



UNAP



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU RELACIÓN CON LA TOMA DE
DECISIONES EN LA EMPRESA AF BOULLOSA DE IQUITOS,
PERIODO 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR (A) PÚBLICO (A)**

PRESENTADO POR:

**MILAGROS VIGO VALDERRAMA
LUIS INOCENTE PANDURO SARMIENTO**

ASESOR:

CPC. CÉSAR ULÍSES MARÍN ELÉSPURU, Dr.

IQUITOS, PERÚ

2023



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

FACEN

"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS VIRTUAL N°208-CCGyT-FACEN-UNAP-2023

En la ciudad de Iquitos, a los **14** días del mes de **diciembre** del año 2023, a horas: **11:00 a.m.** se dio inicio haciendo uso de la **Plataforma Zoom** la sustentación pública de la Tesis titulada: "**LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA AF BOULLOSA DE IQUITOS, PERIODO 2023**", autorizado mediante **Resolución Decanal N°2387-2023-FACEN-UNAP** presentado por los Bachilleres en Ciencias Contables **MILAGROS VIGO VALDERRAMA** y **LUIS INOCENTE PANDURO SARMIENTO**, para optar el Título Profesional de **CONTADOR (A) PÚBLICO (A)** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr. (Presidente)
CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag. (Miembro)
CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag. (Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **ACEPTABLEMENTE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA (15)**.

Estando los Bachilleres apto para obtener el Título Profesional de Contador (a) Público (a).

Siendo las **12:45 p.m.** del **14** de **diciembre** del **2023**, se dio por concluido el acto académico.

CPC. ABELARDO LENER TUESTA CÁRDENAS, Dr.
Presidente

CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag.
Miembro

CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.
Miembro

CPC. CÉSAR ULISES MARÍN ELÉSPURU, Dr.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación

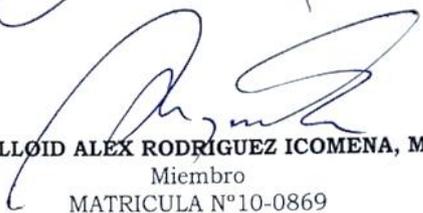
Calle Nanay N° 352-356- Distrito de Iquitos - Maynas - Loreto
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: facen@unapiquitos.edu.pe
Teléfonos: #065-234364 / 065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



JURADO Y ASESOR



CPC. ABELARDO LENER TUESTA CARDENAS, Dr.
Presidente
MATRICULA N° 10-0180



CPC. LLOID ALEX RODRIGUEZ ICOMENA, Mag.
Miembro
MATRICULA N°10-0869



CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.
Miembro
MATRICULA N°10-0927



CPC. CÉSAR ULISES MARIN ELÉSPURU, Dr.
Asesor
MATRICULA N°10-904

NOMBRE DEL TRABAJO

FACEN_TESIS_VIGO VALDERRAMA_PANDURO SARMIENTO.pdf

AUTOR

VIGO VALDERRAMA / PANDURO SARMIENTO

RECuento DE PALABRAS

11174 Words

RECuento DE CARACTERES

57095 Characters

RECuento DE PÁGINAS

58 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

500.8KB

FECHA DE ENTREGA

Oct 16, 2023 11:44 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 16, 2023 11:44 AM GMT-5**● 33% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 32% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cross

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

DEDICATORIA

A mi amada abuelita Ysabel, porque hizo todo lo posible para que nada me faltara, y porque me enseñó que a pesar de que puedan presentarse dificultades, jamás debemos darnos por vencido.

A mi amada hija Andrea Alexandra, quien cada día es mi inspiración para seguir perseverando por nuestros sueños.

A todos los demás miembros de mi familia, por la bendición más grande que Dios me ha dado.

MILAGROS VIGO VALDERRAMA

A mis padres, Jorge y Rosa, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a su esfuerzo he logrado llegar hasta aquí y cumplir un sueño tan anhelado.

LUIS INOCENTE PANDURO SARMIENTO

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestro señor Padre Todo Poderoso, por cuidar siempre de nosotros en el caminar de nuestras vidas, y darnos la sabiduría y fortaleza para continuar cumpliendo todos los objetivos y metas propuestos.

A la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, por abrirnos las puertas para darnos la bienvenida a este mundo profesional y así formarnos durante todo ese tiempo a base de mucho esfuerzo y responsabilidad para ser mejores personas y buenos profesionales.

A nuestros docentes, quienes, con sus enseñanzas, motivaciones y experiencia, supieron guiarnos en todo momento hasta lograr culminar con éxito la carrera profesional de contabilidad.

A la empresa AF Boullosa de Iquitos, por apoyarnos en darnos la autorización para poder aplicar nuestras encuestas al personal, ello fue importante porque nos ha permitido continuar con el desarrollo de nuestra investigación.

Finalmente, al Dr. César Ulises Marín Eléspuru, quien desde un inicio supo orientarnos y guiarnos en todo este proceso que fue nuestra investigación; su experiencia y conocimiento fue vital para cumplir con los objetivos establecidos.

Los autores.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADOS Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xvi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	3
1.1 Antecedentes	3
1.2 Bases teóricas	6
1.3 Definición de términos básicos	16
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	18
2.1 Formulación de la hipótesis	18
2.2 Variables y su operacionalización	18
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño	20
3.2 Diseño muestral	21
3.3 Procedimientos de recolección de datos	23

3.4	Procesamiento y análisis de los datos	24
3.5	Aspectos éticos	24
	CAPÍTULO IV: RESULTADOS	26
	CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	59
	CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	65
	CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES	66
	CAPÍTULO VIII: FUENTE DE INFORMACIÓN	67
	ANEXOS	
1.	Instrumento de recolección de datos	
2.	Consentimiento informado	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 La empresa cumple con planificar sus actividades financieras	26
Tabla 2 La empresa dispone de recursos financieros necesarios para el desarrollo de sus actividades operativas	27
Tabla 3 La empresa solicita financiamiento de las entidades financieras para el desarrollo de sus actividades operativas	28
Tabla 4 La empresa solicita financiamiento a los accionistas para el desarrollo de sus actividades operativas	29
Tabla 5 Los recursos financieros que dispone la empresa le permiten cumplir con las metas establecidas	30
Tabla 6 La empresa se organiza adecuadamente para desarrollar sus actividades financieras	31
Tabla 7 La empresa clasifica los ingresos según su naturaleza de generación	32
Tabla 8 Los gastos que ejecuta la empresa se clasifican según su naturaleza de ejecución	33
Tabla 9 Las áreas de la empresa coordinan para cumplir con las metas establecidas	34
Tabla 10 Las labores que desarrollan el personal se encuentran alineadas a los objetivos y metas de la empresa	35
Tabla 11 La empresa cumple con ejercer un control permanente sobre los recursos financieros	36
Tabla 12 La empresa tiene claro el destino final de los recursos financieros	37

Tabla 13 La empresa controla los ingresos que genera por las actividades que desarrolla	38
Tabla 14 La empresa controla el gasto que ejecuta por las actividades que desarrolla	39
Tabla 15 Los recursos financieros son utilizados adecuadamente	40
Tabla 16 En qué medida la gerencia evalúa las actividades operativas para tomar decisiones financieras	41
Tabla 17 En qué medida la gerencia evalúa el presupuesto operativo para tomar decisiones	42
Tabla 18 En qué medida los ingresos sirven como una herramienta para que la gerencia pueda tomar decisiones financieras	43
Tabla 19 En qué medida los gastos sirven como una herramienta para que la gerencia pueda tomar decisiones financieras	44
Tabla 20 Cree usted que la planificación financiera es el mejor instrumento para que la gerencia pueda tomar decisiones	45
Tabla 21 En qué medida la gerencia evalúa las actividades de inversión para tomar decisiones financieras	46
Tabla 22 En qué medida la gerencia evalúa los beneficios que podría generar la compra de un activo fijo para la empresa	47
Tabla 23 En qué medida la gerencia considera necesario la posibilidad de que se invierta en nuevas propiedades para generar mayor rentabilidad	48
Tabla 24 En qué medida la gerencia considera necesario que se invierta en capital de trabajo para incrementar los beneficios económicos de la empresa	49

Tabla 25 En qué medida la gerencia considera necesario que se invierta en mejorar los servicios que se ofrece para incrementar los beneficios económicos de la empresa	50
Tabla 26 En qué medida la gerencia solicita préstamos financieros para continuar con el desarrollo de sus actividades	51
Tabla 27 En qué medida la gerencia utiliza recursos financieros propios para continuar con el desarrollo de sus actividades	52
Tabla 28 En qué medida es necesario que la empresa utilice créditos financieros para el desarrollo de sus actividades	53
Tabla 29 En qué medida beneficia a la gerencia los préstamos financieros que solicita	54
Tabla 30 Considera importante que la empresa requiera de préstamos financieros para el desarrollo de sus actividades	55
Tabla 31 Normalidad de datos	56
Tabla 32 Correlación de las variables	57

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 La empresa cumple con planificar sus actividades financieras	26
Figura 2 La empresa dispone de recursos financieros necesarios para el desarrollo de sus actividades operativas	27
Figura 3 La empresa solicita financiamiento de las entidades financieras para el desarrollo de sus actividades operativas	28
Figura 4 La empresa solicita financiamiento a los accionistas para el desarrollo de sus actividades operativas	29
Figura 5 Los recursos financieros que dispone la empresa le permiten cumplir con las metas establecidas	30
Figura 6 La empresa se organiza adecuadamente para desarrollar sus actividades financieras	31
Figura 7 La empresa clasifica los ingresos según su naturaleza de generación	32
Figura 8 Los gastos que ejecuta la empresa se clasifican según su naturaleza de ejecución	33
Figura 9 Las áreas de la empresa coordinan para cumplir con las metas establecidas	34
Figura 10 Las labores que desarrollan el personal se encuentran alineadas a los objetivos y metas de la empresa	35
Figura 11 La empresa cumple con ejercer un control permanente sobre los recursos financieros	36
Figura 12 La empresa tiene claro el destino final de los recursos financieros	37

Figura 13 La empresa controla los ingresos que genera por las actividades que desarrolla	38
Figura 14 La empresa controla el gasto que ejecuta por las actividades que desarrolla	39
Figura 15 Los recursos financieros son utilizados adecuadamente	40
Figura 16 En qué medida la gerencia evalúa las actividades operativas para tomar decisiones financieras	41
Figura 17 En qué medida la gerencia evalúa el presupuesto operativo para tomar decisiones financieras	42
Figura 18 En qué medida los ingresos sirven como una herramienta para que la gerencia pueda tomar decisiones financieras	43
Figura 19 En qué medida los gastos sirven como una herramienta para que la gerencia pueda tomar decisiones financieras	44
Figura 20 Cree usted que la planificación financiera es el mejor instrumento para que la gerencia pueda tomar decisiones	45
Figura 21 En qué medida la gerencia evalúa las actividades de inversión para tomar decisiones financieras	46
Figura 22 En qué medida la gerencia evalúa los beneficios que podría generar la compra de un activo fijo para la empresa	47
Figura 23 En qué medida la gerencia considera necesario la posibilidad de que se invierta en nuevas propiedades para generar mayor rentabilidad	48
Figura 24 En qué medida la gerencia considera necesario que se invierta en capital de trabajo para incrementar los beneficios económicos de la empresa	49

Figura 25 En qué medida la gerencia considera necesario que se invierta en mejorar los servicios que se ofrece para incrementar los beneficios económicos de la empresa	50
Figura 26 En qué medida la gerencia solicita préstamos financieros para continuar con el desarrollo de sus actividades	51
Figura 27 En qué medida la gerencia utiliza recursos financieros propios para continuar con el desarrollo de sus actividades	52
Figura 28 En qué medida es necesario que la empresa utilice créditos financieros para el desarrollo de sus actividades	53
Figura 29 En qué medida beneficia a la gerencia los préstamos financieros que solicita	54
Figura 30 Considera importante que la empresa requiera de préstamos financieros para el desarrollo de sus actividades	55

RESUMEN

La gestión financiera comprende una serie de acciones y procedimientos que se vinculan a una adecuada administración y control de las finanzas de una empresa, los cuales deben estar orientados a ser utilizados de manera adecuada para lograr cumplir con los objetivos y metas de la organización, siendo así, la gerencia podrá tomar decisiones acertadas que se materializarán en un incremento en los beneficios económicos y rentables.

La pesquisa lleva de nombre “Gestión Financiera y su relación con la toma de decisiones en la empresa AF Boullosa de Iquitos, periodo 2023”, tiene objetivo es determinar la relación entre la gestión financiera y la toma de decisiones en el periodo señalado. El estudio fue de tipo cuantitativo y diseño descriptivo correlacional, se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento para recolectar datos, fue aplicado en una muestra conformada por 35 trabajadores. Finalmente, luego de procesar y analizar la información a través del software estadístico spss v25, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.291 y un grado de significancia de 0.001 y 0.000, lo que indica una correlación baja.

Palabras clave: Gestión Financiera, Planificación Financiera, Recursos Financieros, Toma de Decisiones.

ABSTRACT

Financial management includes a series of actions and procedures that are linked to adequate administration and control of a company's finances, which must be aimed at being used appropriately to achieve the objectives and goals of the organization, being Thus, management will be able to make correct decisions that will result in an increase in economic and profitable benefits.

The research is called "Financial Management and its relationship with decision-making in the AF Boullosa company of Iquitos, period 2023", its objective is to determine the relationship between financial management and decision-making in the indicated period. The study was quantitative and correlational descriptive design, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument to collect data, it was applied in a sample made up of 35 workers. Finally, after processing and analyzing the information through the spss v25 statistical software, a Spearman's Rho correlation coefficient of 0.291 and a degree of significance of 0.001 and 0.000 were obtained, indicating a low correlation.

Keywords: Financial Management, Financial Planning, Financial Resources, Decision Making.

INTRODUCCIÓN

La presente pesquisa tiene como finalidad determinar la relación entre la gestión financiera y la toma de decisiones en la empresa AF Boullosa de Iquitos para el periodo 2023, y de acuerdo a los resultados obtenidos, se logró determinar no solo la relación que presentan las variables, sino también, el nivel de la gestión financiera y la identificación de los tipos de decisiones que se toman.

Las empresas para que puedan obtener la rentabilidad y el beneficio económico esperado, deben realizar acciones que se orienten en lograr una administración financiera eficiente, es decir, que los recursos financieros deben ser utilizados de manera adecuada, lo que conllevaría al cumplimiento de los objetivos y metas establecidas por la alta dirección de las organizaciones; por ello, es vital que la gestión financiera se desarrolle de forma efectiva, esto quiere decir que los recursos en materia financiera sean correctamente utilizados en el desarrollo de las actividades; por otro lado, es importante que se tomen en cuenta algunas herramientas para lograr alcanzar una adecuada gestión financiera como por ejemplo la elaboración de un plan financiero, un control y seguimiento de los mismos; respecto al plan financiero, constituye un instrumento de gestión de mucha ayuda, toda vez que ella comprende todas las actividades financieras que van a realizarse en un periodo de tiempo, el control, porque es necesario controlar de forma permanente los recursos financieros para cumplan con su finalidad, y el seguimiento, porque se debe ejercer un monitoreo permanente sobre la utilización razonable de los recursos financieros.

En cuanto a las tomas de decisiones, es importante indicar que este proceso implica que los responsables deban evaluar y analizar de forma permanente los resultados que va obteniendo la empresa en relación a las actividades que desarrollan en un determinado tiempo, de tal forma, puedan establecer un diagnóstico real sobre la situación de las actividades, y de esta manera, puedan tomar decisiones acertadas que generen un mayor beneficio económico para sí misma; estas actividades están vinculadas principalmente a la parte operativa, a la inversión y finalmente al financiamiento; sobre la primera, comprende la generación y ejecución de los ingresos y egresos en forma de gasto respectivamente, mientras que el segundo, refiere sobre las posibles inversiones que podrían darse a efectos de generar mayor rentabilidad para la empresa, y el tercero, es sobre la búsqueda del capital, es decir, de los recursos financieros que van a ser posible que se realicen o se lleven a cabo las diferentes actividades a desarrollar.

Los resultados obtenidos en la presente pesquisa, muestran una relación entre la gestión financiera y la toma de decisiones, siendo la misma una relación positiva media, situación que se confirma en el coeficiente de correlación de Rho de Spearman que fue 0.291, y un grado de significancia de 0.001 y 0.000, lo indicaría que la correlación es débil, es decir, que el comportamiento de una variable no influye la conducta de la otra; además, los resultados también exponen que la gestión financiera presenta un nivel adecuado, debido a que alcanzó un promedio efectividad de 77%, y en lo que refiere a los tipos de decisiones, se logró identificar que las decisiones tomadas son por actividades operativas, de inversión y de financiamiento, los cuales alcanzaron en promedio un 85%, 93% y 73% respectivamente.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

En 2023, se desarrolló una pesquisa de tipo aplicada, con un diseño no experimental, donde incluyó una población de estudio 1450 microempresarios de la ciudad de Talara para el periodo 2022. La investigación determinó que existe una correlación entre la gestión financiera y la toma de decisiones, ello se sustenta en los resultados obtenidos a través del coeficiente de correlación de Pearson que resultó ser 0.814, lo que indica que hay una correlación positiva alta, es decir, mientras mejor sea la gestión financiera, mejores decisiones se tomaran sobre las finanzas, y el trabajo concluye en que la planeación, la evaluación financiera, la gestión de inventario, la gestión de financiamiento presentan una relación estadística con la toma de decisiones, toda vez que los coeficientes de correlación de Pearson calculado para cada uno de ellos fue de 0.740, 0.846 y 0.816 respectivamente, esto quiere decir, que en todas ellas existe una correlación positiva alta. (Córdova y Timana, 2023)

En 2022, se desarrolló una pesquisa de tipo aplicada, con un diseño no experimental, donde incluyó una población de estudio 92 empleados de las empresas dedicadas a la producción de derivados del cacao de la ciudad de Daule – Ecuador para el periodo 2021. La investigación determinó que existe una correlación entre la gestión financiera y la toma de decisiones, ello se sustenta en los resultados obtenidos a través del coeficiente de correlación de Rho de Spearman que resultó ser 0.896 con un nivel de significancia de 0.01, lo que indica que, cuando la gestión financiera es adecuado, se podrán tomar

decisiones acertadas, y el trabajo concluye en que la planificación financiera, la organización, la dirección, el control financiero y control de gestión presenta una relación estadística con la toma de decisiones, toda vez que los coeficientes de correlación de Rho de Spearman calculado para cada uno de ellos fue de 0.741, 0.712, 0.734 y 0.824 respectivamente, esto quiere decir, que en todas ellas existe una correlación positiva alta. (García 2022)

En 2022, se desarrolló una pesquisa de tipo aplicada, con un diseño no experimental - transeccional, donde incluyó una población de estudio 5 trabajadores de la constructora Multiservicios J.N.P. para el periodo 2022. La investigación determinó que la gestión financiera incide en las decisiones sobre inversión, financiamiento y operación de la citada empresa, ello se sustenta en los resultados obtenidos a través del coeficiente de correlación de Pearson que resultó ser 0.9159, lo que indica que cuando se desarrolla una adecuada gestión financiera generara la existencia de liquidez y rentabilidad en la misma, de esta manera influirá positivamente en las decisiones de las actividades que se realizan, y el trabajo concluye que al realizar una correcta inversión de sus fondos, podrá disponer de un rendimiento más estable y seguro según el resultado de correlación de Pearson (0.415), asimismo, debe establecer una mejor manera sobre sus recursos financieros para que pueda alcanzar los medios de financiamiento que harán posible que las metas se cumplan en la brevedad posible, y en cuanto a sus actividades operativas, deben de encontrar la manera de dar solución a las circunstancias que se puedan presentar. (León y Torres, 2022)

En 2022, se desarrolló una pesquisa de tipo cuantitativo, con un diseño no experimental – transversal – retrospectivo – descriptivo - correlacional, donde incluyo una población de estudio 37 trabajadores pertenecientes a la empresa Agropecuaria Campos Verdes S.A. del distrito Campo Verde para el periodo 2020. La investigación determinó que existe una correlación entre la gestión financiera y la toma de decisiones, ello se sustenta en los resultados obtenidos a través del coeficiente de correlación de Rho de Spearman que resultó ser 0.744 y un nivel de significancia de 0.000, lo que indica que hay una correlación positiva moderada, es decir, a una buena gestión financiera se podrán tomar decisiones de manera acertadas sobre las finanzas, y el trabajo concluye que de la empresa realizaron pruebas de confiabilidad con el método Alfa de Cronbach y obtuvo (0,889) y (0,897) para gestión financiera y la toma de decisiones y este se da referencia por medio del software y figuras estadísticas, y el trabajo concluyó que las dimensiones de los estados financieros, índices financieros, presupuesto – proyecciones presentan una correlación significativa con la toma de decisiones, toda vez que los coeficientes de correlación de Rho de Spearman calculado para cada uno de ellos fue de 0.617, 0.524 y 0.641 respectivamente. (Banio y Burgos, 2022)

En 2021, se desarrolló una pesquisa de tipo cuantitativo, con diseño no experimental - correlacional, donde incluyó una población de estudio 25 trabajadores distribuidos entre las áreas que van desde contabilidad hasta la gerencia de la empresa Abanto & Torres SAC para el periodo 2021. La investigación determinó que existe una correlación entre la gestión financiera y la toma de decisiones, ello se sustenta en los resultados obtenidos a través del coeficiente de correlación de Rho de Spearman que resultó ser 0.877, lo

que indica una correlación positiva alta, es decir, que la gestión financiera influye en las tomas de decisiones que realiza la citada empresa, y el trabajo concluyó que el nivel de gestión financiera alcanzado es medio, esto se debe a que la empresa no utiliza adecuadamente las herramientas financieras disponibles, asimismo, no realizan un adecuado análisis a los estados financieros, razón por la cual afectó en la toma de decisiones para el periodo evaluado. (Velásquez, 2021)

1.2 Bases teóricas

Actividades de Operación

El portal web de euro innova (s.f), refiere que las actividades operativas o de operación son todas aquellas transacciones normales, que comprende un objetivo social y que se relaciona a las actividades propias de la empresa, con el propósito de obtener los beneficios económicos esperados.

Actividades que se desarrollan:

- Cobranza de las ventas por bienes o prestaciones de servicios.
- Pagos a proveedores por los productos y servicios recibidos.
- Pago a empleados de la empresa.
- Cobro de regalías, comisiones, dividendos.

Actividades de Inversión

El portal web de euro innova (s.f), refiere que las actividades de inversión se relacionan a los desembolsos que realiza la empresa para poder adquirir

principalmente activos fijos que permitirán generar un mayor beneficio por su uso.

Actividades que se desarrollan:

- Pagos por la adquisición de propiedades como, por ejemplo: terrenos, almacenes, edificios.
- Recaudación generada por las ventas de las propiedades que se posee.
- Préstamos a terceros como, por ejemplo: entidades financieras.
- Pago por la adquisición de los instrumentos tanto de pasivos como de patrimonio.
- Reembolso de los anticipos.
- Contratos sobre la culminación futura, permuta financiera, entre otros.

Actividades de Financiamiento

El portal web de euro innova (s.f), refiere que las actividades de financiamiento son todas aquellas acciones que de una y otra manera van a producir algún tipo de cambio en la composición de los capitales propios y ajenos (préstamos a terceros), que contribuirán en el crecimiento económico según el manejo que se les puede otorgado a los recursos financieros.

Actividades que se desarrollan:

- Cobro que provienen por la emisión de las acciones y otro instrumento de financiamiento.

- Cobro por emisión de préstamos hipotecarios, obligaciones y otros tipos de préstamos que se realiza.
- Pagos a propietarios de las acciones de aquellas empresas donde se financian.
- Pagos realizados por el arrendatario para reducir el compromiso.

Control Financiero

Teruel (2021), refiere que todo proceso que se relacione a una ejecución financiera, con el tiempo va perdiendo su horizonte sí es que no se logra definir o implementar oportunamente estrategias que se centren en la realización de un control financiero, ello, debe estar acorde con la situación real y en los proyectos que se presenten desarrollarse en un futuro.

Al respecto, define acerca del control interno como aquel estudio, análisis y evaluación que se práctica a los resultados obtenidos por una empresa en relación a un determinado periodo, los cuales deben ser comparados no solo con los objetivos, sino también con los planes y programas empresariales hacía un alcance de corto, medio y largo plazo.

Objetivos del control financiero

- Comprobar que las actividades se realicen siguiendo la línea correcta, esto ayudara a determinar si las cosas se están haciendo de manera correcta.
- Detectar errores o áreas que requieren ser mejorados, es decir, identificar situaciones no deseadas que podrían afectar los

resultados, así como también, revelar las áreas que necesiten fortalecer sus estrategias.

Utilidad del control financiero

- Dispone el funcionamiento de medidas preventivas y correctivas.
- Difunde entre los trabajadores, errores o irregularidades que podrían estar ocurriendo, de tal manera genere una conciencia en los mismos.
- Se aplica sobre aquellas áreas de la empresa que requieren la realización de una evaluación o diagnóstico de su situación real.

Pasos para la implementación de un control financiero

- a) Analizar la situación inicial de las actividades.
- b) Formulación de pronósticos y simulaciones.
- c) Identificación de desviaciones presentes en los estados financieros básicos.
- d) Corrección de las desviaciones identificadas.

Gestión Financiera

El portal web de Cuentasok (2022), refiere que la gestión financiera no es más que el proceso que consiste en administrar las finanzas (recursos financieros) que dispone una empresa, y ello se realiza a través de la elaboración de un presupuesto, de inversiones y de la gestión del flujo de caja, sin embargo, cuando la gestión financiera es deficiente, es difícil poder determinar y medir la cantidad de dinero con el que cuenta la empresa para el desarrollo de sus actividades y cuanto es lo que podría generar en un futuro.

Funciones principales de la gestión financiera

- Planificación financiera; relacionado a las proyecciones financieras para lograr establecer un plan hacia un futuro.
- Presupuesto; comprende a un conjunto de compromisos y responsabilidades que asume la empresa.
- Gestión del flujo de efectivo; mide la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo.

Diferencia entre planificación financiera y gestión financiera

En relación a la gestión financiera, se dice que parte de su éxito se inicia con la elaboración de una planificación financiera, mientras que la planificación financiera, es aquella que sigue un proceso para la recopilación de información mediante reportes contables y/o financieros.

La gestión de los recursos financieros, se encuentra directamente relacionado a los siguientes aspectos básicos: flujo de efectivo, gestión de cuentas por cobrar y gestión de cuentas por pagar.

Administración de flujo de efectivo

Todo flujo de caja, representa uno de los elementos más importante de los negocios, pues, a través de ella se puede definir la cantidad de dinero que puede estar disponible para la empresa en un determinado momento, es decir, que la gestión del flujo es esencial en el desarrollo de las actividades de la misma, y vinculado a ella, podemos encontrar lo siguiente:

- La gestión de inventario.

- Elaboración de presupuesto.

Planificación Financiera

Gómez (2021), refiere que la planificación (planeación) financiera es la forma en como las empresas se organizan para administrar los recursos financieros, de tal manera puedan cumplir con los objetivos establecidos.

La acción de planear, implica necesariamente proyectar o estimar en términos financieros, la disponibilidad de recursos que se requerirá la empresa para alcanzar sus objetivos y metas.

Ventajas de un Plan Financiero

- Tener la alternativa de prever distintos escenarios que podrían presentarse en un futuro.
- Establecer un diagnóstico sobre la situación financiera de la empresa, que podría ser utilizado como una referencia en la toma de decisiones.
- Establecer una hoja de ruta donde marque los lineamientos para lograr un crecimiento y desarrollo organizacional.

Característica de la Planificación Financiera

- Genera las reglas para el crecimiento, desarrollo y cambio de la empresa.
- Se preocupa por las decisiones que se debe seguir respecto al crecimiento, desarrollo, evolución y diversificación de la empresa.

- Expresa de manera clara los objetivos financieros que se pretende lograr en la empresa.
- Genera la distribución de los recursos financieros en atención a las políticas establecidas en el gasto e inversión.
- Establece los objetivos que deben cumplirse.

Elementos de la Planificación Financiera

- a) Estados Financieros y Presupuestos.
- b) Análisis de Flujo.
- c) Análisis de la información financiera.
- d) Diagnostico financiero.

Recursos Financieros

El Instituto Europeo de Alta Dirección (s.f), refiere que los recursos financieros son esenciales en el desarrollo de actividades operativas de toda empresa, y señala además, que son todos aquellos activos que tiene una empresa, y que poseen algún grado de liquidez.

Tipos de recursos financieros

Recursos propios; relacionado al patrimonio de la empresa, el mismo que comprende el dinero en efectivo (cuentas bancarias), así como también las utilidades o reservas que posee, además las acciones que tienen otras compañías.

Recursos ajenos; relacionado a los recursos que no provienen de la empresa, sino, es de fuente ajena a la misma, entre ellas podemos mencionar a los siguientes: emisión de valores, prestamos hacia acreedores, proveedores, y los que se generan a través de los préstamos con entidades financieras (bancos, cajas municipales, cajas rurales).

Recursos financieros tangibles

Son aquellos activos que puede ser anotado o registrado en los registros contables sin presentar problema alguno, como, por ejemplo: terrenos, edificios, materias primas, plantas productivas, medios de transportes, instalaciones, productos terminados´, entre otros.

Recursos financieros intangibles

Son aquellos activos relacionados a ideas que presenta la empresa, pero como tal, también le pueden generar mayor o menor valor, entre ella podemos mencionar: el prestigio, la reputación, la marca, el emblema, alguna fórmula, patente, llaves.

Ejemplos de recursos financieros:

- Dinero en efectivo.
- Acciones.
- Nombre de la marca.
- Software.
- Terrenos.
- Ideas.
- Ganancias de los productos o servicios vendidos.

Toma de Decisiones

El portal web de conceptos (s.f), refiere que la toma de decisiones implica la realización de un proceso mediante el cual, las personas atraviesan para poder elegir alguna opción en medio de varias alternativas, pues este proceso se activa en el momento en el que existe un conflicto de interés respecto a un determinado hecho o situación que se presente.

Proceso para la toma de decisiones

- a) Definir los problemas; consiste a efectuar un análisis sobre la situación que se presenta.
- b) Detectar las alternativas; consiste en identificar o realizar un reconocimiento de las combinaciones de acciones que se pretende tomar.
- c) Prever resultados; asociado a la detección de posibles efectos que podrían sobresalir de las alternativas.
- d) Optar la alternativa más sólida; selección de la mejor opción que existe entre las demás.
- e) Control; monitorear de forma permanente la opción elegida.
- f) Evaluación; analizar las ventajas y desventajas que podrían presentarse.

Tipos de decisiones a tomar

- Racional.
- Intuitivo.
- Personal.

- Rutinario.
- Grupo.
- Individual.
- Organizacional.
- De rutina.

Características de las decisiones

- Claridad.
- Impacto.
- Periodicidad.
- Actores.
- Reversibilidad.

Componentes de las decisiones

- Decisión.
- Resultado.
- Consecuencia.
- Incertidumbre.
- Preferencias.
- Toma de decisión.
- Juicio.
- Criterio.

1.3 Definición de términos básicos

a) Alternativa

Es una situación que se va optar o a elegir entre dos cosas diferentes o, dos posibilidades que podrían existir en ese momento. (Ucha, 2010)

b) Beneficio

Se relaciona a la ganancia que se logra obtener por medio de alguna inversión o la compra de algo. (Ucha, 2009)

c) Empresa

Es la que tiene como responsabilidad satisfacer las necesidades y demandas que provienen del mercado. (Navarro, 2008)

d) Equilibrio Financiero

Es una situación que puede presentar una empresa donde es capaz de poder cumplir con los compromisos de vencimiento inmediato o a corto plazo. (Westreicher, 2019)

e) Eficiencia

Capacidad que muestra un individuo por medio de la experiencia que posee, y del cual, adquiere cierta ventaja en el desempeño laboral (Nicuesa, 2014)

f) Evaluación

Es el acto mediante el cual se analiza de forma metódica una situación determinada con el fin de obtener una conclusión sobre algún aspecto en especial. (Villanueva, 2009)

g) Gestión

Es un conjunto de procedimiento y de acciones que se orientan al cumplimiento de un objetivo en particular. (Westreicher, 2020)

h) Periodo

Referido al tiempo que será objeto de algún análisis o evaluación sobre un determinado hecho o situación. (Navarro, 2014)

i) Resultado

Relacionado al afecto o a la consecuencia de una acción en particular, proceso o situación determinada. (Westreicher, 2020)

j) Riesgo

Es aquella incertidumbre que puede ser generada por la evolución y el resultado de un determinado suceso. (Llamas, 2020)

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

La gestión financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa AF Boullosa de Iquitos para el periodo 2023.

Hipótesis específicas

- a) La gestión financiera en la empresa AF Boullosa de Iquitos se viene desarrollando adecuadamente en el periodo 2023.
- b) Los tipos de decisiones que se toman a través de la gestión financiera en la empresa AF Boullosa de Iquitos en el periodo 2023 es por: actividades de operación, actividades de inversión y actividades de financiamiento.

2.2 Variables y su operacionalización

Variable

V₁: Gestión Financiera.

V₂: Toma de Decisión.

Operacionalización de variables

Nombre de la variable	Definición conceptual	Tipo	Indicador	Escala de medición	Categoría	Valores de las categorías	Medio de verificación
Gestión Financiera	Se refiere a la actividad por el cual se administran los recursos económicos de una empresa de forma estratégica con el propósito de garantizar un adecuado desempeño de las áreas. (Universidad Europea, 2021)	Cuantitativo	Planificación Financiera	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Cuestionario de preguntas resueltas.
			Organización				
			Control Financiero				
Toma de Decisiones	Es un proceso sistemático que se realiza para la elección de una serie de alternativas en base a ciertos criterios específicos. (Unicef, s.f)	Cuantitativo	Actividades de Operativas	Ordinal	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4 5	Cuestionario de preguntas resueltas.
			Actividades de Inversión				
			Actividades de Financiamiento				

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño

La investigación es de tipo cuantitativo.

De acuerdo a Hernández (2006), sostiene que los estudios cuantitativos tienen como propósito que la investigación siga secuencial lógica y continua, además, el uso de los datos números y estadísticos es importante para lograr establecer resultados más confiables y con precisión.

Por su intervención, es no experimental.

De acuerdo a Kerlinger y Lee (2002), sostienen que los estudios no experimentales tienen como propósito que la investigación de las variables sea estudiada sin ser manipuladas o modificadas, pues, su estudio debe darse en su estado normal sin que exista alguna alteración en su composición o su estructura básica.

Por su alcance, es descriptivo – correlacional.

De acuerdo a Guevara *et al.* (2020), sostienen que los estudios descriptivos tienen como propósito efectuar una descripción de los componentes y características que puedan presentar los fenómenos a ser estudiados.

Asimismo, Cancela *et al.* (2018), sostienen que los estudios correlacionales tienen como propósito establecer una relación entre aquellas variables que participan en una investigación.

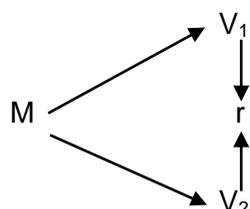
Por su número de mediciones, es transversal.

De acuerdo a Molina (2013), sostiene que los estudios transversales tienen como propósito recolectar información en un determinado momento, a través de las observaciones y descripciones que se puedan realizar.

Por su planificación de la toma de datos, es prospectivo.

De acuerdo a Sierra (1992), sostiene que los estudios prospectivos tienen como propósito explicar los acontecimientos que ocurrirán en un futuro, de tal manera se logre una adecuada comprensión.

En tal sentido, el esquema es el siguiente:



Donde:

M = Muestra del estudio.

V₁ = Gestión Financiera.

V₂ = Toma de decisiones.

R = Relación entre la V₁ y V₂

3.2 Diseño muestral

Población de estudio

El universo de estudio estuvo representado por todo el personal que labora en la empresa AF Boullosa en el periodo 2023, y que, de la consulta realizada a la gerencia, indicaron que son un total de 35 colaboradores distribuidos en las distintas áreas.

Tamaño de población de estudio

La población de estudio estuvo representada por todo el personal que actualmente se encuentran laborando y desempeñando diversas funciones en las distintas áreas de la empresa AF Boullosa en el periodo 2023, es decir, por los 35 colaboradores.

Muestra o selección de la muestra

La muestra de estudio estuvo representada por la totalidad de la población de estudio, siendo en este caso, formado por 35 trabajadores que laboran en la actualidad en la empresa AF Boullosa en el periodo 2023.

Criterio de selección

Criterio de inclusión:

Comprendido por todo el personal que labora de manera ininterrumpida en la empresa AF Boullosa en el periodo 2023, los cuales se encuentran distribuidos en las diferentes áreas de la misma.

Criterio de exclusión:

Comprendido por todo el personal que actualmente no vienen laborando en la empresa AF Boullosa en el periodo 2023, por los siguientes motivos: finalización de contrato, licencia por enfermedad, comisión de servicios, faltas injustificadas.

3.3 Procedimientos de recolección de datos

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta, ya que, por la naturaleza del estudio, fue necesario que el investigador establezca una directa relación con el personal que labora actualmente (periodo 2023) en la empresa AF Bouldosa de Iquitos, situación que permitió formular preguntas que estuvieron orientadas a obtener repuestas sobre la realidad de cómo perciben los trabajadores a la gestión financiera y de que, manera los factores influyen en la toma de decisiones respecto a las finanzas de la empresa.

Para la aplicación de esta técnica, resultó necesario que se solicite formalmente el permiso correspondiente a la gerencia de la empresa AF Bouldosa de Iquitos, de esta manera, se dio inició a las entrevistas realizada a cada uno de los trabajadores.

Instrumento

Para el desarrollo de la presente investigación, el instrumento de recolección de datos que se utilizó fue el cuestionario de preguntas resueltas, pues, a través de ella, se cumplió con recolectar toda información relevante y de fuente primaria, es decir, de manera directa y de los mismos trabajadores.

Al respecto, la escala de medición que se utilizó ha sido la escala de Likert, el cual consiste en dotar de una relación de alternativas para cada una de las preguntas (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre)

La validación del instrumento de recolección de datos se realizó a través del juicio de valor de tres (3) expertos, quienes luego de evaluar el citado instrumento, consideraron pertinente su aplicación.

3.4 Procesamiento y análisis de los datos

- Documento dirigido al gerente de la empresa para solicitar autorización.
- Coordinación de la fecha y hora para realizar la recolección de datos.
- Entrevista con el personal de la empresa, a quienes se les aplicó el instrumento de recolección de datos.
- La información recolectada, fue ingresada en una planilla de Excel para ser procesada y analizada.
- Para la prueba de normalidad, se utilizó el estadístico de Shapiro – wilk.
- Se utilizó el software estadístico del SPSS v25 para establecer la correlación.

3.5 Aspectos éticos

En la presente investigación, se tomaron en cuenta los siguientes aspectos éticos:

- Se utilizó las normas de referenciación, postuladas por la American Psychological Association (APA).
- Se obtuvo la autorización de la empresa para la aplicación del instrumento de recolección de datos.

- La información recolectada, fue custodiada en todo momento, y solo fue utilizada para fines académicos.
- Se reconocieron la autoría intelectual de todas las teorías y demás fuente de información utilizadas en el desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

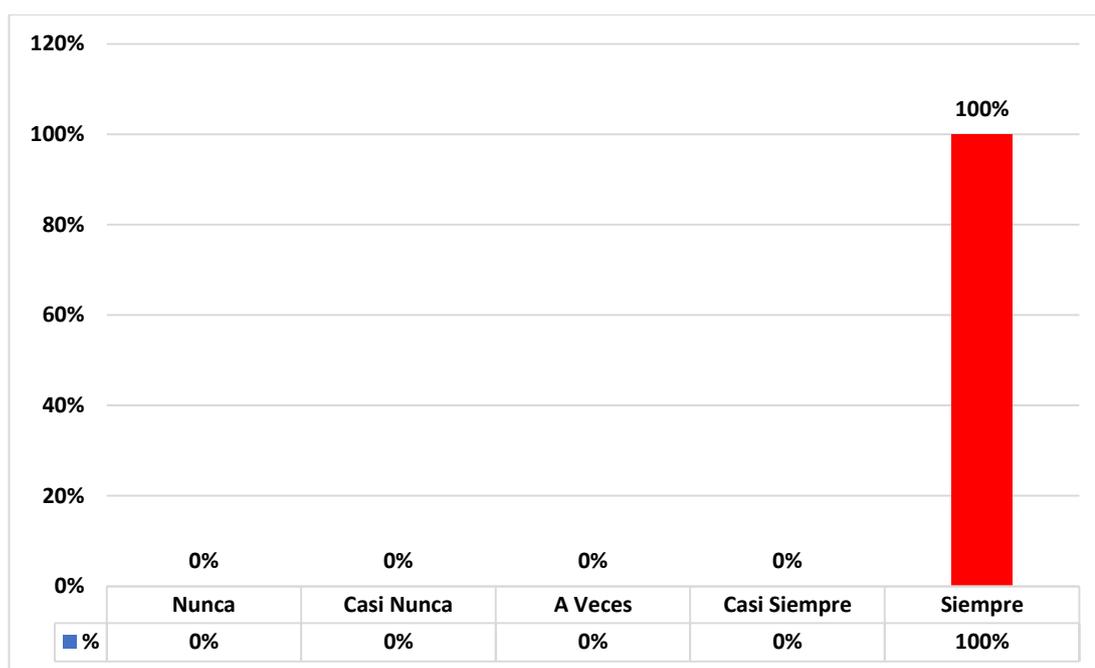
4.1 Resultado Sobre La Variable: Gestión Financiera

Tabla 1 La empresa cumple con planificar sus actividades financieras

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	0	0.00
5	Siempre	35	100.00
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 1 La empresa cumple con planificar sus actividades financieras



Fuente: : Tabla 1.

Elaboración: : Propia.

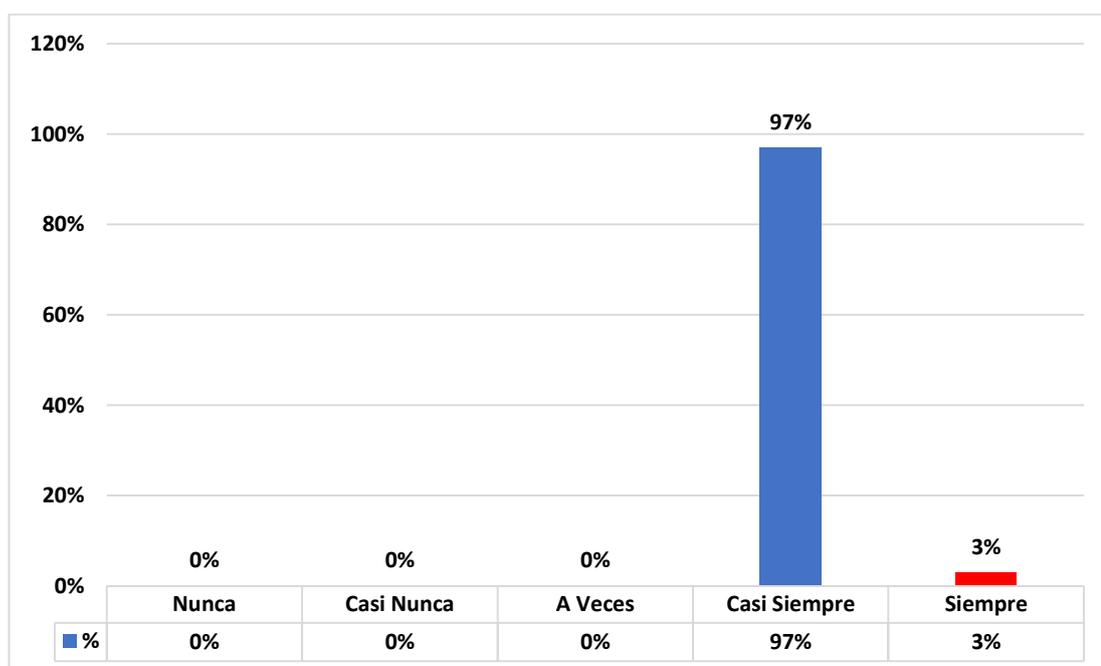
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 1, donde podemos observar que el 100% del personal encuestado señalan que la empresa siempre cumple con planificar sus actividades financieras.

Tabla 2 La empresa dispone de recursos financieros necesarios para el desarrollo de sus actividades operativas

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	34	97.14
5	Siempre	1	2.86
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 2 La empresa dispone de recursos financieros necesarios para el desarrollo de sus actividades operativas



Fuente: : Tabla 2.

Elaboración: : Propia.

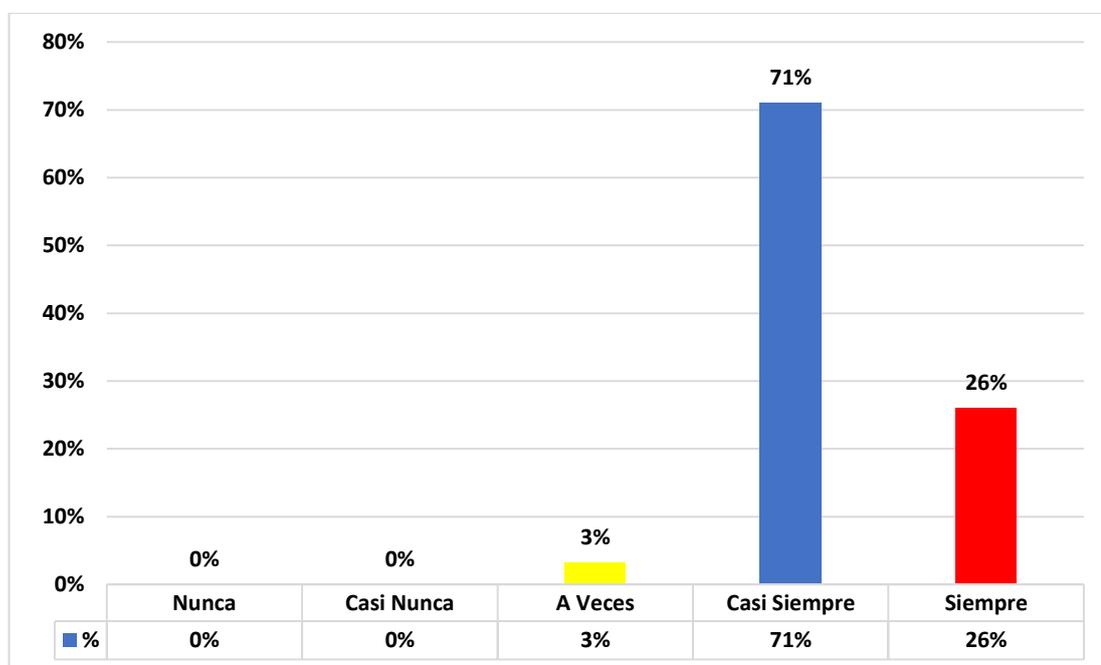
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 2, donde podemos observar que el 97% del personal encuestado señalan que la empresa casi siempre dispone de los recursos financieros necesarios para el desarrollo de sus actividades operativas, mientras que el 3% indican que siempre disponen de dichos recursos.

Tabla 3 La empresa solicita financiamiento de las entidades financieras para el desarrollo de sus actividades operativas

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	1	2.86
4	Casi Siempre	25	71.43
5	Siempre	9	25.71
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 3 La empresa solicita financiamiento de las entidades financieras para el desarrollo de sus actividades operativas



Fuente: : Tabla 3.

Elaboración: : Propia.

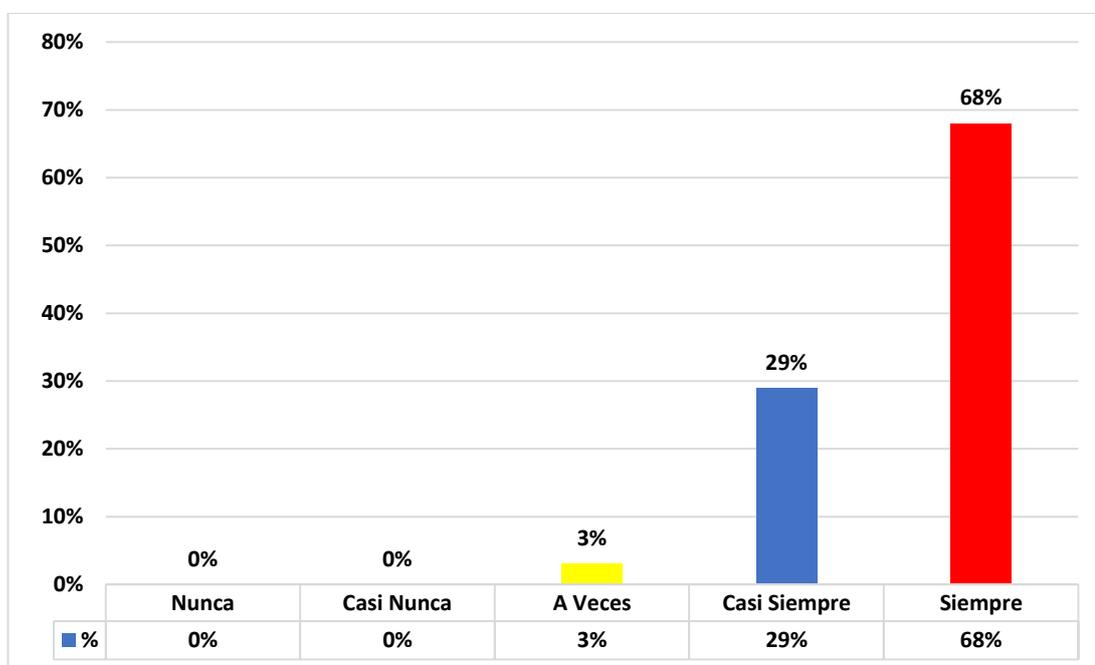
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 3, donde podemos observar que el 3% del personal encuestado señalan que la empresa a veces solicita financiamiento de las entidades financieras para el desarrollo de sus actividades operativas, por otro lado, el 71% indican que casi siempre solicitan financiamiento a las entidades financieras, y finalmente, un 26% manifiestan que siempre solicitan financiamiento.

Tabla 4 La empresa solicita financiamiento a los accionistas para el desarrollo de sus actividades operativas

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	1	2,86
4	Casi Siempre	10	28,57
5	Siempre	24	68,57
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 4 La empresa solicita financiamiento a los accionistas para el desarrollo de sus actividades operativas



Fuente: : Tabla 4.

Elaboración: : Propia.

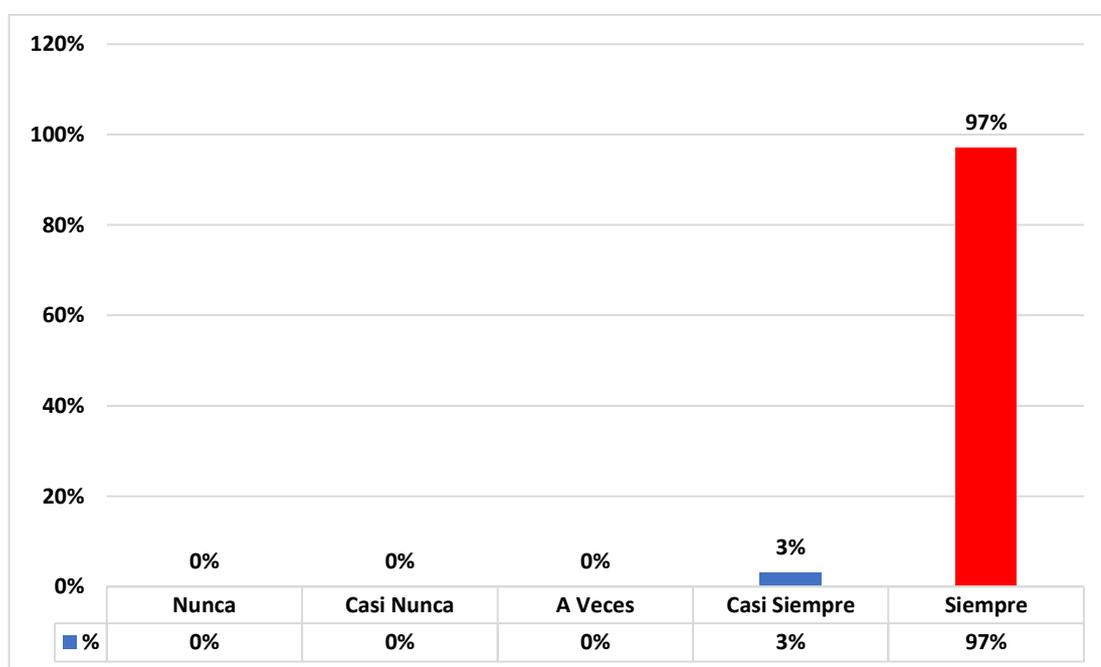
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 4, donde podemos observar que el 3% del personal encuestado señalan que la empresa a veces solicita financiamiento a los accionistas para el desarrollo de sus actividades operativas, por otro lado, el 29% indican que casi siempre solicitan financiamiento a los accionistas, y finalmente, un 68% manifiestan que siempre solicitan financiamiento.

Tabla 5 Los recursos financieros que dispone la empresa le permiten cumplir con las metas establecidas

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	1	2.86
5	Siempre	34	97.14
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 5 Los recursos financieros que dispone la empresa le permiten cumplir con las metas establecidas



Fuente: : Tabla 5.

Elaboración: : Propia.

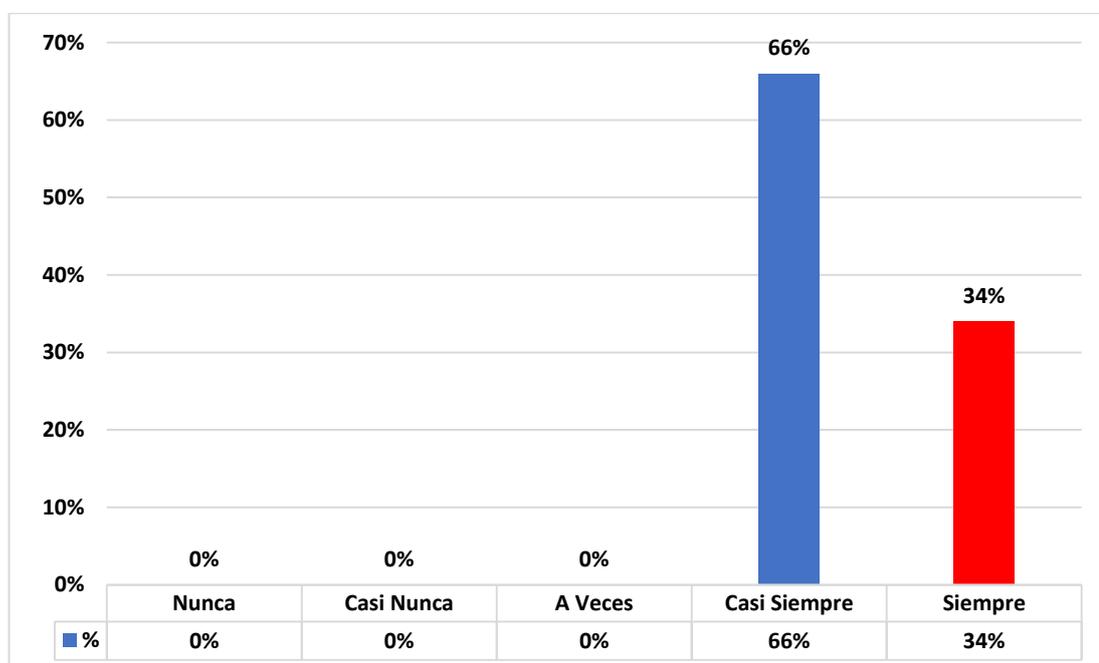
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 5, donde podemos observar que el 3% del personal encuestado señalan que casi siempre los recursos financieros que disponen la empresa le permiten cumplir con las metas establecidas, mientras que el 97% indican que siempre los recursos le permiten cumplir con las metas.

Tabla 6 La empresa se organiza adecuadamente para desarrollar sus actividades financieras

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	23	65.71
5	Siempre	12	34.29
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 6 La empresa se organiza adecuadamente para desarrollar sus actividades financieras



Fuente: : Tabla 6.

Elaboración: : Propia.

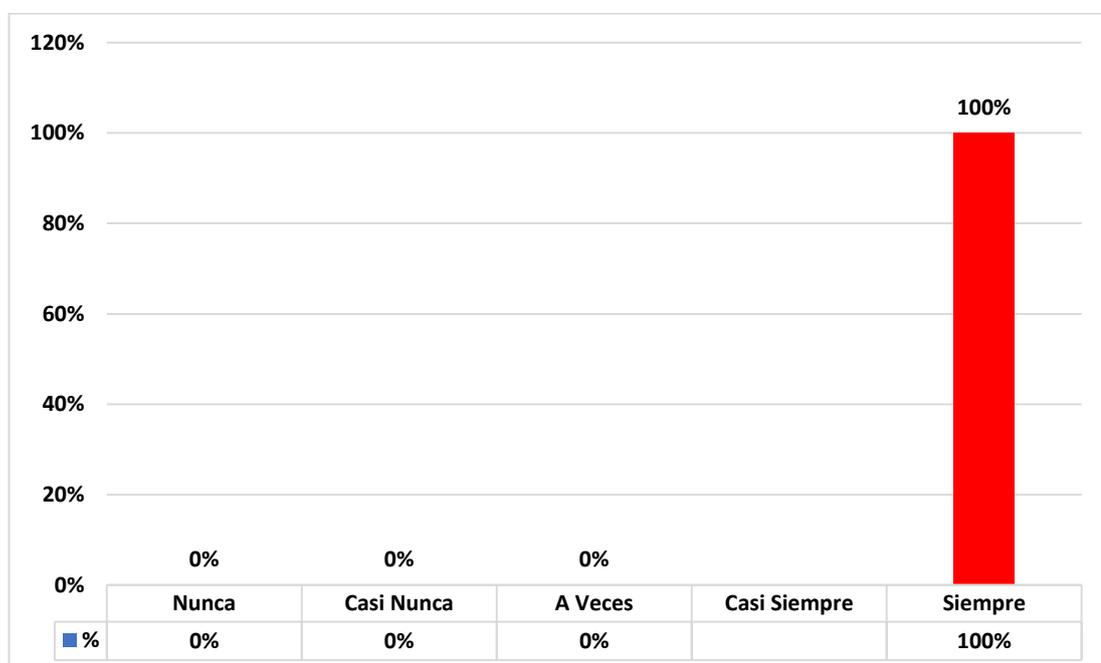
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 6, donde podemos observar que el 66% del personal encuestado señalan que la empresa casi siempre se organiza adecuadamente para desarrollar sus actividades financieras, mientras que el 34% indican que siempre se organizan de forma adecuada.

Tabla 7 La empresa clasifica los ingresos según su naturaleza de generación

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	0	0.00
5	Siempre	35	100.00
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 7 La empresa clasifica los ingresos según su naturaleza de generación



Fuente: : Tabla 7.

Elaboración: : Propia.

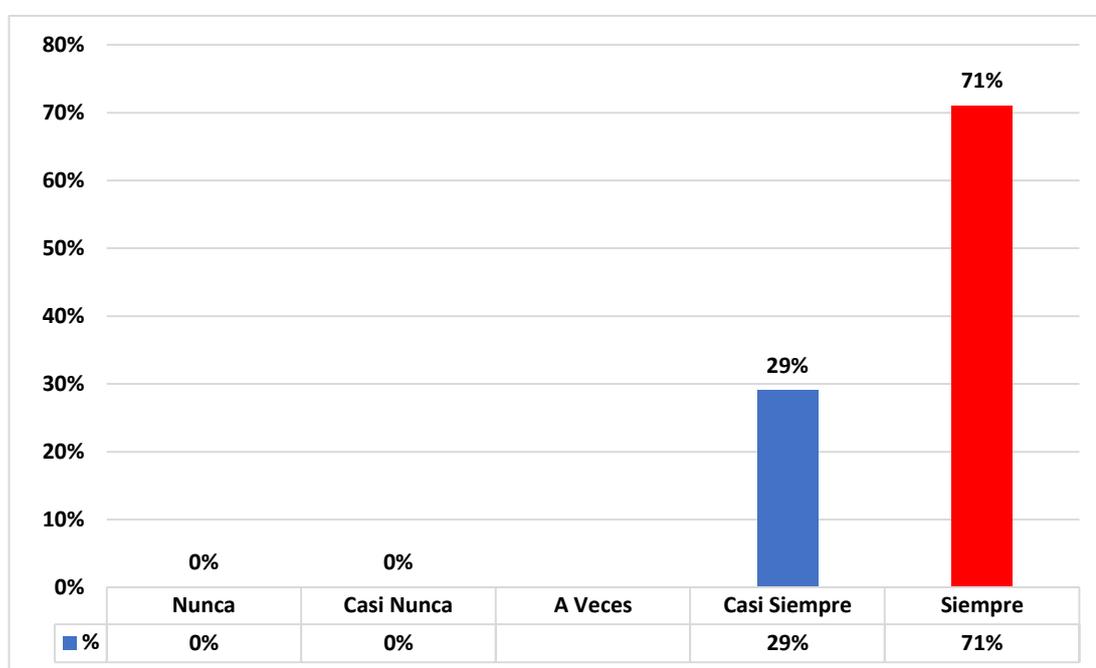
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 7, donde podemos observar que el 100% del personal encuestado señalan que la empresa siempre clasifica los ingresos según su naturaleza de generación.

Tabla 8 Los gastos que ejecuta la empresa se clasifican según su naturaleza de ejecución

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	10	28.57
5	Siempre	25	71.43
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 8 Los gastos que ejecuta la empresa se clasifican según su naturaleza de ejecución



Fuente: : Tabla 8.

Elaboración: : Propia.

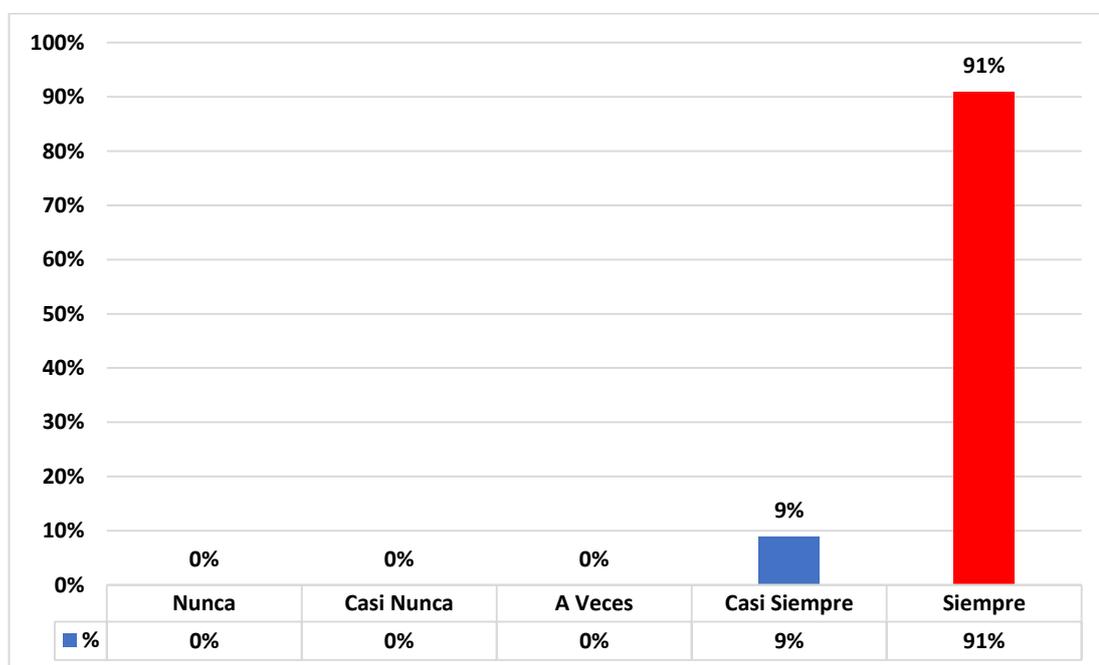
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 8, donde podemos observar que el 29% del personal encuestado señalan que los gastos que ejecuta la empresa casi siempre se clasifican según su naturaleza de ejecución, mientras que el 71% indican que siempre se clasifican según su ejecución.

Tabla 9 Las áreas de la empresa coordinan para cumplir con las metas establecidas

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	3	8.57
5	Siempre	32	91.43
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 9 Las áreas de la empresa coordinan para cumplir con las metas establecidas



Fuente: : Tabla 9.

Elaboración: : Propia.

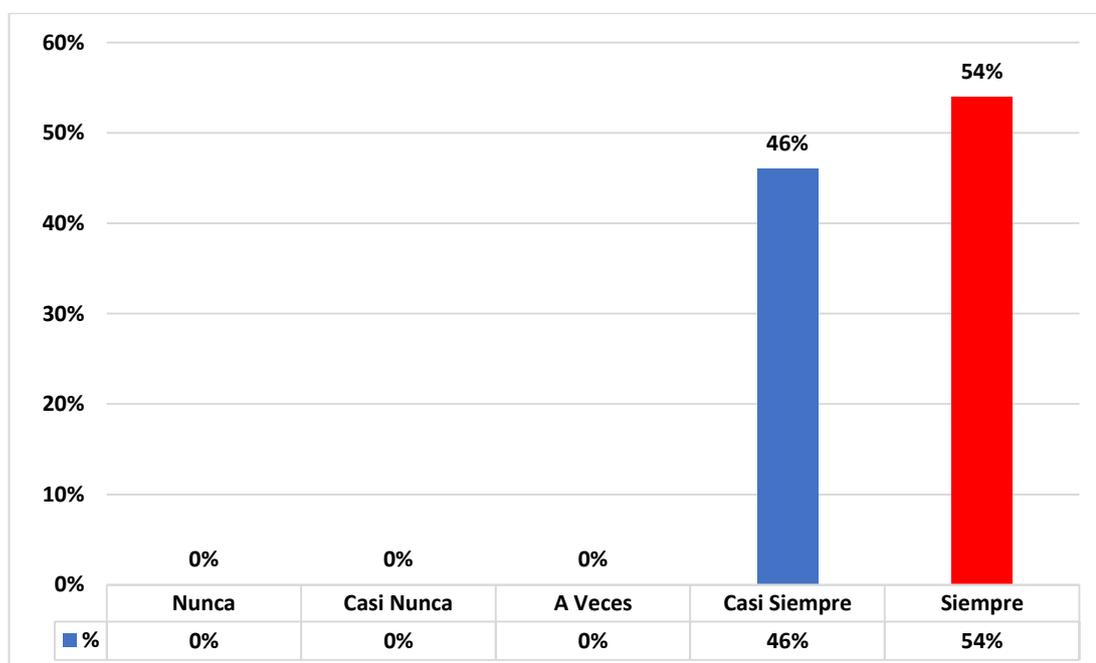
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 9, donde podemos observar que el 9% del personal encuestado señalan que las áreas de la empresa casi siempre coordinan para cumplir con las metas establecidas, mientras que el 91% indican que siempre coordinan el cumplimiento de las metas.

Tabla 10 Las labores que desarrollan el personal se encuentran alineadas a los objetivos y metas de la empresa

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	16	45.71
5	Siempre	19	54.29
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 10 Las labores que desarrollan el personal se encuentran alineadas a los objetivos y metas de la empresa



Fuente: : Tabla 10.

Elaboración: : Propia.

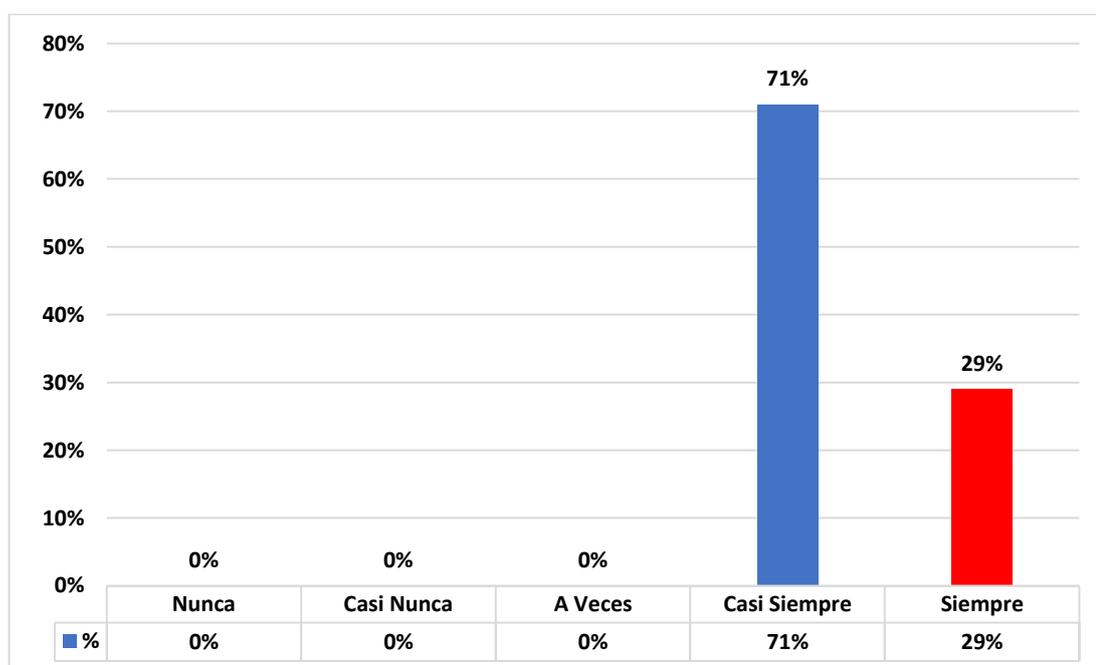
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 10, donde podemos observar que el 46% del personal encuestado señalan que las labores que desarrollan el personal casi siempre se encuentran alineadas a los objetivos y metas de la empresa, mientras que el 54% indican que siempre se encuentran alineadas.

Tabla 11 La empresa cumple con ejercer un control permanente sobre los recursos financieros

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	25	71.43
5	Siempre	10	28,57
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 11 La empresa cumple con ejercer un control permanente sobre los recursos financieros



Fuente: : Tabla 11.

Elaboración: : Propia.

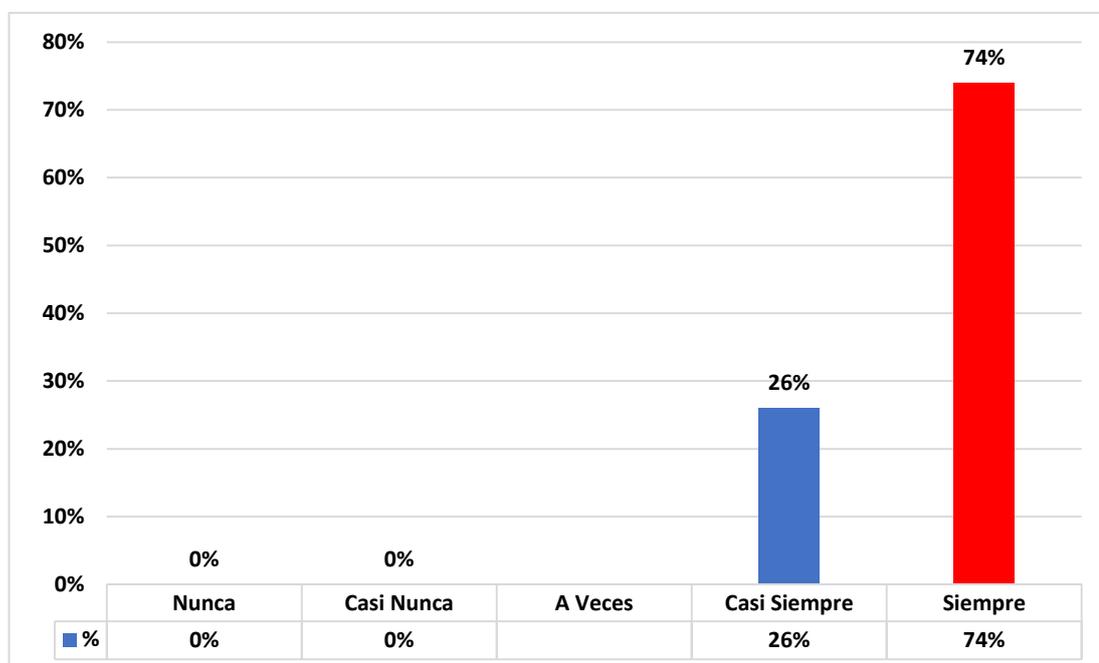
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 11, donde podemos observar que el 71% del personal encuestado señalan que la empresa casi siempre cumple con ejercer el control permanente sobre los recursos financieros, mientras que el 29% indican que siempre cumplen con ejercer el control.

Tabla 12 La empresa tiene claro el destino final de los recursos financieros

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	9	25.71
5	Siempre	26	74.29
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 12 La empresa tiene claro el destino final de los recursos financieros



Fuente: : Tabla 12.

Elaboración: : Propia.

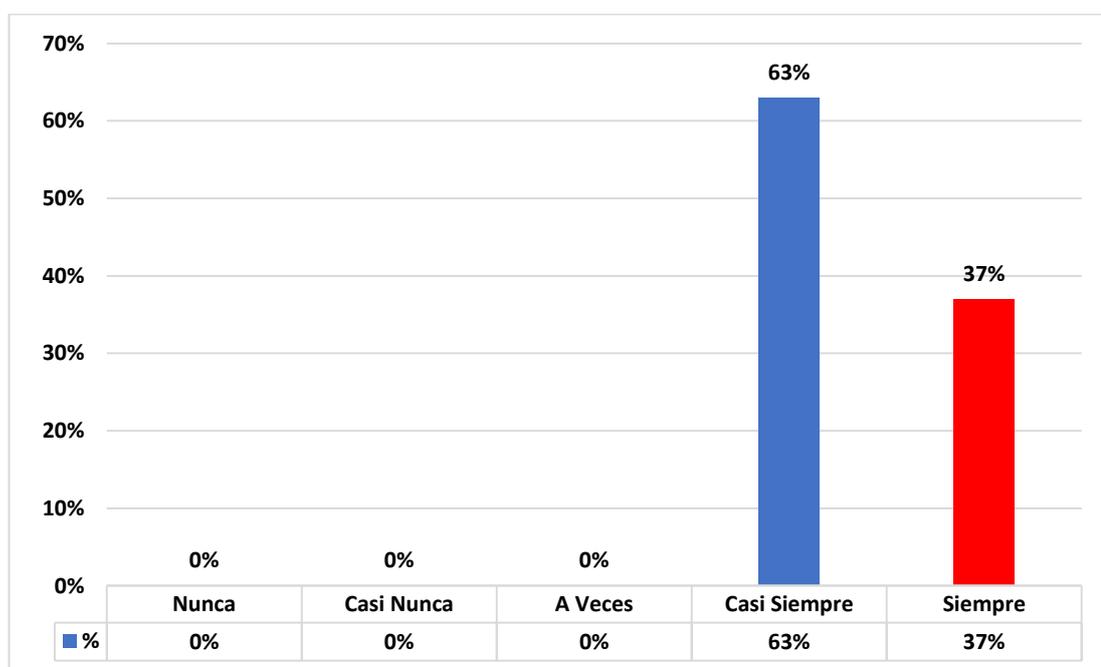
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 12, donde podemos observar que el 26% del personal encuestado señalan que la empresa casi siempre tiene claro el destino final de los recursos financieros, mientras que el 74% indican que siempre tienen claro el destino final de los recursos.

Tabla 13 La empresa controla los ingresos que genera por las actividades que desarrolla

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	22	62.86
5	Siempre	13	37.14
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 13 La empresa controla los ingresos que genera por las actividades que desarrolla



Fuente: : Tabla 13.

Elaboración: : Propia.

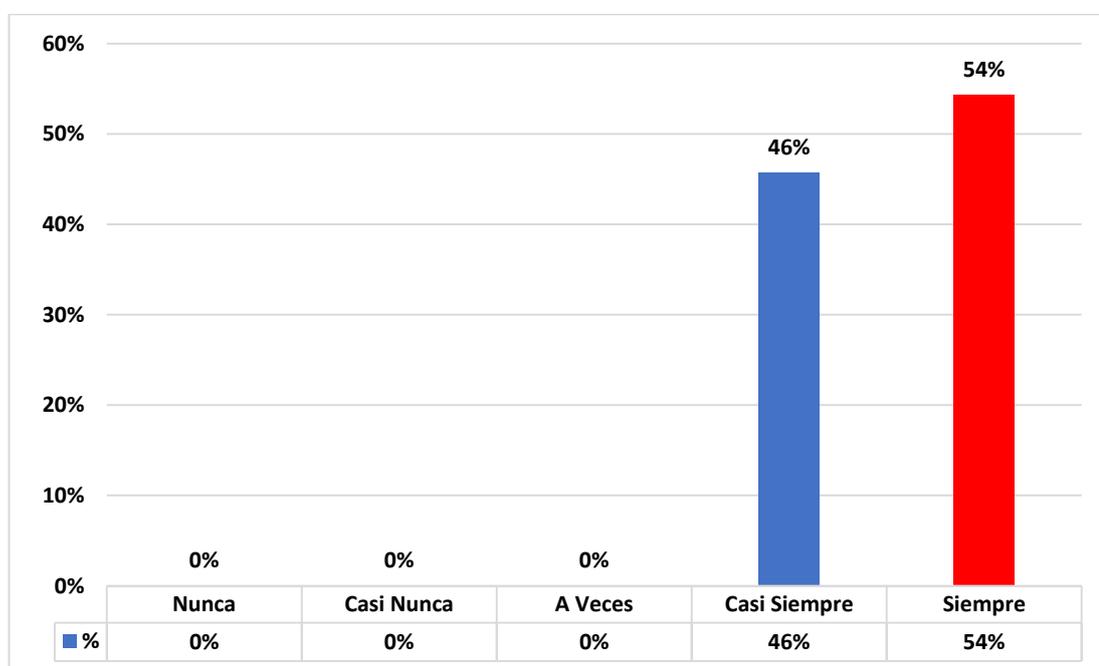
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 13, donde podemos observar que el 63% del personal encuestado señalan que la empresa casi siempre controla los ingresos que genera por las actividades que desarrolla, mientras que el 37% indican que siempre controla los ingresos que se generan.

Tabla 14 La empresa controla el gasto que ejecuta por las actividades que desarrolla

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	16	45.71
5	Siempre	19	54.29
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 14 La empresa controla el gasto que ejecuta por las actividades que desarrolla



Fuente: : Tabla 14.

Elaboración: : Propia.

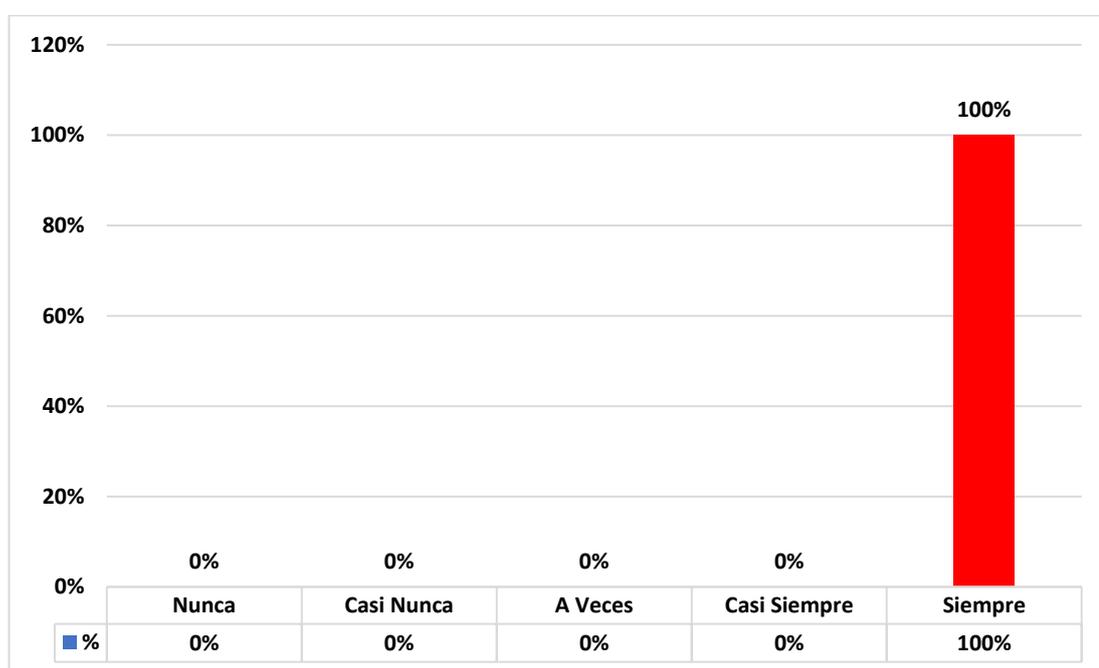
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 14, donde podemos observar que el 46% del personal encuestado señalan que la empresa casi siempre controla el gasto que ejecuta por las actividades que desarrolla, mientras que el 54% indican que siempre controla los gastos que se ejecutan.

Tabla 15 Los recursos financieros son utilizados adecuadamente

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	0	0.00
5	Siempre	35	100.00
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 15 Los recursos financieros son utilizados adecuadamente



Fuente: : Tabla 15.

Elaboración: : Propia.

Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 15, donde podemos observar que el 100% del personal encuestado señalan que los recursos financieros siempre son utilizados adecuadamente.

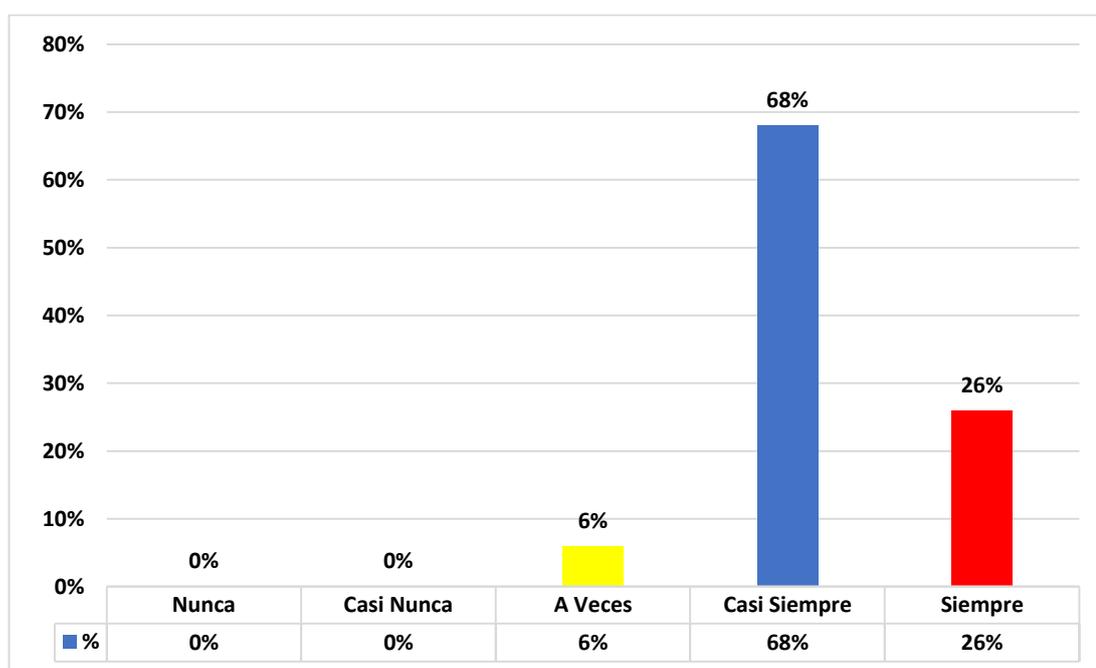
4.2 Resultado Sobre La Variable: Toma de Decisiones

Tabla 16 En qué medida la gerencia evalúa las actividades operativas para tomar decisiones financieras

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	2	5.71
4	Casi Siempre	24	68.57
5	Siempre	9	25.71
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 16 En qué medida la gerencia evalúa las actividades operativas para tomar decisiones financieras



Fuente: : Tabla 16.

Elaboración: : Propia.

Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 16, donde podemos observar que el 6% del personal encuestado señalan que la gerencia a veces evalúa las actividades operativas para tomar decisiones financieras, por otra parte, el 68% indican que la gerencia casi siempre evalúa dichas actividades

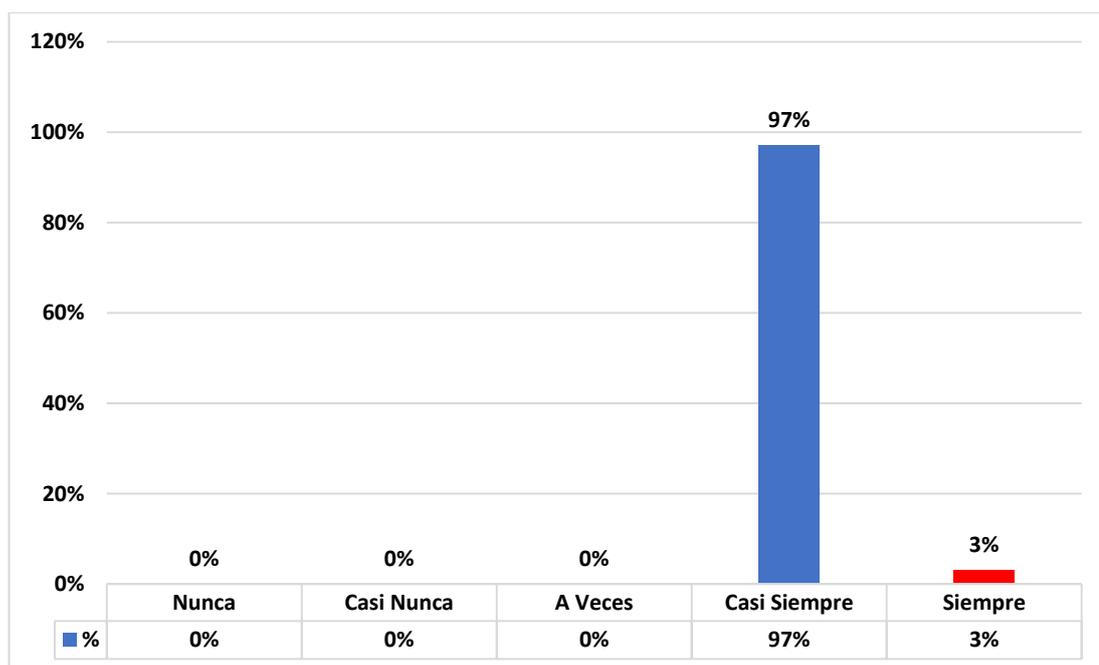
operativas, y finalmente, un 26% manifiestan que la gerencia siempre realiza evaluaciones a las actividades.

Tabla 17 En qué medida la gerencia evalúa el presupuesto operativo para tomar decisiones

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	34	97.14
5	Siempre	1	2.86
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 17 En qué medida la gerencia evalúa el presupuesto operativo para tomar decisiones financieras



Fuente: : Tabla 17.

Elaboración: : Propia.

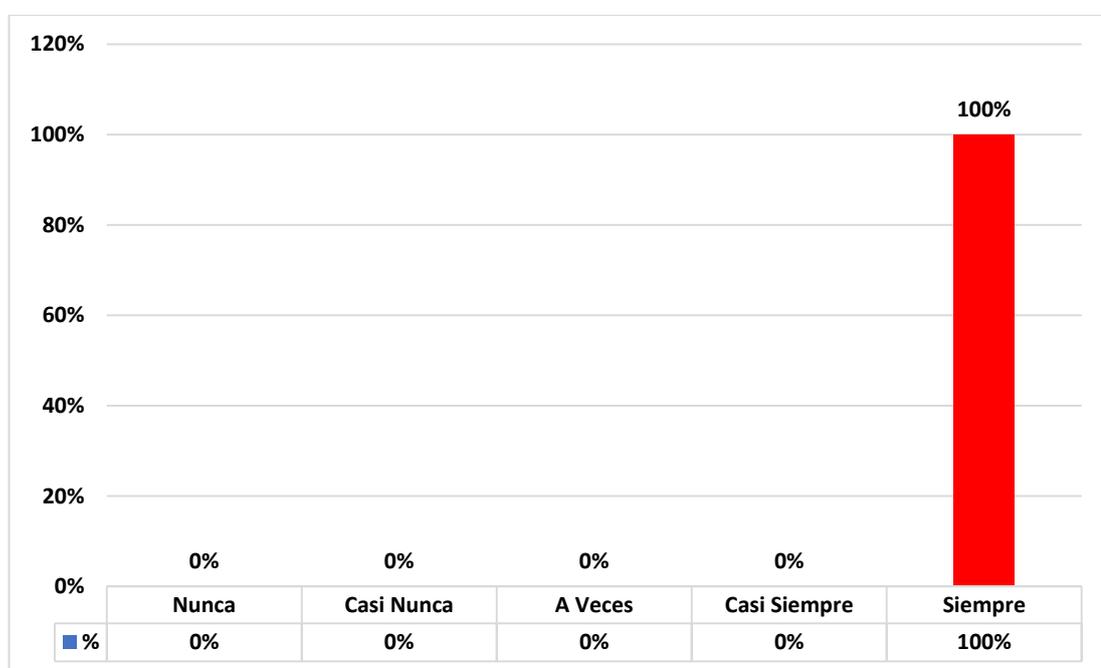
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 17, donde podemos observar que el 97% del personal encuestado señalan que la gerencia casi siempre evalúa el presupuesto operativo para tomar decisiones financieras, mientras que el 3% indican que la gerencia siempre evalúa el presupuesto.

Tabla 18 En qué medida los ingresos sirven como una herramienta para que la gerencia pueda tomar decisiones financieras

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	0	0.00
5	Siempre	35	100.00
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 18 En qué medida los ingresos sirven como una herramienta para que la gerencia pueda tomar decisiones financieras



Fuente: : Tabla 18.

Elaboración: : Propia.

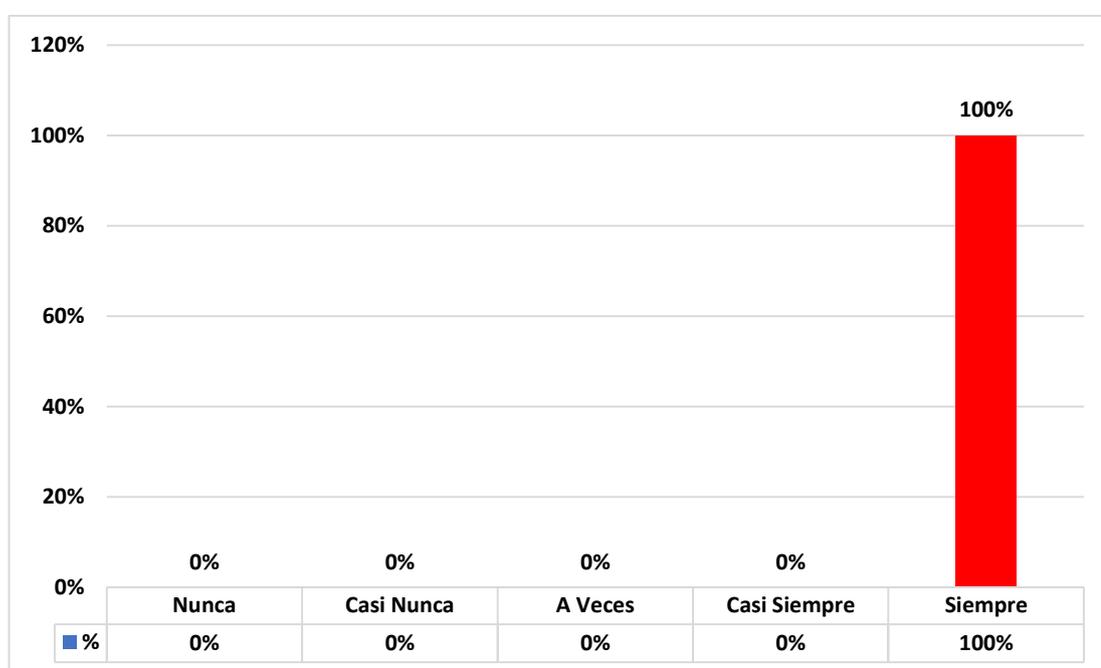
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 18, donde podemos observar que el 100% del personal encuestado señalan que los ingresos siempre sirven como una herramienta para que la gerencia pueda tomar decisiones financieras.

Tabla 19 En qué medida los gastos sirven como una herramienta para que la gerencia pueda tomar decisiones financieras

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	0	0.00
5	Siempre	35	100.00
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 19 En qué medida los gastos sirven como una herramienta para que la gerencia pueda tomar decisiones financieras



Fuente: : Tabla 19.

Elaboración: : Propia.

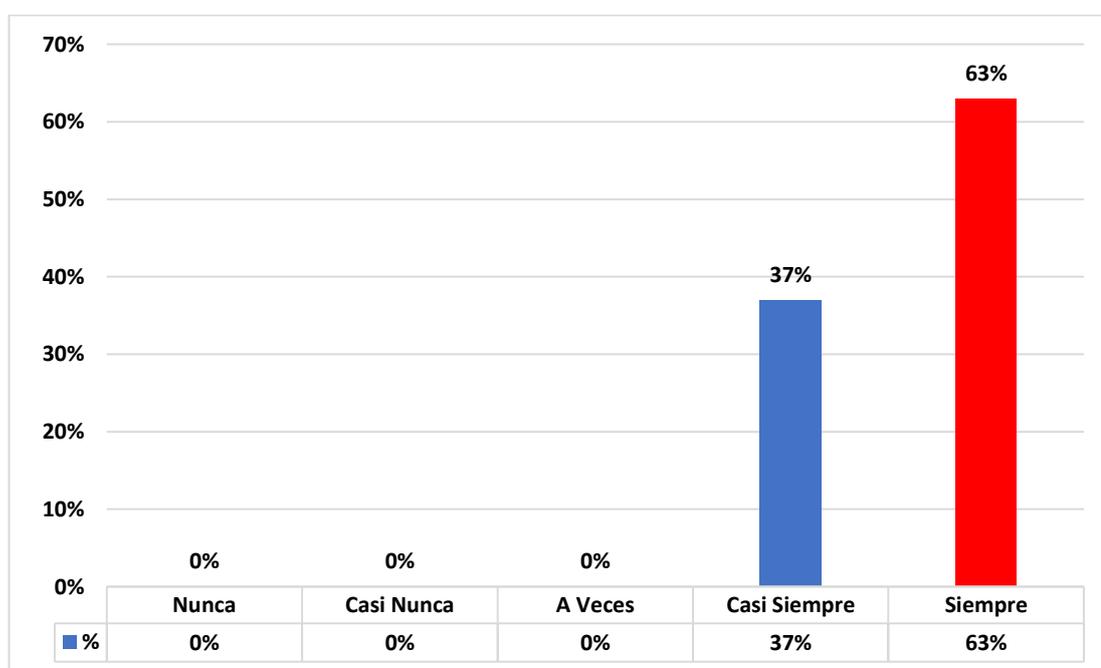
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 19, donde podemos observar que el 100% del personal encuestado señalan que los gastos siempre sirven como una herramienta para que la gerencia pueda tomar decisiones financieras.

Tabla 20 Cree usted que la planificación financiera es el mejor instrumento para que la gerencia pueda tomar decisiones

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	13	37.14
5	Siempre	22	62.86
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 20 Cree usted que la planificación financiera es el mejor instrumento para que la gerencia pueda tomar decisiones



Fuente: : Tabla 20.

Elaboración: : Propia.

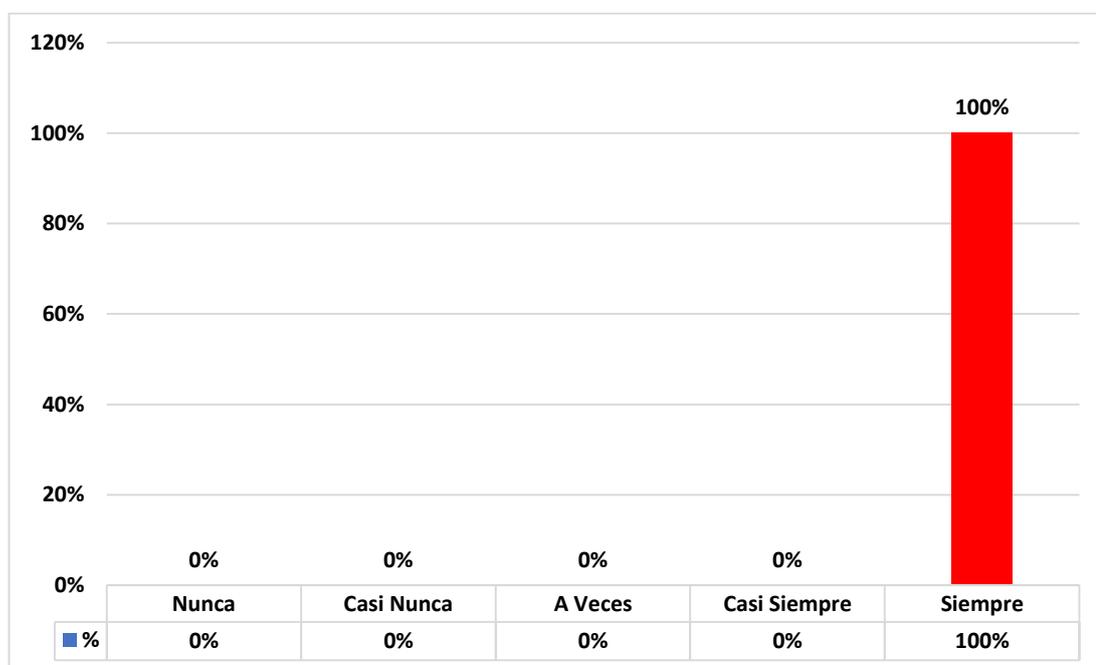
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 20, donde podemos observar que el 37% del personal encuestado señalan que la planificación financiera casi siempre es el mejor instrumento para que la gerencia pueda tomar decisiones, mientras que el 63% indican que la planificación financiera siempre es el mejor instrumento para tomar decisiones.

Tabla 21 En qué media la gerencia evalúa las actividades de inversión para tomar decisiones financieras

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	0	0.00
5	Siempre	35	100.00
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 21 En qué medida la gerencia evalúa las actividades de inversión para tomar decisiones financieras



Fuente: : Tabla 21.

Elaboración: : Propia.

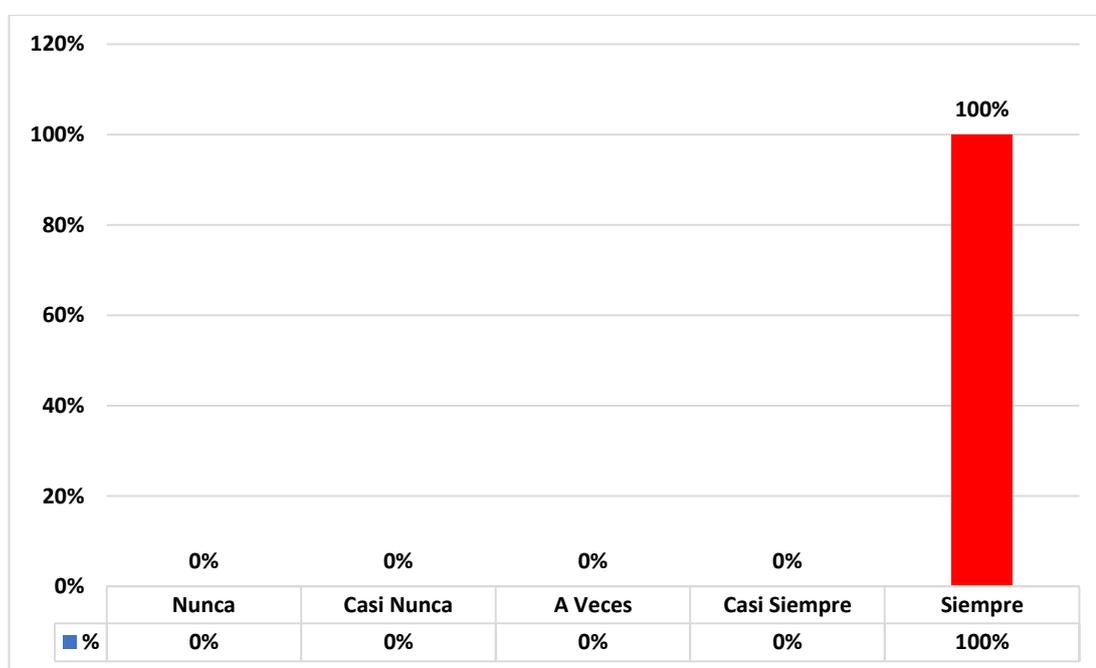
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 21, donde podemos observar que el 100% del personal encuestado señalan que la gerencia siempre evalúa las actividades de inversión para tomar decisiones financieras.

Tabla 22 En qué medida la gerencia evalúa los beneficios que podría generar la compra de un activo fijo para la empresa

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	0	0.00
5	Siempre	35	100.00
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 22 En qué medida la gerencia evalúa los beneficios que podría generar la compra de un activo fijo para la empresa



Fuente: : Tabla 22.

Elaboración: : Propia.

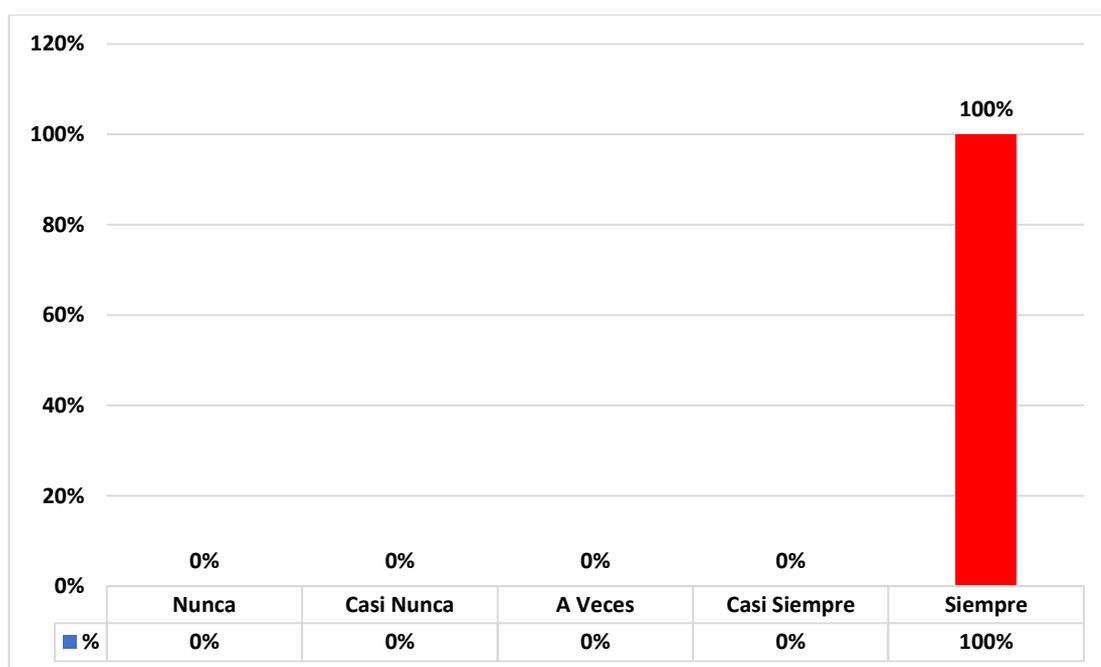
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 22, donde podemos observar que el 100% del personal encuestado señalan que la gerencia siempre evalúa los beneficios que podría generar la compra de un activo fijo para la empresa.

Tabla 23 En qué medida la gerencia considera necesario la posibilidad de que se invierta en nuevas propiedades para generar mayor rentabilidad

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	0	0.00
5	Siempre	35	100.00
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 23 En qué medida la gerencia considera necesario la posibilidad de que se invierta en nuevas propiedades para generar mayor rentabilidad



Fuente: : Tabla 23.

Elaboración: : Propia.

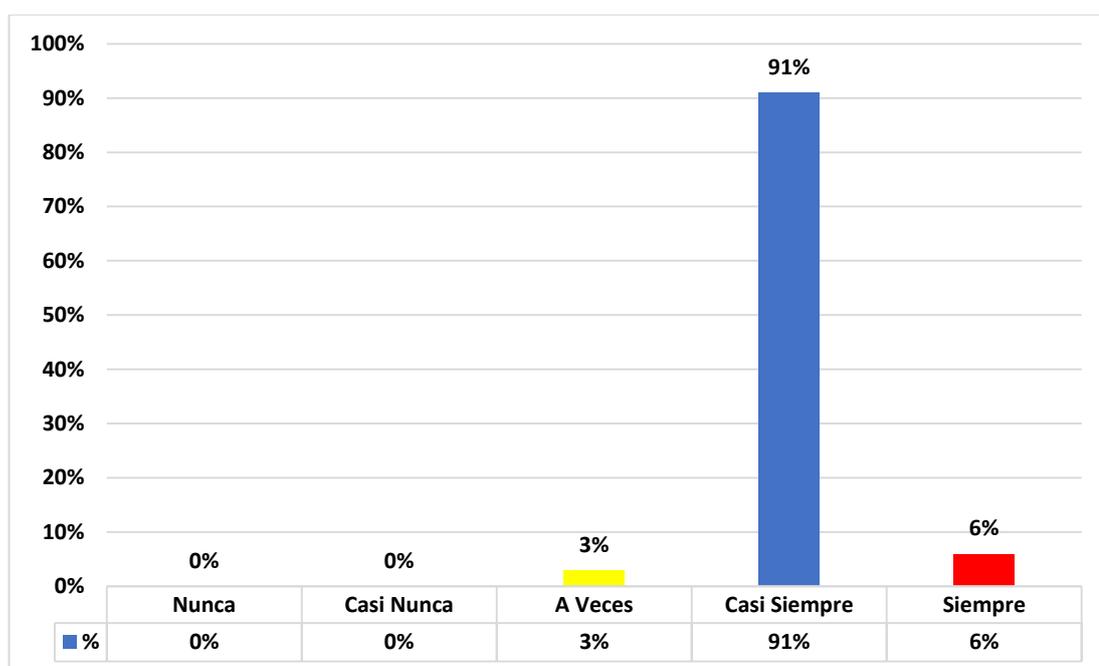
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 23, donde podemos observar que el 100% del personal encuestado señalan que la gerencia siempre considera necesario la posibilidad de que se invierte en nuevas propiedades para generar mayor rentabilidad.

Tabla 24 En qué medida la gerencia considera necesario que se invierta en capital de trabajo para incrementar los beneficios económicos de la empresa

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	1	2.86
4	Casi Siempre	32	91.43
5	Siempre	2	5.71
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 24 En qué medida la gerencia considera necesario que se invierta en capital de trabajo para incrementar los beneficios económicos de la empresa



Fuente: : Tabla 24.

Elaboración: : Propia.

Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 24, donde podemos observar que el 3% del personal encuestado señalan que la gerencia a veces considera necesario que se invierta en capital de trabajo para incrementar los beneficios económicos de la empresa, por otra parte, el 91% indican que la gerencia casi siempre considera necesario que se invierta en capital de trabajo, y

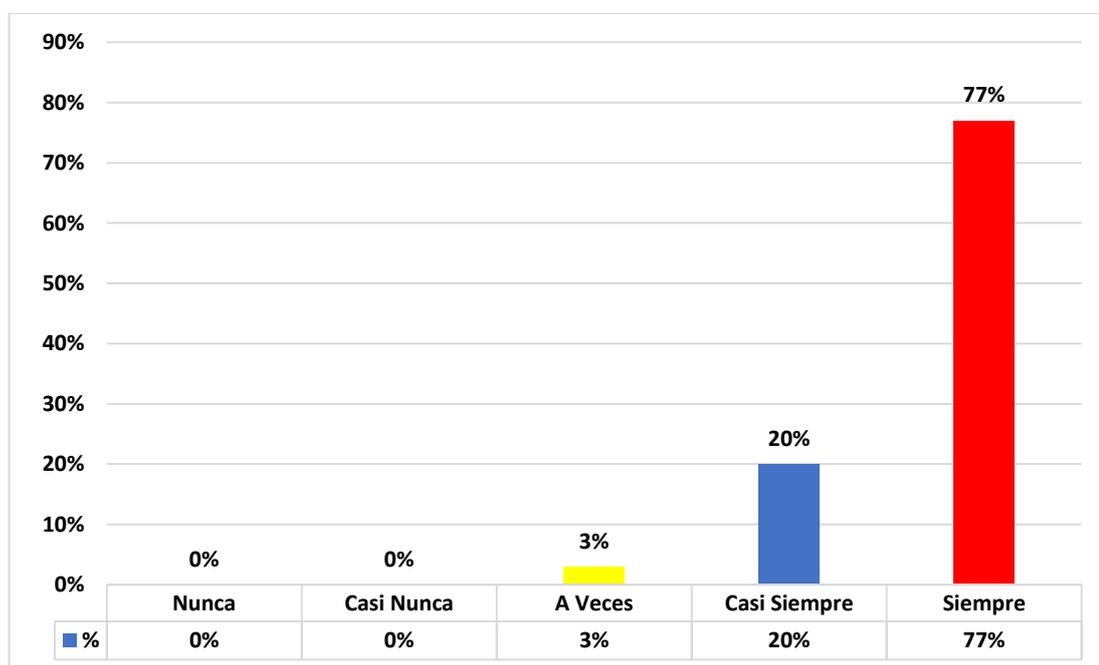
finalmente, el 6% manifiestan que la gerencia siempre considera necesario la inversión en el capital de trabajo.

Tabla 25 En qué medida la gerencia considera necesario que se invierta en mejorar los servicios que se ofrece para incrementar los beneficios económicos de la empresa

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	1	2.86
4	Casi Siempre	7	20.00
5	Siempre	27	77.14
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 25 En qué medida la gerencia considera necesario que se invierta en mejorar los servicios que se ofrece para incrementar los beneficios económicos de la empresa



Fuente: : Tabla 25.

Elaboración: : Propia.

Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 25, donde podemos observar que el 3% del personal encuestado señalan que la gerencia a veces considera

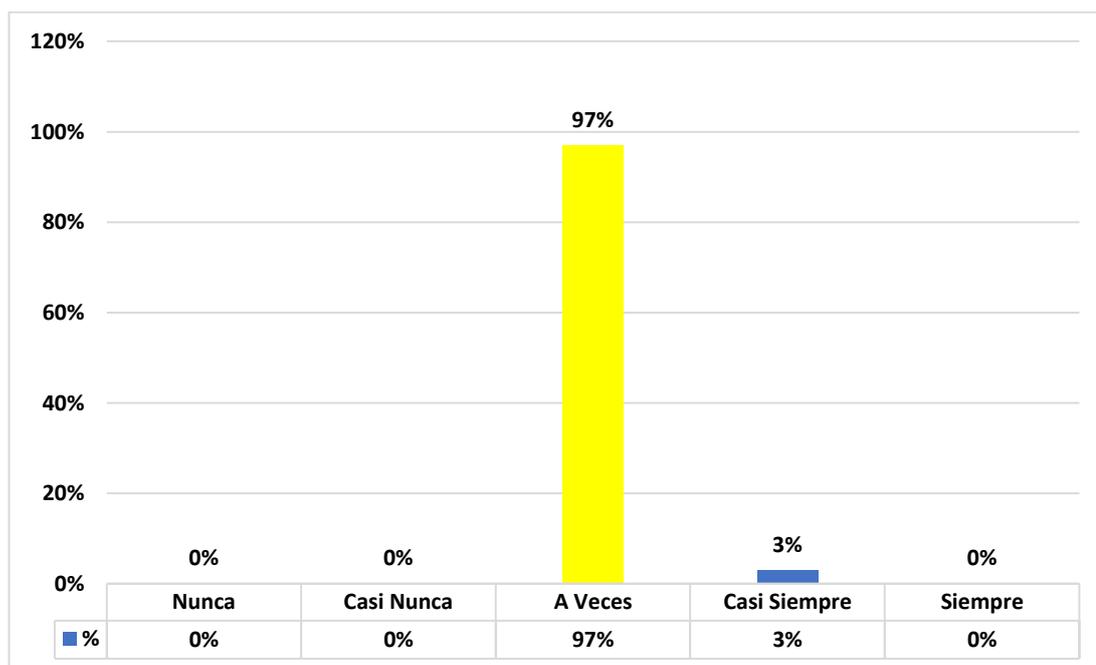
necesario que se invierta en mejorar los servicios que se ofrece para incrementar los beneficios económicos de la empresa, por otra parte, el 20% indican que la gerencia casi siempre considera necesario que se deba invierta en mejorar los servicios que se ofrecen, y finalmente, el 77% manifiestan que la gerencia siempre considera necesario la inversión en el mejoramiento de los servicios a ofrecer.

Tabla 26 En qué medida la gerencia solicita préstamos financieros para continuar con el desarrollo de sus actividades

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	34	97.14
4	Casi Siempre	1	2.86
5	Siempre	0	0.00
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 26 En qué medida la gerencia solicita préstamos financieros para continuar con el desarrollo de sus actividades



Fuente: : Tabla 26.

Elaboración: : Propia.

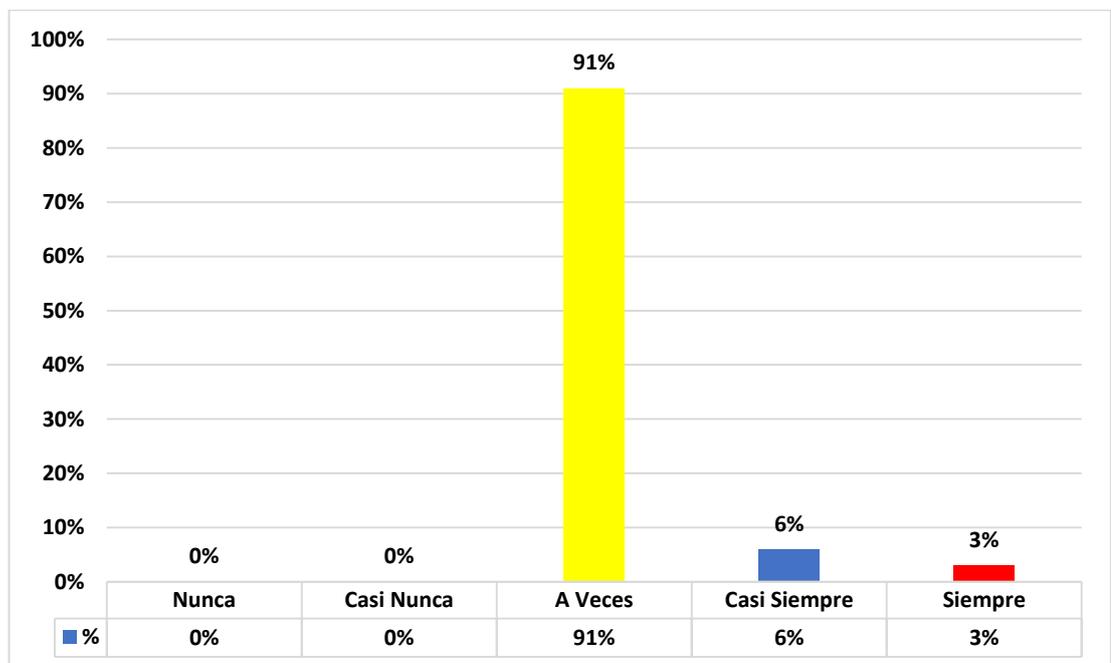
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 26, donde podemos observar que el 97% del personal encuestado señalan que la gerencia a veces solicita préstamos financieros para continuar con el desarrollo de sus actividades, mientras que el 3% indican que casi siempre la gerencia considera solicitar préstamos financieros.

Tabla 27 En qué medida la gerencia utiliza recursos financieros propios para continuar con el desarrollo de sus actividades

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	32	91.43
4	Casi Siempre	2	5.71
5	Siempre	1	2.86
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 27 En qué medida la gerencia utiliza recursos financieros propios para continuar con el desarrollo de sus actividades



Fuente: : Tabla 27.

Elaboración: : Propia.

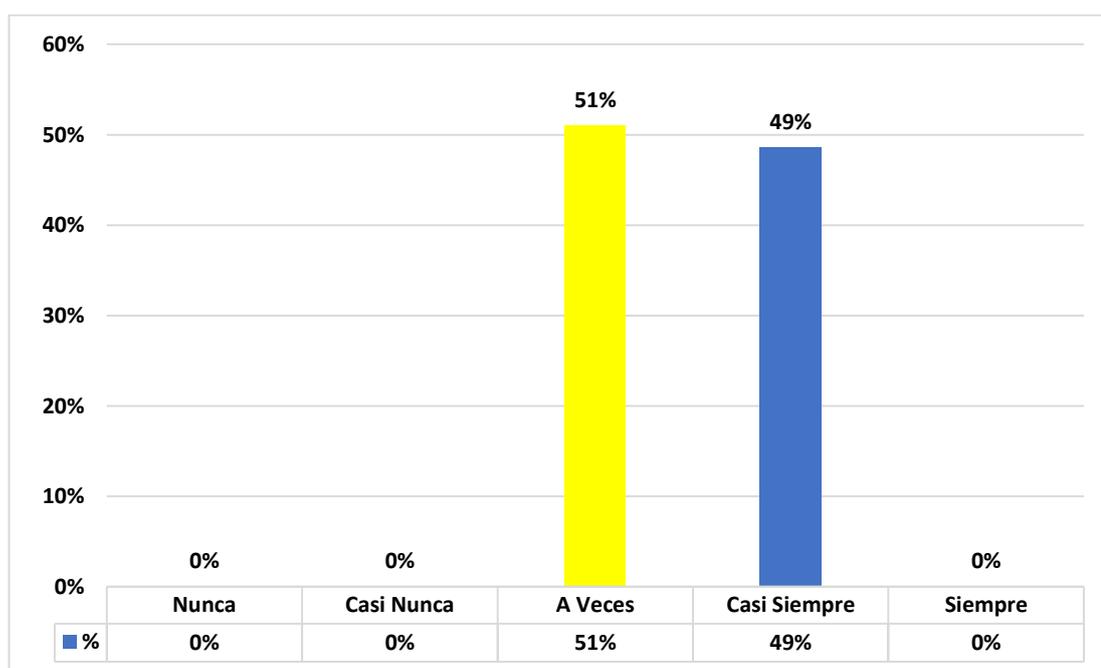
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 27, donde podemos observar que el 91% del personal encuestado señalan que la gerencia a veces utiliza recursos financieros propios para continuar con el desarrollo de sus actividades, por otra parte, el 6% indican que la gerencia casi siempre utiliza dichos recursos propios, y finalmente, el 3% manifiestan que la gerencia siempre utiliza sus propios recursos financieros.

Tabla 28 En qué medida es necesario que la empresa utilice créditos financieros para el desarrollo de sus actividades

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	18	51.43
4	Casi Siempre	17	48.57
5	Siempre	0	0.00
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 28 En qué medida es necesario que la empresa utilice créditos financieros para el desarrollo de sus actividades



Fuente: : Tabla 28.

Elaboración: : Propia.

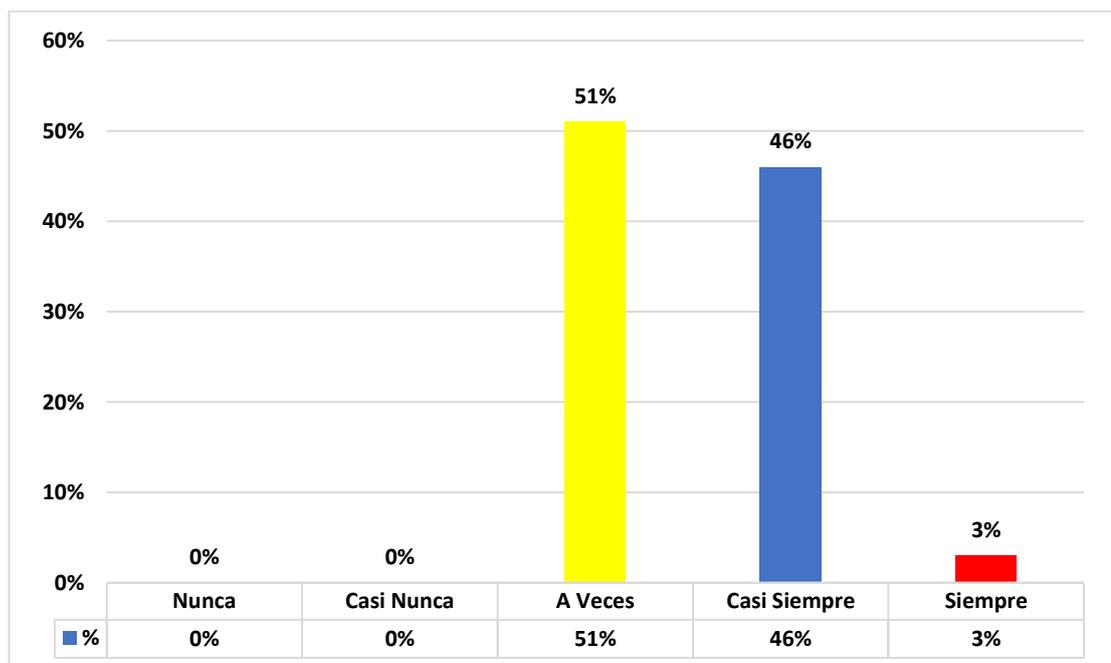
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 28, donde podemos observar que el 51% del personal encuestado señalan que a veces es necesario que la empresa utilice créditos financieros para el desarrollo de sus actividades, mientras que el 49% indican que casi siempre es necesario que la empresa utilice los créditos financieros.

Tabla 29 En qué medida beneficia a la gerencia los préstamos financieros que solicita

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	18	51.43
4	Casi Siempre	16	45.71
5	Siempre	1	2.86
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 29 En qué medida beneficia a la gerencia los préstamos financieros que solicita



Fuente: : Tabla 29.

Elaboración: : Propia.

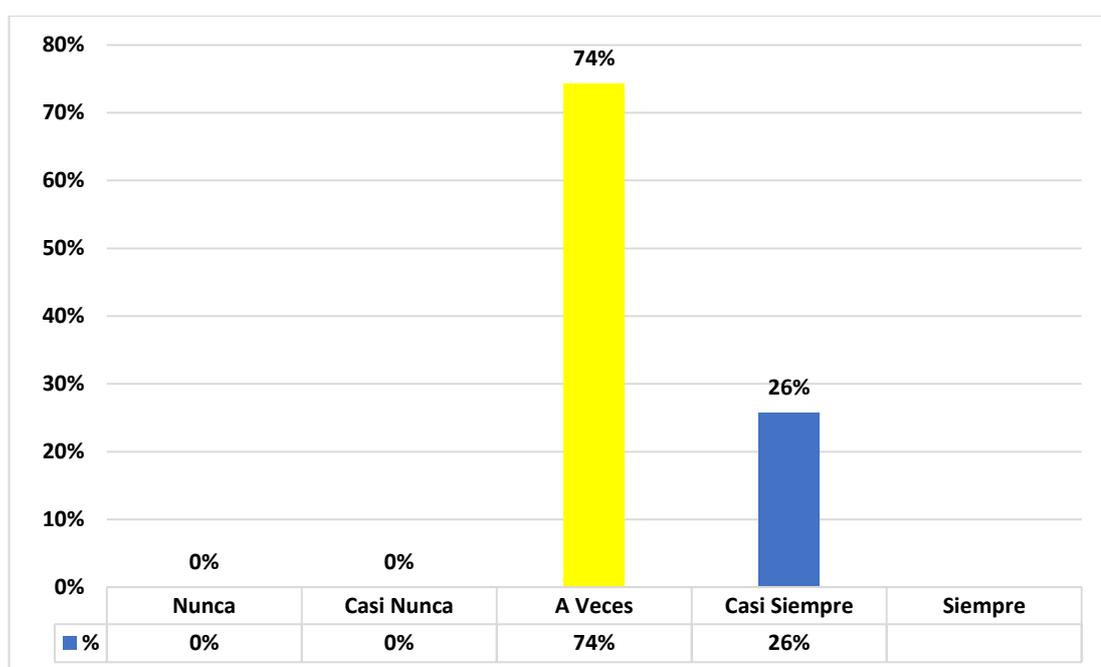
Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 29, donde podemos observar que el 51% del personal encuestado señalan que la gerencia a veces se beneficia de los préstamos financieros que solicita, por otro parte, el 46% indican que la gerencia casi siempre se beneficia de los préstamos financieros, y finalmente, el 3% manifiestan que la gerencia siempre se beneficia de los préstamos solicitados.

Tabla 30 Considera importante que la empresa requiera de préstamos financieros para el desarrollo de sus actividades

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	26	74.29
4	Casi Siempre	9	25.71
5	Siempre	0	0.00
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

Figura 30 Considera importante que la empresa requiera de préstamos financieros para el desarrollo de sus actividades



Fuente: : Tabla 30.

Elaboración: : Propia.

Fluyen los resultados obtenidos a la pregunta 30, donde podemos observar que el 74% del personal encuestado señalan que la empresa a veces considera importante que se requiera préstamos financieros para el desarrollo de sus actividades, mientras que el 26% indican que la empresa casi siempre requiere de los préstamos financieros.

4.3 Determinación del tipo de relación entre la gestión financiera y toma de decisiones en la empresa AF Boullosa de Iquitos, periodo 2023

Tabla 31 Normalidad de datos

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Financiera	0.866	35	0.001
Toma de Decisiones	0.747	35	0.000

Fuente: Análisis estadístico programa SPSS V25.

La presente tabla expone los resultados obtenidos por medio de la prueba de normalidad, y para este caso, se utilizó el método de Shapiro-Wilk por ser una muestra inferior a los 50 individuos, es decir, que nuestra investigación comprendió una muestra de estudio de 35 colaboradores de la empresa AF Boullosa de Iquitos; este método ha permitido establecer el nivel de significancia entre las variable estudiadas (gestión financiera y toma de decisiones), así como también, el tipo de coeficiente de correlación estadística empleado.

De acuerdo a los valores obtenidos en la prueba de normalidad, se puede apreciar que el grado de significancia (p) de las citadas variables son 0.001 y 0.000 respectivamente, lo que quiere decir que, al ser valores menores al margen de error (0.05) establecido, entonces la distribución de los datos no

presenta normalidad, lo que significa que, para este caso, será necesario utilizar el estadístico de correlación de Rho de Spearman por ser una medida de tipo no paramétrica.

4.4 Prueba de correlación de las variables: Gestión Financiera y Toma de Decisiones

Tabla 32 Correlación de las variables

			Gestión Financiera	Toma de Decisiones
Rho de Spearman	Gestión Financiera	Coefficiente de correlación	1,000	0,291
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Toma de Decisiones	Coefficiente de correlación	0,291	1,000
		Sig. (bilateral)	,090	.
		N	35	35

Fuente: Análisis estadístico programa SPSS V25.

Procede de la presenta tabla los resultados que se obtuvieron luego de haber usado el software estadístico del spss v25 para poder determinar el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables de estudios, en este caso, Gestión Financiera y Toma de Decisiones.

Al respecto, el coeficiente de correlación (r) fue de 0,291, lo que significa que las variables (gestión financiera y toma de decisiones) presentan una relación positiva media, ello se sustenta en el coeficiente obtenido, el cual de acuerdo a los rangos establecidos, denota un alejamiento gradual del rango promedio (1), lo que indicaría que su correlación es bajo; asimismo, los resultados también revelan que el valor de significancia (bilateral) fue de 0,001 y 0.000

respectivamente, lo que significa que al ser un valor menor al rango establecido (0.05) se rechaza la hipótesis nula, por lo que se acepta la alterna.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

El principal objetivo que ha sido establecido para la presente pesquisa fue determinar la relación de la gestión financiera con la toma de decisiones en la empresa AF Boullosa de Iquitos en el periodo 2023, y su cumplimiento implicó que en su desarrollo se deba utilizar la técnica de la encuesta y la aplicación del cuestionario de preguntas como instrumento de recolección, el cual fue aplicado en una muestra representado por 35 trabajadores, esto ha permitido establecer la prueba de normalidad y también la correlación entre las variables que fueron estudiadas, en este caso, gestión financiera y toma de decisiones.

Como resultado del análisis realizado, se determinó lo siguientes hechos:

- La gestión financiera y toma de decisiones (variables de estudios) tienen una relación positiva media, el cual se demuestra en los resultados que se obtuvieron, luego de que la información recopilada fuera analizada en el software estadístico spss v25, obteniéndose un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.291 y su grado de significancia bilateral en 0.001 y 0.000 (ver tabla 32); sobre la primera, el valor determinado fue de 0.291, y se encuentra alejado al rango de 1, lo que indica que si bien hay una relación que es positiva pero es baja, esto quiere decir que, la relación lineal directa es débil, es decir, que el comportamiento de una no altera o influye en el comportamiento de la otra; sobre la segunda, se obtuvo un grado de significancia de 0.001 y 0.000, los cuales se encuentran por debajo de rango establecido (0.05), lo indica una significancia entre ambas variables.

- En relación a la gestión financiera, los resultados del estudio muestran que el nivel alcanzado por la empresa en el año evaluado en promedio fue de 77%, lo que indicaría que, la gestión desarrollada en el periodo fue adecuado; al respecto, la aseveración formulada se encuentra fundamentada en los siguientes hechos: en la planificación financiera, el 100% (ver tabla1) manifiestan que la empresa siempre cumple con planificar sus actividades financieras, esto permite programar y sobre todo, tener un control en el desarrollo de las mismas, asimismo, 97% y 100% (ver tablas 2 y 5) señalan que casi siempre disponen de los recursos financieros para el desarrollo de las actividades operativas, lo que permite que se cumplan las metas establecidas, ello en mérito a la disposición de dichos recursos para continuar con el desarrollos de las citadas actividades; en la organización, el 66% y 91% (ver tablas 6 y 9) manifiestan que la empresa casi siempre se organiza de forma adecuada para desarrollar sus actividades y además, las áreas siempre coordinan las labores para cumplir con sus metas, es decir, que la organización que presenta la empresa es sólido en cuanto al desarrollo de sus actividades, toda vez que existe una coordinación y articulación en las labores administrativas y operativas desarrolladas; en el control financiero, el 71% (ver tabla 11) manifiestan que la empresa cumple con ejercer un control permanente sobre los recursos financieros, es decir, que el monitoreo y supervisión es de manera constante, sin embargo, es menester indicar que, el 63% y 54% (ver tablas 13 y 14) señalan que casi siempre y siempre, controlan los ingresos y los gastos, lo que supone que pesar de que existe un control financiero, ello no es suficiente, lo que

podría generar un riesgo en la parte financiera sobre el manejo y administración de los recursos financieros.

- En relación a la toma de decisiones, los resultados del estudio revelan los tipos de decisiones que se toman en la gestión financiera de la empresa, los cuales son: actividades operativas (85%), actividades de inversión (93%) y actividades de financiamiento (73%); en la primera, el 68% y 97% (ver tablas 16 y 17) manifiestan que casi siempre y siempre evalúan las actividades operativas y el presupuesto operativo para que se tomen decisiones financieras respectivamente, es decir, que la gerencia es prudente en analizar las actividades operativas a desarrollar así como también el presupuesto que permitirá la realización de los mismos, de tal forma los recursos financieros sean utilizados adecuadamente; sobre la segunda punto, el 100% (ver tablas 21 y 22) manifiestan que la gerencia siempre evalúa las actividades de inversión, principalmente en la adquisición de posibles activos fijos, toda vez que ello podrían representar mayores beneficios para si misma; en el tercer punto, el 97% (ver tabla 26) manifiesta que la gerencia a veces solicita préstamos financieros para poder continuar con el desarrollo de sus actividades, esto quiere que, en ocasiones, recurren a las entidades financieras para solicitar algún tipo de financiamiento que les permita seguir con el normal desarrollo de sus actividades operativas, y 74% (ver tabla 30), a veces consideran que se tiene que recurrir a los préstamos financieros para poder desarrollar sus actividades.

- Nuestros resultados al ser confrontados con los obtenidos por los autores Córdova y Timana (2023), sostienen que en la investigación desarrollada por ellos, hay una correlación entre la gestión financiera y la toma de decisiones de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson donde se obtuvo un valor de 0.814, lo que indicaría la existencia de una correlación positiva alta, es decir, que una variable influye en el comportamiento de la otra; en ese sentido, se puede afirmar que los resultados obtenidos de ambas pesquisas guardan una ligera relación, toda vez que nuestro coeficiente de correlación de Rho de Spearman resulto ser 0.291, lo que significa una relación positiva pero baja.

- Nuestros resultados al ser confrontados con los obtenidos por el autor García (2022), sostiene que en la investigación desarrollada él, hay una correlación entre la gestión financiera y la toma de decisiones de acuerdo al coeficiente de correlación de Rho de Spearman donde se obtuvo un valor de 0.896, lo que indicaría la existencia de una correlación positiva alta, es decir, que cuando la gestión financiera es adecuada, entonces se pueden tomar decisiones acertadas; en ese sentido, se puede afirmar que los resultados obtenidos de ambas pesquisas guardan una ligera relación, toda vez que nuestro coeficiente de correlación de Rho de Spearman resulto ser 0.291, lo significa, una relación positiva pero baja.

- Nuestros resultados al ser confrontados con los obtenidos por los autores León y Torres (2022), sostienen que en la investigación desarrollada por ellos, hay una correlación entre la gestión financiera y la toma de decisiones sobre inversión, financiamiento y operación de acuerdo al

coeficiente de correlación de Pearson donde se obtuvo un valor de 0.9159, lo que indicaría la existencia de una correlación positiva alta, es decir, que cuando se desarrolla una adecuada gestión financiera, entonces, generaría liquidez y rentabilidad para la empresa, lo que permitirá tomar decisiones acertadas sobre las actividades mencionadas; en ese sentido, se puede afirmar que los resultados obtenidos de ambas pesquisas guardan una ligera relación, toda vez que nuestro coeficiente de correlación de Rho de Spearman resulto ser 0.291, lo significa, una relación positiva pero baja, así mismo, se indica que la gerencia toma decisiones sobre las actividades de operación, inversión y financiamiento.

- Nuestros resultados al ser confrontados con los obtenidos por los autores Banio y Burgos (2022), sostienen que en la investigación desarrollada por ellos, hay una correlación entre la gestión financiera y la toma de decisiones de acuerdo al coeficiente de correlación de Rho de Spearman donde se obtuvo un valor de 0.744, lo que indicaría la existencia de una correlación positiva moderada, es decir, que ante una buena gestión financiera, la gerencia puede tomar decisiones de forma acertada; en ese sentido, se puede afirmar que los resultados obtenidos de ambas pesquisas guardan una ligera relación, toda vez que nuestro coeficiente de correlación de Rho de Spearman resulto ser 0.291, lo significa, una relación positiva pero baja.
- Nuestros resultados al ser confrontados con los obtenidos por el autor Velásquez (2021), sostiene que en la investigación desarrollada él, hay una correlación entre la gestión financiera y la toma de decisiones de

acuerdo al coeficiente de correlación de Rho de Spearman donde se obtuvo un valor de 0.877, lo que indicaría la existencia de una correlación positiva alta, es decir, que la gestión financiera influye en las decisiones que efectúe la gerencia sobre aspectos financieros; en ese sentido, se puede afirmar que los resultados obtenidos de ambas pesquisas guardan una ligera relación, toda vez que nuestro coeficiente de correlación de Rho de Spearman resulto ser 0.291, lo significa, una relación positiva pero baja.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

1. Existe una relación positiva media entre la gestión financiera y la toma de decisiones en la empresa AF Boullosa de Iquitos en el periodo 2023, pues, el valor obtenido en el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.291, lo que indicaría que la correlación es baja, mientras que su grado de significancia bilateral fue de 0.001 y 0.000, esto quiere decir, que la vinculación entre las variables es significativa.
2. La gestión financiera en la empresa AF Boullosa de Iquitos en el periodo 2023, se viene desarrollando de manera adecuada, pues, los resultados señalan que el nivel de desarrollo alcanzado respecto a dicha gestión fue de un 77% de efectividad.
3. Los tipos de decisiones que toma la empresa AF Boullosa de Iquitos en el periodo 2023 respecto a la gestión financiera son: en actividades de operación el nivel promedio alcanzado fue 85%, mientras que en actividades de inversión alcanzó un nivel promedio de 93%, y finalmente, en actividades de financiamiento el nivel promedio que se alcanzó fue de 73%.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

1. Al Gerente de la empresa, evaluar no solo el instrumento financiero como, por ejemplo: el plan financiero, sino también las estrategias empleadas, de tal manera se puede implementar acciones que se orienten en garantizar que se efectúe un adecuado control y supervisión de los recursos financieros con la finalidad de que la gerencia pueda tomar decisiones acertadas en cuanto al uso y manejo adecuado de dichos recursos, y de esta forma, se logre generar los beneficios esperados.
2. Al Gerente de la empresa, evaluar constantemente las políticas internas relacionadas al manejo de las finanzas empresariales, como por ejemplo los niveles de endeudamiento, control y ejecución de los gastos cuando resulten necesarios, ajustar los tiempos respecto a las cuentas por cobrar (Clientes y otros) y cuentas por pagar (proveedores comerciales, financieros y demás), analizar los planes financieros, de tal forma se pueda continuar mejorando los procesos internos para lograr una adecuada administración de los recursos financieros, y de esta manera cumplir con los objetivos y metas establecidas.
3. Al gerente de la empresa, continuar con las mismas políticas internas relacionadas a las actividades de operación, inversión y financiamiento, de tal forma, pueda tomar decisiones acertadas que permitan el mejoramiento continuo de dichas actividades, fortaleciendo las acciones que se desarrollan en cada una de ellas, situación que generaría un mejor rendimiento y desempeño.

CAPÍTULO VIII: FUENTE DE INFORMACIÓN

- Banio Pizango, C., & Burgos Irureta, C. J. (2022). La Gestión Financiera y la Toma de Decisiones en la empresa Agropecuaria Campo Verde S.A en el Distrito de Campo Verde, 2020. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Nacional de Ucayali, Ucayali, Pucallpa. Recuperado el 4 de Abril de 2023, de http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5326/B5_2022_UNU_CONTABILIDAD_2022_T_CATHERINE-BANIO_ET_AL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cancela Gordillo, R., Cea Mayo, R., Guido Galindo, L., & Vailla Gigante, S. (9 de Abril de 2018). Metodología de la Investigación, pautas para hacer Tesis. Recuperado el 2 de Enero de 2023, de <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2018/04/investigacion-correlacional.html>
- Concepto. (s.f.). Concepto.de. Recuperado el 7 de Abril de 2023, de <https://concepto.de/toma-de-decisiones/>
- Cordova Quito, G., & Timana Villar, I. L. (2023). Gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones de las MYPES, Talara 2022. Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público, Universidad César Vallejo, Piura, Piura. Recuperado el 4 de Abril de 2023, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108946/Cordova_QG-Timana_VIL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- CuentasOK. (3 de Octubre de 2022). Cuentasok. Recuperado el 6 de Abril de 2023, de <https://cuentasok.com/blog/gestion-financiera>
- euro innova. (s.f.). euroinnova. Recuperado el 6 de Abril de 2023, de <https://www.euroinnova.pe/blog/que-son-las-actividades-de-operacion-inversion-y-financiamiento>
- García Vera, J. J. (2022). Gestión Financiera y toma de decisiones gerenciales de empresas productoras de derivados del cacao, Daule-Ecuador 2021. Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en

Administración de Negocios - MBA, Universidad César Vallejo, Lima, Lima. Recuperado el 4 de Abril de 2023, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85962/Garcia_VJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez, G. (11 de Octubre de 2021). Gestipolis. Recuperado el 5 de Abril de 2023, de <https://www.gestipolis.com/la-planificacion-financiera/#:~:text=Concepto%20de%20Planeaci%C3%B3n%20Financiera&text=Para%20Diego%20Francisco%20Guti%C3%A9rrez%3A%20%E2%80%9CLa,crear%C3%A1n%20valor%20en%20el%20futuro%E2%80%9D>.

Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (1 de Julio de 2022). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). Mundo de la Investigación y el Conocimiento, 163-173. Recuperado el 7 de Abril de 2023, de <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Hernández. (2006). webcolar.com. Recuperado el 5 de Abril de 2023, de <https://www.webscolar.com/definiciones-de-investigacion-cuantitativa-por-varios-autores>

Instituto Europeo de Alta Dirección. (s.f.). Idead. Recuperado el 8 de Abril de 2023, de <https://iead.es/recursos-financieros-que-son-para-que-sirven-que-tipos-hay/>

Kerlinger, & Lee. (2002). Virtual.urbe.edu. Recuperado el 6 de Abril de 2023, de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092230/cap03.pdf>

León Barreto, C. A., & Torres Prudencio, J. Á. (2022). La gestión financiera y su influencia en la toma de decisiones financiera - Empresa Constructora Multiservicios J.N.P-E.I.R.L. Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público, Universidad César Vallejo, Ancash, Chimbote. Recuperado el 4 de Abril de 2023, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104116/Le%c3%b3n_BCA-Torres_PJ%c3%81-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Llamas, J. (1 de Agosto de 2020). Economipedia. Recuperado el 5 de Abril de 2023, de <https://economipedia.com/definiciones/riesgo.html#:~:text=El%20riesgo%20es%20la%20incertidumbre,en%20una%20acci%C3%B3n%20o%20proceso.>
- Molina Arias, M. (13 de Noviembre de 2013). Estudios observaciones, estudios transversales. medidas de frecuencia. técnicas de muestreo. Evidencias en Pediatría, 1-4. Recuperado el 6 de Abril de 2023, de <https://evidenciasenpediatria.es/articulo/6396/estudios-observacionales-i-estudios-transversales-medidas-de-frecuencia-tecnicas-de-muestreo#:~:text=Son%20estudios%20observacionales%20y%20descriptivos,tambi%C3%A9n%20como%20estudios%20de%20prevalencia.>
- Navarro, J. (Noviembre de 2008). Definiciónabc. Recuperado el 5 de Abril de 2023, de <https://www.definicionabc.com/economia/empresa.php>
- Navarro, J. (Junio de 2014). Definiciónabc. Recuperado el 6 de Abril de 2023, de <https://www.definicionabc.com/historia/periodo.php>
- Nicuesa, M. (Mayo de 2014). Definiciónabc. Recuperado el 5 de Abril de 2023, de <https://www.definicionabc.com/comunicacion/eficiencia.php>
- Sierra, J. (1992). Metodo analogico.wordpress.com. Recuperado el 7 de Abril de 2023, de <https://metodoanalogico.wordpress.com/que-es-la-prospectiva/otras-definiciones-segun-autores/>
- Teruel, S. (4 de Noviembre de 2021). Emburse captio. Recuperado el 6 de Abril de 2023, de <https://www.captio.net/blog/control-financiero-definicion-objetivos-utilidades-y-estrategias-de-implementacion>
- Ucha, F. (Setiembre de 2009). Definiciónabc. Recuperado el 5 de Abril de 2023, de <https://www.definicionabc.com/general/beneficio.php>
- Ucha, F. (Marzo de 2010). Definiciónabc. Recuperado el 5 de Abril de 2023, de <https://www.definicionabc.com/general/alternativa.php#apa-abc>

Unicef. (s.f.). Unicef. Recuperado el 5 de Abril de 2023, de <https://www.unicef.org/lac/misi%C3%B3n-6-toma-de-decisiones#:~:text=La%20habilidad%20de%20toma%20de,y%20en%20la%20informaci%C3%B3n%20disponible.>

Universidad Europea. (15 de Setiembre de 2021). Universidad de Europa. Recuperado el 6 de Abril de 2023, de <https://universidadeuropea.com/blog/que-es-gestion-financiera/>

Velásquez Castillo, M. R. (2021). Gestión financiera y su influencia en la toma de decisiones de la empresa Abanto & Torres S.A.C., Pacasmayo 2021. Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración, Universidad César Vallejo, La Libertada, Chepén. Recuperado el 4 de Abril de 2023, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73029/Velasquez_CMV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villanueva Bustamante, M. A. (Enero de 2009). Definiciónabc. Recuperado el 5 de Abril de 2023, de <https://www.definicionabc.com/general/evaluacion.php>

Westreicher, G. (13 de Mayo de 2019). Economipedia. Recuperado el 5 de Abril de 2023, de <https://economipedia.com/definiciones/equilibrio-financiero.html>

Westreicher, G. (1 de Agosto de 2020). Economipedia. Recuperado el 6 de Abril de 2023, de <https://economipedia.com/definiciones/gestion.html>

Westreicher, G. (1 de Junio de 2020). Economipedia. Recuperado el 5 de Abril de 2023, de <https://economipedia.com/definiciones/resultado.html#:~:text=El%20resultado%20es%20el%20efecto,de%20un%20acto%20u%20operaci%C3%B3n.>

ANEXOS

1. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

CUESTIONARIO PARA RECOGER INFORMACIÓN ACERCA DEL TEMA “LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA AF BOULLOSA DE IQUITOS, PERIODO 2023”

Presentación:

Estimado señor (a), somos bachilleres en contabilidad de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP) de la facultad de Ciencias Económicas y de Negocios (FACEN), y nos encontramos realizando una tesis titulada “La gestión financiera y su relación con la toma de decisiones en la empresa AF Boullosa de Iquitos, periodo 2023”. Por tal motivo, acudimos a usted para solicitarle su colaboración para responder objetivamente un cuestionario de preguntas. Cabe indicar que la información proporcionada, será estrictamente confidencial y solo será utilizado únicamente para los fines académicos. Su colaboración resaltara la importancia de la presente investigación.

En ese sentido, le alcanzaremos algunas indicaciones que deberá tener en cuenta antes de responder al citado cuestionario.

Instrucciones:

- Leer las preguntas con cuidado para responder objetivamente.
- Utilizar solo lapicero color azul o negro.
- Evitar realizar borrones.
- Marcar con aspa (x) la respuesta que consideres correcta.
- Dispondrá solo de treinta (30) minutos para responder las preguntas.

Gracias por su gentil colaboración.

a) Datos generales del trabajador

Área laboral :
Tiempo laborando
en años : hasta 5 (), hasta 10 (), hasta 15 (), mas ()
Grado de estudio : primaria (), secundaria (), universidad ()
Sexo : M (), F ()

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Variable 1: GESTIÓN FINANCIERA						
Indicador: Planificación Financiera		Escala de medición				
1	¿La empresa cumple con planificar sus actividades financieras?	1	2	3	4	5
2	¿La empresa dispone de los recursos financieros necesarios para el desarrollo de sus actividades operativas?	1	2	3	4	5
3	¿La empresa solicita financiamiento de las entidades financieras para el desarrollo de sus actividades operativas?	1	2	3	4	5
4	¿La empresa solicita financiamiento a los accionistas para el desarrollo de sus actividades operativas?	1	2	3	4	5
5	¿Los recursos financieros que dispone la empresa le permite cumplir con las metas establecidas?	1	2	3	4	5
Indicador: Organización		Escala de medición				
6	¿La empresa se organiza adecuadamente para desarrollar sus actividades financieras?	1	2	3	4	5
7	¿La empresa clasifica los ingresos según su naturaleza de generación?	1	2	3	4	5
8	¿Los gastos que ejecuta la empresa se clasifican según su naturaleza de ejecución?	1	2	3	4	5
9	¿Las áreas de la empresa coordinan para cumplir con las metas establecidas?	1	2	3	4	5
10	¿Las labores que desarrollan el personal se encuentran alineadas a los objetivos y metas de la empresa?	1	2	3	4	5
Indicador: Control Financiero		Escala de medición				
11	¿La empresa cumple con ejercer un control permanente sobre los recursos financieros?	1	2	3	4	5
12	¿La empresa tiene claro el destino final de los recursos financieros?	1	2	3	4	5
13	¿La empresa controla los ingresos que genera por las actividades que desarrolla?	1	2	3	4	5
14	¿La empresa controla el gasto que ejecuta por las actividades que desarrolla?	1	2	3	4	5
15	¿Los recursos financieros son utilizados adecuadamente?	1	2	3	4	5
Variable 2: TOMA DE DECISIONES						
Indicador: Actividades de Operación		Escala de medición				
16	¿En qué medida la gerencia evalúa las actividades operativas para tomar decisiones financieras?	1	2	3	4	5
17	¿En qué medida la gerencia evalúa el presupuesto operativo para tomar decisiones financieras?	1	2	3	4	5
18	¿En qué medida los ingresos sirven como una herramienta para que la gerencia pueda tomar decisiones financieras?	1	2	3	4	5
19	¿En qué medida los gastos sirven como una herramienta para que la gerencia pueda tomar decisiones financieras?	1	2	3	4	5
20	¿Cree usted que la planificación financiera es el mejor instrumento para que la gerencia pueda tomar decisiones?	1	2	3	4	5
Indicador: Actividades de Inversión		Escala de medición				
21	¿En qué medida la gerencia evalúa las actividades de inversión para tomar decisiones financieras?	1	2	3	4	5
22	¿En qué medida la gerencia evalúa los beneficios que podría generar la compra de un activo fijo para la empresa?	1	2	3	4	5
23	¿En qué medida la gerencia considera necesario la posibilidad de que se invierta en nuevas propiedades para generar mayor rentabilidad?	1	2	3	4	5
24	¿En qué medida la gerencia considera necesario que se invierta en capital de trabajo para incrementar los beneficios económicos de la empresa?	1	2	3	4	5
25	¿En qué medida la gerencia considera necesario que se invierta en mejorar los servicios que se ofrece para incrementar los beneficios económicos de la empresa?	1	2	3	4	5

Indicador: Actividades de Financiamiento		Escala de medición				
26	¿En qué medida la gerencia solicita préstamos financieros para continuar con el desarrollo de sus actividades?	1	2	3	4	5
27	¿En qué medida la gerencia utiliza recursos financieros propios para continuar con el desarrollo de sus actividades?	1	2	3	4	5
28	¿En qué medida es necesario que la empresa utilice créditos financieros para el desarrollo de sus actividades?	1	2	3	4	5
29	¿En qué medida beneficia a la gerencia los préstamos financieros que solicita?	1	2	3	4	5
30	¿Considera importante que la empresa requiera de préstamos financieros para el desarrollo de sus actividades?	1	2	3	4	5

2. Consentimiento informado

Iquitos, 22 de agosto de 2023

Carta n.° 003-2023-MVvYLIPS

Señor
Omar Tafur Boullosa
Gerente General
Calle Fitzcarrald n. 403
Iquitos/Maynas/Loreto;

Asunto : Solicito autorización para realizar encuesta a trabajadores.
Referencia : Apéndice 45.2, Artículo 45° de la Ley n.° 30220, Ley Universitaria de 8 de julio de 2014.

Tenemos el agrado de dirigimos a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo expresarle con el debido respeto lo siguiente:

Somos bachilleres de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, de la carrera profesional de Contabilidad, y actualmente nos encontramos realizando una tesis cuyo título lleva de nombre "LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA AF BOULLOSA DE IQUITOS, PERIODO 2023", el mismo que representa un requisito fundamental y necesario para la obtención del Título Profesional de Contador Público.

Sobre el particular, la realización de la presente encuesta no generará gasto alguno hacia su persona, toda vez que serán asumidos en su totalidad por nosotros. En ese sentido, le solicitamos respetuosamente que nos conceda la autorización para poder realizar una encuesta a los trabajadores de la empresa AF Boullosa a fin de continuar con el desarrollo de nuestra tesis en el logro de los objetivos académicos.

Finalmente, esperando poder contar con su pronta autorización, sírvase a remitir el documento de respuesta a la persona de Luis Panduro Sarmiento, cuyo número de celular es: 965922544.

Es propicia la oportunidad para expresarle nuestro agradecimiento por la gentil atención que brinde a la presente.

Cordialmente;



Milagros Vigo Valderrama
DNI n. 44743041
Bachiller en Contabilidad



Luis Inocente Panduro Sarmiento
DNI n. 46314362
Bachiller en Contabilidad

A.F. BOULLOSA S.R.L.

OMAR TAFUR BOULLOSA
D.O. GERENTE

22-08-2023

Iquitos, 23 de agosto de 2023

Carta N° BOULLOSA-2023

Señores
Milagros Vigo Valderrama
Luis Inocente Panduro Sarmiento
Bachilleres de la UNAP
Iquitos/Maynas/Loreto;

Asunto : Autorización para realizar encuesta a los trabajadores.

Referencia : Carta N.° 003-2023-MVvYLIPS de 22 de agosto de 2023

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes en virtud del documento de la referencia mediante el cual solicitan el permiso para realizar una encuesta a los trabajadores de la empresa AF Boulosa SRLTDA.

Al respecto, de la evaluación realizada al documento de la referencia, en mi calidad de Gerente, concedo la autorización para que procedan a realizar su encuesta a los trabajadores, con el fin de poder contribuir en el desarrollo de su tesis, el mismo que deberán de realizarlo en horario de oficina.

Así mismo, se solicita que la información proporcionada por nuestros trabajadores, sean utilizadas única y exclusivamente para los fines solicitados, por lo cual deberá de respetar en todo momento el principio de confidencialidad y reserva absoluta sobre los datos e información recopilada.

Es propicia la oportunidad para expresarles las seguridades de mi consideración y estima personal.

Atentamente;

A.F. BOULLOSA S.R.L.


OMAR L. F. BOULLOSA
D. P. C. 010101