Observación de la variable dependiente.

O2 = Observación de la variable independiente.

r = Correlación entre variables.

Población y muestra.

Población de estudio.

De acuerdo con la definición del autor Calzada (2003), la población se refiere a un conjunto de datos, que puede ser finito o infinito y que presenta una característica o una combinación de características. En el estudio de investigación actual, se ha identificado que la población está compuesta por 127 empresas Ferreteras en la ciudad de Iquitos durante el año 2022, según los resultados obtenidos por el propio autor a través de una investigación de mercado.

Selección de la muestra.

De acuerdo con Hernández (2003), la muestra es un subgrupo de la población que consiste en un subconjunto de elementos con características definidas que pertenecen a ese conjunto. Es decir, la muestra representa un grupo más pequeño que es seleccionado de la población para ser estudiado en profundidad. En el contexto específico

mencionado en la pregunta, la muestra está compuesta por 98 trabajadores de las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022, el tipo de muestreo fue intencional no aleatorio.

Criterios de selección.

- Criterios de inclusión: Trabajadores de las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos, durante el periodo 2022.
- Criterios de exclusión: Personas que no trabajan en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos, durante el periodo 2022.

3.2 procedimientos de recolección de datos

Técnica

Según lo mencionado por el Reinoso (2010), la técnica es un conjunto de herramientas que el investigador utiliza para obtener, almacenar y transmitir datos que permitan medir indicadores, variables y distinguir entre teorías verdaderas y falsas. En este trabajo de investigación, se utilizó dos técnicas en particular: la revisión de fuentes secundarias o revisión de documentos y la técnica del cuestionario, con el objetivo de obtener la información necesaria sobre los antecedentes y las bases teóricas necesarias para el desarrollo del estudio.

Instrumento de recolección de datos.

El instrumento es una forma para obtener información es a través de la recolección de datos, la cual puede ser aplicada en diferentes disciplinas. Para llevar a cabo la recolección de datos, una de las

herramientas que se puede utilizar es la encuesta con escala Linkert, la cual según García (2004), se define como un conjunto de preguntas bien organizadas lógicamente y psicológicamente, explicadas en un lenguaje sencillo y comprensible para el encuestado, y que este responde con sus propias palabras, sin la intervención del investigador.

Es importante señalar que la recolección de datos no se limita únicamente a la encuesta, sino que existen diferentes técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas para tal fin, tales como entrevistas, observación, análisis de documentos, entre otros. Es fundamental que, independientemente de la técnica o herramienta utilizada, se realice una limpieza y preparación de los datos para garantizar su calidad y validez.

Procedimiento.

Para la recolección de datos mediante para el trabajo de investigación siguió el siguiente procedimiento:

1. Definimos el objetivo de la encuesta y del estudio: el objetivo de la encuesta es obtener información sobre el control interno y la gestión de inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022.
2. Seleccionamos la población y la muestra: la población objetivo son las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022. Se debe seleccionar una muestra representativa de estas empresas para enviarles la encuesta.

3. Elaboramos la encuesta: la encuesta debe tener preguntas específicas sobre el control interno y la gestión de inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022. Es importante utilizar preguntas claras, precisas y bien estructuradas. También se debe tener en cuenta las recomendaciones para elaborar una encuesta, tales como usar un formato adecuado, ser breve, evitar las preguntas sí/no, entre otras.
4. Aplicamos la encuesta a la muestra de trabajadores seleccionada, la cual correspondió a 98 trabajadores de las ferreterías de la ciudad de Iquitos.

3.3 Procesamiento y análisis de los datos

Estas técnicas se basan en el uso de herramientas estadísticas, matemáticas y econométricas que facilitan el procesamiento de variables y la estimación de ecuaciones de regresión. Estas ecuaciones permiten relacionar una variable independiente con una variable dependiente, lo que a su vez permite la adopción de los supuestos correspondientes. En el estudio actual, se contrastaron las hipótesis presentadas en la encuesta mediante técnicas econométricas con la ayuda del software EVIEWS versión 9. Además, este software permitió generar gráficos, tablas y estadísticas para facilitar el análisis de los resultados.

3.4. Procedimiento de análisis de datos

Para el análisis de datos de la investigación se siguió el siguiente procedimiento:

- Recopilación de datos: El primer paso fue obtener los datos necesarios para la investigación. Estos fueron recopilados a través de la técnica de la encuesta.
- Verificación de la distribución de los datos: Para realizar un análisis de correlación de Pearson es necesario que los datos sigan una distribución normal. Por lo tanto, se debe verificar si los datos cumplen con esta condición utilizando pruebas estadísticas como la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk o la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Como no se cumple la normalidad, como fue el caso, utilizamos una prueba de correlación más general, que fue la prueba de correlación de Spearman, que no restringe la distribución de los datos.
- Cálculo del coeficiente de correlación: Una vez que se ha verificado que la distribución de los datos se procedió a calcular el coeficiente de correlación entre las variables de interés. El coeficiente de correlación que usamos fue el coeficiente de correlación de Spearman, que mide la relación lineal entre dos variables continuas.
- Interpretación del coeficiente de correlación: Después de calcular el coeficiente de correlación, procedimos a interpretar el valor obtenido. El coeficiente de correlación varía entre -1 y 1, donde un valor cercano a -1 indica una correlación negativa

fuerte, un valor cercano a 0 indica una ausencia de correlación y un valor cercano a 1 indica una correlación positiva fuerte.

- Prueba de significancia estadística: Una vez que se ha interpretado el valor del coeficiente de correlación, procedimos a determinar si este es estadísticamente significativo o no. Para esto, utilizamos la prueba de significancia estadística, que se realiza a través del cálculo de un valor p. Si el valor p es menor que el nivel de significancia predefinido (generalmente 0.05), se puede concluir que la correlación es significativa.

3.5 Aspectos éticos

En nuestra investigación, se siguieron los siguientes aspectos éticos para garantizar la integridad de la investigación y la protección de los participantes. Estos aspectos incluyeron:

Consentimiento informado: Los participantes estuvieron informados acerca de los objetivos de la investigación, la metodología, los riesgos y beneficios potenciales, y dieron su consentimiento antes de participar en el estudio.

Confidencialidad: Se garantizó la confidencialidad de los datos obtenidos y se protegió la privacidad de los participantes. Los datos fueron ser almacenados de forma segura y solo fueron ser accesibles para los miembros del equipo de investigación.

Anonimato: Se garantizó el anonimato de los participantes, para evitar cualquier tipo de discriminación o estigmatización.

Derechos de los participantes: Los participantes tuvieron el derecho de retirarse del estudio en cualquier momento y de recibir los resultados finales de la investigación si así lo desean.

Honestidad y transparencia: Fuimos honestos y transparentes en la presentación de los resultados y en la forma en que se llevó a cabo la investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis de Variables:

En esta sección se presentan los hallazgos de la encuesta llevada a cabo en el año 2022 en las empresas ferreteras ubicadas en la ciudad de Iquitos. La encuesta incluyó tanto a los empleados administrativos como a los empleados regulares de estas empresas. El propósito de esta investigación es obtener información sobre la importancia del control interno y cómo puede mejorar la gestión de inventarios en estas empresas, lo que a su vez puede tener un impacto financiero positivo en las empresas, ayudándoles a expandirse en el mercado y a crear un mejor ambiente laboral para sus trabajadores. Después de recopilar los datos de la muestra seleccionada, se analizaron e interpretaron utilizando el software EViews 9.

Los primeros indicadores que analizaremos serán los indicadores de la variable control interno, este primer indicador consiste en la siguiente pregunta: ¿Considera que la empresa aplica un control interno de manera eficiente?.

En la tabla 2, que se encuentra en los anexos, y que corresponde a la pregunta sobre la percepción del control interno en las empresas ferretera y las posibles respuestas se dividen en cinco categorías: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

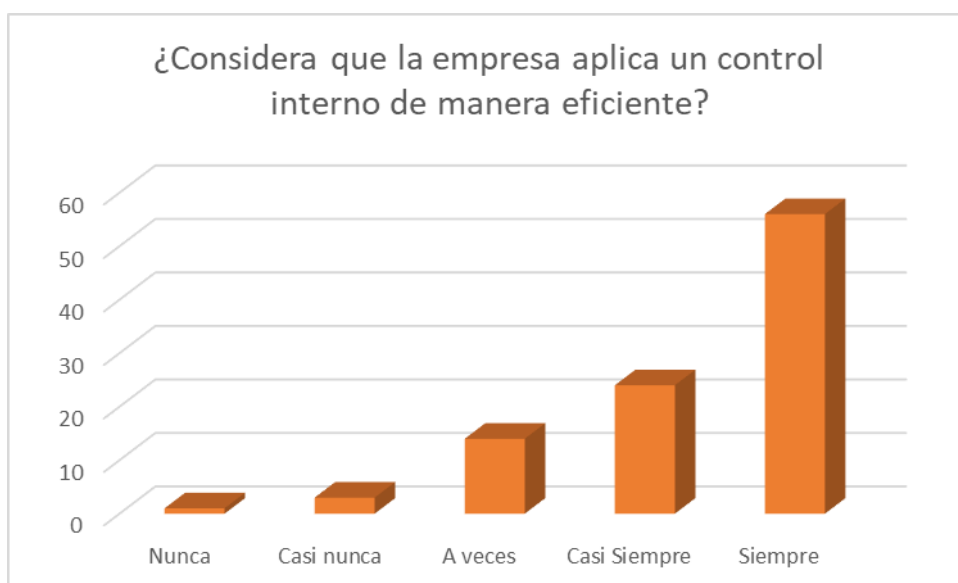
Los resultados indican que el 58% de los encuestados considera que la empresa aplica un control interno de manera eficiente en todo momento, mientras que un 24% responde que casi siempre lo hace. Por otro lado, el 14% considera que a veces se aplica el control interno de manera eficiente,

mientras que un 3% responde que casi nunca y un 1% nunca. Estos resultados sugieren que la mayoría de los encuestados tiene una percepción positiva en cuanto al control interno de la empresa, aunque una minoría sí ve margen de mejora. No se dispone de información adicional sobre el contexto o la fuente de esta encuesta.

Tabla 1: Estadísticas del primer indicador del Control Interno.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
¿Considera que la empresa aplica un control interno de manera eficiente?	Nunca	1	1%	1%	1%
	Casi nunca	3	3%	3%	4%
	A veces	14	14%	14%	18%
	Casi Siempre	24	24%	24%	42%
	Siempre	56	58%	58%	100%
	Nº de encuestados	98	100%	100%	

Gráfico 1: Histograma del primer indicador del Control Interno.



En cuanto al segundo indicador de la variable Control Interno, el cual es Cumplimiento de objetivos y metas, y corresponde a la pregunta: ¿Considera que la aplicación del control puede hacer más eficiente el cumplimiento de los objetivos de la empresa?.

Los resultados muestran que en base a la encuesta en la que se pregunta a los encuestados sobre su percepción en relación con si la aplicación del control puede hacer más eficiente el cumplimiento de los objetivos de la empresa. Los resultados se presentan en forma de porcentajes, y se basan en las respuestas de un grupo de encuestados.

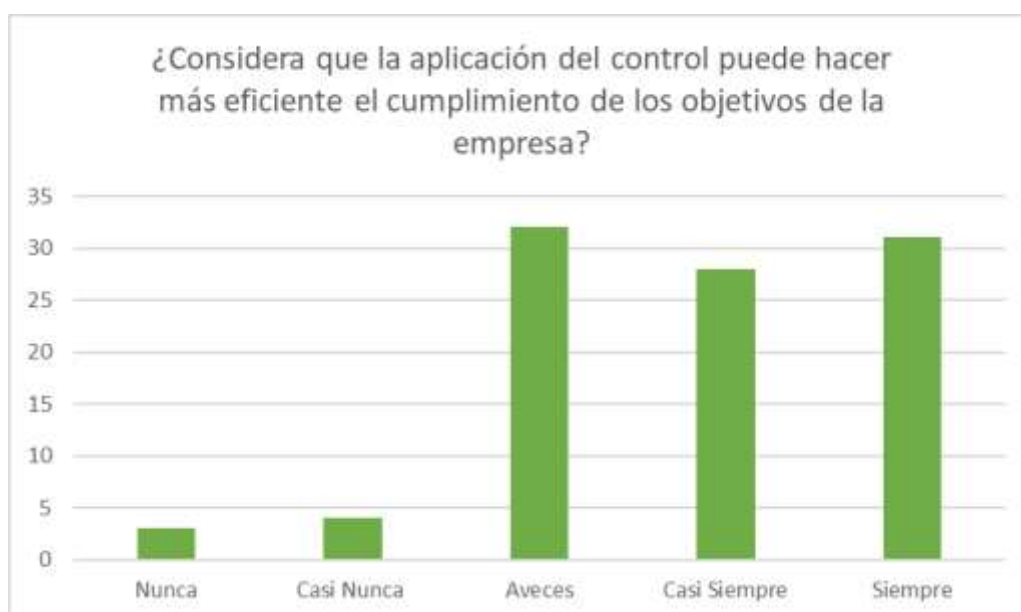
En general, se puede observar que la mayoría de los encuestados (60%) piensa que la aplicación del control puede hacer más eficiente el cumplimiento de los objetivos de la empresa, ya sea casi siempre (28%) o siempre (32%). Sin embargo, una proporción considerable de los encuestados (37%) cree que la aplicación del control no necesariamente tiene un impacto significativo en la eficiencia del cumplimiento de los objetivos de la empresa, ya sea a veces (33%), casi nunca (4%), o nunca (3%).

Es importante tener en cuenta que estos resultados se basan en las percepciones de un grupo particular de encuestados, y pueden no ser generalizables a otras poblaciones. Además, la pregunta de la encuesta se enfoca específicamente en la eficiencia del cumplimiento de los objetivos de la empresa, y no en otros aspectos del control empresarial, como la mitigación de riesgos o el aseguramiento de la calidad.

Tabla 2: Estadísticas del segundo indicador del Control Interno.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
¿Considera que la aplicación del control puede hacer más eficiente el cumplimiento de los objetivos de la empresa?	Nunca	3	3%	3%	3%
	Casi nunca	4	4%	4%	7%
	A veces	32	33%	33%	40%
	Casi Siempre	28	28%	28%	68%
	Siempre	31	32%	32%	100%
	N° de encuestados	98	100%	100%	

Gráfico 2: Histograma del segundo indicador del Control Interno.



Continuando con nuestra sección de análisis de variables, analizamos el tercer indicador de la variable Control interno, el cual corresponde al indicador de Evaluación de riesgos y corresponde a la pregunta: ¿Qué tan eficiente considera que es la Evaluación de Riesgos de la empresa donde trabaja?

Los resultados muestran la percepción de los encuestados en relación con la eficiencia de la Evaluación de Riesgos en la empresa en la que trabajan. Los resultados se presentan en forma de porcentajes, y se basan en las respuestas de un grupo de encuestados.

En general, se puede observar que una proporción considerable de los encuestados (65%) tiene una percepción negativa de la eficiencia de la Evaluación de Riesgos en su empresa, ya sea muy deficiente (6%) o deficiente (17%). Además, un porcentaje significativo de los encuestados (42%) considera que la Evaluación de Riesgos es regular en términos de eficiencia.

Por otro lado, una minoría de los encuestados (35%) tiene una percepción positiva de la eficiencia de la Evaluación de Riesgos en su empresa, ya sea eficiente (23%) o muy eficiente (12%).

Tabla 3: Estadísticas del tercer indicador del Control Interno.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
¿Qué tan eficiente considera que es la Evaluación de Riesgos de la empresa donde trabaja?	Muy deficiente	6	6%	6%	6%
	Deficiente	17	17%	17%	23%
	Regular	11	42%	42%	65%
	Eficiente	22	23%	23%	88%
	Muy eficiente	32	12%	12%	100%
	Nº de encuestados	98	100%	100%	

Gráfico 3: Histograma del tercer indicador del Control Interno.



En cuanto al cuarto indicador de la Control interno, el cual es el indicador de Comunicación interna y corresponde a la pregunta: ¿Qué tan eficiente considera que es el flujo de información y comunicación en la empresa entre sus colaboradores?.

Estos resultados muestran la percepción de los encuestados en relación con la eficiencia del flujo de información y comunicación entre los colaboradores de la empresa en la que trabajan. Los resultados se presentan en forma de porcentajes, y se basan en las respuestas de un grupo de 98 encuestados.

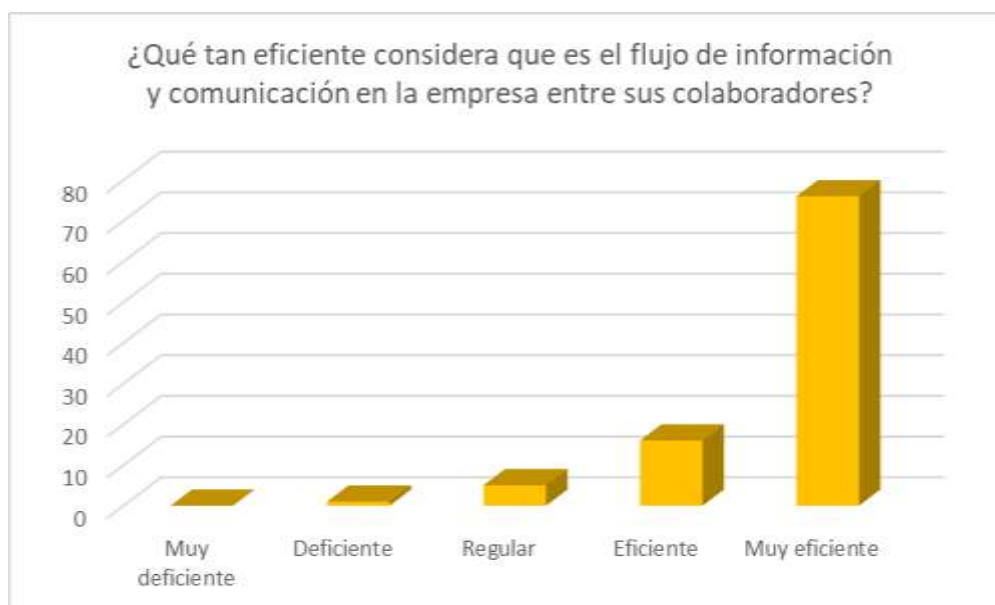
En general, se puede observar que una gran mayoría de los encuestados (94%) tiene una percepción positiva de la eficiencia del flujo de información y comunicación entre los colaboradores de sus empresas, ya sea eficiente (16%) o muy eficiente (78%). Además, una minoría de los encuestados (6%) considera que el flujo de información y comunicación es regular (5%), deficiente (1%) o muy deficiente (0%).

Estos resultados sugieren que en las empresas en la que se realizaron la encuesta, los encuestados perciben que el flujo de información y comunicación entre los colaboradores es eficiente y efectivo en la mayoría de los casos. Sin embargo, es importante tener en cuenta que es posible que haya diferencias en la percepción de la eficiencia del flujo de información y comunicación en diferentes áreas o niveles de la empresa.

Tabla 4: Estadísticas del cuarto indicador del Control Interno.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
¿Qué tan eficiente considera que es el flujo de información y comunicación en la empresa entre sus colaboradores?	Muy deficiente	0	0%	0%	0%
	Deficiente	1	1%	1%	1%
	Regular	5	5%	5%	6%
	Eficiente	16	16%	16%	22%
	Muy eficiente	76	78%	78%	100%
	N° de encuestados	98	100%	100%	

Gráfico 4: Histograma del cuarto indicador del Control Interno.



En cuanto al quinto y último indicador de la variable Control interno, el cual es supervisión y monitoreo y que corresponde a la pregunta: ¿Es eficiente la supervisión y monitoreo en la institución donde labora?, tenemos los siguientes resultados:

El cuadro presenta los resultados de la percepción de los encuestados en relación con la eficiencia de la supervisión y monitoreo en la institución donde laboran. Los resultados se presentan en forma de porcentajes, y se basan en las respuestas de un grupo de encuestados.

En general, se puede observar que la mayoría de los encuestados (53%) tiene una percepción negativa de la eficiencia de la supervisión y monitoreo en su institución, ya sea muy deficiente (3%) o deficiente (1%), o considerándolo regular (49%). Además, un porcentaje significativo de los encuestados (35%) tiene una percepción positiva de la eficiencia de la supervisión y monitoreo en su institución, ya sea eficiente (20%) o muy eficiente (15%).

Estos resultados sugieren que en las empresas donde se realizó la encuesta, una proporción considerable de los encuestados tiene una percepción negativa de la eficiencia de la supervisión y monitoreo. Sin embargo, también es importante tener en cuenta que estos resultados se basan en las percepciones de un grupo particular de encuestados, además, la pregunta de la encuesta se enfoca específicamente en la eficiencia de la supervisión y monitoreo, y no en otros aspectos del manejo de la institución.

Tabla 5: Estadísticas del quinto indicador del Control Interno.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
¿Es eficiente la supervisión y monitoreo en la institución donde labora?	Muy deficiente	3	3%	3%	3%
	Deficiente	1	1%	1%	4%
	Regular	48	49%	49%	53%
	Eficiente	19	20%	20%	73%
	Muy eficiente	15	15%	15%	100%
	Nº de encuestados	98	100%	100%	

Gráfico 5: Estadísticas del quinto indicador del Control Interno.



En cuanto al primer indicador de la variable Gestión de inventarios, el cual es el nivel de eficiencia de gestión de inventarios y que corresponde a la pregunta: ¿Cómo evaluaría la gestión de inventarios que realiza la empresa?, tenemos los siguientes resultados:

Los resultados presentan la percepción de los encuestados con relación a la gestión de inventarios que realiza la empresa en la que trabajan. Los resultados se presentan en forma de porcentajes, y se basan en las respuestas de un grupo de encuestados.

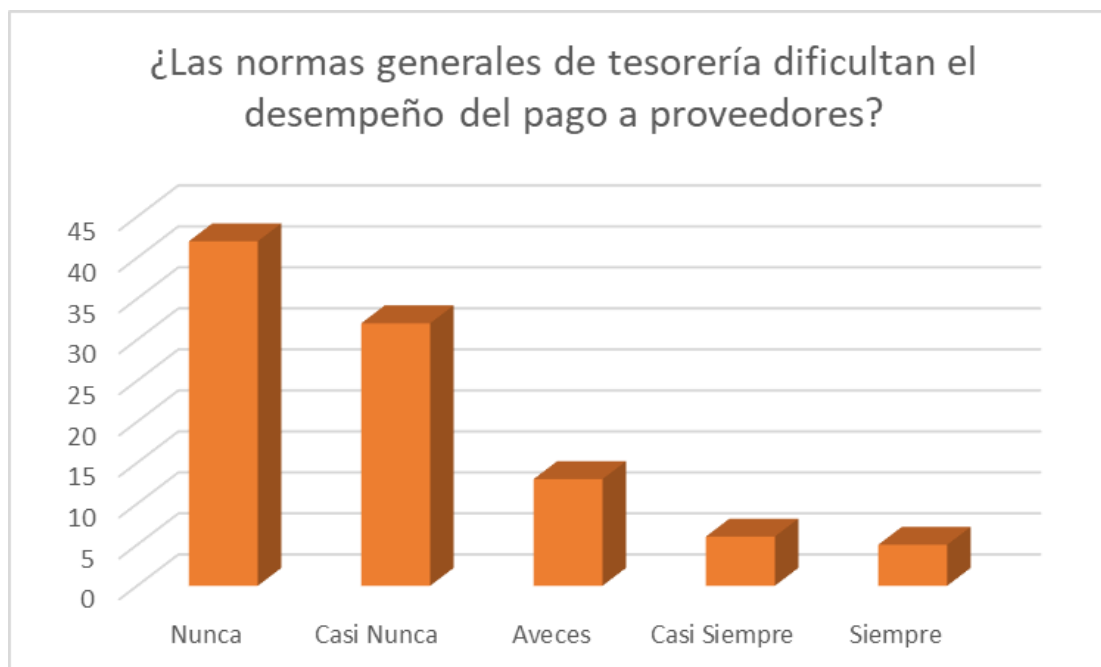
En general, se puede observar que la mayoría de los encuestados (59%) tiene una percepción positiva de la gestión de inventarios de su empresa, ya sea eficiente (25%) o muy eficiente (34%). Además, una proporción considerable de los encuestados (28%) considera que la gestión de inventarios es regular (20%) o deficiente (8%), mientras que una minoría (3%) la considera muy deficiente.

Estos resultados sugieren que en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos, la mayoría de los encuestados percibe que la gestión de inventarios es eficiente o muy eficiente. Sin embargo, es posible que haya diferencias en la percepción de la eficiencia de la gestión de inventarios en diferentes áreas o niveles de la empresa.

Tabla 6: Estadísticas del primer indicador de Gestión de Inventarios.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
¿Como evaluaría la gestión de inventarios que realiza la empresa?	Muy deficiente	3	3%	3%	3%
	Deficiente	9	8%	8%	11%
	Regular	20	20%	20%	31%
	Eficiente	34	25%	25%	56%
	Muy eficiente	32	34%	34%	100%
	N° de encuestados	98	100%	100%	

Gráfico 6: Estadísticas del primer indicador de Gestión de Inventarios.



En cuanto al segundo indicador de la variable Gestión de inventarios, el cual es el nivel de Calidad de producción y que corresponde a la pregunta: ¿Considera que los productos que brinda la empresa tienen la aceptación y calidad competitiva necesaria?, tenemos los siguientes resultados:

Los resultados muestran la opinión de nuestra muestra encuestada de la aceptación y calidad competitiva de los productos que ofrece la empresa.

En general, la mayoría de los encuestados (47%) respondieron que a veces consideran que los productos tienen la aceptación y calidad competitiva necesaria. Sin embargo, una gran proporción de los encuestados (26%) respondió que casi nunca o nunca consideran que los productos cumplen con los estándares necesarios.

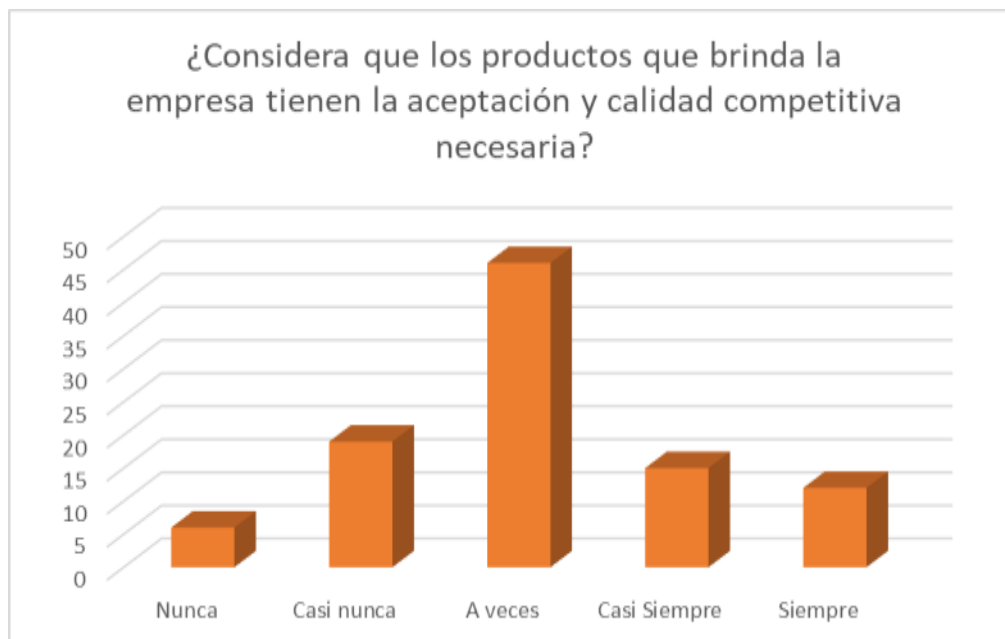
Por otro lado, solo un pequeño porcentaje de los encuestados (27%) respondió que los productos tienen una calidad competitiva siempre o casi siempre.

En resumen, los resultados sugieren que las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos deben trabajar en mejorar la percepción de los consumidores y trabajadores sobre la calidad de sus productos y en aumentar su aceptación en el mercado.

Tabla 7: Estadísticas del segundo indicador de Gestión de Inventarios.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
¿Considera que los productos que brinda la empresa tienen la aceptación y calidad competitiva necesaria?	Nunca	6	6%	6%	6%
	Casi nunca	19	20%	20%	26%
	A veces	46	47%	47%	73%
	Casi Siempre	15	15%	15%	88%
	Siempre	12	12%	12%	100%
	N° de encuestados	98	100%	100%	

Gráfico 7: Estadísticas del segundo indicador de Gestión de Inventarios.



En cuanto al tercer indicador de la variable Gestión de inventarios, el cual es los resultados de gestión y que corresponde a la pregunta: ¿Considera que se están alcanzando los resultados en la gestión de su empresa?, tenemos los siguientes resultados:

Los resultados muestran las frecuencias y distribución de las respuestas de la encuesta de la investigación, en la que se preguntó a los encuestados acerca de la gestión de su empresa y si consideran que se están alcanzando los resultados deseados.

La mayoría de los encuestados (39%) respondió que a veces consideran que se están alcanzando los resultados en la gestión de la empresa. Sin embargo, una proporción significativa de los encuestados (23%) respondió que casi nunca o nunca se están alcanzando los resultados esperados.

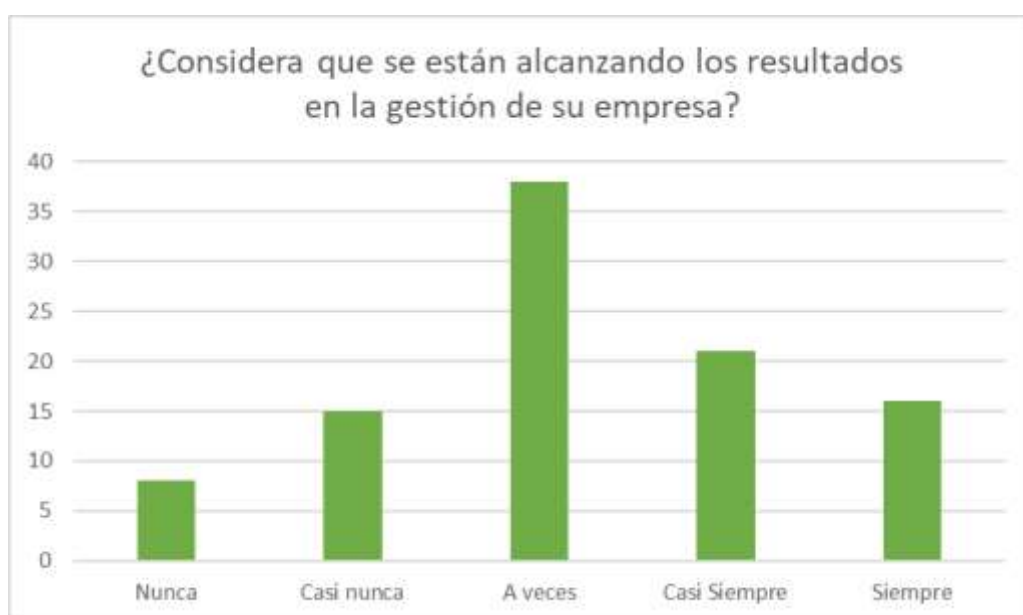
Por otro lado, un poco más de un tercio de los encuestados (38%) respondió que casi siempre o siempre se están alcanzando los resultados deseados en la gestión de la empresa.

En resumen, los resultados sugieren que aunque hay una proporción significativa de los encuestados que no consideran que se están alcanzando los resultados esperados en sus empresas, una mayoría de los encuestados están satisfechos con los resultados de la gestión de la empresa. No obstante, las empresas podrían enfocarse en mejorar su gestión para satisfacer aún más a sus clientes y lograr mejores resultados.

Tabla 8: Estadísticas del tercer indicador de Gestión de Inventarios.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
¿Considera que se están alcanzando los resultados en la gestión de su empresa?	Nunca	8	8%	8%	8%
	Casi nunca	15	15%	15%	23%
	A veces	38	39%	39%	62%
	Casi Siempre	21	22%	22%	84%
	Siempre	16	16%	16%	100%
	N° de encuestados	98	100%	100%	

Gráfico 8: Estadísticas del tercer indicador de Gestión de Inventarios.



En cuanto al cuarto indicador de la variable Gestión de inventarios, el cual es Resultados operativos y que corresponde a la pregunta: ¿Cómo evaluaría la influencia de la gestión de inventarios en los resultados operativos de la empresa?, tenemos los siguientes resultados:

Los resultados muestran la frecuencia y distribución de las respuestas de la encuesta de la investigación en la que se preguntó a los encuestados acerca de la influencia de la gestión de inventarios en los resultados operativos de la empresa.

La mayoría de los encuestados (39%) considera que la gestión de inventarios es eficiente en la empresa y contribuye a los resultados operativos de manera positiva. Además, un 17% de los encuestados cree que la gestión de inventarios es muy eficiente en su empresa.

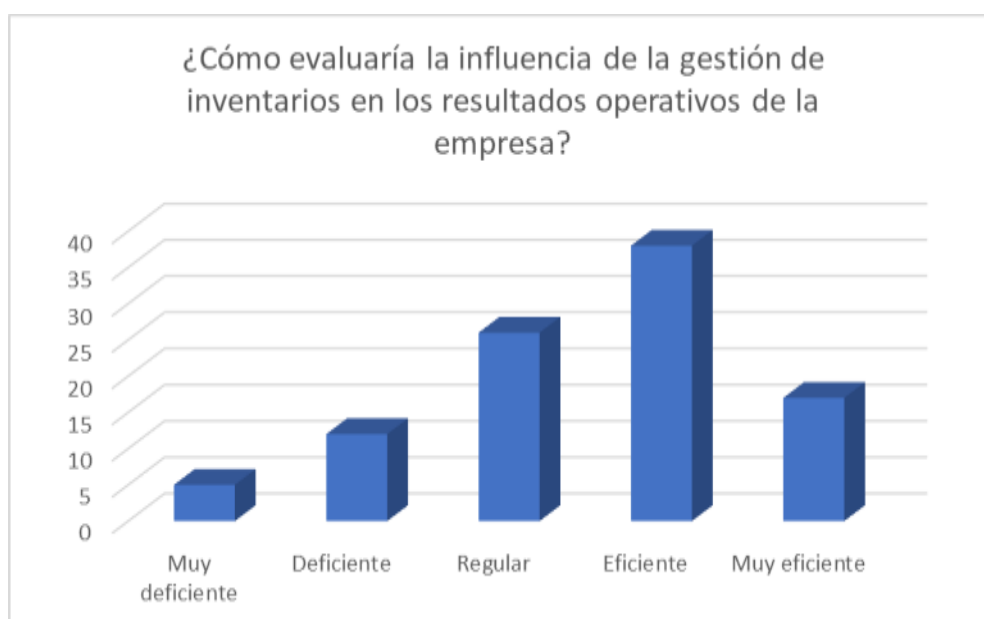
Por otro lado, una proporción significativa de los encuestados (17%) cree que la gestión de inventarios es deficiente o muy deficiente, lo que sugiere que hay oportunidades para mejorar en este aspecto.

En resumen, los resultados sugieren que la mayoría de los encuestados considera que la gestión de inventarios de sus empresas es eficiente, aunque un porcentaje significativo cree que hay oportunidades para mejorar. Por lo tanto, la empresa podría enfocarse en mejorar aún más su gestión de inventarios para lograr mejores resultados operativos.

Tabla 9: Estadísticas del cuarto indicador de Gestión de Inventarios.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
¿Cómo evaluaría la influencia de la gestión de inventarios en los resultados operativos de la empresa?	Muy deficiente	5	5%	5%	5%
	Deficiente	12	12%	12%	17%
	Regular	26	27%	27%	44%
	Eficiente	38	39%	39%	83%
	Muy eficiente	17	17%	17%	100%
	N° de encuestados	98	100%	100%	

Gráfico 9: Estadísticas del cuarto indicador de Gestión de Inventarios.



En cuanto al quinto y último indicador de la variable Gestión de inventarios, el cual es Pérdida de recursos y que corresponde a la pregunta: ¿Cómo considera el desempeño de la correcta gestión o manejos de inventarios, evita pérdidas económicas y de tiempo en la empresa?, tenemos los siguientes resultados:

En cuanto a las respuestas de este último indicador, podemos observar que la mayoría de los encuestados (55%) considera que la gestión adecuada de inventarios ayuda a evitar pérdidas económicas y de tiempo en la empresa de manera eficiente o muy eficiente. Sin embargo, una proporción

significativa de los encuestados (22%) cree que la gestión adecuada de inventarios es deficiente o muy deficiente en la empresa, lo que sugiere que hay oportunidades para mejorar en este aspecto.

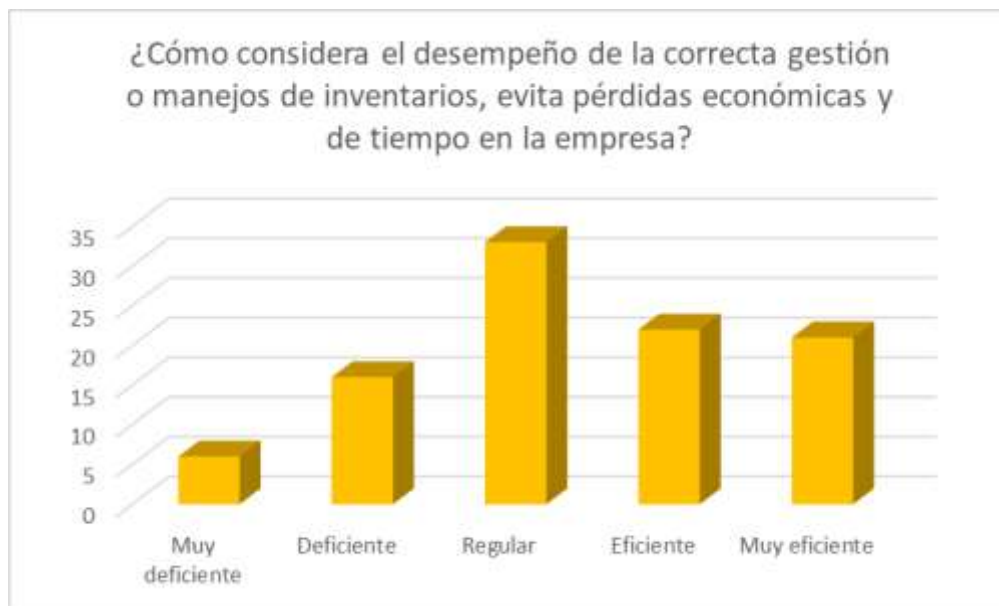
Además, un 34% de los encuestados considera que la gestión adecuada de inventarios tiene un desempeño regular en la prevención de pérdidas económicas y de tiempo en la empresa.

En resumen, los resultados sugieren que la mayoría de los encuestados cree que la gestión adecuada de inventarios ayuda a evitar pérdidas económicas y de tiempo en la empresa. No obstante, un porcentaje significativo de los encuestados cree que hay oportunidades para mejorar la gestión de inventarios en sus empresas para lograr una mayor eficiencia.

Tabla 10: Estadísticas del quinto indicador de Gestión de Inventarios.

Pregunta:	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
¿Cómo considera el desempeño de la correcta gestión o manejo de inventarios, evita pérdidas económicas y de tiempo en la empresa?	Muy deficiente	6	6%	6%	6%
	Deficiente	16	16%	16%	22%
	Regular	33	34%	34%	56%
	Eficiente	22	23%	23%	79%
	Muy eficiente	21	21%	21%	100%
	N° de encuestados	98	100%	100%	

Gráfico 10: Estadísticas del quinto indicador de Gestión de Inventarios.



4.2 Modelo Estadístico:

Para desarrollar el análisis estadístico inferencial, para corroborar nuestras hipótesis, realizaremos un análisis teórico del tipo de variables que tenemos para determinar cuál es el mejor método de estimación de la correlación para nuestro trabajo de investigación

Decidir qué método estadístico utilizar para calcular adecuadamente la correlación, puede ser una tarea difícil. Si un método estadístico es apropiado para sus datos está determinado en parte por el nivel de medición de sus variables. La Rho de Spearman requiere los siguientes tipos de variables:

Gráfico 11: Tipos de variables requeridas ara Rho de Spearman



En este sentido, dado que nuestros indicadores y por tanto todas nuestras variables son de nivel ordinal, es decir, se ordenan por categorías que tienen o poseen un orden precedente de cual es mejor y cual es peor, lo recomendable es utilizar el coeficiente de correlación de Spearman para calcular las correlaciones entre variables y responder a nuestra hipótesis general e hipótesis específicas.

Para testear nuestras hipótesis, se debe elaborar de acuerdo con los procedimientos y metodologías estadísticas, una hipótesis nula y una hipótesis alternativa por cada prueba que realicemos.

La prueba para la Rho de Spearman (ρ) prueba la siguiente hipótesis nula (H_0): **$H_0: \rho = 0$** . Donde ρ es la correlación de Spearman en la población. La correlación de Spearman es una medida de la fuerza y dirección de la relación monótona entre dos variables de al menos nivel de medición ordinal.

En palabras, la hipótesis nula sería: H_0 : no existe una relación monótona entre las dos variables en la población.

En cuanto a la hipótesis alternativa, tendríamos: **$H_1: \rho \neq 0$** . La prueba para la rho de Spearman prueba la hipótesis nula anterior contra la siguiente hipótesis alternativa (H_a).

Adicionalmente, para que esta estimación sea confiable, se deben tomar ciertos supuestos, pues las pruebas estadísticas siempre hacen suposiciones sobre el procedimiento de muestreo que se utilizó para obtener los datos de la muestra. Las llamadas pruebas paramétricas también hacen suposiciones sobre cómo se distribuyen los datos en la población. Las pruebas no paramétricas son más "robustas" y no hacen suposiciones o son menos estrictas sobre la distribución de la población, pero generalmente son menos poderosas.

La violación de supuestos puede hacer que el resultado de las pruebas estadísticas sea inútil, aunque la violación de algunos supuestos (por ejemplo, los supuestos de independencia) son generalmente más problemáticos que la violación de otros supuestos (por ejemplo, los supuestos de normalidad en combinación con muestras grandes).

La prueba para la rho de Spearman solo requiere de un solo supuesto lo que lo hace un método poderoso y preferible a otros para estimar correlaciones, este supuesto es: La muestra es una muestra aleatoria simple de la población. Es decir, los individuos de la muestra son independientes entre sí.

Una vez calculado el coeficiente de correlación, será necesario testearla con los parámetros de la población para analizar las hipótesis, en este sentido, se establecerá la prueba estadística " t " que consiste en la siguiente formula:

$$t = \frac{r_s \times \sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

Finalmente, cabe mencionar los criterios de rechazo para validar las hipótesis planteadas, en este sentido las reglas son las siguientes:

- Si el valor $p > 0,05$: aceptamos la H_0 , en contra de la hipótesis alternativa.
- Si el valor $p < 0,05$: rechazamos la H_0 a favor de la hipótesis alternativa.

Una vez planteado y detallado la metodología procedemos a probar las hipótesis generales y específicas de nuestro trabajo de investigación:

Comprobación de la hipótesis general:

- Hipótesis nula (H_0): El control interno tiene una relación directa con la gestión de los inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022.
- Hipótesis alternativa (H_a): El control interno no tiene una relación directa con la gestión de los inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022.

Tabla 11: **Correlación Spearman para la hipótesis general.**

Rho	0.8916
Nivel de significancia (2 colas)	0.003
N	98

El cuadro proporciona los resultados de la correlación Spearman entre el control interno y la gestión de inventarios de las empresas ferreteras en la ciudad de Iquitos. La correlación de Spearman es una medida estadística no paramétrica que mide la relación entre dos variables en términos de su monotonía (la dirección en la que se mueven juntas) y fuerza.

La correlación Spearman en este caso es de 0.8916, lo que indica una fuerte relación monótona positiva entre el control interno y la gestión de inventarios en las empresas de ferretería en la ciudad de Iquitos. Esto significa que a medida que mejora el control interno, también mejora la gestión de inventarios y viceversa.

El nivel de significancia (dos colas) es de 0.003, lo que significa que hay una probabilidad muy baja de que el resultado de la correlación sea debido al azar, y por lo tanto es estadísticamente significativo.

El tamaño de la muestra es de 98, lo que sugiere que el resultado de la correlación tiene una alta precisión estadística y es representativo de la población de empresas de ferretería en la ciudad de Iquitos.

En resumen, los resultados indican una fuerte relación monótona positiva entre el control interno y la gestión de inventarios en las empresas de ferretería en la ciudad de Iquitos, y sugieren que las empresas que implementan mejores prácticas de control interno también tienden a tener una mejor gestión de inventarios, por lo tanto corroboramos nuestra hipótesis general.

Comprobación de la hipótesis específica 1:

- Hipótesis nula (H_0): La gestión de inventarios se relaciona de manera positiva con el cumplimiento de objetivos y metas de las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022.
- Hipótesis alternativa (H_a): La gestión de inventarios no se relaciona de manera positiva con el cumplimiento de objetivos y metas de las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022.

Tabla 12: **Correlación Spearman para la primera hipótesis específica.**

Rho	0.7431
Nivel de significancia (2 colas)	0.042
N	98

El cuadro proporciona los resultados de la correlación Spearman entre la gestión de inventarios y el cumplimiento de objetivos y metas de las empresas ferreteras en la ciudad de Iquitos. La correlación de Spearman es una medida estadística no paramétrica que mide la relación entre dos variables en términos de su monotonía (la dirección en la que se mueven juntas) y fuerza.

La correlación Spearman en este caso es de 0.7431, lo que indica una relación monótona positiva entre la gestión de inventarios y el cumplimiento de objetivos y metas en las empresas de ferretería en la ciudad de Iquitos. Esto significa que a medida que mejora la gestión de inventarios, también mejora el cumplimiento de objetivos y metas, y viceversa.

El nivel de significancia (dos colas) es de 0.042, lo que significa que hay una probabilidad moderada de que el resultado de la correlación sea debido al azar, y por lo tanto es estadísticamente significativo pero con un nivel de confianza más bajo que en el caso anterior.

El tamaño de la muestra es de 98, lo que sugiere que el resultado de la correlación tiene una precisión estadística moderada y es representativo de la población de empresas de ferretería en la ciudad de Iquitos.

En resumen, los resultados indican una relación monótona positiva entre la gestión de inventarios y el cumplimiento de objetivos y metas en las empresas de ferretería en la ciudad de Iquitos, y sugieren que las empresas que implementan mejores prácticas la gestión de inventarios también tienden a tener un mayor cumplimiento de objetivos y metas, dado el nivel de significancia moderado, podemos confirmar la relación positiva y la fuerza de esta relación, por lo tanto corroboramos nuestra primera hipótesis específica.

Comprobación de la hipótesis específica 2:

- Hipótesis nula (H_0): La gestión de inventarios se relaciona de manera positiva con la evaluación de riesgos en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022.
- Hipótesis alternativa (H_a): La gestión de inventarios no se relaciona de manera positiva con la evaluación de riesgos en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022.

Tabla 13: **Correlación Spearman para la segunda hipótesis específica.**

Rho	0.68121
Nivel de significancia (2 colas)	0.03851
N	98

El cuadro que has proporcionado muestra los resultados de un análisis de correlación de Spearman entre el control interno y la evaluación de riesgos en empresas ferreteras en la ciudad de Iquitos. A continuación, se describe el significado de cada columna:

Rho: El coeficiente de correlación de Spearman entre el control interno y la evaluación de riesgos. En este caso, el valor de Rho es 0.68121, lo que indica una correlación positiva moderada entre ambas variables. Es decir, a medida que aumenta el control interno, también lo hace la evaluación de riesgos en las empresas ferreteras.

Nivel de significancia (2 colas): El nivel de significancia indica la probabilidad de que la correlación observada sea el resultado del azar. En este caso, el nivel de significancia es 0.03851, lo que significa que hay una probabilidad del 3,85% de que la correlación observada sea al azar. Como este valor es menor que el nivel de significancia típico de 0.05, podemos decir que la correlación es estadísticamente significativa.

N: El tamaño de la muestra utilizada en el análisis. En este caso, se utilizaron datos de 98 empresas ferreteras en la ciudad de Iquitos para calcular la correlación de Spearman entre el control interno y la evaluación de riesgos.

Por lo tanto estos resultados muestran que un incremento en el nivel de inventarios, proporciona más información a las empresas para que se anticipen y controlen y administren mejor sus riesgos y mejoren sus resultados operativos y financieros, por ende aceptamos nuestra última hipótesis específica.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación nos manifiestan respecto al objetivo general: “Determinar la relación entre control interno y la gestión de los inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022”, los resultados obtenidos confirman que una mayor eficiencia en el control interno se correlaciona positivamente con un mejor y más eficiente gestión de inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos.

Este resultado es consistente con las investigaciones analizadas en nuestra sección de antecedentes, en específico con lo encontrado en la investigación de Akhmetshin, Vasilev, Mironov, Zatsarinnaya, y Romanova, (2018), quienes encontraron que existe una relación entre el del papel del control interno en la gestión empresarial de las empresas europeas, y el autor propone y elabora una guía para el análisis de la actividad económica de una empresa para controlar y garantizar la interacción de tareas y funciones de gestión en los aspectos actuales y estratégicos en las condiciones de desarrollo innovador.

El mecanismo teórico de como el control interno mejora la gestión de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos es debido a que los controles internos son procesos y procedimientos implementados por una empresa para garantizar que sus operaciones sean efectivas, eficientes y cumplan con las leyes y reglamentos. Cuando se trata de la gestión de inventario, los controles internos pueden desempeñar un papel fundamental en la mejora de la eficiencia de las siguientes maneras:

- **Prevención de robos y fraudes:** los controles internos pueden ayudar a prevenir robos y fraudes al establecer procedimientos para asegurar el inventario y rastrear su movimiento en toda la empresa. Esto puede incluir medidas como restringir el acceso a las áreas de almacenamiento de inventario, implementar sistemas de escaneo de códigos de barras para rastrear el movimiento del inventario y realizar auditorías periódicas para identificar cualquier discrepancia.
- **Reducción de errores:** mediante la implementación de controles internos, como la verificación doble de los recuentos de inventario y la conciliación de los registros de inventario con los recuentos físicos, las empresas pueden reducir la probabilidad de errores en la gestión de inventario. Esto puede ayudar a prevenir problemas como desabastecimiento, exceso de existencias y valoraciones de inventario incorrectas.
- **Mejora de las previsiones:** mediante el seguimiento de los niveles de inventario y los datos de ventas, los controles internos pueden ayudar a mejorar la precisión de las previsiones. Esto puede permitir a las empresas anticipar mejor la demanda y ajustar sus niveles de inventario en consecuencia, lo que puede ayudar a minimizar los desabastecimientos y reducir el exceso de inventario.
- **Optimización de procesos:** al establecer procedimientos claros para la gestión de inventario, los controles internos pueden ayudar a optimizar el proceso de recepción, almacenamiento y

distribución de inventario. Esto puede ayudar a reducir el tiempo y el esfuerzo necesarios para administrar el inventario, lo que puede mejorar la eficiencia y reducir los costos.

También encontramos que existe una relación positiva entre la gestión de inventarios y el cumplimiento de objetivos y metas de las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022, este resultado también concuerda con la investigación de León Novoa (2018), quien encontró que existe una relación positiva entre estas variables, entre el control interno y la gestión de estas empresas para optimizar los procesos e incrementar el desarrollo de las empresas en este distrito, lo que indica que es necesario que las empresas puedan mejorar sus controles y procesos para ganar competitividad y cumplir con sus objetivos comerciales y financieros.

El mecanismo teórico de como la gestión de inventarios mejora el cumplimiento de objetivos y metas de las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos es debido a que la gestión de inventario juega un papel fundamental para ayudar a las empresas a alcanzar sus objetivos y metas al garantizar que la cantidad correcta de inventario esté disponible para satisfacer la demanda de los clientes mientras se minimizan los costos y se maximiza la rentabilidad. Una gestión eficaz del inventario puede mejorar el cumplimiento de los siguientes objetivos y metas de las empresas:

- Servicio al cliente: al garantizar que los productos correctos estén en stock y disponibles para los clientes cuando los necesiten, las empresas pueden mejorar la satisfacción y la lealtad del cliente. La gestión eficaz del inventario puede ayudar a las empresas a lograr este objetivo mediante la optimización

de los niveles de inventario en función de la demanda del cliente, lo que puede ayudar a reducir los desabastecimientos y mejorar las tasas de cumplimiento de pedidos.

- Control de costos: el inventario es un costo importante para la mayoría de las empresas, y una gestión eficaz del inventario puede ayudar a minimizar estos costos. Al optimizar los niveles de inventario y reducir el desperdicio, las empresas pueden mejorar sus resultados y aumentar la rentabilidad.
- Eficiencia operativa: la gestión de inventario también puede ayudar a mejorar la eficiencia operativa al optimizar los procesos y reducir el desperdicio. Al implementar procesos como la administración de inventario justo a tiempo y reducir el exceso de inventario, las empresas pueden reducir el tiempo y los recursos necesarios para administrar el inventario, lo que puede mejorar la eficiencia y reducir los costos.
- Gestión financiera: la gestión eficaz del inventario también puede mejorar la gestión financiera al optimizar los niveles de inventario y reducir los costos de inventario. Al minimizar los costos de mantenimiento de inventario y mejorar la rotación de inventario, las empresas pueden mejorar su flujo de efectivo y rentabilidad.
- Cumplimiento de la normativa: las empresas pueden estar sujetas a normativas que les exijan mantener determinados niveles de inventario o implementar procesos específicos de gestión de inventario. La gestión eficaz del inventario puede

ayudar a las empresas a cumplir con estas reglamentaciones al garantizar que cuenten con los niveles y procesos de inventario correctos.

Finalmente encontramos que existe una relación entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022, este resultado concuerda con la investigación y los resultados encontrados por Chaffo Noria (2018), quienes encontraron que la mayoría de las pequeñas y medianas empresas del Perú, en sus operaciones en cuanto al control interno, pueden ayudar a que las características representan la debilidad de la mayoría de dichas empresas que no pueden crecer, reducir riesgos, administrar sus activos y lograr sus objetivos corporativos.

El mecanismo teórico de como la gestión de inventarios mejora la evaluación de riesgos en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos es debido a que la gestión de inventario puede mejorar la evaluación de riesgos en las empresas al proporcionar información sobre los riesgos relacionados con el inventario y permitir que las empresas implementen procesos para mitigar esos riesgos. Aquí hay algunas formas en que la gestión de inventario puede mejorar la evaluación de riesgos:

- Identificación de riesgos relacionados con el inventario: mediante el seguimiento de los niveles y movimientos del inventario, las empresas pueden identificar riesgos relacionados con el inventario, como desabastecimiento, exceso de existencias y obsolescencia. Estos riesgos pueden tener un impacto significativo en el desempeño y la rentabilidad de una

empresa. Identificar estos riesgos es el primer paso para gestionarlos de forma eficaz.

- Mitigación de riesgos a través de prácticas de gestión de inventario: una vez que se identifican los riesgos relacionados con el inventario, las empresas pueden implementar prácticas de gestión de inventario para mitigar esos riesgos. Por ejemplo, la gestión de inventario justo a tiempo puede ayudar a reducir los niveles de inventario y el riesgo de obsolescencia, mientras que los niveles de existencias de seguridad pueden ayudar a mitigar el riesgo de desabastecimiento.
- Mejorar la gestión de riesgos de la cadena de suministro: la gestión de inventario es una parte esencial de la gestión de la cadena de suministro, y las prácticas eficaces de gestión de inventario pueden mejorar la gestión de riesgos de la cadena de suministro. Por ejemplo, al implementar procesos como la gestión de proveedores y las evaluaciones de riesgos de proveedores, las empresas pueden reducir el riesgo de interrupciones en la cadena de suministro que podrían afectar la disponibilidad del inventario.
- Mejorar la toma de decisiones basada en datos: al rastrear los datos de inventario, las empresas pueden obtener información sobre los riesgos relacionados con el inventario y tomar decisiones basadas en datos para mitigar esos riesgos. Por ejemplo, el análisis de inventario puede ayudar a las empresas a identificar tendencias y patrones en los movimientos de

inventario, lo que puede ayudarlas a tomar decisiones más informadas sobre los niveles de inventario y las estrategias de reposición.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

El sistema de control interno es importante en las empresas, sobre todo las pequeñas y medianas empresas, porque ayuda a mejorar la calidad, mejorar los procesos y reducir los costos de desarrollo. Las pequeñas empresas deben organizarse para conocer el estado de control real de los bienes ofrecidos para la venta y utilizar el control interno para analizar cuestiones de gestión, contabilidad y ventas; en este sentido, y dado que el objetivo del presente trabajo de investigación es determinar la relación entre control interno y la gestión de los inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022:

1. En cuanto al objetivo general, podemos concluir que existe relación directa con la gestión de los inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022, y que esta relación es significativa y alta y específicamente es del 89%, por lo tanto aceptamos nuestra hipótesis general de la investigación.

2. Este resultado nos permite concluir además que los controles internos pueden desempeñar un papel fundamental en la mejora de la eficiencia de la gestión de inventarios en las empresas al prevenir robos y fraudes, reducir errores, mejorar las previsiones y optimizar los procesos. Al implementar controles internos efectivos, las empresas pueden optimizar sus procesos de gestión de inventario y mejorar sus resultados.

3. En cuanto a nuestro primer objetivo específico podemos concluir que existe una relación positiva o directa entre la gestión de inventarios y el cumplimiento de objetivos y metas de las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022, además esta relación es

significativa y alta, del 74%, por ende aceptamos también nuestra primera hipótesis específica de la investigación.

4. Este resultado nos permite concluir además que la gestión de inventarios puede mejorar el cumplimiento de los objetivos y metas de las empresas mediante la optimización de los niveles de inventario, la reducción de costos, la mejora de la eficiencia operativa, la mejora de la gestión financiera y el cumplimiento de la normativa. Al implementar procesos efectivos de gestión de inventario, las empresas pueden mejorar su desempeño y lograr sus objetivos y metas.

5. Finalmente en cuanto a nuestro último objetivo específico, podemos concluir que existe una relación positiva o directa entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos de las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022, además esta relación es significativa y alta, del 68%, por ende aceptamos también nuestra segunda hipótesis específica hipótesis específica de la investigación.

6. Este resultado nos permite concluir además que la gestión de inventario puede mejorar la evaluación de riesgos en las empresas al identificar los riesgos relacionados con el inventario, lo que permite a las empresas implementar prácticas para mitigar esos riesgos, mejorar la gestión de riesgos de la cadena de suministro y mejorar la toma de decisiones basada en datos. Mediante la gestión eficaz de los riesgos relacionados con el inventario, las empresas pueden mejorar su rendimiento y rentabilidad y reducir la probabilidad de interrupciones en sus operaciones.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Para mejorar el control interno y la gestión de inventarios en las empresas de ferretería, se pueden implementar las siguientes recomendaciones:

- Realizar un conteo físico periódico de los inventarios: Es importante realizar un conteo físico de los inventarios de manera periódica para tener un registro actualizado y preciso de la cantidad de productos en existencia y poder detectar posibles faltantes o sobrantes.
- Implementar un sistema de control de inventarios: Es necesario contar con un sistema de control de inventarios que permita registrar las entradas y salidas de productos, así como también realizar seguimiento a los niveles de stock y hacer ajustes cuando sea necesario.
- Establecer políticas y procedimientos claros: Es importante establecer políticas y procedimientos claros y bien definidos para la gestión de inventarios, de manera que todos los empleados conozcan las normas y reglas para manejar los productos de la empresa.
- Capacitar al personal: Es necesario capacitar al personal encargado de la gestión de inventarios, para que tenga los conocimientos y habilidades necesarios para manejar de manera adecuada los productos de la empresa, y realizar un adecuado control interno.
- Mantener una comunicación fluida: Es importante mantener una comunicación fluida entre el personal encargado de la gestión de

inventarios, los compradores y los proveedores, para evitar faltantes de stock y mantener una adecuada planificación de las compras.

- **Evaluar regularmente el desempeño del control interno:** Es importante realizar evaluaciones regulares del desempeño del control interno y la gestión de inventarios, para detectar posibles problemas y tomar medidas correctivas de manera oportuna.
- **Utilizar tecnología:** Utilizar herramientas tecnológicas como software especializado para la gestión de inventarios, puede mejorar significativamente el control interno y la gestión de inventarios en la empresa de ferretería.

CAPITULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Alvarez Alvarez, Y. (2017). El control interno y su influencia en la gestión administrativa de las municipalidades: Caso Municipalidad Distrital de Quinuabamba-Ancash, 2017. Ancash. Ancash: Universidad Católica los Ángeles Chimbote.
- Akhmetshin, E. M., Vasilev, V. L., Mironov, D. S., Zatsarinnaya, E. I., & Romanova, M. V. (2018). Sistema de control interno en la gestión empresarial: matrices de análisis e interacción. *European Research Studies Journal*, 728-740.
- Aricoché Vásquez, G. (2017). Gestión administrativa y control interno según personal de la gerencia de finanzas de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2016. Universidad César Vallejo, Perú-Lima.
- Babbie, E. (2010). Métodos de investigación para el trabajo social. Hardcover.
- Cáceres, F. (1996). Investigación cuantitativa: Una introducción al enfoque empírico-analítico.
- Carrera Zambrano, T., & Vargas Ramos, E. (2014). Evaluación del control interno y su incidencia en la gestión administrativa del gobierno autónomo descentralizado Municipal del Cantón Caluma – Provincia Bolívar, periodo 2013. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador-Guayaquil.
- Castellano Bohórquez, H. (1995). La planificación en la encrucijada. Caracas, Venezuela: Cuadernos del CENDES.
- Colque Alfaro, G. (2016). Propuesta de diseño de control interno como herramienta en la mejora de la gestión administrativa de la unidad de

- tesorería de la Municipalidad Provincial General Sánchez Cerro periodo 2014. Universidad Nacional de San Agustín, Perú-Arequipa.
- Contraloría General de la República. (2014). Marco conceptual del control interno. Lima, Lima, Perú: Biblioteca Nacional del Perú.
- Darío, H. C. (2008). Principios de administración. Medellín, Colombia: Fondo Editorial ITM.
- De Prado, E. (13 de febrero de 2018). Control interno y auditoría. Obtenido de audalianexia.
- Carbajal, N. (2016). Caracterización Del Control Interno En Las Municipalidades Del Perú: Caso Municipalidad Distrital De Santa Cruz De Chuca, Santiago De Chuco, 2016. Recuperado el 15 de octubre del 2017.
- Chacón, W. (2001). El control interno. Recuperado el 21 de octubre del 2017,
- Colaboradores de Wikipedia (2017). Influencia. Recuperado el 01 de octubre del 2017, General de la República (2006). Normas de Control Interno de las entidades del Estado. Lima. Editora Perú.
- Contraloría General de la República. (2010). Orientaciones básicas para el fortalecimiento del ontrol Interno en Gobiernos Locales. Recuperado el 06 de setiembre del 2017.
- Comisión de Normas de Control Interno de la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI).
- Cruz, P., & Jara, R. (2013). El Control Interno y su Impacto en la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial De Huaura.
- Feng, M., Li, C., & McVay, S. (2017). Control interno y orientación de gestión. Revista de Contabilidad y Economía.

- Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- Ramírez Casco, A. d., Ramírez Garrido, R. G., & Calderón Moran, E. V. (enero -Marzo de 2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. Contribuciones a la Economía.
- Ruiz Gomez, P. G. (2012). Dirección. México: RED TERCER MILENIO S.C.
- Santillana González, J. (2015). Sistemas de control interno. Atlixco - Estado de Puebla: Pearson.
- Solís Solís, E. (2014). El sistema de control interno en los procesos de recaudación y su incidencia en la gestión administrativa del Gobierno Municipal del Cantón San Pedro de Pelileo. Universidad Tecnica de Ambato, Ecuador-Ambato.
- Soto, M. (2016). El proceso administrativo. Universidad Peruana Los Andes, Perú- Huancayo.
- Vila Vázquez, G., Álvarez Perez, D., & Castro Casal, C. (2015). Analisis del engagement en el trabajo: Determinantes y consecuencias en las empresas españolas asociadas a redemprendia. España: RedEmprendia.

ANEXOS

01: Matriz de consistencia

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
"RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE LOS INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DE LA CIUDAD DE IQUITOS DURANTE EL PERIODO 2022".	<u>General</u> ¿Cuál es la relación entre control interno y la gestión de los inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022?	<u>General</u> Determinar la relación entre control interno y la gestión de los inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022.	<u>General</u> El control interno tiene una relación directa con la gestión de los inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022.	<u>Tipo de investigación.</u> Esta investigación es de tipo cuantitativa, de naturaleza, experimental, no	<u>Población.</u> 127 empresas ferreteras en la ciudad de Iquitos, durante el periodo 2022.	Encuesta y Ficha de registro de datos.
	<u>Específicos</u> 1. ¿Cuál es la relación entre la gestión de inventarios y el cumplimiento de objetivos y metas de las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022? 2. ¿Cuál es la relación entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos de las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022?	<u>Específicos</u> 1. Determinar la relación entre la gestión de inventarios y el cumplimiento de objetivos y metas de las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022. 2. Determinar la relación entre la gestión de inventarios y la evaluación de riesgos de las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022.	<u>Específicas</u> 1. La gestión de inventarios se relaciona de manera positiva con el cumplimiento de objetivos y metas de las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022. 2. La gestión de inventarios se relaciona de manera positiva con la evaluación de riesgos de las empresas ferreteras de la ciudad de Iquitos durante el periodo 2022..	<u>Diseño de investigación.</u> Correlacional.	<u>Procesamiento</u> ➤ La información recopilada será procesada con la hoja de cálculo Excel. ➤ Se calculará el Coeficiente de Correlación (r) bivariado. ➤ Se calculará el Coeficiente de Determinación (R ²). ➤ Se elaborará el Informe Final de Tesis para su sustentación.	

02: Instrumento de Recolección de Datos

Cuestionario Control interno y gestión de inventarios

Instrucciones: Lea atentamente las preguntas, no existe respuesta buena o mala, por lo que se pide responder a criterio, marcando con un aspa (x) uno de los cinco puntos de la escala de Likert.

Nº	1	2	3	4	5
Alternativa	Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy Eficiente
	Nunca	Casi nunca	A veces	Siempre	Casi Siempre

Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
	Indicadores de Control Interno					
1	¿Considera que la empresa aplica un control interno de manera eficiente?					
2	¿Considera que la aplicación del control puede hacer más eficiente el cumplimiento de los objetivos de la empresa?					
3	¿Qué tan eficiente considera que es la Evaluación de Riesgos de la empresa donde trabaja?					
4	¿Qué tan eficiente considera que es el flujo de información y comunicación en la empresa entre sus colaboradores?					
5	¿Es eficiente la supervisión y monitoreo en la institución donde labora?					
	Indicadores de la Gestión de Inventarios					
6	¿Como evaluaría la gestión de inventarios que realiza la empresa?					
7	¿Considera que los productos que brinda la empresa tienen la aceptación y calidad competitiva necesaria?					

8	¿Considera que se están alcanzando los resultados en la gestión de su empresa?					
9	¿Cómo evaluaría la influencia de la gestión de inventarios en los resultados operativos de la empresa?					
10	¿Cómo considera el desempeño de la correcta gestión o manejos de inventarios, evita pérdidas económicas y de tiempo en la empresa?					

03: Hoja de Consentimiento Informado

Datos generales:

Fecha:/...../.....

Código

Por de este documento doy mi consentimiento para participar en la investigación titulada "RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE LOS INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DE LA CIUDAD DE IQUITOS DURANTE EL PERIODO 2022", siendo desarrollado por el tesista, egresado de la escuela profesional de CONTABILIDAD.

Me han explicado con claridad los objetivos del estudio, y el propósito de esta, por otra parte, me explicaron que la información que yo proporcione será de forma voluntaria y tendrá un carácter estrictamente confidencial para fines de investigación científica.

De modo que acepto de forma voluntaria participar en dicho estudio.

Firma:

DNI: