



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

**TESIS**

**EL BUEN TRATO ESCOLAR Y LA AUTOESTIMA EN NIÑOS DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 362, YAVARÍ 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL**

**PRESENTADO POR:**

**GRESELY CASTILLO FLORES**

**ASESORA:**

**Lic. SILVIA RAQUEL RIOS MENDOZA, Mgr.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2023**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°338-CGT-FCEH-UNAP-2023**

En Iquitos, en el auditorio de la **Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades** a los **27** días del mes de **noviembre** de **2023** a horas **11.00 .m.**, se dio inicio a la sustentación pública de la Tesis titulada: **EL BUEN TRATO ESCOLAR Y LA AUTOESTIMA EN NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 362, YAVARÍ 2022**, aprobado con R.D. N° 2093-2023-FCEH-UNAP del 14/11/23 presentado por la bachiller **GRESELY CASTILLO FLORES**, para optar el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial del Programa Académico de Profesionalización de Docentes No Titulados y Auxiliares de Educación** que otorga la Universidad de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado Calificador y dictaminador designado mediante R.D. N° 1336-2023-FCEH-UNAP, del 10/07/23, está integrado por:

Mgr. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO	Presidente
Dra. ADELA CECILIA MERA ARO	Secretaria
Mgr. LITA MACEDO TORRES	Vocal

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: ..... *coherentemente* .....

El Jurado después de las deliberaciones correspondientes, llegó a las siguientes conclusiones:  
La Sustentación Pública y la Tesis ha sido *aprobada* con la calificación *Muy buena*.  
Estando la bachiller apta para obtener el Título Profesional de **Licenciada en Educación Inicial del Programa Académico de Profesionalización de Docentes No Titulados y Auxiliares de Educación**

Siendo las *12.30 p.m* ..... se dio por terminado el acto *de sustentación* .....

  
.....  
Mgr. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO  
Presidente

  
.....  
Dra. ADELA CECILIA MERA ARO  
Secretaria

  
.....  
Mgr. LITA MACEDO TORRES  
Vocal

  
.....  
Mgr. SILVIA RAQUEL RIOS MENDOZA  
Asesora

**JURADOS Y ASESOR**



.....  
**Lic. GLADYS MARLENE VASQUEZ PINEDO, Mgr.**  
**Presidente**



.....  
**Lic. ADELA CECILIA MERA ARO, Dra.**  
**Secretaria**



.....  
**Lic. LITA MACEDO TORRES, Mgr.**  
**Vocal**



.....  
**Lic. SILVIA RAQUEL RIOS MENDOZA, Mgr.**  
**Asesora**

# RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

FCEH\_TESIS\_CASTILLO FLORES.pdf

AUTOR

GRESELY CASTILLO FLORES

RECuento DE PALABRAS

**7200 Words**

RECuento DE CARACTERES

**36156 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**34 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**397.3KB**

FECHA DE ENTREGA

**Jun 8, 2023 10:57 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jun 8, 2023 10:58 AM GMT-5**

## ● 16% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

## ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

## **DEDICATORIA**

Dedico en primer lugar a Dios quien siempre estuvo guiándome para tomar un buen camino, a mis padres por su apoyo incondicional, a mis maestros porque me guiaron durante este proceso de mi vida, a mi esposo, por acompañarme durante mi carrera.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis queridos maestros de mi querida Universidad Nacional de la Amazonia Peruana (UNAP) de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades por compartir sus sabios conocimientos en el tiempo que duro mi educación profesional.

Agradezco a cada una de las personas que laboran en la universidad, que de una u otra forma ayudaron en mi aprendizaje profesional.

Agradezco a mi asesora quien me guio como todo un profesional en desarrollar esta tesis.

## ÍNDICE

	Páginas
<b>PORTADA</b>	i
<b>ACTA DE SUSTENTACION</b>	ii
<b>JURADOS Y ASESOR</b>	iii
<b>RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD</b>	iv
<b>DEDICATORIA</b>	v
<b>AGRADECIMIENTO</b>	vi
<b>ÍNDICE</b>	vii
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	ix
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b>	x
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	3
1.1. Antecedentes	3
1.2. Bases teóricas	5
1.3. Definición de términos básicos	12
<b>CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	14
2.1. Formulación de la hipótesis	14
2.2. Variables y su operacionalización	14
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	17
3.1. Tipo y diseño	17
3.2. Diseño muestral	18
3.3. Procedimiento de recolección de datos	19
3.4. Procesamiento y análisis de datos	20

3.5. Aspectos éticos	21
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	22
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	29
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES</b>	31
<b>CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES</b>	32
<b>CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	33
<b>ANEXOS</b>	35
01: Matriz de consistencia	36
02: Instrumentos de recolección de datos	37
03: Informe de validez y confiabilidad.	39

## ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
<b>Tabla 1:</b> Relación del buen trato escolar y la autoestima en los niños	22
<b>Tabla 2:</b> Aplicación del buen trato escolar en los niños	23
<b>Tabla 3:</b> Nivel de la autoestima en los niños	25
<b>Tabla 4:</b> Prueba de normalidad del buen trato escolar y la autoestima	27
<b>Tabla 5:</b> Correlación entre el buen trato escolar y la autoestima	28

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Páginas
<b>Gráfico 1:</b> Relación del buen trato escolar y la autoestima en los niños	22
<b>Gráfico 2:</b> Aplicación del buen trato escolar en los niños	24
<b>Gráfico 3:</b> Nivel de la autoestima en los niños	25
<b>Gráfico 4:</b> Diagrama de dispersión entre el buen trato escolar y la autoestima en los niños de la Institución N°362 Yavarí 2022.	28

## RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue establecer la relación entre el buen trato escolar y la autoestima en los niños de la Institución Educativa Inicial N°362 Yavarí 2022. Se modificó el enfoque metodológico originalmente utilizado, que consistía en un diseño no experimental, descriptivo y correlacional, por un diseño descriptivo, correlacional de corte transversal. La población estudiada incluyó a 74 niños y sus padres, y se seleccionó una muestra censal. Para la recolección de datos se utilizaron técnicas de encuesta y observación, así como una guía de observación como instrumento. Los instrumentos se validaron mediante juicio de expertos. Se produjeron los resultados de la prueba de hipótesis de la relación y asociación entre el buen trato escolar y la autoestima.

Los resultados indicaron una conexión baja entre ambas variables ( $r = 0,038$ ).

En consecuencia, la hipótesis de investigación no pudo ser respaldada, y se acepta la hipótesis nula o alternativa que indica que no hay una conexión entre el buen trato escolar y la autoestima en los niños de la Institución N°362 Yavarí 2022.

**Palabras clave:** Buen trato, autoestima y niño.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research was to establish the relationship between good school treatment and self-esteem in children of the Initial Educational Institution No. 362 Yavarí 2022. The methodological approach originally used was modified, which consisted of a non-experimental, descriptive and correlational, by a descriptive, correlational cross-sectional design. The studied population included 74 children and their parents, and a census sample was selected. For data collection, survey and observation techniques were used, as well as an observation guide as an instrument. The instruments were validated by expert judgment. The results of the hypothesis test of the relationship and association between good school treatment and self-esteem were produced.

The results indicated a low connection between both variables ( $r = 0.038$ ). Consequently, the research hypothesis could not be supported, and the null or alternative hypothesis is accepted, which indicates that there is no connection between good school treatment and self-esteem in children of the Initial No. 362 Yavarí 2022.

**Keywords:** Good treatment, self-esteem and child.

## INTRODUCCIÓN

En nuestra sociedad muchas personas entre maestras y padres de familia, suele tener reacciones violentas de manera verbal y también físico, pierden la paciencia fácilmente ante la conducta inadecuada de los niños, Como resultado de la baja autoestima similar, los niños pueden mostrar timidez, agresividad, depresión u otros comportamientos. Buscan sentirse valorados y reconocidos por las personas que los rodean, más aún en estos tiempos difíciles que atravesamos debido al covid-19, donde las situaciones de estrés han aumentado por diferentes factores es necesario mantener el buen trato en los niños y niñas, entre las familias y nuestro entorno. En consecuencia, al hacer un seguimiento de las experiencias y analizar las prácticas educativas, se observa que se presta poca o ninguna atención a la baja autoestima de los niños y niñas, especialmente cuando no reciben buen trato en el jardín de infancia o en sus hogares. Este es un factor significativo para elevar la autoestima de los niños.

Ante esta situación de la realidad es necesario promover el buen trato escolar, brindando afecto, resaltando las cualidades y virtudes de cada miembro de la comunidad escolar sobre todo de los niños que están en una etapa de formación siendo la autoestima un aspecto primordial

Por lo tanto, es necesario llevar a cabo esta investigación para determinar el nivel de relación entre el buen trato escolar y la autoestima en los niños de la Institución Educativa Inicial N°362 del Distrito del Yavarí en el año 2022. Es importante comprender cómo se relacionan estas dimensiones en la aplicación de los procesos pedagógicos para el beneficio educativo de los docentes de este nivel.

Se plantean las siguientes interrogantes con el fin de cumplir con el objetivo general de relacionar el buen trato escolar y la autoestima en los niños de la Institución Educativa Inicial N°362 Yavarí 2022: ¿Existe una relación entre el buen trato escolar y la autoestima de los niños en dicha institución? Toda la información pertinente sobre esta investigación se presenta en los siguientes capítulos, siguiendo las directrices actuales, desde la introducción, el marco teórico, las variables e hipótesis, hasta los resultados de la investigación, la discusión, las conclusiones y las recomendaciones, y se incluye la bibliografía correspondiente.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes**

#### **A nivel internacional**

En el año 2016 En la Cuenca de Ecuador se realizó una investigación llamada "Estrategias para promover el buen trato escolar mediante la actualización y fortalecimiento del plan de estudios de educación general básica". El enfoque de esta investigación fue la creación de técnicas para fomentar un ambiente de buen trato en el contexto educativo, y se empleó un enfoque de investigación descriptiva. Los resultados obtenidos señalan que el buen trato resulta ser de gran importancia en las relaciones entre los distintos integrantes de la comunidad educativa y permite el reconocimiento, respeto y valoración de la condición humana de todos los actores involucrados. Además, se destaca que el buen trato es un derecho de los niños y niñas, respaldado por el Estado en diversos documentos legales orientados a la eliminación de la violencia y la protección y desarrollo integral de los estudiantes. Para fomentar una cultura de buen trato en el entorno educativo, se destaca la relevancia de que los docentes reconozcan a los niños y niñas como individuos sociales con derechos, otorgándoles reconocimiento, respeto y valoración por sus características, habilidades y destrezas, alentando su participación activa. (Hernán, 2016).

En el año 2016,

En La Paz, Bolivia, se realizó una investigación denominada "Programa Educativo para fomentar el buen trato en niños de 6 a 12 años del Proyecto Centros de Día: Macro Distrito San Antonio". Los resultados obtenidos

indicaron que la intervención educativa permitió fomentar el buen trato entre los niños del Proyecto Centros de Día, fomentando conductas positivas para interactuar con su entorno y comprometiéndose a tratar a las personas y a sí mismos con respeto. Además, se tuvo como objetivo difundir los derechos y deberes de los niños por medio de este programa. (Monzón, 2016).

### **A Nivel nacional**

En el año 2018,

En Huancavelica, Perú, se llevó a cabo una investigación titulada "Autoestima en los niños de 3 y 4 años de educación inicial de la IE N°184 San Clemente, Pisco 2017". La investigación se clasificó como descriptiva y se aplicó a una población de 80 niños utilizando la guía de observación. Los resultados obtenidos revelaron que el nivel de autoestima de los niños y niñas de 3 y 4 años de en la IE N°184 es bajo. Sin embargo, se encontró que el nivel de autoestima en la dimensión personal y académica de estos niños es alto. (Chacaliaza & Vilca, 2017).

En el año 2016, en La Paz Bolivia, la investigación llevada a cabo se tituló "Autoestima en niños de nivel inicial de la institución Mis años inolvidables, Breña, 2016". Como resultado de la misma, se concluyó que la variable de autoestima se encuentra en su mayoría en un nivel medio, con un 63,3% de los datos. Esto sugiere que una gran proporción de los niños se encuentran en una fase de desarrollo y consolidación de su autoestima. Se observó una tendencia promedio en la evaluación del nivel de autoestima académica de los niños. En cuanto a la autoestima personal o ética, se identificó que la

apreciación del nivel de los niños sobre este aspecto es positiva. Respecto a la dimensión de la autoestima física, se encontró una apreciación media en los niños de nivel inicial. En relación a la dimensión de autoestima social, también se apreció un nivel medio.

En lo que respecta a la autoestima emocional, se observó una variación en la percepción de cada uno de los estudiantes, aunque en términos generales se concluyó que el nivel de autoestima emocional de los niños es moderado. (Villantoy, 2016).

## **A Nivel local**

En el año 2019, Se realizó un estudio descriptivo en el Colegio Cristiano Ecologista Kairós de Iquitos, Perú, utilizando un diseño general de investigación no experimental y un diseño específico descriptivo transversal. La población de estudio fue de 100 niños de 5 años, y se aplicó la escala de Likert para evaluar su nivel de autoestima. Los resultados demostraron que los niños del colegio se encuentran en la categoría SI (55-100) en cuanto a su autoestima. (León, 2019).

## **1.2. Bases teóricas**

### **1.2.1 El buen trato escolar**

Según el Ministerio de Educación (2010, p. 9), el concepto de buen trato se refiere a la capacidad de conectarse con los demás a través de la empatía, la comprensión, el respeto y la tolerancia, con el objetivo de garantizar la igualdad en aspectos legales, sociales y religiosos.

Este enfoque debe ser una elección de vida y no una obligación o norma social. Es importante destacar que el buen trato se aprende desde la infancia y su recepción favorece el desarrollo socioafectivo saludable. Además, el buen trato proporciona estabilidad, confianza, serenidad y capacidad de reflexión en los niños, lo que pone las condiciones favorables para futuros aprendizajes y tiene numerosos beneficios. (Rodríguez y Jiménez, 2008, citados por Ministerio de Educación, 2010, p. 9).

### ***1.2.1.1 Dimensiones del buen trato escolar***

Según Aros y colaboradores (2017), el libro "Guía práctica del buen trato al niño" de García y Martínez presenta cinco factores que fomentan un buen trato en la vida. Estos factores son citados por los autores como: la comunicación efectiva, el respeto mutuo, la escucha activa, la empatía y la toma de decisiones conjunta.

#### **1. Reconocimiento**

El reconocimiento es el factor clave para establecer el buen trato. Este concepto se resume en la idea de que todas las personas tienen igual importancia y merecen el mismo respeto, ya que cada uno tiene sus propias necesidades, características y formas de expresión. En el caso de los niños, el reconocimiento se manifiesta a través de palabras de motivación y apreciación por sus acciones, lo que contribuye a fomentar su autoestima y a seguir progresando en su desarrollo.

#### **2. Empatía**

La capacidad de comprender la forma en que piensan, sienten y actúan las demás personas en nuestras relaciones interpersonales se conoce como

empatía. Esta habilidad es esencial para que los niños sean conscientes del otro, se relacionen adecuadamente y se desarrollen socialmente. La empatía se relaciona con el reconocimiento porque implica que el niño sea capaz de percibir cómo sus acciones afectan a los demás. Es importante demostrar interés por la situación del otro, por sus sentimientos y por qué están sintiendo de esa manera, ya que esto es algo que todos los seres humanos experimentan.

### **3. Comunicación efectiva**

Este factor implica la habilidad de escuchar, intercambiar ideas y dialogar con los demás sin juzgarlos y aceptando su punto de vista. Es crucial que las personas puedan comunicar sus sentimientos de manera adecuada, ya sea verbal o no verbalmente, y que se les brinde apoyo y comprensión para que se expresen con claridad y seguridad.

### **4. Interacción igualitaria**

Este factor se relaciona con la comprensión de las estructuras jerárquicas y el poder que las relaciones humanas pueden tener, promoviendo el uso correcto e igualitario de estas. El poder se define como la capacidad de influir en la vida de los demás con el objetivo de fomentar una convivencia saludable entre las personas, y asumir la responsabilidad de guiar a los niños y garantizar su bienestar en un ambiente seguro y amable.

