



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“GESTIÓN DE INVENTARIOS Y DISPONIBILIDAD DE MATERIALES
EN EL HOSPITAL SANTA GEMA DE YURIMAGUAS 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:
MARVIN STEVEN MONTERO PEÑAHERRERA**

**ASESOR:
CPC. OTTO RUIZ PAREDES, Mg.**

IQUITOS, PERÚ

2023



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°096-CCGyT-FACEN-UNAP-2023

En la ciudad de Iquitos, a los 01 días del mes de agosto del año 2023, a horas: 04:00 p.m. se dio inicio haciendo uso de la plataforma Google meet la sustentación pública de la Tesis titulada: "GESTIÓN DE INVENTARIOS Y DISPONIBILIDAD DE MATERIALES EN EL HOSPITAL SANTA GEMA YURIMAGUAS 2022", autorizado mediante Resolución Decanal N°1304-2023-FACEN-UNAP presentado por el Bachiller en Ciencias Contables MARVIN STEVEN MONTERO PEÑAHERRERA, para optar el Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr. (Presidente)
CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mg. (Miembro)
CPC. JUAN JOSÉ RUIZ MELENA, Mg. (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **ADECUADAMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:
La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA** (16).

Estando el Bachiller apto para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Siendo las 17.00 del 01 de agosto del 2023, se dio por concluido el acto académico.


CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.
Presidente


CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mg.
Miembro


CPC. JUAN JOSÉ RUIZ MELENA, Mg.
Miembro


CPC. OTTO RUIZ PAREDES, Mg.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Telefonos: #065-234364 / 065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



JURADO Y ASESOR



CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.
Presidente
MATRICULA N° 10-621



CPC. ROLAN RAMIREZ GOMEZ, Mg.
Miembro
MATRICULA N° 10-966



CPC. JUAN JOSE RUIZ MELENA, Mg.
Miembro
MATRICULA N° 10-1584



CPC. OTTO RUIZ PAREDES, Mg.
Asesor
MATRICULA N° 10-0465

NOMBRE DEL TRABAJO

**FACEN_TESIS_MONTERO PEÑAHERRER
A MARVIN STEVEN (2da rev).pdf**

AUTOR

**MARVIN STEVEN MONTERO PEÑAHERR
ERA**

RECuento DE PALABRAS

7606 Words

RECuento DE CARACTERES

39473 Characters

RECuento DE PÁGINAS

36 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

782.5KB

FECHA DE ENTREGA

May 8, 2023 1:46 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 8, 2023 1:47 PM GMT-5

● **21% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

DEDICATORIA

La presente tesis lo dedico principalmente a Dios, por darme sabiduría, entendimiento y fortaleza para terminar este proyecto de investigación.

Seguidamente a mis padres, que, gracias a su sacrificio, supieron ser mi guía en los momentos más difíciles de la vida profesional; apoyándome y aconsejándome siempre.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios en primer lugar por ser el inspirador y darme la fuerza para continuar con el proceso de obtener unos de mis anhelos más deseados.

En segundo lugar, a mis padres por su apoyo incondicional durante la etapa universitaria, a los docentes que me brindaron sus conocimientos que hoy nos sirven de mucho. A todos en general por darnos el tiempo de realizarnos profesionalmente.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA.....	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR.....	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	5
1.1. Antecedentes	5
1.2. Bases teóricas	7
1.3. Definición de términos básicos.....	13
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	15
2.1 Formulación de la hipótesis.....	15
2.2 Variables y su operacionalización	15
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño.....	17
3.2. Diseño muestral.....	18
3.3. Procedimientos de recolección de datos	19

3.4. Procesamiento y análisis de datos	20
3.5. Aspectos éticos	21
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	22
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	32
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	34
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	35
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN.....	36
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de recolección de datos	
3. Estadística complementaria	
4. Consentimiento informado de participación en proyecto de investigación	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Gestión de inventarios	22
Tabla 2 Gestión de compras	23
Tabla 3 Sistemas de inventario	24
Tabla 4 Gestión de costos	25
Tabla 5 Disponibilidad de materiales	26
Tabla 6 Almacenamiento	27
Tabla 7 Despacho	28
Tabla 8 Procesos	29
Tabla 9 Prueba de normalidad de los datos procesados	30
Tabla 10 Relación entre la gestión de inventarios y disponibilidad	30

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Gestión de inventarios	22
Figura 2 Gestión de compras	23
Figura 3 Sistemas de inventario	24
Figura 4 Gestión de costos	25
Figura 5 Disponibilidad de materiales	26
Figura 6 Almacenamiento	27
Figura 7 Despacho	28
Figura 8 Procesos	29

RESUMEN

La investigación fue desarrollada con el objetivo de precisar el grado de relación entre la gestión de inventarios y disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas en el año 2022. Se usó una investigación aplicada, con un enfoque descriptivo-correlacional y un diseño no experimental. La muestra para el estudio estuvo compuesta por 85 trabajadores. Los datos recolectados se obtuvieron a través de una encuesta, registrando los datos en un cuestionario, logrado finalmente concluir que: los resultados de gestión de inventarios en el hospital, se conoce que le vienen dando un manejo regular, esto se debe, a que las áreas del hospital a veces cuentan con formatos para la salida y recepción de contenidos e insumos del almacén. Del mismo modo, la disponibilidad de materiales en el hospital, es calificado como regular, pues, aunque se divide según la clasificación de los materiales, no siempre se cumple con el stock en menor tiempo. Aun así, se logra una distribución más rápida y adecuada. Finalmente, se determinó que la correlación entre las variables, el cual fue confirmado por un coeficiente y una significancia de ($r=0,652$; $p=0,000$).

Palabras clave: Gestión, inventario, materiales, disponibilidad.

ABSTRACT

The research was developed with the objective of specifying the degree of relationship between inventory management and availability of materials at the Santa Gema Yurimaguas Hospital in the year 2022. Applied research was used, with a descriptive-correlational approach and a non-experimental design. The sample for the study consisted of 85 workers. The data collected was obtained through a survey. recording the data in a questionnaire, finally managed to conclude that: the results of inventory management in the hospital, it is known that they have been given regular management, this is due to the fact that the areas of the hospital sometimes have formats for the exit and reception of contents and supplies from the warehouse. In the same way, the availability of materials in the hospital is classified as regular, because, although it is divided according to the classification of materials, the stock is not always fulfilled in less time. Even so, a faster and more adequate distribution is achieved. Finally, the correlation between the variables was determined, which was confirmed by a coefficient and a significance of ($r=0.652$; $p=0.000$).

Keywords: Management, inventory, materials, availability.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años el llevar un buen control de los inventarios ha adquirido gran relevancia para el ámbito empresarial, debido al efecto que ello conlleva en la generación de producción y optimización de los procesos empresariales (Fernandez y Silvestre, 2021). Uno de los principales desafíos a los que se enfrenta la gestión de inventarios es el de encontrar el equilibrio óptimo para que la empresa pueda alcanzar sus objetivos competitivos con la mayor eficacia y productividad posibles (Monge, 2021). En el hospital Manuel Uribe Ángel la gestión de inventarios es un problema común debido al inadecuado manejo de los materiales, puesto a que conlleva al gasto innecesario del presupuesto, provocando costos elevados de inversión (Correa y Hoyos, 2021). En una investigación realizada en el Hospital de Cali se ha evidenciado que, no hay un seguimiento apropiado de los pasos para recibir, manipular, almacenar, despachar y guardar los suministros y accesorios requeridos de materiales hospitalarios, lo cual afecta en el servicio que presta el hospital (Camacho, 2020).

En Perú, el uso de la escalera mecánica ha pasado de ser una mera fuente de gastos a una que puede mejorar la competitividad y productividad de las empresas (Sánchez, 2019). Sin embargo, la gran mayoría de empresas peruanas ignoran las ventajas de una gestión de inventario eficiente, lo que conlleva a grandes pérdidas para la empresa, que muchas veces no son detectadas (Vega, 2020). En la actualidad hay una gran falta de coordinación y fluidez de información en los hospitales, ya que la mayoría de los centros médicos no cuentan con un correcto monitoreo de los almacenes, ni con un

control eficaz de los suministros (Licla, 2019). Además, el 70% de los materiales requeridos para satisfacer la demanda se han considerado sólo para el próximo pedido, lo que genera gastos innecesarios por compras realizadas fuera del ciclo de compra para atender la demanda (Arciniega, 2018).

El hospital Santa Gema de Yurimaguas, ha tenido que enfrentar muchas dificultades para poder desempeñar sus funciones en forma eficiente. El principal problema se genera a partir de una mala gestión de inventario, lo que da lugar a la ausencia de materiales de limpieza, en particular de bolsas para recoger residuos, lo que afecta las tareas desarrolladas por los trabajadores de la unidad sean deficientes. Además, en muchas ocasiones el hospital no conoce la demanda real de sus materiales, lo que significa que sólo realizan pedidos basándose en datos históricos y en la experiencia de los supervisores. Por lo tanto, los trabajadores se quedan sin insumos para realizar sus tareas, lo que hace ineficaz su labor y genera quejas en diversos ámbitos por falta de recursos necesarios para la atención de la institución. Por lo tanto, en el almacén de la unidad no se ha establecido un sistema de información para determinar los volúmenes de existencias.

Ante ello, se estableció como problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión de inventarios y disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022? Así como los problemas específicos: 1. ¿Como se viene manejando la gestión de inventarios en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022? 2. ¿Como es la disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022?

Al mismo tiempo, se estableció como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de inventarios y disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022. Al igual que objetivos específicos: 1. Conocer el manejo de la gestión de inventarios en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022. 2. Conocer la disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022

El presente informe se justificó de forma teórica por que abordó un tema de gran relevancia, además contribuyó información y conocimientos valiosos con respecto a las dos variables, adaptando teorías que fue útil para resolver los problemas identificados en el Hospital Santa Gema Yurimaguas, pues la gestión de inventarios representa una parte importante para la disponibilidad de materiales, por ello, es fundamental que toda empresa cuente con una herramienta de control de inventario para garantizar el suministro de los productos, con el objetivo de prevenir la escasez de bienes o sobre stock. También, Se justificó de forma práctica actuando como referencia bibliográfica para próximos estudios, además de beneficiar a otros hospitales que buscan un equilibrio entre la gestión del espacio y la disponibilidad de insumos, el cual debe basarse en los parámetros y normativas que faciliten la supervisión de las actividades. Por otro lado, se justificó metodológicamente, pues la técnica y el instrumento podrán ser utilizados en investigaciones similares a los que deseen obtener información sobre las variables. Además, los resultados obtenidos sirvieron como fuente importante para otras investigaciones.

El presente informe fue viable, ya que se tuvo disposición de tiempo preciso para su desarrollo, como también, se contó con los materiales tanto humanos como financieros, pues fue necesario para recolectar toda la información necesaria, asimismo, no se ocasionó ningún problema ético que afecte al participante como a la universidad.

Durante la investigación se identificaron ciertas limitaciones, tales como la falta de tiempo para la recolección de información ya que se trata de una institución con una agenda recargada de trabajo, en la que el tiempo de los colaboradores es muy limitado, por ello, se coordinó con el director del Hospital Santa Gema Yurimaguas para poder pactar el día y la hora para emplear dichos instrumentos. Además, el programa estadístico SPSS requirió del pago de licencia para su funcionamiento, por lo que, se buscó la posibilidad de pagar una licencia y a partir se logró procesar los datos en el programa señalado.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En 2019, se ejecutó una investigación aplicada y diseño no experimental, constituida por una población de estudio de 54 personales profesionales; la investigación determinó describir cómo la gestión de inventarios está relacionada con la eficiencia laboral del establecimiento de salud de la Unión – Huánuco. En conclusión, la gestión de inventario tiene una relación directa con la productividad del establecimiento de salud, donde se ha identificado que los trabajadores no cumplen las metas, debido a la falta de equipos de manera oportuna, asimismo, el 70% de los trabajadores mencionan que es necesario simplificar la burocracia con el fin de disponer de los recursos adecuados de manera rápida, ya que es el motivo por el cual limitan el cumplimiento de metas (Sabrera, 2019).

En 2019, se desarrolló una investigación aplicada con diseño no experimental, cuya población de estudio fue el conjunto global de todos los elementos; la investigación determinó como una gestión optima de inventario puede incrementar la eficiencia en el almacén del Hospital Víctor Larco Herrera. El autor concluyó que, la gestión de inventario incrementa y mejora la productividad del almacén del hospital, ya que reflejan mejor la homogenización al reducir la desviación estándar, debido a que pueden llevar un control y supervisar mejor la disponibilidad de materiales con las que cuenta el hospital (Licla, 2019).

En 2019, se desarrolló una investigación de tipo aplicada y diseño no experimental, conformada por una población de estudio de 50 colaboradores; la investigación determinó crear una iniciativa para mejorar la gestión de inventarios de los medicamentos y dispositivos médicos clase A en el hospital de nivel 2 de Palmira en el área de farmacia. Los autores concluyeron que la gestión de inventario en el hospital es muy importante, ya que ofrece un nivel de servicio, donde permite identificar rápidamente los almacenes y la disponibilidad de los insumos, en el cual dispone de los medicamentos y dispositivos médicos, con el objetivo de atender a los requerimientos de los pacientes (Lozada y Hernández, 2019).

En 2020, se desplegó una investigación descriptiva y de diseño no experimental, cuya población estuvo conformada por tres áreas; la investigación determinó elaborar un modelo de Gestión de Inventario en el almacén central de la Red asistencial, y concluyó que la situación de la gestión de inventario no lleva un correcto manejo, ya que presenta problemas y no cuentan con un inventario de seguridad así como no tienen rotación de sus insumos, lo cual repercutirá negativamente en el almacén, dando lugar a un aumento de los costes, impidiendo que los proveedores puedan satisfacer los pedidos en la forma óptima provocando que ello sea deficiente en los procesos de recepción (Sandoval y Tantaleán, 2020).

En 2021, se realizó una investigación de tipo descriptiva y diseño no experimental, donde 663 servidores fueron parte de la población de estudio; la investigación determinó elaborar una propuesta para mejorar la gestión de los inventarios de dispositivos médicos y su eficacia en la supervisión de las

existencias del Hospital General Riobamba del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Llegando a la conclusión que, la gestión de inventario permite alertar al hospital cuando existe una falta de stock de los insumos médicos, esto permite prevenir la insuficiencia de la disponibilidad de materiales donde afecte la integridad en la prestación de salud, por ello es importante que cada organización o empresa maneje adecuadamente la gestión de inventario, debido a que facilita controlar los materiales existentes en almacén (Flerro, 2021).

1.2. Bases teóricas

Gestión de inventarios

Toda empresa maneja la gestión de inventarios debido a que realizan un seguimiento de las mercancías, ya sea los fabricantes los almacenes y hasta el punto de venta, para así tener el producto organizado, como también es administrar respecto a los ingresos y salida de los productos terminados.

Teoría de la gestión de inventario

La gestión de inventarios forma parte de la cadena de suministro de una empresa y como indica Stevens (1989) citado por Norrman & Naslund (2019) es el proceso que siguen todas las empresas manufactureras sin importar el tamaño, tipo de producto o proceso de fabricación para satisfacer la necesidad, controlar el flujo de material de los proveedores, a través de la fabricación y distribución al cliente; también es un término para describir

cuales son las principales responsabilidades de los administradores de inventario.

Definiciones de gestión de inventarios

Según Karim & Nakade (2021) define que la gestión de inventario es el proceso de administrar la cantidad, ubicación y movimiento de los activos o productos de una empresa, esto incluye el control de existencias, la planificación de pedidos y el análisis de datos para ayudar a tomar decisiones de compra y venta. Asimismo, la gestión de inventario en el ámbito hospitalario se refiere al manejo eficiente de los recursos materiales, tales como los medicamentos, equipos médicos, suministros médicos, alimentos, etc, esta gestión involucra el monitoreo de los niveles de inventario, el análisis de los niveles de demanda, programar, comunicar y evaluar resultados (Muchaendepi et al., 2019).

Importancia de la gestión de inventario

Es imperativo que los hospitales lleven una gestión de inventario adecuada, para garantizar el abastecimiento de los recursos y servicios que son fundamentales para el correcto funcionamiento de los centros médicos. Puesto que la gestión de inventario ayuda a garantizar la disponibilidad de equipos médicos, medicamentos, material sanitario, suministros alimenticios y otros artículos necesarios para el tratamiento de los pacientes. Además, la gestión de inventario hospitalario ayuda a reducir los costos al permitir el uso

óptimo de los recursos, como almacenamiento, espacio y suministros (Hidayat & Saleh, 2020).

