



**UNAP**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**“AMBIENTE DE CONTROL Y ACCIONES LOGÍSTICAS EN LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TENIENTE MANUEL CLAVERO -  
PUTUMAYO, DURANTE EL AÑO 2021”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES**

**PRESENTADO POR:**

**GARY ÑIVINSON RAMIREZ RIOS**

**GUILLERMO FLORES GALLARDO**

**ASESOR:**

**CPC. DAVID MIGUEL MELGAREJO MARIÑO, Dr.**

**IQUITOS, PERÚ**

**2023**



UNAP

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y DE NEGOCIOS  
FACEN

"COMITÉ CENTRAL DE GRADOS Y TÍTULOS"



**ACTA DE SUSTENTACION - VIRTUAL DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**  
**N°003-CCGvT-FACEN-UNAP-2023**

En la ciudad de Iquitos, a los **21** días del mes de **agosto** del año 2023, a horas: **03:00 p.m** se dio inicio haciendo uso de la **plataforma Google.meet**, la sustentación pública del Trabajo de Investigación titulado: "**AMBIENTE DE CONTROL Y ACCIONES LOGÍSTICAS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TENIENTE MANUEL CLAVERO – PUTUMAYO, DURANTE EL AÑO 2021**", autorizado mediante **Resolución Decanal N°1517-2023-FACEN-UNAP**, presentado por los egresados de la Escuela Profesional de Contabilidad: **GARY ÑIVINSON RAMIREZ RIOS** y **GUILLERMO FLORES GALLARDO**, para optar el Grado Académico de Bachiller en Ciencias Contables, que otorga la Universidad de acuerdo a Ley y Estatuto.

El Jurado calificador y dictaminador está integrado por los siguientes profesionales:

**CPC. CÉSAR ULISES MARIN ELÉSPURU, Dr. (Presidente)**  
**CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag. (Miembro)**  
**CPC. JUAN JOSÉ RUIZ MELENA, Mag. (Miembro)**

Luego de haber escuchado con atención y formulado las preguntas necesarias, las cuales fueron respondidas: **ACEPTABLE**

El jurado después de las deliberaciones correspondientes, arribó a las siguientes conclusiones:

La Sustentación Pública y el Trabajo de Investigación han sido: **APROBADAS** con la calificación **BUENA (14)**.

Estando los egresados aptos para obtener el Grado Académico de Bachiller en Ciencias Contables.

Siendo las **04:50 p.m.** del **21 de agosto de 2023**, se dio por concluido el acto académico.

  
CPC. CÉSAR ULISES MARIN ELÉSPURU, Dr.  
Presidente

  
CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.  
Miembro

  
CPC. JUAN JOSÉ RUIZ MELENA, Mag.  
Miembro

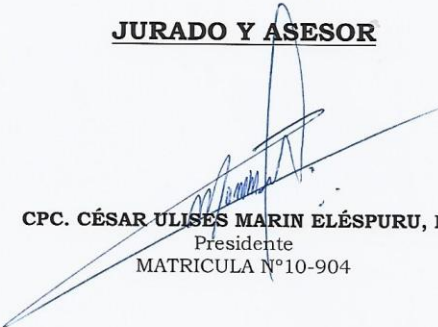
  
CPC. DAVID MIGUEL MELGAREJO MARIÑO, Dr.  
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonia del Perú, rumbo a la acreditación


Calle Nanay N°352-356- Distrito de Iquitos – Maynas – Loreto  
<http://www.unapiquitos.edu.pe> - e-mail: [facen@unapiquitos.edu.pe](mailto:facen@unapiquitos.edu.pe)  
Teléfonos: #065-234364 /065-243644 - Decanatura: #065-224342 / 944670264




**JURADO Y ASESOR**




**CPC. CÉSAR ULISES MARIN ELÉSPURU, Dr.**  
Presidente  
MATRICULA N° 10-904



**CPC. ROLAN RAMIREZ GÓMEZ, Mag.**  
Miembro  
MATRICULA N° 10-966



**CPC. JUAN JOSÉ RUIZ MELENA, Mag.**  
Miembro  
MATRICULA N° 10-1584



**CPC. DAVID MIGUEL MELGAREJO MARIÑO, Dr.**  
Asesor  
MATRICULA N° 10-584

# RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

FACEN\_TRAB DE INV\_RAMIREZ RIOS\_FL  
ORES GALLARDO.pdf

AUTOR

RAMIREZ RIOS / FLORES GALLARDO

RECuento de palabras

**7020 Words**

Recuento de caracteres

**39047 Characters**

Recuento de páginas

**51 Pages**

Tamaño del archivo

**843.9KB**

Fecha de entrega

**May 16, 2023 2:34 PM GMT-5**

Fecha del informe

**May 16, 2023 2:35 PM GMT-5**

## ● 38% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 37% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 32% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

## ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Resumen

## **DEDICATORIA**

A Dios por sus milagros. A todos mis familiares, que cooperaron conmigo, para seguir sendero de la senda.

**Gary Ñivinon Ramírez Ríos**

A Dios por sus proezas. A todos mis seres queridos, por sus sabios consejos que me ayudaron a cumplir mi meta.

**Guillermo Flores Gallardo**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco oportunamente a todos los docentes de la Escuela de Contabilidad, el cual con sus formaciones y opiniones me accedieron a concretar el logro.

**Gary Ñivinon Ramírez Ríos**

Mis sinceros agradecimientos todos los docentes de mi alma mater, tal cual con sus talentos y estrategias me facultaron y así llegar a mi meta lograda.

**Guillermo Flores Gallardo**

## ÍNDICE DE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
JURADO Y ASESOR	iii
RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	3
1.1. Antecedentes	3
1.2. Bases teóricas.	8
1.3. Definición de términos básicos.	10
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	13
2.1. Formulación de la hipótesis	13
2.2. Variables y su operacionalización	13
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	17

3.1	Tipo y diseño de la investigación	17
3.2	Población y muestra	18
3.3	Procedimientos de recolección de datos	19
3.4	Procesamiento y análisis de los datos	19
3.5	Aspectos éticos	20
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		22
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN		36
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES		41
CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES		42
CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN		43
ANEXOS		
01: Matriz de consistencia		
02: Tabla de operacionalización de variables.		
03. Cuestionario		



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Conformación de la organización	22
Tabla 2: Retribución de Facultad y obligación	23
Tabla 3: Gestión de correspondencia humana y entrega de importes	24
Tabla 4: Variable I-Ambiente de verificación	25
Tabla 5: Preparación y dirección de adquisiciones	26
Tabla 6: Administración de provisión	27
Tabla 7: Tamaño de reserva	28
Tabla 8: Variable 2 Acciones logísticas	29
Tabla 9: Karl Pearson para entorno de verificación-acciones logísticas	30
Tabla 10: Karl Pearson para ambiente de control y preparación y dirección de adquisiciones	32
Tabla 11: Karl Pearson para entorno de verificación y administración y provisión	33
Tabla 12: Karl Pearson para ambiente de control y tamaño de reserva	35

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1: Conformación de la organización	22
Gráfico 2: Retribución de Facultad y obligación	23
Gráfico 3: Gestión de correspondencia humana y entrega de importes	24
Gráfico 4: Variable I-Ambiente de verificación	25
Gráfico 5: Preparación y dirección de adquisiciones	26
Gráfico 6: Administración de provisión	27
Gráfico 7: Tamaño de reserva	28
Gráfico 8: Variable 2 Acciones logísticas	29

## RESUMEN

La investigación actual titulado: Entorno de la Verificación (control) y Operaciones Logísticas en Teniente Manuel Clavero - Municipio Distrital de Putumayo 2021 amerita la siguiente pregunta: ¿Por esta razón es elocuente concordancia entre ambiente de control y operaciones logísticas en Teniente Manuel Clavero - Municipio Distrital de Putumayo 2021?

El objetivo general es establecer una correspondencia elocuente entre el ambiente controlado y las operaciones logísticas en el Municipio Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo durante el 2021. El método es un diseño descriptivo, a nivel compuesto, no empírico y transversal. El modelo de investigación se creó con 10 empleados semejantes en abastecimientos en la ciudad de análisis.

Igual se señalan la pluralidad de los empleados del distrito logístico del municipio de Teniente Manuel Clavero-Putumayo al 2021 entienden que el ambiente de control mantiene un porcentaje normal del 60% y la operación logística mantiene un nivel elevado de 95%. El análisis final reveló que mantuvieron una elocuente correspondencia a través del ambiente de control y las operaciones logísticas en el Municipio Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo en el año 2021.

**Palabras Clave:** Acciones, Control, Logística

## ABSTRACT

The current investigation entitled: Verification Environment (control) and Logistics Operations in Teniente Manuel Clavero - District Municipality of Putumayo 2021 merits the following question: For this reason, is there an eloquent agreement between the control environment and logistics operations in Teniente Manuel Clavero - Municipality District of Putumayo 2021?

The general objective is to establish an eloquent correspondence between the controlled environment and logistics operations in the Teniente Manuel Clavero-Putumayo District Municipality during 2021. The method is a descriptive design, at a composite, non-empirical and cross-sectional level. The research model was created with 10 similar employees in supplies in the city of analysis.

Likewise, the plurality of employees of the logistics district of the municipality of Teniente Manuel Clavero-Putumayo by 2021 understand that the control environment maintains a normal percentage of 60% and the logistics operation maintains a high level of 95%. The final analysis revealed that they maintained an eloquent correspondence through the control environment and logistics operations in the Teniente Manuel Clavero-Putumayo District Municipality in 2021.

**Keywords:** Actions, Control, Logistics

## INTRODUCCIÓN

Correspondiente a vuestra nación, Las corporaciones públicas se hallan en constante estudio de instrumentos que acceden a perfeccionar su desempeño, lo cual es necesario ante las continuas demandas de los ciudadanos que demandan un incremento significativo en el sistema estatal. Asimismo, mejorar los sistemas de gestión para la planificación, organización, gestión, evaluación del desempeño y control de adquisiciones. En la situación actual, las instituciones estatales están implementando un sistema de entrega administrativa de contratos de bienes y servicios relacionados con el desarrollo económico sostenible. Así lo confirman los informes obtenidos a través del sistema electrónico de compras y contrataciones estatales 2017 - página web SEACE. (Spinoza, 2018). Por tal motivo, el propósito de este estudio fue utilizar los avances informáticos que estimulen el cambio en el municipio de Teniente Manuel Clavero-Distrito de Putumayo, sin embargo, siempre de la mano del control interno, en especial con el control ambiental.

A continuación, el esfuerzo se distribuir en 5 capítulos: El capítulo 1 examina el método y el planteamiento de la interrogante de análisis, el propósito y las razones de su disposición. Por otro lado, el marco teórico considerado en el capítulo 2 contiene una tesis básica o una tesis similar, así como la base teórica se puede apreciar en el lugar, inclusive trabaja la fracción teórica del análisis, incluso implica supuestos comunes y específicos, conforme al sujeto. Investigación de variables. El capítulo 3 oculta supuestos y variables generales y específicos. El capítulo 4 describe los métodos, y este capítulo 5 presenta los

resultados de la aplicación de estadísticas descriptivas e inferenciales utilizadas para la prueba de hipótesis.

## CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes

Moreno & Bonilla (2019) en el artículo Logística y control de stock. Respecto a investigaciones de papelerías y librerías tuvo como objetivo general determinar la gestión de inventarios a través del conocimiento de almacenaje y logística y así como la manera de controlar las mercancías y la afectación en la logística de sistemas de papelerías y librerías mercadería y su afectación en la logística de sistemas de librerías y papelerías. Acerca de la metodología se trata de un estudio correlacional, explicativo y descriptivo. Acerca de los resultados la logística influyó en el modo de controlar los stocks, concluyendo que las organizaciones que son parte de la Sociedad de empresarios de librerías y papelerías de Tungurahua deben implementar el método Q y el modelo 5'S con la meta de planear con un ordenamiento determinado de las actividades de sus procedimientos para poder operar y estar en condiciones de gestionar poder gestionar correctamente los inventarios que es necesario para la organización empresarial.

Pinheiro, Breval, Rodríguez, & Follmann (2016) publican en una revista chilena la investigación. Nueva conceptualización de la logística y una nueva forma de calificar la logística Tuvo como objetivo identificar la importancia de evaluar la logística a nivel interno, donde se puede identificar sus partes componentes, como están estructurados y de qué forma se miden, basados en los textos y en respuestas de peritos en esta área. Los resultados muestran el nivel de importancia de estas partes se evaluará por tres (03) empresas, a través de una escala Likert. Y

concluye evidenciando la identificación de los elementos de la logística interna, el peso y prioridad de estas partes y su nivel de desempeño, lo que hace posible a las empresas optimizar su competitividad.

Mendoza, García, Delgado, & Barreiro (2018) en su investigación sobre el control interno y su efecto en la gestión administrativa para la Revista Científica Dominio de las Ciencias; Ecuador. Para la elaboración del presente artículo se hizo uso del método inductivo-deductivo, asimismo analítico-sintético, cuyos resultados evidencian que al mejorar el trabajo de la realización de los recursos público, las herramientas de control de carácter interno que al implementarse la gestión de administración fortalecerán las estructuras administrativas coligadas al período de gastos públicos, lo que resultara en óptimos términos para formular, aprobación, ejecutar y rendir cuentas del dinero o presupuesto público designado, ahora hablando de procedimientos delicados de la institución solo relacionarán a los departamentos que trabajen en ello y que se relacione en forma directa con utilización de recursos económicos de compras, logística, y almacén. Concluyendo el estudio se menciona que el desempeño o trabajo de la ejecución o realización de los recursos públicos, las herramientas de control de carácter interno que implementan la gestión ayudarán las estructuras del gasto público.

Castro, Rivera, Rojas, & Barris (2017) publican en una revista chilena la investigación. Nueva conceptualización de la logística y una nueva forma de calificar la logística. Tuvo como objetivo identificar la importancia de evaluar la logística a nivel interno, donde se puede identificar sus partes componentes, como están estructurados y de qué



forma se miden, basados en los textos y en respuestas de peritos en esta área. Los resultados muestran el nivel de importancia de estas partes se evaluará por tres (03) empresas, a través de una escala Likert. Y concluye evidenciando la identificación de los elementos de la logística interna, el peso y prioridad de estas partes y su nivel de desempeño, lo que hace posible a las empresas optimizar su competitividad.

Mendocilla, Ríos, Delgado, & Espinoza (2019) en su investigación sobre el control interno y su efecto en la gestión administrativa para la Revista Científica Dominio de las Ciencias; Chile. Para la elaboración del presente artículo de hizo uso del método inductivo-deductivo, asimismo analítico-sintético, cuyos resultados evidencian que al mejorar el trabajo de la realización de los recursos público, las herramientas de control de carácter interno que al implementarse la gestión de administración fortalecerán las estructuras administrativas coligados al período de gastos públicos, lo que resultara en óptimos términos para formular, aprobación, ejecutar y rendir cuentas del dinero o presupuesto público designado, ahora hablando de procedimientos delicados de la institución sólo relacionarán a los departamentos que trabajen en ello y que se relacione en forma directa con utilización de recursos económicos de compras, logística, y almacén. Concluyendo el estudio se menciona que el desempeño o trabajo de la ejecución o realización de los recursos públicos, las herramientas de control de carácter interno que implementan la gestión ayudarán las estructuras del gasto público.

Ortega, Padilla, Torres, & Ruiz (2017) en la investigación que realiza con referencia al control interno de una empresa; Revistas Científicas

Universidad Simón Bolívar; Barranquilla, Colombia, su objetivo fue que se implemente el control de inventarios en una organización, donde la metodología fue descriptiva, el nivel de investigación básica y el diseño experimental.

Los resultados señalan lo relevante de considerar que el control interno en las empresas ha aumentado significativamente en la actualidad, la razón se debe a que es más fácil poder realizar la medición entre eficiencia y productividad cuando estas son implementadas. Considerar el contar con un plan de control interno es cardinal para las organizaciones ya que cuando estas aplican dicho control pueden conocer el estado de estas de una manera clara y evidente. Concluyendo que el control interno involucra el plan de organización en todo proceso coordinado con coherencia a las carencias de la empresa, para salvaguardar sus activos económicos, demuestran su certeza y confianza de los datos de contabilidad, así como materializar la eficacia y respaldo en las actividades para generar la adherencia a las instancias dictadas por los gerentes del negocio.

La investigación determinó que concluyeron que el impacto financiero de las empresas Constructoras, como lo muestran la primera prueba de una hipótesis particular.

La investigación concluyó que el juicio económico afecta el proceso de toma de decisiones de las empresas de la industria de la construcción pública, así como la interpretación y análisis de los estados financieros que afectan la toma de decisiones en la industria de la construcción, (Flores, Minaya, y Zevallos, 2018).

En el año 2017, se llevó a cabo una investigación de tipo cuantitativa, de nivel correlacional, de diseño no experimental, que incluyó como población de estudio a todos los trabajadores de las empresas públicas de Huamanga.

La investigación determinó que el sistema nacional de contabilidad de la región implementadora proporciona un mecanismo para la gestión de fondos públicos, en cuanto a la propuesta de mejora del sistema de contabilidad pública para el control de gestión de la cadena de suministro en la provincia de Huamanga, se debe activar la herramienta de pre-auditoría que la gerencia debe desarrollar periódicamente, (Cubas, 2017).

En el año 2017, se llevó a cabo una investigación de tipo cuantitativa, de nivel analítico, de diseño no experimental, que incluyó como población de estudio a todos los trabajadores del gobierno del departamento de San Martín.

La investigación determinó que la introducción de la contabilidad pública como herramienta de gestión ha afectado la eficiencia de la gestión del presupuesto local, resultando en el diferimiento de los fondos municipales proporcionados por el gobierno central, lo que otorga a los municipios un importante balance de reconocimiento de su poder para lograr metas y los objetivos fijados por el poder ejecutivo, muestran que el trabajo de los contadores debe ser mejorar la administración local y aplicar las teorías de la contabilidad pública, (Guzmán, 2017).

## **1.2. Bases teóricas.**

### **1.2.1 Ambiente de Control.**

#### 1.2.1.1 Definición.

El ambiente de control da indefectiblemente el tono de una organización seria y responsable, influyendo la conciencia de carácter interno de control de todos sus trabajadores y/o empleados. La base fundamental de todos los demás componentes o partes del control interno, otorgando una disciplina constante dentro de la estructura organizativa. Ahora si nos referimos específicamente a los factores del denominado ambiente de control veremos que dentro de estos se incluyen de manera integral, los valores de carácter ético y la competitividad del personal de la organización, el pensamiento y la forma de operación de toda la administración en forma conjunta, el modo en que la administración da autoridad para organizar y desarrollar por la junta de directores. (Arévalo & Rodríguez, 2016).

#### 1.2.1.2 Dimensiones del Ambiente de Control.

Definitivamente el ambiente de control es parte indiscutible del control interno, y paralelamente el ambiente de control contiene los componentes que se enumeran seguidamente (Espinoza, 2018).

##### a) Estructura organizacional

Con respecto a este tema, el Parlamento de la República dio un dictamen denominado “Directiva para las contrataciones de bienes, servicios y obras del congreso”, mediante esta directiva se estableció los

procesos que orienten las contrataciones que haga el congreso dentro de la normatividad de la Carta Magna del Perú y su respectivo reglamento.

## **1.2.2 Acciones Logísticas**

### **1.2.2.1 Definición**

Es el conjunto de labores y actividades que hace la entidad organizacional para tener abastecimiento de los materiales que se necesitan, esto cuando tenemos que realizar los trabajos de fabricación y su respectiva venta de sus diferentes bienes. Asimismo, constituye los planes de compras, la actividad logística de los bienes que se necesitan y la operación de tecnologías que de alguna manera tengan un stock mínimo, al menor costo, teniendo en consideración su importancia competitiva referente a la calidad, tiempo y costo (Huaman & Vargas, 2018).

### **1.2.2.2 Dimensiones de las acciones logísticas**

Según Vargas Yajaida y Huamán Soledad, las acciones logísticas fundamentales son: (Huaman & Vargas, 2018)

La compra planificada de los materiales que se requieren para elaborar la gestión de comercialización los bienes.

- Se debe gestionar utilizando conocimiento y criterios de logística, aplicando las diferentes tecnologías para cuidar el stock requerido.
- Controlar constantemente de una manera seria y responsable los inventarios y costos, usando las técnicas de manejo del stock.

a) Planificación y gestión de compras.

Consiste en planificar las funciones de recepción de las peticiones de productos que se necesitan, para que los bienes que se adquirieron lleguen a los inventarios de la unidad empresarial. Que consiste en dar de modo constante los bienes y/o servicios, para ponerlos de modo directo y de forma indirecta a la secuencia de producción, en el tiempo pedido, con el precio anteriormente acordado y en el sitio elegido o requerido por el comprador o cliente, es decir que ni antes ni después debe ser la entrega, porque un retraso que no se predijo, pueden de alguna manera obstaculizar los procedimientos de carácter productivo del comprador (Huaman & Vargas, 2018).

#### b) Gestión de almacenaje

Este término se conceptualiza como el procedimiento de la función típicamente de carácter logístico que trata lo relacionado a la recepción, movimiento y almacenamiento en el interior del mismo almacén. Ahora con referencia a la actividad para gestionar almacenes entonces quiere decir que sus fines maximizar un campo de almacenaje de carácter funcional que tiene como actividad en 2 períodos, el abastecimiento y la distribución física.

#### **1.3. Definición de términos básicos.**

**Acumulación:** Es la función y función de la acumulación. El término proviene del latín acumulativo, que se relaciona con el verbo que significa amontonar o juntar algo.

**Comprobantes de pago electrónico:** Es un recibo por cualquier transacción que requiera entrega que no se emite manualmente sino

electrónicamente de acuerdo con un procedimiento o aplicación aprobada por la autoridad fiscal.

Control: El proceso de verificar el desempeño contra los estándares establecidos.

Gastos de capital: Se refiere a los gastos incurridos en la compra de activos no financieros con una vida útil de más de un año. Se incluyen las siguientes partidas: gastos brutos y otras erogaciones de capital. Son parte de la demanda mundial.

Impuesto: Es una contribución y la vez es la culminación del tributo en un pago público inmediato para el participante.

Ingresos: Son todos los ingresos tributarios y no tributarios recaudados por el gobierno.

Ingresos no tributarios: Estos ingresos consisten principalmente en Recursos Recaudados Directamente (RDR) tales como cargos por servicios recaudados por los municipios, ingresos mineros o de embalse, recargos, etc.

Logística: Se refiere a lo que sucede en una compañía, incluyendo la adquisición y abastecimiento de componentes, remesa y rendición de existencias a los repartidores.

Plan de Variación Digital: El plan que puso en funcionamiento la SUNAT incluye activación del comprobante de reintegro electrónico, aviso electrónico, documentos virtuales, dirección integrante de los peligros y cálculo unificado.

Sistema de Cuentas Nacionales: registra la actividad económica del país de acuerdo con estándares internacionales reconocidos y muestra el desarrollo económico del país.



## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1. Formulación de la hipótesis**

Hipótesis principal:

Existe correspondencia elocuente a través del entorno de verificación y las acciones logísticas en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el 2021.

Hipótesis derivadas:

1. Existe correspondencia elocuente a través del entorno de verificación y la planificación de compras en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, en el año 2021.
2. Existe correspondencia elocuente a través del entorno de verificación y la gestión de almacenaje en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021.
3. Existe correspondencia elocuente a través del entorno de verificación y la provisión en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021

### **2.2. Variables y su operacionalización**

➤ Variables.

- a) Ambiente de Control.
- b) Acciones logísticas.

➤ Definiciones conceptuales.

- a) Ambiente de control: es el conjunto de normas, procesos y estructuras que proporcionan la base para llevar a cabo el Sistema de Control Interno en toda la empresa.

- b) Acciones logísticas: son todas las actividades operativas que se desarrollan dentro del almacén por un conjunto de recursos materiales y humanos.
- Definiciones operacionales.
  - a) Variable Independiente (X): Ambiente de control.
  - b) Variable Dependiente (Y): Acciones logísticas.
- Indicadores.
  - a) Conformación de la organización.
  - b) Retribución de autoridad y responsabilidades.
  - c) Dirección de RR. HH y rendición de cuentas.
  - d) Organización de compras.
  - e) Dirección de almacenaje.
- Índices.
  - a) De la conformación de la organización:
    - Código de ética.
    - Plan estratégico.
  - b) De la retribución de autoridad y responsabilidades:
    - Rendimientos cuantificables.
    - Gestión de logística.
  - c) De la dirección de recurso humanos y rendición de cuentas:
    - Proceso operativo.
    - Proceso de selección.

d) De la organización de compras:

- Método general de almacenaje.
- Comprobación de control de calidad de bienes.

e) De la dirección de almacenaje.

- Modificación cuantitativa de los bienes recibidos.

➤ Instrumento.

El instrumento utilizado fue el cuestionario, en la que se juntaron los documentos referidos a los ambientes desde la verificación y las acciones logísticas, en la Municipalidad distrital de teniente Manuel clavero-Putumayo, durante el año 2021.

➤ Tabla de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicador	Índice	Instrumento
Variable Independiente: Ambientes de control	es el conjunto de normas, procesos y estructuras que proporcionan la base para llevar a cabo el Sistema de Control Interno en toda la empresa.	Variable Independiente (X): Ambiente de control.	a) Conformación de la organización.  b) Retribución de autoridad y responsabilidades  c) Dirección de RR. HH y rendición de cuentas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Código de ética.</li> <li>➤ Plan estratégico.</li> <li>➤ Rendimientos cuantificables.</li> <li>➤ Gestión de logística.</li> <li>➤ Proceso operativo</li> <li>➤ Proceso de selección</li> </ul>	<p>Cuestionario</p> <p>Cuestionario</p>
Variable Dependiente: Acciones logísticas.	son todas las actividades operativas que se desarrollan dentro del almacén por un conjunto de recursos materiales y humanos.	Variable Dependiente (Y): Acciones logísticas.	a) Organización de compras.  b) Dirección de almacenaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Método general de almacenaje.</li> <li>➤ Comprobación de control de calidad de bienes.</li> <li>➤ Modificación cuantitativa de los bienes recibidos.</li> </ul>	Cuestionario

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

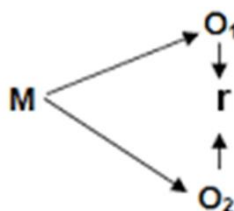
Tipo de investigación.

La investigación es cuantitativa Bernal (2010) considera que cuantitativo que cuando se hace uso de la recolección de información para hacer la prueba de hipótesis, dando valores numéricos y análisis estadístico, para probar lo formulado.

Diseño de la investigación.

El diseño del estudio es correlacional, no experimental (sin maniobra de variables) Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la investigación (2014) dice al respecto que una investigación es correlacional o relacional cuando se conoce la frecuencia de un problema y se relaciona con la frecuencia, pero sin establecer causa y efecto.

Responde a la siguiente sinopsis.



Dónde:

M = Muestra de la investigación (en este caso es igual a la Población).

O1 = Ambiente de control.

O2 = Acciones logísticas.

r = Correlación entre variables.

### **3.2 Población y muestra**

Población de estudio.

La población de estudio está conformada por 10 trabajadores de la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo.

Tamaño de la muestra de estudio.

La muestra es igual a la población; por lo tanto, los 10 trabajadores pertenecen a la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo.

#### **Técnica e instrumentos.**

Técnica.

Se utilizó la técnica denominada revisión de fuentes bibliográficas o también conocida como documento fuente, debido a que se trabajó con datos que provienen de fuentes de primera mano conseguidos de la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo. Los datos están vinculados con los ambientes de control y las acciones logísticas en el periodo 2021.

Instrumento de recolección de datos.

Para la recolección de datos, se empleó el cuestionario, o también conocida como interrogatorio, donde condujeron para ser examinados los ambientes de control y las acciones de control, en el periodo 2021.

### **3.3 Procedimientos de recolección de datos**

El procedimiento de recolección de datos se transfirió de la forma siguiente:

- Se diseñó el cuestionario de datos para recopilar información sobre los ambientes de control y a las acciones de control, en el año 2021.
- Se eligió la base de datos en donde se consiguieron los datos estadísticos indispensables para el lograr el trabajo de investigación.
- Se procedió a verificar la base de datos de la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo.
- Con los datos alcanzados, se emanó a trabajarlos cuidadosamente los integrantes sobre los ambientes de control y a las acciones de control, en el periodo 2021.
- Los participantes de los ambientes de control y a las acciones de control, en el periodo 2021 fueron analizados teniendo en cuenta la Conformación de la organización; Retribución de autoridad y responsabilidades y Dirección de RR. HH y rendición de cuentas.
- La conformación de la organización es estudiada a través de los rubros que la conforma, como son: Código de ética, Plan estratégico, Rendimientos cuantificables. Gestión de logística y Proceso operativo

### **3.4 Procesamiento y análisis de los datos**

- Luego de haber conseguido la información de acuerdo con el procedimiento descrito líneas arriba, se procedió a construir el cuestionario para el trabajo de investigación.

- Se utilizó la estadística descriptiva, donde el uso de frecuencias simples, porcentajes relativos, porcentajes acumulados, variaciones porcentuales y otros instrumentos, fueron necesarios.
- Después, se confeccionaron las tablas con los resultados los ambientes de control y las acciones de control, en el periodo 2021.
- Las tablas y gráficos se confeccionaron teniendo en cuenta los objetivos y las hipótesis de la investigación.
- Se llevó a cabo un análisis de los componentes de la Conformación de la organización; Retribución de autoridad y responsabilidades y Dirección de RR. HH y rendición de cuentas.
- Se aplicó un test estadístico conformado por el Coeficiente de Correlación ( $r$ ) y el Coeficiente de Determinación ( $R^2$ ).
- El Coeficiente de Correlación ( $r$ ) fue usado para demostrar si existe relación entre la demanda global y los ingresos tributarios.
- El Coeficiente de Determinación ( $R^2$ ) demuestra si la variable independiente (ambientes de control) determina el comportamiento de la variable dependiente (acciones logísticas).

### **3.5 Aspectos éticos**

Los autores y el asesor gestionaron el trabajo de investigación, respetando y acatando elocuencias; asimismo cumpliendo con el comportamiento intachable en el estudio. Se laboró con la averiguación de primera orientación, se arriesgaron a venerar los documentos y trasladar el procedimiento de manera veraz.



Igualmente, se guardaron aún más los autores mencionaron conforme lo estipulado por las guías de APA. Además, se obedeció precisamente todo lo concertado en las guías de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, en lo concurrente a la preparación del presente trabajo de investigación.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

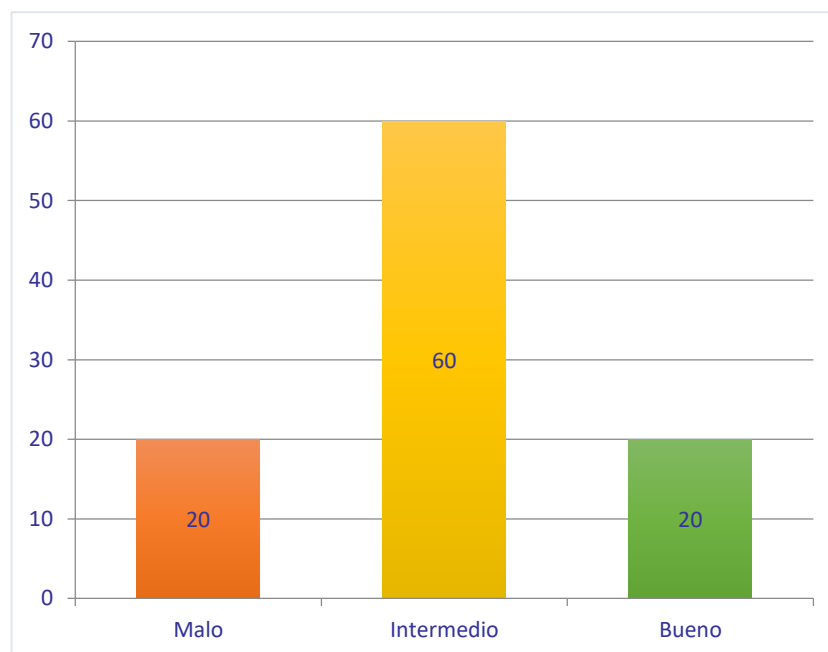
### 4.1 Análisis de los Ambientes de control.

TABLA 1: CONFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	2.00	20.00%
Regular	6.00	60.00%
Bueno	2.00	20.00%

Fuente: Cuestionario

GRÁFICO 1: CONFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN



Fuente: Cuestionario

Comentario:

Donde la Tabla y Gráfico N° 01 se orientan en la conformación de la organización del control de verificación es malo 20.00%, intermedio 60.00% y bueno 20.00%.

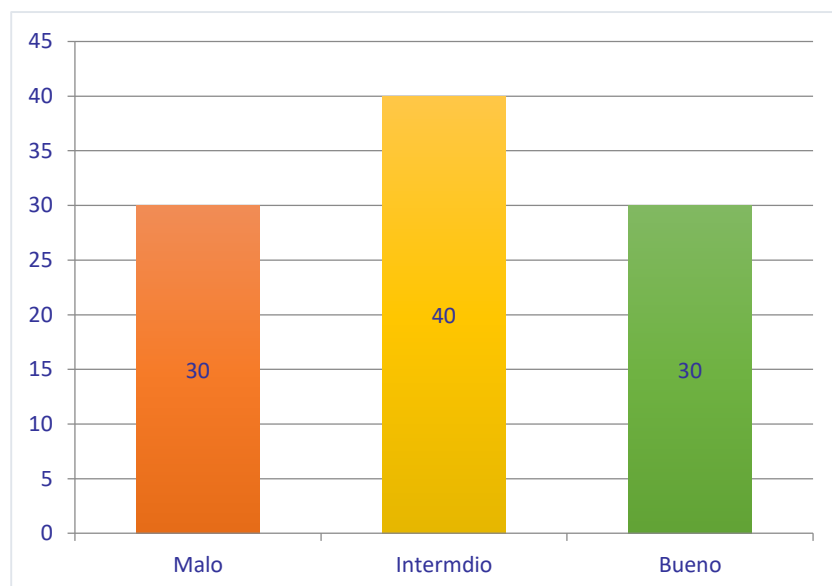
En consecuencia, la pluralidad desde los empleados en el área de logística de la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo se dan cuenta algo de la conformación de la organización el porcentaje obtenido es intermedio de 60.00%.

**TABLA 2: RETRIBUCIÓN DE FACULTAD Y OBLIGACIÓN**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	3.00	30.00%
Intermedio	4.00	40.00%
Bueno	3.00	30.00%

Fuente: Cuestionario

**GRÁFICO 2: RETRIBUCIÓN DE FACULTAD Y OBLIGACIÓN**



Comentario:

Donde equivalente es: Tabla y Gráfico N° 02 se orientan de la Retribución de facultad y obligación del entorno de verificación es malo 30 %, intermedio 40 % y bueno 30 %.

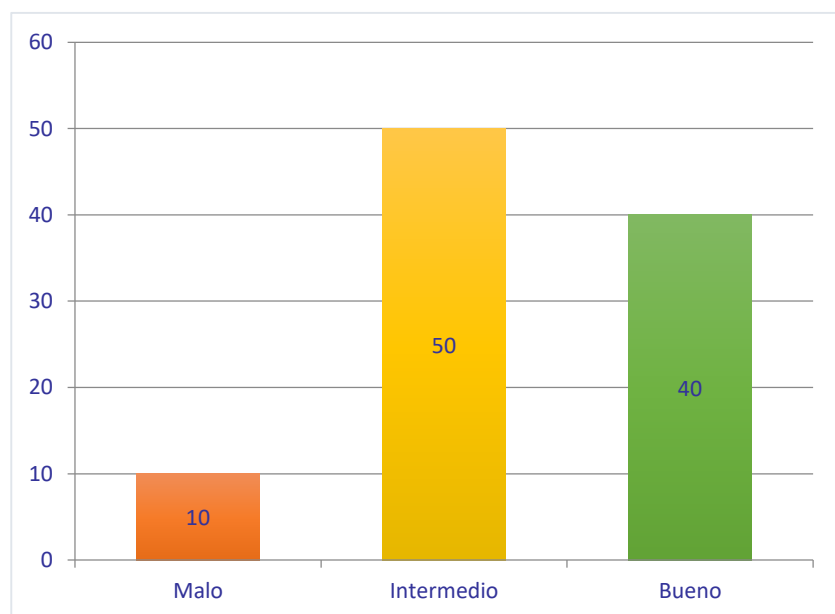
En consecuencia, la pluralidad desde los empleados en el área de logística de la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo comprenden que la Retribución de facultad y obligación es intermedio (40%)

**TABLA 3: GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA HUMANA Y ENTREGA DE IMPORTES**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	1.00	10.00%
Intermedio	5.00	50.00%
Bueno	4.00	40.00%

Fuente: Cuestionario

**GRÁFICO 3: GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA HUMANA Y ENTREGA DE IMPORTES**



Comentario:

Donde la Tabla y Gráfico N° 03 se orientan en la Gestión de correspondencia humana y entrega de importes del ambiente de control es malo 10%, intermedio 50% y bueno 40%.

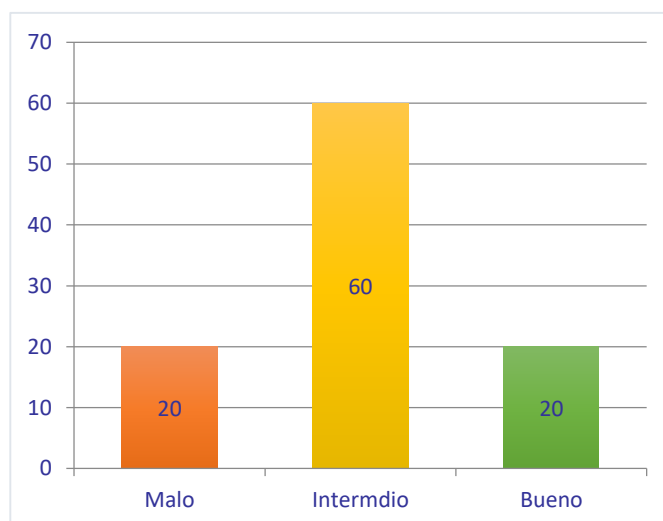
En consecuencia, la pluralidad desde los empleados en el área de logística de la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo comprenden que la Gestión de correspondencia humana y entrega de importes es intermedio (50%).

TABLA 4: VARIABLE I-AMBIENTE DE VERIFICACIÓN

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	2.00	20.00%
Intermedio	6.00	60.00%
Bueno	2.00	20.00%

Fuente: Cuestionario

GRÁFICO 4: VARIABLE I-AMBIENTE DE VERIFICACIÓN



Comentario:

Donde equivalente es: Tabla y Gráfico N° 04 se orientan del entorno de verificación es malo 20%, intermedio 60 % y bueno 20%.

En consecuencia, la pluralidad desde los empleados en el área de logística de la Municipalidad de Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo comprenden que Ambiente de control intermedio (60%)

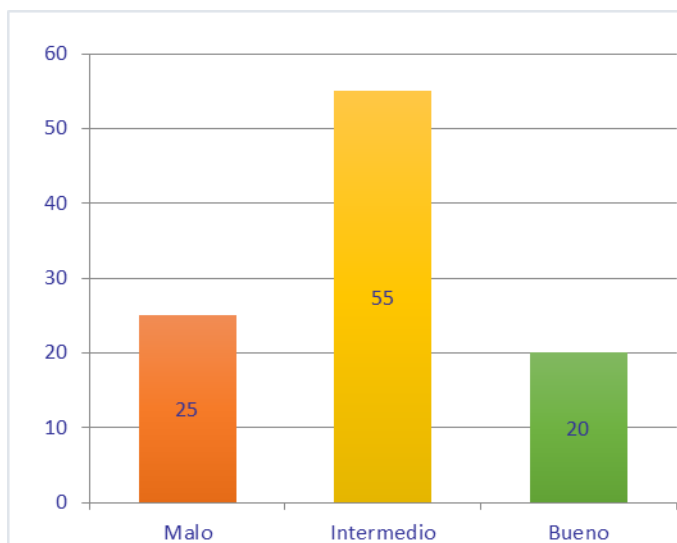
#### 4.2 Rendiciones de Actuación de las Distribuciones.

TABLA 5: PREPARACIÓN Y DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	2.50	25.00%
Intermedio	5.50	55.00%
Bueno	2.00	20.00%

Fuente: Cuestionario

GRÁFICO 5: PREPARACIÓN Y DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES



Comentario:

Donde la Tabla y Gráfico N° 05 se orientan de la Preparación y dirección de adquisiciones es malo 25%, intermedio 55% y bueno 20%.

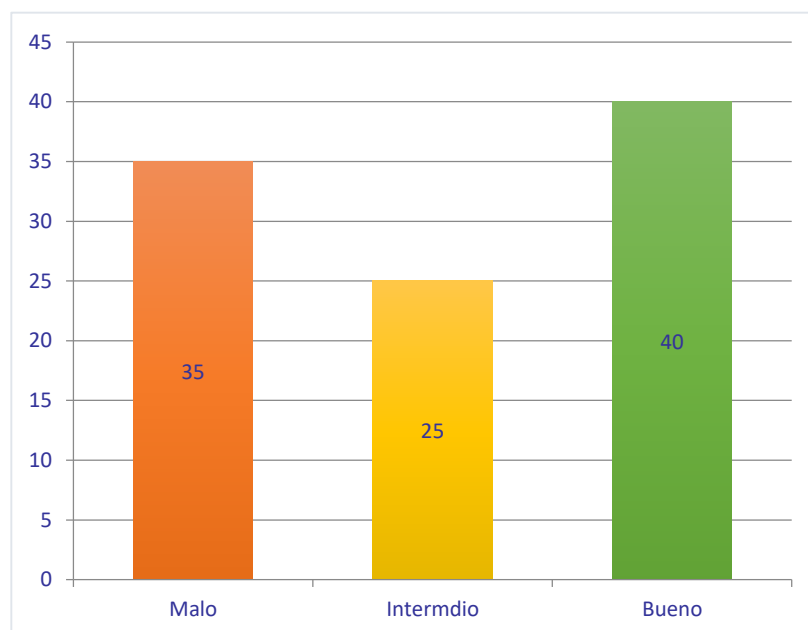
En consecuencia, la pluralidad desde los empleados en el área de logística de la Municipalidad de Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo conocen que Preparación y dirección de adquisiciones es intermedio (55%).

**TABLA 6: ADMINISTRACIÓN DE PROVISIÓN**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	3.50	35.00%
Intermedio	2.50	25.00%
Bueno	4.00	40.00%

Fuente: Cuestionario

**GRÁFICO 6: ADMINISTRACIÓN DE PROVISIÓN**



Comentario:

Donde la Tabla y Gráfico N° 06 se orientan a la Administración de provisión es malo 35%, intermedio 25% y bueno 40%.

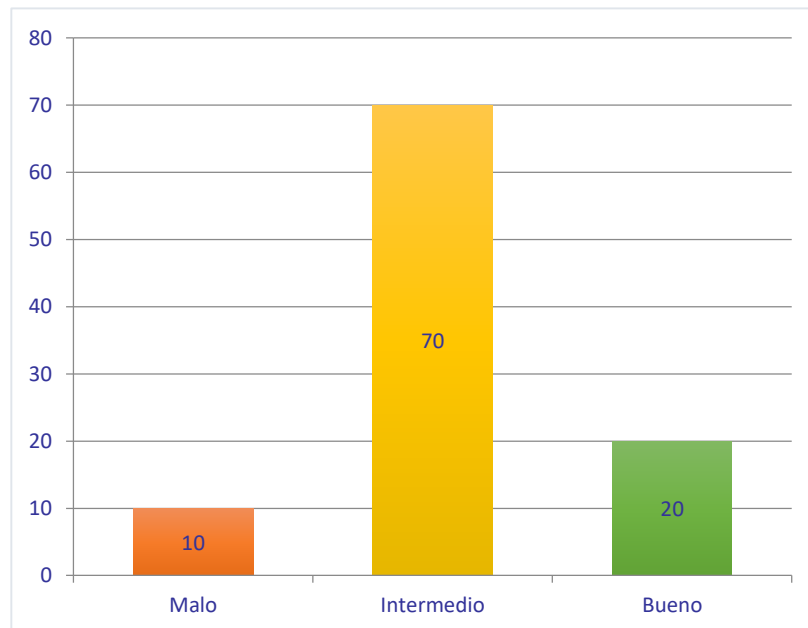
En consecuencia, la pluralidad desde los empleados en el área de logística de la Municipalidad de Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo conocen que la Administración de provisión es bueno (40%).

TABLA 7: TAMAÑO DE RESERVA

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	1.00	10.00%
Intermedio	7.00	70.00%
Bueno	2.00	20.00%

Fuente: Cuestionario

GRÁFICO 7: TAMAÑO DE RESERVA





Comentario:

Donde la Tabla y Gráfico N° 07 se orientan del tamaño de reserva con los siguientes análisis, es malo 10%, intermedio 70% y bueno 20%.

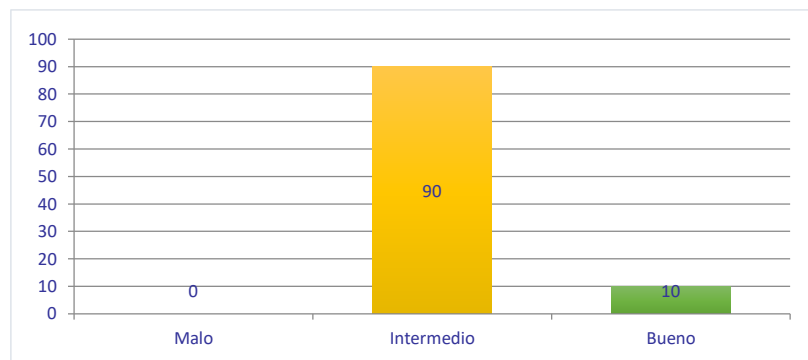
En consecuencia, la pluralidad desde los empleados en el área de logística de la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo de conocen que el tamaño de reserva del stock es intermedio (70%)

**TABLA 8: VARIABLE 2 ACCIONES LOGÍSTICAS**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	0.00	00.00%
Intermedio	90.00	90.00%
Bueno	10.00	10.00%

Fuente: Cuestionario

**GRÁFICO 8: VARIABLE 2 ACCIONES LOGÍSTICAS**



Comentario:

Donde equivalente es: Cuadro y Gráfico N° 08 se orientan de las Acciones Logísticas es malo 0%, intermedio 90% y bueno 10%.

En consecuencia, la pluralidad desde los empleados en el área de logística de la Municipalidad de Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo conocen que las Acciones Logísticas es intermedio (90%).

### 4.3 Confrontación de la hipótesis.

#### 4.3.1 Demostración de la Hipótesis General

H0= No existe enlace elocuente a través del entorno de verificación y las acciones logísticas en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021

H1= Existe enlace elocuente a veces el entorno de verificación y las acciones logísticas en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021.

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

**TABLA 9: KARL PEARSON PARA ENTORNO DE VERIFICACIÓN-ACCIONES LOGÍSTICAS**

			Entorno de Verificación	Acciones Logísticas
<b>Karl Pearson</b>	<b>Entorno de Verificación</b>	Correlación de Pearson	1	0.850
		Significancia bilateral		0.004
		N	10	10
	<b>Acciones Logísticas</b>	Correlación de Pearson	0.850	1
		Significancia bilateral	0.004	
		N	10	10

La estimación de Pearson proporcionó 0.850 que expresa una correspondencia recta y moderada (Ver Tabla N° 09) y su importancia es  $0.004 < 0.05$  que indica que la conexión es elocuente.

### **Determinación del registro**

Se deniega la hipótesis negativa aceptándose la hipótesis alternativa, es decir existe conexión elocuente a veces el entorno de verificación y las acciones logísticas en la Municipalidad distrital teniente manuel calvero-Putumayo, durante el año 2021.

#### ***4.3.2 Demostración de la Hipótesis Específica 1***

H0= No existe conexión elocuente a veces el entorno de verificación y la preparación y dirección de adquisiciones en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, periodo del año 2021.

H1= Existe conexión elocuente a veces el entorno de verificación y la preparación y dirección de adquisiciones en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021.

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$ .

**TABLA 10: KARL PEARSON PARA AMBIENTE DE CONTROL Y PREPARACIÓN Y DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

			Entorno de Verificación	Preparación y Dirección de Adquisiciones
Karl Pearson	Ambiente de Control	Correlación de Pearson	1	0.776
		Significancia bilateral		0.009
		N	10	10
	Preparación y Dirección de Adquisiciones	Correlación de Pearson	0.776	1
		Significancia bilateral	0.009	
		N	10	10

La estimación de Pearson proporcionó 0.776 que expresa una correspondencia recta y moderada (Ver Tabla N° 10) y su importancia es  $0.009 < 0.05$  que indica que la conexión es elocuente.

### **Determinación del registro**

Se deniega la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alternativa, significado que existe conexión elocuente a veces el entorno de verificación y la preparación y dirección de adquisiciones en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021.

### 4.3.3 Demostración de la Hipótesis Específica 2

H0= No existe conexión elocuente a veces el entorno de verificación y la administración y provisión en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021.

H1= Existe conexión elocuente a veces el entorno de verificación y la administración y provisión en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021.

Grado de significación:  $\alpha = 0.05$

TABLA 11: KARL PEARSON PARA ENTORNO DE VERIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN Y PROVISIÓN

			Entorno de Verificación	Administración y Provisión
Karl Pearson	Ambiente de Control	Correlación de Pearson	1	0.023
		Significancia bilateral		0.029
		N	10	10
	Administración y Provisión	Correlación de Pearson	0.023	1
		Significancia bilateral	0.029	
		N	10	10

La estimación de Pearson proporcionó 0.023 que expresa la correspondencia recta y moderada (Ver Tabla N° 11) y su importancia es  $0.029 < 0.05$  que indica que la conexión es elocuente.

