



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

**“BENEFICIOS DEL RÉGIMEN TRIBUTARIO Y LOS APLICATIVOS
MÓVILES EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL EN NEGOCIOS DEL
RUBRO BARBERÍA DE LA CIUDAD DE IQUITOS AÑO 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADORA PÚBLICA**

PRESENTADO POR:

IBONI JIMENA MACEDO MANUYAMA

CAROL PATRICIA TORRES MEZA

ASESOR:

CPC. JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, Dr.

IQUITOS, PERÚ

2023



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
FACEN
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°152-CCGyT-FACEN-UNAP-2023

En la ciudad de Iquitos, a los 20 días del mes de octubre del año 2023, a horas: 04:00 p.m. se dio inicio haciendo uso de la plataforma Google.meet la sustentación pública de la Tesis titulada: "BENEFICIOS DEL RÉGIMEN TRIBUTARIO Y LOS APLICATIVOS MÓVILES EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL EN NEGOCIOS DEL RUBRO BARBERÍA DE LA CIUDAD DE IQUITOS AÑO 2023", autorizado mediante Resolución Decanal N°1893-2023-FACEN-UNAP presentado por las Bachilleres en Ciencias Contables IBONI JIMENA MACEDO MANUYAMA y CAROL PATRICIA TORRES MEZA, para optar el Título Profesional de CONTADORA PÚBLICA que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. CÉSAR ULISES MARÍN ELÉSPURU, Dr. (Presidente)
CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr. (Miembro)
CPC. ROLAN RAMÍREZ GÓMEZ, Mag. (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **ADECUADAMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **MUY BUENA (17)**.

Estando las Bachilleres aptas para obtener el Título Profesional de Contadora Pública.

Siendo las 05:30 p.m. del 20 de octubre del 2023, se dio por concluido el acto académico.

CPC. CÉSAR ULISES MARÍN ELÉSPURU, Dr.
Presidente

CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.
Miembro

CPC. ROLAN RAMÍREZ GÓMEZ, Mag.
Miembro


CPC. JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, Dr.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación


Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos - Maynas - Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264




JURADO Y ASESOR




CPC. CÉSAR ULISES MARÍN ELÉSPURU, Dr.
Presidente
MATRICULA N° 10-904



CPC. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, Dr.
Miembro
MATRICULA N° 10-621



CPC. ROLAN RAMÍREZ GÓMEZ, Mag.
Miembro
MATRICULA N° 10-966



CPC. JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, Dr.
Asesor
MATRICULA N° 10-0849

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
FACEN_TESIS_MACEDO MANUYAMA_TORRES MEZA.pdf	MACEDO MANUYAMA / TORRES MEZA

RECUENTO DE PALABRAS	RECUENTO DE CARACTERES
9508 Words	47855 Characters
RECUENTO DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
54 Pages	646.5KB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Aug 28, 2023 12:45 PM GMT-5	Aug 28, 2023 12:46 PM GMT-5

- **14% de similitud general**
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos
- 12% Base de datos de internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

- **Excluir del Reporte de Similitud**
- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

DEDICATORIA

A mi madre y mi abuela que siempre han estado apoyándome en todo este tiempo valioso e importante para mí, por ser mi guía y mi ejemplo de superación.

Carol Patricia Torres Meza

A mis padres y hermanos que siempre han estado brindándome sus apoyos desde el día uno que empecé a estudiar esta carrera, por ser el soporte para nunca rendirme y llegar a cumplir con cada uno de mis metas.

Iboni Jimena Macedo Manuyama

AGRADECIMIENTO

A Dios por habernos guiado durante todo este proceso.

A nuestros padres por siempre estar presente en todo momento, apoyándonos, guiándonos y dándonos soporte en cada paso que damos en la vida, gracias a ellos ahora estamos en el mejor momento de nuestras vidas.

A la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana por brindarnos 5 años de conocimiento, enseñanza y formación profesional.

A nuestro asesor, doctor José Ricardo Balbuena Hernández, quien nos brindó su valiosa orientación necesaria para la realización y culminación del presente trabajo de investigación.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	4
1.1. Antecedentes de investigación	4
1.2. Bases teóricas	6
1.3. Definición de términos básicos	13
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	16

2.1. Formulación de la Hipótesis	16
2.2. Variables y su operacionalización.	17
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y Diseño	18
3.2. Diseño Muestral	18
3.3. Procedimiento de recolección de datos	20
3.4. Procesamiento y análisis de los datos.	21
3.5. Aspectos éticos	21
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	22
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	47
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	50
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	52
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN	53
ANEXOS	
1: Matriz de consistencia	
2: Instrumento de recolección de datos	
3: Consentimiento informado	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Fiabilidad del instrumento	21
Tabla 2 Genero	22
Tabla 3 Tipo de participación	23
Tabla 4 Años en el rubro	24
Tabla 5 Medios adecuados para el cumplimiento de pago	25
Tabla 6 Cumplen de manera simple con las obligaciones tributarias	26
Tabla 7 El pago tributario no afecta en otros compromisos del negocio	27
Tabla 8 Ahorro en gastos contables y de personal	28
Tabla 9 Ahorro en recursos de gestión administrativa y financiera	29
Tabla 10 El impuesto no afecta la parte financiera del negocio	30
Tabla 11 El pago de impuesto es justo y adecuado	31
Tabla 12 Obligación de comprobantes según el régimen tributario	32
Tabla 13 Emisión de comprobantes de acuerdo con el régimen tributario	33
Tabla 14 Beneficio del sistema de emisión de comprobantes SUNAT	34
Tabla 15 El fácil uso de los aplicativos móviles	35
Tabla 16 Plataformas de fácil acceso de los aplicativos móviles	36
Tabla 17 Facilidad de cobro y pago de los aplicativos móviles	37
Tabla 18 Los aplicativos brindan mayores oportunidades de negocio	38
Tabla 19 El uso de los aplicativos permite trabajar con nuevos clientes	39
Tabla 20 El uso de los aplicativos genera ventaja ante los competidores	40
Tabla 21 Incremento de volumen de ventas con los aplicativos	41
Tabla 22 Ahorro de gastos financieros con el uso de los aplicativos	42
Tabla 23 Seguridad que brinda los aplicativos móviles	43
Tabla 24 Seguridad ante delitos informáticos	44

Tabla 25 Prueba de Normalidad	45
Tabla 26 Análisis de correlación de variables	45

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Genero	22
Figura 2 Tipo de participación	23
Figura 3 Años en el rubro	24
Figura 4 Medios adecuados para el cumplimiento de pago	25
Figura 5 Cumplen de manera simple con las obligaciones tributarias	26
Figura 6 El pago tributario no afecta en otros compromisos del negocio	27
Figura 7 Ahorro en gastos contables y de personal	28
Figura 8 Ahorro en recursos de gestión administrativa y financiera	29
Figura 9 El impuesto no afecta la parte financiera del negocio	30
Figura 10 El pago de impuesto es justo y adecuado	31
Figura 11 Obligación de comprobantes según el régimen tributario	32
Figura 12 Emisión de comprobantes de acuerdo con el régimen tributario	33
Figura 13 Beneficio del sistema de emisión de comprobantes SUNAT	34
Figura 14 El fácil uso de los aplicativos móviles	35
Figura 15 Plataformas de fácil acceso de los aplicativos móviles	36
Figura 16 Facilidad de cobro y pago de los aplicativos móviles	37
Figura 17 Los aplicativos brindan mayores oportunidades de negocio	38
Figura 18 El uso de los aplicativos permite trabajar con nuevos clientes	39
Figura 19 El uso de los aplicativos genera ventaja ante los competidores	40
Figura 20 Incremento de volumen de ventas con los aplicativos	41
Figura 21 Ahorro de gastos financieros con el uso de los aplicativos	42
Figura 22 Seguridad que brinda los aplicativos móviles	43
Figura 23 Seguridad ante delitos informáticos	44

RESUMEN

En la actualidad los negocios deben orientar su gestión de supervivencia y crecimiento en el cumplimiento adecuado de sus obligaciones tributarias y aprovechar las oportunidades que brindan los aplicativos móviles, como se perciben los beneficios que brindan ambos aspectos en su quehacer empresarial, se evidencia que el tema no ha sido abordado de manera focalizada por lo que se desarrolló un estudio de tipo descriptivo y diseño no experimental considerando a 72 individuos, midiendo su percepción con un instrumento de 20 preguntas con una fiabilidad estadística de 0.851, establecido como propósito principal analizar los beneficios que brinda el régimen tributario y los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023 identificando que los beneficios que brinda el régimen tributario en el crecimiento empresarial para el 79% de participantes se presentan en la simplicidad para cumplir con la obligación tributaria, al ahorro económico, a la adecuada cuantía de impuestos, y a la emisión de comprobantes de pago, que los beneficios que brinda el uso de aplicativos móviles para en crecimiento empresarial para el 79% de participantes se evidencia en la facilidad de uso, la oportunidad, en el beneficio económico y la seguridad y que se presenta una relación significativa y positiva moderada entre los beneficios brinda el régimen tributario y los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios con un coeficiente de correlación de 0.479 en Rho de Spearman.

Palabras clave: Beneficios tributarios, Régimen tributario, aplicativos móviles.

ABSTRACT

Currently, businesses must guide their management of survival and growth in the proper compliance with their tax obligations and take advantage of the opportunities offered by mobile applications, as the benefits offered by both aspects in their business work are perceived, it is evident that the issue It has not been addressed in a focused manner, so a descriptive study and non-experimental design was developed considering 72 individuals, measuring their perception with an instrument of 20 questions with a statistical reliability of 0.851, established as the main purpose to analyze the benefits that It provides the tax regime and mobile applications in business growth in businesses in the barbershop category of the city of Iquitos in the year 2023, identifying that the benefits provided by the tax regime in business growth for 79% of participants are presented in simplicity to comply with the tax obligation, economic savings, the adequate amount of taxes, and the issuance of payment vouchers, that the benefits provided by the use of mobile applications for business growth for 79% of participants is evidenced in the ease of use, opportunity, in the economic benefit and security and that there is a significant and moderate positive relationship between the benefits provided by the tax regime and mobile applications in business growth in businesses with a correlation coefficient of 0.479 in Spearman's Rho.

Keywords: Tax benefits, tax regime, mobile applications.

INTRODUCCIÓN

Abordar el estudio es necesario considerando que algunos comerciantes que inician o se encuentra en funcionamiento, no reconocen la importancia del rol que tienen los regímenes tributarios en el país y por ende no conocerán de los beneficios que brindan cada uno de ellos puesto que ayudan con el desarrollo y crecimiento de su negocio, de igual forma con respecto a los beneficios de los aplicativos móviles en cuanto a billeteras digitales los negocios no podrán masificar su uso en consecuencia su negocio no se beneficiara de lo sencillo, accesible y rápido de ellos, fomentando a que los comerciantes pierdan el temor a incorporar las billeteras digitales en sus negocios.

Por su parte el Instituto Peruano de Economía (2021) menciona que los beneficios tributarios son ventajas otorgadas por el gobierno con el propósito de fomentar la consecución de objetivos económicos y sociales que impulsen el progreso y avance del país, sin embargo, señala que la aplicación de estos beneficios tienen el potencial de disminuir la efectividad en la recaudación de impuestos, incrementar los gastos asociados a la recolección de impuestos y, si no se implementa de manera adecuada, también podría menoscabar la equidad y claridad del sistema tributario., no obstante este instrumento fiscal es utilizado en varios paises y el Perú no es la excepción a ello, una de las regiones que evidencia tal situación es la región amazónica la cual mediante ley 27037 ley de promoción de la inversión en la amazonía, accedio a incentivos fiscales destinados a mejorar los indicadores de bienestar de la región.

En otro escenario referido a los aplicativos móviles Pacheco (2016) señala que los beneficios que brinda la utilización del efectivo son aceptables, pero, el conflicto para realizar pagos de montos numerosos, los costos de movilidad, los problemas relacionados a la seguridad, etc. hacen de las billeteras digitales brinden alternativas más oportunas frente al efectivo, esta situación conlleva a que el efectivo se vuelva menos necesario a la hora de realizar pagos además de considerar la facilidad de uso de un aplicativo en el celular. Los aplicativos móviles están referidos a las billeteras digitales, las cuales ayudan a realizar operaciones financieras, sin contacto, con dinero en efectivo, optimizando el tiempo y realizando operaciones sin salir de casa (Presidencia del Consejo de Ministros, 2023).

El dinamismo de las relaciones comerciales y financiera, los emprendimientos, la inseguridad y la acelerada migración hacia la virtualidad producto de la Pandemia de Covid-19, originaron un clima propicio para la masificación del uso de los aplicativos móviles los que indudablemente genera aspectos positivos en la sociedad.

La presente investigación tiene como pregunta general: ¿Qué beneficios brinda el régimen tributario y los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023? Como objetivo general Analizar los beneficios que brinda el régimen tributario y los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023 y específicos: Identificar los beneficios que brinda el régimen tributario en el crecimiento empresarial en

negocios del rubro barbería, Identificar los beneficios brinda los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial, Identificar la relación que presentan los beneficios brinda el régimen tributario y los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería en la ciudad.

El estudio es importante puesto que los negocios del rubro barbería en la actualidad están en cambios constantes y deseo de superación, conllevando el implementar un nuevo factor como los aplicativos móviles y regirse a un régimen tributario que será de mucho beneficio para su crecimiento empresarial dentro de un escenario formal.

La investigación en la práctica porque permite identificar la situación actual de los emprendedores en la práctica y el uso de aplicativos móviles como instrumento de crecimiento empresarial y evaluar la percepción de los beneficios que brinda la adscripción de un régimen tributario en la formalización y consolidación del negocio.

Desde el punto de vista metodológico se abordan variables poco estudiadas, planteando un cuestionario el cual proporciona una herramienta para futuros estudios, además de representar información nueva para ser comparado con estudios futuros motivando a nuevos investigadores a que se interesen en temas similares.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de investigación

En 2022, se desarrolló una investigación denominada “Aplicación de régimen Mypes tributario y su influencia, en las empresas textiles del distrito S.J.L. 2020” de tipo cuantitativo y diseño no experimental descriptivo transversal que incluyó como población de estudio a 32 contadores de diferentes empresas textiles. La investigación determinó de qué manera la aplicación del régimen tributario influye en las empresas textiles y el trabajo concluyó que existe una relación entre recaudación de tributos y la formalización de los negocios, por otro lado el limitado conocimiento respecto a los tributos contribuye en la no aplicación de estos en el negocio y por ende no cumplen con sus obligaciones financieras y finalmente da a conocer que la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT), debe realizar charlas no solo a los contribuyentes sino a la población en general sobre qué tan importante es acogerse a un tipo de régimen tributario teniendo en cuenta sus beneficios respectivos y evitar evadir impuestos (León & Alva , 2022).

En 2019, se desarrolló una investigación denominada “El régimen Mypes tributario en el desarrollo empresarial de alquiler de maquinaria pesada del departamento Lambayeque caso: empresa Josi E.I.R.L. – 2019” de tipo cualitativo y diseño no experimental descriptivo que incluyó como población de estudio a los trabajadores de la empresa Josi E.I.R.L que está conformado por ocho empresas más. La investigación determinó de qué manera incide el régimen tributario en el desarrollo empresarial de alquiler de máquinas pesadas y el trabajo concluyó que los beneficios de acogerse a un régimen

tributario son de gran importancia tanto para el desarrollo económico y social de nuestro país de tal forma que posibilita el aumento de la rentabilidad, es así, que las contribuciones tributarias que realizan los negocios aportan que el país pueda realizar obras públicas para el beneficio de todos los ciudadanos y se trata de combatir la informalidad, así mismo, el negocio en su óptimo crecimiento empresarial tiene la capacidad de ofrecer mejor calidad de precio en cuanto a su producción y comercialización de sus bienes, servicios y productos (Paz , 2019).

En 2022, se desarrolló la investigación denominada “Relación de las billeteras electrónicas con las transacciones comerciales en los microempresarios del centro comercial “Golden Plaza”, Huaraz – 2022”, de tipo cuantitativo aplicativo y diseño no experimental descriptivo-correlacional que incluyó como población de estudio a todos los microempresarios que son 17. La investigación determinó la relación de las billeteras electrónicas con las transacciones comerciales en los microempresarios del centro comercial “Golden Plaza” y el trabajo concluyó que la billetera electrónica influye en las transacciones comerciales teniendo una significación alta, de tal manera que el uso de las billeteras electrónicas con la forma de pago es frecuente puesto que brinda beneficios para los que lo usan ya que es más práctico en el modo de recibir o realizar un pago por un bien o servicio y así mejorar la situación del negocio ya que está brindando un método de pago más seguro y rápido (Chavez & Lucero, 2022).

En 2022, se desarrolló la investigación denominada “El uso de las billeteras digitales y su impacto en la recaudación tributaria de las bodegas del distrito de San Martín de Porres, Urbanización Perú Zona I y II, año 2020”, de tipo no experimental con enfoque explicativo causal y diseño mixto que incluyó como población de estudio a 7,584 bodegas de 8 distritos de la ciudad de Lima. La investigación evaluó el impacto del uso de billeteras digitales en la recaudación tributaria y el trabajo concluyó que la gran mayoría de este sector posee predisposición al uso de las billeteras digitales, asimismo se vieron en la obligación de implementar este método debido a la presión por parte de la competencia y de los clientes puesto que al no utilizarlas en los negocios recurría a posibles pérdidas de clientes aun así los bodegueros detectaron que el uso de estos aplicativos trae consigo diversos beneficios así como la rapidez con la que se puede cobrar o pagar por un producto, la practicidad al usarlo, la seguridad que brinda y la accesibilidad; y con respecto al ámbito tributario, los bodegueros tienen una baja cultura tributaria debido a que desconfían la administración de los fondos fiscales por parte del Estado y sobre todo la falta de conocimiento (Nuñez, 2022).

1.2. Bases teóricas

1.2.1 Régimen Tributario

Torres (2023) da a conocer que el régimen tributario comprende clasificaciones mediante las cuales individuos o entidades, al emprender o ya tener un negocio, deben inscribirse compulsoriamente en la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria. Esto facilita la precisa, directa y legítima determinación de los tributos a pagar por la compañía.

Ministerio de Economía y Finanzas (2022) menciona que el régimen tributario define la metodología para abonar los impuestos y los montos correspondientes a dichos pagos, para ello se debe tener conocimiento a qué se va a dedicar el negocio para tener en cuenta a qué régimen calificará.

1.2.1.1 Beneficios del Régimen Tributario

Un régimen tributario no solo representa beneficios para estimular la recaudación en favor del fisco nacional sino también a los empresarios que se acogen según las características de su negocio a alguno de ellos, a fin de hacer más accesible y oportuno el cumplimiento tributario. Comúnmente se define a los beneficios tributarios como las exoneraciones de tributos que reducen las obligaciones para los contribuyentes otorgado por el estado con la única finalidad de desarrollar y contribuir con el desarrollo del país. (Instituto Peruano de Economía, 2013).

Esta conceptualización no aborda los beneficios que otorgan al contribuyente como son la simplicidad o sencillez para el cumplimiento de obligaciones tributarias como son las exigencias formales en los registros contables, la obligación de presentar las declaraciones y la autorización para la emisión de comprobantes de pago, además de los beneficios económicos y de gestión en general para los negocios.

1.2.1.1.1 Beneficios de Simplicidad

Un esquema fiscal engloba las clasificaciones a las cuales tanto individuos naturales como jurídicos, que poseen un negocio existente o planean

establecerlo, deben obligatoriamente inscribirse ante la SUNAT. (Conexion Esan, 2019). Esto quiere decir que facilita la manera en la que se determina los impuestos acordes a la categoría que se encuentre cada empresa, los regímenes tributarios son importantes porque ayuda y proyecta los ingresos que tiene la empresa por su actividad.

1.2.1.1.2 Beneficios Económicos

Para Alcalá (2023) el MEF está alistando su agenda tributaria para el 2023 como ya se ha descartado, el incremento del impuesto, buscan disminuir los regímenes con lo que el Perú cuenta actualmente. Esto debido a que solo el régimen general y de las mypes son los que más participación tiene en cuanto a la recaudación de impuestos, recalando que dependiendo del tipo y del tamaño del negocio, el régimen NRUS es la mejor opción para los pequeños negocios, porque el pago de sus impuestos es factible, considerable y sobre todo accesible para quien lo tiene; es decir, es económico.

1.2.1.1.3 Beneficios relacionados a la Cuantía de impuestos

Piensa (2020) explica que es importante pagar los impuestos en el momento debido y la cantidad que corresponde, no caer en la evasión, no pasar los gastos personales como si fueran gastos de los negocios o empresas, de esa manera se estará cumpliendo con las obligaciones tributarias correctamente, el impuesto a la renta según el régimen tributario al cual se adscriben los contribuyentes varía la cuantía de sus impuestos y en consecuencia genera un beneficio principalmente importante para los pequeños empresarios.

1.2.1.1.4 Beneficios en la emisión de comprobantes de pago

Jubillus (2018) informa que la SUNAT está induciendo gradualmente a las empresas a la emisión de comprobantes de pago electrónicos debido a que las ventas del emprendedor sean más ordenado, rápido y automatizado, lo cual representa una gran ayuda para las empresas a calcular en tiempo real su venta durante el día, Adicionalmente, el recibo de pago certifica la transacción de bienes, la cesión de uso o la provisión de servicios realizados por la empresa.

Facele (2022) explica la emisión de comprobantes de pago se han convertido en un elemento tributario fundamental para el desarrollo del sector empresarial. Es importante la emisión de estos porque es un documento que sustenta las operaciones del negocio con el fin de hacer un seguimiento de sus ingresos, conocer tus clientes y proveedores y por ende se obtendrá un mejor y mayor control de los ingresos y egresos del giro del negocio.

1.2.2 Aplicativos Móviles

App&Web (2020) da a conocer que el aumento de los aplicativos móviles ha tenido en estos últimos 3 años más protagonismo e importancia dentro del mercado, ofreciendo a las marcas oportunidades para tener impactos de crecimiento en sus empresas, tal como el uso de las billeteras digitales.

La era moderna como es la digitalización ha brindado enormes oportunidades de beneficios para las personas, desde la forma de comprar productos, de socializar, de trabajar y hasta en la forma de efectuar pagos, teniendo en cuenta esta última alternativa, muchos están dejando de utilizar pagos en

efectivo por pagos con la billetera digital, por esta razón dentro del panorama de pagos en el sector de mercado se ofrece diversas soluciones de pagos alternativos y es acá que se da más relevancia a las billeteras digitales puesto que están ganando aprobación como un nuevo método de pagos ya que está logrando atraer a los clientes gracias a las facilidades que ofrecen y proporcionan de manera fácil, segura y rápida.

En ese sentido Barragán (2021) señala que existe cinco billeteras digitales más usadas en el país y estas son Yape, Plin, Tunki, Agora PAY y Bim, algunos respaldados por bancos y otros por emisoras de dinero electrónico.

1.2.2.1 Beneficios de Aplicativos Móviles

El uso de la billetera digital tiene muchos beneficios al digitalizar los pagos. Es así como para Hermosilla (2022) este es un medio el cual busca reemplazar tanto el uso de tarjetas crédito y débito, y funcionan sin contacto, a distancia y permite gestionar el uso de distintas cuentas bancarias en cualquier momento.

En ese sentido Gómez (2022) menciona que las personas que tienen el gusto de realizar compras por internet pueden hacer el uso de la billetera digital, tal es así que los beneficios de este medio son: a la hora de utilizar la billetera digital es fácil porque al requerir o enviar dinero solo se puede con el número de teléfono, no requiere de trámites presenciales, se puede realizar pagos de servicios públicos, recargar el celular y servicios de TV prepagos, cero costo

y el beneficio más importante para los clientes de la billetera digital es que saca de apuros.

1.2.2.1.1 Facilidad de uso

La billetera digital es un tipo de aplicativo móvil que se puede descargar de manera fácil en cualquier dispositivo electrónico para realizar operaciones financieras, sobre ello Admin (2022) señala que es muy sencillo, y practico su uso porque tienen como finalidad ahorrar tiempo para cualquier persona, realizar movimientos desde cualquier lugar y a cualquier hora e incluso ahorrar molestias y también para las empresas cuando quieres realizar sus pagos o cobros.

1.2.2.1.2 Oportunidad para el negocio

La adopción de las billeteras digitales en los negocios es la nueva oportunidad de desarrollo porque genera un impacto positivo en los clientes, poder superar a la competencia y un refuerzo para el crecimiento.

Para Quintero (2022), el uso de billeteras digitales mejora los métodos de pagos electrónicos por que generan confianza ya que son más rápidos, más accesibles y baratos que las tradicionales transferencias bancarias. Además, facilita tanto a los clientes como a los negocios en pagar, recibir o depositar dinero.

Del mismo modo, las billeteras digitales permiten a los comerciantes tener relevancia con los clientes y hacer que el pago de los consumos de bienes o servicios sean de manera rápida, fáciles y accesibles, en todo caso que los comerciantes no tengan incorporados o no acepten estas medidas de pagos

existe la posibilidad que pierda cliente y a su vez este será un impedimento de crecimiento y desarrollo como negocio.

1.2.2.1.3 Beneficios Económicos

Salazar (2020) postula que a medida que las nuevas tecnologías amplían la presencia de dispositivos interconectados, se prevé un aumento continuo en el valor de las aplicaciones, lo que a su vez potenciará el incremento y la mejora en la competitividad, la confianza y la seguridad del consumidor final. Esto se logra al establecer billeteras digitales confiables, lo que a su vez perpetúa el desarrollo y el crecimiento de la innovación para atraer a una amplia gama de usuarios.

Según el Banco Mundial (2014) las billeteras digitales es un medio de pago esencial e importante para el crecimiento económico no solo en las empresas si no en el empoderamiento financiero de las personas ya que ofrecen muchas ventajas tanto para el emisor como el receptor en las economías del desarrollo. También de la capacidad y facilidad que tienen las billeteras digitales en las empresas, negocios y personas como herramientas financieras económicamente accesibles.

1.2.2.1.4 Seguridad de uso

Los consumidores en el mercado están buscando alternativas a los pagos de manera segura por eso la aplicación móvil con más viabilidad a lo que se necesita es la billetera digital, este es el método más certero puesto que al usarla, los pagos no se pueden realizar sin autenticación, así que la información

que contenga la billetera digital está protegida, incluso si se llega a perder el teléfono celular o sufrir un hurto de tal manera que se puede desplazarse con libertad.

En ese mismo contexto (Trendtic, 2021) hace saber que las billeteras digitales tienen capacidad de autenticación biométrica como la huella digital o un código de acceso y en algunos casos se utiliza ambos, por lo que solo el dueño es quien puede ingresar o tener acceso al aplicativo y saber los movimientos de transferencia de dinero.

1.3. Definición de términos básicos

Crecimiento

Se trata de un procedimiento no palpable que está fuertemente ligado a la acumulación de recursos materiales y humanos, que constituyen el aspecto tangible del proceso, junto con una sólida estructura interna y una organización adecuada que cobran especial relevancia. (Cardona & Cano , 2005).

Empresa

Una empresa se compone de individuos, metas, logros, activos físicos y habilidades técnicas y económicas; esto posibilita la manufactura y conversión de productos y/o la provisión de servicios para suplir requerimientos de la comunidad, con el propósito de generar ganancias. (Garcia & Casanueva, 2011).

Desarrollo

La capacidad que tiene un país de generar riquezas, con el fin de brindar bienestar tanto económico como social en sus ciudadanos (Osteicochea, 2021).

Oportunidad

Situación que presenta desafíos que surgen en diversas áreas, y luego de analizarlos se identifican las alternativas más beneficiosas para la situación. (Pérez & Gardey, 2021)

Financiamiento

Permite el sostenimiento de la operación de un proyecto, empresa o iniciativa particular mediante la asignación de recursos financieros destinados a su funcionamiento (Editorial Etece, 2020).

Contribucion fiscal

Los fondos obtenidos por el gobierno a través de contribuciones impuestas a los ciudadanos, destinados a financiar las actividades del Estado en su labor de promover el progreso y el desarrollo nacional (Cartujano, 2015).

Regimenes tributarios

Categoría que se establece a toda persona natural o jurídica que cuente con un negocio o que tenga en planes comenzar uno para llevar formalmente una empresa frente al estado (Taya, 2022).

Impuestos

Montos monetarios que se entregan obligatoriamente al estado para contribuir con sus ingresos, financiar los gastos del estado, así como servicios públicos (Perez, 2022).

Billeteras digitales

Servicios electrónicos que facilitan el almacenamiento digital de documentos como tarjetas y dinero, con el fin de hacer transacciones monetarias haciendo uso de un software de manera sencilla y rápido (Frederick, 2023).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de la Hipótesis

General

El régimen tributario y los aplicativos móviles presentan beneficios significativos en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023.

Específicas

- a) Existen más de 2 beneficios que brindan el régimen tributario en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023.
- b) Existen más de 2 beneficios que los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023.
- c) Se presenta una relación significativa y positiva entre los beneficios brinda el régimen tributario y los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023.

2.2. Variables y su operacionalización.

Variable	Definición Conceptual	Tipo	Indicadores	Escala de Medición	Categoría	Valores	Medio de Verificación
Beneficios del régimen tributario	Cualidades que permiten la presentar una declaración jurada anual; el impuesto mensual a pagar; la cantidad de trabajadores, etc. En favor del contribuyente (Guzmán, 2017).	Cuantitativa	<ul style="list-style-type: none"> • Simplicidad • Económicos • Cuantía de impuestos • Emisión de comprobantes de pago 	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo 	<ul style="list-style-type: none"> • Significativo 31 a 50 puntos • Poco significativo de 30 a 20 puntos • Nada significativo 0 a 19 puntos 	Cuestionario Resuelto
Beneficios de Aplicativos Móviles	Dinamismo para la gestión sin contacto de cuentas bancarias desde cualquier ubicación (Hermosilla, 2022)	Cuantitativa	<ul style="list-style-type: none"> • Facilidad de uso • Oportunidad • Económicos • Seguridad 	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo 	<ul style="list-style-type: none"> • Significativo 31 a 50 puntos • Poco significativo de 30 a 20 puntos • Nada significativo 0 a 19 puntos 	Cuestionario Resuelto

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño

La investigación fue cuantitativa, considerando que el estudio se centró en cuantificar la recopilación y utilizar datos estadísticos, para Alejandro (2022), el enfoque cuantitativo sigue un orden secuencial y de comprobación, lo que significa que cada fase precede a la siguiente, y es esencial cumplir con cada paso en su debido orden.

La investigación fue de diseño no experimental debido a que las variables del estudio no fueron alteradas o manipuladas para la investigación sino más bien analizadas en su ámbito natural, de tipo transversal puesto que al realizar las encuestas fueron desarrolladas en su solo momento y descriptivo porque se encargó de puntualizar las características de la población que se investigó. Para Montano (2018) el enfoque no experimental de diseño implica no controlar ni alterar las variables de estudio. En el caso del enfoque transversal-descriptivo, se analizan las ocurrencias y sus valores sin intervenir en las variables, lo que puede involucrar una o más de ellas.

3.2. Diseño Muestral

3.2.1 Población

Constituida por 220 barberos de la ciudad de Iquitos.

El tamaño de la población ascendió al número de 72 barberos lo cual han sido calculados utilizando la siguiente fórmula:

Fórmula

Donde:

Z: nivel de confianza fijado 90% (Z=1.645)

P: proporción poblacional 50% (P= 0.50)

E: error de estimación fijado 8% (E=0.08)

N: población recogida (N=220)

$$n = \frac{Z^2 \times P(1 - P)(N)}{E^2(N - 1) + Z^2(P)(1 - P)}$$

Cálculo

$$n = \frac{1.645^2 \times 0.50(1 - 0.50)(220)}{0.08^2(220 - 1) + 1.645^2(0.50)(1 - 0.50)}$$

Resultado

La muestra fue representada por 72 barberos de la ciudad de Iquitos.

3.2.3 Muestreo o selección de la muestra

La muestra aplicada en el estudio de investigación fue el probabilístico, considerando que todos los individuos de la muestra tuvieron la posibilidad de participar, para Gómez (2021) un muestreo probabilístico es un método en el cual se tiene información acerca de la probabilidad de que cada elemento sea seleccionado para formar parte de la muestra. Este proceso implica la subdivisión de la población en grupos con características similares.

3.2.4 Criterios de selección

De inclusión

Colaboradores encargados o dueños de cada puesto de barbería.

De exclusión

No se tomó en cuenta aquellos colaboradores que no cumplan funciones de encargados o dueños en cada puesto de barbería.

3.3. Procedimiento de recolección de datos

El proceso se llevó a cabo utilizando una encuesta y un cuestionario como herramienta, siguiendo los siguientes pasos:

1. Se explicó el propósito de la investigación y se procedió a recopilar datos a los participantes.
2. Se garantizó el llenado correcto del instrumento, se aclararon dudas a los participantes que lo necesitaron.
3. Se evaluó el progreso y se mejoraron las estrategias de encuesta hasta lograr el número necesario de participantes.
4. Se registraron las respuestas en formato digital para su análisis posterior.

Técnica

Se aplicó la encuesta porque permitió que toda información recolectada sea óptima para el estudio de las variables.

Instrumento

El instrumento se integró con 20 preguntas cerradas, donde se plantearon Interrogantes, con el fin de identificar los beneficios del régimen tributario y los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en el rubro barbería.

Confiabilidad de Instrumento de recolección de datos.

Fue evaluada a través del software estadístico SPSS v.25, revelando un coeficiente de 0.851, indicando una confiabilidad muy buena.

Tabla 1
Fiabilidad del instrumento

Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.851	20

Fuente: Respuestas obtenidas

3.4. Procesamiento y análisis de los datos.

1. Los datos recolectados fueron procesados mediante la técnica de tabulación sometiendo los resultados a prueba de fiabilidad del instrumento.
2. Se identificó la tendencia de cada respuesta mediante técnicas de estadística descriptiva.
3. Se elaboró figuras estadísticas según resultados y se interpretan resultados
4. Los datos procesados fueron analizados y comparados con estudios previos.
5. Se formuló conclusiones y recomendaciones según los objetivos del estudio.
6. Se plasmó los resultados en el informe final de tesis.

3.5. Aspectos éticos

Se respetó la información que cada puesto de barbería proporcionó o brindó mediante la encuesta, además se reconoció la autoría de los autores mencionados con la cita correspondiente, se garantizó que los resultados fueran verídicos y mostró la situación de la variable en el marco de la población seleccionada.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

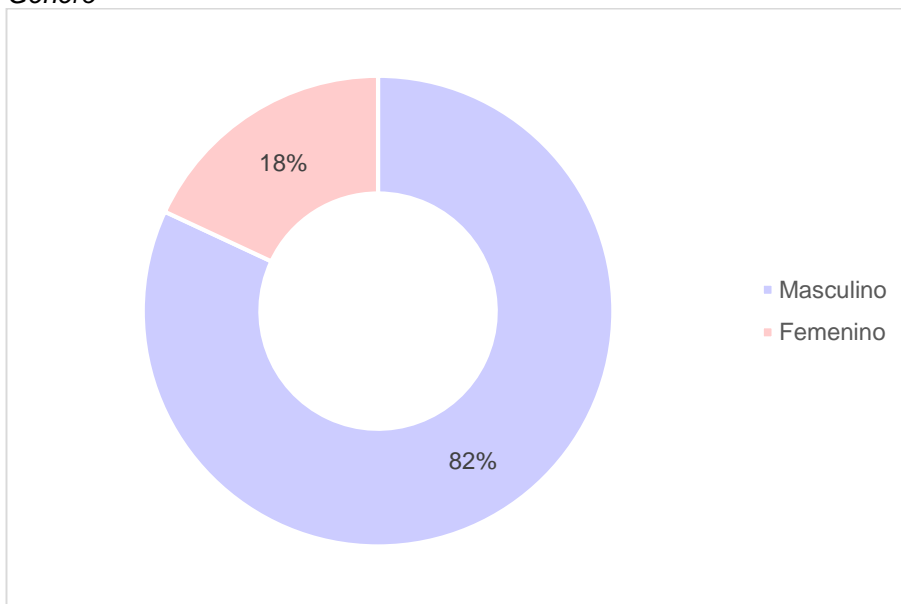
4.1 Identificación

Tabla 2
Genero

Indicador	Masculino		Femenino		Total	
	n	%	n	%	N	%
Genero	59	82%	13	18%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 1
Genero



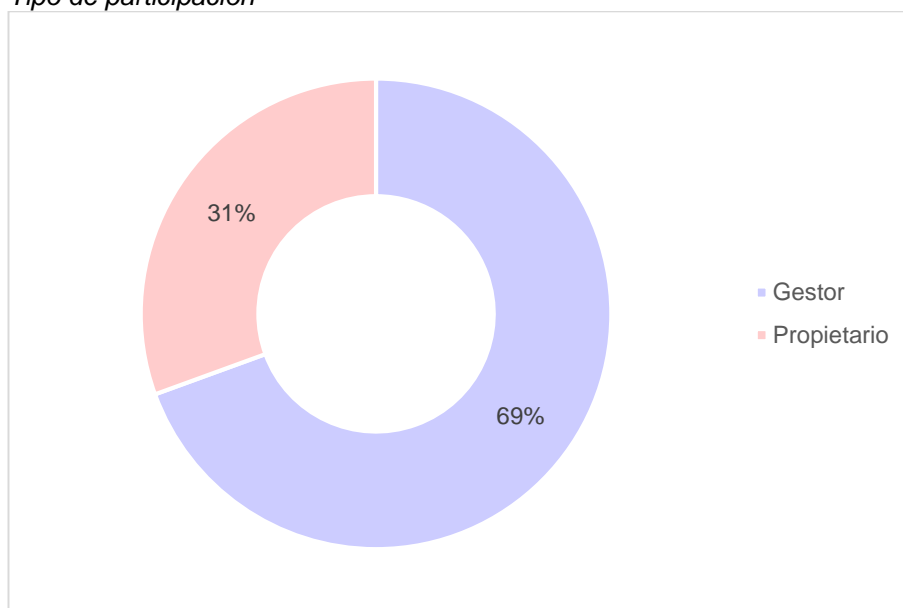
Al realizar la cuenta de identificación de género se pudo recolectar que el 82% es del sexo masculino y el 18% del sexo femenino, en términos absolutos el 59 caballeros y 13 damas.

Tabla 3
Tipo de participación

Indicador	Gestor		Propietario		Total	
	n	%	n	%	n	%
Tipo de participación	50	69%	22	31%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 2
Tipo de participación



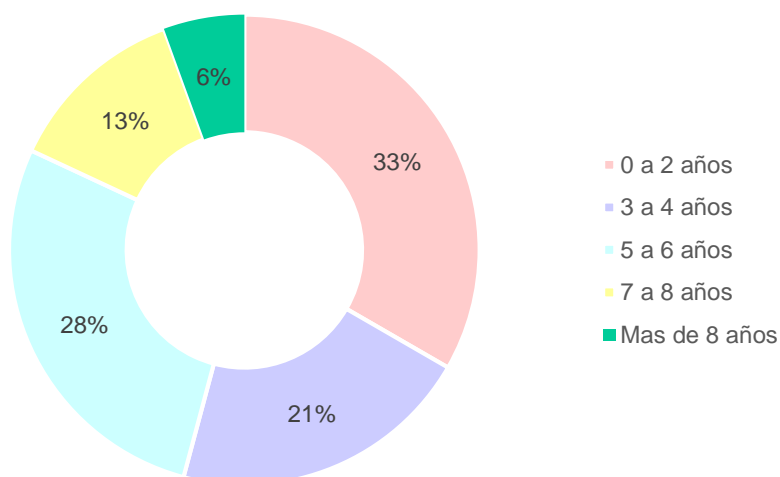
El cargo ocupacional en la población de estudio corresponde en un 69% al gestor y un 31% al propietario, en términos absolutos 50 barberos son los gestores del negocio y solo 22 son los propietarios.

Tabla 4
Años en el rubro

Indicador	0 a 2 años		3 a 4 años		5 a 6 años		7 a 8 años		Más de 8 años		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
Años en el Rubro	24	33%	15	21%	20	28%	9	13%	4	6%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 3
Años en el rubro



Al realizar la encuesta se pudo notar que los barberos en un 33% llevan en el rubro un promedio de 0 a 2 años, un 21% llevan de 3 a 4 años, un 28% de 5 a 6 años, un 13% de 7 a 8 años y un 6% de los barberos llevan más de 8 años en el rubro de la barbería.

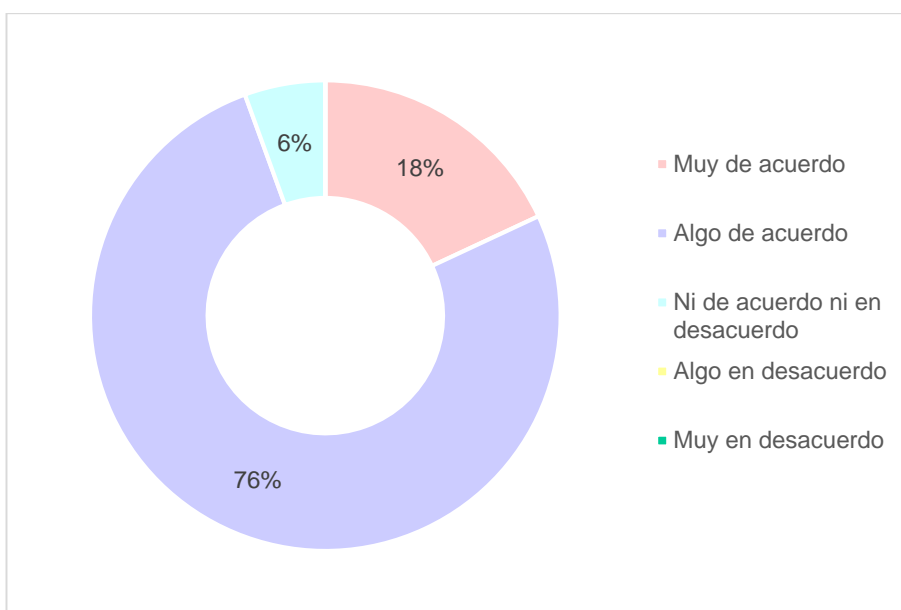
4.2 Identificar los beneficios brinda el régimen tributario

Tabla 5
Medios adecuados para el cumplimiento de pago

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
La SUNAT brinda medios para cumplir con el pago de sus impuestos	13	18%	55	76%	4	6%	0	0%	0	0%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 4
Medios adecuados para el cumplimiento de pago



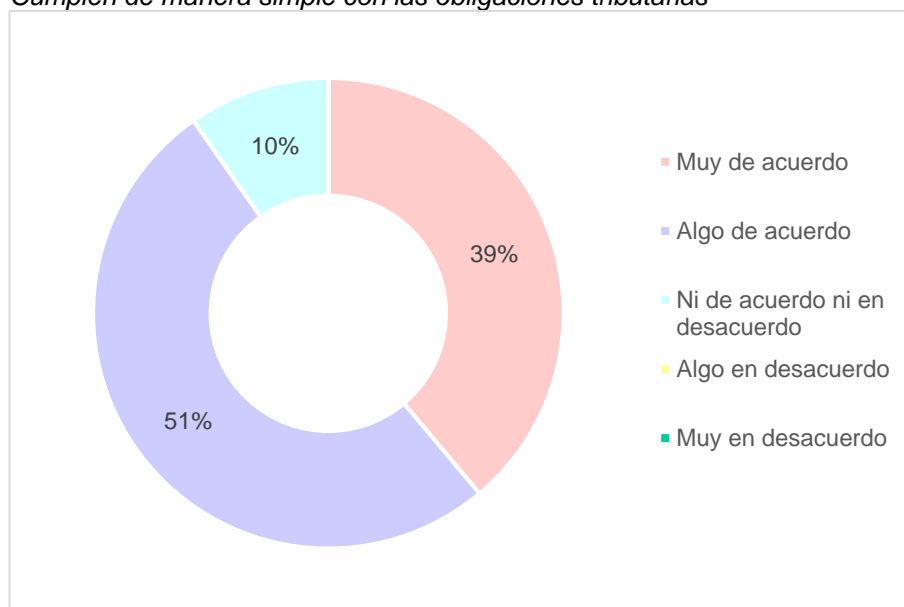
Al consultar sobre si la SUNAT brinda medios adecuados para que cumpla con el pago de sus impuestos el 18% de participantes manifiesta estar muy de acuerdo con la afirmación, un 76% está algo de acuerdo y un 6% se encuentra indeciso en su respuesta.

Tabla 6
Cumplen de manera simple con las obligaciones tributarias

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%	n	%
El régimen tributario al cual pertenece le permite cumplir de manera simple con sus obligaciones tributarias	28	39%	37	51%	7	10%	0	0%	0	0%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 5
Cumplen de manera simple con las obligaciones tributarias



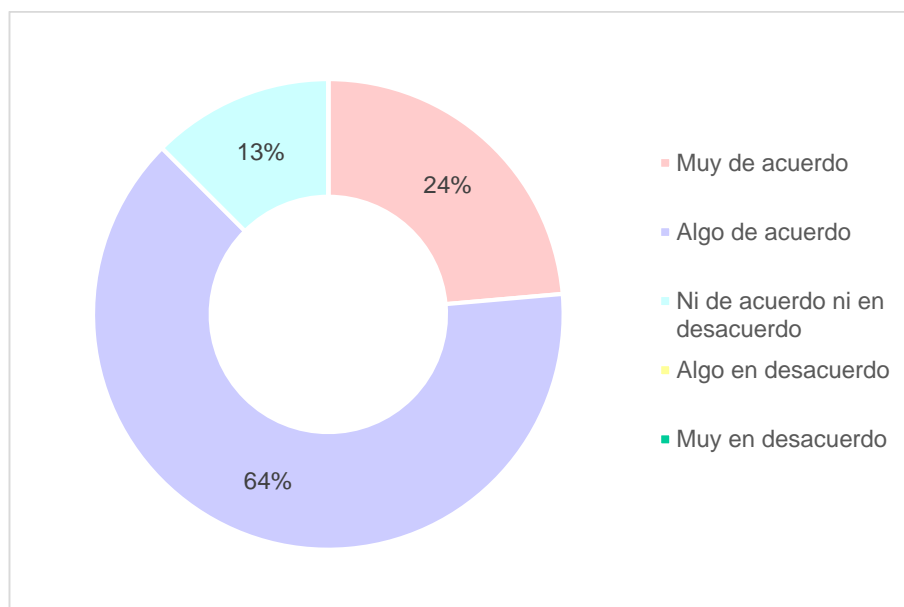
Para conocer si el régimen al cual pertenecen le permite cumplir de manera simple con sus obligaciones tributarias el 39% de encuestados manifiesta estar muy de acuerdo con eso, un 51% algo de acuerdo y un 10% manifiesta no estar de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 7
El pago tributario no afecta en otros compromisos del negocio

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
El pago que realiza en el régimen tributario al cual pertenece no afecta otros compromisos de su negocio	17	24%	46	64%	9	13%	0	0%	0	0%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 6
El pago tributario no afecta en otros compromisos del negocio



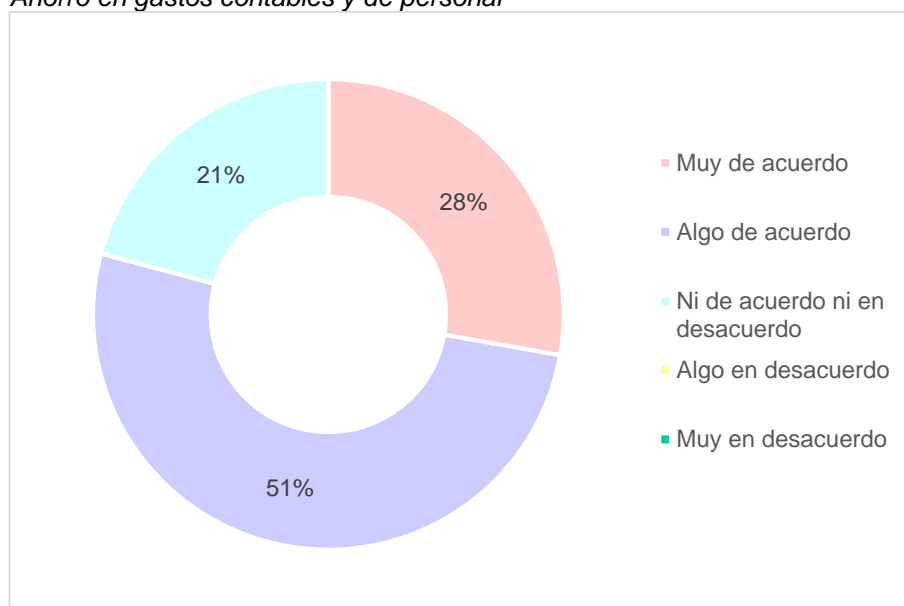
Al consultar si el pago que hacen en el régimen tributario al cual pertenecen no afecta otros compromisos de su negocio manifestaron que solo el 24% de participantes están muy de acuerdo, un 64% está algo de acuerdo y un 13% no están de acuerdo ni en desacuerdo

Tabla 8
Ahorro en gastos contables y de personal

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
El régimen tributario al cual pertenece le permite ahorrar en gastos contables y de personal	20	28%	37	51%	15	21%	0	0%	0	0%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 7
Ahorro en gastos contables y de personal



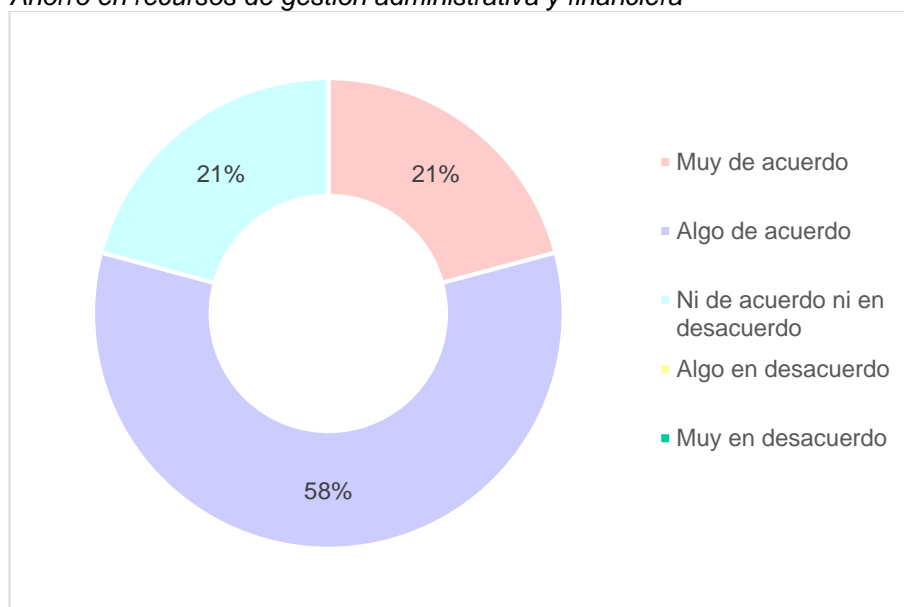
Para saber si el régimen tributario les permite ahorrar en gastos contables y de personal, el 28% de encuestados manifiesta estar muy de acuerdo, un 51% está algo de acuerdo y un 21% se encuentra indeciso en su respuesta.

Tabla 9
Ahorro en recursos de gestión administrativa y financiera

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
El régimen al cual pertenece le permite ahorrar en recursos en la gestión administrativa y financiera de su negocio	15	21%	42	58%	15	21%	0	0%	0	0%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 8
Ahorro en recursos de gestión administrativa y financiera



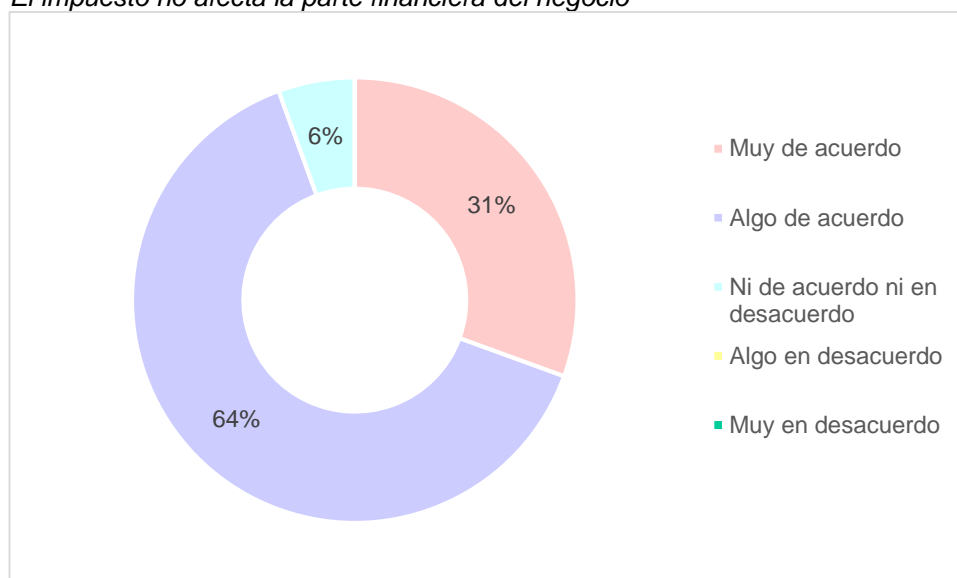
Un 21% de encuestados manifiestan están muy de acuerdo con que el régimen al cual pertenecen le permite ahorrar en recursos en la gestión administrativa y financiera de su negocio, pero también un 21% no está de acuerdo ni en desacuerdo con eso y un 58% está algo de acuerdo.

Tabla 10
El impuesto no afecta la parte financiera del negocio

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
El monto de impuesto que paga mensualmente no afecta el equilibrio financiero de su negocio	22	31%	46	64%	4	6%	0	0%	0	0%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 9
El impuesto no afecta la parte financiera del negocio



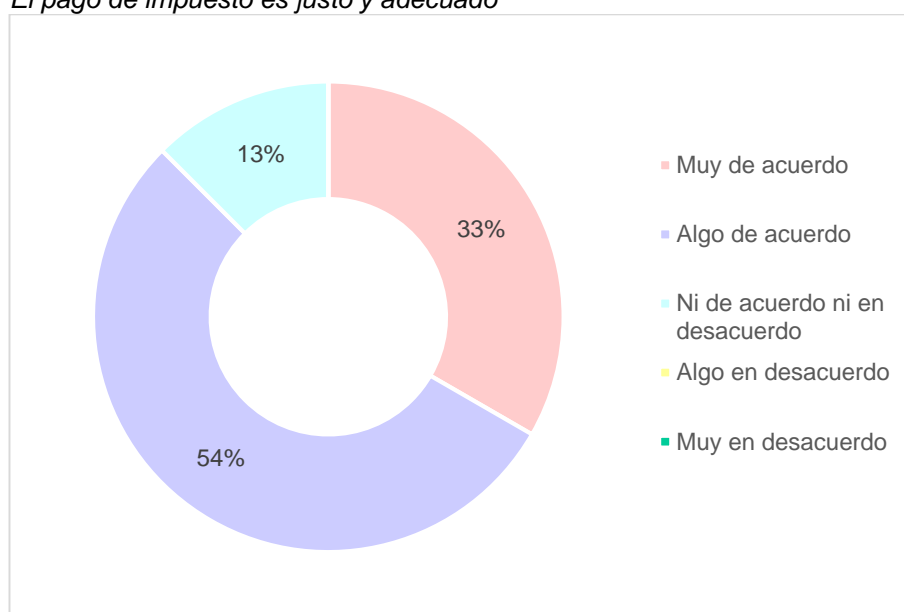
Al consultar a los encuestados si el monto que paga en el mes por su impuesto no afecta el equilibrio de su negocio, el 31% de participantes manifiesta estar muy de acuerdo con la afirmación, un 64% está algo de acuerdo y un 6% se encuentra indeciso en su respuesta.

Tabla 11
El pago de impuesto es justo y adecuado

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
La cuantía de impuesto que paga su negocio es justo y adecuado para su negocio	24	33%	39	54%	9	13%	0	0%	0	0%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 10
El pago de impuesto es justo y adecuado



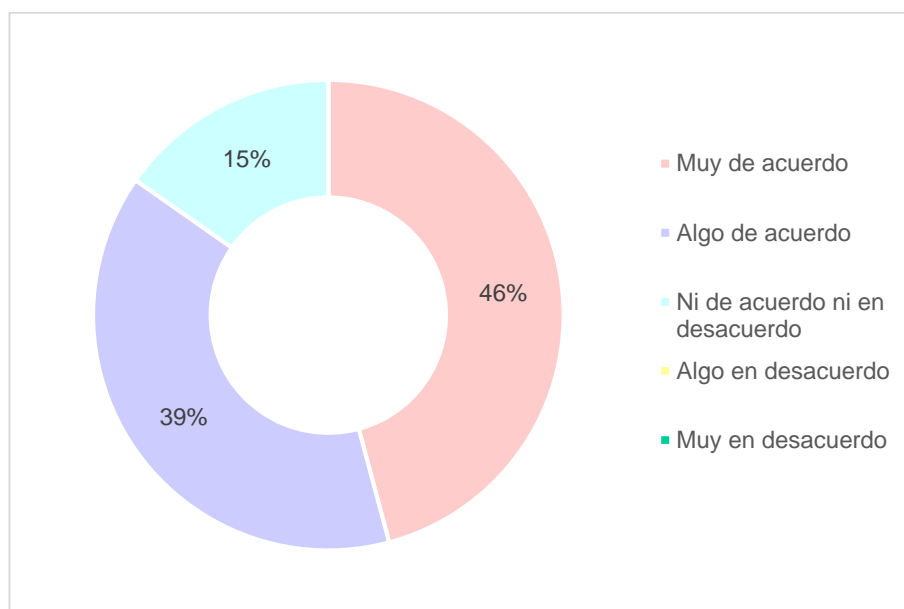
Con respecto si es justo y adecuado la cuantía de impuesto que se paga para su negocio el 33% de participantes manifiesta estar muy de acuerdo con la afirmación, un 54% está algo de acuerdo, pero un 13% no están de acuerdo ni desacuerdo con su respuesta.

Tabla 12
Obligación de comprobantes según el régimen tributario

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
La obligación de emisión de comprobantes en el régimen al cual pertenece es adecuada	33	46%	28	39%	11	15%	0	0%	0	0%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 11
Obligación de comprobantes según el régimen tributario



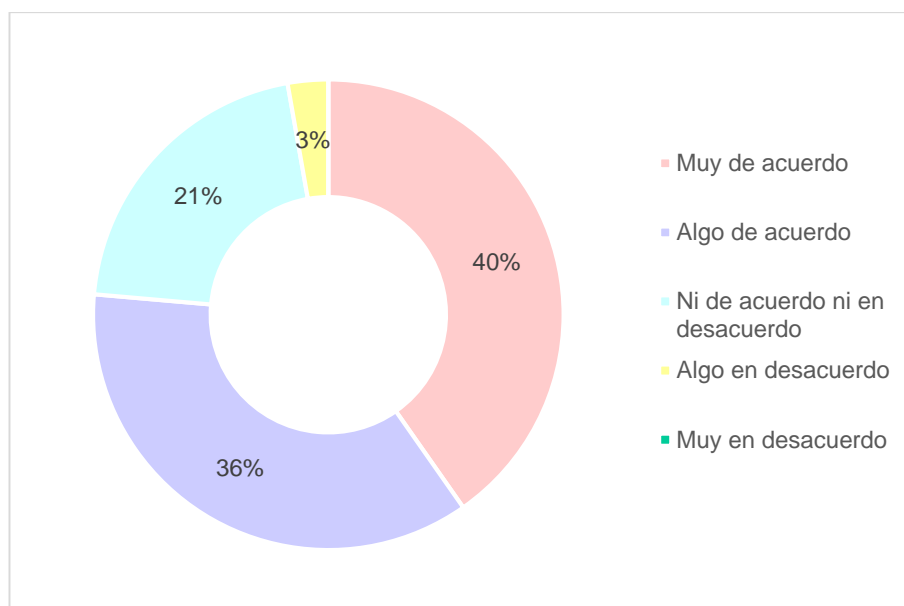
Al consultar si la obligación de emisión de comprobantes en el régimen al cual pertenece es adecuada el 46% de encuestados menciona estar muy de acuerdo, un 39% está algo de acuerdo y un 15% no está seguro de su respuesta.

Tabla 13
Emisión de comprobantes de acuerdo con el régimen tributario

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
El régimen tributario al cual pertenece le permite emitir los comprobantes de pago necesarios para su negocio	29	40%	26	36%	15	21%	2	3%	0	0%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 12
Emisión de comprobantes de acuerdo con el régimen tributario



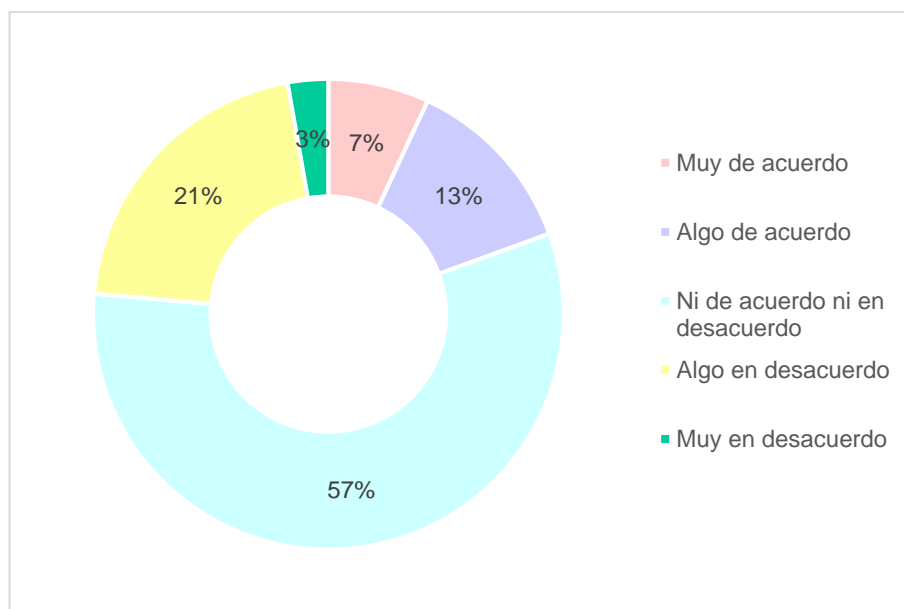
Un 40% de encuestados menciona estar muy de acuerdo que el régimen al cual pertenece le permite emitir los comprobantes necesarios para su negocio, un 36% está algo de acuerdo y un 3% está algo en desacuerdo, pero un 21% no está de acuerdo ni en desacuerdo de su respuesta.

Tabla 14
Beneficio del sistema de emisión de comprobantes SUNAT

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
El sistema de emisión de comprobantes de pago provisto por la SUNAT beneficia a su negocio	5	7%	9	13%	41	57%	15	21%	2	3%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 13
Beneficio del sistema de emisión de comprobantes SUNAT



Al consultar si el sistema de emisión de comprobante de pago que brinda la SUNAT beneficia a su negocio un 7% está muy de acuerdo, un 13% está algo de acuerdo, un 21% está algo en desacuerdo, un 3% están muy en desacuerdo, pero un 57% se encuentra indeciso de su respuesta.

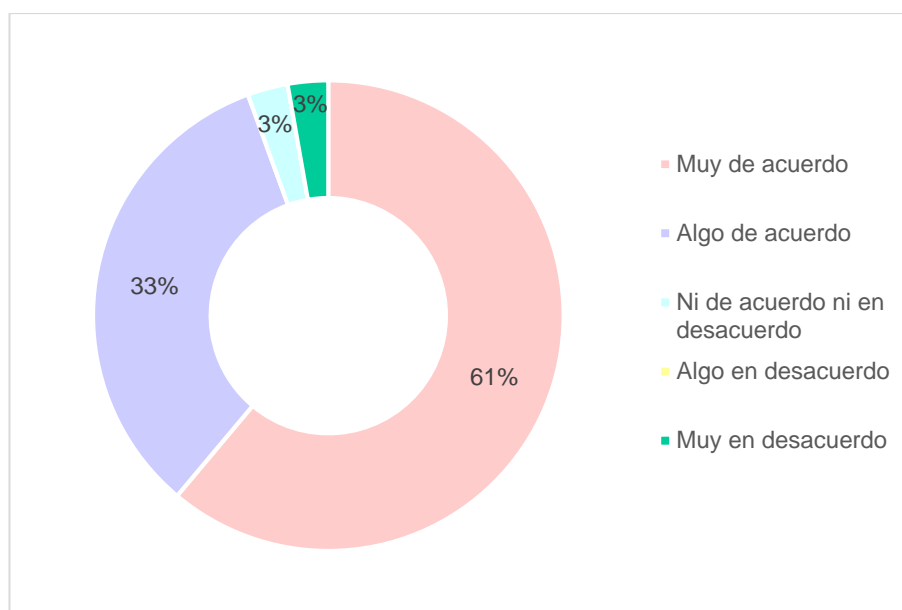
4.3 Identificar los beneficios que brinda los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023.

Tabla 15
El fácil uso de los aplicativos móviles

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Los aplicativos móviles permiten un uso fácil para el usuario	44	61%	24	33%	2	3%	0	0%	2	3%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 14
El fácil uso de los aplicativos móviles



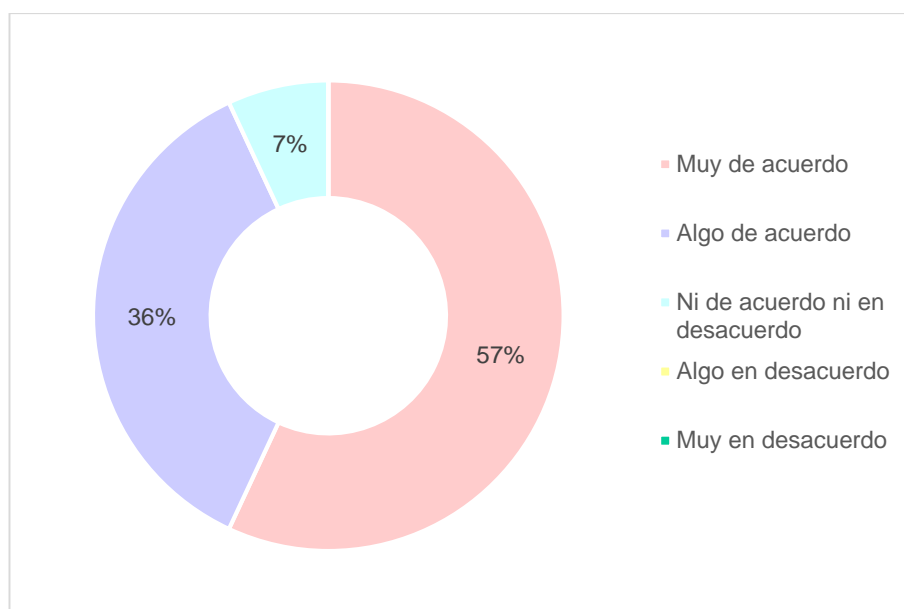
Un 61% está muy de acuerdo que los aplicativos móviles permiten un uso fácil para el usuario, un 33% está algo de acuerdo, un 3% están muy en desacuerdo y un 3% no está de acuerdo ni en desacuerdo con su respuesta.

Tabla 16
 Plataformas de fácil acceso de los aplicativos móviles

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Los aplicativos móviles brindan plataformas de fácil acceso a los usuarios	41	57%	26	36%	5	7%	0	0%	0	0%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 15
 Plataformas de fácil acceso de los aplicativos móviles



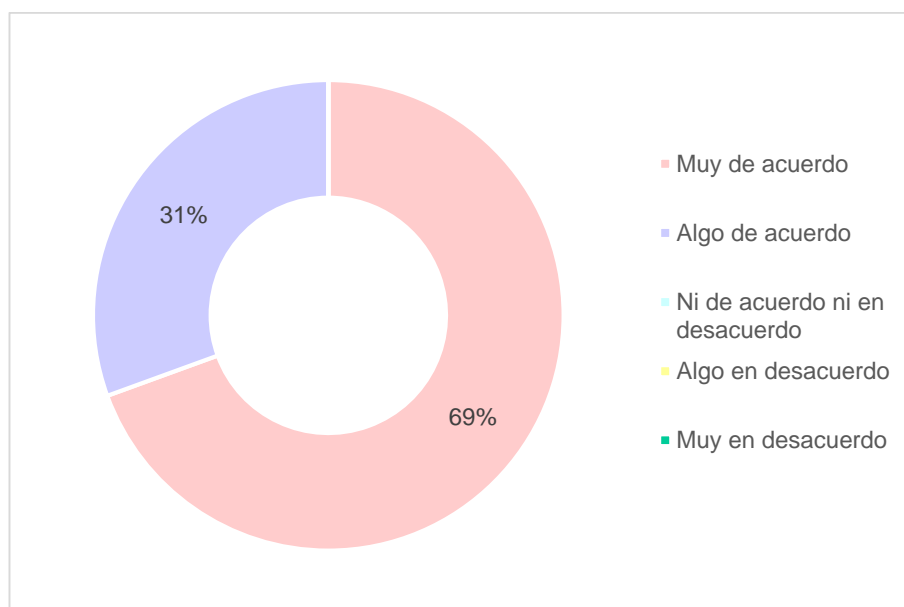
Al consultar si los aplicativos móviles brindan plataformas de fácil acceso a los usuarios, un 57% de participantes manifiesta que está muy de acuerdo, un 36% están algo de acuerdo y un 7% no está de acuerdo ni en desacuerdo con su respuesta.

Tabla 17
Facilidad de cobro y pago de los aplicativos móviles

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Los aplicativos móviles le brinda facilidad para el cobro y pago de sus operaciones comerciales	50	69%	22	31%	0	0%	0	0%	0	0%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 16
Facilidad de cobro y pago de los aplicativos móviles



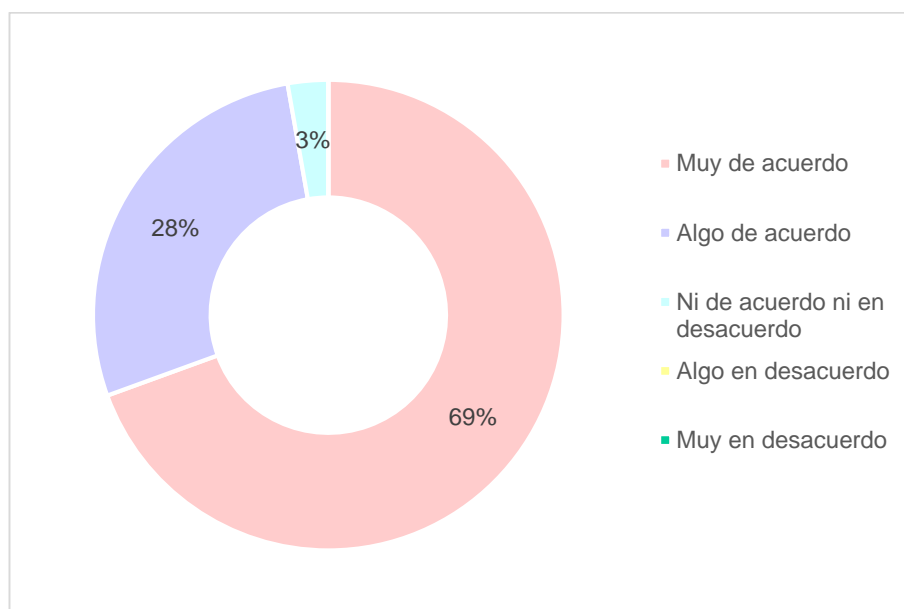
Al consultar si los aplicativos móviles brinda facilidad para el cobro y pago de sus operaciones comerciales un 69% de participantes manifiesta que está muy de acuerdo y un 31% están algo de acuerdo con esa afirmación.

Tabla 18
Los aplicativos brindan mayores oportunidades de negocio

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	N	%	n	%	n	%
El uso de aplicativos móviles le brinda mayores oportunidades de negocio	50	69%	20	28%	2	3%	0	0%	0	0%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 17
Los aplicativos brindan mayores oportunidades de negocio



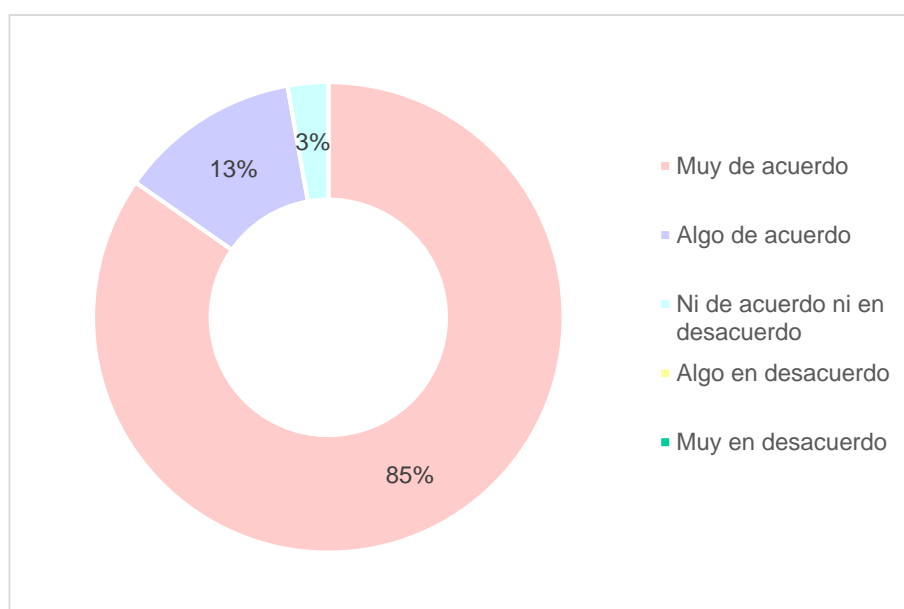
Al consultar si los aplicativos móviles brinda mayores oportunidades de negocio un 69% de participantes manifiesta que está muy de acuerdo, un 28% están algo de acuerdo y un 3% no tiene una respuesta concreta.

Tabla 19
El uso de los aplicativos permite trabajar con nuevos clientes

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
El uso de aplicativos móviles le permite la oportunidad de trabajar con nuevos clientes	61	85%	9	13%	2	3%	0	0%	0	0%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 18
El uso de los aplicativos permite trabajar con nuevos clientes



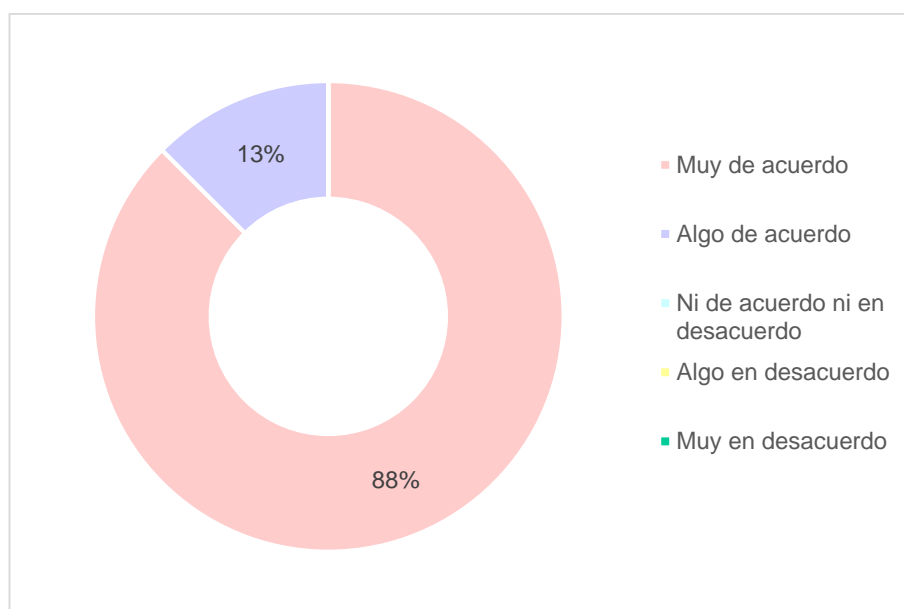
Un 85% de participantes manifiesta que está muy de acuerdo que el uso de aplicativos móviles le permite la oportunidad de trabajar con nuevos clientes, un 13% están algo de acuerdo y un 3% no tiene una respuesta concreta.

Tabla 20
El uso de los aplicativos genera ventaja ante los competidores

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%
El uso de aplicativos móviles le genera una ventaja sobre aquellos competidores que solo reciben en efectivo	63	88%	9	13%	0	0%	0	0%	0	0%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 19
El uso de los aplicativos genera ventaja ante los competidores



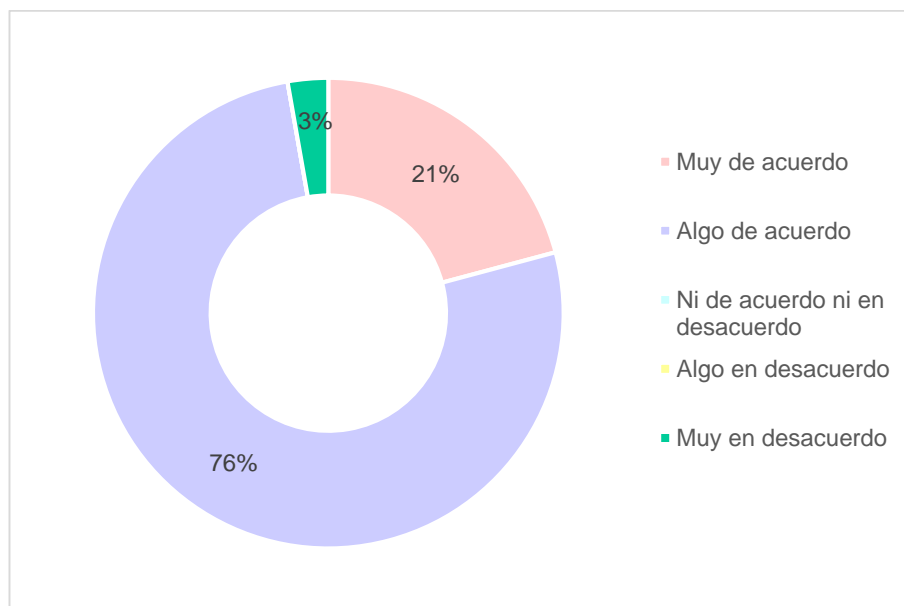
Un 88% de participantes manifiesta que está muy de acuerdo que el uso de aplicativos móviles genera una ventaja sobre aquellos competidores que solo reciben en efectivo y un 13% están algo de acuerdo con esa afirmación.

Tabla 21
Incremento de volumen de ventas con los aplicativos

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Los aplicativos móviles le permiten incrementar el volumen de sus ventas	15	21%	55	76%	0	0%	0	0%	2	3%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 20
Incremento de volumen de ventas con los aplicativos



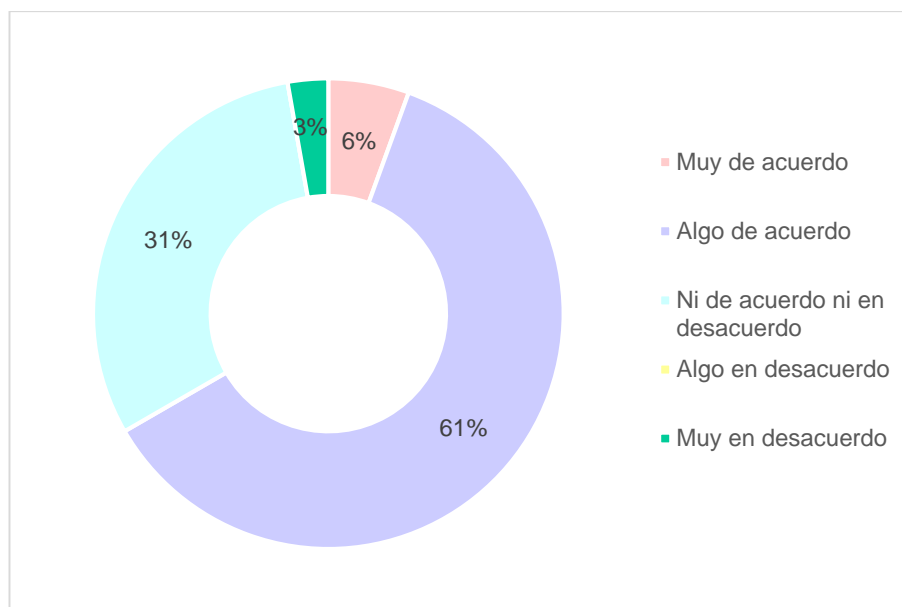
Un 21% de participantes manifiesta que está muy de acuerdo que el aplicativo móvil le permite incrementar el volumen de sus ventas, un 76% están algo de acuerdo y un 3% está muy en desacuerdo.

Tabla 22
Ahorro de gastos financieros con el uso de los aplicativos

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
El uso de aplicativos móviles le permite el ahorro de gastos financieros propios de una cuenta corriente	4	6%	44	61%	22	31%	0	0%	2	3%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 21
Ahorro de gastos financieros con el uso de los aplicativos



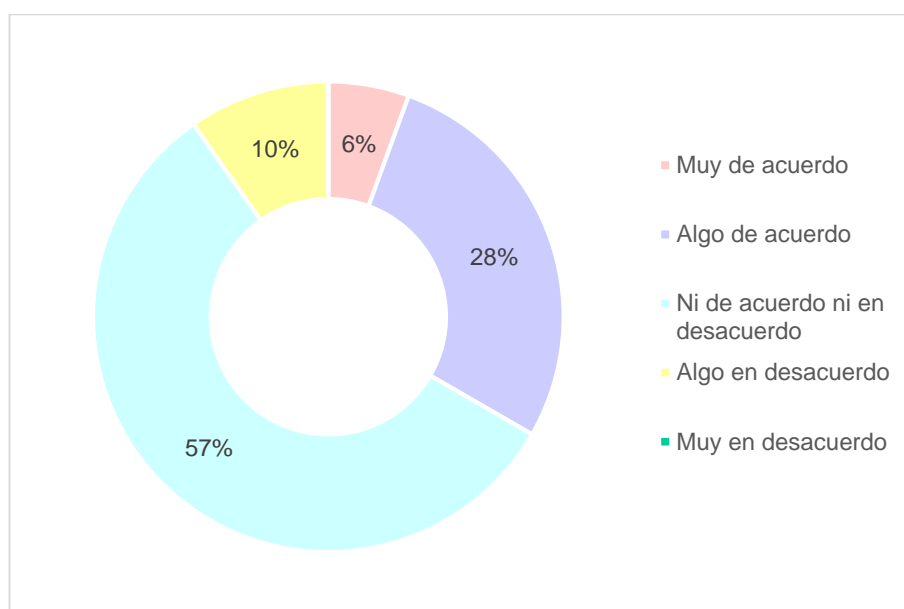
Al consultar si el uso de aplicativos móviles le permite el ahorro de gastos financieros propios de una cuenta corriente un 6% de participantes manifiesta que está muy de acuerdo, un 61% están algo de acuerdo, un 3% está muy en desacuerdo, pero un 31% está indeciso de su respuesta.

Tabla 23
Seguridad que brinda los aplicativos móviles

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
El uso de aplicativos móviles es seguro para el usuario en cuanto al uso y destino de recurso	4	6%	20	28%	41	57%	7	10%	0	0%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 22
Seguridad que brinda los aplicativos móviles



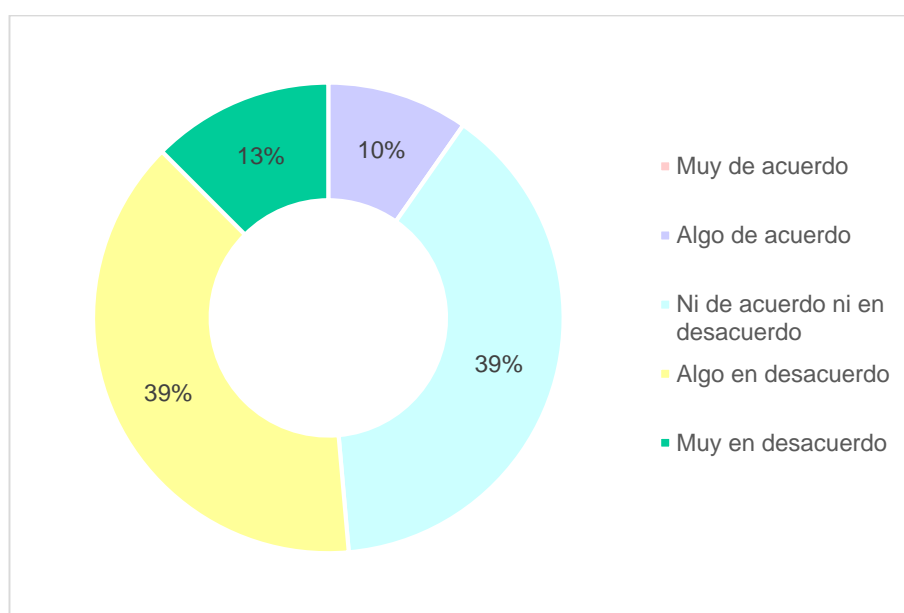
Al consultar si el uso de aplicativos móviles es seguro para el usuario en cuanto al uso y destino de recurso un 6% de participantes manifiesta que está muy de acuerdo, un 28% están algo de acuerdo, un 10% está algo en desacuerdo, pero un 57% está indeciso de su respuesta.

Tabla 24
Seguridad ante delitos informáticos

Indicador	Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%	n	%
Los aplicativos móviles son seguros ante delitos informáticos	0	0%	7	10%	28	39%	28	39%	9	13%	72	100%

Fuente: datos recolectados muestra

Figura 23
Seguridad ante delitos informáticos



Un 10% de participantes manifiesta que está algo de acuerdo que los aplicativos móviles son seguros ante delitos informáticos un 39% están algo en desacuerdo, un 13% está muy en desacuerdo y un 39% no está de acuerdo ni en desacuerdo de su respuesta con respecto si es fiable.

4.4 Identificar la relación que presentan los beneficios brinda el régimen tributario y los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería.

Tabla 25 Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Beneficios Régimen Tributario	,115	72	,020
Beneficios de aplicativos móviles	,183	72	,000

En el caso del análisis de la variable "beneficios del régimen tributario", la significancia es de 0.020, que es menor a 0.05, lo que señala una distribución no normal. Para la variable "beneficios de aplicaciones móviles", la significancia es de 0.000, lo que implica que los datos carecen de distribución normal. Esto lleva a la elección del coeficiente de correlación de Spearman (Rho) debido a su idoneidad para muestras no paramétricas.

Tabla 26 Análisis de correlación de variables

Correlaciones			
		Beneficios Régimen Tributario	Beneficios de aplicativos móviles
Beneficios Régimen Tributario	Correlación de Spearman	1,000	,479
	Sig.		,000
	N	72	72
Beneficios de aplicativos móviles	Correlación de Spearman	,479	1,000
	Sig.	,000	
	N	72	72

Análisis estadístico

El cálculo de correlación utilizando el coeficiente de Rho de Spearman muestra una significancia de 0.000, lo que indica una relación directa positiva.

El coeficiente de correlación resultante es 0.4790, representando una correlación positiva de grado medio entre las dos variables. Esto sugiere que, si los indicadores de "Beneficios del Régimen Tributario" mejoran, es probable que los "Beneficios de Aplicaciones Móviles" también experimenten un comportamiento similar. Esto es relevante dado que ambas variables están vinculadas a la actividad empresarial.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

El aspecto tributario es fundamental para el desarrollo de la empresa y el sostenimiento del estado peruano el estudio con los datos recolectados con relación a la variable Beneficios del régimen tributario identifico en el análisis estadístico que el 94% de participantes considera la administración tributaria brinda medios adecuados para que cumpla con el pago de sus impuestos, que un 90% considera que el régimen tributario al cual pertenece le permite cumplir de manera simple con sus obligaciones tributarias, un 88% considera que el pago que realiza en el régimen tributario al cual pertenece no afecta otros compromisos de su negocio, un 79% indica que el régimen tributario al cual pertenece le permite ahorrar en gastos contables y de personal, un 79% que ahorra en recursos en la gestión administrativa y financiera de su negocio, un 94% señala que el monto de impuesto que paga mensualmente no afecta el equilibrio financiero de su negocio, un 88% que la cuantía de impuesto que paga su negocio es justo y adecuado para su negocio, el 85% indico que la obligación de emisión de comprobantes en el régimen al cual pertenece es adecuado, un 76% que el régimen tributario al cual pertenece le permite emitir los comprobantes de pago necesarios para su negocio, un solo un 18% que el sistema de emisión de comprobantes de pago provisto por la sunat beneficia a su negocio siendo el aspecto más bajo con relación a los beneficios percibidos, datos que permiten aceptar la hipótesis específica 1.

Al confrontar con los resultados de León & Alva, 2022) los cuales identifica que se perciben beneficios del régimen tributario siendo un dato similar al obtenido en el estudio, de igual manera con el estudio de Paz (2019) el cual

concluye que se presentan beneficios por acogerse a un régimen tributario para el crecimiento empresarial, resulta similar al obtenido en la investigación.

El uso de los aplicativos móviles se ha visto incrementado exponencialmente a consecuencia de la emergencia sanitaria sin embargo hay aspecto que aún no se aprovechan de manera adecuado y una cantidad importante de negocios se resiste a su uso continuo al analizar los datos obtenidos se identifica que los beneficios percibidos con relación al uso de los aplicativos móviles para el crecimiento empresarial muestran que el 94% considera que los aplicativos móviles son fáciles de utilizar, un 94% que los aplicativos móviles brindan plataformas de fácil acceso a los usuarios, un 100% otorgan facilidad para el cobro y pago de sus operaciones comerciales, un 97% que brindan mayores oportunidades de negocio y la oportunidad de trabajar con nuevos clientes, un 100% que su uso genera ventajas sobre los competidores que solo aceptan como medio de pago el efectivo, un 97% que los aplicativos móviles permiten incrementar el volumen de ventas, un 67% considera que permiten un ahorro en gastos financieros, 33% considera que su uso es seguro y un 9% que los aplicativos móviles son seguros ante delitos informáticos, por lo cual se acepta la hipótesis específica 2.

Al comparar con otros resultados se evidencia en la investigación de (Chavez & Lucero, 2022) pues explican que el uso de los aplicativos móviles con la forma de pago es frecuente puesto que brinda beneficios para los que lo usan debido a que es muy práctico en el modo de recibir o realizar un pago por un bien o servicio y así mejorar la situación del negocio ya que está brindando un

método de pago más fiable y rápido, de igual manera al comparar con el estudio de Núñez (2022) se identifica una similitud en los resultados considerando que en ambos casos los participantes reconocen los altos beneficios que otorga el uso de aplicativos móviles para su negocio.

Al examinar la conexión entre las variables objeto de estudio, se observa una correlación positiva moderada con un coeficiente de Rho de Spearman de 0.479, lo que valida la hipótesis específica tres.

El análisis estadístico permite aceptar la hipótesis general la cual postula que El régimen tributario y los aplicativos móviles presentan beneficios significativos en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023 considerando que en promedio el 79% de participantes identifica beneficios en ambos aspecto considerando que el régimen tributario otorga la simplicidad para cumplir con la obligación tributaria, al ahorro económico, a la adecuada cuantía de impuestos, y a la emisión de comprobantes de pago y con relación a los aplicativos se percibe un aspecto positivo en la facilidad de uso, la oportunidad, en el beneficio económico y la seguridad siendo este último el que menor valoración presenta.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

1. Los beneficios que brinda el régimen tributario en el crecimiento empresarial para el 79% de participantes se presentan en la simplicidad para cumplir con la obligación tributaria, al ahorro económico, a la adecuada cuantía de impuestos, y a la emisión de comprobantes de pago, un 18% no está seguro de los beneficios y un 3% considera que no se dan los mismos.
2. Los beneficios que brinda el uso de aplicativos móviles para en crecimiento empresarial para el 79% de participantes se evidencia en la facilidad de uso, la oportunidad, en el beneficio económico y la seguridad, un 14% no se encuentra seguro de sus beneficios y un 7% considera que no se presentan beneficios adecuados para el negocio.
3. Existe relación significativa y positiva moderada entre los beneficios brinda el régimen tributario y los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería con un coeficiente de correlación de 0.479 en Rho de Spearman.
4. Los medios que brinda la administración tributaria y el monto del impuesto mensual son los más significativos para el 94% de participantes con relación a los beneficios que brinda el régimen tributario al cual esta inscritos.
5. La ventaja sobre aquellos competidores que solo reciben en efectivo y la oportunidad de trabajar con nuevos clientes son los aspectos más significativos para el 88% y 85% de participantes respectivamente con relación a los beneficios que brinda el uso de aplicativos móviles.

6. Con respecto al beneficio del régimen tributario y los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería, dentro del objetivo general se concluye que existen beneficios significativos en ambos casos para el 79% de participantes.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

1. Continuar socializando a los gestores de negocios con los beneficios que brinda los regímenes tributarios según las características de su negocio y la importancia de contribuir al sostenimiento del estado peruano a cargo de la academia y la administración tributaria.
2. Fomentar el uso responsable de los aplicativos móviles, incidiendo en los beneficios que este propicia al crecimiento de los negocios a cargo de la academia y las entidades financieras.
3. Continuar estudiando a mayor detalle y con una población más amplia la relación que presentan los beneficios de régimen tributario y los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios de otros rubros poco abordados.
4. Mantener la percepción positiva sobre los medios que brinda la administración tributaria y el monto del impuesto mensual con relación a la buena marcha de los negocios.
5. Extender la experiencia de la percepción positiva que brinda el uso de aplicativos móviles para el crecimiento de negocios hacia otros sectores mediante el desarrollo de charlas inclusivas a emprendedores.
6. Contribuir a que los negocios valoren los beneficios que brinda el régimen tributario y los aplicativos móviles mediante campañas de inclusión y orientación tributaria y financiera para la buena marcha de sus negocios.

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Admin. (17 de Mayo de 2022). Billeteras digitales, que son y como funcionan. Obtenido de Global: <https://global66.com/blog/billeteras-digitales/#:~:text=Las%20billeteras%20digitales%20te%20permiten,ahorrarte%20mucho%20tiempo%20y%20molestias.>
- Alcala, C. (03 de Enero de 2023). MEF apunta a que los regímenes tributarios en Perú sean solo dos. Obtenido de La República: <https://larepublica.pe/economia/2023/01/03/mef-ministerio-de-economia-apunta-a-que-los-regimenes-tributarios-en-peru-sean-solo-dos-sunat-impuesto-a-la-renta>
- Alejandro, S. (13 de Octubre de 2022). Diseño de investigación: enfoque cualitativo y cuantitativo. Obtenido de La mente es maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/disenos-de-investigacion-enfoque-cualitativo-y-cuantitativo/>
- App&Web. (08 de Julio de 2020). Beneficios de las aplicaciones móviles. Obtenido de <https://www.appandweb.es/blog/beneficios-aplicaciones-moviles/>
- Banco Mundial. (28 de Agosto de 2014). Los pagos digitales son esenciales para el crecimiento económico. Obtenido de Banco Mundial: <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2014/08/28/world-bank-report-digital-payments-economic-growth>
- Barragán , L. (19 de Enero de 2021). Billeteras digitales más usadas en el Perú. Obtenido de Alerta económica: <https://alertaeconomica.com/billeteras-digitales-mas-usadas-en-peru/>
- Cardona , M., & Cano , C. (2005). Territorio, ciclo de vida y estructura empresarial: un puente en la industrialización. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT.
- Cartujano, S. (16 de Marzo de 2015). ¿Qué son las contribuciones? Obtenido de La Union: <https://launion.com.mx/opinion/actualidad-fiscal/noticias/68500-se-extienden-beneficios-al-r%C3%A9gimen-de-incorporaci%C3%B3n-fiscal.html>

- Caruajulca Tello, N. (2019). Auditoría financiera y los estados financieros de las empresas de construcción del distrito San Martín de Porres, 2018. Lima. Recuperado el 24 de junio de 2022
- Chavez, Y., & Lucero, E. (2022). Relación de las billeteras electrónicas con las transacciones comerciales en los microempresarios del centro comercial “Golden Plaza”, Huaraz – 2022. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Cesar Vallejo, Huaraz. Obtenido de Relación de las billeteras electrónicas con las transacciones:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97844/Chavez_PYD-Lucero_TEM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Conexion Esan. (19 de Marzo de 2019). ¿Cuáles son los regímenes tributarios vigentes en el Perú? Obtenido de Esan graduate school of business:
<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/cuales-son-los-regimenes-tributarios-vigentes-en-el-peru>
- Editorial Etece. (03 de Septiembre de 2020). Financiamiento. Obtenido de Concepto.de: <https://concepto.de/financiamiento/>
- Facele. (07 de Febrero de 2022). La importancia de los comprobantes de pago electrónicos. Obtenido de Documentos Tributarios Electrónicos:
<https://facele.pe/la-importancia-de-los-comprobantes-de-pago-electronicos/>
- Frederick, D. (Enero de 2023). Billeteras digitales. Obtenido de Enciclopedia económica: <https://enciclopediaeconomica.com/billeteras-digitales/>
- García, J., & Casanueva, C. (2011). Prácticas de la gestión empresarial. McGraw Hill.
- Gómez, Á. (23 de Junio de 2021). Fundación para la investigación social avanzada . Obtenido de Utilización del muestreo probabilístico :
<https://isdfundacion.org/2021/06/23/la-utilizacion-del-muestreo-probabilistico-y-no-probabilistico-en-las-ciencias-sociales/>
- Gómez, N. (22 de Febrero de 2022). Billeteras digitales, que son y cuáles son sus beneficios. Obtenido de ReconoSER:
<https://reconoserid.com/billeteras-digitales-que-son-y-cuales-son-sus-beneficios/>

- Guzmán, C. (28 de Marzo de 2017). Los regímenes tributarios y la coyuntura tributaria. Obtenido de PQS: <https://pqs.pe/pulso-tributario/los-regimenes-tributarios-y-la-coyuntura-tributaria/>
- Hermosilla , I. (11 de Marzo de 2022). ¿Que es una billetera digital, como funciona y cual es su ventaja? Obtenido de Biobiochile: <https://www.biobiochile.cl/noticias/economia/tu-bolsillo/2022/03/11/que-es-una-billetera-digital-como-funciona-y-cual-es-su-ventaja.shtml>
- Instituto Peruano de Economía. (9 de Enero de 2013). Obtenido de Beneficios tributarios: <https://www.ipe.org.pe/portal/beneficios-tributarios/>
- Jubillus. (21 de Junio de 2018). Importancia de Implementar la Emisión de Comprobantes de Pagos Electrónicos. Obtenido de BIMS INTERNATIONAL COMPANY: <https://www.bimsic.pe/blog/2018/06/21/importancia-implementar-emision-cpe/>
- León , J., & Alva , R. (2022). APLICACIÓN DE REGIMEN MYPE TRIBUTARIO Y SU INFLUENCIA, EN LAS EMPRESAS TEXTILES DEL DISTRITO S.J.L. 2020. Universidad Privada del Norte , Lima. Obtenido de aplicación del régimen mype tributario y su influencia en las empresas textiles: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32096/Alva%20Lino%2c%20Rosmel%20Wilmer-Mendoza%20Leon%2c%20Joel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (03 de Mayo de 2022). Regímenes tributarios. Obtenido de <https://www.gob.pe/280-superintendencia-nacional-de-aduanas-y-de-administracion-tributaria-regimenes-tributarios>
- Montano, J. (18 de Diciembre de 2018). Investigación No Experimental: Diseños, Características, Tipos y Ejemplos. Obtenido de [file:///C:/Users/Carito/Downloads/Investigaci%C3%B3n%20No%20Experimental%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Carito/Downloads/Investigaci%C3%B3n%20No%20Experimental%20(2).pdf)
- Núñez, E. (2022). Uso de las billeteras digitales y su impacto en la recaudación tributaria de las bodegas del distrito de San Martín de Porres Urbanización Perú Zona I y II, año 2020. UNIVERSIDAD PERUANA

- DE CIENCIAS APLICADAS, Lima, Lima. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/663406/Nu%c3%b1ez_PE.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Osteicochea, A. (30 de enero de 2021). Desarrollo. Obtenido de Concepto Definición: <https://conceptodefinicion.de/desarrollo/>.
- Pacheco , B. (abril de 2016). Beneficios potenciales de un incremento en el uso de los medios de pago electrónicos en colombia . Obtenido de FEDESARROLLO: https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/2947/Repор_Ab%20ril_2016_Perez_y_Pacheco.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Paz , H. (2019). EL REGIMEN MYPE TRIBUTARIO EN EL DESARROLLO EMPRESARIAL DE ALQUILER DE MAQUINARIA PESADA DEL DEPARTAMENTO LAMBAYEQUE CASO: EMPRESA JOSI E.I.R.L. – 2019. Universidad Católica los Angeles Chimbote, Lima. Obtenido de el régimen mype tributario en el desarrollo empresarial de alquiler de maquinarias pesada de departamento de lambayaque: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/13106/EMPRESARIAL_MYPE_INFORMALIDAD_PAZ_ARRUNATEGUI_HEBERT_ALEXANDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peréz, J., & Gardey, A. (7 de junio de 2021). Oportunidad- ¿Qué es? y definición . Obtenido de Definición.de: <https://definicion.de/oportunidad/>
- Perez, M. (19 de Mayo de 2022). Impuesto. Obtenido de ConceptoDefinición: <https://conceptodefinicion.de/impuesto/>
- Piensa. (06 de Julio de 2020). La importancia de los Impuestos. Obtenido de Redacción : <https://www.piensa.pe/la-importancia-de-los-impuestos/>
- Presidencia del Consejo de Ministros, P. (08 de enero de 2023). Conocer más sobre las billeteras digitales disponibles en el Perú. Obtenido de Gob.pe: <https://www.gob.pe/14930-conocer-mas-sobre-las-billeteras-digitales-disponibles-en-el-peru>
- Quintero , D. (19 de agosto de 2022). Billeteras digitales, la gran oportunidad de negocio. Obtenido de Investing: <https://es.investing.com/analysis/billeteras->
<https://es.investing.com/analysis/billeteras-digitales-la-gran->

oportunidad-de-negocio-200455118digitales-la-gran-oportunidad-de-negocio-200455118

Salazar, E. (03 de Julio de 2020). Apps móviles contribuyen al crecimiento económico de la Unión Europea. Obtenido de DPL NEWS: <https://dplnews.com/las-apps-moviles-contribuyeron-al-crecimiento-economico-de-la-union-europea/>

Taya, S. (21 de Enero de 2022). Regímenes tributarios – ¿Qué es un régimen tributario? Obtenido de DeContador: <https://decontador.com/tributario/regimenes-tributarios/>

Torres, M. (3 de marzo de 2023). Regímenes Tributarios ¿Qué es, definición y cuáles son? Obtenido de Noticiero Contable: <https://www.noticierocontable.com/regimenes-tributarios/>

Trendtic. (24 de Noviembre de 2021). ¿Qué tan seguras son las billeteras digitales? Obtenido de AMS consulting: <http://www.amsriskconsulting.com/2021/11/24/que-tan-seguras-son-las-billeteras-digitales/>

ANEXOS

1: Matriz de consistencia

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	TIPO Y DISEÑO DE ESTUDIO	POBLACIÓN DE ESTUDIO Y PROCESAMIENTO DE DATOS	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Beneficios del Régimen Tributario y los Aplicativos Móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023	<p>General ¿Qué beneficios brinda el régimen tributario y los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023?</p> <p>Específicos a) ¿Qué beneficios brinda el régimen tributario en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023? b) ¿Qué beneficios brinda los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023? ¿Qué relación presentan los beneficios brinda el régimen tributario y los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023?</p>	<p>General Analizar los beneficios que brinda el régimen tributario y los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023.</p> <p>Específicos a) Identificar los beneficios brinda el régimen tributario en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023. b) Identificar los beneficios brinda los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023. c) Identificar la relación que presentan los beneficios brinda el régimen tributario y los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023.</p>	<p>General El régimen tributario y los aplicativos móviles presentan beneficios significativos en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023</p> <p>Específicas a) Existen más de 2 beneficios que brindan el régimen tributario en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023. b) Existen más de 2 beneficios que los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023. Se presenta una relación significativa y positiva entre los beneficios brinda el régimen tributario y los aplicativos móviles en el crecimiento empresarial en negocios del rubro barbería de la ciudad de Iquitos año 2023.</p>	<p>Tipo: Cuantitativo Descriptivo Transversal</p> <p>Diseño: No experimental descriptivo</p>	<p>Población: Negocios del rubro barbería</p> <p>Procesamiento de datos: Estadística descriptiva Programa Excel Programa estadístico SPSS v.25</p>	Cuestionario

2: Instrumento de recolección de datos

BENEFICIOS DEL RÉGIMEN TRIBUTARIO Y LOS APLICATIVOS MÓVILES EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL EN NEGOCIOS DEL RUBRO BARBERÍA DE LA CIUDAD DE IQUITOS AÑO 2023

INSTRUCCIÓN: el siguiente cuestionario tiene como propósito conocer su opinión sobre los beneficios que brindan las variables a fin de conocer y proponer alternativas para la mejora del crecimiento empresarial por lo que le solicita sea lo más sincero posible, de igual forma se le informa que las respuestas son totalmente anónimas.

INDICACIONES: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. Responder, marcando una (x) la respuesta que considera correcta.

5	4	3	2	1
Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo

Datos identificativos

I.1 Genero del empresario

- a) Femenino
- b) Masculino

I.2 Tipo de participación

- a) Gestor
- b) Propietario

I.3 Años en el rubro

- a) De 0 a 2 años
- b) De 3 a 4 años
- c) De 5 a 6 años
- d) De 7 a 8 años
- e) Más de 8 años

ITEMS	Variable	VALORACION				
	Beneficios del Régimen Tributario					
	INDICADOR: Beneficios de Simplicidad					
1	La SUNAT brindad medios adecuados para que cumpla con el pago de sus impuestos	5	4	3	2	1
2	El régimen tributario al cual pertenece le permite cumplir de manera simple con sus obligaciones tributaria	5	4	3	2	1
INDICADOR: Beneficios económicos						
3	El pago que realiza en régimen tributario al cual pertenece no afecta otros compromisos de su negocio	5	4	3	2	1
4	El régimen al cual pertenece le permite ahorrar en gastos contables y de personal	5	4	3	2	1
5	El régimen al cual pertenece le permite ahorra recursos en la gestión administrativa y financiera de su negocio	5	4	3	2	1
INDICADOR: Beneficios sobre la cuantía de Impuestos						
6	El monto de impuestos que paga mensualmente no afecta el equilibrio financiero de su negocio	5	4	3	2	1
7	La cuantía de impuesto que paga su negocio es justo y adecuado para su negocio	5	4	3	2	1
INDICADOR: Beneficios en la emisión de comprobantes de Pago						
8	La obligación de emisión de comprobantes en el régimen al cual pertenece es adecuada	5	4	3	2	1
9	El régimen tributario al cual pertenece le permite emitir los comprobantes de pago necesarios para su negocio	5	4	3	2	1
10	El sistema de emisión de comprobantes de pago provisto por la SUNAT, beneficia a su negocio	5	4	3	2	1

ITEMS	Variable	VALORACION				
	Beneficios de Aplicativos Móviles					
	INDICADOR: Beneficios en la facilidad de uso					
1	Los aplicativos móviles permiten un uso fácil para el usuarios	5	4	3	2	1
2	Los aplicativos móviles brindar plataformas de fácil acceso a los usuarios	5	4	3	2	1
3	Los aplicativos móviles le brinda facilidad para el cobro y pago de sus operaciones comerciales	5	4	3	2	1
INDICADOR: Oportunidad						
4	El uso de aplicativos móviles le brindar mayores oportunidades de negocios	5	4	3	2	1
5	El uso de aplicativos móviles le permite la oportunidad de trabajar con nuevos clientes	5	4	3	2	1
6	El uso de aplicativos móviles le genera una ventaja sobre aquellos competidores que solo reciben efectivo	5	4	3	2	1
INDICADOR: Beneficios económicos						
7	Los aplicativos móviles le permiten incrementar el volumen de sus ingresos	5	4	3	2	1
8	El uso de aplicativos móviles le permite el ahorro de gastos financieros propios de una cuenta corriente	5	4	3	2	1
INDICADOR: Seguridad de uso						
9	El uso de aplicativo móviles es seguro para el usuario en cuanto a uso y destino de recursos	5	4	3	2	1
10	Los aplicativos móviles son seguros ante delitos informáticos	5	4	3	2	1

3: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS**

Por la presente declaro haber sido invitado e informado sobre los alcances de la investigación denominada “**BENEFICIOS DEL RÉGIMEN TRIBUTARIO Y LOS APLICATIVOS MÓVILES EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL EN NEGOCIOS DEL RUBRO BARBERÍA DE LA CIUDAD DE QUITO AÑO 2023**” considerando que el estudio tiene un fin netamente académico con el propósito de obtener el título profesional de contadora pública de las investigadoras responsables.

Cualquier duda pueden formular a las investigadoras responsables Iboni Jimena Macedo Manuyama y Carol Patricia Torres Meza, a los números 986646 307 y 943417857 y direcciones electrónicas:

- jimena.m.m.07.01@gmail.com
- caroltorresmeza25@gmail.com

Acepto participar

No acepto participar