



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**“LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO  
ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA AF BOULLOSA DE LA CIUDAD  
DE IQUITOS, PERIODO 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR (A) PÚBLICO (A)**

**PRESENTADO POR:  
BARBARA DE FATIMA MOSQUERA CHANCHARI  
ALEX SEBASTIAN MONCADA DÍAZ**

**ASESOR:  
CPC. CÉSAR ULÍSES MARÍN ELÉSPURU, Dr.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2023**



**UNAP**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS  
FACEN  
"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



**ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS N°227-CCGyT-FACEN-UNAP-2023**

En la ciudad de Iquitos, a los **21** días del mes de **diciembre** del año 2023, a horas: **04:00 p.m.** se dio inicio haciendo uso de la **Plataforma Google Meet** la sustentación pública de la Tesis titulada: "**LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA AF BOULLOSA DE LA CIUDAD DE IQUITOS, PERIODO 2023**", autorizado mediante **Resolución Decanal N°2410-2023-FACEN-UNAP** presentado por los Bachilleres en Ciencias Contables **BARBARA DE FATIMA MOSQUERA CHANCHARI** y **ALEX SEBASTIAN MONCADA DIAZ**, para optar el Título Profesional de **CONTADOR (A) PÚBLICO (A)** que otorga la UNAP de acuerdo a Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

<b>CPC. HUGO LUIS ZEVALLOS EGOAVIL, Dr.</b>	(Presidente)
<b>CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.</b>	(Miembro)
<b>CPC. JOSE RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.</b>	(Miembro)

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **ADECUADAMENTE**.

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:  
La Sustentación Pública y la Tesis han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA (15)**.

Estando los Bachilleres aptos para obtener el Título Profesional de Contador (a) Público (a).

Siendo las **5.30 pm.** del **21** de **diciembre** del 2023, se dio por concluido el acto académico.

CPC. HUGO LUIS ZEVALLOS EGOAVIL, Dr.  
Presidente

CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.  
Miembro

CPC. JOSE RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.  
Miembro

CPC. CESAR ULISES MARIN ELÉSPURU, Dr.  
Asesor

*Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonía del Perú, rumbo a la acreditación*

Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto  
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: [facen@unapiquitos.edu.pe](mailto:facen@unapiquitos.edu.pe)  
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264



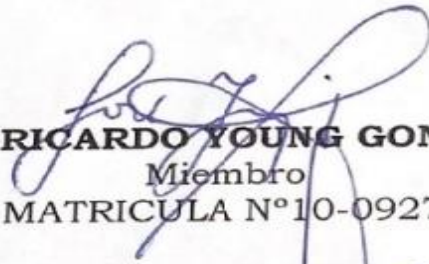
**JURADO y ASESOR**



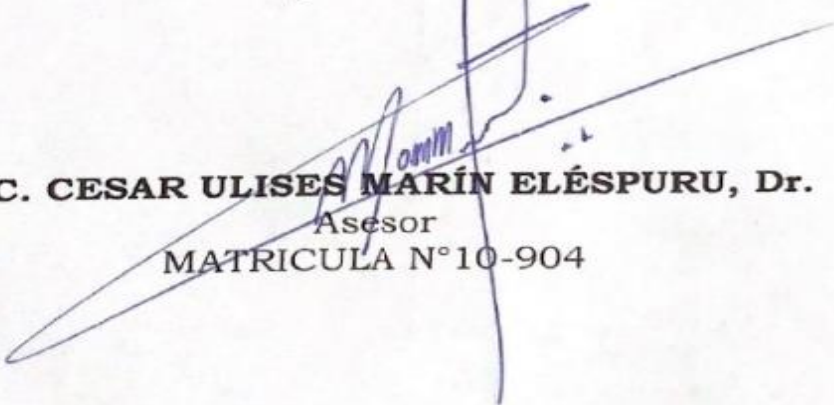
**CPC. HUGO LUIS ZEVALLOS EGOAVIL, Dr.**  
Presidente  
MATRICULA N° 10-0439



**CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.**  
Miembro  
MATRICULA N° 10-966



**CPC. JOSÉ RICARDO YOUNG GONZALES, Mag.**  
Miembro  
MATRICULA N° 10-0927



**CPC. CESAR ULISES MARÍN ELÉSPURU, Dr.**  
Asesor  
MATRICULA N° 10-904

NOMBRE DEL TRABAJO

FACEN\_TESIS\_MOSQUERA CHANCHARI  
\_MONCADA DIAZ.pdf

AUTOR

MOSQUERA CHANCHARI / MONCADA DI  
AZ

RECuento DE PALABRAS

**10962 Words**

RECuento DE CARACTERES

**54825 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**59 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**524.7KB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 13, 2023 10:34 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 13, 2023 10:35 AM GMT-5****● 29% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 17% Base de datos de Internet
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Cross
- 28% Base de datos de trabajos entregados

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

## **DEDICATORIA**

A mis padres, que son el pilar fundamental en mi vida, porque gracias a ellos soy la persona que soy hoy en día, pues me han inculcado buenos valores y siempre han estado presentes para brindarme sus apoyos en todo momento.

A mi novio, quien creyó en mí desde el principio, por estar alentándome y dándome ánimos en todo momento.

## **BARBARA DE FATIMA MOSQUERA CHANCHARI**

A mi mamá Paola Díaz, por ser mi mayor motivación para salir adelante.

A Lizeth Díaz, Julio Casana y mis hermanos por su apoyo incondicional como familia para poder lograr mis objetivos.

A Mercedes Vela, por su amistad y apoyo constante en mi etapa universitaria.

## **ALEX SEBASTIAN MONCADA DÍAZ**

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, por cuidar siempre de nosotros y guiar nuestro caminar en cada paso que damos.

A la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, nuestra segunda casa, lugar donde nos forjamos en base a esfuerzo y sacrificio para poder llegar a ser profesionales.

A nuestros docentes, por las enseñanzas impartidas en cada una de las clases, los conocimientos y experiencia, hoy nos van sirviendo para poder dar lo mejor de nosotros en nuestras actividades laborales.

A la empresa Comercializadora AF Boullosa, por el apoyo brindando hacia nosotros, el cual nos permitió continuar con el desarrollo de nuestra investigación hasta el cumplimiento de los objetivos.

Finalmente, al Dr. César Ulises Marín Eléspuru, quien desde un inicio supo orientarnos y guiarnos en todo este proceso que fue nuestra investigación; su experiencia y conocimiento fue vital para cumplir con los objetivos establecidos.

**Los autores.**

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xvi
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	<b>3</b>
1.1 Antecedentes	3
1.2 Bases teóricas	6
1.3 Definición de términos básicos	13
<b>CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	<b>16</b>
2.1 Hipótesis	16
2.2 Variables y su Operacionalización	16
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>18</b>
3.1. Tipo y diseño	18
3.2 Diseño muestral	20
3.3 Procedimientos de recolección de datos	21

3.4	Procesamiento y análisis de los datos	22
3.5	Aspectos éticos	23
	<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	24
	<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	56
	<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES</b>	62
	<b>CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES</b>	63
	<b>CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	64
	<b>ANEXOS</b>	
1.	Matriz de Consistencia	
2.	Instrumento de recolección de datos	
3.	Consentimiento informado	



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Prueba de confiabilidad	22
Tabla 2 La empresa planifica sus actividades financieras	24
Tabla 3 La empresa dispone de los recursos financieros necesarios	25
Tabla 4 La empresa solicita financiamiento a entidades financieras	26
Tabla 5 La empresa solicita financiamiento a los accionistas para el desarrollo de sus actividades	27
Tabla 6 Los recursos financieros que dispone la empresa le permiten cumplir con las metas establecidas	28
Tabla 7 La empresa se organiza adecuadamente para desarrollar sus actividades financieras	29
Tabla 8 La empresa clasifica los ingresos según su naturaleza de generación	30
Tabla 9 Los gastos que ejecuta la empresa se clasifican según su naturaleza	31
Tabla 10 Las áreas de la empresa coordinan para cumplir con las metas establecidas	32
Tabla 11 Las labores que desarrollan el personal se encuentran alineadas a los objetivos y metas de la empresa	33
Tabla 12 La empresa cumple con ejercer un control permanente sobre los recursos financieros	34
Tabla 13 La empresa tiene claro el destino final de los recursos financieros	35

Tabla 14 La empresa controla los ingresos que genera por las actividades que desarrolla	36
Tabla 15 La empresa controla el gasto que ejecuta por las actividades que desarrolla	37
Tabla 16 Los recursos financieros son utilizados adecuadamente	38
Tabla 17 Los recursos financieros son utilizados adecuadamente	39
Tabla 18 Las áreas de la empresa se encuentran debidamente organizados	40
Tabla 19 La empresa define claramente sus objetivos y metas	41
Tabla 20 El jefe del área supervisa de manera constante el trabajo del personal	42
Tabla 21 El jefe del área define con claridad las funciones que debe realizar el personal	43
Tabla 22 El ambiente laboral reúne las condiciones necesarias para desarrollar sus labores	44
Tabla 23 Se respeta la opinión del personal sobre un tema determinado	45
Tabla 24 El personal muestra responsabilidad en el desarrollo de sus labores	46
Tabla 25 El personal se identifica con la empresa	47
Tabla 26 Existe una comunicación fluida en el desarrollo de las labores	48
Tabla 27 Se siente comprometido con la empresa	49
Tabla 28 Participa activamente en las labores que desarrolla en el área	50
Tabla 29 Se siente a gusto en trabajar en equipo	51
Tabla 30 Siente que todo el personal contribuye en alcanzar los resultados de la empresa	52

Tabla 31 Considera que todos participan en el cumplimiento de las metas y de los objetivos de la empresa	53
Tabla 32 Normalidad de datos	54
Tabla 33 Correlación de las variables	55

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1 La empresa planifica sus actividades financieras	24
Figura 2 La empresa dispone de los recursos financieros necesarios	25
Figura 3 La empresa solicita financiamiento a entidades financieras	26
Figura 4 La empresa solicita financiamiento a los accionistas para el desarrollo de sus actividades	27
Figura 5 Los recursos financieros que dispone la empresa le permiten cumplir con las metas establecidas	28
Figura 6 La empresa se organiza adecuadamente para desarrollar sus actividades financieras	29
Figura 7 La empresa clasifica los ingresos según su naturaleza de generación	30
Figura 8 Los gastos que ejecuta la empresa se clasifican según su naturaleza	31
Figura 9 Las áreas de la empresa coordinan para cumplir con las metas establecidas	32
Figura 10 Las labores que desarrollan el personal se encuentran alineados a los objetivos y metas de la empresa	33
Figura 11 La empresa cumple con ejercer un control permanente sobre los recursos financieros	34
Figura 12 La empresa tiene claro el destino final de los recursos financieros	35

Figura 13 La empresa controla los ingresos que genera por las actividades que desarrolla	36
Figura 14 La empresa controla el gasto que ejecuta por las actividades que desarrolla	37
Figura 15 Los recursos financieros son utilizados adecuadamente	38
Figura 16 Los recursos financieros son utilizados adecuadamente	39
Figura 17 Las áreas de la empresa se encuentran debidamente organizados	40
Figura 18 La empresa define claramente sus objetivos y metas	41
Figura 19 El jefe del área supervisa de manera constante el trabajo del personal	42
Figura 20 El jefe del área define con claridad las funciones que debe realizar el personal	43
Figura 21 El ambiente laboral reúne las condiciones necesarias para desarrollar sus labores	44
Figura 22 Se respeta la opinión del personal sobre un tema determinado	45
Figura 23 El personal muestra responsabilidad en el desarrollo de sus labores	46
Figura 24 El personal se identifica con la empresa	47
Figura 25 Existe una comunicación fluida en el desarrollo de las labores	48
Figura 26 Se siente comprometido con la empresa	49
Figura 27 Participa activamente en las labores que desarrolla en el área	50
Figura 28 Se siente a gusto en trabajar en equipo	51
Figura 29 Siente que todo el personal contribuye en alcanzar los resultados de la empresa	52

Figura 30 Considera que todos participan en el cumplimiento de las metas y objetivos de la empresa

53

## RESUMEN

La gestión financiera es vital en el crecimiento y desarrollo económico de la empresa, pues, la gestión constituye todas aquellas acciones que se orientan en el uso eficiente de los recursos financieros con el propósito de obtener la mayor rentabilidad que sea posible; por su parte, el desarrollo organizacional implica una serie de factores que la alta dirección debería implementar para que el personal pueda lograr un mejor desempeño y al vez incremente su productividad en beneficio de la entidad.

La pesquisa se titula “La Gestión Financiera y su relación con el desarrollo organizacional de la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos, periodo 2023”, tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión financiera y el desarrollo organizacional. El estudio correspondió a un tipo cuantitativo y diseño descriptivo correlacional, utilizándose en esta oportunidad la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, su fiabilidad ha sido determinado por medio de la prueba de confiabilidad y aplicado a una muestra representado por 35 individuos. Los resultados indican que existe una relación positiva moderado de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson calculado en 0,585 y un grado de significancia 0.000.

**Palabras clave:** Clima Organizacional, Desarrollo Organizacional, Gestión Financiera.

## ABSTRACT

Financial management is vital in the growth and economic development of the company, because management is all those actions that are oriented in the efficient use of financial resources with the aim of obtaining the greatest possible profitability; for its part, organizational development involves a number of factors that senior management should implement so that staff can achieve better performance and at the same time increase their productivity for the benefit of the entity.

The research is entitled "Financial Management and its relationship with the organizational development of the company AF Boullosa of the city of Iquitos, period 2023", aims to determine the relationship between financial management and organizational development. The study corresponded to a quantitative type and correlative descriptive design, using the survey as a technique and the questionnaire as an instrument, its reliability has been determined by the reliability test and applied to a sample represented by 35 individuals. The results indicate that there is a moderate positive relationship according to the Pearson correlation coefficient calculated at 0.585 and a degree of significance 0.000.

**Keywords:** Organizational Climate, Organizational Development, Financial Management.



## INTRODUCCIÓN

En la presente pesquisa, se ha formulado como objetivo principal determinar la relación entre la gestión financiera y el desarrollo organizacional en la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos en el periodo 2023, y de acuerdo a los resultados obtenidos, se logró conocer la relación de las variables que han sido centro del estudio (gestión financiera y desarrollo organizacional), además, se revela también como ha venido desarrollándose la gestión financiera y el nivel que presenta el desarrollo organizacional respecto a periodo de evaluación.

Un recurso de mucha importancia dentro del crecimiento y desarrollo de todas las empresas son precisamente los recursos financieros, y para ello, la alta dirección debe comprometerse en adoptar una serie de acciones que se orienten principalmente a dos aspectos fundamentales: el primero, se encuentra relacionado a la forma y manera de gestionar las búsqueda del financiamiento o los recursos para desarrollar las actividades, sean estas que provenga de una fuente interna o externa, y el segundo, vinculado con el uso eficiente de los recursos financieros, de tal forma permita que se garantice el respaldo para el desarrollo de las diferentes actividades y con ello se logre cumplir con los objetivos y las metas establecidas; una gestión financiera, implica que se adopten los mecanismos o estrategias para poder administrar, controlar, supervisar y ejecutar los recursos financieros cuando estos sean realmente necesarios, de esta forma se estaría mitigando los riesgos financieros y evitando pérdidas innecesarias que finalmente podrían afectar

directamente en los resultados; un factor importante también recae en que se formule y se elabore una planificación financiera.

Por otro lado, las empresas deben orientar su crecimiento y desarrollo por medio de una mejora continua; esta no es otra cosa que el fortalecimiento no solo de las relaciones que se efectúan (internas y externas), sino también de aquellos procedimientos internos de la organización que hacen posible que las actividades puedan desarrollarse con normalidad y obedeciendo a un plan institucional el cual debe comprender una relación de todas las actividades programadas; para lograr un adecuado desarrollo organizacional, es necesario que la empresa establezca y ejecute cuatro aspectos importantes: el diagnóstico, la planificación, la implementación, y la evaluación y seguimiento de las medidas; la implementación de estas estrategias, alinea e impulsa la productividad y también la competitividad de la empresa y de las personas que laboran en ella.

Los resultados que han sido obtenidos en la presente pesquisa revelan que hay una relación entre la gestión financiera con el desarrollo organizacional en la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos en el periodo de estudio, esto se demuestra por medio del coeficiente de correlación de Pearson cuyo valor calculado fue de 0,585, el cual indica una relación positiva pero moderada, así también, se logró determinar que la gestión financiera para este caso se viene desarrollando de manera regular, pues, el promedio alcanzado fue de 50%, de igual manera el desarrollo organizacional que presenta la empresa es de un nivel medio, pues, su promedio alcanzado fue de 52%.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Antecedentes**

En 2022, se desarrolló una pesquisa de tipo mixto (cuantitativo y cualitativo) y diseño explicativo secuencial, el cual incluyó una población de estudio a 15 personas que laboran en la parte administrativa de la empresa Agropecuaria. La pesquisa determinó que la empresa dispone de una limitada capacidad de efectivo que le permita solventar las deudas que asumen por las actividades que realizan, obteniendo una liquidez absoluta de 0.36, y el trabajo concluyó que: a) la liquidez absoluta que ha logrado alcanzar es de 0.36, siendo ella muy bajo para poder cumplir con los compromisos adquiridos; b) al administrar de manera eficiente las cobranzas, la empresa podrá generar el efectivo necesario para poder atender las diversas deudas que tienen; c) la inexistencia de alternativas y los inadecuados procedimientos internos, inciden de manera negativa en la generación de liquidez para la empresa; d) es necesario programar un cronograma de pagos para los proveedores, de esta manera, se puede establecer un plan de pagos que sea viable su cancelación. (Vega, 2022)

En 2022, se desarrolló una pesquisa de tipo básica y diseño no experimental, el cual incluyó una población de estudio a 19 personas que laboran entre las áreas de contabilidad y finanzas de la empresa JEF Servicios Generales SAC. La pesquisa determinó que existe una relación positiva aceptable entre la gestión financiera y la rentabilidad, el cual se sustenta en el coeficiente de correlación de Rho Spearman que fue 0,895, y el trabajo concluyó que: a) el

53.6% indican que la gestión financiera tiene un impacto positivo en la rentabilidad de la organización; b) el 34% señalan que la planificación incide positivamente en la rentabilidad; c) el 38% señala que la decisiones financiera tienen un impacto significativo en la rentabilidad; d) el 72.5% señalan que las fuentes de financiamiento a corto plazo inciden positivamente en la rentabilidad. (De la Cruz y Fernández, 2022)

En 2022, se desarrolló una pesquisa de tipo aplicada y diseño no experimental transversal correlacional, el cual incluyo una población de estudio a 16 personas que laboran en las 3 áreas de la empresa Corporación VGC. La pesquisa determinó que existe una correlación positiva moderada entre la gestión financiera y el crecimiento empresarial, así como con la toma de decisiones, el cual se sustenta con el coeficiente de correlación que fue de 0.581, y el trabajo concluyó que: a) existe una correlación entre la gestión financiera y la toma de decisiones, cuyo coeficiente de correlación calculado fue de 0.691; b) se rechaza la hipótesis dos, toda vez que el coeficiente de correlación calculado arrojó un resultado negativo; c) existe una relación regular entre la gestión financiera y la utilidad de la empresa, cuyo coeficiente de correlación calculado fue de 0.442. (Muenta, 2022)

En 2021, se desarrolló una pesquisa de tipo básico cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal, el cual incluyo una población de estudio a 15 personas que laboran en la parte administrativa y operativa de la empresa Caja Trujillo. La pesquisa determinó que la cultura organizacional relacionado al desarrollo de la misma presenta un nivel medio, el cual se ve reflejado en un

valor de un 60%, y el trabajo concluyó que: a) las dimensiones sobre el trabajo en equipo alcanzó un nivel medio, pues el 66.7% se siente comprometido con el trabajo y el 53.3% familiarizado con las tareas encomendadas; b) en las dimensiones sobre conocimiento y empowerment alcanzó un nivel medio, pues el 53.3% se encuentra de acuerdo de que no es necesario implementar nuevos métodos de aprendizaje; c) las dimensiones de influencia y motivación, alcanzó un nivel medio, pues, el 46.7% señalan que su influencia hacia los clientes es positiva. (Malqui, 2021)

En 2019, se desarrolló una pesquisa de tipo cuantitativo y diseño no experimental descriptivo, el cual incluyo una población de estudio a 50 empresas pertenecientes al sector industrial en el rubro de panaderías de la ciudad de Piura. La pesquisa determinó que las panaderías de la ciudad de Piura adolecen de capacitaciones en lo que refiere a la gestión financiera, situación que limita su crecimiento financiero, y el trabajo concluyó que: a) el 80% de los propietarios de las diferentes panaderías asumen la responsabilidad de ver la gestión financiera de su propio negocio, y solo el 20% delegan dicha responsabilidad a un trabajo; b) solo el 40% de los propietarios poseen instrucción sobre administración de recursos; c) el 60% jamás recibió algún tipo de capacitación para fortalecer sus conocimientos en gestión y planificación financiera. (Salas, 2019).

## **1.2 Bases teóricas**

### **1.2.1 Clima Organizacional**

Peralta (s.f), refiere que el clima organizacional no es más que la expresión que percibe el personal (trabajadores y directivos) respecto a la organización donde laboran y como ella, puede incidir en el desempeño laboral como, por ejemplo: el ambiente, el trato que puede tener el jefe sobre sus subordinados, la relación que puede existir entre el personal como agentes terceros (proveedores, clientes).

#### **Factores que conforman el clima organizacional**

- Factores externos.
- Factores Internos.

Al respecto, el comportamiento del personal no se ve influenciado por lo que pueda presentarse a través de los factores (externos e internos), sino que dicho comportamiento se encuentra condicionado principalmente a la percepción que pueda tener el personal sobre cada uno de los factores, es decir, la interacción que pueden existir entre quienes participan dentro de un clima organizacional.

#### **Característica**

- El clima se encuentra asociado a las características que presenta el ambiente organizacional.

- Estas características son percibidas de forma directa o indirecta por los miembros que se desempeñan en la organización.
- Las características de la organización están en función al tiempo, toda vez que a través de ella se podrá conocer si el desarrollo logró con su propósito en un corto, medio o largo plazo.

### **Clima y cultura organizacional**

El clima organizacional presenta una relación en la determinación de la cultura organizacional de toda organización, pudiendo entenderse esta última como el patrón general que terminada las conductas, creencias y valores de los miembros.

### **Escalas del clima organizacional**

- Estructura.
- Responsabilidad.
- Recompensa.
- Desafío.
- Relaciones.
- Cooperación.
- Estándares.
- Conflictos.
- Identidad.

## **1.2.2 Desarrollo Organizacional**

Orellana (2020), señala que el desarrollo organizacional es el progreso que logran experimentar las organizaciones por medio de procesos que finalmente mejoran la gestión interna que desarrollan.

Las organizaciones se encuentran en constantes movimientos, y para ello, deben tratar de ajustar los cambios que exige el mercado, la legislación laboral y hasta la misma sociedad; ello conlleva a que se efectúen arduos trabajos con la finalidad de lograr agilizar los procesos a través de una distribución eficiente de las funciones de cada área de la organización.

### **Actividades para mejorar la gestión de las organizaciones**

- Capacitación al personal sobre nuevas herramientas tecnológicas de información y comunicación (TICs).
- Desarrollo de funciones permanentes para atender contingencias que podría presentarse, sin dejar de lado las tareas propias del área al cual pertenecen.
- Establecer plazos perentorios a efectos de llevar un control sobre los tiempos que demanda la realización de las labores.
- Desarrollar experiencias orientados en que el personal de los diferentes niveles, puedan conocer las labores que realizan otras personas de las demás áreas.
- Promover e impulsar hábitos laborales, deporte y salud, para lograr establecer una organización saludable.



### **1.2.3 Equipo de Trabajo**

Orellana (2020), señala que el equipo de trabajo lo integran un grupo de personas que laboran enfocándose a un mismo propósito, en la que es necesario articular conocimientos y experiencia de cada participante para lograr cumplir con los objetivos que han sido establecidos por la alta dirección.

#### **Trabajar en equipo**

Si bien, las definiciones tienen un grado de similitud, sin embargo, no es lo mismo decir: un equipo de trabajo, que trabajar en equipo, y ello guarda relación por la manera en que se desarrolla las distintas actividades laborales.

En relación al equipo de trabajo, se puede decir, que en ella se descomponen las actividades a desarrollar, donde cada uno asume un compromiso en las funciones que debe realizar, mientras que, trabajar en equipo, implica que durante todo el proceso del desarrollo de las labores, el equipo deberá realizar de manera constante el retroalimentación, colaboración y el análisis del progreso del mismo.

#### **Gestionar un equipo de trabajo**

Es vital saber que, por un lado, el equipo de trabajo puede tener un líder quien guíara al personal para cumplir con los objetivos establecidos, pero también, debe existir una cultura de trabajo donde todos puedan ir aportando conocimiento y experiencia sin la necesidad de que el supervisor o quien haga de sus veces, este recordándoles las funciones que deben realizar.

Aspectos que afectan a un equipo de trabajo

- Generar discusiones innecesarias por temas políticos o religiosos.
- Tener un comportamiento racista, homofóbico o machista.
- Tener una débil comunicación.

#### **1.2.4 Gestión Financiera**

University Tiffin (2021), señala que la gestión financiera es clave para una empresa; pues, refiere además que, quienes desempeñan cargos de gestores, deben asumir un mayor compromiso y conocimiento para con el área financiera.

También nos dice que la gestión financiera se encuentra comprendido a los procesos o etapas de planificar, controlar y analizar todas las operaciones que sean posibles desde un enfoque contable; pues, su principal objetivo es el de utilizar de forma eficiente los recursos económicos que dispone para la realización de sus actividades operativas, de tal manera le permita generar el rendimiento deseado y con ello, cumplir con los objetivos establecidos por la alta dirección en cuando al manejo y administración de dichos recursos.

#### **Objetivos de la gestión financiera**

- Lograr generar beneficios en corto, mediano y largo plazo.
- Aportar beneficios para la alta dirección de la empresa.
- Crear sistemas o métodos que faciliten los procesos financieros.
- Consolidar la liquidez de la empresa.
- Incrementar el valor de la empresa en el mercado.

- Mantener en equilibrio financiero la liquidez y solvencia de la empresa.

### **Funciones de la gestión financiera**

- Analizar y evaluar los estados de flujos de efectivo.
- Establecer necesidades económicas.
- Incrementar las utilidades.
- Emplear el uso de las ratios financieras para lograr una adecuada evaluación de la información financiera.
- Analizar y evaluar el estado de situación financiera.
- Analizar y evaluar las inversiones.
- Analizar y evaluar el costo del dinero en el tiempo por si se desea solicitar algún tipo de financiamiento.
- Monitorear y supervisar el grado de liquidez de la empresa.

### **Importancia de la gestión financiera**

- Por medio de la gestión financiera, las empresas pueden mantenerse competitivo en un mercado que demanda la innovación en sus procesos y resultados.
- A través de la gestión financiera, se puede establecer un control permanente sobre los recursos financieros, y al mismo tiempo, proyectar estrategias para garantizar ingresos en un futuro.
- Mejora los procesos de sistematización en el uso adecuado de los recursos financieros.

### **1.2.5 Recursos Financieros**

Editorial Etecé (2021), señala que los recursos financieros, son aquellos recursos que dispone o administra la empresa, pudiendo ser dinero en efectivo u otros tipos de recursos (cuentas corrientes, acciones, o cuentas por cobrar) que utiliza la empresa para poder solventar las actividades operativas que desarrollan en un periodo determinado y con ello, permita además el cumplimiento de las metas y de los objetivos que han sido establecidos por los directivos de la organización.

La administración de los recursos financieros, representa una actividad fundamental para la continuidad de sí misma, toda vez que a través de ellas, la empresa puede ser capaz de adquirir no solo bienes, sino también servicios, siendo en muchos casos, indispensable contar con ello para el desarrollo de los procesos productivos, los cuales resultan necesarios para generar el rendimiento esperado.

#### **Tipos de recursos financieros**

- Recursos propios: aquellos relacionados al patrimonio que posee la empresa, el cual se encuentra comprendido por el capital, el dinero que poseen en cuentas bancarias, las utilidades, y también las reservas; además, de la inversión de los socios y accionistas.
- Recursos ajenos: aquellos que no guardan una relación directa con el patrimonio de la empresa, pero que, si se encuentran a disposición de la misma, tales como, por ejemplo: préstamos

financieros de entidades financieras, líneas de créditos de proveedores, emisión de títulos valores (acciones, bonos)

### **Importancia de los recursos financieros**

Su importancia radica principalmente en el desempeño que la empresa ejerce al momento de utilizar los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades operativas, de tal forma le permita continuar en el tiempo de manera sostenible, sin el riesgo de quedarse sin recursos para la misma.

Otros tipos de recurso de una empresa

- Recursos humanos.
- Recursos materiales.
- Recursos tecnológicos.

### **1.3 Definición de términos básicos**

#### **a) Beneficio económico**

Se refiere básicamente a la diferencia que existen entre el patrimonio neto de un periodo, respecto al mismo patrimonio neto, pero de un periodo anterior. (Sánchez, 2019)

#### **b) Comportamiento Organizacional**

Consiste en evaluar la manera de como se viene comportando los actores de una empresa, por ejemplo: individuos, grupos o

estructura, a efectos de poder determinar de que manera puedan afectar los resultados. (Ludeña, 2021)

**c) Control Financiero**

Se refiere a la utilización de sistemas de seguimiento y de medición que hacen posible el poder rastrear los recursos financieros de una organización. (Santander, 2022).

**d) Dirección Financiera**

Refiere al conjunto de actividades, que tiene como propósito la evaluación de las finanzas de la empresa, y para ello se basa principalmente en la planificación financiera. (Euroinnova, s.f)

**e) Eficacia**

Es la capacidad de poder alcanzar el objetivo que se espera a través de la realización de una acción. (Pérez, 2021)

**f) Eficiencia**

Refiere a la habilidad de se tiene con la finalidad de lograr el resultado deseado. (Pérez, 2021)

**g) Rendimiento**

Beneficio que se obtiene como resultado de vender un producto o brindar un servicio. (Pérez, 2017)

**h) Planificación Financiera**

Es aquel proceso que busca mantener el equilibrio económico en relación a todos los niveles que tiene una empresa. (Pérez, 2023)

**i) Productividad**

Refiere a la capacidad o nivel de producción que presenta cada unidad o equipo de trabajo dentro de una organización. (Pérez, 2023)

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1 Hipótesis**

#### **2.1.1. Hipótesis general**

La gestión financiera y el desarrollo organizacional en la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos presentan una relación significativa en el periodo 2023.

#### **2.1.2 Hipótesis específicas**

- a) La gestión financiera en la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos se viene desarrollando de manera regular en el periodo 2023.
- b) El desarrollo organizacional en la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos presenta un nivel medio en el periodo 2023.

### **2.2 Variables y su Operacionalización**

#### **2.2.1 Variable**

V<sub>1</sub>: Gestión Financiera

V<sub>2</sub>: Desarrollo Organizacional.



## 2.2.2 Operacionalización de variables

Nombre de la variable	Definición conceptual	Tipo	Indicador	Escala de medición	Categoría	Valores de las categorías	Medio de verificación
Gestión Financiera	Proceso complejo de gestión del flujo de caja, de los fondos y de los recursos financieros de una empresa dedicada a la actividad empresarial. (Centro Europeo de Posgrado, s.f)	Cuantitativo	Planificación Financiera	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nunca.</li> <li>- Casi Nunca.</li> <li>- A veces.</li> <li>- Casi siempre.</li> <li>- Siempre.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">1 2 3 4 5</p>	Cuestionario de preguntas resueltas.
			Dirección Financiera				
			Control Financiero				
Desarrollo Organizacional	Es una herramienta que nos da la facilidad de poder modificar las creencias, valores, actitudes y estructura de las organizaciones, de tal forma, seamos capaz de enfrentar los retos que se presentan en nuevos mercados. (Reyes, 2020)	Cuantitativo	Organización	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nunca.</li> <li>- Casi Nunca.</li> <li>- A veces.</li> <li>- Casi siempre.</li> <li>- Siempre.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">1 2 3 4 5</p>	Cuestionario de preguntas resueltas.
			Clima Organizacional				
			Equipo de Trabajo				

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1. Tipo y diseño

La pesquisa es de tipo cuantitativo.

Ante ello, Hernández y Mendoza (2018) señalan que, por medio de este modelo de investigación, el investigador puede ser capaz de establecer una proyección sobre posibles escenarios donde puedan aparecer los fenómenos que serán estudiados, de tal forma, sea posible demostrar a través de los resultados la aceptación de la hipótesis o su rechazo.

Por su intervención, es de tipo no experimental.

Ante ello, Kerlinger y Lee (2002) señalan que, por medio de este modelo de investigación, el investigador no puede realizar alguna alteración de la composición o estructura de la variable a estudiar, toda vez que su estudio se realizará en su estado normal o natural

Por su alcance, es de tipo descriptivo – correlacional.

Ante ello, Hernández *et al.* (2014) señalan que, por medio de este modelo de investigación, el investigador puede efectuar la descripción de las propiedades y características que presentan los individuos, grupos de personas, y demás fenómenos propensos a ser estudiados, lo que permitirá resaltar las cualidades y atribuciones de cada una de ellas.

Asimismo, Cancela *et al.* (2018) señalan que, a través de este este modelo de investigación (correlacional), el investigador puede establecer una relación

entre las variables a estudiar, de tal manera se les pueda vincular por medio de los coeficientes de correlación.

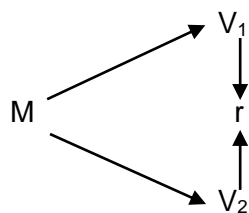
Por su número de mediciones, es de tipo transversal.

Ante ello, Cortés e Iglesias (2004) señalan que, a por medio de este modelo de investigación, el investigador puede efectuar la recolección de los datos, pero en un solo momento de tiempo, lo que hará posible continuar con el desarrollo del estudio.

Por su planificación de la toma de datos, es de tipo prospectivo.

Ante ello, el Instituto de Prospectiva Estratégica de España (1999), señala que, por medio de este modelo de investigación, el investigador puede establecer una visión global y de forma sistemática, dinámica y abierta de los posibles eventos que pueden presentarse en un futuro, el cual se apoyará de datos pasados para estructurar el comportamiento de las evoluciones hacia un futuro.

En tal sentido, el diseño que presenta la pesquisa es el siguiente:



Donde:

M = Muestra de la pesquisa

V<sub>1</sub>= Gestión Financiera.

V<sub>2</sub>= Desarrollo Organizacional.

R = Relación entre la V<sub>1</sub> y V<sub>2</sub>

## **3.2 Diseño muestral**

### **3.2.1 Población de estudio**

Nuestro universo de estudio estuvo representado por todo el personal que en la actualidad laboran en la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos, los cuales están distribuidos en las distintas áreas, desarrollando actividades según su naturaleza funciones; asimismo, de la consulta que se realizó a la gerencia administrativa, señalan que hay un total de 35 colaboradores en actividad.

### **3.2.2 Tamaño de población de estudio**

El tamaño de nuestra población de estudio estuvo representando por todo el personal que actualmente vienen laborando de manera permanente en las distintas áreas administrativas, operativas o de servicios de la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos, el cual comprende un total de 35 colaboradores.

### **3.2.3 Muestra o selección de la muestra**

Por ser una población donde el número de trabajadores es pequeño, se ha considerado que la muestra del estudio utilizado fue la misma cantidad de la población identificada, es decir, por los 35 colaboradores que actualmente se desempeñan en las distintas áreas de la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos.

### **3.2.4 Criterio de selección**

Criterio de inclusión:

Todos los colaboradores que actualmente laboran en la empresa AF Bولlosa de la ciudad de Iquitos en sus diferentes áreas.

Criterio de exclusión:

Todos los colaboradores que dejaron de laborar en la empresa AF Bولlosa de la ciudad de Iquitos por distintos motivos.

### **3.3 Procedimientos de recolección de datos**

El logro en el desarrollo de la presente pesquisa, ha implicado que para la etapa de la ejecución (trabajo de campo), se utilizó como técnica la encuesta o también conocido como entrevista, pues, consideramos que a través de ella, los investigadores pudieron establecer una relación directa con los participantes, es decir, con los trabajadores de la empresa AF Bولlosa de la ciudad de Iquitos, a quienes se les formularon preguntas claras y precisas relacionadas a las variables objeto de estudios, de tal forma se pudo obtener las respuestas que ayudaron en el cumplimiento de los objetivos de la citada pesquisa.

#### **3.3.1 Instrumento**

Para el desarrollo de la presente pesquisa, consideramos a bien utilizar como instrumento el cuestionario, la misma que fue aplicada al personal de la empresa AF Bولlosa de la ciudad de Iquitos; ello a permitido a los

investigadores recolectar toda la información de manera directa y de fuente primaria (confiable), situación que ayudo no solo el cumplimiento de los objetivos establecidos dentro de la pesquisa, sino también, validar si se rechaza o se aceptan las hipótesis que han sido planteadas. Es de señalar, que el cuestionario presentará una escala de medición de tipo ordinal.

Además, se efectuó el análisis de confiabilidad al instrumento de recolección de datos por medio del software estadístico spss v25 con la técnica de Alfa de Cronbach, donde se obtuvo como resultado el valor de 0.886, esto significa que, dicho instrumento tiene un alto grado de confiabilidad para su aplicación.

**Tabla 1 Prueba de confiabilidad**

<b><u>Estadísticas de fiabilidad</u></b>		
<b>Alfa de Cronbach</b>		
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados</b>	<b>N de elementos</b>
0.886	0.886	30

*Fuente: Análisis estadístico programa SPSS V25.*

### **3.4 Procesamiento y análisis de los datos**

Se consideraron los siguientes procedimientos y análisis:

- Presentación de una solicitud dirigida al Gerente de la empresa.
- Coordinación de fecha y hora para la visita al personal de la empresa.