Tipos de gestión de inventario

Ante lo expuesto por Becerra et al. (2022) la gestión de inventario es una estrategia que garantiza a que las empresas siempre tengan la cantidad adecuada y necesaria de inventario en el momento y lugar adecuado, aquí mencionamos los tipos de inventario, tales como: a) Materias primas, son los materiales que obtenemos, antes de ser transformados. b) Trabajos en proceso, es el proceso productivo donde no se constituyen aun como producto terminado. c) Bienes de mantenimiento, reparación y operaciones, se refiere a cualquier equipo o proceso que se utiliza para mantener una instalación en funcionamiento. d) Productos terminados, es aquel proceso de fabricación, es decir la obtención del proceso de producción y queda listo para su distribución.

Indicadores de la gestión de inventarios.

De acuerdo con Paredes (2020) describe que, la gestión de inventarios en los hospitales representa un desafío mayor, pues no debe faltar los insumos y materiales para una correcta atención a las necesidades de los pacientes y el personal médicos en su entorno laboral. A partir de este punto de vista, dicho autor en su artículo precisan tres factores internos que están dadas en la gestión de inventarios en un establecimiento de salud, siendo: a) La gestión de compras, corresponde al conjunto de actividades que deben implementarse a fin de obtener los bienes necesarios para el desarrollo de las

actividades y satisfacer las necesidades de los usuarios, entre ellos se encuentran: llevar un registro actualizado de proveedores, requerimientos de compras, cumplimiento de solicitud y disponibilidad de los formatos de recepción. b) Los sistemas de inventario, estos sistemas brindan información que ayudan a administrar, recolectar, recuperar, procesar, almacenar y distribuir información relevante para los procesos fundamentales, las cuales se toman en cuenta: sistema de registro, el adecuado registro de los materiales e insumos de baja, información actualizada y los criterios. c) La gestión de costos, este factor interno la entidad analiza los costos a su plan presupuestal para la adquisición de los materiales e insumos, entre las cuales se tiene en cuenta: Costos de almacén, costos de materiales e insumos, disponibilidad de equipos, rotación de inventarios.

Teoría del Análisis ABC

Según Ballou (2004) citado por Salazar (2020) el análisis ABC es un modelo de como categorizar un inventario empleando como mecanismo de priorización básica para centrar esfuerzos y recursos en los materiales que son más importantes para una organización y tenerlos a disposición inmediata. Pues este análisis asigna una clase a cada material generalmente denominadas A, B, C donde A es la clase que más se utiliza o son los más valiosos y la C son los que son menos empleados.

Definiciones de disponibilidad de materiales

Según Klimenko et al. (2021) la disponibilidad de materiales en un hospital depende de muchos factores, tales como el presupuesto, la cantidad de suministros necesarios, el volumen de pacientes, el personal disponible y los recursos almacenados; así como, el personal del hospital, desde los gerentes hasta los miembros de enfermería y los médicos, debe trabajar juntos para garantizar que todos los materiales y suministros necesarios estén disponibles cuando se necesiten. Asimismo, son los medios físicos y tangibles que permiten a un individuo o institución lograr un determinado objetivo (Cabernard et al., 2019).

Becker & Warren (2022) define que la disponibilidad de materiales a la buena organización de los materiales en el almacén, pues consiste en la administración de la ubicación correcta de tal forma que pueda ser localizado en el momento oportuno. Por otro lado, es el producto o materia que tiene que estar disponible para poder lanzar y ejecutar una orden (Fajardo et al., 2019).

Posición para la disponibilidad de materiales

Existen tres maneras para determinar la posición para cada material son: a) La ubicación específica o fija: es donde cada material o existencia se le determina una ubicación, pues la ventaja es la localización rápida de los materiales. B) ubicación aleatoria: es conocida como la ubicación caótica variada, donde el material se ubica en cualquier lugar donde hay espacio siempre y cuando siga una lógica. C) Ubicación mixta o semialeatoria: es la más empleada

generalmente pues es la mezcla entre el sistema fijo y aleatorio (Naisiano et al., 2020).

Tipos de recursos materiales de un hospital

Los recursos materiales son fundamentales para cualquier institución contar con los recursos materiales necesarios para realizar las tareas cotidianas. Para ello, Chintankumar et al. (2021) mencionan los tipos de recursos materiales en un hospital: Edificaciones e instalaciones. Se requiere un edificio con buena ventilación, iluminación adecuada, conexión al agua potable, energía eléctrica, oxígeno, áreas de emergencias, lugares fáciles de limpiar, así como todos los servicios básicos; así mismo, máquinas y equipos para el uso, camas, máquinas de rayos X, monitores de signos vitales, ventiladores, herramientas para sutura, etc.; finalmente, materia prima. Son los medicamentos, hilos de sutura, material sanitario.

Indicadores de la disponibilidad de materiales

Según Peña y Delgado (2020), en su artículo se destaca la importancia de la disponibilidad de materiales para el correcto funcionamiento de los servicios de salud públicos y privados, ya que éstos permiten satisfacer la demanda y proveer los productos demandados, así como los materiales e insumos necesarios. Por lo tanto, los autores determinan las siguientes dimensiones almacenamiento, despacho y procesos. 1) Almacenamiento se compone por la organización del almacén, división del almacén, señalización, accesibilidad, limpieza, método ABC; 2) Despacho, está compuesto por proceso de

despacho, stock disponible, recepción de materiales e insumos; 3) La eficacia se compone por rapidez de entrega, optimización de recursos, verificación.

1.3. Definición de términos básicos

Categorizar. Es realizar una clasificación o un orden de productos por clases, por lo tanto, se incluye o se le enmarca en un determinado grupo (Arciniega, 2018).

Caótica. Se define como el caos, alboroto, confusión, pues es el estado de desorden en que se encuentra los materiales, insumos, equipos hasta el momento de utilizarlos (Becerra et al., 2022).

Gestión. Es una serie de pasos y tareas que se realizan para alcanzar una meta particular, además, implica la realización de trámites que permiten la realización de una operación (Becker & Warren, 2022).

Inventario. Consiste en el registro de los bienes que pertenecen a una institución, empresa o entidad, organizado y valorizada de los materiales que forman parte del patrimonio de las mismas en un momento determinado (Camacho, 2020).

Insumos. Son los recursos materiales, energéticos y humanos que se necesitan para generar un producto o servicio (Monge, 2021).

Productividad. Son los recursos materiales, energéticos y humanos que se necesitan para generar un producto o servicio (Naisiano et al., 2020).

Proveedores. Es aquel individuo natural o jurídica que suministra de un determinado bien o servicio a otras instituciones (Sandoval y Tantaleán, 2020).

Tangibles. Es todo material que se puede sentir con el tacto o que se puede percibir con claridad (Sánchez, 2019).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe relación positiva entre la gestión de inventarios y disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022.

Hipótesis específicas

Hi₁: La gestión de inventarios en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022, se viene manejando de manera deficiente.

Hi₂: La disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022, es deficiente.

2.2 Variables y su operacionalización

Variables

Variable 1: Gestión de inventario

Variable 2: Disponibilidad de materiales

Operacionalización de variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Gestión de inventarios	Según Karim & Nakade (2021) define que la gestión de inventario es el proceso de administrar la cantidad, ubicación y movimiento de los activos o productos de una empresa, esto incluye el control de existencias, la planificación de pedidos y el análisis de datos para ayudar a tomar decisiones de compra y venta.	Cualitativa	Gestión de compras	Registro actualizado de proveedores	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	El cuestionario
				Requerimientos de compras				
				Cumplimiento de solicitud				
				Formatos				
			Sistemas de inventario	Sistema de registro				
				Registro de los materiales e insumos de baja				
				Información actualizada				
				Criterios				
			Gestión de costos	Costos de almacén				
				Costos de materiales e insumos.				
				Disponibilidad de equipos				
				Rotación de inventarios				

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Disponibilidad de materiales	Becker & Warren (2022) define que la disponibilidad de materiales a la buena organización de los materiales en el almacén, pues consiste en la administración de la ubicación correcta de tal forma que pueda ser localizado en el momento oportuno.	Cualitativa	Almacenamiento	Organización del almacén	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	El cuestionario
				División del almacén				
				Señalización				
				Accesibilidad				
				Limpieza				
				Método ABC				
			Despacho	Proceso de despacho				
				Stock disponible				
				Recepción de materiales				
			Procesos	Rapidez de entrega				
				Optimización de recursos				
				Verificación				

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

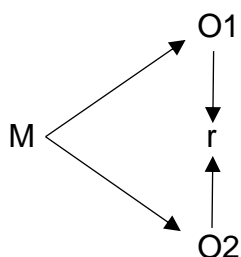
3.1. Tipo y diseño

La investigación se llevó a cabo de manera aplicada, pues se buscó emplear métodos y conceptos teóricos de las variables estudiadas, además de tomar en cuenta las teorías de autores expertos en la gestión de inventarios y la provisión de materiales (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica, 2018).

Además, el nivel fue descriptivo – correlacional, debido a que el propósito del estudio fue describir el nivel de las variables de estudio, para luego establecer la relación que existe entre las variables gestión de inventarios y disponibilidad de materiales (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Igualmente, el diseño de la investigación fue no experimental, donde se llevó a cabo una evaluación sin intervenir de manera intencional las variables, sino que se estudiaron en su entorno natural para comprender su comportamiento, lo cual se basó principalmente en la observación de fenómenos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Esquema del diseño:



Dónde:

M: Muestra del estudio.

O₁: Gestión de Inventarios.

O₂: Disponibilidad de Materiales

r: Relación estadística entre las variables evaluadas.

3.2. Diseño muestral

Población: En este trabajo de investigación se ha tomado como población a 85 trabajadores del Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022, los mismos que fueron los principales informantes para evaluar las variables a través de la encuesta aplicada. Para la obtención de estos datos e información de los trabajadores, las áreas encargadas de facilitarlos fueron las siguientes:

- Órganos de apoyo.
- Órganos de línea.

Muestra: En la investigación se incluyó dos órganos o áreas, lo cual nos proporcionaron dicha población, los cuales son los antes mencionado en la población siendo un total de 85 trabajadores, a quienes podremos acceder para la aplicación de la encuesta.

Muestreo: En la investigación se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a los criterios definidos para la selección de la muestra.

Criterio de selección:

Criterio de inclusión

- Trabajadores que actualmente se encuentran laborando en el hospital Santa Gema Yurimaguas.
- Trabajadores que participan del estudio.

Criterio de exclusión

- Aquellos trabajadores que se encuentran de vacaciones.

3.3. Procedimientos de recolección de datos

Para llevar a cabo el proceso de recopilación de datos, se eligió una muestra para lo cual se aplicó una encuesta compuesta por una serie de preguntas para cada una de las variables. Posteriormente, para realizar la encuesta se conversó y llegó a un acuerdo con el director del Hospital Santa Gema Yurimaguas, informándole y dando a conocer cuál es el propósito del estudio, al concretar una fecha determinada se tomó en cuenta el horario y día para no interferir en los horarios de trabajo de los trabajadores. Igualmente, se prosigue a reunir a los que formaron parte del estudio para repartir el cuestionario en la fecha establecida con el director, respetando el distanciamiento entre los encuestados, ya que la situación actual que vive el país por la pandemia Covid-19 no permite aun estar muy aglomerados, además, antes de hacer entrega de las encuestas se procedió a dar un pequeño preámbulo explicando cual es el propósito, en que consiste y la forma del llenado de la encuesta.

Técnica. Se empleó la encuesta para recopilar información de las variables, la cual se aplicó a los trabajadores del hospital Santa Gema Yurimaguas 2022.

Instrumento. Se empleó un cuestionario para obtener una información confiable y precisa sobre las variables estudiadas, para responder el ítem fue

a través de la escala de medición Likert con cinco opciones de respuesta (Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre).

Validez. Ante la creación de se procedió a validar la información obtenida a través de la opinión de tres especialistas, los cuales evaluaron los elementos de cada grupo y marcador de cada una de las variables, para verificar la implementación de la muestra de la investigación con los instrumentos.

Confiabilidad. Para asegurar la veracidad de los datos obtenidos, se verificaron utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual sirve para establecer la confiabilidad de los instrumentos, calculándose un alfa de 0,720 para la variable gestión de inventarios y un alfa de 0,730 para la variable disponibilidad de materiales.

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Para procesar y analizar los datos, se emplearon programas estadísticos como el Excel y el SPSS. Esto permitió la tabulación de los datos, proveyendo información breve y concisa en las tablas y figuras, facilitando su análisis e interpretación. Asimismo, el estadístico Kolomogorov-Smirnov fue empleado para la prueba de normalidad, con una prueba paramétrica ya que la población superaba los 50 colaboradores. Por otro lado, las tablas y figuras se dividieron en dos grupos, resultados descriptivos y resultados inferenciales, permitiendo establecer las conclusiones obtenidas.

3.5. Aspectos éticos

En esta investigación se ejecutaron protocolos y normas éticas para preservar la privacidad, así como para salvaguardar la identidad de los participantes encuestados. Asimismo, se respetaron los derechos de autor a la hora de elaborar el marco teórico. Respecto a la cita de diferentes fuentes bibliográficas, se siguió la séptima edición del estilo APA.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Conocer el manejo la gestión de inventarios en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022.

Tabla 1

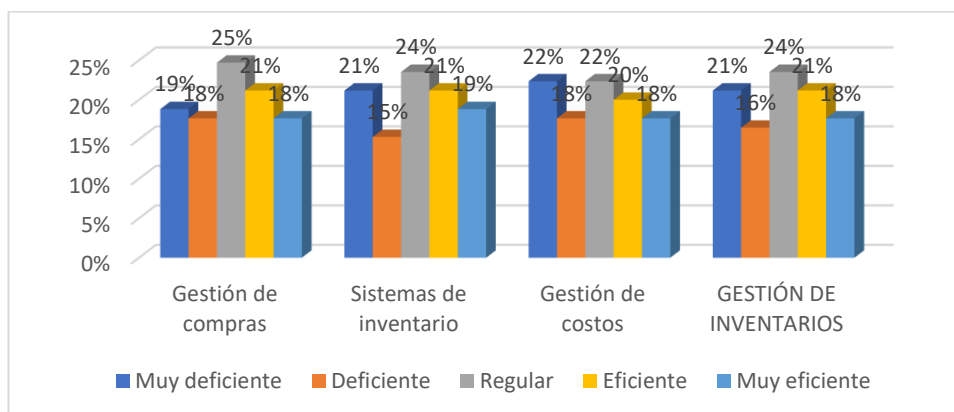
Gestión de inventarios

	Muy deficiente		Deficiente		Regular		Eficiente		Muy eficiente	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Gestión de compras	16	19%	15	18%	21	25%	18	21%	15	18%
Sistemas de inventario	18	21%	13	15%	20	24%	18	21%	16	19%
Gestión de costos	19	22%	15	18%	19	22%	17	20%	15	18%
GESTIÓN DE INVENTARIOS	18	21%	14	16%	20	24%	18	21%	15	18%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores del hospital Santa Gema Yurimaguas.

Figura 1

Gestión de inventarios



Resultados porcentuales de la tabla 1

Luego de analizar los resultados se ha llegado a verificar que el manejo que le dan a la gestión de inventarios en el Hospital San Gema de Yurimaguas es regular (24%) mientras que el 21% indica que es muy deficiente y el otro 21%

eficiente. A continuación, se analizará e interpretará las dimensiones correspondientes a esta primera variable:

Tabla 2

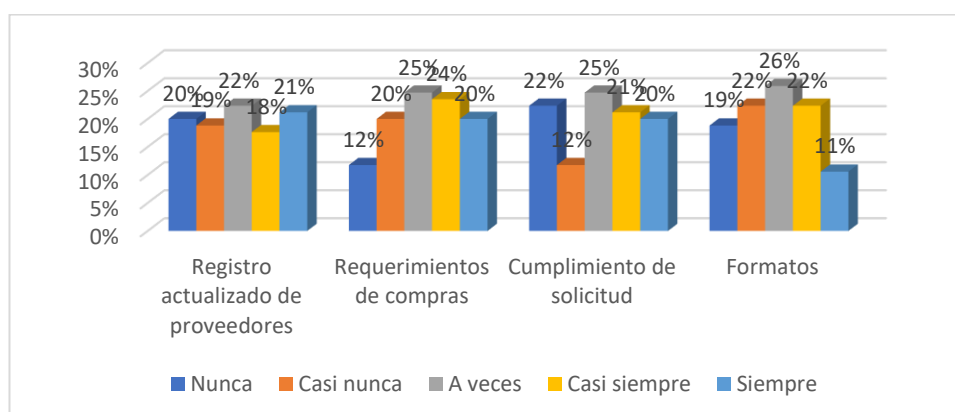
Gestión de compras

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Registro actualizado de proveedores	17	20%	16	19%	19	22%	15	18%	18	21%
Requerimientos de compras	10	12%	17	20%	21	25%	20	24%	17	20%
Cumplimiento de solicitud	19	22%	10	12%	21	25%	18	21%	17	20%
Formatos	16	19%	19	22%	22	26%	19	22%	9	11%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores del hospital Santa Gema Yurimaguas.

Figura 2

Gestión de compras



Resultados porcentuales de la tabla 2

Respecto a la dimensión gestión de compras se logra identificar que, el 22% de los trabajadores del hospital mencionan que la institución pocas veces cuenta con un registro de sus proveedores, el 21% siempre. Del mismo modo, el 25% de los trabajadores de la institución señalan que el área logística a veces realiza las compras de materiales e insumos en base a los requerimientos a las demás áreas y el 24% casi siempre. De la misma forma, el de encuestados revelan que los materiales recibidos a veces cumplen con

las especificaciones solicitadas por las áreas y el 22% nunca. Asimismo, el 26% de trabajadores refieren que las áreas del hospital a veces cuentan con formatos de recepción y salida de los materiales e insumos del almacén y el 22% casi siempre.

Tabla 3

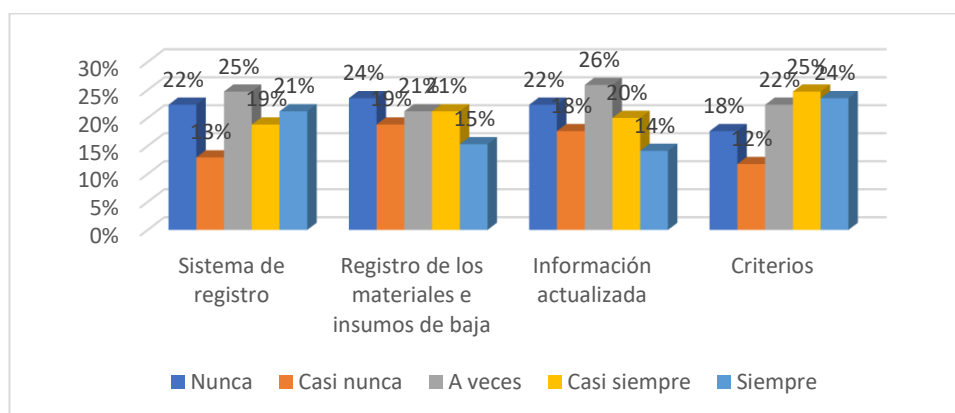
Sistemas de inventario

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Sistema de registro	19	22%	11	13%	21	25%	16	19%	18	21%
Registro de los materiales e insumos de baja	20	24%	16	19%	18	21%	18	21%	13	15%
Información actualizada	19	22%	15	18%	22	26%	17	20%	12	14%
Criterios	15	18%	10	12%	19	22%	21	25%	20	24%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores del hospital Santa Gema Yurimaguas.

Figura 3

Sistemas de inventario



Resultados porcentuales de la tabla 3

Al hablar del sistema de inventarios, el 25% de los trabajadores del hospital a veces cuentan con un sistema de registro de inventario que identifica las cantidades mínimas y máximas de los materiales en las áreas, el 22% indica que nunca. Sin embargo, el 24% de trabajadores encuestados manifiestan que nunca llevan un registro de inventario permanente de los materiales e insumos de baja de las áreas y el 21% a veces. Por su parte, el 26% de los

encuestados consideran que el área logística a veces mantiene actualizada el registro de información de los materiales y/o insumos para la dispersión de las demás áreas y el 22% indica que nunca. Pero, el 25% de trabajadores de la institución dan a conocer que el área logística casi siempre coordina los criterios para tener organizado las existencias y/o inventarios en el establecimiento de salud, el 24% siempre.

Tabla 4

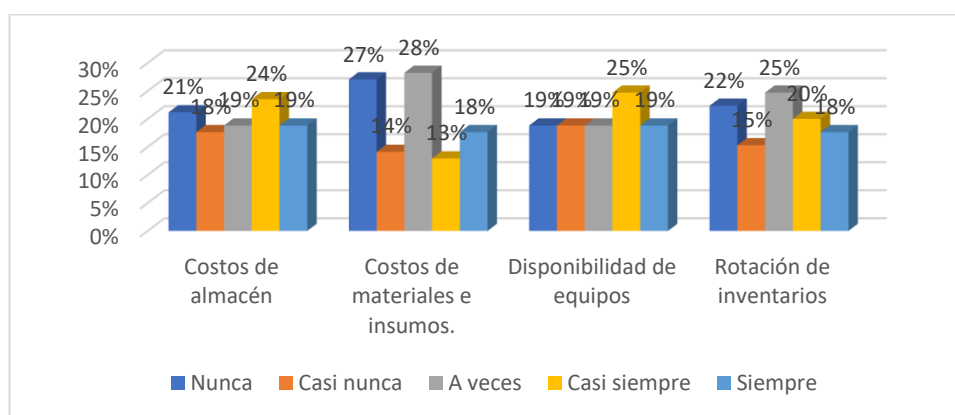
Gestión de costos

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Costos de almacén	18	21%	15	18%	16	19%	20	24%	16	19%
Costos de materiales e insumos.	23	27%	12	14%	24	28%	11	13%	15	18%
Disponibilidad de equipos	16	19%	16	19%	16	19%	21	25%	16	19%
Rotación de inventarios	19	22%	13	15%	21	25%	17	20%	15	18%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores del hospital Santa Gema Yurimaguas.

Figura 4

Gestión de costos



Resultados porcentuales de la tabla 4

Respecto a la dimensión gestión de costos se logra evidenciar que, el 24% de los trabajadores encuestados del hospital consideran que el área logística casi siempre efectúa estimaciones de los costos de almacenamiento de sus inventarios y el 21% nunca. Por su parte, el 28% los encuestados indican que

los costos de los materiales e insumos adquiridos por el área logística, a veces son razonables y el 27% nunca. No obstante, el 25% de los trabajadores del hospital creen que el área de almacén casi siempre cuenta con los equipos de temperatura adecuada para la protección de las mercancías y el 19% siempre. Para finalizar el 25% de los trabajadores refiere que los materiales e insumos vencidos en el área logística a veces son por la falta de rotación, el 22% nunca.

Conocer la disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022

Tabla 5

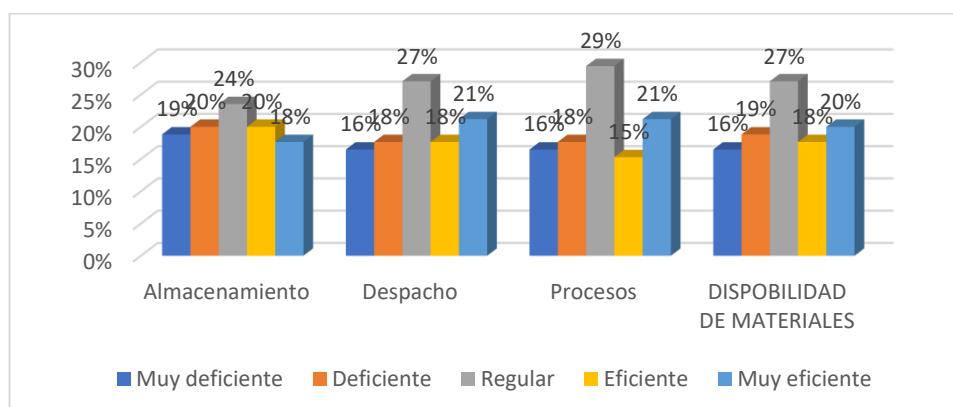
Disponibilidad de materiales

	Muy deficiente		Deficiente		Regular		Eficiente		Muy eficiente	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Almacenamiento	16	19%	17	20%	20	24%	17	20%	15	18%
Despacho	14	16%	15	18%	23	27%	15	18%	18	21%
Procesos	14	16%	15	18%	25	29%	13	15%	18	21%
DISPONIBILIDAD DE MATERIALES	14	16%	16	19%	23	27%	15	18%	17	20%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores del hospital Santa Gema Yurimaguas.

Figura 5

Disponibilidad de materiales



Resultados porcentuales de la tabla 5

Tras la percepción de los trabajadores señalan que la disponibilidad de materiales del hospital Santa Gema Yurimaguas es calificado como regular (27%) mientras que el 20% indica que es muy eficiente y solo el 19% señala que es deficiente. En la misma tabla y figura se observa las dimensiones, que a continuación serán analizadas e interpretadas para su mejor comprensión:

Tabla 6

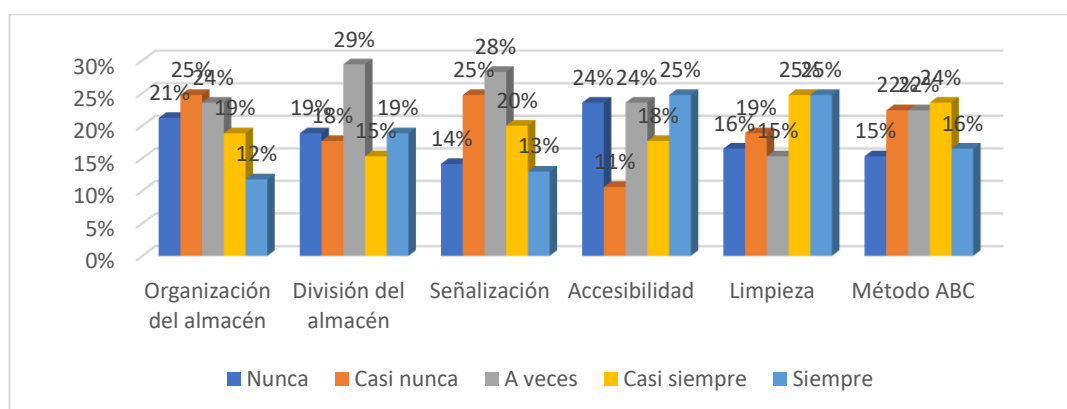
Almacenamiento

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Organización del almacén	18	21%	21	25%	20	24%	16	19%	10	12%
División del almacén	16	19%	15	18%	25	29%	13	15%	16	19%
Señalización	12	14%	21	25%	24	28%	17	20%	11	13%
Accesibilidad	20	24%	9	11%	20	24%	15	18%	21	25%
Limpieza	14	16%	16	19%	13	15%	21	25%	21	25%
Método ABC	13	15%	19	22%	19	22%	20	24%	14	16%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores del hospital Santa Gema Yurimaguas.

Figura 6

Almacenamiento



Resultados porcentuales de la tabla 6

De acuerdo a la percepción de los encuestados del hospital Santa Gema Yurimaguas, el 25% señala que el almacén del hospital se encuentra organizado en cuanto a la distribución de los materiales e insumos y el 24% a veces. Asimismo, el 29% afirma que se divide adecuadamente según la

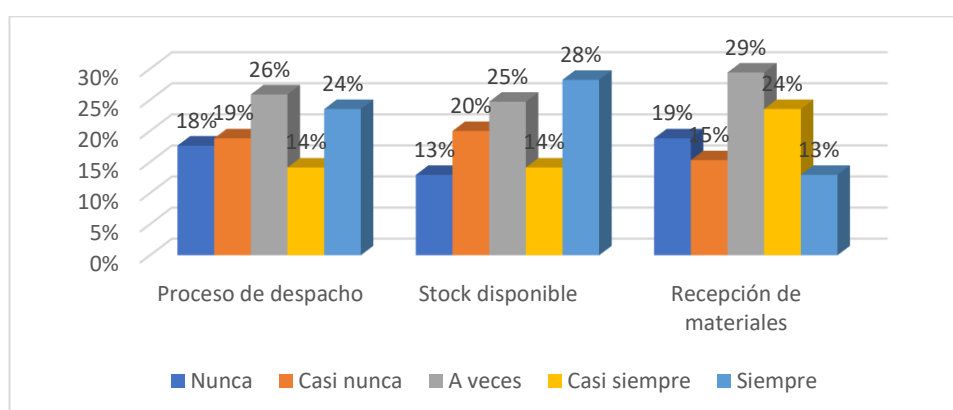
clasificación de los materiales, mientras el 19% siempre. Respecto a la señalización de los pasillos, el 28% indica que a veces se muestra el tipo de material e insumo y el 25% casi nunca. Por otra parte, el 25% de los trabajadores dice que el almacén siempre es accesible para ubicar los materiales necesarios para sus labores y otros 24% a veces. También, el 25% indica que siempre se realiza la limpieza del almacén y el otro 25% casi siempre. Finalmente, el 24% dice que casi siempre se aplica el método ABC para la organización de los materiales, el 22% a veces.

Tabla 7
Despacho

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Proceso de despacho	15	18%	16	19%	22	26%	12	14%	20	24%
Stock disponible	11	13%	17	20%	21	25%	12	14%	24	28%
Recepción de materiales	16	19%	13	15%	25	29%	20	24%	11	13%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores del hospital Santa Gema Yurimaguas.

Figura 7
Despacho



Resultados porcentuales de la tabla 7

Respecto a la dimensión despacho se logra evidenciar que, el 26% de los trabajadores encuestados del hospital Santa Gema Yurimaguas a veces

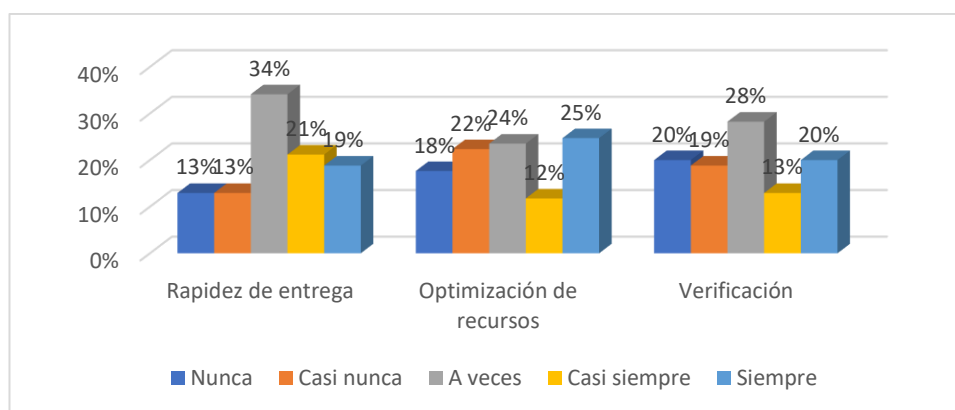
cuentan con un manual de procesos para el despacho de los materiales adecuadamente y el 24% indica que siempre. Sin embargo, el 28% de ellos asegura que siempre se revisa si hay stock en menor tiempo, y el 25% declara que a veces es así. Por su parte, el 29% de los encuestados refiere que a veces se verifican las cantidades con la orden de compra solicitada; el 24% afirma que casi siempre sucede eso.

Tabla 8
Procesos

	N		Cn		Av		Cs		S	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Rapidez de entrega	11	13%	11	13%	29	34%	18	21%	16	19%
Optimización de recursos	15	18%	19	22%	20	24%	10	12%	21	25%
Verificación	17	20%	16	19%	24	28%	11	13%	17	20%

Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores del hospital Santa Gema Yurimaguas.

Figura 8
Procesos



Resultados porcentuales de la tabla 8

Finalmente, en la tabla y figura 8 se observa que, el 34% de los trabajadores manifiestan que ocasionalmente el reparto de los materiales se realiza de forma ágil y correcta, mientras que el 19% siempre. Por otro lado, el 25% de los trabajadores indican que siempre se logran cumplir con las actividades con el fin de optimizar los recursos y el 24% a veces. Finalmente, el 28% de los

entrevistados expresan que de manera ocasional se revisa constantemente el estado y la situación física del almacén, el 20% siempre.

4.2. Resultados inferenciales

Tabla 9

Prueba de normalidad de los datos procesados

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de inventarios	,095	85	,056
Disponibilidad de materiales	,079	85	,200*

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Al aplicar la prueba de Kolmogorov-Smirnov para evaluar la normalidad de los datos recolectados, se obtuvo una significancia de 0,056 para la variable gestión de inventarios y una significancia de 0,200 para la variable de disponibilidad de materiales. Si se estandariza una significancia normal a 0,05, los datos procesados se mantienen en una distribución normal. Esto permitió que se realizara una prueba de correlación paramétrica (Pearson).

Tabla 10

Relación entre la gestión de inventarios y disponibilidad

		Gestión de inventarios	Disponibilidad de materiales
Gestión de inventarios	Correlación de Pearson	1	,652**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	85	85
Disponibilidad de materiales	Correlación de Pearson	,652**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la correlación de Pearson evidenciaron un índice de 0,652, indicando un nivel medio de relación entre las variables. Además, la significancia de 0,000 determinó que la relación existente es significativa al 1%. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis de investigación prevista, la cual afirma que hay una relación positiva entre la gestión de los inventarios y la disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Respecto a la gestión de inventarios Muchaendepi et al. (2019) expone que, implica el seguimiento y la vigilancia de las adquisiciones tanto por parte del proveedor como del comprador, la gestión de los inventarios, el monitoreo de la cantidad de bienes para su distribución y el cumplimiento de los pedidos. Por lo tanto, ante a evaluación de la variable en el Hospital San Gema de Yurimaguas, se ha logrado identificar que la gestión de inventarios es percibida como regular por el 24% de trabajadores, por lo que se evidencia, dificultades en la eficiencia de la gestión de compras el sistema de inventarios y la gestión de costos. Situación similar se evidencia en la investigación de Correa y Hoyos (2021) pues expone que, en el hospital Manuel Uribe Ángel la gestión de inventarios es un problema común debido al inadecuado manejo de los materiales, puesto a que conlleva al gasto innecesario del presupuesto, provocando costos elevados de inversión. Además, Camacho (2020) expone que, en el Hospital de Cali no llevan un control adecuado de los procedimientos para la recepción, manejo, almacenaje, despacho de insumos y accesorios para la conservación de materiales hospitalarios, lo cual afecta en el servicio que presta el hospital.

Por otro lado, Becker & Warren (2022) explican que la disponibilidad de materiales comprende la organización de insumos que se encuentran en el almacén, pues consiste en la administración de la ubicación correcta de tal forma que pueda ser localizado en el momento oportuno. Ante ello, se ha logrado identificar que la disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas es percibida por el personal como regular, evidenciando

dificultades en los procedimientos para la distribución, el proceso de despacho y el almacenamiento de los materiales. Ante esta situación, Licla (2019) explica que, los hospitales presentan una gran debilidad debido al descontrol en la coordinación y la transferencia de información, esto se ve agravado por la falta de supervisión en los almacenes y la ineficiencia en la gestión de los insumos.

En general, se ha determinado que existe relación positiva entre la gestión de inventarios y disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema de Yurimaguas en el 2022, relación que, además, es de nivel medio ($r=0,652$) y significativa al nivel 0,000; ello demuestra que la eficiencia de la gestión de inventarios repercute directamente en la disponibilidad de materiales de la entidad objeto de estudio. Lozada y Hernández (2019) a través de su investigación, presenta resultados similares, pues explica que la gestión de inventario en el hospital es muy importante, ya que ofrece un nivel de servicio, donde permite identificar rápidamente los almacenes y la disponibilidad de los insumos, en el cual dispone de los medicamentos y dispositivos médicos, con el fin de satisfacer las necesidades de los pacientes. En la misma línea, Flerro (2021) explica que la gestión de inventario permite alertar al hospital cuando existe una falta de stock de los insumos médicos, esto permite prevenir la insuficiencia de la disponibilidad de materiales donde afecte la integridad en la prestación de salud.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

En la evaluación de los resultados de gestión de inventarios en el hospital Santa Gema Yurimaguas 2022, se conoce que le vienen dando un manejo regular, esto se debe, a que las áreas del hospital a veces cuentan con formatos de recepción y salida de los materiales e insumos del almacén; sin embargo, nunca llevan un registro de inventario permanente de los materiales e insumos de baja de las áreas; pero el área de almacén casi siempre cuenta con los equipos de temperatura adecuada para la protección de las mercancías.

Del mismo modo, se determinó que la disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022, es calificado como regular, pues, aunque se divide según la clasificación de los materiales, no siempre se cumple con el stock en menor tiempo. Aun así, se logra una distribución más rápida y adecuada.

Finalmente, se determinó que la correlación entre la gestión de inventarios y la disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema de Yurimaguas para el año 2022 es positiva y de un nivel medio significativo, el cual fue confirmado por un coeficiente de correlación de 0,652 y una significancia de 0,000.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

Se recomienda al director del Hospital Santa Gema realizar el presupuesto para la implementación de un software de gestión de inventarios que permita una visión general del inventariado de los materiales, su clasificación y su ubicación, facilitando de la misma forma su automatización para controlar y actualizar la información.

Se recomienda al director del Hospital Santa Gema planificar los requerimientos de materiales, pues tomando como base el historial de inventariado se podrá conocer lo que se necesita, los insumos con mayor demanda, la periodicidad de pedido, así como el tiempo de entrega, lo cual permita reducir el inventario, los costos de mismo y la eficiencia del servicio.

Se recomienda al director del Hospital Santa Gema ofrecer al personal de logística un curso de capacitación en administración estratégica de inventarios aplicando instrumentos de gestión adecuadas para la optimizar la disponibilidad de materiales, profesionalizando las capacidades del personal para almacenar el inventario de acuerdo a la normativa vigente.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Arciniega, M. (2018). *Sistema de gestión integral de inventarios para el área de bodega del Hospital General Ibarra*. Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Ecuador. <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8691/1/PG%20706%20TESIS.pdf>
- Becerra, P., Mula, J., & Sanchis, R. (2022). Sustainable inventory management in supply chains: trends and further research. *Sustainability*, 14(5), 1-19. <https://doi.org/10.3390/su14052613>
- Becker, C. A., & Warren, J. A. (2022). Progress in Materials Data Availability and Application: A review. *IEEE Signal Processing Magazine*, 39(1), 104-108. <https://doi.org/10.1109/MSP.2021.3121563>
- Cabernard, L., Pfister, S., & Hellweg, S. (2019). A new method for analyzing sustainability performance of global supply chains and its application to material resources. *Science of The Total Environment*, 684(1), 164-177. <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2019.04.434>
- Camacho, J. D. (2020). *Diseño de una arquitectura de referencia para la gestión de inventarios en empresas prestadoras de servicio. Caso Hospital en Cali*. Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Occidente, Cali, Colombia. <https://dspace-uao.metacatalogo.com/bitstream/handle/10614/12722/T09499.pdf?sequence=7&isAllowed=y>
- Chintankumar, P., Malgorzata, R., & Piotr, K. (2021). The importance and availability of marine certified reference materials. *Critical Reviews in Environmental Science and Technology*, 1(1), 25-30. <https://doi.org/10.1080/10643389.2021.1922254>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt*. Lima. <http://portal.concytec.gob.pe/index.php/informacion-cti/reglamento-del-investigador-renacyt>

- Correa, P., y Hoyos, S. (2021). *Plan de gestión de inventarios para productos de alto volumen y alta rotación en el Hospital Manuel Uribe Ángel*. Tesis de pregrado, Universidad EIA, Colombia. [https://repository.eia.edu.co/bitstream/handle/11190/3369/Mej%
dalsabel_2021_ModeloGesti%
Allowed=y](https://repository.eia.edu.co/bitstream/handle/11190/3369/Mej%c3%a0dalsabel_2021_ModeloGesti%c3%b3nInvetarios.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Fajardo, M. A., Weir, K. R., Bonne, C., Carissa, D., & Jansen, J. (2019). Availability and readability of patient education materials for deprescribing: An environmental scan. *Systematic Review And Meta-Analysi*, 85(7), 1396-1406. <https://doi.org/10.1111/bcp.13912>
- Fernandez, L., & Silvestre, D. (2021). *Diseño de un sistema de gestión de inventarios para incrementar la disponibilidad de insumos médicos en el puesto de salud Huancaquito bajo categoría i-1 en la Provincia de Virú*. Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/8023>
- Flerro, M. (2021). *Propuesta de mejoramiento para la gestión de inventarios de dispositivos médicos y su eficiencia en el control de existencias del hospital general riobamba del instituto ecuatoriano de seguridad social*. Tesis de Maestría, Escuela Superior Politecnica de Cgimborazo, Riobamba, Ecuador. [http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/14685/1/20T01430.
pdf](http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/14685/1/20T01430.pdf)
- Hidayat, R., & Saleh, I. (2020). The Importance of Inventory Management in Pharmaceutical Practice. *Open access indonesia journal of social sciences*, 3(1), 1-5. <https://doi.org/10.37275/OAIJSS.v3i1.2>
- Karim, R., & Nakade, K. (2021). An integrated location-inventory model for a spare part's supply chain considering facility disruption risk and co2 emission. *Journal of industrial engineering and management*, 14(2), 87-119. <https://doi.org/10.3926/jiem.3250>
- Klimenko, V., Ratner, S., & Tereshin, A. (2021). Constraints imposed by key-material resources on renewable energy development. *Reviews*, 144(1), 1-15. <https://doi.org/10.1016/j.rser.2021.111011>
- Licla, J. (2019). *Aplicación de la gestión de inventario para mejorar la productividad en el almacén del hospital Víctor Larco Herrera, Lima*,

2019. Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81354/Li
 cla_AJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81354/Li

 cla_AJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lozada, A., y Hernández, C. (2019). *Propuesta de mejora de la gestión de inventarios de medicamentos y dispositivos médicos tipo a de un hospital nivel 2 de la ciudad de Palmira en el área de farmacia*. Tesis de pregrado, Universidad del Valle, Colombia.
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/19535>
- Monge, M. A. (2021). *Propuesta de mejoramiento para la gestión de inventarios de dispositivos médicos y su eficiencia en el control de existencias del Hospital General Riobamba del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social*. Tesis de maestría, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/14685/1/20T01430.pdf>
- Muchaendepi, W., C, M., Hamandishe, T., & Kanyepe, J. (2019). Inventory management and performance of smes in the manufacturing sector of harare. *Science direct*, 33(1), 454-461.
<https://doi.org/10.1016/j.promfg.2019.04.056>
- Naisianoi, m., Koome, P., & Marima, E. (2020). Influence of teaching and learning materials availability on the development of pupils in upper primary schools in Karunga Zone, Gilgil Sub County. *International Journal of Research in Business and Social Science*, 9(5), 294-301.
<http://www.ssbfnnet.com/ojs/index.php/ijrbs/article/view/864/663>
- Norrman, A., & Naslund, D. (2019). Supply chain incentive alignment: the gap between perceived importance and actual practice. *Operations and supply chain management*, 12(3), 129 - 142.
<http://doi.org/10.31387/oscm0380237>
- Paredes, K. T. (2020). *Evaluación de la situación de los inventarios y aplicación de un modelo de gestión de la farmacia institucional de una institución de salud estatal de tercer nivel de Guayaquil*. Tesis de maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
<http://201.159.223.180/bitstream/3317/15410/1/T-UCSG-POS-MGSS-262.pdf>

- Peña, T. C., y Delgado, J. M. (2020). Gestión del suministro para disponibilidad de medicamentos e insumos en micro redes de salud 2020. *Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1-22. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.148p
- Sabrera, Y. (2019). *La gestión de inventarios y la productividad laboral del establecimiento de salud de la Unión - Huánuco 2019*. Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú. <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2305/SABRERA%20JARA%2c%20YULIZA%20BEATRIZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salazar, S. Y. (2020). *Aplicación de un Modelo de Inventarios Abc y su Influencia en la Gestión de Almacenes en Cabze S.R.L. Cajamarca, 2020*. Tesis Pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrel, Cajamarca, Perú. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1917/APLICACI%c3%93N%20DE%20UN%20MODELO%20DE%20INVENTARIOS%20ABC%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20GESTI%c3%93N%20DE%20ALMACENES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, J. d. (2019). *Propuesta de mejora en la gestión de inventario de materiales de limpieza para reducir las compras no planificadas en un Hospital de la Región Lambayeque*. Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1904/1/TL_SanchezVilcherrezJackeline.pdf
- Sandoval, Y., y Tantaleán, M. (2020). *Gestión de inventarios en el almacén central de la Red asistencial – La Libertad, 2020*. Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51239/Sandoval_VYI_Tantalean_TMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vega, R. (2020). *Aplicación de la gestión de inventarios para incrementar la Productividad del almacén de medicinas del hospital Edgardo Rebagliati, Lima-2020*. Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64443>

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
Gestión de inventarios y disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022	<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión de inventarios y disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022?</p> <p>Problemas específicos 1. ¿Como se viene manejando la gestión de inventarios en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022? 2. ¿Como es la disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la gestión de inventarios y disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022.</p> <p>Objetivos específicos 1. Conocer el manejo la gestión de inventarios en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022. 2. Conocer la disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe relación positiva entre la gestión de inventarios y disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022.</p> <p>Hipótesis específicas Hi₁: La gestión de inventarios en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022, se viene manejando de manera deficiente. Hi₂: La disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022, es deficiente.</p>	<p>Tipo de estudio: Aplicada</p> <p>Nivel descriptivo – correlacional</p> <p>Diseño de estudio: No experimental</p>	<p>Población: se contó con 85 trabajadores del hospital Santa Gema Yurimaguas.</p> <p>Muestra: estuvo conformada por 85 trabajadores del hospital Santa Gema Yurimaguas.</p> <p>Procesamiento de datos: Programa SPSS y Excel.</p>	<p>Instrumento: El cuestionario</p>

2. Instrumento de recolección de datos

GESTIÓN DE INVENTARIOS

Con la finalidad de conocer el manejo la gestión de inventarios en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022, se aplica el siguiente cuestionario de preguntas para el cual se le pide total sinceridad en sus respuestas.

Nº	Ítems	Escala de medición				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Gestión de compras						
1	Considera que la institución cuenta con un registro de sus proveedores.					
2	Considera que el área logística realiza las compras de materiales e insumos en base a los requerimientos a las demás áreas.					
3	Creé usted que los materiales recibidos cumplen con las especificaciones solicitadas por las áreas.					
4	Considera que las áreas del hospital cuentan con formatos de recepción y salida de los materiales e insumos del almacén.					
Sistemas de inventario						
5	Creé usted que el hospital cuenta con un sistema de registro de inventario que identifica las cantidades mínimas y máximas de los materiales en las áreas.					
6	Se lleva un registro de inventario permanente de los materiales e insumos de baja de las áreas.					
7	Considera usted que el área logística mantiene actualizada el registro de información de los materiales y/o insumos para la dispersión de las demás áreas.					
8	Considera usted que el área logística coordina los criterios para tener organizado las existencias y/o inventarios en el establecimiento de salud.					
Gestión de costos						
9	Considera usted que el área logística efectúa estimaciones de los costos de almacenamiento de sus inventarios.					
10	Considera que los costos de los materiales e insumos adquiridos por el área logística, son razonables.					
11	Considera usted que el área de almacén cuenta con los equipos de temperatura adecuada para la protección de las mercancías.					
12	Considera usted que los materiales e insumos vencidos en el área logística son por la falta de rotación.					

DISPONIBILIDAD DE MATERIALES

Con la finalidad de conocer la disponibilidad de materiales en el Hospital Santa Gema Yurimaguas 2022, se aplica el siguiente cuestionario de preguntas para el cual se le pide total sinceridad en sus respuestas.

Nº	Ítems	Escala de medición				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	Almacenamiento					
1	El almacén del hospital se encuentra organizado en cuanto a la distribución de los materiales e insumos.					
2	El almacén se encuentra debidamente dividido según la clasificación de los materiales.					
3	La señalización de los pasillos indica que tipo de material e insumo se puede encontrar.					
4	El almacén es accesible para la búsqueda de los materiales a utilizar para sus labores.					
5	Se realiza la limpieza del almacén todos los días.					
6	Se aplica el método ABC para la organización de los materiales.					
	Despacho					
7	El hospital cuenta con un manual de procesos para el despacho de los materiales adecuadamente.					
8	Se verifica si hay stock disponible en menor tiempo					
9	Se verifica las cantidades con la orden de compra solicitado.					
	Procesos					
10	Se realiza la distribución de los materiales de manera rápida y adecuada.					
11	Se logra realizar las actividades para optimizar los recursos.					
12	Se verifica constantemente el estado y las condiciones físicas del almacén.					

3. Estadística complementaria

Fiabilidad

Escala: Gestión de inventarios

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	85	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	85	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,720	12

Escala: Disponibilidad de materiales

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	85	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	85	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,730	12

4. Consentimiento informado

Por la presente declaro que he leído cuestionario de la investigación titulada:

.....
.....

....., del Sr. tiene como objetivo medir

He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

Nombre del participante:

.....

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted. Es así que todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Asimismo, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable