



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

TESIS

**PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA EN EL MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE REQUENA 2022**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

PRESENTADO POR: MAYER IZQUIERDO GARCIA

ASESOR: ECON. CARLOS HERNÁN ZUMAETA VÁSQUEZ, DR.

IQUITOS, PERÚ

2023



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

TESIS

**PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA EN EL MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE REQUENA 2022**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

PRESENTADO POR: MAYER IZQUIERDO GARCIA

ASESOR: ECON. CARLOS HERNÁN ZUMAETA VÁSQUEZ, DR.

IQUITOS, PERÚ

2023

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**
N°122-2023-OAA-EPG-UNAP

En Iquitos, en la plataforma virtual institucional de la Escuela de Postgrado (EPG) de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP), a los veinticinco días del mes de octubre de 2023 a horas 12:00 m., se dio inicio a la sustentación de la tesis denominada "**PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE REQUENA 2022**", aprobado con Resolución Directoral N°1272-2023-EPG-UNAP, presentado por el egresado **MAYER IZQUIERDO GARCIA**, para optar el **Grado Académico de Maestro en Gestión Pública**, que otorga la UNAP de acuerdo a la Ley Universitaria 30220 y el Estatuto de la UNAP.

El jurado calificador designado mediante Resolución Directoral N°0927-2023-EPG-UNAP, está conformado por los profesionales siguientes:

C.P.C. José Ricardo Balbuena Hernández, Dr.	(Presidente)
Abog. Ernesto Dávila Munarriz, Mgr.	(Miembro)
C.P.C. Edgar Alberto Solsol Hidalgo, Dr.	(Miembro)

Después de haber escuchado la sustentación y luego de formuladas las preguntas, éstas fueron respondidas: **DE MANERA ACEPTABLE**.

Finalizado la evaluación; se invitó al público presente y al sustentante abandonar el recinto; y, luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al resultado siguiente:

La sustentación pública y la tesis han sido: **APROBADO** con calificación **BUENO (15)**.

A continuación, el Presidente del Jurado da por concluida la sustentación, siendo las 1:15 P.M. del veinticinco de octubre de 2023; con lo cual, se le declara al sustentante **APTO**, para recibir el **Grado Académico de Maestro en Gestión Pública**.



C.P.C. José Ricardo Balbuena Hernández, Dr.
Presidente



Abog. Ernesto Dávila Munarriz, Mgr.
Miembro



C.P.C. Edgar Alberto Solsol Hidalgo, Dr.
Miembro



Econ. Carlos Hernán Zumaeta Vásquez, Dr.
Asesor

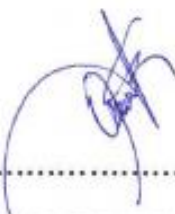
TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA EL 25 OCTUBRE DE 2023 EN LA PLATAFORMA VIRTUAL INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONÍA PERUANA, EN LA CIUDAD DE IQUITOS-PERÚ.



.....
**C.P.C. JOSÉ RICARDO BALBUENA HERNÁNDEZ, DR.
PRESIDENTE**



.....
**ABOG. ERNESTO DÁVILA MUNARRIZ, MGR.
MIEMBRO**



.....
**C.P.C. EDGAR ALBERTO SOLSOL HIDALGO, DR.
MIEMBRO**



.....
**ECON. CARLOS HERNÁN ZUMAETA VÁSQUEZ, DR.
ASESOR**

NOMBRE DEL TRABAJO

EPG_MAESTRÍA_TESIS_IZQUIERDO GARCIA MAYER (2da rev) 22MAY.doc

AUTOR

MAYER IZQUIERDO GARCIA

RECuento DE PALABRAS

6664 Words

RECuento DE CARACTERES

37173 Characters

RECuento DE PÁGINAS

43 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

643.0KB

FECHA DE ENTREGA

May 22, 2023 8:33 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 22, 2023 8:36 AM GMT-5

● **9% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Fuentes excluidas manualmente
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Con amor y afecto dedico a mi amada familia, que son el motor y motivo de mi existencia. ¡Los amo muchísimo!

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme salud y fortaleza, y permitirme alcanzar esta etapa profesional.

Deseo agradecer especialmente al Dr. Carlos Hernán Zumaeta Vásquez, que me colaboró como asesor del presente trabajo con cada una de sus recomendaciones. Su compromiso con la tesis le tomó muchas jornadas de trabajo hasta reunirnos en ocasiones de noche en su casa. ¡Gracias, Dr. Zumaeta! No podría haberlo hecho sin su ayuda.

A mi amigo Helmut Guerrero Culqui y a mi hermana Margot Izquierdo García, por facilitarme cada uno, un modelo de su trabajo y por su valioso tiempo en las reuniones para practicar y simular la exposición, por formularme algunas recomendaciones sobre la exposición. Gracias.

A mi amor Karla Ortega Ripalda, por su apoyo incondicional para desarrollarme profesionalmente.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Páginas
Carátula	i
Contracarátula	ii
Acta de sustentación	iii
Jurados	iv
Resultado del informe similitud	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice de contenidos	viii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	3
1.1. Antecedentes	3
1.2. Bases teóricas	6
1.3. Definición de términos básicos	10
CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS	12
2.1. Variables y su operacionalización	12
2.2. Formulación de la hipótesis	13
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de la investigación	14
3.2. Población y muestra	15
3.3. Técnicas e instrumentos	16
3.4. Procedimientos de recolección de datos	17
3.5. Técnicas de procesamientos y análisis de los datos	17
3.6. Aspectos éticos	17
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	18
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	39
CAPÍTULO VI: PROPUESTA	40
CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES	41
CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES	43
CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Matriz de operacionalización de variables	
3. Cuestionario	

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 1: <i>¿Existe un plan de ordenamiento territorial?</i>	18
Tabla 2: <i>¿Existe una unidad técnica para el desarrollo territorial?</i>	19
Tabla 3: <i>¿Está conforme con el servicio de pasajeros y transporte en el distrito?</i>	20
Tabla 4: <i>¿Está de acuerdo con las licencias de funcionamiento a bares y cantinas?</i>	21
Tabla 5: <i>¿Los trabajadores municipales brindan un buen servicio?</i>	22
Tabla 6: <i>¿El personal es capacitado en las diversas áreas de desempeño?</i>	23
Tabla 7: <i>¿El personal cuenta con experiencias en sus puestos?</i>	24
Tabla 8: <i>¿El personal contratado cumple con los perfiles deseados?</i>	25
Tabla 9: <i>¿La municipalidad rinde cuentas trimestrales de los ingresos que percibe?</i>	26
Tabla 10: <i>¿Los ingresos percibidos son aprovechados para desarrollar actividades en bien de la población?</i>	27
Tabla 11: <i>¿La información financiera es oportuna y confiable?</i>	28
Tabla 12: <i>¿La municipalidad evalúa y monitorea las actividades?</i>	29
Tabla 13: <i>¿Las obras planificadas son ejecutadas oportunamente?</i>	30
Tabla 14: <i>¿Se brinda servicios en las áreas rurales (vaso de leche, etc.)?</i>	31
Tabla 15: <i>¿Existen áreas de deportes para niños y jóvenes del distrito?</i>	32
Tabla 16: <i>¿Se beneficia a la población con proyectos?</i>	33
Tabla 17: <i>¿Hay prioridad en los proyectos de inversión?</i>	34
Tabla 18: <i>¿Se cuenta con servicio de recojo de basura?</i>	35
Tabla 19: <i>¿La municipalidad se preocupa por contrarrestar las enfermedades infectocontagiosas?</i>	36
Tabla 20: <i>¿El servicio de limpieza pública está siendo atendido de forma adecuada?</i>	37
Tabla 21: <i>¿Los servicios de televisión, telefonía e internet son administrados correctamente por la Municipalidad?</i>	38

ÍNDICE DE FIGURAS

	Páginas
Figura 1: <i>¿Existe un plan de ordenamiento territorial?</i>	18
Figura 2: <i>¿Existe una unidad técnica para el desarrollo territorial?</i>	19
Figura 3: <i>¿Está conforme con el servicio de pasajeros y transporte en el distrito?</i>	20
Figura 4: <i>¿Está de acuerdo con las licencias de funcionamiento a bares y cantinas?</i>	21
Figura 5: <i>¿Los trabajadores municipales brindan un buen servicio?</i>	22
Figura 6: <i>¿El personal es capacitado en las diversas áreas de desempeño?</i>	23
Figura 7: <i>¿El personal cuenta con experiencias en sus puestos?</i>	24
Figura 8: <i>¿El personal contratado cumple con los perfiles deseados?</i>	25
Figura 9: <i>¿La municipalidad rinde cuentas trimestrales de los ingresos que percibe?</i>	26
Figura 10: <i>¿Los ingresos percibidos son aprovechados para desarrollar actividades en bien de la población?</i>	27
Figura 11: <i>¿La información financiera es oportuna y confiable?</i>	28
Figura 12: <i>¿La municipalidad evalúa y monitorea las actividades?</i>	29
Figura 13: <i>¿Las obras planificadas son ejecutadas oportunamente?</i>	30
Figura 14: <i>¿Se brinda servicios en las áreas rurales (vaso de leche, etc.)?</i>	31
Figura 15: <i>¿Existen áreas de deportes para niños y jóvenes del distrito?</i>	32
Figura 16: <i>¿Se beneficia a la población con proyectos?</i>	33
Figura 17: <i>¿Hay prioridad en los proyectos de inversión?</i>	34
Figura 18: <i>¿Se cuenta con servicio de recojo de basura?</i>	35
Figura 19: <i>¿La municipalidad se preocupa por contrarrestar las enfermedades infectocontagiosas?</i>	36
Figura 20: <i>¿El servicio de limpieza pública está siendo atendido de forma adecuada?</i>	37
Figura 21: <i>¿Los servicios de televisión, telefonía e internet son administrados correctamente por la Municipalidad?</i>	38

RESUMEN

La presente investigación titulada: Propuesta Estratégica para Mejorar la Administración Pública en el Municipio de la Provincia de Requena, 2022, tuvo como objetivo general: Diseñar una propuesta estratégica para mejorar la gestión en el municipio de la provincia de Requena, 2022. El tipo de investigación es descriptiva – propositiva, con un diseño transversal, no experimental y se realizó con una muestra de 382 pobladores. Llegando a concluir que, el 20% de encuestados consideran que la función de la variable gestión municipal es malo; además el 80% lo califica como regular, esto demuestra que la administración en el ayuntamiento está mejorando cada día.

Palabras clave: Estrategia, gestión, municipalidad.

ABSTRACT

The present investigation entitled: Strategic Proposal to Improve Public Administration in the Municipality of the Province of Requena, 2022, had as its general objective: Design a strategic proposal to improve management in the municipality of the province of Requena, 2022. The type of the research is descriptive - purposeful, with a cross-sectional, non-experimental design and was carried out with a sample of 382 residents. Coming to the conclusion that 20% of respondents consider that the function of the municipal management variable is bad; In addition, 80% qualify it as regular, this shows that the administration in the town hall is improving every day.

Keywords: Strategy, management, municipality.

INTRODUCCIÓN

La efectividad de las decisiones de las agencias nacionales como resultado de este cambio estructural se ha vuelto más pronunciada. A pesar que, la mayoría de estas instituciones les faltan modelos que permitan su desarrollo. Lo que se busca con este estudio es encontrar un método de gestión integral que persistirá mediante diferentes épocas de gobierno y que pueda brindar la capacidad de evaluar el desempeño de la presente entidad pública, como es la municipalidad de Requena.

Según Fernández (2003), las organizaciones en la era moderna han llevado a cabo una importante reestructuración, reelaboración interna y modernización de la gestión organizacional en los últimos años como parte de sus desafíos de pertinencia y competitividad constante.

De acuerdo a Álvarez (2013), el funcionamiento de las municipalidades es las mismas que las de un gobierno nacional, pues tienen como objetivo el de velar por el cumplimiento de las necesidades de su localidad a partir de los recursos descentralizados provenientes del gobierno central.

Asimismo, Santana (2012), señala que a estas entidades públicas se les exige una acción municipal dirigida a atender carencias y resolver problemas ciudadanos, así como iniciar procesos de cambio social, cultural y económico y evaluar el potencial de desarrollo de la ciudad, es priorizar.

Para lograr sus objetivos relacionados con el desarrollo político y social, los gobiernos locales deben trabajar junto con los gobiernos regionales, los ministerios, los gobiernos locales, los empresarios locales, los inversores internos y externos potenciales y los servicios públicos centralizados, las aldeas, el Congreso y varias autoridades territoriales.

La capacidad de respuestas para satisfacer las demandas sociales y la capacidad de coordinar eficazmente las agencias y partes interesadas relevantes es un factor importante y un instrumento de planificación para que el sistema de la ciudad interprete y responda a situaciones y eventos de manera oportuna. Se desarrolla en espacios comunitarios al aire libre

(Santana, 2012).

Según Arnao (2010), para Perú: Los ayuntamientos peruanos han experimentado un aumento de recursos en los últimos años, aunque de manera asimétrica. Estos cambios, que comenzaron con la aparición del concepto de desarrollo local en la década de 1980, han llevado, entre otras cosas, a que los distintos gobiernos locales hayan hecho evolucionar la manera de administrar de estos, desde la administración de actividades de desarrollo hasta la administración de servicios territoriales y necesidades básicas. Incluso si los gobiernos locales son responsables de los procesos generales de desarrollo que satisfacen las necesidades actuales, la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades no se verá comprometida (Arnao, 2010, p. 45).

Del mismo modo, los gobiernos locales están actuando en este sentido, asumiendo paulatinamente el papel de promotores del progreso económico y la actividad en la región mediante la incorporación de los consejos mediante la creación de nuevas estructuras organizativas. Implementación de actividades y proyectos de inversión pública por parte de agencias locales de desarrollo económico.

Las actividades de la presente investigación buscan mejorar la administración del gobierno local de Requena y contribuir a la toma de decisiones políticas para una gestión más eficiente y parcial de los gobiernos locales. Centrándonos en la agricultura, educación, salud y medio ambiente, respondemos a las necesidades básicas de los gobiernos locales. Seguridad ciudadana y deporte y/o cultura.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En el 2022, se realizó una investigación descriptiva-correlacional y diseño cuantitativo en donde se seleccionaron 17 funcionarios del gobierno municipal de Cantón Babahoyo, y este grupo cuenta en su directorio con 13 directores y 4 servidores públicos. Se determinó que las variables de asignación presupuestal y control público no estaban relacionadas, y se concluyó que el resultado probablemente estuvo determinado por ausencia de fortalecimiento del sistema de control público, el desequilibrio entre ingresos y gastos limita el alcance de los objetivos institucionales **(Espinoza, 2022)**.

En el 2022 se desarrolló investigación aplicada a nivel descriptiva. El grupo de estudio, integrado por 20 funcionarios que son los responsables de la realizar el presupuesto en el municipio de la provincia de Jaén, utilizó el método para el diseño de secciones transversales que es cuantitativo. En cuanto a los fines generales, independientemente de que exista un flujo de procedimiento para la creación del expediente técnico del proyecto de inversión o documento equivalente (artículos 29 a 39), la inversión pública de los gobiernos locales estará sujeta a su preparación de un modelo de gestión de gobierno local que puede acortar su elaboración y aprobaciones, pero por otro lado hay frustración en la fiscalización y posterior ejecución de estos proyectos de inversión. Esto se debe a que las autoridades creen que el proceso de control es ineficaz **(Ynope, 2022)**.

En 2022, se realizó un estudio descriptivo correlativo básico. La muestra consistió en la Universidad Nacional de Ucayali con 52 empleados administrativos. La principal conclusión fue que las variables de control presupuestario público tienen un efecto significativo en el logro de los objetivos **(Flores, 2022)**.

En 2018, se desarrolló un estudio descriptivo, diseño transversal no experimental hipotético deductivo y enfoque cuantitativo básico. La

muestra estuvo conformada por 125 empleados de los departamentos de planeación, presupuesto y programación de las unidades ejecutivas, y la ubicación fue elegida por conveniencia. Estos son los resultados de nuestra investigación: Dada la búsqueda y logro de la eficiencia en todas las actividades en las que participa el Poder Ejecutivo, la administración de los PpR guarda relación con la calidad del gasto público (**Payano, 2018**).

En 2018, se elaboró un estudio descriptivo no experimental. Como resultado de su investigación, ha desarrollado un modelo econométrico que detalla resultados aleatorios de valor agregado total ya que influyen en el gasto corriente y la ejecución del presupuesto de inversión buscando mejorar la eficiencia de los señalizadores de gestión que elevaron el nivel de bienestar en la población. Dentro de sus hallazgos encontraron que entre 2012 y 2016, el gasto corriente aumentó significativamente. Se encontró una relación positiva para las relaciones que existieron entre las variables. Según una estimación general, el gasto público variable aumentó un 0,97% por unidad porcentual del progreso económico regional. Durante este crecimiento, la inversión pública variable aumentó un 0,0082%, resultado negativo estadísticamente no fundamentado. La hipótesis nula fue rechazada por la prueba de Hausman. Esto se debe a que el modelo de efectos fijos era más factible a diferencia del de los efectos aleatorios. Una conclusión relacionada con el grado de correspondencia entre PpR y el gasto público codificado e implementado está equilibrado, ya que la estabilidad contable depende en gran medida de la consistencia del ciclo presupuestario (**Aro, 2018**).

En 2019, se ha desarrollado un estudio descriptivo no experimental con un diseño asociativo y transversal. El objetivo principal del presente estudio fue examinar los procesos de ejecución presupuestaria dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Simón Bolívar de la Provincia del Guayas y evaluar qué tan bien se han llevado a cabo esos procesos a la luz del logro de las metas para un presupuesto efectivo y

eficiente administración. El estudio se realiza bajo los parámetros establecidos por la COOTAD, y sustenta dichos parámetros con ejemplos de los ejercicios económicos 2017 y 2018. Como resultado primario, este municipio ha reportado un cumplimiento aceptable de los objetivos de los dos primeros semestres de los años estudiados a pesar de los desafíos en la gestión de los recursos de gestión de los recursos del partido y los recursos fiscales del tipo de circulación de ingresos. Si se fortalecen estos mecanismos de contribución, junto con la planificación y programación presupuestaria, se puede mejorar la eficacia y eficiencia **(Reinoso & Pincay, 2019)**.

En 2022 se realizó un estudio descriptivo con 40 trabajadores mediante un diseño de correlación simple y cuestionario. Pudimos determinar que la gestión municipal y los resultados presupuestarios en el Municipio Lalaquiz de Huancabamba están intrínsecamente vinculados y que existe un fuerte vínculo entre la gestión municipal y los resultados presupuestarios. Esto significa que es necesario fortalecer la demanda por ser de beneficio para los ciudadanos **(Tumé, 2022)**.

En 2022, se desarrolló un estudio básico-no experimental con una población de 80 trabajadores administrativos de la administración del gobierno local de Ancash. Se logró identificar un nivel de relación positivo, lo que indica que el director de gestión financiera del gobierno regional de Ancash, y las variables en estudio están intrínsecamente relacionados. Como parte del buen gobierno corporativo informado públicamente, controlar los estados financieros es fundamental dentro de un sistema de gobierno. Los hallazgos indican que mejores controles internos conducen a una mejor gestión. Además, ofrece seguridad que pueden aumentar la precisión de los estados financieros y, como resultado, disminuir el riesgo de fraude y error material **(Carrión, 2022)**.

1.2. Bases teóricas

Según Bolívar y García (2014), considera que la nueva administración debe estar marcada por un impulso a la reforma del sector público, que se utiliza como modelo de relaciones políticas y administrativas. Rentabilidad de los agentes clave, control de calidad integral y costos de transacción. El modelo de mercado sostiene a los votantes, burócratas, representantes electos y grupos de interés.

Varias agencias gubernamentales han desarrollado modelos para mejorar gradualmente el rendimiento de los servidores para los servicios que brindan al público. En el último siglo, gran cantidad de países adoptaron estándares significativos de actitudes, procedimientos y autoridades y los cambiaron a través de reformas. (Bolívar y García, 2014)

Como resultado de estos cambios, cambiarán varios aspectos de la administración. En el terreno, los ciudadanos deben participar en los asuntos gubernamentales para diseñar, aplicar y evaluar políticas públicas que revelen sus deseos, necesidades y carencias. Por las razones anteriores, los gobiernos utilizan diferentes modelos de gestión pública para mantener la eficiencia, calidad, el desarrollo del capital humano y la descentralización, junto con una disminución en los costos operativos. Estamos ampliando nuestro trabajo para servir a la sociedad. El tema de la reforma nacional se ha convertido en un punto de discordia para los gobiernos de todo el mundo. La reforma fue creada para atender las necesidades específicas de cada sociedad, combinando el concepto de gestión integrada con la modernización (Bolívar y García, 2014)

Los gobiernos estatales tienen un papel estratégico con una visión de largo plazo, la infraestructura administrativa necesaria, en los planes está la política gubernamental y de desarrollo, la regulación simple, modernización de los lazos internacionales, reasignación y otros desafíos deben llevarse a cabo, como desarrollo de la riqueza,

equidad, reforma tributaria basada en las demandas sociales, y el cumplimiento con la sociedad y sus necesidades (Bolívar, 2014).

Las administraciones locales deberían adoptar las filosofías de gestiones actuales o desarrollar sus propios modelos de gestión para desarrollar procesos de gestión eficaces para todo esto. En el Reino Unido nacieron nuevos modelos de administración pública. El anglosajón, como se conocía en Estados Unidos, se ha desarrollado en Australia y Nueva Zelanda, y está intentando extenderse por todo el mundo como la administración pública como imagen universal. (Bolívar y García, 2014)

La gestión pública se refiere a ambas industrias, no a una de ellas. Hay sus propias administraciones, que incluyen empresas, asociaciones y fundaciones con ingresos mixtos, y está integrada en la sociedad en su conjunto. Los managers organizativos, expertos, comunicadores y sociólogos cultivan esta disciplina (Bolívar y García, 2014)

No obstante, de las extensas declaraciones sociales, Laufer y Burlaud (citados en Bolívar y García, 2014), relacionan la gestión pública con las antiguas integración de los sectores público y privado. A continuación, podemos decir la gestión pública es un nuevo campo de gestión y la aparición de un nuevo dominio a partir de la colisión de dos mundos de antimónicos: público y privado. Esta reunión aportará riqueza a la nueva disciplina, también presentará importantes retos para la unión de dos culturas administrativas.

Del mismo modo, según Ahmed et al. (2017), gran parte del desarrollo de una gestión eficiente depende de un control interno bien ejecutado, son un conjunto de acciones interconectadas que se aplican a las operaciones de una organización institución para proteger sus activos, acortar las tasas de error y garantizar la realización de los trabajos de forma eficiente.

La auditoría interna tiene como objetivo proporcionar una seguridad

justa y proteger los procesos operativos para que puedan completarse rápidamente y eficazmente, también proporciona reportes económicos fiables; tomando en consideración la legislación vigente, asegurando la veracidad de los libros contables. (Vivanco, 2017).

De acuerdo a Mendoza et al. (2018), esta auditoria juega un papel fundamental en: Reduce los riesgos de engaño y menoscabo organizacional mientras avanza en sus objetivos. Las finalidades de los controles cambian de acuerdo la industria, pero afecta tanto las actividades, como las actitudes y requerimiento en cada uno de las instituciones. Además, proporciona una garantía razonable de que cumplirá con todas las leyes, normas y reglamentos que son relevantes para cada sector.

Asimismo, se señala que es un conjunto de procedimientos encaminados a reconocer y hacer cumplir la legalidad al efecto mediante la verificación documental y la información mutua y las normas y procedimientos formales aplicables a las entidades públicas o privadas. Estas acciones a menudo se toman en relación con actividades financieras para prevenir el fraude y el abuso de estos recursos (Elizalde, 2018).

Los controles internos también se pueden definir como sistemas diseñados para garantizar que una empresa logre sus metas y objetivos de acuerdo con las políticas organizacionales y los estándares operativos (Nunuy y Poppy, 2020). De la misma manera, Quinaluisa et al. (2018), emplean CI para salvaguardar los activos tangibles e intangibles de las instituciones u organizaciones y para asegurar y promover la precisión y confiabilidad de sus políticas, prácticas y procedimientos definidos, registros contables y datos.

En consecuencia, la auditoría interna es un medio puesto en marcha por una entidad para garantizar se logren su misión y los objetivos. A través de una información financiera clara y fiable y de operaciones eficientes, también se considera un medio de supervisión para prevenir

el robo, el fraude y la mala gestión inadecuada de los activos tangibles e intangibles (Agyei, 2016).

Mucho del trabajo realizado por una buena aplicación del control interno da lugar a un buen rendimiento de los recursos destinados por el estado, según Santiago (2018), se define como un organismo nacional que agrupa las iniciativas y programas que se implementan para cumplir con las metas institucionales.

También puede definirse como un instrumento que ayuda a las empresas compartir sus objetivos para cada año fiscal al integrar los medios de registro de datos importantes para el proceso presupuestario. Similar a Lozano (2002), que asocia el papel del presupuesto público con la obtención de las metas ya establecidas desde el comienzo del ciclo económico, asimismo, siempre que se exprese de manera sistemática que ayude a la realización de las etapas clave de planificación y control de gestión, se expresa como una herramienta cuantitativamente útil para remediar y minimizar los riesgos dentro de una empresa o nación (Flores & Vázquez, 2013)

Mendoza et al. (2018), un ciclo presupuestario se define como el período durante el cual se prepara, aprueba, implementa y evalúa la posición financiera de una entidad. Según el Ministerio de Finanzas (2019), estas fases corresponden a la política de gobierno centrada en el logro de los objetivos, que se basa en la distribución de recursos fondos a las zonas que necesitan mejorar. Suin (2019) y King (2018) añaden valor afirmando que, si el nuevo presupuesto no se desarrolla y aprueba en virtud de esta directiva, las entidades se verán obligadas a replicar su gestión hasta que se conceda otra aprobación.

Según Flores et al. (2013) y Torres et al. (2019), las etapas de entrega de los recursos presupuestales son la elaboración, determinada como la fase en la que comienza el procedimiento para preparar un presupuesto estatal; La aplicación es el proceso de poner en marcha el presupuesto una vez aceptado; controles, abarcando las intervenciones

y evaluaciones para comprobar el cumplimiento del uso de los recursos asignados; y valoración donde se mide el desempeño del presupuesto.

La teoría del presupuesto se especifica inicialmente Gómez (2012), que define al presupuesto como una herramienta utilizada por los gobiernos para investigar efectos parámetros y no parámetros a la hora de comparar poblaciones, por otro lado, no sólo correlacional la media nacional con una institución específica, sino que también te da los medios para hacer un examen de datos más avanzados con deducciones, como un componente integral de la eficacia financiera, que facilita el control del plan financiero o presupuestario anual. Debe tenerse en cuenta que el uso y la aplicación de estos instrumentos están directamente bajo el control de una autoridad superior, que es responsable de la evaluación de los peligros de acuerdo con las metas de la organización.

1.3. Definición de términos básicos

- **Gestión pública:** este término de "gestión pública" es referido a un conjunto de operaciones y procesos que están diseñados específicamente para gestionar los medios de una organización u organismo público (Sánchez, 2020).
- **Control interno:** Es el medio implementado por la entidad para que los objetivos se cumplan y la misión de la agencia. Asimismo, se estima como una herramienta de monitoreo para detener el robo, el fraude y la gestión no autorizada de activos tangibles e intangibles a través de información precisa, confiable y efectivas del sector financiero (Agyei, 2016).
- **Inversión pública:** Cualquier intervención con un plazo limitado que utilice para crear, por completo o por parte, recursos públicos, ampliar, aumentar, modernizar o recuperar los bienes o servicios prestados al público se denomina inversión pública (MIM Perú, 2012).
- **Presupuesto público:** El presupuesto del gobierno, como el de

cualquier empresa o familia, está limitado por cuánto tienes para gastar. Para los gobiernos, este límite se establece por su competencia de recoger contribuciones, que se determina principalmente por los diversos impuestos, contribuciones e impuestos que pagan los ciudadanos. Si los ingresos del Estado son insuficientes, se endeuda, y estos recursos se utilizan para financiar el presupuesto público (Guerrero & Diez, 2015).

- **Análisis FODA:** También conocido como DOFA, FODA, MAFE del Inglés. Es uno de los procedimientos de mayor uso en un plan estratégico, según Dyson (2004), empleada en particular para establecer una posición estratégica en una organización.
- **Control presupuestal:** Es un método para determinar la etapa actual de ejecución del elemento de gastos e ingresos presupuestarios y para categorizar valores en codificadas, comprometidas, devengados y pagados (Michelon et al., 2015).
- **Control interno:** conjunto de actividades que buscan orientar a las distintas instituciones en el cumplimiento de su misión, observando las reglas y leyes que se han establecido que los limitan, y asegurando el control económico por medio de la transparencia de la información crediticia asegurando la eficacia de la institución (Michelon et al., 2015).

CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS

2.1. Variables y su operacionalización

- ❖ **Variable (V1).** Una sugerencia estratégica.
- ❖ **Definición conceptual.** La siguiente definición la proporciona Fred (2000): Más específicamente, la planificación para el futuro desarrolla nuevas perspectivas, sienta las bases para una acción general y crea una herramienta para obtener de forma oportuna la información necesaria elegir entre las múltiples opciones continua y a largo plazo que tiene en cuenta todos los factores relevantes. Identifica un curso de acción, evalúa riesgos particulares, desarrolla unidades de medición para monitorear los efectos e involucra a las personas e instituciones y las familias, empresas y el estado en el transcurso del proceso.
- ❖ **Definición operacional.** Consiste en una serie de acciones destinadas a favorecer la mejora de los planes y/o programas del municipio provincial de Requena, 2022.
- ❖ **Variable (V2).** Gestión municipal.
- ❖ **Definición conceptual.** Se define como una colaboración eficaz entre diferentes niveles de gobierno, tanto horizontalmente (al interior del municipio y sus diversos dirigentes sociales) como jerárquicamente (entre las diversas entidades administrativas que conforman el ordenamiento político administrativo de la Nación) (Castillo, 2004).
- ❖ **Definición operacional.** Es un proceso continuo de lograr un arreglo territorial moderno, que significa perfeccionar la cobranza y la gestión de la estimación de las operaciones y recursos, tener la habilidad para gestionar y administrar, que implica proporcionar organizaciones y personal para ejecutar los planes de acuerdo con las necesidades de la población y la distribución de los recursos municipales.

2.2. Formulación de la hipótesis

De acuerdo a Hernández et al. (2013) ha planteado: Que no toda la investigación conduce a la formulación de hipótesis. El hecho de plantear hipótesis se determina por un factor crítico: el alcance de su investigación al principio. Sólo la investigación que adopta un enfoque correlacional o explícito, o la investigación que adopta un enfoque descriptivo, pero intenta predecir una cifra, valor o hecho, establece hipótesis.

No se consideran hipótesis, porque el estudio es descriptiva-propositiva, según el tipo de estudio que se propone el documento, y con relación a la discusión del capítulo anterior.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Diseño de la investigación

El diseño se determinó como transversal, no experimental, además de la revisión bibliográfica, considerando las particularidades de este documento de indagación, el objetivo de los diseños de secciones transversales descriptivas no experimentales es definir las variables e investigar su frecuencia individualmente, presenta una captura de pantalla del estado de estas variables o variables, así como de los indicadores, en un momento determinado. Es una forma más natural de llevar a cabo la investigación aplicable a la vida diaria. Recoge información en cada dimensión, concepto, variable, contexto, comunidad o fenómeno e informa de los resultados (Hernández et al. 2018).

Tipo de investigación

Conforme con las intenciones del investigador, el estudio es de tipo descriptiva – propositiva. El primer paso es describir los fenómenos, las situaciones, los contextos y los acontecimientos para entender cómo se revelan. La investigación descriptiva tiene como objetivo definir los individuos, grupos, comunidades, procesos, objetos y cualquier otro fenómeno que tienen propiedades, características y perfiles en investigación. En otras palabras, sólo quieren recoger o medir información sobre los conceptos, variables las que hablan por sí mismos o en grupos, no para mostrar cómo están relacionados (Hernández et al. 2018).

Es propositiva, por otro lado, porque es el proceso de desarrollar como respuesta a un problema o a un requisito, una propuesta, una estrategia, un programa o un prototipo práctica. Es decir, utilizando un proceso de interrogación, propone soluciones a un problema determinado Incluye investigar, describir, explicar y proponer cambios, pero no necesariamente poner en marcha la proposición. (Hernández

et al. 2018).

Este proyecto está representado de la siguiente manera:

M ----- O -----P

Dónde:

M: Representa la muestra de la cual se recogió información para el estudio.

O: Representa la información sobre la investigación.

P: Propuesta a la situación estudiada

3.2. Población y muestra

Población:

Según Gamarra et al. (2008), es un conjunto de objetos o elementos definidos por el investigador. También se le llama Universo y es estudiado por el Censo, que es la cuenta de uno a uno de todos los elementos.

Es importante mencionar que hay una población de 64, 459 personas aproximadamente, según censo del INEI, 2017.

Muestra:

Para este estudio, se hizo un muestreo probabilístico, obteniendo la siguiente muestra poblacional, según la siguiente formula:

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$

N = Población = 64, 459

e = Error muestral = 0,05

σ = Desviación estándar = 0.5

z = Nivel de confianza = 1.96

En lo que es relevante para el presente estudio obtuvo un total de 382 pobladores como muestra.

Criterios de inclusión:

- Mayores de 18 años.
- Disposición para tomar parte.

Criterios de exclusión:

- Visitante a nivel nacional.

3.3. Técnicas e instrumentos

Técnicas

El término "observación" se refiere a una variedad de actividades diferentes: "el comportamiento y la conducta manifestada en un registro sistemático, válido y fiable" Hernández, Fernández, Baptista (2010).

Instrumentos

Se utilizó una encuesta de escala Likert para cumplir con la técnica de recogida de datos establecida. Según Pino (2007), presenta un conjunto de elementos en términos afirmativos (ventajosos) sin dar respuestas correctas o incorrectas sobre hechos reales y fenómenos sociales o naturales, comportamiento individual, personas observadas

expresando opiniones y actitudes, es la estructura presentada en forma de propuesta. El instrumento utilizado fue el cuestionario.

3.4. Procedimientos de recolección de datos

Los métodos utilizados para la recolección de información de la muestra de estudio y las técnicas estadísticas se realizaron de forma sistemática, empezando por la autorización de la persona para llevar a cabo la encuesta y luego decodificando los datos en gráficos estadísticos.

3.5. Técnicas de procesamientos y análisis de los datos

Según Mejía (2017), una muestra puede definirse mediante el análisis estadístico, según el objetivo del estudio y los factores más importantes idealmente, para diseñar medios que permitan la elaboración de cuadros estadísticos fue fundamental.

Los datos recogidos en este estudio son descifrados y analizados mediante tablas estadísticas creadas con software SPSS 22.

3.6. Aspectos éticos

El respeto, la bondad y la justicia, que teóricamente tienen una fuerza moral que guía los estudios científicos, deben ser la base de cualquier investigación sobre las personas.

Las consideraciones éticas para la investigación incluyen:

- La toma de datos fue abierta y transparente.
- Se mantendrá absoluta confidencialidad en cuanto a la protección de la información recabada de los pobladores de la jurisdicción.
- Respeto a la libertad individual de pensamiento.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Análisis de frecuencia

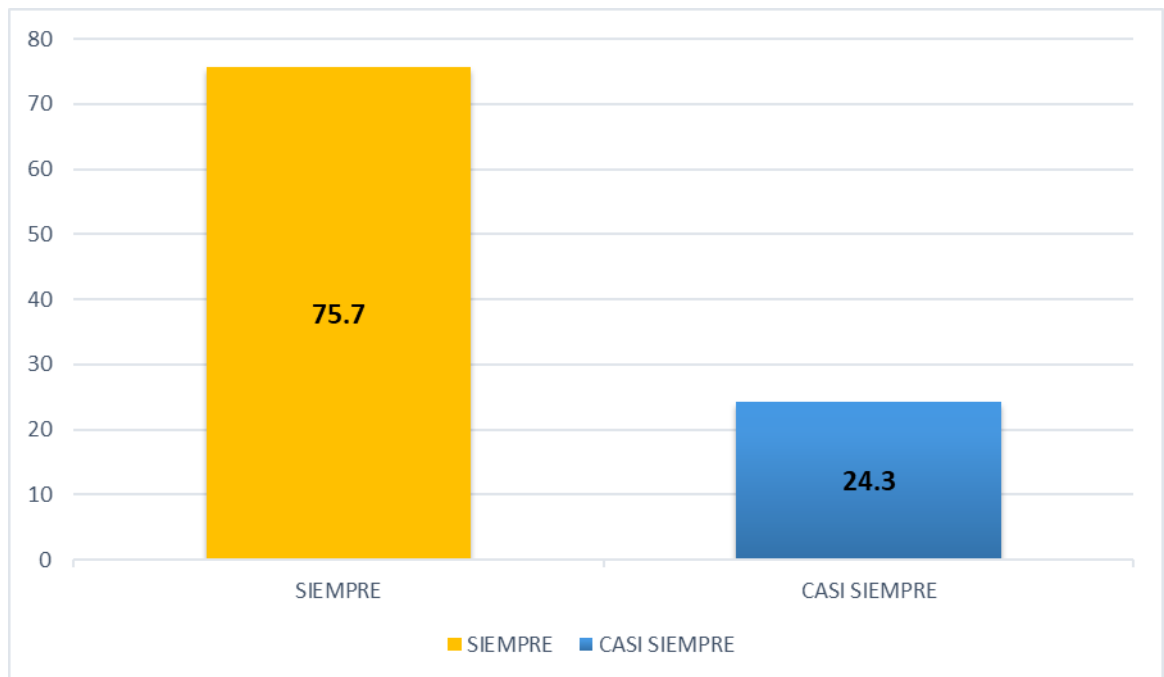
ORDENAMIENTO TERRITORIAL

Tabla 1: ¿Existe un plan de ordenamiento territorial?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	289	75,7	75,7	75,7
	CASI SIEMPRE	93	24,3	24,3	100,0
Total		382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de requena, 2022.

Figura 1: ¿Existe un plan de ordenamiento territorial?



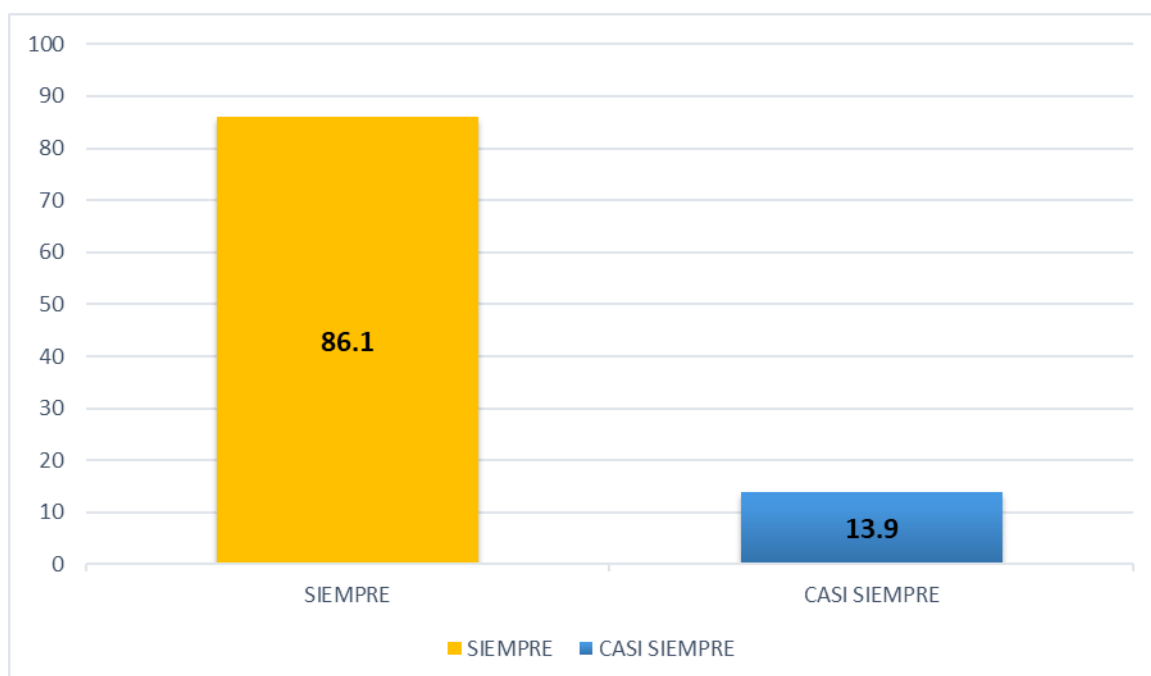
Según la tabla 1 y figura 1, se observa que, de 382 pobladores de la provincia de requena, 2022, más de la mitad, 75.7%, señalaron que la institución presenta dicho plan, sin embargo, aún hay un pequeño porcentaje del 24.3% que muestran duda sobre la existencia del mismo en periodos continuos.

Tabla 2: ¿Existe una unidad técnica para el desarrollo territorial?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	329	86,1	86,1	86,1
	CASI SIEMPRE	53	13,9	13,9	100,0
Total		382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de requena, 2022.

Figura 2: ¿Existe una unidad técnica para el desarrollo territorial?



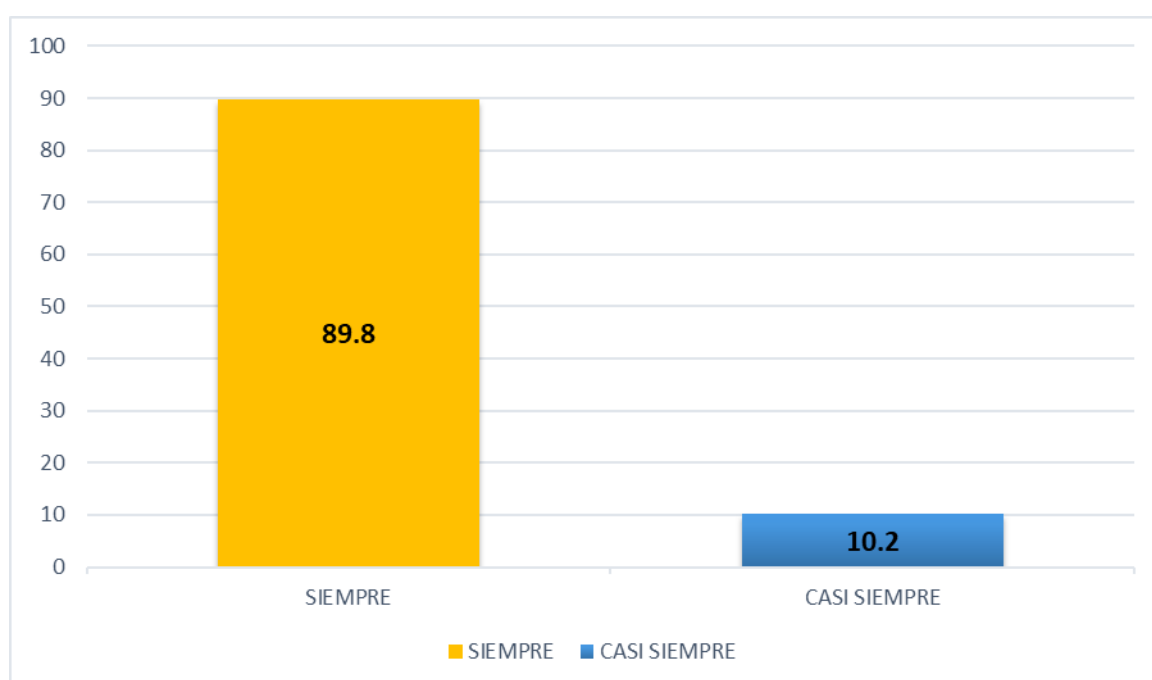
De la tabla 2 y figura 2, se observa que, de 382 pobladores de la provincia de requena, 2022, el 13.9% de ellos respondieron que casi siempre se dispone de un grupo técnica para la elaboración y ejecución del plan anterior, denotando que por lo general la institución siempre tiene a disposición un equipo dedicado a este trabajo, de acuerdo al 86.1% de encuestados.

Tabla 3: *¿Está conforme con el servicio de pasajeros y transporte en el distrito?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	343	89,8	89,8	89,8
	CASI SIEMPRE	39	10,2	10,2	100,0
Total		382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de requena, 2022.

Figura 3: *¿Está conforme con el servicio de pasajeros y transporte en el distrito?*



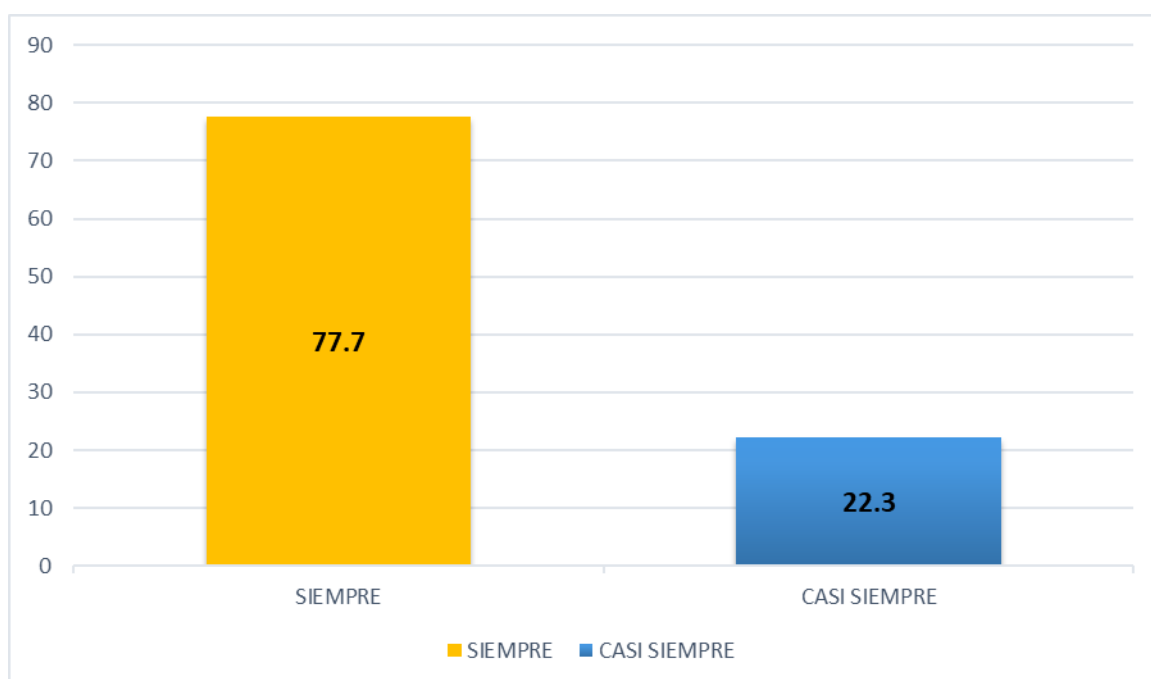
De la tabla 3 y figura 3, se observa que, de 382 pobladores de la provincia de requena, 2022, el 89.8% de ellos respondieron que siempre están satisfechos con los servicios de transporte que brinda la municipalidad, más específicamente hablando de los controles y la disposición de personal de seguridad.

Tabla 4: *¿Está de acuerdo con las licencias de funcionamiento a bares y cantinas?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	297	77,7	77,7	77,7
	CASI SIEMPRE	85	22,3	22,3	100,0
Total		382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de requena, 2022.

Figura 4: *¿Está de acuerdo con las licencias de funcionamiento a bares y cantinas?*



Según la tabla 4 y figura 4, observamos que, de 382 pobladores de la provincia de requena, 2022, el 77.7% de ellos respondieron que siempre están conformes por cómo funcionan los establecimientos de entretenimiento como bares o cantinas, y que su regulación está muy bien supervisada, aunque hay una minoría, 22.3%, que no piensa que esta regulación sea tan frecuente.

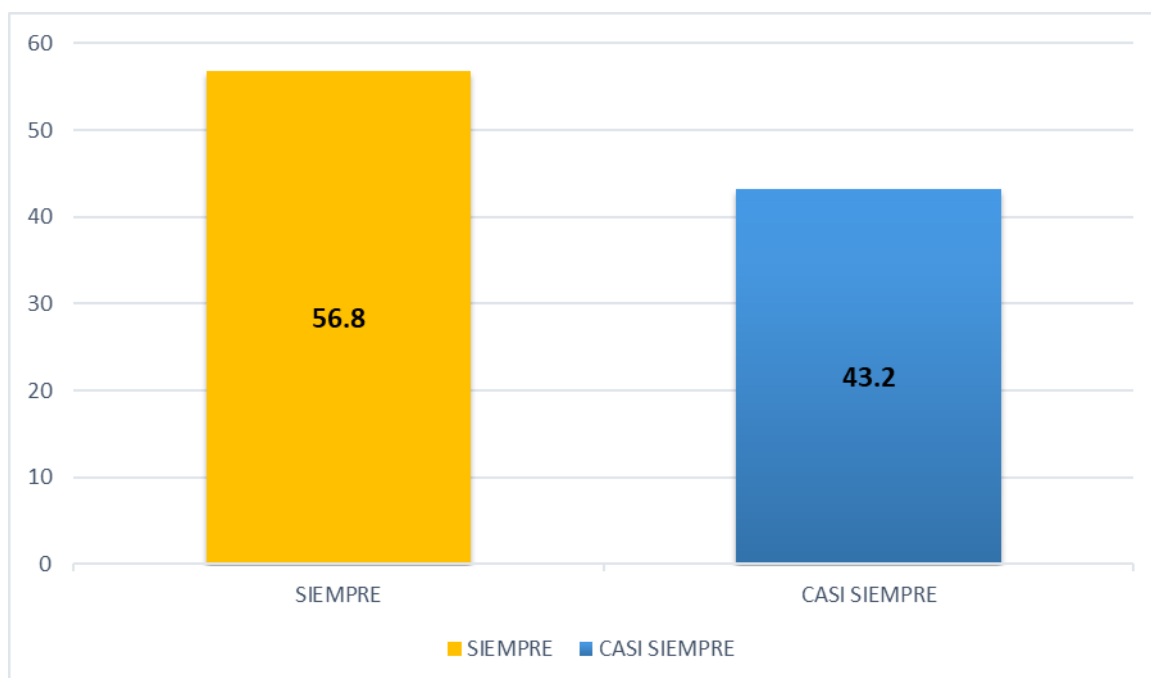
ÁREA PERSONAL

Tabla 5: ¿Los trabajadores municipales brindan un buen servicio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	217	56,8	56,8	56,8
	CASI SIEMPRE	165	43,2	43,2	100,0
Total		382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de requena, 2022.

Figura 5: ¿Los trabajadores municipales brindan un buen servicio?



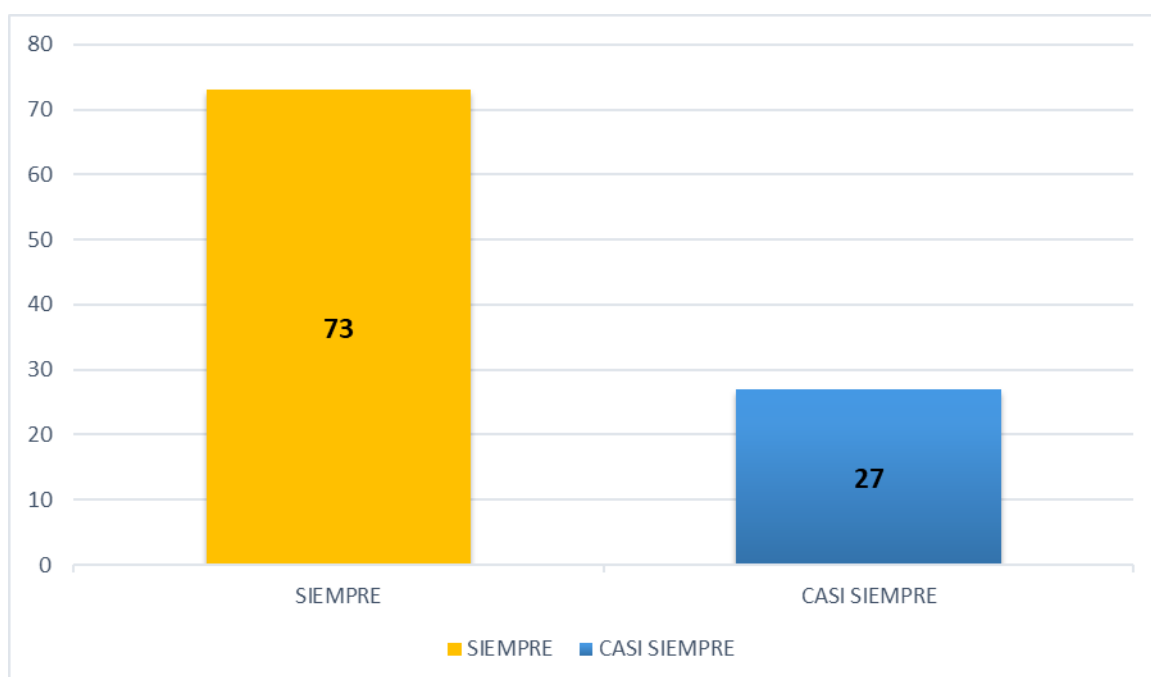
De la tabla 5 y figura 5, observamos que, de 382 pobladores de la provincia de requena, 2022, las respuestas se encuentran casi parejas entre sentir que el servicio municipal es bueno casi siempre 43.2% y siempre 56.8%, demostrando que hay situaciones, actitudes o procesos que puedan incomodar o molestar dentro de la institución a la población.

Tabla 6: ¿El personal es capacitado en las diversas áreas de desempeño?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	279	73,0	73,0	73,0
	CASI SIEMPRE	103	27,0	27,0	100,0
Total		382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de requena, 2022.

Figura 6: ¿El personal es capacitado en las diversas áreas de desempeño?



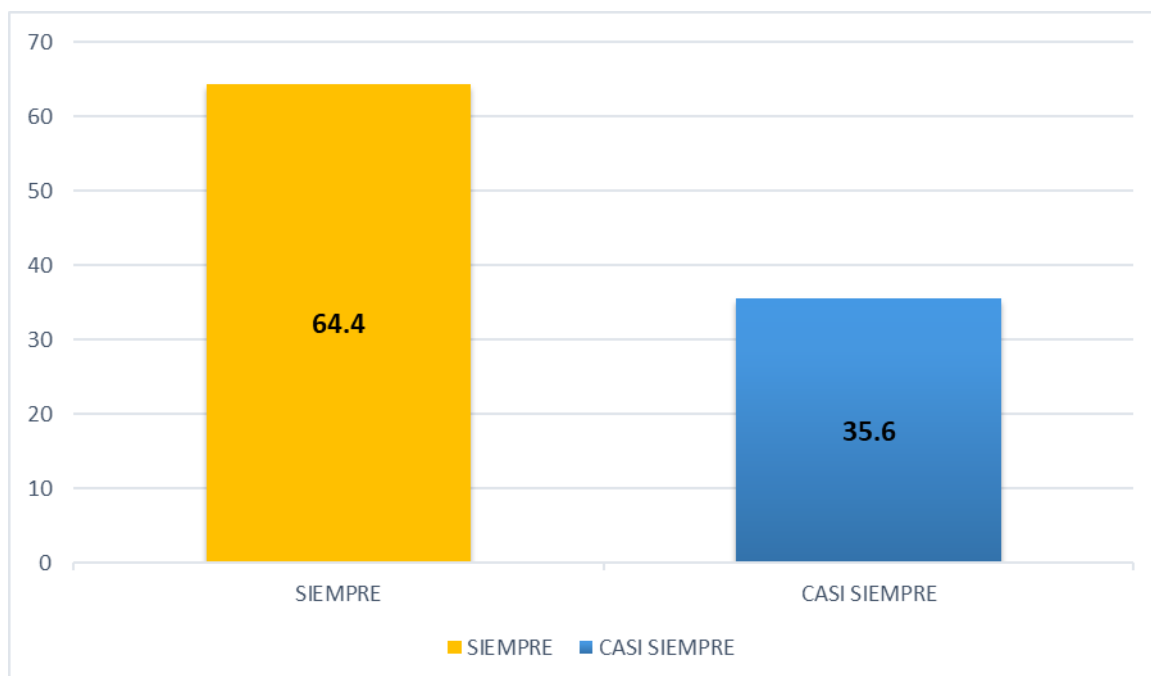
Según la tabla 6 y figura 6, se observa que, de 382 pobladores de la provincia de requena, 2022, el 73.0% respondió que el personal siempre está capacitado para las funciones que desempeña, sin embargo, en relación a la respuesta anterior, es probable que el disgusto que puedan presentar las personas sobre los servicios que brinda la municipalidad esté más relacionado con el trato de los funcionarios.

Tabla 7: ¿El personal cuenta con experiencias en sus puestos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	246	64,4	64,4	64,4
	CASI SIEMPRE	136	35,6	35,6	100,0
	Total	382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de requena, 2022.

Figura 7: ¿El personal cuenta con experiencias en sus puestos?



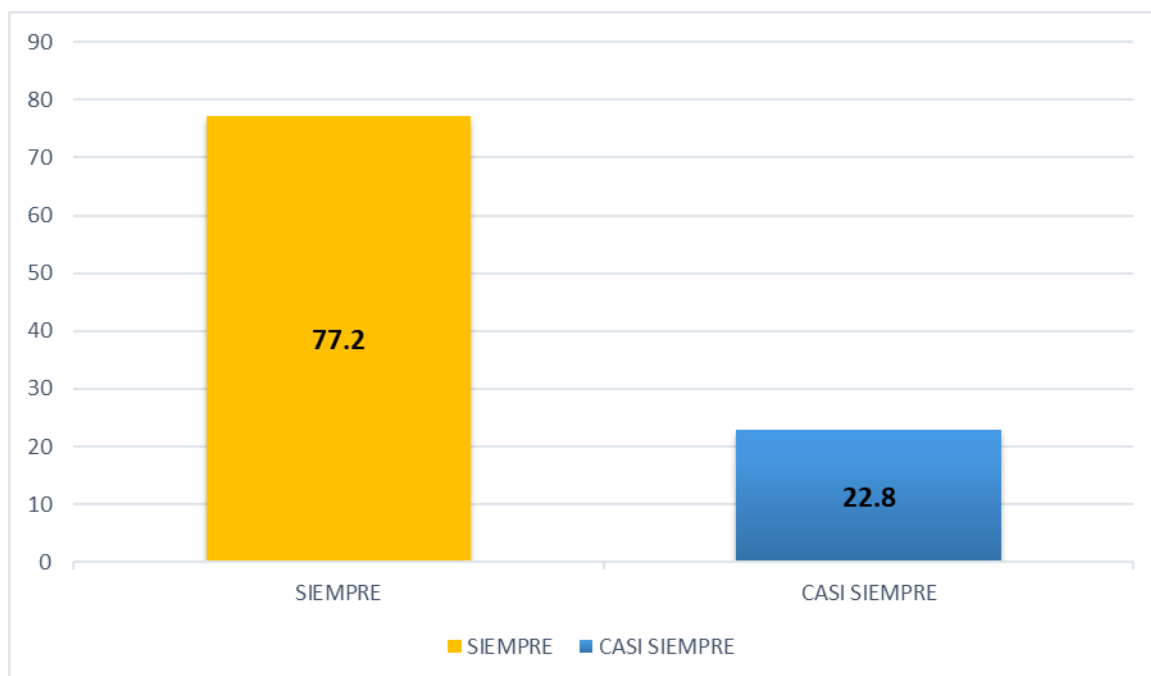
De la tabla 7 y figura 7, se observa que, de 382 pobladores de la provincia de requena, 2022, el 64.4% señala que sí perciben experiencia en el personal, reforzando la idea de que el desempeño no es el problema sino la atención.

Tabla 8: ¿El personal contratado cumple con los perfiles deseados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	295	77,2	77,2	77,2
	CASI SIEMPRE	87	22,8	22,8	100,0
Total		382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de Requena, 2022.

Figura 8: ¿El personal contratado cumple con los perfiles deseados?



Asimismo, y en relación a la tabla anterior, el 77.2% señalan que el personal siempre demuestra que su perfil profesional es el deseado para la atención.

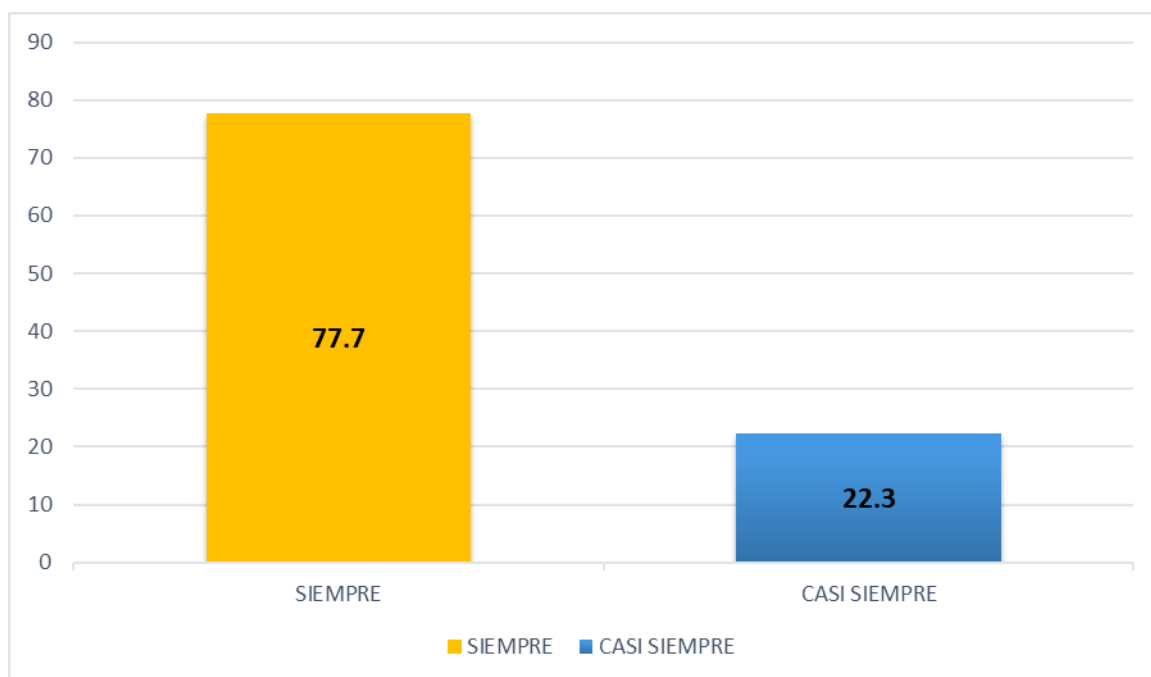
RECAUDACIÓN Y MANEJO DE PRESUPUESTO

Tabla 9: ¿La municipalidad rinde cuentas trimestrales de los ingresos que percibe?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	297	77,7	77,7	77,7
	CASI SIEMPRE	85	22,3	22,3	100,0
Total		382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de Requena, 2022.

Figura 9: ¿La municipalidad rinde cuentas trimestrales de los ingresos que percibe?



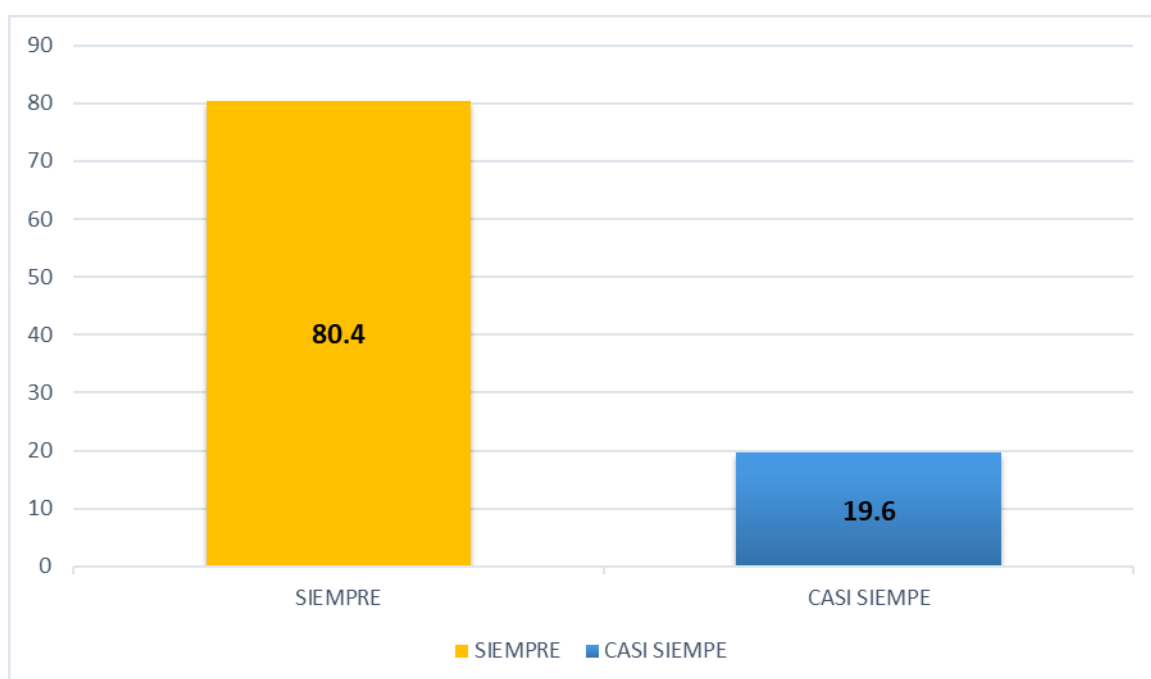
Según la tabla 9 y la figura 9, se observa que, de 382 pobladores de la provincia de Requena, 2022, el 77.7% de ellos respondieron que siempre la institución informa sobre el ingreso monetario disponible y sobre lo que pretenden hacer con este.

Tabla 10: *¿Los ingresos percibidos son aprovechados para desarrollar actividades en bien de la población?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	307	80,4	80,4	80,4
	CASI SIEMPRE	75	19,6	19,6	100,0
Total		382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de Requena, 2022.

Figura 10: *¿Los ingresos percibidos son aprovechados para desarrollar actividades en bien de la población?*



Asimismo, de acuerdo a lo anterior, el 80.4% de los encuestados señalan que siempre se ha demostrado que la municipalidad dedica dichos ingresos principalmente para el desarrollo de actividades o proyectos que beneficien a los pobladores.

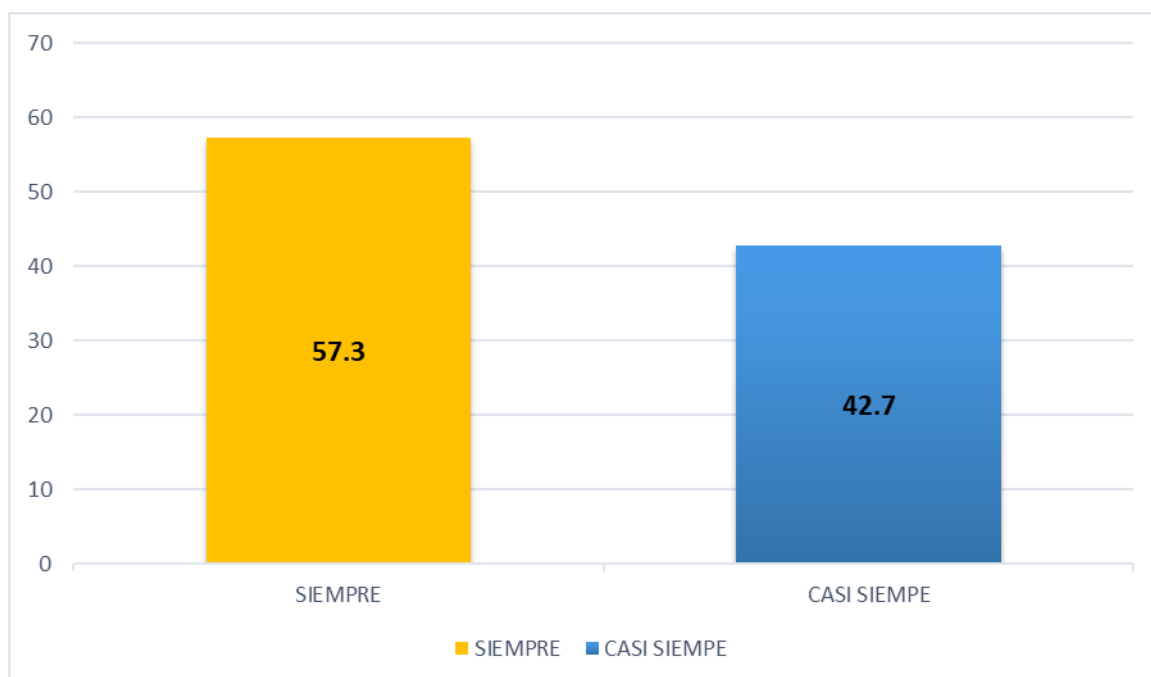
CAPACIDAD ADMINISTRATIVA

Tabla 11: ¿La información financiera es oportuna y confiable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	219	57,3	57,3	57,3
	CASI SIEMPRE	163	42,7	42,7	100,0
Total		382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de Requena, 2022.

Figura 11: ¿La información financiera es oportuna y confiable?



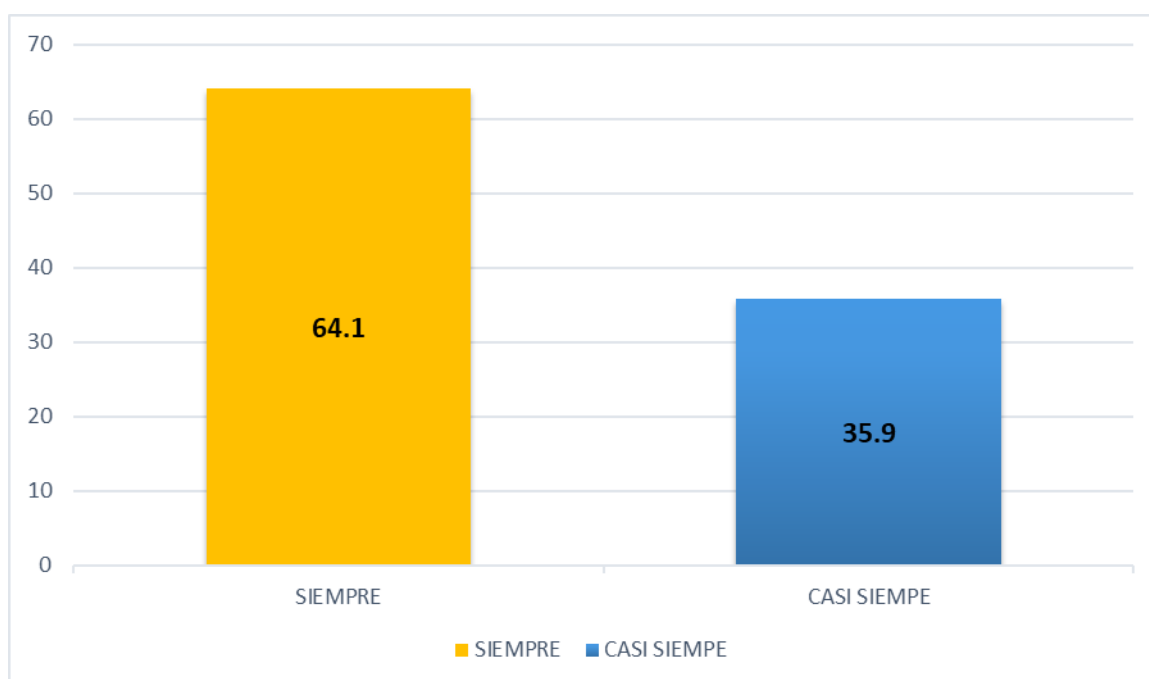
Según la tabla 11 y la figura 11, se observa que, de 382 pobladores de la provincia de Requena, 2022, la opinión sobre la confiabilidad de la información que brinda la institución en relación a sus operaciones y proyectos de inversión está dividida, siendo principalmente porcentaje a favor, 57.3% siempre.

Tabla 12: ¿La municipalidad evalúa y monitorea las actividades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	245	64,1	64,1	64,1
	CASI SIEMPRE	137	35,9	35,9	100,0
Total		382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de requena, 2022.

Figura 12: ¿La municipalidad evalúa y monitorea las actividades?



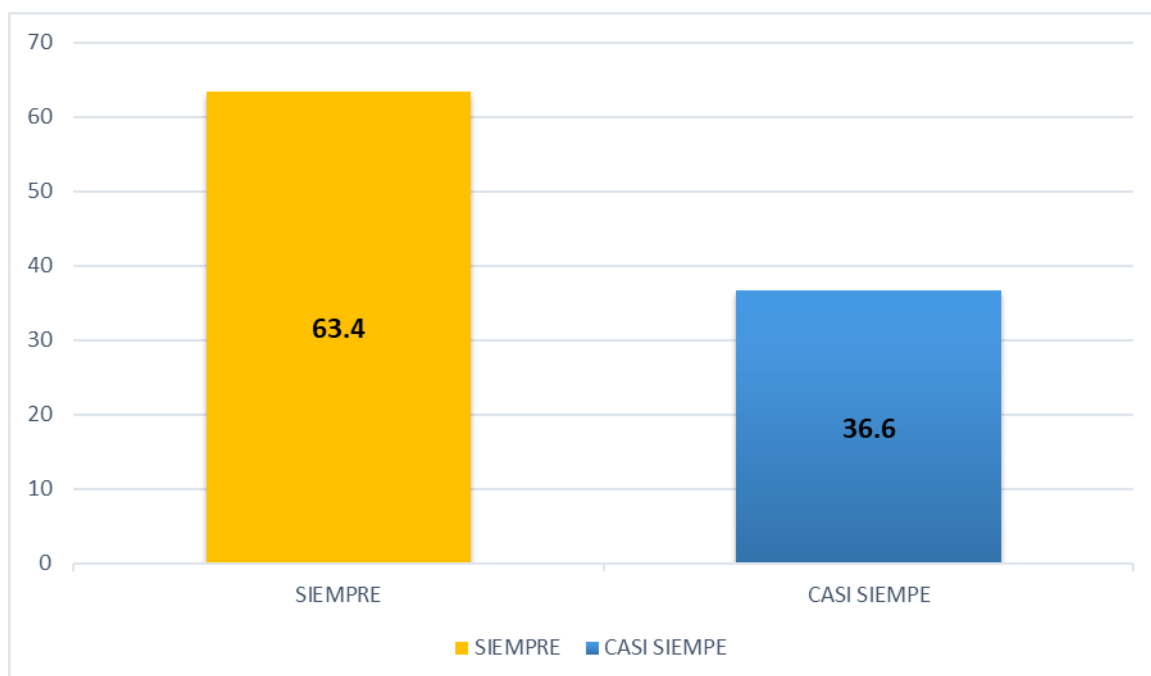
De la tabla 12 y la figura 12, observamos que, de 382 pobladores de la provincia de requena, 2022, el 64.1% señala que perciben que siempre la municipalidad supervisa cada una de sus actividades, reflejando interés y seguridad.

Tabla 13: *¿Las obras planificadas son ejecutadas oportunamente?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	242	63,4	63,4	63,4
	CASI SIEMPRE	140	36,6	36,6	100,0
Total		382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de requena, 2022.

Figura 13: *¿Las obras planificadas son ejecutadas oportunamente?*



De la tabla 13 y la figura 13, se observa que, de 382 pobladores de la provincia de requena, 2022, el 63.4% se siente satisfecho con la planificación de obras, pues estos suelen desarrollarse de acuerdo a las propuestas y planes que brinda la institución.

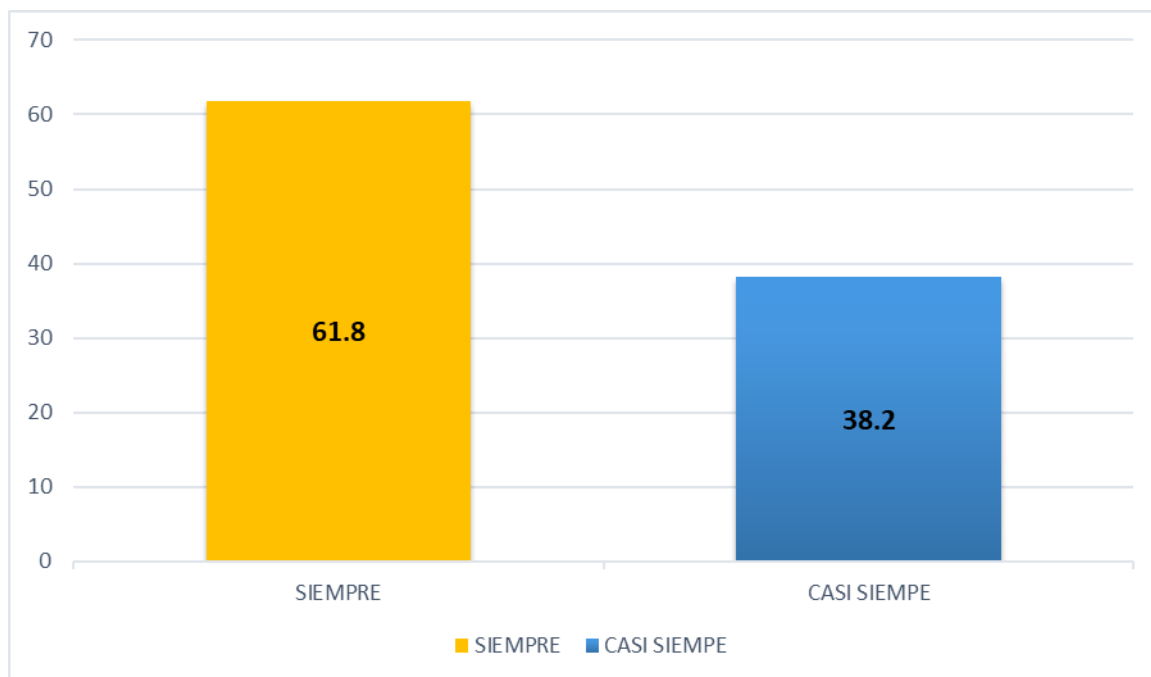
SERVICIOS E INVERSIÓN MUNICIPAL

Tabla 14: ¿Se brinda servicios en las áreas rurales (vaso de leche, etc.)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	236	61,8	61,8	61,8
	CASI SIEMPRE	146	38,2	38,2	100,0
	Total	382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de requena, 2022.

Figura 14: ¿Se brinda servicios en las áreas rurales (vaso de leche, etc.)?



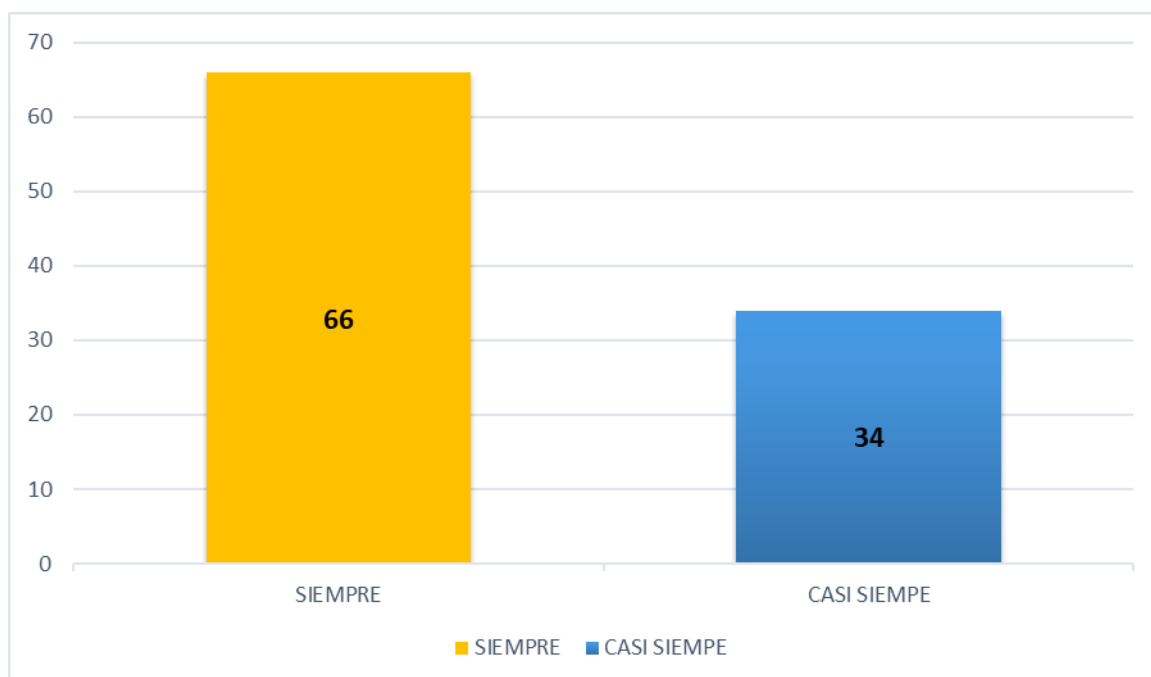
Según la tabla 14 y la figura 14, se observa que, de 382 pobladores de la provincia de requena, 2022, el 61.8% de ellos respondieron que siempre están satisfechos con la municipalidad en relación los servicios de atención poblacional que brindan.

Tabla 15: ¿Existen áreas de deportes para niños y jóvenes del distrito?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	252	66,0	66,0	66,0
	CASI SIEMPRE	130	34,0	34,0	100,0
	Total	382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de requena, 2022.

Figura 15: ¿Existen áreas de deportes para niños y jóvenes del distrito?



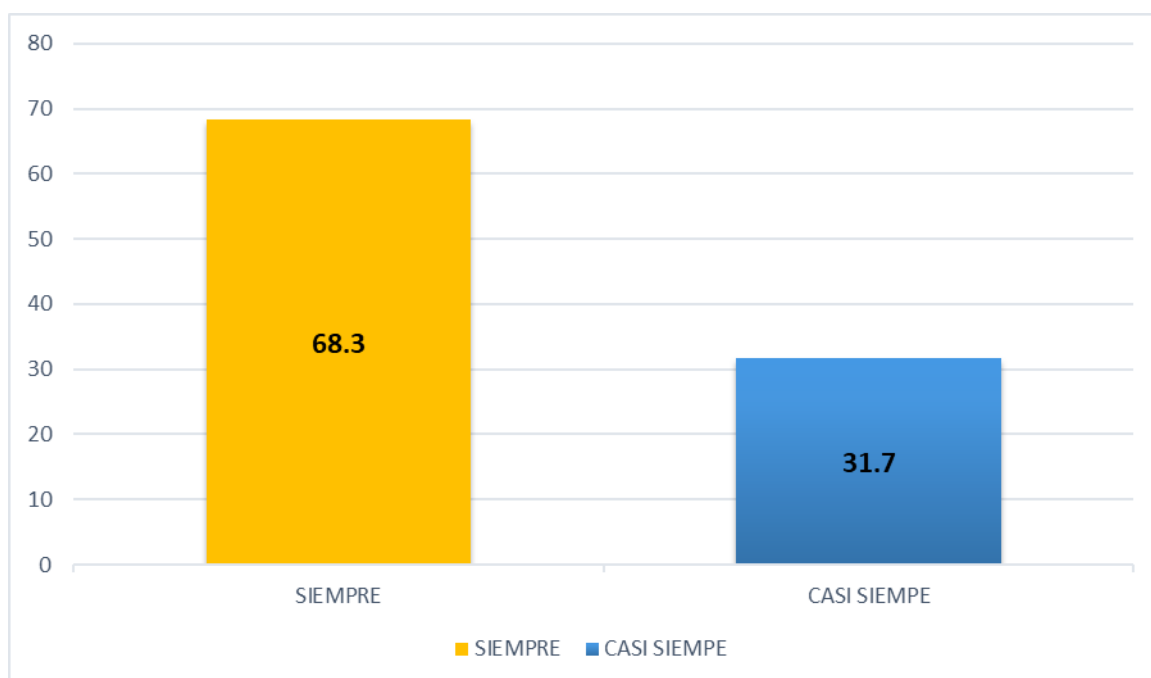
Según la tabla 15 y la figura 15, se observa que, de 382 pobladores de la provincia de requena, 2022, más de la mitad, 66.0%, señalan que siempre la municipalidad contribuye a que las áreas de recreación deportiva para los jóvenes estén en buen estado.

Tabla 16: ¿Se beneficia a la población con proyectos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	261	68,3	68,3	68,3
	CASI SIEMPRE	121	31,7	31,7	100,0
	Total	382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de requena, 2022.

Figura 16: ¿Se beneficia a la población con proyectos?



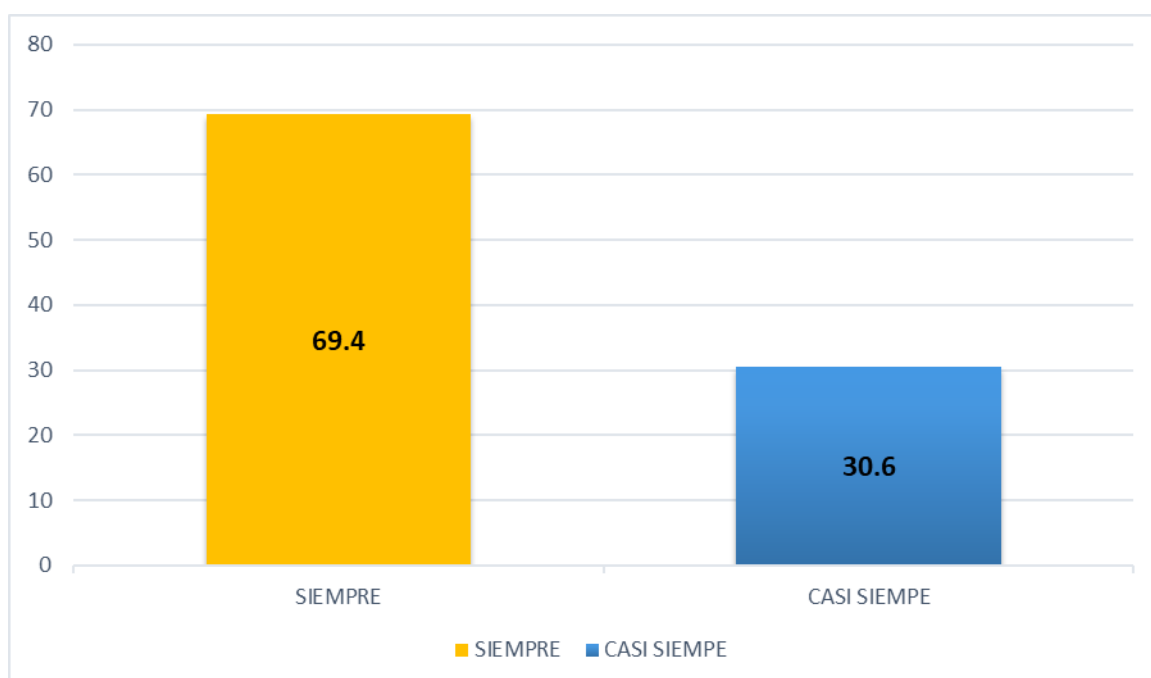
Según la tabla 16 y la figura 16, observamos que, de 382 pobladores de la provincia de requena, 2022, el 68.3% de ellos respondieron que siempre se ha sentido beneficiada de todo proyecto que desarrolla la institución.

Tabla 17: *¿Hay prioridad en los proyectos de inversión?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	265	69,4	69,4	69,4
	CASI SIEMPRE	117	30,6	30,6	100,0
Total		382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de Requena, 2022.

Figura 17: *¿Hay prioridad en los proyectos de inversión?*



En relación a lo anterior, el 69.4% de ellos respondieron que siempre hay prioridad para la ejecución de cada plan de inversión que se tiene para la población.

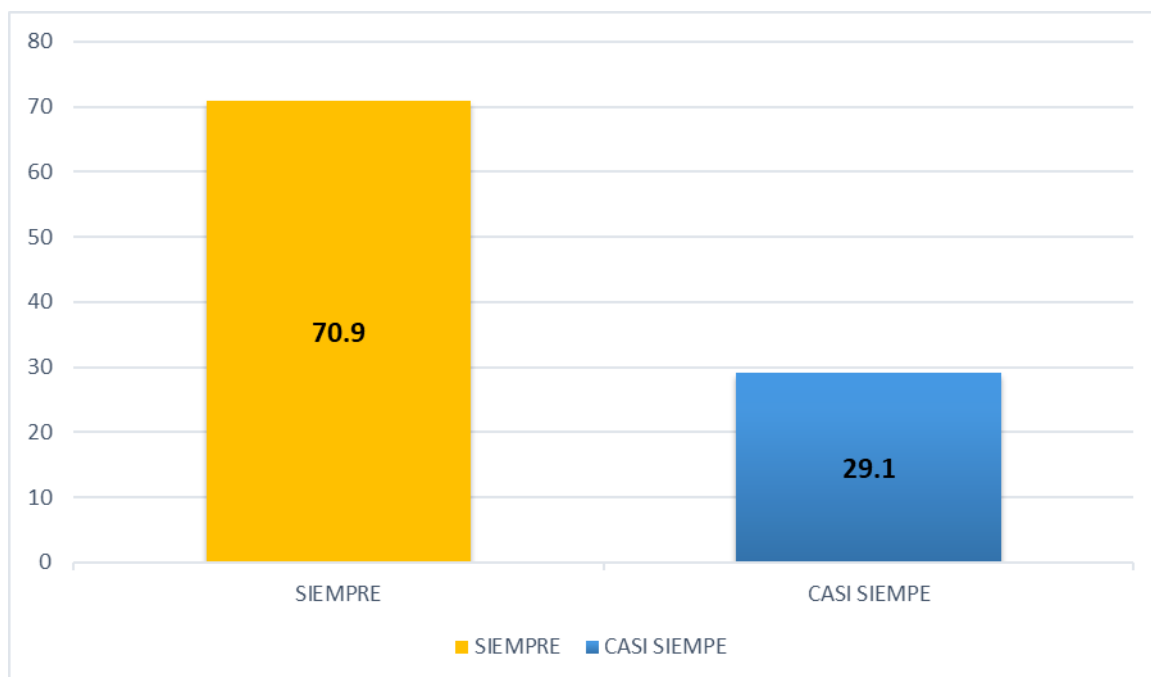
EJECUCIÓN DE PROYECTOS

Tabla 18: ¿Se cuenta con servicio de recojo de basura?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	271	70,9	70,9	70,9
	CASI SIEMPRE	111	29,1	29,1	100,0
Total		382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de Requena, 2022.

Figura 18: ¿Se cuenta con servicio de recojo de basura?



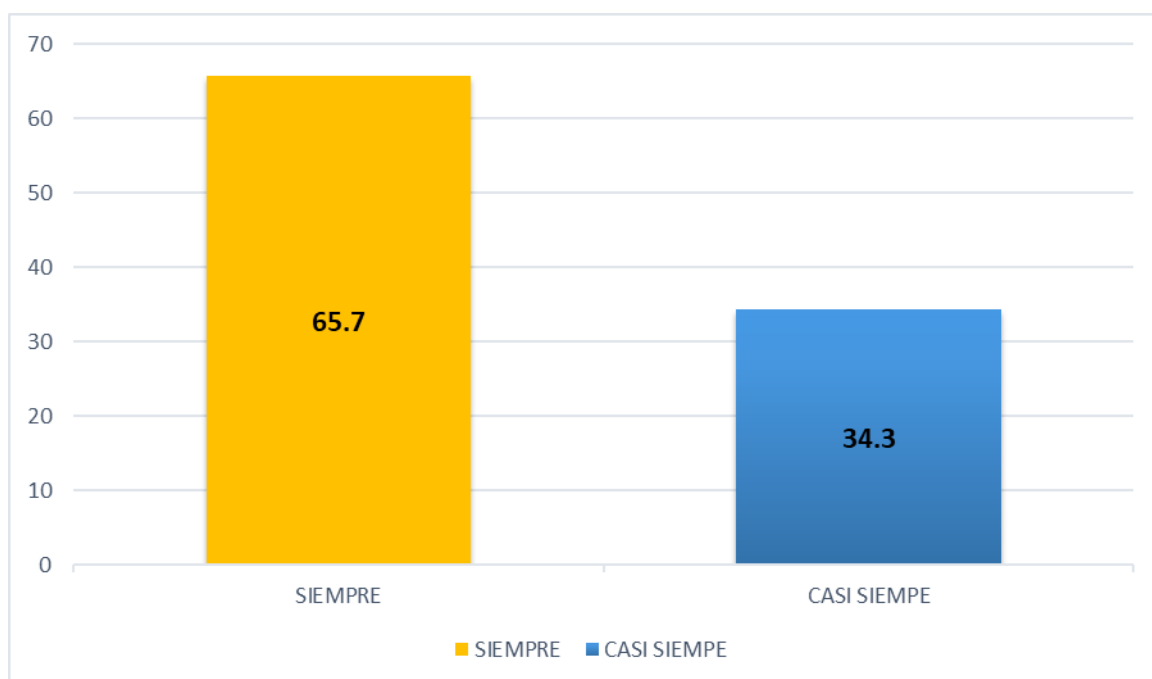
Según la tabla 18 y la figura 18, se observa que, de 382 pobladores de la provincia de Requena, 2022, el 70.9% de ellos respondieron que el servicio de recojo de basura está siempre activo y funciona con normalidad, estando satisfechos con este servicio.

Tabla 19: ¿La municipalidad se preocupa por contrarrestar las enfermedades infectocontagiosas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	251	65,7	65,7	65,7
	CASI SIEMPRE	131	34,3	34,3	100,0
	Total	382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de requena, 2022.

Figura 19: ¿La municipalidad se preocupa por contrarrestar las enfermedades infectocontagiosas?



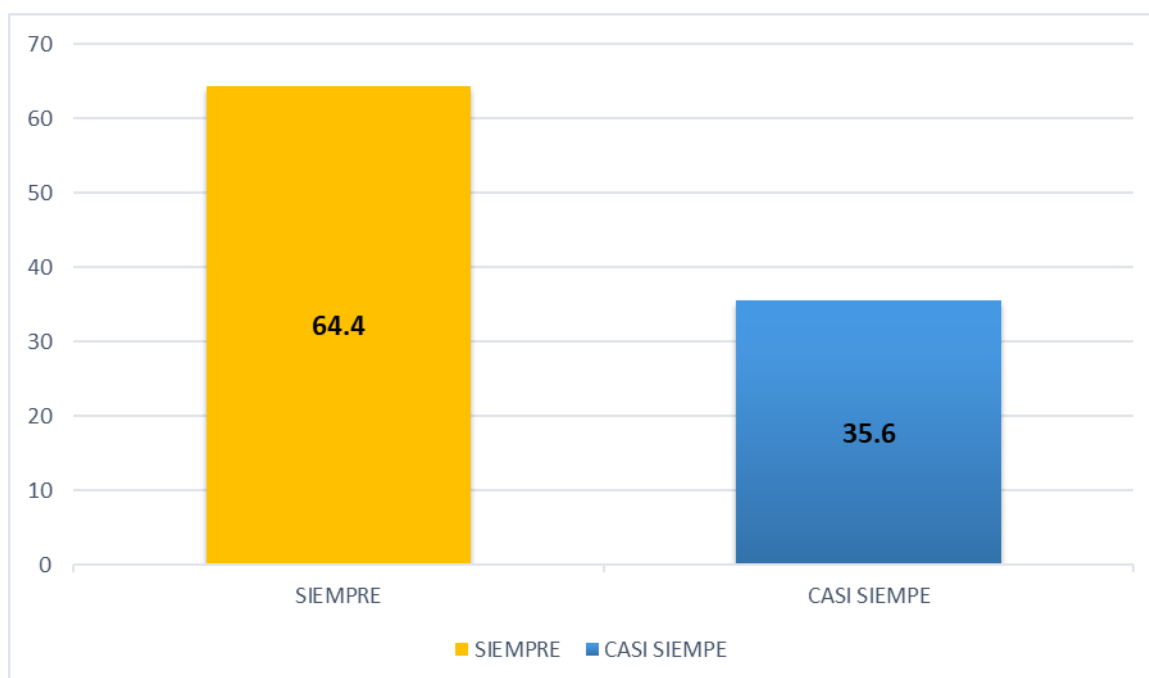
Según la tabla 19 y la figura 19, se observa que, de 382 pobladores de la provincia de requena, 2022, el 65.7% de ellos respondieron que siempre sienten especial atención por parte de la municipalidad para combatir y atender las enfermedades que se presentan en la población.

Tabla 20: ¿El servicio de limpieza pública está siendo atendido de forma adecuada?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	246	64,4	64,4	64,4
	CASI SIEMPRE	136	35,6	35,6	100,0
Total		382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de requena, 2022.

Figura 20: ¿El servicio de limpieza pública está siendo atendido de forma adecuada?



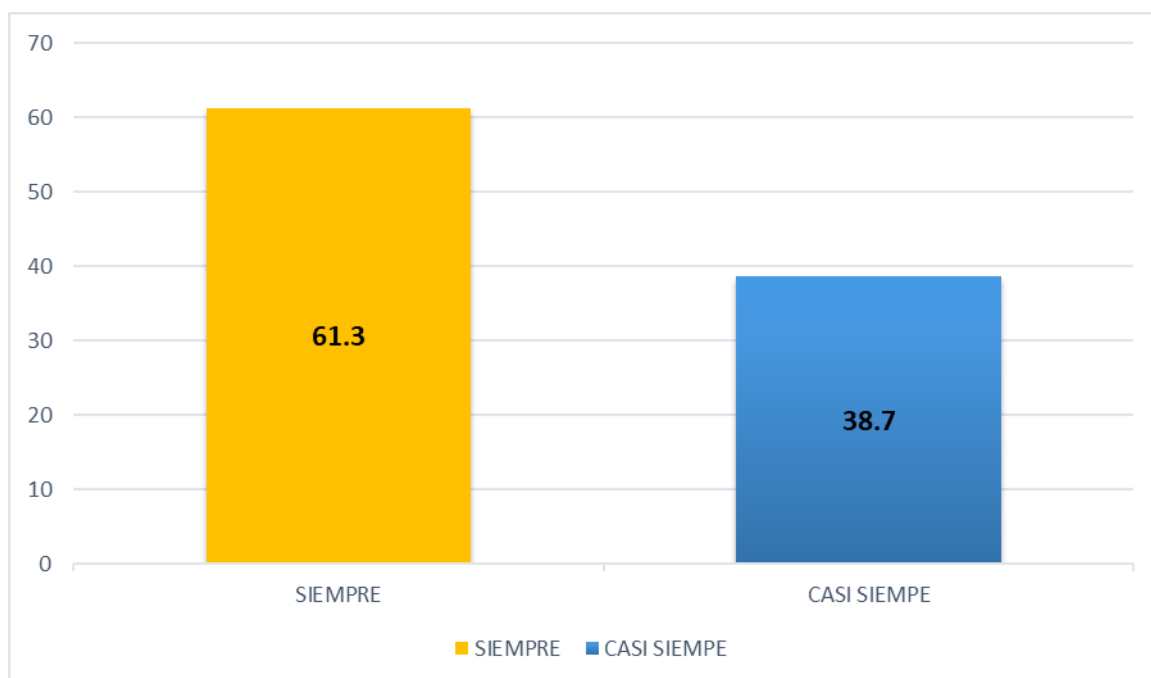
En relación con el tema de recojo de basura y la atención de salud, el 64.4% de la población señala que los servicios de saneamiento en general siempre son eficientes y se sienten satisfechos con los mismos.

Tabla 21: ¿Los servicios de televisión, telefonía e internet son administrados correctamente por la Municipalidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	234	61,3	61,3	61,3
	CASI SIEMPRE	148	38,7	38,7	100,0
Total		382	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 382 pobladores del municipio de la provincia de requena, 2022.

Figura 21: ¿Los servicios de televisión, telefonía e internet son administrados correctamente por la Municipalidad?



Según la tabla 21 y la figura 21, se observa que, de 382 trabajadores del municipio de la provincia de requena, 2022, el 38.7% de ellos respondieron que casi siempre el gobierno local administra los servicios de televisión, teléfono e internet de manera responsable, mientras tanto el 61.3% respondieron que siempre.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Según los resultados en la dimensión relación a la dimensión de finanzas municipales, el 77,7% respondieron que el municipio presenta informes trimestrales sobre los ingresos que espera de forma constante y el 80,4% manifestaron que los ingresos percibidos siempre se destinan a la creación de actividades que benefician al público en general. Asimismo, en cuanto a la capacidad administrativa, el 64,1% dijo que el municipio siempre evalúa y monitorea las actividades; el 57,3% manifestó que los datos financieros siempre son oportunos y confiables, y el 63,4% indicaron que el trabajo planificado siempre se completa a tiempo. Se destaca que la gestión financiera de la municipalidad es buena, brindando un buen indicador para pronosticar un desempeño eficiente en sus funciones y desarrollo de proyectos, pues según Espinoza (2022), esto puede ser tomado como una fortaleza, que, de haberse detectado como una deficiencia, limitaría el incumplimiento de las metas institucionales debido a un presupuesto desequilibrado entre ingresos y gastos.

De acuerdo con la dimensión servicios y proyectos, el 61,8% respondieron que siempre ofrecen servicios comunitarios en áreas rurales; las instalaciones deportivas para niños y jóvenes siempre han existido en el distrito según el 66,0% de los encuestados; el 68,3% manifiesta que los proyectos siempre benefician a la población y el 69,4% indicó que siempre se da prioridad a los proyectos de inversión. Finalmente, el 70,9% mostró que la recolección de basura siempre está disponible, el municipio siempre está pendiente por combatir todo tipo de adversidad que afecte la salud de la población y mejorar la limpieza de la localidad. Con esta y la segunda dimensión es fácil destacar que la gestión presupuestal de la municipalidad es buena, permitiendo pronosticar el cumplimiento efectivo de los objetivos (Flores, 2022).

CAPÍTULO VI: PROPUESTA

Considerando el diagnóstico de la entidad municipal sobre los hallazgos no se evidencian deficiencias significativas, es importante recalcar que presenta resultados favorables para desarrollar una propuesta de gestión para el aprovechamiento de su situación actual, brindando un mejor servicio a la ciudadanía. De lo anterior, esta propuesta se convertirá en una herramienta de planeamiento para otras municipalidades de los distintos niveles de gobierno.

Es así que se pretende mejorar la gestión pública en el municipio de la provincia de Requena, 2022.

Según Bolívar & García, (2014), para lograr un estado eficiente se tiene en cuenta que reproduce el modelo mecánico obsoleto de la burocracia industrial en el sector público mediante la evaluación minuciosa de los recursos a utilizar, los procesos que se van a desarrollar y los resultados que se esperan.

En ese sentido, la presente propuesta determina que, los planes de gestión de la municipalidad deben girar en torno a:

- Pensamiento estratégico y principios rectores
- Compromiso con el desarrollo del individuo
- Utilización de recursos, tanto materiales como económicos
- Conexión a los usuarios del servicio
- Prestación de servicios
- Comunicación e información

CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES

- Concorde a datos obtenidos en la dimensión de desarrollo organizacional, podemos afirmar que, siempre se tiene un plan de orden y desarrollo del territorio con el 75,7% y 86,1% respectivamente. Por otro lado, con respecto a los servicios, el 89,8% respondieron que siempre están de acuerdo con el servicio de transporte público del distrito, el 77,7% respondieron que siempre están acorde con que se entrega autorización a los negocios de bares y cafeterías para su funcionamiento.
- De acuerdo con la información recopilada sobre el indicador del área de personal, el 56,8% respondieron que siempre es brindando buena atención por parte del personal del municipio, el 73,0% respondieron que siempre se refleja la capacidad de los funcionarios en distintos labores y áreas, el 64,4% respondieron que siempre el personal demuestra experiencia en sus puestos y el 77,2% respondieron que siempre se cuenta con la persona idónea para el perfil que se exige.
- Por otro lado, en relación a la dimensión de finanzas municipales, el 77,7% respondieron que el municipio siempre informa trimestralmente sobre los ingresos que cree tener y el 80,4% respondieron que los ingresos percibidos están completamente destinados a la satisfacción de la localidad. Asimismo, cuando se les preguntó sobre su capacidad administrativa, el 64,1% respondieron que su municipio siempre evalúa y monitorea las actividades, el 63,4% respondieron que el trabajo planificado siempre se completa a tiempo y con información confiable y transparente.
- De acuerdo con la dimensión servicios y proyectos, el 61,8% respondieron que siempre se brinda servicio comunitario a la población y zonas rurales (vaso de leche, etc.), las instalaciones deportivas para las personas siempre han existido en el distrito, según el 66,0%; el 68,3% respondieron que los proyectos siempre benefician a la población y el

69,4% respondieron que siempre se da prioridad a los proyectos de inversión. Finalmente, el 70,9% de los encuestados dijo que la recolección de basura siempre está disponible, el municipio siempre cuida de la salud pública.

CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES

El Municipio debe incentivar que en el desarrollo de futuros planes estratégicos se vinculen o relación con el presente trabajo de investigación.

Para mejorar la creación de estrategias e incentivar la toma de decisiones a partir de ideas creativas, el gestor debe crear programas de intercambio municipal.

La municipal debe considerar políticas que se vinculen con la gestión y la realidad en la que se desempeñe cada gobierno, respetando los estándares nacionales y tengan en cuenta las necesidades de la población.

La entidad pública debe considerar la implicación de los pobladores como parte de sus procesos de fiscalización, pues sus opiniones ayudarán a dimensionar el desempeño de cada actividad o proyecto público en relación a su beneficio esperado.

CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahmed, A., El-Gazzar, S. y Jacob, R. (2017). Integrating internal control frameworks for effective corporate information technology governance. Recuperado de: <https://www.scielo.br/j/jistm/a/5F3zVXF853FMtTbNd3SyPbP/?lang=en>
- Agyei-Mensah, B. (2016). Internal control information disclosure and corporate governance: evidence from an emerging market. *Corporate Governance: The International Journal of Business in Society*, 16(1), 79–95. <https://doi.org/10.1108/CG-10-2015-0136>
- Burbano Ruíz, J. (2015). Budgets: Management Approach, Planning and Resource Control. *J Bil Chem*, 5, 64-75. Obtenido de <https://catedrafinancierags.files.wordpress.com/2015/03/burbanopresu-puestos- enfoque-de-gestic3b3n.pdf>
- Bolívar, J., García, G. (2014). Fundamentos de la gestión pública: hacia un Estado eficiente. Colombia, Alfaomega colombiana, Universidad EAN.
- Elizalde, L. (2018). Control interno desde el enfoque contemporáneo. Recuperado de: [https://www.hacienda.go.cr/Sidovih/uploads/Archivos/Articulo/Control%20interno%20desde%20el%20enfoque%20contempor%C3%A1neo%20\(modelo%20y%20coco\)%20En46Revista%20Contribuciones%20a%20la%20Econom%C3%ADa%20\(octubre-diciembre%202018\).pdf](https://www.hacienda.go.cr/Sidovih/uploads/Archivos/Articulo/Control%20interno%20desde%20el%20enfoque%20contempor%C3%A1neo%20(modelo%20y%20coco)%20En46Revista%20Contribuciones%20a%20la%20Econom%C3%ADa%20(octubre-diciembre%202018).pdf)
- Espinoza Campbell, A. E. (2022). Asignación presupuestaria y gestión pública del gobierno autónomo descentralizado Municipal del Cantón Babahoyo, 2019.
- Flores Cabrera de Ruiz, K. (2022). Gestión presupuestaria pública y el cumplimiento de metas y objetivos en una universidad pública, 2021.
- Flores Jiménez, R., Flores Jiménez, I., & Vázquez Alamilla, M. Á. (2013). La Importancia del Proceso de Planificación y el Presupuesto Administrativo de Instituciones Gubernamentales. *Science*, 1, 33-48. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n2/e2.html>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI (2020). Perú: Proyecciones de Población, Según Departamento, Provincia y Distrito, 2018-2020.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1715/libro.pdf

Guerrero, C., & Diez, R. (2015). PRESUPUESTO PÚBLICO. https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3750_pr_esupuesto_publico_2015.pdf

Mendoza, W., García, T., Delgado, M. y Barreiro, I. (2018). Internal control and its influence on the administrative management of the public sector. Recuperado de: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>

MIM Perú. (2012). Inversión municipal y rendición social de cuentas. Programa de Desarrollo de Capacidades Taller para líderes locales y voluntarios MIM. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2D7C8FA44A5CDA5505257C5500162AE8/\\$FILE/guia_lideres6-inversionpublica.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2D7C8FA44A5CDA5505257C5500162AE8/$FILE/guia_lideres6-inversionpublica.pdf)

Nunuy, A., Adhi, A.y Poppy, S. (2020). Effect of Employee Competence and Internal Control Systems on Accounting Information Quality of the local Government in West Java región. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27963086015>

Lozano, A. (2002). Budget theory. Gestipolis, 4, 56-71. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/teoria-de-los-presupuestos/>

Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X., y Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018&lng=es&tlng=es

Santiago Chávez, N. I. (2018). Budget Formulation. Íconos, 6, 45-51. Obtenido de <https://revistas.uta.edu.ec/Books/libros%202019/presupuesto.pdf>

Sánchez Galán, J. (2020, noviembre 1). Gestión pública—Qué es, definición y concepto | Economipedia. Gestión Pública. <https://economipedia.com/definiciones/gestion-publica.html>

Tume Sánchez, L. B. (2022). Gestión municipal y presupuesto por resultados en la municipalidad de Lalaquiz, Huancabamba, 2020.

Vivanco, M. (2017). Procedural manuals as internal control tools of an organization. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus38317.pdf>

Vega, L., Lao, Y. y Nieves, A. (2017). Proposal of a coefficient to evaluate the management of the internal control. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0186-10422017000200683&script=sci_arttext&tlng=en

Ynope Quiñones, R. (2022). Modelo de gestión para mejorar la ejecución presupuestal de inversiones en la Municipalidad Provincial de Jaén Año-2021.

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	TIPO DE DISEÑO DE ESTUDIO	POBLACIÓN DE ESTUDIO Y PROCESAMIENTO	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN
<p>PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL MUNICIPIO DE LA PROVINCIA DE REQUENA, 2022</p>	<p>GENERAL ¿Qué propuesta estratégica mejoraría la gestión en el municipio de la provincia de Requena, 2022?</p> <p>ESPECÍFICOS ¿Cómo se evalúa el desarrollo organizacional del municipio de la provincia de Requena, 2022?</p> <p>¿Cuáles son los resultados de la gestión financiera del municipio de la provincia de Requena, 2022?</p> <p>¿Cómo se desarrolla la gestión de servicios y proyectos del municipio de la provincia de Requena, 2022?</p>	<p>GENERAL Diseñar una propuesta estratégica para mejorar la gestión municipal en la municipalidad provincial de Requena, 2022</p> <p>ESPECÍFICOS Determinar cómo se evalúa el desarrollo organizacional del municipio de la provincia de Requena, 2022.</p> <p>Identificar los resultados de la gestión financiera del municipio de la provincia de Requena, 2022.</p> <p>Identificar como se desarrolla la gestión de servicios y proyectos del municipio de la provincia de Requena, 2022</p>	<p>Tipo descriptivo-propositivo y diseño no experimental, de corte transversal</p>	<p>POBLACIÓN Gamarra, Berrospi, Pujay y Cuevas (2008), considera que la población es “la totalidad de sujetos o elementos de un conjunto, delimitado por el investigador, asimismo lo llama también universo y su estudio se realiza mediante el censo, ¿es decir el conteo de uno a uno de todos los elementos? (p. 48) Es preciso indicar que se cuenta con una población de 64,459 personas aproximadamente.</p> <p>MUESTRA En lo que corresponde a la presente investigación se obtuvo un total de 382 pobladores como muestra.</p> <p>PROCESAMIENTO Los datos recolectados en esta investigación serán decodificados y analizados a partir del uso de cuadros estadísticos elaborados en el programa SPSS 22.</p>	<p style="text-align: center;">Cuestionario</p>

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS*	INSTRUMENTO
Sugerencia Estratégica	Según Fred (2000) presenta la siguiente definición: “Más específicamente, la planificación para el futuro desarrolla nuevas perspectivas, sienta las bases para una acción general y crea una herramienta para obtener de forma oportuna la información necesaria elegir entre las múltiples opciones continua y a largo plazo que tiene en cuenta todos los factores relevantes. Identifica un curso de acción, evalúa riesgos particulares, desarrolla unidades de medición para monitorear los efectos e involucra a las persona e instituciones y las familias, empresas y el estado en el transcurso del proceso.”.	Consiste en una serie de acciones destinadas a favorecer la mejora de los planes y/o programas del municipio provincial de Requena, 2022.	Rendición de cuentas	Propuesta		Cuestionario
			Capacitación del personal municipal en TICs			
			La gestión de recursos humanos			
			Análisis FODA			
			Control presupuestal			
			Auditoría interna			
Gestión Municipal	“Se define como una colaboración eficaz entre diferentes niveles de gobierno, tanto horizontalmente (al interior del municipio y sus diversos dirigentes sociales) como jerárquicamente (entre las diversas entidades administrativas que conforman el ordenamiento político administrativo de la Nación)” (Castillo, 2004).	Es un proceso continuo de lograr un arreglo territorial moderno, que significa perfeccionar la cobranza y la gestión de la estimación de las operaciones y recursos, tener la habilidad para gestionar y administrar, que implica proporcionar organizaciones y personal para ejecutar los planes de	Desarrollo organizacional	Ordenamiento territorial	1,2,3,4	
				Área de personal	5,6,7,8	
			Finanzas municipales	Recaudación y manejo de presupuesto	9,10,11	
				Capacidad administrativa	12,13,14,15	
			Servicios y proyectos	Servicios e inversión municipal	16,17,18,19	

		acuerdo con las necesidades de la población y la distribución de los recursos municipales.		Ejecución de proyectos	20,21,22,23	
--	--	--	--	------------------------	-------------	--

ANEXO 3. CUESTIONARIO

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado (a) ciudadano (a), el propósito del presente cuestionario es conocer la gestión que se realiza en la Municipalidad Provincial de Requena, 2022. Frente a ello le pido responder de manera reflexión, objetiva y sincera.

INSTRUCCIONES: Marcar con una X en el casillero que considere la respuesta correcta según la leyenda en la parte posterior. Siendo el puntaje más favorable 5 y el puntaje menos favorable el 1.

Marcar solo una respuesta a cada pregunta:

5. Siempre
4. Casi siempre
3. Algunas veces
2. Casi nunca
1. Nunca

	ITEM					
	DIMENSIÓN 1: DESARROLLO ORGANIZACIONAL	1	2	3	4	5
	ORDENAMIENTO TERRITORIAL					
1	Existe un plan de ordenamiento territorial					
2	Existe una unidad técnica para el desarrollo territorial					
3	Está conforme con el servicio de pasajeros y transporte en el distrito.					
4	Está de acuerdo con las licencias de funcionamiento a bares y cantinas.					
	ÁREA DE PERSONAL					
5	Los trabajadores municipales brindan un buen servicio					
6	El personal es capacitado en las diversas áreas de desempeño.					
7	El personal cuenta con experiencia en sus puestos					
8	El personal contratado cumple con los perfiles deseados.					

DIMENSIÓN 2: FINANZAS MUNICIPALES						
RECAUDACIÓN Y MANEJO DE PRESUPUESTO						
9	La municipalidad rinde cuentas trimestrales de los ingresos que percibe					
10	Los ingresos percibidos son aprovechados para desarrollar actividades en bien de la población					
11	Se cumple con la ejecución del presupuesto participativo					
CAPACIDAD ADMINISTRATIVA						
12	La información financiera es oportuna y confiable					
13	La municipalidad evalúa y monitorea las actividades					
14	Se cuenta con registros de los servicios municipales prestados					
15	Las obras planificadas son ejecutadas oportunamente					
DIMENSIÓN 3: SERVICIOS Y PROYECTOS						
SERVICIOS E INVERSIÓN MUNICIPAL						
16	Se brinda servicios en las áreas rurales (vaso de leche, etc.)					
17	Existen áreas de deportes para los niños y jóvenes del distrito					
18	Se beneficia a la población con proyectos					
19	Hay prioridad en los proyectos de inversión					
EJECUCIÓN DE PROYECTOS						
20	Se cuenta con servicio de recojo de basura					
21	La municipalidad se preocupa por contrarrestar las enfermedades infectocontagiosas.					
22	El servicio de limpieza pública está siendo atendido de forma adecuada.					
23	Los servicios de televisión, telefonía e internet son administrados correctamente por la Municipalidad.					