- Entrevista al personal de la empresa, en el que se explicó la dinámica de la reunión para la aplicación del instrumento.
- Recolección de la información a través del instrumento que se aplicó, luego se procedió a registrarlo en una plantilla de Excel, dando inicio a la tabulación y presentación por medio de tablas y figuras.
- Se utilizó el software estadístico del SPSS v25 para establecer la correlación.

### **3.5 Aspectos éticos**

Se consideraron los siguientes aspectos éticos:

- Uso de normas de referenciación, postuladas por la American Psychological Association (APA).
- Autorización de la empresa para aplicar el instrumento de recolección de datos.
- La información recolectada, fue custodiada en todo momento, y utilizado solo para para fines académicos.
- Reconocimiento de la autoría intelectual de los autores de todas las teorías y demás fuente de información que se utilizaron en el desarrollo de la investigación.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

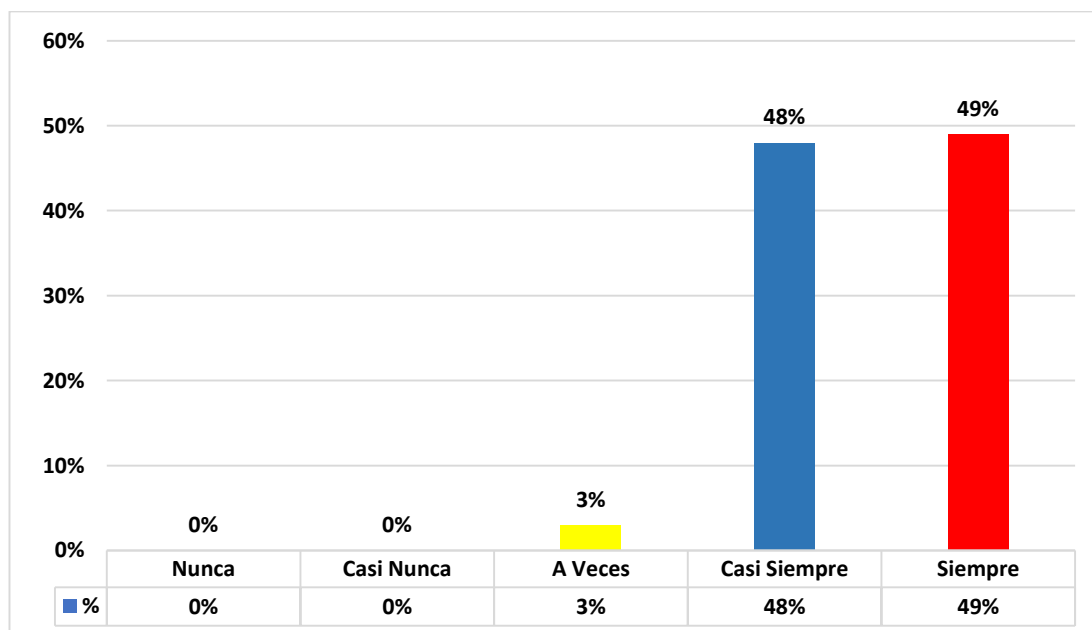
### 4.1 Resultado Sobre La Variable: Gestión Financiera

**Tabla 2 La empresa planifica sus actividades financieras**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	1	2.86
4	Casi Siempre	17	48.57
5	Siempre	17	48.57
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 1 La empresa planifica sus actividades financieras**



Fuente: : Tabla 2.

Elaboración: : Propia.

A la pregunta formulada si la empresa planifica sus actividades financieras, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 3% indican que lo hacen a veces, mientras que el 48% refieren que lo hacen casi siempre, y un 49% manifiestan que lo hacen siempre.

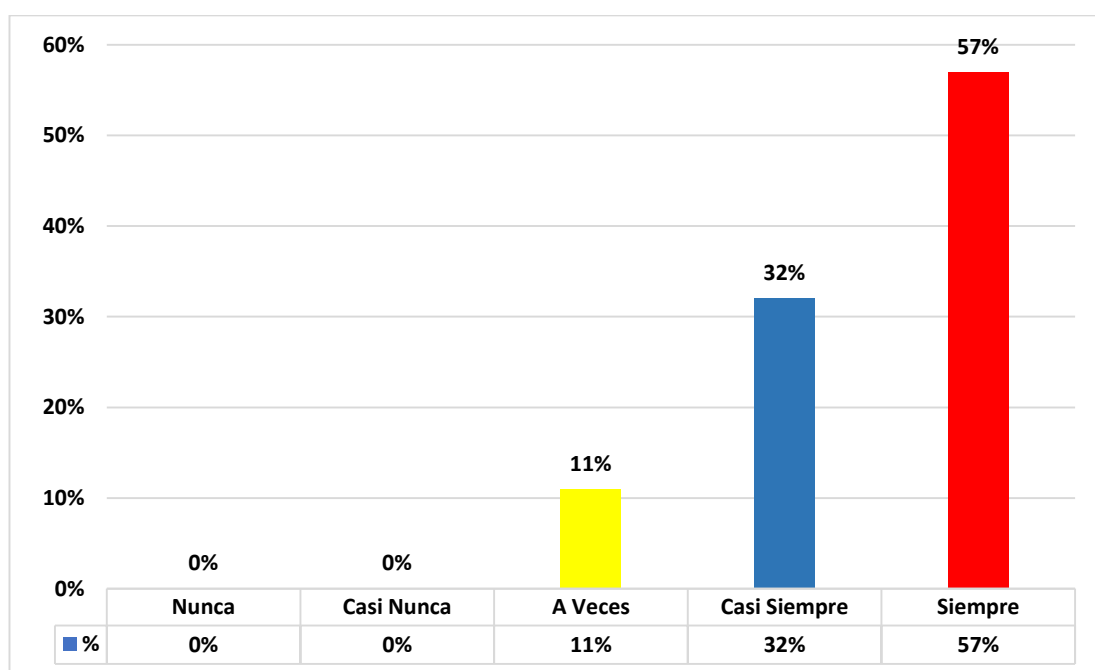


**Tabla 3 La empresa dispone de los recursos financieros necesarios**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	4	11.43
4	Casi Siempre	11	31.43
5	Siempre	20	57.14
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 2 La empresa dispone de los recursos financieros necesarios**



Fuente: : Tabla 3.

Elaboración: : Propia.

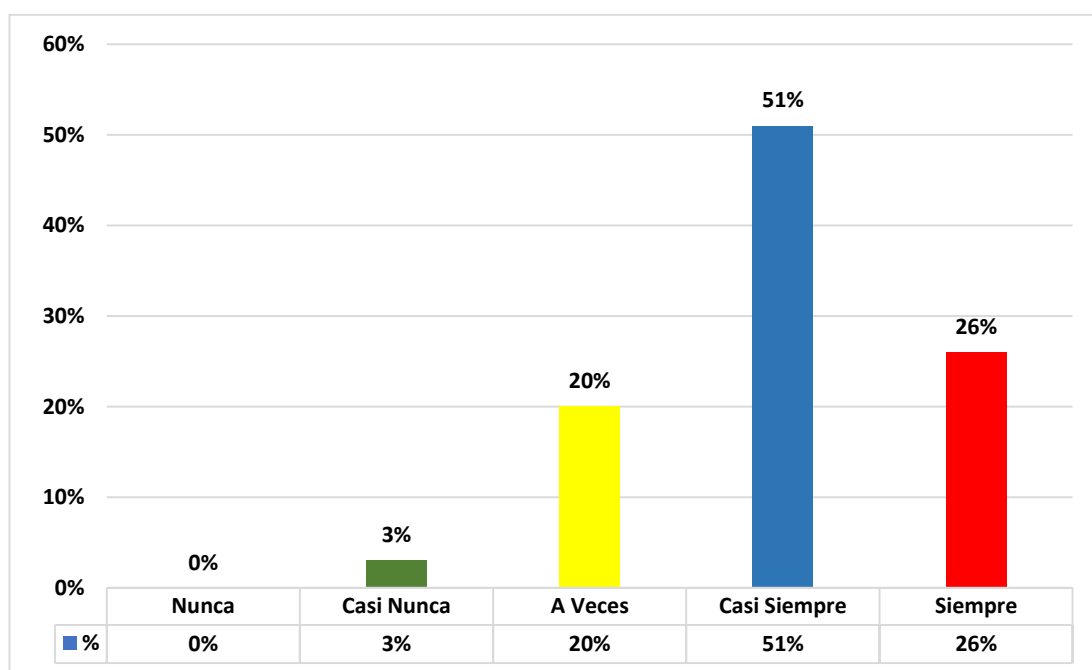
A la pregunta formulada si la empresa dispone de los recursos financieros necesarios para el desarrollo de sus actividades, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 11% indican que lo hacen a veces, mientras que el 32% señalan que lo hacen casi siempre, y un 57% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 4 La empresa solicita financiamiento a entidades financieras**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	1	2.86
3	A Veces	7	20.00
4	Casi Siempre	18	51.43
5	Siempre	9	25.71
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 3 La empresa solicita financiamiento a entidades financieras**



Fuente: : Tabla 4.

Elaboración: : Propia.

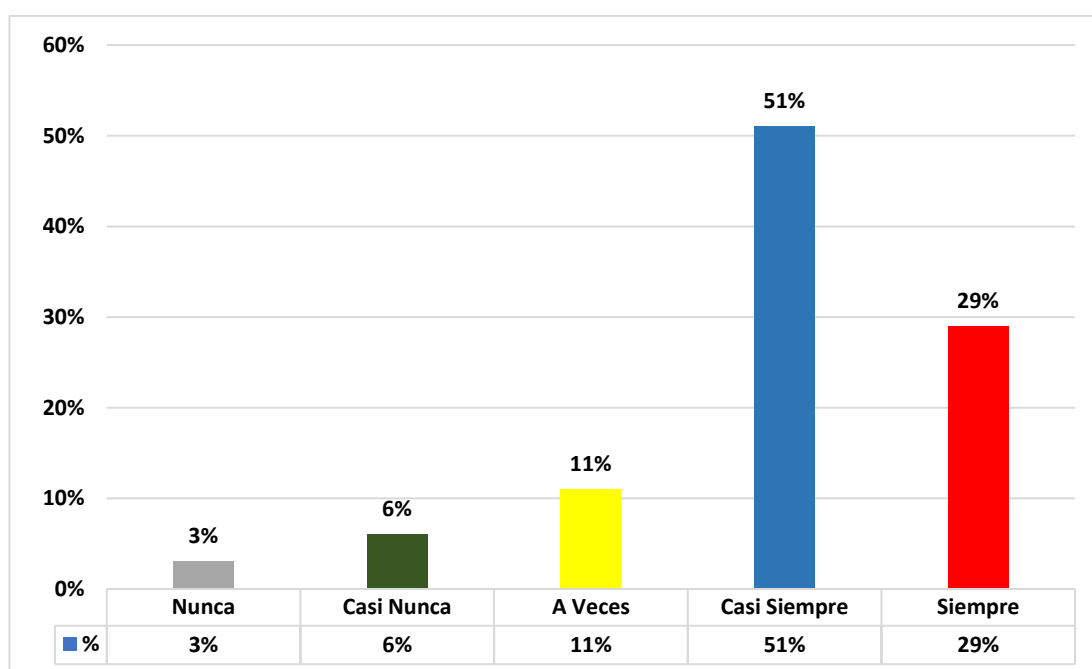
A la pregunta formulada si la empresa solicita financiamiento a entidades financieras para el desarrollo de sus actividades, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 3% indican que casi nunca lo hacen, mientras que el 20% señalan que lo hacen a veces, asimismo, el 51% refieren que lo hacen casi siempre, y un 26% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 5 La empresa solicita financiamiento a los accionistas para el desarrollo de sus actividades**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	1	2.86
2	Casi Nunca	2	5.71
3	A Veces	4	11.43
4	Casi Siempre	18	51.43
5	Siempre	10	28.57
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 4 La empresa solicita financiamiento a los accionistas para el desarrollo de sus actividades**



Fuente: : Tabla 5.

Elaboración: : Propia.

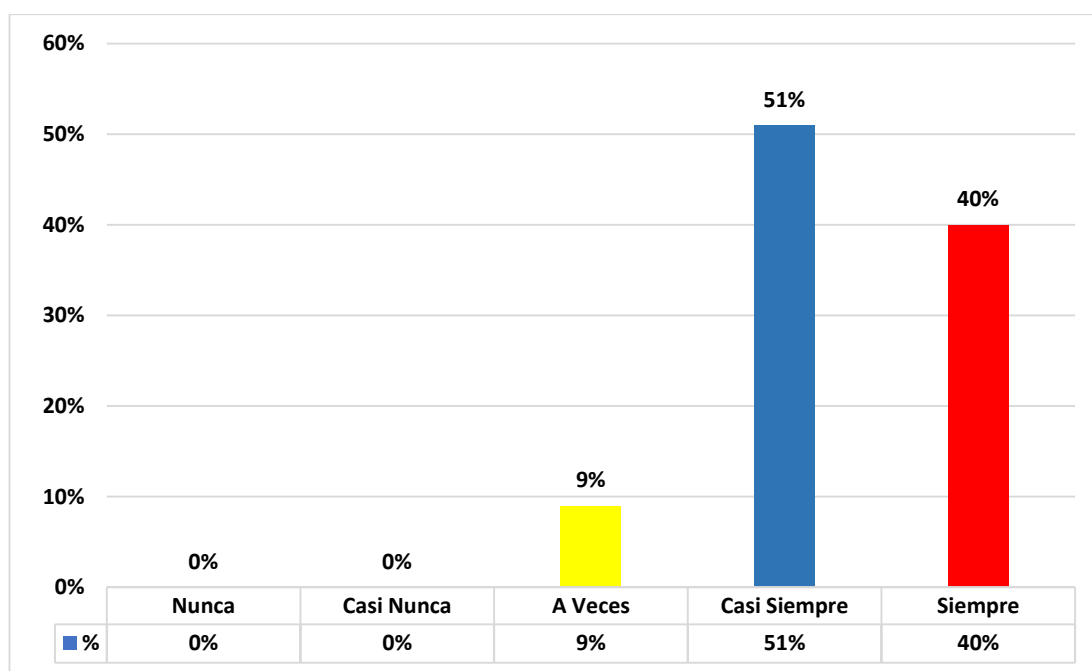
A la pregunta formulada si la empresa solicita financiamiento a los accionistas para el desarrollo de sus actividades, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 3% indican que nunca lo hacen, mientras que el 6% señalan que lo hacen casi nunca, asimismo, el 11% refieren que lo hacen a veces, además el 51% manifiestan que lo hacen casi siempre, y un 29% declaran que lo hacen siempre.

**Tabla 6 Los recursos financieros que dispone la empresa le permiten cumplir con las metas establecidas**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	3	8.57
4	Casi Siempre	18	51.43
5	Siempre	14	40.00
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 5 Los recursos financieros que dispone la empresa le permiten cumplir con las metas establecidas**



Fuente: : Tabla 6.

Elaboración: : Propia.

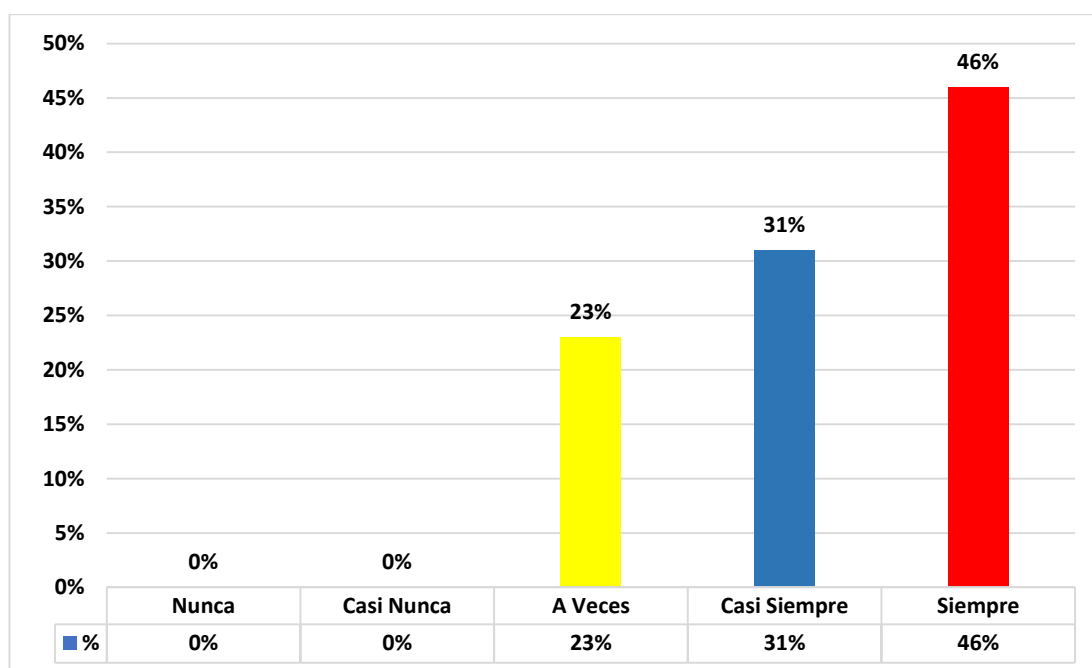
A la pregunta formulada si los recursos financieros que dispone la empresa le permiten cumplir con las metas establecidas, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 9% indican que lo hacen a veces, mientras que el 51% señalan que lo hacen casi siempre, y un 40% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 7 La empresa se organiza adecuadamente para desarrollar sus actividades financieras**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	8	22.86
4	Casi Siempre	11	31.43
5	Siempre	16	45.71
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 6 La empresa se organiza adecuadamente para desarrollar sus actividades financieras**



Fuente: : Tabla 7.

Elaboración: : Propia.

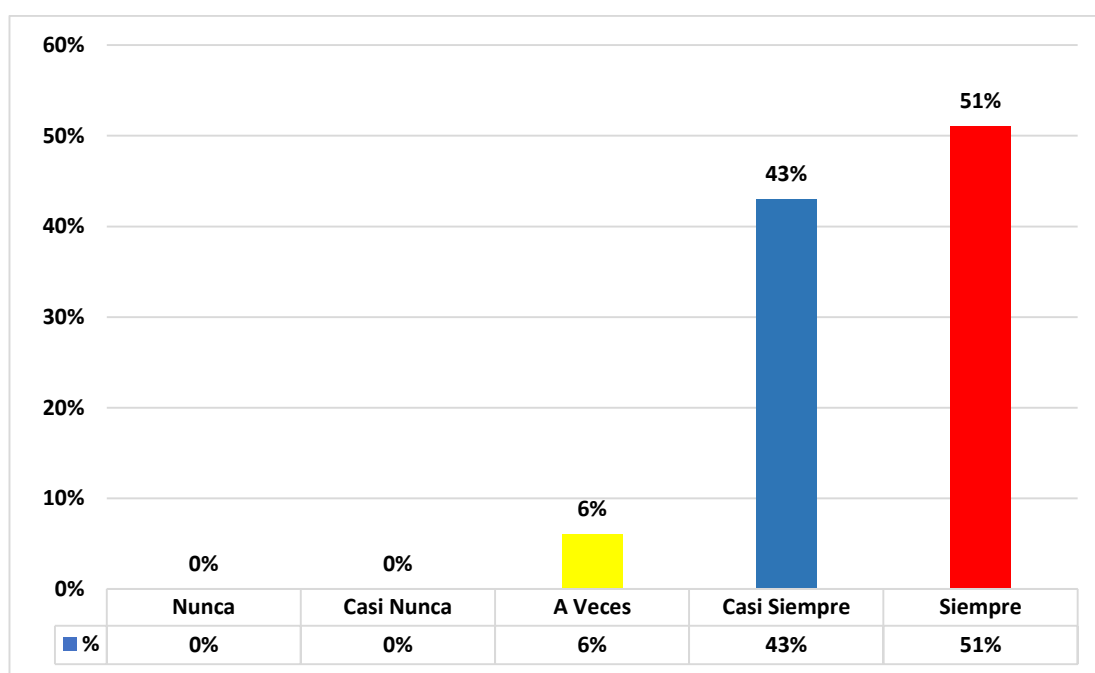
A la pregunta formulada si la empresa se organiza adecuadamente para desarrollar sus actividades financieras, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 23% indican que lo hacen a veces, mientras que el 31% señalan que lo hacen casi siempre, y un 46% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 8 La empresa clasifica los ingresos según su naturaleza de generación**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	2	5.71
4	Casi Siempre	15	42.86
5	Siempre	18	51.43
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 7 La empresa clasifica los ingresos según su naturaleza de generación**



Fuente: : Tabla 8.

Elaboración: : Propia.

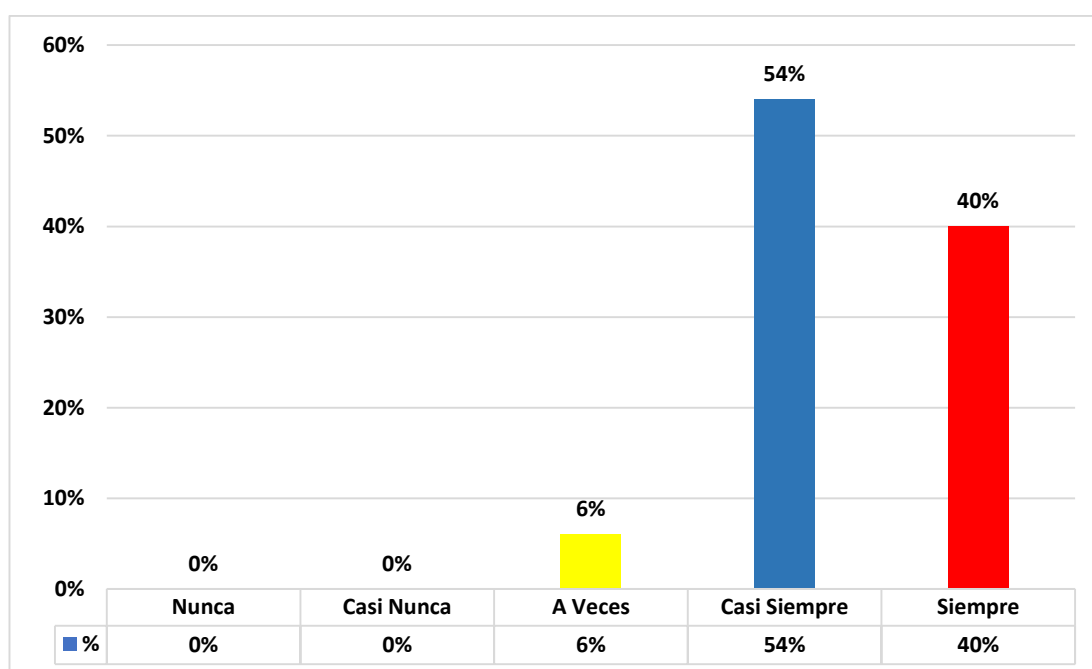
A la pregunta formulada si la empresa clasifica los ingresos según su naturaleza de generación, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 6% indican que lo hacen a veces, mientras que el 43% señalan que lo hacen casi siempre, y un 51% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 9 Los gastos que ejecuta la empresa se clasifican según su naturaleza**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	2	5.71
4	Casi Siempre	19	54.29
5	Siempre	14	40.00
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 8 Los gastos que ejecuta la empresa se clasifican según su naturaleza**



Fuente: : Tabla 9.

Elaboración: : Propia.

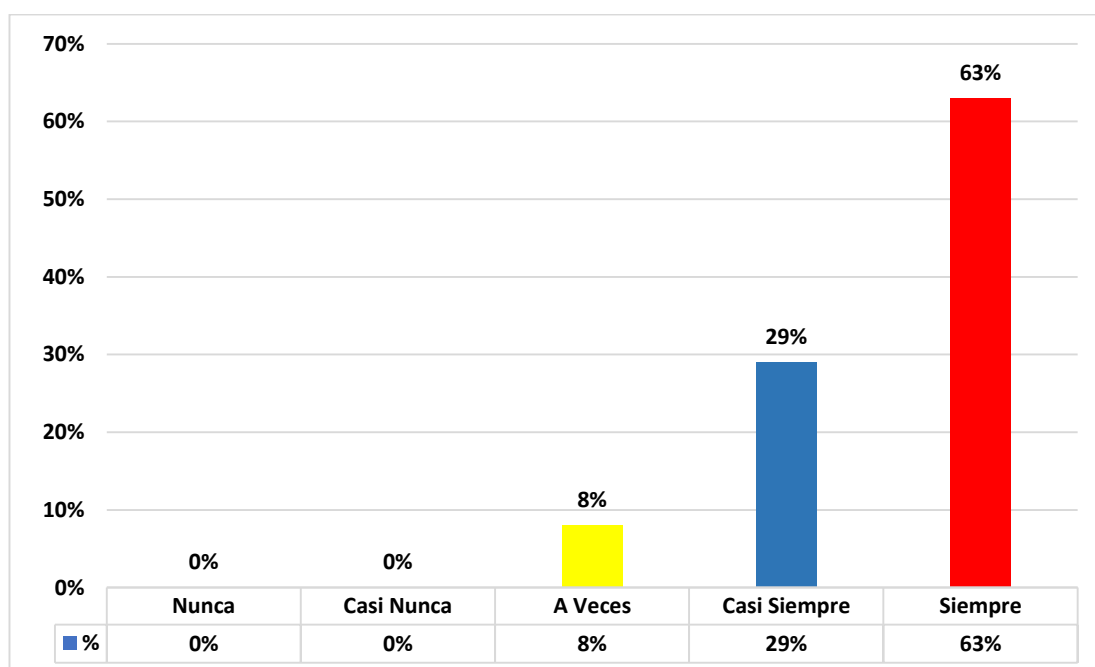
A la pregunta formulada si los gastos que ejecuta la empresa se clasifican según su naturaleza, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 6% indican que lo hacen a veces, mientras que el 54% señalan que lo hacen casi siempre, y un 40% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 10 Las áreas de la empresa coordinan para cumplir con las metas establecidas**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	3	8.57
4	Casi Siempre	10	28.57
5	Siempre	22	62.86
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 9 Las áreas de la empresa coordinan para cumplir con las metas establecidas**



Fuente: : Tabla 10.

Elaboración: : Propia.

A la pregunta formulada si las áreas de la empresa coordinan para cumplir con las metas establecidas, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 8% indican que lo hacen a veces, mientras que el 29% señalan que lo hacen casi siempre, y un 63% manifiestan que lo hacen siempre.

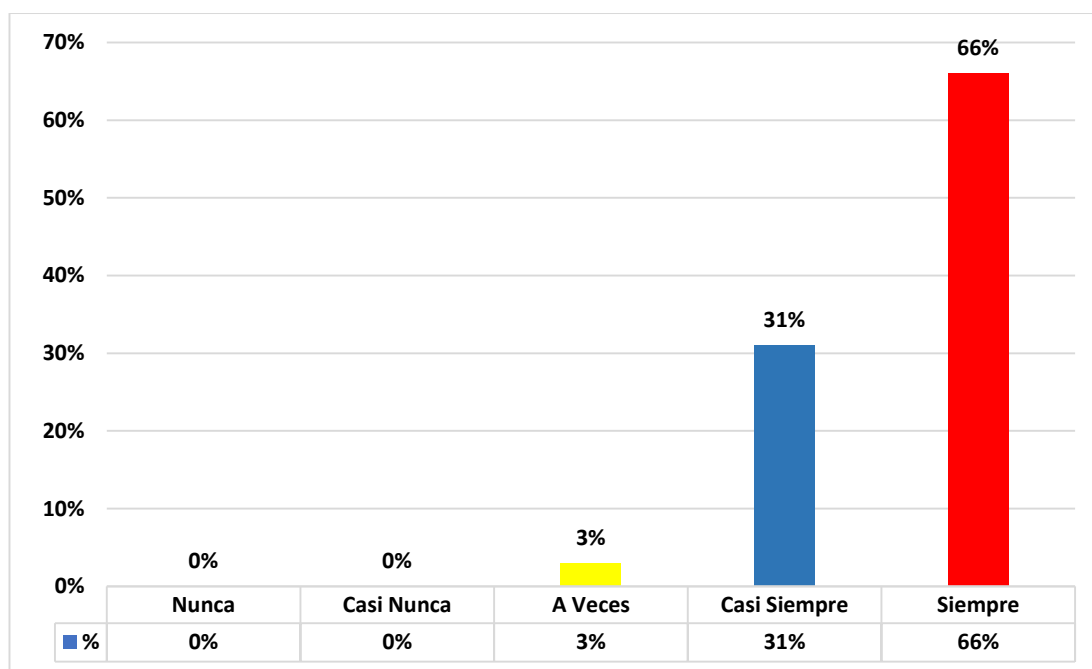


**Tabla 11 Las labores que desarrollan el personal se encuentran alineadas a los objetivos y metas de la empresa**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	1	2.86
4	Casi Siempre	11	31.43
5	Siempre	23	65.71
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 10 Las labores que desarrollan el personal se encuentran alineados a los objetivos y metas de la empresa**



Fuente: : Tabla 11.

Elaboración: : Propia.

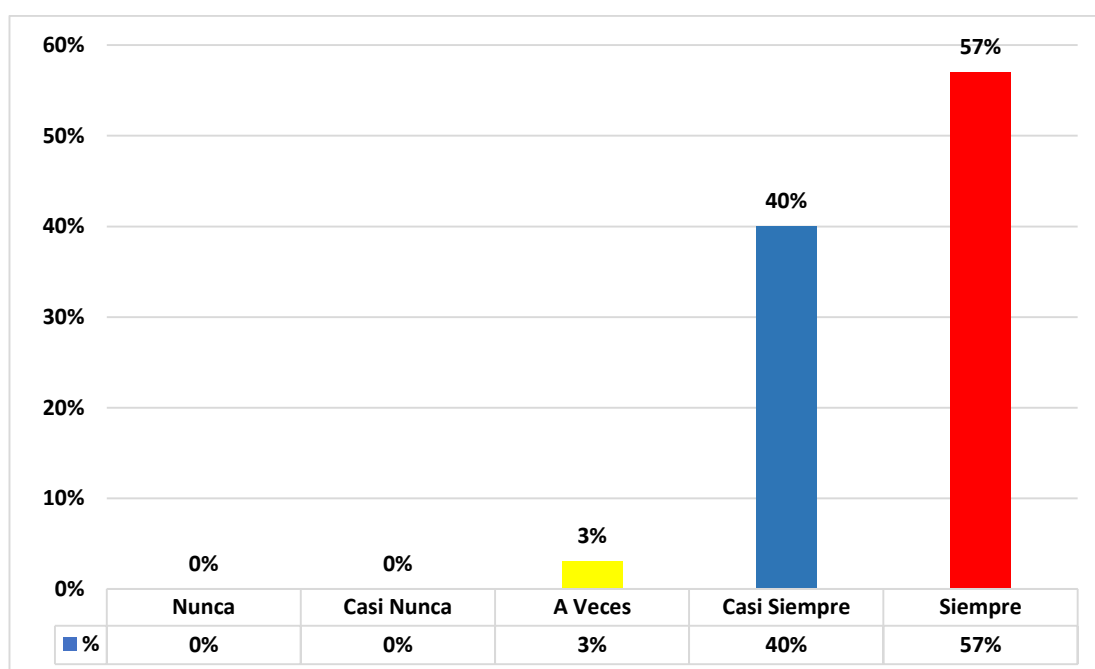
A la pregunta formulada si las labores que desarrollan el personal se encuentran alineadas a los objetivos y metas de la empresa, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 3% indican que lo hacen a veces, mientras que el 31% señalan que lo hacen casi siempre, y un 66% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 12 La empresa cumple con ejercer un control permanente sobre los recursos financieros**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	1	2.86
4	Casi Siempre	14	40.00
5	Siempre	20	57.14
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 11 La empresa cumple con ejercer un control permanente sobre los recursos financieros**



Fuente: : Tabla 12.

Elaboración: : Propia.

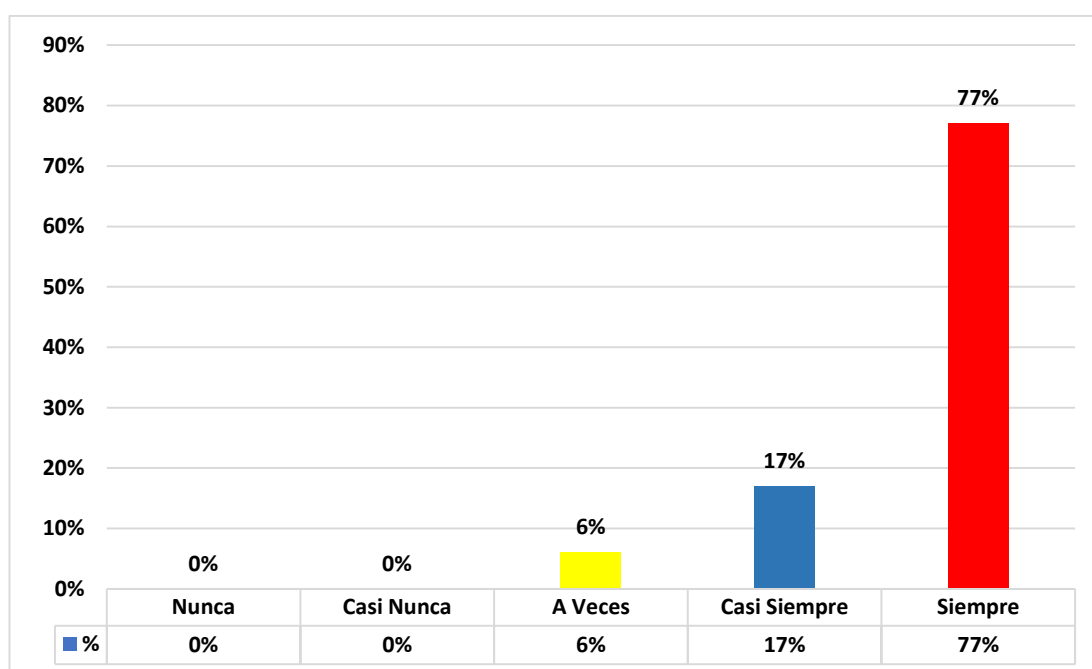
A la pregunta formulada si la empresa cumple con ejercer un control permanente sobre los recursos financieros, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 3% indican que lo hacen a veces, mientras que el 40% señalan que lo hacen casi siempre, y un 57% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 13 La empresa tiene claro el destino final de los recursos financieros**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	2	5.71
4	Casi Siempre	6	17.14
5	Siempre	27	77.14
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 12 La empresa tiene claro el destino final de los recursos financieros**



Fuente: : Tabla 13.

Elaboración: : Propia.

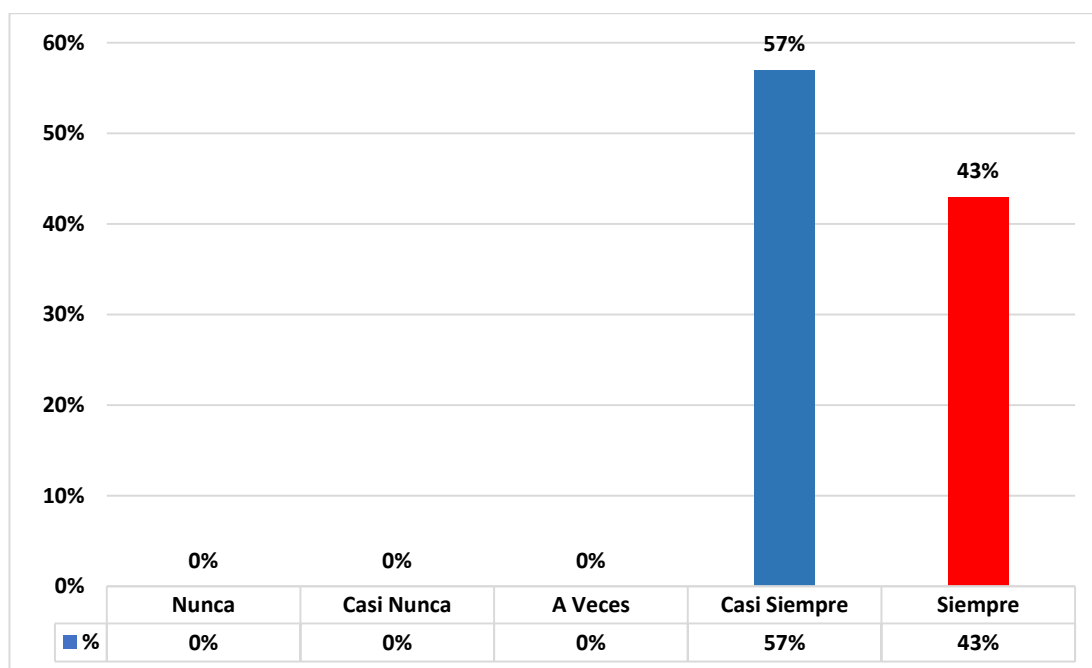
A la pregunta formulada si la empresa tiene claro el destino final de los recursos financieros, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 6% indican que lo hacen a veces, mientras que el 17% señalan que lo hacen casi siempre, y un 77% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 14 La empresa controla los ingresos que genera por las actividades que desarrolla**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	20	57.14
5	Siempre	15	42.86
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 13 La empresa controla los ingresos que genera por las actividades que desarrolla**



Fuente: : Tabla 14.

Elaboración: : Propia.