## **5. Negociación**

Esta habilidad se refiere a la capacidad de resolver conflictos de manera efectiva, asegurando que todas las partes involucradas queden satisfechas. Es esencial reconocer los puntos de vista de todos los involucrados, así como sus intereses, necesidades y características, ya que estos factores son importantes para una negociación exitosa. El diálogo es clave para llegar a acuerdos comunes, exponer puntos de vista y negociar de manera adecuada.

Existen diversas maneras de educar a niños y niñas sin recurrir a la violencia física o psicológica. Por tanto, se ofrecen algunas recomendaciones a los docentes para transmitir a los padres y madres de familia. Entre ellas, destacan: Algunas de las recomendaciones sugeridas son prestar atención activa a los niños y adolescentes cuando se comuniquen con nosotros, distribuir responsabilidades de manera justa y equitativa, y establecer reglas precisas y claras y explicar su importancia, orientar a los padres en la toma de acuerdos sobre las reglas en el hogar, brindar afecto mediante el diálogo, la escucha y el contacto físico, realizar actividades recreativas y aplicar sanciones justas y reparadoras en caso de incumplimiento de las reglas, evitando cualquier tipo de castigo físico o agresión psicológica.

### **1.2.2. Autoestima.**

La autoestima se refiere a la evaluación que una persona realiza acerca de su propio valor, lo cual engloba su estado emocional, patrones de pensamiento, experiencias, actitudes y sentimientos que se van adquiriendo a lo largo de la vida (Mejía, Pastrana y Mejía, 2011, según citan Arango y

Panesso, 2017, p.2). Este proceso se va desarrollando durante toda la vida y se ve influenciado por las interacciones que el individuo tiene con su entorno, permitiendo la evolución del "yo" a través de la aceptación y la importancia que se otorgan mutuamente (Naranjo, 2007, según citan Arango y Panesso, 2017, p.2).

Cuando nos referimos a la autoestima, nos estamos refiriendo a la percepción que tenemos de nosotros mismos, en la que aceptamos nuestras características físicas y psicológicas, al tiempo que respetamos otros modelos de referencia. Esta percepción es la forma en que habitualmente pensamos, sentimos, nos amamos y nos comportamos con nosotros mismos, y es una disposición persistente que orienta nuestras experiencias. La autoestima configura y mantiene nuestra identidad, y le da un significado a nuestra existencia. No es innata, sino que se va desarrollando a lo largo de nuestra vida, en una secuencia de experiencias y sentimientos.

La autoestima es un concepto dinámico que puede fortalecerse o debilitarse a lo largo del tiempo. Se trata de una actitud y forma de comportamiento que se origina en las capas más profundas de nuestras habilidades y es el resultado de muchos hábitos y habilidades adquiridos. La autoestima es una meta fundamental del proceso educativo, ya que influye en nuestra conducta y capacidad para enfrentar los desafíos que nos presenta la vida.

Entender el papel de la autoestima en la convicción de merecer la felicidad es crucial y beneficioso para todos, ya que el cultivo de una autoestima positiva mejora la habilidad de tratar a los demás con respeto,

amabilidad y generosidad, lo que fomenta relaciones interpersonales saludables y evita las destructivas (Psicólogos en Línea, 2020).

### **1.2.2.1. Dimensiones de la autoestima**

#### **Tipos de autoestima**

De acuerdo con Vidal (2000, citado por Dalila, 2018, p.23-24), existen dos tipos de autoestima. Como ya se ha mencionado, la autoestima requiere ser nutrida desde el exterior en diferentes grados. Aunque sus cimientos se establecen durante la infancia, la autoestima no se encuentra establecida de manera permanente en comparación con otras etapas de la vida.

Es crucial destacar que la autoconfianza, también conocida como autoeficacia, no es lo mismo que la autoestima. La autoconfianza se relaciona con los objetivos y metas específicas que se plantean. A modo de ejemplo, una persona puede poseer una gran confianza en su habilidad para jugar tenis y vencer a sus rivales, pero, sin embargo, su autoestima puede ser baja porque anhela ser más alta o tener una mejor forma física. La autoeficacia se vincula con la seguridad en nuestra capacidad para llevar a cabo una tarea en particular.

#### **Factores que explican una buena o mala autoestima**

##### **1. Autoestima alta y estable**

La autoestima de una persona no se ve muy afectada por las circunstancias externas o los eventos de la vida. Las personas con este tipo de autoestima son capaces de ser abiertas y auténticas sin tener que preocuparse por proteger su imagen. Además, estas personas tienen la

habilidad de defender sus creencias y perspectivas sin sentirse desestabilizadas.

## **2. Autoestima alta e inestable**

Las personas que tienen una autoestima elevada pero inestable verso afectado por contextos competitivos, lo que puede desestabilizar su autoestima. En lugar de aceptar el fracaso como una oportunidad de aprendizaje, lo perciben como una amenaza y responde con crítica. Si bien estas personas defienden con convicción sus puntos de vista, no aceptan otras perspectivas y tienden a monopolizar las conversaciones. La inestabilidad de la autoestima hace que se convierta en una preocupación central, lo que lleva a adoptar actitudes agresivas para promoverla o pasivas para protegerla a cualquier costo.

## **3. Autoestima baja y estable**

Las personas con una autoestima baja y estable no ven afectadas su autoestima por los eventos externos, ya sean positivos o negativos. Estos individuos no se esfuerzan por mejorar su imagen personal y tienden a subestimarse. Son indecisos y tienen un gran miedo a cometer errores. Además, no defienden sus puntos de vista debido a su percepción negativa de sí mismos, creen que no son lo suficientemente buenos.

## **4. Autoestima baja e inestable**

Las personas con esta forma de autoestima suelen ser influenciadas por factores externos y, en respuesta a eventos exitosos, su autoestima aumenta

temporalmente pero luego vuelve a bajar. Esta inestabilidad es una característica definitoria de este tipo de autoestima y puede hacer que sean muy sensibles a cualquier evento, si incluso parece trivial desde una perspectiva racional. Algunas personas con narcisismo, por ejemplo, tienen una autoestima baja que depende en gran medida de la opinión de los demás.

### **Bonus: Autoestima inflada**

Se refiere a aquellas personas que tienen una percepción exagerada y desmedida de sí mismas, lo que les impide escuchar y aceptar las opiniones de los demás, y mucho menos reconocer sus errores. Su autoimagen está tan elevada que se considera superior al resto, y cuando algo no sale como esperaban, su primera reacción es culpar a los demás en lugar de reconocer sus propios errores. Esta actitud puede generar comportamientos negativos, ya que no están dispuestos a hacer autocrítica ni a corregir sus errores, y pueden llegar a menospreciar a los demás y adoptar un comportamiento hostil hacia ellos.

### **1.3. Definición de términos básicos**

**Buen trato.** - Consiste en establecer una relación adecuada con otra persona (Ministerio de Educación, 2010, p.8).

**Autoestima.** - La autoestima es la evaluación que hace una persona de sí misma, involucrando aspectos emocionales, cognitivos, afectivos, experiencias previas y actitudes adquiridas durante su vida (Mejía, Pastrana y Mejía, 2011, como citado por Arango y Panesso, 2017, p.2).

**Autoestima baja.** - La autoestima baja es un término que se refiere a la percepción negativa que una persona tiene de sí misma, lo que se traduce en una falta de confianza en sus propias habilidades. Las personas con

autoestima baja tienden a sentirse inseguras, desvalorizadas ya menudo se comparan negativamente con otros. Esto puede tener un impacto negativo en muchos aspectos de la vida, incluidas las relaciones personales, la carrera y la salud mental. Branden N. (2014).

**Autoestima alta.** - La autoestima se define como la percepción positiva que una persona tiene de sí misma, así como la confianza en sus capacidades, habilidades y potencial. Se trata de un sentimiento de seguridad y satisfacción personal que permite a la persona enfrentar los desafíos y adversidades de la vida de manera positiva y constructiva. Branden N. (2014).

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1. Formulación de la hipótesis**

#### **2.1.1 Hipótesis general**

El buen trato escolar se relaciona directamente con la autoestima de los niños de la Institución Educativa N°362 Yavarí 2022

#### **2.1.2. Hipótesis alterna o nula**

No existe relación entre el buen trato escolar y la autoestima de los niños de la Institución Educativa N°362 Yavarí 2022

### **2.2. Variables y su operacionalización**

#### **2.2.1 Identificación de variables**

**Variable X:** Buen trato escolar

**Variable Y:** Autoestima

#### **2.2.2 Definiciones operacionales**

**Variable (X): Buen trato escolar**

Definición. – Se refiere a mantener una adecuada relación con las personas.

**Variable (Y): Autoestima**

Definición. - Es la apreciación que se tiene de uno mismo.

## Operacionalización de las variables

Variables	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Variable (X): Buen trato escolar	<p><b>Variable (X): Buen trato escolar</b>  <b>Definición.</b> – Se refiere a mantener una adecuada relación con las personas.</p> <p><b>Variable (X): Buen trato escolar</b>            Dimensión:            Reconocimiento            Dimensión:            Empatía            Dimensión:            Comunicación efectiva            Dimensión:            Interacción igualitaria            Dimensión:            Negociación</p>	Cualitativo	<p><b>Dimensión: Reconocimiento</b>            Elogia los logros de sus niños            Resalta las cualidades de los niños            Respeto a sus niños</p> <p><b>Dimensión: Empatía</b>            Le sonríe cuando conversa a sus niños            Trata de comprender su estado de ánimo de los niños preguntándoles            Es paciente cuando el niño esta alborotados</p> <p><b>Dimensión: Comunicación efectiva</b>            Mira con ternura cuando le conversa el niño            Escucha atentamente lo que le comenta el niño.            Responde a las preguntas que le hacen los niños</p> <p><b>Dimensión: Interacción igualitaria</b>            Se pone a la estatura del niño cuando le habla            Le habla respetándole            Juega con los niños</p> <p><b>Dimensión: Negociación</b>            Utiliza el dialogo para resolver los conflictos n los niños            Escucha a los niños involucrados en el conflicto            Promueve la reflexión preguntando a ambos niños involucrados</p>	Ordinal	Inapropiado  Poco apropiado  Apropiado	15 - 25  26 - 36  37 - 45	Cuestionario

Variables	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicadores	Escala de medición	Categorías	Valores de las categorías	Medio de verificación
Variable Autoestima (Y):	<p><b>Variable Autoestima (Y):</b> Definición. - Es la apreciación que se tiene de uno mismo.</p> <p><b>Variable Autoestima (Y):</b> Dimensión: Autoestima alta y estable Autoestima alta e inestable Autoestima baja y estable Autoestima baja e inestable</p>	Cualitativo	<p><b>Dimensión: Autoestima alta y estable</b> Se defiende solo cuando hay un conflicto No pierde los papeles cuando le molestan Escucha la opinión de los demás</p> <p><b>Dimensión: Autoestima alta e inestable</b> Se defiende solo ante un conflicto Da ideas y opiniones y los sustenta No respeta la opinión de los demás</p> <p><b>Dimensión: Autoestima baja y estable</b> No da su opinión porque piensa que no le darán la razón Cuando da ideas no lo defiende Solo escucha a los demás</p> <p><b>Dimensión: Autoestima baja e inestable</b> Es muy sensible llora, por cualquier situación No quiere hablar así lo preguntan Muestra alegría, cuando algo le sale bien luego cambia de actitud fácilmente</p>	Ordinal	A Logrado B En proceso C En inicio	8 – 12 13 – 17 18 - 24	Guía de observación

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1. Tipo y diseño

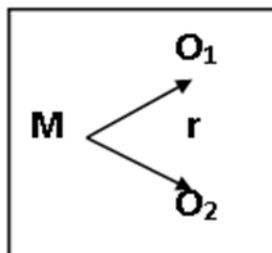
#### 3.1.1. Tipo de investigación

La investigación actual se enfoca en describir y relacionar dos variables: el buen trato escolar y la autoestima en los niños. En este estudio, se pretende identificar y analizar la relación que existe entre estas dos variables, es decir, cómo afecta el trato que reciben los niños en la escuela a su autoestima. La metodología que se utilizó es descriptiva, es decir, se describirán las características y propiedades de las variables estudiadas, y relacional, ya que se buscará establecer una relación entre ellas. Los resultados obtenidos a partir de esta investigación podrían tener implicaciones importantes en el desarrollo y bienestar de los niños en la escuela. Hurtado J. (2011)

#### 3.1.2. Diseño de investigación

El diseño utilizado en la investigación es de tipo correlacional no experimental y de corte transversal. Hernández, Fernández y Baptista (2014) explican que los estudios correlacionales son útiles para comprender cómo se relacionan diferentes variables. El objetivo de este tipo de estudios es evaluar la relación existente entre dos o más conceptos o variables. El esquema utilizado en esta investigación corresponde a este tipo de diseño.

Denotación:



- M = Es la muestra a estudiar.  
 O1 = El buen trato escolar  
 r = Relación que existe entre las dos variables.  
 O2 = Autoestima

### 3.2. Diseño muestral

#### 3.2.1 Población

Según Carrasco (2007), En esta investigación, la población se define como el conjunto total de individuos que se ubican dentro del área geográfica de interés. En particular, la población de este estudio estaba conformada por 74 niños y sus respectivos padres de familia que forman parte de la Institución N°362 Yavarí 2022.

Cuadro de cantidad de estudiantes y padres de familia

Aula	N° Niños(as)		Padres de familia
	Hombres	Mujeres	
3 años azul	12	13	25
4 años rojo	11	13	24
5 años amarillo	12	13	25
Sub total	35	39	
<b>Total</b>	<b>74</b>		<b>74</b>

*Fuente:* Nóminas de matrícula de Institución Educativa Inicial N°362

#### 3.2.2 Muestra

Carrasco (2007, p. 243) define el muestreo no probabilístico como aquel que se realiza según el criterio del investigador, sin seguir ninguna regla o estadística. En este estudio, se obtuvo un demostrado

censal, en el que la población total de 74 niños y padres de familia de la Institución N°362 Yavarí 2022 fue seleccionada como la muestra.

### **Criterios de inclusión y exclusión**

**Criterios de inclusión:** Todos los niños y padres de familia de la Institución Educativa Inicial N°362 Yavarí 2022

#### **Criterios de exclusión:**

No se excluyó a estudiante alguno.

### **3.3. Procedimiento de recolección de datos**

#### **3.3.1. Procedimiento**

1. Se diseñó el plan de investigación.
2. Se obtuvo la autorización de la institución para realizar el estudio.
3. Se entregó un formulario de consentimiento informado a los padres de familia para que lo aceptaran.
4. Se aplicaron los instrumentos de recolección de datos
5. Por último, se llevó a cabo el procesamiento y análisis de los datos obtenidos.

#### **3.3.2. Técnicas**

La encuesta es una técnica utilizada para recolectar información mediante el uso de un cuestionario preestablecido, lo que permite establecer contacto con las unidades de observación, según lo define Hurtado J. (2011).

Por otro lado, la observación es una técnica de registro sistemático, confiable y válido de comportamientos y situaciones observables utilizando categorías y subcategorías específicas, tal como lo describe Hurtado J. (2011).

## **Instrumentos**

Para la realización de la presente investigación, se emplearon dos instrumentos: un cuestionario sobre el buen trato escolar, aplicado a los padres de familia, y una guía de observación sobre la autoestima, aplicada a los niños. Dichos instrumentos fueron validados por expertos y se aseguró la autorización y consentimiento informado de los participantes antes de su aplicación

## **Validez y confiabilidad**

Antes de la aplicación de los instrumentos, se llevó a cabo una prueba de validez y confiabilidad. En cuanto a la validación, se contó con la evaluación de tres expertos en la materia, quienes obtuvieron una tasa de validez del 84% para el cuestionario sobre el buen trato escolar y del 93% para la guía de observación de la autoestima. La confiabilidad se midió utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach y el método de correlación de ítems después de realizar una prueba piloto. Los resultados mostraron una confiabilidad de 0.73 para el cuestionario sobre el buen trato escolar y 0.78 para la guía de observación de la autoestima.

## **3.4. Procesamiento y análisis de datos**

El software SPSS versión 27, es una herramienta informática muy útil en el análisis de datos, especialmente en el ámbito de las ciencias sociales. Este software permite el procesamiento y análisis de datos estadísticos de manera rápida y precisa, facilitando la identificación de patrones y relaciones entre variables, así como la elaboración de gráficos y tablas que permiten visualizar los resultados obtenidos.

### **3.4.2. Análisis de datos**

Se utilizó el coeficiente Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad del instrumento, y la prueba de Kolmogorov-Smirnov para verificar la normalidad de los datos, ya que la muestra era superior a los 74 sujetos, lo que permitió tomar una decisión estadística. Si los datos seguían una distribución normal, se empleó la correlación de Pearson, mientras que si no seguían una distribución normal, se utilizó la correlación de rangos de Spearman. Además, se llevó a cabo un análisis en relación con los objetivos e hipótesis de la investigación.

### **3.5. Aspectos éticos**

Wiersma y Jurs (2008) señalan que existen ciertos aspectos éticos relacionados con los derechos que deben ser considerados en una investigación cuantitativa. Estos aspectos incluyen la obtención del consentimiento explícito por parte de los participantes y la adaptación de las formas de aprobación a los requisitos legales donde se realice la investigación, tal como se hizo en esta investigación con la obtención del consentimiento de los padres de familia y de los niños. Otro aspecto importante es la confidencialidad y el anonimato, lo cual es esencial para mantener la ética y la moral en la investigación. Además, es fundamental que los participantes conozcan los resultados finales de la investigación. En esta investigación se cumplió con los aspectos éticos establecidos por el reglamento de grados y títulos de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana (UNAP)

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptiva

#### Objetivo general.

Determinar la relación del buen trato escolar y la autoestima en los niños de la Institución N°362 Yavarí 2022.

**Tabla 1:**

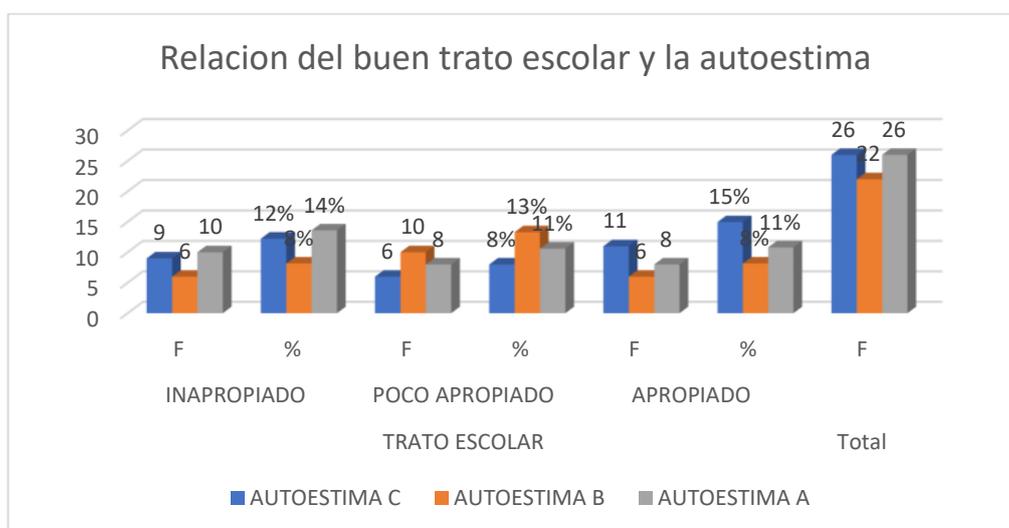
*Relación del buen trato escolar y la autoestima en los niños*

			AUTOESTIMA			Total
			C	B	A	
TRATO ESCOLAR	INAPROPIADO	F	9	6	10	25
		%	12%	8%	14%	34%
	POCO APROPIADO	F	6	10	8	24
		%	8%	13%	11%	32%
	APROPIADO	F	11	6	8	25
		%	15%	8%	11%	34%
Total		F	26	22	26	74
		%	35%	30%	35%	100%

*Fuente:* Cuestionario sobre el buen trato escolar y la guía de observación sobre la autoestima en los niños de la Institución N°362

**Gráfico 1:**

*Relación del buen trato escolar y la autoestima en los niños*



*Fuente:* Cuestionario sobre el buen trato escolar y la guía de observación sobre la autoestima en los niños de la Institución N°362

**En la tabla y gráfico 1,** se observa la relación del buen trato escolar y la autoestima en los niños, de los 74 niños (100%) 25 de ellos (34%) reciben un trato inapropiado, de los cuales 9 niños están en inicio de su autoestima, 6 en procesos y 10 logrado, 24 niños (32%) reciben un trato poco apropiado, de los cuales 6 niños están en inicio de su autoestima, 10 en procesos y 8 logrado. 25 de niños (34%) reciben un trato apropiado, de los cuales 11 niños están en inicio de su autoestima, 6 en procesos y 8 logrado

Se evidencia del tipo ordinal no positiva, esto se observa que la tercera parte de los niños reciben un buen trato escolar, sin embargo, solo el 11% de los niños demuestran un nivel logrado de su autoestima.

### Objetivos específicos.

Identificar la aplicación del buen trato escolar en los niños de la Institución N°362 Yavari 2022.

**Tabla 2:**

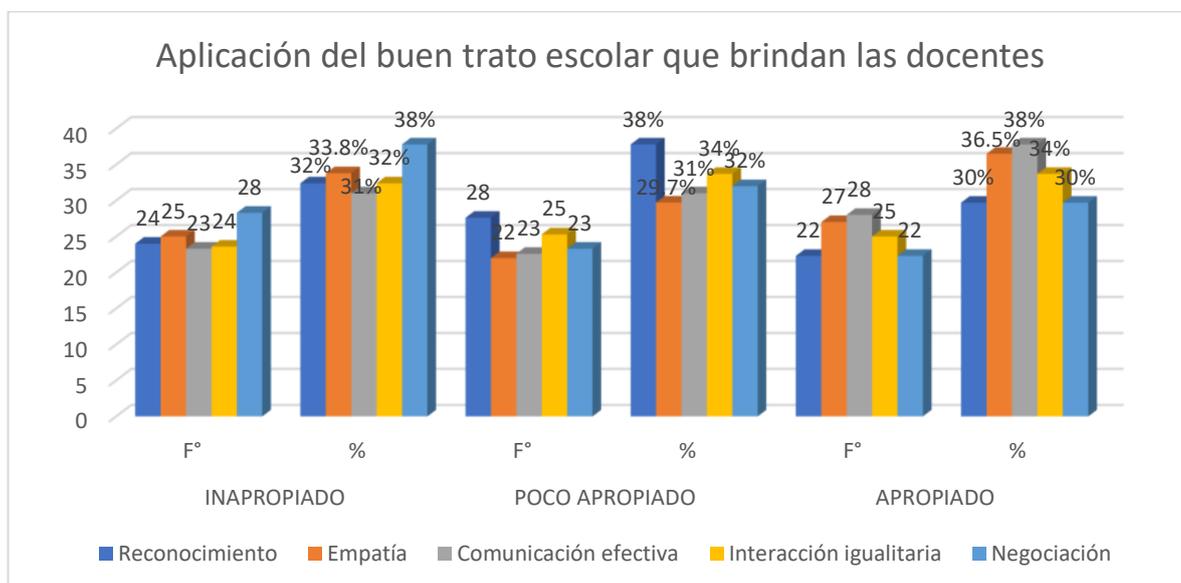
*Aplicación del buen trato escolar en los niños*

TRATO ESCOLAR Dimensiones	INAPROPIADO		POCO APROPIADO		APROPIADO	
	F°	%	F°	%	F°	%
Reconocimiento	24	32%	28	38%	22	30%
Empatía	25	33,8%	22	29,7%	27	36,5%
Comunicación efectiva	23	31%	23	31%	28	38%
Interacción igualitaria	24	32%	25	34%	25	34%
Negociación	28	38%	23	32%	22	30%

*Fuente:* Cuestionario sobre el buen trato escolar en los niños de la Institución N°362

## Gráfico 2:

### Aplicación del buen trato escolar en los niños



Fuente: Cuestionario sobre el buen trato escolar en los niños de la Institución N°362

En la tabla y gráfico 2, se observa la aplicación del buen trato escolar en los niños, de los 74 niños (100%) en la dimensión del reconocimiento 24 (32%) de los niños es poco apropiado, 28 (33.8%) de niños es apropiado, 22 (29.7%). en la dimensión de la empatía 25 (32%) de los niños es poco apropiado, 28 (38%) de niños es apropiado, 27 (36.5%). en la dimensión de la comunicación afectiva 23 (31%) de los niños es poco apropiado, 23 (31%) de niños es apropiado, 28 (38%). en la dimensión de la interacción igualitaria 24 (32%) de los niños es poco apropiado, 25 (34%) de niños es apropiado, 25 (34%). en la dimensión de la negociación 28 (38%) de los niños es poco apropiado, 23 (32%) de niños es apropiado, 22 (30%).

Se evidencia del tipo ordinal no positiva, esto se observa un numero moderado de los niños que reciben un trato moderado en las dimensiones

reconocimiento, empatía, comunicación efectiva, interacción igualitaria y negociación

Identificar el nivel de la autoestima en los niños de la Institución N°362 Yavarí 2022.

**Tabla 3:**

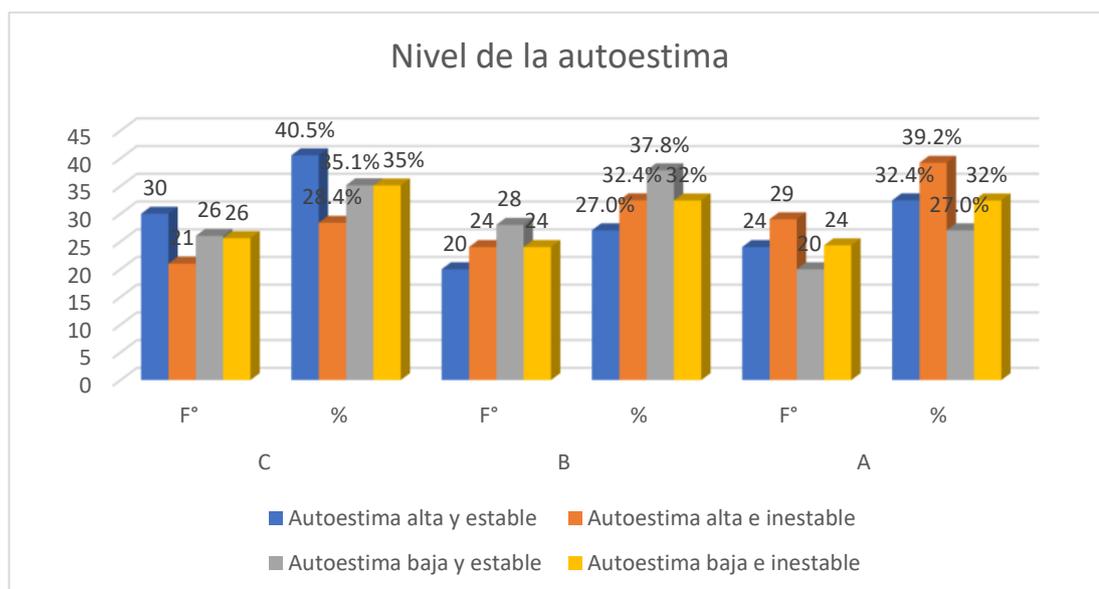
*Nivel de la autoestima en los niños*

AUTOESTIMA ITEMS	C		B		A	
	F°	%	F°	%	F°	%
Autoestima alta y estable	30	40,5%	20	27,0%	24	32,4%
Autoestima alta e inestable	21	28,4%	24	32,4%	29	39,2%
Autoestima baja y estable	26	35,1%	28	37,8%	20	27,0%
Autoestima baja e inestable	26	35%	24	32%	24	32%

*Fuente:* Guía de observación sobre la autoestima en los niños de la Institución N°362

**Gráfico 3:**

*Nivel de la autoestima en los niños*



*Fuente:* Guía de observación sobre la autoestima en los niños de la Institución N°362

**En la tabla y gráfico 3**, se observa el desarrollo de la autoestima en los niños, de los 74 niños (100%) en la dimensión de la autoestima alta y estable 30 (40.5%) de los niños están en inicio de la autoestima alta y estable, 20 (27%) de niños están en proceso, 24 (32.4%) están en logrado. en la dimensión de la Autoestima alta e inestable 21 (28.4%) de los niños están en inicio de la Autoestima alta e inestable, 24 (32.4%) de niños están en proceso, 24 (32.4%) están en logrado. en la dimensión de la Autoestima baja y estable 26 (35.1%) de los niños están en inicio de la Autoestima baja y estable, 28 (37.8%) de niños están en proceso, 20 (27%) están en logrado

Se evidencia del tipo ordinal no positiva, esto se observa un número moderado de los niños que han desarrollado una autoestima alta y estable, esto se debe al buen trato que reciben de las docentes, cabe señalar que existe un gran número que están en inicio.

## **4.2. Análisis inferencial**

### **Prueba de normalidad del buen trato escolar y la autoestima**

Se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para verificar la normalidad de los datos y así validar las hipótesis planteadas. Para determinar la representatividad del nivel de significancia y considerando el tamaño de muestra del estudio (n=74), se estableció que:

Se acepta la normalidad si el valor obtenido de "p" es mayor a 0.05.

Se rechaza la normalidad si el valor obtenido de "p" es menor a 0.05.

**Tabla 4:***Prueba de normalidad del buen trato escolar y la autoestima*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
TRATO FAMILIAR	0,109	74	0,028
AUTOESTIMA	0,118	74	0,013

*Fuente:* Data del buen trato escolar y la autoestima

**En la tabla 4** Los resultados de la prueba de ajuste de Shapiro-Wilk son presentados, y se observa que el valor de significancia (p\_value) de la relación entre las variables de buen trato escolar y autoestima es de 0,028. Debido a este valor, se rechaza la hipótesis general y se acepta la hipótesis nula, lo que sugiere que los valores de una variable no provienen de una población normal (paramétrica) o son no normales si no provienen de una distribución libre (no-paramétrica). En consecuencia, se utilizó la prueba no-paramétrica rho de Spearman para validar nuestra hipótesis de investigación.

**Conclusión:** Se concluye que la distribución de los datos es lineal.

**Hipótesis general**

El buen trato escolar se relaciona directamente con la autoestima de los niños de la Institución N°362 Yavarí 2022

**Hipótesis alterna o nula**

No existe relación entre el buen trato escolar y la autoestima de los niños de la Institución N°362 Yavarí 2022

**Tabla 5:**

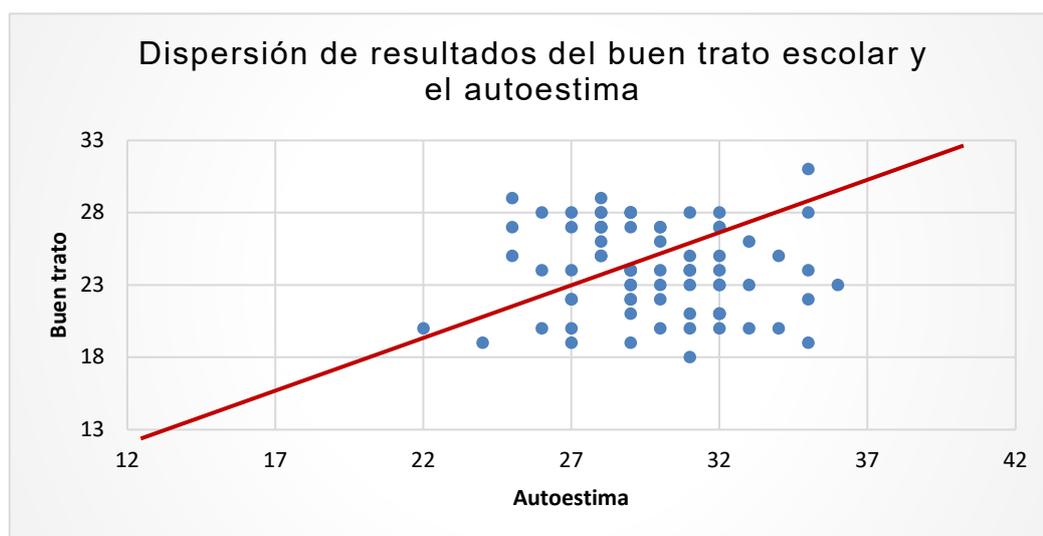
*Correlación entre el buen trato escolar y la autoestima*

		TRATO FAMILIAR	AUTOESTIMA
TRATO FAMILIAR	Correlación de Pearson	1	-,038
	Sig. (bilateral)		,746
	N	74	74
AUTOESTIMA	Correlación de Pearson	-,038	1
	Sig. (bilateral)	,746	
	N	74	74

*Fuente:* Data del buen trato escolar y la autoestima

**Gráfico 4:**

*Diagrama de dispersión entre el buen trato escolar y la autoestima en los niños de la Institución N°362 Yavarí 2022.*



**En visto la tabla 5,** Los datos obtenidos del análisis de la relación entre las variables de buen trato escolar y autoestima indican una correlación baja de  $r = 0.038$ , lo que conduce al rechazo de la hipótesis de investigación y la aceptación de la hipótesis nula o alternativa que establece que "no hay una relación significativa entre el buen trato escolar y la autoestima de los niños en la Institución Educativa N°362 Yavarí 2022".

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

### **Objetivo general.**

Determinar la relación del buen trato escolar y la autoestima en los niños de la Institución N°362 Yavarí 2022. Se observa de los 74 niños (100%) 25 de ellos (34%) reciben un trato inapropiado, de los cuales 9 niños están en inicio de su autoestima, 6 en procesos y 10 logrado, 24 niños (32%) reciben un trato poco apropiado, de los cuales 6 niños están en inicio de su autoestima, 10 en procesos y 8 logrado. 25 de niños (34%) reciben un trato apropiado, de los cuales 11 niños están en inicio de su autoestima, 6 en procesos y 8 logrado

### **Objetivos específicos.**

Identificar la aplicación del buen trato escolar en los niños de la Institución N°362 Yavarí 2022. en la dimensión del reconocimiento 24 (32%) de los niños es poco apropiado, 28 (33.8%) de niños es apropiado, 22 (29.7%). en la dimensión de la empatía 25 (32%) de los niños es poco apropiado, 28 (38%) de niños es apropiado, 27 (36.5%). en la dimensión de la comunicación afectiva 23 (31%) de los niños es poco apropiado, 23 (31%) de niños es apropiado, 28 (38%). en la dimensión de la interacción igualitaria 24 (32%) de los niños es poco apropiado, 25 (34%) de niños es apropiado, 25 (34%). en la dimensión de la negociación 28 (38%) de los niños es poco apropiado, 23 (32%) de niños es apropiado, 22 (30%).

Identificar el nivel de la autoestima en los niños de la Institución N°362 Yavarí 2022. En la dimensión de la autoestima alta y estable 30 (40.5%) de los niños están en inicio de la autoestima alta y estable, 20 (27%) de niños están en proceso, 24 (32.4%) están en logrado. en la dimensión de la Autoestima alta

e inestable 21 (28.4%) de los niños están en inicio de la Autoestima alta e inestable, 24 (32.4%) de niños están en proceso, 24 (32.4%) están en logrado. en la dimensión de la Autoestima baja y estable 26 (35.1%) de los niños están en inicio de la Autoestima baja y estable, 28 (37.8%) de niños están en proceso, 20 (27%) están en logrado

### **Hipótesis general**

El buen trato escolar se relaciona directamente con la autoestima de los niños de la Institución N°362 Yavarí 2022. La conclusión que se ha obtenido en la investigación indica que no existe una relación significativa entre el buen trato escolar y la autoestima de los niños, según el valor de la correlación obtenido ( $r= 0.038$ ). Por lo tanto, aunque la investigación no haya encontrado una correlación significativa, esto no significa que el buen trato escolar no sea importante en el contexto educativo. Es posible que otros factores o variables puedan influir en la autoestima de los niños y niñas, y que no hayan sido considerados en este estudio.

Según lo citado por (Hernán, 2016), El respeto mutuo y la valoración de la condición humana de cada miembro de la comunidad educativa son esenciales para establecer relaciones positivas en el ámbito escolar. Esto se conoce como "buen trato" y se enfoca en el desarrollo integral de los estudiantes, así como en mejorar la calidad de la educación y atender las necesidades de los niños y niñas de manera afectuosa

## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES**

### **Objetivo general.**

Determinar la relación del buen trato escolar y la autoestima en los niños de la Institución N°362 Yavarí 2022. Se evidencia del tipo ordinal no positiva, esto se observa que la tercera parte de los niños reciben un buen trato escolar, sin embargo, solo el 11% de los niños demuestran un nivel logrado de su autoestima.

### **Objetivos específicos.**

Identificar la aplicación del buen trato escolar en los niños de la Institución N°362 Yavarí 2022. Se evidencia del tipo ordinal no positiva, esto se observa un numero moderado de los niños que reciben un trato moderado en las dimensiones reconocimiento, empatía, comunicación efectiva, interacción igualitaria y negociación

Identificar el nivel de la autoestima en los niños de la Institución N°362 Yavarí 2022. Se evidencia del tipo ordinal no positiva, esto se observa un número moderado de los niños que han desarrollado una autoestima alta y estable, esto se debe al buen trato que reciben de las docentes, cabe señalar que existe un gran número que están en inicio.

### **Hipótesis general**

El buen trato escolar se relaciona directamente con la autoestima de los niños de la Institución N°362 Yavarí 2022. del contraste de hipótesis de relación de la investigación, La conclusión que se ha obtenido en la investigación indica que no existe una relación significativa entre el buen trato escolar y la autoestima de los niños de la Institución N°362 Yavarí 2022, según el valor de la correlación obtenido ( $r= 0.038$ ).

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

1. Los directivos de la Institución Educativa Inicial (IEI) gestionen con profesionales de la salud emocional (psicólogo), desarrollar charlas periódicas con los docentes y padres de familia, que desde su ámbito puedan contribuir y mejorar la autovaloración, el auto concepto positivo y el auto respeto en los estudiantes
2. Se incita a las docentes de inicial planificar diversas estrategias didácticas, en mención al canto, baile, así como la dramatización se enfocan en promover la convivencia pacífica tanto dentro como fuera del aula cooperando a elevar la autoestima en diferentes niveles en los estudiantes.
3. Se sugiere a los docentes de distintas instituciones educativas promuevan el buen trato a los niños, para fortalecer la autoestima.

## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Arango, M., & Panesso, K. (2017). *La autoestima, proceso humano*. *Psyconex*, 9(14), 1-9.
- Aros, A., Hidalgo, G., Lagoueyte, G., & Morel, J. (2017). *Conocimiento y aplicación de políticas públicas de buen trato en jardines infantiles de red pública pertenecientes a la región de*. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de investigación para la administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3ra ed.). Colombia: Pearson Education.
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica* (2da ed.). Lima, Perú: San Marcos.
- Chacaliza, N., & Vilca, M. (2017). *Autoestima en los niños y niñas de 3 Y 4 años de educación inicial de la I.E N°184 San Clemente, Pisco 2017. (Tesis de Licenciatura)*. Universidad nacional de Huancavelica, Perú.
- Dalila, C. (2018). *Nivel de autoestima de las alumnas de primero a quinto grado de secundaria de la institución educativa Enrique López Álbujar - Piura 2016. (Tesis de Licenciatura)*. Perú.
- Hernán, B. (2016). *Estrategias para generar el buen trato escolar desde la actualización y fortalecimiento curricular de la educación general básica. (Tesis de licenciatura)*. Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México: McGraw Hill.

- León, R. (2019). *La autoestima en niños de 5 años - Colegio Cristiano Ecologista Kairos, Iquitos 2019. (Tesis de licenciatura)*. Universidad Científica del Perú, Perú.
- Ministerio de Educación. (2009). *Guía Para la Promoción del Buen Trato Prevención y Denuncia del Abuso Sexual*. (2da ed.). Lima, Perú.
- Ministerio de Educación. (2010). *Guía de orientaciones para el buen trato a niños y niñas*. (1ra ed.). Lima, Perú.
- Monzón, M. (2016). *Programa Educativo para promover el buen trato en niños de 6 a 12 años del "Proyecto centros de Día: Macro Distrito San Antonio"*. (Tesis de licenciatura). Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia.
- Psicólogos en Línea. (2020). *Autoestima*. Recuperado el 15 de Enero de 2021, de Asesoría Psicológica Gratuita: <https://psicologosenlinea.net/6689-autoestima.html#Importancia>
- Roa, A. (2013). La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia en la infancia. *Edetania*(44), 241-257.
- Villantoy, A. (2016). *Programa Educativo para promover el buen trato en niños de 6 a 12 años del "Proyecto centros de Día: Macro Distrito San Antonio"*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Perú.
- Wiersma, W., & Jurs, S. (2008). *Ética de la investigación*. México: McGraw Hill.

## **ANEXOS**

## 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	TIPO y DISEÑO DE ESTUDIO	POBLACIÓN DE ESTUDIO Y PROCESAMIENTO	INSTRUMENTO
EL BUEN TRATO ESCOLAR Y LA AUTOESTIMA EN NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N°362 YAVARÍ 2022	<p>Problema general. ¿Cuál es el nivel de relación del buen trato escolar y la autoestima en los niños de la Institución Educativa Inicial N°362 Yavarí 2022?</p> <p>Problemas específicos. ¿Cómo el buen trato escolar que brindan las docentes en los niños de la Institución Educativa Inicial N°362 Yavarí 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la autoestima en los niños de la Institución Educativa Inicial N°362 Yavarí 2022?</p> <p>¿Cómo es la relación del buen trato escolar y la autoestima los niños de la Institución Educativa Inicial N°362 Yavarí 2022?</p>	<p>. Objetivo General Relacionar el buen trato escolar y la autoestima en los niños de la Institución Educativa Inicial N°362 Yavarí 2022</p> <p>Objetivos Específicos Identificar el buen trato escolar que brindan las docentes en los niños de la Institución Educativa Inicial N°362 Yavarí 2022</p> <p>Identificar el nivel de la autoestima en los niños de la Institución Educativa Inicial N°362 Yavarí 2022</p> <p>Identificar nivel de relación de buen trato escolar y la autoestima en los niños de la Institución Educativa Inicial N°362 Yavarí 2022</p>	<p>. Hipótesis general Existe alto grado de relación entre el buen trato escolar y la autoestima de los niños de la Institución Educativa Inicial N°362 Yavarí 2022</p> <p>Hipótesis alterna o nula</p> <p>No existe relación entre el buen trato escolar y la autoestima de los niños de la Institución Educativa Inicial N°362 Yavarí 2022</p>	<p>Tipo: Relacional</p> <p>Diseño: No experimental, de campo, transeccional y correlacional</p>	<p>Unidad de estudio: padres de familia y niños Población: N=74</p> <p>Muestra: El tipo de muestreo censal n = 74</p> <p>Procesamiento: Estadística descriptiva: Se elaborará dos matrices de base de datos las actividades manuales y la escritura se utilizará (frecuencia, promedio (<math>\bar{x}</math>) y porcentaje) La estadística inferencial. Para este estudio se aplicará la prueba de correlación Pearson</p>	<p>Guía de observación Cuestionario</p>

## 02: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### CUESTIONARIO SOBRE EL BUEN TRATO ESCOLAR

**INSTRUCCIONES:**

**Nivel de estudios:**

**Sexo:** Femenino ( )

Masculino ( )

Estimado/a padres de familia se le presenta este cuestionario con la finalidad de conocer su percepción sobre el buen trato que brinda la docente hacia los niños marque con una equis (x) en el casillero la opción que más estime conveniente.

	Ítems	Nunca	A veces	Siempre
	<b>Dimensión: Reconocimiento</b>			
1	Elogia los logros de sus niños			
2	Resalta las cualidades de los niños			
3	Respeto a sus niños			
	<b>Dimensión: Empatía</b>			
4	Le sonrío cuando conversa a sus niños			
5	Trata de comprender su estado de ánimo de los niños preguntándoles			
6	Es paciente cuando el niño esta alborotados			
	<b>Dimensión: Comunicación efectiva</b>			
7	Mira con ternura cuando le conversa el niño			
8	Escucha atentamente lo que le comenta el niño.			
9	Responde a las preguntas que le hacen los niños			
	<b>Dimensión: Interacción igualitaria</b>			
10	Se pone a la estatura del niño cuando le habla			
11	Le habla respetándole			
12	Juega con los niños			
	<b>Dimensión: Negociación</b>			
13	Utiliza el dialogo para resolver los conflictos n los niños			
14	Escucha a los niños involucrados en el conflicto			

1 5	Promueve la reflexión preguntando a ambos niños involucrados			
--------	--	--	--	--

### GUÍA DE OBSERVACIÓN SOBRE LA AUTOESTIMA

**INSTRUCCIONES:**

**Nombre del niño (a):**

**Sexo: Femenino ( )**

**Masculino ( )**

**Edad:**

La guía tiene como propósito evaluar la autoestima en los niños

N°	Ítems	A	B	C
	<b>Dimensión: Autoestima alta y estable</b>			
1	Se defiende solo cuando hay un conflicto			
2	No pierde los papeles cuando le molestan			
3	Escucha la opinión de los demás			
	<b>Dimensión: Autoestima alta e inestable</b>			
4	Se defiende solo ante un conflicto			
5	Da ideas y opiniones y los sustenta			
6	No respeta la opinión de los demás			
	<b>Dimensión: Autoestima baja y estable</b>			
7	No da su opinión porque piensa que no le darán la razón			
8	Cuando da ideas no lo defiende			
9	Solo escucha a los demás			
	<b>Dimensión: Autoestima baja e inestable</b>			
10	Es muy sensible llora, por cualquier situación			
11	No quiere hablar así lo pregunten			
12	Muestra alegría, cuando algo le sale bien luego cambia de actitud fácilmente			

### 03: INFORME DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.

#### INFORME ESTADÍSTICO DE VALIDEZ

La validez de los instrumentos se determinó mediante el juicio de jueces/expertos o método Delphi. Los jueces fueron: Dra. Adela Mera Aro, Mr. Mirza Amed Fajardo Pisco, Mr. Ángela Rengifo Pinedo. Los resultados de la revisión se muestran en la tabla de criterios para determinar la validez de un instrumento de recolección de datos, el mismo que debe alcanzar como mínimo 0.75 en el coeficiente de correlación calculado:

#### Evaluación para determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos

N°	EXPERTOS	INSTRUMENTOS	
		Items correctos	%
1	Dra. Adela Mera Aro	12 de 15	80 %
2	Mr. Mirza Amed Fajardo	14 de 15	93 %
3	Mr. Ángela Rengifo Pinedo	12 de 15	80 %
			84%

VALIDEZ DE LOS CUESTIONARIOS =  $253/3 = 84\%$

**Interpretación de la validez:** de acuerdo con los instrumentos revisados por los jueces se obtuvo una validez del **84%**, encontrándose dentro del parámetro del intervalo establecido; considerándose como validez elevada.

#### CUESTIONARIO SOBRE EL BUEN TRATO ESCOLAR

La confiabilidad para el cuestionario se llevó a cabo mediante el método de intercorrelación de ítems cuyo coeficiente es el Alfa de Cronbach, luego de una prueba piloto; los resultados obtenidos se muestran a continuación.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

DATOS	
<b>K</b> Numero de ítems	15
Sumatoria de varianza de los ítems $\sum S_i^2$	7.914
Varianza de la suma de los ítems $S_T^2$	27.690
$\alpha$	0.73

### Estadísticos de confiabilidad para el cuestionario

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
<b>0.73</b>	<b>15</b>

La confiabilidad del cuestionario mediante el coeficiente Alfa de Cronbach es 0,73 (**0.73%**) que es considerado confiable para su aplicación.

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

#### Consentimiento informado para padres de familia de los niños participantes de la investigación

#### EL BUEN TRATO ESCOLAR Y LA AUTOESTIMA EN NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N°362 YAVARÍ 2022.

El propósito de esta ficha de consentimiento es preveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes.

yo,....., identificado con DNI ..... de .....años de edad, como padre/madre o tutor, acepto de manera voluntaria y consiente que mi menor hijo (a) participará en una investigación titulada: EL BUEN TRATO ESCOLAR Y LA AUTOESTIMA EN NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N°362 YAVARÍ 2022, el cual consistirá en observar en hora de clases y se registrará en un cuestionario y guía de observación, como parte de la investigación, que está realizando la tesista. Bach. GRESELY CASTILLO FLORES, para la obtención de, título profesional de Licenciado en Educación con especialidad en educación Inicial, otorgado por la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana- Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. Dicha información recogida por el instrumento servirá únicamente para los fines académicos de la investigación, salvaguardando la identidad del niño (a) al no revelar la identidad en ningún momento de la investigación.

.....

Firma del padre de familia

.....

Firma del investigador