



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“PROGRAMAS INFORMÁTICOS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN
CONTABLE EN COLABORADORES DE ESTUDIOS CONTABLES DE LA
CIUDAD DE IQUITOS AÑO 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:
CHRISTIAN ANDREW CHAVEZ FLORES**

**ASESOR:
CPC. JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, Dr.**

IQUITOS, PERÚ

2023



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°143-CCGyT-FACEN-UNAP-2023

En la ciudad de Iquitos, a los **12** días del mes de **octubre** del año 2023, a horas: **05:00 p.m.** se dio inicio haciendo uso de la **plataforma Google meet** la sustentación pública de la Tesis titulada: **"PROGRAMAS INFORMÁTICOS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN CONTABLE EN COLABORADORES DE ESTUDIOS CONTABLES DE LA CIUDAD DE IQUITOS AÑO 2023"**, autorizado mediante **Resolución Decanal N°1818-2023-FACEN-UNAP** presentado por el Bachiller en Ciencias Contables **CHRISTIAN ANDREW CHAVEZ FLORES**, para optar el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.	(Presidente)
CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.	(Miembro)
CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.	(Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **Satisfactoriamente.**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones: La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **Aprobadas** con la calificación: Muy buena (18)

Estando el Bachiller apto para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Siendo las **18:00 hrs** del **12** de **octubre** del 2023, se dio por concluido el acto académico.

CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.
Presidente

CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.
Miembro

CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.
Miembro

CPC. JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, Dr.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



JURADO Y ASESOR



CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.
Presidente
MATRICULA N° 10-621



CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.
Miembro
MATRICULA N° 10-0927



CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.
Miembro
MATRICULA N° 10-966



CPC. JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, Dr.
Asesor
MATRICULA N° 10-0849

NOMBRE DEL TRABAJO

**FACEN_TESIS_CHAVEZ FLORES CHRISTI
AN ANDREW.pdf**

AUTOR

CHRISTIAN ANDREW CHAVEZ FLORES

RECuento de palabras

10702 Words

Recuento de caracteres

58341 Characters

Recuento de páginas

66 Pages

Tamaño del archivo

468.8KB

Fecha de entrega

Jul 24, 2023 11:43 AM GMT-5

Fecha del informe

Jul 24, 2023 11:44 AM GMT-5

● **10% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

DEDICATORIA

A mi familia quienes con su cariño, esfuerzo y paciencia me han permitido poder cumplir hoy un sueño más, a mi madre, a mi padre Q.E.P.D., a mi pareja y mi mascota quienes fueron la principal motivación para poder alcanzar esta meta y así mismo a Dios por darme la fuerza y sabiduría para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mi familia en especial a mi madre, a mi pareja, amigos y compañeros por su apoyo incondicional en la realización de este proyecto, así mismo agradecer a mi asesor CPC. José Ricardo Balbuena Hernández Dr. por su guía experta, dedicación y enseñanzas a lo largo de este proceso.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1 Antecedentes	5
1.2 Bases teóricas	7
1.3 Definición de términos básicos	14
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	17
2.1 Formulación de la Hipótesis	17
2.2 Operacionalización de variables	18
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y Diseño	19
3.2 Diseño Muestral	20
3.3 Procedimiento de recolección de datos	21

3.4	Procesamiento y análisis de los datos	23
3.5	Aspectos éticos	24
	CAPÍTULO IV: RESULTADOS	25
	CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	58
	CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	62
	CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	64
	CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	66
	ANEXOS	
	1. Matriz de consistencia	
	2. Instrumento de recolección de datos	
	3. Consentimiento informado	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Fiabilidad	22
Tabla 2 Identificación de género	25
Tabla 3 Cargo de los participantes	26
Tabla 4 Grupo etario de participantes	27
Tabla 5 Contribución en la simplificación de procesos	28
Tabla 6 Contribución en la adaptación a las necesidades de información	29
Tabla 7 Capacitación recibida es adecuada para su uso	30
Tabla 8 Contribución en la seguridad razonable en el uso de claves y acceso	31
Tabla 9 Contribución en seguridad razonable en la veracidad de transacciones	32
Tabla 10 Contribución en medios de respaldo	33
Tabla 11 Contribución en la eficiencia del proceso contable	34
Tabla 12 Contribución en flexibilidad del proceso contable	35
Tabla 13 Contribución del proceso contable	36
Tabla 14 Contribución en reportes oportunos y adecuados	37
Tabla 15 Contribución en reportes tributarios	38
Tabla 16 Contribución en reportes financieros	39
Tabla 17 Contribución en el proceso de información rápido y oportuno	40
Tabla 18 Contribución en el proceso reduciendo errores de registro	41
Tabla 19 Contribución en el proceso reduciendo errores de cálculo	42
Tabla 20 Contribución en la información de calidad	43
Tabla 21 Contribución en la información oportuna	44
Tabla 22 Contribución en la información suficiente	45
Tabla 23 Contribución en la identificación de indicadores financieros	46
Tabla 24 Contribución en la situación financiera	47
Tabla 25 Contribución en la situación económica	48

Tabla 26 Contribución en la toma de decisiones de información	49
Tabla 27 Contribución razonable y útil en la toma de decisiones	50
Tabla 28 Contribución oportuna en la toma de decisiones	51
Tabla 29 Normalidad estadística	52
Tabla 30 Relación programas informáticos y proceso de registro de información	53
Tabla 31 Relación programas informáticos y calidad de la información	54
Tabla 32 Relación programas informáticos y proceso de análisis financiero	55
Tabla 33 Relación programas informáticos y proceso de toma de decisiones	56
Tabla 34 Relación programas informáticos y gestión contable	57

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Género de participantes	25
Figura 2 Cargo de los participantes	26
Figura 3 Grupo etario de participantes	27
Figura 4 Contribución en la simplificación de procesos	28
Figura 5 Contribución en la adaptación a las necesidades de información	29
Figura 6 Capacitación recibida es adecuada para su uso	30
Figura 7 Contribución en la seguridad razonable en el uso de claves y acceso	31
Figura 8 Contribución en seguridad razonable en la veracidad de transacciones	32
Figura 9 Contribución en medios de respaldo	33
Figura 10 Contribución en la eficiencia del proceso contable	34
Figura 11 Contribución en flexibilidad del proceso contable	35
Figura 12 Contribución del proceso contable	36
Figura 13 Contribución en reportes oportunos y adecuados	37
Figura 14 Contribución en reportes tributarios	38
Figura 15 Contribución en reportes financieros	39
Figura 16 Contribución en el proceso de información rápido y oportuno	40
Figura 17 Contribución en el proceso reduciendo errores de registro	41
Figura 18 Contribución en el proceso reduciendo errores de cálculo	42
Figura 19 Contribución en la información de calidad	43
Figura 20 Contribución en la información oportuna	44
Figura 21 Contribución en la información suficiente	45
Figura 22 Contribución en la identificación de indicadores financieros	46
Figura 23 Contribución en la situación financiera	47
Figura 24 Contribución en la situación económica	48
Figura 25 Contribución en la toma de decisiones de información	49

Figura 26 Contribución razonable y útil en la toma de decisiones	50
Figura 27 Contribución oportuna en la toma de decisiones	51

RESUMEN

Los programas informáticos son un pilar fundamental en la actualidad en el proceso que involucra la gestión contable para la generación de información útil que permita contar con una seguridad razonable de los datos económicos y contribuya al proceso de análisis y toma de decisiones adecuada, la investigación formulo medir la relación entre los programas informáticos y la gestión contable desde la perspectiva de 67 colaboradores de estudios contables, con un diseño de estudio no experimental relacional y un enfoque cuantitativo de tipo observacional, utilizando un cuestionario de 24 preguntas con una fiabilidad estadística de Cronbach de 0.905 identificando como principales resultados que los programas contables presentan características significativas positivas con relación a su utilidad, seguridad, cualidades del programa y reportes contables en la mayoría de participantes del estudio, que la gestión contable presenta características significativas positivas con relación al procesamiento, calidad, análisis y proceso de toma de decisiones en gran parte de participantes del estudio, que existe relación positiva considerable entre los programas informáticos, la calidad de la información y el proceso de análisis y que existe relación positiva media entre los programas informáticos y el proceso de registro y el proceso de toma de decisiones, concluyendo que existe una relación positiva considerable con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.633 entre los programas informáticos y la gestión contable con una significancia estadística de 0.000.

Palabras clave: Programas informáticos contables, gestión contable, información contable.

ABSTRACT

The computer programs are a fundamental pillar at present in the process that involves the accounting management for the generation of useful information that allows having a reasonable security of the economic data and contributes to the process of analysis and adequate decision making, the investigation formulated to measure the relationship between computer programs and accounting management from the perspective of 67 accounting study collaborators, with a relational non-experimental study design and an observational quantitative approach, using a 24-question questionnaire with a Cronbach statistical reliability of 0.905 identifying as main results that the accounting programs present significant positive characteristics in relation to their usefulness, security, qualities of the program and accounting reports in the majority of study participants, that accounting management presents significant positive characteristics in relation to processing, quality, analysis and decision-making process in the majority of the study participants, that there is a considerable positive relationship between the computer programs, the quality of the information and the analysis process, and that there is a medium positive relationship between the computer programs and the registration process and the decision-making process, concluding that there is a considerable positive relationship with a Spearman's Rho correlation coefficient of 0.633 between computer programs and accounting management with a statistical significance of 0.000.

Keywords: Accounting software, accounting management, accounting information.

INTRODUCCIÓN

Desde la antigüedad el hombre ha buscado perfeccionar el trabajo contable, llegando a tiempos actuales en los cuales las empresas en su mayoría han dejado atrás el proceso manuscrito e implementando programas informáticos contables contribuyendo a una mejora en el proceso de información, en ese sentido Uribe (2017) menciona que en un mundo globalizado, la oportunidad de la información es fundamental para las empresas, considerando la tendencia de que hace algunos años contar con resultados contables y financieros al mes podía permitir un plazo de espera, sin embargo en el actual dinamismo eso es indispensable y justamente los programas informáticos contribuyen a contar con información en tiempo real.

El óptimo uso de programas informáticos necesita de estándares y requerimientos que garanticen su idoneidad y transparencia de datos, esa situación debe ser regulada por los organismos gubernamentales como es el caso de España en el cual su legislación establece la prohibición de utilizar software contable de doble uso, por ser susceptible de manipulación, por ende, será de uso obligatorio que las empresas adquieran softwares contables que no permitan la alteración ni el poder ocultar datos (Ley 11/2021, Publicada el 10 de julio de 2021).

En varios países del mundo se presentan distintos niveles de avance con relación a la implementación de programas contables un ejemplo de ello es que, en Nicaragua, Ibarra (2012) menciona que un sistema de contabilidad con normas internacionales es un instrumento importante para las decisiones

administrativas o financieras, sin embargo, refiere que el sistema de contabilidad corporativa lento no cumple con los estándares internacionales.

En Chile, los resultados de la encuesta realizada por la Asociación de Emprendedores de Chile, se determinó que el 17.4% de las personas que emprenden fracasan por una mala gestión contable y financiera (ASECH, 2018) y en España la falta de una buena organización del trabajo contable es uno de los principales problemas contables en las PYMES y a menudo los registros contables se acumulan porque no tienen procesos de trabajos definidos (Hervás, 2020).

En Perú, García (2017) postula que, en un mercado en crecimiento, adoptar software empresarial se considera una inversión en lugar de un gasto, a pesar de que todavía hay muchas empresas que no lo perciben así, sin embargo, la adopción del software ERP en Perú continúa siendo limitada en comparación a otras naciones del hemisferio.

El uso de programas contables es de suma importancia para todo tipo de empresa, por la cual no contar con ello o no contar con las actualizaciones requeridas implica tal como lo mencionan Muzio y Colan (2019) tomar decisiones erróneas perdiendo oportunidades de negocio, desarrollo e incurrir en problemas en materia tributaria al no contar con información actualizada de los movimientos y tener un débil control de operaciones. El mal manejo de una gestión tanto en materia contable como financiera genera multas, propiciando un inadecuado uso de los recursos que dispone la empresa, no se perciben informes contables de manera clara y concisa, no hay una

seguridad empresarial y existe el riesgo de quiebra (Servicios de Auditoría y Contabilidad, 2019).

La investigación planteó en responder la pregunta general ¿De qué manera se presenta la relación entre programas informáticos y la gestión contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023? Y como preguntas específicas ¿De qué manera se presenta la relación entre los programas informáticos y el proceso de registro de información contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023?, ¿De qué manera se presenta la relación entre los programas informáticos y la calidad de la información contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023?, ¿De qué manera se presenta la relación entre los programas informáticos y el proceso de análisis financiero en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023? y ¿De qué manera se presenta la relación entre los programas informáticos y el proceso de toma de decisiones en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023? Considerando la situación problemática identificada se planteó como objetivo general determinar cómo se presenta la relación entre los programas informáticos y la gestión contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023, para ello se estableció como objetivos específicos Identificar como se presenta la relación entre los programas informáticos y el proceso de registro de información contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023, identificar como se presenta la relación entre los programas informáticos y la calidad de la información contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023,

identificar como se presenta la relación entre los programas informáticos y el proceso de análisis financiero en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023 e Identificar como se presenta la relación entre los programas informáticos y el proceso de toma de decisiones en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023.

El carácter significativo de la investigación en su aspecto teórico radica en efectuar un análisis en base a diferentes posturas teóricas de diversos autores, además, los resultados de la investigación serán incorporados como conocimiento en el campo de estudio sobre la contabilidad y las herramientas tecnológicas con relación a las empresas. El carácter significativo de la investigación en su aspecto práctico radica en la importancia de conocer y contar por parte de las empresas con programas contables permitiendo identificar la valoración que tienen los programas informáticos en la gestión contable y que relación presentan en aspectos como el proceso, calidad, información utilizada para el análisis y la toma de decisiones. El carácter significativo de la investigación en su aspecto metodológico está representado en que con el desarrollo del estudio se propone un instrumento de recolección de datos para una variable poco estudiada y los antecedentes de la investigación servirán en futuros estudios fortaleciendo la visibilidad del tema y motivando a nuevos investigadores.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

En 2019, una investigación de tipo descriptivo - transversal y diseño no experimental correlacional, que consideró como población a 4 trabajadores de la oficina contable. La investigación analizó el impacto de la implementación de un software contable en el cambio de régimen tributario de una empresa y cómo este afecta a la presentación de la información contable de la empresa y el trabajo concluyó que el software contable incide positivamente en la calidad de la información contable presentada tanto a nivel interno como ante la SUNAT, además, el software almacena de manera rápida y ordenada todas las operaciones contables en tiempo real, lo que facilita la generación de reportes, libros contables y estados financieros que brinda a la parte administrativa de la empresa a tomar decisiones más informadas que puedan favorecer su desempeño financiero (Castañeda y Vásquez, 2019).

En 2018, una investigación, de tipo explicativa y diseño no experimental con población participante de 3,215 docentes universitarios de Contabilidad, adscritos a Universidades de Lima Metropolitana. La investigación identificó de qué manera rediseñando el sistema contable se permite una gestión eficiente en las empresas y el trabajo concluyó que la mayoría de empresas necesitan actualizar su gestión contable tradicional por una más moderna que les permita tomar decisiones financieras oportunas, que contar con un programa contable virtual es importante para tomar decisiones adecuadas en

tiempo real, lo que ayuda a optimizar la capacidad financiera de la empresa (García, 2018).

En 2018, una investigación, de tipo cuantitativo correlacional y diseño no experimental con una población de 32 trabajadores del área de contabilidad. El estudio determinó la relación que existe entre sistemas contables y gestión contable y el trabajo concluyó que existe una relación significativa entre el sistema y la gestión contable, esto indica que la gran mayoría de las empresas carecen de un sistema contable eficiente que contribuya de manera significativa a la gestión contable, lo que resulta en la incapacidad de tomar decisiones oportunas, además, se observó que en pocas ocasiones se lleva a cabo un proceso contable adecuado, lo que impide proporcionar información razonable para la correcta toma de decisiones (Mori, 2018).

En 2018, una investigación, de tipo cuantitativo correlacional y diseño no experimental de corte transversal, con la participación de 30 colaboradores de estudios contables. La investigación determinó la relación entre sistema contable y la información financiera en empresas diversas y el trabajo concluyó que existe una relación positiva entre el sistema contable y la información financiera, se observó que los procesos contables en la empresa son deficientes, lo que afecta la elaboración de los estados financieros y, por ende la fiabilidad de la información financiera para la interpretación de los diferentes tipos de usuarios, en consecuencia, es necesario mejorar los procesos contables y utilizar un adecuado sistema contable que garantice la calidad de la información presentada (Ruiz, 2018).

1.2 Bases teóricas

1.2.1. Programas Informáticos

Inácio (2022), menciona que un software de gestión contable es un programa informático que sustituye el uso de hojas de cálculo, este software posibilita el control y registro digital de todas las operaciones contables de una organización. Por otro lado, Welink (2020), señala que las empresas requieren el uso de software profesional para prevenir cualquier tipo de falla operacional. Además, menciona que los programas contables son software mediante el cual se puede gestionar y coordinar las operaciones contables.

En el mismo sentido Quinteros (2018), destaca la importancia de contar con un programa contable para todas las empresas, ya que es fundamental para almacenar y gestionar información contable de diferentes periodos en base a los Principios Contables Generalmente Aceptados. Asimismo, en la actualidad, contar con un software contable resulta esencial para mejorar la efectividad en las operaciones, ya que permite agilizar los procesos y generar resultados eficaces.

1.2.1.1. Utilidad de los programas contables

La utilidad de los programas contables depende de las cualidades que presenten y las expectativas del cliente. Según Menéndez (2015), hay sistemas disponibles que se centran en tareas contables, facturación, nóminas y control de procesos de producción, entre otros; estos sistemas agilizan la labor del administrador o contador y generan ahorros significativos

de tiempo y dinero para las empresas, sin embargo, es fundamental resaltar que pueden surgir desafíos si el personal encargado de utilizarlos no se mantiene actualizado, ya que cada programa tiene su propio nivel de complejidad.

Por su parte Cruz (2020), afirma que las principales virtudes de un sistema de contabilidad son que está diseñado para eliminar errores matemáticos y garantizar un trabajo más rápido, asimismo, genera informes automáticamente, el cual puede ser impreso de forma inmediata, y proporciona seguridad para los datos de una empresa; sin software las empresas almacenan muchos documentos en almacenes, y si no hay organización, pueden perderse fácilmente.

En ese sentido Rojas (2017), señala que la importancia del software contable se centra en la necesidad de conocer y demostrar los recursos económicos que deben ser obtenidos en un periodo de tiempo, con el propósito de ofrecer un análisis detallado de la situación económica de la organización.

1.2.1.2. Seguridad de los programas contables

Para ISOTools Excellence (2017), la seguridad de la información es una disciplina que se enfoca en implementar procedimientos para proteger la información almacenada dentro de una organización, estos procedimientos buscan prevenir situaciones de fallas y mitigar los posibles riesgos sistemáticos, generando así un alto nivel de confianza en la creación, manejo recuperación, transmisión y disposición de la información.

Según Consultores en Seguridad de la Información (2016), la seguridad en la información no solo se centra en la protección de datos en las empresas, sino también en mejorar los procedimientos utilizados para generar confiabilidad, integridad, y solidez en el sistema de información. Por su parte González (2011), explica que la disciplina de seguridad en la información resguarda y mejora los procesos en el uso de tecnologías, generando un alto nivel de confianza en la creación, utilización, manejo y disposición final de la información, protegiéndolo ante posibles escenarios de riesgos y amenazas.

1.2.1.3. Cualidades de los programas contables

Pico y Núñez (2018), mencionan que un programa contable debe presentar ciertas cualidades, como la capacidad de registrar y procesar las operaciones llevadas a cabo por una empresa, con el propósito de sistematizar y agilizar dichas transacciones mediante la aplicación de métodos necesarios para lograr registros efectivos, por lo tanto, se considera que todo software contable eficiente debe ser:

- Flexible: Capacidad para ajustarse a las modificaciones que puedan surgir en el entorno empresarial.
- Compatible: Capacidad de integrarse con otros programas para el intercambio de datos.
- Fácil uso: Debe ser manejable por los usuarios encargados para que se puedan llevar a cabo de manera rápida y sencilla.

- Seguro: Capacidad de proteger y salvaguardar la información de la empresa de posibles riesgos.
- Capacidad de síntesis: Emita reportes de manera resumida y clara sobre las operaciones de la organización.

1.2.1.4. Reportes contables

Herrera (2021), expone que los reportes contables son el resultado final del proceso contable de una empresa, ya que en ellos se resume la situación económica y financiera mediante tablas comparativas y explicativas.

Para Bizneo (2021), un reporte contable o informe financiero permite conocer la situación económica de una empresa o persona natural a través de datos registrados durante un periodo de tiempo.

Por su parte Kokemuller (2013), explica que los reportes contables son estados financieros preparados por expertos en contabilidad para mostrar la situación económica de la empresa durante un periodo específico, que tiene como finalidad brindar datos significativos para que el área gerencial de la empresa pueda tomar decisiones fundamentadas.

1.2.2. Gestión contable

Pérez y Caso (2013), mencionan que la gestión contable es imprescindible para realizar un seguimiento detallado de todas las operaciones que lleva a cabo una empresa, permitiendo determinar los estados financieros ocurridos en un periodo determinado.

Para Prieto (2014), la gestión contable es un enfoque que posibilita la generación de información financiera en forma monetaria, registrando y procesando todas las transacciones realizadas por una empresa con el fin de agilizar por parte de diversos usuarios la toma de decisiones.

De igual manera Elizalde (2019), menciona que la gestión contable se refiere al conjunto de operaciones contables que se llevan a cabo en una empresa durante un periodo económico, con el fin de conocer su situación económica-financiera y obtener un resultado, esta técnica tiene un vínculo estrecho con los objetivos administrativos, y su objetivo principal es proporcionar estabilidad y orden dentro de la empresa.

1.2.2.1. Procedimientos contables

Para Catacora (2012), el procedimiento contable engloba los pasos e instrucciones necesarios para registrar todas las operaciones en los libros de contabilidad de una empresa, estos movimientos diarios están asociados a un sistema de cuentas específico, y permite llevar un registro organizado.

Por su parte Picazo (2012), el procedimiento contable es una utilidad que ofrece datos significativos para la administración de un negocio, la correcta gestión de la información adquirida mediante este procedimiento permite tomar decisiones oportunas y efectivas.

Según Zapata (2017), los procedimientos contables son una secuencia de pasos sistemáticos que los contadores deben seguir desde el inicio de la

empresa hasta su cese, con el fin de identificar y registrar la información financiera de cada transacción realizada durante un periodo determinado.

1.2.2.2. Calidad de la información

Cardona et al. (2019), indica que la calidad contable no solo depende del marco normativo aplicado, sino también de otros elementos del sistema contable, como la interpretación de las normas por parte de los directivos, los mecanismos de refuerzo implementados por cada país para garantizar su correcta implementación y el riesgo de litigio que enfrentan los ejecutivos y las firmas de auditoría en relación con su responsabilidad en la divulgación de información financiera a los mercados de capital.

Para Juárez et al. (2015), la calidad de la información es fundamental para las empresas debido a que genera un soporte en la correcta toma de decisiones y aumenta las oportunidades de obtener recursos financieros. La calidad de la información es valorada tanto por socios como por acreedores, ya que reduce la asimetría de la información, aumenta la transparencia y mejora la posición de negociación y contratación de la empresa.

Según Penhill (2019), menciona que la información financiera se deriva de la contabilidad y está expresada en valores monetarios y de manera descriptiva, esta información refleja el desempeño financiero de una empresa y es esencial para la toma de decisiones en el área administrativa. Para Campos (2014), la información financiera es un conjunto de datos que se generan a partir de los registros contables y que reflejan la gestión y uso de los recursos

financieros de una entidad. Por otro lado, Martínez (2011), la información financiera es un componente esencial dentro de la doctrina de la información en toda empresa, ya que se generan informes o estados con el objetivo principal de brindar soporte a los usuarios de la entidad.

1.2.2.3. Análisis financiero

Nava y Marbelis (2009), sostienen que es un conjunto de principios y procedimientos, con el propósito de ser de utilidad en el proceso de toma de decisiones en temas de inversión, financiación y control. Para Hernández (2005), el análisis financiero es un instrumento empleado para evaluar el rendimiento operativo de una organización, permitiendo conocer su situación actual y prever acontecimientos futuros, además, su objetivo es perseguir los objetivos establecidos.

Según Gitman (2003), el análisis de la situación financiera se centra en la valoración de la capacidad de pago, estabilidad económica, productividad, carga financiera, desempeño y ganancias generadas por una organización.

1.2.2.4. Toma de decisiones

Flores (2017), menciona que la toma de decisiones es una de las labores primordiales en el ámbito financiero contemporáneo, ya que abarca elementos significativos como el valor del capital invertido por los accionistas de la empresa, instituciones financieras y otros proveedores de fondos de efectivo. Dado que el dinero constituye el recurso más escaso, los ejecutivos deben realizar elecciones que permitan obtener el rendimiento máximo de este y de

otros recursos como equipos, vehículos, infraestructuras, materiales y mano de obra.

Por su parte Salazar (2018), encuentra una relación lineal y significativa entre la utilización de la información financiera y las elecciones realizadas por los líderes empresariales, esta relación tiene un vínculo muy fuerte y directa, lo que significa que una mejor toma de decisiones se correlaciona con una percepción más favorable sobre la utilidad de la información financiera.

1.3 Definición de términos básicos

Contingencia

Suceso o circunstancia que puede acontecer en el porvenir y que posee una probabilidad desconocida de generar una obligación para una empresa, en términos simples, es un evento potencial que puede tener un impacto económico relevante en una empresa, pero que aún no ha ocurrido y puede resultar difícil de anticipar (Taya, 2023).

Indicadores financieros

Vínculos presentes entre los datos económicos y financieros, como el endeudamiento, los activos, los pasivos, el capital, los ingresos y la producción, su valor reside en su aptitud para proporcionar una visión acerca de la fortaleza, estabilidad y rendimiento de diferentes áreas de una entidad (Lifeder, 2022).

Auditoria

Proceso exhaustivo de examen de una entidad o institución con el propósito de comprender sus particularidades individuales, así como sus puntos fuertes y áreas de mejora (Sánchez, 2020).

Situación financiera

Capacidad o habilidad de un actor económico, ya sea una familia, una empresa o incluso el gobierno, para generar riqueza y contar con los recursos financieros para cumplir con sus deudas (Márquez, 2017).

Integridad

Plenitud de los criterios, asegurando que no se excluyan elementos relevantes que puedan impactar las conclusiones dentro del contexto de las circunstancias laborales (Llamas, 2016).

Situación económica

Conjunto total de propiedades y recursos pertenecientes a una entidad, ya sea una persona, empresa o sociedad, representando su riqueza global y los activos que les corresponden (Fabra, 2014).

Software contable

Programa informático o conjunto de servicios que se encuentran alojados en la nube, los cuales permiten el registro, clasificación, procesamiento y resumen de todas las transacciones contables y financieras de una empresa (Ferrari, 2012).

Decisiones financieras

Proceso en el que se debe elegir entre diferentes alternativas para seleccionar la más adecuada en cuanto a inversiones, financiamiento, rentabilidad y riesgos (Van Horne, 2010).

Sistemas contables

Conjunto de enfoques y técnicas dirigidos a recopilar, categorizar, detallar y exhibir datos financieros y operativos de una empresa (Warren et al. 2010).

Estados financieros

Presentación de la situación financiera y el rendimiento económico de una entidad (Carvalho, 2009).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la Hipótesis

2.1.1 Hipótesis General

Los programas informáticos y la gestión contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023, presentan una relación positiva y significativa.

2.1.2 Hipótesis Especifica

- a) Los programas informáticos y el proceso de registro de información contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023, presentan una relación positiva y significativa.
- b) Los programas informáticos y la calidad de la información contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023, presentan una relación positiva y significativa.
- c) Los programas informáticos y el proceso de análisis financiero en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023, presentan una relación positiva y significativa.
- d) Los programas informáticos y el proceso de toma de decisiones en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023, presentan una relación positiva y significativa.

2.2 Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Tipo	Indicadores	Escala de Medición	Categoría	Valores	Medio de Verificación
Programas Informáticos contables	Software que procesa los datos contables de una empresa a través de métodos sistemáticos (Llamas, 2020).	Cuantitativa	<ul style="list-style-type: none"> - Utilidad - Seguridad - Cualidades del programa - Reportes contables 	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> Significativa Poco significativa Nada significativa 	<ul style="list-style-type: none"> De 37 a 60 puntos De 25 a 36 puntos De 12 a 24 puntos 	Cuestionario Resuelto
Gestión contable	Conjunto de operaciones que se manifiestan en la contabilidad de una organización en el lapso de un ejercicio económico (Catagora, 2013).	Cuantitativa	<ul style="list-style-type: none"> - Procesamiento de información - Calidad de la información - Análisis de la información - Toma de decisiones 	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> Significativa Poco significativa Nada significativa 	<ul style="list-style-type: none"> De 37 a 60 puntos De 25 a 36 puntos De 12 a 24 puntos 	Cuestionario Resuelto

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño

Utilizo un enfoque cuantitativo, ya que se pretendió recolectar y analizar datos sobre las variables, estudiar las propiedades y fenómenos cuantitativos.

Para Hernández et al. (2014), se orienta a la recopilación y examen de información para responder interrogantes de investigación y confirmar suposiciones previamente establecidas. Este enfoque se basa en la confianza en la medición numérica y en el conteo, y a menudo se usa la estadística para identificar patrones de comportamiento en una población.

Según su alcance la investigación se llevó a cabo en base a un estudio descriptivo, ya que no se busca modificar los resultados obtenidos. Según Martínez (2018), la investigación descriptiva se basa en la obtención de conclusiones sobre cómo funcionan las personas, grupos o cosas en el presente, y se caracteriza por tener una interpretación precisa de los datos recolectados.

Según el número de mediciones se planteó un enfoque de tipo transversal, ya que las variables de estudio se midieron en una sola ocasión. Para Hernández et al. (2014), los diseños de investigación de tipo transversal recogen datos en un único momento con el objetivo de describir las variables de estudio y examinar su influencia y conexiones en ese mismo momento,

Tamaño de la población de estudio

Se conformó por 67 colaboradores de estudios contables ubicados en la ciudad de Iquitos que trabajan con programas contables.

Muestreo o selección de la muestra

Se aplicó el tipo no probabilístico y de tipo intencional, debido a que los sujetos seleccionados fueron escogidos por juicio del investigador.

Criterios de selección

Criterio de inclusión: Se consideró a los colaboradores que se encontraban realizando actividades laborales al momento de aplicar el instrumento de recolección de datos y estén dispuestos a colaborar.

Criterio de exclusión: Para la investigación no se consideró a los colaboradores que se encontraban en periodo vacacional o fuera de la ciudad al momento de aplicar el instrumento de recolección de datos y/o que no estuvieran dispuestos a colaborar.

3.3 Procedimiento de recolección de datos

Técnica

Se empleó la encuesta, la cual constó de un total de 24 preguntas aplicadas a cada uno de los elementos de la muestra. Las opiniones de los

participantes fueron de gran relevancia para la investigación, ya que ayudaron a obtener datos frente a la problemática determinada.

Instrumento

El cuestionario fue utilizado como herramienta de investigación en el estudio realizado, el cual contenía preguntas cerradas con relación a las variables. Para cada variable se utilizaron 12 preguntas, la cual abarcó todos los aspectos necesarios para lograr el objetivo de la investigación. Además, se utilizó la escala ordinal como respuesta al cuestionario elaborado y cada sujeto de muestra lo desarrolló de manera confidencial.

Confiabilidad del Instrumento de recolección de datos

El coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach, calculado mediante el software estadístico spss v.25, reveló un valor de 0.905, el cual es considerado como un indicador de confiabilidad excelente en términos cualitativos.

Tabla 1

Fiabilidad

<u>Confiabilidad</u>	
Alfa Cronbach	N Elem.
0.905	24

Fuente: Datos obtenidos

Procedimiento

Los procedimientos que se tomaron en cuenta para la recopilación de datos fueron:

1. Los datos utilizados en la investigación fueron recopilados tanto de forma presencial como a través de medios virtuales con los participantes seleccionados.
2. Se elaboró un cronograma de visitas a diferentes zonas de la ciudad de Iquitos.
3. Se explicó de manera breve en qué consistía el objetivo de la presente investigación.
4. Se explicó de manera clara y precisa cómo se llevaría a cabo la metodología del cuestionario.
5. Se entregó el cuestionario a cada participante para su respectivo llenado.
6. Se evaluó la cantidad de encuestas obtenidas.

3.4 Procesamiento y análisis de los datos

Se analizaron mediante la elaboración de valores, a través de un proceso riguroso y preciso como se muestra a continuación:

1. Se registró toda la información recolectada de manera cuidadosa para su posterior análisis e interpretación.
2. Se tabuló los datos obtenidos, analizando las respuestas proporcionadas por los sujetos de muestra. Asimismo, se realizó

un conteo de las respuestas para poder tener una visión general de los patrones observados.

3. Se utilizó el software spss v.25 para procesar la información recopilada, con la finalidad de obtener resultados confiables.
4. Se elaboró tablas estadísticas con el fin de facilitar la interpretación y elaboración de las conclusiones.

3.5 Aspectos éticos

Se considera el uso de la séptima edición del manual de referencias APA, garantizando una correcta citación de todas las fuentes utilizadas. Además, se contempló los principios de ética necesarios para proteger la privacidad de los datos obtenidos, los cuales fueron recolectados con el consentimiento pleno del entrevistado y con el fin netamente académico.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Aspectos generales

Identificación de género

Tabla 2

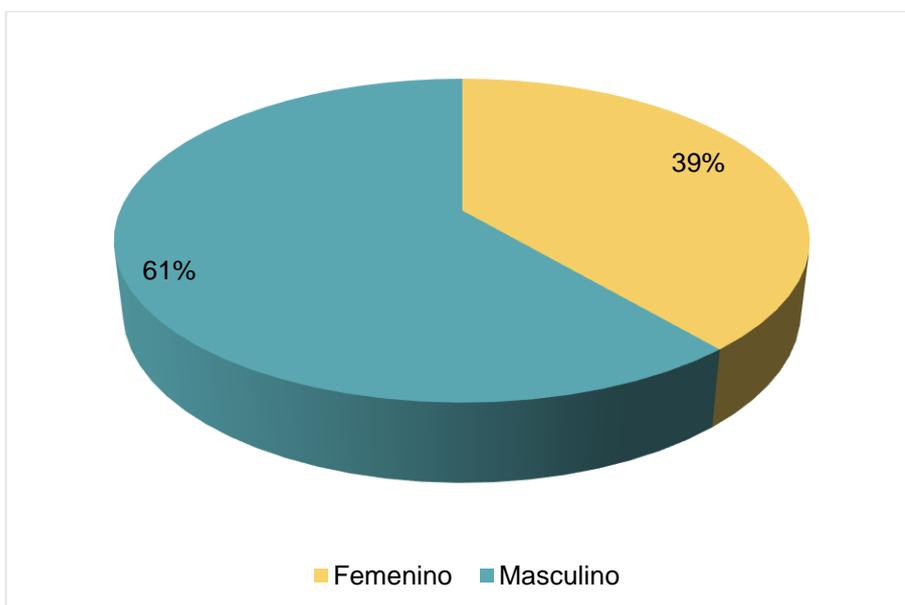
Identificación de género

Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa
Femenino	26	39%
Masculino	41	61%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 1

Género de participantes



Al consultar sobre el género de los participantes se identificó que el 61% de participantes son del género masculino y el 39% del género femenino, lo que permite destacar un predominio en el género masculino.

Identificación del cargo de los participantes

Tabla 3

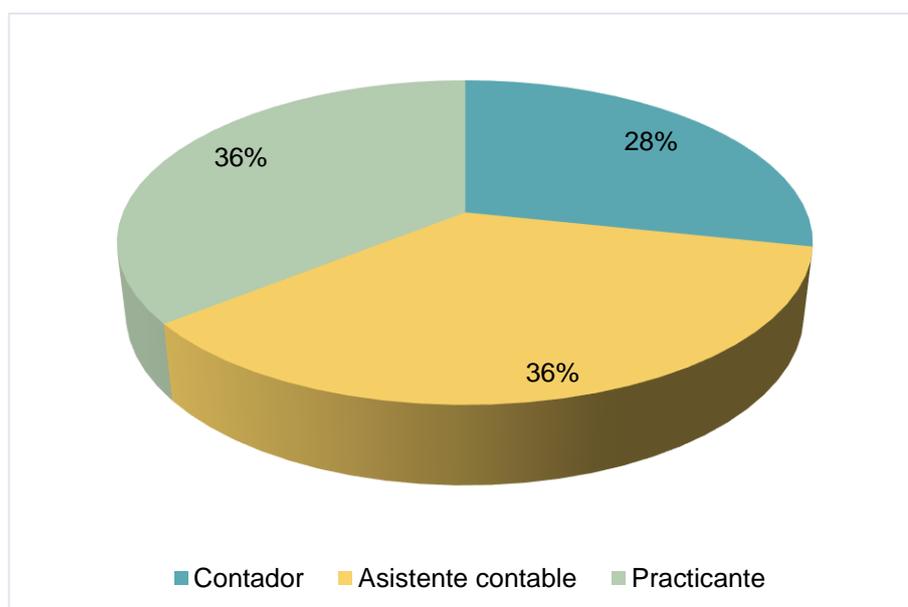
Cargo de los participantes

Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa
Contador	19	28%
Asistente contable	24	36%
Practicante	24	36%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 2

Cargo de los participantes



Al consultar sobre el cargo que ocupan los participantes se identificó que el 28% de los participantes son contadores, el 36% son asistentes contables y el 36% son practicantes.

Identificación del grupo etario de participantes

Tabla 4

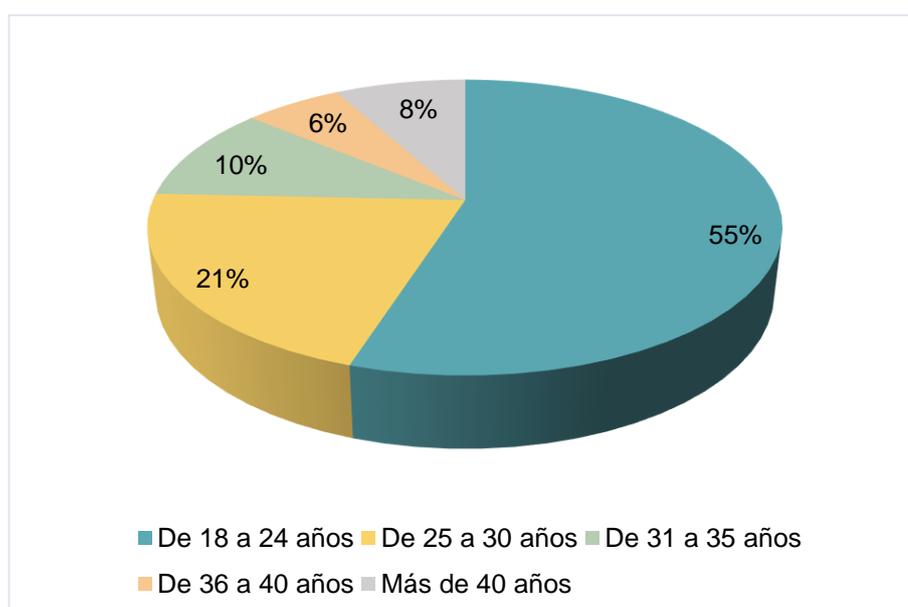
Grupo etario de participantes

Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa
De 18 a 24 años	37	55%
De 25 a 30 años	14	21%
De 31 a 35 años	7	10%
De 36 a 40 años	4	6%
Más de 40 años	5	8%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 3

Grupo etario de participantes



Al consultar sobre el grupo etario se identificó que el 55% de participantes comprenden de 18 a 24 años, el 21% comprenden de 25 a 30 años, el 10% comprenden de 31 a 35 años, el 6% comprenden de 36 a 40 años y el 8% comprenden más de 40 años.

4.2 Características Programas informáticos

Contribución en la simplificación de procesos

Tabla 5

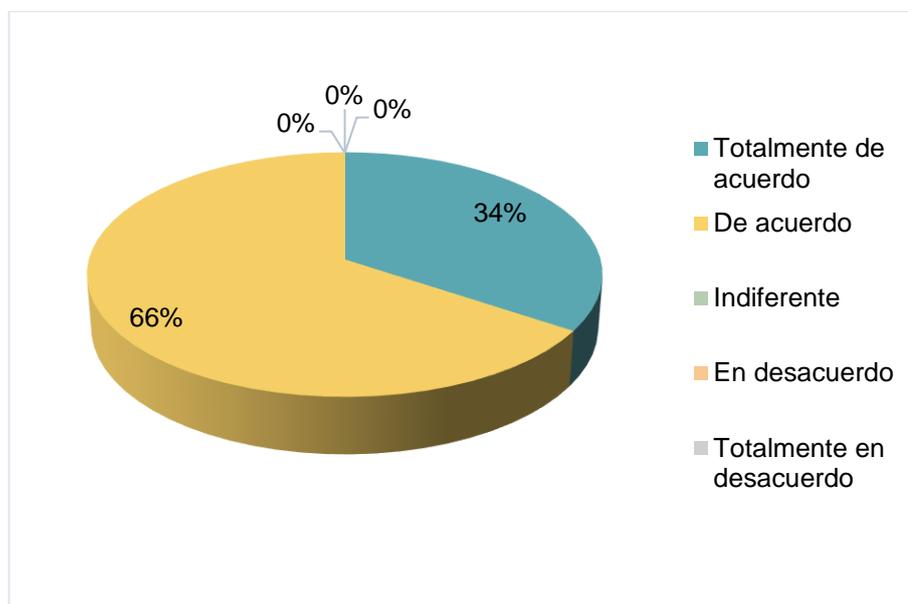
Contribución en la simplificación de procesos

Categoría	Frecuencia	Frecuencia
	Absoluta	relativa
Totalm.de acuerdo	23	34%
De acuerdo	44	66%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 4

Contribución en la simplificación de procesos



Al consultar sobre si el programa informático contribuye con la simplificación de los procesos contables el 34% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello y el 66% se encuentran de acuerdo, lo que permite identificar que el 100% de colaboradores reconoce este aspecto positivo de la variable en estudio.

Contribución en la adaptación a las necesidades de información

Tabla 6

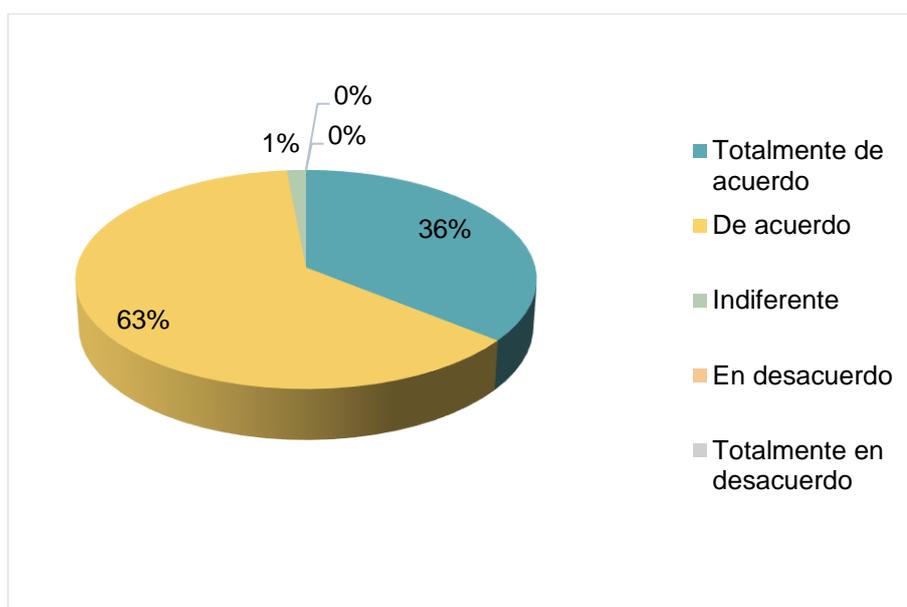
Contribución en la adaptación a las necesidades de información

Categoría	Frecuencia	Frecuencia
	Absoluta	relativa
Totalmem de acuerdo	24	36%
De acuerdo	42	63%
Indiferente	1	1%
En desacuerdo	0	0%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 5

Contribución en la adaptación a las necesidades de información



Al consultar sobre si el programa informático contribuye en la adaptación a las necesidades de información el 36% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 63% se encuentran de acuerdo y el 1% se encuentran indiferente, lo que permite identificar que el 99% de colaboradores reconoce este aspecto positivo de la variable de estudio.

Capacitación recibida es adecuada para su uso

Tabla 7

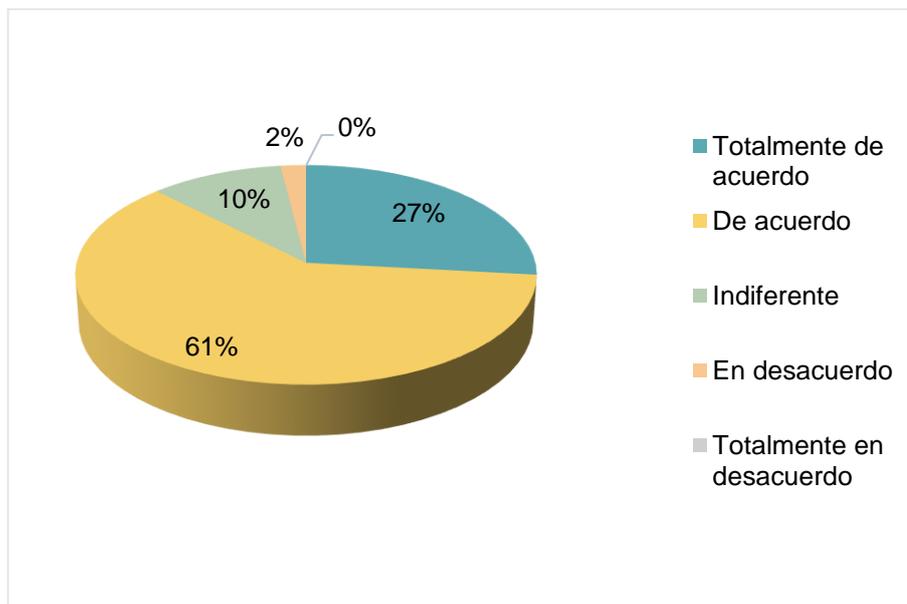
Capacitación recibida es adecuada para su uso

Categoría	Frecuencia	Frecuencia
	Absoluta	relativa
Totalm. de acuerdo	18	27%
De acuerdo	41	61%
Indiferente	7	10%
En desacuerdo	1	2%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 6

Capacitación recibida es adecuada para su uso



Al consultar sobre si la capacitación recibida para el manejo del programa contable es adecuada para su uso el 27% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 61% se encuentran de acuerdo, el 10% se encuentran indiferente y el 2% se encuentran en desacuerdo, lo que permite identificar que el 88% de colaboradores reconoce este aspecto positivo de la variable de estudio.

Contribución en la seguridad razonable en el uso de claves y acceso

Tabla 8

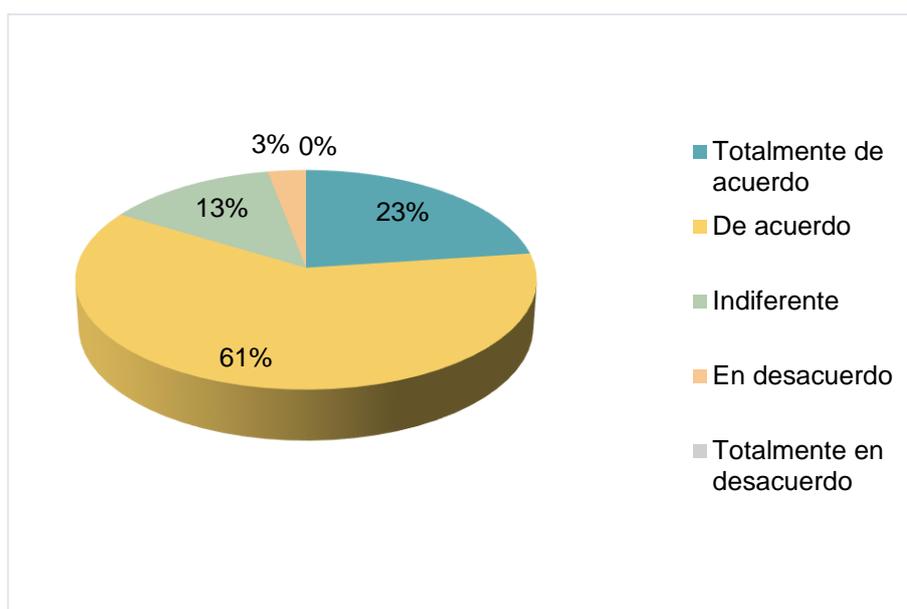
Contribución en la seguridad razonable en el uso de claves y acceso

Categoría	Frecuencia	Frecuencia
	Absoluta	relativa
Totalm. de acuerdo	15	23%
De acuerdo	41	61%
Indiferente	9	13%
En desacuerdo	2	3%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 7

Contribución en la seguridad razonable en el uso de claves y acceso



Al consultar sobre si el programa informático contribuye en la seguridad razonable con relación al uso de claves y acceso el 23% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 61% se encuentra de acuerdo, el 13% se encuentra indiferente y el 3% se encuentra en desacuerdo, lo que permite identificar que el 84% de colaboradores reconoce este aspecto positivo de la variable de estudio.

Contribución en seguridad razonable en la veracidad de transacciones

Tabla 9

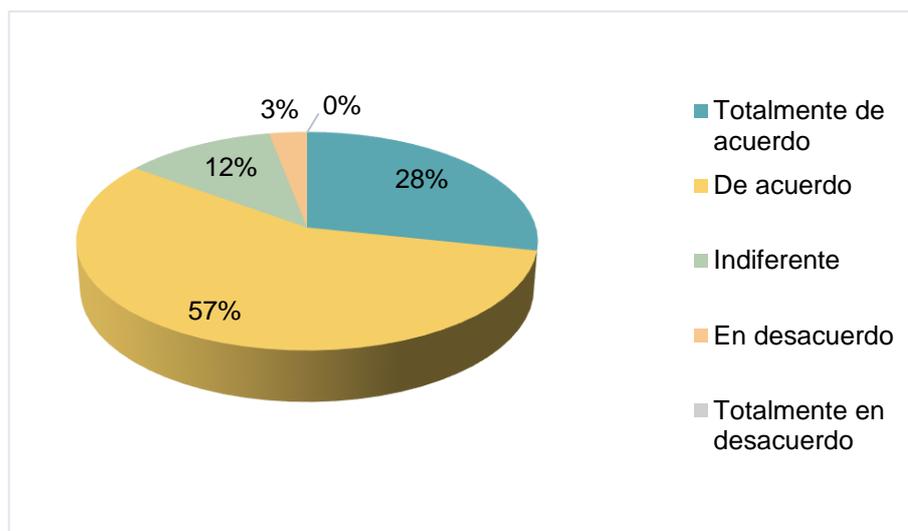
Contribución en seguridad razonable en la veracidad de transacciones

Categoría	Frecuencia	Frecuencia
	Absoluta	relativa
Totalm. de acuerdo	19	28%
De acuerdo	38	57%
Indiferente	8	12%
En desacuerdo	2	3%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 8

Contribución en seguridad razonable en la veracidad de transacciones



Al consultar sobre si el programa informático contribuye en la seguridad razonable sobre la veracidad de las transacciones el 28% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 57% se encuentran de acuerdo, el 12% se encuentran indiferente y el 3% se encuentran en desacuerdo, lo que permite identificar que el 85% de colaboradores reconoce este aspecto positivo de la variable de estudio.

Contribución en medios de respaldo

Tabla 10

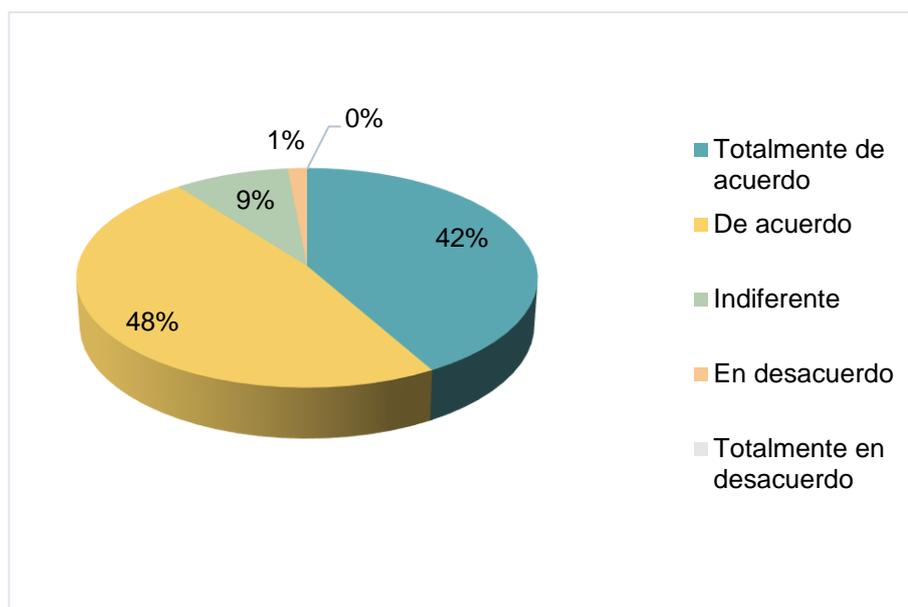
Contribución en medios de respaldo

Categoría	Frecuencia	Frecuencia
	Absoluta	relativa
Totalm. de acuerdo	28	42%
De acuerdo	32	48%
Indiferente	6	9%
En desacuerdo	1	1%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 9

Contribución en medios de respaldo



Al consultar sobre si el programa informático contribuye en brindar medios de respaldo para salvaguardar la información el 42% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 48% se encuentran de acuerdo, el 9% se encuentran indiferente y el 1% se encuentran en desacuerdo, lo que permite identificar que el 90% de colaboradores reconoce este aspecto positivo de la variable de estudio.

Contribución en la eficiencia del proceso contable

Tabla 11

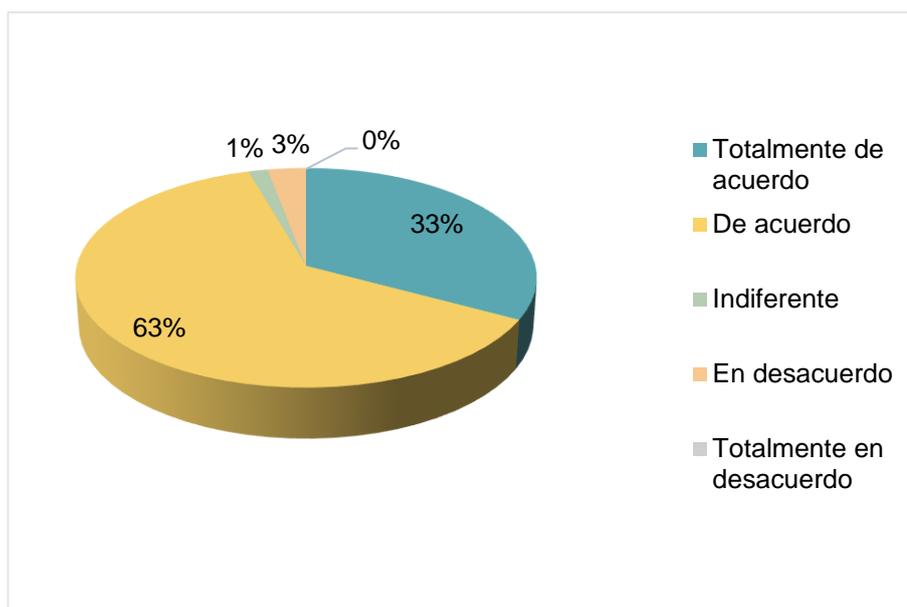
Contribución en la eficiencia del proceso contable

Categoría	Frecuencia	Frecuencia
	Absoluta	relativa
Totalm. de acuerdo	22	33%
De acuerdo	42	63%
Indiferente	1	1%
En desacuerdo	2	3%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 10

Contribución en la eficiencia del proceso contable



Al consultar sobre si el programa informático contribuye en la eficiencia suficiente del proceso contable el 33% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 63% se encuentran de acuerdo, el 1% se encuentran indiferente y el 3% se encuentran en desacuerdo, lo que permite identificar que el 96% de colaboradores reconoce este aspecto positivo de la variable de estudio.

Contribución en flexibilidad del proceso contable

Tabla 12

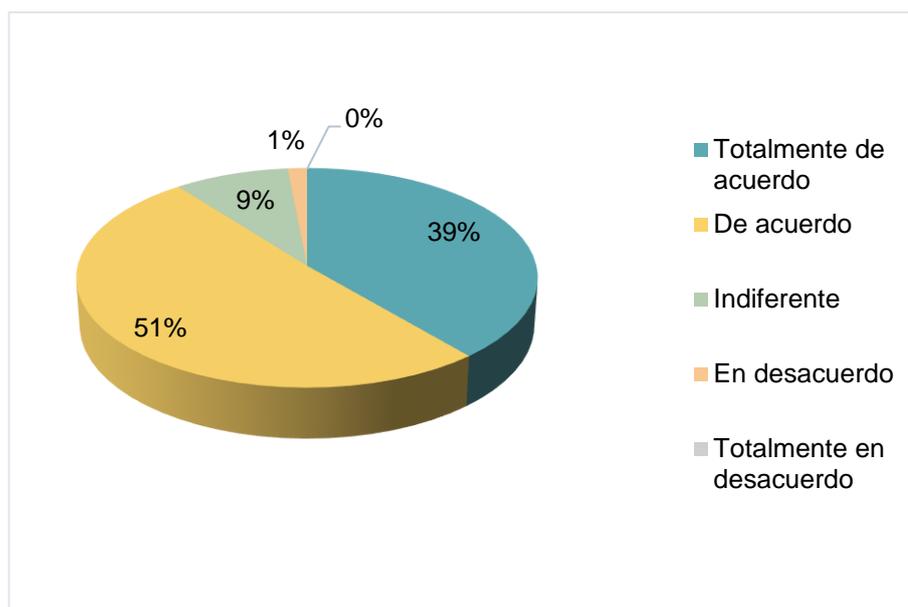
Contribución en flexibilidad del proceso contable

Categoría	Frecuencia	Frecuencia
	Absoluta	relativa
Totalm. de acuerdo	26	39%
De acuerdo	34	51%
Indiferente	6	9%
En desacuerdo	1	1%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 11

Contribución en flexibilidad del proceso contable



Al consultar sobre si el programa informático contribuye en la flexibilidad para el desarrollo del proceso contable el 39% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 51% se encuentran de acuerdo, el 9% se encuentran indiferente y el 1% se encuentran en desacuerdo, lo que permite identificar que el 90% de colaboradores reconoce este aspecto positivo de la variable de estudio.

Contribución en la integridad del proceso contable

Tabla 13

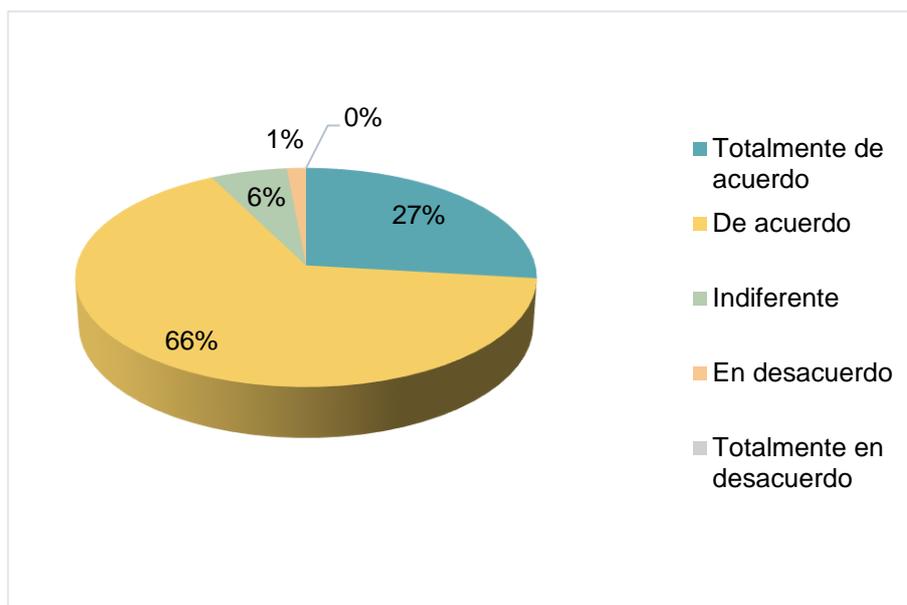
Contribución del proceso contable

Categoría	Frecuencia	Frecuencia
	Absoluta	relativa
Totalm. de acuerdo	18	27%
De acuerdo	44	66%
Indiferente	4	6%
En desacuerdo	1	1%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 12

Contribución del proceso contable



Al consultar sobre si el programa informático contribuye en la integridad para el desarrollo del proceso contable el 27% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 66% se encuentran de acuerdo, el 6% se encuentran indiferente y el 1% se encuentran en desacuerdo, lo que permite identificar que el 93% de colaboradores reconoce este aspecto positivo de la variable de estudio.

Contribución en reportes oportunos y adecuados

Tabla 14

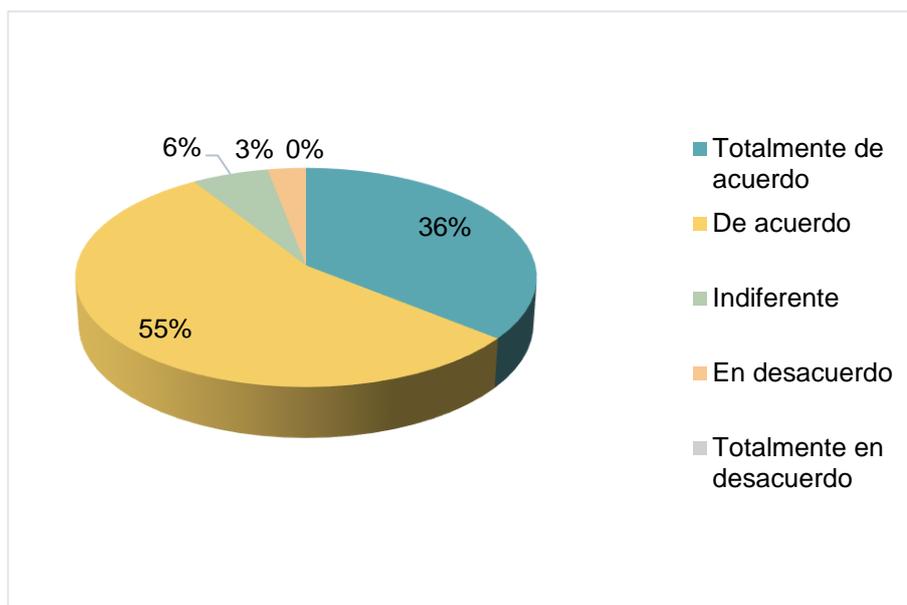
Contribución en reportes oportunos y adecuados

Categoría	Frecuencia	Frecuencia
	Absoluta	relativa
Totalm. de acuerdo	24	36%
De acuerdo	37	55%
Indiferente	4	6%
En desacuerdo	2	3%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 13

Contribución en reportes oportunos y adecuados



Al consultar sobre si el programa informático contribuye en brindar reportes oportunos y adecuados a las necesidades requeridas el 36% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 55% se encuentran de acuerdo, el 6% se encuentran indiferente y el 3% se encuentran en desacuerdo, lo que permite identificar que el 91% de colaboradores reconoce este aspecto positivo de la variable de estudio.

Contribución en reportes tributarios

Tabla 15

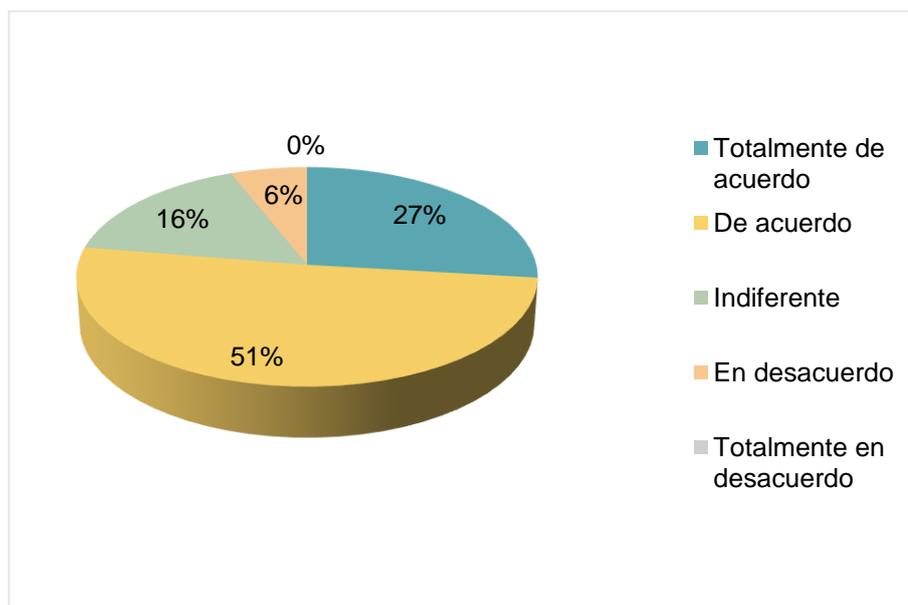
Contribución en reportes tributarios

Categoría	Frecuencia	Frecuencia
	Absoluta	relativa
Totalm. de acuerdo	18	27%
De acuerdo	34	51%
Indiferente	11	16%
En desacuerdo	4	6%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 14

Contribución en reportes tributarios



Al consultar sobre si el programa informático contribuye en brindar reportes tributarios de acuerdo a las necesidades requeridas el 27% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 51% se encuentran de acuerdo, el 16% se encuentran indiferente y el 6% se encuentran en desacuerdo, lo que permite identificar que el 78% de colaboradores reconoce este aspecto positivo de la variable de estudio.

Contribución en reportes financieros

Tabla 16

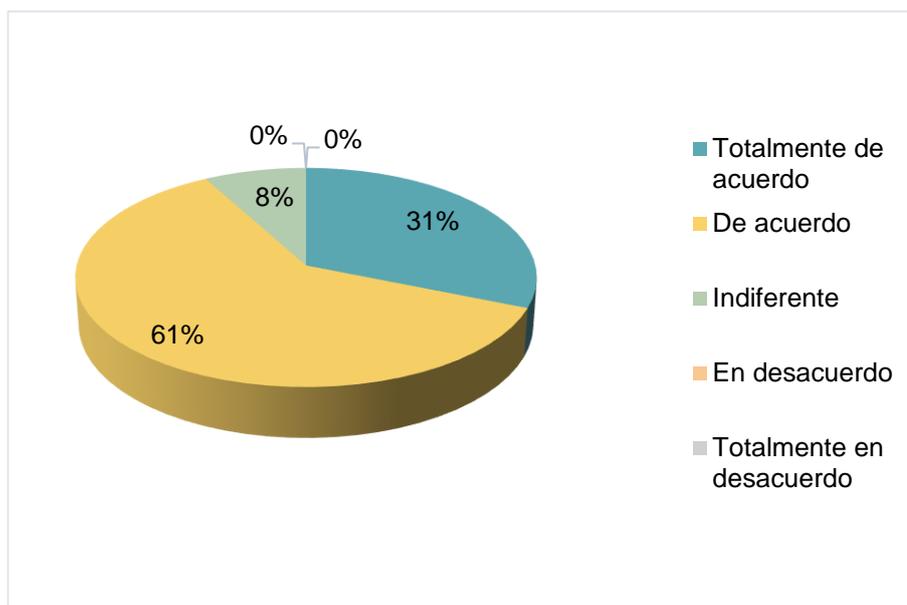
Contribución en reportes financieros

Categoría	Frecuencia	Frecuencia
	Absoluta	relativa
Totalm. de acuerdo	21	31%
De acuerdo	41	61%
Indiferente	5	8%
En desacuerdo	0	0%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 15

Contribución en reportes financieros



Al consultar sobre si el programa informático contribuye en brindar reportes financieros de acuerdo a las necesidades requeridas el 31% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 61% se encuentran de acuerdo y el 8% se encuentran indiferente, lo que permite identificar que el 92% de colaboradores reconoce este aspecto positivo de la variable de estudio.

4.3 Característica de la Gestión Contable

Contribución en el proceso de información rápido y oportuno

Tabla 17

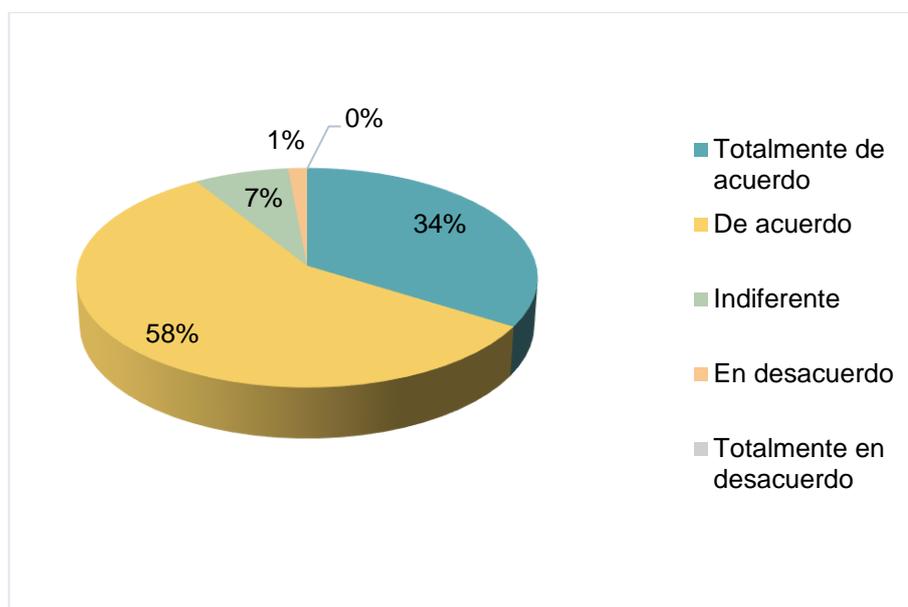
Contribución en el proceso de información rápido y oportuno

Categoría	Frecuencia	Frecuencia
	Absoluta	relativa
Totalm. de acuerdo	23	34%
De acuerdo	38	58%
Indiferente	5	7%
En desacuerdo	1	1%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 16

Contribución en el proceso de información rápido y oportuno



Al consultar sobre si el programa informático posee una relación con el procesamiento de la información rápido y oportuno el 34% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 58% se encuentran de acuerdo, el 7% se encuentran indiferente y el 1% se encuentran en

encuentran en desacuerdo y el 1% se encuentran totalmente en desacuerdo, lo que permite identificar que el 84% de colaboradores reconoce una relación positiva entre las variables de estudio.

Contribución en el proceso reduciendo errores de cálculo

Tabla 19

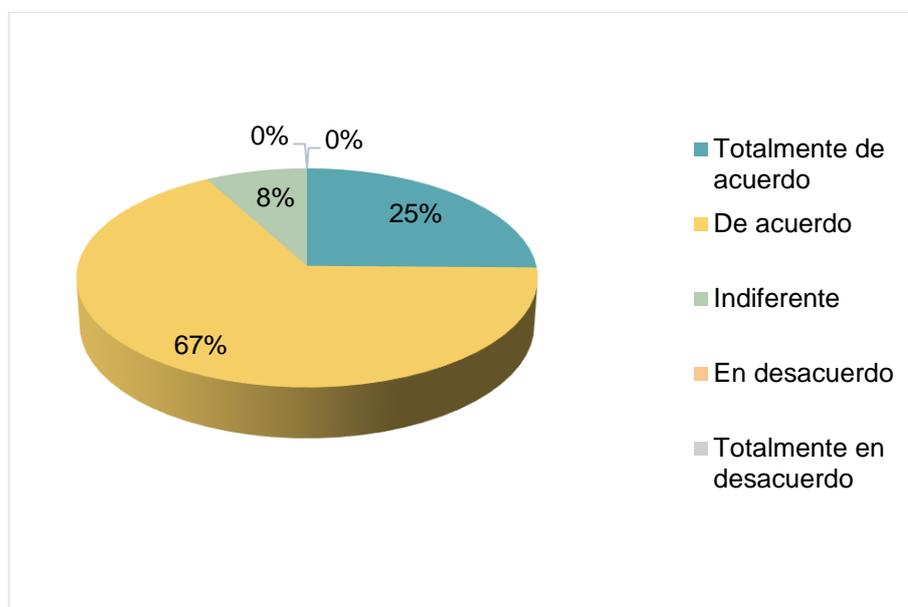
Contribución en el proceso reduciendo errores de cálculo

Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa
Totalm. de acuerdo	17	25%
De acuerdo	45	67%
Indiferente	5	8%
En desacuerdo	0	0%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 18

Contribución en el proceso reduciendo errores de cálculo



Al consultar sobre si el programa informático posee una relación con el procesamiento de la información reduciendo errores de cálculo el 25% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 67% se

encuentran de acuerdo y el 8% se encuentran indiferente, lo que permite identificar que el 92% de colaboradores reconoce una relación positiva entre las variables de estudio.

Contribución en la información de calidad

Tabla 20

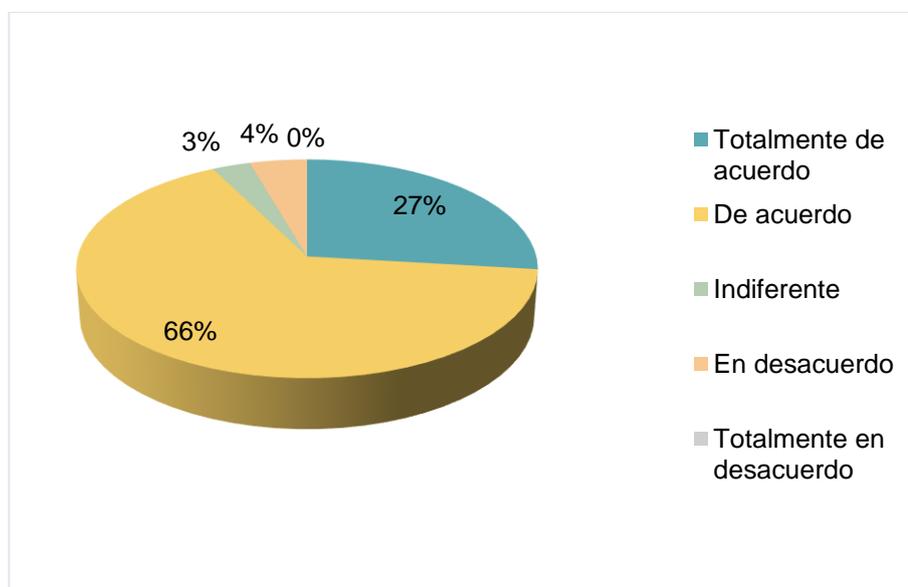
Contribución en la información de calidad

Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa
Totalm. de acuerdo	18	27%
De acuerdo	44	66%
Indiferente	2	3%
En desacuerdo	3	4%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 19

Contribución en la información de calidad



Al consultar sobre si el programa informático posee una relación con la generación de información de calidad el 27% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 66% se encuentran de acuerdo, el 3% se

encuentran indiferente y el 4% se encuentran en desacuerdo, lo que permite identificar que el 93% de colaboradores reconoce una relación positiva entre las variables de estudio.

Contribución en la información oportuna

Tabla 21

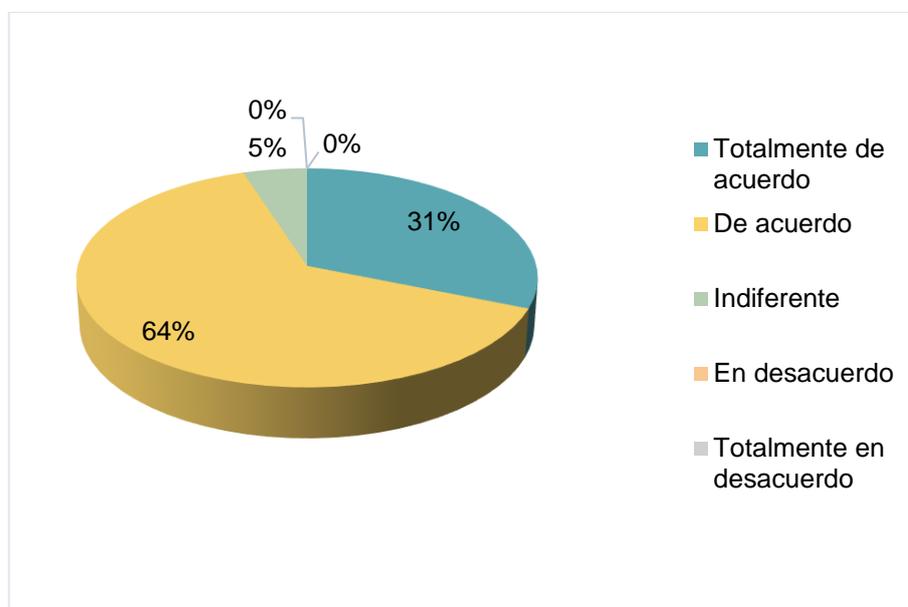
Contribución en la información oportuna

Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa
Totalm. de acuerdo	21	31%
De acuerdo	43	64%
Indiferente	3	5%
En desacuerdo	0	0%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 20

Contribución en la información oportuna



Al consultar sobre si el programa informático posee una relación con la generación de información oportuna el 31% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 64% se encuentran de acuerdo y el 5% se

encuentran indiferente, lo que permite identificar que el 95% de colaboradores reconoce una relación positiva entre las variables de estudio.

Contribución en la información suficiente

Tabla 22

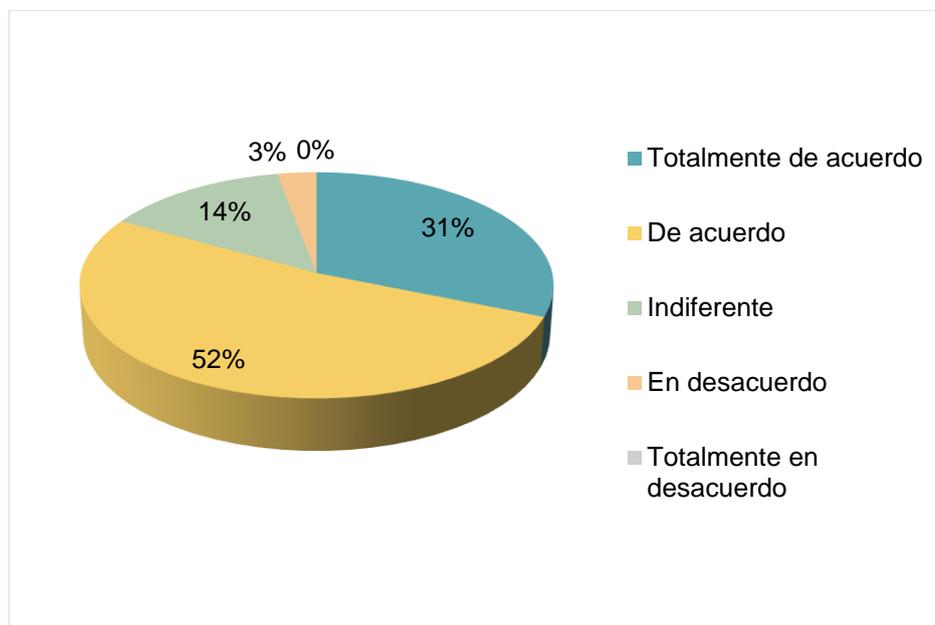
Contribución en la información suficiente

Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa
Totalm. de acuerdo	21	31%
De acuerdo	35	52%
Indiferente	9	14%
En desacuerdo	2	3%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 21

Contribución en la información suficiente



Al consultar sobre si el programa informático posee una relación con la generación de información suficiente el 31% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 52% se encuentran de acuerdo, el 14% se

encuentran indiferente y el 3% se encuentran en desacuerdo, lo que permite identificar que el 83% de colaboradores reconoce una relación positiva entre las variables de estudio.

Contribución en la identificación de indicadores financieros

Tabla 23

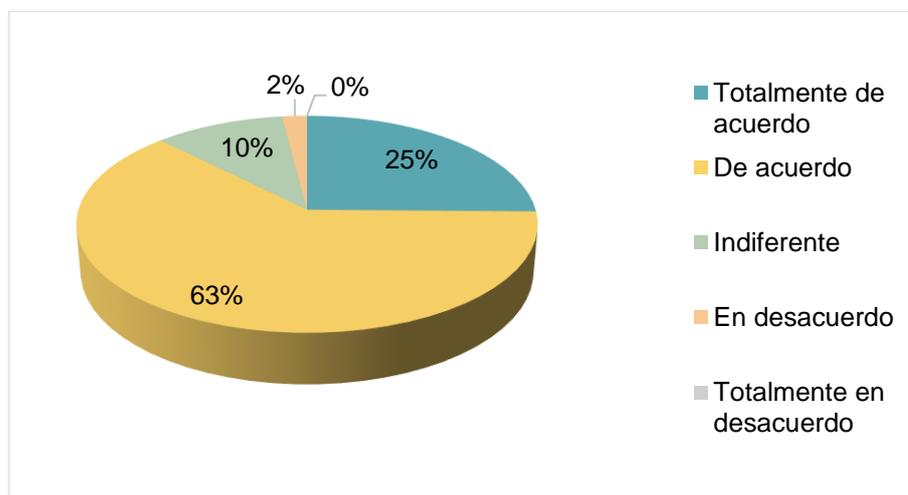
Contribución en la identificación de indicadores financieros

Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa
Totalm. de acuerdo	17	25%
De acuerdo	42	63%
Indiferente	7	10%
En desacuerdo	1	2%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 22

Contribución en la identificación de indicadores financieros



Al consultar sobre si el programa informático posee una relación con la identificación de los principales indicadores financieros el 25% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 63% se encuentran de acuerdo, el 10% se encuentran indiferente y el 2% se

encuentran en desacuerdo, lo que permite identificar que el 88% de colaboradores reconoce una relación positiva entre las variables de estudio.

Contribución en la situación financiera

Tabla 24

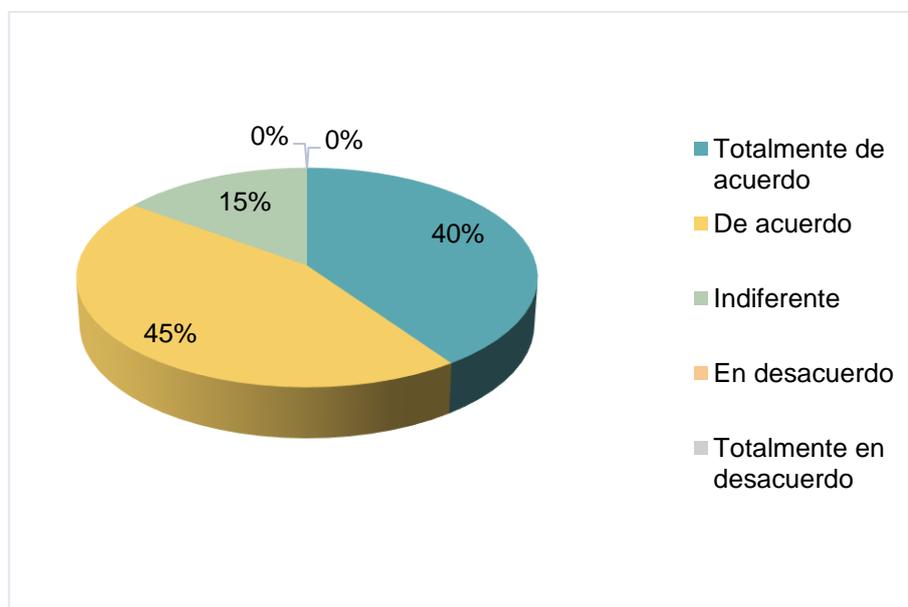
Contribución en la situación financiera

Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa
Totalm. de acuerdo	27	40%
De acuerdo	30	45%
Indiferente	10	15%
En desacuerdo	0	0%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 23

Contribución en la situación financiera



Al consultar sobre si el programa informático posee una relación con la contribución al análisis a la situación financiera el 40% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 45% se encuentran de acuerdo

y el 15% se encuentran indiferente, lo que permite identificar que el 85% de colaboradores reconoce una relación positiva entre las variables de estudio.

Contribución en la situación económica

Tabla 25

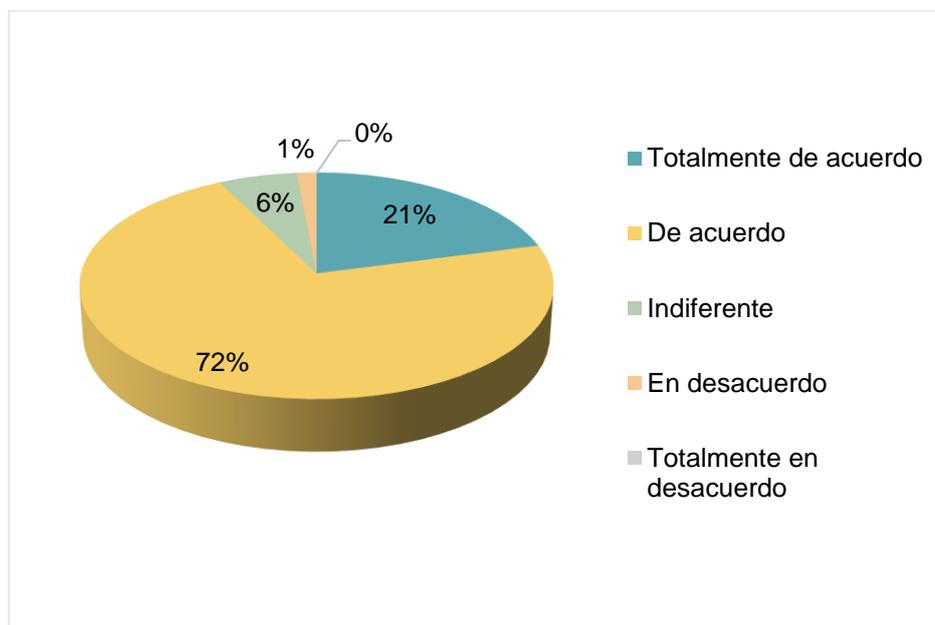
Contribución en la situación económica

Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa
Totalm. de acuerdo	14	21%
De acuerdo	48	72%
Indiferente	4	6%
En desacuerdo	1	1%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 24

Contribución en la situación económica



Al consultar sobre si el programa informático posee una relación con la contribución al análisis a la situación económica el 21% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 72% se encuentran de

acuerdo, el 6% se encuentran indiferente y el 1% se encuentran en desacuerdo, lo que permite identificar que el 93% de colaboradores reconoce una relación positiva entre las variables de estudio.

Contribución en la toma de decisiones de información

Tabla 26

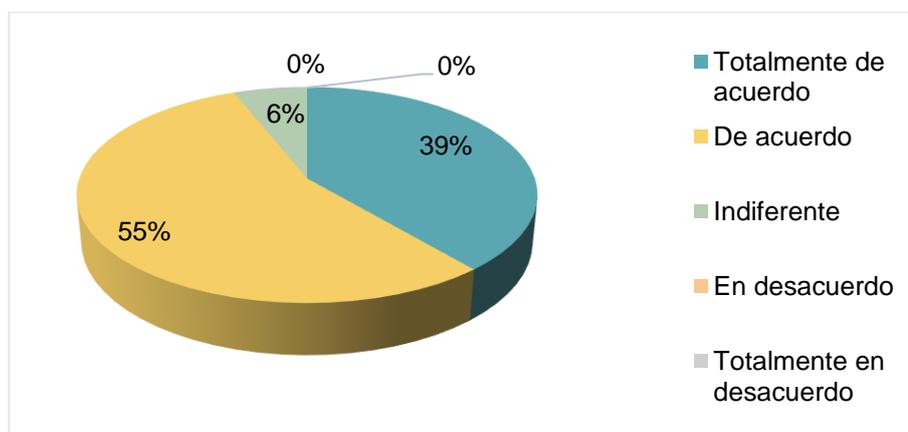
Contribución en la toma de decisiones de información

Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa
Totalm. de acuerdo	26	39%
De acuerdo	37	55%
Indiferente	4	6%
En desacuerdo	0	0%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 25

Contribución en la toma de decisiones de información



Al consultar sobre si el programa informático posee una relación con la contribución en la toma de decisiones de información el 39% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 55% se encuentran de acuerdo y el 6% se encuentran indiferente, lo que permite identificar que el

94% de colaboradores reconoce una relación positiva entre las variables de estudio.

Contribución razonable y útil en la toma de decisiones

Tabla 27

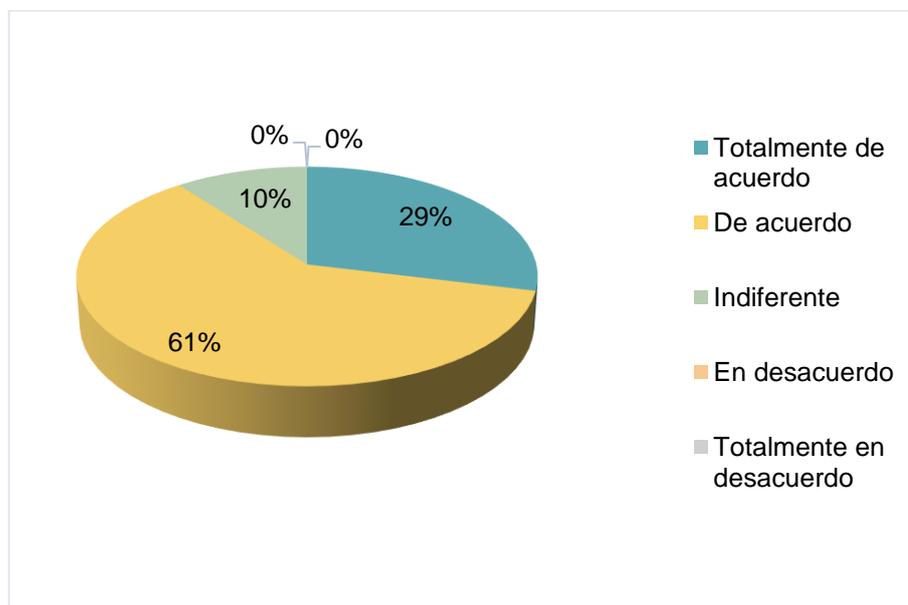
Contribución razonable y útil en la toma de decisiones

Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa
Totalm. de acuerdo	19	29%
De acuerdo	41	61%
Indiferente	7	10%
En desacuerdo	0	0%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 26

Contribución razonable y útil en la toma de decisiones



Al consultar sobre si el programa informático posee una relación con la contribución razonable y útil en la toma de decisiones el 29% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 61% se encuentran de acuerdo y el 10% se encuentran indiferente, lo que permite identificar que el

90% de colaboradores reconoce una relación positiva entre las variables de estudio.

Contribución oportuna en la toma de decisiones

Tabla 28

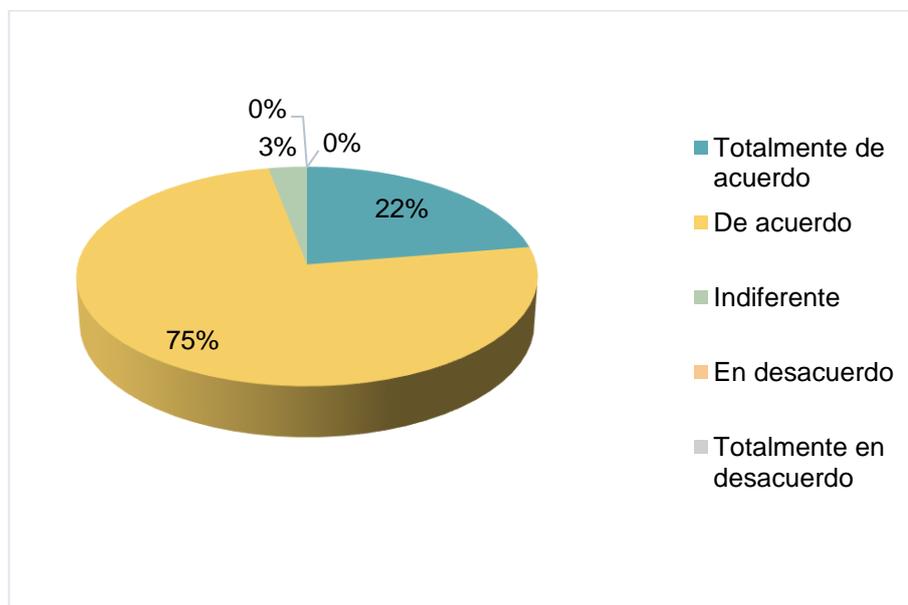
Contribución oportuna en la toma de decisiones

Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa
Totalm. de acuerdo	15	22%
De acuerdo	50	75%
Indiferente	2	3%
En desacuerdo	0	0%
Totalm. en desacuerdo	0	0%
TOTAL	67	100%

F: Datos encuesta

Figura 27

Contribución oportuna en la toma de decisiones



Al consultar sobre si el programa informático posee una relación con la contribución oportuna en la toma de decisiones el 22% de participantes se encuentran totalmente de acuerdo con ello, el 75% se encuentran de acuerdo

y el 3% se encuentran indiferente, lo que permite identificar que el 97% de colaboradores reconoce una relación positiva entre las variables de estudio.

4.4 Relación entre los programas informáticos y la gestión contable en los colaboradores de estudios.

Normalidad estadística

Tabla 29

Normalidad estadística

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
Programa Informático	,164	67	,000
Gestión Contable	,147	67	,001

La normalidad para conocer el estadístico de correlación a utilizar, la significancia que arroja el análisis para la variable programas informáticos es de 0.000 la cual es menor a 0.05 identificando una distribución anormal, para la variable gestión contable, se obtiene una significancia de 0.001 los datos no presentan una distribución normal, razón para utilizar el estadígrafo Rho de Spearman el cual se debe utilizar en muestras no paramétricas.

Relación entre los programas informáticos y el proceso de registro de información contable.

Tabla 30

Relación programas informáticos y proceso de registro de información

		Correlaciones	
		Programa Informático	Proceso de registro de información Contable
Programa Informático	Correlación de Spearman	1	,500**
	Sig.		,000
	N	67	67
Proceso de registro de información Contable	Correlación de Spearman	,500**	1
	Sig.	,000	
	N	67	67

Análisis estadístico

El resultado de correlación con el estadígrafo de Rho de Spearman arroja una significación de 0.000 lo cual representa una relación directa positiva con un coeficiente de correlación de 0.500 con un grado de correlación positiva media entre ambas variables lo que podría representar que si mejoran la utilidad de los programas informáticos mejora el proceso de registro de información contable.

Relación entre los programas informáticos y la calidad de la información contable.

Tabla 31

Relación programas informáticos y calidad de la información

		Correlaciones	
		Programa Informático	Calidad de la información Contable
Programas Informáticos	Correlación de Spearman	1	,535**
	Sig.		,000
	N	67	67
Calidad de la información Contable	Correlación de Spearman	,535**	1
	Sig.	,000	
	N	67	67

Análisis estadístico

El resultado de correlación con el estadígrafo de Rho de Spearman arroja una significación de 0.000 lo cual representa una relación directa positiva con un coeficiente de correlación de 0.535 con un grado de correlación positiva media entre ambas variables lo que podría representar que si mejoran la utilidad de los programas informáticos mejora la calidad de la información contable.

Relación entre los programas informáticos y el proceso de análisis financiero.

Tabla 32

Relación programas informáticos y proceso de análisis financiero

		Correlaciones	
		Programa Informático	Proceso de análisis financiero
Programas Informáticos	Correlación de Spearman	1	,589**
	Sig.		,000
	N	67	67
Proceso de análisis financiero	Correlación de Spearman	,589**	1
	Sig.	,000	
	N	67	67

Análisis estadístico

El resultado de correlación con el estadígrafo de Rho de Spearman arroja una significación de 0.000 lo cual representa una relación directa positiva con un coeficiente de correlación de 0.589 con un grado de correlación positiva considerable entre ambas variables lo que podría representar que si mejoran la utilidad de los programas informáticos mejora el proceso de análisis financiero.

Relación entre los programas informáticos y el proceso de toma de decisiones.

Tabla 33

Relación programas informáticos y proceso de toma de decisiones

		Correlaciones	
		Programa Informático	Proceso de toma de decisiones
Programas Informáticos	Correlación de Spearman	1	,407**
	Sig.		,000
	N	67	67
Proceso de toma de decisiones	Correlación de Spearman	,407**	1
	Sig.	,000	
	N	67	67

Análisis estadístico

El resultado de correlación con el estadígrafo de Rho de Spearman arroja una significación de 0.000 lo cual representa una relación directa positiva con un coeficiente de correlación de 0.407 con un grado de correlación positiva media entre ambas variables lo que podría representar que si mejoran la utilidad de los programas informáticos mejora el proceso de toma decisiones.

Relación de variables

Tabla 34

Relación programas informáticos y gestión contable

		Correlaciones	
		Programa Informático	Gestión Contable
Programas Informáticos	Correlación de Spearman	1	,633**
	Sig.		,000
	N	67	67
Gestión Contable	Correlación de Spearman	,633**	1
	Sig.	,000	
	N	67	67

Análisis estadístico

El resultado de correlación con el estadígrafo de Rho de Spearman arroja una significación de 0.000 lo cual representa una relación directa positiva con un coeficiente de correlación de 0.633 con un grado de correlación positiva considerable entre ambas variables lo que podría representar que si mejoran la utilidad de los programas informáticos mejora la gestión contable.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

En relación a las cualidades de los programas informáticos, se ha identificado que el 100% de los colaboradores considera que el software contable simplifica su labor en el proceso contable. De manera similar, el 97% de las respuestas afirman que el software contable proporciona información oportuna para la toma de decisiones, lo que fortalece la gestión contable. Además, se han identificado otros aspectos positivos en relación al programa informático y la gestión contable, como la generación de reportes, el procesamiento de información y el fortalecimiento del análisis económico-financiero de las empresas. Estos hallazgos respaldan la hipótesis planteada en el presente estudio, al afirmar que los programas informáticos y la gestión contable presentan una relación positiva y significativa.

Al comparar el resultado con los obtenidos por Castañeda y Vásquez (2019), se observa una coincidencia en los resultados, en donde ambos estudios concuerdan que el uso de programas informáticos tiene un impacto positivo en la presentación de información contable, esto se debe a que el software permite almacenar la información de manera óptima y ordenada, lo que resulta en una mayor eficiencia en el análisis de reportes y en la sistematización de procesos y transacciones, lo que a su vez contribuye a agilizar el acceso a la información contable.

En relación al procesamiento de información llevado a cabo por el programa contable, se ha constatado que el 92% de los participantes lo percibe como

rápido y oportuno. Por otro lado, se identificó que el 17% de los participantes no considera que el programa reduzca los errores en el registro contable. Sin embargo, el 93% de los participantes sí considera que el programa ayuda a disminuir errores en los cálculos.

Los resultados obtenidos permiten aceptar la hipótesis específica 1 que fue planteada al afirmar que los programas informáticos y el proceso de registro de información presentan una relación positiva y significativa.

Tomando en consideración los hallazgos del estudio realizado por García (2018), se observa una coincidencia en los resultados. Ambas investigaciones presentan argumentos similares que respaldan la idea de que los programas contables posibilitan una gestión eficiente. Además, se destaca la importancia de una capacitación adecuada en el manejo de dichos programas para lograr una mejor gestión. Por lo tanto, ambos resultados son razonables y respaldan la investigación propuesta.

En relación a la calidad de la información proporcionada por el programa contable, se ha constatado que el 93% de los participantes percibe que efectivamente genera información de calidad. Además, el 96% considera que dicha información es oportuna. No obstante, el 17% de los participantes opina que el programa no genera información suficiente.

Los resultados obtenidos permiten aceptar la hipótesis específica 2 que fue planteada al afirmar que los programas informáticos y la calidad de información presentan una relación positiva y significativa.

Al comparar los resultados de la investigación llevada a cabo por Morí (2018), se evidencia que su estudio respalda y coincide con los hallazgos obtenidos en el presente estudio, en la cual en su estudio encontró que los programas contables permiten la recopilación de datos, facilitan un proceso contable adecuado y contribuyen a desarrollar información financiera de manera eficiente y eficaz. Estos resultados respaldan la importancia de los programas contables en la mejora de la gestión contable, en consonancia con los resultados obtenidos.

En relación al análisis de información proporcionada por el programa contable, se ha constatado que el 88% de los participantes considera que la información se muestra en un nivel de detalle que permite identificar los principales indicadores financieros. Por otro lado, se identificó que el 15% de los participantes no considera que el programa fortalezca el análisis de la situación financiera. Sin embargo, el 93% de los participantes sí considera que el programa fortalece el análisis de la situación económica de la empresa.

Los resultados obtenidos permiten aceptar la hipótesis específica 3 que fue planteada al afirmar que los programas informáticos y el proceso de análisis financiero presentan una relación positiva y significativa.

Al contrastar los resultados de la investigación realizada por Ruiz (2018), se llega a la conclusión de que existe una relación entre el proceso contable y la información financiera. Estos hallazgos concuerdan con los resultados obtenidos.

En relación a la toma de decisiones proporcionada por el programa contable, se ha constatado que el 94% de los participantes considera que la información generada contribuye a la toma de decisiones de los usuarios, sin embargo el 10% considera que la información no es suficientemente razonable y útil para la toma de decisiones y el 97% considera que brinda información oportuna para la toma de decisiones.

Los datos obtenidos permiten aceptar la hipótesis 4 que fue formulada al afirmar que los programas informáticos y el proceso de toma de decisiones presentan una relación positiva y significativa.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

1. Existe una relación positiva media entre los programas informáticos y el proceso de registro de información contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023 con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.500
2. Existe una relación positiva considerable entre los programas informáticos y la calidad de la información contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023 con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.535.
3. Existe una relación positiva considerable entre los programas informáticos y el proceso de análisis financiero en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023, presentan una relación positiva y significativa, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.589.
4. Existe una relación positiva media entre los programas informáticos y el proceso de toma de decisiones en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.407.
5. Existe una relación positiva considerable entre los programas informáticos y la gestión contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.633
6. Los programas contables presentan características significativas positivas con relación a su utilidad, seguridad, cualidades del programa y reportes contables en la mayoría de participantes del estudio.

7. La gestión contable presenta características significativas positivas con relación a procesamiento, calidad, análisis y proceso de toma de decisiones para gran parte de los participantes del estudio.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

1. Mejorar la relación entre los programas informáticos y el proceso de registro contable en los colaboradores de estudios de servicios contables de la ciudad de Iquitos año 2023, con la actualización permanente del programa y la capacitación continua de los usuarios.
2. Fortalecer la relación entre los programas informáticos y la calidad de la información contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023, revalorando la importancia del uso adecuado del sistema contable y calidad de la información para los usuarios.
3. Realizar nuevos estudios para medir el nivel de uso de la información provista por el programa informático en el proceso de análisis financiero para la gestión de las empresas usuarias.
4. Sugerir que los estudios contables incidan con sus clientes en la importancia que tiene la calidad de la información generada por los programas informáticos en la toma de decisiones para una mejor perspectiva de las empresas.
5. Desarrollar nuevos estudios que aborde una población más amplia, además de estudiar aspectos más específicos relacionados a los programas informáticos y la gestión contable a fin de conocer y entender la dinámica de las variables en el desarrollo de la profesión contable.
6. Sugerir a los directores de estudios contables garantizar el uso de programas contables que mejoren sus características positivas y que contribuyan a mejorar la utilidad, seguridad, calidad y generación de reportes contables con una constante actualización.

7. Sugerir a los estudios contables medir periódicamente las fortalezas y debilidades de la calidad de la información contable y los procesos de la gestión contable, a fin de brindar información oportuna, de calidad y que ayude en el proceso de análisis y toma de decisiones empresariales.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- ASECH (2018). Principales datos encuestas ASECH. Asech.cl. Recuperado de https://home.asech.cl/uploads/library/5b16f419445e0_infografia-radiografia-emp-18.pdf
- Bizneo, M. (2021) Informes financieros: qué son y qué ventajas aportan a las empresas. Blog de Recursos Humanos de Bizneo HR: práctico y actual; Bizneo HR. <https://www.bizneo.com/blog/informes-financieros/>
- Campos, F. (2014). Aplicación de un Sistema de Planificación Estratégica y Control de Gestión de una organización sin fines de lucro: Caso ONG Psicólogos Voluntarios. (Tesis de Magister en Control de Gestión). Universidad de Chile, Santiago de Chile, Chile.
- Cardona, J., Gómez, A., y Cano, A. (2019). Impacto de los estándares internacionales de información financiera en la calidad contable: evidencia desde Latinoamérica y el Caribe. Contaduría y Administración, 64(4), 1-37. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1669>.
- Carvalho, J. (2009), Estados Financieros, normas para su preparación y presentación 2da edición. Bogotá, Colombia; Ecoe Ediciones.
- Castañeda, K., y Vásquez, J. (2019). Implementación de un software contable por el cambio de régimen tributario y su incidencia en la información contable de la empresa Creaciones Haypa S.R.L., Lima, año 2018. [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte] <https://hdl.handle.net/11537/22400>
- Catacora, F. (2012). Contabilidad. Venezuela: Red Contable Publicaciones.
- Catagora, F. (2013). Contabilidad I base para las decisiones gerenciales. REDContable Publicaciones. Caracas Venezuela.
- Consultores en Seguridad de la Información. (2016). Seguridad Informática vs Seguridad de la Información. Recuperado de <https://www.maestrodelacomputacion.net/seguridad-informatica-seguridad-de-la-informacion/>
- Cruz, J. (2020). Importancia del sistema contable en el sector hotelero. La Libertad, UPSE. Matriz, Facultad de Ciencias Administrativas. 24p. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5505>
- Elizalde, K. (2019). Gestión contable como base fundamental para las decisiones generales. Riobamba: Contauditar.
- Fabra, A. (2014). Diferencia entre situación económica y situación financiera. Www.mundodeportivo.com/uncomo. <https://www.mundodeportivo.com/uncomo/negocios/articulo/diferencia-entre-situacion-economica-y-situacion-financiera-27003.html>

- Ferrari, A. (julio 17, 2012). ¿Cuál es la definición de Software Contable? cuida tu dinero. <https://www.cuidatudinero.com/13098985/cual-es-la-definicion-de-software-contable>
- Flores, L. (2017). Reflexiones en la toma de decisiones financieras. Universidad Católica Popular de Risaralda. Colombia.
- García, E. (2018). El sistema contable y la gestión financiera de las empresas que fabrican documentos valorados para los bancos. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villareal] <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2642>
- García, M. (27 febrero, 2017). Perú en el top 5 de países con mayor demanda de ERP en América Latina. Gestión. <https://gestion.pe/tecnologia/peru-top-5-paises-mayor-demanda-erp-america-latina-129566-noticia/?ref=gesr>
- Gitman, L. (2003). Principios de Administración Financiera. (10ªed). México.
- González, J. (2011). ¿Seguridad Informática o Seguridad de la Información? Recuperado de <http://www.seguridadparatodos.es/2011/10/seguridad-informatica-o-seguridad-de-la.htm>
- Hernández, J. (2005). Análisis Financiero. Perú. Disponible en: www.gestiopolis.com/canales5/fin/anfinancier.htm.
- Hernández, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, Y. (julio 6, 2021). ¿Cuáles son los informes contables más utilizados? Nubox.com. <https://blog.nubox.com/contadores/informes-contables-mas-utilizados>
- Hervás, L. (30 diciembre, 2020). Retos contables para la pyme española en 2021. Cinco Días. https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/12/29/pyme/1609248135_246889.html
- Ibarra, F. (2012) en Centroamérica - CentralAmericaData :: Central América Data. Centralamericadata.com. <https://www.centralamericadata.com/es/search?q1=content+es+le%3A%22Freddy+Sol%3ADs+Ibarra%22>
- Inácio, C. (24 febrero, 2022). Qué es un programa contable y para qué sirve en 2022.claudionacio.com. Recuperado en: <https://claudionacio.com/2022/02/24/que-es-un-programa-contable/>
- ISOTools Excellence. (2017) ¿Seguridad informática o seguridad de la información? Recuperado de <http://www.pmg-ssi.com/2017/01/seguridad-de-la-informacion/>
- Juárez, M., Leiva, M., Sabaté, P., y Alfranca, Ó. (2015). Cooperativas y SAT agroalimentarias: una comparación de la calidad del resultado contable. CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, (84), 229-250.
- Kokemuller, N. (junio 22, 2013). Tipos de reportes contables. cuida tu dinero. <https://www.cuidatudinero.com/13176555/tipos-de-reportes-contables>

- Ley 11/2021, de 9 de julio, de medidas de prevención y lucha contra el fraude fiscal. Boletín Oficial del Estado 10 de julio del 2021 <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-11473>
- Lifeder. (2022). Los 8 indicadores financieros principales. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/indicadores-financieros/>.
- Llamas, G. (2016) ¿Qué son los trabajos de Aseguramiento? Auditool.org. <https://www.auditool.org/blog/auditoria-externa/trabajos-de-aseguramiento>
- Llamas, J. (2020). Software de contabilidad. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/software-de-contabilidad.html>
- Márquez, M. (2017). Situación económica y Situación financiera. Contador Contado. <https://contadorcontado.com/2017/06/02/situacion-economica-y-situacion-financiera301/>
- Martínez, A. (2011). Consolidación de estados financieros (3 ed.). México: McGraw Hill.
- Martínez, C. (24 de enero, 2018). Investigación descriptiva: definición, tipos y características. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva>
- Menéndez, J. (17 de 02 de 2015). Implantación y control de un sistema contable informatizado. ESPAÑA: Ediciones Paraninfo, S.A.
- Mori, E. (2018). Sistemas contables y gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria –2018 [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/32446>
- Muzio, V. y Colan, S. (enero 23, 2019). ¿Cuáles son los riesgos de no actualizar tu información contable? Estudio Contable VMC. <https://estudiocontablevmc.pe/cuales-son-los-riesgos-de-no-actualizar-tu-informacion-contable/>
- Nava, R. y Marbelis, A. (2009). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. Revista Venezolana de Gerencia, 14 (48), 606-628. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29012059009>
- Penhill, B. (2019). ¿Qué entiende por información financiera? Recuperado de <https://respuestasrapidas.com.mx/que-entiende-por-informacion-financiera/>
- Pérez, L., y Caso, M. (2013). Auditoria de Estados Financieros. Teoría y práctica. McGraw Hill. México
- Picazo, G. (2012). Proceso contable. (1ª edición). México: Red tercer milenio. Recuperado de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Proceso_contable.pdf

- Pico, E. y Núñez, S. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. Recuperado de <https://bit.ly/3ofJKgg>
- Prieto, L.I. (2014), Operación contable en los procesos del negocio, 1ra edición, México: Editorial Pearson educación de México.
- Quinteros, A. (junio 18, 2018). ¿Qué es un programa de contabilidad? Economía Simple. <https://www.economiasimple.net/glosario/programa-de-contabilidad>
- Rojas, A. (2017). Importancia y elaboración del sistema contable en la empresa moda Fashion Center del distrito de Chincha [Tesis de profesional, Universidad privada de Ica, Perú] <http://repositorio.upica.edu.pe/handle/123456789/100>
- Ruiz, B. (2018). Sistema contable y la información financiera en empresas diversas, gestionadas por el estudio contable Corporación Soriadem, Distrito de los Olivos – 2017. [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23566>
- Salazar, A. (2018). Grado de uso de la información financiera en el proceso de toma de decisiones por directivos de empresas en la región citrícola de Nuevo León. Universidad de Morelos. México.
- Sánchez, J. (2020). Auditoría. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/auditoria.html>
- Servicios de Auditoría y Contabilidad - (agosto 15, 2019). S.A.&C. - Servicios de Auditoría y Contabilidad. <https://saycauditoria.com/>
- Taya, S. (2023). Contingencia - ¿Qué es contingencia en contabilidad? Escuela Contable. <https://escuelacontable.com/diccionario-contable/contingencia-que-es-contingencia-en-contabilidad/>
- Uribe, J. (2017, enero 11). Software Contable: El Impacto de la tecnología en la contabilidad. Loggro.com. <https://loggro.com/blog/articulo/software-contable-el-impacto-de-la-tecnologia-en-la-contabilidad-desaparecera-la-contabilidad-tal-y-como-la-conocemos-lectura-especialmente-apta-para-contadores/>
- Van Horne, J. (2010). Administración Financiera. México: Compañía Editorial Continental SA de CV
- Warren, C., Reeve, J. y Duchac, J. (2010) “Contabilidad Financiera”. 11ª ED. México - Cengage Learning Editores.
- Welink A. (2020). Todo lo que necesitas saber sobre los programas contables. Welinkaccountants.es. Recuperado de <https://www.welinkaccountants.es/blog/programas-contables>
- Zapata, P. (2017). Contabilidad General. Bogotá, Colombia: Alfaomega colombiana S.A

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	TIPO Y DISEÑO DE ESTUDIO	POBLACIÓN DE ESTUDIO Y PROCESAMIENTO DE DATOS	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
PROGRAMAS INFORMÁTICOS Y SU RELACION CON LA GESTION CONTABLE EN COLABORADOR ES DE ESTUDIOS CONTABLES DE LA CIUDAD DE IQUITOS AÑO 2023	<p>GENERAL: ¿De qué manera se presenta la relación entre los programas informáticos y la gestión contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023?</p> <p>ESPECIFICO: a) ¿De qué manera se presenta la relación entre los programas informáticos y el proceso de registro de información contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023? b) ¿De qué manera se presenta la relación entre los programas informáticos y la calidad de la información contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023? c) ¿De qué manera se presenta la relación entre los programas informáticos y el proceso de análisis financiero en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023? d) ¿De qué manera se presenta la relación entre los programas informáticos y el proceso de toma de decisiones en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023?</p>	<p>GENERAL: Determinar cómo se presenta la relación entre los programas informáticos y la gestión contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023.</p> <p>ESPECIFICO: a) Identificar como se presenta la relación entre los programas informáticos y el proceso de registro de información contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023. b) Identificar como se presenta la relación entre los programas informáticos y la calidad de la información contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023. c) Identificar como se presenta la relación entre los programas informáticos y el proceso de análisis financiero en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023. d) Identificar como se presenta la relación entre los programas informáticos y el proceso de toma de decisiones en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023.</p>	<p>GENERAL: Los programas informáticos y la gestión contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023, presentan una relación positiva y significativa.</p> <p>ESPECIFICO a) Los programas informáticos y el proceso de registro de información contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023, presentan una relación positiva y significativa. b) Los programas informáticos y la calidad de la información contable en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023, presentan una relación positiva y significativa. c) Los programas informáticos y el proceso de análisis financiero en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023, presentan una relación positiva y significativa. d) Los programas informáticos y el proceso de toma de decisiones en los colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos año 2023, presentan una relación positiva y significativa.</p>	<p>TIPO: Cuantitativo Descriptivo Transversal</p> <p>DISEÑO: No experimental correlacional</p>	<p>POBLACION: Colaboradores de estudios contables de la ciudad de Iquitos</p> <p>PROCESAMIENTO DE DATOS Estadística descriptiva e inferencial Software spss v. 25</p>	Cuestionario

2. Instrumento de recolección de datos

PROGRAMAS INFORMATICOS Y SU RELACION CON LA GESTION CONTABLE EN COLABORADORES DE ESTUDIOS CONTABLES DE LA CIUDAD DE IQUITOS AÑO 2023

INSTRUCCIÓN: Estimados señores, este cuestionario tiene como objetivo conocer las características de los programas informáticos y su relación con la gestión contable. Dicha información es completamente anónima, por lo que se solicita responder todas las preguntas con sinceridad, y en base a sus propias experiencias.

INDICACIONES: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. Responder marcando una (x) la respuesta que considera correcta.

5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

ITEMS	ASPECTOS CONSIDERADOS	VALORACION				
	VARIABLE: PROGRAMA INFORMATICO CONTABLE					
	INDICADOR: UTILIDAD DEL PROGRAMA					
1	El programa contable le permite simplificar su labor en el proceso contable	5	4	3	2	1
2	El programa contable le permite adaptarse a las necesidades de información de las empresas	5	4	3	2	1
3	La capacitación recibida para el manejo del programa contable es adecuada para su uso	5	4	3	2	1
INDICADOR: SEGURIDAD DEL PROGRAMA						
4	El programa contable le brinda seguridad razonable con relación al uso de claves y acceso	5	4	3	2	1
5	El programa contable le brinda seguridad sobre la veracidad de las transacciones permitiendo la revisión o auditoria de los registros contables	5	4	3	2	1

6	El programa contable le brinda medios de respaldo para salvaguardar la información ante contingencias	5	4	3	2	1
INDICADOR: CUALIDADES DEL PROGRAMA						
7	El programa contable le brinda eficiencia suficiente para el desarrollo del proceso contable	5	4	3	2	1
8	El programa contable le brinda flexibilidad para el desarrollo del proceso contable	5	4	3	2	1
9	El programa contable le brinda Integridad para el desarrollo del proceso contable	5	4	3	2	1
INDICADOR: REPORTE DEL PROGRAMA						
10	El programa contable le brinda reportes oportunos y adecuados a las necesidades requeridas	5	4	3	2	1
11	El programa contable le brinda reportes tributarios de acuerdo a las necesidades requeridas	5	4	3	2	1
12	El programa contable le brinda reportes financieros de acuerdo a las necesidades requeridas	5	4	3	2	1

ITEMS	ASPECTOS CONSIDERADOS	VALORACION				
	VARIABLE: GESTIÓN CONTABLE					
	INDICADOR: PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN					
1	El programa contable permite un procesamiento de la información rápido y oportuno	5	4	3	2	1
2	El programa contable permite un procesamiento de información reduciendo los errores en el registro contable	5	4	3	2	1
3	El programa contable permite un procesamiento de la información reduciendo los errores de cálculo	5	4	3	2	1
INDICADOR: CALIDAD						
4	El programa contable genera información de calidad fortaleciendo la gestión contable	5	4	3	2	1
5	El programa contable genera información oportuna fortaleciendo la gestión contable	5	4	3	2	1
6	El programa contable genera información suficiente fortaleciendo la gestión contable	5	4	3	2	1
INDICADOR: ANALISIS DE INFORMACIÓN						
7	La información contable generada se muestra a un detalle que permite identificar los principales indicadores financieros	5	4	3	2	1

8	La información contable generada permite fortalecer la gestión de análisis a la situación financiera de la empresa	5	4	3	2	1
9	La información contable generada permite fortalecer la gestión de análisis a la situación económica de la empresa	5	4	3	2	1
INDICADOR: TOMA DE DECISIONES						
10	La información que genera el programa contable contribuye a la toma de decisiones de los usuarios de la información	5	4	3	2	1
11	La calidad de la información contable brindada es suficientemente razonable y útil para la toma de decisiones	5	4	3	2	1
12	El programa contable permite brindar información oportuna para la toma de decisiones en las empresas usuarias	5	4	3	2	1

3. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Por la presente declaro haber sido invitado e informado sobre los alcances de la investigación cuyo título es:

PROGRAMAS INFORMATICOS Y SU RELACION CON LA GESTION
CONTABLE EN COLABORADORES DE ESTUDIOS CONTABLES DE LA
CIUDAD DE IQUITOS AÑO 2023

El estudio tiene un fin netamente académico y pretende abordar un aspecto importante en el desarrollo de las empresas con el propósito de plantear alternativas de mejora, además de permitir al investigador obtener el título profesional de contador público.

Cualquier duda pueden formular al investigador responsable CHRISTIAN ANDREW CHAVEZ FLORES, con número telefónico 949975375 y correo electrónico chrisstian296@gmail.com

• Acepto participar

• No acepto participar