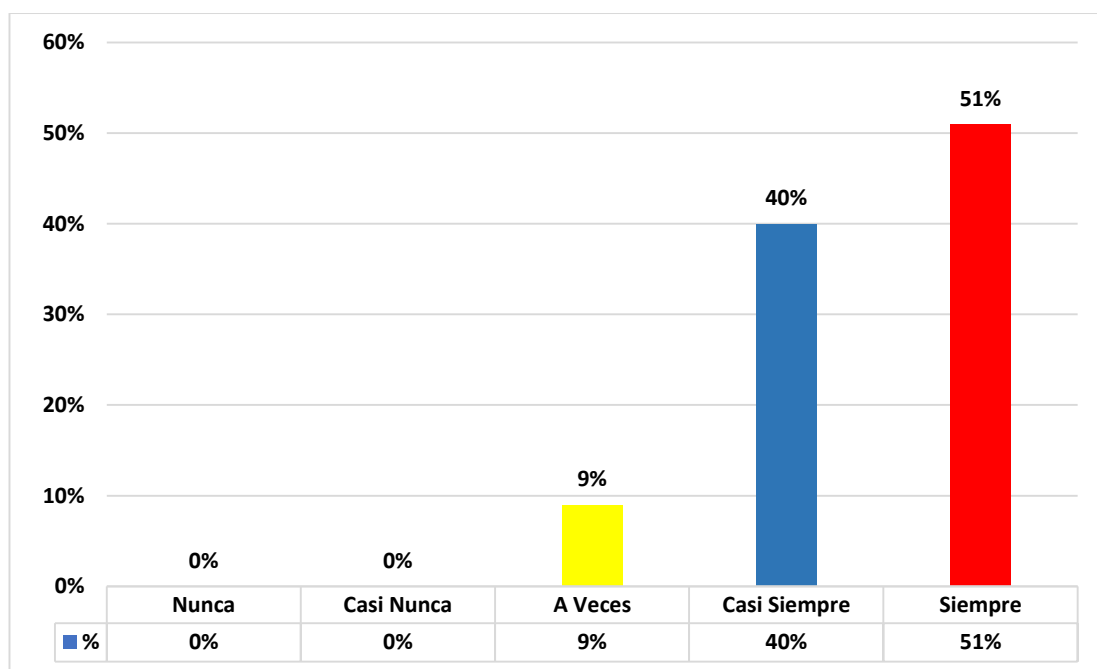
A la pregunta formulada si la empresa controla los ingresos que genera por las actividades que desarrolla, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 57% indican que lo hacen casi siempre, y un 43% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 15 La empresa controla el gasto que ejecuta por las actividades que desarrolla**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	3	8.57
4	Casi Siempre	14	40.00
5	Siempre	18	51.43
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 14 La empresa controla el gasto que ejecuta por las actividades que desarrolla**



Fuente: : Tabla 15.

Elaboración: : Propia.

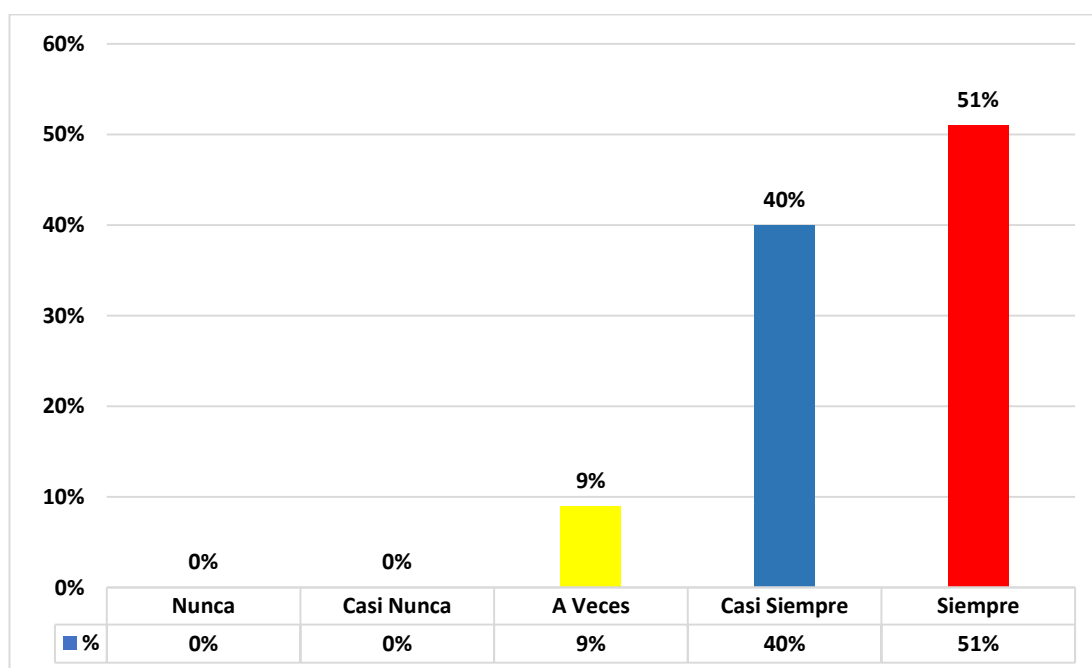
A la pregunta formulada si la empresa controla el gasto que ejecuta por las actividades que desarrolla, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 9% indican que lo hacen a veces, mientras que el 40% señalan que lo hacen casi siempre, y un 51% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 16 Los recursos financieros son utilizados adecuadamente**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	3	8.57
4	Casi Siempre	14	40.00
5	Siempre	18	51.43
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 15 Los recursos financieros son utilizados adecuadamente**



Fuente: : Tabla 16.

Elaboración: : Propia.

A la pregunta formulada si los recursos financieros de la empresa son utilizados adecuadamente, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 9% indican que lo hacen a veces, mientras que el 40% señalan que lo hacen casi siempre, y un 51% manifiestan que lo hacen siempre.

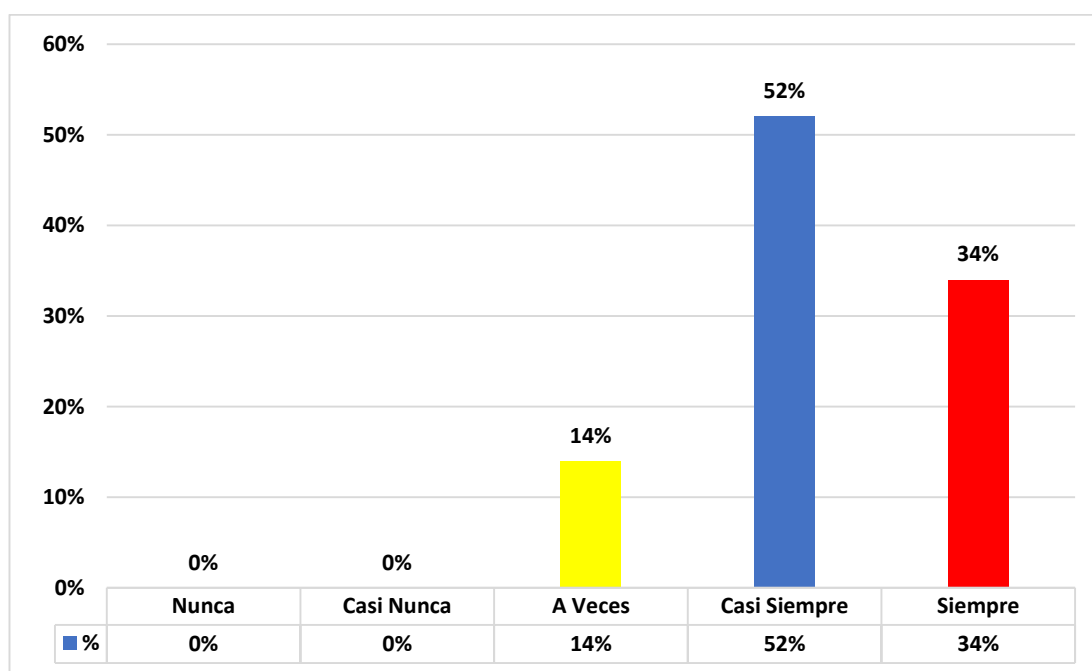
#### 4.1 Resultado Sobre La Variable: Desarrollo Organizacional

**Tabla 17 Los recursos financieros son utilizados adecuadamente**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	5	14.29
4	Casi Siempre	18	51.43
5	Siempre	12	34.29
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 16 Los recursos financieros son utilizados adecuadamente**



Fuente: : Tabla 17.

Elaboración: : Propia.

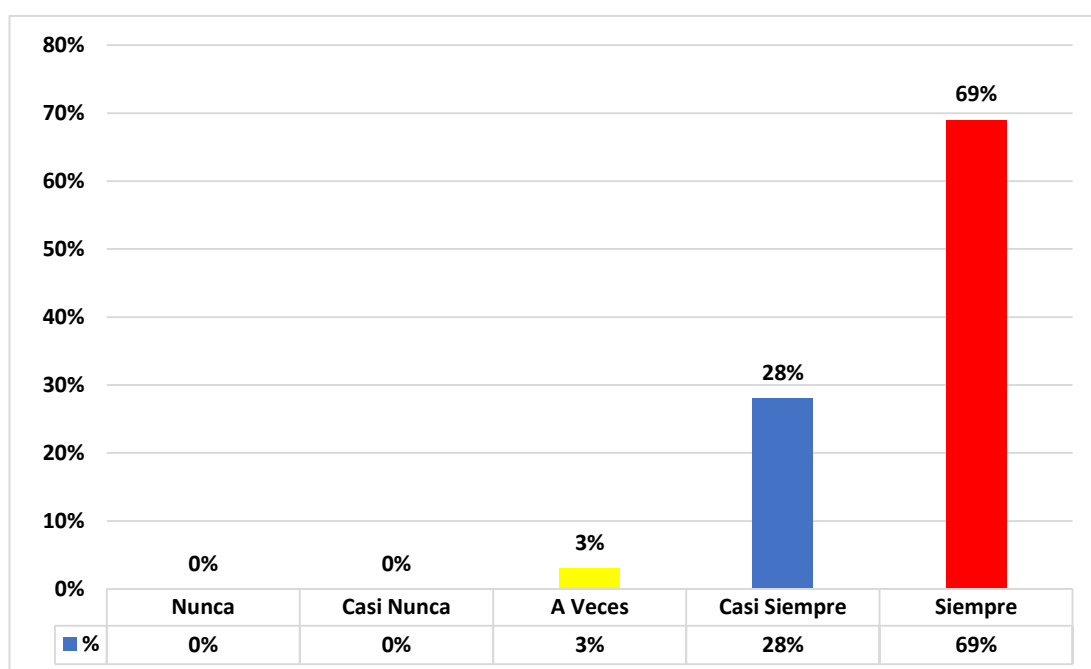
A la pregunta formulada si la empresa organiza las actividades que desarrolla, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 14% indican que lo hacen a veces, mientras que el 52% señalan que lo hacen casi siempre, y un 34% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 18 Las áreas de la empresa se encuentran debidamente organizados**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	1	2.86
4	Casi Siempre	10	28.57
5	Siempre	24	68.57
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 17 Las áreas de la empresa se encuentran debidamente organizados**



Fuente: : Tabla 18.

Elaboración: : Propia.

A la pregunta formulada si las áreas de la empresa se encuentran debidamente organizados, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 3% indican que lo hacen a veces, mientras que el 28% señalan que lo hacen casi siempre, y un 69% manifiestan que lo hacen siempre.

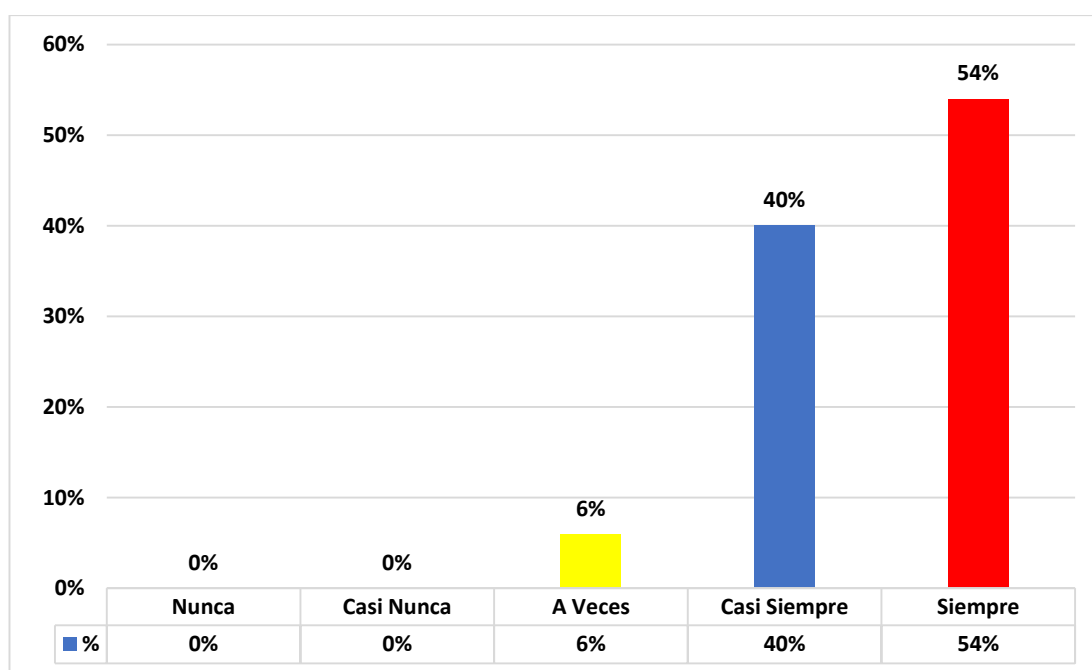


**Tabla 19 La empresa define claramente sus objetivos y metas**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	2	5.71
4	Casi Siempre	14	40.00
5	Siempre	19	54.29
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 18 La empresa define claramente sus objetivos y metas**



Fuente: : Tabla 19.

Elaboración: : Propia.

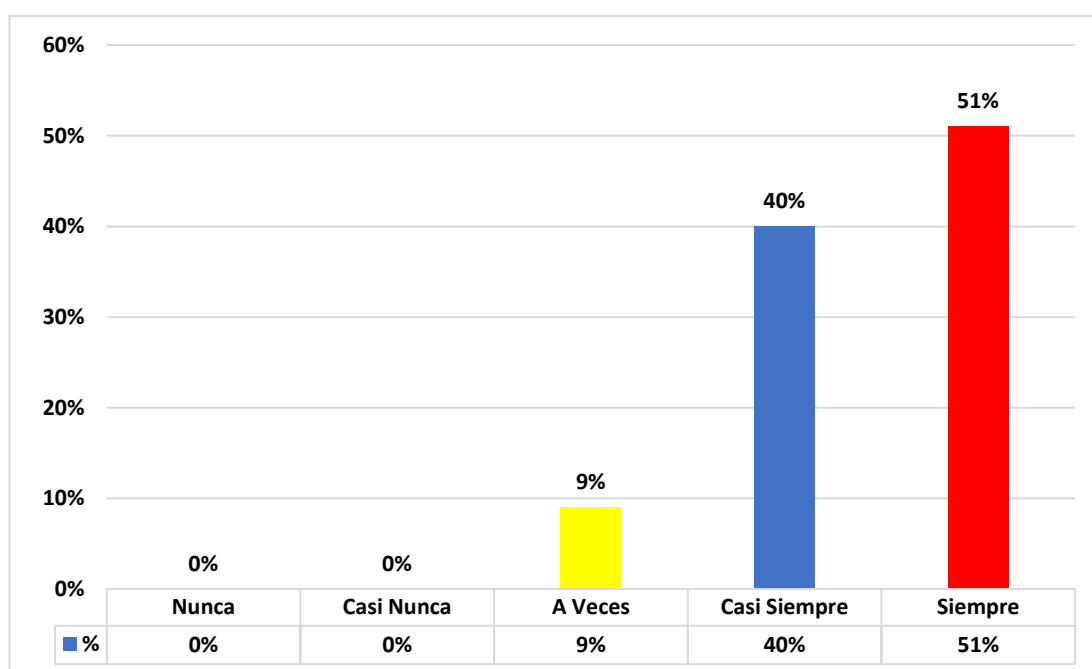
A la pregunta formulada si la empresa define claramente sus objetivos y metas, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 6% indican que lo hacen a veces, mientras que el 40% señalan que lo hacen casi siempre, y un 54% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 20 El jefe del área supervisa de manera constante el trabajo del personal**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	3	8.57
4	Casi Siempre	14	40.00
5	Siempre	18	51.43
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 19 El jefe del área supervisa de manera constante el trabajo del personal**



Fuente: : Tabla 20.

Elaboración: : Propia.

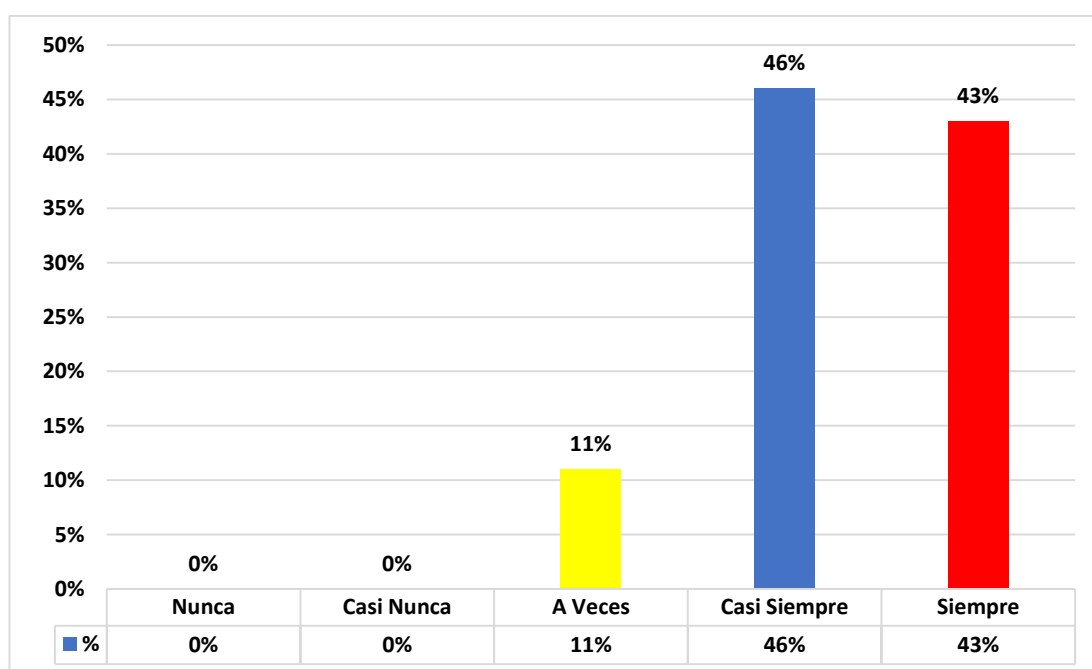
A la pregunta formulada si el jefe del área supervisa de manera constante el trabajo del personal, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 9% indican que lo hacen a veces, mientras que el 40% señalan que lo hacen casi siempre, y un 51% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 21 El jefe del área define con claridad las funciones que debe realizar el personal**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	4	11.43
4	Casi Siempre	16	45.71
5	Siempre	15	42.86
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 20 El jefe del área define con claridad las funciones que debe realizar el personal**



Fuente: : Tabla 21.

Elaboración: : Propia.

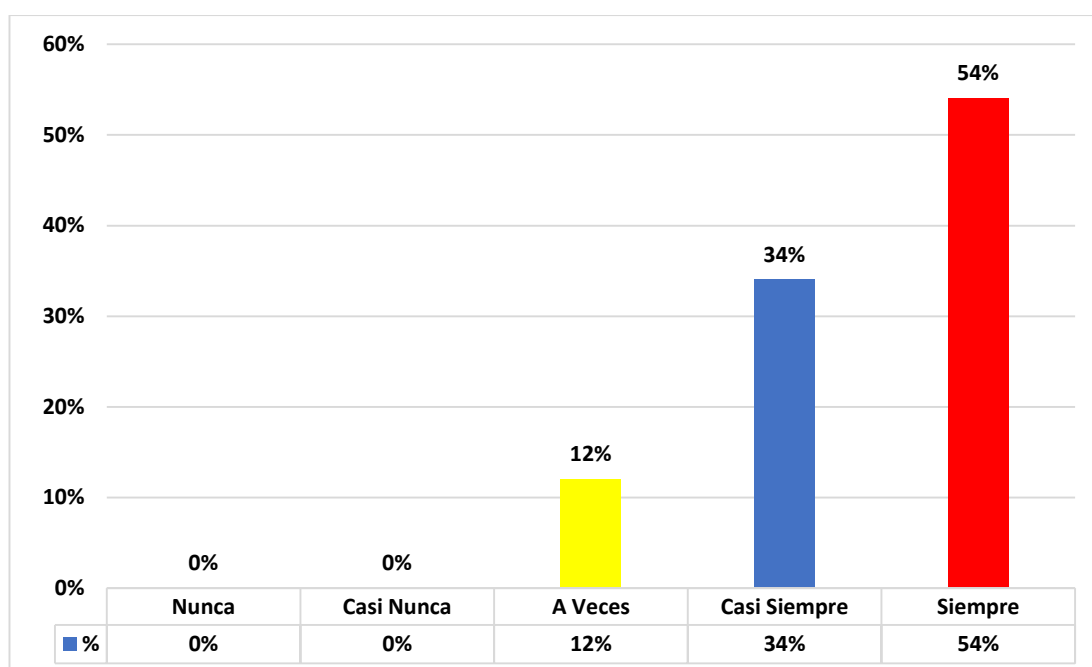
A la pregunta formulada si el jefe del área define con claridad las funciones que debe realizar el personal, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 11% indican que lo hacen a veces, mientras que el 46% señalan que lo hacen casi siempre, y un 43% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 22 El ambiente laboral reúne las condiciones necesarias para desarrollar sus labores**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	4	11.43
4	Casi Siempre	12	34.29
5	Siempre	19	54.29
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 21 El ambiente laboral reúne las condiciones necesarias para desarrollar sus labores**



Fuente: : Tabla 22.

Elaboración: : Propia.

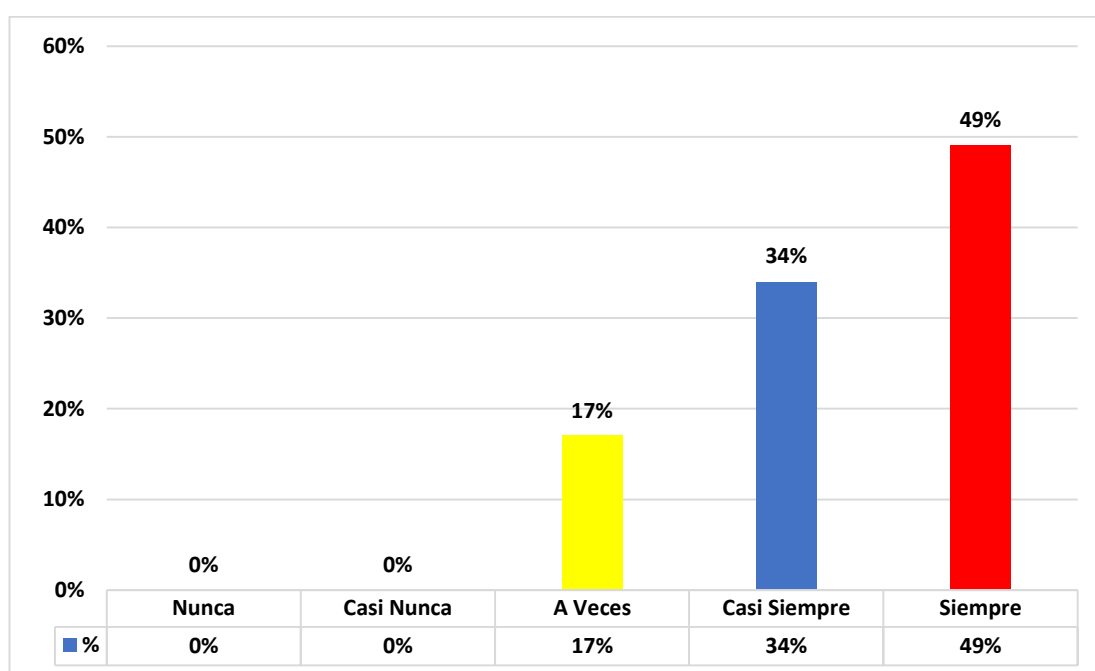
A la pregunta formulada si el ambiente laboral reúne las condiciones necesarias para desarrollar sus labores, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 12% indican que lo hacen a veces, mientras que el 34% señalan que lo hacen casi siempre, y un 54% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 23 Se respeta la opinión del personal sobre un tema determinado**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	6	17.14
4	Casi Siempre	12	34.29
5	Siempre	17	48.57
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 22 Se respeta la opinión del personal sobre un tema determinado**



Fuente: : Tabla 23.

Elaboración: : Propia.

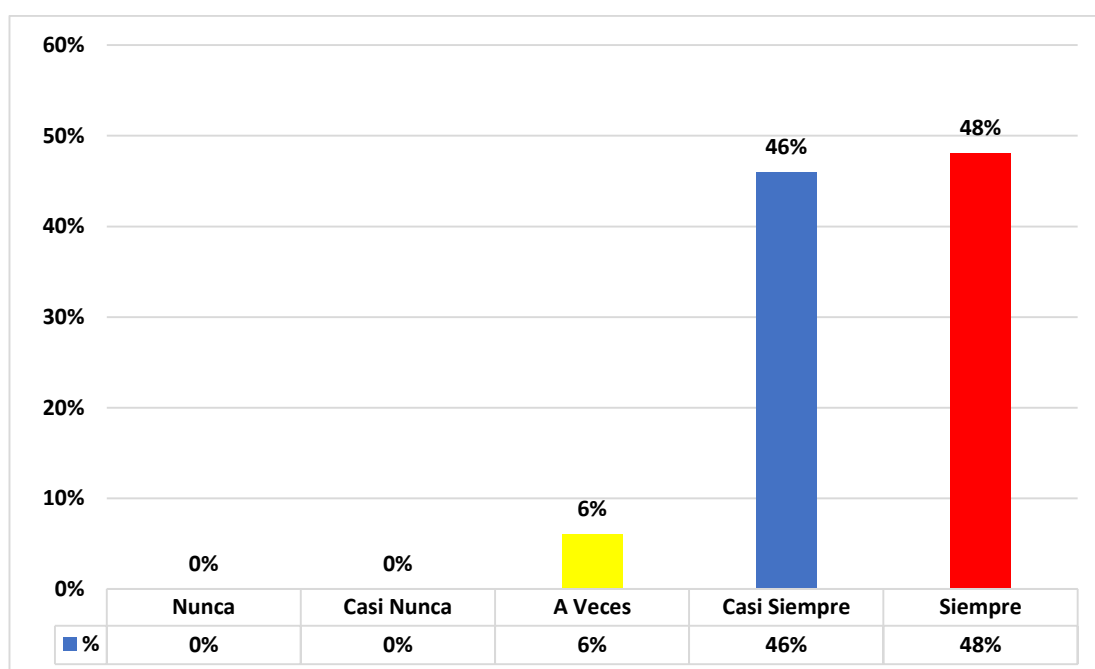
A la pregunta formulada si la empresa respeta la opinión del personal sobre un tema determinado, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 17% indican que lo hacen a veces, mientras que el 34% señalan que lo hacen casi siempre, y un 49% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 24 El personal muestra responsabilidad en el desarrollo de sus labores**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	2	5.71
4	Casi Siempre	16	45.71
5	Siempre	17	48.57
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 23 El personal muestra responsabilidad en el desarrollo de sus labores**



Fuente: : Tabla 24.

Elaboración: : Propia.

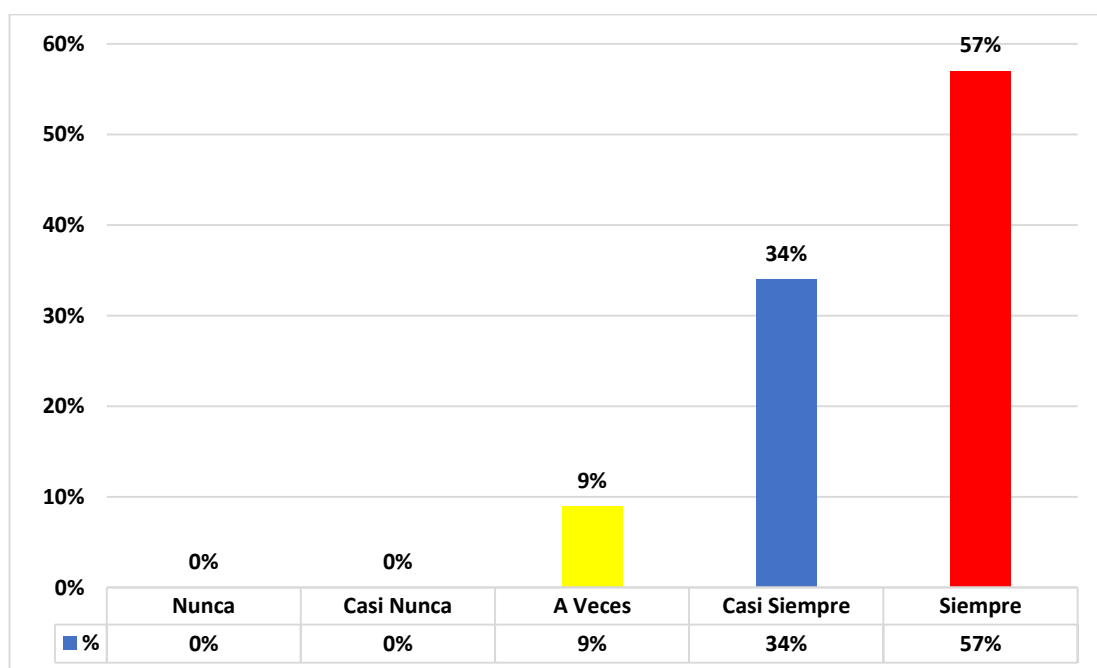
A la pregunta formulada si el personal muestra responsabilidad en el desarrollo de sus labores, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 6% indican que lo hacen a veces, mientras que el 46% señalan que lo hacen casi siempre, y un 48% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 25 El personal se identifica con la empresa**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	3	8.57
4	Casi Siempre	12	34.29
5	Siempre	20	57.14
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 24 El personal se identifica con la empresa**



Fuente: : Tabla 25.

Elaboración: : Propia.

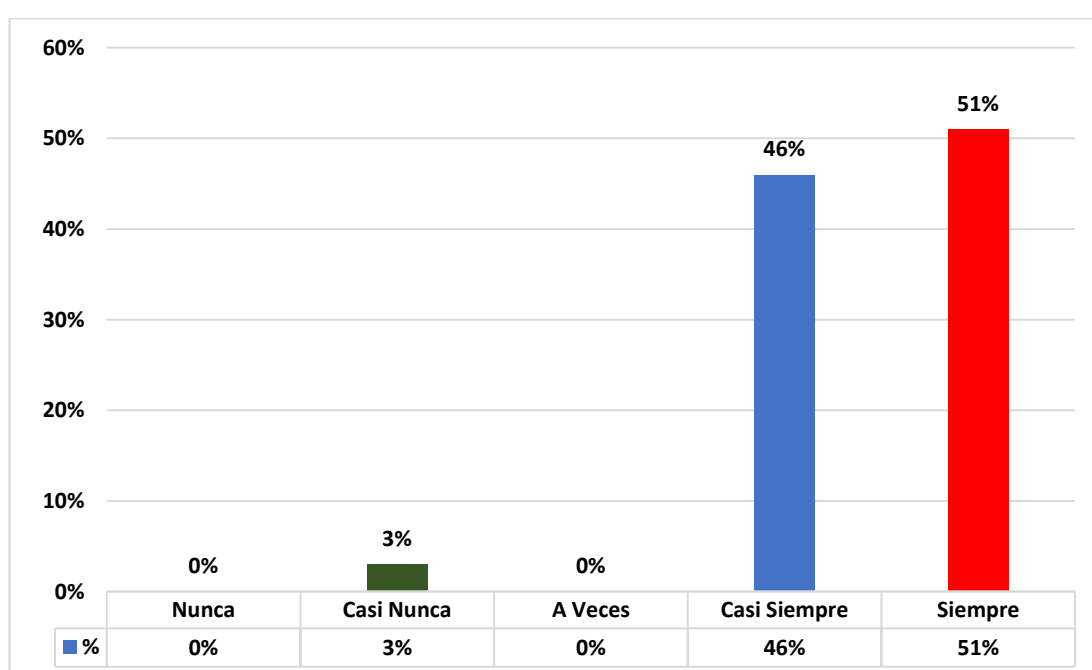
A la pregunta formulada si el personal se identifica con la empresa, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 9% indican que lo hacen a veces, mientras que el 34% señalan que lo hacen casi siempre, y un 57% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 26 Existe una comunicación fluida en el desarrollo de las labores**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	1	2.86
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	16	45.71
5	Siempre	18	51.43
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 25 Existe una comunicación fluida en el desarrollo de las labores**



Fuente: : Tabla 26.

Elaboración: : Propia.

A la pregunta formulada si existe una comunicación fluida en el desarrollo de las labores, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 3% indican que lo hacen casi nunca, mientras que el 46% señalan que lo hacen casi siempre, y un 51% manifiestan que lo hacen siempre.

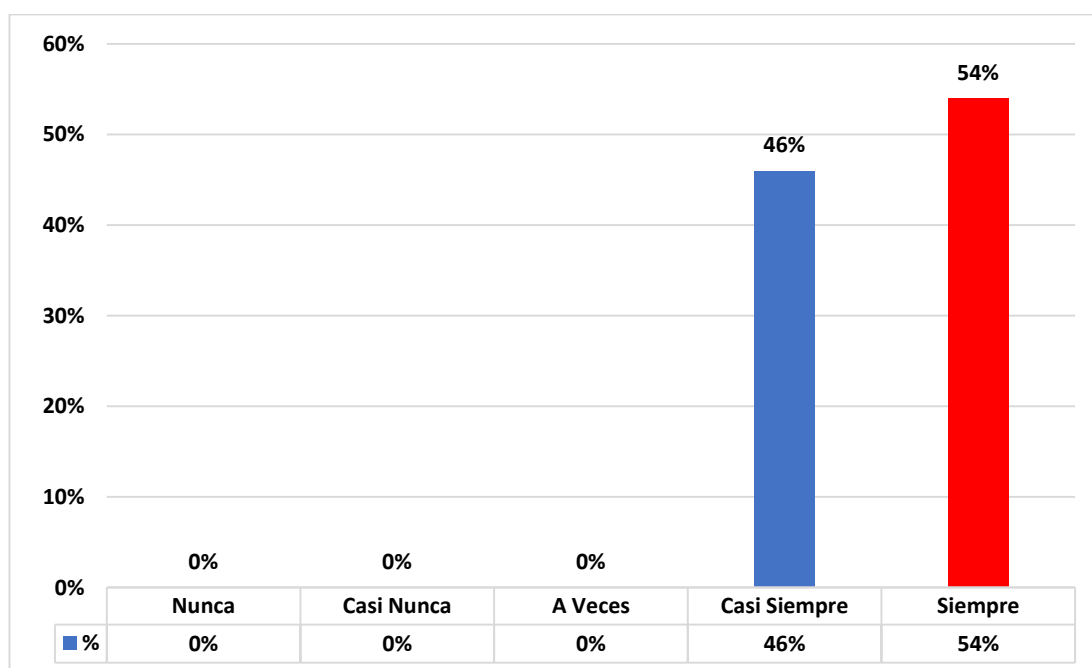


**Tabla 27 Se siente comprometido con la empresa**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	0	0.00
4	Casi Siempre	16	45.71
5	Siempre	19	54.29
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 26 Se siente comprometido con la empresa**



Fuente: : Tabla 27.

Elaboración: : Propia.

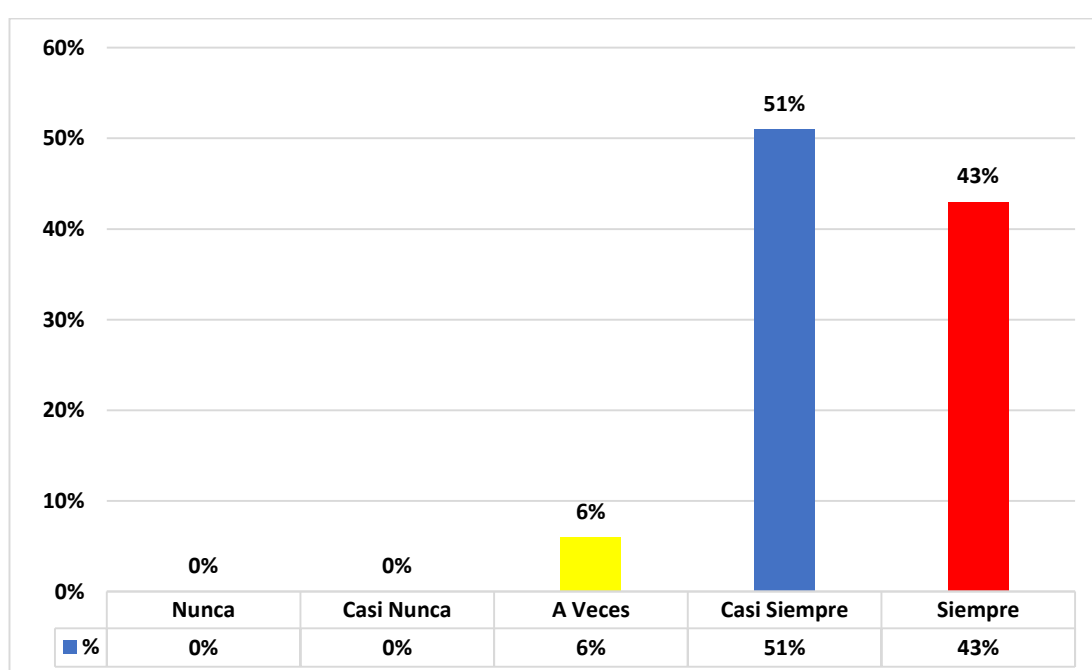
A la pregunta formulada si se siente comprometido con la empresa, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 46% indican que lo hacen casi siempre y un 54% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 28 Participa activamente en las labores que desarrolla en el área**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	2	5.71
4	Casi Siempre	18	51.43
5	Siempre	15	42.86
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 27 Participa activamente en las labores que desarrolla en el área**



Fuente: : Tabla 28.

Elaboración: : Propia.

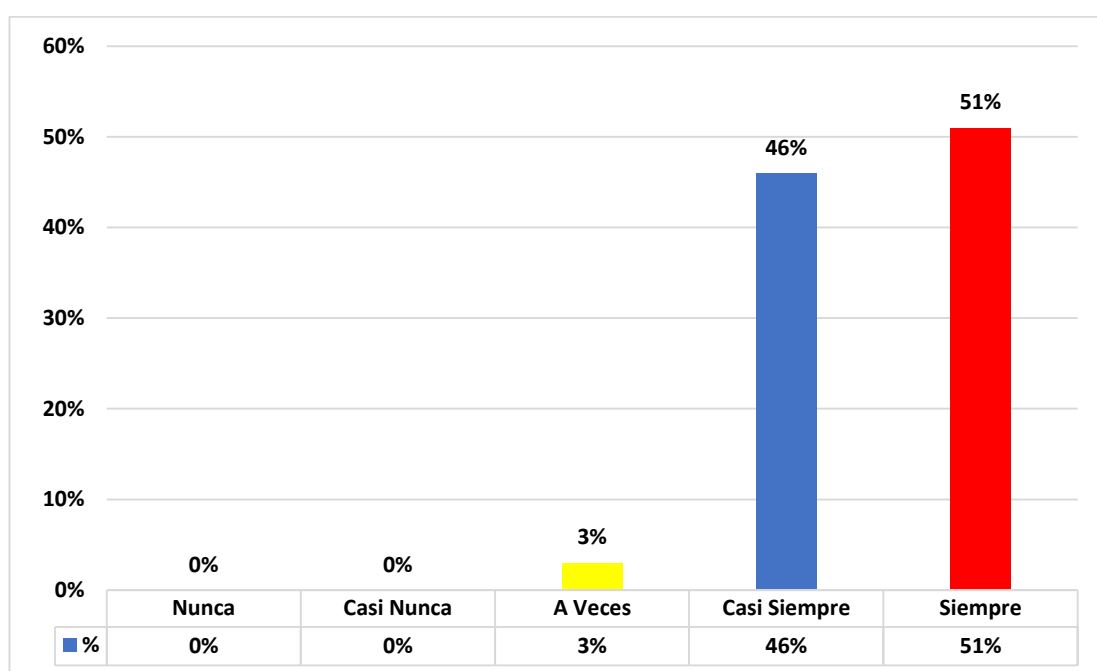
A la pregunta formulada si participa activamente en las labores que desarrolla en el área, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 6% indican que lo hacen a veces, mientras que el 51% señalan que lo hacen casi siempre, y un 43% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 29 Se siente a gusto en trabajar en equipo**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	1	2.86
4	Casi Siempre	16	45.71
5	Siempre	18	51.43
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 28 Se siente a gusto en trabajar en equipo**



Fuente: : Tabla 29.

Elaboración: : Propia.

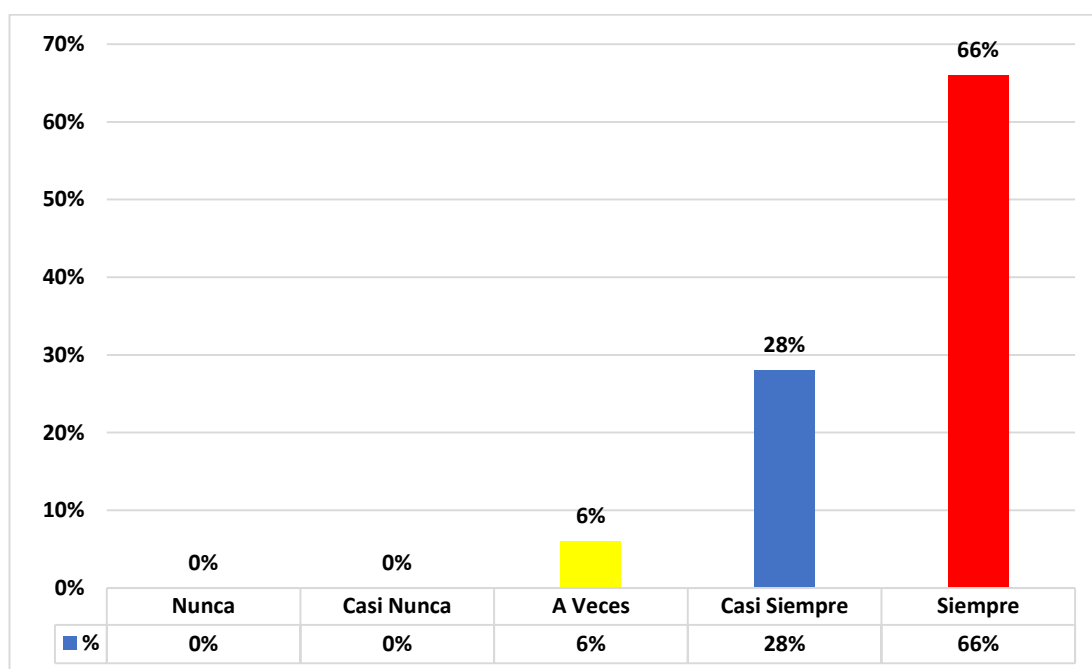
A la pregunta formulada si se siente a gusto trabajar en equipo, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 3% indican que lo hacen a veces, mientras que el 46% señalan que lo hacen casi siempre, y un 51% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 30 Siente que todo el personal contribuye en alcanzar los resultados de la empresa**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	2	5.71
4	Casi Siempre	10	28.57
5	Siempre	23	65.71
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 29 Siente que todo el personal contribuye en alcanzar los resultados de la empresa**



Fuente: : Tabla 30.

Elaboración: : Propia.

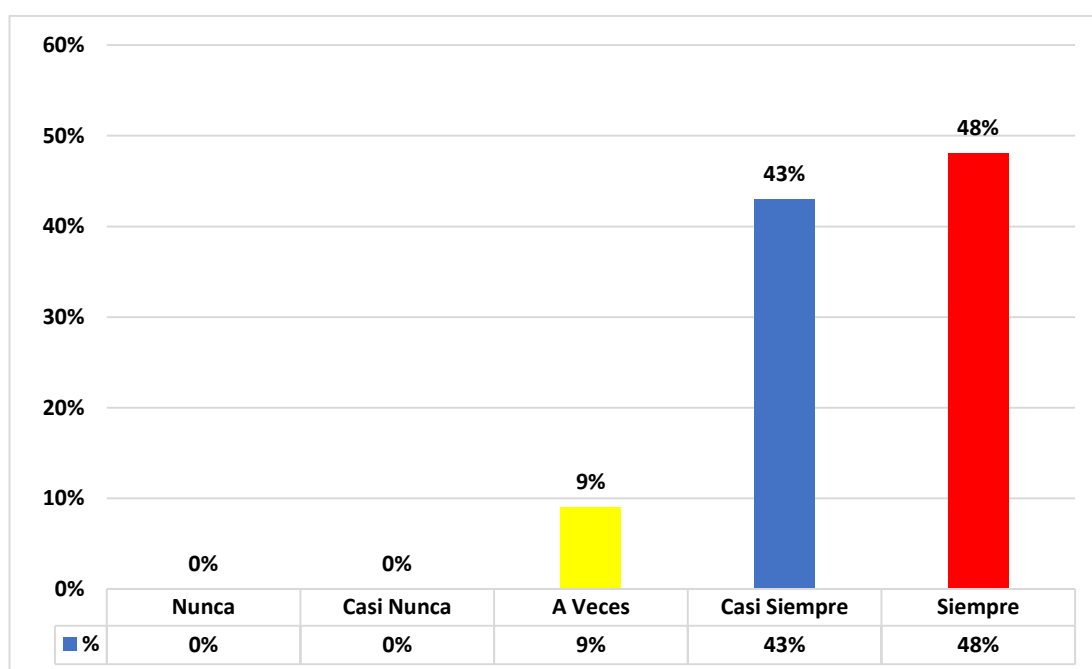
A la pregunta formulada si siente que todo el personal contribuye en alcanzar los resultados de la empresa, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 6% indican que lo hacen a veces, mientras que el 28% señalan que lo hacen casi siempre, y un 66% manifiestan que lo hacen siempre.

**Tabla 31 Considera que todos participan en el cumplimiento de las metas y de los objetivos de la empresa**

Item	Respuesta	Valores	
		Frecuencia	%
1	Nunca	0	0.00
2	Casi Nunca	0	0.00
3	A Veces	3	8.57
4	Casi Siempre	15	42.86
5	Siempre	17	48.57
		35	100.00

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**Figura 30 Considera que todos participan en el cumplimiento de las metas y objetivos de la empresa**



Fuente: : Tabla 31.

Elaboración: : Propia.

A la pregunta formulada si considera que todos participan en el cumplimiento de las metas y de los objetivos de la empresa, se obtuvo como respuesta lo siguiente: el 9% indican que lo hacen a veces, mientras que el 43% señalan que lo hacen casi siempre, y un 48% manifiestan que lo hacen siempre.

#### 4.2 Tipo de relación entre el gestión financiera y desarrollo organizacional en la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos, periodo 2023

**Tabla 32 Normalidad de datos**

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Financiera	0.946	35	0.085
Desarrollo Organizacional	0.953	35	0.141

*Fuente: Análisis estadístico programa SPSS V25.*

Fluye de la tabla los resultados obtenidos a la prueba de normalidad, y para ello, se utilizó el método estadístico de Shapiro -Wilk debido a la naturaleza de la pesquisa, toda vez que dicho método solo puede ser empleado cuando la muestra es inferior a 50 individuos, y para el caso de nuestra pesquisa, comprendió una muestra total de 35 trabajadores que pertenecen a la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos en el periodo 2023.

Sobre el particular, se observa que el grado de significancia obtenido para las variables Gestión Financiera y Desarrollo Organizacional fueron 0.085 y 0.141 respectivamente, siendo para ambos casos, mayores al margen de error (0.05) permitido, lo que significaría que la distribución de los datos es normal, y en merito a ello, se debe utilizar el estadístico de correlación de Pearson por tratarse de una prueba paramétrica.

### 4.3 Prueba de correlación de las variables: Gestión Financiera y Desarrollo Organizacional

**Tabla 33 Correlación de las variables**

			<b>Gestión Financiera</b>	<b>Desarrollo Organizacional</b>
Pearson	<b>Gestión Financiera</b>	Coeficiente de correlación	1,000	0,585
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	35	35
	<b>Desarrollo Organizacional</b>	Coeficiente de correlación	0,585	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	35	35

*Fuente: Análisis estadístico programa SPSS V25.*

Fluye de la tabla la prueba de correlación entre las variables Gestión Financiera y Desarrollo Organizacional, los cuales fueron objeto de estudio en la presente pesquisa, y que por la naturaleza que presentaron los datos, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson para establecer la relación entre ellos.

Al respecto, el coeficiente de correlación ( $r$ ) obtenido en la presente pesquisa fue de 0,585, situación que demuestra una relación positiva de un grado moderado entre ambas variables, lo que significa que, al mejorar la gestión financiera en la empresa, también mejorará el desarrollo organizacional en la misma, es decir, que el comportamiento de dichas variables siempre será similar.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Actualmente, la gestión financiera es una herramienta de mucha importancia en el desarrollo de las actividades de toda empresa, pues, los responsables de conducir las riendas de la organización tienen la responsabilidad de que los recursos financieros tienen que ser utilizados eficientemente, es decir, de forma adecuada, de tal forma se pueda aprovechar al máximo y ello permita no solo generar una mayor rentabilidad, sino también, contribuya en el desarrollo de la organización, volviéndola más competente y sostenible en el tiempo y espacio.

Del análisis a la información obtenida, se logró determinar lo siguiente:

- La gestión financiera y el desarrollo organizacional, variables que han sido objetos de estudios en la presente pesquisa, muestran una relación positiva moderado, dicha afirmación se respaldada luego de que por medio del empleo del software estadístico spss v25 se pudo obtener el coeficiente de correlación de Pearson, el cual fue calculado en 0,585, y un grado de significancia bilateral 0,000 para ambas variables (tabla 33); acerca de la primera afirmación, el valor obtenido fue de 0,585, sin embargo, se encuentra alejado del rango perfecto a uno (1), ello indicaría que sí bien existe una relación entre ambas variables, pero esta es moderada, es decir, que alguna mejora que pueda existir en la gestión financiera, también existirá en el desarrollo organizacional, por lo que el comportamiento de ambas es hacia una tendencia de crecimiento, y en relación a la segunda



afirmación, el grado de significancia fue de 0.000, esto quiere decir, que la relación es lineal y significativa entre las dos.

- En relación a la gestión financiera, los resultados revelan que dicha gestión se viene desarrollando de manera regular, situación que se corrobora en el promedio alcanzado de efectividad que fue de 50%; esta afirmación se sustenta en los siguientes hechos: acerca de la planificación financiera, el 49% (tabla 2) refieren que la empresa siempre planifica sus actividades financieras, un 57% (tabla 3) señalan que la empresa siempre dispone de los recursos financieros necesarios para el desarrollo de sus actividades, y el 40% (tabla 6) indican que los recursos financieros que dispone la empresa siempre le permiten cumplir con las metas establecidas, esto quiere decir que, planificación financiera constituye una herramienta de vital importancia en el desarrollo de las actividades, y más aún en el aspecto financiero, pues, ella permite que los recursos sean utilizados adecuadamente obedeciendo a un plan de trabajo ya programado; acerca de la organización, el 46% (tabla 7) refieren que la empresa siempre se organiza adecuadamente para desarrollar sus actividades financieras, y el 63% (tabla 10) señalan que las áreas de la empresa siempre coordinan para cumplir con las metas establecidas, esto quiere decir, que la organización que presenta la empresa es adecuado pero no perfecto, lo indicaría que en relación a las actividades financieras, la empresa si dispone de una buena organización y más aún cuando se trata del uso y manejo de sus finanzas, toda vez que, los recursos financieros son utilizados cuando la situación o actividad a desarrollar realmente lo

requiera; acerca del control financiero, el 57% (tabla 12) refieren que la empresa siempre cumple con ejercer un control permanente sobre los recursos financieros, y el 51% (tabla 16) señalan que los recursos financieros siempre son utilizados adecuadamente, esto quiere decir que, el control que la empresa ejercer sobre sus recursos financieros es permanente, toda vez que verifican de manera constante no solo los ingresos que se puedan generar por las actividades que se desarrollan, sino también los gastos, siendo este último donde se centra la mayor atención por tratarse de recursos que salen de la entidad.

- Sobre el desarrollo organizacional, los resultados revelan que su nivel es regular, situación que se corrobora en el promedio alcanzado de efectividad que fue de 52%; esta afirmación se sustenta en los siguientes hechos: acerca de la organización, el 34% (tabla 17) refieren que la empresa siempre organiza las actividades que desarrolla, y el 54% (tabla 19) señalan que la empresa siempre tiene definido de manera clara sus objetos y metas, esto quiere decir que, las actividades que desarrolla no están adecuadamente organizadas o articulados entre sí, lo que podría representar una limitación para que dichas actividades puedan cumplir con su propósito a pesar de que los objetivos y metas se encuentren claramente definidos; acerca del clima organizacional, el 54% (tabla 22) refieren que el ambiente laboral siempre reúnen las condiciones necesarias para desarrollar sus labores, y el 48% (tabla 24) refieren que el personal siempre muestra responsabilidad en el desarrollo de sus labores, esto quiere que, el ambiente en el que desarrollan sus actividades laborales es adecuado,

razón por la cual pueden tener un buen desempeño, eso genera que en el personal responda con responsabilidad frente a los deberes y responsabilidades laborales; acerca de equipo de trabajo, el 54% (tabla 27) refieren que siempre se sienten comprometido con la empresa, y el 48% (tabla 31) señalan que todos siempre participan en el cumplimiento de las metas y de los objetivos de la empresa, esto quiere decir que, el personal se encuentra identificado con la empresa, razón por la cual dan lo mejor de sí en cada una de las actividades laborales que desarrollan, con la finalidad de que puedan cumplirse los objetivos y las metas establecidas por la alta dirección, lo que permitiría obtener mayores beneficios para todos.

- Los resultados obtenidos por el autor Vega (2022), refiere entre otras cosas que, la empresa dispone de una limitada capacidad de efectivo para que pueda financiar todas las deudas que se adquieren como consecuencia de las actividades que normalmente desarrollan para mantener su operatividad; si bien la pesquisa comprende a la gestión financiera como una dimensión del estudio realizado, sin embargo, al compararlo con nuestros resultados, no encontramos relación alguna que vincule con los estudios realizado por el citado autor.
- Los resultados obtenidos por los autores De la Cruz y Fernández (2022), refieren entre otras cosas que, existe una relación positiva aceptable entre la gestión financiera y la rentabilidad en la empresa, situación que se corrobora a través del coeficiente de correlación de Rho de Spearman que fue 0,895; si bien la pesquisa comprende a la gestión financiera como una dimensión del estudio realizado, se puede aseverar que al compararlo con

nuestros resultados, encontramos una ligera relación en el sentido de que la variable gestión financiera influye moderadamente en el comportamiento del desarrollo organizacional, ello en virtud al valor obtenido por medio del coeficiente de correlación de Pearson que fue 0,585.

- Los resultados obtenidos por el autor Muenta (2022), refiere entre otras cosas que, existe una correlación positiva moderada entre la gestión financiera y el crecimiento empresarial, situación que se corrobora a través del coeficiente de correlación de Rho de Spearman que fue 0,581; si bien la pesquisa comprende a la gestión financiera como una dimensión del estudio realizado, se puede aseverar que al compararlo con nuestros resultados, encontramos una ligera relación en el sentido de que la variable gestión financiera influye moderadamente en el comportamiento del desarrollo organizacional, ello en virtud al valor obtenido por medio del coeficiente de correlación de Pearson que fue 0,585.
- Los resultados obtenidos por el autor Malqui (2021), refiere entre otras cosas que, la cultura organizacional relacionado al desarrollo de la misma presenta un nivel medio, situación que se corrobora a través de los indicadores de trabajo (66.7%), conocimiento y empowerment (53.3%) y de influencia y motivación (46.7%); si bien la pesquisa comprende el desarrollo organizacional como una dimensión del estudio realizado, se puede aseverar que al compararlos con nuestros resultados, encontramos una ligera relación en el sentido de que vinculamos con el indicador de trabajo en equipo.

- Los resultados obtenidos por el autor Salas (2019), refiere entre otras cosas que, las panaderías de la ciudad de Piura adolecen de capacitaciones respecto a lo que es la gestión financiera, ello genera un impacto negativo en el crecimiento financiero de las mismas; si bien la pesquisa comprende a la gestión financiera como una dimensión del estudio realizado, sin embargo, al compararlo con nuestros resultados, no encontramos relación que vincule con los estudios realizados por el citado autor.

## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES**

1. La pesquisa presenta una relación media entre la gestión financiera y el desarrollo organizacional en la empresa AF Bولlosa de la ciudad de Iquitos para el periodo 2023, esta aseveración se sustenta en el valor que se obtuvo por medio de coeficiente de correlación de Pearson que resulto ser 0,585, el cual indica una relación positiva con un grado moderado.
2. Los resultados de la pesquisa indican que la gestión financiera en la empresa AF Bولlosa de la ciudad de Iquitos para el periodo 2023 se viene desarrollando de manera regular, pues, el nivel de promedio alcanzado es de 50%.
3. Los resultados de la pesquisa indican que el nivel de desarrollo organizacional que presenta la empresa AF Bولlosa de la ciudad de Iquitos para el periodo 2023 es medio, pues, el nivel promedio alcanzado es de 52%.

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

1. Al Gerente de la empresa, evaluar las políticas internas de la gestión financiera como por ejemplo: objetivos y metas, y que estos sean realizables en un mediano plazo, así como también, evaluar el plan financiero de la organización, con la finalidad de poder analizar todas aquellas actividades a ser consideradas y que implicará el uso de los recursos financieros para su realización, de esta forma, se podrá medir, controlar y utilizar de forma oportuna y eficientemente dichos recursos, lo que a su vez, permitirá un adecuado desarrollo organizacional en beneficio de la misma.
2. Al Gerente de la empresa, concentrar más su atención en la evaluación de estos cuatros componentes como, por ejemplo: flujo de caja, control de los gastos, de los créditos y la diversificación de los ingresos, de tal forma, la empresa puede desarrollar una mejor gestión financiera, permitiendo que los recursos sean administrados, controlados y utilizados adecuadamente, y se pueda maximizar los beneficios económicos para si misma.
3. Al Gerente de la empresa, fomentar siempre no solo el pensamiento crítico y la creatividad en las jornadas diarias que se llevan a cabo en las actividades, sino también, fortalecer y consolidar las relaciones laborales entre la organización y los mismos trabajadores, de tal forma, se genere un fuerte vínculo entre ambos, lo que motivará en el personal asumir mayores compromisos y responsabilidades en el desarrollo de cada labor encomendada.

## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

Cancela Gordillo, R., Cea Mayo, R., Guido Galindo, L., & Vailla Gigante, S. (9 de Abril de 2018). Metodología de la Investigación, pautas para hacer Tesis. Recuperado el 22 de Enero de 2023, de <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2018/04/investigacion-correlacional.html>

Centro Europeo de Postgrado. (s.f.). Ceupe.com. Recuperado el 5 de Julio de 2023, de <https://www.ceupe.com/blog/que-es-la-gestion-financiera.html>

Cortés Cortés, M., & Iglesias León, M. (2004). Generalidades sobre Metodología de la Investigación. Ciudad de Carmen, México. Recuperado el 14 de Enero de 2023, de [http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia\\_investigacion.pdf](http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf)

De la Cruz Salcedo, J., & Fernandez Alvarez, M. M. (2022). Gestión Financiera en la rentabilidad de la empresa JEF Servicios Generales SAC. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, Universidad César Vallejo, Lima, Lima. Recuperado el 6 de Julio de 2023, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97850/De%20La%20Cruz\\_SJ-Fernandez\\_AMM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97850/De%20La%20Cruz_SJ-Fernandez_AMM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Editorial Etecé. (16 de Julio de 2021). Concepto.de. Recuperado el 10 de Julio de 2023, de <https://concepto.de/recursos-financieros/>



Euroinnova. (s.f.). Euroinnova.pe. Recuperado el 9 de Julio de 2023, de <https://www.euroinnova.pe/blog/que-es-y-para-que-sirve-la-direccion-financiera>

Hernández - Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta. Ciudad de México, México: MC Graw Hill Interamericana Editores S.A. Recuperado el 23 de Enero de 2023, de [http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92\\_95.pdf](http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf)

Hernández Sampieri, R., Fernández - Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación (Sexta ed.). Mexico: McGraw-Hill. Recuperado el 30 de Enero de 2023, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Instituto de Prospectiva Estratégica de España. (1999). Metodoanalogico.wordpress.com. Recuperado el 25 de Enero de 2023, de <https://metodoanalogico.wordpress.com/que-es-la-prospectiva/otras-definiciones-segun-autores/>

Kerlinger, & Lee. (2002). Virtual.urbe.edu. Recuperado el 26 de Enero de 2023, de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092230/cap03.pdf>

Ludeña, J. A. (24 de Junio de 2021). Economipedia. Recuperado el 6 de Julio de 2023, de

<https://economipedia.com/definiciones/comportamiento-organizacional.html>

Malqui Hilario, E. K. (2021). El nivel de desarrollo organizacional en la Caja Trujillo, Caraz - 2020. Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Administración, Universidad San Pedro, Ancash, Huaraz. Recuperado el 7 de Julio de 2023, de [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/18613/Tesis\\_69543.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/18613/Tesis_69543.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Muente Vidal, A. M. (2022). La Gestión Financiera y el Crecimiento Empresarial en la Empresa Corporación Victoriano García Collantes SAC en Lima, 2020. Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Finanzas, Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado el 5 de Julio de 2023, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87291/Muente\\_VAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87291/Muente_VAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Orellana Nirian, P. (7 de Abril de 2020). Economipedia. Recuperado el 10 de Julio de 2023, de <https://economipedia.com/definiciones/desarrollo-organizacional.html>

Orellana Nirian, P. (3 de Junio de 2020). Economipedia. Recuperado el 10 de Julio de 2023, de <https://economipedia.com/definiciones/equipo-de-trabajo.html>

Peralta, R. (s.f.). Gestipolis.com. Recuperado el 10 de Julio de 2023, de <https://www.gestipolis.com/el-clima-organizacional/>

Pérez Porto, G. (23 de Junio de 2021). Definición.de. Recuperado el 9 de Julio de 2023, de <https://definicion.de/eficiencia/>

Pérez Porto, G. (8 de Febrero de 2023). Definición.de. Recuperado el 9 de Julio de 2023, de <https://definicion.de/productividad/>

Pérez Porto, G. (3 de Abril de 2023). Definición.de. Recuperado el 9 de Julio de 2023, de <https://definicion.de/planeacion-financiera/>

Pérez Porto, M. (30 de Abril de 2021). Definición.de. Recuperado el 9 de Julio de 2023, de <https://definicion.de/eficacia/>

Pérez Porto, M. (23 de Noviembre de 2021). Definición.de. Recuperado el 10 de Julio de 2023, de <https://definicion.de/rendimiento/>

Reyes, E. (28 de Setiembre de 2020). Emprendedor inteligente. Recuperado el 6 de Julio de 2023, de <https://www.emprendedorinteligente.com/definicion-de-desarrollo-organizacional/>

Salas Achate, P. L. (2019). La Gestión Financiera y su impacto en las empresas del Sector Industrial - Rubro Panaderías de la ciudad de Piura, 2018. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Piura, Piura. Recuperado el 6 de Julio de 2023, de [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10125/GESTION\\_FINANCIERA\\_EMPRESA\\_SALAS%20ACHATE\\_PEDRO\\_LUIS.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10125/GESTION_FINANCIERA_EMPRESA_SALAS%20ACHATE_PEDRO_LUIS.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Sánchez Galán, J. (2 de Marzo de 2016). Economipedia. Recuperado el 6 de Julio de 2023, de <https://economipedia.com/definiciones/beneficio-economico.html>

Santander, B. (2 de Mayo de 2022). Santander Becas. Recuperado el 9 de Julio de 2023, de <https://www.becas-santander.com/es/blog/control-financiero.html>

University Tiffin. (6 de Diciembre de 2021). Global.tiffin.edu. Recuperado el 11 de Julio de 2023, de <https://global.tiffin.edu/noticias/gestion-financiera-empresa>

Vega Marcelo, N. L. (2022). Gestión Financiera para incrementar la liquidez en una empresa agropecuaria, Lima 2022. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Norbert Wiener, Lima, Lima. Recuperado el 5 de Julio de 2023, de [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6939/T061\\_47752513\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6939/T061_47752513_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

**ANEXOS**

## 1. Matriz de Consistencia

Título de la investigación	Pregunta de Investigación	Objetivos de la Investigación	Hipótesis de la Investigación	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
La Gestión Financiera y su relación con el desarrollo organizacional de la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos, periodo 2023.	<p><b>General</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y el desarrollo organizacional de la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos, periodo 2023?</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>1) ¿Cómo se viene desarrollando la gestión financiera en la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos, periodo 2023?</p> <p>2) ¿Cuál es el nivel de desarrollo organizacional que presenta la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos, periodo 2023?</p>	<p><b>General</b></p> <p>Determinar la relación entre la gestión financiera y el desarrollo organizacional en la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos en el periodo 2023.</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>1) Determinar como se viene desarrollando la gestión financiera en la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos en el periodo 2023.</p> <p>2) Determinar el nivel de desarrollo organizacional que presenta la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos en el periodo 2023.</p>	<p><b>General</b></p> <p>La gestión financiera y el desarrollo organizacional en la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos presentan una relación significativa en el periodo 2023.</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>1) La gestión financiera en la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos se viene desarrollando de manera regular en el periodo 2023.</p> <p>2) El desarrollo organizacional en la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos presenta un nivel medio en el periodo 2023.</p>	<p><b>Tipo de estudio</b></p> <p>La investigación tiene un estudio de tipo cuantitativo.</p> <p><b>Diseño de estudio</b></p> <p>La investigación tiene un diseño de tipo descriptivo correlacional con corte transversal.</p>	<p><b>Población de estudio</b></p> <p>Compuesta por todos los trabajadores que actualmente laboran en las diferentes áreas de la empresa AF Boullosa, cuya muestra será la misma población.</p> <p><b>Procesamiento</b></p> <p>Corresponde a una metodología descriptiva transversal y se realizará los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitud de autorización a la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos.</li> <li>- Entrevista con los trabajadores de la empresa.</li> <li>- Los datos recolectados serán ingresados en una planilla del programa informático de Excel para su análisis respectivo.</li> <li>- La información analizada será tabulada para que sean expuestos por medio de tablas y figuras.</li> <li>- Uso del programa SPSS v25, además se empleará la prueba de normalidad a través de la estadística Shapiro – wilk.</li> </ul>	<p>El instrumento de recolección de datos será:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario de preguntas resueltas.</li> </ul>

## **2. Instrumento de recolección de datos**

### **CUESTIONARIO DE PREGUNTAS**

#### **CUESTIONARIO PARA RECOGER INFORMACIÓN ACERCA DEL TEMA “LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA AF BOULLOSA DE LA CIUDAD DE IQUITOS, PERIODO 2023”**

Presentación:

Estimado señor (a), somos bachilleres en contabilidad de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP) de la facultad de Ciencias Económicas y de Negocios (FACEN), y nos encontramos realizando una tesis titulada “La Gestión Financiera y su relación con el desarrollo organizacional de la empresa AF Boullosa de la ciudad de Iquitos, periodo 2023”. Por tal motivo, acudimos a usted para solicitarle su colaboración para responder objetivamente un cuestionario de preguntas. Cabe indicar que la información proporcionada, será estrictamente confidencial y solo será utilizado únicamente para los fines académicos. Su colaboración resaltará la importancia de la presente investigación.

En ese sentido, le alcanzaremos algunas indicaciones que deberá tener en cuenta antes de responder al citado cuestionario.

Instrucciones:

- Leer las preguntas con cuidado para responder objetivamente.
- Utilizar solo lapicero color azul o negro.
- Evitar realizar borrones.
- Marcar con aspa (x) la respuesta que consideres correcta.
- Dispondrá solo de treinta (30) minutos para responder las preguntas.

Gracias por su gentil colaboración.

**a) Datos generales del trabajador**

Área laboral :

Tiempo laborando

en año : hasta 5 ( ), hasta 10 ( ), hasta 15 ( ), mas ( )

Grado de estudio : primaria ( ), secundaria ( ), universidad ( )

Sexo : M ( ), F ( )

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Variable 1: GESTIÓN FINANCIERA						
Indicador: Planificación Financiera		Escala de medición				
1	¿La empresa planifica sus actividades financieras?	1	2	3	4	5
2	¿La empresa dispone de los recursos financieros necesarios para el desarrollo de sus actividades?	1	2	3	4	5
3	¿La empresa solicita financiamiento a entidades financieras para el desarrollo de sus actividades?	1	2	3	4	5
4	¿La empresa solicita financiamiento a los accionistas para el desarrollo de sus actividades?	1	2	3	4	5
5	¿Los recursos financieros que dispone la empresa le permite cumplir con las metas establecidas?	1	2	3	4	5
Indicador: Dirección Financiera		Escala de medición				
6	¿La empresa se organiza adecuadamente para desarrollar sus actividades financieras?	1	2	3	4	5
7	¿La empresa clasifica los ingresos según su naturaleza de generación?	1	2	3	4	5
8	¿Los gastos que ejecuta la empresa se clasifican según su naturaleza de ejecución?	1	2	3	4	5
9	¿Las áreas de la empresa coordinan para cumplir con las metas establecidas?	1	2	3	4	5
10	¿Las labores que desarrollan el personal se encuentran alineadas a los objetivos y metas de la empresa?	1	2	3	4	5
Indicador: Control Financiero		Escala de medición				
11	¿La empresa cumple con ejercer un control permanente sobre los recursos financieros?	1	2	3	4	5
12	¿La empresa tiene claro el destino final de los recursos financieros?	1	2	3	4	5
13	¿La empresa controla los ingresos que genera por las actividades que desarrolla?	1	2	3	4	5
14	¿La empresa controla el gasto que ejecuta por las actividades que desarrolla?	1	2	3	4	5
15	¿Los recursos financieros son utilizados adecuadamente?	1	2	3	4	5
Variable 2: DESARROLLO ORGANIZACIONAL						
Indicador: Organización		Escala de medición				
16	¿La empresa organiza las actividades que desarrolla?	1	2	3	4	5
17	¿Las áreas de la empresa se encuentran debidamente organizadas?	1	2	3	4	5



18	¿La empresa tiene define claramente sus objetivos y metas?	1	2	3	4	5
19	¿El jefe del área supervisa de manera constante el trabajo del personal?	1	2	3	4	5
20	¿El jefe del área define con claridad las funciones que debe realizar el personal?	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Clima Organizacional</b>		<b>Escala de medición</b>				
21	¿El ambiente laboral reúne las condiciones necesarias para desarrollar tus labores?	1	2	3	4	5
22	¿Se respeta la opinión del personal sobre un tema determinado?	1	2	3	4	5
23	¿El personal muestra responsabilidad en el desarrollo de sus labores?	1	2	3	4	5
24	¿El personal se identifica con la empresa?	1	2	3	4	5
25	¿Existe una comunicación fluida en el desarrollo de las laborales?	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Equipo de Trabajo</b>		<b>Escala de medición</b>				
26	¿Se siente comprometido con la empresa?	1	2	3	4	5
27	¿Participa activamente en las labores que desarrolla el área?	1	2	3	4	5
28	¿Se siente a gusto en trabajar en equipo?	1	2	3	4	5
29	¿Siente que todo el personal contribuye en alcanzar los resultados de la empresa?	1	2	3	4	5
30	¿Considera que todos participan en el cumplimiento de las metas y de los objetivos de la empresa?	1	2	3	4	5

### 3. Consentimiento informado

Iquitos, 5 de octubre de 2023

Carta n.º 003-2023-BFMCyASMD

Señor  
**Omar Tafur Boulisa**  
Gerente General  
Calle Fitzcarrald n.º 403  
Iquitos/Maynas/Loreto:

**Asunto :** Solicitud de autorización para realizar encuesta a trabajadores

**Referencia :** Apéndice 45.2, Artículo 45º de la Ley n.º 30220, Ley Universitaria de 8 de julio de 2014.

Tenemos el agrado de dirigirnos a Usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo expresarle con el debido respeto lo siguiente:

Somos bachilleres de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, de la carrera profesional de Contabilidad, y actualmente nos encontramos realizando una tesis cuyo título lleva de nombre **"LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA AF BOULLOSA DE IQUITOS, PERIODO 2023"**, el mismo que representa un requisito fundamental y necesario para la obtención del Título Profesional de Contador Público.

Sobre el particular, la realización de la presente encuesta no generará gasto alguno hacia su persona, toda vez que dichos gastos serán asumidos en su totalidad por nosotros. En ese sentido, le solicitamos respetuosamente que nos conceda la autorización para poder realizar una encuesta a los trabajadores de la empresa AF Boullosa para continuar con el desarrollo de nuestra investigación en el logro de los objetivos académicos.

Finalmente, esperando poder contar con su pronta autorización, sirvase a remitir el documento de respuesta a la persona de Alex Sebastián Moncada Díaz, cuyo número de celular es: 965859723.

Es propicia la oportunidad para expresarle nuestro agradecimiento por la gentil atención que brinde a la presente.

Cordialmente;

  
Barbara de Fatima Mosquera  
Chanchari  
DNI. 73346314

  
Alex Sebastián Moncada Díaz  
DNI. 70426609  
Bachiller en Contabilidad

AF Boullosa SRL

Omar Tafur Boullosa  
Gerente general

10-10-2023

3:20 p.m.

Iquitos, 6 de octubre de 2023

Carta n.º023-4155 BOULLOSA-2023

Señoritas  
Barbara de Fatima Mosquera Chanchari  
Alex Sebastián Moncada Díaz  
Bachilleres de la UNAP  
Iquitos/Maynas/Loreto;

Asunto : Autorización para realizar encuesta a los trabajadores.

Referencia : Carta n.º 003-2023-BFMCyASMD de 5 de octubre de 2023

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes en virtud del documento de la referencia mediante el cual solicitan el permiso para realizar una encuesta a los trabajadores de la empresa AF Boullosa.

Al respecto, de la evaluación realizada al documento de la referencia, en mi calidad de Gerente General, concedo la autorización para que procedan a realizar su encuesta a los trabajadores, con el fin de poder contribuir en el desarrollo de su tesis, el mismo que deberán realizarlo en horario de oficina.

Así mismo, se solicita que la información proporcionada por nuestros trabajadores, sean utilizadas única y exclusivamente para los fines solicitados, por lo cual deberá de respetar en todo momento el principio de confidencialidad y reserva absoluta sobre los datos e información recopilada.

Es propicia la oportunidad para expresarles las seguridades de mi consideración y estima personal.

Atentamente;

  
Omar Tafur Boullosa  
Gerente general

Omar Tafur Boullosa  
Gerente General  
AF Boullosa

10-10-2023

3:20 p.m.