#### Determinación del registro

Se deniega la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alternativa, es decir existe conexión elocuente a veces el entorno de verificación y la administración y provisión en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021.

#### ***Demostración de la Hipótesis Específica 3***

H0= No existe conexión elocuente a veces el entorno de verificación y tamaño de reserva en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, en el año 2021.

H1= Existe conexión elocuente a veces el entorno de verificación y tamaño de reserva en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021.

Grado de significación:  $\alpha = 0.05$

**TABLA 12: KARL PEARSON PARA AMBIENTE DE CONTROL Y TAMAÑO DE RESERVA**

			<b>Ambiente de Control</b>	<b>Tamaño de Reserva</b>
<b>Karl Pearson</b>	<b>Entorno de Control</b>	Correlación de Pearson	1	0.861
		Significancia bilateral		0.090
		N	10	10
	<b>Tamaño de Reserva</b>	Correlación de Pearson	0.861	1
		Significancia bilateral	0.009	
		N	10	10

La estimación de Pearson proporcionó 0.861 que expresa la correspondencia recta y moderada (Ver Tabla N° 12) y su importancia es  $0.009 < 0.05$  que indica que la conexión es elocuente.

#### Determinación del registro

Se deniega la hipótesis negativa aceptándose la hipótesis alternativa, lo cual expresa conexión elocuente a veces el entorno de verificación y tamaño de reserva en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Las consecuencias del objetivo general revelaron una importante conexión entre el ambiente de control y las operaciones logísticas del municipio regional de Teniente Manuel Clavero-Putumayo. La mayoría de los trabajadores del distrito logístico del distrito Teniente Manuel Clavero-Putumayo consideraron que el ambiente de control rutinario 70 % y las operaciones logísticas se encuentran en un nivel rutinario 90%.

Las consecuencias muestran en lo cual se encontró una alta correlación entre la verificación interna del socio y los procesos de gestión con la logística. Lo cual da veracidad entre la relación existente el entorno de verificación y las acciones logísticas.

Y (Neyra, 2018), analizando el documento de 2016 sobre control interno en logística de la Corporación Massedi en Lima, se verificó que el ambiente de control fue considerado efectivo por el 27,0% (veintisiete por ciento) de los asociados, el 49,0% (cuarenta y siete por ciento) -9%) normal y 24,0% (24%) anormal. Así, la teoría menciona que inevitablemente le da a la organización un tono de seriedad y responsabilidad, lo que incide en la conciencia de control interno de todos sus empleados y/o empleados. La base básica sobre la cual todos los demás componentes o partes del control interno proporcionan disciplina continua dentro de la estructura organizacional. Si ahora nos referimos específicamente a los factores del llamado ambiente de control, vemos que, entre estos factores, de manera holística, se encuentran los valores de carácter moral y la competitividad, el pensamiento y las formas de trabajar



en conjunto del personal organizacional de la administración, la forma en que la gerencia faculta a la junta para organizarse y crecer. En caso contrario, el concepto y la agrupación de tareas y actividades realizadas por unidades organizacionales en logística para entregar los materiales necesarios.

Tenemos que hacer trabajos de manufactura y sus respectivas ventas de diversos productos. También crea un plan de adquisición, las actividades logísticas de los bienes necesarios y el servicio de tecnología de acciones más bajo (al precio más bajo) de alguna manera, teniendo en cuenta la importancia del tiempo, el tiempo y el costo (Juaman y Vargas), 2018) . Los resultados del objetivo específico muestran que existe un argumento entre la gestión del municipio en el entorno de control de Manuela Klaviro Mutumoyan. En este sentido, la investigación de Molina (2015) en la tesis Planificación e Implementación de un Modelo Logístico para Optimizar la Distribución de Productos Publicitarios de la Empresa Letreros Universales S.A. Resultó que no había un diseño logístico, por lo tanto, el procedimiento para comprar, recibir y almacenar los productos después de realizar el pedido del cliente no se planificó correctamente y no se tuvieron en cuenta los costos de transporte en el momento de la entrega. una señal. Finalmente, se logró una relación beneficio/costo de 2,02 utilizando el enfoque basado en el modelo de gestión del enfoque aplicado. Por otro lado, la teoría establece que la planificación y gestión de adquisiciones implica la función de recepción de la planificación de las solicitudes de productos necesarias dentro de los bienes y servicios adquiridos que ingresen en la institución edil. Estos incluyen la entrega continua de bienes y/o servicios en el momento requerido a un monto

previamente acordado en un lugar elegido o solicitado por el comprador o cliente, ubicándolos directa o indirectamente en la secuencia de producción, es decir. antes y después pueden no entregar debido a retrasos imprevistos y de alguna manera pueden entorpecer el proceso.

Las consecuencias del objetivo específico 2 revelaron una conexión elocuente a través del entorno de verificación y la administración de acopio en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo. En el área logística municipal del distrito de Putumayo donde se encuentran la mayoría de los trabajadores. La pluralidad de los trabajadores piensan en la gestión de la institución edil y tiene como inventario un porcentaje razonable y equilibrado para la toma de decisiones gerenciales es 80%

Al respecto, Mendoza, García, Delgado y Barreiro (2018) realizan un estudio similar en su estudio sobre el control interno y su impacto en la gestión del sector público, Revista Científica Dominio de las Ciencias; Ecuador. Encontrando mejoras en el uso de los recursos públicos, las herramientas de control interno, si se implementan administrativamente, fortalecerán la estructura administrativa relacionada con el período del gasto público, resultando en la creación, aprobación, ejecución y presentación de cuentas para financiamiento o designación pública. presupuestos, ahora estamos hablando de instituciones Se referirán solo al departamento que se ocupa de ello y está directamente relacionado con el uso de recursos económicos como compras, logística y almacenes. En teoría, el procesamiento de almacenamiento es generalmente un proceso de logística funcional que se

ocupa de cuestiones relacionadas, el movimiento y el almacenamiento en el mismo almacén. Ahora bien, cuando hablamos de actividades, significa que tiene como objetivo maximizar el espacio del almacén con un carácter funcional que tiene 2 períodos operativos, el envío y la logística. (Rodríguez y Vega-2016)

Las consecuencias para el objetivo 3 revelaron una correlación elocuente entre el entorno de verificación y los stocks en el Municipio Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo. Entre ellos, la mayoría de los trabajadores del distrito logístico Teniente Manuel Clavero-Putumayo consideraron inventario general con un porcentaje relativamente alto 90%.

Al respecto, Moreno & Bonilla (2019) realizaron un estudio similar en el estudio de caso Venezolano de Logística y Control de Inventarios de librerías y papelerías, el diseño y uso de una herramienta de recolección de datos revisada por expertos. Los resultados mostraron que la logística influyó en la forma en que se maneja el inventario, por lo que se concluyó que la organización, que forma parte de la Asociación de Librerías y Papelerías de Tungurahua, necesita implementar el método Q y el modelo 5'S para planificar a través de una serie de actividades. para hacer que sus procedimientos funcionen y ser capaz de administrar el inventario necesario para el correcto funcionamiento de una organización empresarial.

Como tal, la teoría se refiere al hecho de que el inventario es la ubicación de una empresa en las instalaciones o área de almacenamiento en espera de su futuro consumo de materias primas y productos terminados para transacciones comerciales. De la misma forma, el inventario se convierte en un conjunto de

bienes que se almacenan para su uso posterior y que, en un momento dado, son propiedad íntima de quienes los consumen. Finalmente, podemos mencionar que es difícil para las empresas brindar todos los bienes que los consumidores necesitan al precio justo en el momento justo en el punto de venta (Huaman & Vargas, 2018).

## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES**

1. Se ha implantado una conexión elocuente a través del entorno de verificación y las operaciones logísticas en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo. Asimismo, a través de la pluralidad los empleados percibieron y consideraron que el ambiente de control fue un 60% normal y las acciones logísticas 95% muy elevado.
2. Se ha implantado una conexión elocuente a través del entorno de verificación y la preparación y dirección de adquisiciones en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo. Asimismo, a través de la pluralidad los empleados del área de logística de la institución edil percibieron que la preparación y la dirección de adquisiciones es regular 60%.
3. Se ha implantado una conexión elocuente a través del entorno de verificación y la administración de provisión en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo. Asimismo, a través de la pluralidad los empleados del área de logística de la institución edil percibieron que la administración de provisión es buena 40%.
4. Se ha implantado una conexión elocuente a través del ambiente de control y el tamaño de reserva en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo. Asimismo, a través de la pluralidad los empleados del área de logística de la institución edil percibieron que tamaño de reserva intermedia 70%.

## **CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda que el titular de pliegos y funcionarios municipales planifiquen capacitaciones pertinentes relacionadas con el ambiente de verificación, elementos de verificación interno y sus magnitudes, para que mayor cantidad de los empleados de la institución municipal puedan utilizar los conocimientos adquiridos para bien.
2. Conociendo que el ambiente de verificación es parte elemental que custodia y fomenta la probidad, así como las convicciones justas y en la celeridad de sus empleados, se sugiere a los funcionarios municipales mantener y moldear la cultura organizacional y capacitarse para el cumplimiento de sus funciones.
3. Se sugiere a los empleados de la institución edil, poner en marcha instrumentos de verificación y adaptar contexto hacia la provisión de los bienes, igualmente, adaptar métodos para manipular correctamente el producto.
4. Se sugiere Establecer estándares que definan la administración de la cantidad de artículos y programe un monitoreo regular para identificar e precisar hechos correctivos para llegar a las eficiencias con el tamaño de reserva.

## CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Álvarez, M. (2017). *Control interno y el proceso de la gestión logística en la Universidad Nacional de Barranca, 2016*. para optar el grado de Maestra en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo; Lima, Perú.
- Contraloría General de la República. (2019). *Aplicativo Informático del Sistema de Control Interno*. Lima - Perú: Disponible en: [https://apps1.contraloria.gob.pe/sci/Manuales/Manual\\_de\\_Usuario\\_SCI\\_Operador\\_entidad.pdf](https://apps1.contraloria.gob.pe/sci/Manuales/Manual_de_Usuario_SCI_Operador_entidad.pdf).
- Cruzado, M. (2015). *Implementación de un Sistema de Control Interno en el Proceso logístico y su Impacto en la Rentabilidad de la Constructora Rio Bado S.A.C. en el Año 2014*. para optar el título de Contador Público en la Universidad Privada del Norte; Trujillo, Perú.
- De los Ríos, J. (2019). *Las tendencias logísticas 2020 que te llevarán a lo más lejos*. Disponible en: <https://www.iebschool.com/blog/tendencias-logistica/>.
- Dorta, J. (2005). *Teorías organizativas y los sistemas de control interno*. España: Revista internacional Legis de contabilidad & auditoría. Disponible en: [http://legal.legis.com.co/document/Index?obra=rcontador&document=rcontador\\_7680752a7d9f404ce0430a010151404c](http://legal.legis.com.co/document/Index?obra=rcontador&document=rcontador_7680752a7d9f404ce0430a010151404c).
- Espinoza, L. (2018). *El ambiente de control y su influencia en la gestión de compras, en el congreso de la República del Perú, año 2017*. Perú.
- Gen, J., Maticorena, S., Paucar, G., & Salazar, F. (2019). *Planeamiento Estratégico del Distrito Chilca, Huancayo, Junín*. para optar el grado de Magíster en Administración Estratégica de Empresas en la Universidad Católica del Perú Escuela de Posgrado; Lima, Perú.
- Guevara, J., & Quiroz, R. (2014). *Aplicación del Sistema de control Interno para Mejorar La Eficiencia del Área de Logística en la Empresa Constructora Rial*

*Construcciones y Servicios SAC 2014.* para optar el título de Contador Público en la Universidad Privada Antenor Orrego; Trujillo, Perú.

Hernández, C., Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. Colombia: Editorial Mc. Graw Hill.

Huaman, S., & Vargas, Y. (2018). *Gestión de aprovisionamiento en la unidad de logística de la Municipalidad distrital de Echarati, la convención -Cusco - 2017*. Perú.

Ishicawa, K. (2005). *Práctica de los círculos de control de calidad*. Técnicas gerenciales.

Kerlinger, F. (2002). *Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento*. México: Editorial Interamerican.

Marín, L. (2019). *Implementación de control interno en la Corporación Empresarial Barrera y Gutiérrez SAC. Implementar el sistema de control interno en la Corporación Empresarial Barrera & Gutiérrez SAC.* para optar el título Profesional de Contador Público en la Universidad Continental; Huancayo, Perú



## ANEXOS

### 01: Matriz de consistencia

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección
Ambiente de Control y las Acciones Logísticas en la Municipalidad Distrital Teniente	<p><b><u>General</u></b></p> <p>¿Cuál es la relación significativa entre el ambiente de control y las acciones logísticas en la Municipalidad distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021?</p>	<p><b><u>General</u></b></p> <p>Determinar la relación significativa entre el ambiente de control y las acciones logísticas en la Municipalidad distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021.</p>	<p><b><u>General</u></b></p> <p>Existe relación significativa entre el ambiente de control y las acciones logísticas en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021.</p>	<p><b><u>Tipo de investigación.</u></b></p> <p>Cuantitativa por su naturaleza, y Correlacional por su nivel de explicación.</p>	<p><b><u>Población.</u></b></p> <p>10 Trabajadores.</p>	Cuestionario.
	<p><b><u>Específicos</u></b></p> <p>1. ¿Cuál es la relación significativa entre el ambiente de control y la planificación de compras en la Municipalidad</p>	<p><b><u>Específicos</u></b></p> <p>1. Analizar la relación significativa entre el ambiente de control y la planificación de compras en la Municipalidad</p>	<p><b><u>Específicas</u></b></p> <p>1. Existe una relación significativa entre el ambiente de control y la planificación de compras en la Municipalidad</p>	<p><b><u>Diseño de investigación.</u></b></p> <p>No Experimental.</p>	<p><b><u>Procesamiento</u></b></p> <p>➤ La información recopilada será procesada con</p>	

<p>Manuel Clavero-Iquitos, durante el año 2021</p>	<p>Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación significativa entre el ambiente de control y la gestión de almacenaje en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación significativa entre el ambiente de control y el stock en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021?</p>	<p>Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021.</p> <p>2. Identificar la relación significativa entre el ambiente de control y la gestión de almacenaje en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021.</p> <p>3. Analizar la relación significativa entre el ambiente de control y el stock en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021.</p>	<p>Distrital Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021.</p> <p>2. Existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión de almacenaje en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021</p> <p>3. Existe una relación significativa entre el ambiente de control y el stock en la Municipalidad Distrital Teniente Manuel Clavero-Putumayo, durante el año 2021.</p>		<p>la hoja de cálculo Excel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se calculará el Coeficiente de Correlación (r).</li> <li>➤ Se calculará el Coeficiente de Determinación (<math>R^2</math>).</li> <li>➤ Se elaborará el Informe Final de Tesis para su sustentación.</li> </ul>	
--	---	--	---	--	--	--

## 02: Tabla de operacionalización de variables.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicador	Índice	Instrumento
Ambiente de Control (Variable 1).	El ambiente de control da el tono de una organización, influenciando la conciencia de control de sus empleados.	Variable Independiente (X): Ambiente de Control.	<p>a) Estructura organizativa.</p> <p>b) Asignación de autoridad y responsabilidad</p> <p>c) Administración de RRHH y rendición de cuentas</p>	<p>➤ Código de ética.</p> <p>➤ Plan estratégico.</p> <p>➤ Asignación de autoridad.</p> <p>➤ Descripción de funciones.</p> <p>➤ Proceso de selección.</p> <p>➤ Persona encargada del personal</p>	<p>Cuestionario.</p> <p>Cuestionario.</p>

<p>Acciones Logísticas (Variable 2).</p>	<p>Consiste en las acciones propias del área de Logística: entre las que se considera adquirir los materiales necesarios para la elaboración de los productos.</p>	<p>Variable Dependiente (Y): Acciones Logísticas.</p>	<p>a) Planificación de compras y gestión de compras b) Gestión de almacenaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sistema general de almacenaje.</li> <li>➤ Verificación de control de calidad de bienes.</li> <li>➤ Revisión cuantitativa de los bienes recibidos.</li> </ul>	<p>Cuestionario.</p>
--	--	---	--	---	----------------------

### 03. Cuestionario

Este cuestionario será de uso exclusivo de la investigación: Ambiente de control y acciones logísticas en la Municipalidad Distrital de Teniente Manuel Clavero – Putumayo, durante el año 2021

La encuesta es anónima, no ponga su nombre ni firme

este documento. INSTRUCCIONES:

Lea bien cada ítem y responda teniendo en cuenta las siguientes alternativas:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre